



[www.masree.info](http://www.masree.info)

# MALAYSIA ASSOCIATION OF RESEARCH AND EDUCATION FOR EDUCATORS

Webinar

ENTER

click here for more information

# WEBINAR ICOFEA

INTERNATIONAL CONFERENCE OF FUTURE  
EDUCATION AND ADVANCES 2020

**"EMPOWERING EDUCATORS"**

## SUB THEMES :

- Language Education
- Education Curriculum
- Childhood Education
- Education Administration
- Sport / Physical Education
- Education Technology
- Social Studies
- Primary / Secondary Education
- Administrative Entrepreneurship
- Human Resources and Management

**21<sup>ST</sup> - 22<sup>ND</sup> DECEMBER 2020**

# PROCEEDINGS OF THE INTERNATIONAL CONFERENCE OF FUTURE EDUCATION AND ADVANCES 2020

Publisher:

Pertubuhan Penyelidikan dan PendidikanP endidik Malaysia  
(*Malaysia Association of Research and Education for Educators*)

(PPM-036-10-17032016)  
Suite 805A, 1st Floor, Diamond Complex,  
Bangi Bussiness Park,  
436500 Bandar Baru Bangi,  
Selangor Darul Ehsan, Malaysia

eISBN 978-967-14616-7-9



# PROCEEDINGS OF THE INTERNATIONAL CONFERENCE OF FUTURE EDUCATION AND ADVANCES (ICOFEA) 2020

Published by:

Pertubuhan Penyelidikan dan Pendidikan Pendidik Malaysia  
(Malaysia Association of Research and Education for Educators)

*Available online at: <https://www.masree.info/icofea-2020/>*

e-ISBN

Copyright ICOFEA 2020

All rights reserved. No part of this work could be reproduced in any form or by any means without the written permission from the Malaysia Association of Research and Education for Educators (MAsREE)

Publisher:

Pertubuhan Penyelidikan dan Pendidikan Pendidik Malaysia  
(Malaysia Association of Research and Education for Educators)  
(PPM-036-10-17032016)

Suite 805A, 1st Floor, Diamond Complex,  
Bangi Bussiness Park,  
436500 Bandar Baru Bangi,  
Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

For

International Conference Of Future Education And Advances (ICOFEA)

Chief Editor:

Assoc. Prof. Dr. Tajularipin  
Sulaiman

Editors:

Assoc. Prof. Dr. Azlin Norhaini  
Mansor  
Dr. Abdul Aziz Bin Ismail

Panel of Reviewer:

Assoc. Prof. Dr. Omrah Hassan  
@Hussin  
Assoc. Prof. Dr. Mohamad Nizam  
Nazarudin  
Dr. Amalina Ibrahim  
Dr. Mohamed Nazul Bin Ismail  
Dr. Suzieleez Syrene Abdul Rahim  
Dr. Wei Hui Suan

**Welcome to ICOFEA 2020**  
FROM DEPUTY MINISTER OF EDUCATION II

**YB Senator Dato' Dr. Mah Hang Soon**

Salam Sejahtera and Welcome to ICOFEA 2020!



It gives me great pleasure to welcome all speakers and participants of the International Conference of Future Education and Advances (ICOFEA) 2020. I would like to thank the conference organising committee for giving me this opportunity to address all of you.

In the face of globalization, the impact of the COVID-19 pandemic has been greater than many expected. It has caused a devastating down turn in health, economy and education. People regardless of nationality, background or gender have all been affected by this pandemic. From an educational point of view, education has been promoting the transition to the new normal, such as e-teaching and e-learning, virtual classroom which are all part of the new normal education. At the same time, in the education of the Covid-19 pandemic, encouragement and progress continue, which highlights the motivation of educators to maintain creativity and innovation in teaching. This is very important for education in the 21st century. Therefore, this conference provides a platform for educators, academicians, researchers and education leaders to gather together to share and exchange ideas and experiences.

Last but not least, I hope that all participants of ICOFEA 2020 can bring new ideas and suggestions for them to explore further in their classroom. Congratulations to the ICOFEA 2020 committee for successfully organizing this conference.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "MHS", written over a faint circular watermark.

YB Senator Dato' Dr. Mah Hang Soon  
DEPUTY MINISTER OF EDUCATION II  
Ministry of Education Malaysia

## **Welcome to ICOFEA 2020**

FROM MASREE DEPUTY PRESIDENT

### **Professor Dr. Muhammad Nazrul Hakim Abdullah**



“On behalf of the Malaysia Association of Research and Education for Educators (MASREE), I warmly welcome the participants of the International e-Conference Of Future Educations And Advances (ICOFEA) 2020, and thank you for being here today!

This is the third consecutive year that we have been able to organize this conference. This is the continuation of the previous ICOFEA 2018 (Kuching, Sarawak) and ICOFEA 2019 (Miri, Sarawak). However, this year’s conference was held in an extraordinary way, ICOFEA 2020 (ZOOM webinar). This is the spirit of MASREE. Even though we are facing the Covid-19 pandemic, we still insist on continuing this tradition with the help of technology. Nothing can stop us from pursuing shared excellence knowledge, skills and research in education.

Thus, the theme of ICOFEA 2020 is “Empowering Educators”. Educators are aware of the growing crisis related to the educational impact of Covid-19. Therefore, through this e-conference, you can meet and discuss education issues at this current pandemic. This e-conference will assemble future educators from all over Malaysia to expand and explore education-related fields, such as education administration, education technology, primary and secondary school education, education curriculum as well as the experience of enhancing 21st century education capabilities through sharing culture

Last but not least, I would like to congratulate all presenters for the presentation of their work. The success of the conference is defined by the diligent efforts put by many people who have worked to plan and organize technical plans and support social arrangements. These people are giving their best to ensure the realization of the potential for this conference, and I thank them for their dedication and hard work.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Professor Dr. Muhammad Nazrul Hakim Abdullah  
DEPUTY PRESIDENT  
Malaysia Association of Research and Education for Educators (MASREE)

## TABLE OF CONTENTS

Penerapan Pembelajaran Koperatif Dalam Kalangan Pelajar Diploma <i>Rafiza Mohamed &amp; Haryanti Mohd Affandi</i> .....	1
Hubungan Iklim Organisasi Sekolah Dengan Kepuasan Kerja Guru <i>Yeu Jia Yun &amp; Norazah Mohd. Nordin</i> .....	6
Merekayasa Budaya Membaca Melalui Amalan Kepimpinan Literasi dan Pengaruh Etos Sekolah <i>Nur Azuwa Choh &amp; Mohamed Yusoff Mohd Nor</i> .....	12
Gaya Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Kesannya Terhadap Tahap Kepuasan Kerja Guru Di SJKC Negeri Terengganu <i>Jong Xun Cheng &amp; Mohamed Yusoff bin Mohd Nor</i> .....	19
Kecerdasan Emosi dan Hubungannya Dengan Pencapaian Akademik dan Tingkah Laku Dalam Kalangan Pelajar Victoria Institution, Kuala Lumpur. <i>Chi Suh Shan, Ruslin Amir &amp; Tajul Ariffin Muhammad</i> .....	27
Hubungan Kesediaan Perubahan Organisasi dan Amalan Komuniti Pembelajaran Professional di Sekolah Agama <i>Ruzatul Ain Mohamad Rashid &amp; Mua'azam Mohamad</i> .....	33
Tahap Prestasi Kerja Guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina Di Daerah Kuantan <i>Chai Pei Xing &amp; Azlin Norhaini Binti Mansor</i> .....	37
Kerangka Konseptual Set Minda Keusahawanan, Inspirasi Keusahawanan dan Faktor Kognitif <i>Aida Syamimi Anuar &amp; Sheerad Sahid</i> .....	44
Penerapan Budaya 5s (Senyum, Salam, Sapa, Sopan Dan Santun) Dan Cabaran Guru Dalam Membentuk Sahsiah, Nilai Dan Akhlak Pelajar Di Sekolah <i>Norharah Abd Hamid &amp; Faridah Mydin Kutty</i> .....	50
Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru di SJKC Negeri Perlis <i>Ong Ching Ting &amp; Jamalul Lail Abdul Wahab</i> .....	55
Amalan Kepimpinan Servan Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Sikap Guru Terhadap Perubahan Di SJKC <i>Ooi Jia Shen &amp; Jamalul Lail Abdul Wahab</i> .....	63
Amalan Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru SJKC Daerah Kinta Utara, Perak <i>Que Poh Li &amp; Azlin Norhaini Mansor</i> .....	73

Gaya Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina Daerah Petaling Perdana, Selangor Han Siaw Hui & Azlin Norhaini Mansor .....	81
Amalan Kepimpinan Transformasional Pentadbir Dalam Menangani Isu Guru Di Sekolah <i>Nur Anis Shafiza Shamsudin &amp; Azlin Norhaini Mansor</i> .....	88
Hubungan Antara Tahap Gaya Kepimpinan Transformasi Guru Besar Dengan Tahap Kepuasan Guru Di SJKC Di Daerah Gua Musang <i>Law Xian Hern &amp; Muhammad Hussin</i> .....	93
Pengaruh Faktor-Faktor Tekanan Kerja Dalam Kalangan Guru di Sekolah Menengah: Satu Analisis Persamaan Struktur (SEM-PLS). <i>Suhaimi Kamarudin &amp; Muhamad Suhaimi Taat</i> .....	100
Kaedah Belajar Fizik Menggunakan Teknik “Physics Brainstorming” untuk Meningkatkan Kemahiran Menghafal Fakta bagi Kertas 2 Fizik SPM <i>Wan Suharti Binti Wan Kamaruddin</i> .....	110
Kelebihan Dan Kekuatan Teori Situasi Dalam Melaksanakan Amalan Kepimpinan Yang Sesuai <i>Cheow Le Yi &amp; Azlin Norhaini Mansor</i> .....	118
Kesan Latihan Imageri Video Terhadap Penguasaan Kemahiran Menjaring Pemain Bola Baling 12TKB Kuching. <i>Asyraf Roslan &amp; Tajul Arifin Muhamad</i> .....	123
Kepimpinan Transformasional Guru Besar Sekolah Ts25 Dan Hubungannya Dengan Tahap Efikasi Guru Di Sekolah Daerah Gombak <i>Lau Jia Yee &amp; Mohamed Yusoff Bin Mohd Nor</i> .....	131
Tahap Kepuasan Kerja Pensyarah di Kolej Profesional MARA (KPM) <i>Fareez Ashraf Mahzan</i> .....	138
Kepimpinan Instruksional Guru Besar dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru SJKC Daerah Kuantan, Pahang <i>Tan Jass Minn &amp; Aida Hanim A. Hamid</i> .....	144
Tahap Motivasi dan Persepsi Murid Islam di SJK(C) Terhadap Pengajaran Guru Pendidikan Islam <i>Elmi Hidayah Abdul Rahman &amp; Khadijah Abdul Razak</i> .....	153
Kompetensi Kepimpinan Guru Besar dan Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional Guru di Sekolah Daerah Baram <i>Melrance Chris Louis &amp; Jamalul Lail Abdul Wahab</i> .....	161
Penerapan Tingkah Laku Budaya Keusahawanan Islam Dan Budaya Kaizen Jepun Dalam Meningkatkan Prestasi Perniagaan Usahawan Bumiputera <i>Nurul Nai'mah &amp; Sheerad Sahid</i> .....	167

Amalan Kepimpinan Servant Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru SJKC Daerah Baling Sik. <i>Lim Verney &amp; Jamalul Lail Abdul Wahab</i> .....	173
Amalan Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru <i>Yap Kim Hon &amp; Bity Salwana Alias</i> .....	185
Kebolehlaksanaan Pengajaran Secara Atas Talian Di SMKA Dato Haji Abu Hassan Haji Sail, Negeri Sembilan. <i>Abdul Hanan Bin Jasni &amp; Muhammad Bin Hussin</i> .....	191
Amalan Kepimpinan Distributif Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Motivasi Guru Sekolah Rendah <i>Gaayathri A/P Jayaraman &amp; Mohd Izham Mohd Hamzah</i> .....	197
Kepimpinan Pengetua dan Kesannya Terhadap Motivasi Murid <i>Faridah Syafira Ali, Ruslin Amir &amp; Azmi Aziz</i> .....	205
Tahap Nilai Pelajar Terhadap Persekitaran Dan Tahap Tingkah Laku Penjimatan Tenaga Elektrik Berdasarkan Jantina Dan Status Sosioekonomi <i>Wan Nur Hafizah Wan Hussain &amp; Lilia Halim</i> .....	213
Tahap Pengetahuan, Kemahiran Dan Kesediaan Guru Sekolah Menengah Melaksanakan Pembelajaran Dan Pemudahcaraan Dalam Talian <i>Yap Sze Mian &amp; Md Yusoff Daud</i> .....	222
Tahap Pelaksanaan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Melayu Di Sekolahsekolah Rendah Di Daerah Samarahan <i>Mohammad Fairus &amp; Azlin Norhaini Mansur</i> .....	228
Kebolehlaksanaan Kelas Virtual Dalam Kalangan Pensyarah Kolej Vokasional Di Negeri Sembilan <i>Milawati Binti Mohd Diah dan Muhammad B Hussin</i> .....	243
Amalan Kepimpinan Transformasional Pengetua Dan Hubungannya Dengan Motivasi Guru Di Sekolah <i>Fazreen Binti Kamsudin &amp; Mohd Izham Bin Mohd Hamzah</i> .....	248
Analisis Literatur Hubungan Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dengan Tahap Efikasi Guru Di Sekolah <i>Muhamad 'Arif Bin Idris &amp; Bity Salwana Binti Hj Alias</i> .....	255
Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Rendah <i>Siti Zafirah Farhana Binti Zainol Rashid &amp; Mohd Izham Bin Mohd Hamzah</i> .....	263
Persepsi Ibu Bapa Terhadap Kaedah Discreet Trial Training Untuk Intervensi Awal Kanak-Kanak Autisme Di Keningau, Sabah <i>Amirul Farhan &amp; Mohd Mokhtar Tahar</i> .....	270



Kepimpinan Karismatik Pengurusan Asrama Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Pelajar Asrama Di Daerah Sri Aman, Sarawak <i>Aurdie Sabrina Gon &amp; Jamalul Lail Wahab</i> .....	279
Tahap Pengetahuan Dan Kesiediaan Guru Menggunakan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Dalam Pengajaran Al-Quran Di Sekolah-Sekolah Daerah Hulu Langat <i>Zafirah Zaidun &amp; Harun Baharudin</i> .....	285
Pengintegrasian Aktiviti Pembelajaran Berunsur Muzik Dalam Membantu Perkembangan Sosioemosi Dan Minat Murid B40 <i>Lee Min Jie &amp; Ruhizan M Yasin</i> .....	292
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Akademik Murid Sekolah Rendah Golongan B40 <i>Koo Shi Ting &amp; Ruhizan M Yasin</i> .....	302
Kebolehlaksanaan Program Guru Penyayang Maya (e-SAYANG): Menangani Pelajar Masalah Disiplin <i>Rohaiza binti Rozali &amp; Jamalul Lail bin Abdul Wahab</i> .....	312
Memperkasakan Kecerdasan Emosi Dalam Pembelajaran Murid Di Sekolah Rendah <i>Rethna Mathivalan &amp; Muhammad Syawal Amran</i> .....	319
Strategi Pembelajaran Berunsur Muzik Dan Tahap Sosio-Emosional Murid Sekolah Rendah B40 <i>Yong Wei Fei &amp; Ruhizan M. Yasin</i> .....	324
Keberkesanan Teknik Akrostik Sebagai Kemahiran Kognitif Dalam Meningkatkan Keupayaan Daya Ingatan Murid Tahun Lima Dalam Matapelajaran Sains <i>Saraswathy A/P Arumugam &amp; Faridah Hj Mydin Kutty</i> .....	335
Hubungan Burnout Dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Swasta Di Petaling Jaya <i>Sharmini R Baskaran &amp; Muhammad B Hussin</i> .....	341
Amalan Kepimpinan Instruksional Pengetua Dalam Meningkatkan Tahap Pengurusan Berasaskan Sekolah <i>Goh Chong Ping &amp; Mohd Izham Mohd Hamzah</i> .....	349
Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Tahap Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina Daerah Seremban <i>Chin Yen Yee &amp; Mohamed Yusoff bin Mohd Nor</i> .....	356
Hubungan Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru <i>Yvonne Chua Sin Len &amp; Norazah Mohd Nordin</i> .....	364
Hubungan Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dengan Tahap Kepuasan Kerja Guru Daerah Sri Aman, Sarawak <i>Pamela Howell &amp; Aida Hanim A. Hamid</i> .....	370

Teori Pembelajaran Dan Elemen Kemahiran Insaniah <i>Nur Farah Su'aidah Osman &amp; Mohd. Isa Hamzah</i> .....	378
Kemahiran Dan Sikap Guru Terhadap Pelaksanaan Kelas (Kafa) Untuk Murid Oku Di Negeri Selangor <i>Norzehan Zakaria &amp; Khadijah Abdul Razak</i> .....	384
Pengetahuan Pentadbir Sekolah Dalam Pengurusan Pendidikan Agama Murid OKU <i>Yusliwati Adnah dan Khadijah Abdul Razak</i> .....	390
Penggunaan Kad ViSi Bagi Topik Adab Dalam Pendidikan Islam Sekolah Rendah <i>Muhammad Affandi bin Md Ujang</i> .....	397
Gaya Komunikasi Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru <i>Tang Yi Yi &amp; Aida Hanim A. Hamid</i> .....	403
Sokongan Pembelajaran Dan Halangan Pelajar Berkeperluan Khas Di Institusi Pengajian Tinggi <i>Joan Koo Yik Man &amp; Khairul Farhah Khairuddin</i> .....	410
Penyelesaian Masalah Bukan Rutin Dalam Pendidikan Matematik <i>Dahlina Kamat</i> .....	420
Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru <i>Chiang Hung Hua &amp; Norazah Mohd Nordin</i> .....	426
Pengetahuan Dan Strategi Guru Dalam Menangani Tingkah Laku Bermasalah Murid Murid Di Daerah Melaka Tengah <i>Chong Huoy Fong, Ruslin Amir &amp; Tajul Ariffin Muhammad</i> .....	433
Amalan Kepimpinan Lestari Guru Besar Dan Motivasi Kerja Guru Di Sekolah Kebangsaan Wilayah Persekutuan Putrajaya <i>Muhammad Zerni Mubaraq &amp; Bity Salwana Alias</i> .....	439
Kertas Konsep: Penerapan Kaedah Pengajaran Dan Pembelajaran Berasaskan Cabaran (PBC) Dalam Mata Pelajaran Matematik <i>Maslina Binti Siti Ramli</i> .....	447
Hubungan Kepimpinan Transformasional Pemimpin Sekolah Dan Kepuasan Kerja Guru <i>Siti Sufia Sururi &amp; Bity Salwana Alias</i> .....	452
Pelaksanaan Program Transisi Kerjaya Melalui Simulasi “Mock-House” Bagi Murid Berkeperluan Khas Bermasalah Pembelajaran (MBK-BP) <i>Siti Aryiana Jamali &amp; Khairul Farhah Khairuddin</i> .....	459
‘BOARD HANONA’ Meningkatkan Pemahaman Asas Dan Memudahkan Penghafalan Nombor Perdana <i>Nurul Nadia Ismail</i> .....	468

Amalan Kepimpinan Distributif Guru Besar Dan Hubungan Dengan Tahap Komitmen Guru Di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Cina Di Zon Bangsar Pudu Kuala Lumpur <i>Ea Hui Chi dan Mohd Izham Mohd Hamzah</i> .....	471
Amalan Kepimpinan Lestari Guru Besar Dan Tahap Kepuasan Kerja Guru-Guru Di Sekolah Kurang Murid (SKM) Di Daerah Rompin, Pahang <i>Ahmad Fadhli Abu Bakar, Mohamed Yusoff Mohd Nor</i> .....	480
Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru <i>Siti Nurjannah Che Mud &amp; Harun Baharuddin</i> .....	488
Gaya Kepimpinan Kolaboratif Pengetua Dan Tahap Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah <i>Kalaivani Karnan &amp; Bity Salwana Alias</i> .....	492
Hubungan Antara Pembelajaran Regulasi Kendiri Dengan Orientasi Matlamat, Efikasi Kendiri Dan Nilai Tugas Dalam Kalangan Murid Sekolah Rendah <i>Ainul Farha Mohd Fauzi, Ruslin Amir &amp; Azmi Aziz</i> .....	504
Kecerdasan Emosi Dan Hubungannya Dengan Etika Dan Rohani Pelajar B40 Sekolah Menengah Di Perak Tengah <i>Khairunnisa Azman &amp; Ruhizan Mohammad Yasin</i> .....	513
Kesediaan Pendidikan Agama Untuk Orang Kurang Upaya (OKU) Di Sekolah Rendah Agama <i>Summyati Mohamed Yunos &amp; Khadijah Abdul Razak</i> .....	521
Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Komitmen Guru Sekolah Rendah Di Zon Ampang, Selangor <i>Lee Leh Ting &amp; Ruslin Amir</i> .....	527
Penggunaan Google Search Dan Google Classroom Bagi Meningkatkan Kemahiran Mengesan, Memilih, Menyusun Dan Menjejak Maklumat Dalam Kalangan Murid Tahun Empat <i>Alex Wong Chiew Qun &amp; Md Yusoff Daud</i> .....	534
Pengaruh Pendekatan Pengajaran Terhadap Ciri-Ciri Keusahawanan Dan Minat Pelajar B40 Menjadi Usahawan <i>Ruhizan Mohamad Yasin &amp; Salma Nadhira Azmi</i> .....	541
Kepimpinan Instruksional Pemimpin Sekolah Dan Kompetensi Pengajaran Guru <i>Sofiah Drahman &amp; Bity Salwana Alias</i> .....	549
Gaya Kepimpinan Pengetua Dan Motivasi Guru Di Sekolah Menengah Harian Di Daerah Miri <i>Melvin Seman Anak Entika &amp; Bity Salwana Alias</i> .....	555
Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Kebangsaan <i>Tamil Vaani A/P Ratnam &amp; Aida Hanim A.Hamid</i> .....	560

Amalan Kepimpinan Instruksional Guru Dan Hubungannya Dengan Pencapaian Akademik Pelajar Sekolah Rendah <i>Catherine Sendun &amp; Mohd Izham Mohd Hamzah</i> .....	568
Amalan Kepimpinan Teknologi Pengetua Sekolah Menengah Daerah Tawau <i>Faridah Ab Kadir &amp; Azlin Norhaini Mansor</i> .....	575
Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional Dan Tahap Prestasi Kerja Guru <i>Pang Khong Choy &amp; Aida Hanim Hamid</i> .....	582
Tahap Kecenderungan Murid Sekolah Rendah B40 Terhadap Mata Pelajaran STEM <i>Yap Foong Rong</i> .....	590
Amalan Pengurusan Risiko Terhadap Pengurusan Kemudahan Menara Aras Tinggi Pusat Kokurikulum <i>Mohd Saofie Bachok &amp; Norlena Salamuddin</i> .....	595
Amalan Kepimpinan Distributif Guru Besar Dan Komitmen Organisasi Guru Di Sekolah Rendah Daerah Tuaran <i>Ayu Nilawati Ranchong &amp; Azlin Norhaini Binti Mansor</i> .....	599
Hubungan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dengan Tahap Kepuasan Kerja Guru Di Daerah Kota Kinabalu <i>Chong Jia Qian &amp; Mohamed Yusoff Bin Mohd Nor</i> .....	606
Gaya Kepimpinan Pengetua Dan Motivasi Guru Di Sekolah Menengah Harian Di Daerah Miri <i>Farah Atiqah Zaid @ Mansor &amp; Aida Hanim A Hamid</i> .....	613
Persepsi Literasi Fizikal Dalam Kalangan Guru Pendidikan Jasmani Sekolah Rendah Di Kuala Lumpur <i>Ahla-Wardah Mohd Amin</i> .....	617
Cabaran Melaksanakan Pentaksiran Berasaskan Sekolah (PBS) Di SJKC, Negeri Perak <i>Tan Swee Kim &amp; Azlin Norhaini Binti Mansor</i> .....	626
Hubungan Tahap Pencapaian Matematik Spm Terhadap Keputusan Matematik Kejuruteraan Dan Pencapaian Pelajar Got Di Politeknik Kota Bharu <i>Wan Izyani Wan Jusoh, Wan Saliha Wan Alwi, Muhammad Ikmal Syakir Bustamam &amp; Azahan Daud</i> .....	633
Keberkesanan Program <i>We Listen We Care</i> Bagi Pelajar Yang Mengambil Kursus Matematik Kejuruteraan Di PKB <i>Wan Izyani Binti Wan Jusoh &amp; Wan Saliha Wan Alwi</i> .....	638
Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru <i>Marlena Mentie Imang &amp; Mohd Izham Mohd Hamzah</i> .....	644

Fasa Awal Pelaksanaan Program Google Classroom Melalui Integrasi Amalan Pengajaran Digital Guru <i>Nur Hafiza Hamzah &amp; Jamallulail Abd Wahab</i> .....	651
Mengkaji Perubahan Amalan Profesionalisme Keguruan Terhadap Peningkatan Prestasi Kemenjadian Murid <i>Siti Nor Azizah Bt Abdul Wahab &amp; Aida Hanim Bt Abd Hamid</i> .....	659
Perubahan Komitmen Guru: Aspek Kepimpinan Sekolah <i>Masfarizan Binti Maslan dan Mohamed Yusoff Bin Mohd Nor</i> .....	667
Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional Dan Hubungannya Dengan Efikasi Kendiri Guru <i>Yap Huei Kyim &amp; Mohd Izham Mohd Hamzah</i> .....	672
Guru Besar Sebagai ‘ Role Model’ Pemimpin Kepada Guru Penolong Kanan Pentadbiran (GPK Pentadbiran) Dalam Memimpin Sekolah <i>S.P Madathyattal A/P Petchimuthu &amp; Muhammad B Hussin</i> .....	677
Penggunaan Aplikasi e-Getari Ke Atas Murid Tahun 4 Mengingat Rukun Solat Dengan Tertib <i>Nur Syahirah Jarawi &amp; Hafizhah Zulkifli</i> .....	685
Hubungan Antara Efikasi Kendiri, Personaliti Proaktif, Motivasi Intrinsik Dengan Prestasi Kerja Guru Di Daerah Port Dickson Negeri Sembilan <i>Lo Tzu Hui &amp; Faridah Mydin Kutty</i> .....	693
Mengkaji Hubungan Pencapaian Matematik Tambahan Dengan Pencapaian Kursus Matematik Kejuruteraan Di Politeknik Kota Bharu <i>Rozinah@Nurhaizi Binti Ramli, Hasanah Binti Shafie @ Safien &amp; Muhamad Izzat Bin Badarudin</i> .....	699
Pengaruh Faktor Sosial Terhadap Penggunaan Dialek Terengganu Dalam Kalangan Guru Bahasa Melayu Di Kuala Terengganu <i>Lee Lai Kuan &amp; Wan Muna Ruzanna binti Wan Mohammad</i> .....	704
Kajian Kes: Kebolehlaksanaan Program Peer Coaching Di SJKC Bemban, Kulai, Johor <i>Chan Yeen Keong &amp; Muhammad Hussin</i> .....	711
Kesahan Dan Kebolehpercayaan Instrumen: Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan Alatan Web 2.0 (Aplikasi Edpuzzle Dan Kahoot) Dalam Pembelajaran Sains <i>Mohd Hasrulamri Dollah &amp; Diyana Mahmud</i> .....	717
Tanggapan Dan Amalan Pengintegrasian ICT Dalam Kalangan Guru Sains <i>Rupini Manoharan &amp; Zanaton Iksan</i> .....	724
Tahap Pengetahuan Dan Penggunaan <i>Microsoft Office</i> Dalam Pengajaran Guru Pendidikan Khas Dan Guru Arus Perdana <i>Cheok Sean Jing &amp; Norshidah Mohd Salleh</i> .....	729

# PENERAPAN PEMBELAJARAN KOPERATIF DALAM KALANGAN PELAJAR DIPLOMA

Rafiza Mohamed and Haryanti Mohd Affandi

**Abstrak** – Penyertaan aktif oleh pelajar semasa sesi pembelajaran menjadikan sesi pembelajaran lebih interaktif. Pembelajaran koperatif merupakan salah satu kaedah pembelajaran aktif semasa sesi pembelajaran. Oleh itu, tujuan kajian ini adalah mengenal pasti pencapaian prestasi akademik pelajar selepas menerapkan pembelajaran koperatif dalam sesi pembelajaran secara kajian tindakan berdasarkan kepada Model Kajian Tindakan Kemmis dan McTaggart (1988). Ia dilaksanakan dengan menggunakan 2 gelung terhadap 4 orang pelajar diploma Ukur Bahan Universiti Teknologi Malaysia Kuala Lumpur iaitu dari kumpulan kawalan dan rawatan yang sama. Setiap gelung melalui 4 peringkat iaitu perancangan, pelaksanaan, pemerhatian dan merefleksi. Pelaksanaan setiap gelung dijalankan selama 5 minggu. Pada gelung 1, teknik pembelajaran koperatif seperti *jigsaw discussion*, *think-pair-share*, *mind maps*, *thinking hats* dan *one-minute papers* diterapkan dalam sesi pembelajaran. Kemudian teknik *jigsaw discussion* diteruskan pada gelung 2 atas pilihan pelajar. Markah yang diperolehi secara pembelajaran tradisional dianggap sebagai *pre-test* dan markah-markah yang diperolehi selepas penerapan pembelajaran koperatif dianggap sebagai *post-test*. Markah ini dianalisis menggunakan perisian SPSS Statistics versi 25 secara *inferential non para matrix Wilcoxon Signed Rank Test* dengan nilai  $z = -1.841$  dan  $p = 0.066$  bagi keputusan ujian 1 dan  $z = -1.826$  dan  $p = .068$  bagi keputusan peperiksaan akhir. Nilai median kumpulan pelajar yang diberikan rawatan ini telah meningkat dari 8.50 kepada 17.50 bagi penilaian ujian 1 dan 18.00 kepada 48.00 bagi penilaian peperiksaan akhir. Ini menunjukkan terdapat peningkatan dalam pencapaian prestasi akademik pelajar selepas pembelajaran koperatif diterapkan di dalam sesi pembelajaran. Dapatan dari kajian ini juga boleh memberi kesan positif terhadap persekitaran pembelajaran di semua peringkat pendidikan.

**Kata kunci** – pembelajaran aktif, pencapaian akademik, *jigsaw discussion*, *think-pair-share*, *mind maps*, *thinking hats*, *one-minute papers*

## I. PENGENALAN

Pendidikan adalah penting dalam meningkatkan kualiti hidup. Ia dapat membantu mempromosikan pengetahuan atau idea dan kemahiran yang berkualiti, malah boleh membawa kepada kemajuan sesebuah masyarakat dan negara. Pembangunan pendidikan boleh dilaksanakan sama ada secara pendidikan formal dan informal. Ia boleh dijalankan pada bila-bila masa sahaja tanpa mengira usia serta tempat dengan kepelbagaian kaedah seperti kaedah tradisional dan kaedah pembelajaran aktif.

Rafiza Mohamed, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia Bangi / Pusat Pengajian Diploma SPACE Universiti Teknologi Malaysia Kuala Lumpur  
(email: rafizamohamed@gmail.com)  
Haryanti Mohd Affandi, Fakulti Kejuruteraan dan Alam Bina, Universiti Kebangsaan Malaysia Bangi  
(email: haryantima@ukm.edu.my)

## II. PENYATAAN MASALAH

Pembelajaran tradisional merupakan pembelajaran berpusatkan guru, di mana guru akan memberi kuliah dan tugas di akhir pembelajaran kepada pelajar. Pelajar menyelesaikan tugas tersebut di rumah dan menghantar semula kepada guru. Pelajar hanya menunggu apa yang hendak disampaikan oleh guru dan menunggu guru tersebut menyelesaikan tugas yang telah diberikan (Felder, 2012). Pada masa yang sama didapati pelajar juga kurang berkemahiran menyelesaikan masalah, menganalisis dan membuat keputusan (Namadi et al., 2018). Ini menunjukkan apabila pembelajaran berada dalam keadaan yang pasif, ia boleh mempengaruhi kemampuan kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran menganalisis dan membuat keputusan.

Bagi meningkatkan kebolehpayaan pelajar dalam meningkatkan kemahiran menyelesaikan masalah dan kemahiran membuat keputusan, pendekatan pembelajaran aktif telah diperkenalkan bagi menggantikan kaedah tradisional. Pelaksanaan pembelajaran aktif adalah berdasarkan kepada teori konstruktivis di mana pelajar perlu terlibat dengan perjalanan kelas serta turut memberikan input kepada pembelajaran (Hood, 2017). Ini menjadikan sesi pembelajaran yang berpusatkan pelajar. Penglibatan pelajar adalah melebihi penglibatan guru dalam sesi pembelajaran. Selain itu, pelajar sentiasa bekerjasama di dalam kumpulan bagi mencapai matlamat pembelajaran pada masa tersebut (Roy, 2020). Contohnya, pelajar menjalankan aktiviti-aktiviti pembelajaran yang berinteraktif bersama rakan-rakan di bawah pengawasan guru (Munir et al., 2018). Secara tidak langsung, ini akan menjadikan suasana pembelajaran lebih interaktif, berkesan, produktif dan lebih ke arah pembelajaran berpusatkan pelajar berbanding dengan pembelajaran pasif seperti sebelum ini (Talbert, 2014).

## III. SOROTAN LITERATUR

Pelaksanaan pembelajaran aktif secara pembelajaran koperatif dapat meningkatkan prestasi akademik pelajar. Kajian terdahulu menunjukkan bahawa pelaksanaan pembelajaran aktif ini dapat meningkatkan prestasi pelajar (Abdullah & Azizan, 2017; Akçayır & Akçayır, 2018; Azizan et al., 2018; Martinez-Rodrigo et al., 2017; Pow-Sang, 2015). Semasa proses pembelajaran, terdapat pelbagai aktiviti dan tugas kursus yang dilakukan di dalam kelas. Pelajar akan membuat persediaan sebelum memasuki kelas. Mereka juga melakukan semua tugas dan aktiviti dalam kumpulan semasa sesi pembelajaran. Aktiviti-aktiviti di dalam kumpulan ini dapat membantu pelajar dalam mengingat kandungan pembelajaran.

Pendekatan pembelajaran aktif ini bukan sahaja dapat meningkatkan prestasi pembelajaran pelajar, malah ia juga dapat meningkatkan kemahiran generik pelajar seperti dapat memupuk semangat kerja berpasukan dalam kalangan pelajar (Azizan et al., 2018; Ellerani & Gentile, 2013; Martinez-

Rodrigo et al., 2017), memberikan kemahiran komunikasi yang berkesan (Abdullah & Azizan, 2017; Munir et al., 2018; Navarro & Gallardo, 2015), mendorong para pelajar untuk berfikir secara mendalam dan secara kritis dalam memikirkan apa yang diberikan (Hyun et al., 2017). Ini adalah sangat kontras dengan pembelajaran tradisional yang menekankan pengajar sebagai pakar dalam menyampaikan kuliah kepada pelajar dan pelajar hanya menerima maklumat sahaja. Ini akan mewujudkan suasana sesi pembelajaran yang pasif. Pembelajaran aktif juga dapat meningkatkan penglibatan pelajar dan guru dengan komuniti. Bukan sahaja komuniti di dalam kelas, tetapi juga dengan komuniti luar (Umbach & Wawrzynski, 2005). Pelajar mendapati penglibatan mereka dalam komuniti lebih dihargai dan disokong antara satu sama lain.

Pelaksanaan pembelajaran aktif yang berkesan perlu melibatkan banyak strategi (Chen & Hwang, 2018). Pembelajaran koperatif merupakan salah satu daripada pembelajaran aktif. Ia terdiri daripada kumpulan pelajar sama ada kecil atau besar yang bekerjasama melakukan aktiviti bersama-sama bagi mencapai objektif yang telah ditetapkan (Kagan, 1992; Cooper et al., 2003; Siegel, 2005). Contoh aktiviti yang boleh digunakan sebagai pembelajaran koperatif seperti *case studies*, *class debates*, *think-pair-share*, *role-playing*, *peer teaching*, *gaming*, *the one-minute paper* and *questions embedded into a lecture*. Pelaksanaannya dalam sesi pembelajaran mesti dipelbagaikan. Kepelbagaian strategi ini akan menjadikan pelajar gembira, selesa dan sentiasa bersedia untuk belajar walaupun tugas yang diberikan mencabar.

Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan pembelajaran koperatif dalam kalangan pelajar Diploma Ukur Bahan di Universiti Teknologi Malaysia Kuala Lumpur. Objektif kajian ini adalah untuk:

1. Mengetahui pencapaian ujian 1 sebelum dan selepas diterapkan dengan pembelajaran koperatif semasa sesi pembelajaran.
2. Mengetahui pencapaian peperiksaan akhir sebelum dan selepas diterapkan dengan pembelajaran koperatif semasa sesi pembelajaran.

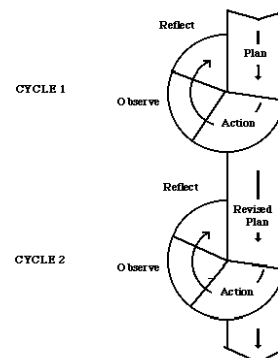
#### IV. METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini merupakan kajian berasaskan kajian tindakan. Sebelum melaksanakan kajian ini, pengkaji perlu mengenalpasti masalah yang timbul semasa pembelajaran sedia ada. Selain itu, intervensi-intervensi yang sesuai dikenalpasti bagi menangani masalah yang telah dikenalpasti di peringkat tinjauan awal (Merriam & Tisdell, 2016).

Kajian ini dijalankan terhadap pelajar sepenuh masa kohort sesi 2017/2018 Diploma Ukur Bahan Universiti Teknologi Malaysia Kuala Lumpur yang mendaftar kursus *Principles of Contract and Agency*. Kursus ini dipilih sebagai sampel kerana pengkaji terlibat secara langsung sebagai pengajar pada dua semester berturut-turut. Terdapat 4 orang pelajar terlibat dalam kajian ini sebagai kumpulan kawalan dan pada masa yang sama sebagai kumpulan rawatan.

Pelaksanaan kajian ini adalah berdasarkan kepada Model Kajian Tindakan Kemmis dan McTaggart [1988] (rajah 1). Dalam model ini, kajian harus dimulai dengan merancang, melaksana, memerhati atau menganalisa dan merefleksikan serta

dijalankan sekurang-kurangnya dengan 2 gelung. Bagi kajian ini, setiap gelung dijalankan selama 5 minggu sesi pembelajaran. Tinjauan awal melalui analisis keputusan peperiksaan akhir dan maklumbalas dari pelajar-pelajar dijalankan terlebih dahulu sebelum gelung 1 bermula.



Rajah 1. Model Kajian Tindakan Kemmis dan McTaggart (1988)

#### Peringkat Perancangan

Peringkat perancangan merupakan langkah pertama dalam Model Kajian Tindakan Kemmis dan McTaggart [1988] bagi setiap gelung 1 dan 2. Dalam gelung 1, teknik-teknik pembelajaran koperatif dikenalpasti untuk diterapkan dalam sesi pembelajaran selama 5 minggu mengikut topik yang terdapat di dalam Informasi Kursus (*Course Information*) yang telah dibekalkan oleh pihak Universiti. Ini adalah bertujuan supaya ianya selaras dengan jadual kuliah yang telah ditetapkan oleh Fakulti. Teknik *one-minute paper*, *think-pair-share*, *jigsaw discussion*, *thinking hats* dan *mind maps* digunakan sebagai langkah intervensi bagi kursus ini kerana ia boleh diaplikasikan dalam bilangan pelajar yang terhad atau pada kumpulan yang kecil dengan tahap kebolehan yang berbeza (Roy 2020, Cooper, et al. 2003).

Manakala gelung 2 dijalankan berdasarkan kepada *output* yang diperolehi dari gelung 1. Output yang diperolehi adalah pelajar lebih cenderung memilih teknik *jigsaw discussion* sebagai langkah penambahbaikan. Penilaian sumatif seperti ujian 1 dan peperiksaan akhir dicadangkan untuk menilai prestasi akademik pelajar sebelum dan selepas intervensi dijalankan. Penilaian ujian 1 dijalankan pada gelung 1 dan penilaian peperiksaan akhir dijalankan pada gelung 2.

#### Peringkat Pelaksanaan

Langkah kedua adalah peringkat melaksanakan apa yang telah dirancang. Gelung 1 dan gelung 2 dijalankan selama 5 minggu iaitu minggu 2 hingga minggu 6 bagi gelung 1 dan minggu 8 hingga minggu 12 bagi gelung 2. Dalam gelung 1, 4 teknik pembelajaran koperatif iaitu *one-minute paper*, *think-pair-share*, *jigsaw discussion*, *thinking hats* dan *mind maps* diterapkan dalam pengajaran mengikut topik yang telah dirancang di peringkat perancangan. Pada minggu 7, penilaian ujian 1 dijalankan ke atas 4 pelajar ini. Pembentukan soalan adalah berdasarkan topik yang telah dikenalpasti di peringkat perancangan dan penetapan jumlah markah ujian sebelum dan selepas intervensi adalah sama.

Teknik *jigsaw discussion* dijalankan selama 5 minggu pada minggu 8 hingga minggu 12. Semua topik di antara minggu 8 hingga minggu 12 diterapkan dengan teknik *jigsaw*

*discussion*. Kemudian penilaian peperiksaan akhir dijalankan untuk mengukur prestasi sebelum dan selepas intervensi dijalankan. Penetapan topik bagi soalan, pecahan markah dan format peperiksaan akhir semester adalah sejajar dengan pembentukan soalan sebelum intervensi dijalankan.

### Peringkat Pemerhatian atau Analisa

Setelah melalui aktiviti pembelajaran koperatif selama 5 minggu pada setiap gelung, penilaian ujian 1 dijalankan terhadap pelajar-pelajar ini pada minggu 7 dan penilaian peperiksaan akhir diadakan pada minggu 16. Keputusan ujian 1 yang diperolehi akan dianalisa supaya boleh dicadangkan teknik pembelajaran koperatif yang sesuai dilaksanakan pada gelung 2.

Analisa menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science (SPSS)* versi 25 ini adalah untuk membandingkan pencapaian keputusan ujian 1 dan peperiksaan akhir sebelum dan selepas penggunaan teknik pembelajaran koperatif kepada kumpulan pelajar yang sama. Oleh itu, statistik *inferential non para matrix* secara *Wilcoxon Signed Rank Test* digunakan (Rosner, et al. 2005). Analisa *Wilcoxon Signed Rank Test* ini diaplikasikan di dalam kajian ini kerana terdapat bilangan pelajar yang sedikit iaitu seramai 4 orang pelajar sahaja yang terlibat dan ia adalah dari kumpulan yang sama (Woolson, 2008). Keputusan penilaian yang diperolehi selepas pelaksanaan intervensi dijadikan nilai *post-test* dan keputusan penilaian yang diperolehi sebelum intervensi dijadikan nilai *pre-test*.

Kemudian, analisa peningkatan atau penurunan markah pelajar ditentukan bagi setiap pelajar. Tujuan analisa ini adalah untuk membandingkan pencapaian markah setiap pelajar sebelum dan selepas intervensi dijalankan iaitu pengaplikasian sebelum dan selepas pembelajaran koperatif semasa sesi pembelajaran. Analisa ini adalah menggunakan analisa peratusan.

### Peringkat Refleksi

Setelah pelajar menjalani penilaian ujian 1 dan peperiksaan akhir, keputusannya dibandingkan dengan dengan pencapaian yang diperolehi pada sesi sebelum intervensi dijalankan. Analisa yang dijalankan adalah untuk menentukan sama ada wujud atau tidak signifikan penerapan pembelajaran koperatif dalam sesi pembelajaran. Selain itu, peningkatan atau penurunan pencapaian penilaian ujian 1 dan peperiksaan akhir juga diukur. Setiap pelajar boleh dikenalpasti sama ada pencapaian mereka telah meningkat atau menurun serta menilai peratusan peningkatan atau penurunan pencapaian mereka.

## V. DAPATAN KAJIAN

### Analisa pencapaian ujian 1 sebelum dan selepas diterapkan dengan pembelajaran koperatif semasa sesi pembelajaran.

Hipotesis yang dapat ditentukan dalam menganalisa objektif 1 adalah Hipotesis Nul ( $H_0$ ) = Pencapaian ujian 1 selepas intervensi adalah sama atau lebih rendah daripada pencapaian ujian 1 sebelum intervensi ( $\mu_{\text{selepas intervensi}} \leq \mu_{\text{sebelum intervensi}}$ ). Pengukuran pencapaian ujian 1 adalah menggunakan perisian *SPSS* versi 25. Kaedah statistik *inferential non para*

*matrix* secara *Wilcoxon Signed Rank Test* telah digunakan. Dapatan yang diperolehi dalam pengukuran prestasi ujian 1 ditunjukkan di dalam Jadual I berikut:

JADUAL I: ANALISA STATISTIK PENCAPAIAN UJIAN 1

Ujian 1	Median	<i>Wilcoxon Signed Rank Test</i>	<i>p-value</i>
<i>Pre-test</i>	8.50	$z = -1.841$	.066*
<i>Post-test</i>	17.50		

Didapati pencapaian ujian 1 selepas intervensi dijalankan adalah meningkat berbanding dengan pencapaian ujian 1 sebelum intervensi dijalankan. Ini dapat dilihat pada median markah yang meningkat iaitu dari 8.50 kepada 17.50. Didapati nilai signifikan yang diperolehi secara analisa statistik adalah sebanyak 0.066 ( $p = 0.066$ ) iaitu melebihi nilai aras signifikan yang ditetapkan iaitu 0.10 ( $\alpha = 0.10$ ). Nilai 0.066 ini terletak di dalam kawasan kritikal di dalam jadual taburan normal dan bersifat *negatif direction*. Oleh itu, secara statistik, hipotesis nul ( $H_0$ ) perlu ditolak pada aras signifikan 0.10. Pada aras signifikan 0.10 ini, data yang diperolehi adalah cukup untuk membuktikan bahawa pembelajaran koperatif yang dijalankan semasa sesi pembelajaran dapat meningkatkan pencapaian ujian 1 pelajar.

Tahap pencapaian sebelum dan selepas intervensi dijalankan bagi setiap pelajar dapat dilihat di dalam Jadual II. Didapati peratus peningkatan pelajar B adalah lebih tinggi berbanding dengan pelajar lain iaitu sebanyak 64%. Manakala pelajar yang rendah peningkatannya adalah pelajar A iaitu sebanyak 20%. Berdasarkan kepada pemerhatian semasa sesi pembelajaran dijalankan, didapati pelajar A ini kerap tidak hadir kuliah. Manakala, pelajar B sering bertanya jika ada yang tidak difahami olehnya.

JADUAL II – PERBEZAAN MARKAH UJIAN 1 SEBELUM DAN SELEPAS INTERVENSI

Pelajar	Markah sebelum intervensi	Markah selepas intervensi	Peratus (%)	Meningkat / menurun
A	13	18	20	Meningkat
B	7	23	64	Meningkat
C	10	17	28	Meningkat
D	5	12	28	Meningkat

### Analisa pencapaian peperiksaan akhir sebelum dan selepas diterapkan dengan pembelajaran koperatif semasa sesi pembelajaran.

Hipotesis yang dapat ditentukan dalam menganalisa objektif 2 adalah Hipotesis Nul ( $H_0$ ) = Pencapaian peperiksaan akhir bagi sesi selepas intervensi adalah sama atau lebih rendah daripada pencapaian peperiksaan akhir sesi sebelum intervensi ( $\mu_{\text{selepas intervensi}} \leq \mu_{\text{sebelum intervensi}}$ ). Pengukuran pencapaian peperiksaan akhir juga menggunakan perisian *SPSS* versi 25 dengan *inferential non para matrix* secara *Wilcoxon Signed Rank Test* telah digunakan. Dapatan yang diperolehi dalam pengukuran prestasi peperiksaan akhir ditunjukkan di dalam Jadual III.



JADUAL III: ANALISA PERBANDINGAN MARKAH PEPERIKSAAN AKHIR

Peperiksaan akhir	Median	Wilcoxon Signed Rank Test	p-value
Pre-test	18.0	z = -1.826	.068*
Post-test	48.00		

Berdasarkan kepada median markah peperiksaan akhir yang dinilai pada gelung 2, terdapat peningkatan markah iaitu dari 18.00 kepada 48.00 selepas intervensi dijalankan. Daripada analisa yang dijalankan secara statistik, didapati nilai signifikan yang diperolehi adalah 0.068 ( $p = 0.068$ ) iaitu melebihi aras signifikan yang ditetapkan untuk kajian ini iaitu 0.10 ( $\alpha = 0.10$ ). Nilai 0.068 ini terletak di dalam kawasan kritikal di dalam jadual taburan normal dan bersifat *negatif direction*. Oleh itu, hipotesis nul ( $H_0$ ) perlu ditolak secara statistik pada aras signifikan 0.10. Pada aras signifikan 0.10 ini, data yang diperolehi adalah cukup untuk membuktikan bahawa pembelajaran koperatif yang dijalankan semasa sesi pembelajaran dapat meningkatkan pencapaian peperiksaan akhir pelajar.

Daripada jadual IV, didapati peningkatan pelajar D adalah yang paling tinggi berbanding dengan pelajar lain. Berdasarkan kepada pemerhatian semasa sesi pembelajaran, pelajar D lebih fokus semasa sesi pembelajaran semasa pelaksanaan gelung 2. Selain itu, pelajar ini juga berupaya membezakan maklumat-maklumat penting daripada kandungan topik untuk dikongsi dengan pelajar lain dengan cara yang mudah untuk difahami. Peratusan peningkatan yang paling rendah adalah pelajar A dan C iaitu peningkatan sebanyak 27% sahaja. Sepanjang pelaksanaan teknik ini dalam masa 5 minggu, didapati pelajar ini tidak hadir kuliah untuk beberapa sesi. Manakala peratusan paling tinggi adalah pada pelajar D.

JADUAL IV – PERBEZAAN MARKAH PEPERIKSAAN AKHIR SEBELUM DAN SELEPAS INTERVENSI

Pelajar	Markah sebelum intervensi	Markah selepas intervensi	Peratus (%)	Meningkat / menurun
A	21	48	27	Meningkat
B	28	56	28	Meningkat
C	15	42	27	Meningkat
D	13	48	35	Meningkat

## VI. PERBINCANGAN

Analisa secara *Wilcoxon Signed Rank Test* mendapati hipotesis nul bagi penilaian ujian 1 dan peperiksaan akhir dapat ditolak. Ini adalah kerana nilai signifikan yang diperolehi pada ujian 1 ( $p = 0.066$ ) dan peperiksaan akhir ( $p = 0.068$ ) adalah melebihi nilai aras signifikan yang ditetapkan iaitu 0.10 di mana di dalam jadual taburan kekerapan nilai signifikan ini terletak di dalam kawasan kritikal yang bersifat *negatif direction*. Ini menunjukkan bahawa dengan penerapan pembelajaran koperatif semasa sesi pembelajaran dapat membantu dalam meningkatkan prestasi akademik para

pelajar berbanding dengan prestasi akademik mereka sebelum pembelajaran tanpa pembelajaran koperatif. Terdapat peningkatan sehingga 64% pada markah ujian 1 pelajar dan 35% pada markah peperiksaan akhir apabila dilaksanakan dengan pembelajaran koperatif berbanding dengan pembelajaran tradisional.

Ini menunjukkan bahawa pembelajaran koperatif semasa sesi pembelajaran dapat membantu dalam meningkatkan prestasi akademik pelajar (Abdullah & Azizan, 2017; Akçayır & Akçayır, 2018; Azizan et al., 2018; Martinez-Rodrigo et al., 2017; Pow-Sang, 2015). Aktiviti-aktiviti yang dijalankan semasa sesi pembelajaran ini dapat membantu pelajar untuk lebih memahami dan mengingati kandungan pelajaran. Pelajar akan sentiasa bersedia dengan topik berkaitan sebelum memulakan sesi pembelajaran mereka kerana mereka telah dimaklumkan lebih awal tentang aktiviti atau tugas yang akan dijalankan semasa sesi pembelajaran dan ia menjadikan sesi pembelajaran lebih gembira serta meningkatkan pembelajaran sendiri pelajar di mana pelajar boleh melaksanakan program tanpa perlu disuruh berulang kali oleh guru dan dapat meningkatkan tahap keyakinan pelajar yang mana pelajar lebih berani untuk menyatakan pendapat masing-masing, meningkatkan semangat kerjasama antara satu sama lain dan meningkatkan pembelajaran sepanjang hayat.

## VII. KESIMPULAN

Kajian ini dijalankan secara kajian tindakan. Pelaksanaan kajian tindakan ini melalui 2 gelung proses ke atas 1 kumpulan pelajar yang sama. Pada gelung 1, kajian ini melalui 4 peringkat iaitu perancangan, pelaksanaan, pemerhatian atau analisa dan merefeksi. Pada gelung 2 pula, refleksi yang diperolehi pada gelung 1 dijadikan asas kepada perancangan semula pada peringkat gelung 2. Kemudian pelaksanaan gelung 2 ini diteruskan dengan pelaksanaan, pemerhatian atau analisa dan seterusnya refleksi. Kumpulan pelajar ini mengikuti sesi pembelajaran selama 14 minggu dengan 5 minggu berbantuan pembelajaran koperatif yang telah ditetapkan pada setiap gelung. Pencapaian penilaian ujian 1 dan peperiksaan akhir direkodkan dan dibandingkan dengan pencapaian mereka sebelum melalui sesi pembelajaran dengan bantuan pembelajaran koperatif.

Analisa secara statistik *inferential non para matrix Wilcoxon Signed Rank Test* telah dijalankan ke atas keputusan ujian 1 dan peperiksaan akhir sebelum dan selepas intervensi pelajar dan didapati keputusan selepas intervensi lebih baik berbanding dengan sebelum intervensi dijalankan. Oleh itu, pelaksanaan pembelajaran koperatif dalam sesi pembelajaran dapat membantu pelajar dalam meningkatkan pencapaian akademik pelajar.

Walau bagaimanapun, faktor tingkah laku turut mempengaruhi pencapaian akademik dan kemahiran generik pelajar. Daripada pemerhatian, ada pelajar yang tidak hadir atau hadir lewat ke sesi pembelajaran. Selain itu, ada pelajar yang tidak membuat persiapan awal walaupun telah diberikan masa sebelum sesi pembelajaran bermula. Ini boleh mempengaruhi kelancaran pelaksanaan pembelajaran koperatif semasa sesi pembelajaran.

Pembelajaran koperatif yang dirancang dengan baik dapat memberikan kesan positif bukan sahaja kepada pencapaian akademik yang besar kepada pelajar, malah dapat

meningkatkan kemahiran komunikasi, kemahiran pemikiran kritikal, kerjasama antara pelajar, pembelajaran sepanjang hayat dan lain-lain lagi. Ia boleh diaplikasikan kepada semua aras pendidikan iaitu dari peringkat pendidikan awal hinggalah ke peringkat tertinggi. Selain itu, pengaplikasian boleh diperluaskan kepada bidang-bidang lain.

Kajian seperti ini harus dijalankan pada masa akan datang. Bagi mendapatkan keputusan yang lebih tepat, disarankan agar ianya dapat menggunakan sampel pelajar yang lebih besar dan dijalankan dalam tempoh masa yang lebih panjang iaitu melebihi dari 2 gelung proses. Selain itu, kajian seperti ini harus dijalankan ke atas pelbagai kumpulan pelajar yang berbeza seperti jantina, latar belakang dan prestasi pelajar. Ini akan membantu dalam mengesahkan hubungan jantina, latar belakang dan prestasi pelajar dengan pelaksanaan pembelajaran koperatif. Disamping itu, kajian yang memfokuskan kepada kepuasan pelajar dalam melalui pembelajaran koperatif semasa sesi pembelajaran juga turut dapat membantu dalam penambahbaikan kajian.

#### RUJUKAN

- Abdullah, B. & Azizan, M. T. (2017). A flipped classroom technique in improving students' grade of transport phenomena course. *2017 7<sup>th</sup> World Engineering Education Forum (WEEF)*. 279–284.
- Akçayır, G., & Akçayır, M. (2018). The flipped classroom: A review of its advantages and challenges. *Computers and Education*, 126(November), 334–345.
- Azizan, M. T., Mellon, N., Ramli, R. M., & Yusup, S. (2018). Improving teamwork skills and enhancing deep learning via development of board game using the cooperative learning method in Reaction Engineering course. *Education for Chemical Engineers*. 22, 1–13.
- Chen, P. Y., & Hwang, G. J. (2018). Learners' self-regulation in an interactive response system-aided flipped classroom. *Proceedings - 6<sup>th</sup> International Conference of Educational Innovation Through Technology (EITT 2017)*, 2018(March), 55–56.
- Cooper, J. L., Robinson, P., & Ball, D. (Eds.) (2003). Small group instruction in higher education: Lessons from the past, visions for the future. *Oklahoma: New Forums Press Inc.*
- Ellerani, P. & Gentile, M. (2013). The role of teachers as facilitators to develop empowering leadership and school communities supported by the method of cooperative learning. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. 93, 12–17.
- Felder, R.M., McCabe, Bryan, Pantazidou, Marina, Phillips, Declan (Eds.) (2012). Engineering education: A tale of two paradigms. *Shaking the Foundations of Geo-Engineering Education CRC Press*, 9–14.
- Hood C. K. (2017). Telling active learning pedagogies apart: from theory to practice. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 6(2), 144–152.
- Hyun, J., Ediger, R., & Lee, D. (2017). Students' satisfaction on their learning process in active learning and traditional classrooms. *International Journal of Teaching*, 29(1), 108–118.
- Kagan, S. (1992). Cooperative learning. *San Juan Capistrano CA: Resources for Teachers, Inc.*
- Kemmis, S. & McTaggart, R. (1988). The act research planner. *Australia: Deakin University.*
- Martinez-Rodrigo, F., Herrero-De Lucas, L. C., De Pablo, S., & Rey-Boue, A. B. (2017). Using PBL to improve educational outcomes and student satisfaction in the teaching of DC/DC and DC/AC Converters. *IEEE Transactions on Education*, 60(3), 229–237.
- Merriam, S.B. & Tisdell, E.J. (2016). Qualitative research – A guide to design and implementation (4<sup>th</sup> ed.). *John Wiley & Sons Inc.*
- Munir, M. T., Baroutian, S., Young, B. R., & Carter, S. (2018). Flipped classroom with cooperative learning as a cornerstone. *Education for Chemical Engineers*. 23, 25–33.
- Namadi, F., Hemmati-Maslakpak, M., Moradi, Y., & Ghasemzadeh, N. (2018). The effects of nursing ethics education through case-based learning on moral reasoning among nursing students. *Nursing and Midwifery Studies*. 8(1), 45–49
- Navarro-Pablo, M., & Gallardo-Saborido, E. J. (2015). Teaching to training teachers through cooperative learning. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 180(November), 401–406.
- Pow-Sang, J. A. (2015). Replacing a traditional lecture class with a jigsaw class to teach analysis class diagrams. *Proceedings of 2015 International Conference on Interactive Collaborative Learning (ICL 2015)*, (September), 389–392.
- Rosner, B., Glynn, R. J. & Lee, M. L. T. (2006). The Wilcoxon Signed Rank Test for paired comparisons of clustered data. *Bioetrics*. 6(1), 185-192.
- Roy, P.K. (2020). Cooperative learning: A powerful instructional tool. *Purakala (UGC Care Journal)*. 31(April), 636-644.
- Siegel, C. (2005). Implementing a research-based model of cooperative learning. *Journal of Educational Research*. 98(6), 339-349.
- Talbert, R. (2014). Inverting the linear algebra classroom. *Primus*, 24(5), 361-374.
- Umbach, P. D., & Wawrzynski, M. R. (2005). Faculty do matter: The role of college faculty in student learning and engagement. *Research in Higher Education*, 46(2), 153–184.
- Woolson, R.F. (2008). Wilcoxon signed-rank test. *Wiley Encyclopedia of Clinical Trials*. *John Wiley & Sons, Inc.*

# HUBUNGAN IKLIM ORGANISASI SEKOLAH DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

Yeu Jia Yun & Norazah Mohd. Nordin

**Abstrak** - Kepuasan kerja merupakan tuntutan utama manusia yang mesti dipenuhi untuk melengkapkan tahap kesempurnaan sendiri. Organisasi yang tidak dapat mewujudkan suasana yang memuaskan akan menyebabkan penurunan dalam kepuasan kerja pekerja. Ekoran daripada kekurangan guru dan pertambahan beban tugas, guru-guru sering mempunyai rungutan dan ini merupakan salah satu tanda guru kurang mempunyai kepuasan kerja di sekolah. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti hubungan antara iklim organisasi sekolah dengan kepuasan kerja guru SJKC. Reka bentuk kuantitatif kajian tinjauan telah digunakan untuk meninjau hubungan iklim organisasi sekolah dan kepuasan kerja guru. 217 guru dari 24 buah sekolah di daerah Manjung dipilih secara rawak mudah sebagai responden kajian. *Organizational Climate Questionnaire* dan *Job Satisfaction Survey* (JSS) telah digunakan sebagai instrumen kajian. Data yang diperolehi telah dianalisis secara deskriptif dan inferensi. Hasil dapatan menunjukkan bahawa tahap iklim organisasi sekolah dan tahap kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) di daerah Manjung berada pada tahap tinggi. Di samping itu, iklim organisasi sekolah mempunyai hubungan positif yang sederhana terhadap kepuasan kerja guru. Kajian ini diharap memberi implikasi kepada pemimpin sekolah agar mewujudkan iklim organisasi yang positif agar meningkatkan kepuasan kerja guru. Kesimpulannya, kepuasan kerja guru harus dititikberatkan kerana guru yang bekerja di bawah iklim dan suasana yang kondusif akan lebih bermotivasi dan secara langsung meningkatkan produktiviti mereka.

**Kata Kunci** - Iklim Organisasi Sekolah, Kepuasan Kerja, Guru, SJKC

## I. PENDAHULUAN

Pelbagai pembaharuan dalam bidang pendidikan telah dilaksanakan di Malaysia demi memastikan warganegara mampu berdaya saing dalam zaman globalisasi ini. Perubahan dan transformasi dalam bidang pendidikan adalah tidak dapat dielakkan untuk mendepan tantangan dalam abad ke-21. Dengan itu, bidang pendidikan telah menjadi keutamaan apabila sekolah adalah tempat pengetahuan, nilai-nilai dan kemahiran disalurkan kepada kanak-kanak dan para belia.

Iklim sekolah yang kondusif akan menjadikan para guru dan murid lebih motivasi dan meningkatkan kelancaran proses pembelajaran dan pemudahcaraan. Kepuasan kerja merupakan sikap dan perasaan seseorang pekerja terhadap pekerjaannya yang akan memberi kesan kepada tingkah laku mereka. Kepuasan kerja guru-guru dipengaruhi oleh faktor seperti penglibatan membuat keputusan di sekolah, keadaan persekitaran, kuasa autonomi di sekolah serta peningkatan pencapaian muridnya.

Isu beban kerja guru sering dikaitkan dengan tanggungjawab guru untuk menjalankan pelbagai tugas di sekolah. Ini telah menyebabkan ketidakpuasan dalam kalangan guru apabila beban tugas yang berat sehingga menyebabkan masalah tekanan. Ketidakadilan dalam organisasi juga menyebabkan pekerja mempunyai tingkah laku penarikan diri dan mempunyai keinginan untuk meninggalkan organisasi tersebut (Akremi et al., 2010).

Berdasarkan kajian yang dijalankan oleh UCSTAM, anggaran terdapat 200 guru SJKC yang memohon untuk bersara awal setiap tahun dan bilangan tersebut dijangka akan semakin meningkat. Kekurangan tenaga mengajar memberi kesan dari segi pengurusan sumber manusia dan menjejaskan produktiviti organisasi. Kepuasan kerja guru dianggap sebagai salah satu aspek penting dalam meningkatkan prestasi dan produktiviti mereka. Kajian Lim (2006) menandakan bahawa kepuasan kerja guru adalah tinggi dan tahap kecenderungan hendak berhenti kerja adalah rendah. Ini telah menunjukkan bahawa semakin tinggi kepuasan kerja, kecenderungan hendak berhenti kerja adalah semakin rendah.

*Laporan Programme For Internasional Students Assessment* (PISA) 2018 menunjukkan pencapaian pelajar Malaysia adalah lebih rendah daripada purata OECD dalam membaca, matematik dan sains. Kajian Sanders dan Rivers (1996) di Tennessee telah mendapati bahawa guru yang berkualiti tinggi akan melahirkan murid yang mempunyai kemajuan akademik. Jelasnya, pencapaian murid berkait rapat dengan kualiti guru. Oleh itu, guru sebagai tulang belakang dalam bidang pendidikan harus dipenuhi dengan kepuasan kerja agar mampu menghasilkan pendidikan yang lebih bermutu.

Kajian Ewe dan Mansor (2002) yang dijalankan terhadap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kerian, Perak mendapati bahawa 68.8% responden kajian mempunyai kepuasan kerja yang rendah. Kajian tersebut juga menunjukkan faktor gaji dan teman sekerja tidak memuaskan hati guru. Ini menunjukkan bahawa kepuasan kerja guru SJKC merupakan satu isu yang harus dititikberatkan. Namun, berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Lim (1995), majoriti guru-guru SJKC mempunyai kepuasan kerja yang sederhana sahaja.

Menurut Litwin dan Stringer (1968), iklim organisasi ialah aspek-aspek yang mewakili norma, emosi dan tingkah laku di tempat bekerja. Iklim organisasi sekolah merujuk kepada persepsi guru tentang persekitaran kerja. Iklim sekolah yang positif dapat memberi keseronokan bekerja kepada guru dan secara tidak langsung dapat menaikkan kepuasan kerja mereka..

Menurut Saifulkhair, Faizul dan Isha Awang (2016), Anjilus dan Talip (2018), Saowanee dan Sompon (2013), serta Farah & Mohd Izham (2016), iklim organisasi sekolah dan kepuasan kerja guru terdapat hubungan yang positif. Namun, hasil dapatan Mulyanto dan Suryani (2010)

Yeu Jia Yun, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi (e-mel: jia\_0830@hotmail.com).  
Norazah Mohd. Nordin, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi (e-mel: drmmn@ukm.edu.my).

menyimpulkan bahawa iklim organisasi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja guru.

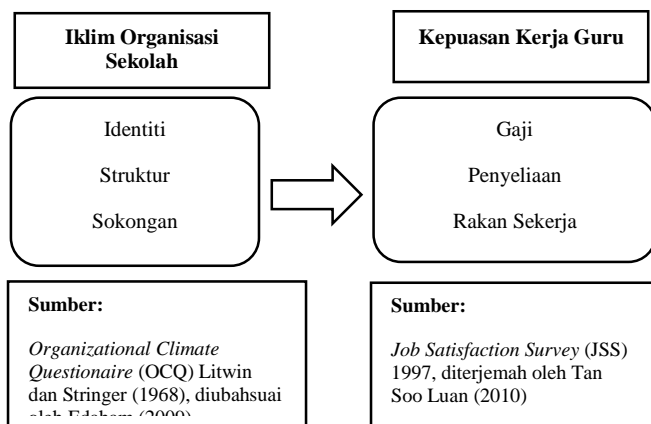
Justeru itu, kajian perlu dijalankan untuk meningkatkan kepuasan kerja. Seterusnya, pihak pentadbir perlu mengambil tindakan berkenaan untuk mempertingkatkan kepuasan kerja guru dan memenuhi kehendak asas guru. Kepuasan kerja guru merupakan faktor penting untuk memastikan guru dapat melaksanakan tugas mengajar di sekolah dengan baik.

Berdasarkan situasi di atas, kajian diperlukan untuk mencari hubungan antara iklim organisasi sekolah dan tahap kepuasan kerja guru SJKC di daerah Manjung. Walaupun banyak kajian yang menfokuskan kepada kepuasan kerja guru telah dijalankan di Malaysia, tetapi kajian-kajian kepuasan kerja guru sekolah jenis kebangsaan Cina (SJKC) adalah kurang khususnya di daerah Manjung. Hasil kajian ini juga dapat memberi pendedahan awal kepada pihak pentadbir dan penggubal polisi agar mengenal pasti elemen iklim sekolah yang positif untuk mengekalkan kepuasan kerja guru di tahap yang memuaskan.

### Objektif Kajian

Objektif kajian ini ialah mengenal pasti tahap iklim organisasi Sekolah Jenis Kebangsaan Cina. Objektif kajian kedua ialah mengenal pasti tahap kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina. Objektif kajian ketiga ialah mengenal pasti hubungan antara iklim organisasi sekolah dengan kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina.

### Kerangka Konsep Kajian



## II. KAJIAN LITERATUR

### Konsep Iklim Organisasi Sekolah

Schneider (1973) mendefinisikan iklim sebagai persepsi seseorang individu terhadap persekitaran kerjanya. Litwin dan Stringer (1968) mendapati iklim menjelaskan secara subjektif tentang sifat dan kualiti persekitaran organisasi. Oleh itu, iklim organisasi menyumbang kepada pengalaman bekerja seseorang individu sama ada positif atau negatif.

Iklim organisasi sekolah merujuk kepada ciri-ciri persekitaran sekolah tersebut yang akan menjejaskan pencapaian murid dan pembangunan hubungan sosial. Kajian ini mengukur iklim organisasi sekolah dari lima elemen iaitu struktur, ganjaran, hubungan mesra, sokongan, dan identiti.

### Teori Iklim Organisasi Sekolah

Terdapat dua teori utama mengenai iklim organisasi (Schneider, 1973). Teori Psikologi Gestalt mengemukakan dua andaian berkaitan dengan iklim organisasi. Pertamanya, seseorang akan mempersepsikan unsur-unsur dalam persekitarannya. Kedua, anggapan yang dipersepsikan membantu individu menyesuaikan tingkah laku mereka dengan persekitaran pekerjaan. Oleh itu, sekiranya seseorang mempunyai interpretasi yang positif terhadap organisasinya, mereka akan menunjukkan sikap yang diharapkan terhadap prestasi (Maisura, 2007).

Menurut Teori Fungsional pula individu akan bertindak untuk menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja berdasarkan anggapan mereka terhadap persekitaran. Individu akan melalui proses mental untuk menyesuaikan diri dan bertindak balas dengan sewajarnya (Shintri & Bharamanaikar, 2017).

### Konsep Kepuasan Kerja Guru

Balasan yang diperolehi oleh seseorang pekerja akibat usaha yang dilakukan terhadap pekerjaan tersebut akan menjejaskan kepuasan kerja.

Oleh itu, keperluan seseorang perlu dipenuhi di tempat kerja supaya mereka berasa gembira terhadap pekerjaan mereka. Menurut Robbins (2001) dalam Jadhav (2019), individu yang berpuas hati dengan kerjanya menunjukkan tingkah laku yang positif manakala individu yang kekurangan kepuasan kerja akan mempunyai tingkah laku bercanggah dengan pekerjaannya.

### Teori Dua Faktor Herzberg

Frederick Herzberg telah mengenal pasti faktor intrinsik dan ekstrinsik akan menjejaskan kepuasan kerja. Faktor intrinsik akan memberi kepuasan kerja dan tidak akan menyebabkan ketidakpuasan kerja. Herzberg juga menyatakan bahawa faktor intrinsik ialah pembolehubah yang paling berkorelasi dengan kepuasan kerja dan faktor intrinsik mesti ditingkatkan untuk mengekalkan kepuasan kerja (Alshmemri, Lina & Phillip, 2017).

Faktor kedua ialah faktor ekstrinsik. Faktor ekstrinsik tidak akan membawa kepuasan kerja tetapi akan menyebabkan ketidakpuasan kerja (Herzberg, 1968). Jadi, tanpa faktor ekstrinsik akan menyebabkan pekerja kurang motivasi. Faktor-faktor ini berfungsi sebagai panduan untuk pihak pentadbir untuk mewujudkan persekitaran kerja yang baik supaya pekerja selesa bekerja.

Kepuasan kerja setiap orang adalah bergantung kepada ciri-ciri personal individu. Kajian ini mengukur kepuasan kerja guru dari lima dimensi iaitu gaji, penyeliaan, rakan sekerja, pekerjaan itu sendiri dan peluang kenaikan pangkat.

### Hubungan Iklim Organisasi Sekolah Dengan Kepuasan Kerja Guru

Kajian Farah dan Mohd Izham (2016) mendapati bahawa kepuasan kerja pensyarah KPTM adalah tinggi terutamanya dalam faktor rakan sekerja, pekerjaan sekarang dan penyelia. Kajian ini mencadangkan organisasi mewujudkan

persekitaran yang positif untuk meningkatkan kepuasan kerja penyarah.

Kajian Windy dan Roslee (2018) pula mendapati tahap kepuasan kerja guru adalah pada tahap sederhana. Dimensi rakan sekerja mempunyai skor yang tertinggi. Dapatan kajian juga menyimpulkan iklim organisasi sekolah mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja guru. Kedua-dua kajian Farah dan Mohd Izham (2016) dan Windy dan Roslee (2018) telah menunjukkan bahawa dimensi rakan sekerja menyumbang kepada kepuasan kerja guru akademik.

Saifulkhair, Faizul dan Isha Awang (2016) turut membuat kajian terhadap guru sekolah menengah gred A dan gred B. Selepas perbandingan, sekolah menengah gred A mempunyai tahap iklim sekolah dan kepuasan kerja yang lebih rendah. Kajian Sparks (1979) menyokong dapatan ini bahawa saiz sekolah akan menyebabkan pengurangan tahap kepuasan kerja guru. Kajian ini mendedahkan faktor saiz sekolah turut akan menjejaskan kepuasan kerja guru.

### III. METODOLOGI KAJIAN

Reka bentuk kuantitatif kajian tinjauan digunakan untuk meninjau hubungan antara dua pemboleh ubah. Kajian tinjauan dapat memperolehi maklumat daripada populasi yang ingin dikaji serta membuat analisis untuk memahami tingkah laku atau ciri-ciri mereka dengan lebih baik (Apuke, 2017).

Seramai 521 orang guru yang berkhidmat di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina daerah Manjung dipilih sebagai populasi kajian ini. Persampelan dalam kajian ini dipilih secara rawak mudah. Saiz sampel dalam kajian ini ditentukan dengan menggunakan formula Krejcie & Morgan (1970). Oleh itu, merujuk kepada jadual penentuan sampel, bilangan sampel dalam kajian ini ialah 217.

Soal selidik merupakan instrumen utama dalam kajian ini. Soal selidik terbahagi kepada tiga bahagian.

1. Bahagian A: Demografi Responden (4 item)
2. Bahagian B: Iklim Organisasi Sekolah (20 item)
3. Bahagian C: Kepuasan Kerja Guru (20 item)

*Organizational Climate Questionnaire* dibangunkan oleh Litwin dan Stringer (1968) serta diadaptasi oleh Edaham (2009) telah digunakan untuk mengukur iklim organisasi sekolah. Soal selidik yang mengukur kepuasan kerja guru pula ialah *Job Satisfaction Survey* (JSS) yang dibangunkan oleh Spector (1994) dan diadaptasi oleh Tan (2010).

Data-data yang dikutip seterusnya dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 24.0. Analisis deskriptif memaparkan peratusan dan kekerapan demografi responden. Analisis min dan sisihan piawai pula digunakan untuk mengenal pasti tahap iklim organisasi sekolah dan tahap kepuasan kerja guru. Lima tahap interpretasi skor min ditunjukkan dalam Jadual 1.

JADUAL 1: JADUAL INTEPRETASI SKOR MIN

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 – 1.89	Sangat Rendah
1.90 – 2.69	Rendah
2.70 – 3.49	Sederhana
3.50 – 4.29	Tinggi
4.30 – 5.00	Sangat Tinggi

Sumber: Izani & Yahya (2014)

Data statistik inferensi dalam kajian ini melibatkan skala nisbah iaitu nilai min iklim organisasi sekolah dengan kepuasan kerja guru. Analisis inferensi *Pearson Correlation Analysis* digunakan untuk menganalisis data statistik inferensi.

JADUAL 2: ARAS KEKUATAN NILAI PEKALI KOLERASI

Saiz Pekali Kolerasi (r)	Kekuatan Kolerasi
0.91 – 1.00	Sangat Kuat
0.71 – 0.90	Kuat
0.51 – 0.70	Sederhana
0.31 – 0.50	Lemah
0.01 – 0.30	Sangat Lemah
0.00	Tiada Kolerasi

Sumber: Chua (2014)

### IV. DAPATAN KAJIAN

#### Tahap Iklim Organisasi

JADUAL 3: TAHAP IKLIM ORGANISASI SEKOLAH

Elemen	N	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Struktur	217	3.49	.52	Sederhana
Ganjaran	217	3.05	.69	Sederhana
Hubungan Mesra	217	3.71	.66	Tinggi
Sokongan	217	3.74	.67	Tinggi
Identiti	217	3.54	.68	Tinggi
<b>Keseluruhan</b>	<b>217</b>	<b>3.50</b>	<b>.51</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual 3 menunjukkan tahap setiap elemen iklim organisasi sekolah berdasarkan perspektif 217 orang guru. Secara keseluruhannya, tahap iklim organisasi Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Manjung berada pada tahap tinggi. Secara terperinci, elemen hubungan mesra, sokongan dan identiti berada pada tahap yang tinggi. Namun, elemen struktur dan ganjaran pula berada pada tahap sederhana.

#### Tahap Kepuasan Kerja Guru

JADUAL 4: TAHAP KEPUASAN KERJA GURU

Dimensi	N	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Gaji	217	3.65	.77	Tinggi
Peluang Kenaikan Pangkat	217	3.33	.59	Sederhana
Penyeliaan	217	3.53	.72	Tinggi
Rakan Sekerja	217	3.90	.61	Tinggi
Pekerjaan itu Sendiri	217	3.87	.74	Tinggi
<b>Keseluruhan</b>	<b>217</b>	<b>3.50</b>	<b>.51</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual 4 menunjukkan tahap setiap dimensi kepuasan kerja guru. Secara keseluruhan, kepuasan kerja guru adalah berada pada tahap tinggi. Dimensi gaji, penyeliaan, rakan sekerja dan pekerjaan itu sendiri telah berada pada tahap yang tinggi. Semua nilai skor min adalah pada tahap yang tinggi kecuali untuk dimensi peluang kenaikan pangkat adalah pada tahap sederhana.

### Hubungan Iklim Organisasi Sekolah Dengan Kepuasan Kerja Guru

JADUAL 5: KOLERASI PEARSON HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI SEKOLAH DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

		Iklm Organisasi Sekolah	Kepuasan Kerja Guru
<b>Iklm Organisasi Sekolah</b>	Korelasi Pearson	1	.683**
	Sig. (2-hujung)		.000
	N	217	217
<b>Kepuasan Kerja Guru</b>	Korelasi Pearson	.683**	1
	Sig. (2-hujung)	.000	
	N	217	217

\*\* Signifikan pada aras keertian 0.01 (2-hujung).

H<sub>0</sub>: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara iklim organisasi sekolah dengan kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina.

Keputusan Korelasi Pearson telah ditunjukkan dalam Jadual 5. Data menunjukkan bahawa nilai pekali korelasi Pearson untuk hubungan antara iklim organisasi sekolah dengan kepuasan kerja guru ialah  $r(217)=0.683, p < .01$ . Ini bererti kajian ini berjaya menolak hipotesis nul. Oleh itu, hipotesis alternatif H<sub>A</sub> iaitu terdapat hubungan yang signifikan antara iklim organisasi sekolah dengan kepuasan kerja guru perlu diterima dan hipotesis null ditolak.

## V. PERBINCANGAN

Robbin dan Barnwell (1998) mendefinisikan iklim organisasi sebagai kualiti persekitaran yang dialami oleh ahli dan akan menjejaskan mereka sama ada dari segi prestasi kerja, kepimpinan ataupun kepuasan kerja. Dapatan kajian menunjukkan iklim organisasi Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Manjung berada pada tahap tinggi. Tahap iklim organisasi yang tinggi juga bermaksud guru mempunyai tanggapan positif terhadap iklim organisasi sekolah masing-masing. Antara, elemen sokongan

mempunyai nilai min yang paling tinggi dan berada pada tahap tinggi.

Komuniti Pembelajaran Profesional (PLC) merupakan satu inisiatif yang telah dilaksanakan di sekolah dengan tujuan membuat penambahbaikan terhadap kualiti pembelajaran dan pemudahcaraan guru melalui kolaborasi. Guru-guru juga boleh belajar dari satu sama lain seperti meneroka kurikulum baru dan cara pengajaran (Hindin et.al., 2007). Apabila seseorang menerima lebih banyak sokongan daripada ahli organisasi, mereka akan lebih gembira dalam pekerjaan mereka serta menyumbang idea dan tenaga mereka dalam organisasi.

Dapatan juga menunjukkan bahawa ganjaran yang diterima adalah kurang memuaskan. Dapatan ini adalah seiring dengan kajian Farah dan Mohd Izham (2016) ke atas pensyarah di Kolej Poly-Tech Mara. Menurut Teori Ekuiti, individu akan membuat penilaian dengan membandingkan ganjaran yang mereka diterima dengan individu lain dalam organisasi (Shaari et.al., 2008).

Salah satu faktor yang dikesan akan menyebabkan guru meninggalkan kerjaya mereka ialah insentif kerajaan (Smithers & Robinson, 2001). Jelasnya, ganjaran yang bersesuaian adalah satu faktor yang penting untuk mengekalkan pekerja dan seterusnya memotivasikan pekerja untuk bekerja dengan lebih keras. Oleh itu, ganjaran yang setimpal mahupun pengiktirafan harus diberikan untuk guru untuk meningkatkan prestasi mereka dan mewujudkan rasa puas hati terhadap pekerjaan mereka. Kajian Nadiah, Amizawati dan Siti Farahhanni (2019) juga menunjukkan bahawa tahap ganjaran yang tinggi akan menyumbang kepada prestasi kerja walaupun beban tugas adalah tinggi.

Kepuasan kerja guru adalah gabungan antara permintaan dalam pekerjaan dan pencapaian yang boleh dicapai (Ho & Au, 2006). Secara keseluruhannya, tahap kepuasan kerja responden kajian ini adalah berada pada tahap tinggi. Dimensi rakan sekerja berada pada tahap yang paling tinggi. Dapatan ini sepadan dengan kajian Farah dan Mohd Izham (2016) serta Windy dan Roslee (2018) bahawa dimensi rakan sekerja menyumbang kepada kepuasan kerja guru. Knox (2010) telah menyatakan bahawa rakan sekerja memainkan peranan yang penting dalam kepuasan kerja. Selain itu, rakan sekerja akan memberikan sokongan sosial apabila seseorang itu memerlukan.

Arumugam, Lim & Rozalina (2015) memberi pandangan bahawa guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina adalah lebih berorientasikan tugas. Saleha (2001) pula menyatakan bahawa guru yang berorientasikan tugas akan membawa kepada kepuasan bekerja. Jadi, dapat disimpulkan bahawa responden kajian adalah gembira dengan rakan sekerja mereka kerana rakan sekerja yang berorientasikan tugas dapat meningkatkan kecekapan.

Pada masa yang sama, kajian ini turut menjelaskan guru kurang berpuas hati terhadap peluang kenaikan pangkat. Peluang kenaikan pangkat ditarifikan sebagai perubahan status atau kedudukan di organisasi ke kedudukan yang lebih baik (Alshmemri, Lina & Philip, 2017). Kajian Nor Azizah (1988) telahpun menyatakan bahawa kebanyakan guru kurang berpuas hati terhadap peluang kenaikan pangkat mereka.

Berdasarkan data yang dikumpul didapati bahawa guru-guru agak bersetuju bahawa individu yang berkemampuan lebih berpeluang untuk mendapat kenaikan pangkat. Dapatan

ini hampir sama dengan dapatan Shahrin dan Saraswathi (2011) bahawa dasar kenaikan gaji adalah adil dengan memberi peluang kepada guru yang berkemampuan untuk menyandang jawatan yang lebih tinggi. Namun, peluang kenaikan pangkat masih terhad dalam bidang pendidikan (Shaari et.al., 2008). Menurut Knox (2010), pekerja yang menikmati peluang kenaikan pangkat yang nipis kebanyakan mempunyai sikap negatif terhadap pekerjaannya.

Dengan itu, pihak Kementerian Pendidikan Malaysia harus menilai balik laluan kenaikan pangkat guru agar kepuasan kerja guru dapat dikekalkan dan memotivasi guru dalam pekerjaan mereka. Guru perlu diberi peluang untuk kenaikan pangkat secara berterusan supaya mereka memahami bahawa kenaikan pangkat tidak hanya berasaskan pengalaman bekerja di sekolah yang sama tetapi juga berdasarkan prestasi masing-masing.

Hasil analisis turut menunjukkan wujudnya hubungan yang sederhana antara tahap iklim organisasi sekolah dengan tahap kepuasan kerja guru. Dapatan kajian ini juga seiring dengan kajian Windy dan Roslee (2018), Saifulkhair, Faizul dan Isha Awang (2006) serta Abdul Wahat dan Nor Wahiza (2009).

Institusi pendidikan seperti sekolah amat memerlukan persekitaran yang positif dan kondusif (Maisura, 2007). Menurut Maisura (2007), interpretasi seseorang terhadap organisasinya akan mempengaruhi tingkah laku dan prestasi mereka. Jadi, persepsi seseorang terhadap organisasi akan menjejaskan tingkah laku mereka dan secara langsung mempengaruhi kepuasan kerja.

Ainley dan Carstens (2018) memberi pandangan bahawa kepuasan kerja merupakan rasa kepuasan yang dialami oleh guru melalui pekerjaan mereka sebagai seorang guru. Apabila seseorang guru mempunyai perasaan kekitaan terhadap sekolah akan mempunyai efikasi sendiri yang tinggi dan akan membawa kepada kepuasan kerja yang tinggi. Selain itu, iklim organisasi sekolah yang kondusif boleh meningkatkan kepuasan kerja guru, meningkatkan kecekapan diri dan mengurangkan 'burnout' (Yusuf, 2020). Guru akan berprestasi tinggi jika mereka memperolehi kepuasan kerja yang tinggi serta bekerja di iklim organisasi sekolah yang positif (Knox, 2011).

## VI. KESIMPULAN

Kajian ini telah menunjukkan bahawa terdapat hubungan positif pada tahap sederhana antara iklim organisasi sekolah dan kepuasan kerja guru. Ini membuktikan bahawa iklim organisasi sekolah akan mempengaruhi kepuasan kerja guru.

Dapatan kajian juga menunjukkan iklim organisasi sekolah dan kepuasan kerja guru di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina adalah berada pada tahap tinggi. Namun, kajian juga mendedahkan beberapa elemen iklim organisasi sekolah seperti struktur dan ganjaran adalah pada tahap sederhana. Begitu juga dengan dimensi kepuasan kerja guru seperti peluang kenaikan pangkat turut berada di tahap yang sederhana. Keadaan ini bermakna iklim organisasi di sekolah masih perlu ditambahbaik.

Sokongan dan rakan sekerja menduduki tahap yang paling tinggi untuk iklim organisasi sekolah dan kepuasan kerja guru ialah. Dapatan ini menunjukkan guru-guru amat memerlukan sokongan dari rakan sekerja dan pihak pentadbir. Jelasnya,

sokongan dan rakan sekerja adalah penting untuk mengekalkan kepuasan kerja guru.

Secara kesimpulannya, pendidikan mampu memajukan masyarakat dan negara kita. Jadi, setiap pihak di Malaysia harus berganding bahu memastikan tenaga pengajar di sekolah mempunyai kepuasan kerja yang tinggi demi melahirkan generasi yang lebih berkualiti.

## RUJUKAN

- Abdul Wahat & Nor Wahiza. 2009. Organizational climate as a predictor to job satisfaction of new faculties in three public Universities of Malaysia. *The Journal of Global Business Management*, 5 (1), 287-295.
- Ainley, J., & Carstens, R. (2018). Teaching and Learning International Survey (TALIS)2018 conceptual framework, Kertas Kerja OECD Kali Ke-187. Paris, 12 November.
- Akreml, A.E., Vandenberghe, C., & Camerman, J. (2010). The role of justice and social exchange relationships in workplace deviance: Test of a mediated model. *Human Relations* 63(11), 1687-1717.
- Alshmemri, M., Lina, S.A & Phillip, M. (2017). Herzberg's two-factor theory. *Life Science Journal* 15(5), 12-16.
- Anjilus, W. & Talip, R. (2018). Pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja guru akademik di Pusat Tingkatan Enam. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 3(4), 35 – 49.
- Apuke, O.D. (2017). Quantitative research methods a synopsis approach. *Arabian Journal of Bussiness and Managment Review* 6(10), 40- 47.
- Arumugam, R., Lim, Yse Ying & Rozalina Khalid. (2015). The relationship between culture and organizational commitment among Chinese primary school teachers. *Mediterranean Journal of Social Sciences* 6(2), 93-100.
- Chua, Yan Piaw. (2013). *Kaedah dan statistik penyelidikan buku 3: Asas statistik penyelidikan: Analisis data skala likert*. Petaling Jaya: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn.Bhd.
- Edaham, I. (2009). Peranan iklim organisasi dan ciri personaliti terhadap prestasi kerja. Kertas Kerja Universiti Utara Malaysia.
- Ewe, Swee Ling & Mansor Jusoh. (2002). Faktor khusus pekerjaan dan kepuasan kerja guru Cina di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan (Cina) daerah Kerian, Perak. Tesis Universiti Malaysia Sabah.
- Farah , L.M. & Mohd Izham Mohd Hamzah. (2016). Pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja dalam kalangan pensyarah Koley Poly-Tech MARA (KPTM). *e-Preceeding of the 4th Global Summit on Education* 2016. Kuala Lumpur, 14-15 Mac, hlm 304-313.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1959). *The motivation to work* (2nd ed.). John Wiley.
- Hindin, A., Morocco, C. C., Mott, E. A., & Aguilar, C. M. (2007). More than just a group: Teacher collaboration and learning in the workplace. *Teachers and Teaching: Theory and Practice*, 13, 349–376.
- Ho, C.L., & Au, W.T. (2006). Teaching satisfaction scale: measuring job satisfaction of teachers. *Educational and Psychological Measurement*, 66, 172-185.

- Izani, I. & Yahya, D. (2014). Kepimpinan servant dan pengaruhnya terhadap pengurusan perubahan di sekolah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 39(1), 19-26.
- Jadhav, S.S. (2019). *Job Satisfaction In Industrial Workers- Determinants and Dimensions*. United States: Lulu Publication.
- Knox, J.A. (2011). Teachers' perceptions of job satisfaction and school climate in an era of accountability: A mixed methods study of two high school on Tennessee's high priority list. Tesis Dr Fal, University of Tennessee, Knoxville.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*.
- Lim, Nan Chong. (2006). Hubungan kepuasan kerja dan kecenderungan hendak berhenti kerja di kalangan guru-guru Sekolah Menengah Kebangsaan di daerah Manjung, Perak. Tesis Universiti Teknologi Malaysia.
- Lim, Tieng Seng. (1995). Kepuasan kerja di kalangan guru-guru Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Cina di negeri Kelantan. Tesis Universiti Utara Malaysia.
- Litwin, G.H. & Stringer, R.A. Jr. (1968). *Motivation and Organizational Climate*. Boston: Harvard University Press.
- Maisura, M.Y. (2007). Iklim organisasi dan hubungannya dengan gelagat kewarganegaraan organisasi di kalangan guru-guru sekolah menengah darah Pontian, Johor. Tesis Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia.
- Maslow, A.H.(1970). *Motivation and Personality*. 2nd edition. New York: Haper & Row.
- Mulyanto & Suryani, E.D. (2010). Pengaruh komitmen organisasi, kompensasi, budaya kerja, motivasi dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai. STIE AUB Surakarta.
- Nadiah B.A., Amizawati M.A., Siti Farahhani.I. (2019). Key performance indicators tugas, ganjaran dan prestasi kerja guru sekolah kebangsaan. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan* 6(4), 38-60.
- Nor Azizah. (1988). Job Satisfaction and Professional Needs of Collage Trained Teachers in Selangor and its Implication for Continuing Education. Tesis Dr. Fal, Michigan State University.
- Robbins & Barnwell. (1998). *Behavior in Organizations*. New Jersey : Prentice Hall.
- Saifulkhair, O., Faizaul, M.N. & Isha Awang. (2016). Hubungan di antara iklim sekolah dan kepuasan kerja guru sekolah menengah di daerah Kuala Nerus, Terengganu. Internasional Seminar on Generating Knowledge Through Research. Universiti Utara Malaysia, 25-27 October.
- Saleha. M.N. (2001). Hubungan faktor dmeografi dan kepuasan kerja: Tinjauan di kalangan guru-guru Sekolah Menengah Kebangsaan Dato Haji Mohd Taib. Tesis Universiti Teknologi Malaysia.
- Sanders, W.L. dan Rivers, J.C. (1996). Cumulative and Residual Effects of Teachers of Future Students Academic Achievement. Knoxville, YN: University of Tennessee.
- Schneider, B. (1973). The perception of organizational climate: The customer's view. *Journal of Applied Psychology* 57(3), 248-256.
- Shaari, Abdull S. , Ab. Aziz Y., Mohd K. J.K , Tang S.M., & Lim K.T. (2008). Keadilan Penilaian Prestasi dalam Kalangan Guru dan Hubungannya dengan Motivasi Kerja dan Prestasi Akademik Sekolah. *International Journal of Management Studies*, 159-176.
- Shahrin. H & Saraswathi V. (2011). Kepuasan kerja dalam kalangan guru di sekolah-sekolah jenis kebangsaan (Tamil) daerah Kulai. *Journal Fakulti Pendidikan Teknologi Malaysia*.
- Shintri, S & Bharamanaikar, S.R. (2017). A theoretical study on evolution of organisational climatr, theories and dimension. *Internasional Journal of Science Technology and Management* 6(3),652-657.
- Smithers & Robinson. (2004). Teacher turnover, wastage and destinations. Laporan Centre for Education and Employment, The University of Liverpool.
- Sparks, D.C. (1979). A biased look at teacher stress. *Clearing House* 52(9), 447- 449.
- Tan, Soo Luan. (2010). Job Satisfaction Survey (JSS) versi Bahasa Melayu; Spector, P. E. 1997. *Job satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences*. Thousand Oaks, CA.: Sage.
- Yusuf F.Z. (2020). Effects of school climate and teacher self-efficacy on job satisfaction of mostly STEM teachers: a structural multigroup invariance approach. *International Journal of STEM Education*.



# MEREKAYASA BUDAYA MEMBACA MELALUI AMALAN KEPIMPINAN LITERASI DAN PENGARUH ETOS SEKOLAH

Nur Azuwa Choh dan Mohamed Yusoff Mohd Nor

**Abstrak** – Membaca ialah aktiviti kognitif yang dapat membantu pembinaan pengetahuan dan intelek. Tabiat membaca dan literasi merupakan dua perkara yang saling berhubungan dalam membentuk budaya membaca. Statistik dan laporan menunjukkan tahap literasi dan tabiat pembacaan murid masih pada tahap yang sederhana walaupun pelbagai program galakan telah dilaksanakan. Malahan, lebih mengusarkan apabila tabiat membaca semakin kurang diminati kini. Oleh itu, artikel konseptual ini membincangkan usaha membudaya tabiat membaca dalam kalangan murid melalui peranan kepimpinan literasi dan pengaruh etos sekolah. Penulisan artikel ini menggunakan kaedah analisis dokumen daripada kajian lepas. Dapatan daripada penelitian membuktikan bahawa kepimpinan literasi mampu meningkatkan minat membaca dan pencapaian literasi murid. Justeru, elemen dalam kepimpinan literasi harus diberi penekanan kepada pemimpin sekolah serta dipraktikkan sebagai langkah membina budaya membaca dalam iklim sekolah.

**Kata kunci** – tabiat membaca, kepimpinan literasi, etos, budaya sekolah.

## I. PENGENALAN

Amalan membaca merupakan salah satu faktor percambahan pengetahuan dalam diri. Ayat pertama yang diwahyukan kepada nabi iaitu Surah Al-Alaq ayat 1 hingga 5 menyeru manusia supaya membaca dan berfikir menunjukkan bahawa amalan membaca harus diberi keutamaan dalam membangun intelek. Hal ini kerana, murid yang berpengetahuan akan menunjukkan pencapaian akademik yang baik. Kajian oleh Da'watul Anis (2018), membuktikan terdapat hubungan antara minat membaca dengan pencapaian dalam akademik.

Tabiat membaca perlu dipupuk sejak di alam persekolahan (Raja Abdullah Yaakop, 2011; Inderjit, 2014). Oleh itu, sekolah sepatutnya menjadi tempat menyuburkan amalan membaca dalam kalangan murid. Dalam hal ini, kepimpinan sekolah bertanggungjawab dalam mencorakkan budaya sekolah yang mengarahkan kepada tabiat membaca. Amalan kepimpinan tersebut adalah suatu bentuk pendekatan strategik dan kolaboratif ke arah meningkatkan prestasi literasi murid (Spector dan Jay, 2011).

Hubungan budaya sekolah dan tabiat membaca sangat signifikan. Interaksi sosial yang berlaku dalam sekolah memberi kesan kepada perkembangan kognitif murid. Aktiviti membaca akan berkesan jika dijalankan secara berkumpulan melalui persekitaran pembacaan yang berjaya

diwujudkan oleh pemimpin sekolah (Fletcher dan Nicholas, 2016). Hal ini kerana melalui kajian oleh Tiew (2010) mendapati antara faktor pendorong tabiat dan minat membaca ialah Program NILAM di sekolah.

## II. PENYATAAN MASALAH

Literasi Bacaan menjadi domain utama yang diberi tumpuan pada *Programme for International Student Assessment* (PISA) tahun 2018 untuk mengetahui sikap murid terhadap pembacaan. Walaupun terdapat peningkatan pada pencapaian literasi bacaan berbanding tahun 2009, tetapi peningkatan tersebut sangat rendah iaitu 414 mata pada tahun 2009 kepada hanya 415 mata pada tahun 2018 (KPM, 2019). Pencapaian literasi bacaan tersebut signifikan jika dikaitkan dengan tabiat membaca yang semakin kurang digemari kini apabila OECD melaporkan bahawa pengurangan dalam penggunaan bahan bercetak disebabkan murid beralih kepada akses digital seperti kepada ruang bual dan pembacaan rencana dalam laman berita atau laman sesawang (OECD, 2019). Hal tersebut mencetuskan polemik adakah aktiviti membaca bukan lagi hobi murid kini (*Berita Harian*, 2019a) lantaran dapatan PISA 2018 menunjukkan penurunan pada aspek membaca sebagai hobi yang digemari bagi murid lelaki dan perempuan. Hanya 52 peratus murid lelaki dan 73 peratus murid perempuan memberi respons membaca adalah hobi yang digemari berdasarkan kepada dapatan PISA 2018 berbanding 72 peratus murid lelaki dan 85 peratus murid perempuan untuk respon yang sama pada dapatan PISA 2009 (PADU, 2019a).

Mengikut Laporan Kajian Interim Tabiat Membaca Rakyat Malaysia tahun 2014 daripada Perpustakaan Negara Malaysia, rakyat Malaysia membaca hanya 15 naskah buku setahun secara purata. Walaupun terdapat peningkatan berbanding kajian sebelum ini, tetapi jumlah tersebut masih rendah jika dibandingkan dengan ukuran pembacaan di negara maju iaitu sebanyak 40 naskah buku setahun (ITBM, 2019). Selain itu, indeks yang dikeluarkan oleh *NOP World Culture Score* (2015) menunjukkan aktiviti membaca di Malaysia hanya dilakukan kurang daripada tiga jam seminggu berbanding negara jiran di rantau Asia lain seperti Thailand dan China yang membaca selama lapan hingga sembilan jam seminggu.

Statistik yang dipetik daripada Pusat Statistik, Pertubuhan Pendidikan, Sains dan Kebudayaan Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (UNESCO) pada tahun 2016 menunjukkan keupayaan literasi di Malaysia berada pada tahap 93.7 peratus dengan kadar kebolehan membaca dalam kalangan perempuan adalah 96.7 peratus sementara lelaki hanya 91 peratus. Tahap ini masih tidak mencapai standard negara maju yang mensyaratkan kadar literasi mencapai 100 peratus (*Berita Harian*, 2019b).

Nur Azuwa Choh, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia (Email address: p101314@siswa.ukm.edu.my).

Mohamed Yusoff Mohd Nor, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia (Email address: yusoff1963@ukm.edu.my).

Program 'NILAM' atau Nadi Ilmu Amalan Membaca diperkenalkan oleh Bahagian Teknologi Pendidikan (BTP), Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) pada tahun 1999 bermatlamat membina budaya membaca berterusan dalam kalangan murid sehingga melahirkan golongan '*avid reader*' iaitu pembaca aktif atau orang yang sangat suka membaca (Giam, 2015). Walau bagaimanapun, berdasarkan dapatan kajian Padlon (2004), tidak semua warga sekolah berminat terhadap pelaksanaan program galakan membaca di bawah program NILAM. Selain itu, kajian Noraein (2017) mendapati motivasi murid terhadap amalan membaca adalah rendah, namun tiada intervensi khusus dilakukan oleh pemimpin sekolah bagi menangani isu tersebut. Keadaan ini disebabkan pentadbir yang kurang mendapat pendedahan secara khusus berkaitan skop tugas pemimpin literasi dan mempunyai tahap pengetahuan yang rendah berkaitan teori serta amalan yang mampu meningkatkan pencapaian akademik murid melalui pembacaan (Spector dan Jay, 2011).

Justeru, perbincangan dalam penulisan ini cuba menghuraikan teori dan amalan kepimpinan literasi dalam membangun etos dan budaya membaca di sekolah. Seterusnya, amalan tersebut dapat dipraktikkan oleh pengetua guru besar sebagai langkah mempengaruhi dan mengembalikan semula tabiat membaca dalam kalangan murid.

### III. TINJAUAN LITERATUR

#### *Membaca, literasi dan budaya*

Membaca ditakrifkan sebagai meneliti bahan tertulis atau tercetak dan memberi makna isi kandungannya (DBP, 1998). Kepentingan membaca sebagai wahana ilmu amat dititikberatkan dalam agama Islam. Maka itu, ayat Al-Quran yang pertama diturunkan ialah seruan berkaitan membaca; "*Bacalah dengan nama Tuhanmu Yang Maha Mulia, Yang mengajarkan manusia dengan pena*" (Al-Alaq, 96: 3-4).

Terdapat beberapa pendapat berkaitan definisi membaca. Antaranya, menurut Kathleen (2007), membaca diertikan sebagai proses pergerakan otot mata meneliti cetakan. Ia merupakan proses berfikir aktif dalam mengenal pasti idea penting dan membuat perbandingan serta analisis. Amalan membaca ialah aktiviti yang kompleks menjangkau bidang psikologi, linguistik dan sosiologi (Abu Shihab, 2011). Manakala, Palani (2012) menyatakan bahawa membaca bukan sekadar menafsirkan teks semata-mata, malah ia merupakan proses pemikiran, pengukuran, penilaian, imaginasi, penaakulan dan menyelesaikan masalah.

Tabiat membaca dan literasi mempunyai pengertian yang berbeza walaupun mempunyai hubungan yang rapat dan saling berkait. Literasi ialah keupayaan individu untuk membaca, menulis dan bercakap dalam bahasa (Igwe, 2011 dalam Etim, 2008). Manakala tabiat membaca ialah pembinaan sikap terhadap penggunaan bahan bacaan sebagai aktiviti kebiasaan yang menyenangkan serta berterusan. Ia dikenal pasti sebagai penentu pencapaian akademik seseorang pelajar (Igwe, 2011 dalam Nssien, 2008). Semua pengkaji bersetuju bahawa tabiat membaca membantu dalam perkembangan literasi (Azlin et al., 2012). Kajian oleh Eldouma (2005) mendapati terdapat hubungan yang kuat antara amalan pembacaan dan perkembangan literasi bahasa

apabila pelajar dapat membuat penulisan teks dengan menggunakan idea dan topik bacaan mereka.

Budaya membaca perlu dikuasai oleh murid malah harus diberikan perhatian supaya negara kelak ditadbir oleh pemimpin yang memiliki ilmu daripada pelbagai sumber (Yahya dan Wan Mat, 2011). Dengan kata lain, tabiat membaca harus dipupuk sedari di alam persekolahan. Menurut Yusof dan Mohd Sahlan (2010), minat membaca didorong oleh faktor sikap dan faktor luaran yang merujuk kepada ibu bapa, pendidik, rakan sebaya serta kemudahan perpustakaan. Iklim bilik darjah turut mempengaruhi motivasi membaca dan pencapaian akademik (Mucherah et al., 2014). Di samping itu, kajian oleh Azlin et al. (2012) mendapati bahawa rakan sebaya yang mempunyai kecenderungan yang sama mempengaruhi terhadap minat dan tabiat membaca serta dapat merungkai dilemma '*reading reluctance*' iaitu tiada keinginan untuk membaca.

Dasawarsa ini, medium pembacaan lebih meluas meliputi naskah bercetak mahupun elektronik. Kajian oleh Suriani et al. (2012) mengesahkan bahawa bahan bacaan akademik daripada sumber internet menjadi pilihan pelajar kini. Justeru, dapat dilihat bahawa membangun budaya membaca bukan hanya terletak pada kuantiti naskah buku yang dibaca (Stranger Johannessen, 2014) tetapi cabaran untuk mengekalkan motivasi membaca hingga dewasa (Azlin et al., 2012). Rumusannya, semua pengkaji bersetuju meskipun tidak ada satu cara untuk mengukur bacaan sebagai satu entiti, masyarakat membaca dapat diukur dengan jumlah pembaca yang pasif, aktif dan tegar (Afra Atiq, 2017).

#### *Etos dan Budaya Sekolah*

Perkataan etos berasal daripada perkataan Yunani "*ethos*" yang bermaksud sifat peribadi, pekerti, personaliti dan kepercayaan. Etos sekolah bermaksud perwatakan sesebuah sekolah merangkumi identiti dan imej yang membentuk keunggulan sesebuah sekolah (Irwan Fariza at al., 2015). Menurut Halstead dan Taylor (2000), istilah etos merangkumi sifat yang dominan dalam sebuah sekolah iaitu dalam bentuk interaksi sosial, sikap dan harapan guru, iklim pembelajaran, cara konflik diselesaikan, persekitaran fizikal, hubungan dengan ibu bapa dan komuniti, bentuk hubungan komunikasi, penglibatan murid, kawalan disiplin, dasar antibuli dan antiperkauman, amalan pengurusan, falsafah dan matlamat asas sekolah dan sistem penyayang.

Etos sekolah dibina berdasarkan interaksi antara guru, pelajar, ibu bapa dan komuniti. Struktur organisasi ini kemudian membentuk iklim dan budaya sekolah (Irwan Fariza at al., 2015). Kajian oleh Glover dan Law (2004) turut menyatakan bahawa budaya, iklim dan falsafah sekolah adalah etos yang memberi kesan kepada murid. Norisyah (2018) berpendapat bahawa etos dan budaya sekolah ialah satu bentuk amalan kebiasaan yang menjadi rutin serta amalan di sesebuah sekolah. Manakala, menurut Rutter et al. (1979) budaya di sesebuah sekolah merupakan etos yang menggambarkan suasana sosial warganya.

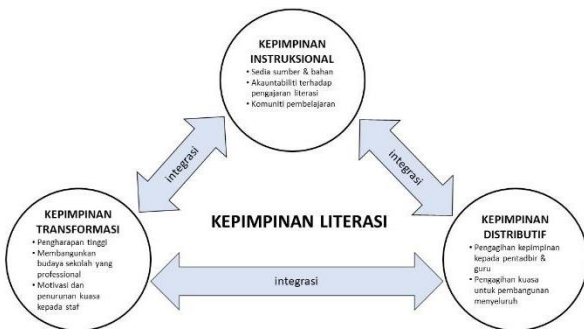
Etos dan budaya sekolah memberi impak kepada proses pembentukan personaliti murid (Irwan Fariza at al., 2015; Raihan et al., 2018). Kenyataan ini diperakui oleh Norisyah (2018) yang mendapati bahawa budaya sekolah memberi pengaruh terhadap organisasi pembelajaran. Selain itu,

Peterson (2002) turut sepakat menyatakan budaya sekolah yang positif menghasilkan pencapaian yang positif manakala sebaliknya. Selanjutnya, Urszula (2017) mendapati iklim sekolah adalah kunci kepada keselamatan, kepuasan kerja guru, motivasi murid dan prestasi akademik.

### Kepimpinan Literasi

Pengkajian berkaitan aspek pembangunan literasi bermula di luar negara pada tahun 1990-an. Kemudian pada sekitar tahun 2000, penyelidikan berkaitan bidang kepimpinan literasi di sekolah mula diberi tumpuan. Maka, lahir istilah kepimpinan literasi yang merupakan satu paradigma kepimpinan baharu daripada pecahan kepimpinan instruksional ke arah pembacaan (Murphy, 2004; Zuridah Hanim, 2018).

Kepimpinan literasi ditakrifkan sebagai satu bentuk kepimpinan yang menggabungkan usaha guru dan warga sekolah dalam pembangunan literasi di sekolah (Murphy, 2004). Amalan tersebut mampu memberikan kesan kepada aspek literasi pelajar dan membina budaya berfikir (Irvin, Meltzer dan Dukes, 2007). Kepimpinan Literasi merupakan suatu gabungan integrasi antara kepimpinan distributif, kepimpinan instruksional dan kepimpinan transformasi. Dalam konteks ini, kepimpinan literasi merupakan agen perubahan yang mengintegrasikan elemen kepimpinan dalam ketiga-tiga model kepimpinan tersebut untuk membangunkan persekitaran sekolah yang menggalakkan pembacaan. Rajah 1 menunjukkan Model Kepimpinan Literasi Bongarten (2006).



Rajah 1. Kepimpinan Literasi Bongarten (2006)

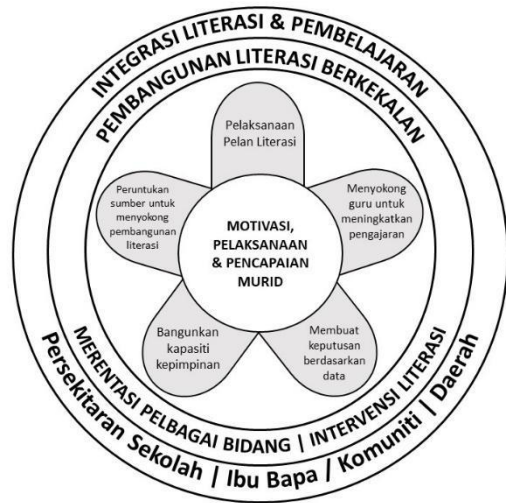
Adaptasi daripada Bongarten (2006) ; Integrasi Kepimpinan Instruksional, Kepimpinan Distributif dan Kepimpinan Transformasi (Dalam Zuridah Hanim, 2018).

### Model Tindakan Kepimpinan Literasi Irvin, Meltzer dan Dukes (2007)

Model Tindakan Kepimpinan Literasi dibangunkan oleh Judith L. Irvin, Julie Meltzer dan Melinda Dukes pada tahun 2007. Model ini menekankan aspek-aspek yang perlu diamalkan oleh kepimpinan sekolah untuk membangunkan persekitaran literasi yang berkesan.

Model ini terbahagi kepada dua komponen iaitu komponen matlamat dan komponen tindakan. Komponen matlamat merujuk kepada fokus utama iaitu meningkatkan motivasi membaca dalam kalangan murid. Manakala, komponen tindakan terbahagi kepada lima aspek pengurusan sekolah iaitu ; 1) pelaksanaan pelan literasi, 2) menyokong

guru untuk meningkatkan pengajaran; 3) membuat keputusan berdasarkan data; 4) membangun kapasiti pemimpin; 5) peruntukan sumber untuk menyokong pembangunan literasi. Gambaran model tersebut diilustrasikan seperti Rajah 2.



Rajah 2 : Model Tindakan Kepimpinan Literasi Irvin, Meltzer dan Dukes (2007)

Adaptasi daripada Zuridah Hanim (2018) dalam Irvin, Meltzer dan Dukes (2007)

Pelaksanaan pelan literasi merangkumi tindakan merangka pelan dan hala tuju pembangunan literasi sekolah antaranya mengadakan program peningkatan membaca dan menulis merentas kurikulum bagi murid lemah. Selain itu, pentadbir sekolah turut melaksanakan bimbingan, penyediaan dan pemantauan terhadap mutu pengajaran guru. Kepemimpinan literasi turut menunjukkan amalan membuat keputusan yang berkesan iaitu menganalisis keperluan dan merancang program penambahbaikan berdasarkan data sebenar. Pasukan guru yang bertanggungjawab melaksanakan intervensi literasi turut dibentuk dengan agihan tugas secara menyeluruh. Perancangan program literasi yang dibuat secara terancang dan strategik ini akan mengoptimalkan peruntukan sumber sama ada kewangan, bahan teknologi dan sumber manusia (guru).

## IV. PERBINCANGAN

Kajian berkaitan kepimpinan literasi giat dijalankan di luar negara sejak tahun 2000 lagi. Antara kajian berkaitan kepimpinan literasi ialah oleh Meltzer et al. (2001), Meltzer (2002), Biancarosa dan Snow (2004), Murphy (2004), Spencer (2010) dan Townsted (2017).

Kerangka Sokongan Literasi Remaja oleh Meltzer et al. (2001) memberi penekanan kepada kerjasama pemimpin sekolah dengan guru untuk membina bahan pengajaran yang merentas kurikulum, mewujudkan budaya membaca serta usaha meningkatkan motivasi membaca pelajar. Meltzer (2002) kemudian menambahkan elemen pembangunan bacaan menerusi integrasi aktiviti membaca merentasi kurikulum melalui bahan bacaan berkualiti dalam Model Penglibatan Pembangunan Bacaan. Biancarosa & Snow (2004) telah memperkenalkan Kerangka Program Pembangunan Literasi Berkesan. Kerangka yang lengkap ini

meliputi dua aspek penambahbaikan iaitu dari sudut instruksional dan infrastruktur. Penambahbaikan instruksional merupakan gaya pengurusan dan pentadbiran pemimpin literasi dalam memberi arahan. Selain itu, turut diberi penekanan terhadap pembangunan kandungan berasaskan prinsip pengajaran berkesan iaitu bentuk pembelajaran sendiri dan pembelajaran kolaboratif berasaskan kepelbagaian teks, bimbingan penulisan secara inklusif, penggunaan bahan teknologi serta penaksiran secara berformat. Penambahbaikan infrastruktur pula terdiri daripada peruntukan masa yang lebih untuk program membaca, aktiviti perkembangan guru dan staf, penilaian dan pemantauan aktiviti secara terus menerus dan pelaksanaan aktiviti literasi yang menyeluruh. Kedua-dua bentuk penambahbaikan tersebut saling berkorelasi untuk mengubah sekolah kepada pembangunan pembacaan yang berkesan. Pada tahun yang sama juga Joseph Murphy telah memperkenalkan Modul Kepimpinan Literasi (*Leadership for Literacy*). Murphy (2004) telah menyenaraikan sepuluh dimensi kepemimpinan literasi iaitu; a) pemimpin yang memberi tumpuan kepada program pembangunan literasi; b) pemimpin yang berkeyakinan bahawa murid boleh dilatih untuk membaca; c) pemimpin yang memastikan guru menjalankan pengajaran yang berkualiti; d) pemimpin yang memperuntukan masa bacaan yang maksimum di sekolah; e) pemimpin yang merancang program pembacaan yang berkualiti; f) pemimpin yang menilai dan membuat pemantauan terhadap tugas guru; g) pemimpin yang mewujudkan suasana organisasi yang menggalakkan budaya pembangunan kompetensi pembelajaran; h) pemimpin yang mencipta budaya pembacaan lestari, i) pemimpin yang membina jalinan hubungan yang baik antara ibu bapa dan sekolah; dan j) pemimpin yang mengupayakan peruntukan kewangan dan guru secara berkesan.

Pengkajian tentang kepimpinan literasi terkini lebih memfokuskan kepada membina indikator untuk menilai tahap kepimpinan literasi dan usaha menjadikan elemen kepimpinan literasi sebagai salah satu elemen kepengetuaan. Spencer (2010) telah memperkenalkan Indikator Kepimpinan Literasi Berfokus dengan menyenaraikan indikator pemimpin literasi antaranya; a) mewujudkan iklim sekolah yang menekankan aspek pembangunan amalan membaca; b) menetapkan hala tuju sekolah berkaitan pembangunan bacaan bagi melahirkan pelajar yang mampu membangunkan pengetahuan sendiri; c) menetapkan budaya kolaboratif dan perkongsian kepakaran antara guru; d) amalan pengurusan sumber yang untuk memastikan keberkesanan program. Kajian oleh Townsted (2017) berkaitan peranan kepimpinan literasi telah mendapat perhatian badan-badan pendidikan Australia. Maka, tercetuslah pelaksanaan *Principals as Literacy Leaders* (PALL). Program Pengetua Selaku Pemimpin Literasi ini bertujuan memberi bimbingan dan sokongan kepada pemimpin sekolah dalam usaha meningkatkan amalan kepimpinan berkaitan program literasi bacaan di sekolah (Townsend, 2017). Program ini memberi penekanan kepada perkongsian amalan terbaik pengurusan dan kepimpinan, pembangunan kompetensi guru dan kurikulum serta usaha membina sokongan PIBG. Pemimpin sekolah juga turut digalakkan untuk menambahbaik dan mempelbagaikan ilmu

berkaitan kemahiran membaca yang terkini agar dapat memberi bimbingan kepada guru dan warga sekolah.

### ***Program Gerakan Literasi Sekolah di Indonesia***

Kajian berkaitan Gerakan Literasi Sekolah (GLS) di Indonesia telah dijalankan oleh Okeu dan Dadan Djuanda (2017). Program Gerakan Literasi Sekolah merupakan satu program membaca selama 15 minit sebelum belajar menggunakan Model Pembelajaran *Literature Based* untuk meningkatkan minat membaca serta kemampuan literasi murid. Model Pembelajaran *Literature Based* mempunyai 3 komponen dengan menggunakan pendekatan iaitu:

#### ***a. Teacher-Directed Activities (Strategy Lesson)***

Guru memulakan aktiviti membaca untuk mengarahkan pengaktifan skemata iaitu proses menghubungkan antara maklumat teks dengan pembaca. Guru membuat gambaran, peta bayangan, menulis sebelum membaca dan drama kreatif. Kemudian, murid akan membaca sambil memahami teks bacaan tersebut.

#### ***b. Student-Teacher Conference***

Proses seterusnya ialah membahaskan bahan bacaan. Guru bertanya soalan berkaitan bacaan murid manakala murid menjawab berdasarkan kefahaman mereka secara spontan. Aktiviti pada tahap ini dapat meningkatkan aktiviti berbahasa dan latihan berbicara murid. Selain itu, guru dapat membangunkan keyakinan diri dan memperbaiki kemahiran komunikasi murid semasa aktiviti tersebut dijalankan.

#### ***c. Approaches For Developing Interest In Reading***

Pendekatan untuk mengembangkan minat baca dilakukan dengan cara mementaskan cerita yang dibaca menggunakan kaedah imaginasi. Aktiviti seperti pementasan teater dijalankan agar murid dapat melakonkan watak yang dibaca. Rangsangan stimulus semasa aktiviti tersebut akan memberikan kesan pengalaman bacaan.

### ***Program Nadi Ilmu Amalan Membaca (NILAM) di Malaysia***

Program NILAM secara rasmi telah diluluskan pada tahun 1998 berdasarkan keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Induk Gerakan Tabiat Membaca peringkat KPM. Rentetan itu, Surat Pekeliling Ikhtisas Bil 13/1998 bertarikh 22 Mei 1998 dikeluarkan sebagai arahan kepada semua sekolah agar melaksanakan aktiviti membaca di sekolah. Pelaksanaan Program NILAM pada peringkat awalnya dicadangkan supaya diintegrasikan dalam jadual waktu sekolah menggunakan waktu pengajaran dan pembelajaran (PdP) bahasa. Selain itu, pihak sekolah digalakkan merancang beberapa aktiviti tambahan untuk mengokong program tersebut.

Kemudian, pada tahun 2016 program NILAM telah ditambah baik dengan penambahan beberapa elemen baharu selaras dengan hasrat "Pendidikan Untuk Semua" dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 (KPM, 2013). Melalui pendekatan NILAM yang ditambahbaik ini, program galakan membina tabiat membaca diperluaskan kepada pelbagai jenis sekolah seperti Sekolah Pendidikan Khas Sekolah Integriti, Sekolah Dalam Hospital, Sekolah Titian Kasih dan

Kolej Vokasional dengan pendekatan paksaan yang berterusan (BTP, 2016).

Melalui pendekatan baharu ini kepimpinan sekolah iaitu guru besar bersama penolong kanan pentadbiran bertanggungjawab memastikan kejayaan pelaksanaan dan keberkesanan program. Mereka perlu merancang, melaksana, menyelaraskan, memantau dan menilai Program NILAM dengan kesepaduan bersama Jawatankuasa Induk dan Kerja Pusat Sumber Sekolah (PSS), guru mata pelajaran, Persatuan Ibu Bapa & Guru (PIBG), pengawas PSS dan penglibatan murid.

### ***Kajian Kepimpinan Literasi oleh Zuridah Hanim (2019) di Malaysia***

Kajian oleh Zuridah Hanim (2019) tentang pengetua selaku pemimpin literasi menggunakan pendekatan kualitatif telah mendapati terdapat sembilan peranan kepimpinan literasi sebagai strategi untuk meningkatkan minat membaca iaitu:

- a. Pemimpin sekolah perlu berusaha meningkatkan motivasi pelajar melalui ucapan dalam perhimpunan rasmi mingguan dengan menyampaikan kata-kata perangsang dan mengajak murid untuk membaca. Selain itu, galakan berupa ganjaran dalam bentuk hadiah dan pengiktirafan dapat menarik minat serta sebagai pemangkin untuk terus kekal membaca.
- b. Program bacaan di sekolah perlu dirancang dengan teliti dan berfokus melalui Pelaksanaan Pelan Literasi. Polisi, struktur dan budaya sekolah yang bertumpu kepada amalan membaca diwujudkan bagi memastikan keberkesanannya. Aktiviti membaca dipromosikan setiap masa dengan penglibatan semua murid.
- c. Pemimpin literasi akan menyediakan peruntukan sumber seperti peralatan, persekitaran bacaan dan sumber kewangan untuk membiayai aktiviti-aktiviti galakan membaca di sekolah.
- d. Pengetua Guru Besar juga perlu menyokong guru-guru untuk menjalankan aktiviti. Sokongan tersebut ialah seperti penghargaan kepada guru, penyeliaan dan pemantauan kerja buat guru. Keperihatinan ini akan memberi semangat kepada guru untuk terus menggerakkan program yang dirancang.
- e. Perhubungan dan jalinan kerjasama dengan pihak luar seperti PIBG, PPD, JPN, badan korporat dan persatuan alumni akan meningkatkan lagi keberkesanan aktiviti membaca. Kolaborasi tersebut adalah dalam bentuk nasihat, kepakaran, bantuan dana dan inisiatif lawatan penanda aras.
- f. Kepimpinan Pengetua Guru Besar harus mengamalkan kepimpinan distributif dengan mewujudkan pasukan literasi sekolah yang mantap. Peranan Guru Perpustakaan dan Media (GPM) harus diperkasa sebagai pengurus operasi bagi menjayakan program membaca di sekolah.
- g. Tindakan Pengetua Guru Besar akan menjadi suri teladan kepada guru dan murid. Oleh itu, pemimpin literasi harus menunjukkan contoh dengan mendahului dalam segala aktiviti membaca dan mempamerkan minat terhadap bacaan.

h. Pemimpin literasi perlu menjadi penggerak utama dalam semua aktiviti membaca di sekolah.

i. Amalan pengurusan cemerlang iaitu membuat keputusan berdasarkan data perlu diamalkan supaya keputusan yang dibuat berkesan dan bermakna.

## **V. IMPLIKASI DAN CADANGAN**

Perbincangan dalam kertas konsep ini dapat memberikan pendedahan tentang dimensi kepimpinan literasi yang jarang diketengahkan dalam model kepimpinan di Malaysia. Dengan itu, pemegang taruh dalam latihan kepimpinan khasnya Institut Aminuddin Baki (AIB) boleh mempertimbangkan untuk diselitkan dalam silibus atau modul bagi Program Kelayakan Profesionalisme Kepengetuaan Kebangsaan (NPQEL) atau kursus-kursus bersiri.

Kepimpinan sekolah boleh mengamalkan dimensi kepimpinan literasi sebagai panduan membentuk budaya sekolah ke arah pembacaan. Perkongsian amalan terbaik berkaitan program literasi dalam negara harus diambil sebagai rujukan. Manakala, program berkaitan kepimpinan literasi dari luar negara boleh diadaptasi mengikut budaya Malaysia. Pendekatan yang telah terbukti keberkesanannya boleh digarap dengan lebih kreatif sesuai dengan citra pendidikan abad ini.

Di peringkat sekolah pula, program pembudayaan amalan membaca seperti Dekad Membaca Kebangsaan (DMK) 2020-2030 harus dibumikan sebagai etos sekolah supaya ia berakar umbi menjadi budaya di sekolah seterusnya menunjang kepada murid. Selain itu, Program NILAM yang telah ditambah baik pada tahun 2017 harus dilestarikan supaya dapat menjadikan budaya pembacaan yang berkualiti sepanjang hayat dan dapat menyediakan murid dengan keupayaan menaakul, membuat refleksi dan menilai seiring pembelajaran abad ke-21.

Di samping itu, pihak KPM harus menilai semula wajaran untuk merit literasi dan bacaan sebagai nilai tambah untuk kelayakan ke Sekolah Berasrama Penuh (SBP), kemasukan ke universiti dan pemberian biasiswa. Sewajarnya, perkara ini dapat menghasilkan pelajar yang berketrampilan dan berpengetahuan untuk bersaing secara positif.

Selanjutnya, usaha pihak sekolah dan KPM harus disambut dengan penglibatan ibu bapa penjaga di rumah. Antara aktiviti yang boleh dilakukan bagi mewujudkan suasana membaca di rumah adalah dengan membaca bersama anak-anak selama lebih kurang 30 minit setiap hari dengan memilih bahan bacaan yang menarik. Ibu bapa penjaga juga digalakkan membaca bahan bercetak di hadapan anak-anak serta mengurangkan rutin membaca melalui skrin telefon pintar, tablet atau sebagainya (PADU, 2019b).

Oleh itu, penelitian empiral secara mendalam dengan pelbagai pendekatan berkaitan kepimpinan literasi, etos sekolah serta kaitannya dengan budaya membaca perlu dijalankan agar dapat merungkai lebih banyak literatur baharu.

## VI. KESIMPULAN

Hasil sorotan literatur telah mendapati bahawa amalan kepimpinan literasi terbukti menyumbang kepada peningkatan tabiat membaca di sekolah. Dimensi dalam kepimpinan literasi mampu membentuk iklim dan budaya membaca di sekolah sehingga boleh dijadikan etos yang akan menyumbang kepada peningkatan akademik secara tidak langsung. Kepimpinan literasi boleh dijadikan salah satu amalan kepimpinan yang dapat menginspirasi guru, warga sekolah dan murid untuk menjadi pembaca aktif. Hal ini dapat menjadi salah satu usaha ke arah merealisasikan hasrat kerajaan untuk menjadikan Malaysia sebagai "Negara Membaca 2030."

## RUJUKAN

- Afra Atiq Juma. (2017). A look at reader in the UAE and the factors that influence them. *International Journal of Research in Humanities and Social Studies*, 4(5), 32-38.
- Azlin Norhaini Mansor, Mohd Sattar Rasul, Rose Amnah Abd Rauf, & Bee Lian Koh. (2012). Developing and sustaining reading habit among teenagers. *The Asia-Pacific Education Researcher*, 22(4), 357-365.
- Bahagian Perancangan & Penyelidikan Dasar Pendidikan (PADU). (2019a). Pencapaian Malaysia dalam PISA 2018. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Bahagian Perancangan & Penyelidikan Dasar Pendidikan (PADU). (2019b). <https://www.padu.edu.my/resources/infographics/> [13.12.2019].
- Bahagian Teknologi Pendidikan (BTP). (2016). Nilam Yang Ditambahbaik : Panduan Pelaksanaan Di Sekolah. <https://www.moe.gov.my> [29.12.2019].
- Biancarosa, G., and Snow, C. E., (2004). *Reading next - a vision for action and research in middle and high school literacy*. A Report to Carnegie Corporation of New York (2nd. Ed) Washington, D.C: Alliance For Excellent Education.
- Da'watul Anis Ma'rufah (2018). Hubungan Antara Minat Membaca Dengan Prestasi Belajar Siswa SMA Pada Mata Pelajaran Sosiologi. Tesis Sarjana. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Fletcher, J., & Nicholas, K. (2016). Leading change in reading for young adolescents : What is happening in New Zealand?. *International Journal of Leadership in Education Theory and Practice*, 3124, 1-18.
- Giam Lee Hui. (2015). Tahap konsep sendiri membaca pelajar tingkatan empat yang mengikuti Program NILAM. Disertasi Sarjana. Fakulti Pendidikan Dan Pembangunan Manusia : Universiti Pendidikan Sultan Idris Malaysia.
- Glover, D., & Law, S. (2004). Creating the right learning environment: The application of Models of Culture to student perceptions of teaching and learning in eleven secondary schools. *School Effectiveness and School Improvement*, 15(3-4), 313-336.
- Gruenert, Stephen Wayne. (1998). Development of a school culture survey. University of Missouri-Columbia Missouri.
- Halstead, J.M., & Taylor, M.J. (2000). Learning and teaching about values: A review of recent research. *Cambridge Journal of Education*, 30 (2), 169-202.
- Ibrahim Abu Shihab. (2011). Reading as critical thinking. *Asian Social Science*, 7(8), 209-218.
- Igwe, Kingsley Nwadiuto. (2011). Reading culture and Nigera's quest for sustainable development. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*, 482.
- Inderjit, S. (2014). Reading trends and improving reading skills among students in Malaysia. *International Journal Of Reserch In Social Sciences*, 3(5), 70-81.
- Institut Terjemahan & Buku Malaysia (ITBM). (2019). Teks ucapan YB. Dr. Maszlee Malik, Menteri Pendidikan Malaysia di Majlis Pelancaran Kerjasama Strategik ITBM-Pos Malaysia sempena #Malaysiamembaca. 6 Mei 2019.
- Irvin, J., Meltzer, J., Dukes., M. (2007). *Taking Action on Adolescent Literacy : An Implementation Guide for School Leaders*. Association for Supervision And Curriculum Development. Alexandria: Virginia USA.
- Irwan Fariza Sidik, Mohd Mahzan Awang & Abdul Razak Ahmad. (2015). Etos dan budaya sekolah memberi kesan kepada kemenjadian pelajar. Prosiding: 7th *International Seminar of Regional Education*, 1, 216-235.
- Kadar literasi rakyat Malaysia masih rendah. (2019b). *Berita Harian Online*, 7 Oktober.
- Kamus Dewan Edisi Ketiga. (1998). Kuala Lumpur : Dewan Bahasa & Pustaka.
- Kathleen, T.M. (2007). *Academic Reading. 6th Ed*. Library of Congress Cataloging : United State.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Pendidikan Prasekolah hingga Lepas Menengah). Putrajaya : Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2019). Bagaimana PISA mengukur tahap literasi bacaan murid 15+ tahun di Malaysia? <https://www.moe.gov.my> [10.12.2019].
- Meltzer, J., Smith, N. C., & Clark, H. (2001). *Adolescent literacy resources: Linking research and practice*. LAB : Brown University.
- Meltzer, J., (2002). Adolescent literacy resources: Linking research and practice. LAB : Brown University.
- Murphy, J. (2004). Leadership for literacy : A framework for policy and practice. *School Effectiveness and School Improvement*, 15(1), 65-96.
- Noraïen Mansor. (2017). Exploring perceptions on ESL students' reading habits. *Journal Of Business And Social Development*, 5(2), 19-24.
- Norisayah Abd Rahim. (2018). Pengaruh kepimpinan transformasi dan budaya sekolah terhadap organisasi pembelajaran Sekolah Menengah Imtiaz di Malaysia. *Jurnal Ilmi*, 8, 64-89.
- NOP World Culture Score. (2015). World Culture Score For Reading. [Chartsbin.Com](https://www.chartsbin.com). [23.12.2019].
- Okeu Wila Silvia & Dadan Djuanda. (2017). Model Literature Based dalam Program Gerakan Literasi Sekolah. *Mimbar Sekolah Dasar*, 4(2), 160-171.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2019). *PISA 2018: Insights and Interpretations*. OECD Publishing : Paris.

- Padlon Abd. Rahman. (2004). Peranan Pusat Sumber Sekolah (PSS) dalam mempromosikan galakan tabiat membaca di bawah program NILAM. Tesis Sarjana. Universiti Malaya, Malaysia.
- Palani, K.K. (2012). Promoting reading habits and creating literate society. *Researchers World*, 3 (2), 90-94.
- Peterson, Kent D. (2002). Positive or negative. *National Staff Development Council 2002*, 10-15.
- Raihan Mohd Ariffin, Kamarul Shukri Mat Teh & Noradilah Abdul Wahab. (2018). Iklim dan budaya sekolah : Kesan terhadap kemenjadian pelajar. *International Conference on Islam and Global Issues*, 736-743.
- Raja Abdullah Yaakob. (2011). Achieving excellence through information literacy as part of innovative curriculum. *Journal of Arts Science & Commerce*, 11(1), 1-10.
- Rutter, M. et al. (1979). *Fifteen Thousand Hours : Secondary Schools and Their Effects on Children*. Cambridge Mass : Harvard University Press and London: Open Book.
- Salaheldin Adam Ahmed Eldouma. (2005). Relationship between reading and writing in English As A Second Language in the context of performance, perceptions and strategy use. Tesis Doktor Falsafah. Universiti Putra Malaysia.
- Shuhaila Shahrul Annuar. (2019a). PISA 2018: Membaca bukan lagi hobi pelajar. *Berita Harian Online*, 3 Disember.
- Spector, Jill Lewis., & Jay, Annemarie B. (2011). *Leadership for literacy in the 21st century*. Association of Literacy Educators and Researchers.
- Stranger-Johannesson, E. (2014). Promoting a reading culture through a rural community library in Uganda. *IFLA Journal*, 40(2), 92-101.
- Suriani Hassan, Norlita Ismail, Khadizah Ghazali & Nur Inani Ismail. (2012). Menemui Matematik, 34 (1), 95 – 104.
- Spencer, K. (2010). *Literacy Leaders' Network : Focused Literacy Leadership*. South Australia.
- Tiew Wai Sin. (2010). Tabiat dan minat membaca di kalangan pelajar tingkatan empat di SMK Hulu Kelang, Gombak, Selangor pada tahun 2010. *Jurnal PPM* , 4, 57-75.
- Tony Townsend. (2017). Principals as Literacy Leaders: A strategy for improving reading engagement and achievement in Australian schools. *Research Conference 2017*, 43-48.
- Urszula Dernowska. (2017). Teacher and student perceptions of school climate. Some conclusions from school culture and climate research. *Journal of Modern Science*, 32(1), 63-82.
- Winnie Mucherah, Holmes Finch & Veronica Smith. (2014). Exploring the relationship between classroom climate, reading, motivation and achievement : Look into 7th grade classrooms. *International Journal of Learning, Teaching and Education Research*, 8(1), 93-110.
- Yahya Othman & Wan Mat Sulaiman. (2011). Budaya dan strategi membaca dalam pembentukan karakter guru di Brunei Darussalam. *Sosiohumanika : Jurnal Pendidikan Sains & Kemanusiaan*, 4(2), 301-311.
- Yusof Boon & Mohd Sahlan Salam. (2010). Budaya membaca dalam kalangan pelajar –pelajar 4 SPH Program Khas Pensiswazahan Guru Universiti Teknologi Malaysia.
- Zuridah Hanim Md. Akhir. (2018). Amalan terbaik kepimpinan literasi pengetua dalam meningkatkan motivasi dan minat membaca pelajar menerusi program NILAM : Kajian kes di Negeri Kedah. Tesis Doktor Falsafah. Universiti Utara Malaysia.
- Zuridah Hanim Md. Akhir. (2019). Pengetua selaku pemimpin literasi : strategi untuk meningkatkan minat membaca. *Seminar Darulaman 2019 Peringkat Kebangsaan*, 153-161.

# GAYA KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DAN KESANNYA TERHADAP TAHAP KEPUASAN KERJA GURU DI SJKC NEGERI TERENGGANU

Jong Xun Cheng & Dr Mohamed Yusoff bin Mohd Nor

**Abstrak** – Gaya kepimpinan guru besar di sekolah memberi kesan terhadap kepuasan kerja guru terutamanya semasa menjalankan tugas. Tujuan kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap gaya kepimpinan transformasional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru. Kajian ini juga bertujuan mengenalpasti hubungan antara gaya kepimpinan transformasional dan tahap kepuasan kerja guru di SJKC di negeri Terengganu. Rekabentuk kajian ialah tinjauan menggunakan kaedah kuantitatif. Kajian ini menggunakan instrument soal selidik yang telah diuji kesahan dan kebolehpercayaannya. 144 orang guru di SJKC negeri Terengganu dipilih sebagai responden kajian. Data diperolehi menggunakan instrumen soal selidik Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) dan Job Satisfaction Survey (JSS) yang diterjemah dan diubahsuai. Analisis deskriptif digunakan untuk memperoleh data analisis Korelasi Pearson dan Regresi Berganda. Hasil kajian menunjukkan tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru secara keseluruhan berada pada tahap yang tinggi dan terdapat hubungan yang signifikan. Kajian juga menunjukkan dimensi pertimbangan individu adalah faktor domain terhadap kepuasan kerja guru. Dapatan kajian ini boleh menjadi panduan kepada pihak pengurusan terutamanya guru besar di SJKC negeri Terengganu supaya mengamalkan gaya kepimpinan yang sesuai untuk meningkatkan kepuasan kerja guru. Dapatan kajian ini turut boleh memberi implikasi kepada unit latihan supaya dapat melahirkan guru besar yang dapat meningkatkan kualiti sekolah.

**Kata kunci:** *Kepimpinan Transformasional, Guru Besar, kepuasan kerja, guru, pertimbangan individu*

## I. PENDAHULUAN

### *Pengenalan*

Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat, kepimpinan didefinisikan sebagai keupayaan untuk memimpin. Kepimpinan merupakan kebolehan seseorang individu untuk memimbing dan memimpin individu yang lain. Kepimpinan seorang pemimpin adalah amat penting dalam satu kumpulan atau organisasi. Kajian Sidra Ajmal et al. (2012) telah menjelaskan bahawa kepimpinan yang mantap boleh membawakan perubahan yang sesuai terhadap organisasi.

Pemimpin yang boleh membantu organisasi mengalami transformasi ke arah lebih cemerlang mempunyai daya kepimpinan yang tinggi. Kepimpinan juga disifatkan sebagai ketua yang mampu memberi penentu arah kepada satu organisasi untuk merealisasikan misi organisasi (Norazizah et.al, 2017). Kepimpinan seorang pemimpin amat penting bagi organisasi supaya dapat memimbing organisasi semasa menghadapi cabaran. Pendapat ini turut disokong Abdul Shukur (2004) dimana pemimpin zaman kini perlu bersedia menyesuaikan diri dengan persekitaran yang dinamik dan bersedia memenuhi permintaan pelanggan.

Kepimpinan dalam pendidikan khususnya dalam sekolah merujuk kepada guru besar atau pengetua. Guru besar atau pengetua bertanggungjawab untuk memastikan kejayaan pelaksanaan dasar dan matlamat yang ditentukan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia. Mereka merupakan ketua kepada sesebuah sekolah dan perlu memimbing seluruh warga sekolah melangkah ke hadapan. Kepimpinan yang flaksibel dan berkesan adalah elemen yang penting dalam memastikan kejayaan sesebuah organisasi (Jaafar, 1997). Keberkesanan sekolah mempunyai hubungan rapat dengan kepimpinan guru besar dari segi pengurusan sekolah (Aziz Tahir, Ahmad Zamri & Ghazali Darusalam, 2018).

Gaya kepimpinan seorang guru besar juga memberi impak kepada organisasi sekolah. Gaya kepimpinan yang berbeza boleh memberi kesan yang berlainan terhadap struktur organisasi, iklim sekolah dan juga keberkesanan sekolah. Kajian Lee & Shukri Zain (2016) juga menjelaskan bahawa gaya kepimpinan yang bersesuaian dengan struktur organisasi sekolah boleh meningkatkan prestasi dan output sekolah.

### *Latar Belakang Kajian*

Pendidikan di Malaysia merupakan satu struktur yang amat unik jika dibanding dengan pendidikan di luar negara. Pendidikan di Malaysia terdiri daripada pelbagai jenis aliran sekolah dimana mempunyai struktur kurikulum dan enroulumen guru yang sama tetapi bahasa penghantaran dan budaya sekolah yang berbeza. Guru besar merupakan tunjang kepada sekolah di mana setiap keputusan dibuat guru besar memberi impak besar kepada organisasi sekolah. Gaya kepimpinan guru besar di Sekolah Kebangsaan (SK) dan Sekolah Jenis Kebangsaan (SJKC) mempunyai perbezaan yang besar.

Guru mendakwa beban tugas yang kian meningkat menjadi punca utama penurunan kepuasan kerja. Guru



bukan sahaja perlu menjalankan tugas hakiki dalam bilik darjah tetapi juga terpaksa meluangkan masa untuk melengkapkan kerja perkeranian atas atau bawah talian. Beban kerja telah menyebabkan kepuasan guru menurun dan berasa letih dan tertekan (Zuhaili Arshad & Ramlee Mustapha, 2017).

### **Pernyataan Masalah**

Gaya kepimpinan guru besar memberi impak kepada setiap ahli dalam organisasi sekolah termasuk guru dan juga murid. Gaya kepimpinan guru besar memberi impak kepada kepuasan dan juga komitmen guru (Elangkumaran Davarajoo, 2012). Tahap kepimpinan guru besar yang rendah dengan akan mencetus masalah dalam organisasi dan menyebabkan perkembangan ahli organisasi terbantut. Pendapat ini turut disokong Mosadeghrad (2006) di mana kepuasan kerja guru dipengaruhi gaya kepimpinan guru besar. Kajian Fadhlah Afif, Azlin Norhaini & Shahlan Surat (2019) telah menjelaskan gaya kepimpinan transformasional yang tinggi terdapat hubungan yang signifikan terhadap kepuasan kerja guru. Namun begitu, kepuasan kerja guru hanya berada pada tahap sederhana apabila tahap gaya kepimpinan transformasional guru besar berada pada tahap yang tinggi (Windy Anjilus, Roslee Talip & Soon, 2019).

Walaupun banyak pengkaji di Malaysia telah menjalankan kajian terhadap hubungan antara kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan guru, namun masih kurang lagi kajian tentang Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) di negeri Terengganu. Kajian ini akan mengemukakan dapatan kajian tentang hubungan antara gaya kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja guru.

### **Tujuan Kajian**

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap gaya kepimpinan transformasional guru besar dan tahap kepuasan guru di SJKC negeri Terengganu. Kajian ini adalah untuk mengenal pasti hubungan antara gaya kepimpinan transformasional dan tahap kepuasan guru di SJKC di negeri Terengganu.

### **Objektif Kajian**

- i. Mengenal pasti tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar di SJKC negeri Terengganu
- ii. Mengenal pasti tahap kepuasan guru di SJKC negeri Terengganu
- iii. Mengenal pasti hubungan antara tahap kepimpinan transformasional guru besar dengan tahap kepuasan guru di SJKC negeri Terengganu.

### **Persoalan Kajian**

- i. Sejauhmanakah tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar di SJKC negeri Terengganu?
- ii. Sejauhmanakah tahap kepuasan guru di SJKC Terengganu?

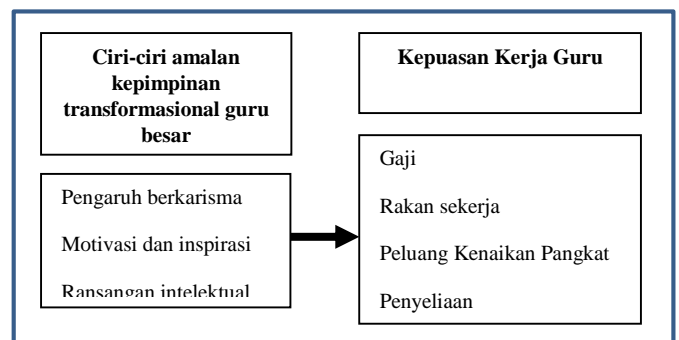
- iii. Adakah terdapat hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan guru di SJKC negeri Terengganu?

### **Hipotesis Kajian**

Ho: Tidak terdapat hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru di SJKC negeri Terengganu.

Ha: Terdapat hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru di SJKC negeri Terengganu.

### **Kerangka Konsep Kajian**



Gaya kepimpinan transformasional yang dikemukakan oleh Bass dalam teori kepimpinan transformasional telah berjaya menunjukkan sikap dan amalan seseorang pemimpin yang mengamalkan amalan transformasional dalam proses mentadbir organisasi (Zuraimy, Azizi & Mohd Nor, 2016). Kajian Mohamad Radzi et.al., (2014) turut menyokong penggunaan teori kepimpinan transformasional Bass (1985) kerana elemen-elemen yang dikemukakan mampu mengukur pengalaman gaya kepimpinan transformasional.

Teori dua faktor Herzberg (1959) telah dibuktikan dapat mengukur tahap sebenar kepuasan kerja guru dalam kajian (Nurjannah & Abdul Said, 2018) kerana elemen yang dikemukakan menunjukkan gambaran sebenar kepuasan guru terhadap kerja mereka di organisasi sekolah. Kajian Junaidah Mohamad & Nik Rosila (2013) menjelaskan bahawa Teori dua faktor Herzberg merupakan gabungan faktor hygiene (keperluan tahap rendah) dan motivasi (keperluan tahap tinggi) dapat menjelaskan kepuasan kerja guru.

## **II. KAJIAN LITERATUR**

### **Teori kepimpinan Transformasional**

Teori Kepimpinan Transformasional diasas Burns (1978) telah menerangkan bahawa kepimpinan transformasional adalah pemimpin yang memberi penekanan terhadap keperluan asas dan meningkatkan inspirasi terhadap pengikut supaya dapat mewujudkan suatu ruang bekerja yang selesa. Kepimpinan transformasional merujuk kepada pemimpin yang mempunyai karismatik yang tinggi dan boleh memimpin perubahan berlaku di dalam organisasi. Menurut Bass (1985), teori kepimpinan tradisional sudah tidak sesuai

untuk zaman yang kian berubah. Bass telah menjelaskan bahawa kepimpinan transformasional merupakan suatu keperluan untuk organisasi kerana pemimpin perlu sentiasa mendatangkan perubahan kepada organisasi supaya dapat meningkatkan efisien organisasi. Bass (1985) juga menjelaskan bahawa kepimpinan transformasional terdiri daripada empat aspek iaitu motivasi intrinsik, rangsangan intelek, ideal atau karisma dan pertimbangan individu.

Motivasi intrinsik merupakan kaedah pemimpin untuk memberi sokongan dan motivasi kepada pekerja untuk meningkatkan semangat dan komitmen untuk mencapai sesuatu matlamat organisasi yang lebih tinggi. Pemimpin transformasional boleh membantu pengikut untuk menjana idea baru dan bersedia menerima perubahan untuk mencapai sesuatu yang lebih berkualiti (Mostafa Sayyadi & Michael, 2017). Rangsangan intelek merupakan teknik-teknik pemimpin untuk meningkatkan kreativiti dan kemahiran pekerja. Pemimpin perlu sentiasa memberi cabaran yang sesuai kepada pekerja supaya dapat meningkatkan semangat dan produktiviti pekerja (Fadhlah Afif, Azlin & Shalan Surat, 2019).

Karismatik pemimpin merupakan unsur yang sangat penting dalam gaya kepimpinan transformasional. Sifat karisma pemimpin boleh memberi pengaruh kepada pengikut supaya mengikut langkah pemimpin untuk melakukan sesuatu demi mencapai matlamat organisasi (Northhouse, 2015). Bass (1988) juga menegaskan bahawa pemimpin berkarisma boleh menentukan matlamat yang jelas dan sesuai untuk organisasi. Pemimpin yang mempunyai aspek pertimbangan individu boleh mengenalpasti dan memenuhi keperluan pekerja dalam organisasi. Pemimpin sanggup meluangkan masa untuk mencari dan mendengar masalah pekerja dan cuba sedang upaya membantu pekerja menyelesaikan masalah supaya dapat meningkatkan pencapaian pekerja (Erkutlu, 2008).

### ***Teori Kepuasan Kerja Guru***

Kepuasan kerja adalah unsur penting dalam setiap pekerja. Kepuasan kerja merupakan sikap pekerja terhadap iklim dan suasana persekitaran pekerjaan. Sikap yang positif terhadap suasana pekerjaan akan meningkatkan kepuasan kerja (Muna Booker & Atasya Osmadi, 2013). Kepuasan kerja bukan sesuatu unsur yang statik tetapi akan mengalami perubahan dari semasa ke semasa berdasarkan perubahan di persekitaran pekerjaan (Daud, 2010). Kepuasan kerja memberi impak kepada komitmen dan prestasi pekerjaan. Kepuasan kerja yang tinggi boleh meningkatkan pencapaian pekerja dalam kerja (Daud, 2010).

Peluang kenaikan pangkat adalah aspek penting kepada pekerja. Peluang kenaikan pangkat merupakan ganjaran yang diberi kepada pekerja yang mempunyai kebolehan atau sumbangan yang diperlukan oleh organisasi. Peluang kenaikan pangkat merupakan pengiktirafan yang diberi dengan harapan boleh meningkatkan produktiviti pekerja.

Rakan sekerja merujuk kepada pekerja yang bekerja bersama dalam satu struktur organisasi. Hubungan dengan rakan sekerja berlaku setiap hari demi meningkatkan produktiviti organisasi. Namun interaksi sosial antara rakan sekerja juga boleh mendatangkan pelbagai jenis

masalah seperti ketidakpuasan dan tekanan dalam bekerja (Mohamad Fuad Haji Ishak, et.al, 2015). Interaksi sosial yang bersesuaian dapat meningkatkan kepuasan kerja dalam iklim bekerja (Herzberg, 1959). Gaji merupakan sumber pendapatan utama bagi pekerja semasa bekerja. Gaji diberi kepada pekerja berdasarkan pangkat dan sumbangan terhadap organisasi. Gaji merupakan motivasi yang amat besar kepada pekerja untuk meneruskan pekerjaan di tempat bekerja. Gaji yang lumayan boleh meningkatkan kepuasan kerja pekerja (Halimatussaedyah Tamrin & Noraini Abdol, 2015).

Penyeliaan adalah kaedah yang digunakan untuk memastikan pekerja menjalankan tugas seperti yang telah ditetapkan dalam organisasi. Penyeliaan boleh dijalankan dalam bentuk bersemuka atau tidak bersemuka dan penuguran, nasihat ataupun arahan boleh diberi kepada pekerjanya dengan tujuan meningkatkan prestasi pekerja. Penyeliaan yang bersesuaian boleh meningkatkan kualiti kerja (Nor Mohamad, Jamalul Lail & Ruzita, 2016). Penghargaan adalah penghormatan yang diberi kepada pekerja dengan tujuan menghargai sumbangan pekerja terhadap organisasi. Penghargaan seperti pujian dan kenaikan upah boleh meningkatkan kepuasan kerja pekerja (David & Ella, 2010). Menurut Hierarki Maslow, penghargaan dari pihak atasan dan diri mampu memberi kesan yang signifikan terhadap motivasi individu. Penghargaan yang rendah menyebabkan pekerja mempunyai persepsi yang lebih negatif terhadap organisasi dan juga berasa tertekan (Mohd Fairuz & Shahizan Hasan, 2016).

## **III. METODOLOGI KAJIAN**

### ***Rekabentuk Kajian***

Reka bentuk kajian yang digunakan adalah berdasarkan tujuan kajian yang ingin dijalankan. Menurut Kerlinger (1970), reka bentuk kajian merupakan cara untuk memungut data kajian melalui satu perancangan yang sistematik dan tersusun. Kajian ini merupakan satu kajian tinjauan yang digunakan untuk menjalankan kajian tentang satu fenomena yang sedang berlaku di lokasi tertentu (Tuckman, 1985). Kajian tinjauan merupakan kajian yang menjelaskan sesuatu perkara yang sedang berlaku. Kajian bentuk tinjauan adalah kaedah yang paling sesuai untuk meninjau persoalan-persoalan kajian yang telah ditetapkan untuk kajian ini.

### ***Populasi dan Sampel Kajian***

Kajian ini telah dijalankan di seluruh negeri Terengganu dan hanya melibatkan guru dari sekolah jenis kebangsaan Cina sahaja. 10 daripada 10 sekolah jenis kebangsaan Cina di Negeri Terengganu telah dipilih menjadi populasi kajian. 144 responden telah dipilih secara rawak dari populasi yang terdiri daripada 225 guru. Penentuan saiz sampel telah dipilih berdasarkan jadual penentuan saiz sampel Krejcie & Morgan (1970). Responden dipilih dalam kajian ini tanpa mengira aspek kaum, jantina dan agama.

**Tata cara Pengumpulan Data**

Kaedah Tinjauan merupakan kaedah yang paling sesuai untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi dari saiz populasi yang besar (Babbie, 2008). Miller (2003) turut menjelaskan bahawa dapatan kajian dari responden boleh mewakili kepada populasi kajian jika ralat dapat dikawal dalam lingkungan yang boleh diterima. Soal selidik yang khusus dan sahih dapat digunakan untuk mengukur dapatan sampel dari populasi yang luas (Elangkumaran, 2009). Magesvari, Husaina Banu & Muhammad Faizal (2018) menerangkan bahawa kaedah pengumpulan data melalui soal selidik dapat membantu mengumpulkan maklumat yang tepat. Soal selidik telah digunakan untuk menjalankan kajian ini.

**Tata cara Pemerolehan Data**

Instrument kajian terdiri daripada tiga bahagian, setiap bahagian bertujuan untuk mengutip data yang berlainan berdasarkan topik kajian. Bahagian A terdiri merupakan bahagian demografi. Bahagian ini merupakan bahagian untuk mengumpul maklumat dan latar belakang responden.

Bahagian B terdiri daripada soalan kajian yang digunakan untuk memungut dapatan tentang tahap kepimpinan transformasional guru besar di sekolah. Bahagian ini terdiri daripada 20 soalan yang diasimilasi dari soal selidik Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ). 20 Soalan dalam soal selidik terdiri daripada empat elemen iaitu karismatik, motivasi intrinsik, rangsangan intelek dan pertimbangan individu.

Bahagian C pula terdiri daripada soalan kajian yang berkaitan dengan kepuasan kerja guru. Soal selidik telah diambil dari Job Satisfaction Survey (JSS). Soal selidik bahagian C terdiri daripada 20 soalan soal selidik yang berkaitan dengan elemen peluang kenaikan pangkat, rakan sekerja, gaji, penghargaan yang tidak dijangka dan penyeliaan.

Skala Likert 5 mata telah digunakan dalam Bahagian B dan C untuk tujuan mendapat gambaran aras persetujuan responden. Soal selidik telah diedarkan dalam bentuk Google Form kepada guru di SJKC negeri Terengganu.

**Tata cara Penganalisan Data**

Data yang dikumpul melalui soal selidik dianalisis dengan kaedah statistik deskriptif. Skor min dan sisihan piawai telah dianalisis untuk menentukan tahap kepimpinan transformasional dan kepuasan kerja guru. Skor min kajian setiap elemen dikategorikan dan dibahagikan kepada lima tahap seperti dalam jadual di bawah:

JADUAL 1: INTERPRETASI SKOR MIN

Skor Min	Interpretasi
1.00-1.89	Sangat Rendah
1.90-2.69	Rendah
2.70-3.49	Sederhana
3.50-4.20	Tinggi

4.30-5.00

Sangat Tinggi

Sumber: Izani & Yahya (2016)

Analisi Korelasi Pearson juga dijalankan untuk mencari hubungan antara pemboleh ubah bersandar dengan pemboleh ubah tidak bersandar. Berikutnya merupakan jadual aras kekuatan nilai pekali korelasi.

JADUAL 2: KEKUATAN NILAI PEKALI KORELASI

Skor Min	Interpretasi
0.91-1.00	Sangat Kuat
0.71-0.90	Kuat
0.51-0.70	Sederhana
0.31-0.50	Lemah
0.01-0.30	Sangat lemah
0.00	Tiada Korelasi

Sumber: Chua (2014)

**Kesahan dan Kebolehpercayaan Kajian**

Kesahan soal selidik merujuk kepada soal selidik yang digunakan boleh mengukur apa yang sepatutnya diukur (Azizi Yahya, Noordin Yahaya & Lim, 2017). Instrumen kepimpinan transformasional yang digunakan adalah diadaptasi dari Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) yang pernah digunakan dalam kajian Windy, Roslee & Soon (2019). Mankala instrumen kepuasan kerja guru yang digunakan adalah diadaptasi dari Job Satisfaction survey (JSS) yang diterjemah oleh Tan Soo Luan (2010). Instrumen kajian turut dirujuk kepada pensyarah UKM supaya kandungan, format dan bahasa yang digunakan sesuai untuk soal selidik.

Kebolehpercayaan kajian merupakan satu piawai konsisten antara dua ukuran bagi satu perkara yang sama. Kajian rintis dijalankan untuk mengku kebolehpercayaan kajian. Kajian rintis yang dijalankan dalam kajian ini adalah formula pekali Alpha cronbrach.

IV. DAPATAN KAJIAN

**Profil Responden**

JADUAL 3: TABURAN RESPONDEN MENGIKUT JANTINA

	Frekuensi	Peratus
Lelaki	23	16.0
Perempuan	121	84.0
<b>Jumlah</b>	<b>144</b>	<b>100.0</b>

Jadual 3 telah menunjukkan bahawa terdapat 144 guru terlibat sebagai responden dalam kajian ini. 144 guru bertabur secara rawak di 10 buah SJKC di seluruh negeri Terengganu. 23 guru lelaki (16%) dan 121 guru wanita (84%) telah menjadi responden dalam kajian ini.

**Tahap Kepimpinan Transformasional**

JADUAL 4: MIN SKOR DAN SISIHAN PIAWAI DIMENSI KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL

Dimensi	N	Min	Sisihan Piawai	
			Piawai	Tahap

Karismatik	144	3.77	.53	Tinggi
Motivasi	144	3.83	.57	Tinggi
Rangsangan	144	3.79	.49	Tinggi
Pertimbangan	144	3.69	.45	Tinggi
<b>Keseluruhan</b>	<b>144</b>	<b>3.77</b>	<b>.51</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual 4 telah menyenaraikan tahap kepimpinan transformasional guru besar berdasarkan dimensi. Analisis telah menunjukkan bahawa dimensi karismatik, motivasi intrinsik, rangsangan dan pertimbangan individu berada pada tahap yang tinggi. Secara keseluruhannya tahap kepimpinan transformasional guru besar di SJKC negeri Terengganu berada pada tahap yang tinggi.

### Tahap Kepuasan Kerja Guru

JADUAL 5: MIN SKOR DAN SISIHAN PIAWAI DIMENSI KEPUASAN KERJA GURU

Dimensi	N	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Peluang	144	3.47	.52	Sederhana
Rakan	144	3.57	.58	Tinggi
Gaji	144	3.53	.57	Tinggi
Penghargaan	144	3.63	.44	Tinggi
Penyeliaan	144	3.87	.49	Tinggi
<b>Keseluruhan</b>	<b>144</b>	<b>3.61</b>	<b>.52</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual 5 menyenaraikan tahap kepuasan kerja guru di SJKC negeri Terengganu. Analisis telah menunjukkan bahawa dimensi rakan, gaji, penghargaan dan penyeliaan berada pada tahap yang tinggi. Kajian turut menunjukkan bahawa dimensi peluang berada pada tahap sederhana sahaja. Secara keseluruhannya, tahap kepuasan kerja guru di SJKC negeri Terengganu berada pada tahap yang tinggi. **Hubungan tahap Transformasional Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru**

JADUAL 6: KORELASI PEARSON HUBUNGAN AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR MENGGUNAKAN DIMENSI DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

		Kepimpinan	Kepuasan
Kepimpinan	Korelasi Pearson	1	.836**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	144	144
Kepuasan	Korelasi Pearson	.836**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	144	144

\*\* . Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01 level (2-tailed).

Jadual 6 menunjukkan hubungan antara gaya kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru. Nilai pekali korelasi  $r = 0.836$  dalam analisis Korelasi Pearson menjelaskan bahawa terdapat hubungan positif yang kuat di antara kedua-dua pemboleh ubah ini. Analisis telah menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara gaya kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru. Oleh itu, hipotesis null ditolak dan Hipotesis Alternatif diterima.

### Analisis Regresi

JADUAL 7: MODEL AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL MENGIKUT DIMENSI DENGAN KEPUASAN KERJA.

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.841 <sup>a</sup>	.708	.699	.21244

a. Predictors: (Constant), Pertimbangan, Motivasi, Karismatik, Rangsangan

Berdasarkan jadual 7,  $R = 0.841^a$  telah menjelaskan terdapat hubungan antara empat pemboleh ubah tidak bersandar tahap kepimpinan transformasional guru besar.

R-Square ( $r^2$ ) telah menjelaskan variasi nilai pemboleh ubah bersandar yang boleh diterangkan oleh nilai pemboleh ubah tidak bersandar. Hasil dari kajian ini telah menunjukkan bahawa  $R^2 = 0.708$  dan ia berada pada tahap yang tinggi. Nilai  $R^2 = 0.708$  atau 70.8% nilai variasi pemboleh ubah tidak bersandar boleh menjelaskan pemboleh ubah bersandar. Baki ( $100 - 70.8 = 29.2$ ) boleh dijelaskan oleh sebab lain.

JADUAL 8: ANALISIS VARIANS (ANOVAA) AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

Model	Jumlah Kuasa Dua	df	Min Kuasa		F	Sig.
			Dua	F		
1	Regression	15.198	4	3.799	84.186	.000 <sup>b</sup>
	Residual	6.273	139	.045		
	Jumlah	21.471	143			

a. Pemboleh Ubah Bersandar: Kepuasan

b. Peramal: (Constant), Pertimbangan, Motivasi, Karismatik, Rangsangan

Berdasarkan jadual 8, ujian ANOVA telah digunakan untuk menyiasat perbezaan antara keempat-empat pemboleh ubah tidak bersandar. Nilai F adalah 88.186 dengan nilai-p = 0.000. Nilai-p ANOVA yang kurang daripada 0.000 bermaksud dimensi karismatik, motivasi, rangsangan dan pertimbangan mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja guru. Ini telah menjelaskan bahawa kajian ini boleh digunakan untuk mengenalpasti hubungan antara dimensi kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru.

JADUAL 9: PEKALI REGRESI BERGANDA 'STEPWISE' DIMENSI DALAM KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.986	.151	6.546	.000	
	Karismatik	.108	.068	.147	1.587	.115
	Motivasi	.226	.077	.329	2.942	.004
	Rangsangan	.053	.098	.066	.538	.591
	Pertimbangan	.314	.071	.367	4.413	.000

a. Pemboleh Ubah Bersandar: Kepuasan

Ujian koefisien regresi digunakan untuk mencari pemboleh ubah tidak bersandar yang berpengaruh secara signifikan terhadap pemboleh ubah tidak bersandar. Berdasarkan jadual 9, Nilai koefisien bagi motivasi ialah Beta ( $B = 0.329$ ) atau 32.9%. Manakala nilai koefisien bagi pertimbangan ialah Beta ( $B = 0.367$ ) atau 36.7%, kedua-dua dimensi telah menunjukkan hubungan yang signifikan.

Berdasarkan jadual 9, dimensi motivasi dan pertimbangan mempunyai hubungan yang signifikan berdasarkan bukti statistik. Kajian ini telah menerangkan bahawa kedua-dua dimensi tersebut mempengaruhi kepuasan kerja guru di SJKC negeri Terengganu. Walaupun dimensi motivasi dan pertimbangan mempunyai hubungan yang signifikan terhadap kepuasan kerja guru, namun disebabkan nilai Beta pertimbangan ( $B = 0,367$ ) adalah lebih tinggi jika berbanding dengan nilai Beta motivasi ( $B = 0.329$ ), maka dimensi pertimbangan merupakan faktor dominan dalam mempengaruhi kepuasan kerja guru.

## V. PERBINCANGAN

### *Tahap Kepimpinan Transformasional Guru Besar*

Dapatan kajian telah menunjukkan bahawa tahap kepimpinan transformasional guru besar berada pada tahap yang tinggi. Dimensi motivasi intrinsik telah mencatat nilai min tertinggi dalam kajian dan ini telah menunjukkan bahawa motivasi merupakan domain penting dalam kepimpinan guru besar. Pemimpin yang boleh meningkatkan motivasi intrinsik pekerja didapati dapat memberi kesan yang signifikan dari segi memupuk semangat pekerja untuk mencapai matlamat organisasi. Aziz Tahir, Ahmad Zamri & Ghazali Darusalam (2018) turut menyatakan bahawa motivasi intrinsik dapat meningkatkan fokus pekerja demi mencapai misi dan visi organisasi sekolah. Ini telah menjelaskan bahawa motivasi intrinsik dari guru besar boleh menjadi sokongan kepada guru untuk menjalankan amanah yang telah diamanahkan.

Guru besar juga boleh meningkatkan motivasi intrinsik guru dengan membina keyakinan guru terhadap perubahan yang berlaku dalam sekolah dan membantu guru keluar dari zon selesa dan membantu guru membina keyakinan terhadap perubahan dalam sekolah. Dapatan ini turut disokong oleh Mostafa & Mochael (2017) di mana pemimpin dapat meningkatkan tahap persediaan pekerja untuk menerima perubahan apabila berjaya meningkatkan motivasi intrinsik mereka.

Walaupun kesemua dimensi berada pada tahap yang tinggi, namun dimensi pertimbangan individu telah menunjukkan skor min yang terendah di antara keempat-empat dimensi. Guru besar perlu mempunyai sifat prihatin dan empati terhadap guru dan pekerja di sekolah supaya dapat memahami masalah yang mereka hadapi. Guru besar yang mengamalkan sikap empati merupakan seorang pemimpin ideal di sekolah (Allen, 2009). Guru besar perlu lebih mengambil berat terhadap ahli organisasinya untuk membantu menyelesaikan atau mengurangkan masalah yang dihadapi oleh guru. Guru besar perlu memahami situasi yang telah guru hadapi dan mengagihkan tugas berdasarkan kemampuan guru untuk mengelakkan penimbunan tekanan dalam kalangan guru (Ooi Chew Hong & Aziah Ismail, 2015). Guru besar perlu peka terhadap pengagihan tugas kerana pengagihan tugas yang berat setimpal akan menyebabkan masalah tekanan guru dan juga memberi impak kepada hubungan dalaman antara rakan sekerja.

### *Tahap Kepuasan Kerja Guru*

Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa tahap kepuasan kerja guru berada pada tahap yang tinggi. Dimensi yang paling tinggi dalam kepuasan kerja guru adalah dimensi penyeliaan. Guru berpuas hati dengan corak penyeliaan dari pihak pentadbir. Penyeliaan yang bersesuaian dapat meningkatkan kepuasan kerja guru kerana boleh menjalankan tugas dengan jelas. Guru berasa berpuas hati diselia kerana dapat memperbaiki kelemahan dan memperkasakan kelebihan dalam proses pengajaran dan pembelajaran (Che Khairuleffendi, Mohd Faiz & Hapini Awang, 2019). Guru besar atau pihak pentadbir sekolah perlu mengambil peluang ini untuk membantu guru meningkatkan mutu proses pengajaran guru. Penyeliaan turut menjadi laluan kepada pihak pentadbiran untuk memahami dan mengambil berat terhadap kekangan yang guru hadapi terutamanya dalam bidang pengajaran. Seorang penyelia yang baik adalah sentiasa menyokong guru untuk menambahbaikkan proses pengajaran tetapi bukan mencari kelemahan guru (Khaziah Abdul & Fauzi Hussin, 2016).

Dimensi peluang kenaikan pangkat pula didapati merupakan dimensi yang terendah di antara kelima-lima dimensi kepuasan kerja guru. Peluang kenaikan pangkat adalah agak sukar dan terhad dalam dunia pendidikan terutamanya di sekolah rendah. Guru hanya mempunyai tiga laluan kenaikan pangkat dalam laluan kerjaya, iaitu laluan Hakiki, laluan cemerlang dan laluan time-based. Laluan hakiki dapat menjimatkan masa dalam kenaikan pangkat ke gred DG48 tetapi perlu menunggu kekosongan di luar sekolah seperti Institut Pendidikan Guru atau Kolej Matrikulasi. Laluan cemerlang pula merupakan laluan pintas untuk kenaikan pangkat tanpa meninggalkan tugas mengajar tetapi peluang adalah terhad bagi guru akademik biasa di sekolah rendah. Laluan time-based merupakan laluan yang paling selesa tetapi perlu mengambil masa yang panjang. Peluang kenaikan pangkat dalam kalangan guru yang terhad akan menyebabkan guru kehilangan komitmen untuk menjalankan tugas (Abdull Sukor, et al., 2008). Peluang kenaikan pangkat yang terhad menyebabkan guru kurang motivasi dan seterusnya memberi impak negatif terhadap kepuasan kerja guru. Peluang kenaikan pangkat secara umumnya berada pada tahap sederhana, ini disebabkan walaupun peluang kenaikan pangkat secara laluan hakiki dan cemerlang adalah terhad tetapi guru masih boleh terus mengekal sebagai sumber mengajar utama dalam sekolah walaupun kenaikan pangkat. Kenaikan pangkat dalam sektor pendidikan juga turut diberi pelbagai kelebihan seperti kenaikan gaji dan sebagai penanda aras dalam bidang tertentu (Rowena & Azlin Mansor, 2018).

### *Hubungan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru*

Dapatan kajian telah menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang kuat antara gaya kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru. Kajian (Fadhlah Afif Talib, Azlin & Shahlan Surat, 2019) telah menjelaskan bahawa tahap kepimpinan transformasional guru besar yang tinggi mempunyai

hubungan yang positif dengan kepuasan kerja guru kerana pemimpin yang bercorak transformasi boleh meningkatkan kualiti kerja dan memenuhi kepuasan kerja guru di sekolah.

Hasil kajian dari Rosimah Mohamad & Jamalullail Abdul (2019) turut menyokong dapatan kajian ini kerana mereka telah mendapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara kepemimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru di daerah Petaling Perdana, Selangor. Hasil kajian ini juga menjelaskan bahawa amalan kepemimpinan transformasional memberi impak positif terhadap kepuasan kerja guru dan memberi kesan kepada prestasi murid dalam sekolah.

Kajian ini turut menolak kajian (Windy Anjilus, Roslee Talip & Soon, 2019) yang tentang hubungan kepemimpinan transformasional pengetua dengan kepuasan kerja guru akademik. Kajian tersebut telah menjelaskan tahap kepemimpinan transformasional pengetua yang tinggi mempunyai hubungan positif signifikan yang lemah terhadap tahap kepuasan kerja guru yang sederhana sahaja. Kajian ini turut menjelaskan bahawa tahap kepemimpinan transformasional yang tinggi tidak dapat memberi kesan kepada kepuasan kerja guru kerana kelima-lima dimensi kepuasan kerja berada pada tahap yang sederhana sahaja.

Kajian ini telah mendapati bahawa dimensi pertimbangan individu merupakan faktor domain terhadap kepuasan kerja guru. Dapatan kajian ini turut mendapat sokongan daripada kajian (Philip Sia & Azlin, 2013) di mana kajian tersebut telah menjelaskan bahawa 20.7% daripada variasi dimensi kepuasan kerja telah disumbangkan oleh dimensi pertimbangan individu. Kajian tersebut

## VI. KESIMPULAN DAN CADANGAN

Kajian ini telah mendapati bahawa tahap kepemimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru berada pada tahap yang tinggi. Kajian ini telah menjelaskan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara kepemimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru di SJKC negeri Terengganu. Namun begitu, dimensi peluang yang berada pada tahap sederhana patut diberi tumpuan kerana guru kurang berpuas hati terhadap peluang kenaikan pangkat dalam sistem sedia ada.

Kajian ini boleh menjadi panduan kepada guru besar khusus guru besar yang mengalami masalah komunikasi antara guru dengan pihak pengurusan. Guru besar boleh mengenalpasti masalah yang dihadapi dan mencari kaedah yang sesuai untuk menyelesaikan masalah kepuasan kerja guru yang rendah. Kajian ini turut boleh menjadi rujukan kepada pihak pejabat pendidikan daerah (PPD) dan Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) untuk melahirkan guru besar yang mempunyai kepemimpinan transformasional. Kajian ini boleh menjadi sokongan kepada PPD atau JPN untuk membimbing guru besar menyesuaikan diri terhadap gaya kepemimpinan transformasional.

Secara kesimpulannya, guru besar selaku pemimpin sekolah patut memainkan peranan sebagai ketua organisasi supaya dapat meningkatkan kepuasan kerja guru dalam organisasi sekolah. Kepuasan kerja guru dalam sekolah bukan sahaja memberi kesan kepada emosi guru tetapi juga

memberi impak kepada pencapaian guru di sekolah. Guru besar perlu mewujudkan hubungan positif dua hala dengan guru supaya dapat mengurangkan perselisihan faham antara pihak pentadbir dengan pihak pelaksana. Guru besar dan guru perlu bekerjasama untuk mewujudkan satu organisasi sekolah yang cemerlang supaya boleh melahirkan bakal pemimpin negara yang cemerlang dan berdaya saing.

## RUJUKAN

- Abdul Shukur. (2004). Kepimpinan unggul tonggak bidang Pendidikan cemerlang. *Prosiding Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan ke-12*, Institut Aminuddin Baki.
- Abdull Sukor, S., Abdul Aziz, Y., Mohd Khan, J.K., Tang, S.M. & Lim, K.T. (2008). Keadilan Penilaian Prestasi dalam Kalangan Guru dan Hubungannya dengan Motivasi Kerja dan Prestasi Akademik Sekolah. *International Journal of Management Studies (IMJS)*. Vol.15, 159-176.
- Allen, W. (2009). The heart of the head: The emotional dimension of leadership. Reseach Associate Summary Report. Nottingham: National College for Leadership of Schools and Children's Services.
- Aziz Tahir, Ahmad Zamri & Ghazali Darusalam. (2018). Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Daerah Miri. *Seminar Antarabangsa Isu-Isu Pendidikan*, 12-23.
- Azizi Yahaya, Noordin Yahaya & Lim, T.T. (2010). Gaya Kepimpinan Guru Besar dan Hubungannya dengan Faktor-faktor Kepimpinan di Sekolah Penerima Anugerah Sekolah Cemerlang di Negeri Melaka. *Journal of Science & Mathematics Education*, 1-19.
- Babbie, E. (2008). The Basics of Social Research. *Belmont CA: Thomson Wadsworth*.
- Che Khairuleffendi, Mohd Faiz, Y. & Hapini Awang, (2019). Tahap dan Perasaan Ketika Penyeliaan Pengajaran Guru: Kajian di Sekolah Agama Yayasan Islam Kelantan. *Journal of Educational Research and Indigenous Studies*. 2(1), 1-10
- Chua, Yan Piaw. (2013). Kaedah dan statistik penyelidikan buku 3: Asas statistik penyelidikan: Analisis data skala likert. Petaling Jaya: McGraw-Hill (Malaysia) Sdn.Bhd.
- Daud, N. (2010). Jaminan Kerja dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Terhadap Organisasi.
- David D.V. & Ella D.V. (2010). The Violence Volcano: Reducing the Threat of Workplace Violence. United States of America: Information Age Publishing Inc.
- Elangkumaran Davarajoo. (2012). Hubungan Antar Kepimpinn Pengajaran Guru Besar dengan Komitmen Kerj dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah di Zon Tanjung Karang. *Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan Kali Ke-19*.
- Erkutlu, H. (2008). The Impact of Transformational Leadership on Organizational and Leadership Effectiveness. *Journal of Management Development*. 7(27), 708-726.
- Fadhlah Afif, Azlin Norhaini, M. & Shahlan Surat. (2019). Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar

- dan Kepuasan Kerja Guru di Daerah Kuala Langat. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4(27), 63-75.
- Halimatussaediyah Tamrin & Noraini Abdol. (2015). Kepuasan Kerja: Hubungannya dengan Prestasi Kerja dalam Kalangan Kakitangan Yayasan Pembangunan Keluarga Darul Takzim (YPKDT), Nusajaya, Johor Bahru. *Journal of Human Capital Development*, 8(2), 115-129.
- Izani, I. & Yahya, D. (2014). Kepimpinan servant dan pengaruhnya terhadap pengurusan perubahan di sekolah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 39(1), 19-26.
- Jaafar Muhammad. (1997). *Asas Pengurusan*. Shah Alam: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Junaidah Mohamad & Nik Rosila. (2013). Kajian Tentang Kepuasan Bekerja dalam Kalangan Guru-guru Pendidikan Khas. *Asia Pacific Journal of Educators and Education*, 103-115.
- Khaziah Abdul, A. & Fauzi Hussin. (2016). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Menengah Dalam Daerah Kuala Terengganu. *Proceeding of ICECRS*, 49-58.
- Lee, B.S. & Shukri Zain. (2016). Pengaruh Kepimpinan Instruksional, Efikasi dan Tugas Rutin Pngtuea Terhadap Pencapaian Akademik. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, 1(3), 42-65.
- Magesvari Ramasamy, Husaina Banu, K. & Muhammad Faizal. (2018). Faktor Sosiokenomi Yang Mempengaruhi Kemahiran Literasi Kewangan Pelajar Sekolah Menengah di Negeri Sembilan. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 5(3), 10-33.
- Miller, K. (2003). Conducting Cognitive interviews to understand question-respondent limitations among poorer and less educated respondents. *American Journal of Health Behavior*, 27(3), 264-272.
- Mohamad Fuad, Abdul Halim, Suhana Mohamed, Sapie Sabilan, Zetty Norzuliana & Suziana Hanini. (2015). Tahap Kepuasan Bekerja dari Aspek Hubungan Rakan Sekerja dalam Kalangan Guru-guru Kafa Sekolah Rendah Agama Negeri Selangor. *Jurnal Pendidikan Fakulti Pendidikan Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor*, 62-78.
- Mohamad Radzi, S., Azlin Norhaini, M., Mohamad Yusof & Jamallullail Abdul, W. (2014). Kepimpinan Transformasional dan Komitmen Kerja Guru di Sekolah Rendah SBT di Negeri Selangor. *Proceedings of The 4th International Conference On Learner Diversity (Iceland 2014) Universiti Kebangsaan Malaysia*, 628- 638.
- Mohd Fairuz, J. & Shahizan Hasan. (2016). Kajian Penghargaan Kendiri dan Kepuasan Hidup Pelajar. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 30(2), 22-31.
- Mosadeghrad, A.M. (2006). A Study of Relationship Between Leader Behaviors and Employees' Job Satisfaction" A Path-Goal Approach. *Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences*, 7(1), 209-222.
- Mostafa Sayyadi, G. & Michael, J.P. (2017). Transformational Leadership: Building an Effective. *The Journal of Values-Based Leadership*, 10(2).
- Muna Bookeri & Atasya Osmadi. (2013). Produktiviti dan Hubungannya dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja dalam Organisasi Pembinaan. *Journal Design + Built*, 1-15.
- Nor Mohamad, Z.I., Jamalul Lail, W. & Ruzita, M.H. (2016). Kepuasan Kerja Guru dan Perbezaannya Berdasarkan Pencapaian Sekolah. *Jurnal Personalia Pelajar 19(1)*, 49-54.
- Norazizah Che Mat, Muhammad Faizal, Norfariza Radzi & Mohd Nazri. (2017). Keberkesanan Kepimpinan Untuk Keamanan Institusi Pendidikan Tinggi Majlis Amanah Rakyat. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 4(4), 12-26.
- Northouse, P. G. (2015). *Leadership: Theory and practice*. Sage publications.
- Nurjannah, F.A. & Abdul Said, A.. (2018). Hubungan Iklim Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru Tingkatan 6 Zon Pantai Timur Sabah. *Jurnal Komunikasi Bornei 2018*, 53-64.
- Rosimah Mohamad & Jamalullail Abdul, W. (2019). Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Hubungannya dengan Tahap Kepuasan Kerja Guru. *ICOFEA 2019 Conference Proceeding*, 549-556
- Rowena, B.M. & Azlin Norhaini, M. (2018). Kepimpinan Instruksional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) di Daerah Daro. *ICOFEA 2018 Conference Proceeding*, 250-255
- Sidra Ajmal, M. Zuhair Farooq, Noman Sajid & Sajid Awan. (2012). Role of Leadership in Change management Process. *Abasyn Journal of Social Sciences* 5(2), 111-124.
- Windy Anjilus, Roslee Talip & Soo, S.B.S. (2019). Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasi Dengan Kepuasan Kerja Guru Akademik Tingkatan Enam. *Labuan E-Journal Of Muamalat and Society*, 1-16.
- Zuhaili Arshad & Ramle Mustapha. (2017). Kajian Persepsi Guru Terhadap Agihan Tugas dan Kepuasan Kerja. *Sains Humanika* 9, 35-43.
- Zuraimy Ali, Azizi Abu Bakar & Mohd Nor Jaafar. 2016. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasi Guru Besar Terhadap Komitmen Guru Pendidikan Islam. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship*, 2(4), hlm. 125-134.

# KECERDASAN EMOSI DAN HUBUNGANNYA DENGAN PENCAPAIAN AKADEMIK DAN TINGKAH LAKU DALAM KALANGAN PELAJAR VICTORIA INSTITUTION, KUALA LUMPUR.

Chi Suh Shan, Ruslin Amir & Tajul Ariffin Muhammad

*Abstrak- Kertas ini melaporkan hasil kajian yang meninjau kecerdasan emosi dan hubungannya dengan pencapaian akademik dan tingkah laku pelajar di Victoria Institution, sebuah sekolah menengah kluster kecemerlangan yang bersejarah di Kuala Lumpur. Seramai 120 pelajar daripada tingkatan 1 hingga tingkatan 6 menjawab soal selidik yang berdasarkan 5 jenis dimensi Kecerdasan emosi iaitu Kesedaran Diri, Kawalan diri, Motivasi diri, Empati dan Kemahiran Sosial. Di samping itu, pencapaian akademik dan tingkah laku pelajar juga ditinjau melalui borang soal selidik. Nilai Cronbach Alfa bagi kesemua item yang mengukur 5 jenis kecerdasan emosi dan tingkah laku melebihi 0.6. Nilai min yang diperolehi untuk setiap jenis dimensi kecerdasan emosi pelajar adalah seperti berikut: Kesedaran Diri (57.49), Kawalan Diri (48.36), Kemahiran Sosial (34.49), Motivasi (26.28) dan Empati (23.75). Hubungan kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik pelajar berada ditahap tinggi dan sederhana iaitu Kemahiran Sosial ( $r = 0.636$ ), Kawalan Diri ( $r = 0.533$ ), Kesedaran diri ( $r = 0.483$ ), Empati ( $r=0.455$ ), Motivasi ( $r=0.427$ ). Hubungan kecerdasan emosi dengan tingkah laku pelajar juga menunjukkan tahap tinggi dan sederhana iaitu empati ( $r = 0.664$ ), motivasi ( $r = 0.581$ ), kawalan diri ( $r = 0.547$ ), kesedaran diri ( $r = 0.475$ ), kemahiran sosial ( $r = 0.421$ ). Ini menunjukkan bahawa kecerdasan emosi mempunyai kesan ke atas tingkah laku dan pencapaian pelajar.*

**Kata kunci:** Kecerdasan emosi, Pencapaian akademik, Tingkah laku pelajar

## I. PENGENALAN

Generasi muda di sekolah adalah pewaris yang berperanan penting menentukan hala tuju masa depan Negara. Mereka akan mentadbir negara, berperanan menggerakkan ekonomi serta membangunkan generasi pada masa akan datang. Dengan sedemikian, perkembangan pelajar-pelajar di sekolah amat penting dan memerlukan prihatin daripada masyarakat terutamanya para pendidik dan ibubapa. Dalam Falsafah Pendidikan negara menyatakan bahawa "Pendidikan di Malaysia adalah satu usaha yang berterusan ke arah memperkembangkan potensi individu secara bersepadu dan menyeluruh untuk mewujudkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi dan

jasmani berdasarkan kepada kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan. Usaha ini berujuan melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberi sumbangan terhadap keharmonian dan kemakmuran masyarakat dan Negara". Dalam falsafah pendidikan Negara ada menyatakan bahawa emosi merupakan salah satu aspek yang penting dalam proses mendidik seseorang pelajar. Menurut Goleman (1995), kecerdasan emosi merupakan keupayaan seseorang untuk memahami keperluan sendiri serta menggunakannya supaya membuat pertimbangan yang bersesuaian dalam kehidupan harian.

Kajian ini dirancang dan dilaksanakan berdasarkan keinginan mengetahui tahap kecerdasan emosi pelajar-pelajar yang belajar di Victoria Institution, Kuala Lumpur. Victoria Institution merupakan sebuah sekolah menengah yang bersejarah dan berprestasi cemerlang dari aspek pencapaian akademik, kokurikulum dan disiplin pelajar. Kecerdasan emosi para pelajar akan diteliti berdasarkan 5 dimensi iaitu, kesedaran diri, motivasi diri, kawalan diri, empati dan kemahiran social yang diperkenalkan oleh Goleman (1995). Kajian ini akan mengenalpasti hubungan jenis dimensi kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik serta tingkah laku dalam kalangan pelajar Victoria Institution, Kuala Lumpur.

## II. PERNYATAN MASALAH

Antara lima Aspirasi Pendidikan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Negara (2013-2025), aspirasi kualiti telah jelas menyatakan bahawa negara Malaysia berhasrat berada dalam kerompok sepertiga daripada pentaksiran antarabangsa seperti TIMSS (*Trend in Mathematics and Science Study*) dan PISA (*Programme for International Student Assessment*) dalam jangka masa 15 tahun. Akan tetapi pencapaian Matematik dalam TIMSS tidak memuaskan dan mengalami kemerosotan pada penyertaan yang seterusnya. Pada tahun 1999 penyertaan kali pertama mencatat skor 519. Pada tahun 2003, keputusan merosot ke skor 508. Manakala pada tahun 2007 mencapai skor 474 dan skor 440 pada tahun 2011. Pada tahun 2015, pencapaian TIMSS mencatat skor 465 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016).

Pada tahun 2009, Malaysia telahpun menyertai PISA (*Programme for International Student Assessment*) dimana pentaksiran bertujuan mengukur atas domain literasi saintifik, literasi Matematik dan literasi bacaan. Pada tahun yang sama, pencapaian PISA Malaysia untuk literasi Matematik mencatat skor 404 dan skor ini adalah di bawah paras purata skor minimum 496 yang ditentukan oleh OECD

Chi Suh Shan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia  
(Email address : susanne3190473@gmail.com),  
Amir Ruslin, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia  
(Email address : ruslin.1959@gmail.com).  
Tajul Ariffin Muhammad, Universiti Kebangsaan Malaysia,  
Malaysia (Email address : tajul.a@ukm.edu.my).



(*Organization for Economic Cooperation and Development*) (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016). Untuk keputusan pentaksiran PISA pada tahun 2012, Malaysia mencatat skor 421 dan ia masih di bawah paras minimum iaitu skor 494 yang ditentukan oleh penganjur. Sungguhpun pencapaian Malaysia meningkatkan sebanyak 25 mata dalam pentaksiran PISA pada tahun seterusnya iaitu 2015, tetapi pencapaian dalam literasi Matematik yang rendah merisaukan pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2016). Secara ringkasnya, boleh dikatakan bahawa hasrat Negara Malaysia yang ingin berada dalam kelompok sepertiga teratas masih memerlukan kesungguhan berusaha yang cukup gigih dan tabah.

Menurut kajian yang dijalankan oleh Noriah Mohd. Ishak dan rakan-rakan (2001) remaja yang mempunyai kecerdasan emosi yang lebih tinggi dapat menyelesaikan atau melengkapkan tugas yang diberi dengan lebih baik. Kajian Alifah (2013) telah mengukuhkan kenyataan yang sama dengan menyatakan bahawa terdapat hubungan yang positif wujud antara kecerdasan emosi (EQ) dengan pencapaian akademik dalam kalangan pelajar.

Tingkah laku pelajar bermasalah memang wujud dalam sekolah-sekolah. Untuk mengatasi masalah ini saranan Teori Pembelajaran Tingkah Laku oleh Albert Bandura (1977) amat relevan dalam membendung masalah tingkah laku pelajar. Beliau menyatakan bahawa seseorang individu sentiasa memerhatikan tingkah laku individu lain terutama sekali rapat dengannya. Individu itu akan mengingati perilaku yang dilihat dan akan mengulangi apa yang diperhatikan sama ada tingkah laku negatif atau positif. Teori ini disokong oleh Mahmood (2001) dengan menyatakan bahawa tingkah laku bermasalah atau agresif seseorang pelajar adalah dipelajari daripada persekitaran seperti berinteraksi dengan rakan sebaya, ahli keluarga, para guru, media massa dan konsep sendiri seseorang individu.

Salah sebuah kajian terawal oleh Bandura (1977) yang membandingkan antara ibubapa yang mempunyai anak yang mengalami masalah tingkah laku dengan anak yang terkawal. Menurut beliau, tingkah laku anak mempunyai persamaan yang hampir sama dengan perlakuan ibu bapa. Dapatan dari kajian tersebut juga menyatakan bahawa ibu bapa yang mempunyai anak yang terkawal adalah dari ibu bapa yang tidak agresif serta berkemampuan mengawal perlakuan sendiri, manakala jika ibubapa bersikap agresif, anak mereka turut berperlakuan agresif.

Di Malaysia, berita-berita yang menunjukkan remaja mengalami gangguan emosi semakin meningkat dan fenomena ini amat merisaukan penyelidik. Berita mengenai remaja membunuh diri selepas mendapat 69 peratus undian instagram yang menyokong hasratnya untuk mati (Astro Awani, 14 Mei 2019). Seorang pelajar yang berumur 16 tahun membunuh diri dan ditemui tergantung di bilik akibat tekanan di sekolah (Berita Harian, 6 Februari 2020). Pelajar tingkatan 1 lebam pada seluruh badan dipercayai dibelasah dan dibuli oleh sekumpulan pelajar sekolah yang sama (Berita Harian, 21 Januari 2020). Dua remaja dihadapkan di Mahkamah atas pertuduhan membunuh seorang pelajar pusat tahfiz dengan menyebabkan si mangsa trauma pada dada dan abdomen. (Sinar Harian, 29 Oktober 2020). Berdasarkan laporan-laporan berita tersebut, didapati bahawa pelajar bertingkah laku agresif seperti buli,

keganasan dan tingkah laku negatif bertentangan dengan hasrat Falsafah Pendidikan Negara. Kejadian-kejadian ini menimbulkan persoalan tentang tahap kecerdasan emosi dalam kalangan pelajar sekolah penyelidik. Apakah punca dan faktor yang menyebabkan kejadian? Bagaimanakah kita memahami dan membantu pelajar sekolah menangani emosi mereka? Bolehkah kita memahami emosi pelajar sekolah dengan mengukur kecerdasan emosi mereka?

### III. TINJAUAN LITERATUR

Dalam falsafah pendidikan Negara telah menyatakan bahawa emosi merupakan salah satu aspek yang penting dalam proses mendidik seseorang pelajar. Goleman (1995) menyarankan kecerdasan emosi adalah keupayaan seseorang individu memahami keperluan diri dan menggunakannya untuk membuat pertimbangan serta mengambil tindakan yang bersesuaian dalam rutin harian. Britain Estelle Morris selaku bekas Menteri Pendidikan (2001) pernah menekankan bahawa program kecerdasan emosi amat perlu dimasukkan dalam kurikulum sekolah bertujuan meningkatkan kawalan emosi pelajar dan menolong pelajar menguruskan perhubungan dengan individu lain, beliau percaya bahawa program yang disarankan boleh menyelesaikan tingkah laku pelajar yang negative di sekolah.

Hasil kajian Suzyliana Mamat (2016) menyatakan bahawa tahap kecerdasan emosi respondennya berada pada peringkat sederhana seramai 64.4% pelajar daripada keseluruhan manakala pada peringkat tinggi sebanyak 35.6% daripada kesemua responden kajian beliau. Kajian yang meninjau kecerdasan emosi dalam kalangan remaja dilakukan oleh Abdul Malek Rahman dan rakan-rakan pada tahun 2009. Seramai 16,668 orang remaja menjawab ujian MedSI (Malaysia Educators Selection Inventory). Hasil dapatan penyelidikan beliau menunjukkan bahawa kecerdasan emosi dalam kalangan remaja Malaysia berada pada tahap sederhana sahaja. Hasil dapatan kajian beliau mempunyai similariti dengan kajian yang dilakukan oleh Azromihana Bt Azmi (2004).

Permasalahan salah tingkah laku pelajar disebabkan oleh kecerdasan emosi mereka rendah. Kenyataan ini dapat dikukuhkan oleh kajian yang dijalankan oleh Shidihas (2017). Menurut beliau pelajar yang bertingkah laku bermasalah merupakan pelajar yang tidak dapat mengawal diri manakala kawalan diri merupakan salah satu dimensi dari kecerdasan emosi yang diasaskan oleh Goleman. Menurut Amin Al Haadi (2017) bentuk buli dibahagi kepada buli fizikal dan buli lisan. Kajiannya menyatakan bahawa isu buli memberikan kesan invasif dalam persekitaran sekolah. Lemert (1972) menyatakan bahawa tingkah laku kenakalan atau devian merupakan pelanggaran norma-norma masyarakat. Menurut Mc CaGhy (1985) tingkah laku kenakalan adalah tingkah laku yang tidak diterima oleh masyarakat. Secara ringkasnya, tingkah laku yang negatif membawa maksud individu yang tidak mengikuti peraturan yang ditetapkan atau tingkah lakunya tidak selari dengan kehendak dan kebiasaan masyarakat. Masalah salah tingkah laku seperti ponteng sekolah semakin serius. Kenyataan ini disokong oleh kajian Farah Farhana (2017) dengan menyatakan bahawa masalah ponteng sekolah juga memberi impak negatif terhadap pencapaian akademik seseorang pelajar. Permasalahan tingkah laku

pelajar sekolah perlu ditangani dengan segera disokong oleh kajian yang dijalankan oleh Rizuan Kamis (2016) yang menyatakan bahawa jika isu salah tingkah laku pelajar tidak diambil berat dan diambil tindakan lebih awal, akan menjadi punca tingkah laku destruktif yang lebih membahayakan pelajar lain.

Hollin seawal tahun 1993 menyatakan bahawa dalam proses perkembangan pelajar, kemahiran komunikasi amat penting dan perlu dipelajari. Pada masa yang sama kemahiran interpersonal ini adalah salah satu dimensi daripada kecerdasan emosi yang dinyatakan oleh Goleman. Kajian daripada Nada Abi Samra (2000) yang mempunyai responden seramai 500 orang pelajar gred ke-sebelas menunjukkan terdapat hubungan positif antara kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik. Kecerdasan emosi dalam kalangan pelajar sekolah membawa pengaruh ke atas prestasi seseorang pelajar (Saemah et al., 2008). Kenyataan ini dikukuhkan oleh kajian yang dilakukan oleh Sabariah (2013) dengan menyatakan kecerdasan emosi ialah faktor mempengaruhi pembelajaran seseorang pelajar.

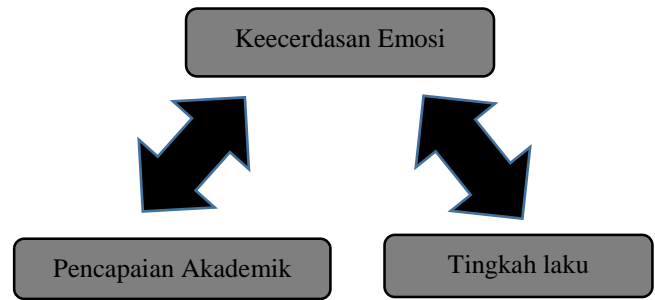
#### IV. OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti dimensi kecerdasan emosi pelajar dan meninjau sejauh manakah hubungan kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik serta tingkah laku dalam kalangan pelajar Victoria Institution. Daripada hasil dapatan, guru dapat merancang kaedah pengajaran dan pembelajaran yang bersesuaian supaya meningkatkan pencapaian akademik pelajar. Pada masa yang sama dapat juga menangani masalah disiplin yang disebabkan oleh salah tingkah laku pelajar di sekolah. Kajian ini dijalankan untuk mencapai objektif:

- i) Menenalpasti tahap kecerdasan emosi pelajar Victoria Institution.
- ii) Menenalpasti hubungan antara kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik dalam kalangan pelajar Victoria Institution.
- iii) Menenalpasti tahap tingkah laku dalam kalangan pelajar Victoria Institution.
- iv) Menenalpasti hubungan kecerdasan emosi dengan tingkahlaku pelajar Victoria institution.

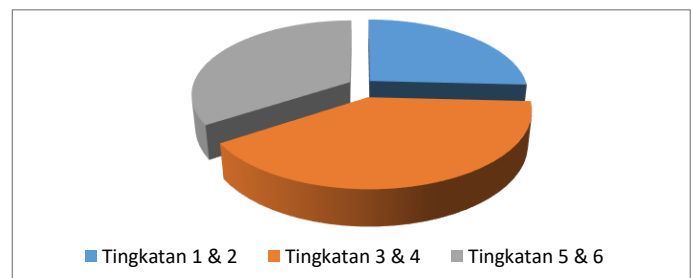
#### V. METODOLOGI

Reka bentuk kajian ini adalah kajian deskriptif dan data kuantitatif hasil tinjauan menggunakan soal-selidik. Terdapat dua pembolehubah bersandar dalam kajian ini iaitu pencapaian akademik serta tingkah laku pelajar manakala kecerdasan emosi adalah pemboleh ubah bebas dalam kajian ini. Kecerdasan emosi akan dikorelasikan dengan pembolehubah bersandar untuk mengukur sama ada terdapat hubungan antara pencapaian akademik dan tingkah laku dalam pelajar Victoria institution. Lihat Rajah (1).



Rajah 1: Hubungan korelasi pembolehubah bebas dan pembolehubah bersandar.

Subjek untuk kajian ini adalah daripada para pelajar tingkatan satu hingga tingkatan enam dalam kalangan Victoria Institution. Jumlah populasi adalah 874 orang pelajar dan sampel yang dipilih secara rawak seramai 120 pelajar. Seramai 120 pelajar lelaki terlibat sebagai responden untuk kajian ini. Daripada jumlah responden yang terlibat dalam kajian ini, seramai 31 pelajar iaitu 25.8 peratus adalah pelajar tingkatan satu dan dua. Manakala bilangan pelajar tingkatan tiga dan empat adalah seramai 48 iaitu 40 peratus daripada keseluruhan. Seramai 41 pelajar daripada tingkatan lima dan tingkatan enam telah menjawab soal selidik iaitu 34.2 peratus daripada keseluruhan.



Rajah 2: Taburan responden mengikut tingkatan

Maklum balas pelajar dengan menjawab borang soal selidik berstruktur merupakan data yang terkumpul dalam kajian ini. Borang soal selidik disediakan dengan menjalankan kajian rintis terdahulu. Instrumen kajian ini adalah borang soal selidik yang terdapat tiga bahagian iaitu bahagian A yang mendapatkan maklumat pencapaian akademik pelajar serta tingkatan pelajar. Bahagian B mengenai tingkah laku pelajar dengan senarai semakan berdasarkan Model tingkah laku psychodinamik manusia. Untuk bahagian C soal selidik yang mengenai kecerdasan emosi pelajar yang merangkumi 5 dimensi iaitu kesedaran diri, kawalan diri, kawalan diri, motivasi diri, empati dan kemahiran social adalah berdasarkan Model Goleman (ECI). Dalam soal selidik kajian ini, responden perlu memberi maklum balas berdasarkan skala Likert yang disediakan. Skala tersebut merujuk kepada maklum balas persetujuan responden kepada item yang dikemukakan. Skala Likert empat mata digunakan iaitu sangat setuju, setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju.

#### VI. DAPATAN

Data yang dikutip dianalisis dengan menggunakan program *Statistical Package for Social Science* (SPSS). Analisis

deskriptif dan analisis inferensi dijalankan untuk kajian ini. Hasil kebolehppercayaan Alfa Cronbach bagi Kecerdasan Emosi pelajar dipaparkan dalam Jadual 1.

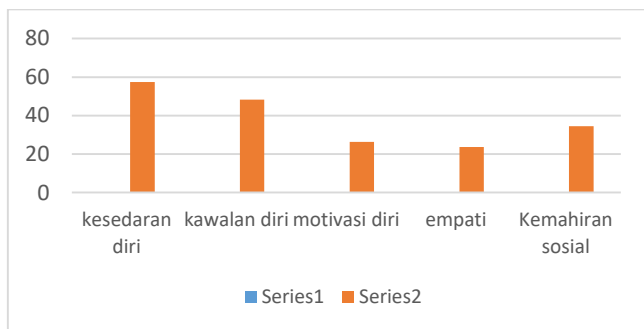
Jadual 1

Pemboleh ubah	Alfa Cronbach	Cronbach's Alpha Based on Standardized items	Bilangan Item
<b>Kecerdasan Emosi Pelajar</b>	<b>0.724</b>	<b>0.737</b>	<b>68</b>
Kesedaran Diri	0.753	0.779	19
Kawalan Diri	0.841	0.861	16
Motivasi Diri	0.518	0.527	10
Empati	0.754	0.765	11
Kemahiran Sosial	0.751	0.756	12

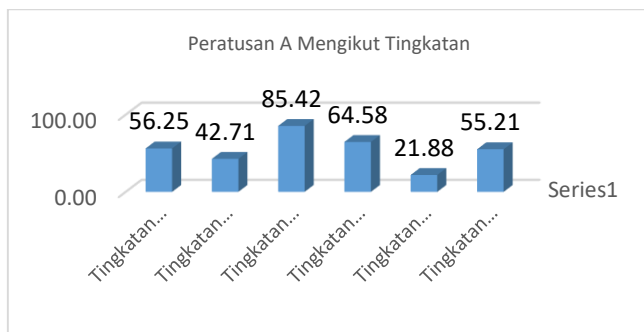
Dimensi Kecerdasan Emosi dalam kalangan pelajar Victoria Institution dipaparkan mengikut min dan sisihan piawai. Pengkaji telah menyusun dimensi kecerdasan emosi pelajar mengikut tertib menurun. Lihat Jadual 2 dan Rajah 3 iaitu Kesedaran diri (57.49), Kawalan diri (48.36), Kemahiran Sosial (34.49), Motivasi diri (26.28) dan Empati (23.75). Hampir kesemua dimensi kecerdasan emosi pelajar berada di dalam kategori sederhana dan rendah.

Jadual 2 Jenis Kecerdasan Emosi dalam Kalangan Pelajar

	N	Min	Sisihan Piawai	t	Sig. (2-tailed)
kesedaran diri	120	57.49	5.731	46.113	.000
kawalan diri	120	48.36	6.72	45.647	.000
motivasi diri	120	26.28	2.931	39.348	.000
empati	120	23.75	3.933	31.103	.000
Kemahiran sosial	120	34.49	3.839	46.176	.000



Rajah3: Min untuk Setiap jenis kecerdasan Emosi



Rajah 4: Peratusan A Mengikut Tingkatan

Statistik korelasi digunakan untuk setiap jenis dimensi kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik dalam kalangan pelajar Victoria Institution. Data pencapaian akademik pelajar yang dikutip adalah berdasarkan bilangan

A dalam peperiksaan tahunan. Pentaksiran dilakukan berdasarkan rujukan pekali korelasi Pearson, r.

Berdasarkan keputusan analisis didapati kesemua jenis dimensi kecerdasan emosi pelajar mempunyai hubungan yang sederhana dengan pencapaian akademik mereka. Susunan tertib menurun mengikut nilai r adalah Kemahiran sosial (0.636), Kawalan diri (0.533), Kesedaran diri (0.483), Empati (0.455) dan Motivasi diri (0.427). Jadual 3 menunjukkan hubungan korelasi setiap jenis dimensi kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik pelajar.

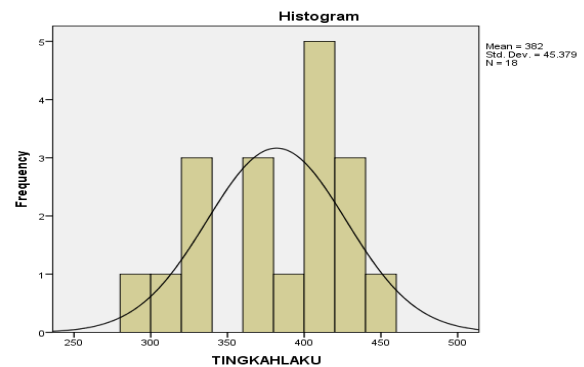
Jadual 3: korelasi antara jenis kecerdasan emosi pelajar dengan pencapaian akademik.

	Kesedaran Diri	Kawalan Diri	Motivasi Diri	Empati	Kemahiran Sosial
Pencapaian Akademik	0.483	0.533	0.427	0.455	0.636

Jadual 4 menunjukkan min bagi tingkah laku pelajar. Jadual tersebut menunjukkan bahawa tingkah laku pelajar adalah di tahap sederhana.

Jadual 4: Min Bagi Tingkah Laku Pelajar

	N	Min	Sisihan Piawai	t	Sig. (2-tailed)
Tingkah laku	120	57.3	5.723	51.635	.000



Rajah 5: Taburan tingkah laku pelajar

Statistik korelasi dilaksanakan bagi setiap jenis dimensi kecerdasan emosi dengan tingkah laku pelajar di Victoria Institution. Pentaksiran dilakukan dengan panduan pekali korelasi Pearson. Berdasarkan keputusan analisis, nilai pekali korelasi Pearson, r bagi semua jenis kecerdasan emosi adalah sederhana iaitu empati (0.664), Motivasi diri (0.581), Kawalan diri (0.547), Kesedaran Diri (0.475) dan Kemahiran Sosial (0.421).

Jadual 5: hubungan korelasi jenis dimensi kecerdasan emosi dengan tingkah laku pelajar

	Kesedaran Diri	Kawalan Diri	Motivasi Diri	Empati	Kemahiran Sosial
Tingkah Laku	0.475	0.547	0.581	0.664	0.421

## VII. PERBINCANGAN

Pada keseluruhannya, boleh dikatakan bahawa kecerdasan emosi dalam kalangan pelajar Victoria Institution berada di peringkat sederhana dan rendah. Dimensi kecerdasan emosi yang mendapat skor yang tinggi dalam kalangan pelajar adalah kesedaran diri dan kawalan diri. Ini menunjukkan bahawa pelajar sekolah mengenali dan memahami diri sendiri dan boleh mengawal diri dari segi emosi. Dimensi empati di kalangan pelajar Victoria Institution merupakan dimensi yang paling rendah antara lima dimensi kecerdasan emosi. Ini menunjukkan bahawa pelajar kurang mengambil tahu dan berperasaan empati terhadap individu lain. Boleh dikatakan Pelajar cenderung kepada memusatkan diri sendiri.

Banyak kajian lalu telah menunjukkan kecerdasan emosi seseorang individu dapat mempengaruhi dan membawa kesan positif kepada pencapaian akademik seseorang individu. Kajian Nada Abi Samra (2000) yang mendapati bahawa hubungan antara kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik adalah signifikan. Dapatan kajian Kerja Dan Budny (1997) menyatakan bahawa kecerdasan emosi berkorelasi tinggi dengan pencapaian akademik pada sekumpulan pelajar pendidikan tinggi.

Dalam kalangan pelajar Victoria Institution, korelasi antara kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik yang paling tinggi diperolehi adalah dimensi kemahiran sosial. Ini menunjukkan bahawa perhubungan sosial mempengaruhi dan berperanan penting dalam kalangan pelajar untuk mencapai prestasi akademik yang cemerlang. Tidak dapat dinafikan bahawa keberkesanan bersosial sama ada dengan guru dan pelajar lain mendorong pelajar dalam proses pembelajaran. Manakala dimensi motivasi dalam kecerdasan emosi di kalangan pelajar berkorelasi paling rendah sekali berbanding dengan dimensi-dimensi yang lain. Dapatan ini amat merisaukan penyelidik kerana motivasi diri adalah salah satu faktor yang penting untuk seseorang pelajar dalam pembelajaran, motivasi diri yang tinggi dapat mendorong pelajar menghadapi sebarang cabaran supaya mencapai kecermelangan dalam akademik mahupun pada masa akan datang. Di samping itu, kawalan diri dan kesedaran diri berada di tengah antara lima dimensi kecerdasan emosi.

Secara amnya teori pembelajaran tingkah laku menekankan bahawa dalam proses pengajaran dan pembelajaran akan membawa pengaruh secara positif atau negative kepada tingkah laku pelajar. Teori pembelajaran tingkah laku juga menerangkan tingkah laku seseorang pelajar dapat diperhatikan, dikawal mahupun diramal. Berdasarkan keputusan analisis kajian, didapati bahawa pekali korelasi Pearson untuk semua dimensi kecerdasan emosi yang diuji adalah berhubung yang sederhana sahaja. Ini menunjukkan bahawa tingkah laku pelajar Victoria Institution sama ada tingkah laku positif atau negatif mempunyai hubungan yang sederhana dengan kelima-lima dimensi kecerdasan emosi yang dikemukakan oleh Goleman. Ini membawa maksud kemungkinan tingkah laku pelajar dipengaruhi oleh faktor-faktor lain juga.

Terdapat beberapa cadangan terhadap kajian pada masa akan datang iaitu memperluaskan sampel kajian

kepada daerah atau Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur untuk melihat perbezaan atau persamaan hasil dapatan. Selain daripada itu, mengkaji faktor-faktor yang lain yang mempengaruhi pencapaian akademik dan tingkah laku dalam kalangan pelajar Victoria Institution, Kuala Lumpur.

## VIII. KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, hasil dapatan daripada analisis data telah menunjukkan hubungan yang signifikan di paras tinggi dan sederhana tinggi antara kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik dan tingkah laku dalam kalangan pelajar Victoria Institution. Kajian ini sangat bermakna kepada para pendidik, ibubapa dan masyarakat sekolah kerana dapat meninjau hubungan kecerdasan emosi terhadap pencapaian akademik dan tingkah laku pelajar. Diharap agar para pendidik, ibubapa dan masyarakat dapat memfokus kepada kecerdasan emosi pelajar selain dari kecerdasan intelek kerana kecerdasan emosi yang tinggi dapat mendorong pelajar menghadapi cabaran dan tekanan dalam pembelajaran dan kehidupan.

## RUJUKAN

- Amin Al Haadi et.al. 2017. *Mangsa Buli Dan kesan Buli. Journal of Islamic Social Sciences and Humanities. Vol.11(Oct)2017.*
- Azizi Yahaya et.al. 2014. Perkaitan Antara Hubungan Kekeluargaan, Pengaruh Rakan Sebaya dan Kecerdasan Emosi Dengan Tingkah Laku Delinkuen Pelajar Sekolah Bestari Di Daerah Pontian. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, Universiti Teknologi Mara(Melaka).
- Azizi Yahaya, Yusof Boon, Jamaludin Ramli, Jaafar Sidek Latif, Fawziah Yahya, Amir Hamzah Abdul (2004). *"Psikologi Sosial"*. Johor Bahru: Universiti Teknologi Malaysia.
- Bandura, A. 1977. Self –efficacy: Towards a unifying theory of human behavior. *Psychological Review* 84:191-215.
- Bandura, A. 1993. *Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning, Educational Psychologist* 28(2):117-148
- Bar-On, R. (1997). *Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i) Manual. Toronto: Multi Health System.*
- Baskaran Kannan. 2017. Hubungan komitmen dan kmosi dengan pencapaian akademik pelajarambilan khas Januari 2016 di IPG kampus Ipoh. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi.* 13:96-116.
- Farah Farhanah binti Abdul Aziz, A. *Understanding Truancy Among Secondary Schhol Students in Three Secondary schools At District of Kubang Pasu.* Universiti Malaya.
- Goleman, D. 1996. *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ.* New York: Bantam Books.
- Goleman, D. 1998. *Emotional Inteligence: Working with Emotional Inteligence.* New York: Bantam Books.
- Laila, W.M., Chua, B.S., Murnizam, H., Ferlis, B & Jasmine Adela mutang. 2015. Peningkatan kualiti diri melalui intervensi interpersonal. *Jurnal Psikologi Malaysia* 29(2):123-134
- Laporan Tahunan 2016: Pelan Pembangunan Pendidikan

Malaysia 2013-2025. Kementerian Pendidikan  
Malaysia.

Mayer, J.D., Salovey, P. & Caruso, D.R. (2000). *Models of  
emotional intelligence*.

Sabariah Binti Sidek. 2013. Hubungan kecerdasan Emosi  
dengan pencapaian akademik dalam kalangan pelajar-  
pelajar kolej Vokasional kementerian Pelajaran

Malaysia (KVKPM). Fakulti Pendidikan Teknikal dan  
Vokasional, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Suzylina Mamat 2016. Tahap Kecerdasan Emosi dalam  
Kalangan Remaja di Kolej Universiti Islam Melaka.  
Jurnal Sains Sosial.1:115-116.

# HUBUNGAN KESEDIAAN PERUBAHAN ORGANISASI DAN AMALAN KOMUNITI PEMBELAJARAN PROFESSIONAL DI SEKOLAH AGAMA

Ruzatul Ain Mohamad Rashid & Mua'azam Mohamad

**Abstrak-** Tranformasi sistem pendidikan yang diperkenalkan menerusi Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM, 2013-2025) menuntut kesediaan warga sekolah untuk melaksanakan perubahan yang telah digariskan. Sebaliknya sekolah sebagai sebuah organisasi pembelajaran berhadapan dengan pelbagai cabaran dalam memastikan pembelajaran berkesan seterusnya meningkatkan kualiti pendidikan. Justeru kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti hubungan kesediaan perubahan organisasi dan amalan komuniti pembelajaran profesional di sekolah. Kaedah tinjauan secara rentas digunakan dalam proses pengumpulan data kajian. Instrumen yang digunakan ialah soal selidik Kesediaan Perubahan Organisasi dan soal selidik Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional. Seramai 120 orang responden yang terdiri daripada guru sekolah rendah dan guru sekolah menengah agama di zon utara Semenanjung Malaysia terlibat dalam kajian ini. Hasil kajian menunjukkan wujud hubungan yang signifikan kesediaan perubahan organisasi dan amalan komuniti pembelajaran profesional. Oleh itu, kesediaan warga sekolah dalam melaksanakan sebarang perubahan perlu diberi perhatian supaya lebih banyak program pembangunan pendidikan dapat dilaksanakan untuk mencapai pendidikan berkualiti.

**Kata kunci:** Kesediaan perubahan organisasi, Amalan komuniti pembelajaran profesional, Sekolah agama, Efikasi perubahan, Komitmen perubahan.

## I. PENGENALAN

Seiring dengan perkembangan sistem pendidikan yang menuntut kepada perubahan supaya dapat menyediakan tenaga kerja yang berdaya saing dan memenuhi tuntutan kemajuan teknologi. Guru perlu lebih yakin untuk membuat perubahan dan mempunyai daya kreativiti serta inovasi yang lebih tinggi bagi mengikuti perkembangan teknologi dalam pendidikan (Maszlee Malik, 2019). Bagi menyahut seruan ini, sekolah perlu menyediakan budaya yang kondusif seiring dengan kemajuan teknologi bagi membantu usaha melaksanakan perubahan secara menyeluruh. Hal ini bersesuaian dengan langkah yang ditetapkan dalam Gelombang Kedua dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 iaitu mengubah struktur sedia ada bagi sistem pendidikan negara dan menjadikan proses perubahan lebih cepat.

Perubahan ke arah pembelajaran Abad ke-21 dan budaya pembelajaran berasaskan teknologi memerlukan kesediaan untuk berubah daripada warga sekolah bagi membentuk budaya baru yang lebih cemerlang. Menerusi anjakan Keempat Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025, guru dibantu untuk mencapai potensi penuh melalui program bimbingan daripada rakan sejawat yang dilakukan di peringkat sekolah (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013). Latihan dan bimbingan yang diberikan dapat diklasifikasikan sebagai amalan pembelajaran berpasukan.

Pembelajaran secara berpasukan yang diamalkan oleh guru di sekolah diperincikan sebagai perkongsian maklumat, melakukan perancangan dan menyelesaikan masalah secara kolektif dan menambah baik peluang pembelajaran mereka dan murid serta mengaplikasi kemahiran, strategi dan amalan pengajaran baru (Zuraidah, 2009). Kaedah ini lebih dikenali sebagai amalan komuniti pembelajaran profesional. Pembangunan profesionalisme dan pembelajaran guru yang dilakukan secara berterusan dapat meningkatkan komitmen guru secara individu dan berpasukan bagi mencapai matlamat sekolah (Hargreaves, 2011). Oleh itu, amalan komuniti pembelajaran profesional diklasifikasikan sebagai penyumbang kepada kerjasama untuk mencapai matlamat sekolah.

Dalam mengorak perubahan bidang pendidikan, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 dilaksanakan secara berperingkat mengikut strategi yang ditetapkan dalam Gelombang 1 (2013 – 2015), Gelombang 2 (2016 – 2020) dan Gelombang 3 (2021 – 2025). Justeru, adaptasi terhadap perubahan ini perlu dilakukan oleh warga pendidik bagi menjayakan Pelan Pembangunan Pendidikan ini. Gelombang 1 telah memberi penekanan terhadap peningkatan kualiti pengajaran dengan meningkatkan kemahiran guru. Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP) dilihat sebagai model yang berkesan bagi menggalakkan guru-guru dan ahli komuniti sekolah belajar dan memperoleh idea baru demi meningkatkan keberkesanan sekolah (Morel, 2014).

Bagi membudayakan amalan komuniti pembelajaran profesional, warga sekolah perlu mempunyai kesediaan untuk berubah kepada budaya kolaboratif supaya amalan tersebut menjadi budaya sekolah sekaligus meningkatkan keberkesanan sekolah. Inandi dan Gilic (2016) mendapati perubahan budaya sekolah dipengaruhi oleh kesediaan warga sekolah untuk berubah. Hal ini membuktikan bahawa perubahan perlu dilakukan oleh organisasi supaya budaya sekolah dapat diubah kepada budaya yang lebih cemerlang.

## II. TUJUAN KAJIAN

Secara umumnya, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti hubungan antara kesediaan perubahan organisasi dan amalan komuniti pembelajaran profesional. Secara khususnya objektif kajian ini ialah untuk:

- Menjelaskan tahap kesediaan perubahan organisasi dan tahap amalan komuniti pembelajaran profesional di sekolah agama.
- Mengenal pasti hubungan kesediaan perubahan organisasi dan amalan komuniti pembelajaran profesional di sekolah agama.
- 

## III. ULASAN LITERATUR

Kegagalan dalam melaksanakan perubahan organisasi secara menyeluruh sering terjadi kerana pemimpin tidak dapat menetapkan kesediaan organisasi yang cukup untuk berubah dalam kalangan warga organisasi (Weiner, Amick & Lee, 2008). Arus kemajuan

teknologi kini menuntut perubahan dalam melaksanakan proses pembelajaran oleh guru di sekolah khususnya bagi mewujudkan budaya sekolah cemerlang sekaligus melahirkan pelajar yang kompeten. Menurut Weiner (2009) kesediaan perubahan organisasi didefinisikan sebagai tahap komitmen dan efikasi terhadap perubahan yang ditunjukkan oleh warga organisasi tersebut dalam melaksanakan perubahan. Komitmen dalam melaksanakan perubahan dalam sesebuah organisasi boleh dilakukan oleh ahli organisasi kerana mereka rela melakukan perubahan tersebut, terpaksa atau melakukannya atas dasar tanggungjawab (Herscovitch & Meyer, 2002).

Faktor kedua yang diberi perhatian dalam teori Weiner (2009) ialah efikasi terhadap perubahan. Menurutny lagi kesediaan perubahan dalam organisasi menjadi tinggi apabila warga organisasi bukan sahaja mahu melakukan perubahan tetapi mereka yakin bahawa organisasi tersebut akan berjaya melaksanakan perubahan itu. Setiap ahli organisasi harus mempunyai keyakinan dan percaya pada kebolehan diri dalam melaksanakan perubahan. Bandura (1997) menjelaskan bahawa keyakinan diri yang rendah dalam melakukan sesuatu akan menyebabkan motivasi terganggu untuk melibatkan diri dalam tindakan tersebut. Guru yang tidak yakin dengan kebolehan diri akan menyebabkan usaha perubahan sesebuah sekolah kearah yang lebih baik akan terganggu.

Komuniti pembelajaran profesional merupakan kaedah yang diperkenalkan oleh KPM untuk menyemarakkan lagi budaya kolaboratif dan pembelajaran secara berterusan dalam kalangan guru. Sementara itu, Senge (1990) menyifatkan pembelajaran dalam sesebuah organisasi berlaku apabila ahli di dalam organisasi tersebut mampu membuat keputusan yang diinginkan dengan melalui pembelajaran. Terdapat lima elemen yang diperlukan untuk mewujudkan sebuah organisasi pembelajaran iaitu sistem pemikiran, penguasaan peribadi, model mental, perkongsian pendapat dan pasukan pembelajaran (Senge, 1990). Komuniti pembelajaran profesional sebagai suatu struktur yang memberi peluang kepada guru dan pemimpin sekolah bersama, (iii) pembelajaran dan aplikasi kolektif, (iv) keadaan yang menyokong dan (v) berkongsi amalan peribadi. Menurut Fullan (1990) terdapat tiga fasa perlu dilalui dalam melaksanakan pembangunan sekolah iaitu permulaan, pelaksanaan dan pengamalan. KPP merupakan salah satu perubahan yang perlu dilakukan dalam era pembelajaran abad ke-21. Huffman dan Hipp (2003) telah menggabungkan model Hord (1997) dan Fullan (1990) melahirkan kepimpinan yang merangkumi interaksi dalaman dan hubungan dan sokongan daripada pihak luar seperti ibu bapa dan masyarakat.

Kesediaan ahli organisasi dalam melaksanakan perubahan akan menyumbang kepada kesediaan organisasi untuk berubah (Steven, 2013). Kajian Nor Hazizah Julaihi dan Aniza Hamdan (2019) melaporkan guru sekolah menengah mempunyai kesediaan yang rendah dalam membudayakan pembelajaran abad 21 dengan min 2.98. Hal ini tidak selari dengan kajian oleh Mua'zam Mohamad (2016) dan Nik Noraini Raja Abdullah dan Noor Hisham Md Naw (2018) yang mendapati bahawa tahap kesediaan guru untuk berubah berada pada tahap yang tinggi. Kajian Kondakci, Beycioglu, Sincar dan Ugurlu (2015) merumuskan bahawa pemimpin perlu memainkan peranan bagi memupuk persefahaman warga organisasi dalam melaksanakan perubahan. Adakah tahap kesediaan individu akan mempengaruhi kesediaan seluruh organisasi untuk berubah. Dapatan kajian ini mungkin berbeza kerana menggunakan instrumen yang berbeza.

Perubahan sistem pendidikan menuntut guru melakukan perubahan daripada pelbagai sudut penyampaian ilmu. Komuniti pembelajaran profesional merupakan platform kepada guru untuk berusaha secara berkumpulan bagi meningkatkan kualiti pembelajaran (Hord, 1997). Melalui teori ini, amalan komuniti

pembelajaran profesional dijadikan kayu ukur dalam menentukan kesediaan guru dalam melaksanakan perubahan. Kajian Mashira Yahaya, Rusyati Hanafiah, Nor Sazila Zakaria, Rohana Osman, dan Khairul Anuar Bahrin (2019) mendapati bahawa amalan komuniti pembelajaran profesional berada pada tahap yang rendah. Hal ini bertentangan dengan dapatan kajian Chong Chee Keong, Muhammad Faizal A. Ghani dan Zuraidah Abdullah (2016) dan Siti Nafsiah Ismail, Zuraidah Abdullah, dan Abdul Jalil Othman (2020) yang melaporkan komuniti pembelajaran profesional diamalkan pada tahap yang tinggi.

Merujuk kepada dapatan-dapatan kajian di atas, dapat dirumuskan bahawa dapatan kajian-kajian yang bertujuan untuk mengkaji hubungan antara kesediaan guru dan perubahan yang dilakukan dalam bidang pendidikan mempunyai dapatan yang tidak selari. Nor Hazizah Julaihi dan Aniza Hamdan (2019), Dina Amira Hashim dan Mohamed Yusoff Mohd Nor (2019), Ezwafahmey Ahmad Kusaini (2018) dan Inand dan Gilic (2016) yang secara umum wujud hubungan yang positif antara kesediaan warga organisasi untuk berubah dengan pelbagai kaedah terkini pembelajaran. Selain itu, Zalina Zakaria, Siti Noor Ismail (2020) melaporkan terdapat hubungan yang positif yang kuat dan signifikan antara kesediaan organisasi untuk berubah dan amalan komuniti pembelajaran profesional. Namun begitu, Mohd Aizat Abu Hassan dan Kamarudin Musa (2020) mendapati komuniti pembelajaran berkolaborasi (Hairon & Tan, 2016). Kolaborasi dan usaha bersama daripada guru dan pemimpin sekolah akan mewujudkan budaya pembelajaran sepanjang hayat di sekolah. Model komuniti pembelajaran profesional yang diperkenalkan oleh Hord (1997) mendefinisikan komuniti pembelajaran profesional sebagai guru yang berkongsi ilmu profesional mempunyai hubungan yang negatif dan tidak signifikan dengan sikap guru terhadap perubahan.

#### IV. METADOLOGI KAJIAN

Kajian ini merupakan kajian tinjauan yang menggunakan pendekatan kuantitatif diskriptif dan inferensi. Populasi kajian ini terdiri daripada guru-guru sekolah agama yang melibatkan guru-guru sekolah rendah dan sekolah menengah agama di zon utara Semenanjung Malaysia. Pemilihan responden dilakukan mengikut kaedah pensampelan rawak mudah bagi mengelakkan sebarang kecenderungan semasa memilih responden. Kaedah ini memberikan peluang yang sama kepada setiap orang untuk dipilih sebagai responden.

Kajian ini menggunakan dua alat ukur yang berbeza untuk mengukur kesediaan perubahan organisasi dan amalan komuniti pembelajaran profesional. Alat ukur yang digunakan bagi pemboleh ubah kesediaan perubahan organisasi ialah *Organizational Readiness for Implementing Change (ORIC)* yang dibina oleh Shea et al. (2014). Manakala soal selidik *Professional Learning Communities Assessment-Revised (PLCA-R)* yang dibina oleh (Olivier & Hipp, 2010) digunakan untuk mengukur amalan komuniti pembelajaran profesional

#### V. DAPATAN KAJIAN

Berdasarkan analisis deskriptif yang dilakukan, tahap kesediaan perubahan organisasi di sekolah agama ialah tinggi ( $M=3.64$ ,  $SP=.66$ ). Min bagi kedua-dua dimensi dalam pemboleh ubah ini juga turut mencapai tahap yang tinggi iaitu komitmen kepada perubahan ( $M=3.72$ ,  $SP=.71$ ) dan efikasi kepada perubahan ( $M=3.58$ ,  $SP=.71$ ) lebih tinggi ( $M=3.72$ ,  $SP=.71$ ) berbanding min dimensi efikasi kepada perubahan. Walaubagaimanapun min dimensi komitmen kepada perubahan.

Jadual 1: *Tahap Kesiediaan Perubahan Organisasi Mengikut Kategori Sekolah*

Pemboleh ubah	Keseluruhan		Sek. Menengah		Sek. Rendah	
	Min	SP	Min	SP	Min	SP
Komitmen Perubahan	3.72	.71	3.72	.69	3.72	.74
Efikasi Perubahan	3.58	.71	3.50	.75	3.67	.66
Kesediaan Perubahan	3.64	.66	3.59	.66	3.69	.66

Hasil analisis deskriptif pada Jadual 2 menunjukkan min bagi amalan komuniti pembelajaran profesional berada pada tahap yang tinggi (M=3.77, SP=.59). Min bagi dimensi sokongan dalam hubungan merupakan yang paling tinggi berbanding dimensi-dimensi lain (M=4.07, SP=.60). Dimensi kepimpinan yang dikongsi dan menyokong (M=3.67, SP=.82), nilai dan visi bersama (M=3.83, SP=.70), pembelajaran kolektif dan aplikasi (M=3.80, SP=.59), amalan profesional yang dikongsi (M=3.67, SP=.71), dan sokongan dalam infrastruktur (M=3.71, SP=.60). Secara keseluruhannya, semua dimensi berada pada tahap yang tinggi dan menjelaskan bahawa guru-guru di sekolah agama dalam kajian ini mengamalkan komuniti pembelajaran profesional pada tahap yang tinggi.

Jadual 2 *Tahap Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional Mengikut Kategori Sekolah*

Pemboleh ubah	Keseluruhan		Sek. Menengah		Sek. Rendah	
	Min	SP	Min	SP	Min	SP
Kepimpinan yang dikongsi dan menyokong	3.67	.82	3.58	.86	3.75	.78
Nilai dan visi bersama	3.83	.70	3.83	.70	3.84	.72
Pembelajaran kolektif dan aplikasi	3.80	.60	3.77	.76	3.83	.59
Amalan profesional yang dikongsi	3.67	.71	3.60	.64	3.75	.66
Sokongan dalam hubungan	4.07	.60	4.08	.59	4.06	.56
Sokongan dalam infrastruktur	3.71	.61	3.64	.59	3.78	.62
Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional	3.77	.59	3.72	.59	3.81	.59

Didapati wujud hubungan yang signifikan dan kukuh antara kesiediaan perubahan organisasi dengan amalan komuniti pembelajaran profesional ( $r = .716, p < .01$ ) di sekolah agama. Selain itu, dapatan analisis menunjukkan dimensi komitmen kepada perubahan [ $r(118) = .587, p < .01$ ] dan dimensi efikasi kepada perubahan [ $r(118) = .720, p < .000$ ] juga mempunyai hubungan yang positif dengan amalan komuniti pembelajaran profesional. Hasil ujian ini menunjukkan bahawa kesiediaan perubahan organisasi

mempunyai hubungan yang positif dengan amalan komuniti pembelajaran profesional. Kesiediaan perubahan organisasi menunjukkan hubungan yang tinggi iaitu  $r = .71$  terhadap amalan komuniti pembelajaran profesional.

Jadual 3: *Keputusan Korelasi Pearson Antara Kesiediaan Perubahan Organisasi dengan Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional.*

	KPP
Kesiediaan Perubahan Organisasi	.716**
Komitmen Perubahan	.587**
Efikasi Perubahan	.720**

\*\*Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01 (2-hujung)

## VI. PERBINCANGAN

Kesiediaan yang ditunjukkan oleh guru sekolah agama dalam kajian ini adalah bertepatan dengan usaha kerajaan untuk melaksanakan transformasi pendidikan melalui PPPM (2013 – 2025). Melalui tinjauan yang dilakukan, didapati warga sekolah mempunyai kesedaran dan bersedia menggunakan sumber yang ada bagi menjayakan perancangan transformasi pendidikan. Sikap terbuka warga sekolah dalam menerima dan melaksanakan perubahan dapat membantu mewujudkan budaya sekolah cemerlang sekaligus meningkatkan prestasi dan kualiti sekolah. Menurut Weiner, Amick dan Lee (2008) kegagalan dalam melaksanakan perubahan organisasi secara menyeluruh sering terjadi kerana pemimpin tidak dapat menetapkan kesiediaan organisasi yang cukup untuk berubah dalam kalangan warga organisasi. Justeru dapatan ini menggambarkan pemimpin sekolah agama dapat menetapkan kesiediaan untuk berubah dalam kalangan guru dengan baik.

Komuniti pembelajaran profesional yang menjadi amalan di sekolah agama dalam kajian ini menunjukkan bahawa warga sekolah sentiasa bersedia untuk belajar dan berkongsi pengetahuan dengan rakan sekerja. Berdasarkan dapatan kajian, dapat disimpulkan bahawa organisasi ini telah memberi peluang kepada guru dan pemimpin sekolah berkolaborasi bagi membentuk komuniti pembelajaran profesional. Hal ini bertepatan dengan usaha yang telah dijalankan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia yang menggalakkan program bimbingan daripada rakan sejawat yang perlu dilakukan di peringkat sekolah secara berterusan sekaligus membentuk budaya sekolah cemerlang. Komuniti pembelajaran profesional merupakan komuniti yang dapat melahirkan budaya pembelajaran sepanjang masa (Zuraidah Abdullah, 2010).

Penemuan kajian ini menunjukkan bahawa kesiediaan perubahan organisasi mempengaruhi amalan komuniti pembelajaran profesional di sekolah agama. Dapatan ini disokong oleh kajian Zalina Zakaria, Siti Noor Ismail (2020) yang melaporkan terdapat hubungan yang positif yang kuat dan signifikan antara kesiediaan organisasi untuk berubah dan amalan komuniti pembelajaran profesional. Hal ini menunjukkan bahawa, perubahan yang dilakukan oleh warga sekolah akan memberi impak positif kepada budaya sekolah dan pencapaian pelajar. Walaubagaimanapun, kajian oleh Mohd Aizat Abu Hassan dan Kamarudin Musa (2020), menunjukkan dapatan yang kontradik iaitu komuniti pembelajaran profesional dan sikap guru mempunyai hubungan negatif tetapi tidak signifikan terhadap perubahan. Amalan komuniti pembelajaran profesional akan menggalakkan guru untuk melakukan perubahan daripada pembelajaran sendiri kepada pembelajaran secara berpasukan. Hargreaves (2011) menyatakan bahawa pembelajaran dan pembangunan guru yang dilakukan secara



berterusan dapat meningkatkan komitmen guru secara individu dan berpasukan bagi mencapai matlamat sekolah.

Semua pihak yang berkepentingan dalam organisasi sekolah agama swasta perlu cakna dengan kepentingan kesediaan perubahan warga sekolah untuk melaksanakan sebarang perubahan dalam dunia pendidikan. Amalan komuniti pembelajaran merupakan salah satu contoh perubahan yang dipilih sebagai pemboleh ubah bagi kajian ini. Pelbagai perubahan dapat diterapkan dalam dunia pendidikan jika kesediaan warga sekolah untuk berubah berada pada tahap yang Persiapan yang rapi dari sudut kemahiran dan kemahuan untuk berubah oleh guru-guru diperlukan bagi melonjakkan sistem pendidikan negara setanding dengan pendidikan peringkat dunia. Selain itu, kajian ini juga boleh dijadikan sumber rujukan bagi penyelidik dalam bidang pengurusan pendidikan untuk kajian akan datang.

#### RUJUKAN

- Bandura A. (1997): *Self-efficacy: the exercise of control*. New York: W.H. Freeman.
- Chong Chee Keong, Muhammad Faizal A. Ghani & Zuraidah Abdullah (2016). amalan komuniti pembelajaran profesional (KPP) disekolah berprestasi tinggi (Sbt) Malaysia: Sebuah Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) Di Sarawak. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 3 (1), 1-28.
- Dina Amira Hashim & Mohamed Yusoff Mohd Nor. (2019). Tahap kepimpinan coaching guru besar dan kesediaan guru dalam pelaksanaan pembelajaran abad ke-21 di sekolah rendah. *International Journal of Education and Pedagogy*, 1 (1), 50-70.
- Ezwafahmey Ahmad Kusaini (2018). Tahap kesediaan guru cemerlang bahasa melayu terhadap pelaksanaan komuniti pembelajaran profesional di sekolah menengah di negeri Melaka. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 8 (1). 63-73.
- Fullan, M. (1990). Staff development, innovation and institutional development. In B. Joyce (Ed.), *Changing school culture through staff development* Alexandria, VA: *Association of Supervision and Curriculum Development*. 3-25.
- Hairon, S., & Tan, C. (2016). Professional learning communities in Singapore and Shanghai: implications for teacher collaboration. *Compare: A Journal of Comparative and International Education*, 47(1), 91–104.
- Hargreaves, D. H. (2011). System Redesign For Capacity Building. *Journal of Educational Administration*, 49(6), 685-700.
- Herscovitch L, Meyer J. P. (2002) Commitment To Organizational Change: Extension Of A Three-Component Model. *Journal of Applied Psychology*, 87, 474-487.
- Hord, S. M. (1997). Professional learning communities: What are they are and why are they important? *Issues About Change*, Austin, TX: *Southwest Educational Development Laboratory*, 6(1), 1-8.
- Huffman, J. B., & Hipp, K. K. (2003). *Professional learning communities: Initiation to implementation*. Lanham, MD. The Scarecrow Press. (in press).
- Inandi Y., & Gilic F. (2016). Relationship of teachers' readiness for change with their participation in decision making and school culture. *Educational Research and Reviews*. 11(8), 823-833.
- Kondakci Y., Beycioglu K., Sincar M., & Ugurlu C. T. (2015). Readiness of teachers for change in schools. *International Journal of Leadership in Education: Theory and Practice*, 1-24.
- Mashira Yahaya, Rusyati Hanafiah, Nor Sazila Zakaria, Rohana Osman, & Khairul Anuar Bahrin. (2019). Amalan pembelajaran abad ke-21 (pak21) dalam pengajaran dan pemudahcaraan (Pdpc) guru-guru sekolah rendah. *Jurnal IPDA* 26, 1-13.
- Maszlee Malik (2019, Mei 13). *Guru perlu bersedia tempuh cabaran revolusi industri*. Berita Harian.
- Mua'azam Bin Mohamad (2016). Pengaruh Kepimpinan Strategik dan Kesediaan Perubahan Organisasi Terhadap Amalan Penambahbaikan Kualiti Berterusan di Sekolah Agama. *Tesis Doktor Falsafah Pengurusan Pendidikan yang tidak diterbitkan*. Universiti Utara Malaysia.
- Mohd Aizat Abu Hassan, Kamarudin Musa. (2020). The relationship between professional learning community with teacher attitudes towards change. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 10(4), 88-96.
- Morel, N.J. (2014). Setting the stage for collaboration: An essential skill for professional growth. *Delta Kappa Bulletin*, 81(1).
- Nik Noraini Raja Abdullah & Noor Hisham Md Nawi (2018). Kesediaan untuk berubah dalam kalangan guru sekolah rendah di negeri Kelantan. *INSANIAH: Online Journal of Language, Communication, and Humanities*, 1(2), 40-59.
- Nor Hazizah Julaihi & Aniza Hamdan. (2019). Malaysian Secondary School Teachers' Readiness In Implementing 21st Century Learning (Pak21). *International Conference on Education in the Digital Ecosystem*. 1-12.
- Olivier, D. F., & Hipp, K. K. (2010). Assessing and analyzing schools as professional learning communities. In K. K. Hipp & J. B. Huffman (Eds.), *Demystifying professional learning communities: School leadership at its best*. Lanham, MD: Rowman & Littlefield Education, 29-41.
- Senge, P. (1990). The leader's new world: Building learning retention. *Educational Leadership*, 47, 84-88.
- Shea, C. M., Jacobs, S. R., Esserman, D. A., Bruce, K., & Weiner, B. J. (2014). Organizational readiness for implementing change: a psychometric assessment of a new measure. *Implementation Science*, 9(7), 1-15.
- Siti Nafsiah Ismail, Zuraidah Abdullah & Abdul Jalil Othman. (2020). Komuniti pembelajaran profesional guru bahasa melayu malaysia. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 7(1), 1-27.
- Stevens, G., (2013). Toward a process-based approach of conceptualizing change readiness. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 49(3), 333-360.
- Weiner B. J, Amick H, Lee S. Y. (2008). Conceptualization and measurement of organizational readiness for change: a review of the literature in health services research and other fields. *Med Care Res Rev*, 65(4), 379–436.
- Weiner, B. J. (2009). A theory of organizational readiness for change. *Implementation Science*, 4(1), 67.
- Zalina Zakaria & Siti Noor Ismail. (2020). The relationship between organizational readiness to change and professional learning community (PLC) practices in kelantan residential school. *International Journal of Management and Humanities (IJMH)*, 4(6), 73-77.
- Zuraidah Abdullah. (2009). Pembentukan komuniti pembelajaran profesional: kajian terhadap sekolah menengah di Malaysia. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 5(2), 78-96.

# TAHAP PRESTASI KERJA GURU SEKOLAH JENIS KEBANGSAAN CINA DI DAERAH KUANTAN

Chai Pei Xing dan Azlin Norhaini Binti Mansor

**ABSTRAK-** Guru adalah elemen kejayaan sistem institusi sekolah. Justeru isu prestasi kerja guru dan jurang prestasi sekolah mempunyai nilai kaji yang agak tinggi. Tujuan kajian ialah untuk mengenal pasti tahap prestasi kerja guru SJKC di daerah Kuantan dan membuat perbandingan prestasi kerja guru mengikut lokasi. Kajian tinjauan ini menggunakan reka bentuk kuantitatif menerusi edaran soal selidik *Google Form* melibatkan 210 guru dan guru penolong kanan SJKC di daerah Kuantan. Dapatan menunjukkan bahawa tahap prestasi kerja guru yang sangat tinggi dan terdapat perbezaan yang signifikan prestasi kerja guru antara guru luar bandar dengan guru bandar. Kajian ini boleh menjadi sumber rujukan kepada Kementerian Pendidikan Malaysia dan pemimpin sekolah untuk menambahbaik prestasi kerja guru. Kajian lanjutan perlu melibatkan lebih ramai responden, kawasan yang luas dan aspek penting lain bagi mengukuhkan dapatan tentang kepentingan prestasi kerja guru.

**Kata kunci:** prestasi kerja guru, SJKC, kuantitatif

## I. PENDAHULUAN

Ledakan globalisasi menyediakan peluang kepada sistem pendidikan untuk menjalankan transformasi supaya generasi-generasi yang seterusnya mempunyai daya bersaing dalam masyarakat menjelang alaf baru. Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) yang menekankan kelahiran generasi moden dan bertamadun merupakan suatu wawasan atau matlamat untuk menghadapi cabaran globalisasi. Justeru, guru memainkan peranan untuk merealisasikan FPK.

Guru merupakan aset penting dalam organisasi pendidikan kerana guru bukan sahaja pendidik, malahan berperanan sebagai pengurus, pembentuk adab, pakar rujuk, agen perubahan, pengelola, penyelidik dan juga rol model. Kepentingan guru boleh dilihat dalam PPPM 2013- 2025 yang mengfokuskan pembangunan profesion keguruan di Malaysia. Justeru, Standard Guru Malaysia (SGM) dalam Dasar Pendidikan Kebangsaan menekankan latihan, pentaksiran dan kemudahan supaya guru mencapai tahap kompetensi yang diinginkan.

Chai Pei Xing, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi (e-mel: [chaipeixing@gmail.com](mailto:chaipeixing@gmail.com))  
Prof. Madya Dr. Azlin Norhaini Binti Mansor, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi (e-mel: [azlinpkp@gmail.com](mailto:azlinpkp@gmail.com))

Usaha kerajaan untuk meningkatkan profesionalisme keguruan semakin ditekankan. Prestasi kerja guru berkualiti yang meningkatkan pencapaian murid dan juga sekolah tidak dapat dinafikan. Prestasi kerja guru mampu memberi impak besar terhadap tugasnya di tempat kerja.

Guru atau dikenali sebagai pembimbing, pengajar, pendidik merupakan elemen utama dalam sistem pendidikan negara dan sesebuah sekolah. Guru merupakan kunci kejayaan sistem pendidikan. Pernyataan ini selaras dengan kajian Mekonnen (2014) yang menunjukkan pendidik melaksanakan tanggungjawabnya mengikut jangka masa diberi oleh pihak atasan agar menuju ke misi sekolah. Prestasi kerja guru boleh dikatakan sebagai lambang kualiti pendidikan.

Kelahiran modal insan yang berkualiti amat bergantung kepada kualiti sistem pendidikan. Oleh yang demikian, sebagai unsur-unsur penting sesebuah institusi pendidikan, yang pertama sekali adalah gaya kepimpinan pemimpin sekolah, seterusnya adalah tenaga pengajar yang professional, perancangan yang bersistematik, proses pentadbiran sekolah yang lancar, aktiviti sekolah yang dilaksanakan serta pencapaian sekolah berdasarkan prestasi murid.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Alat-alat penilaian yang diaplikasi untuk menilai guru-guru menunjukkan isu prestasi kerja guru dititikberatkan kerana sebagai guru yang berkualiti mampu mempengaruhi pencapaian akademik pelajar, menghadapi cabaran semasa, melaksanakan tugas secara produktif dan membawa organisasi mencapai matlamat yang telah ditetapkan. Seperti yang dinyatakan oleh Amin et al. (2019), penyesuaian diri mahupun pelaksanaan kerja berdasarkan skop kerja guru yang sentiasa berubah dan banyak mampu dilakukan oleh guru yang berprestasi cemerlang. Guru merupakan agen yang mempengaruhi keberkesanan sesebuah sekolah. Oleh yang demikian, prestasi kerja guru mempunyai nilai kaji yang tinggi.

Walaupun bahasa pengantar SJKC adalah Bahasa Cina, kurikulum yang diaplikasikan selari dengan sekolah kebangsaan, peranannya tetap sama dengan sekolah lain, iaitu berperanan sebagai institusi pendidikan yang membentuk modal insan yang berilmu, berkemahiran, beradab dan berketrampilan, memenuhi kehendak masyarakat serta memajukan negara. Kelahiran modal insan yang berkualiti amat bergantung kepada kualiti sistem pendidikan.

Daerah Kuantan sebagai ibu negeri Pahang, terdapat 12 buah SJKC, namun hanya sebuah SJKC merupakan sekolah kluster kecemerlangan dan tiada sekolah berprestasi tinggi (SBT) dalam kalangan SJKC di daerah Kuantan. Manakala sekolah kebangsaan pula, terdapat beberapa buah sekolah kluster kecemerlangan dan SBT. Kenyataan ini menunjukkan jurang prestasi sekolah

rendah di daerah Kuantan. Menurut Mohamad et al. (2016) menyatakan bahawa komitmen guru mampu menjejaskan pencapaian akademik pelajar atau prestasi sekolah. Oleh itu, pengkaji berminat untuk membuat kajian tersebut. Tambahan pula, kajian mengaitkan prestasi kerja guru tidak pernah dijalankan di daerah Kuantan.

Menurut Litheko (2012), perbezaan min prestasi sekolah antara kawasan bandar dengan luar bandar menunjukkan sekolah kawasan bandar lebih baik daripada kawasan luar bandar berdasarkan sikap dan semangat guru. Tetapi, bercanggah dengan kajian W Jalal et al. (2017) yang menyatakan jenis lokasi tidak mempunyai hubungan dengan tahap kompetensi pendidik. Memandangkan terdapat perbezaan dapatan kajian luar negara dengan kajian tempatan, oleh demikian, pengkaji juga ingin mengkaji perbezaan tahap prestasi kerja guru di kawasan Kuantan.

### TUJUAN KAJIAN

Tujuan kajian ini adalah mengenalpastikan tahap prestasi kerja guru SJKC di daerah Kuantan dan membuat perbandingan prestasi kerja guru mengikut lokasi.

### OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini adalah:

- 1) untuk mengenal pasti tahap prestasi kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Kuantan.
- 2) untuk membandingkan prestasi kerja guru mengikut lokasi.

### KERANGKA KONSEP KAJIAN



Rajah 1: Prestasi Kerja Guru (dibangunkan oleh Koopmans et al. (2014) Rujukan asal ialah Model Prestasi Kerja Campbell, 1990)

Berdasarkan kerangka konsep seperti yang ditunjukkan di Rajah 1, demografi termasuklah luar bandar dengan bandar.

Demografi dikategorikan sebagai pembolehubah tidak bersandar.

Bagi prestasi kerja guru, kedua-dua dimensi dikategorikan sebagai pembolehubah bersandar. Dimensi-dimensi ini adalah wujud dalam kerangka heuristik prestasi kerja individu (IWP) yang dibentuk oleh Koopmans et al. (2014). Rujukan asal ialah Model Prestasi Kerja Campbell (1990). Dimensi-dimensi dalam Model Prestasi Kerja Campbell (1990) boleh dimasukkan ke dalam dimensi IWP, iaitu prestasi tugas dan prestasi konteks. Objektif pertama yang mengenai tahap prestasi kerja guru dapat diperihalkan dengan aspek-aspek prestasi kerja.

Manakala analisis prestasi kerja guru mengikut lokasi akan dikaji supaya menjawab objektif kedua yang mengenai perbezaan prestasi kerja guru bandar dengan luar bandar.

### DEFINISI OPERASIONAL PEMBOLEHUBAH KAJIAN

#### *Prestasi Kerja*

Menurut Campbell (1990), definisi prestasi kerja adalah tingkah laku atau tindakan yang relevan dengan matlamat sesebuah organisasi.

#### *Prestasi Tugas*

Campbell (1990) mendefinisikan prestasi tugas sebagai kecekapan seseorang individu terhadap tugas utama dalam pekerjaannya. Prestasi tugas ini mengandungi kuantiti dan kualiti tugas, kemahiran kerja dan pengetahuan pekerjaan.

Berdasarkan kerangka konseptual prestasi kerja (IWP) Koopman et al. (2011), indikator prestasi tugas adalah melengkapkan tugas kerja, kuantiti kerja, kualiti kerja, kemahiran kerja, pengetahuan pekerjaan, memastikan pekerjaan sentiasa terkini, bekerja dengan tepat dan kemas, merancang dan mengorganisasi, pentadbiran, membuat keputusan, penyelesaian masalah, komunikasi verbal dan bertulis, mengelola dan mengawal sumber.

#### *Prestasi Konteks*

Campbell (1990) mendefinisikan prestasi konteks sebagai mendemonstrasikan usaha, membantu prestasi rakan sebaya dan pasukan, bekerjasama dan berkomunikasi.

Berdasarkan kerangka konseptual prestasi kerja (IWP) Koopman et al. (2011), indikator prestasi konteks adalah tugas tambahan, usaha, inisiatif, perhatian terhadap tugas, kepintaran, ketekunan, ketabahan, motivasi, dedikasi, proaktif, kreativiti, bekerjasama, menolong orang lain, kesopanan, komunikasi yang efektif, hubungan interpersonal dan komitmen organisasi.

### III. TINJAUAN LITERATUR

#### *Prestasi kerja guru*

Seperti yang dinyatakan oleh Simpson dan Weiner (1989), prestasi adalah tingkah laku yang diuji dengan ujian yang standard. Dalam kajian ini, prestasi ini adalah merujuk

kepada prestasi kerja guru dalam sekolah yang boleh membawa perubahan dan kemajuan kepada sekolah. Ia selaras dengan pernyataan Wang (2010) bahawa prestasi pengajaran guru merujuk kepada sejauh mana guru mencapai matlamat sekolah atau menepati nilai sekolah. Prestasi kerja guru perlu dititikberatkan kerana amat berkaitan dengan kualiti guru dan juga kualiti pengajaran.

Penilaian prestasi, standard guru dan pembelajaran profesional adalah saling berkait antara satu sama lain, ia membawa kepada peningkatan hasil yang

diingini seperti pencapaian murid. Bukan sahaja aspek kualiti, sikap menggunakan masa, perancangan masa dan pelaksanaan tugas mengikut masa yang ditentukan mampu meningkatkan kualiti aktiviti yang dijalankan. Pernyataan ini selari dengan dapatan kajian Cemaloğlu & Filiz (2010) yang menyatakan bahawa pencapaian akademik dan pencapaian profesional lebih tinggi dalam kalangan guru sekiranya guru mengurus masa dengan berwaspada.

Sekolah kawasan bandar dan luar bandar sering dibuat perbandingan dan dipertikai dari segi pengurusan sekolah, prestasi kerja guru dan pencapaian akademik murid dan kualiti sekolah. Terdapat kajian mengenai pendekatan pengajaran yang diaplikasi antara bandar dan luar bandar telah dijalankan. Dalam dapatan kajian Gregory K. Han & Chin (2014) menunjukkan perbezaan yang signifikan antara kaedah PdP dengan prestasi PdP guru sekolah menengah di kawasan bandar. Ia disokong oleh hasil kajian Jasmi et al. (2011), tahap kepelbagaian kaedah pengajaran dan pembelajaran sekolah bandar adalah lebih tinggi, manakala guru luar bandar adalah lebih rendah. Bagi komitmen guru mengikut lokasi pula juga dibincangkan dalam kajian, pengkaji tersebut berpendapat bahawa tahap komitmen guru di luar bandar lebih tinggi daripada guru di bandar kerana pengaruh motivasi guru menjejaskan motivasi pelajar luar bandar lebih tinggi daripada pelajar bandar.

Perbandingan antara SK dan SJK juga dibincangkan. Dapatan kajian Royo & Sew Fun (2010) menunjukkan bahawa guru-guru SJKC mengalami tekanan yang bertahap sederhana. Hal ini adalah kerana SK dan SJK amat berbeza dalam kepelbagaian gaya kepimpinan guru besar, pengurusan dan pentadbiran sekolah yang boleh memberi kesan yang tidak sama kepada sekolah dan guru-guru.

#### IV. METODOLOGI

##### *Reka Bentuk Kajian*

Pengkaji melaksanakan kajian tinjauan ini secara kuantitatif supaya tahap prestasi kerja guru SJKC boleh dikenal pasti, maka data-data dipungut melalui soal selidik sahaja.

##### *Populasi Kajian*

Guru dan guru penolong kanan dari 12 buah Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Kuantan merupakan populasi kajian ini, tetapi tidak termasuk guru besar. Terdapat sebanyak 455 orang guru dan guru penolong kanan dalam 12 buah SJKC ini. Guru SJKC di daerah Kuantan menjadi populasi kajian ini.

##### *Sampel Kajian*

Demi mendapat maklumat yang diingini, kaedah persampelan rawak mudah digunakan untuk memastikan setiap individu dalam populasi kajian ini mempunyai peluang dipilih sebagai sampel.

Pengkaji menggunakan jadual penentuan saiz sampel Krejcie dan Morgan (1970) untuk memilih 210 sampel dari sekolah SJKC di daerah Kuantan.

##### *Instrumen Kajian*

Pengkaji menggunakan aplikasi *Google form* membina soal selidik. Pautan *Google form* soal selidik akan dihantar kepada sampel- sampel melalui *WhatsApp* atau emel.

Sampel-sampel kajian perlu menjawab soalan maklumat demografi responden dan sebanyak 12 soalan mengenai tahap prestasi kerja guru. Pengkaji menggunakan soal selidik kajian Amin et al. (2019) yang dibangunkan oleh Koopmans et al. (2014) telah diadaptasikan dan telah disesuaikan dengan guru Malaysia. Rujukan asal ialah Model Prestasi Kerja Campbell (1990). Soal selidik ini digunakan dalam kajian ini kerana ia sesuai untuk semua jenis pekerjaan dan tidak panjang. Skala Likert 5 mata digunakan untuk menilai, iaitu sangat tidak setuju, tidak setuju, agak setuju, setuju dan sangat setuju.

##### *Kajian Rintis*

Soal selidik yang diadaptasi dari kajian lain akan disahkan dahulu oleh pensyarah bidang pendidikan UKM dan guru besar pengkaji supaya kesahan muka dan kesahan kandungan dijamin. Indeks kebolehppercayaan item prestasi kerja guru secara keseluruhannya adalah 0.869. Nilai Cronbach Alpha bagi kedua-dua dimensi adalah antara 0.772 hingga 0.812. Nilai-nilai ini menunjukkan soal selidik ini boleh dipercayai dan mampu mengukur tahap prestasi kerja guru.

##### *Analisis Data*

Bagi mengkaji objektif pertama (tahap prestasi kerja guru) dilaporkan secara deskriptif iaitu skor min.

JADUAL I: INTERPRETASI SKOR MIN

Skor Min	Penilaian
1.00 – 1.89	Sangat rendah
1.90 – 2.69	Rendah
2.70 – 3.49	Sederhana
3.50 – 4.29	Tinggi
4.30 – 5.00	Sangat tinggi

Sumber: Izani & Yahya (2014)

Selain itu, objektif kedua dilaporkan secara inferensi, pengkaji menggunakan Ujian- t Sampel Tidak Bersandar untuk membandingkan prestasi kerja guru mengikut lokasi. Jika nilai signifikan Levene's test p sama dengan atau lebih kecil daripada 0.05, maka nilai t bagi

“Equal variances not assumed” dibaca. Sekiranya tahap signifikan (sig.2 tailed) lebih kecil daripada 0.05, ia bermaksud tahap prestasi guru luar bandar dengan guru bandar mempunyai perbezaan signifikan (Pallant, 2011).

## V. DAPATAN

### Profil Responden

Kajian ini melibatkan 210 orang guru penolong kanan dan guru SJKC daerah Kuantan. Berikut adalah maklumat demografi responden.

JADUAL II: MAKLUMAT DEMOGRAFI RESPONDEN

Demografi	Kategori	Bilangan Responden	Peratusan (%)
Jantina	Lelaki	33	15.7
	Perempuan	177	84.3
Umur	≤ 20 tahun	0	0
	21-25 tahun	4	1.9
	26- 30 tahun	27	12.9
	31-35 tahun	51	24.3
	36- 40 tahun	34	16.2
Pengalaman Mengajar	> 40 tahun	94	44.8
	≤ 5 tahun	15	7.1
	6- 10 tahun	45	21.4
	11-15 tahun	44	21.0
	16-20 tahun	48	22.9
Lokasi Berkhidmat	21-25 tahun	24	11.4
	> 25 tahun	34	16.2
	Luar bandar	70	33.3
	Bandar	140	66.7

### Objektif 1: Tahap Prestasi Kerja Guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina Di Daerah Kuantan

Jadual III menunjukkan bahawa tahap prestasi tugas guru (min= 4.42; s.p.= 0.524) Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Kuantan adalah sangat tinggi, manakala tahap prestasi konteks guru (min= 4.17; s.p.= 0.609) adalah tinggi. Dapatan ini menunjukkan bahawa tahap prestasi kerja guru (min= 4.30; s.p.= 0.378) adalah sangat tinggi. Guru-guru berprestasi tinggi di tempat kerja mereka.

JADUAL III: ANALISIS SKOR MIN DAN SISIHAN PIAWAI BAGI TAHAP PRESTASI KERJA GURU

Dimensi	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
---------	----------	----------------	-------

Prestasi Tugas	4.42	0.524	Sangat tinggi
Prestasi Konteks	4.17	0.609	Tinggi
<b>Prestasi Kerja Guru</b>	<b>4.30</b>	<b>0.378</b>	<b>Sangat tinggi</b>

Secara umumnya, bagi dimensi prestasi tugas, majoriti guru melaksanakan tugas dengan bersungguh-sungguh dan bertanggungjawab, namun terdapat hanya 9.0% guru agak setuju bahawa mereka merancang kerja saya secara optimum, manakala hanya 13.3% guru agak setuju bahawa mereka dapat memisahkan isu utama dengan isu sampingan di sekolah secara profesional. Dapatan dimensi prestasi tugas adalah seperti dalam Jadual IV:

JADUAL IV: TABURAN PERSEPSI RESPONDEN TERHADAP TAHAP PRESTASI KERJA GURU MENGIKUT ITEM DIMENSI PRESTASI TUGAS

No. Item	Pernyataan	Tahap Kekerapan				
		STS (%)	TS (%)	AS (%)	S (%)	SS (%)
C1	Saya merancang kerja saya supaya dilakukan tepat pada waktunya.	0	0	3.3	38.1	58.6
C2	Saya merancang kerja saya secara optimum.	0	0	9.0	38.6	52.4
C3	Saya mengingati apa yang perlu saya capai dalam kerja.	0	0	4.8	46.2	49.0
C4	Saya dapat memisahkan isu utama dengan isu sampingan di sekolah secara profesional.	0	0	13.3	47.1	39.5

Bagi dimensi prestasi konteks, majoriti guru berinisiatif untuk memulakan tugas, mengambil tugas kerja yang mencabar, melengkapkan diri dengan pedagogi terkini. Namun terdapat 4.8% guru tidak bersetuju untuk mengambil tanggungjawab tambahan, 1.9% guru tidak bersetuju bahawa mereka menyelesaikan masalah baharu dengan kreatif, 2.9% guru sangat tidak bersetuju dan tidak bersetuju bahawa mereka mencari cabaran baharu dalam kerja, manakala 1.9% guru tidak bersetuju bahawa mereka aktif dalam mesyuarat. Dapatan dimensi prestasi konteks adalah seperti dalam Jadual V:

JADUAL V: TABURAN PERSEPSI RESPONDEN TERHADAP TAHAP PRESTASI KERJA GURU MENGIKUT ITEM DIMENSI PRESTASI KONTEKS

No. Item	Pernyataan	Tahap Kekeperapan				
		STS (%)	TS (%)	AS (%)	S (%)	SS (%)
C5	Saya bersedia mengambil tanggungjawab tambahan.	0	4.8	19.0	44.8	31.4
C6	Saya memulakan tugas baharu apabila tugas yang lama sudah diselesaikan.	0	0	10.5	48.1	41.4
C7	Saya mengambil tugas kerja yang mencabar jika ada.	0	0	27.1	43.3	29.5
C8	Saya memastikan pengetahuan kerja saya adalah terkini.	0	0	11.4	39.5	49.0
C9	Saya memastikan kemahiran kerja saya adalah terkini.	0	0	11.9	38.6	49.5
C10	Saya memberikan penyelesaian kreatif untuk masalah baharu.	0	1.9	17.1	42.9	38.1
C11	Saya mencari cabaran baharu dalam kerja saya.	1.9	1.0	26.7	42.4	28.1
C12	Saya aktif mengambil bahagian dalam mesyuarat di sekolah.	0	1.9	20.0	40.0	38.1

**Objektif 2: Prestasi Kerja Guru Mengikut Lokasi**

Berdasarkan Jadual VI, didapati nilai- t bagi perbandingan tahap prestasi tugas guru luar bandar dengan bandar ialah  $t(208) = 4.674, p = 0.00$ . Tahap signifikan lebih kecil daripada 0.05, oleh itu, hipotesis nul ( $H_{01}$ ) ditolak. Secara keseluruhannya, analisis Ujian t- Sampel Tidak Bersandar menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan prestasi kerja guru antara guru luar bandar dengan guru bandar. Prestasi kerja guru bandar ( $\text{min} = 4.40; \text{s.p.} = 0.531$ ) lebih tinggi daripada prestasi kerja guru luar bandar ( $\text{min} = 4.09; \text{s.p.} = 0.421$ ).

JADUAL VI: ANALISIS PRESTASI KERJA GURU MENGIKUT LOKASI

F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Keputusan
---	------	---	----	-----------------	-----------

Prestasi Kerja	Equal variances assumed	8.026	.005	-4.332	208	.000	Terdapat perbezaan yang signifikan
	Equal variances not assumed			-4.674	169.089	.000	

**VI. PERBINCANGAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN**

**Tahap Prestasi Kerja Guru**

Prestasi kerja merupakan perlakuan yang diukur dengan ujian piawai dan mampu mempengaruhi prestasi sekolah seperti yang dinyatakan oleh Simpson dan Weiner (1989) dan Wang (2010). Kajian-kajian lepas menunjukkan bahawa komitmen dan prestasi kerja guru mempengaruhi prestasi sekolah. Namun secara umumnya, tahap prestasi kerja guru SJKC di daerah Kuantan sangat tinggi. Hal ini membuktikan prestasi kerja guru di daerah Kuantan bukan satu-satu punca jurang prestasi sekolah, tetapi juga disebabkan oleh faktor lain. Budaya persekitaran, peranan ibu bapa, tahap pendidikan ibu bapa, pendapatan ibu bapa dan motivasi murid juga boleh menyumbang kepada prestasi pendidikan (Wan Hanafi et al. 2014; Eryanto & Rika S. 2013).

Dapatan kajian ini menunjukkan tahap prestasi kerja tugas guru SJKC daerah Kuantan adalah sangat tinggi. Guru SJKC daerah Kuantan melaksanakan tugas dan kewajipan dengan bertanggungjawab terutamanya dalam perancangan masa. Dapatan ini disokong dengan dapatan kajian Cemaloğlu & Filiz (2010) yang menyatakan bahawa perancangan masa guru mampu meningkatkan lagi prestasi akademik dan pencapaian profesional guru. Dalam dimensi ini, terdapat segelintir guru agak bersetuju bahawa mereka merancang kerja secara optimum dan dapat memisahkan isu utama dengan isu sampingan di sekolah secara profesional. Pengkaji berpendapat bahawa beban kerja guru zaman ini semakin berat, bukan sahaja perlu menjalankan tugas pedagogi, malahan tugas perkeranian juga bertambah. Walaubagaimanapun, mereka tetap bergigih untuk melaksanakan tugas, semangat berkobar-kobar dan profesionalisme guru SJKC daerah Kuantan perlu dihargai dan diiktiraf oleh khalayak ramai.

Dapatan ini juga menunjukkan tahap prestasi konteks guru SJKC daerah Kuantan adalah tinggi. Hal ini juga menunjukkan kualiti guru SJKC daerah Kuantan agak tinggi. Sebagai guru yang profesional dan bertanggungjawab patut melengkapkan diri dengan pengetahuan dan kemahiran yang terkini serta menyebarkan ilmu yang terkini dengan sepenuhnya kepada anak-anak murid. Terdapat segelintir guru tidak bersetuju untuk mengambil tanggungjawab tambahan, tidak menyelesaikan masalah baharu dengan kreatif, tidak aktif dalam mesyuarat, manakala segelintir guru sangat tidak bersetuju dan tidak bersetuju bahawa mereka mencari cabaran baharu dalam kerja. Pengkaji berpandangan bahawa tekanan merupakan pengaruh utama bagi dapatan item-item ini seperti yang ditunjukkan oleh Royo & Sew Fun (2010) bahawa tahap tekanan guru-guru SJKC adalah sederhana. Cabaran yang disahut oleh guru seperti tugas hakiki, pembentukan sahsiah murid, berkomunikasi dengan

ibu bapa dan lain-lain telah meletihkan guru-guru. Namun begitu, data ini hanya mewakili segelintir guru sahaja, tidak bermaksud semua guru tidak sanggup memikul cabaran.

### **Prestasi Kerja Guru Mengikut Lokasi**

Pengkaji mendapati bahawa terdapat perbezaan yang signifikan prestasi kerja guru antara guru luar bandar dengan guru bandar. Walaupun prestasi kerja guru di daerah Kuantan amat memuaskan, majoriti responden juga telah berkhidmat dalam bidang pendidikan selama 6 tahun dan ke atas, namun terdapat perbezaan prestasi kerja guru antara lokasi. Dapatan kajian ini selari dengan kajian Jasmi et al. (2011) yang menyatakan bahawa tahap kepelbagaian kaedah pedagogi guru sekolah bandar lebih tinggi berbanding dengan guru luar bandar. Hasil kajian beliau juga menunjukkan bahawa tahap komitmen guru di luar bandar lebih tinggi berbanding dengan guru di bandar. Pengkaji percaya bahawa lokasi bertugas guru yang berlainan membawa pengaruh yang berbeza kepada guru, terutamanya isu profesion keguruan, isu sahsiah guru dan isu beban kerja guru merupakan isu-isu hangat dan selalu dipertikaikan pada zaman kini. Namun begitu, dapatan kajian ini bercanggah dengan kajian lepas yang menyatakan setiap sekolah mempunyai perbezaan atas sebab-sebab tertentu walaupun berada dalam satu lingkungan kawasan yang sama. Pernyataan ini disokong oleh hasil kajian Gregory K. Han & Chin (2014) yang menunjukkan bahawa kaedah PdP dengan prestasi PdP guru sekolah menengah di kawasan bandar mempunyai perbezaan yang signifikan.

### **Implikasi Dapatan Kajian**

Kajian ini boleh memberi kesedaran kepada Kementerian Pendidikan Malaysia untuk mengambil berat isu-isu guru-guru. Pihak kementerian boleh merujuk kajian ini untuk menambahbaikan pengagihan tugas guru, sebagai contohnya, pengurusan fail-fail dan dokumen, supaya prestasi tugas guru dan prestasi konteks guru dipertingkatkan lagi di seluruh negara. Selain itu, kajian ini membolehkan Kementerian Pendidikan Malaysia memberi perhatian kepada kualiti guru sekolah luar bandar dan memahami masalah yang dihadapi oleh mereka.

Selain daripada itu, kajian ini merupakan titik permulaan yang baik untuk pentadbir sekolah membuat refleksi sendiri terhadap cara pengurusannya serta membuat penambahbaikan atau tindakan selanjutannya dari aspek agihan tugas guru, gaya kepimpinan, penyeliaan pentadbir, serta pembentukan iklim sekolah dengan merujuk kajian ini. Bagi meningkatkan lagi prestasi kerja guru, guru besar patut mengamalkan kepimpinan instruksional yang sesuai dengan zaman moden ini seperti yang ditunjukkan dalam hasil kajian Enueme & Ekwunyenga (2008).

Di samping itu, kajian ini menyedari guru besar dan pihak PPD untuk memberi perhatian kepada guru yang tidak mengambil tanggungjawab tambahan, tidak mencari cabaran baharu dalam kerja dan tidak aktif dalam mesyuarat. Guru besar boleh mengambil tindakan untuk mengatasi masalah ini seperti mengadakan latihan dalaman untuk memotivasikan mereka.

### **Cadangan Kajian Lanjutan**

Memandangkan kajian ini mengkaji tahap prestasi kerja guru, oleh itu, kajian ini juga dapat menjadi asas kepada kajian lanjutan untuk melihat aspek penting lain secara mendalam, seperti faktor-faktor menjejaskan prestasi kerja guru dan kaedah peningkatan prestasi kerja guru di sekolah harian.

Di samping itu, populasi kajian lanjutan boleh melibatkan SK, SJK, sekolah menengah dan institusi pengajian tinggi serta melibatkan kawasan yang lebih luas supaya lebih ramai responden terlibat bagi mengukuhkan lagi dapatan mengenai prestasi kerja guru.

Selain daripada itu, pengkaji mencadangkan bahawa kajian lanjutan melibatkan penggunaan reka bentuk kualitatif juga untuk mengkaji persepsi guru terhadap prestasi kerja guru secara menyeluruh.

## **VII. KESIMPULAN**

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap prestasi kerja guru SJKC di daerah Kuantan. Kajian ini juga membuat perbandingan prestasi kerja guru mengikut lokasi. Dapatan kajian yang dikutip dengan soal selidik menunjukkan bahawa tahap prestasi guru SJKC secara keseluruhan di daerah Kuantan adalah sangat tinggi. Dimensi prestasi tugas bertahap sangat tinggi diikuti dengan dimensi prestasi konteks yang bertahap tinggi. Kebanyakan guru SJKC daerah Kuantan menjalankan tugas dengan penuh tanggungjawab dan rajin, proaktif untuk melaksanakan kerja, mengatasi masalah dengan kreatif, penglibatan diri dengan aktif, serta sering meningkatkan pengetahuan dan kemahiran pengajaran. Pengkaji juga mendapati bahawa guru luar bandar dengan guru bandar mempunyai perbezaan dalam prestasi kerja guru. Kajian ini boleh dijadikan rujukan kepada Kementerian Pendidikan Malaysia dan kepimpinan guru besar untuk menitikberatkan prestasi kerja guru. Pengkaji bercadang kajian lanjutan boleh membuat penyelidikan yang lebih luas, melibatkan kuantiti responden yang banyak dan penggunaan reka bentuk kajian campuran.

## **RUJUKAN**

- Amin, N. B., Mohd Amir, A. & Ismail, S. F. 2019. Key Performance Indicators Tugas, Ganjaran Dan Prestasi Kerja Guru Sekolah Kerajaan. *Jurnal kepimpinan pendidikan* 6(4): 38–60.
- Campbell JP. 1990. *Modeling the performance prediction problem in industrial and organizational psychology*. In: Dunnette MD, Hough LM, eds. *Handbook of industrial and organizational psychology*. Palo Alto, CA, US: Consulting Psychologists Press. 687-732.
- Cemaloğlu, N. & Filiz, S. 2010. The Relation Between Time Management Skills and Academical Achievement of Potential Teachers. *Educational Research Quarterly* 33(4): 3–23.
- Enueme, C. P. & Ekwunyenga, E. J. 2008. Principals ' Instructional Leadership Roles and Effect on Teachers ' Job Performance: A Case Study of Secondary Schools in Asaba Metropolis , Delta State , Nigeria. *Journal Social Science* 16(1): 13–17.

- Eryanto, H. & Rika S., D. 2013. Pengaruh Modal Budaya, Tingkat Pendidikan Orang Tua Dan Tingkat Pendapatan Orang Tua Terhadap Prestasi Akademik Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis* 1(1): 39–61.
- Gregory K. Han, Crispina & Chin Kin Eng @ Sporty Chin. 2014. Perbandingan Prestasi Pengajaran dan Pembelajaran dalam Kalangan Guru-guru Sains Sekolah Menengah Bandar dan Luar Bandar di Sabah, Malaysia. *Jurnal Kajian Pendidikan* 4(2): 263-274.
- Izani Ibrahim, & Yahya Don. 2014. Kepimpinan servant dan pengaruhnya terhadap pengurusan perubahan di sekolah. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 39(1): 19-26.
- Jasmi, K. A., Tamuri, A. H. & Mohd Hamzah, M. I. 2011. Kajian Kes Penggunaan Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran Guru Cemerlang Pendidikan Islam (GCPI) Sekolah bandar dan Luar Bandar: Satu Kajian Perbandingan. *Jurnal Teknologi* 56: 179–198.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2012. *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*.
- Koopmans, L., Bernaards, C.M., Hildebrandt, V.H., Schaufeli, W.B., De Vet, H.C.W., & Vander Beek, A.J. 2011. Conceptual frameworks of individual work performance—A systematic review. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 53(8), 856-866. <https://doi.org/10.1097/JOM.0b013e318226a763>
- Koopmans, L. 2014. *Measuring Individual Work Performance*. In Book.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W., 1970. Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*.
- Litheko, S. R. S. 2012. The Difference in Performance Between Schools Situated in the Urban Areas and Those in the Rural Areas of Lesotho. *Electronic Journal for Inclusive Education* 2(9): 1–17.
- Mekonnen, T. 2014. *Factors Affecting Teachers' Job Performance in Public Secondary Schools of West Hararghe Zone, Oromia Regional State*. Tesis yang tidak diterbitkan. Haramaya University.
- Pallant, J. 2011. *SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using the SPSS program. 4th Edition*. Allen & Unwin, Berkshire.
- Royo, Mohamad Abdillah and Woo, Sew Fun. 2010. *Faktor-Faktor Yang Mendorong Tekanan Kerja (Stres) Di Kalangan Guru-Guru Sjk(C): Satu Kajian Di Tiga Buah Sekolah Di Wilayah Persekutuan*. Faktor-Faktor Yang Mendorong Tekanan Kerja (Stres) Di Kalangan Guru-Guru Sjk(C): Satu Kajian Di Tiga Buah Sekolah Di Wilayah Persekutuan. pp. 1-12. (Unpublished)
- Simpson, J. A. dan Weiner E. S. C. 1989. *The Oxford English Dictionary (2nd Ed.) Vol. 1*. Oxford: Clarendon Press.
- Standard Prestasi Pegawai Perkhidmatan Pendidikan (Edisi Awal). 2016. *Kementerian Pendidikan Malaysia*. <https://www.moe.gov.my/dasar/1221-standard-prestasi-ppp-edisi-awal-2016/file>
- W Jalal, W. N. A., W Jalal, W. N., Sharif, A. M. & Abdul Rahman, N. 2017. Penggredan Semula Sekolah Menengah Vokasional Kepada Kolej Vokasional: Kajian Tahap Kompetensi Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran Pengajar. *SkillsMalaysia Journal* 3(1): 9–16.
- Wan Hanafi, W. A., Ahmad, S. & Ali, N. 2014. Faktor budaya dan persekitaran dalam prestasi pendidikan anak Orang Asli Malaysia : Kajian kes di Kelantan Cultural and environmental factors in the educational performance of Malaysian aboriginal children : A Kelantan case study. *Malaysian Journal of Society and Space* 10 (5): 107–122.
- Wang, C. 2010. An empirical study of the performance of university teachers based on organizational commitment, job stress, mental health, and achievement motivation. *Canadian Social Science*, 6(4), 127-140. [doi.org/10.3968%2Fj.css.192366.9720100604.013](https://doi.org/10.3968%2Fj.css.192366.9720100604.013)



# KERANGKA KONSEPTUAL SET MINDA KEUSAHAWANAN, INSPIRASI KEUSAHAWANAN DAN FAKTOR KOGNITIF

Aida Syamimi Anuar & Sheerad Sahid

**Abstrak** – Perkembangan pendidikan tinggi di Malaysia telah banyak berkembang dengan kemunculan institusi pengajian tinggi swasta yang turut berperanan sebagai peranan penting dalam meningkatkan graduan di pasaran buruh. Walau bagaimanapun, peningkatan jumlah graduan setiap tahun telah mencipta masalah yang lebih penting, terutamanya pengangguran dan kebolehpasaran pekerjaan bukan sahaja di Malaysia tetapi juga di seluruh dunia. Graduan terpaksa bersaing untuk mendapatkan pekerjaan mengikut bidang yang mereka pelajari. Oleh itu, pendidikan keusahawanan dapat meningkatkan kemahiran interpersonal, kesediaan pekerjaan, kemahiran menyelesaikan masalah, kebolehan membuat keputusan dan berfikir secara kreatif dan inovatif. Ini dapat membantu mereka memperolehi kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan dan menjadikan mereka lebih mudah untuk masuk ke dalam pasaran kerjaya terutamanya, setelah tamat pengajian tinggi. Maka, tujuan utama kertas konsep ini adalah untuk membincangkan dan mencadangkan kerangka konseptual set minda keusahawanan, inspirasi keusahawanan dan faktor kognitif. Kajian ini menggunakan kaedah analisis sorotan kajian daripada kajian-kajian lepas. Akhir sekali, kajian ini diharapkan pemahaman tentang keusahawanan dapat menyumbang kepada penciptaan pekerjaan dan membentuk set minda keusahawanan. Pendidikan yang berkesan akan memberi kesan yang positif.

**Kata Kunci:** Pendidikan keusahawanan, Set minda keusahawanan, Inspirasi keusahawanan, Faktor kognitif.

## I. PENGENALAN

Pengangguran di kawasan luar bandar dan di negara maju berlaku adalah disebabkan tidak dapat menyediakan peluang pekerjaan yang mencukupi (Baharin, Yusoff & Ismail, 2012) dan pengangguran juga mempengaruhi kawasan bandar termasuk negara membangun (Sulaiman & Hashim, 2011). Yusof, Mat Lazim dan Jamaluddin (2013) berpendapat bahawa perkembangan pendidikan tinggi di Malaysia telah banyak berkembang dengan kemunculan institusi pengajian tinggi swasta yang turut berperanan sebagai peranan penting dalam meningkatkan graduan di pasaran buruh. Walau bagaimanapun, peningkatan jumlah graduan telah mencipta masalah yang lebih penting, terutamanya pengangguran dan kebolehpasaran pekerjaan bukan sahaja di Malaysia tetapi juga di seluruh dunia (Yusof, Mat Lazim & Jamaluddin, 2013).

Kesemua institusi pengajian tinggi melahirkan graduan yang berkualiti tinggi setiap tahun (Che Lah, 2019). Namun, bukan mudah mereka untuk mendapat tempat di pasaran kerjaya kerana mereka terpaksa bersaing dengan lambakan siswazah untuk merebut peluang pekerjaan tersebut. Zaliza dan Safarin (2014) menyebut bahawa salah satu faktor yang menyumbang kepada masalah pengangguran dalam kalangan graduan Malaysia adalah kualiti graduan. Terdapat majikan di industri ini, yang memberikan komen negatif terhadap graduan dan menyebut bahawa graduan kurangnya kemahiran insaniah dan tidak mempunyai kelayakan yang sesuai, yang memenuhi keperluan industri mereka (Ismail, 2012). Selain itu, graduan lemah dalam aspek kemahiran kerja dan tidak menunjukkan prestasi kerja yang baik. Kajian yang dilakukan oleh Central Bank of Malaysia (2002) juga mendapati bahawa graduan Malaysia kurang mahir berbanding dengan graduan antarabangsa. Kemahiran tersebut merangkumi kemahiran teknikal, kemahiran menyelesaikan masalah dan kemahiran berkomunikasi, terutama dalam bahasa Inggeris.

Oleh itu, sebagai strategi untuk mempersiapkan pelajar menghadapi cabaran masa depan, mereka digalakkan untuk melihat keperluan untuk menghadiri program dan kursus yang dapat membantu mereka memperolehi kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan dan menjadikan mereka lebih mudah untuk masuk ke dalam pasaran kerjaya terutamanya, setelah tamat pengajian tinggi. Graduan tidak boleh bergantung pada sektor awam dan swasta dalam menyediakan peluang pekerjaan, keusahawanan cenderung menjadi penyelesaian alternatif untuk masalah pengangguran mereka (Bokhari, Alothmany & Magbool, 2012). Ekonomi global kini menjadikan bidang keusahawanan sebagai pilihan pekerjaan yang semakin menarik bukan sahaja untuk profesional yang berpengalaman dan berkemahiran tinggi tetapi juga untuk lulusan universiti. Bukti dari universiti di negara maju menunjukkan bahawa pendidikan keusahawanan berpotensi untuk memindahkan dan menyampaikan kepada pelajar kemahiran, kemampuan dan pengetahuan yang diperlukan agar mereka dapat mengenal pasti peluang perniagaan dan penciptaan pekerjaan (Chinonye & Akinlabi, 2014). Pendidikan keusahawanan dilaksanakan di institusi pengajian tinggi adalah untuk mendorong set minda keusahawanan dalam kalangan pelajar. Berdasarkan perbincangan di atas, tujuan utama kertas konsep ini adalah untuk membincangkan dan mencadangkan kerangka konseptual set minda keusahawanan, inspirasi keusahawanan dan faktor kognitif.

Aida Syamimi Anuar, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (p101151@siswa.ukm.edu.my)  
Sheerad Sahid, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (sheerad@ukm.edu.my)

## II. PENDIDIKAN KEUSAHAWANAN

Pendidikan keusahawanan adalah proses di mana semua rangkaian aktiviti pengajaran dan latihan dalam bentuk formal dan tidak formal yang menerapkan tingkah laku keusahawanan, pengetahuan keusahawanan dan aktiviti perniagaan. Selain itu, pendidikan keusahawanan berupaya mendorong para usahawan mengembangkan atau memulakan perniagaan mereka sendiri (Linan, 2004). Pendidikan keusahawanan menyediakan peluang dalam pengetahuan dan latihan kepada mereka yang berminat dalam penciptaan pekerjaan atau menubuhkan dan mengembangkan perniagaan (Kourilsky, 1995; Bechard, 1998). Dengan kata lain, pendidikan keusahawanan memberi tumpuan kepada kepakaran yang digunakan untuk mencari dan mengkomersialkan peluang perniagaan. Tambahan pula, pendidikan keusahawanan juga telah berkembang dengan pesat sebagai bidang penyelidikan dan para pengkaji melaporkan pelbagai pendekatan dan kurikulum yang berbeza di seluruh dunia untuk mengajar dan memupuk semangat keusahawanan (Heuer & Kolvereid, 2014; Kuratko, 2005). Dengan mengambil kira kepentingan keusahawanan dalam ekonomi, universiti menumpukan usaha yang besar dalam pendidikan keusahawanan untuk mengembangkan aktiviti kurikulum formal dan aktiviti tambahan kurikulum untuk mendorong niat keusahawanan dalam diri pelajar (Fayolle, Gailly & Lassas-Clerc, 2006). Pendidikan keusahawanan yang di ambil kira dalam kertas konsep ini ialah kehadiran kurikulum dan aktiviti tambahan kurikulum.

### a. *Kehadiran Kurikulum*

Kehadiran kurikulum merujuk kepada kehadiran dalam pendidikan formal iaitu kursus keusahawanan yang ditawarkan oleh institusi pengajian tinggi sama ada kursus wajib atau pilihan kepada pelajar. Pelajar boleh membuat pilihan sama ada ingin menyertai kursus keusahawanan sebagai kursus wajib atau pilihan. Kursus wajib merupakan pelajar yang terdiri daripada program keusahawanan manakala kursus pilihan adalah terdiri daripada pelajar bukan program keusahawanan (Hamid, Mohamad & Fariba, 2015). Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) juga mewajibkan kesemua pelajar untuk mengambil kursus wajib universiti iaitu kursus Asas Keusahawanan (Hamid et al., 2015). Kursus ini bertujuan untuk memupuk semangat keusahawanan dalam diri pelajar tanpa mengira bidang pengajian. Berdasarkan kajian Arranz (2017), kehadiran kurikulum dalam kursus keusahawanan dapat meningkatkan pengetahuan keusahawanan dalam kalangan pelajar. Oleh itu, pendidikan formal dalam bentuk kursus yang ditawarkan di universiti dapat meningkatkan pemahaman terhadap keusahawanan.

### b. *Aktiviti Tambahan Kurikulum*

Aktiviti tambahan kurikulum merupakan aktiviti yang diadakan di sekolah, kolej atau universiti yang bukan dalam silibus konvensional, tetapi merupakan cara untuk mempamerkan bakat dan berehat daripada pembelajaran di dalam kelas. Aktiviti ini dapat membantu pelajar dalam mengembangkan bakat, minat dan menjadikan mereka memahami kemahiran praktikal. Sebagai contoh, pengurusan masa, kerja berpasukan, kemahiran berkomunikasi dan lain-

lain. Aktiviti tambahan seperti ini penting dalam pendidikan keusahawanan kerana dapat meningkatkan dan mengembangkan pengetahuan yang dipelajari dalam pendidikan keusahawanan formal (Pittaway, Rodriguez-Falcon, Aiyegbayo & King, 2010). Aktiviti tambahan kurikulum juga dapat mengukuhkan kawalan tingkah laku pelajar universiti dan seperti yang dijelaskan oleh Kolvereid (1996) dan Krueger (2000), kawalan tingkah laku mempunyai kesan positif dan signifikan terhadap niat keusahawanan. Aktiviti tambahan kurikulum seperti inkubator perniagaan, praktikal, kelab keusahawanan dan lain-lain lagi adalah salah satu insentif untuk meningkatkan niat keusahawanan (Collins, Hannon & Smith, 2004; Fayolle et al., 2006; Laukkanen, 2000). Dengan cara ini, Laukkanen (2000) dan Rasmussen dan Sørheim (2006) menyokong bahawa adanya sokongan maklumat dan institusi dan budaya keusahawanan yang mencukupi dapat melahirkan set minda keusahawanan dalam diri dan mendorong pelajar untuk membuat perniagaan mereka sendiri dan mencipta pekerjaan. Oleh itu, gabungan kehadiran kurikulum dan aktiviti tambahan kurikulum dapat meningkatkan kemahiran dan sikap keusahawanan yang dipelajari dalam pendidikan keusahawanan.

## III. INSPIRASI KEUSAHAWANAN

Inspirasi menjadikan individu lebih bermotivasi, bertenaga dan bertindak untuk melakukan sesuatu perkara ke arah matlamat yang ingin dicapai. Ini juga melibatkan pencetus idea atau peristiwa (Thrash & Elliot, 2003), yang dapat mempengaruhi pemikiran dan tingkah laku baru yang membantu individu mencapai sasaran yang diinginkan. Inspirasi keusahawanan merupakan perubahan emosi dan motivasi dalam diri iaitu fikiran yang wujud disebabkan sesuatu peristiwa yang berkaitan keusahawanan berlaku (Souitaris, Zerbinati & Al-Laham, 2007). Inspirasi boleh menjadi positif dan negatif dalam hal menggerakkan individu ke arah atau jauh dari keusahawanan. Pengalaman awal pendidikan keusahawanan boleh memberi inspirasi kepada pelajar ke arah kerjaya keusahawanan (iaitu permulaan perniagaan) atau ke arah kerjaya lain. Oleh itu, adalah penting untuk melihat program pendidikan keusahawanan secara holistik untuk mengetahui bagaimana pelajar telah mendapat inspirasi atau terhindar dari niat keusahawanan (Nabi, Walmsley, Liñán, Akhtar & Neame, 2018).

## IV. FAKTOR KOGNITIF

Faktor kognitif dapat menjelaskan pemikiran dan tingkah laku keusahawanan dalam membina dan memajukan perniagaan. Beberapa kajian lepas mengatakan bahawa apa sahaja seseorang individu berfikir, mengatakan atau melakukan sesuatu dipengaruhi oleh proses kognitif iaitu di mana individu tersebut mendapat, menggunakan dan memproses maklumat (Krueger & Evans, 2004; Neisser, 1967). Selain itu, tahap keterlibatan kognitif dan efikasi keusahawanan boleh ditingkatkan melalui pelbagai strategi pengajaran yang menarik dan berkesan dalam menghasilkan pelajar berinovasi dan mempunyai efikasi keusahawanan yang baik (Samsudin, 2017). Di samping itu, kajian Fadzlul (2017) mengatakan pilihan kerjaya juga adalah satu proses kognitif yang didorong oleh kepercayaan, sikap dan pengalaman. Kajian menganggap bahawa pengaruh kedua-

dua pendidikan keusahawanan dan pengalaman sebelum keusahawanan adalah sebagai faktor-faktor luaran yang banyak membentuk satu proses kognitif individu untuk melibatkan diri dalam bidang keusahawanan.

## V. SET MINDA KEUSAHAWANAN

Set minda adalah sistem kepercayaan kognitif yang terdiri daripada kepercayaan, andaian dan pengetahuan yang saling berkaitan yang digunakan untuk memproses maklumat, memberitahu keputusan dan mengawal tingkah laku (Rettig, 2017). Set minda keusahawanan pula adalah satu set kepercayaan, pengetahuan dan proses pemikiran tertentu yang mendorong tingkah laku keusahawanan. Set minda keusahawanan dapat dikembangkan dan ditingkatkan melalui pengalaman keusahawanan (Solesvik, Westhead, Matlay & Parsyak, 2013). Di samping itu, untuk memupuk set minda keusahawanan adalah dengan mencipta pengalaman pembelajaran keusahawanan di dalam kelas, organisasi dan komuniti. Set minda keusahawanan juga merujuk kepada kemahiran sosio-emosi dan kesedaran keusahawanan secara keseluruhan yang berkaitan dengan motivasi keusahawanan dan kejayaan masa depan sebagai seorang usahawan. Literatur yang luas mendokumentasikan pelbagai kemahiran sosio-emosi yang berkaitan dengan keusahawanan, yang merangkumi keyakinan diri, kepemimpinan, kreativiti, kecenderungan risiko, motivasi, ketahanan dan keberkesanan diri (Boyd & Vozikis, 1994; Cassar & Friedman., 2009; Cloete & Ballard., 2011; Hytti et al., 2010; Lüthje & Franke, 2003; Rauch & Frese, 2007). Kemahiran sosio-emosi lain yang berkaitan dengan keusahawanan adalah berkaitan dengan bagaimana individu berinteraksi dengan orang lain, seperti kerja berpasukan dan rangkaian sosial. Komponen set minda keusahawanan yang dibincangkan dalam kertas projek ini ialah kewaspadaan terhadap peluang, kecenderungan risiko, toleransi kekaburan dan keyakinan diri yang berkait rapat dengan pendidikan keusahawanan.

### a. Kewaspadaan Terhadap Peluang

Aspek penting yang diperlukan untuk menjadi usahawan adalah mendorong individu dengan memberi mereka kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan untuk mengenal pasti peluang dan mengubah peluang ini menjadi usahawan yang berjaya (Shane & Venkataraman, 2000). Krueger et al., (2000) mengatakan peluang wujud disebabkan niat individu itu sendiri iaitu hasil kepercayaan dan cara berfikir. Kepercayaan dan keinginan menggambarkan niat dan tindakan individu (Ajzen, 1991). Pengenalpastian peluang dikawal oleh set minda keusahawanan seseorang iaitu sikap sentiasa berwaspada (Kirzner, 2009). Sebagai contoh sekiranya seseorang usahawan percaya bahawa peluang tersebut mempunyai potensi untuk mendapat keuntungan, maka dia dapat menilai kesediaan untuk mempertahankan ketidakpastian bagi membuat keputusan adakah memanfaatkan atau tidak peluang tersebut dengan mengambil kira tindakan keusahawanan. Kajian Hou (2008) juga menyimpulkan bahawa individu yang mempunyai kewaspadaan terhadap peluang yang kuat lebih cenderung untuk mengenal pasti peluang yang memainkan peranan penting untuk mengembangkan perniagaan. Hasil kajian tersebut juga menunjukkan bahawa faktor-faktor seperti

persekitaran, motivasi, tahap pendidikan dan kemampuan mempengaruhi kewaspadaan terhadap peluang akan menyebabkan tindakan keusahawanan itu berlaku. Oleh itu, kewaspadaan terhadap peluang dikawal oleh set minda keusahawanan serta dapat diukur dan ditingkatkan dalam pendidikan keusahawanan.

### b. Kecenderungan Risiko

Kecenderungan risiko merupakan keberanian untuk berhadapan dengan sebarang masalah atau kesulitan dalam perniagaan yang akan dihadapi pada masa akan datang (Verheul et al., 2015). Kecenderungan seperti ini penting bagi seseorang individu dalam membuat keputusan keusahawanan (Antoncic et al., 2015). Kajian Sánchez et al., (2011) juga mendapati kecenderungan risiko dan pendidikan keusahawanan mempunyai hubungan yang signifikan. Kecenderungan mengambil risiko seseorang mungkin bukan ciri yang sangat stabil dan boleh berubah bergantung pada keadaan (Antoncic et al., 2015). Program pendidikan keusahawanan dapat mengukur peningkatan seseorang individu dalam keberkesanan diri, keperluan dalam pencapaian dan kecenderungan mengambil risiko (Huber, Sloof & Praag, 2012).

### c. Toleransi Kekaburan

Toleransi kekaburan menerangkan bagaimana kekaburan dirasai dan ditangani oleh seseorang individu. Pada masa yang sama, para cendekiawan menekankan bahawa tindakan keusahawanan adalah kunci untuk penciptaan perniagaan dan bahawa cara toleransi kekaburan yang dirasai dan ditangani dapat menjadikan seseorang individu melibatkan diri dalam tindakan keusahawanan (McKelvie et al., 2011; McMullen & Shepherd, 2006). Seterusnya, kajian-kajian lepas berpendapat bahawa program pendidikan keusahawanan dengan pendekatan berasaskan tindakan yang melibatkan pelajar dalam ketidakpastian dan toleransi kekaburan yang wujud dalam tindakan keusahawanan, dapat membantu mengembangkan kemampuan kognitif yang memungkinkan mereka memahami situasi tersebut (Gielnik et al., 2015; Ollila & Williams-Middleton, 2011). Oleh itu, toleransi kekaburan dilihat sebagai elemen penting dalam set minda keusahawanan bagi menentukan kesan pendidikan keusahawanan (Ireland et al., 2003).

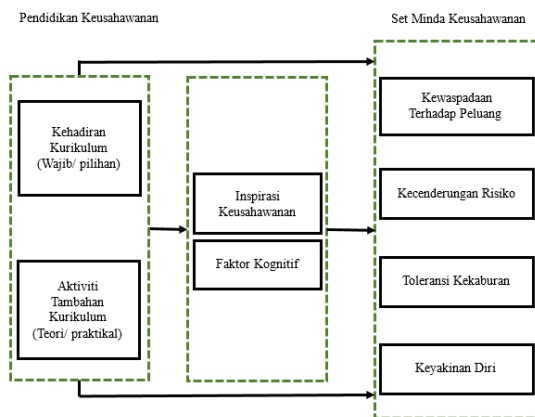
### d. Keyakinan Diri

Keyakinan diri, biasanya diklasifikasikan sebagai sifat keperibadian iaitu sentiasa yakin dan percaya bahawa perkara yang baik akan banyak berlaku dan perkara buruk akan jarang berlaku dalam kehidupan (Scheier & Carver, 1992). Selain itu, keyakinan diri merujuk kepada individu yang mempunyai kepercayaan terhadap kebolehan dan kemampuan diri dalam menyelesaikan tugas untuk mencapai sesuatu matlamat (Siti Syuhada, Muhammad Firdaus & Suhaila, 2015). Ho dan Koh (1992) juga berpendapat bahawa keyakinan diri adalah ciri keusahawanan yang diperlukan dan keyakinan diri juga dapat dikaitkan dengan ciri psikologi. Kajian empirik dalam literatur keusahawanan mendapati bahawa usahawan mempunyai keyakinan diri yang lebih tinggi berbanding

daripada bukan usahawan (Ferreira et al., 2012). Tahap keyakinan diri mengukur kejayaan seseorang dalam sesuatu bidang yang diceburi. Oleh itu, pendidikan keusahawanan dapat meningkatkan tahap keyakinan diri seseorang.

## VI. KERANGKA KONSEPTUAL

Berdasarkan perbincangan di atas, kerangka konseptual telah dicadangkan dan diadaptasi daripada kajian Cui, Sun dan Bell (2019) dan dibuat penambahan pembolehubah iaitu faktor kognitif. Berikut merupakan cadangan kerangka konseptual yang dibuat berdasarkan perbincangan.



Rajah 1. Kerangka Konseptual

## VII. KESIMPULAN DAN CADANGAN

Kajian ini telah membincangkan keperluan untuk meneroka dengan lebih mendalam mengenai set minda keusahawanan, inspirasi keusahawanan dan faktor kognitif. Pendidikan keusahawanan dapat membantu mengembangkan sikap dan set minda keusahawanan pelajar dalam usaha negara untuk meningkatkan jumlah usahawan dari kalangan graduan dan dapat mengurangkan pengangguran serta peningkatan peluang perniagaan yang akan memberi kesan langsung pada pencapaian status negara maju. Pendidikan yang berkesan akan memberi kesan positif kepada bidang lain seperti keusahawanan dan lain-lain.

Di samping itu, pengkaji juga ingin menyarankan agar kajian empirikal perlu diperbanyakkan bagi mengembangkan dan mengukuhkan teori keusahawanan dan kognitif sebagai satu domin set minda keusahawanan. Kajian ini juga wajar diketengahkan kerana ekonomi pada masa kini memerlukan negara untuk memandag serius akan kepentingan keusahawanan dalam pertumbuhan ekonomi.

## RUJUKAN

- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, 179–211.
- Antoncic, B., Bratkovic Kregar, T., Singh, G., & DeNoble, A. F. (2015). The big five personality–entrepreneurship relationship: Evidence from S Slovenia. *Journal of Small Business Management*, 53(3), 819–841.
- Arranz, N., Ubierna, F., Arroyabe, M. F., Perez, C., &

- Arroyabe., F. D. (2017). The Effect of Curricular and Extracurricular Activities on University Students' Entrepreneurial Intention and Competences. *Studies in Higher Education*, 42(11), 1979–2008.
- Baharin, N., Yusoff, I., & Ismail, R. (2012). Factors Affecting Unemployment in Malaysia. *The Seventh Malaysia National Economic Conference (PERKEM VII)*, 209–227.
- Bokhari, A., Alothmany, N., & Magbool, S. (2012). *Entrepreneurship and Unemployment in the Entrepreneurship Theory Practice*. 18, 906–913.
- Boyd, N. G., & Vozikis, G. S. (1994). The Influence of Self-Efficacy on the Development of Entrepreneurial Intentions and Actions. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 18(4), 63–77.
- Cassar, G., & Friedman., H. (2009). Does Self-Efficacy Affect Entrepreneurial Investment. *Strategic Entrepreneurship Journal*, 3, 241–260.
- Che Lah, F. (2019). Keusahawanan Atasi Pengangguran. *Harian Metro*. Retrieved from <https://www.hmetro.com.my/bestari/2019/04/442230/keusahawanan-atasi-pengangguran>
- Chinonye, L. M., & Akinlabi, M. (2014). Entrepreneurship curriculum and pedagogical challenges in captivating students' interest towards entrepreneurship education. *Research Journal of Economics and Business Studies*, 4(1), 1–11.
- Cloete, G. E., & Ballard., H. H. (2011). Factors Influencing Academic Resilience of Trainees in Entrepreneurial Development Programmes: A Case from Saldanha Bay Municipal Area in South Africa. *International Journal of Technology Management and Sustainable Development*, 10(3), 217–230.
- Collins, L., Hannon, P. D., & Smith, A. (2004). Enacting entrepreneurial intent: the gaps between student needs and higher education. *Education+Training*, 46(8–9), 54–63.
- Cui, J., Sun, J., & Bell, R. (2019). The Impact Of Entrepreneurship Education On The Entrepreneurial Mindset Of College Students In China: The Mediating Role Of Inspiration And The Role Of Educational Attributes. *International Journal of Management Education*.
- Fadzrul, R. (2017). *Tekad Keusahawanan Dalam Kalangan Graduan Kelompok Pertama Universiti Malaysia Kelantan*. Universiti Malaysia Kelantan.
- Fayolle, A., Gailly, B., & Lassas-Clerc. (2006). Assessing the impact of entrepreneurship education programmes: a new methodology. *Journal of European Industrial Training*, 30(9), 701–720.
- Ferreira, J. J., Raposo, M. L., Rodrigues, R. G., Dinis, A., & do Paço, A. (2012). A model of entrepreneurial intention: An application of the psychological and behavioral approaches. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 19(3), 424–440.
- Gielnik, M.M., Frese, M., Kahara-Kawuki, A., Katono, I.W., Kyejjusa, S., Ngoma, M., Munene, J., Namatovu-Dawa, R., Nansubuga, F., Orobia, L., Oyugi, J., Sejjaaka, S., Sserwanga, A., Walter, T., Bischoff, K.M., & Dlugosch, T. (2015). Action and action-regulation in entrepreneurship: Evaluating a student training for promoting entrepreneurship. *Academy of Management*

- Learning and Education*, 14(1), 69–94.
- Hamid, R., Mohamad, A., & Fariba, J. (2015). The Place of Entrepreneurial Curriculum Components in Higher Education. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 5(9), 263–279. <https://doi.org/10.6007/IJARBS/v5-i9/1835>
- Hanapi, Z., & Nordin, M. S. (2014). Unemployment Among Malaysia Graduates: Graduates' attributes, Lecturers' Competency And Quality Of Education. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 112, 1056–1063.
- Ho, T. S., & Koh, H. (1992). Differences in psychological characteristics between entrepreneurially inclined and non-entrepreneurially inclined accounting graduates in Singapore. *Entrepreneurship, Innovation and Change: An International Journal*, 1, 243–254.
- Hou, S. T. (2008). Antecedents and consequence of entrepreneurial alertness in franchise chain. In *Management of Innovation and Technology 4th IEEE International Conference*, 166–171.
- Huber, L., Sloof, R., & Praag, M. V. van. (2012). The Effect of Early Entrepreneurship Education: Evidence from a Randomized Field Experiment. *Discussion Paper 6512, Institute for the Study of Labour, Bonn, Germany*.
- Hytti, U., Stenholm, P., Heinonen, J., & Seikkula-Leino, J. (2010). Perceived Learning Outcomes in Entrepreneurship Education: The Impact of Student Motivation and Team Behaviour. *Education + Training*, 52(8–9), 578–606.
- Ireland, R. D., Hitt, M. A., & Sirmon, D. G. (2003). A model of strategic entrepreneurship: The construct and its dimensions. *Journal of Management*, 29(6), 963–989.
- Ismail, M. H. (2012). Study on Employability of Graduates in Malaysia: A Survey of Employer Perspectives (Kajian Mengenai Kebolehpasaran Siswazah di Malaysia: Tinjauan dari Perspektif Majikan). *The Seventh Malaysia National Economic Conference (PERKEM VII)*, 906–913.
- Kirzner, I. M. (2009). The alert and creative entrepreneur: a clarification. In *Small Business*.
- Kolvereid, L. (1996). Prediction of employment status choice intentions. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 21(1), 47–57.
- Kourilsky, M. L. (1995). *Entrepreneurship Education: Opportunity in Search of Curriculum*, Center for Entrepreneurial Leadership Marion Kauffman Foundation. Kansas City, MO, USA.
- Krueger, N. (2000). The cognitive infrastructure of opportunity emergence. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 24(3), 5–23.
- Krueger, N. F., Reilly, M. D., & Carsrud, A. L. (2000). Entrepreneurial intentions: A competing models approach. *Journal of Business Venturing*, 15(5/6), 411–432.
- Krueger, J., & Evans, M. (2004). If you don't want to be late, enumerate: Unpacking reduces the planning fallacy. *Journal of Experimental Social Psychology*, 40, 586–598.
- Laukkanen, M. (2000). Exploring alternative approaches in high-level entrepreneurship education: creating micro-mechanisms for endogenous regional growth. *Entrepreneurship and Regional Development*, 12(1), 25–47.
- Linan, F. (2004). *Intention-Based Models of Entrepreneurship Education*. University of Seville: Seville, Spain.
- Lüthje, C., & Franke, N. (2003). The 'Making' of an Entrepreneur: Testing a Model of Entrepreneurial Intent among Engineering Students at MIT. *R&D Management*, 33(2), 135–147.
- McKelvie, A., Haynie, J. M., & Gustavsson, V. (2011). Unpacking the uncertainty construct: Implications for entrepreneurial action. *Journal of Business Venturing*, 26(3), 273–292.
- McMullen, J. S., & Shepherd, D. (2006). Entrepreneurial action and the role of uncertainty in the theory of the entrepreneur. *Academy of Management Review*, 31(1), 132–152.
- Nabi, G., Walmsley, A., Liñán, F., Akhtar, I., & Neame, C. (2018). Does entrepreneurship education in the first year of higher education develop entrepreneurial intentions. *The Role of Learning and Inspiration, Studies in Higher Education*, 43(3), 452–467. <https://doi.org/10.1080/03075079.2016.1177716>
- Neisser, U. (1967). *Cognitive psychology*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Ollila, S., & Williams-Middleton, K. (2011). The venture creation approach: integrating entrepreneurial education and incubation at the university. *International Journal of Entrepreneurship and Innovation Management*, 13(2), 161–178.
- Pittaway, L., Rodriguez-Falcon, E., Aiyegbayo, O., & King, A. (2010). The Role of Entrepreneurship Clubs and Societies in Entrepreneurial Learning. *International Small Business Journal*, 29(1), 37–57.
- Rasmussen, E. A., & Sørheim, R. (2006). Action-based entrepreneurship education. *Technovation*, 26, 185–194.
- Rauch, A., & Frese, M. (2007). Let's Put the Person Back Into Entrepreneurship Research: A Meta-Analysis on the Relationship between Business Owners' Personality Traits, Business Creation and Success. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 16(4), 52–85.
- Rettig, T. (2017). Belief Systems: what they are and how they affect you. (Mindset). Retrieved November 18, 2020, from Intercultural Mindset website: <https://medium.com/intercultural-mindset/belief-systems-what-they-are-and-how-they-affect-you-1cd87aa775ff>
- Samsudin, F. (2017). *Keterlibatan kognitif, efikasi sendiri keusahawanan dan hubungannya dengan perilaku inovasi keusahawanan pelajar*. Universiti Putra Malaysia.
- Sánchez, J. C., Carballo, T., & Gutiérrez, A. (2011). The entrepreneur from a cognitive approach. *Psicothema*, 23(3), 433–438. Retrieved from <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/21774897>
- Scheier, M., & Carver, C. (1992). Effects of optimism on psychological and physical well-being: Theoretical overview and empirical update. *Cognitive Therapy and Research*, 16, 201–228.
- Shane, S., & Venkataraman, S. (2000). The promise of entrepreneurship as a field of research. *Academy of Management Review*, 25(1), 217–226.

- Siti Syuhada, A. R., Muhammad Firdaus, M. S., & Suhaila, N. (2015). Kompetensi Keusahawanan Diri Dalam Kalangan Mahasiswa Yang Mengambil Kursus Keusahawanan Di Universiti. *Proceeding of the 2nd International Conference on Management and Muamalah*, 372–384.
- Solesvik, M. Z., Westhead, P., Matlay, H., & Parsyak, V. N. (2013). Entrepreneurial assets and mindsets: benefit from university entrepreneurship education investment. *Education + Training*, 748–762.
- Souitaris, V., Zerbinati, S., & Al-Laham, A. (2007). Do Entrepreneurship Programmes Raise Entrepreneurial Intention of Science and Engineering Students? The Effect of Learning, Inspiration and Resources. *Journal of Business Venturing*, 22(4), 566–591.
- Sulaiman, A. A., & Hashim, M. F. (2011). The Effect of Economic Cycle on the Increase of Criminal Rate Index in Malaysia (Kesan Kitaran Ekonomi Terhadap Peningkatan Kadar Indeks Jenayah di Malaysia). *The 6th Malaysia National Economic Conference (PERKEM VI), Melaka*, 492–501.
- Thrash, T. M., & Elliot, A. J. (2003). Inspiration as a Psychological Construct. *Journal of Personality and Social Psychology*, 84(4), 871–889. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.84.4.871>
- Verheul, I., Block, J., Burmeister-Lamp, K., Thurik, R., Tiemeier, H., & Turtorea, R. (2015). ADHD-like behavior and entrepreneurial intentions. *Small Business Economics*, 45(1), 85–101.
- Yusof, N., Mat Lazim, N., & Jamaluddin, Z. (2013). Undergraduate Students Prediction of Graduate Entrepreneurship Development Program: The Case of Universiti Sains Malaysia (USM) (Persepsi Pelajar Prasiswazah terhadap Program Pembangunan Kebolehpasaran Siswazah: Kes Universiti Sains Malaysia). *International Journal of Environment, Society and Space*, 1(1), 42–61.

# PENERAPAN BUDAYA 5S (SENYUM, SALAM, SAPA, SOPAN DAN SANTUN) DAN CABARAN GURU DALAM MEMBENTUK SAHSIAH, NILAI DAN AKHLAK PELAJAR DI SEKOLAH

Norharah Abd Hamid dan Faridah Mydin Kutty

*Abstrak-* Budaya 5S (senyum, salam, sapa, sopan dan santun) merupakan elemen nilai murni yang perlu diamalkan dan diterapkan dalam kalangan pelajar di sekolah selaras dengan matlamat Falsafah Kebangsaan (FPK) untuk melahirkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi Jasmani, Emosi, Rohani dan Intellect. Kebelakangan ini, masalah keruntuhan akhlak, gejala sosial dan disiplin pelajar direkodkan semakin membimbangkan dan menjadi barah yang merencatkan amalan nilai murni dalam masyarakat terutama kalangan pelajar. Sikap menghormati, bersopan santun dan bertegur apabila berselisih dengan guru semakin terhakis dalam kalangan pelajar. Justeru, kertas konsep ini membincangkan cabaran guru menerapkan budaya 5S (Senyum, salam, sapa, sopan dan santun) dalam membentuk sahsiah, nilai, akhlak pelajar di sekolah. Hal ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan semasa berkaitan isu keruntuhan akhlak, gejala sosial dan disiplin pelajar yang semakin meruncing dan membimbangkan. Cabaran dalam menerapkan budaya tersebut akan dianalisis dan dibincangkan secara kritis bagi mengetengahkan isu dan persoalan sejauh mana penerapan budaya 5S dapat membentuk sahsiah, nilai dan akhlak pelajar dan cabaran yang dihadapi guru serta bagaimana langkah mengatasinya.

**Kata kunci :** Budaya 5S, Cabaran guru, Sahsiah, Nilai, Akhlak.

## I. PENDAHULUAN

Dunia kini menyaksikan perkembangan sistem pendidikan berkembang pesat megikuti arus kemajuan dan pembangunan menuju era abad ke-21. Berdasarkan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) 1996 adalah satu usaha berterusan ke arah lebih memperkembangkan potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu untuk melahirkan insan yang seimbang dan harmoni dari segi jasmani, emosi, rohani, dan intelek berdasarkan kepatuhan kepada tuhan. Usaha ini adalah bagi melahirkan rakyat Malaysia yang berilmu pengetahuan, berketrampilan, berakhlak mulia, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri serta memberi sumbangan dan bakti terhadap keharmonian dan kemakmuran keluarga, masyarakat dan negara. (Syafiqah Solehah Ahmad, 2017)

Pelajar merupakan aset penting negara. Mohamad Khairi Othman, Mohd Zailani Mohd Yusoff, Alis Puteh dan Nurfasihah Roslan. (2017) menyatakan bahawa salah satu cabaran negara untuk menjadi sebuah negara maju dan Norharah Abd Hamid, Universiti Kebangsaan Malaysia (alamat Email: arano83@gmail.com) Faridah Mydin Kutty, Universiti Kebangsaan Malaysia (Alamat Email : Faridah\_mydin@ukm.edu.my ) membangun menjelang tahun 2020 adalah untuk melahirkan masyarakat yang bermoral dan beretika. Remaja merupakan fokus negara dalam proses pembentukan modal insan dan jati diri yang mampu membangunkan imej Negara di mata dunia.

Bagi merealisasikan hasrat tersebut, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah memperkenalkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025. PPPM dilaksanakan dengan 5 aspirasi sistem, menghasilkan 6 ciri utama murid, 11 anjakan transformasi dan melibatkan 3 peringkat gelombang yang kini berada dalam gelombang kedua perlaksanaannya iaitu memacu peningkatan sistem (Syed Ismail Syed Mustapa et.al, 2015). Justeru, anjakan ketiga daripada 11 anjakan transformasi Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) iaitu melahirkan rakyat yang menghayati nilai selaras hasrat kemenjadian murid yang mempunyai nilai sahsiah tinggi.

Sehubungan itu, budaya 5S (senyum, salam, sapa, sopan dan santun) adalah aspek nilai murni yang perlu dititik beratkan penerapannya di sekolah. Namun pelaksanaannya merupakan sebahagian cabaran guru memandangkan pelajar pada masa kini berlatar belakang daripada pelbagai sosioekonomi, budaya dan kepercayaan. Menurut kajian Fadilatul Atqiya (2018) budaya 5S (senyum, salam, sapa, sopan dan santun) merupakan suatu program evolusi pendidikan karekter berdasarkan visi dan misi sekolah untuk pembangunan sendiri pelajar.

Walau bagaimanapun, dalam arus pemodenan ini, budaya 5S (senyum, salam, sapa, sopan dan santun) kurang kesedaran pengamalannya dalam kalangan pelajar di sekolah. Menurut kajian Siti Aishah Kamaruddin dan Latifah Abdul Majid (2017) bahawa pembangunan akhlak golongan remaja merupakan sebahagian tanggungjawab dan amanah para pendidik. Menurut Mohamad Khairi Haji Othman (2017) pula menyatakan bahawa pembentukan nilai-nilai murni dalam kalangan masyarakat khususnya pelajar bukan suatu perkara yang mudah, bahkan mempunyai halangan dan cabaran membentuk diri individu untuk menjadi seorang yang mengamalkan dan menghayati nilai-nilai murni.

Kebelakangan ini, masalah gejala sosial, salah laku, masalah disiplin dan keruntuhan akhlak yang melibatkan pelajar semakin dipandang serius dan bukanlah sesuatu yang baharu. Masalah keruntuhan akhlak mula menular pada awal tahun 1960-an dan semakin berleluasa pada akhir tahun 1980-an seterusnya tahun 1990-an sehingga kini. Kajian oleh Hashim bedu et.al dalam kajian Mohamad Khairil Othman et.al (2017) membincangkan perasaan ingin tahu dan ingin mencuba oleh pelajar adalah antara punca masalah akhlak pelajar.

Dalam kajian tersebut mendapati kes salah laku disiplin termasuk kes jenayah (17,595 kes), ponteng sekolah (19,545 kes) dan kurang sopan (18,346 kes). Menurut Tan Sri Muhyidin Yassin, Menteri Pendidikan Malaysia dalam kajian Mohamad Khairil Othman (2017) melaporkan penyumbang utama kes salah laku pelajar pada tahun 2012 adalah ponteng sekolah iaitu seramai 18,550 pelajar.

Menurut kajian Syafiqah Solehah Ahmad dan Sarina Aini Kassim (2017) menyatakan bahawa pelbagai pengaruh dan kesan yang dibawa oleh pihak tertentu menerusi medium teknologi komunikasi maklumat turut memberikan kesan yang besar terhadap sosial masyarakat terutama kalangan pelajar. Menurut kajian Naquih Nahar, Sahrnizam Sangi, Dharsigah Banical Salvam dan Nurhidayu Rosli (2017) bahawa pengaruh teknologi moden memberi impak negatif terhadap komunikasi dan hubungan sosial pelajar. Hal itu memberi kesan terhadap perubahan tingkah laku dan sikap pelajar semakin merosot.

Mutakhir ini, negara menghadapi masalah kepincangan nilai murni yang tidak lagi dipandang penting. Mohamad Mohamad Khairi Othman, Asmawati Suhid dan Samsilah Roslan (2015) menyatakan bahawa pembentukan nilai dalam diri pelajar semakin berkurang ketika proses amalan pendidikan berpunca daripada proses pendidikan pada masa kini lebih mementingkan aspek kejayaan akademik berbanding penghayatan nilai murni. Hal itu, menyebabkan para pelajar kurang memahami konsep nilai murni dan penghayatannya dalam kehidupan.

Hal tersebut juga adalah menjadi cabaran guru ketika proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) dalam bilik darjah kerana perubahan dan ketidakstabilan sistem pada masa kini memperlihatkan pengajaran dan pembelajaran hanya berfokuskan mengejar silibus semata-mata hingga menyetepikan perkara penting iaitu penghayatan nilai murni.

Tambahan pula, dasar pendidikan yang sentiasa berubah – ubah walaupun sistem pendidikan digubal untuk disesuaikan dengan keperluan semasa mengikut arus zaman yang merangkumi aspek intelek, jasmani dan pembinaan akhlak mulia serta nilai hormat-menghormati. Menurut kajian Mardziah Ab Aziz et.al (2018) bahawa keruntuhan akhlak yang berlaku bukan atas faktor jahil agama tetapi para pelajar tidak ada panduan dan dorongan serta tidak tahu menilai atara kebaikan dan keburukan. Punca berlakunya gejala sosial adalah kerana tahap penghayatan agama rendah.

Manakala menurut Mohamad Khairi Haji Othman et.al (2017) berpendapat bahawa kegagalan menerapkan nilai-nilai murni merupakan faktor utama kes salah laku berlaku dan terus meningkat dalam kalangan pelajar sekolah. Hal tersebut turut disokong oleh Syed Ismail Syed Mustapa dan Ahmad Subki Miskon (2015) menyatakan bahawa sikap sambil lewa terhadap pendidikan agama akan menjadi satu faktor punca gejala sosial.

Disamping itu, Cara penerapan nilai dulu dan sekarang sangat berbeza dari aspek fungsi dan peranan. Pendidikan nilai pada zaman dahulu menggunakan kaedah memindahkan nilai murni dari generasi tua ke generasi muda. Manakala pendidikan pada masa kini melalui pemindahan nilai, kaedah dan teknologi dengan menggunakan komputer dan media massa. Rentetan itu, nilai-nilai murni semakin terhakis amalan dan penghayatannya akibat perubahan dan pembangunan pesat.

Oleh hal demikian, sistem pendidikan Malaysia memandang serius masalah tersebut dengan memberi penekanan terhadap penerapan nilai-nilai murni dalam pelaksanaan sistem Kurikulum standard Sekolah Rendah (KSSR) selaras hasrat Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM). Justeru, nilai-nilai murni perlu diperhalusi dan diterap kepada golongan pelajar sekolah agar dapat

mengatasi masalah pengaruh budaya-budaya negatif termasuklah gejala sosial yang akhirnya memberi implikasi kepada akhlak dan moral pelajar seterusnya masa hadapan pelajar.

## II. SOROTAN KAJIAN

### ***Teori Tingkah Laku B.F Skinner, Teori Perkembangan Moral Kohlberg dan Teori Keperluan Maslow-Rogers.***

Teori Tingkah laku B.F Skinner dalam kajian Ainul Yaqin Abdullah, Mohd Hanafi Mohd Yasin dan Mohd Mokhtar Tahar (2016) membincangkan bahawa manusia adalah unik disebabkan dibentuk oleh pengalaman dan pembelajaran. Skinner menyatakan tingkah laku manusia adalah hasil daripada pembelajaran yang dibentuk oleh pembolehubah-pembolehunan luaran. Justeru, manusia berkeupayaan mengubah tingkah laku dan boleh dipelajari walaupun dikawal oleh persekitaran. Namun, manusia berkeupayaan mencorak budaya dan sistem sosial tersendiri.

Berdasarkan teori Skinner, beliau memperkenalkan kawalan diri sebagai unsur yang berkeupayaan untuk mengawal pembolehubah atau unsur negatif yang mempengaruhi tingkah laku. Teknik Modifikasi tingkah laku banyak diaplikasikan dalam pelbagai sektor terutama sektor pendidikan.

Manakala, menurut teori perkembangan Moral Kohlberg dalam kajian Hasdahatul Norasyikin (2012) telah menyatakan bahawa pengajaran nilai merupakan tanggungjawab bagi membantu murid-murid melalui peringkat perkembangan pemikiran moral. Hal ini bermakna, pengajaran nilai di sekolah adalah bertujuan untuk membimbing pelajar mencapai satu peringkat pemikiran dan kesedaran yang tinggi. Malah, Kohlberg turut menekankan pendidikan nilai yang berkait rapat dengan perkembangan personaliti pelajar. Manakala latihan kemahiran yang dilakukan secara bersepadu akan dapat memperkembangkan diri pelajar dalam aspek emosi, rohani dan jasmani. Seterusnya dapat melahirkan pelajar beretika dan berfikiran matang.

Menurut kajian Rohaya Hashim dan Ruhani Mat Min (2014) menyatakan teori keperluan Maslow dan Rogers berpandangan bahawa manusia memerlukan orang lain dalam memenuhi keperluan dirinya. Keperluan manusia kepada perhatian positif iaitu kasih sayang, penerimaan tanpa syarat dan perasaan ambil berat menyumbang terhadap pembentukan konsep sendiri. Justeru, konsep sendiri yang positif terbina dalam diri dapat menghindari daripada masalah sosial.

### ***Model Perspektif Islam Al-Ghazali, Model Peniruan Tingkah Laku Bandura, Model Pengembangan Budaya dan Model Sahsiah Unggul Murid (SUMUR).***

Berdasarkan model Perspektif Islam Al-Ghazali dalam kajian Agan Suhayat, Didin Saefudin Buhori dan Ibdalsyah (2018) menyatakan bahawa konsep teladan adalah fitrah untuk membentuk akhlak. Al-Quran tidak menganggap persekitaran adalah faktor penting dalam pembentukan tingkah laku. Al-Ghazali sumber dasar keteladan telah dijelaskan dalam Al-Quran yang digambarkan melalui cara mengutuskan Nabi Muhammad saw sebagai contoh ikutan semua umat. Berdasarkan konteks pendidikan di sekolah, guru merupakan



individu yang dijadikan contoh teladan secara langsung atau tidak langsung mempengaruhi pembentukan akhlak pelajar.

Manakala menurut kajian Indra Zakaria dan Listyaningsih. (2016) menyatakan bahawa model peniruan (modeling) Albert Bandura memfokuskan peniruan melalui pemerhatian tingkah laku orang lain. Empat elemen penting dalam model tersebut iaitu pemerhatian, mengingat, membentuk dan menguatkan perilaku meniru. Penerapan sikap sopan santun melalui keteladanan guru melalui dua cara iaitu peniruan secara langsung dan secara inspirasi. Melalui proses peniruan dapat membentuk tingkah laku positif dari aspek fizikal, mental, emosi dan sosial. Kajian Ainul Yaqin Abdullah et.al (2016) berpendapat bahawa guru merupakan 'role model' dan agen perubahan kepada tingkah laku murid. Guru perlu menunjukkan nilai-nilai murni atau teladan sebagai contoh kepada murid-murid.

Seterusnya model Pengembangan Budaya meliputi pengembangan nilai, teknik, sosial, budaya sekolah dan evolusi budaya sekolah. Model ini bertujuan untuk meningkatkan interaksi, disiplin, meningkatkan prestasi dan saling hormat-menghormati dengan bersikap santun. Model budaya sekolah berasaskan nilai-nilai pembelajaran agama Islam. (Kajian Eva Mayyamah, 2016)

Program Sahsiah Unggul Murid (SUMUR) adalah sebuah model yang dilaksanakan selama 4 bulan terdiri daripada sekolah agama yang terpilih sebagai rintis iaitu 5 buah SMKA dan 5 buah SABK. Model SUMUR dilancarkan pada 29 Oktober 2007 oleh timbalan menteri pelajaran Malaysia. Model SUMUR bertujuan membaiki dan membentuk sahsiah murid yang meliputi aspek akidah, ibadah dan akhlak. Model SUMUR dilaksanakan di sekolah agama kerana sekolah agama sebagai medan utama dalam membina keperibadian serta penjana generasi berakhlak. Empat modul utama yang terdapat dalam program SUMUR iaitu Modul budi bahasa, Modul Mutadayyin, Modul Penampilan Diri dan Modul Jati Diri.

### III. PEMBOLEHUBAH

#### ***Konsep 5S (Senyum, salam, sapa, sopan dan santun)***

Budaya 5S (Senyum, salam, sapa, sopan dan santun). Berdasarkan kajian Indra Zakaria et.al (2016) menyatakan bahawa Budaya 5S iaitu Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun merupakan program yang dirancang dan dilaksanakan untuk pembinaan sahsiah dan tingkah laku pelajar. Program tersebut dijadikan acuan adab dan budaya untuk membentuk akhlak, nilai dan sahsiah pelajar. Budaya 5S dilaksanakan berdasarkan penerapan dalam mata pelajaran, budaya sekolah dan teladan guru.

Menurut Departmen Pendidikan Nasional dalam kajian Fadilatul Atqiya (2018) bahawa senyum merupakan salah satu ibadah yang menggambarkan kebahagiaan. Malah senyum merupakan gelak tawa ekspresi yang tidak bersuara untuk menunjukkan rasa tenang, gembira dan suka. Secara tidak langsung individu lain akan membalas senyuman yang memberikan kesan positif.

Salam merupakan perbuatan mengungkap "salam" bermaksud doa iaitu mendoakan keselamatan dari segala sesuatu yang membahayakan, merugikan atau merosakkan. Salam diertikan sebagai memberi ucapan "assalamualaikum", "selamat pagi, petang atau malam".

Salam juga merupakan perbuatan bersalaman ketika bertemu seseorang yang berlangsung seiring dengan perbuatan menyapa. (Al-Utsaimin dalam Furqon S.H dalam kajian Fadilatul Atqiya, 2018)

Sapa memberi maksud menegur. Menurut kajian Alfouns Sutarni dalam kajian Fadilatul Atqiya (2018) bahawa menyapa adalah mengajak seseorang untuk bercakap, berinteraksi dan berkomunikasi perkara tertentu. Sapa berlaku ketika individu bertemu sama ada secara langsung atau tidak langsung.

Sopan dan santun merupakan suatu tingkah laku yang amat popular dan nilai yang semulajadi. Sopan santun juga merupakan sebuah konsep nilai tetapi bukan difahami. Sopan santun sebagai idelogi yang memerlukan konseptual (Diren Oktarima, 2017). Manakala menurut Lilik Suryani dalam Fadilatul Atqiya (2018) bahawa sopan santun merupakan personaliti yang memaparkan peribadi yang baik dan menghormati orang lain. Sopan santun adalah nilai menghormati, menghargai dan berakhlak mulia. Kajian Indra Zakaria et.al (2016) menyatakan bahawa sikap sopan santun adalah sebahagian etika dalam kehidupan manusia.

Menurut kajian Cepi Safruddin Abdul Jabar (2017) menyatakan bahawa adab budaya diklasifikasikan kepada enam nilai. Antaranya adalah kerendahan hati dan kesederhanaan yang terdapat dalam budaya 5S (Senyum, Salam, sapa, sopan dan santun). Nilai tersebut adalah nilai budaya yang pertama penerapan nilai terhadap pelajar di sekolah.

#### ***konsep Sahsiah, nilai murni dan akhlak***

Kajian Syafiqah Solehah Ahmad dan Sarina Aini Kassim (2017) menyatakan bahawa Sahsiah merupakan keperibadian, tingkah laku, perbuatan, keseluruhan sifat dan ciri-ciri seseorang yang membezakan dengan orang lain. Setiap muslim perlu memahami konsep sahsiah dalam diri sendiri. Pengabaian terhadap sahsiah diri akan menghilangkan kewibawaan dan jati diri serta merendahkan keperibadian muslim yang menjadi ukuran kepada kesempurnaan hidup muslim. Ciri-ciri sahsiah dalam Islam bermaksud sahsiah yang merdeka, mantap tanpa terikat dan menerima perubahan berlandaskan tuntutan Islam. Sahsiah juga bermaksud peribadi seseorang yang mempunyai nilai kekuatan iaitu kekuatan iman dan kekuatan fizikal berteraskan akidah, syariah dan akhlak.

Nilai murni merupakan perlakuan yang baik, peradaban dan tatasusila individu dalam hubungannya sesama individu lain, alam dan tuhan (Mohamad Khairi Othman et.al, 2015). Menurut kajian Cepi Safruddin Abdul Jabar (2017) nilai hormat-menghormati dan kasih sayang yang ditekankan pendidikan di sekolah. Manakala nilai kejujuran yang diterap dari pelbagai aspek kehidupan pelajar untuk membentuk keperibadian mereka. Nilai disiplin untuk menetapkan pelajar pada peraturan-peraturan yang ditetapkan agar proses pendidikan berlaku. Nilai efisien dan produktiviti kerja agar pelajar dapat melaksanakan tugas sebagai pelajar di sekolah. Nilai ketakwaan dan toleransi agar pelajar menunjukkan ketaatan dan keyakinan terhadap kepercayaan agama masing-masing.

Oleh itu, penghayatan nilai murni adalah tindakan yang terhasil melalui tingkah laku sosial, pemikiran, pengucapan dan perwatakan. Ia terhasil daripada didikan berdisiplin, pengajaran dan contoh teladan untuk melahirkan akhlak mulia seperti malu, bersangka baik, benar, sabar, menjaga pandangan dan

percakapan. Penghayatan nilai murni dapat menghindari diri pelajar dari terjebak dengan gejala sosial.

Manakala akhlak merupakan asas penting dalam mewujudkan hubungan baik antara masyarakat. Menurut kajian Mardiyah Ab Aziz dan Nurul Ilyana Muhd Adnan (2018) bahawa penghayatan akhlak merujuk kepada sifat dan tingkah laku yang digariskan oleh al-Quran dan as-Sunnah seperti nilai-nilai baik, perintah, larangan, galakan dan tegahan. Akhlak merupakan roh Islam kerana akhlak merupakan perkara asas dalam kehidupan manusia. Berdasarkan kajian Nur Afiqah Mohammed Alam, Engku Ibrahim Engku Wok Zin dan Noradilah Abdul Wahab (2018). menyatakan bahawa pelajar yang menggunakan akal dan berfikir dengan baik dapat menghasilkan sahsiah yang baik.

#### ***Cabaran Guru: menyemai nilai, kurikulum bentuk sahsiah, budi bahasa dan nilai murni dibudaya***

Pada masa ini, membentuk sahsiah, sikap, nilai dan akhlak pelajar ke arah pembentukan disiplin yang baik adalah sebahagian cabaran guru menuju pembelajaran abad ke-21. Menurut Maszuria A. Ghani, Salina Omar, Marina Abdul Majid dan Rosnah Rajak. (2015) bahawa belajar untuk menjadi insan berguna adalah antara anjakan tonggak pendidikan (United Educational, Scientific and Cultural Organization) UNESCO. Sejajar dengan anjakan 3 dalam PPPM (2013-2025) iaitu melahirkan rakyat Malaysia yang menghayati nilai. Hasrat guru adalah untuk membangunkan murid atau modal insan yang memiliki penampilan unggul seperti amanah, berbudi pekerti, rajin, berdisiplin, ikhlas, berhemah mulia, integriti, belas kasihan, adil dan penyayang.

Sehubungan itu, cabaran pertama bagi guru adalah untuk menyemai nilai –nilai bagi menghasilkan perwatakan murid yang unggul ke arah cabaran dunia tanpa sempadan. Menurut kajian Mohamad Khairi Haji Othman et.al (2017) mendapati dua masalah yang perlu dihadapi oleh guru dalam membentuk nilai diri pelajar iaitu faktor hubungan guru dengan pelajar dan sikap pelajar yang sukar dibentuk.

Manakala cabaran kedua ialah untuk memastikan kurikulum yang dibangunkan dapat membentuk sahsiah pelajar agar menjadi warga yang berdisiplin, bermoral, nilai-nilai murni, bersifat patriotik dan bertanggungjawab. Program akademik dan kerohanian bagi tujuan melembutkan hati dalam usaha untuk membentuk nilai diri dan akhlak pelajar. menurut perspektif Islam Al-Ghazali dalam kajian Agan Suhayat et. al (2018) bahawa hati merupakan organisma yang menyeluruh dan merupakan nadi yang mempengaruhi gerak laku manusia.

Seterusnya cabaran ketiga adalah untuk memastikan budi bahasa dan nilai-nilai murni dibudayakan di peringkat sekolah secara berterusan agar murid dapat menghargai dan mengamalkan nilai dan budaya bangsa dalam kehidupan seharian. Tanggungjawab cabaran ini harus dilaksanakan secara berterusan daripada semua pihak. Menurut kajian Diren Oktarim (2017) menyatakan bahawa manusia sebagai makhluk beradab yang memiliki potensi untuk berlaku sopan, berakhlak dan berbudi pekerti yang luhur.

Guru merupakan individu yang professional sebagai pendidik. Sebagai pendidik bukan sahaja menyampaikan ilmu bahkan dalam masa yang sama turut berperanan membentuk keperibadian, sahsiah dan akhlak pelajar. Hal tersebut kerana guru merupakan individu yang mempunyai personaliti yang mampu mempengaruhi pembentukan dan pembinaan konsep

kendiri pelajar. Bahkan memberi keberkesanan pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas. guru bukan sahaja mempunyai kemahiran yang tinggi dalam kaedah pengajaran, penguasaan ilmu dan teori bahkan berupaya menjadi kaunselor yang baik untuk pelajar. (Syafiqah Solehah Ahmad dan Tengku Sarina Aini Tengku Kasim, 2017)

Selain itu, amalan Nilai professional Keguruan mengandungi tiga domain utama iaitu domain diri, professional dan sosial. Domain tersebut untuk melahirkan guru yang mempunyai nilai professional sebagai agen sosial dan penjana modal insan berkualiti. Sifat kejujuran, mesra, penyayang, menghormati pelajar, menunjuk contoh tauladan, menjauhi perkara haram, bersedia membantu, memberi motivasi, tawaduk, bimbingan, adil, tidak mudah menghukum atau mendenda murid, memupuk sifat kerjasama, berdisiplin, sabar dan prihatin adalah contoh terbaik untuk mendidik akhlak mulia remaja

Bertitik tolak daripada cabaran –cabaran guru yang telah dibincangkan di atas, KPM telah memperkenalkan pembudayaan adab dan budi bahasa sebagai langkah mengatasi cabaran tersebut. Pelbagai aktiviti-aktiviti dibina untuk tujuan tersebut. Antaranya ialah ceramah, seminar, motivasi bengkel berunsur pembangunan insan, meningkatkan aktiviti penghayatan kerohanian, memperluaskan aktiviti kempen budi bahasa, memperbanyakkan aktiviti kesedaran kepentingan berbudi bahasa dan adab melalui tayangan filem, dokumentasi, menulis esei, membuat kerja amal dalam masyarakat setempat seperti rumah orang tua dan anak yatim, memperbanyakkan penerbitan bahan bacaan tentang budi bahasa dan adab masyarakat Malaysia.

#### **IV. KESIMPULAN**

Kesimpulan dari hasil perbincangan di atas, penerapan budaya 5S (Senyum, salam, sapa, sopan dan santun) merupakan nilai penting dalam membentuk nilai, akhlak dan sahsiah pelajar di sekolah. Sebagaimana menyahut cabaran ke-4 dalam wawasan 2020 iaitu mewujudkan masyarakat yang sepenuhnya bermoral dan beretika yang mana warganegaranya kukuh dalam nilai agama, kejiwaan dan didorong oleh tahap etika paling tinggi.

Berdasarkan kajian Siti Aisyah Kamaruddin dan Latifah Abdul Majid (2017) bahawa kaedah penyucian jiwa seperti berzikir, solat lima waktu, bersabar dengan ujian, muhasabah diri, mendekatkan diri kepada Allah swt adalah kaedah untuk pembentukan akhlak remaja. Pendekatan kerohanian telah dibuktikan dapat melembutkan hati pelajar berbanding pendekatan kasar.

Belajar menjadi insan berguna adalah tonggak pendidikan UNESCO yang seiring dengan wawasan 2020 untuk melahirkan masyarakat yang menghayati dan mengamalkan nilai murni. Menurut PPPM setiap murid yang meninggalkan alam persekolahan dianggap sebagai warga global yang telah dipupuk dengan nilai teras sejagat dan memiliki identiti nasional yang utuh. Nilai-nilai murni yang telah dipelajari diharap akan diamalkan dalam kehidupan seharian.

Akhir perbincangan, untuk mencapai hasrat tersebut, tiga cabaran guru dalam tonggak UNESCO diambil perhatian iaitu cabaran menyemai, memastikan dan membudayakan nilai murni. dokumen Standard Guru Malaysia diperkenalkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) sebagai dokumen yang menjelaskan kualiti para guru. Dokumen tersebut akan

menjadikan guru seorang yang professional yang berkesan dalam mendidik pelajar selaras matlamat Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK), Falsafah Pendidikan Guru (FPG) dan PPPM ke arah mentransformasi pendidikan, espek nilai dan etika perguruan.

#### RUJUKAN

- Agan Suhayat, Didin Saefudin Buhori dan Ibdalsyah. (2018). Konsep Teladan Guru Membentuk Akhlak Siswa Menurut Imam Ghazali Dalam Kitab Ihya 'Ulumuddin. Indonesia : Universiti Ibn Khaldun Bogor. *Seminar Nasional 2018, "Membangun Budaya Literasi Pendidikan & Bimbingan dan Kaunseling Dalam Mempersiapkan Generasi Emas"*.
- Ainul Yaqin Abdullah, Mohd Hanafi Mohd Yasin dan Mohd Mokhtar Tahar. (2016). Pengubahsuaian Tingkah Laku Disruptif Menggunakan Intervensi "The Good Behavior Game". UKM : Fakulti Pendidikan. See discussions, stats, author profiles for this publication at: <http://www.researchgate.net/publication/311105220>, Ogos 2016.
- Cepi Safruddin Abdul Jabar. (2017). Komponen Budaya Sekolah Unggul. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan Universiti Negeri Yogyakarta, *Jurnal Kependidikan*, Volume 1, Nomor 2, November 2017 : 277-290.
- Diren Oktarima. (2017). Persepsi Guru Tentang Menurunnya Adab Sopan Santun Siswa Kepada Guru di SMP PGRI 6 Bandar Lampung. Bandar Lampung: Universitas Lampung. *Fakulti Keguruan dan Ilmu Pendidikan*.
- Eva Maryamah.(2016). Pengembangan Budaya Sekolah. FTKI IAIN SMH Banten : Mahasiswa Jurusan Manajemen Pendidikan Islam. *Tarbawi* Volume 2. No.02, Juli-Disember 2016 :ISSN 2442-8809.
- Fadilatul Atqiya. (2018). Implementasi Pendidikan Karakter Melalui Budaya 5S (Senyum, Salam, Sapa, Sopan dan Santun ) di SMPN 2 Gunung Jati Kabupaten Cirebon. IAI Bunga Bangsa Cirebon. Institut Agama Islam. *Fakulti Tarbiyyah. Program Studi Pendidikan Agama Islam*,NIM.2014.17.01887.
- Hasdhatol Norasyikin Md Said. (2012). Amalan Nilai Murni Dalam Kalangan Pelajar Tingkatan 4,di Tiga Buah Sekolah Kawalan, Daerah Pasir Gudang, Johor. Universiti Teknologi Malaysia. *Fakulti Pendidikan*. Sarjana Pendidikan (Bimbingan dan Kaunseling), Mei 2012.
- Indra Zakaria dan Listyaningsih.( 2016). Penanaman Sikap Sopan Santun Melalui Keteladanan Guru Di SMP Negeri 1 Buduran Kabupaten Sidoarjo.Prodi S1 PPKn, FISH,UNESA. *Kajian Moral dan Kewarganegaraan*, Volume 02, Nomor 04,2016,575-591.
- Mardiyah Ab Aziz dan Nurul Ilyana Muhd Adnan. (2018). Pengamalan Program Sahsiah Unggul Murid (SUMUR) Terhadap Penghayatan Akhlak Pelajar: Satu Tinjauan Awal. Bangi. Akademik baru Fakulti Pengajian Islam, Universiti Kebangsaan Malaysia dan Kementerian Pendidikan Malaysia. *Jurnal of Advanced Research In Social and Behavioural Sciences*,10, Issue2(2018)180-190.
- Maszuria A. Ghani, Salina Omar, Marina Abdul Majid dan Rosnah Rajak. (2015). *Guru dan Cabaran Semasa: Siri Teks Profesional IPG*. Selangor: Pelangi Profesional Sdn. Bhd.
- Mohamad Khairi Othman, Mohd Zailani Mohd Yusoff, Alis Puteh dan Nurfasihah Roslan. (2017). Permasalahan dan Cabaran Guru dalam Membentuk Nilai Pelajar di Sekolah Menengah. Universiti Utara Malaysia. Pusat Pengajian Pendidikan dan Bahasa Moden, *Jurnal Sultan Alauddin Sulaiman Shah*, Special Issue, 2017.
- Mohamad Khairi Othman, Asmawati Suhid dan Samsilah Roslan. (2015). Penghayatan Nilai Murni Dalam Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Masa kini. Universiti Putra Malaysia. Pusat Pengajian Pendidikan dan Bahasa, Fakulti Pengajian Pendidikan, *Jurnal Pembangunan Sosial* Jilid 18 (Jun) 2015 :1-20.
- Naquih Nahar, Sahrnizam Sangi, Dharsighah Banical Salvam dan Nurhidayu Rosli. (2017). Impak Negatif Teknologi Moden Dalam Kehidupan dan Perkembangan Kanak-Kanak Hingga Usia Remaja. Universiti Teknologi Malaysia. UTM Press. UMRAN, *International Journal of Islamic and Civilizational Studies*. Vol.5, No.1.(2018): 87-89.
- Nur Afiqah Mohammed Alam, Engku Ibrahim Engku Wok Zin dan Noradilah Abdul Wahab. (2018). Amalan Tafakur dan Kesannya Dalam Pembentukan Sahsiah Pelajar Islam : Kajian Literatur. Universiti Sultan Zainal Abidin. Fakulti Pengajian Komtemporari Islam. *Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam 2018*, 7-8 November 2018, MEDC 2018 : eISBN 978-967-2231-03-05(2018), <http://www.uniswa.edu.my/medc2018>.
- Rohaya Hashim dan Ruhani Mat Min. (2014). Pelajar Melanggar Disiplin Sekolah : Kaitan Interaksi Keluarga Terhadap Konsep Kendiri. Terengganu. Universiti Malaysia Terengganu. *Junal Kemanusiaan Bilangan 18*, ISSN :1675-1930.
- Siti Aisyah Kamaruddin dan Latifah Abdul Majid.( 2017). Peranan Murabbi Terhadap Pembangunan dan Pembentukan Akhlak Remaja. FPI UKM. Jabatan Pengajian Al-Quran dan As-Sunnah. *Jurnal Al-Turath*, Vol.2. No.2,2017.
- Syafiqah Solehah Ahmad dan Sarina Aini Kassim.( 2017). Peranan Guru Pendidikan Islam Dalam Pembinaan Sahsiah Pelajar: Satu Tinjauan Awal Terhadap Guru Pendidikan Islam di Daerah Marang, Terengganu. Kuala Lumpur. Universiti Malaya. *Jurnal Of Islamic Education Research (JIER)*, e-ISSN:0128-2069, Volume 2. Special Issue,December 2017.
- Syed Ismail Syed Mustapa dan Ahmad Subki Miskon. (2015). *Guru dan Cabaran Semasa*.Petaling Jaya: Sasbadi Sdn. Bhd.

# AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN KERJA GURU DI SJKC NEGERI PERLIS

Ong Ching Ting & Jamalul Lail Abdul Wahab

**Abstrak-** Gaya kepimpinan guru besar di sekolah memang memainkan peranan yang sangat penting bagi memenuhi kepuasan kerja guru. Tujuan kajian ini adalah bertujuan untuk mengenal pasti tahap gaya kepimpinan transformasional guru besar dan tahap kepuasan guru serta mengenal pasti hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC di negeri Perlis. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan kaedah kuantitatif yang berbentuk kajian tinjauan. Pengkaji menggunakan instrumen soal selidik untuk mengutip data. Responden kajian terdiri daripada sejumlah 132 orang guru SJKC yang sedang berkhidmat di negeri Perlis. Analisis deskriptif dan inferensi telah dijalankan dengan menggunakan perisian SPSS versi 24.0. Dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan positif yang signifikan antara gaya kepimpinan Guru Besar dengan kepuasan kerja guru di SJKC negeri Perlis. Kajian ini memberi informasi kepada pihak Guru Besar SJKC negeri Perlis supaya dapat mengamalkan gaya kepimpinan transformasi bagi meningkatkan kepuasan guru. Dapatan kajian ini juga memberi implikasi kepada pihak Guru Besar supaya dapat meningkatkan efisiensi guru semasa menjalankan tugas. Kesimpulannya, kajian ini telah menunjukkan hubungan yang signifikan antara gaya kepimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru di SJKC negeri Perlis.

**Kata kunci:** Kepimpinan Transformasional, Guru Besar, guru, kepuasan kerja guru, kaedah kuantitatif, kajian tinjauan

## I. PENGENALAN

Guru besar yang dinamik merupakan peranan pemboleh ubah untuk membawa sekolah ke arah kejayaan. Sekiranya seseorang guru besar boleh memberi kepuasan yang diperlu oleh para guru, maka pastilah para tenaga mengajar mampu untuk memberi sokongan yang bersungguh-sungguh dan sanggup untuk menghadapi cabaran yang akan dihadapi. Hal ini juga disokong oleh Husin (1993). Beliau berhujah tahap kepimpinan pentadbiran sesebuah sekolah memang boleh memberi pengaruh yang sangat efektif semasa menjalankan urusan harian dalam sekolah. Sekiranya para guru telah menjalankan perubahan yang diberi oleh pihak atasan, maka profesionalisme para guru juga pasti akan dapay ditingkatkan.

Selain itu, kepimpinan guru besar boleh memberi impak yang positif atau negatif kepada sekolah mahupun guru-guru ataupun murid-murid. Sekiranya guru besar mempunyai amalan kepimpinan yang positif, maka pastilah urusan dalam sekolah boleh dilaksanakan dengan sempurna. Menurut Hallinger dan Heck (2010), aspek yang disenaraikan dalam kepimpinan transformasional mampu untuk meningkatkan kualiti hasil pengajaran para guru dan ia juga mampu untuk memberi kepuasan yang amat tinggi kepada para tenaga mengajar. Tidak boleh dinafikan bahawa sekiranya guru-guru mendapat kepuasan yang diingini dalam kerjaya, maka

pastilah mereka mampu untuk meninggikan kesan dalam sesebuah organisasi.

Jadi, kepimpinan guru besar dalam sesebuah sekolah harus dikaji dengan teliti supaya boleh memberi kesedaran kepada para guru besar. Menurut James et al. (2006), beliau berhujah keberkesanan kepimpinan transformasi yang melebihi daripada jangkaan boleh membantu pihak pentadbiran untuk lebih bertimbang rasa terhadap guru-guru dalam sekolah. Jadi, betapa pentingnya kita boleh mengetahui bahawa kepimpinan transformasional dalam kalangan guru besar memang memainkan peranan yang sangat penting. Menurut Abdul Ghani (2010), kualiti guru besar mestilah dikaji dengan lebih mendalam supaya boleh mengenal pasti tahap kepimpinan guru besar.

## II. PENYATAAN MASALAH

Kerajaan Malaysia telah memperkenalkan TS25 disebabkan perkembangan murid-murid pada zaman persekolah adalah amat penting kerana mereka adalah tiang negara pada masa depan.

Beberapa buah sekolah SJKC Perlis telah diberi arahan untuk menjalankan TS25 bagi memberi transformasi kepada bidang pendidikan di negeri Perlis. Bagi menjayakan polisi TS25 ini, guru besar perlu mempunyai gaya kepimpinan transformasional yang tinggi. Namun begitu, sejak kebelakangan ini, terdapat beberapa orang cikgu SJKC di negeri Perlis telah letak jawatan dan mereka merupakan guru yang berpengalaman. Jadi, kajian ini akan mengkaji kepuasan guru SJKC negeri Perlis terhadap kepimpinan guru besar masing-masing. Kekurangan kajian yang telah dijalankan di sekolah SJKC negeri Perlis untuk membuktikan betapa kolerasi antara gaya kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan guru.

Walau bagaimanapun, guru perlu mempunyai kesediaan untuk membuat segala perubahan sistem pendidikan yang mungkin berlaku dari semasa ke semasa mengikut kehendak masyarakat. Akhir sekali, guru memainkan peranan yang penting bagi menjalankan arahan yang telah diberi oleh pihak atasan. Jadi tahap kepimpinan guru besar memang memainkan watak utama bagi memenuhi kepuasan guru semasa menjalankan tugas mereka di dalam sekolah.

## III. TUJUAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC di negeri Perlis.

## IV. OBJEKTIF KAJIAN

Secara khususnya, kajian ini akan berfokus kepada aspek:

1. Mengenal pasti tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar di SJKC negeri Perlis.
2. Mengenal pasti tahap kepuasan kerja guru di sekolah rendah di negeri Perlis.
3. Mengenal pasti hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC di negeri Perlis.
4. Mengenal pasti dimensi kepimpinan transformasional yang paling menyumbang terhadap kepuasan kerja guru di SJKC negeri Perlis.

## V. PERSOALAN KAJIAN

1. Sejauh manakah tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar di SJKC negeri Perlis?
2. Sejauh manakah tahap kepuasan kerja guru di sekolah rendah di negeri Perlis.
3. Adakah terdapat hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC di negeri Perlis?
4. Apakah dimensi kepimpinan transformasional yang paling menyumbang terhadap kepuasan kerja guru di SJKC negeri Perlis?

## VI. KAJIAN LITERATUR

Kajian kepemimpinan bermula sejak zaman Plato, Sun Tzu dan Machiavelli, tetapi hanya menjadi tumpuan kajian akademik kontemporari dalam dua dekad yang lalu, terutamanya dalam 60 tahun kebelakangan ini. Kepemimpinan sangat penting untuk kejayaan organisasi (Asghar & Oino, 2003). Gaya kepimpinan adalah berbeza di antara industri dan organisasi. Gaya kepimpinan juga berbeza dari situasi ke situasi. Sebilangan besar pemimpin menyesuaikan gaya kepemimpinan mereka dengan permintaan dan persekitaran kerja organisasi (Asghar & Oino, 2003). Teori Kepimpinan Transformasional mendapat perhatian yang tumpuan sejak diperkenalkan oleh James MacGregor Burns pada tahun 1978 dan diperkembangkan sejak itu.

Keberkesanan kepemimpinan dikaji secara mendalam dan salah satunya adalah keberkesannya terhadap kepuasan kerja. Secara ringkas, kepemimpinan hanya wujud di dalam sekumpulan orang yang berinteraksi dengan sesama lain dan keadaan yang sebegini berkait rapat dengan kerja. Dalam era ekonomi global yang berkembang pesat ini, permintaan ke atas kepakaran semakin meningkat dan ini telah mencetuskan keperluan organisasi pendidikan untuk menadaptasikan perubahan yang sewajarnya (Abdul Ghani, 2005). Organisasi pendidikan merupakan faktor penting dalam pembentukan generasi masa hadapan dan semua pihak yang terlibat dalam pendidikan diberikan perhatian. Tidak boleh dinafikan bahawa modal insan yang berjaya adalah dipupuk sejak zaman persekolahan, justeru, pengurusan kepimpinan yang cemerlang dalam organisasi pendidikan dititikberatkan untuk meningkatkan kecemerlangan sesebuah sekolah (Abdul Ghani, 2005). Jadi, kepuasan kerja di kalangan guru-guru yang merupakan watak yang penting dalam pembinaan modal insan dikajikan. Sejarawan, saintis politik, dan ahli sosiologi telah lama mengenal pasti bahawa kepemimpinan telah melangkaui

konsep pertukaran sosial antara pemimpin dan pengikut (Bass & Riggio, 2005). Kepimpinan transformasional ini diperkembangkan apabila organisasi besar seperti IBM dan General Electric di Amerika Syarikat berdepan dengan beberapa reformasi selepas tahun 1985 (seperti dipetik Aziz Tahir et al, 2018).

Cara kepimpinan dibahagikan kepada dua, sama ada transaksional ataupun transformasional (Burns, 1978). Kepemimpinan transformasional merupakan pengembangan transaksional kepimpinan. Transformasi kepimpinan, bagaimanapun, meningkatkan kepemimpinan ke tahap yang seterusnya. Kepimpinan transaksional menawarkan ganjaran untuk manggalakkan produktiviti dan sebaliknya sekiranya kekurangan produktiviti. Kepimpinan transformasional pula membantu pengikut berkembang dan menjadi pemimpin dengan memenuhi keperluan individu dan memperkasakan mereka dengan menyelaraskan objektif dan matlamat diantara individu, pemimpin, kumpulan, dan organisasi yang lebih besar (Bass & Riggio, 2005).

Teori yang paling umum dan terkenal di bidang ini merangkumi Teori Hierarki Keperluan Maslow, Teori Dua Faktor Herzberg, Model Ciri Kerja dan Teori Sifat. Kertas konsep ini memilih Teori Dua Faktor Herzberg ini kerana teori ini paling relevan dengan organisasi sekolah. Teori Hierarki Keperluan Maslow dikembangkan untuk menjelaskan motivasi manusia secara umum manakala Model Ciri Kerja menarik kritikan kerana mengabaikan keadaan psikologi dalam pengajian kesan dimensi kerja. Teori Sifat pula dipercayai mempunyai kesan 'moderator' dalam kajian korelasi dimensi kepimpinan transformasional ke atas kepuasan kerja yang boleh dijadikan kajian selanjutnya.

## VII. METODOLOGI KAJIAN

### *Reka Bentuk Kajian*

Dalam kajian ini, reka bentuk kajian tinjauan yang berbentuk kuantitatif telah digunakan untuk meninjau tahap kepuasan guru-guru SJKC negeri Perlis terhadap kepimpinan guru besar masing-masing. Berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Rozmi Bin Ismail (2016) kajian tinjauan adalah sejenis kajian yang terkandung dalam penyelidikan deskriptif manakala Syed Ismail et al (2018), menyatakan bahawa reka bentuk kajian tinjauan adalah sejenis kajian yang digunakan oleh pengkaji untuk menjawab persoalan-persoalan yang ditimbulkan dan dikenal pasti oleh permasalahan kajian. Biasanya, kajian tinjauan dijalankan dengan merujuk kepada perkara-perkara seperti persampelan, mengumpul dan menganalisis data.

Kesimpulannya, bahagian ini telah membincangkan tentang metodologi kajian yang digunakan oleh pengkaji dalam kajian ini. Selain itu, pengkaji juga menjelaskan sedikit tentang pendekatan kajian iaitu kajian kuantitatif yang berbentuk deskriptif serta pengkaedahan kajian yang melibatkan kajian tinjauan dan soal selidik kepada responden kajian.

### *Populasi Dan Persampelan*

Dalam konteks penyelidikan, populasi membawa maksud kepada sekumpulan individu yang mempunyai matlamat,

tujuan, ciri-ciri dan minat yang lebih kurang sama untuk dijadikan sebagai sampel manakala sampel bermaksud sekumpulan kecil individu yang dipilih daripada populasi dengan menggunakan kaedah persampelan. (Creswell, 2014; Paul et.al, 2020 ). Dalam kajian ini, guru-guru SJK (C) di Perlis telah dijadikan sebagai populasi kajian ini. Seramai 132 orang guru-guru SJK (C) di Perlis telah dipilih dan dijadikan sebagai sampel kajian ini. Misalnya, populasi dan persampelan kajian ini melibatkan 10 buah sekolah SJK (C) di Perlis .Semua sampel berkenaan diambil tanpa mengira kaum, bangsa dan jantina. Kelompok ini dijadikan sebagai sampel kajian kerana mereka mempunyai ciri-ciri yang sama iaitu berkhidmat di SJK(C) Perlis. Lantaran itu, pengkaji perlu mengambil berat terhadap proses pensampelan kerana proses ini melibatkan populasi yang besar.

#### Instrumen Kajian

Alat yang digunakan yang bertujuan untuk mengutip data yang telah dibalas oleh responden dikenali sebagai instrumen kajian. Instrumen adalah satu alat yang bertujuan untuk mendapatkan dan mengutip data (Chua Yan Piaw, 2011). , Bahagian A adalah satu soal selidik pertanyaan demografi yang bertujuan untuk mendapat latar belakang dan maklumat peribadi responden. Demografi merupakan satu unsur yang berkemungkinan yang akan mempengaruhi pilihan mereka. Selain itu, Bahagian B akan memberi soalan yang berkaitan dengan tajap kepimpinan transformasional para guru besar. Malahan Bahagian C merupakan satu soal selidik yang bertujuan untuk mengenalpasti tajap kepuasan para guru semasa bekerja di sekolah.

### VIII. DAPATAN KAJIAN

#### Demografi Responden Kajian

Bahagian A bertujuan untuk memperolehi maklumat latar belakang para responden. Kajian ini melibatkan sekolah-sekolah SJK(C) yang terletak dalam Perlis sahaja. Sampel bagi kajian ini pula melibatkan 132 orang guru yang mengajar di sekolah-sekolah dalam Perlis. Semua sampel diambil tanpa mengira kaum, bangsa dan jantina.

JADUAL I: TABURAN DEMOGRAFI RESPONDEN KAJIAN

Demografi		N	%
Lokasi	Bandar	90	68.2
			2
	Luar bandar	42	31.8
			8
<b>Jumlah</b>		132	100
		2	.0

Pengalaman Mengajar	Jantina					
	Perempuan	%	Lelaki	%		
0-5 tahun	35	26.5	25	18.9	60	45.5
5-10 tahun	36	27.3	8	6.1	44	33.4
10-20 tahun	16	12.1	7	5.3	23	17.4
20 tahun ke atas	3	2.3	2	1.5	5	3.8
<b>Jumlah</b>					132	100
					2	.0

Natijahnya, responden kajian ini terdiri daripada 90 orang guru perempuan (68.2%) dan 42 orang guru lelaki (31.8%). Selain itu, daripada 132 responden tersebut, terdapat 60 orang guru yang mempunyai pengalaman mengajar 0-5 tahun (45.5%), 44 orang guru telah mengajar 5-10 tahun (33.3%), 23 orang guru yang berpengalaman mengajar 10-20 tahun (17.4%), dan sebanyak 5 orang guru yang berpengalaman mengajar 20 tahun ke atas (3.8%). Sebanyak 90 responden (68.2%) yang berkhidmat di sekolah dalam bandar manakala 42 responden (31.8%) yang berkhidmat di sekolah di luar bandar.

#### Tahap Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Di SJKC Negeri Perlis

Terdapat sebanyak 21 item yang terkandung dalam bahagian B yang bertujuan bagi menilai tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar. Responden iaitu guru yang berkhidmat di dalam sekolah yang sama dikehendaki menilai berdasarkan Skala Likert 0-4 yang mewakili pernyataan seperti Tidak sama sekali (0), Sesekali (1), Setuju (2), Agak kerap (3) dan Lazim, jika tidak selalu (4). Jadual 2 telah menunjukkan kekerapan, min dan sisihan piawai secara keseluruhan untuk 21 item memaparkan tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar. Secara keseluruhan, skor min kepada 21 item adalah 3.64 manakala sisihan piawai bernilai 0.57. Secara keseluruhannya, tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar adalah tinggi berdasarkan hasil dapatan kajian. Keempat-empat faktor juga menunjukkan skor min yang tinggi

JADUAL II : AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL

Amalan kepimpinan transformasional	Min	Sisihan piawai
Jumlah	3.64	.57

Secara keseluruhannya, tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar adalah tinggi berdasarkan hasil dapatan kajian. Keempat-empat faktor juga menunjukkan skor min yang tinggi

**Tahap kepuasan kerja guru SJKC di negeri Perlis**

Jadual 3 telah menunjukkan kekerapan, min dan sisihan piawai secara keseluruhan untuk 20 item memaparkan tahap kepuasan kerja guru. Secara keseluruhan, skor min kepada 20 item adalah 3.87 manakala sisihan piawai bernilai .32. Data ini dikumpul dalam Bahagian C soal selidik.

JADUAL III: Tahap Kepuasan Guru

	Min	Sisihan piawai
Intrinsik	4.23	.36
Ekstrinsik	3.02	.40
Keseluruhan	3.87	.32

Berdasarkan analisis hasil keputusan dalam bahagian B soal selidik yang telah ditunjukkan melalui jadual 3, persoalan pertama bagi kajian ini iaitu “Sejauh manakah tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar di SJKC negeri Perlis?” dapat diterangi dengan jelas. Hasil analisis data menunjukkan bahawa kebanyakan responden mendapati bahawa guru besar yang berkhidmat di dalam sekolah yang sama mengamalkan kepimpinan transformasional yang tinggi, iaitu 3.64 dari maksimum 4.0. Merujuk kepada sisihan piawai yang menunjukkan 0.57, ianya menunjukkan kebanyakan responden berpendapat bahawa guru besar di sekolah mereka mengamalkan kepimpinan transformasional secara kerap (3) dan lazim, jika tidak selalu (4) berdasarkan skala Likert yang terdapat dalam borang soal selidik.

Berdasarkan analisis hasil keputusan dalam bahagian C soal selidik yang telah ditunjukkan melalui jadual 4.3, persoalan kedua bagi kajian ini iaitu “Sejauh manakah tahap kepuasan kerja guru di sekolah rendah di negeri Perlis?” dapat diterangi dengan jelas. Hasil analisis data menunjukkan bahawa kebanyakan responden berpendapatan bahawa mereka puas hati terhadap kerja mereka, iaitu 3.87 dari maksimum 5.0.

Soal selidik dalam bahagian C iaitu kepuasan kerja merangkumi 2 faktor kepuasan kerja. Faktor-faktor tersebut adalah Faktor intrinsik dan Faktor ekstrinsik. Faktor intrinsik merangkumi 14 soalan manakala Faktor ekstrinsik merangkumi 6 soalan. Ianya bertujuan untuk memberikan gambaran jelas tentang faktor-faktor kepuasan kerja. Jadual

4.3.1 telah menunjukkan kekerapan, min dan sisihan piawai bagi 14 item yang memaparkan Faktor Intrinsik dalam kepuasan kerja.

**Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru SJKC Di Negeri Perlis**

Dalam bahagian ini, analisis korelasi Pearson digunakan untuk meninjau hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru sekolah di negeri Perlis. Korelasi Pearson mampu memberikan gambaran keseluruhan berangka mengenai arah dan kekuatan hubungan linear antara pemboleh ubah. Korelasi Pearson (r) berkisar dari -1 hingga +1 sebagai petunjuk korelasi positif atau negatif.

Jadual 4 telah menunjuk hasil dapatan kajian korelasi Pearson di antara pemboleh ubah. Empat faktor yang utama dalam amalan kepimpinan transformasional dan kepuasan kerja juga dikajikan untuk mendapatkan gambaran yang lebih jelas tentang hubungan pemboleh ubah.

JADUAL IV : HUBUNGAN ANTARA AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DENGAN KEPUASAN KERJA GURU SJKC DI NEGERI PERLIS (N=132)

Amalan kepimpinan transformasional	Korelasi Pearson	Sig. (2-hujung)	Kepuasan kerja
Faktor Motivasi Inspirasi	.516**	.000	
Faktor Pengaruh Terunggul	.415**	.000	
Faktor Rangsangan Intelek	.353**	.000	
Faktor Pertimbangan Individu	.422**	.000	
Keseluruhan	.497**	.000	

Merujuk kepada Jadual 4, ujian korelasi Pearson menunjukkan hubungan positif yang signifikan pada tahap yang sederhana di antara gaya kepemimpinan transformasi guru besar dengan dengan kepuasan kerja guru ( $r = .497, p < .01, N$

=132). Nilai korelasi Pearson yang di antara .40 dan .60 adalah hubungan positif yang signifikan pada tahap yang sederhana. Berdasarkan hasil dapatan ujian, ianya terbukti bahawa terdapat hubungan signifikan di antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC di negeri Perlis.

Dalam meneliti empat faktor yang terdapat dalam amalan kepemimpinan transformasi guru besar, ujian korelasi Pearson menunjukkan hubungan positif yang signifikan bagi semua faktor. Nilai korelasi Pearson bagi faktor motivasi inspirasi adalah .516, iaitu nilai tertinggi dibandingkan dengan faktor yang lain. Nilai korelasi Pearson yang kedua tinggi adalah dimensi pertimbangan individu, iaitu .422 diikuti dengan faktor pengaruh ideal yang mencapai nilai korelasi Pearson .415. Nilai korelasi Pearson yang terendah adalah faktor rangsangan intelek, mencapai nilai .353.

Keseluruhannya, hasil dapatan kajian yang didapati melalui korelasi Pearson menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan pada tahap yang sederhana antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC di negeri Perlis. Secara terperinci, dimensi-dimensi dalam amalan kepimpinan transformasional juga terbukti terdapatnya hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja walaupun terdapat jurang di antara nilai korelasi Pearson antara dimensi-dimensi. Justeru, hipotesis nul kajian pertama sehingga keempat ditolak.

#### **Dimensi Kepimpinan Transformasional Yang Paling Menyumbang Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di SJKC Negeri Perlis**

Dalam bahagian ini, analisis regresi telah dijalankan untuk menilai dimensi-dimensi dalam amalan kepimpinan transformasional yang merupakan faktor peramal bagi meramalkan kepuasan kerja. Analisis regresi berganda digunakan untuk menentu dimensi yang paling menyumbang terhadap kepuasan kerja kerana terdapat empat dimensi dalam amalan kepimpinan transformasional.

JADUAL V : MODEL AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL MENGIKUT DIMENSI DENGAN KEPUASAN KERJA

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std Error of the Estimate
1	.536	.287	.265	.27104

JADUAL VI : ANALISIS VARIANS (ANOVAA) AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

Model	Jumlah Kuasa Dua	Darjah Kebebasan	Min Kuasa Dua	Nilai F	Signifikan
Antara kumpulan	3.758	4	.940	12.790	.000

Dalam kumpulan	9.330	127	.073
Jumlah	13.088	131	

JADUAL VII: ANALISIS REGRESI BERGANDA DIMENSI AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2.579	.189		13.641	.000
Motivasi Inspirasi	.289	.078	.559	3.694	.000
Pengaruh Terunggul	-.090	.076	-.187	-1.183	.239
Rangsangan Intelek	-.014	.057	-.037	-.249	.804
Pertimbangan Individu	.084	.062	.212	1.354	.178

Berdasarkan dapatan analisis di jadual 5, pekali penentuan ( $R^2$ ) menunjukkan nilai .287. Ini menunjukkan 28.7 peratus daripada varians kepuasan kerja guru adalah disumbangkan oleh empat dimensi amalan kepimpinan transformasional. Sebaliknya, terdapat baki 71.3 peratus lagi adalah disebabkan oleh faktor-faktor yang tidak diambil kira oleh model ini.

Merujuk kepada jadual 6, hasil analisis Anova satu hala iaitu,  $F = 12.79$ ,  $p = .000$ , juga membuktikan terdapat hubungan yang signifikan antara dimensi amalan kepimpinan transformasional dan kepuasan kerja guru.

Sehubungan itu, analisis data dari jadual 7 menunjukkan bahawa dimensi motivasi berinspirasi merupakan satu-satunya faktor peramal yang menyumbang kepuasan kerja guru,  $p < .05$ . Dimensi yang lain pula menunjukkan nilai  $p > .05$ , dikecualikan dalam menyumbangkan kepuasan kerja guru.

## IX. PERBINCANGAN

### **Tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar di SJKC negeri Perlis**

Amalan kepimpinan transformasional guru besar di SJKC negeri Perlis didapati berada di tahap yang tinggi. Hasil dapatan ini selari dengan kebanyakan hasil yang terdapat di tinjauan literatur (Anjilus et al., 2019; Fadhlah Afif Talib et al., 2019 dan Sia & Azlin Norhaini Mansor, 2016), dan bertentangan dengan kajian Kalaivani Muniandy and Azlin Norhaini Mansor (2018) yang melibatkan 136 orang guru



yang berkhidmat di sekolah rendah SJKT dalam daerah Hulu Langat, Selangor.

Dalam amalan kepimpinan transformasional, dimensi motivasi inspirasi merupakan dimensi yang mencapai skor min yang tertinggi. Hasil ini bertentangan dengan kajian lain yang menunjukkan dimensi tertinggi merupakan dimensi pengaruh terunggul. Secara mendalam, bagi kajian yang mendapati tahap amalan kepimpinan transformasional yang tinggi, perbezaan skor min adalah kecil antara dimensi (Aziz Tahir et al, 2018; Sia & Azlin Norhaini Mansor, 2016 dan Fadhlah Afif Talib et al., 2019).

Dimensi rangsangan intelek merupakan dimensi yang mencapai skor min yang terendah. Hasil ini selari dengan kajian Sia dan Azlin Norhaini Mansor (2016). Dalam dimensi rangsangan intelek, pernyataan "Saya membolehkan orang lain untuk berfikir tentang masalah-masalah lama dengan cara baru" mencapai skor min yang terendah, iaitu 3.22. Dapatan hasil ini terdapat jurang yang besar dengan pernyataan "Saya membantu orang lain untuk memikirkan semula idea-idea yang mereka tidak pernah mempersoalkan sebelum ini" iaitu 3.50. Perbezaan skor min dalam dimensi yang sama mencadangkan bahawa rangsangan intelek dipraktikkan tetapi kekurangan idea baharu dari guru besar. Walaubagaimanapun, skor min bagi dimensi rangsangan intelek adalah dalam tahap yang tinggi dan hasil dapatan ini bertentangan dengan kajian Leithwood dan Sun (2012).

Natijahnya, tahap amalan kepimpinan transformasional adalah tinggi di kalangan guru besar yang berkhidmat di SJKC di negeri Perlis.

#### ***Tahap kepuasan kerja guru di sekolah rendah di negeri Perlis.***

Tahap kepuasan kerja guru di sekolah rendah di negeri Perlis adalah tinggi secara keseluruhannya. Hasil dapatan ini selaras dengan hasil dapatan yang terdapat dalam tinjauan literatur (Fadhlah Afif Talib et al., 2019; Sia & Azlin Norhaini Mansor, 2016 dan Habib Ismail & Zaimah Ramli, 2012). Walaubagaimanapun, hasil dapatan ini bertentangan dengan kajian yang lain (Anjilus et al., 2019).

Terdapat dua faktor dalam kepuasan kerja iaitu faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik. Faktor intrinsik dalam kepuasan kerja mencapai skor min yang lebih tinggi iaitu 4.23 berbanding dengan faktor ekstrinsik yang mencatat skor min 3.02. Dapatan ini selaras dengan kajian Sia dan Azlin Norhaini Mansor (2016) yang juga mendapati bahawa dimensi gaji yang merupakan faktor ekstrinsik berada tahap yang sederhana dibandingkan dengan dimensi yang lain. Perbezaan skor min dalam faktor dalam kepuasan kerja guru mencadangkan bahawa guru lebih terdorong dari faktor intrinsik melebihi faktor ekstrinsik.

#### ***Hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC di negeri Perlis***

Selain meneliti tahap amalan kepimpinan transformasional dan tahap kepuasan kerja guru, kajian juga dijalankan bagi meneliti hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC di negeri Perlis.

Kaedah ujian korelasi pearson telah dijalankan dan memperolehi dapatan nilai pekali korelasi (R) menunjukkan nilai .497. Dengan ini, ujian korelasi pearson telah menunjukkan bahawa terdapat hubungan korelasi yang sederhana antara hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC di negeri Perlis.

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa terdapat hubungan korelasi yang tinggi antara amalan kepimpinan transformasional dan tahap kepuasan kerja. Sebaliknya, terdapat juga kajian yang menunjukkan hasil dapatan yang membuktikan terdapat hubungan korelasi yang rendah antara hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru (Anjilus et al, 2019; Sia & Azlin Norhaini Mansor, 2016 dan Habib Ismail & Zaimah Ramli, 2012).

Seterusnya, dalam meneliti hubungan antara dimensi amalan kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja guru, dimensi motivasi inspirasi dalam amalan kepimpinan transformasional mempunyai hubungan korelasi yang tertinggi dengan kepuasan kerja dibandingkan dengan dimensi yang lain, diikuti dimensi pertimbangan individu, seterusnya dimensi pengaruh terunggul dan akhir sekali adalah dimensi rangsangan intelek. Urutan dimensi ini tidak bersamaan dengan kajian Sia dan Azlin Norhaini Mansor (2016) yang juga meneliti dimensi amalan kepimpinan transformasional, dimensi yang mencatat hubungan korelasi yang tertinggi adalah dimensi pertimbangan individu dan hubungan korelasi yang terendah adalah dimensi pengaruh terunggul.

Rumusan daripada dapatan kajian ini menunjukkan bahawa hasil dapatan dalam kajian literatur berbeza dalam meneliti hubungan antara amalan kepimpinan transformasional dan kepuasan kerja. Faktor-faktor yang lain juga berkemungkinan menyumbang ataupun mempengaruhi hubungan antara tahap amalan kepimpinan transformasional dan tahap kepuasan kerja yang boleh dijadikan kajian lanjutan.

## **X. IMPLIKASI**

Berdasarkan hasil dapatan dalam kajian ini, amalan kepimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru adalah berada di tahap yang tinggi. Isu letak jawatan beberapa orang guru yang berpengalaman semenjak pelaksanaan program Transformasi Sekolah (TS25) perlu diteliti secara mendalam, untuk mengenal pasti faktor utama guru-guru tersebut membuat keputusan untuk meletak jawatan. Pelancaran program baharu sering diiringi dengan kekangan dan cabaran dalam pelaksanaan. Kekangan dan cabaran yang dihadapi juga akan menimbulkan tekanan kepada guru dan murid-murid dalam program ini. Faktor-faktor lain yang menentukan pengekalan pekerjaan selain daripada kepuasan kerja juga boleh dirangkumi dalam kajian lanjutan.

Amalan kepimpinan transformasional guru besar bukannya satu-satu faktornya dalam menyumbangkan kepuasan kerja guru. Justeru itu, bagi menjayakan program Transformasi Sekolah (TS25) yang dilancarkan Kementerian Pendidikan Malaysia, pihak penentu program TS25 perlu mengambil kira faktor-faktor yang lain dalam menyumbangkan kepuasan kerja guru demi mengekalkan insan modal yang tidak ternilai,

iaitu guru yang memainkan peranan utama dalam menjayakan transformasi bidang pendidikan.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa dimensi motivasi inspirasi merupakan satunya-satunya faktor penyumbang kepada kepuasan kerja dibandingkan faktor-faktor lain. Selain itu, terdapat jurang yang besar dalam faktor kepuasan kerja, iaitu faktor intrinsik lebih menyumbang kepada kepuasan kerja dibandingkan faktor ekstrinsik. Justeru, kajian ini mampu memberikan arah yang selanjutnya untuk mendalami kajian. Kajian lanjutan boleh meneliti faktor penyumbang kepada faktor intrinsik dalam kepuasan kerja guru, yang dipercayai boleh meningkatkan prestasi dan kualiti kerja guru.

## XI. CADANGAN

Kini, kementerian pendidikan Malaysia amat mementingkan pelaksanaan program transformasi sekolah (TS25) dan ia melibatkan kerjasama semua pihak sama ada pihak sekolah, guru, murid dan penjaga dalam menjayakan program ini. Kajian boleh dilanjutkan dengan merangkumi pemboleh ubah yang boleh meramalkan kejayaan program ini kepada murid dan juga penjaga. Kajian yang mengenai murid dan penjaga juga boleh meningkatkan kesedaran penjaga atas peranan mereka dan memupuk kerjasama antara penjaga dengan guru dalam melahirkan murid, iaitu insan modal yang merupakan tiang negara pada masa depan.

Tindakan yang seterusnya adalah merangkumi gaya kepemimpinan yang lain sebagai pemboleh ubah selain daripada kepemimpinan transformasi dalam kajian lanjutan seperti kepemimpinan transaksional, kepemimpinan karismatik dan kepemimpinan etikal. Tahap gaya kepemimpinan yang lain juga boleh diteliti dalam meramalkan kepuasan kerja guru dan pemboleh ubah yang lain yang berkait rapat dengan kejayaan program ini.

Guru memainkan peranan yang penting dalam menjayakan program ini. Selain meneliti kepuasan kerja guru, guru juga terdedah kepada kekangan dan cabaran semasa melaksanakan program yang baharu ini. Oleh yang demikian, penglibatan guru dalam program yang baharu haruslah diteliti dari segi tekanan dan juga cara adaptasi. Guru yang menghadapi tekanan yang berlebihan dan kekurangan cara adaptasi akan menjejaskan prestasi dan juga kualiti kerja dalam melaksanakan program Transformasi Sekolah (TS25).

Kajian lanjutan ini boleh dijalankan dengan melibatkan sampel yang lebih besar dan juga boleh dijalankan dengan melibatkan semua guru dan kakitangan di sesebuah sekolah. Selain itu, pemboleh ubah yang lain boleh dilibatkan untuk meneliti faktor penyumbang yang lain yang menjejaskan kepuasan kerja guru, dan seterusnya menjejaskan prestasi dan juga kualiti kerja guru dalam menjayakan program ini.

Kebijaksanaan guru besar dalam memimpin guru-guru penting dalam meningkatkan prestasi, kualiti kerja dan kepuasan kerja guru. Selain daripada kepemimpinan transformasi, faktor-faktor lain juga perlu diambil kira oleh guru besar. Jadi, guru-guru juga seharusnya diberikan peluang untuk menghadiri kursus atau bengkel tentang kepimpinan dan pentadbiran dalam bidang pendidikan. Cara ini juga dapat membantu mencapai persefahaman antara guru besar dan guru-guru dalam mewujudkan budaya yang optimum di tempat kerja. Guru-guru juga diberikan dedahan

yang mencukupi dalam menyediakan diri menjadikan seorang pemimpin yang cekap pada masa depan.

## XII. RUMUSAN

Natijahnya, berdasarkan hasil dapatan kajian jelas menunjukkan bahawa tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru di SJKC negeri Perlis adalah tinggi. Seterusnya, kajian juga menunjukkan bahawa hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru adalah signifikan pada tahap yang sederhana. Ini bermaksud terdapat faktor lain yang menyumbangkan kepada kepuasan kerja guru. Dalam amalan kepimpinan transformasional, dimensi motivasi inspirasi merupakan dimensi yang tertinggi dibandingkan dengan dimensi yang lain dan satu-satunya faktor penyumbang kepada kepuasan kerja guru. Selain itu, terdapat jurang yang besar dalam faktor kepuasan kerja guru iaitu faktor intrinsik lebih tinggi daripada faktor ekstrinsik dalam menentukan kepuasan kerja guru di negeri Perlis. Justeru, diharap kajian ini mampu memberi arahan kepada penentu dasar program Transformasi Sekolah (TS25) dalam membuat rancangan lanjutan dalam pelaksanaan untuk menjayakan program. Kementerian Pendidikan Malaysia telah berhasrat untuk melahirkan rakyat Malaysia yang kompetitif pada peringkat global dan program Transformasi Sekolah (TS25) merupakan program untuk mendekati matlamat tersebut. Matlamat ini dapat direalisasi dengan mengutamakan modal insan yang terlibat dalam program ini khususnya penentu dasar, kepimpinan sekolah, para guru, penjaga dan murid-murid yang memainkan peranan dalam kejayaan program ini. Kesimpulannya, kajian lanjutan boleh dijalankan untuk meneliti faktor-faktor yang menyumbangkan kepuasan kerja guru, dan seterusnya meningkatkan prestasi dan kualiti kerja dalam menjayakan program.

## RUJUKAN

- Abdul Ghani Abdullah. 2005. Kepimpinan transformasi pengetua dan penggantian kepimpinan sebagai penentu komitmen terhadap organisasi dan perlakuan warga organisasi pendidikan. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan* 20: 53-68.
- Anjilusa, W., Talip, R & Soon Singh Bikar Singh (2019). Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasi Dengan Kepuasan Kerja Guru Akademik Tingkatan Enam. Retrieved from <http://www.kal.ums.edu.my/LJMS/index.php/special-issue-1-2019?download=112:hubungan-gaya-kepimpinan-transformasi-dengan-kepuasan-kerja-guru-akademik-tingkatan-enam>
- Asghar, S., & Oino, I. (2018). Leadership Styles and Job Satisfaction, *Market Forces*, 13(1), 1-13.
- Aziz, Tahir., Ahmad Zamri Mansor & Ghazali Darusalam (2018). Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Daerah Miri. Retrieved from [http://conference.kuis.edu.my/ispen/wp-content/uploads/2018/08/3.aziz\\_tahir.pdf](http://conference.kuis.edu.my/ispen/wp-content/uploads/2018/08/3.aziz_tahir.pdf)
- Bass, B.M. (1985). *Leadership and performance beyond expectation*. New York: Free Press.

Bass, B. M., & Riggio, R. E (2005). *Transformational leadership*. Lawrence Erlbaum Associates.

Burns, J.M. (1978). *Leadership*. New York: Harper & Row.

Creswell, J.W. (2014). *Research Design*. (4th ed.). Los Angeles: Sage Publication Ltd.

Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman B. (1959). *The motivation to work*. New York: Wiley.

Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM), Unit Disiplin, B. S. 1990. *Laporan Disiplin Pelajar Sekolah 1990*. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.

Kementerian Pelajaran Malaysia. 2004. *Laporan Jawatankuasa Menangani Isu Budaya Negatif di Kalangan Murid Sekolah*. Kuala Lumpur: Jabatan Percetakan Negara.

Leithwood, K., & Jantzi, D. 1999. Transformational School Leadership Effects: A Replication. *School Effectiveness and School Improvement*, 10(4), 451-479.

Sang, M. S. 2009. *Psikologi Pendidikan dan Pedagogi: Murid Dan Alam Belajar*. Kuala Lumpur: Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.

Sia, K, Shu, P & Azlin Norhaini Mansor (2016). *Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah Di Daerah Kota Belud, Sabah*. Retrieved from <https://sted18.files.wordpress.com/2016/12/3-3-philip-sia-kah-shu-azlin-norhaini-mansor.pdf>

Spector, P.E., *Job satisfaction: Application, assessment, causes, and consequences*, London: Sage, 1997.

Syed Ismail Syed Mustapa et.al. (2018). *Asas Penyelidikan dalam Pendidikan*. Petaling Jaya: Sasbadi Sdn. Bhd.

Talib, F. F., Mansor, A. N., & Surat, S. (2019). Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru di Daerah Kuala Langat. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4(27), 63-75.

Ting, C. P. 1983. *Konsep Asas Sosiologi*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Ting Len Siong & Hj. Muhamad Sidek Said. 2007. *Ingin Menjadi Guru*. Seri Kembangan: Ilmu Media Trade.

Yoep, N., Tupang, L., Jai, A. N., Kuay, L. K., Paiwai, F. & Nor, N. S. M. 2016. Prevalence of Truancy and Its Associated Factors among School-Going Malaysian Adolescents: Data from Global School-Based Health Survey 2012. *Psychology* 07(08): 1053–1060. doi:10.4236/psych.2016.78106

# AMALAN KEPIMPINAN SERVAN GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN SIKAP GURU TERHADAP PERUBAHAN DI SJKC

Ooi Jia Shen & Jamalullail Abd Wahab

**Abstrak** - Cabaran kerja dalam bidang pendidikan memberi banyak tekanan dan impak terhadap sikap guru terutama dalam perubahan pendidikan. Malahan, sikap guru terhadap perubahan dalam bidang pendidikan masih pada tahap penerimaan belum lagi mencapai tahap tinggi. Kajian secara tinjauan ini bertujuan untuk mengkaji amalan kepimpinan servan guru besar dan hubungannya dengan sikap guru terhadap perubahan di SJKC. Sikap guru terhadap perubahan mampu meningkatkan pencapaian akademik murid dan prestasi sekolah atau sebaliknya. Amalan kepimpinan servan guru besar boleh menjejaskan atau sebaliknya sikap guru terhadap perubahan. Seramai 82 orang guru dipilih secara rawak mudah dalam kalangan guru SJKC Daerah Hulu Perak sebagai sampel kajian untuk menjawab instrumen kajian Servan Leadership Scale dan Teacher Attitude toward Change Scale. Dapatan kajian ini dianalisis secara diskriptif dan inferensi untuk mencari hubungan pembolehubah kajian menggunakan SPSS V 22. Dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan signifikan positif yang tinggi antara amalan kepimpinan servan guru besar dan sikap guru terhadap perubahan di SJKC. Dapatan kajian juga mendapati bahawa tahap amalan kepimpinan servan guru besar SJKC adalah tinggi, manakala tahap sikap guru terhadap perubahan adalah pada tahap penerimaan. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa guru lelaki mempunyai sikap penerimaan terhadap perubahan yang lebih tinggi berbanding guru perempuan. Dapatan kajian ini dapat memberi implikasi kepada pelbagai pihak samaada sekolah, PPD, JPN dalam mendepani perubahan yang berlaku dalam pendidikan. Di samping itu, kajian ini dapat memberi pendedahan kepada guru besar SJKC untuk mengaji semula amalan kepimpinan mereka semasa menangani perubahan pendidikan di sekolah mereka. Kesimpulannya, amalan kepimpinan servan guru besar akan memberi impak kepada minda atau tingkah laku guru terhadap perubahan.

**Kata Kunci** : Kepimpinan Servan, Sikap Guru terhadap Perubahan, SJKC, Guru Besar

## I. PENGENALAN

Guru merupakan pendidik anak bangsa. Kerjaya guru dipandang tinggi di seluruh dunia kerana guru mampu membawa pendidikan kepada anak-anak muda, pembentukan sifat manusia dan sebagai panduan untuk pembangunan masa depan negara. Di Malaysia, guru dipilih melalui Institusi Pendidikan Guru atau Institusi Pendidikan Awam dan mereka mempunyai kemahiran yang tinggi dalam pengajaran.

Tugas guru-guru di Malaysia bukan sahaja mendidik, tetapi juga kerani, pembantu stor, penjaga pintu, pengasuh dan sebagainya. Tugas guru kadang kala nampak mudah tetapi mereka harus sentiasa menyediakan diri dalam pelbagai kemahiran dan kepakaran bagi menghadapi cabaran dalam perubahan yang berlaku di bidang pendidikan.

Perubahan di sekolah sering berlaku dari masa ke semasa. Perubahan seperti perubahan kurikulum, perubahan kepimpinan, perubahan organisasi dan lain-lain. Perubahan-perubahan ini akan melibatkan pelbagai pihak contohnya pentadbir, guru dan juga murid dalam melaksana dan menjayakan perubahan. Menurut Balikçi et. al. 2017, perubahan organisasi memerlukan penghormatan dan pengaruh guru besar, keperluan dalam perubahan, motivasi dalam perubahan dan kesediaan untuk bekerja dalam sekumpulan. (Balikçi et al. 2017) Kerjasama guru dan pihak pentadbir adalah penting dalam proses perubahan.

Sikap merupakan kepercayaan, perasaan dan kecenderungan tingkah laku yang relatif kepada objek, kumpulan, peristiwa atau simbol (Hogg & Vaughan 2005). Sikap akan menyebabkan perubahan tingkah laku mahupun ke arah positif atau ke arah negatif. Menurut Jung 1923, sikap merupakan kesediaan minda untuk bertindak dalam sesuatu langkah. Sikap ini biasanya sukar dikesan dan hanya boleh diukur melalui tingkah laku, pemikiran dan afektif. Sikap guru terhadap perubahan merupakan sikap guru yang mungkin atau akan muncul dalam diri seseorang guru semasa persekitarannya berlaku perubahan atau perubahan dari segi organisasi (Tai 2013).

Namun di sekolah, kepimpinan merupakan punca utama perubahan sikap guru. Kepimpinan servan atau dikenali sebagai kepimpinan berkhidmat dengan membawa matlamat utamanya iaitu berkhidmat. Kepimpinan servan bertujuan untuk berkhidmat dengan orang di sekelilingnya sebelum memimpin (Greenleaf 2015). Kepimpinan servan juga bertujuan untuk berkongsi kuasa pemimpinnya dengan orang lain bagi mendorong perkembangan dan pertumbuhan orang lain (Kenton 2019). Sifat kepimpinan ini dapat mendengar pandangan dan memahami keperluan stafnya dengan lebih baik tetapi ia juga menekankan kepentingan tanggungjawab guru besar dan orang lain dalam kata-kata dan perbuatan mereka.

Kepimpinan servan guru besar sekolah merujuk kepada kepimpinan guru besar di sekolah. Guru besar yang mengaplikasikan kepimpinan servan mempunyai sifat dan amalan seperti mendengar, empati, menyembuh, kesedaran diri, pujukan, konseptualisasi, mempunyai pandangan masa depan, mempunyai komitmen terhadap pertumbuhan orang, dan membina komuniti (Correlli 2019). Guru akan dilatihkan untuk berdikari, mempunyai keyakinan diri sendiri dan sebagai pemimpin dalam kumpulan bagi membentuk dan membawa organisasi ke arah positif. Penggunaan amalan

<sup>1</sup> Ooi Jia Shen, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(p99231@siswa.ukm.edu.my)

<sup>2</sup> Jamalullail Abd Wahab, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(jamall64@ukm.edu.my)

kepimpinan ini juga mampu memberi impak terhadap sikap guru.

Kepimpinan servan mampu mempengaruhi sikap guru terutama apabila pelaksanaan perubahan dalam organisasi. Kepimpinan servan terutama dalam berkhidmat memberi kesan signifikan terhadap kepuasan kerja guru dengan membangun, menyokong dan memberi perkhidmatan kepada guru (Cerit 2009). Sikap guru terhadap perubahan diwujudkan dan diukur apabila perubahan yang berlaku terhadap organisasinya mahupun di kepimpinan, cara pengendalian, cara organisasi dan persekitaran. Sikap guru terhadap perubahan memberi impak kepada prestasi guru semasa dalam kelas kerana guru merupakan barisan hadapan apabila berlaku perubahan ke atas organisasinya. Guru besar perlu melibatkan diri sepenuhnya untuk membimbing guru dalam perubahan. Hal ini demikian akan membawa pengaruh kepada sikap guru semasa perubahan dilaksanakan.

## II. PENYATAAN MASALAH

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM) yang merupakan proses transformasi besar kepada pendidikan yang sedang dijalankan di Malaysia dan tahun hadapan akan menjejak langkahnya ke gelombang ke 3. Dalam pelaksanaan guru-guru dan pihak pentadbir dalam sekolah merupakan agen perubahan utama. Guru diminta bersikap terbuka terhadap perubahan namun jika sikap guru dan kepimpinan pentadbir rendah maka akan membuntut dan melambatkan perubahan ini. Malahan kesediaan guru dan sikap guru terhadap perubahan belum dapat dikaji selepas perubahan yang telah berlaku di negara Malaysia walaupun aspek dalam PPPM seperti pencapaian akademik murid, kemahiran berfikir dan budaya di sekolah telah banyak berubah dari sebelum.

Dalam PPPM gelombang ketiga 2021- 2025, untuk memupuk budaya kecemerlangan professional keteladanan rakan setugas, guru dan guru besar digalakkan untuk saling membimbing, berkongsi amalan terbaik dan memasti rakan setugas bertanggungjawab mematuhi standard professional (Kementerian Pendidikan Malaysia 2013). Malahan kajian sebelum ini didapati sikap guru atas perubahan belum boleh mencapai tahap yang paling tinggi (Ahmad et al. 2018) dan kajian terhadap kepimpinan servan dan hubungan sikap guru kurang dijalankan terutama di sekolah jenis kebangsaan Cina mahupun di sekitar sekolah-sekolah Malaysia.

Sehubungan itu, guru besar yang tidak mahir dalam memimpin akan membawa gurunya ke arah yang negatif. Kenyataan ini disokong oleh Mei Kin Tai dan Omar Abdull Kareem 2019 yang membuat kajian dan berpendapat bahawa kepimpinan berhubungan rapat dengan sikap guru (Tai & Abdull Kareem 2019) manakala Yariv (2009) berpendapat bahawa prestasi guru akan dijejas oleh guru besar jika guru besar tersebut terlalu beremosi. Kajian terhadap sikap guru terhadap perubahan yang dijalankan di sekolah kebangsaan oleh Hassan et al. 2018 juga menunjukkan sikap guru terhadap perubahan adalah pada tahap sederhana. Menurutnya, sikap guru terhadap perubahan adalah disebabkan oleh budaya organisasi dan kelemahan pentadbir dalam mengendali perubahan dalam sekolah (Hassan et al. 2018; Yariv 2009).

Bertepatan dengan fenomena-fenomena di atas, dirumuskan bahawa sikap guru atas perubahan adalah penting dalam meneruskan pelaksanaan pengajaran dalam sekolah dan guru besar sekolah juga perlu pandai dalam kawalan emosi stafnya. Guru besar sekolah merupakan sumbangan kepada organisasinya perlu mengamalkan kemahiran pemulihan emosi, beretika dan membangunkan komuniti. Kepimpinan servan mempunyai hubungan signifikan positif dalam sikap guru dalam kerja terutama dalam kepuasan kerja, perkembangan di tempat kerja, persepsi terhadap karya yang bermakna dan kesejahteraan psikologi (Eva et al. 2019). Justeru, kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti amalan kepimpinan servan guru besar dan hubungannya terhadap sikap guru atas perubahan di SJKC.

## III. KAJIAN LITERATUR

### *Konsep Kepimpinan Servan*

Konsep kepimpinan servan dikenali oleh Robert K. Greenleaf iaitu pemimpin dengan perkhidmatan perlu diselaraskan. Pemimpin perlu tahu untuk berkhidmat sebelum memimpin stafnya ke arah yang lebih baik (Greenleaf 2002). Kepimpinan yang baik akan berkongsi kepimpinan dengan stafnya iaitu semua stafnya berhak untuk bersuara dan mengeluarkan pendapat manakala pendapat yang baik akan digunakan untuk mencapai matlamat organisasi maka kejayaan organisasi bukan atas sumbangan pemimpin sahaja (Greenleaf 1998).

Larry C. Spears 2010 pula telah mengemukakan konsep servannya bahawa penglibatan orang lain dalam membuat keputusan berdasarkan etika dan tingkah laku penyayang, dan meningkatkan pertumbuhan pekerja sambil meningkatkan penyayang dan kualiti kehidupan organisasi. Berdasarkan beliau kepimpinan servan mempunyai 10 ciri-ciri yang berkaitan iaitu mendengar, berempati, menyembuh, kesedaran, pujukan, konseptualisasi, pandangan jauh, pengendalian, komitmen kepada pembangunan sumber manusia dan pembinaan komuniti (Spears 2010).

### *Konsep Sikap Guru Terhadap Perubahan*

Sikap merujuk kepada penilaian diri kepada sesuatu objek atau kumpulan di sekeliling kita. Sikap juga dapat melibatkan proses membuat keputusan mengenai suka berbanding tidak suka. Sikap penting dalam kehidupan kita kerana sikap mampu mempengaruhi cara kita melihat dunia dan perbuatan kita (Haddock & Maio 2004). Sikap boleh dipengaruhi oleh pengalaman, sosial, pembelajaran, situasi dan pemerhatian manakala sikap akan berubah jika pemikiran mereka berlaku konflik dengan kepercayaan mereka. Apabila konflik sering berlaku maka akan berlaku kepada perubahan sikap (Cherry 2020). Sikap guru terhadap perubahan merujuk kepada sikap guru dalam sekolah apabila perubahan berlaku di sekelilingnya.

Sikap guru terhadap perubahan boleh diuji dengan menggunakan konsep 3 dimensi (tri-dimensional concepts) yang dikemukakan oleh Kim dan Kareem 2017 menekankan sikap terhadap perubahan mempunyai 3 aspek yang perlu diperhatikan iaitu kognitif, afektif dan tingkah laku. Menurut Kin dan Kareem 2014, sikap guru terhadap perubahan

merujuk kepada pertimbangan positif atau negatif ke atas perubahan yang berlaku ke atas organisasi sekolahnya. Sikap guru terhadap perubahan melibatkan 3 aspek penting iaitu kognitif, afektif dan tingkah laku bagi menguji kekuatan sikap guru terhadap perubahan mahupun positif atau negatif (Kin & Kareem 2014).

Sikap guru terhadap perubahan juga merujuk kepada kesediaan guru dalam menghadapi cabaran yang akan berlaku ke atas organisasinya (Kin & Kareem 2017). Sikap guru terhadap perubahan juga boleh menguji kesediaan guru dalam menghadapi perubahan yang akan berlaku di organisasinya. Sikap guru terhadap perubahan mampu menjadi penghalang kepada perubahan dalam organisasi contohnya dalam aspek kognitif yang fokus kepada kelemahan perubahan berlaku dan juga aspek emosi yang mempunyai emosi negatif seperti marah, sedih atau menentang akan menyebabkan tekanan, tidak sabar dan sikap tidak peduli berlaku (Avidov-Ungar & Eshet-Alkarakay 2011)..

### ***Model Kepimpinan Servan (2008)***

Model kepimpinan servan yang direka oleh Liden et al. 2008 mempunyai 3 peringkat iaitu peringkat sebelum kepimpinan servan, peringkat kepimpinan servan dan peringkat hasil. Peringkat sebelum kepimpinan servan Liden et al. 2008 mengemukakan terhadap 3 aspek yang perlu iaitu mengetahui konteks dan budaya organisasi, sifat pemimpin sendiri dan penerimaan staf pekerja dalam pelaksanaan kepimpinan servan. Ketiga aspek ini penting untuk menentukan kelancaran kepimpinan servan dalam organisasi.

Bagi peringkat kedua iaitu peringkat pelaksanaan, kepimpinan servan yang dikemukakan oleh Liden et al. 2008 mempunyai 7 dimensi yang perlu diamalkan seperti dibawah:

- a) Kemahiran Konseptual
- b) Pemulihan Emosi
- c) Mengutamakan Subordinat
- d) Membantu Kecemerlangan dan Pembangunan Subordinat
- e) Beretika
- f) Memberi Kuasa Kepada Subordinat
- g) Membangunkan Komuniti

Pemimpin yang mengamalkan amalan kepimpinan servan dapat mencapai perkembangan dan peningkatan potensi staf, prestasi organisasi dan impak sosial dalam organisasi kerja(Liden et al. 2008; Liden et al. 2014)

### ***Model Sikap Guru Terhadap Perubahan (2017)***

Model sikap guru terhadap perubahan (2017) dikemukakan oleh Kin T. M. dan Kareem O. A. 2017 mempunyai 3 faktor dimensi sikap iaitu kognitif, afektif dan tingkah laku.

Kognitif dalam model sikap guru terhadap perubahan merujuk kepada pemikiran dan perasaan guru terhadap persekitaran dan rakan sekerja semasa perubahan dalam organisasi berlaku. Aspek kognitif sikap guru dalam perubahan juga merupakan kepercayaan guru untuk berubah dan pengetahuan guru dalam mengendali perubahan (Kin & Kareem 2017). Kognitif penting untuk guru menerima dan

menganggap perubahan adalah penting dan perlu dilakukan dalam organisasinya.

Dimensi afektif merujuk kepada emosi yang dialami oleh guru semasa perubahan berlaku. Emosi negatif seperti marah, sedih dan cemas manakala emosi positif termasuklah gembira, menerima dan suka terhadap perubahan yang berlaku dalam organisasi. Kebanyakan emosi sukar dinilai hanya sesuatu perasaan yang wujud di kalangan guru terhadap perubahan yang berlaku.

Dimensi ini dalam sikap guru terhadap perubahan lebih senang diukur kerana ia merupakan hasil dari pengabungan kognitif dan afektif guru. Tingkah laku merujuk kepada perbuatan yang akan dilakukan mahupun memberi manfaat atau menentang kepada perubahan. Menurut Kim dan Kareem 2017, dimensi tingkah laku merupakan indikator untuk menilai penerimaan guru terhadap perubahan.

### ***Kajian Lepas Berkaitan Kepimpinan Servan***

Kepimpinan servan adalah kerelaan berkhidmat guru besar terhadap guru atau staf di dalam organisasinya (Greenleaf 2015). Terdapat beberapa kajian kepimpinan servan yang dilakukan oleh pengkaji tempatan dan pengkaji luar negara. Menurut kajian daripada Hung et al. 2016 berkaitan dengan amalan kepimpinan servan dan hubungannya terhadap penglibatan guru di Taiwan membuktikan kepimpinan servan yang memberi kuasa penjelasan kepada guru mampu meningkatkan penglibatan guru iaitu sebanyak 46.70 % dalam organisasi(Hung et al. 2016).

Kajian dilakukan oleh Al-Mahdy et al. 2016 di Oman menunjukkan kepimpinan servan guru besar pada tahap sederhana tinggi sahaja kerana keengganan guru besar mempunyai hubungan rapat dengan gurunya tetapi kajian menunjukkan kepimpinan servan membawa hubungan signifikan terhadap kepuasan guru dalam sekolah-sekolah di Oman. Kajiannya menunjukkan kebanyakan gurunya menganggap pembentukan organisasi yang berjaya memerlukan kepintaran dan pengurusan guru besar adalah lebih penting daripada amalan servan melalui faktor manusia dan pengawalan emosi(Al-Mahdy et al. 2016). Kajian Al-Mahdy et al. 2016 juga menunjukkan kepuasan guru perempuan dan pandangan guru perempuan terhadap kepimpinan servan adalah lebih tinggi berbanding dengan guru lelaki.

Menurut Krog dan Govender 2015 pula, dalam kajian hubungan amalan kepimpinan servan dengan pekerja telah menunjukkan pemetaan persuasif dalam kepimpinan servan adalah lebih tinggi dalam pemberian kuasa pekerja berbanding penyayang altruistik, pemulihan emosi, kebijaksanaan dan pengurusan organisasi. (Krog & Govender 2015). Kajian menunjukkan mempunyai hubungan signifikan negatif penajaan organisasi dan kebijaksanaan pemimpin dalam amalan kepimpinan kepada pekerja. Kajian juga menunjukkan pemberian kuasa akan meningkatkan komitmen pekerja di samping meningkatkan tingkah laku inovasi pekerja dalam organisasi.

Selain itu, Hammond 2018 yang menjalankan kajian terhadap persepsi guru dan kepimpinan servan di Southwesh United States yang melibatkan 236 guru juga menunjukkan pemulihan emosi dan pengurusan organisasi dalam elemen kepimpinan servan mempunyai hubungan signifikan dengan

permerkasakan diri guru iaitu mereka suasana yang selesa semasa mendengar dan empati terhadap pemulihan staf (Hammond 2018). Kajian yang dilakukan oleh Palta 2019 di Turkey terhadap 149 guru berkaitan dengan kepimpinan servan dan komitmen organisasi, juga didapati kepimpinan servan mempunyai perhubungan yang signifikan positif yang rendah terhadap komitmen organisasi guru (Palta 2019).

Berbeza dengan kajian yang dilakukan oleh Güngör 2016 di Turkey yang melibatkan guru di universiti, didapati kepimpinan servan mempunyai hubungan signifikan negatif dengan kepuasan guru dan kepimpinan servan tidak memberi impak terus kepada budaya sekolah iaitu apabila kepimpinan servan meningkat, kepuasan guru akan menurun. Menurut Güngör 2016, dapatan signifikan negatif ini antara kepimpinan servan dan kepuasan guru adalah kerana guru di Turkey mengharapkan guru besar yang berautoriti berbanding dengan pemberian kuasa dan kemungkinan dapatan kajian ini berbeza dengan pengkaji lain terhadap kepimpinan servan (Güngör 2016).

Selain kajian dari luar negara pengkaji juga menyenarai beberapa kajian kepimpinan servan di sekitar Malaysia sebagai rujukan. Kajian yang dilakukan oleh Apak et al. 2019, kepimpinan servan dan pengurusan sekolah di Sabah mendapati kepimpinan servan guru besar ada pada tahap tinggi dan menunjukkan amanah dalam mencapai matlamat tugas mereka, menghebahkan visi sekolah dengan jelas kepada kakitangan sekolah. Hal ini membuktikan perangsangan psikologi guru dan mendorong guru melaksanakan tugas. Kajian juga mendapati tidak mempunyai hubungan signifikan persepsi guru mengikut jantina dan persepsi guru dalam pengalaman pengajaran antara kepimpinan servan guru besar (Apak et al. 2019).

Kajian kepimpinan servan juga dijalankan oleh Ibrahim dan Don 2014 terhadap pengurusan perubahan di bahagian utara Malaysia, didapati kepimpinan servan dapat meningkatkan keberkesanan pengurusan perubahan di sekolah kerana kepimpinan servan merangkumi kredibiliti dan reputasi dalam memberi inspirasi dan motivasi kepada subordinat, mempunyai kemahiran dalam melaksanakan perubahan dan mempengaruhi subordinat untuk bekerjasama dan menyokong perubahan (I. Ibrahim & Don 2014). Kajian juga menunjukkan kepimpinan servan pada tahap memuaskan dan mempunyai hubungan signifikan dalam tanggapan sokongan organisasi dengan tingkah laku staf dan tingkah laku staf dalam organisasi (S. binti Ibrahim et al. 2016). Hasil dapatan kepimpinan servan di bidang pendidikan Malaysia masih kurang dan perlu diperbanyakkan.

### ***Kajian Lepas Sikap Guru Terhadap Perubahan***

Untuk kajian sikap guru terhadap perubahan pula, beberapa dapatan kajian telah dijadikan rujukan sebagai penulisan ilmiah ini. Antaranya termasuklah, kajian yang dilakukan oleh Kareem dan Kim 2018 berkaitan dengan sikap guru terhadap perubahan di sekolah menengah didapati tahap sikap guru assitan berpengalaman lebih tinggi daripada guru sekolah menengah iaitu di tahap penerimaan yang sangat tinggi dari segi kognitif, afektif tetapi mempunyai tahap penerimaan dari segi tingkah laku (Kareem & Kin 2018).

Menurut Kin dan Kareem 2014 yang dilakukan di sekolah menengah berprestasi tinggi menunjukkan guru mempunyai tahap yang tinggi dalam Sikap Guru Terhadap Perubahan. Kajian menunjukkan elemen kognitif guru adalah paling tinggi dan diikuti dengan tingkah laku dan afektif. Untuk mencapai tahap yang tinggi dalam sikap guru terhadap perubahan, budaya sekolah dan keseimbangan keperluan amat penting bagi mewujudkan sikap positif guru terhadap perubahan (Kin & Kareem 2014). Menurut Kin dan Kareem 2014 juga, Guru besar perlu mewujudkan langkah dan situasi untuk mewawarkan situasi positif dalam organisasi bagi mewujudkan SGTP yang positif di samping mencapai matlamat dengan realiti.

Kajian juga dijalankan oleh Kin dan Kareem 2019 di sekolah rendah kebangsaan Cina Perak untuk menguji sikap guru terhadap perubahan mendapati sikap guru terhadap perubahan ada pada tahap agak baik. Guru SRJK C di negeri Perak menunjukkan agak selalu dalam berprestasi dan agak memuaskan dalam prestasi mereka. Bagi kuadran SGTP di SRJKC Perak menunjukkan guru berada di tahap penerimaan. (Tai & Abdull Kareem 2019) Guru harus berlatih dalam sikap guru terhadap perubahan supaya mencapai tahap sangat selalu dan Sangat memuaskan dalam berprestasi untuk mengenali matlamat perubahan dengan jelas.

Selain Kin dan Kareem 2019, Poh. L.N. 2019 juga menjalani kajian di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Cina di Semenanjung Malaysia dan mendapati kebanyakan guru mempunyai kuadran sikap guru pada tahap penerimaan sahaja dan belum mencapai tahap merangkul. Menurut Poh L. N. 2019 sikap guru terhadap perubahan mempunyai hubungkait dengan sikap, nilai, budaya sekolah, kepimpinan, komitmen dan latihan yang diberikan dalam kalangan guru selaras dengan kajian Kin dan Kareem 2014 (Poh et al. 2019).

Di sekolah kebangsaan pula, Hassan et al. 2018 mendapati sikap guru terhadap perubahan pada tahap sederhana juga mempercayai sikap guru terhadap perubahan dipengaruhi oleh budaya sekolah yang selesa dengan keadaan semasa. Menurut Hassan et al. 2018, guru-guru memahami kepentingan perubahan dan mampu menerima perubahan dan persekitaran seperti kelas yang besar dan pentadbir sekolah yang kurang mahir membawa kepada penentangan di kalangan guru (Hassan et al. 2018).

Selalu sikap guru terhadap perubahan akan diuji bersama dengan kesediaan guru untuk berubah dalam organisasi. Dapatan menunjukkan kesediaan guru terhadap perubahan adalah lemah dan dapat dibuktikan melalui hasil kerja dan proses kerja guru (Kondakci et al. 2015). Menurut Kondakci et al. 2015 kesediaan untuk perubahan dalam kalangan guru berhubungkait dengan pengalaman bekerja, kepimpinan dan kefahaman konteks semasa perubahan berlaku.

Kajian berkaitan dengan kepimpinan instruksional dan sikap guru terhadap perubahan menunjukkan terdapat hubungan signifikan positif antara dua pembolehubah. Dapatan menunjukkan penwujudan suasana positif, memupuk kreatif, penggunaan cara yang diperlukan untuk pengurusan dan menilai keberkesanan oleh kepimpinan amat diperlukan dalam kepimpinan instruksional dalam membentuk perubahan dan membawa sikap positif

kepada guru dalam perubahan (Kursunoglu & Tanriogen 2009).

### **Kajian Lepas Berkaitan Kepimpinan Servan Guru Besar dengan Sikap Guru Terhadap Perubahan**

Bagi kajian terhadap kepimpinan servan dan hubungannya terhadap sikap guru terhadap perubahan pula didapati kepimpinan servan mampu meningkatkan keyakinan diri, membantu antara satu sama lain dan mewujudkan keminatan diri staf dalam penglibatan diri dalam organisasi di samping meningkatkan prestasi kerja (Wu et al. 2020). Kajian yang dilakukan oleh Goh dan Loh 2014 juga menunjukkan kepimpinan servan mampu meningkatkan komitmen di kalangan pekerja dan mendapati kepimpinan servan harus diamalkan di kalangan pemimpin bagi meningkatkan penglibatan pekerja dan penyokongan pekerja dalam aktiviti organisasi (Goh & Low 2014). Keputusan kajian sama didapati oleh Ramli & Desa 2014 iaitu kepimpinan servan harus dijalankan kerana mempunyai hubungan signifikan dengan komitmen organisasi.

Kajian oleh Harwiki 2016 juga menunjukkan kepimpinan servan mempunyai hubungan signifikan dengan budaya organisasi, komitmen organisasi, tingkah laku staf organisasi dan prestasi staf (Wiwiek Harwiki 2016). Dapatan kajian Kin et al. 2017 berkaitan dengan kepimpinan perubahan dan sikap guru terhadap perubahan, didapati kepimpinan guru besar mempunyai hubungan dengan kepercayaan keupayaan berubah guru dan kepercayaan ini mempunyai hubungan signifikan kepada sikap guru terhadap perubahan. Menurut Kin et al. juga guru besar perlu meningkatkan keberkesanan guru dan memberi sokongan berterusan kepada guru. Mereka perlu memahami konflik dan halangan di sekolah tetapi juga perlu pandai berunding kepada individu yang menolak perubahan (Kin et al. 2017).

Kepimpinan servan mempunyai menjaga keselamatan psikologi dan mempunyai hubungan negatif dengan niat pertukaran guru di Pakistan (Brohi et al. 2018) Menurut Brohi et al. 2018, staf akan membalas tingkah laku yang ditimpal atas dirinya iaitu jika layanan positif diberikan oleh guru besar maka guru akan menunjukkan tingkah laku positif. Sebaliknya, jika guru besar selalu mempunyai niat negatif maka akan membawa kepada sikap guru yang negatif. Dengan itu, dapatan-dapatan kajian lepas menunjukkan kepimpinan servan mempunyai hubungan dengan sikap guru terhadap perubahan di kalangan sekolah.

#### **IV. METADOLOGI**

Kajian ini dijalankan secara tinjauan dan berbentuk kuantitatif. Kajian ini melibatkan 82 orang guru dalam SJKC daerah Hulu Perak sebagai responden sampel kajian. Soal selidik yang digunakan diubahsuai dan diadaptasi daripada *Servan Leadership Scale SL-28* yang direka oleh Liden et. al. 2016 dan *Teacher Attitude Toward Change* yang direka oleh Kin dan Kareen 2018. Soal selidik ini mempunyai 3 bahagian iaitu bahagian A: demografi guru, bahagian B: amalan kepimpinan servan guru besar dan bahagian C: sikap guru terhadap perubahan. Bahagian B dan bahagian C masing-masing mempunyai 28 items dan 15 item. Bahagian B dan C menggunakan Skala Likert Lima Mata iaitu dari tahap sangat tidak setuju hingga ke tahap sangat setuju. Hasil

dapatan kajian dianalisis dengan menggunakan Statistical Package of Social Science Versi 22 (SPSS V22) bagi mencari tahap amalan kepimpinan servan guru besar, tahap sikap guru terhadap perubahan, perbezaan sikap guru terhadap perubahan mengikut jantina dan hubungan kepimpinan guru besar dengan sikap guru terhadap perubahan, sikap guru terhadap perubahan dan kekuatan kolerasi hubungan.

#### **Analisis Data**

Dua bentuk analisis kajian telah digunakan untuk menganalisis dapatan kajian iaitu analisis statistik deskriptif dan inferensi. Kaedah analisis statistik deskriptif merangkumi min, sisihan piawai, jumlah dan bilangan responden digunakan untuk mencari tahap sikap guru terhadap perubahan dalam setiap elemen dan tahap amalan kepimpinan servan guru besar dalam setiap elemen. Kaedah analisis statistik deskriptif yang merangkumi jumlah, peratus, min dan frekuensi digunakan untuk mendapat maklumat demografi jantina dalam kajian. Berikut merupakan jadual untuk interprestasi skor bagi kepimpinan servan guru besar dan jadual interprestasi kuadran sikap guru terhadap perubahan.

JADUAL I : INTERPRSTASI SKOR MIN KEPIMPINAN

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.0 – 1.89	Sangat Rendah
1.90 – 2.69	Rendah
2.70 - 3.49	Agak Tinggi
3.50 - 4.29	Tinggi
4.30 – 5.0	Sangat Tinggi

Sumber : Zaiham & Hailmun (2016)

JADUAL II : INTERPRESTASI SKOR MIN DENGAN KUADRAN SGTP

Skor Min	Kuadran SGTP
1.00 – 1.99	Penentangan
2.00 - 2.99	Ketidakpedulian
3.00 – 3.99	Penerimaan
4.00 – 5.00	Merangkul

Sumber : Diadaptasi dan diubahsuai daripada kajian Omar Abdull Kareem & Tai Mei Kin 2018

Bagi analisis inferensi pula, ujian Kolerasi Pearson dan T-test akan digunakan untuk mencari perhubungan antara amalan kepimpinan servan guru besar dan sikap guru terhadap perubahan serta perbezaan tahap sikap guru terhadap perubahan mengikut jantina. Ujian T akan digunakan untuk menguji hipotesis pertama (H01) iaitu mencari perbezaan tahap sikap guru terhadap perubahan mengikut jantina manakala Ujian Kolerasi Pearson akan menguji hipotesis kedua (H02) iaitu amalan kepimpinan servan guru besar dan hubungannya dengan sikap guru terhadap perubahan.



Untuk mencari interpretasi kekuatan kolerasi dalam kajian, pengkaji akan menggunakan jadual III interpretasi kekuatan kolerasi seperti di bawah untuk menguji kekuatan hubungan tahap amalan kepimpinan servan dan tahap sikap guru terhadap perubahan.

JADUAL III : INTERPRETASI KEKUATAN KOLERASI

Skor Min	Tahap
0.70 – 1.00	Amat Tinggi
0.50 – 0.69	Tinggi
0.30 – 0.49	Sederhana Tinggi
0.10 – 0.29	Rendah
0.00 – 0.09	Diabaikan

Sumber : M. Kaviza 2019

## V. DAPATAN

Latar belakang responden kajian telah diambil melalui populasi guru sekolah rendah cina di daerah Hulu Perak dalam negeri Perak. Terdapat 82 guru responden yang terlibat dengan pilihan secara rawak mudah. Jadual IV menunjukkan demografi jantina guru yang terlibat dalam kajian di daerah Hulu Perak. Melalui jadual ini didapati, terdapat bilangan besar guru dalam daerah tersebut terdiri daripada guru perempuan iaitu 73.2% (n = 60) manakala bilangan guru lelaki adalah 26.8% (n = 22), kurang daripada bilangan guru perempuan di daerah tersebut.

JADUAL IV : TABURAN GURU MENGIKUT JANTINA

Jantina	Bilangan	Peratus
Lelaki	22	26.8
Perempuan	60	73.2
<b>Jumlah</b>	<b>82</b>	<b>100</b>

Jadual V menunjukkan tahap amalan kepimpinan guru besar SJKC di Hulu Perak berdasarkan persepsi guru. Jadual mendapati kepimpinan servan guru besar di SJKC daerah Hulu Perak mencapai tahap tinggi dengan membawa min 3.95 dan sisihan piawai .599. Elemen kemahiran konseptual membawa min yang tertinggi dalam elemen-elemen kepimpinan servan guru besar (min = 4.15, s.p.= .714) dan mencapai tahap tinggi. Bagi elemen yang mencapai min terendah adalah elemen pemberian kuasa kepada subordinat dengan membawa min 3.73, sisihan piawai .651, tahap tinggi. Terdapat 3 elemen mencapai min sekurang-kurang 4.0 iaitu elemen beretika (min= 4.0, s.p.=.743), membantu kecermelangan dan pembangunan diri subordinat (min = 4.10, s.p. = .592) serta kemahiran konseptual dalam amalan kepimpinan servan guru besar manakala 4 elemen yang lain juga mencapai min lebih daripada 3.70. Kesemua elemen dalam kepimpinan servan mencapai tahap tinggi sahaja. Berikut adalah jadual tahap kepimpinan servan guru besar.

JADUAL V : TAHAP AMALAN KEPIMPINAN SERVAN GURU BESAR

Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pemulihan Emosi	3.91	.718	Tinggi
Membangunkan Komuniti	3.93	.620	Tinggi
Kemahiran Konseptual	4.15	.714	Tinggi
Pemberian Kuasa kepada Subordinat	3.73	.651	Tinggi
Membantu Kecemerlangan dan Pembangunan diri Subordinat	4.10	.592	Tinggi
Mengutamakan Kepentingan Subordinat	3.81	.771	Tinggi
Beretika	4.00	.743	Tinggi
<b>Kepimpinan Servan</b>	<b>3.95</b>	<b>.599</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual VI menunjukkan tahap kuadran sikap guru terhadap perubahan di SJKC daerah Hulu Perak. Jadual di atas mendapati tahap kuadran sikap guru terhadap perubahan di SJKC daerah Hulu Perak ada pada tahap penerimaan sahaja. (min = 3.77, s.p. = .645). Elemen yang mempunyai min tertinggi dalam elemen-elemen sikap guru terhadap perubahan di SJKC daerah Hulu Perak adalah elemen tingkah laku (min = 3.84, s.p. = .623) dan diikuti dengan elemen kognitif (min= 3.80, s.p. = .681). Elemen afektif mempunyai min yang terendah dalam elemen-elemen sikap guru terhadap perubahan dengan membawa min 3.68 dan sisihan piawai .880. Kesemua elemen dalam sikap guru terhadap perubahan berada pada tahap penerimaan sahaja. Berikut adalah jadual tahap sikap guru terhadap perubahan

JADUAL VI: TAHAP KUADRAN SIKAP GURU TERHADAP PERUBAHAN

Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Kognitif	3.80	.681	Penerimaan
Afektif	3.68	.880	Penerimaan
Tingkah Laku	3.84	.623	Penerimaan
<b>SGTP</b>	<b>3.77</b>	<b>.645</b>	<b>Penerimaan</b>

Jadual VII di atas menunjukkan tahap perbezaan sikap guru terhadap perubahan mengikut jantina di SJKC daerah Hulu Perak. Jadual didapati nilai t bagi perbandingan jantina dalam tahap sikap guru terhadap perubahan adalah  $t(29.877) = 2.19$  dan tahap signifikan  $p = .037$ . Tahap signifikan ini lebih kecil daripada 0.05 ( $p < 0.05$ ). Oleh itu, hipotesis nul ( $H_0$ ) berjaya ditolak. Justeru, terdapat perbezaan yang signifikan antara jantina dalam sikap guru terhadap perubahan di SJKC di daerah Hulu Perak.

Jadual VII menunjukkan min sikap guru lelaki terhadap perubahan (min= 4.06) adalah lebih tinggi daripada min sikap guru perempuan terhadap perubahan (min = 3.67). Ini dapat membuktikan guru lelaki mempunyai tahap sikap yang lebih tinggi terhadap perubahan berbanding dengan guru perempuan di SJKC daerah Hulu Perak. Malah dapatan menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan dari segi

min kognitif antara jantina ( $t(30.793) = 2.20, p < 0.05$ ) dan min tingkah laku antara jantina ( $t(80) = 2.61, p < 0.05$ ) dalam sikap guru terhadap perubahan tetapi tidak mempunyai perbezaan signifikan dari segi min afektif antara jantina ( $t(80) = 1.73, p > 0.05$ ). Berikut adalah jadual perbezaan sikap guru terhadap perubahan mengikut jantina.

JADUAL VII: TAHAP PERBEZAAN SIKAP GURU TERHADAP PERUBAHAN MENGIKUT JANTINA

	Jantina	Min	Sisihan Piawai	N	Nilai t	Nilai p
Kognitif	Lelaki	4.10	.785	22	2.20	.036
	Perempuan	3.69	.610	60		
Afektif	Lelaki	3.95	1.00	22	1.73	.088
	Perempuan	3.58	.817	60		
Tingkah Laku	Lelaki	4.13	.694	22	2.61	.011
	Perempuan	3.74	.565	60		
SGTP	Lelaki	4.06	.765	22	2.19	.037
	Perempuan	3.67	.567	60		

Jadual VIII menunjukkan perhubungan kolerasi antara elemen kepimpinan servan guru besar dengan sikap guru terhadap perubahan di SJKC daerah Hulu Perak. Jadual didapati terdapat perhubungan yang signifikan di antara kepimpinan servan guru besar dengan sikap guru terhadap perubahan di SJKC daerah Hulu Perak. Jadual menunjukkan nilai pekeli kolerasi Pearson, iaitu 0.691 dan nilai signifikan lebih kecil daripada 0.05 ( $r = .691, p < 0.05$ ) berjaya menolak hipotesis nul ( $H_0$ ) dengan membuktikan terdapat hubungan yang signifikan yang tinggi antara amalan kepimpinan servan guru besar dengan sikap guru terhadap perubahan di SJKC daerah Hulu Perak.

Jadual VIII juga menunjukkan hubungan kolerasi Pearson elemen-elemen dalam kepimpinan servan guru besar dengan sikap guru terhadap perubahan di SJKC daerah Hulu Perak. Dalam elemen-elemen kepimpinan servan guru besar, elemen yang mempunyai hubungan signifikan yang paling tinggi adalah elemen membantu kecemerlangan dan pembangunan diri subordinat dengan nilai pekeli kolerasi Pearson  $r = 0.691$  dan sisihan piawai = 0.000. Diikuti dengan elemen mengutamakan kepentingan subordinat ( $r = .632, s.p. = .000$ ), elemen pemberian kuasa kepada subordinat ( $r = .620, s.p. = .000$ ), elemen kemahiran konseptual ( $r = .607, s.p. = .000$ ), elemen pemulihan emosi ( $r = .595, s.p. = .000$ ), elemen membangunkan komuniti ( $r = .586, s.p. = .000$ ) dan yang terakhir iaitu elemen beretika dengan hubungan positif kolerasi Pearson dengan nilai pekeli  $r = .502$ , sisihan piawai = .000. Maka dapat dikesan kesemua elemen dalam kepimpinan servan guru besar mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan sikap guru terhadap perubahan di SJKC daerah Hulu Perak. Berikut adalah jadual bagi hubungan kepimpinan servan guru besar dengan sikap guru terhadap perubahan.

JADUAL VII : PERHUBUNGAN KOLERASI ANTARA ELEMEN KEPIMPINAN SERVAN DENGAN SIKAP GURU TERHADAP PERUBAHAN

Hubungan	Sikap Terhadap Perubahan	Guru	Kekuatan Hubungan
	r	Sig.	
Pemulihan Emosi	.595	.000	Tinggi
Membangunkan Komuniti	.586	.000	Tinggi
Kemahiran Konseptual	.607	.000	Tinggi
Pemberian Kuasa kepada Subordinat	.620	.000	Tinggi
Membantu Kecemerlangan dan Pembangunan diri Subordinat	.691	.000	Tinggi
Mengutamakan Kepentingan Subordinat	.632	.000	Tinggi
Beretika	.502	.000	Tinggi
<b>Keseluruhan</b>	<b>.691</b>	<b>.000</b>	<b>Tinggi</b>

## VI. PERBINCANGAN

Analisis kajian telah menunjukkan kepimpinan servan guru besar di daerah Hulu Perak berada pada tahap tinggi. Hal ini menunjukkan majoriti guru besar di SJKC daerah guru besar melaksanakan amalan kepimpinan servan. Kepimpinan servan perlu diterapkan di organisasi sekolah bagi meningkatkan kecemerlangan sekolah (I. Ibrahim & Don 2014). Kajian telah menunjukkan menunjukkan persamaan yang dijalankan oleh Yusof (2009) iaitu kepimpinan servan yang tinggi mampu memberi impak kepada kepuasan kerja guru terutama dari segi pemberian kuasa, membina hubungan komuniti, memberi penghargaan serta mengamalkan pengkongsiian kepimpinan akan memberi impak positif kepada organisasinya di samping meningkatkan kepuasan guru dalam organisasi sekolah (Cerit 2009).

Berdasarkan dapatan kajian juga, tahap sikap guru terhadap perubahan di SJKC dalam daerah Hulu Perak adalah pada tahap penerimaan sahaja dan belum lagi mencapai tahap merangkul. Kajian menunjukkan min elemen tingkah laku dalam sikap guru terhadap perubahan adalah lebih tinggi berbanding elemen lain manakala min elemen afektif adalah terendah. Hal ini membuktikan perubahan yang berlaku di sekolah akan membawa kepada perubahan tingkah laku dalam tahap penerimaan manakala sikap afektif guru terhadap perubahan adalah paling kurang berbanding elemen lain jika perubahan berlaku.

Hasil dapatan kajian didapati terdapat persamaan dengan kajian yang dilakukan oleh Poh et. al. (2019) di sekolah jenis kebangsaan cina di semenanjung bahawa tahap sikap guru terhadap perubahan adalah pada peringkat penerimaan sahaja. Dalam kajian Poh et. al. 2019, mendapati aspek kognitif mendapat min yang lebih tinggi berbanding dengan aspek lain dalam sikap guru terhadap perubahan. Hal ini kerana kognitif memainkan peranan yang paling penting dalam pembentukan SGTP di organisasi sekolah. Setelah kognitif, tingkah laku juga merupakan aspek penting dalam SGTP dalam organisasi sekolah (Poh et al. 2019). Tingkah

laku guru akan menyebabkan sesuatu projek itu berjaya atau tidak dalam organisasi sekolah. Hasil kajian juga mendapat persamaan dengan Poh et. al. iaitu aspek afektif dalam SGTP adalah terendah kerana kemungkinan berasa tertekan atau emosi mereka terjejas apabila perubahan berlaku dalam organisasi sekolah.

Namun terdapat perbezaan antara sikap guru terhadap perubahan mengikut jantina. Sikap penerimaan guru lelaki di SJKC daerah Hulu Perak adalah tinggi berbanding guru perempuan. Walaupun terdapat perbezaan dari sikap guru terhadap perubahan, malah tidak membuktikan guru perempuan lemah atau kurang minat dari aspek kognitif, afektif dan tingkah laku dalam penerimaan perubahan. Dapatan kajian mendapati tidak terdapat perbezaan elemen afektif dalam sikap guru terhadap perubahan mengikut jantina. Elemen afektif dalam sikap guru terhadap perubahan berkaitan dengan emosi, keinginan dan perasaan guru apabila menerima perubahan dalam organisasinya telah menunjukkan perbezaan yang tidak ketara antara jantina. Hal ini membuktikan guru lelaki dan guru perempuan mempunyai aspek afektif yang hampir sama dalam sikap.

Bagi elemen kognitif dan elemen tingkah laku pula, dapatan kajian menunjukkan guru lelaki di SJKC daerah Hulu Perak lebih senang menerima perubahan di dalam organisasinya berbanding guru perempuan. Elemen kognitif adalah berkaitan dengan pemikiran manakala elemen tingkah laku berkaitan dengan cara membuat kerja apabila berlaku perubahan. Kemungkinan guru perempuan akan bertindak lebih lambat berbanding dengan guru lelaki semasa perubahan berlaku ataupun sikap lelaki yang sanggup menerima cabaran dan senang menerima pembaharuan berlaku berbanding perempuan. Oleh itu, jika berlaku perubahan di dalam organisasi sekolah, sikap guru lelaki lebih senang menerima manakala guru perempuan kurang berbanding guru lelaki.

Kepimpinan servan guru besar adalah berempati, berkongsi kepimpinan, prihatin, memahami dan mengutamakan setiap individu guru dan staf dalam organisasinya (Liden et al. 2014; Wu et al. 2020). Tujuan utama ini adalah untuk membantu membanggunkan organisasi bersama-sama dan mempercayai kebolehan gurunya melaksanakan tanggungjawab dalam organisasinya dengan baik dan sempurna. Malahan bukan semua pemimpin mampu mempunyai sifat ini seperti yang disenaraikan dalam kepimpinan servan guru besar. Keadaan ini akan membawa impak kepada sikap guru terhadap perubahan yang berlaku dalam organisasi.

Dapatan kajian telah menunjukkan kepimpinan servan mempunyai hubungan yang signifikan yang tinggi dengan sikap guru terhadap perubahan. Kajian menunjukkan elemen-elemen dalam kepimpinan servan mempunyai hubungan yang tinggi dengan sikap guru terhadap perubahan. Hal ini bermaksud apabila tahap elemen-elemen amalan kepimpinan servan menurun maka akan menyebabkan sikap guru terhadap perubahan menurun terutama dari segi kognitif, diikuti dengan segi tingkah laku dalam sikap guru terhadap perubahan dan terakhir sekali afektif.

Kajian ini juga mendapati sikap guru terhadap perubahan dari segi afektif tidak banyak dijejaskan oleh amalan kepimpinan guru besar mereka. Dari segi afektif, perasaan guru ataupun emosi guru kemungkinan adalah

disebabkan aspek lain, contoh murid, ibu bapa, masyarakat ataupun keluarga guru tersebut sendiri. Hal ini demikian, hasil kajian mendapati amalan kepimpinan servan guru besar tidak terdapat hubungan yang amat tinggi dengan sikap guru terhadap perubahan dari segi afektif. Bagi aspek kognitif dalam sikap guru terhadap perubahan mencapai hubungan pekeli yang amat tinggi dengan amalan kepimpinan servan kemungkinan guru besar menyokong mereka dari segi pembaharuan yang dijalankan atau memberi idea yang bernas kepada mereka supaya sifat kognitif guru meningkat apabila amalan kepimpinan servan guru besar meningkat. Dan yang akhrit sekali, hubungan kepimpinan servan guru besar dengan tingkah laku guru dalam sikap guru terhadap perubahan ada pada tahap tinggi sahaja dan merupakan impak yang baik kepada organisasi yang boleh membawa kecemerlangan organisasi tersebut.

Hal ini demikian, guru besar boleh meningkatkan lagi amalan kepimpinan servan mereka contohnya dari segi membantu peningkatan dan perkembangan, mengutamakan kepentingan dan pemberian kuasa bagi meningkatkan tahap penerimaan sikap guru terhadap perubahan di sekolah.

## VII. IMPLIKASI

Kajian ini diharap dapat memberi implikasi kepada amalan pihak pentadbir sekolah, PPD, JPN dan KPM semasa melaksanakan perubahan di organisasi sekolah supaya kebajikan guru dijaga demi peningkatan akademik murid dan prestasi sekolah. Ini kerana kajian ini boleh dijadikan sebagai bukti kepada hasil perubahan yang berlaku sebelum ini. Pihak sekolah mahupun PPD, JPN atau KPM akan lebih memahami keperluan guru semasa dan selepas perubahan berlaku di sekolah-sekolah terutama SJKC. Jika keperluan dan keperluan guru dapat dipertingkatkan, maka akan membawa kepada peningkatan sikap mereka di samping membawa kepada kelancaran proses perubahan yang berlaku di organisasi. Hal ini juga akan membawa kepada peningkatan kualiti pendidikan di sekolah apabila perubahan yang dilaksanakan oleh pihak kementerian sesuai dengan sikap guru.

Bagi implikasi kajian terhadap dasar pula kajian ini dapat memberi implikasi kepada anjakan ke 5 dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia PPPM 2013-2025 iaitu memastikan kepimpinan berprestasi tinggi ditempatkan di setiap sekolah. Dalam anjakan ke 5 PPPM, kementerian menitikberatkan kepimpinan teragih dalam gelombang 2 manakala lebih berharap pemimpin sekolah dapat menjadi mentor dalam organisasinya dengan membimbing guru dan pasukan pentadbiran ke arah pencapaian matlamat organisasi bersama dalam gelombang ke-3. Maka kajian ini merupakan satu idea yang bernas untuk mewujudkan kepimpinan servan yang berlainan dengan kepimpinan instruksional yang juga akan meningkatkan aspek-aspek tertentu dengan pemberian kuasa, bimbingan, kemahiran konseptual dan juga membawa kepentingan kepada subordinat semasa kepimpinan berlaku.

Akhir sekali, kajian ini dapat memberi implikasi kepada guru besar terutama semasa memilih amalan kepimpinan mereka. Guru-guru merupakan tenaga kerja sekolah dan guru akan membawa sekolah ke arah mencapai matlamat. Amalan kepimpinan guru besar menjadi satu daripada punca perubahan sikap guru terhadap kerjanya. Jika amalan guru besar tidak dapat memenuhi keinginan guru

maka akan menyebabkan sikap guru rendah terhadap perubahan, contohnya enggan memberi kerjasama dalam proses perubahan. Maka kajian ini memberi peluang kepada guru besar sekolah memahami gurunya dalam pemikiran, tingkah laku dan emosi semasa perubahan yang ingin dilaksanakan dalam organisasi sekolah.

#### VIII. CADANGAN KAJIAN LANJUTAN

Dalam bahagian ini, pengkaji ingin menyenaraikan beberapa cadangan kepada pengkaji lain sebagai sumber rujukan dalam kajian lanjutan. Kajian ini telah memberi satu imej yang jelas tentang kepimpinan servan guru besar dan sikap guru terhadap perubahan di sekolah rendah jenis kebangsaan cina. Dengan itu, dicadangkan kajian lanjutan boleh mengubah amalan kepimpinan servan kepada amalan kepimpinan yang lain untuk mengenalpasti tahap amalan kepimpinan yang diamalkan dalam kalangan guru besar SJKC.

Selain itu, cadangan kajian kepada kajian masa depan, dicadangkan supaya kajian ini boleh melibatkan sekolah-sekolah lain yang berlainan arus perdana contohnya di Sekolah Kebangsaan (SK), Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil (SJKT) ataupun Sekolah Agama (SA) dalam daerah Hulu Perak bagi tujuan peningkatan tahap sikap guru terhadap perubahan terutama sekolah-sekolah di luar bandar dan pedalaman.

Cadangan kepada kajian masa depan yang seterusnya, dicadangkan penambahan responden dalam kajian. Walaupun kajian ini telah melibatkan semua guru dalam kawasan kajian, malah didapati tidak cukup untuk mewakili SJKC di Negeri Perak ataupun negara Malaysia. Kajian ini dicadangkan menambah bilangan guru sebagai responden dalam kajian dan melibatkan lebih banyak buah SJKC dalam kajian supaya kajian ini boleh mewakili SJKC dalam Negeri Perak ataupun Malaysia pada akan datang.

Cadangan kepada kajian masa depan yang terakhir, dicadangkan kajian ini menggunakan kaedah campuran iaitu campuran kuantitatif dan kualitatif. Kaedah ini membolehkan pengkaji memahami situasi sebenar sikap guru terhadap perubahan di sekolah. Contohnya campuran temu bual dan soal selidik bagi mengetahui situasi sebenar guru dalam sekolah. Dengan itu, pengkaji boleh membincang hasil dapatan dengan lebih teliti dan mencari punca-punca markah rendah yang diberi dalam soal selidik yang dikemukakan oleh guru di SJKC.

#### IX. KESIMPULAN

Secara kesimpulan, kajian ini telah membuktikan amalan kepimpinan servan mempunyai hubungan dengan sikap guru terhadap perubahan dan tahap kepimpinan servan guru besar adalah tinggi. Dapatan kajian juga menunjukkan tahap sikap guru terhadap perubahan adalah penerimaan dan mempunyai perbezaan yang signifikan sikap guru terhadap perubahan antara jantina. Selepas kajian ini, guru besar harus memainkan peranan penting dalam meningkatkan kemahiran-kemahiran bagi menjaga hak guru, melindungi guru, memberi peluang kepada guru dalam pelaksanaan tugas serta menyakini kebolehan mereka bagi meningkatkan lagi sikap guru dalam organisasi apabila perubahan berlaku

supaya minda, emosi dan tingkah laku guru dapat berkembang dari masa ke semasa.

#### RUJUKAN

- Ahmad, S. Z., Choi, L. J. & Narawi, S. @ M. S. 2018. EFIKASI DIRI GURU DALAM MENANGANI KANAK-KANAK AGRESIF DI PRA-SEKOLAH: SATU KAJIAN KES DI NEGERI KEDAH DARUL AMAN. *Journal of Education and Social Sciences* 9(2): 38–41.
- Al-Mahdy, Y. F. H., Al-Harhi, A. S. & El-Din, N. S. S. 2016. Perceptions of School Principals' Servan Leadership and Their Teachers' Job Satisfaction in Oman. *Leadership and Policy in Schools* 1–24. doi:10.1080/15700763.2015.1047032
- Apak, J., Taat, M. S., Talip, R., Norizah, D. & Kiflee, A. 2019. Kepimpinan Servan: Satu Alternatif Pengurusan Sekolah Abad Ke-21. *Malaysia Journal of Social Sciences and Humanities* 4(3): 173–184.
- Avidov-Ungar, O. & Eshet-Alkay, Y. 2011. Teachers in a World of Change: Teachers' Knowledge and Attitudes towards the Implementation of Innovative Technologies in Schools. *Interdisciplinary Journal of E-Learning and Learning Objects* 7: 291–303.
- Balıkcı, A., Akbaşı, S., Şahin, M. & Kılıç, M. 2017. The Change Process at Schools Based on the Variables of School Administrators and Environment. *Universal Journal of Educational Research* 5(12): 2178–2185. doi:10.13189/ujer.2017.051207
- Brohi, N. A., Jantan, A. H., Qureshi, M. A., Jaffar, A. R. Bin, Ali, J. Bin & Hamid, K. B. A. 2018. The impact of servan leadership on employees attitudinal and behavioural outcomes. *Cogent Business & Management* 5(1): 1–17.
- Cerit, Y. 2009. The Effects of Servan Leadership Behaviours of School Principals on Teachers' Job Satisfaction. *Educational Management Administration & Leadership* 37(5): 600–623. doi:10.1177/1741143209339650
- Cherry, K. 2020. Attitudes and Behavior in Psychology. *verywellmind.com*. <https://www.verywellmind.com/attitudes-how-they-form-change-shape-behavior-2795897> [15 June 2020].
- Correlli, J. 2019. 10 Principles of Servan Leadership (and Why It's Our Favorite Style). *teamgantt.com*. <https://www.teamgantt.com/blog/servan-leadership>
- Eva, N., Robin, M., Sendjaya, S., van Dierendonck, D. & Liden, R. C. 2019. Servan Leadership: A systematic review and call for future research. *Leadership Quarterly* 30(1): 111–132. doi:10.1016/j.leaqua.2018.07.004
- Goh, S. K. & Low, B. Z.-J. 2014. The Influence of Servan Leadership towards and Organizational Commitment: The Mediating Role of Trust in Leaders. *International Journal of Business and Management* 9(1): 17–25.
- Greenleaf, R. K. 1998. *The Power of Servan-leadership Essays*. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers.
- Greenleaf, R. K. 2002. *Servan Leadership: A Journey Into the Nature of Legitimate Power and Greatness*, hlm. 3rd Edisi . New Jersey: Paulist Press.

- Greenleaf, R. K. 2015. *The Servan as Leader*, hlm. rev Edito. The Greenleaf for Servan Leadership.
- Güngör, S. K. 2016. The Prediction Power of Servan and Ethical Leadership Behaviours of Administrators on Teachers' Job Satisfaction. *Universal Journal of Educational Research* 4(5): 1180–1188.
- Haddock, G. & Maio, G. R. 2004. *Contemporary perspectives on the psychology of attitudes*. New York: Psychology Press.
- Hammond, H. G. 2018. Teacher Empowerment and Teacher Perceptions of the Principal's Servan Leadership. *Lutheran Education Journal* 23–32.
- Hassan, M. A. A., Rabani, M. F., Shukor, M. E. M. & Majid, M. M. A. 2018. Sikap Guru Terhadap Perubahan dalam Sekolah di Malaysia. *Management Research Journal* 8(1): 188–196.
- Hogg, M. & Vaughan, G. 2005. *Social Psychology*, hlm. 4th Edisi. London: Prentice-Hall.
- Hung, W.-S., Tsai, S.-S. & Wu, H.-T. 2016. Relationship Among Principal Servan Leadership, School Organization Climate and Teachers' Job Involvement of Elementary School. *European Journal of Research in Social Sciences* 4(7): 33–42.
- Ibrahim, I. & Don, Y. 2014. Kepimpinan Servan dan Pengaruhnya terhadap Pengurusan Perubahan di Sekolah (Servan Leadership and Influence on Changes Management in Schools). *Jurnal Pendidikan Malaysia* 39(1): 19–26. doi:10.17576/JPEN-2014-%x
- Ibrahim, S. binti, Samsudin, S. A. bin & Din, J. bin. 2016. Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Servan, Penglibatan Kerja dan Tanggapan Sokongan Organisasi dengan Tingkahlaku Warga kerja di Kolej Komuniti Arau. Arau. doi:10.6084/m9.figshare.4206618.v1
- Kareem, O. A. & Kin, T. M. 2018. Attitudes toward Change: A Comparison Between Senior Assistants and Teachers in Malaysian Secondary Schools. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* 8(1): 249–265.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2013. *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025)*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kenton, W. 2019. Servan Leadership. *Investopedia*. <https://www.investopedia.com/terms/s/servan-leadership.asp>
- Kin, T. M. & Kareem, O. A. 2014. Teachers' Attitudes Toward Change: A Study in Malaysian High Performing Secondary School. *Middle-East Journal of Scientific Research* 21(3): 543–549.
- Kin, T. M. & Kareem, O. A. 2017. Measuring teacher attitudes towards change: An empirical validation. *International Journal of Management in Education* 11(4): 437.
- Kin, T. M., Kareem, O. A., Nordin, M. S. & Khuan, W. 2017. Principal change leadership competencies and teacher attitudes toward change: the mediating effects of teacher change beliefs. *International Journal of Leadership in Education* 1–20. doi:10.1080/13603124.2016.1272719
- Kondakci, Y., Beycioglu, K., Sincar, M. & Ugurlu, C. T. 2015. Readiness of teachers for change in schools. *International Journal of Leadership in Education* 1–24.
- Krog, C. L. & Govender, K. 2015. The relationship between servan leadership and employee empowerment, commitment, trust and innovative behaviour: A project management perspective. *SA Journal of Human Resource Management* 13(1): 1–12.
- Kursunoglu, A. & Tanriogen, A. 2009. The relationship between teachers' perceptions towards instructional leadership behaviors of their principals and teachers' attitudes towards change. *Procedia Social and Behavioral Sciences* 1, hlm. 252–258. Turkey: Elsevier.
- Liden, R. C., Wayne, S. J., Zhao, H. & Henderson, D. 2008. Servan leadership: Development of a multidimensional measure and multilevel assessment. *Leadership Quarterly* 19: 161–177.
- Liden, R. C., Wayne, S. J., Liao, C. & Jeremy D. Meuser. 2014. Servan Leadership and Serving Culture: Influence on Individual and Unit Performance. *Academy of Management* 57(5): 1434–1452.
- Palta, A. 2019. Examination of Teachers' Perceptions about Servan Leadership and Organizational Commitment. *International Education Studies* 12(4): 36–41.
- Poh, L. N., Kin, T. M. & Kareem, O. A. 2019. Sikap Guru Terhadap Perubahan di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di Semenanjung Malaysia. *4th Asia Pacific Conference on Educational Management and Leadership*.
- Ramli, A. & Desa, N. M. 2014. THE RELATIONSHIP BETWEEN SERVAN LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT: THE MALAYSIAN PERSPECTIVES. *International Journal of Management and Sustainability* 3(2): 111–123.
- Spears, L. C. 2010. Character and Servan Leadership: Ten Characteristics of Effective, Caring Leaders. *The Journal of Virtues & Leadership* 1(1): 25–30.
- Tai, M. K. 2013. *Modeling of principals' change leadership competencies and its relationship with teachers' change beliefs and teachers' attitudes toward change*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Tai, M. K. & Abdull Kareem, O. 2019. The relationship between emotional intelligence of school principals in managing change and teacher attitudes towards change. *International Journal of Leadership in Education* 22(4): 469–485. doi:10.1080/13603124.2018.1481535
- Wiwiek Harwiki. 2016. The Impact of Servan Leadership on Organisation Culture, Organisation Commitment, Organisation Citizenship Behaviour (OCB) and Employee Performance in Women Cooperative. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 219, hlm. 283–290. Kuala Lumpur: Elsevier.
- Wu, J., Liden, R. C., Liao, C. & Wayne, S. J. 2020. Does Manager Servan Leadership Lead to Follower Serving Behaviors? It Depends on Follower Self-Interest. *Journal of Applied Psychology* 1–17.
- Yariv, E. 2009. The appraisal of teachers' performance and its impact on the mutuality of principal-teacher emotions. *School Leadership and Management* 29: 445–461. doi:10.1080/13632430903152302

# AMALAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR DAN KEPUASAN KERJA GURU SJKC DAERAH KINTA UTARA, PERAK

Que Poh Li, Azlin Norhaini Mansor

**Abstrak** – Kajian ini bertujuan untuk mengkaji amalan kepimpinan instruksional guru besar dan kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan (Cina) daerah Kinta Utara, Perak. Kecemerlangan sesebuah sekolah amat bergantung pada gaya kepimpinan pemimpin sekolah dan kepuasan kerja guru. Dalam hal ini, kes disiplin murid yang tinggi, pencapaian akademik yang tidak mencapai sasaran dan aduan kesibukan dalam kalangan guru SJKC daerah Kinta Utara, Perak sering berlaku. Kesemua isu ini dipercayai berkaitan dengan gaya kepimpinan pemimpin sekolah dan kepuasan kerja guru. Banyak kajian lepas membuktikan amalan kepimpinan instruksional guru besar memberi impak yang besar kepada kepuasan kerja guru. Sehubungan dengan itu, kajian tinjauan ini dijalankan melibatkan 297 orang guru SJKC daerah Kinta Utara, Perak. Instrumen yang digunakan ialah PIMRS 2.0 (Hallinger 1982) dan TJSQ (Lester 1982). Analisis deskriptif melibatkan perbandingan skor min manakala analisis inferensi melibatkan ujian ANOVA sehalu dan ujian korelasi Pearson. Dapatan kajian menunjukkan bahawa amalan kepimpinan instruksional guru besar SJKC daerah Kinta Utara adalah pada tahap sangat tinggi manakala kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara, Perak adalah pada tahap tinggi. Kajian ini juga menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan tahap kepuasan kerja guru mengikut pengalaman mengajar dan terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru. Kajian ini memberi implikasi kepada KPM and pemimpin sekolah dalam merangka perancangan yang lebih berkesan demi transformasi pendidikan di Malaysia. Kajian lanjutan dicadangkan untuk meluaskan populasi ke SK dan SJKT, melibatkan guru besar dan penolong kanan sebagai responden kajian dan menggabungkan data kualitatif untuk mendapat gambaran yang lebih menyeluruh.

**Kata Kunci** – Kepimpinan Instruksional, Guru Besar, Kepuasan Kerja Guru, Gaya Kepimpinan

## I. PENGENALAN

Pada tahun 2013, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 diperkenalkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) demi transformasi sistem pendidikan di Malaysia. Antara usaha tentang penyediaan tenaga mengajar yang cemerlang dapat disaksikan dalam PPPM 2013-2025 melalui anjakan ke-4 iaitu mentransformasi profesion keguruan menjadi profesion pilihan serta anjakan ke-5 iaitu memastikan kepimpinan berprestasi tinggi ditempatkan di setiap sekolah. Usaha-usaha KPM ini adalah untuk menyediakan sistem pendidikan Malaysia yang berkualiti tinggi seperti yang termaktub dalam Akta Pendidikan 1996 [Akta 550] (KPM, 2017).

Kecemerlangan sesebuah sekolah amat bergantung pada gaya kepimpinan pemimpin sekolah dan kepuasan kerja

guru. Kepimpinan instruksional dianggap satu amalan yang berkesan dalam mentadbir sekolah untuk mewujudkan iklim sekolah yang kondusif (KPM, 2010) dan meningkatkan keberhasilan murid (KPM, 2013). Kepuasan kerja guru merupakan satu elemen penting untuk menjamin profesionalisme guru dan kualiti sistem pendidikan di Malaysia. Kepuasan kerja guru yang tinggi dapat menjamin pengekalan jawatan, peningkatan prestasi sekolah serta peningkatan perkembangan sendiri guru (Nor Mohamad et al., 2016).

## Pernyataan Masalah

Menurut KPM (2013), pemimpin sekolah yang mengamalkan kepimpinan instruksional dapat meningkatkan keberhasilan murid sebanyak 20%. Namun, sifat kepimpinan instruksional yang ada pada pemimpin sekolah amat diragui pada tahun-tahun ini. Menurut Noor Asma dan Mohamed Yusoff (2017), pemimpin sekolah selalu sibuk dalam hal pentadbiran atau tugas luar telah menjadikan kualiti kurikulum menurun. Oleh sebab kesibukan ini, isu-isu seperti guru tidak atau lewat masuk ke kelas, prestasi murid lemah akibat guru gagal mengajar dengan berkesan dan suasana pembelajaran bilik darjah yang kurang kondusif sering kali berlaku di sekolah (Junaidah, 2012).

Pada tahun 2020, sebanyak 6,279 orang murid direkodkan terlibat dalam kes ponteng sekolah di daerah Kinta Utara. Salah satu punca yang membawa kepada masalah ini ialah pembelajaran yang kurang menyeronokkan di sekolah (Normawati, 2020). Kepuasan kerja guru dipercayai menjadi antara faktor yang memberi kesan keaktifan kepada kualiti pengajaran guru kerana penurunan kepuasan kerja dapat mengurangkan motivasi pengajaran guru (Norashid & Hamzah, 2014) dan mempengaruhi keberkesanan pengajaran (Mohd Faiz, 2019). Selain itu, masalah yang telah lama wujud di daerah Kinta Utara ialah pencapaian akademik sekolah yang sentiasa kurang memuaskan dan tidak seiring dengan sasaran yang ditetapkan oleh Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) Kinta Utara. Situasi ini dianggap berhubung rapat dengan kualiti kepimpinan sekolah yang kurang mantap dan kualiti pengajaran guru yang selalu berada pada tahap sederhana sahaja (Adrizal, 2018).

## Tujuan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar SJKC dan hubungannya dengan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara, Perak.

## Objektif Kajian

Que Poh Li, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(pohlique11@gmail.com).

Azlin Norhaini Mansor, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(azlinpkp@gmail.com).

Kajian ini bertujuan untuk mencapai beberapa objektif berikut:

- i. Mengenal pasti tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar SJKC daerah Kinta Utara.
- ii. Mengenal pasti tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara.
- iii. Mengenal pasti perbezaan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara mengikut pengalaman mengajar.
- iv. Mengenal pasti hubungan antara amalan kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara.

### Persoalan Kajian

Untuk mencapai objektif, kajian ini menjawab beberapa soalan berikut:

- i. Apakah tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar SJKC daerah Kinta Utara?
- ii. Apakah tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara?
- iii. Adakah terdapat perbezaan yang signifikan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara mengikut pengalaman mengajar?
- iv. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara?

### Kerangka Konsep

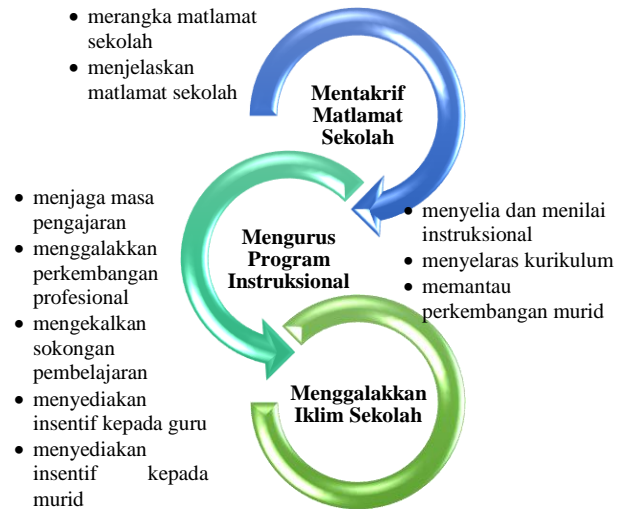


Rajah 1. Kepimpinan Instruksional (Model Hallinger 2000) dan Kepuasan Kerja (Herzberg 1959)

## II. TINJAUAN LITERATUR

### Model Kepimpinan Instruksional Hallinger (2000)

Menurut Hallinger (2000), kepimpinan instruksional merupakan satu gaya kepimpinan yang mendorong pemimpin sekolah dalam aspek mentakrif matlamat sekolah, mengurus program instruksional dan menggalakkan iklim sekolah. Model Hallinger mempunyai tiga dimensi dengan sepuluh sub dimensi, seperti dalam Rajah 2.



Rajah 2. Model Kepimpinan Instruksional Hallinger (2000)

Dimensi pertama adalah mentakrif matlamat sekolah yang terdiri daripada dua fungsi iaitu merangka matlamat sekolah dan menjelaskan matlamat sekolah. Sebagai seorang pemimpin instruksional, pemimpin berperanan untuk menentukan misi sekolah yang jelas dan konkrit supaya misi ini menjadi satu panduan kepada semua ahli sekolah untuk berusaha menuju ke arah hasrat sekolah. Untuk mencapai matlamat ini, pemimpin bertanggungjawab untuk menjelaskan matlamat sekolah kepada semua warga sekolah seperti staf-staf sokongan, guru-guru, pelajar-pelajar, ibu bapa pelajar, lembaga PIBG mahupun *stakeholder* yang berkaitan. Penyampaian matlamat sekolah boleh dilakukan melalui berbagai-bagai saluran seperti notis edaran, perhimpunan sekolah, mesyuarat PIBG, mesyuarat mingguan guru, makluman pada papan kenyataan sekolah, laman sesawang sekolah serta paparan dalam media sosial seperti *Facebook* dan *WhatsApp*.

Dimensi kedua adalah mengurus program instruksional yang terdiri daripada tiga fungsi iaitu menyelia dan menilai instruksional, menyelaras kurikulum dan memantau perkembangan murid. Penyeliaan dan penilaian terhadap guru merupakan satu usaha untuk memastikan keselarasan antara pengajaran guru dengan matlamat sekolah. Kajian Muhammad Nurfahmi et al. (2011) menunjukkan bahawa penyeliaan dan penilaian terhadap guru dapat meningkatkan prestasi kerja dan profesionalisme guru. Menurut Foong dan Mohd. Khairuddin (2018), pengajaran guru dan pencapaian murid merupakan indikator untuk mengukur objektif kurikulum sekolah sama ada dicapai atau tidak. Hal ini bermaksud penyelarasan perlu dibuat antara pemimpin instruksional dengan guru supaya isi pengajaran tidak bercanggah dengan kandungan kurikulum negara. Pada masa yang sama, pengetua perlu memantau perkembangan murid melalui berbagai-bagai pendekatan seperti analisa keputusan peperiksaan, laporan pentaksiran bilik darjah ataupun perbincangan dengan guru.

Dimensi ketiga adalah menggalakkan iklim sekolah yang terdiri daripada lima fungsi iaitu menjaga masa pengajaran, menggalakkan perkembangan profesional, mengekalkan sokongan pembelajaran, menyediakan insentif kepada guru dan menyediakan insentif kepada murid. Fungsi menjaga masa pengajaran merujuk kepada menjejaskan gangguan-gangguan yang mampu menjejaskan aktiviti pengajaran dan

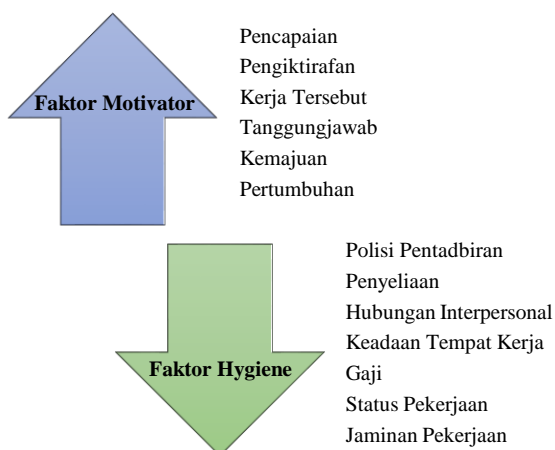
pembelajaran seperti pengumuman melalui sistem siar raya, perjumpaan dengan murid secara tiba-tiba, murid lewat ke sekolah dan lain-lain. Pemimpin instruksional bertanggungjawab untuk menguatkuasakan peraturan sekolah bagi meminimumkan gangguan-gangguan ini supaya masa pengajaran dan pembelajaran dapat digunakan secara optimum.

Bagi menggalakkan perkembangan profesional, pengetua perlu menunjukkan sokongan kepada guru yang berusaha meningkatkan profesionalisme diri kerana program-program pembangunan profesionalisme ini dapat membantu guru mengintegrasikan kemahiran yang dipelajari ke dalam aktiviti pengajaran. Selain itu, pemimpin juga perlu mengekalkan sokongan pembelajaran iaitu memastikan bahan pembelajaran yang dibekalkan adalah bersesuaian dengan tahap penguasaan murid. Apabila murid menguasai suatu kemahiran asas, maka tahap yang lebih tinggi perlu disampaikan bagi meningkatkan keberkesanan pembelajaran murid.

Hallinger (2000) juga mementingkan penyediaan insentif kepada guru dan murid. Ganjaran dalam bentuk kenaikan pangkat, pengiktirafan dalam majlis Hari Guru, anugerah perkhidmatan cemerlang, sijil dan baucar perlu diberikan kepada guru bagi menghargai pencapaian dan kebolehan guru serta pengorbanan masa dan tenaga guru dalam menyediakan pengajaran yang selaras dengan matlamat sekolah. Bagi murid pula, ganjaran boleh diberikan dalam bentuk pujian, sijil, baucar buku, hadiah dan pengiktirafan dalam majlis anugerah cemerlang untuk memuji kecemerlangan murid dan mengukuhkan kecemerlangan tersebut. Insentif yang diberikan kepada guru dan murid dapat menyemarakkan semangat guru dan murid untuk mengejar kecemerlangan dengan lebih lanjut.

### Teori Dua Faktor Herzberg (1959)

Herzberg (1959) telah mengemukakan satu teori mengenai dua faktor yang menentukan kepuasan dan ketidakpuasan pekerja iaitu *hygiene* dan *motivator*, seperti dalam Rajah 3.



Rajah 3. Teori Dua Faktor Herzberg (1959)

Menurut Herzberg (1959), kepuasan kerja seseorang individu ditentukan oleh faktor luaran iaitu *hygiene* dan faktor dalaman iaitu *motivator*. Faktor *hygiene* merangkumi semua elemen secara luaran seperti polisi pentadbiran,

penyeliaan, hubungan interpersonal, keadaan tempat kerja, gaji, status pekerjaan dan jaminan pekerjaan. Jika faktor *hygiene* meningkat, contohnya gaji bertambah, hubungan mesra sesama rakan sekerja dan suasana tempat kerja selesa, kepuasan kerja individu itu akan meningkat. Namun, jika faktor *hygiene* menurun ataupun tidak wujud, ketidakpuasan kerja turut berlaku. Sebagai contoh, apabila gaji yang diperoleh dan kerja yang diamanahkan tidak seimbang, kepuasan kerja individu itu akan menurun.

Faktor *motivator* merangkumi semua elemen secara dalaman seperti mendapat pencapaian cemerlang, menerima pengiktirafan atau penghargaan, memperoleh kemajuan atau pertumbuhan diri, kesedaran tanggungjawab meningkat dan keseronokan kerja itu. Faktor *motivator* mengarah kepada kepuasan kerja untuk jangka panjang. Hal ini bermaksud kepuasan kerja seseorang individu akan meningkat dengan wujudnya faktor *motivator*. Walau bagaimanapun, ketiadaan faktor *motivator* tidak akan menjejaskan kepuasan kerja individu itu.

### Kajian Lepas

Terdapat banyak kajian lepas mengenai kepimpinan instruksional telah membuktikan gaya kepimpinan instruksional adalah berkesan dalam organisasi bagi mendatangkan hasil yang diinginkan seperti kepuasan kerja yang tinggi, prestasi pekerja yang cemerlang, pertumbuhan organisasi yang sihat dan sebagainya. Kajian Siti dan Jamalul Lail (2017) menunjukkan bahawa pemimpin instruksional berperanan untuk mengawas guru, menilai guru dan membangunkan profesionalisme guru. Hal ini bermaksud pemimpin instruksional memikul tanggungjawab untuk memantau perkembangan guru seperti galakkan latihan dalam perkhidmatan (LDP) untuk menjamin kualiti profesion keguruan.

Kajian Foong dan Mohd. Khairuddin (2017) mendapati bahawa kepimpinan instruksional dapat memanfaatkan sekolah dengan membentuk pemimpin yang unggul manakala kepuasan kerja guru dapat meningkatkan prestasi dan produktiviti kerja guru. Kajian Noor Asma dan Mohamed Yusoff (2017) mendapati tahap kepimpinan instruksional pengetua adalah tinggi walaupun di kawasan luar bandar. Hal ini jelas menyampaikan hasrat kerajaan yang ketara dalam meningkatkan kualiti pemimpin sekolah bagi memperkasa keberkesanan organisasi pendidikan seperti yang digariskan dalam anjakan ke-5 PPPM 2013-2025.

Kepuasan kerja, komitmen, motivasi dan efikasi ialah elemen-elemen yang saling berkaitan. Kajian Fatimah (2014) mengesahkan bahawa kepuasan kerja mempunyai hubungan yang signifikan dengan komitmen kerja. Apabila guru berasa puas hati dengan kerja, maka guru akan menaruh komitmen dan tanggungjawab yang sepenuhnya ke dalam kerja tersebut. Menurut Zuhaili dan Ramlee (2017), terdapat hubungan signifikan yang positif antara efikasi diri dengan kepuasan kerja. Hal ini bermaksud peningkatan efikasi diri dapat menyumbang kepada peningkatan kepuasan kerja. Dapatan ini dapat dikaitkan dengan kajian Baharin et al. (2016) yang membuktikan bahawa gaya kepimpinan instruksional adalah berkesan bagi meningkatkan efikasi guru ke tahap yang tinggi.



Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja guru adalah kompetensi pengajaran di dalam bilik darjah. Guru yang mengalami kehilangan keyakinan, komitmen atau efikasi dengan tugas pengajaran akan membawa hasil pengajaran yang kurang memuaskan. Hal ini dapat mengurangkan kepuasan kerja guru. Kajian Mohd Yusri dan Aziz (2014) menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan instruksional pengetua dengan kompetensi pengajaran guru. Hal ini bermaksud amalan kepimpinan instruksional pengetua dapat meningkatkan kualiti pengajaran guru dan menyumbang kepada kepuasan kerja guru.

Sejak kebelakangan ini, kajian-kajian yang berkaitan dengan beban tugas guru semakin banyak. Kajian-kajian ini mendapati kepuasan kerja guru berhubung besar dengan beban tugas yang ditanggung oleh guru (Mohd Faiz, 2019; Lia & Ruslin, 2018; Zuhaili & Ramlee, 2017; Rohaidah, 2015; Noor Mala, 2014; Peters, 2012). Namun, masalah ini sebenarnya boleh diperbaiki oleh pentadbir sekolah. Pentadbir sekolah pada suatu tahapnya dapat menentukan tahap beban tugas guru sama ada ringan atau berat. Hal ini berkaitan dengan sikap pentadbir dalam pengagihan tugas kepada guru-guru. Pentadbir yang kurang amanah akan menyebabkan pengagihan tugas yang kurang seimbang sehingga membawa beban tugas kepada sesetengah guru (Reyna, t.th.).

### III. METODOLOGI

Kajian ini merupakan satu kajian deskriptif berbentuk tinjauan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Kajian ini dijalankan di 35 buah Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) daerah Kinta Utara, Perak. Dengan berpandukan penentuan saiz sampel Krejcie dan Morgan (1970), seramai 297 orang guru SJKC daerah Kinta Utara dipilih sebagai sampel kajian ini.

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini ialah borang soal selidik. Bagi mengukur tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar yang berpandukan Model Kepimpinan Instruksional Hallinger (2000), instrumen yang digunakan ialah *Principal Instructional Management Rating Scale* (PIMRS) 2.0. Bagi mengukur tahap kepuasan kerja guru yang berpandukan Teori Dua Faktor Herzberg (1959), instrumen yang digunakan ialah *Teacher Job Satisfaction Questionnaire* (TJSQ).

Borang soal selidik untuk kajian ini terdiri daripada tiga bahagian yang merangkumi 120 item keseluruhannya. Bahagian A mengandungi 4 item yang berkaitan dengan demografi responden iaitu jantina, umur, status perkahwinan dan pengalaman mengajar. Bahagian B mengandungi 50 item bagi mengukur tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar dengan menggunakan 5 skala Likert iaitu tidak pernah, jarang, kadang-kadang, agak kerap dan kerap. Bahagian C mengandungi 66 item bagi mengukur tahap kepuasan kerja guru dengan menggunakan 5 skala Likert iaitu sangat tidak setuju, tidak setuju, kurang setuju, setuju dan sangat setuju.

Data kajian dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 26. Statistik deskriptif digunakan untuk mengenal pasti tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara. Penilaian

ditentukan mengikut analisis min keseluruhan seperti pembahagian markat dalam Jadual I.

JADUAL I: PEMBAHAGIAN MARKAT

Min	Tahap
1.00-1.80	Sangat Rendah
1.81-2.60	Rendah
2.61-3.40	Sederhana
3.41-4.20	Tinggi
4.21-5.00	Sangat Tinggi

Didapatkan daripada Fazleen, Norazlinda & Surendran (2017)

Statistik inferensi iaitu ujian ANOVA sehalu digunakan untuk mengenal pasti perbezaan tahap kepuasan kerja guru mengikut pengalaman mengajar manakala ujian korelasi Pearson digunakan untuk mengenal pasti hubungan antara kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru. Kekuatan nilai pekali korelasi antara kedua-dua pembolehubah ini ditafsir berpandukan skala kekuatan hubungan oleh Cohen, Manion dan Marrison (2011) seperti dalam Jadual II.

JADUAL II: KEKUATAN HUBUNGAN MENGIKUT NILAI PEKALI KORELASI

Nilai Pekali	Kekuatan Korelasi
±0.01-0.20	Sangat Lemah
±0.21-0.30	Lemah
±0.31-0.50	Sederhana
±0.51-0.80	Kuat
±0.81-1.00	Sangat Kuat

Didapatkan daripada Cohen, Manion & Marrison (2011)

### IV. DAPATAN KAJIAN

#### *Tahap Amalan Kepimpinan Instruksional Guru Besar*

JADUAL III: SKOR MIN DAN TAHAP AMALAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR

Dimensi	Min	S.P.	Tahap
Mentakrif Matlamat Sekolah	4.43	0.671	Sangat Tinggi
Mengurus Program Instruksional	4.14	0.774	Tinggi
Menggalakkan Iklim Sekolah	4.05	0.907	Tinggi
<b>Min Keseluruhan</b>	<b>4.21</b>	<b>0.784</b>	<b>Sangat Tinggi</b>

Berdasarkan Jadual III, tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar SJKC daerah Kinta Utara adalah pada tahap sangat tinggi (min=4.21, s.p.=0.784). Dapatan terperinci menunjukkan bahawa dimensi mentakrif matlamat sekolah (min=4.43, s.p.=0.671) adalah pada tahap sangat tinggi manakala dimensi mengurus program instruksional

(min=4.14, s.p.=0.774) dan dimensi menggalakkan iklim sekolah adalah pada tahap tinggi (min=4.05, s.p.=0.907).

### Tahap Kepuasan Kerja Guru

JADUAL IV: SKOR MIN DAN TAHAP KEPUASAN KERJA GURU

Dimensi	Min	S.P.	Tahap
Penyeliaan	4.29	0.815	Sangat Tinggi
Pengiktirafan	3.83	0.999	Tinggi
Rakan Sekerja	4.21	0.865	Sangat Tinggi
Suasana Kerja	3.90	0.703	Tinggi
Gaji	3.39	1.130	Sederhana
Tanggungjawab	4.52	0.626	Sangat Tinggi
Kerja Itu Sendiri	3.79	0.879	Tinggi
Kemajuan	3.90	0.893	Tinggi
Keselamatan	3.47	1.118	Tinggi
<b>Min Keseluruhan</b>	<b>3.92</b>	<b>0.892</b>	<b>Tinggi</b>

Berdasarkan Jadual IV, tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara adalah pada tahap tinggi (min=3.92, s.p.=0.892). Dapatan terperinci menunjukkan bahawa dimensi tanggungjawab (min=4.52, s.p.=0.626) adalah pada tahap sangat tinggi, diikuti dengan dimensi penyeliaan (min=4.29, s.p.=0.815) dan rakan sekerja (min=4.21, s.p.=0.865). Dimensi suasana kerja (min=3.90, SP.=0.703) dan dimensi kemajuan (min=3.90, s.p.=0.893) adalah pada tahap tinggi, diikuti dengan dimensi pengiktirafan (min=3.83, s.p.=0.999), kerja itu sendiri (min=3.79, s.p.=0.879) dan keselamatan (min=3.47, s.p.=1.118) manakala dimensi gaji (min=3.39, s.p.=1.130) adalah pada tahap sederhana.

### Perbezaan Tahap Kepuasan Kerja Guru Mengikut Pengalaman Mengajar

H<sub>01</sub>: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara mengikut pengalaman mengajar.

JADUAL V: DESKRIPTIF TAHAP KEPUASAN KERJA GURU MENGIKUT PENGALAMAN MENGAJAR

Pengalaman Mengajar	N	Min	S.P.	R.P.
≤10 tahun	18	4.05	1.100	.003
11-20 tahun	146	3.86	.823	.024
21-30 tahun	81	4.06	.971	.028
≥31 tahun	52	3.72	.676	.084
Jumlah	297	3.92	.892	.035

JADUAL VI: KEPUTUSAN ANOVA SEHALA PERBEZAAN TAHAP KEPUASAN KERJA GURU MENGIKUT PENGALAMAN MENGAJAR

Tahap Kepuasan Kerja Guru	Jumlah Kuasa Dua	df	Min Kuasa Dua	F	Sig.
Antara Kumpulan	5.662	3	1.887	11.956	.000

Dalam Kumpulan	55.248	293	.158
Jumlah	60.910	296	

Berdasarkan Jadual VI, didapati terdapat perbezaan yang signifikan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara mengikut pengalaman mengajar [ $F(3,293)=11.956$ ;  $p<0.05$ ]. Ini seterusnya menyebabkan hipotesis nul 1 (H<sub>01</sub>) ditolak.

### Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru

H<sub>02</sub>: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara.

JADUAL VII: KEPUTUSAN KORELASI PEARSON HUBUNGAN ANTARA AMALAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

Amalan Kepimpinan Instruksional Guru Besar	Kepuasan Kerja Guru
Koefisien Korelasi	.647**
Sig. (2 hujung)	.000
Bilangan (N)	293

\*\* Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01 (2 hujung).

Berdasarkan Jadual VII, didapati terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara. Nilai pekali kolerasi Pearson menunjukkan kekuatan hubungan antara amalan kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru adalah pada tahap yang kuat ( $r=0.647$ ,  $p<0.01$ ). Oleh sebab aras signifikan lebih kecil daripada 0.01, maka hipotesis nul 2 (H<sub>02</sub>) ditolak.

## V. PERBINCANGAN

### Tahap Amalan Kepimpinan Instruksional Guru Besar

Berdasarkan dapatan kajian ini, tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar SJKC daerah Kinta Utara dari persepsi guru adalah pada tahap sangat tinggi. Dapatan ini selaras dengan kajian Ali dan Mohamed Yusoff (2016) yang menunjukkan bahawa amalan kepimpinan instruksional guru besar di sekolah pedalaman adalah pada tahap sangat tinggi serta kajian Rozila dan Jamalul Lail (2019) yang menunjukkan bahawa amalan kepimpinan instruksional guru besar di sekolah berprestasi tinggi adalah pada tahap sangat tinggi.

Secara terperinci, dimensi mentakrif matlamat sekolah mendapat skor min yang paling tinggi. Hal ini menunjukkan guru bersetuju bahawa guru besar dapat merangka dan menjelaskan matlamat sekolah dengan membuat pertimbangan yang wajar dari aspek keselarasan dengan pencapaian murid dan perbincangan dengan guru. Dapatan ini disokong oleh pandangan Foong dan Mohd. Khairuddin (2018) yang menunjukkan bahawa matlamat sekolah harus dipertimbangkan dari kedua-dua segi prestasi murid dan tanggungjawab setiap ahli sekolah. Selain itu, dimensi mengurus program instruksional yang bertahap tinggi melambangkan guru besar dapat menyelaras kurikulum berdasarkan prestasi sekolah dan tanggungjawab

guru. Guru besar juga memantau perkembangan murid serta menyelia dan menilai pengajaran guru untuk menjamin kualiti pendidikan. Dapatan ini selari dengan kajian Rozila dan Jamalul Lail (2019) yang menunjukkan bahawa pemimpin instruksional perlu melengkapkan tanggungjawab memantau pembelajaran murid dan pengajaran guru untuk melahirkan insan yang seimbang. Dimensi menggalakkan iklim sekolah yang bertahap tinggi pula menunjukkan guru besar amat berdedikasi dalam mewujudkan iklim sekolah yang baik, terutamanya dalam aspek menggalakkan perkembangan profesional dalam kalangan guru seperti kursus, LDP dan lanjutan pelajaran. Guru besar juga menyediakan insentif kepada murid dan guru seperti dalam bentuk sijil penghargaan, pengumuman melalui perhimpunan sekolah dan pujian secara peribadi. Dapatan ini dapat dikaitkan dengan kajian Cammellia dan Abdul Halim (2020) yang menunjukkan bahawa pemimpin instruksional sepatutnya memberikan sokongan, motivasi dan inspirasi kepada guru dan murid untuk memastikan operasi sekolah berjalan dengan lancar. Namun, aspek yang perlu dipertingkatkan adalah dari segi menjaga masa pengajaran dan mengekalkan sokongan pembelajaran. Misalnya, memberikan tindakan susulan kepada murid yang tidak menghargai pengajaran guru, melawat bilik darjah untuk membincangkan isu yang serius, menggantikan kelas untuk guru yang menghadapi kecemasan dan mengakui kecemerlangan guru melalui surat penghargaan.

### ***Tahap Kepuasan Kerja Guru***

Dapatan kajian ini menunjukkan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara adalah pada tahap yang tinggi. Dapatan ini selaras dengan kajian Zulhairi et al. (2016) serta kajian Rozi et al. (2016) yang mendapati tahap kepuasan kerja guru adalah pada tahap tinggi. Antara sembilan dimensi yang diuji, dimensi tanggungjawab, penyeliaan dan rakan sekerja adalah pada tahap sangat tinggi berbanding dengan dimensi-dimensi yang lain pada tahap tinggi serta dimensi gaji pada tahap sederhana. Dapatan ini bertepatan dengan kajian Norhazwani dan Jamalul Lail (t.th.) serta kajian Shahrin dan Saraswathi (t.th.) yang menunjukkan bahawa guru mencapai tahap kepuasan yang lebih tinggi dalam aspek rakan sekerja tetapi kurang berpuas hati dengan gaji.

Berdasarkan persepsi guru, mereka mencapai tahap kepuasan kerja yang sangat tinggi dalam aspek menyedari tanggungjawab diri sebagai seorang guru yang berprofesional, bergaul dengan rakan sekerja dan bekerja di bawah kepimpinan guru besar sekarang. Dapatan ini dapat dikaitkan dengan kajian Shahrin dan Saraswathi (t.th.) yang menunjukkan bahawa guru perlu sentiasa mempunyai perasaan seronok bekerja supaya murid tertarik dengan pembelajaran. Di samping itu, guru berpuas hati dengan pengiktirafan yang diterima daripada pihak sekolah. Dapatan ini selari dengan kajian Fuziah dan Mohd Izham (2011) yang mendapati amalan penghargaan dan pengiktirafan merupakan satu kaedah untuk memberikan motivasi dan inspirasi kepada guru. Walaupun dapatan kajian ini menunjukkan guru berpuas hati dengan suasana kerja sekarang, tetapi guru juga berpandangan bahawa suasana kerja sekarang bukan dalam keadaan yang terbaik. Hal ini bermaksud masih terdapat ruang peningkatan bagi

mewujudkan suasana kerja yang lebih kondusif. Tambahan pula, guru didapati berminat dengan profesion keguruan kerana dapat merasai kegembiraan dan penghormatan daripada murid serta membantu perkembangan sendiri tetapi guru membantah bahawa kerja guru hanya terdiri daripada kerja rutin. Dapatan ini disokong oleh kajian Zulhairi et al. (2016) yang menunjukkan bahawa tugas guru merangkumi tugas akademik dan tugas bukan akademik di mana guru perlu menguruskan banyak tugas sampingan selain daripada mengajar. Guru juga berpandangan bahawa tugas mengajar kurang membekalkan peluang kenaikan pangkat dan mereka tidak yakin bahawa mereka tidak akan kehilangan pekerjaan guru. Dari aspek gaji pula, guru masih berpuas hati tetapi kepuasan ini hanya pada tahap sederhana. Persepsi guru menganggap bahawa gaji guru kurang mencukupi untuk menikmati kehidupan yang diingini atau kehidupan yang lebih baik.

### ***Perbezaan Tahap Kepuasan Kerja Guru Mengikut Pengalaman Mengajar***

Berdasarkan analisis ANOVA sehalu, didapati terdapat perbezaan yang signifikan tahap kepuasan kerja guru mengikut pengalaman mengajar. Dapatan ini bertentangan dengan banyak kajian lepas yang menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap kepuasan kerja guru mengikut pengalaman mengajar (Norhazwani & Jamalul Lail 2016; Junaidah & Nik Rosila 2013). Walau bagaimanapun, dapatan kajian ini menunjukkan guru yang berpengalaman mengajar 21 tahun hingga 30 tahun mempunyai tahap kepuasan kerja yang paling tinggi, diikuti dengan guru yang berpengalaman mengajar 10 tahun dan ke bawah serta guru yang berpengalaman mengajar 11 tahun hingga 20 tahun manakala guru yang berpengalaman mengajar 31 tahun dan ke atas mempunyai tahap kepuasan kerja yang paling rendah.

Pengalaman bekerja akan menentukan prestasi kerja seseorang individu kerana pencapaian atau hasil yang diperoleh dalam pekerjaan bergantung pada jangka masa panjang bekerja. Misalnya, seseorang yang sudah rajin bekerja lama akan mendapat hasil yang lebih memuaskan daripada seseorang yang baru menjejak kaki ke dalam dunia pekerjaan. Namun, seseorang yang terlalu lama terlibat dalam sesuatu bidang mudah merasai keletihan atau kebosanan. Dapatan ini dapat dikaitkan dengan Teori Jangkaan Vroom (1964) yang menunjukkan bahawa apabila usaha setimpal dengan prestasi, individu itu akan melaksanakan tugas dengan lebih bermotivasi. Teori ini juga mengesahkan bahawa kepuasan kerja dapat dicapai dengan memenuhi faktor-faktor seperti layanan yang saksama, gaji yang setimpal dan amalan kepimpinan yang berkesan. Maka, dapat dirumuskan di sini bahawa guru yang berpengalaman mengajar 21 tahun hingga 30 tahun mempunyai tahap kepuasan kerja yang paling tinggi kerana mereka dapat merasai hasil manis selepas banyak tahun bekerja tekun manakala guru yang berpengalaman mengajar 31 tahun dan ke atas telah menyaksikan terlalu banyak situasi dan menghampiri umur persaraan.

### ***Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru***

Analisis korelasi Pearson mendapati terdapat hubungan positif yang signifikan dan kuat secara positif antara amalan kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara. Hal ini menunjukkan pemimpin sekolah yang mengamalkan gaya kepimpinan instruksional dapat meningkatkan kepuasan kerja guru. Dapatan ini selari dengan beberapa kajian lepas yang menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan instruksional guru besar dan kepuasan kerja guru (Koh & Yusof, 2018; Foong & Mohd. Khairuddin, 2017; Norazlinda et al., 2017). Justeru, amalan kepimpinan instruksional guru besar SJKC daerah Kinta Utara yang bertahap sangat tinggi telah membawa kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara yang bertahap tinggi.

Berdasarkan dapatan kajian ini, ketiga-tiga dimensi dalam amalan kepimpinan instruksional guru besar iaitu mentakrif matlamat sekolah, mengurus program instruksional dan menggalakkan iklim sekolah mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja guru. Hal ini bermaksud jika guru besar mengamalkan peranan sebagai pemimpin instruksional dengan penuh komitmen dalam ketiga-tiga aspek, guru akan berasa puas hati dalam bidang kerja yang ditugasnya. Dalam hal ini, semakin tinggi amalan kepimpinan instruksional yang ditunjukkan oleh guru besar, semakin tinggi kepuasan kerja yang dapat dirasakan oleh guru.

## VI. RUMUSAN

Kajian ini membawa implikasi kepada KPM dan pemimpin sekolah. Kajian ini diharapkan menjadi satu panduan kepada KPM untuk merangka perancangan yang lebih menyeluruh dan berkesan bagi menambahbaik amalan kepimpinan instruksional dalam kalangan guru besar. Selain itu, kajian ini memberikan petunjuk kepada institusi tinggi seperti IAB untuk membangunkan modul latihan pemimpin sekolah yang lebih berkesan dan membuat pengubahsuaian terhadap program NPQEL yang sedia ada. Dapatan kajian ini juga memberikan kesedaran kepada KPM tentang aspek yang dirasakan kurang berpuas hati oleh guru dalam profesion keguruan. Dengan ini, KPM berperanan untuk bersemuka dengan isu-isu ini bagi menjamin keseimbangan perkembangan profesion keguruan di Malaysia. Tambahan pula, dapatan ini membekalkan maklumat kepada jabatan tinggi seperti BPG untuk menyedari kesesuaian dasar dan program latihan semasa dengan keperluan insan guru di Malaysia. Bagi pemimpin sekolah, kajian ini berfungsi sebagai peringatan kepada guru besar untuk menyemak kelengkapan diri dalam amalan kepimpinan instruksional, mengesan kekuatan dan kelemahan diri dalam mentadbir sekolah serta membuat penambahbaikan terhadap gaya kepimpinan tersebut. Dalam hal ini, guru besar berpeluang untuk mendapat gambaran tentang sejauhmanakah gaya kepimpinan yang diamalkan mempengaruhi kepuasan kerja guru.

Sebagai penambahbaikan, beberapa cadangan diutarakan bagi kajian lanjutan. Antaranya, menggabungkan perspektif daripada guru besar dan penolong kanan untuk mendapat maklum balas yang lebih menyeluruh. Selain itu, kajian lanjutan boleh melibatkan populasi yang lebih luas seperti SK dan SJKT untuk memberikan gambaran yang lebih lengkap mengenai perkembangan pendidikan di bawah PPD Kinta Utara dan menggunakan instrumen TJSQ versi pendek

untuk mengelakkan pengulangan soalan yang hampir sama maksud. Kajian lanjutan juga dicadangkan untuk melibatkan data kualitatif bagi mencatat pandangan responden supaya perbincangan dapatan kajian dapat dilakukan dengan lebih amanah.

Kesimpulannya, tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar SJKC daerah Kinta Utara yang sangat tinggi telah menyumbang kepada tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kinta Utara yang tinggi. Guru besar dicadangkan untuk membuat penambahbaikan dari segi menjaga masa pengajaran dan mengekalkan sokongan pembelajaran. Bagi aspek kepuasan kerja guru yang masih boleh dipertingkatkan, diharapkan dapat menjadi satu panduan kepada KPM and pemimpin sekolah mengenai permintaan guru dalam profesion keguruan.

## RUJUKAN

- Adrizal, A. (2018). Minit Mesyuarat Jawatankuasa Kurikulum Bil 1/2017 (Sekolah Rendah). Perak: PPD Kinta Utara.
- Ali, A. & Mohamed Yusoff, M. N. (2016). Instructional Leadership of Headmaster and Teachers Commitment in Rural Primary School. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Baharin, B., Adnan, M. H., Mohd Zin, M. H., Kamaludin, M. N. & Mansor, N. H. (2016). Gaya kepimpinan guru besar dan tahap efikasi guru di sebuah sekolah rendah luar bandar di daerah gua musang, kelantan. *Journal of Personalized Learning* 2(1): 9-17.
- Cammellia, O. & Abdul Halim, B. (2020). Hubungan Antara Kepimpinan Instruksional Guru Besar dengan Komitmen Guru di Sekolah Luar Bandar, Malaysia. *Proceedings for the 5<sup>th</sup> International Conference on Education, Islamic Studies and Social Sciences Research*: 221-237.
- Cohen, L., Manion, L. & Marrison, K. (2011). *Research Methods in Education (7th ed.)*. New York, USA: Routledge Taylor & Francis Group.
- Fatimah. (2014). Tahap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dalam Kalangan Guru Kolej Vokasional: Pendekatan Structural Equation Model. Laporan projek Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Foong, D. C. Y. & Mohd. Khairuddin, A. J. (2017). Analisis Perbandingan Kepimpinan Instruksional Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru. *International Journal of Education, Psychology and Counseling* 2(5): 318-339.
- Foong, D. C. Y. & Mohd. Khairuddin. A. J. (2018). Kepemimpinan Instruksional: Konsep, Model, Pendekatan dan Skala Pengukuran. *Jurnal Sultan Alauddin Sulaiman Shah Special Issue (2018)*: 146-160.
- Fuziah, M. Y. & Mohd Izham, M. H. (2011). A study of relationship between leadership practices and learning organization practices in cluster secondary schools. [www. mara.gov.my/c/document\\_library/get\\_file?](http://www.mara.gov.my/c/document_library/get_file?) [30 November 2020].

- Hallinger, P. (2000). A review of two decades of research on the principalship using the Principal Instructional Management Rating Scale. t.tp. t.pt.
- Herzberg, F. I. (1959). *The Motivation to Work*. 2nd Ed. New York: John Wiley and Sons.
- Junaidah, A. J. (2012). Mengurus Program Instruksional. Dlm Ang, J. J. E. & Ramiah, B. t.th. *Kepimpinan Instruksional Satu Panduan Praktikal*. Selangor: PTS Akademia.
- Junaidah, M. & Nik Rosila, N. Y. (2013). Kajian Tentang Kepuasan Bekerja dalam Kalangan Guru Pendidikan Khas. *Asia Pacific Journal of Educations and Education* 28: 103-115.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2010). *Standard Kualiti Pendidikan Malaysia*. Putrajaya: Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2017). *Dasar Pendidikan Kebangsaan*. Selangor: Firdaus Press Sdn. Bhd.
- Koh, H. E. & Yusof, B. (2018). Tahap Kepimpinan Instruksional Guru Besar dan Hubungannya dengan Tahap Kepuasan Guru di SJKC Zon Jorak, Muar. Universiti Teknologi Malaysia.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement* 30: 607-610.
- Lester, P.E. (1982). Teacher job satisfaction questionnaire. Long Island University. New York: t.pt.
- Lia, I. A. & Ruslin, A. (2018). Tekanan dan Kepuasan Kerja dalam Kalangan Guru Sekolah Menengah Daerah Pasir Gudang. e-Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan.
- Mohd Faiz, M. Y. (2019). Beban Tugas Guru dan Pertindihan Dasar Pendidikan. *Seminar Wacana Pendidikan*: 244-250.
- Mohd Yusri, I. & Aziz, A. (2014). Model Kepemimpinan Pengajaran Pengetua dan Kompetensi Pengajaran Guru. *JuKu: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik* 2(1): 11-25.
- Muhammad Nurfahmi, Mohamed Yusof, Rohana, Hamzah & Amirmudin, U. (2011). Kemantapan penghayatan guru terhadap falsafah pendidikan kebangsaan asas membangunkan guru cemerlang. *Journal of Edupres* 1: 271- 278.
- Noor Asma, I. & Mohamed Yusoff, M. N. (2017). Tahap Kepimpinan Instruksional dan Rekabentuk Instruksional Pengetua di Sekolah-sekolah Menengah Daerah Pendang, Kedah. *Jurnal Wacana Sarjana* 1(1): 1-13.
- Noor Mala, O. (2014). Pengaruh Tahap Stres Terhadap Kepuasan Kerja dalam Kalangan Pengajar Kolej Vokasional di Negeri Pahang. Laporan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknikal dan Vokasional. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Nor Mohamad, Z. I., Jamalul Lail, A. W. & Ruzita, M. H. (2016). Kepuasan Kerja Guru dan Perbezaannya Berdasarkan Pencapaian Sekolah (Teacher Job Satisfaction and Performances Based School Difference). *Jurnal Personalia Pelajar* 19(1): 49-54.
- Norashid, O. & Hamzah, M. O. (2014). Beban tugas dan motivasi pengajaran guru di sekolah menengah daerah Ranau. *Jurnal Pemikir Pendidikan* 5: 35-57.
- Norhazwani, H. & Jamalul Lail, A. W. (t.th.). Kepuasan Kerja dalam Kalangan Guru di Sekolah Menengah Zon Bangsar. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Normawati, A. (2020). 15,506 kes disiplin pelajar direkodkan di Kinta Utara. Sinar Harian. 2 Januari.
- Peters, J. (2012). Workload, stress and job-satisfaction among Waldolf teachers: An explorative study. *Research on Steiner Education* 3(2): 111-117.
- Reyna, A. (t.th). Beban tugas guru. [https://www.academia.edu/18784052/Beban\\_tugas\\_guru](https://www.academia.edu/18784052/Beban_tugas_guru) [30 April 2020].
- Rohaidah, I. (2015). Hubungan Burnout dengan Kepuasan Kerja dalam Kalangan Guru-guru Kemahiran Hidup Bersepadu (KHB) Sekolah Menengah di Daerah Batu Pahat. Laporan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Rozi, M., Latif, K., Sofiah, Z. & Faezah, M. N. (2016). Komitmen Guru dan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Menengah Harian Berprestasi Tinggi dan Berprestasi Rendah di Daerah Kota Bharu, Kelantan. *Proceeding of ICECRS* 1:863-874.
- Rozila, M. Y. & Jamalul Lalil, A. W. (2019). Kepimpinan Instruksional Pengetua dan Hubungannya dengan Komitmen Guru di Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT) di Daerah Seremban. *International Journal of Education* 4(33): 107-121.
- Shahrin, H. & Saraswathi, V. M. (t.th.). Kepuasan Kerja dalam Kalangan Guru di Sekolah-sekolah Jenis Kebangsaan (Tamil) Daerah Kulai. Universiti Teknologi Malaysia.
- Siti, N. A. S. & Jamalul Lail, A. W. (2017). Kepimpinan Instruksional Pengetua dan Pengaruhnya Terhadap Penglibatan Kerja Guru dalam Pelaksanaan KSSM. Seminar Serantau 2017.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*, New York: John Wiley & Sons. Wall, V.D., and L.L. Nolan (1986), Perception of Inequity, Satisfaction and Conflict in Task-Oriented Group. *Human Relations* 39(11): 1033-1052.
- Zuhaili, M. A. & Ramlee, M. (2017). Hubungan antara beban tugas dengan efikasi diri dan kepuasan kerja pensyarah di kolej vokasional. *Sains Humanika* 9(1-5): 35-43.
- Zulhairi, I. N. M., Jamalul Lail, A. W. & Ruzita, M. H. (2016). Kepuasan Kerja Guru dan Perbezaannya Berdasarkan Pencapaian Sekolah. *Jurnal Personalia Pelajar* 19(1): 49-54.

# GAYA KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DAN KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH JENIS KEBANGSAAN CINA DAERAH PETALING PERDANA, SELANGOR

Han Siaw Hui & Azlin Norhaini Mansor

**Abstrak** – Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti amalan kepimpinan transformasional guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) daerah Petaling Perdana, Selangor. Mengikut Anjakan Kelima PPPM 2013-2025 (KPM 2012) iaitu Memastikan Kepimpinan Berprestasi Tinggi Ditempatkan Di Setiap Sekolah menekankan memperkukuh kriteria pemilihan dan proses perancangan penggantian pengetua atau guru besar mulai 2013 telah menunjukkan bahawa kerajaan mementingkan keupayaan kepimpinan guru besar di sekolah. Anjakan Keempat Mentransformasi Profesion Keguruan Menjadi Profesion Pilihan dalam PPPM 2013-2025 (KPM 2012) adalah memastikan bahawa guru berkualiti, profesional dan berprestasi juga sangat relevan dengan kepuasan kerja guru. Kajian tinjauan ini dijalankan secara kuantitatif melibatkan 278 guru dan menggunakan instrumen soal selidik *Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)* dan *Job Descriptive Index (JDI)*. Dapatan menunjukkan gaya kepimpinan transformasional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru adalah pada tahap tinggi, manakala analisis korelasi mendapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru [ $r(278) = 0.82, p < 0.05$ ]. Dicaadangkan kajian seterusnya melibatkan lebih banyak responden kajian dan mengambil kira perspektif guru besar sendiri terhadap tahap kepimpinan. Oleh itu, hasil dapatan kajian ini diharap dapat menjadi panduan dan rujukan kepada Kementerian Pendidikan Malaysia dan pemimpin sekolah.

**Kata kunci** – kepimpinan transformasional, guru besar, kepuasan kerja guru, gaya kepimpinan

## I. PENGENALAN

Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Kementerian Pendidikan Malaysia 2012) telah menjelaskan beberapa pendekatan bagi transformasi pendidikan Malaysia. Anjakan kelima iaitu Memastikan Kepimpinan Berprestasi Tinggi Ditempatkan Di Setiap Sekolah dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia juga menekankan memperkukuh kriteria pemilihan dan proses perancangan penggantian pengetua atau guru besar mulai 2013. Anjakan ini juga ingin melaksanakan Pakej Kerjaya Pengetua Guru Besar yang baharu secara berperingkat, dengan lebih sokongan dan kebertanggungjawaban yang tinggi bagi meningkatkan keberhasilan murid.

Han Siaw Hui, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi. (e-mel: hsiawhui@gmail.com).  
Azlin Norhaini Mansor, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi. (e-mel: azlinmansor@ukm.edu.my).

Hal ini telah menunjukkan bahawa kerajaan mementingkan keupayaan kepimpinan guru besar di sekolah. Jadi, pemimpin di sekolah berperanan penting untuk merealisasikan transformasi tersebut. Selain itu, anjakan keempat Mentransformasi Profesion Keguruan Menjadi Profesion Pilihan dalam PPPM 2013-2025 (KPM 2012) adalah memastikan bahawa guru berkualiti, profesional dan berprestasi. Anjakan ini dalam PPPM 2013- 2025 adalah sangat relevan dengan kepuasan kerja guru.

Gaya kepimpinan guru besar yang berlainan akan membawa implikasi yang berlainan juga terhadap sekolah. Gaya kepimpinan setiap guru besar mempengaruhi kecemerlangan sesebuah sekolah ke arah yang lebih tinggi. Hal ini dapat disokong oleh Parrish dalam Khalip Musa et al. (2014) bahawa kepimpinan sekolah adalah sangat penting untuk kejayaan transformasi sesebuah sekolah. Transformasi pendidikan akan membawa pendidikan di Malaysia menjadi lebih bermutu (Thilagavathy et al. 2012).

Menurut Shahrin Hashim & Saraswathi Vani (2011), bukan semua pekerja mempunyai pandangan yang positif terhadap pekerjaannya. Pelbagai gangguan akan menurun kepuasan kerja di sekolah. Guru berkemungkinan mengalami tekanan, kekecewaan, kebimbangan, kepenatan, kekangan, stres dan lain-lain. Maka, kepimpinan guru besar adalah sangat penting untuk menyediakan keperluan yang sesuai bagi meningkatkan kepuasan guru dalam kerjaya.

Dalam hal ini, Shambani (2013) menyatakan bahawa keberkesanan sesuatu perubahan bergantung kepada komitmen dan kesanggupan guru. Oleh sebab itu, sikap dan perasaan guru adalah faktor penting bagi menentukan prestasi dan pencapaian sekolah (Yeow 2018).

## II. PERNYATAAN MASALAH

Pengkaji telah memilih Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Petaling Perdana, Selangor sebagai lokasi kajian kerana mendapati berlakunya pelbagai isu dan masalah dalam kalangan guru di daerah Petaling Perdana. Salah satu isu adalah guru yang berkhidmat kurang daripada 5 tahun telah meletak jawatan sebagai guru. Situasi ini menunjukkan guru besar kurang menunjukkan peranan untuk membimbing dan membantu guru tersebut. Hal ini menimbulkan hasrat pengkaji untuk mengenal pasti hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru di SJKC Petaling Perdana.

Di samping itu, pengkaji juga mendapati bahawa terdapat segelintir guru sering meminta untuk tukar sekolah kerana berlakunya konflik dengan guru besar. Terdapat juga guru yang tidak mahu bekerja di sekolah tertentu kerana pemimpin sekolah yang tidak disukai. Masalah seperti ini

amat merisaukan dan membimbangkan kerana akan mempengaruhi murid-murid dan dunia pendidikan secara negatif. Dengan sebab pengkaji berkhidmat di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Petaling Perdana, maka kajian ini dijalankan di SJKC Petaling Perdana untuk mengumpulkan maklumat dengan berkesan.

Terdapat banyak kajian telah membuktikan bahawa amalan kepimpinan transformasional guru besar mempengaruhi kepuasan kerja guru dan dapat meningkatkan kualiti, tanggungjawab dan profesion guru. Menurut Muhammad Faizal Ghani (2013), peranan guru semakin mencabar dan isu tentang kepuasan kerja membuktikan bahawa guru mempunyai hubungan secara langsung dengan gaya kepimpinan transformasional di sekolah. Gaya kepimpinan pengetua atau guru besar mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja guru (Mohd Yusri Ibrahim et al. 2013).

Menurut Abdul Ghani & Anandan (2009), sejak kebelakangan ini cabaran penstrukturan semula sekolah dan persekitaran yang tidak stabil dalam pendidikan menyebabkan guru besar sekolah berubah gaya kepimpinan mereka. Hal ini kerana kepimpinan yang berkesan adalah asas kepada penambahbaikan sekolah secara berterusan. Guru besar sekolah perlu memiliki gaya kepimpinan yang boleh mentadbir dengan berkesan. Masalah kini adalah guru memang mengalami perasaan tertekan dan telah memikirkan atau mengambil keputusan untuk berhenti atau bersara sebelum sampai umur persaraan (Nurjannah & Abdul Said 2018; Lim 2005).

Dengan itu, masalah kekurangan guru akan menjadi semakin serius. Dalam kajian Azrul Hisham (2009) juga menyatakan bahawa bebanan tugas adalah salah satu faktor kepada guru menghadapi tekanan. Guru yang tidak mendapat kepuasan dalam kerjaya tidak dapat menunjukkan prestasi yang tinggi di sekolah juga seperti Faudziah (2012) yang menyatakan bahawa terdapat korelasi yang signifikan antara kepuasan kerja dengan prestasi kerja. Oleh itu, kepuasan kerja guru perlu diambil berat kerana adalah berhubung kait dengan prestasi kerja secara langsung. Hal ini juga disokong oleh H. Inayatullah (2013) bahawa prestasi kerja seseorang pekerja bergantung kepada kepuasan kerja yang dialaminya.

Menurut Jamelaa Bibi & Jainabee (2013), masalah guru enggan berubah dan tidak terima perubahan yang dilakukan oleh pemimpin telah berlaku. Jadi, guru besar sebagai pemimpin di sekolah perlu mempunyai gaya kepimpinan yang efektif. Hal ini disokong oleh Abdul Ghani & Anandan (2009) bahawa kepimpinan yang berkesan diperlukan oleh pemimpin sebagai asas untuk menambahbaikkan pengurusan pentadbiran di sekolah. Oleh itu, tidak dapat dinafikan kepimpinan guru besar di sekolah mempengaruhi kepuasan guru di sekolah seterusnya juga kualiti kerja guru. Dalam kajian Junaidah & Nik Rosila (2013) menyatakan bahawa kepuasan kerja guru adalah petunjuk utama bagi menjamin kesejahteraan di sekolah.

Secara keseluruhannya, guru besar yang merupakan pemimpin sekolah berperanan penting kerana perubahan pendidikan bergantung kepada amalan kepimpinan guru besar.

## Tujuan Kajian

Tujuan kajian adalah mengenal pasti tahap gaya kepimpinan transformasional guru besar Sekolah Jenis Kebangsaan Cina dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Petaling Perdana, Selangor.

## Objektif Kajian

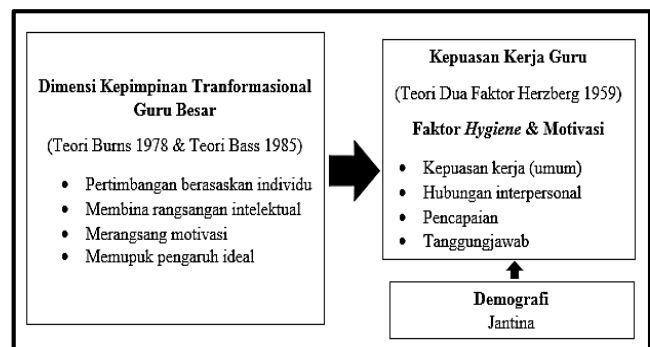
Objektif kajian adalah seperti berikut:

- Mengenal pasti tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Petaling Perdana.
- Mengenal pasti tahap kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Petaling Perdana.
- Menguji hubungan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Petaling Perdana.

## Hipotesis Kajian

H01: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina Petaling Perdana.

## Kerangka Konseptual



Rajah 1. Kerangka Konseptual Kajian

Sumber: Teori Kepimpinan Transformasional oleh James Mac Gregor Burns (1978) dan Faktor Hygiene & Motivasi dalam Teori Dua Faktor Herzberg (1959)

Rajah 1 menunjukkan kerangka konseptual yang digunakan bagi kajian ini. Kerangka kajian ini mengandungi dua pembolehubah. Pembolehubah tidak bersandar ialah kepimpinan transformasional guru besar dan pembolehubah bersandar ialah tahap kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina Petaling Perdana.

## III. KAJIAN LITERATUR

### Kepimpinan Transformasional

James Mac Burns (1978) merupakan pengasas bagi konsep kepimpinan transformasional. Beliau memperkenalkan konsep kepimpinan transformasional dengan asasnya berkaitan dengan hubungan interpersonal, motivasi dan nilai (Burns 1978). Teori Transformasional yang diperkenalkan oleh Burns (1978) berasaskan kepada

prinsip bahawa di samping mempengaruhi orang lain, kepimpinan juga membentuk nilai moral yang mempunyai kemampuan yang lebih tinggi bagi mempengaruhi orang lain (Burns 1978).

Kajian ini telah menggunakan Model Kepimpinan Transformasional oleh Burns (1978) dan Bass (1985). Model Kepimpinan Transformasional ini terdiri daripada empat dimensi iaitu pertimbangan berasaskan individu, membina rangsangan intelektual, merangsang motivasi dan memupuk pengaruh ideal. Menurut Richard (2011), keempat-empat dimensi yang tersebut bertujuan untuk membawa perubahan dalam organisasi dan pengikutnya. Selain itu, empat dimensi tersebut adalah saling berhubung dan bergantung serta mesti wujud bersama-sama (Datche & Mukulu 2015). Penerangan bagi setiap dimensi adalah seperti berikut:

- i. Pertimbangan berasaskan individu
- ii. Membina rangsangan intelektual
- iii. Merangsang motivasi
- iv. Memupuk pengaruh ideal

### **Kepuasan Kerja Guru**

Menurut Sapora & Justina (2010), kepuasan kerja yang tinggi dapat meningkatkan dan memperkembangkan tahap profesionalisme keguruan di Malaysia. Kajian ini telah menggunakan Teori Dua Faktor Herzberg yang diperkenalkan oleh Frederick Herzberg (1959). Menurut Herzberg (1959), dua faktor dalam teori ini berbentuk motivasi iaitu faktor *hygiene* yang menyebabkan ketidakpuasan kerja, manakala faktor motivasi adalah faktor menyebabkan kepuasan kerja. Jadi, faktor *hygiene* dan faktor motivasi dalam Teori Dua Faktor Herzberg sangat sesuai bagi menguji kepuasan kerja guru. Terdapat empat dimensi yang dianalisis dalam kepuasan kerja guru seperti berikut:

- i. Kepuasan kerja (umum)
- ii. Hubungan interpersonal
- iii. Pencapaian
- iv. Tanggungjawab

Di samping itu, Penny (2009) menerangkan bahawa kepuasan kerja adalah perasaan seseorang pekerja secara individual melalui perbandingan input dengan hasil yang didapati selari dengan objektif yang diinginkan. Oleh itu, kebijaksanaan seseorang pemimpin menggunakan gaya kepimpinan untuk memimpin berperanan penting. Hal ini dapat disokong oleh Adila Hashim (2013) yang menyatakan bahawa pemimpin mempunyai kuasa untuk mempengaruhi pekerjaannya agar memimpin dan memotivasikan pekerja untuk mencapai objektif dan matlamat organisasi. Gaya kepimpinan pentadbir sekolah mempunyai pengaruh yang positif terhadap kepuasan kerja guru (Aydin, Sarier & Uysal 2013).

Bagi faktor *hygiene*, ia merupakan faktor yang menyebabkan pekerja tidak berpuas hati yang terdapat di persekitaran organisasi. Faktor ini membincang tentang keadaan kepuasan kerja secara umum dan hubungan interpersonal. Herzberg menyatakan faktor *hygiene* akan menjadikan seseorang yang berada dalam ketidakpuasan kerja menuju ke arah mencapai kepuasan kerja.

Faktor motivasi merupakan faktor mendorong seseorang itu untuk menuju ke prestasi tinggi yang lahir daripada diri seseorang itu. Faktor ini membincang tentang pencapaian dan tanggungjawab untuk pembangunan diri. Herzberg telah

menyatakan bahawa faktor-faktor ini akan memberikan kepuasan kerja, tetapi sekiranya terdapat faktor yang tidak dipenuhi, bukanlah bermaksud gagal mencapai kepuasan kerja atau mengakibatkan ketidakpuasan kerja.

### **Kajian-kajian Lepas**

Bagi teori kepimpinan, konsep Burns diperbaiki oleh Bass (1985) dan penyelidik lain (Bass & Avolio 1994). Mengikut Bass (1985), teori kepimpinan yang klasik tidak dapat memenuhi kehendak dan perubahan semasa serta kurang relevan. Model Kepimpinan Transformasional Bass (1985) memberi penekanan dan menumpukan terhadap memperbaiki keadaan sekolah dan penstrukturan semula sekolah (Stewart 2006).

Daripada kajian Raihana (2012) telah menggunakan Teori Dua Faktor Herzberg (1985) sebagai asas menentukan kepuasan kerja tenaga pengajar IPMa. Dapatan kajiannya mendapat nilai skor min bagi faktor *hygiene* adalah 4.13 lebih tinggi daripada faktor motivasi iaitu 3.90. Mengikut dapatan kajian tersebut, kepuasan kerja guru adalah pada tahap yang tinggi dan disetujui oleh guru bahawa mereka puas hati kerana keperluan asas telah dipenuhi. Mengikut teori ini, sekiranya keperluan asas guru dipenuhi, guru akan terus berasa puas hati kerana tiada kekurangan dari segi faktor *hygiene* dan motivasi.

Dalam kajian Raziah Monsor & Ahmad Esa (2009), gaya kepimpinan transformasional memberi motivasi dan kepuasan kerja kepada staf. Dalam kajian Noraishah (2010) juga menjelaskan bahawa terdapat hubungan positif yang signifikan antara kepuasan kerja dengan komitmen terhadap organisasi. Oleh itu, tidak dapat dinafikan kepimpinan guru besar di sekolah mempengaruhi kepuasan guru di sekolah seterusnya juga kualiti kerja guru. Barisan pentadbir dan pemimpin di sekolah mesti menjaga kepuasan kerja guru kerana apabila kepuasan kerja guru dipenuhi, pentadbir lebih mudah mendekati guru lalu melancarkan proses memimpin (Collie et al. 2012).

Kajian Habib & Zaimah (2012) juga menunjukkan bahawa empat dimensi kepimpinan transformasional adalah pada tahap tinggi. Hal ini selaras dengan kajian Rosmawati (2013) yang juga mendapat hasil kajian di mana tahap kepimpinan transformasional guru besar di sekolah adalah pada tahap yang tinggi.

Seterusnya, kajian Eyal & Roth (2011) menerangkan bahawa kepimpinan transformasional memberi motivasi kepada guru. Gaya kepimpinan transformasional juga mempunyai hubungan yang positif dan kuat dengan tanggungjawab guru (Khasawneh, Omari & Abu-Tineh 2012). Oleh itu, guru besar mengamalkan gaya kepimpinan transformasional adalah sangat penting kerana dapat mempengaruhi motivasi dan tanggungjawab guru di sekolah. Hal ini dapat disokong oleh Menon (2013) di mana keberkesanan guru besar mempunyai kesan secara langsung terhadap sikap dan kualiti guru. Di samping itu, menurut Demirtau (2010), penghargaan daripada guru besar yang terdapat dalam dimensi kepimpinan transformasional juga memberangsangkan kepuasan kerja guru secara berkesan. Justeru, kepuasan kerja guru memainkan peranan yang sangat penting juga.



Secara keseluruhannya, banyak kajian lepas telah membuktikan bahawa kepimpinan transformasional guru besar mempengaruhi kepuasan kerja guru secara langsung.

#### IV. METODOLOGI KAJIAN

##### *Reka Bentuk Kajian*

Kajian ini berbentuk kajian tinjauan dengan menggunakan data kuantitatif melalui borang soal selidik. Pengkaji menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dan inferensi kerana dapat memberi penjelasan secara kuantitatif atas populasi dengan mengkaji sampel kajian daripada populasi kajian (Creswell, J.W. 2009).

##### *Populasi Dan Sampel Kajian*

Populasi kajian terdiri daripada guru-guru SJKC di daerah Petaling Perdana. Kajian ini mempunyai populasi seramai 1121 orang guru di 13 buah Sekolah Jenis Kebangsaan Cina Daerah Petaling Perdana. Seramai 278 orang guru telah menjadi sampel kajian ini mengikut formula penentuan saiz sampel Krejcie dan Morgan pada tahun 1970.

##### *Instrumen Kajian*

Instrumen yang digunakan adalah borang soal selidik *Multifactor Leadership Questionnaire* (MLQ) yang diperkenalkan oleh Avolio & Bass (2004) di mana telah diterjemahkan dan diubahsuai untuk mengukur tahap gaya kepimpinan transformasional. Selain itu, instrumen *Job Descriptive Index* (JDI) yang dibentuk oleh Smith, Kendall dan Hulin (1969) dan diubahsuai oleh Klassen et al. (2010) juga digunakan dalam borang soal selidik. Hal ini kerana elemen dalam JDI ini sesuai bagi menguji tahap kepuasan kerja guru SJKC di daerah Petaling Perdana.

Soal selidik bagi kajian tinjauan ini mempunyai tiga bahagian iaitu A, B dan C. Bahagian A adalah Maklumat Demografi dan Pengalaman Mengajar dengan dua soalan. Dalam bahagian ini, responden memilih jantina dan tahun pengamalan mengajar. Seterusnya adalah Bahagian B iaitu mengukur tahap Kepimpinan Transformasional Guru Besar yang mengandungi 20 soalan dengan empat dimensi iaitu pertimbangan berasaskan individu, membina rangsangan intelektual, merangsang motivasi dan memupuk pengaruh ideal. Bahagian C iaitu mengukur tahap Kepuasan Kerja Guru dalam empat dimensi iaitu kepuasan kerja secara umum, hubungan interpersonal, pencapaian dan tanggungjawab dengan 12 soalan. Soal selidik ini menggunakan skala Likert Lima Mata yang mempunyai lima skala daripada sangat tidak setuju dengan mata 1 hingga sangat setuju dengan mata 5.

##### *Kajian Rintis*

Tujuan menjalankan kajian rintis adalah memastikan nilai Cronbach Alpha ( $\alpha$ ) adalah stabil. Kajian rintis dijalankan untuk memeriksa borang soal selidik untuk memastikan kesahan dan kebolehpercayaan instrumen kajian. Berdasarkan keputusan keseluruhan kajian rintis, nilai Cronbach Alpha ( $\alpha$ ) bagi instrumen kajian ini adalah  $\alpha = 0.858$ . Secara keseluruhannya, borang soal selidik ini sah

digunakan sebagai instrumen bagi kajian sebenar dan mempunyai tahap kebolehpercayaan yang tinggi.

#### V. DAPATAN KAJIAN

##### *Profil Responden Kajian*

Kajian ini melibatkan 278 orang guru daripada 13 buah SJKC di daerah Petaling Perdana, Selangor. Jadual I menunjukkan maklumat jantina responden kajian.

JADUAL I: MAKLUMAT JANTINA

Demografi (Jantina)	Bilangan Responden	Peratusan (%)
Lelaki	80	28.8
Perempuan	198	71.2
Jumlah	278	100

Jadual I menunjukkan jumlah bilangan responden dengan jelas iaitu 278 orang ( $N = 278$ ) di mana jumlah guru lelaki terdapat 80 orang (28.8%) dan guru perempuan sebanyak 198 orang (71.2%). Berdasarkan data ini, kebanyakan responden kajian ini adalah guru perempuan.

JADUAL II: MAKLUMAT PENGALAMAN MENGAJAR

Demografi (Pengalaman Mengajar)	Bilangan Responden	Peratusan (%)
1 – 5 tahun	62	22.3
6 – 10 tahun	76	27.3
11 – 15 tahun	78	28.1
melebihi 16 tahun	62	22.3
Jumlah	278	100

Jadual II menunjukkan maklumat responden mengikut pengalaman mengajar. Majoriti responden adalah daripada kumpulan guru yang berpengalaman antara 11 hingga 15 tahun (28.1%), diikuti oleh kumpulan guru yang berpengalaman antara 6 hingga 10 tahun (27.3%) dan kumpulan guru yang berpengalaman 1 hingga 5 tahun sama dengan kumpulan guru yang berpengalaman melebihi 16 tahun (22.3%).

##### *Tahap Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar*

Jadual III menunjukkan maklumat tentang skor min, sisihan piawai dan tahap bagi semua dimensi dalam kepimpinan transformasional guru besar.

JADUAL III: TAHAP AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR

Dimensi	Min	Sisihan Piawai	Tahap
---------	-----	----------------	-------

Pertimbangan berasaskan individu	3.75	0.81	Tinggi
Membina rangsangan intelektual	3.72	0.83	Tinggi
Merangsang motivasi	3.76	0.80	Tinggi
Memupuk pengaruh ideal	3.75	0.82	Tinggi
Keseluruhan	3.75	0.82	Tinggi

Berdasarkan Jadual III, guru besar di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) di daerah Petaling Perdana, Selangor mengamalkan kepimpinan transformasional pada tahap yang tinggi (min= 3.75, s.p.= 0.82). Analisis secara terperinci mendapati bahawa dimensi pertimbangan berasaskan individu (min= 3.75, s.p.= 0.81) dan memupuk pengaruh ideal (min= 3.75, s.p.= 0.82) adalah pada tahap tinggi. Manakala dimensi membina rangsangan intelektual (min= 3.72, s.p.= 0.83) paling kurang diamalkan.

### Tahap Kepuasan Kerja Guru

Jadual IV menunjukkan maklumat tentang skor min, sisihan piawai dan tahap bagi semua dimensi dalam kepuasan kerja guru.

JADUAL IV: TAHAP KEPUASAN KERJA GURU

Dimensi	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Kepuasan kerja (umum)	3.83	0.72	Tinggi
Hubungan interpersonal	3.84	0.79	Tinggi
Pencapaian	3.75	0.76	Tinggi
Tanggungjawab	3.81	0.73	Tinggi
Keseluruhan	3.81	0.75	Tinggi

Berdasarkan Jadual IV, tahap keseluruhannya kepuasan kerja guru di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) di daerah Petaling Perdana, Selangor adalah pada tahap yang tinggi (min= 3.81, s.p.= 0.75). Analisis secara terperinci mendapati bahawa dimensi hubungan interpersonal (min= 3.84, s.p.= 0.79) dan kepuasan kerja (umum) (min= 3.83, s.p.= 0.72) adalah pada tahap tinggi. Sebaliknya, guru kurang berpuas hati dengan dimensi pencapaian (min= 3.75, s.p.= 0.76).

### Hubungan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru

Jadual V menunjukkan ujian korelasi Pearson tentang hubungan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru.

JADUAL V: ANALISIS UJIAN KORELASI PEARSON

Kepimpinan Transformasional Guru Besar	Kepuasan Kerja Guru
--	---------------------

<b>Kepimpinan Transformasional Guru Besar</b>	Korelasi Pearson	1	.824**
	p (2-hujung) N	278	.000 278
<b>Kepuasan Kerja Guru</b>	Korelasi Pearson	.824**	1
	p (2-hujung) N	.000 278	278

\*\* signifikan pada aras 0.01 (2-hujung)

Berdasarkan Jadual IV, terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina Petaling Perdana. Dapatan analisis ini juga menunjukkan kekuatan hubungan yang kuat ( $r = 0.82$ ,  $p < 0.05$ ) antara kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru.

## VI. PERBINCANGAN

Secara keseluruhan, tahap kepimpinan transformasional guru besar Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Petaling Perdana, Selangor adalah pada tahap tinggi. Hal ini menunjukkan bahawa amalan kepimpinan transformasional guru besar di Petaling Perdana berada pada status yang bagus dan menggambarkan kejayaan guru besar memimpin. Kepimpinan transformasional guru besar adalah sangat penting untuk menghadapi cabaran pada era kini. Ini selari dengan Abdul Ghani dan Anandan (2009) yang menyatakan kepimpinan yang berkesan diperlukan oleh pemimpin sebagai asas untuk menambahbaikkan pengurusan pentadbiran di sekolah. Dapatan kajian tentang tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar selaras dengan beberapa kajian lepas yang dijalankan juga menunjukkan tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar adalah pada tahap tinggi (Philip & Azlin 2017; Rosmawati 2014; Fei & Han 2018). Sebagai contoh, dapatan Nor Fadhilah dan Azlin (2014) mendapati bahawa pengetua Sekolah Menengah Agama Bantuan Kerajaan Negeri Sembilan mengamalkan kepimpinan transformasional pada tahap tinggi. Keempat-empat dimensi dalam kepimpinan transformasional guru besar berada pada tahap tinggi.

Dapatan ini menjelaskan bahawa guru besar SJKC Petaling Perdana telah mengamalkan kepimpinan transformasional dengan baik khususnya dalam merangsang motivasi sebagai seorang pemimpin di sekolah. Walau bagaimanapun, peranan guru besar membina rangsangan intelektual masih boleh dipertingkatkan lagi. Guru besar perlu lebih memberi bantuan atas mencadangkan pelbagai cara baharu menyiapkan tugas di sekolah agar meningkatkan kebolehan guru melaksanakan tugas dengan bertaraf. Secara tidak langsung, guru besar dapat membina rangsangan intelektual guru dan membantu guru membina fikiran yang positif.

Tahap kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Petaling Perdana, Selangor adalah pada tahap tinggi. Guru berasa puas hati dari segi kepuasan kerja secara umum, hubungan interpersonal, pencapaian dan tanggungjawab. Mengikut Habib & Zaimah (2012), kepuasan kerja guru merupakan perasaan yang diperoleh daripada sesuatu tugas sebagai menepati nilai kerja yang selaras dengan keperluan guru. Kepuasan kerja merupakan asas kepada guru kerana kepuasan kerja berkait rapat dengan

pencapaian guru di sekolah. Hal ini disokong oleh Rahadhi (2011) yang menyatakan bahawa seseorang yang berpuas hati dengan kerjanya akan bermotivasi untuk bekerja secara profesional. Oleh itu, pengkaji telah menjalankan kajian atas kepuasan kerja guru supaya menjamin kepuasan kerja guru di daerah Petaling Perdana, Selangor sentiasa diberi perhatian. Hasil dapatan kajian telah menunjukkan tahap kepuasan kerja guru mengikut empat dimensi dalam Teori Dua Faktor Herzberg (1959) selaras dengan kajian-kajian lepas iaitu berada pada tahap tinggi (Raihana 2012; Nor Fadnilah & Azlin 2014; Habib & Zaimah 2012). Sebagai contoh, dalam kajian Habib & Zaimah (2012), semua item dalam kepuasan kerja mengikut empat dimensi adalah berada pada tahap tinggi.

Hasil dapatan ini turut menunjukkan bahawa kepuasan kerja guru SJKC Petaling Perdana masih berada pada tahap tinggi Cuma kurang mencapai kepuasan kerja dari segi pencapaian. Hal ini menunjukkan guru di SJKC Petaling Perdana mementingkan pencapaian sendiri di sekolah. Mereka berasa guru besar kurang memberi tugas atau tanggungjawab yang boleh membantu guru mencapai kehendak mereka. Jadi, guru besar digalakkan meningkatkan peranan membina rangsangan intelektual terhadap guru supaya pencapaian guru juga dapat diperkembangkan.

## VII. KESIMPULAN

Hasil dapatan kajian menunjukkan tahap kepimpinan transformasional guru besar Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Petaling Perdana, Selangor adalah pada tahap tinggi. Hal ini membuktikan guru besar di Petaling Perdana mengamalkan kepimpinan transformasional pada status yang bagus dan berkesan. Dapatan kajian menunjukkan tahap kepuasan kerja guru adalah pada tahap tinggi. Ini menggambarkan guru berasa puas hati dalam kerjanya. Kajian ini juga mendapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Petaling Perdana, Selangor. Hal ini terus memaparkan kepentingan gaya kepimpinan di sekolah. dalam kepimpinan transformasional guru besar berada pada tahap tinggi. Diharapkan dapatan kajian ini memberi sumbangan kepada bidang pendidikan terutamanya kepada Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan pemimpin sekolah. Hasil dapatan kajian boleh menjadi input dan panduan kepada KPM dan guru besar dalam merealisasikan hasrat transformasi pendidikan di Malaysia. Kajian ini hanya mengkaji tahap kepimpinan transformasional guru besar secara sehalu berdasarkan persepsi guru sahaja. Kajian yang seterusnya dicadangkan mengkaji daripada pelbagai perspektif dengan mengumpulkan persepsi guru besar dan guru secara keseluruhannya.

## RUJUKAN

Abdul Ghani & Anandan. 2009. Pengaruh kepimpinan transformasi sekolah dan efikasi kolektif guru terhadap komitmen kualiti pengajaran. *Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan ke-16*.  
Adila Hashim. 2013. Kepimpinan dan Motivasi. *Dimensi KOOP*, Bil.41: 36-44.  
Aydin, A, Sarier, Y. & Uysal, S. 2013. The effect of school

principals' leadership styles on teachers' organizational commitment and job satisfaction. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 13(2): 806-811.  
Azrul Hisham. 2009. Amalan komunikasi guru besar dan kepuasan kerja guru sekolah rendah daerah samarahan, Sarawak. Tesis Sarjana, Universiti Kebangsaan Malaysia.  
Bass, B.M. & Avolio, B.J. 1994. *Improving Organizational Effectiveness through Transformational Leadership*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.  
Bass, B.M. 1985. *Leadership and Performance Beyond Expectations*. New York: Harper & Row.  
Burn, J.M. 1978. *Leadership*. New York: Harper & Row.  
Creswell, J. W. 2009. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches, 3rd Edition*. Los Angeles: Sage Publications.  
Collie et al. 2012. School climate and social-emotional learning: Predicting teacher stress, job satisfaction and teaching efficacy. *Journal of Educational Psychology*, 104(4): 1189-1204.  
Datche, A. Evelyn & Mukulu, Elegwa. 2015. The effects of transformational leadership on employee engagement: A survey of civil service in Kenya. *Business Management and Economics* 3(1): 9-16.  
Demirtau, Z. 2010. Teachers' job satisfaction levels. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 9: 1069-1073.  
Eyal, O & Roth, G. 2011. Principals' leadership and teachers' motivation: self-determination theory analysis. *Journal of Educational Administration*, Vol.49 No.3: 256-275.  
Faudziah Yusof. 2012. Kepuasan Kerja, Tret Optimistik, Keadilan Organisasi dan Hubungannya Dengan Prestasi Kerja. *Jurnal Kemanusiaan*, 19: 69-82.  
Fei, E.L.E. & Han, C.G.K. 2018. Hubungan Kepimpinan Pengetua dan Iklim Sekolah dengan Motivasi Guru. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJ - SSH)* 3(2): 1-16.  
Habib Ismail dan Zaimah Ramli. 2012. Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru. *Prosiding PERKEM VII, Jilid 2* (2012) 1471 - 1478.  
H. Inayatullah. 2013. *Kepuasan Kerja Memacu Prestasi Kerja*. <http://www.infodiknas.com/kepuasan-kerja-memacu-prestasi-kerja.html>. [7 November 2015].  
Jamelaa Bibi Abdullah & Jainabee Md Kasim. 2013. Sikap terhadap perubahan dalam kalangan pengetua sekolah negeri Pahang dalam Prosiding Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan Ke-20. 2013. Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pelajaran Malaysia.  
Junaidah Mohamad & Nik Rosila. 2013. *Kepuasan Bekerja dalam Kalangan Guru Pendidikan Khas*. Universiti Sains Malaysia.  
Kementerian Pelajaran Malaysia. 2012. *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya, KPM.  
Khalip Musa et al. 2014. Kepimpinan Transformasional Pengetua: Perbandingan antara Sekolah Menengah Awam dan Swasta Cemerlang. *Management Research Journal Vol.3*: 120-139.  
Khasawneh, S., Omari, A & Abu-Tineh, A.M. 2012. The

- relationship between transformasional leadership and organizational commitment: the case for vocational teacher in Jordan. *Educational Management. Administration & Leadership*, Vol.40 No.4: 1-15.
- Klassen, R.M., Usher, E.L. & Bong, M. 2010. Teachers' collective efficacy, job satisfaction and job stress in cross-cultural context. *The Journal of Experimental Education*, 78: 464-486.
- Lim Yee Chian. 2005. Hubungan Di Antara Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Di Kalangan Guru Teknikal Di SM Teknik, Kedah Darul Aman. Tesis Sarjana. Universiti Teknologi Malaysia.
- Menon M.E. 2013. The relationship between transformational leadership, perceived leader effectiveness and teacher's job satisfaction. *Journal of Educational Administration*, Vol.52 Iss 4: 509-528.
- Mohd Yusri Ibrahim, Che Hasniza Che Noh, & Siti Zaimah Ibrahim. 2013. Model of e-leadership, intra-team communication and job satisfaction among school leaders in Malaysia. *International Conference on Education & Educational Psychology*, 2, 94-109.
- Muhammad Faizal A. Ghani. 2013. The practices of Professional Learning Communities: A Development Country of Excellent School Leader's Perspectives. *Journal of Curriculum and Teaching*, 1(3), 10-27.
- Nor Fadhilah & Azlin Norhaini, M. 2014. Amalan kepemimpinan transformasional pengetua dan kepuasan kerja guru di Sekolah Menengah Agama Bantuan Kerajaan (SABK) Negeri Sembilan. International Seminar on Global Education II, UKM Bangi.
- Nurjannah F.A Kariming & Abdul Said Ambotang. 2018. Hubungan Ilkim Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru Tingkatan 6 Zon Pantai Timur Sabah. *Journal Komunikasi Borneo Vol 6*: 53-64.
- Penny, S.N. 2009. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Dukungan organisasi, dan Gaya Kepimpinan Terhadap Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada pt. Bank Mandiri (persero) Tbk kota Semarang). Tesis Magister Manajemen.
- Philip Sia Kah Shu & Azlin Norhaini Mansor. 2017. Kepimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru sekolah rendah di Daerah Kota Belud, Sabah. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Raihana Abd Rahim. 2012. Amalan kepimpinan transformasi pengarah dan hubungkaitnya dengan kepuasan kerja tenaga pengajar di IPMa di negeri Melaka. Tesis Sarjana Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Rosmawati Abdullah. 2014. Kepimpinan transformasional pengetua dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru SMK harian di daerah Seremban. Tesis Sarjana, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor
- Sapora Sipon & Justina Esther Gubud. 2010. Gaya kepemimpinan pengetua dengan kepuasan kerja guru. Prosiding Seminar Profesion Perguruan, USIM.
- Shahrin Hashim & Saraswathi Vani. 2011. *Kepuasan kerja dalam kalangan guru di sekolah-sekolah jenis kebangsaan (Tamil) daerah Kulai*. Universiti Teknologi Malaysia: 1-8.
- Shambani binti Mahamad. 2013. Gaya kepemimpinan guru besar dan motivasi guru: kajian di dua buah sekolah rendah luar bandar kota tinggi. Ijazah Sarjana Pendidikan, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Stewart, J. 2006. Transformational Leadership: An Evolving Concept Examined Through The Works of Burns and The Philosophy of Leadership. *Canadian Journal of Educational Administration and Policy*. Issue (54).
- Thilagavathy et al. 2012. *Pengaruh Organisasi Pembelajaran Terhadap Komitmen Kualiti Pengajaran Guru Sekolah Berautonomi Di Malaysia*. Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan IPTA 2012-MEDC.
- Yeow Yee Siang. 2018. Kepimpinan inovatif guru besar dan efikasi guru di daerah Melaka Tengah negeri Melaka. Tesis Ijazah Sarjana Pendidikan, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

# AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL PENTADBIR DALAM MENANGANI ISU GURU DI SEKOLAH

Nur Anis Shafiza Shamsudin & Azlin Norhaini Mansor

**Abstrak** - Dalam menguruskan urusan pentadbiran, pentadbir perlu mengurus dan mengatur setiap kerja dengan sempurna dan memastikan setiap prosedur yang disediakan dapat diikuti dan dilaksanakan dengan sebaiknya. Di sekolah, pengetua atau guru besar merupakan salah seorang individu yang bertanggungjawab dalam mengurus serta mentadbir urusan di sekolah. Walaupun terdapat pelbagai masalah, pengetua haruslah memainkan peranan agar setiap permasalahan dapat diatasi dengan baik dan sempurna. Kemahiran komunikasi yang baik dan juga kemahiran menyelesaikan masalah merupakan kelebihan untuk seorang pengetua. Setiap permasalahan yang timbul dapat diselesaikan dengan pelbagai pendekatan yang berbeza. Oleh yang demikian, kertas konsep ini akan membincangkan amalan kepimpinan transformasional pengetua dalam menangani isu yang timbul di sekolah. Kepimpinan dan komunikasi yang baik perlu ada serta saling bekerjasama dalam menyelesaikan isu atau masalah yang timbul. Permasalahan yang timbul perlu diselesaikan dengan cara berhemah dan teratur agar sekolah dapat dijadikan sebagai sebuah institusi pembangunan modal insan negara. Seterusnya kajian lanjutan secara kuantitatif dicadangkan agar dapat dijalankan untuk mengkaji dan melihat gaya kepimpinan pentadbir serta kepuasan kerja guru di sekolah.

**Kata kunci:** Kepimpinan Transformasional, Pentadbir, Komunikasi, Efikasi Guru

## I. PENGENALAN

Sistem pendidikan di Malaysia sedang mengalami transformasi dan perubahan yang mana sedang menuju ke arah penghasilan kualiti pendidikan yang bertaraf antarabangsa. Pandemik Covid-19 telah menjadikan sistem pendidikan di Malaysia berubah serta merta yang mana pembelajaran secara atas talian dilaksanakan. Oleh yang demikian, kepimpinan pentadbiran sesebuah organisasi amat penting dalam menguruskan hal-hal pentadbiran di sekolah. Dalam kehidupan seharian kita juga, kita juga memerlukan pemimpin sebagai garis panduan dalam menjalankan tanggungjawab yang telah diamanahkan kepada kita. Menurut Faridah, Azmi dan Ishak (2002), tanpa ada pemimpin, sesebuah organisasi atau kumpulan amat sukar untuk menentukan hala tuju dan mencapai matlamat organisasi.

Gaya kepimpinan seseorang pemimpin amat penting dalam melihat cara mereka menguruskan orang bawahan mereka. Untuk mencapai kualiti pendidikan yang tinggi dan unggul, kepimpinan di sekolah haruslah selari dengan pencapaian yang ingin di capai. Bagi mencapai pendidikan yang berkualiti tinggi, bidang kepimpinan sekolah hari ini telah menjadi suatu profesion yang amat mencabar kerana sebagai seorang yang dilantik secara formal dalam organisasi pentadbiran sesebuah sekolah, pentadbir seharusnya memainkan peranan bukan sahaja sebagai pemimpin bahkan sebagai pengurus di sekolah (Jazmi, 2015). Oleh itu, peningkatan prestasi serta keberkesanan kepimpinan di sesebuah sekolah bergantung kepada amalan pengurusan dan kepimpinan guru besar tersebut.

Amalan kepimpinan seseorang pengetua itu juga mempengaruhi tahap pencapaian seseorang guru. Oleh itu Leith, Jantzi dan Steinbench (1999) telah menegaskan bahawa kepimpinan transformasional adalah bersesuaian dalam persekitaran transformasi sekolah kerana ia memberi peluang dan ruang kepada guru untuk meningkatkan tahap profesional perguruan dalam memberi tindak balas terhadap tuntutan persekitaran sekolah.

Dalam mencapai kepimpinan yang cemerlang oleh guru besar, cara berkomunikasi antara guru besar dan guru, dan juga guru besar bersama para pentadbir juga penting. Komunikasi yang baik akan menarik hubungan yang positif antara sesama sendiri dan dapat mengelak dari berlakunya perkara luar pengetahuan guru besar. Menurut Rosnah (2017), adalah penting bagi setiap pemimpin untuk melihat cara komunikasi kepimpinan sebagai satu perkara yang kritikal. Hal ini kerana, cara dan sikap komunikasi yang baik akan menjamin hubungan yang baik antara pemimpin dan orang bawahan. Sikap komunikasi yang kurang tatasusila akan mencerminkan sifat keperibadian pemimpin yang sebenar. Oleh yang demikian, kesilapan dalam komunikasi akan menunjukkan keperibadian sebenar pentadbir tersebut dalam memberi arahan kepada para guru dan juga orang bawahannya. Kejayaan sebuah kepimpinan amat bergantung kepada pelbagai sifat pemimpin tersebut dalam mencapai hubungan yang baik sesama mereka.

Dalam kajian yang dilakukan oleh Smith dan Plowman (2010), kepentingan komunikasi dalam tugas penyelarasan, pengurusan, perubahan dan inisiatif dapat meningkatkan prestasi organisasi. Komunikasi yang baik juga dapat membantu sistem pengurusan antara guru besar dan juga guru sekolah. Kemahiran berkomunikasi perlu ada pada setiap guru besar supaya setiap maklumat dan apa yang perlu dicapai dapat disampaikan dengan baik dan diterima oleh semua orang bawahannya. Sikap komunikasi yang baik

menunjukkan kebolehan seseorang dalam menjadi pemimpin yang dipercayai dan disenangi.

## II. KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL

Pada mulanya kepimpinan transformasional ini disarankan oleh Burns sekitar tahun 1978 yang ditulis dalam bukunya, *Leadership*. Kepimpinan transformasional ialah merupakan satu pergerakan atau tindakan kearah pemimpin yang mempunyai cita-cita tinggi dan seterusnya mempunyai matlamat yang jelas untuk dikembangkan ke setiap organisasi. Menurut Carlson dan Perrewe (1995) pula menyatakan proses kepimpinan transformasional ini ialah mempengaruhi sikap pemimpin kepada perubahan besar kepada kakitangan dan orang yang dipimpin agar matlamat dan wawasan sesebuah organisasi dapat dicapai dan dijayakan.

Kepimpinan transformasional menurut Burns (1978) dalam Zaidatul Akmaliah (2003) dalam penulisan Intan dan Jamalullail (2017) ialah pemimpin yang mencari jalan untuk meningkatkan kesedaran melalui penggunaan nilai seperti keadilan, kesamaan, keamanan, kemakmuran dan keunggulan. Dalam hal ini, pemimpin perlu menggunakan semua alternatif yang ada untuk menjalankan satu kepimpinan transformasi yang diterima oleh semua orang bawahannya. Setiap jalan yang dikemukakan oleh Burns merupakan antara contoh kepimpinan. Selain itu, pemimpin juga merupakan penyelesaian masalah yang timbul disekolah. Para guru atau orang bawahannya akan merujuk kepada guru besar atau pengetua untuk menyelesaikan masalah yang timbul dan berbincang mengenai cara penyelesaiannya masalah tersebut.

Selain itu, Bass (1995) juga ada menjelaskan idea kepimpinan transformasional ini lebih memfokuskan kepada meningkatkan kesedaran kepada pemimpin tentang isu-isu kepimpinan di kalangan pengikut dan orang bawahan. Pemimpin yang mempunyai kesedaran ini merupakan pemimpin yang berwawasan tinggi, mempunyai matlamat yang jelas dalam organisasi, berkeyakinan tinggi serta sanggup mempertahankan apa yang dirasakan betul dan tidak hanya mengejar populariti sebagai pemimpin pada masa itu (Carlson dan Perrewe, 1995).

## III. MODEL KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL LEITHWOOD (1994)

Dalam kepimpinan Transformasional Leithwood (1994), beliau telah menggariskan tujuh dimensi utama untuk kepimpinan transformasional ini. Tujuh dimensi tersebut ialah membina visi dan matlamat sekolah, menyediakan rangsangan intelektual, menawarkan sokongan secara individu, menjadi teladan terhadap nilai-nilai penting organisasi, menunjukkan prestasi kerja yang baik, membina budaya sekolah yang kreatif, dan akhir sekali membangunkan struktur dan menggalakkan penglibatan bersama dalam proses membuat keputusan. Secara jelasnya, dimensi yang dinyatakan oleh Leithwood ini menunjukkan penglibatan seorang pemimpin secara sepenuhnya dan berusaha untuk menjadikan organisasi yang dipimpinnya mencapai tahap kepuasan yang tinggi dan juga kepuasan

semua pihak. Kejayaan sesebuah organisasi ini bergantung dengan sepenuhnya dengan kecemerlangan pemimpin dalam mengurus dan menyelesaikan masalah yang ada. Selain itu, guru-guru juga diberi peluang dalam membuat keputusan dan memberi cadangan kepada penyelesaian permasalahan. Hubungan dua hala antara guru dan pentadbir juga tiada masalah sesama sendiri.

## IV. TEORI KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL

Bass dan Riggio (2006), telah menjelaskan teori kepimpinan transformasional mempunyai empat komponen yang utama yang selalu digunakan. Komponen pertama ialah pengaruh idealis iaitu pemimpin mengambil sifat mempengaruhi pengikutnya agar pengikutnya mengagumi dan mempercayai ketuanya. Dua aspek yang dapat dilihat disini ialah perilaku pemimpin dan juga sikap yang dikaitkan dengan pemimpin. Pemimpin mengambil risiko yang besar untuk membuatkan pengikutnya mempercayainya sebagai seorang pemimpin yang berwibawa. Komponen yang kedua ialah motivasi yang dapat memberikan inspirasi kepada pengikut. Sikap dan sifat pemimpin yang mengamalkan kepimpinan transformasional ini berterusan memberikan motivasi dan semangat yang tinggi untuk pengikutnya dan seterusnya menunjukkan hasil yang akan diperolehi. Cara komunikasi pemimpin ini juga memainkan peranan yang besar dalam memujuk orang bawahannya supaya mempercayai bahawa beliau dapat memimpin mereka dengan baik dan telus. Komponen yang ketiga ialah stimulasi intelektual. Dalam komponen ini, pemimpin lebih mendorong dan memujuk agar orang yang dipimpin menjadi lebih kreatif dan berinovasi dalam menyelesaikan masalah. Disamping itu juga, mereka diberi peluang dan ruang dalam memberikan pendapat dan jalan penyelesaian dalam sesuatu perkara. Setiap idea yang dikeluarkan akan dibincangkan dengan baik tanpa ada kritikan yang akan menjadikan mereka berkecil hati. Komponen yang terakhir ialah pertimbangan individu. Komponen ini melibatkan pemimpin memberikan perhatian yang khusus terhadap orang bawahannya. Mereka diberikan kepercayaan dan bertindak sebagai pembantu dalam sesuatu hal. Orang bawahannya dilatih dan diajar menjadi pemimpin kepada rakan-rakan yang lain.

## V. PERBEZAAN ANTARA KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN TRANSAKSIONAL

### Kepimpinan Transformasional

Kepimpinan Transformasional ini sebenarnya merupakan satu kepimpinan asas yang mana kepimpinan yang bermula dari atas ke bawah. Perumpamaan ini membawa maksud, pemimpin yang sepatutnya tahu jalan penyelesaian dan setiap bentuk arahan yang dikeluarkan dilakukan bersama-sama dengan orang bawahannya. Pemimpin tersebut memantau sikap atau cara orang bawahannya melakukan kerja-kerja yang perlu diselesaikan. Gaya kepimpinan Transformasional ini sebenarnya menunjukkan gaya seorang pemimpin yang tidak bersikap lepas tangan terhadap orang bawahannya. Mereka cuba untuk memberi idea dan juga pandangan kepada orang

bawahannya tetapi meminta mereka melaksanakannya dengan baik dan cemerlang. Terdapat kajian yang menyatakan, kepimpinan transformasional ini mampu membawa kepada perubahan yang positif dalam organisasi sekolah dan seterusnya prestasi guru di sekolah tersebut.

### Kepimpinan Transaksional

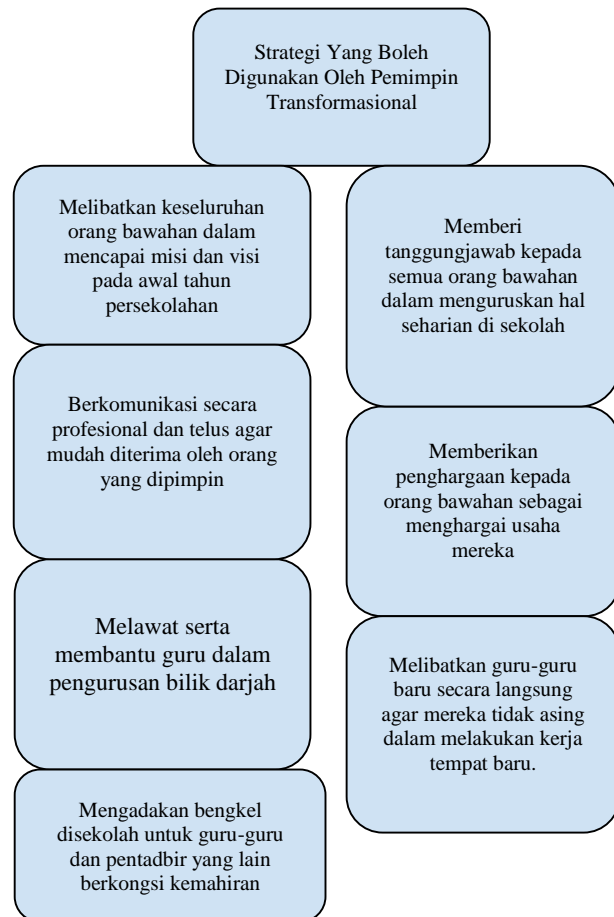
Gaya kepimpinan transaksional ini berlawanan dengan gaya kepimpinan Transformasional. gaya kepimpinan transaksional ini dikenali sebagai kepimpinan yang berunsurkan pengurusan, memberi tumpuan yang jelas terhadap pengawasan organisasi dan seterusnya peningkatan kepada prestasi kumpulan. Pemimpin yang menggunakan gaya kepimpinan transaksional ini mengamalkan pemberian ganjaran untuk meningkatkan motivasi orang yang dibawah pentadbirannya. Menurut Avolio dan Bass (1988), gaya kepimpinan transaksional ialah kepimpinan yang memberi arahan kepada orang lain melalui tugas, ganjaran dan struktur. Pemimpin akan mengenal pasti orang bawahan dan seterusnya memberi arahan dan tugas yang perlu dilakukan. Setiap tugas yang dilakukan akan diberikan ganjaran atau habuan kepada mereka yang dapat melakukan tugas tersebut dengan baik.

Pelbagai ganjaran yang akan dijanjikan oleh pemimpin untuk meminta orang bawahannya menyiapkan tugas yang perlu dilakukan. Antara ganjaran yang selalu dijanjikan ialah bayaran komisen, bonus, kenaikan gaji tanpa syarat, kenaikan pangkat, pujian di hadapan rakan sekerja dan pelbagai lagi. Menurut Azman (2017), kepimpinan transaksional ini dilihat sebagai pelengkap kepada kepimpinan transformasional.

Secara keseluruhannya, gaya kepimpinan transformasional dan transaksional ini merupakan gaya kepimpinan yang mendekatkan pentadbir dan juga orang bawahannya. Pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan transformasional yang lebih cenderung kepada kerjasama pemimpin dan orang bawahan manakala pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan transaksional lebih menggalakkan orang bawahan menaikkan prestasi secara tersendiri. Walaupun terdapat perbezaan, gaya kepimpinan ini mempunyai ciri yang tersendiri untuk menaikkan potensi kepimpinan seseorang pentadbir dan juga orang yang ditadbir.

### VI. STRATEGI PENGGUNAAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL

Terdapat pelbagai cara dan strategi yang boleh digunakan dalam mengamalkan gaya kepimpinan transformasional oleh pihak pentadbir terutamanya. Antara idea yang diambil dari kajian dan sumber mengenai strategi kepimpinan transformasional (Sagor, Leithwood dan Jantzi, Mary Poplin).



## VII. ISU GURU DI SEKOLAH

### Sikap Guru Terhadap Teknologi Maklumat

Pada zaman yang serba canggih ini, teknologi maklumat merupakan satu perkara asas yang penting bagi semua pihak termasuk dalam dunia pendidikan. Walaubagaimanapun, masih lagi terdapat guru yang tidak dapat menerima proses penggunaan teknologi maklumat dalam pengajaran dan pembelajaran. Pada tahun 2020 ini, dunia digemparkan dengan wabak Covid-19 yang mana menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran yang diamalkan secara bersemuka terpaksa dihentikan dan pembelajaran secara atas talian dilaksanakan. Oleh yang demikian, para guru seharusnya memastikan setiap muridnya tidak ketinggalan dalam mengikuti pembelajaran sepanjang tempoh kawalan pergerakan yang di arahkan oleh kerajaan.

Menurut Anderson (1983), pengetahuan adalah merujuk kepada sesuatu ilmu atau maklumat yang dipunyai dan diketahui oleh seseorang individu. Seorang guru sepatutnya tahu dan mahir dalam penggunaan internet dan teknologi maklumat disekolah. Sikap guru yang sambil lewa dan memandang rendah terhadap penggunaan internet menjadikan mereka ketinggalan dalam mengejar proses pengajaran dan pembelajaran pada hari ini. Tambahan pula, sejak wabak covid-19 ini merebak dan proses pembelajaran secara bersemuka dihentikan, penggunaan internet dan pembelajaran secara atas talian digunakan secara meluas.

Levine dan Donitsa-Schmidt (1998) menyatakan dalam penulisannya, pengetahuan dan sikap terhadap komputer adalah dipengaruhi dengan penggunaan komputer oleh seseorang, semakin kerap penggunaan komputer maka semakin tinggi tahap pengetahuannya dalam penggunaannya. Oleh yang demikian, dalam menyelesaikan permasalahan ini, pentadbir perlulah memantau serta mengambil pendekatan untuk membantu guru-guru yang tidak mahir dalam penggunaan internet dan juga komputer di sekolah. Selain itu, untuk memahirkan penggunaan internet dan komputer terhadap guru, mereka perlu diberikan latihan atau kursus yang berterusan. Mereka juga boleh diberikan pinjaman untuk memiliki komputer dalam meluaskan penggunaan dan kemahiran mereka dalam teknologi maklumat.

Para guru perlu diberikan pendidikan yang meluas berkenaan penggunaan internet yang mana akan melibatkan proses pengajaran dan pembelajaran untuk murid-murid disekolah. Dalam beberapa kajian lepas yang dijalankan oleh Mohd Nadzrin dan Mohd Nayan (1997), Adenan (1999), Krishnan et al (2007) menunjukkan wujudnya perkaitan yang rapat antara sikap dengan penggunaan teknologi maklumat dan pengajaran dalam bilik darjah. Oleh yang demikian, setiap guru seharusnya mengambil tahu terhadap cara penggunaan teknologi maklumat ini. Para pentadbir pula perlu memainkan peranan dan memberi sokongan terhadap guru-guru dalam proses ini. Dalam hal ini, dimensi yang terdapat dalam model kepimpinan Leithwood boleh diguna dan dirujuk untuk menyelesaikan isu permasalahan sikap guru terhadap penggunaan teknologi maklumat. Antara dimensi tersebut ialah menawarkan sokongan individu dan menyediakan rangsangan intelektual terhadap guru-guru yang mengalami kekurangan maklumat berkenaan penggunaan internet untuk proses pengajaran dan pembelajaran.

### **Tahap Efikasi Kendiri Guru**

Tahap efikasi kendiri guru adalah penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran dalam melahirkan pelajar yang cemerlang dan terbilang. Menurut Intan dan Jamalullail (2017), efikasi kendiri guru membawa maksud keyakinan yang dimiliki oleh guru dalam melorongan guru tersebut mencapai tujuan dan matlamat dalam pendidikan. Oleh yang demikian, setiap guru yang mempunyai tahap efikasi yang tinggi akan memudahkan proses pengajaran yang berlaku didalam kelas. Murid akan sentiasa bersemangat dalam proses pembelajaran dan disiplin murid juga akan terkawal semasa proses pembelajaran ini. Sikap dan pengalaman guru-guru lama yang tidak mahu berubah akan menjadikan guru tersebut berada di takuk yang sama setiap masa. Mereka akan beranggapan kemunculan dan peningkatan para pelajar yang cemerlang dalam akademik sudah memadai. Tidak perlu ada perubahan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Menurut Ashton (1984) (kurangnya efikasi kendiri seseorang guru tersebut akan menyebabkan mereka berasa negatif terhadap pembaharuan dan memandang pembaharuan tersebut sebagai satu halangan yang besar perlu mereka tempuhi.

Dalam menyelesaikan hal ini, teori yang dikeluarkan oleh Bass dan Reggio boleh digunapakai dan diaplikasikan oleh pentadbir disekolah. Terdapat empat komponen utama yang disenaraikan oleh Bass dan Reggio, walaubagaimanapun, dua komponen yang boleh di aplikasikan secara utama dalam menyelesaikan isu tahap efikasi kendiri guru disekolah. Antaranya, sifat mempengaruhi pentadbir terhadap orang bawahannya. Pentadbir memainkan peranan yang besar dalam mempengaruhi guru-guru disekolah agar dapat merubah sikap guru-guru ini kearah yang lebih baik. Cara berkomunikasi yang baik terhadap guru akan menyakinkan para guru untuk berubah dan penambahbaikan dalam proses pengajaran dan pembelajaran akan berlaku secara berterusan. Pentadbir perlu meyakinkan mereka bahawa misi dan visi sekolah perlu dicapai walaupun mereka ingin berada ditakuk yang lama. Secara tidak langsung, para guru akan berubah sedikit demi sedikit dan terus kearah yang lebih positif dalam diri mereka. Komponen seterusnya yang boleh digunakan ialah, pengetua memberi motivasi yang berterusan kepada guru-guru untuk kearah yang lebih baik. Sikap profesional guru akan mengambil hal ini sebagai satu semangat yang baru dalam mendidik para pelajar disekolah. Pengalaman dan idea guru-guru yang lama dikongsi secara bersemuka dengan guru-guru baru yang masih bertatih dalam dunia pendidikan ini.

## **VIII. KESIMPULAN**

Kesan amalan kepimpinan transformasional yang telah dirumuskan oleh Leithwood ialah keseragaman yang positif dan penemuan kepada hasil-hasil terhadap kajian beliau ialah amalan kepimpinan transformasional ini mempunyai pengaruh yang besar terhadap kerjasama guru. Seperti yang kita tahu, pengetua atau pentadbir disekolah mempunyai pengaruh yang besar disekolah dan ia merupakan salah seorang individu yang penting sebagai tempat rujukan untuk menyelesaikan masalah yang timbul di sekolah (Intan & Jamalullail, 2017).

Kejayaan pencapaian yang cemerlang dalam akademik bukan menjadi kayu ukur kejayaan sebuah sekolah, malah kejayaan dalam pengurusan organisasi di sekolah merupakan satu kejayaan luar biasa yang menjadi pendorong kepada kejayaan yang lain. Sikap dan amalan transformasi yang diamalkan oleh guru besar akan memberikan semangat yang luar biasa kepada guru-guru atau pentadbir yang lain untuk menjalankan kerja mereka dengan penuh dedikasi. Disamping itu, kepuasan kerja guru sebenar dalam menjalankan kerja seharian bergantung kepada orang di sekeliling mereka. Sikap dan teladan yang baik disekeliling mereka akan memberikan semangat yang positif dalam melaksanakan tugas seharian. Pendekatan kepimpinan transformasional yang diamalkan oleh pentadbir merupakan satu langkah yang baik dalam mewujudkan suasana kerja yang harmoni dan ceria.

## **RUJUKAN**

Baharuzaini Baharin, Muhamad Hisyam Adnan, Muhamad Hanid, Mohd Norhisyam, Azlin Norhaini (2016). *Gaya*



*Kepimpinan Guru Besar Dan Tahap Efikasi Guru*. Jurnal Kepimpinan Pendidikan, 2(1) 9-17.

Intan Salina, Jamalullai Abd Wahab (2017). *Pendekatan Kepimpinan Transformasional Menangani Isu Guru Di Sekolah*. Simposium Pendidikan Di Peribadikan: Perspektif Risalah An-Nur.

Roselena Masor, Mohd Izham Hamzah (2015). *Kepimpinan Berkualiti: Perspektif Mengenai Kompetensi Yang Diperlukan Untuk Memimpin Dengan Berkesan*. Jurnal Pengurusan 45 (2015) 143-154.

Windy Anjilus, Roslee Talip, Soon Singh Bikar Singh (2019). *Hubungan Gaya Kepimpinan Transformasi Dengan Kepuasan Kerja Guru Akademik Tingkatan Enam*. Labuan E-Journal of Muamalat and Society.

Nursyafina, Aida Hanim, Ghazali Darusalam (2018). *Amalan Kepimpinan Transformasional Dalam Kalangan Guru Besar Terhadap Keberkesanan Sekolah Di Daerah Subis*. Malaysian Online Journal of Education.

Choy Mun Wei, Mohd Izham Mohd Hamzah (2018). *Amalan Kepimpinan Transformasional Pengetua Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru*. Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam 2018.

Habib Ismail, Zaimah Ramli (2012). *Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru*. Prosiding PERKEM VII, Jilid 2 (2012),1471-1478.

Siti Nazatul Norashikin Ali (2016). *Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Transformasi Pengetua Dengan Komitmen*

*Guru PJ di Sekolah Menengah Daerah Gua Musang, Kelantan*. Prosiding of ICECRS, 123-130.

Wan Faridah Akmal, Noor Azmi, Ishak Mad Shah (2002). *Kepimpinan Transaksi/Transformasi Dan Ciri Kerja Profesional Teknologi Maklumat Sektor Awam Malaysia*. Jurnal Teknologi, 37(E) Dis. 2002: 57-70.

Jim Brandon, Paulette Hanna, Kent Donlevy, Dennis Parsons (2017). *Leading Learning: Lessons From Successful Superintendency Teams*. Asian Education Studies; Vol 2, No 4; 2017.

Sara Conde Velez, M Carmen, Juan Manuel (2017). *Leadership: It's Importance In The Management of School Coexistence*. Procedia-Social and Behavioral Sciences 237 (2017) 169-174.

Anantha Raj, Abdul Ghani, Mohamad Zohir, Aziah Ismail (2016). *Transformational Leadership Of School Principals and Organizational Health of Primary School Teachers in Malaysia*. Procedia-Social and Behavioral Sciences 229 (2016) 151-157.

Azlin Norhaini Mansor, Roselan Baki.2015. *Amalan Pengurusan Pengetua*. Dewan Bahasa Dan Pustaka, Kuala Lumpur.

Mohd Jasmy Abd Rahman, Norazani Md Zain. 2019. *Guru Dan Isu Pendidikan*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia

# HUBUNGAN ANTARA TAHAP GAYA KEPIMPINAN TRANSFORMASI GURU BESAR DENGAN TAHAP KEPUASAN GURU DI SJKC DI DAERAH GUA MUSANG

Law Xian Hern & Muhammad Hussin

*Abstrak- Kepemimpinan transformasional merupakan amalan yang boleh menyebabkan kakitangan bawahan merasa adanya kepercayaan, dan seterusnya meningkatkan kepuasan kerja guru. Didapati bahawa amalan kepemimpinan transformasional guru besar di SJKC masih rendah. Tahap kepuasan guru Amalan kepemimpinan guru besar mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja guru. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti hubungan antara gaya kepemimpinan transformasi guru besar dengan tahap kepuasan guru di SJKC di daerah Gua Musang. Murid merupakan hasil ataupun output yang paling penting dalam sesebuah institusi pendidikan. Kepuasan guru pula dapat menjamin kemenjadian murid. Kajian ini berbentuk kuantitatif. Set borang soal selidik yang mengandungi 3 bahagian: Bahagian A (maklumat demografi), Bahagian B (tahap gaya kepemimpinan transformasional guru besar) dan Bahagian C (tahap kepuasan kerja guru) untuk dijawab oleh semua responden. 50 orang guru daripada 2 buah SJKC dipilih sebagai sampel kajian. Data-data yang dikumpul dianalisis secara deskriptif yang melibatkan pengiraan min, sisihan piawai, peratus dan dianalisis secara inferensi melalui analisis korelasi Pearson. Dapatan kajian menunjukkan tahap kepuasan guru di SJKC daerah Gua Musang berada pada tahap tinggi dan terdapat hubungan yang signifikan terhadap amalan kepemimpinan transformasional guru besar. Kajian ini membantu pemimpin sekolah boleh mendapatkan maklum balas. Pihak Kementerian juga boleh memperolehi gambaran sebenar tentang amalan kepemimpinan guru besar dan kepuasan guru pada peringkat sekolah.*

*Kata Kunci: Gaya kepemimpinan, Kepimpinan Transformasional, Guru besar, kepuasan guru, guru*

## I. PENGENALAN

Malaysia ialah sebuah negara dalam proses menuju kearah negara maju. Bagi mencapai hasrat ini, pelbagai pihak perlu berganding bahu untuk memperolehi keseimbangan dalam aspek ekonomi, politik dan sosial. Dalam proses mencapai keseimbangan ini, pendidikan memainkan peranan yang penting. Warga pendidik yang paling banyak di negara kita terdiri daripada guru sekolah rendah. Sehubungan dengan itu, guru sekolah rendah ialah salah satu elemen yang penting untuk memajukan pendidikan negara kita.

Kepimpinan di peringkat sekolah rendah dipimpin secara langsung oleh guru besar terhadap guru-guru. Menurut Nursyafina Saffiee, Aida Hanim Abdul Hamid dan Ghazali Darusalam (2018) gaya kepemimpinan seseorang guru besar dapat memberi impak yang besar kepada kejayaan sesebuah sekolah. Kejayaan atau kegagalan sesebuah institusi pendidikan bergantung kepada gaya kepemimpinan pentadbir dan juga keakuran guru-guru kepada pihak pentadbir sekolah. Seseorang guru besar yang mempraktikkan gaya kepemimpinan yang bersesuaian dapat meningkatkan imej sekolah ke ke persada pendidikan yang lebih tinggi.

Guru-guru juga merupakan sumber tenaga sekolah yang amat penting. Guru memainkan peranan penting dalam mendidik murid-murid. Oleh itu kepuasan kerja guru merupakan faktor penting untuk memastikan mereka dapat menjalankan tugas mereka di sekolah dengan baik. Kepuasan kerja guru akan menjejaskan motivasi dan kesanggupan bekerja guru (Northouse, 2010). Guru yang mempunyai kepuasan kerja tinggi akan bermotivasi untuk menjalankan tugas mereka dan lebih berusaha untuk menyumbang tenaga dalam bidang pendidikan.

Tuntasnya, kepuasan kerja guru boleh memastikan kelancaran pengurusan sekolah dan menjamin kemenjadian murid. Oleh itu, kepuasan guru merupakan aspek yang tidak boleh diabaikan untuk tujuan meningkatkan peratusan kemenjadian murid-murid di negara kita.

## II. PENYATA MASALAH

Insan ciptaan Tuhan adalah berbeza-beza dan unik daripada segi rupa, warna kulit, dan sebagainya. Begitu juga dengan tingkah laku ataupun gaya yang diamalkan oleh setiap pentadbir sekolah yang digelar sebagai guru besar. Tahap kepemimpinan transformasi guru besar berbeza antara sekolah. Banyak berita menunjukkan sikap guru besar yang bermasalah membawa kesan yang buruk terhadap kepuasan guru dan juga imej sekolah.

Menurut bekas Timbalan Pendidikan Teo Nie Ching, isu kekurangan guru yang sangat teruk berlaku di SJKC. Setakat 13 Februari 2020, kita masih mengalami kekurangan seramai 1125 orang guru di SJKC. Situasi ini jelas menunjukkan SJKC mengalami masalah kekurangan guru yang teruk iaitu lebih kurang setiap satu sekolah kurang 1 orang guru. Menurut Wee dan Mohammed (2018) antara faktor utama yang menjadi penyebab kekurangan guru ini ialah kepuasan guru. Guru. Sistem pendidikan yang semakin mencabar telah membawa implikasi terhadap sebilangan guru berhenti kerja, bersara awal atau menukar ke bidang kerjaya yang lain.

Apabila menyentuh kepada isu beban kerja guru, selain daripada tugas mendidik, guru juga perlu menjalankan pelbagai tugas di sekolah. Menurut Chong dalam Bernama (2017), secara purata seramai kira-kira 700 orang guru dan guru besar bersara setiap tahun. Hal ini dikaitkan dengan guru yang tidak dapat mengalami kepuasan kerja di sekolah. Merujuk kepada permasalahan ini, adalah penting untuk menjalankan kajian bagi melihat adakah tahap kepemimpinan transformasi guru besar akan mempengaruhi kepuasan guru supaya sesebuah organisasi pendidikan di sekolah terus berjaya dan cemerlang.

Kajian-kajian lepas menunjukkan kepemimpinan transformasi guru besar amat penting untuk mewujudkan

suasana yang komited antara para guru erhadap urusan sekolah. Menurut Anjilusa, Talipb dan Bikar Singh (2019) terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan guru besar dengan kepuasan kerja guru. Walau bagaimanapun, kurang kajian dijalankan di SJKC.

### III. TUJUAN KAJIAN

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengkaji hubungan antara tahap gaya kepemimpinan transformasi guru besar dengan tahap kepuasan guru SJKC di daerah Gua Musang negeri Kelantan.

### IV. OBJEKTIF KAJIAN

Secara khususnya, kajian ini akan berfokus bagi aspek:

1. Mengetahui tahap pengamalan gaya kepemimpinan transformasi guru besar SJKC di daerah Gua Musang.
2. Mengetahui tahap kepuasan guru SJKC di daerah Gua Musang.
3. Mengetahui hubungan antara gaya kepemimpinan transformasi guru besar dengan tahap kepuasan guru SJKC di daerah Gua Musang.

### V. PERSOALAN KAJIAN

1. Apakah tahap gaya kepemimpinan transformasi guru besar SJKC daerah Gua Musang?
2. Apakah tahap kepuasan SJKC di daerah Gua Musang?
3. Adakah terdapat hubungan antara gaya kepemimpinan transformasi guru besar dengan tahap kepuasan guru SJKC di daerah Gua Musang?

### VI. KAJIAN LITERATUR

#### *Gaya Kepimpinan Guru Besar*

Gaya kepimpinan guru besar merujuk kepada cara ataupun amalan yang dipraktikkan oleh guru besar semasa mengendalikan urusan pentadbiran di sekolah. Terdapat pelbagai jenis gaya kepimpinan seperti gaya kepimpinan autokratik, demokratik, lepas-bebas (Laissez-Faire), transformasional dan lain-lain.

Pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan transformasi mempunyai kecenderungan untuk menjalankan perubahan dalam pentadbiran, melaksanakan idea-idea baharu, sentiasa berfikir untuk mengubah keadaan ataupun situasi kearah yang lebih baik. Bass dan Burns merupakan pakar dalam teori kepimpinan transformasi yang sering dirujuk. Bass (1985) berpendapat bahawa kepimpinan transformasi ialah sesuatu cara kepimpinan yang sesuai dan dapat membawa kepuasan dan motivasi untuk kakitangan bawahan serta meraih kejayaan untuk sesebuah organisasi.

#### *Kepuasan Guru*

Menurut Ali Yassin et al. (2013), kepuasan guru biasanya disebabkan oleh faktor organisasi seperti gaji, autonomi kerja, keselamatan kerja serta persekitaran tempat kerja. Kepuasan kerja ialah perasaan seronok dan gembira tentang balasan yang diperolehi selaras dengan usaha yang dicurahkan. Dalam konteks kajian ini, kita meneliti kepuasan kerja dalam kalangan guru-guru sahaja. Guru yang merasakan kepuasan kerja tinggi akan memberi usaha yang

lebih dalam menyempurnakan tugas mereka. Terdapat persangkutan antara kepuasan kerja guru dengan penyeliaan, gaji dan peluang kenaikan pangkat. Selain faktor organisasi, gaya kepimpinan yang dipraktikkan oleh guru besar juga akan mempengaruhi tahap kepuasan guru. Mohamad, Rosila dan Yaacob (2013) dalam kajiannya membuktikan tidak ada perbezaan yang signifikan antara min kepuasan guru dengan jantina, tempoh mengajar dan kelulusan pendidikan guru itu sendiri

#### *Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Guru Besar dengan Kepuasan Guru*

Penelitian yang pertama adalah penelitian yang dihasilkan oleh Anjilusa, Talipb dan Bikar Singh (2019) yang berjudul Hubungan Gaya Kepimpinan Transformasi Dengan Kepuasan Kerja Guru Tingkatan Enam. Dapatan kajian menunjukkan hubungan signifikan antara gaya kepemimpinan transformasi pengetua dengan kepuasan kerja guru tingkatan enam.

Penelitian yang kedua adalah hasil daripada Fadhlah Afif Talib, Mansor dan Surat (2019) yang berjudul Amalan Kepimpinan Transformasi Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru Di Daerah Kuala Langat. Kajian berkaitan kepuasan kerja guru ini dijalankan melalui aspek gaji, peluang kenaikan pangkat, pekerjaan itu sendiri, penyeliaan dan rakan sekerja. Kajian ini telah menggunakan sebanyak 271 orang sampel. Kajian ini menunjukkan hubungan yang signifikan antara kedua-dua pemboleh ubah.

### VII. METADOLOGI KAJIAN

#### *Reka Bentuk Kajian*

Pendekatan kuantitatif telah digunakan dalam kajian ini. Pendekatan kuantitatif merupakan pendekatan yang berstruktur, bercorak linear, makna yang jelas dan menumpukan kepada hasil. Reka bentuk ini sesuai untuk memperolehi sebanyak mungkin maklumat mengenai satu populasi. Penyelidik telah memilih borang soal selidik sebagai instrumen mengumpul data.

#### *Populasi dan Persampelan*

Persampelan kajian ialah individu-individu yang terpilih sebagai sumber informasi ataupun kumpulan kutipan data dalam sesuatu kajian. Persampelan ialah langkah untuk memilih individu daripada sesuatu populasi sebagai sampel kajian. Bagi kajian yang dijalankan ini, populasi kajian tertumpu kepada 2 buah SJKC di daerah Gua Musang. Menurut Creswell (2008), populasi kajian penting untuk menentukan bilangan sampel yang diperlukan. Dalam kajian ini, pengkaji telah menggunakan kaedah persampelan secara rawak untuk memilih sampel kajian.

Sampel kajian ini terdiri daripada 50 orang guru (lelaki dan perempuan) yang bertugas di kedua-dua buah sekolah ini. Semakin besar saiz sampel diperlukan untuk mewakili populasi jika saiz populasi semakin besar (Krejcie dan Morgan 1970). Penyelidik merujuk Krejcie dan Morgan (1970) untuk menentukan jumlah sampel. Oleh itu, bilangan sampel ialah 50 orang.

Guru besar di dua buah sekolah ini dikecualikan sebagai responden kajian ini. Semua guru kecuali guru besar telah dipilih sebagai populasi kajian kerana guru-guru merupakan individu yang paling memahami gaya

kepimpinan guru besar. Oleh itu, hanya guru-guru bawah pimpinan guru besar sahaja dapat memberi pendapat yang sebenar tentang tahap kepemimpinan transformasi guru besar di sekolah dengan tepat.

### Instrumen Kajian

Kajian ini dijalankan secara kuantitatif. Pengkaji hanya menggunakan satu jenis instrument iaitu soal selidik untuk mengumpul data berkaitan dengan tahap gaya kepemimpinan transformasi guru besar dan juga tahap kepuasan kerja guru. Soal selidik yang dijalankan adalah berdasarkan soal selidik Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) oleh Bass dan Avolio (2004), untuk mengukur gaya kepemimpinan transformasi dan Job Satisfaction Survey (JSS) oleh Spector (1985), untuk mengukur tahap kepuasan guru.

Borang soal selidik diedarkan kepada 50 orang guru yang bertugas di SJKC Gua Musang dan SJKC Kampung Pulai daerah Gua Musang. Penyelidik akan menyediakan satu set borang soal selidik yang mengandungi 3 bahagian iaitu Bahagian A (maklumat demografi), Bahagian B (tahap gaya kepemimpinan transformasi guru besar) dan Bahagian C (tahap kepuasan kerja guru). Para responden diminta untuk menjawab semua soalan dalam borang soal selidik ini. Borang soal selidik akan diedarkan melalui salinan fotostat. Soalan-soalan borang soal selidik ini akan disediakan dalam bentuk skala likert yang terdiri daripada angka 1-5. Angka 1 membawa makna paling minima manakala angka 5 pula bermaksud jawapan paling maksima.

## VIII. DAPATAN KAJIAN

### Demografi Responden Kajian

Berdasarkan Jadual 1, 42 daripada 50 orang guru yang mengajar di SJKC di daerah Gua Musang ialah perempuan (84%) dan 8 daripada 50 orang guru lelaki (16%). Dapatan ini menunjukkan bahawa sampel dalam kajian ini menggambarkan demografi guru secara amnya iaitu bilangan guru lelaki adalah lebih kurang berbanding dengan guru perempuan yang mengajar di SJKC.

Jadual 1 juga memaparkan maklumat berkenaan pengalaman mengajar responden kajian di SJKC daerah Gua Musang. Seramai 7 orang responden (14%) berpengalaman mengajar antara 1-5 tahun, 15 orang responden (30%) berpengalaman mengajar antara 6 -10 tahun, seramai 18 orang responden (36%) yang berpengalaman mengajar antara 11-20 tahun dan 10 orang responden yang berpengalaman mengajar melebihi 21 tahun. Dapatan ini menunjukkan majoriti responden kajian yang terlibat dalam kajian ini berpengalaman mengajar antara 11-20 tahun manakala minoriti pula terdiri daripada responden kajian yang berpengalaman mengajar kurang daripada 6 tahun. Seterusnya, seramai 9 orang responden (18%) yang mempunyai kelulusan akademik tertinggi dalam diploma sahaja, 40 orang responden (80%) yang mempunyai kelulusan akademik tertinggi dalam sarjana muda dan hanya 1 orang responden (2%) yang mempunyai kelulusan akademik tertinggi dalam peringkat sarjana. Secara keseluruhan didapati tiada responden yang mempunyai kelulusan akademik dalam Doktor falsafah dan majoriti responden dalam kajian ini memiliki Ijazah Sarjana muda

JADUAL 1: TABURAN RESPONDEN MENGIKUT JANTINA, PENGALAMAN MENGEJAR DAN KELULUSAN AKADEMIK TERTINGGI

Kategori	Profil responden	Kekerapan (f)	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	8	16
	Perempuan	42	84
	1-5 tahun	6	14
	6-10 tahun	15	30
Pengalaman Mengajar	11-20 tahun	18	36
	Melebihi 21 tahun	10	20
	Diploma	9	18
Kelulusan akademik tertinggi	Sarjana Muda	40	80
	Sarjana	1	2
	Doktor	0	0
	Falsafah		
	Lain-lain	0	0

### Tahap Gaya kepemimpinan Transformasi Guru Besar SJKC di Daerah Gua Musang

Sebanyak 20 item telah dikemukakan untuk mengenal pasti tahap kepemimpinan transformasi guru besar berdasarkan kepada empat konstruk. Item-item tersebut dinyatakan dalam soal selidik bahagian B. Hasil kajian mendapati bahawa tahap kepemimpinan transformasi guru besar SJKC daerah Gua Musang secara keseluruhannya berada pada tahap tinggi (min = 4.22, SP = 0.667).

Berdasarkan Jadual 2, konstruk rangsangan intelektual adalah paling tinggi iaitu nilai min 4.55 dan sisihan piawai 0.651. Konstruk karisma dan motivasi berinspirasi berada dipertengahan dengan nilai min masing-masing 4.53 dan 4.45 dan sisihan piawai = 0.721 dan 0.771. Konstruk pertimbangan individu pula merupakan paling rendah dengan nilai min 4.22 dan sisihan piawai 0.883. Walau bagaimanapun, tahap bagi semua konstruk tersebut berada pada tahap tinggi iaitu dengan nilai min 4.22. Ini memberi gambaran bahawa keseluruhan guru SJKC daerah Gua Musang bersetuju bahawa guru besar mempunyai tahap kepemimpinan transformasi yang tinggi.

JADUAL 2: MIN DAN SISIHAN PIAWAI TAHAP KEPIMPINAN TRANSFORMASI GURU BESAR

Konstruk	Min	Sisihan piawai	Interpretasi
Karisma	4.53	0.721	Tinggi
Rangsangan Intelektual	4.55	0.651	Tinggi
Motivasi Berinspirasi	4.45	0.771	Tinggi
Pertimbangan Individu	4.22	0.883	Tinggi
<b>Keseluruhan (Tahap Kepimpinan Transformasi Guru Besar)</b>	<b>4.22</b>	<b>0.667</b>	Tinggi

**Tahap Kepuasan Guru SJKC di Daerah Gua Musang**

Berdasarkan Jadual 3, konstruk rakan sekerja mempunyai nilai min paling tinggi iaitu 4.55 dan sisihan piawai 0.781. Seterusnya, diikuti konstruk keadaan kerja dan penyeliaan mendapat nilai min yang sama iaitu 4.44 dan sisihan piawai = 0.841 dan 0.711. Konstruk seterusnya ialah peluang kenaikan pangkat dengan nilai min 3.79 dan sisihan piawai 0.981. Konstruk gaji pula merupakan paling rendah dengan nilai min 3.40 dan sisihan piawai 1.302. Secara keseluruhannya, 3 daripada 5 konstruk tahap kepuasan guru berada pada tahap tinggi manakala 2 daripada 5 konstruk tahap kepuasan guru berada pada tahap sederhana tinggi. Walau bagaimanapun, keseluruhan tahap kepuasan guru berada pada tahap tinggi dengan nilai min 4.13. Ini memberi gambaran bahawa tahap kepuasan guru SJKC di daerah Gua Musang berada pada tahap yang tinggi.

JADUAL 3: MIN DAN SISIHAN PIAWAI TAHAP KEPUASAN GURU

Konstruk	Min	Sisihan piawai	Interpretasi
Keadaan Kerja	4.44	0.841	Tinggi
Gaji	3.40	1.302	Sederhana tinggi
Peluang Kenaikan Pangkat	3.79	0.918	Sederhana tinggi
Penyeliaan	4.44	0.711	Tinggi
Rakan Sekerja	4.55	0.781	Tinggi
<b>Keseluruhan (Tahap Kepuasan Guru)</b>	<b>4.13</b>	<b>0.712</b>	<b>Tinggi</b>

**Hubungan antara Tahap Gaya Kepimpinan Transformasi Guru Besar dengan Tahap Kepuasan Guru SJKC di Daerah Gua Musang**

Korelasi Pearson digunakan untuk menjawab persoalan kajian. Hasil daripada dapatan telah dianalisis berdasarkan Guilford's Rule of Thumb (1956).

Berdasarkan jadual 4, hasil dapatan analisis korelasi Pearson menunjukkan tahap kepimpinan transformasi guru besar dengan tahap kepuasan guru mempunyai nilai pekali korelasi  $r = 0.657$ . Nilai pekali korelasi ini menunjukkan kewujudan hubungan yang sederhana antara tahap kepimpinan transformasi guru besar dengan tahap kepuasan guru. Nilai kesignifikan,  $p = 0.000$  menunjukkan terdapat hubungan signifikan antara tahap kepimpinan transformasi guru besar dengan tahap kepuasan guru kerana  $p < 0.05$ , maka hipotesis nul berjaya ditolak.

JADUAL 4: NILAI KOLERASI ANTARA TAHAP KEPIMPINAN TRANSFORMASI GURU BESAR DENGAN TAHAP KEPUASAN GURU

		Tahap Kepimpinan Transformasi Guru Besar	Tahap Kepuasan Guru
<b>Tahap Kepimpinan Transformasi Guru Besar</b>	Korelasi koefisien	1.000	0.657**
	Sig. N	50	50

<b>Tahap Guru</b>	<b>Kepuasan</b>	Korelasi koefisien	0.657**	1.000
		Sig. N	0.000 50	50

**IX. PERBINCANGAN**

**Tahap Gaya Kepimpinan Transformasi Guru Besar SJKC di Daerah Gua Musang**

Tahap Kepimpinan Transformasi Guru Besar dikaji berdasarkan kepada empat aspek iaitu karisma, rangsangan intelektual, motivasi berinspirasi dan pertimbangan individu. Setiap konstruk dinilai berdasarkan nilai jawapan yang dijawab oleh responden.

Hasil kajian yang telah dijalankan menunjukkan tahap gaya kepimpinan transformasi guru besar SJKC di daerah Gua Musang mendapat skor min 4.22. Dapatan ini menjelaskan bahawa tahap gaya kepimpinan transformasi guru besar SJKC di daerah Gua Musang berada pada tahap yang tinggi.

Kajian yang dijalankan ini selaras dengan kajian yang dijalankan oleh Anjilusa, Talib & Bikar Singh (2019) dan Fadhlah Afif Talib, Mansor & Surat (2019) yang menunjukkan tahap kepimpinan transformasi guru besar di daerah Penambang serta daerah Hulu Langat berada pada tahap yang tinggi.

Walaupun bagaimanapun dapatan kajian yang dijalankan ini berbeza dengan dapatan kajian lain yang memperolehi dapatan kajian bahawa tahap kepimpinan transformasi guru besar berada pada tahap sederhana ataupun lebih rendah sebagaimana yang dinyatakan oleh kajian Ghavifekr dan Pillai (2016), Usang (2012) dan Faridah & Khadijah (2018).

**Tahap Kepuasan Guru SJKC di Daerah Gua Musang**

Tahap kepuasan guru telah menjadi isu yang hangat sejak isu-isu guru-guru bersara awal, guru bunuh diri dan lain-lain dibangkitkan. Menurut Vroom (dalam Nursree Hani Mahmud, 2016) menjelaskan kepuasan seseorang itu dalam kerjanya dapat mereflek keberkesanan kerja seseorang itu. Secara langsungnya sekiranya seseorang itu berpuast hati dengan kerjanya, maka sikap atau amalan terhadap kerjanya juga akan positif.

Berdasarkan dapatan kajian yang dianalisis mendapati bahawa nilai skor min tahap kepuasan guru SJKC di daerah Gua Musang adalah 4.13 iaitu berada pada tahap tinggi. Berdasarkan dapatan tersebut, konstruk keadaan kerja, penyeliaan dan rakan sekerja berada pada tahap tinggi manakala konstruk kenaikan pangkat dan gaji berada pada tahap sederhana tinggi.

Dapatan ini menepati seperti jangkaan pengkaji iaitu guru-guru luar bandar mempunyai kepuasan yang tinggi kecuali konstruk gaji. Guru-guru dilihat kurang memuas dengan gaji yang diperolehi berbanding dengan kerja yang dilakukan. Ini adalah kerana kos kehidupan luar bandar yang semakin meningkat dan gaji guru hanya memadai untuk menampung kos kehidupan tetapi tidak mampu membawa kemewahan. Bukan setakat itu sahaja, guru-guru terpaksa mematuhi syarat kakitangan kerajaan iaitu tidak dibenarkan untuk bekerja sambil turut mengakibatkan guru-guru mengalami masalah kewangan.

Seterusnya, dalam konstruk peluang kenaikan pangkat pula guru perlu mengambil masa yang panjang iaitu 24 tahun untuk mencapai DG54 manakala profesion lain seperti doktor hanya memerlukan masa kurang daripada 15 tahun untuk mencapai tahap pangkat maximum iaitu DG54. Jawatan-jawatan khas seperti guru penolong kanan terlalu terhad untuk dijabat. Situasi ini menyebabkan banyak guru-guru yang berpengalaman tidak berpeluang untuk naik pangkat dan hanya menjawat jawatan guru biasa sehingga bersara. Jyoti (2013) yang menjelaskan bahawa sistem kenaikan pangkat yang tidak saksama ataupun tidak cekap merupakan salah satu punca ketidak puas hati pekerja.

Hasil yang diperolehi ini sama dengan kajian yang dijalankan oleh Shu & Mansor (2013) yang menunjukkan kesemua konstruk kepuasan guru berada pada tahap tinggi kecuali konstruk gaji berada pada tahap sederhana. Keseluruhannya dapatan kajian terhadap tahap kepuasan guru dalam kajiannya menunjukkan tahap yang tinggi. Begitu juga dengan kajian yang dijalankan oleh Lia Indah Ahmad & Ruslin Amir (2018) menunjukkan kepuasan guru di daerah Kota Belud juga berada pada tahap tinggi.

Walau bagaimanapun, kajian yang telah dijalankan oleh Zuriman (2013) bertentangan dengan kajian yang dijalankan. Dapatan kajian menunjukkan bahawa kepuasan kerja guru berada pada tahap rendah. Tahap kepuasan guru juga bergantung kepada zon kawasan pekerjaan. Gaji guru adalah sama di seluruh negara tetapi zon kawasan pekerjaan yang berbeza menyebabkan tanggungan kehidupan yang berbeza dan seterusnya membawa implikasi kepuasan guru terhadap gaji juga berbeza.

#### ***Hubungan antara Tahap Gaya Kepimpinan Transformasi Guru Besar dengan Tahap Kepuasan Guru SJKC di Daerah Gua Musang***

Berdasarkan dapatan kajian di dalam Bab 4, pemboleh ubah yang dikaji iaitu tahap gaya kepemimpinan transformasi guru besar telah menunjukkan kolerasi dan pengaruh yang signifikan terhadap tahap kepuasan guru. Kolerasi Pearson telah digunakan dalam kajian ini. Hasil dapatan kolerasi Pearson menunjukkan nilai  $r = 0.657$ . Nilai pekali korelasi ini menunjukkan kewujudan hubungan yang sederhana antara tahap kepemimpinan transformasi guru besar dengan tahap kepuasan guru. Nilai kesignifikan,  $p = 0.000$  menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara tahap kepemimpinan transformasi guru besar dengan tahap kepuasan guru kerana  $p < 0.05$ .

Hal ini disokong oleh Rosmawati (2014), dalam kajiannya yang membuktikan kesemua dimensi kepemimpinan transformasi mempunyai hubungan signifikan terhadap kepuasan guru. Dapatan yang diperolehi ini juga menyerupai kajian Jamalullail (2014) yang mengkaji topik yang sama di daerah Temerloh. Kedua-dua kajian ini menunjukkan terdapat hubungan signifikan antara tahap kepemimpinan transformasi dengan kepuasan guru.

Dapatan yang diperolehi ini berbeza dengan kajian Menon-Eliophotou (2014) yang mengkaji hubungan antara gaya kepemimpinan guru besar sekolah menengah Cyprus dengan kepuasan kerja 438 orang guru. Dapatan kajian menunjukkan gaya kepemimpinan transformasi gagal berkesan terhadap kepuasan guru tetapi perlunya gabungan daripada gaya kepemimpinan yang lain.

## **X. IMPLIKASI**

Dapatan kajian ini memperlihatkan bahawa elemen kepemimpinan transformasi guru besar masih mempunyai ruang untuk dipertingkatkan. Dapatan kajian memberi implikasi yang penting kepada pihak-pihak tertentu untuk memastikan tahap kepuasan guru sentiasa beraa pada tahap yang optimum.

Bahagian ini akan membincangkan implikasi kajian dan cadangan-cadangan bagi penambahbaikan tahap kepemimpinan transformasi guru besar dan tahap kepuasan guru. Hasil kajian ini diharapkan dapat memperjelaskan beberapa perkara yang perlu diberi perhatian dan dipertingkatkan untuk kebaikan semua anggota sekolah termasuk guru besar dan juga guru-guru.

- a. Kajian ini merupakan asas bagi mengenalpasti tahap kepemimpinan transformasi guru besar dan tahap kepuasan guru. Kedua-dua pemboleh ubah ini juga mempunyai perkaitan yang signifikan antara satu sama lain. Oleh itu, pihak tertentu perlu sentiasa peka terhadap gaya kepemimpinan guru besar.
- b. Kajian ini juga cuba membuktikan bahawa kepuasan guru merupakan salah satu faktor yang penting bagi meningkatkan kemenjadian murid-murid di sekolah rendah. Guru yang mempunyai kepuasan yang tinggi sudah tentu akan mengajar murid-murid dengan hati yang ikhlas dan sabar. Situasi ini akan menyumbang kepada produktiviti sekolah dan menghasilkan lebih banyak murid-murid mencapai hasrat falsafah pendidikan negara.
- c. Salah satu implikasi kajian ini ialah guru besar memerlukan kursus peningkatan profesionalisme, program dan latihan yang berkaitan dengan cara untuk memimpin sesebuah institusi sekolah. Pemupukan gaya-gaya kepemimpinan seperti gaya kepemimpinan gaya transformasi mampu memberi kesan yang positif terhadap guru-guru dan juga murid-murid. Kita sedia maklum, guru besar perlu menghadiri Kursus NPQEL sebelum menyandang jawatan guru besar. Namun adakah cukup sekadar menjalani kursus selama beberapa bulan sahaja untuk mengubah gaya kepemimpinan seseorang pemimpin sekolah. Sehubungan dengan itu, setiap guru besar perlu diberi peluang untuk menghadiri kursus-kursus atau bengkel sedemikian pada masa ke masa untuk mengelakkan gaya kepemimpinan yang diamalkan sentiasa sesuai dengan peredaran zaman.

Daripada perbincangan di atas, dapatlah disimpulkan bahawa hasil daripada kajian ini meminta agar KPM umumnya dan sekolah-sekolah khususnya memberi perhatian yang lebih serius terhadap kepuasan kerja guru-guru di sekolah rendah negara kita. Bukan setakat itu sahaja, guru besar juga perlu disediakan dengan gaya kepemimpinan yang bersesuaian untuk memimpin lebih daripada 100 orang guru (bagi sekolah yang besar). Masalah ini merupakan salah satu cabaran yang sangat besar bagi pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Sehubungan dengan itu, amat

diharapkan pegawai-pegawai akan sentiasa turun padang untuk memastikan gaya kepimpinan guru besar di sekolah rendah adalah gaya yang sesuai dan kepuasan guru sentiasa berada pada tahap yang optimum.

## XI. CADANGAN

Kajian yang dijalankan ini terdapat batasan tertentu. Sehubungan dengan itu, pengkaji mencadangkan beberapa aspek yang perlu dilakukan untuk memperkukuhkan lagi dapatan kajian. Antara penambahbaikan yang boleh dilakukan oleh pengkaji seterusnya ialah:

- a. Kajian ini hanya melibatkan guru-guru yang mengajar SJKC di daerah Gua Musang sahaja. Dapatan daripada kajian ini sukar untuk dibuat general kepada semua guru di Malaysia. Oleh yang demikian, bagi mendapatkan dapatan yang lebih menyeluruh, maka pengkaji berpendapat untuk memperbanyakkan sampel kajian.
- b. Selain daripada itu, pengkaji akan datang dicadangkan juga untuk melibatkan pembolehubah-pembolehubah lain untuk dikaji seperti tekanan guru agar gambaran yang lebih menyeluruh diperolehi. Penambahan persoalan kajian disarankan agar dapatan kajian lebih terperinci.
- c. Kajian ini hanya menggunakan kaedah kuantitatif. Dengan itu, pengkaji ingin mencadangkan supaya pada masa akan datang kajian boleh dijalankan dengan menggabungkan kaedah kuantitatif dan kualitatif supaya mendapat gambaran yang lebih jelas dan tepat berkaitan dengan isu kepuasan guru dan juga tahap kepimpinan transformasi guru besar. Sudah pastinya, kajian kualitatif ini boleh meneroka lebih mendalam alasan-alasan di sebalik jawapan yang diberikan oleh responden kajian.
- d. Kajian berkaitan tahap kepimpinan gara transformasi dengan tahap kepuasan guru sudah banyak dijalankan di sekolah kebangsaan. Seiring dengan data yang kita perolehi, sekolah SJKC mengalami masalah kekurangan guru akibat banyak guru bersara awal, guru besar yang autokratik dan lain-lain, maka diharapkan pengkaji akan datang akan terus menjalankan kajian ini. Pengkaji masa akan datang juga diharapkan dapat membina atau mengubahsuai instrumen kajian sedia ada supaya mendapat kesahan dan kebolehpercayaan yang lebih tinggi.
- e. Kajian berbentuk intervensi seperti meningkatkan amalan kepimpinan gaya transformasi dan meningkatkan kepuasan guru juga harus dijalankan. Kajian sedemikian dapat memberi impak yang positif bagi dunia perguruan dan seterusnya meningkatkan kemenjadian murid-murid yang bakal menjadi pemimpin negara kita pada amasa yang akan datang.

## XII. RUMUSAN

Kajian tentang kepimpinan transformasi guru besar serta hubungannya dengan kepuasan guru sudah banyak dijalankan di Malaysia. Walau bagaimanapun, didapati bahawa dapatan kajian sukar digeneralisasi antara suatu kawasan dengan kawasan lain. Sehubungan dengan itu, diharapkan kajian ini dapat dijalankan dengan populasi yang besar melibatkan semua warga sekolah untuk mendapatkan kajian yang mempunyai kesahan dan kebolehpercayaan yang tinggi.

Kepimpinan seorang guru besar yang bercorak transformasi sentiasa bersedia untuk menerima perubahan adalah satu ciri yang meningkatkan prestasi sekolah ke aras yang lebih tinggi. Walau bagaimanapun, guru besar tetap merupakan insan biasa dimana kita tidak boleh mengharap guru besar yang sempurna tetapi mengharap guru besar yang berusaha menyempurnakan tugasnya. Ini adalah kerana kepimpinan guru besar akan membawa kesan secara langsung terhadap kepuasan guru. Kepuasan guru pula menjamin kemenjadian murid-murid di sekolah. Semua ini ibaratkan sebagai rantai makanan dimana setiap tindakan yang dijalankan oleh pihak tertentu akan menyebabkan kesan terhadap pihak yang seterusnya. Sehubungan dengan itu, guru besar sebagai permulaan rantai makanan ini perlu menggunakan kebijaksanaan dengan pengamalan gaya kepimpinan yang bersesuaian dengan keperluan guru-guru supaya meningkatkan kepuasan guru dan prestasi sekolah.

Secara keseluruhan, kajian ini menunjukkan tahap amalan kepimpinan transformasi bagi empat konstruk dan kepuasan kerja guru bagi lima konstruk di SJKC daerah Gua Musang berada pada tahap tinggi dan terdapat hubungan yang signifikan antara kedua-dua pembolehubah. Pengkaji berjaya menjawab persoalan-persoalan dalam kajian ini.

## RUJUKAN

- Anjilusa, W., Talib, R. & Bikar Singh, S. S. 2019. Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasi Dengan Kepuasan Kerja Guru Akademik Tingkatan Enam. *Labuan E-Journal of Muamalat and Society Hubungan* 1–16.
- Bass, B.M. (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectations*. New York: The Free Press
- Bass, B.M. & Avolio, B.J. 2004. *Multifactor Leadership Questionnaire: Manual and Similar Set*. 3rd Edition. Redwood City, CA: Mind Garden, Inc
- Bond, T. G. & Fox, G. M. 2007. *Applying The Rasch Model: Fundamental Measurement In The Human Sciences*, hlm. Edisi Ke D. London: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Burns, J. M. 2003. *Transforming Leadership*. New York: Grove Press.
- Burns, J. M. (1978). *Leadership*. New York: Harper & Row.
- Chua, Y. P. 2006. *Kaedah Penyelidikan*. McGraw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Creswell, J. W. 2008. *Educational Research: Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research* hlm.3rd Edisi . Upper Saddle River, N.J. : Pearson Merrill Prentice Hall.

- Fadhlah Afif Talib, Mansor, A. N. & Surat, S. 2019. Amalan Kepimpinan Transformasi Guru Relationship Between Headmaster Transformasi Leadership Practice and Teachers' Job Satisfaction in (269): 63–75.
- Faridah, M. N. & Khadijah, D. 2018. Hubungan antara kepimpinan transformasi guru besar mengikut persektif guru dengan komitmen guru terhadap sekolah. *Fikiran Masyarakat* 6(2): 96–100.
- Ghavifekr, S., & Pillai, N.S. (2016). The relationship between school's organizational climate and teacher's job satisfaction: Malaysia experience. *Asia Pacific Education. Review*, 17(1), 87–106.
- Habib Ismail, & Zaimah Ramli. (2012). Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru. *Prosiding PERKEM VII*, 2, 1471-147
- Haegele, J. A. & Hodge, S. R. 2015. Quantitative Methodology: A Guide for Emerging Physical Education and Adapted Physical Education Researchers. *Physical Educator* 72(5) : 59–75.
- Hair, J. ., Celsi, M. ., Money, A. ., Samouel, P. & Page, M. . 2011. *Essential of Business Research Methods*, hlm. Edisi kedua. New York: M.E. Sharpe, Inc.
- Jackson, S. L. 2003. *Research Methods and Statistics, a Critical Thinking Approach*. Australia: Thomson Wadsworth.
- Jamalul Lail, A.W., Che Fuzlina, M.F., Hazita Ismail & Samsidah Majid. (2014). Headmasters' transformasi leadership and their relationship with teachers' job satisfaction and teachers' commitments. *International Education Studies* 7(13): 40 – 48
- Jyoti, J. (2013). Impact of organizational climate on job satisfaction, job commitment and intention to leave: An empirical model. *Journal of Business Theory and Practice*, 1(1), 66-82.
- Kalaivani, M. & Azlin Norhaini, M. 2018. Kepimpinan Transformasi Guru Besar dan Hubungannya dengan Tahap Efikasi Kendiri Guru. *11th Language for Specific Purposes International Conference* (1986): 113–121. doi:10.15713/ins.mmj.3
- Kamus Dewan. 2010. Ed. ke-4. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3):607-610.
- Lia Indah Ahmad & Ruslin Amir. 2018. Tekanan Dan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Sekolah Menengah Daerah Pasir Gudang. *e-Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan 2018* (April): 82–95.
- Menon-Eliophotou, M. (2014). The relationship between transformasi leadership, perceived leader effectiveness and teachers' job satisfaction. *Journal of Educational Administration*, 52(4), 509-528.
- Mohamad, J., Rosila, N. & Yaacob, N. 2013. Kajian Tentang Kepuasan Bekerja Dalam Kalangan Guru-Guru Pendidikan Khas (a Study on Job Satisfaction Among Special Education Teachers). *Asia Pacific Journal of Educators and Education* 28: 103–115.
- Northouse, P. G. (2010). *Leadership: Theory and practice* (5th edition). Thousand Oaks, CA: Sage
- Nunnally, J. C. & Bernstein, I. H. 1994. *Psychometric Theory*, hlm. Edisi ke-3. New York : McGraw Hill.
- Pallant, J. 2013. *SPSS Survival Manual: A Step by Step Guide to Data Analysis Using SPSS for Windows*, hlm. Edisi ke-5. New York: Mc Graw Hill Open University Press.
- Rosmawati Abdullah. (2013). Kepimpinan transformasi pengetua dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru SMK harian di daerah Seremban. Tesis Sarjana, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Shu, P. S. K. & Mansor, A. N. 2013. Kepimpinan Transformasi Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah 2013–2025.
- Spector, P.E. 1985. Measurement of human service staff satisfaction: Development of the job satisfaction survey. *American Journal of Community Psychology* 13: 693- 713.
- Usang Ngambrang. (2012). *Kepemimpinan Pengajaran Pengetua, Kepuasan Kerja dan Pengajaran Berkesan Guru Terhadap Prestasi Peperiksaan Pelajar Sekolah Menengah Luar Bandar di Sarawak*. Tesis Kedoktoran. Sekolah Pendidikan dan Pembangunan Sosial: Universiti Malaysia Sabah
- Wee Seng Huat & Mohammed Sani Ibrahim. 2018. Kepimpinan Kolaboratif Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru. *Tesis Ijazah Sarjana Pendidikan*, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zuriman bin Abdul Rahman. 2013. Hubungan gaya kepimpinan pengetua dan kepuasan kerja guru sekolah menengah di daerah Kuala Terengganu Utara, Terengganu. Kertas Penyelidikan Sarjana. Universiti Utara Malaysia. *Comparative in Curriculum for Active Learning Between Indonesia and Malaysia*. ISBN : 978-602-9098-12-9



# PENGARUH FAKTOR-FAKTOR TEKANAN KERJA DALAM KALANGAN GURU DI SEKOLAH MENENGAH: SATU ANALISIS PERSAMAAN STRUKTUR (SEM-PLS)

Suhaimi Kamarudin & Muhamad Suhaimi Taat

**Abstrak** – Kajian yang dijalankan adalah bertujuan untuk mengenal pasti pengaruh beberapa pemboleh ubah eksogen terhadap pemboleh ubah endogen (Tekanan Kerja) dalam kalangan guru. Kaedah penyelidikan secara kuantitatif melalui analisis Permodelan Persamaan Struktur-Kuasa Dua Terkecil Separa (*Structural Equation Modelling-Partial Least Square*) digunakan untuk menilai model hipotesis yang menghubungkan kesemua konstruk dengan menggunakan aplikasi *SmartPLS* versi 3.0. Dapatan kajian menunjukkan bahawa kesemua pemboleh ubah yang dinyatakan iaitu faktor tingkah laku pelajar, kekangan masa dan beban tugas mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap tekanan kerja. Data utama kajian diperoleh melalui pentadbiran soal selidik kepada 350 orang guru sekolah menengah yang mengajar di Sabah. Permodelan Persamaan Struktur- Kuasa Dua Terkecil Separa (SEM-PLS) digunakan secara statistik bagi tujuan mengesahkan hipotesis model terakhir Tekanan Kerja. Penemuan kajian turut mendapati bahawa faktor paling berpengaruh terhadap tekanan kerja adalah faktor kekangan masa dengan nilai varians sebanyak 43%. Selain itu, kajian turut mendapati faktor beban tugas berperanan sebagai pemboleh ubah perantara antara pemboleh ubah tingkah laku pelajar, dan kekangan masa terhadap tekanan kerja. Penyelidikan diharapkan dapat memenuhi jurang korpus ilmu dan pengetahuan dengan memberi tumpuan kepada sumbangan kuantitatif berkaitan penerokaan faktor-faktor paling dominan terhadap masalah tekanan kerja khususnya dalam kalangan guru.. Implikasi kajian memberi petunjuk bahawa amalan pengurusan masa yang tidak cekap dalam mengurus dan melaksana pelbagai tugas di sekolah selain berdepan dengan beban tugas jelas memberi kesan negatif terhadap keberkesanan profesionalisme sehingga membawa kepada masalah tekanan kerja. Justeru, pengurusan masa secara efektif sewajarnya dapat diamalkan agar segala tugas dan tanggungjawab dapat dilaksana dengan sebaik mungkin.

**Kata Kunci** – Tingkah laku, kekangan masa, beban kerja, tekanan, kerja, *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM PLS)

## I. PENGENALAN

Dewasa kini, isu berkaitan tekanan kerja dalam kalangan guru menjadi antara topik perbincangan yang semakin mendapat perhatian (K. & Hassan, 2018). Senario yang berlaku sememangnya signifikan dengan perubahan dan transformasi pendidikan yang berlaku sejak akhir-akhir ini. Faktor persekitaran kerja dilihat menjadi penyumbang utama kepada fenomena epidemik yang berlaku sehingga memberi implikasi negatif kepada tahap kesihatan mental dan fizikal, prestasi, komitmen serta kepuasan kerja selain mempengaruhi tahap pencapaian akademik pelajar (Mohamed 2018; Greenberg, Brown, & Abenavoli, 2016, Ibrahim Jari 2014). Statistik Kesatuan Perkhidmatan

Perguruan Kebangsaan (NUTP) pada tahun 2017, mendapati sejumlah 70 peratus daripada 9000 orang guru mengalami tekanan kerja disebabkan oleh pelbagai faktor persekitaran (Mohd Faizal, Hamidah & Ghazali 2018). Dalam pada itu, Kementerian Pendidikan Malaysia dalam tinjauan yang dilakukan mendapati 4.4 peratus atau 2,123 daripada 48,258 guru mengalami simptom tekanan kerja disebabkan oleh pelbagai faktor persekitaran seperti beban tugas yang tinggi, masalah keluarga dan kewangan, kemahiran pengurusan dan pentadbiran (Berita Harian Online, 2018). Menurut Kyriacou (2001), Collie, Shapka, & Perry (2012), tekanan kerja didefinisikan sebagai suatu pengalaman emosi yang negatif dan tidak menyenangkan seperti kekecewaan, kebimbangan dan kegelisahan disebabkan oleh beberapa faktor persekitaran. antaranya, perubahan dasar pendidikan, beban kerja, masalah disiplin pelajar dan konflik peranan dalam organisasi.

Selain itu, tekanan kerja juga merujuk kepada tindak balas atau rangsangan terhadap ketidakseimbangan tuntutan persekitaran kerja yang dipengaruhi oleh beberapa faktor sehingga mewujudkan rangsangan negatif terhadap tahap kesihatan berkaitan aspek psikologi dan fisiologi serta tingkah laku individu (Beddu Salam 2014). Seterusnya, Robbins, Coulter dan Woods (2013), mendefinisikan tekanan kerja sebagai reaksi negatif seseorang terhadap tindak balas daripada pelbagai tuntutan, peluang dan kekangan yang luar biasa di tempat kerja. Masalah tekanan yang dialami adalah merupakan antara fenomena yang kompleks yang melibatkan ketidakupayaan individu mengatasi sebarang masalah yang wujud daripada persekitaran kerja. Peningkatan masalah tekanan kerja yang dialami dalam kalangan guru menyebabkan warga pendidik tidak dapat memberikan perkhidmatan terbaik dan berkualiti terhadap proses pengajaran dan pembelajaran selain memberi kesan kepada tahap produktiviti (Yusuf, Olufunke, & Valentine, 2015). Selain itu, masalah tekanan kerja yang dialami turut memberi kesan negatif terhadap prestasi akademik pelajar dan keseluruhan sistem sosial selain menjadi penghalang kepada agenda merealisasikan visi dan misi agenda pendidikan negara (Khan, Shah, Khan, & Gul, 2012). Justeru, keadaan yang berlaku dilihat menjadi suatu ancaman terhadap profesion keguruan yang menjadi tunjang dan peneraju utama dalam membina modal insan bagi memacu agenda pembangunan negara pada masa hadapan.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Profesion keguruan merupakan peneraju utama dalam menjayakan aspirasi pendidikan negara. Sorotan sejarah lampau membuktikan pembangunan dan kejayaan sesebuah

negara terhasil daripada sistem pendidikan yang mampan, diterajui oleh golongan warga pendidik yang berkemahiran tinggi, menyumbang perkhidmatan sosial kepada masyarakat khususnya kepada generasi pelapis negara. Dewasa ini, persekitaran pendidikan semasa telah mengalami anjakan paradigma dengan pelbagai transformasi yang telah diperkenalkan selari dengan persaingan persekitaran pendidikan peringkat global seperti yang telah digariskan melalui Pelan Pembangunan Pendidikan (PPP 2013-2025). Hal sedemikian menjadikan bidang kerjaya sebagai guru dilihat paling berisiko mengalami tekanan kerja apabila seringkali berhadapan dengan pelbagai perubahan dan cabaran termasuk perubahan dalam dasar kurikulum kebangsaan, pentaksiran dan penilaian, teknologi maklumat, bebanan tugas, tingkah laku pelajar, kekangan masa dan pelbagai masalah dalam persekitaran organisasi. Menurut Mathew (2011), kerjaya sebagai pendidik dianggap sebagai kerja yang berisiko menyebabkan keadaan tertekan sehingga memberi implikasi kepada tahap kesihatan mental dan fizikal. Selain itu, pandangan Chaplain (2008), Kyriacou (2001), profesion sebagai pendidik adalah kerjaya yang sangat tertekan disebabkan oleh pengaruh persekitaran kerja. Ini dibuktikan dengan kajian yang dilakukan sama ada dari dalam dan luar negara bahawa kerjaya sebagai pendidik antara kerjaya yang paling berisiko mengalami tekanan kerja antaranya kajian oleh *The American Institute of Stress* pada tahun 2019, membuktikan bahawa profesion sebagai pendidik adalah profesion yang paling tertekan sehingga berisiko mengalami masalah kesihatan yang serius. Ketekalan terhadap senario yang berlaku dalam konteks di Malaysia, turut konsisten apabila mendapati 71.7% dalam kalangan guru dengan sebahagian besar daripada mereka mengalami tekanan kerja disebabkan oleh pelbagai faktor antaranya adalah tingkah laku pelajar (Samad, Hashim, Moin & Abdullah 2011).

Persoalan utama yang perlu diutarakan ialah, apakah faktor-faktor utama yang menyumbang kepada masalah tekanan kerja dalam kalangan guru? Literatur membuktikan bahawa terdapat pelbagai faktor yang dilihat mempengaruhi masalah yang berlaku. Kajian-kajian melibatkan beberapa faktor yang paling berpengaruh terhadap masalah tekanan kerja antaranya, Mearns dan Cain (2003), Azizi Yahaya, Shahrin Hashim (2006), Kamaruzaman (2007), Chun Cheng dan Amiruddin (2011), Mohd Zuri Ghani, Ahmad, dan Suzana Ibrahim, (2014), Ooi Chew dan Aziah Ismail (2015) melihat faktor pengurusan berkaitan tingkah laku pelajar termasuklah aspek disiplin dan masalah pembelajaran. Selain itu, Karaj dan Rapti (2012), Schaubman, Stetson dan Plog (2011), Abdul Said Ambotang, Norazizah Pilus dan Andin (2014), turut konsisten apabila mendapati masalah tingkah laku pelajar antara faktor utama kepada masalah tekanan kerja guru. Dari sudut pandangan Van Dick dan Wagner (2001), Chua (2004), Lemairie (2009), Davidson (2009), Kaur, (2011), Sugden (2010), De Simone et.al (2016), faktor beban tugas dilihat faktor paling berpengaruh terhadap masalah tekanan kerja dalam kalangan guru. Seterusnya, Skaalvik dan Skaalvik (2011), Raja Maria (2011), Muhamad Abdillah Royo dan Woo (2010) Kokkinos (2007), Hakanen, Bakker, dan Schaufeli, (2006) pula mendapati faktor kekangan masa untuk melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran, menyelesaikan

pelbagai tugas dan waktu rehat yang terhad menjadi penyumbang utama kepada masalah tekanan kerja. Dalam pada itu, kajian oleh Chan et.al (2010), turut mendapati masalah berkaitan tekanan kerja dalam kalangan guru meningkat sebanyak 97.3% dalam tempoh 5 tahun disebabkan oleh faktor persekitaran kerja melibatkan beban kerja yang tinggi, tekanan masa, mengurus disiplin dan tingkah laku serta aktiviti pembelajaran. Melalui beberapa literatur yang dikemukakan, timbul persoalan yang masih belum terjawab iaitu adakah faktor-faktor yang dikemukakan mempengaruhi tekanan kerja guru. Justeru itu, memandangkan terdapat persoalan dan perbincangan perlu dilakukan bagi merungkai persoalan tersebut. Hal ini telah mendorong pengkaji untuk melihat signifikan hubungan dan kekuatan pengaruh ketiga-tiga pemboleh ubah ini dengan masalah tekanan kerja yang melanda guru sekolah menengah khususnya di negeri Sabah.

## LITERATUR KAJIAN

Penyelidikan dan kajian-kajian lepas membuktikan bahawa profesion keguruan adalah antara kerjaya yang paling tinggi berisiko mengalami tekanan kerja berbanding kerjaya lain disebabkan oleh pelbagai faktor persekitaran (Kidger et.al, 2016; Sanyal, Fernandes, & Fatima, 2016; De Simone, Cicotto, & Lampis, 2016; Shkemi, Melonashi, & Fanaj, 2015). Menurut Sprenger (2011), 100% responden bersetuju bahawa profesion keguruan adalah bidang kerjaya yang sering mengalami tekanan kerja sehingga berisiko menyumbang kepada masalah kesihatan yang serius. Selain itu, Darling-Hammond (2003) dan Ingersoll (2003), turut mendapati satu pertiga daripada sebahagian guru-guru di Amerika Syarikat meninggalkan profesion kerana mengalami masalah tekanan kerja disebabkan oleh pelbagai faktor. Hal sedemikian sememangnya memberikan kesan terhadap kualiti profesionalisme termasuklah sikap akademik dan efikasi sendiri mereka (Muhamad Suhaimi & Gladys, 2014). Apatah lagi, pada masa kini, guru berdepan dengan pelbagai komitmen dan cabaran antaranya pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran abad ke-21 (Jaggil & Muhamad Suhaimi, 2018).

Hatta Sidi dan Mohamed Hatta (2002), menyatakan terdapat pelbagai faktor tekanan kerja sama ada secara langsung atau tidak langsung, melibatkan individu itu sendiri atau sekelompok manusia, persekitaran, dan keluarga. Menurut Fisher (2011), Kamaruzzaman (2007), faktor-faktor persekitaran kerja secara signifikan menjadi penyumbang kepada masalah yang berlaku sehingga memberi kesan negatif kepada tahap kesihatan, kesejahteraan mental, emosi, fizikal, tingkah laku, prestasi, kualiti, produktiviti, seterusnya kesan terhadap kualiti perkhidmatan, prestasi akademik dan pembelajaran (Kamentz 2015; Shahril 2013). Mathew (2011), Gladys dan Muhamad Suhaimi (2015), pula berpendapat bahawa struktur dan iklim sekolah, persekitaran, hubungan dengan masyarakat dan faktor dalaman pekerjaan antara faktor penyumbang kepada masalah kesihatan fizikal dan mental. Selain itu, beberapa kajian menyatakan bahawa antara punca utama guru mengalami tekanan kerja adalah disebabkan oleh

beban tugas pentadbiran, kesuntukan masa, dan tingkah laku pelajar (Abdul Said Ambotang & Muhamad Hisyam 2014; Mohd Zuri Ghani dan Ibrahim 2014; Ooi Chew Hong & Aziah 2015; Davidson 2009). Pengaruh faktor persekitaran kerja yang dialami memberi implikasi negatif kepada perubahan dan amalan budaya kerja selain membawa kepada masalah tekanan kerja dan tahap kesihatan diri. Jika dilihat dari aspek psikologi, individu yang kerap mengalami tekanan dalam kehidupan akan sentiasa berada dalam kebimbangan, kemurungan, keresahan, keletihan emosi, fokus tumpuan yang rendah dan tidak dapat mengawal kemarahan apabila berhadapan dengan situasi yang tegang, sehingga berisiko membawa kepada penyakit fizikal dan mental yang serius serta perubahan tingkah laku, sakit kepala dan belakang badan, kemurungan dan strok (Yaribeygi, Panahi, Sahraei, Johnston, & Sahebkar, 2017; Haryati, 2013; Guthrie 2006; Rebore 2007), prestasi kerja yang rendah (Brown, Ralph, & Brember 2002), dan masalah ketidakhadiran (Naghieh, Montgomery, Bonell, Thompson, & Aber, 2015). Selain itu, berhadapan dengan pelbagai masalah melibatkan persekitaran kerja, turut memberi kesan negatif terhadap tahap kesihatan, kesejahteraan mental, emosi, fizikal, tingkah laku, prestasi, kualiti, produktiviti, seterusnya kesan terhadap kualiti perkhidmatan, prestasi akademik dan pembelajaran (Kamentz 2015; Shahril 2013).

Kajian-kajian melibatkan beberapa faktor yang paling berpengaruh terhadap masalah tekanan kerja sememangnya telah banyak dibincangkan oleh pengkaji-pengkaji lepas. Menurut Mearns dan Cain (2003), Azizi Yahaya, Shahrin Hashim (2006), Kamaruzaman (2007), Chun Cheng dan Amiruddin (2011), Mohd Zuri Ghani, Ahmad, dan Suzana Ibrahim, (2014), Ooi Chew dan Aziah Ismail (2015), faktor pengurusan berkaitan tingkah laku pelajar melibatkan aspek disiplin dan masalah pembelajaran mempunyai pengaruh paling dominan terhadap masalah tekanan kerja. Selain itu, Aldrup, Klusmann, Ludtke, Gollner, & Trautwein (2018), Karaj dan Rapti (2012), Schaubman, Stetson dan Plog (2011), Abdul Said Ambotang, Norazizah Pilus dan Andin (2014), turut konsisten apabila melihat faktor tingkah laku pelajar melibatkan masalah disiplin merupakan faktor utama kepada masalah tekanan kerja dan kesejahteraan diri. Seterusnya, menurut Chua (2004), Lemairie (2009), Davidson (2009), Kaur, (2011), Sugden (2010), De Simone et.al (2016), faktor beban tugas yang tinggi juga merupakan faktor paling berpengaruh terhadap masalah tekanan kerja dalam kalangan guru. Skaalvik dan Skaalvik (2011), Raja Maria (2011), Muhamad Abdillail Royo dan Woo (2010) Kokkinos (2007), Hakonen, Bakker, dan Schaufeli, (2006) pula berbeza dapatan apabila mendapati faktor kekangan masa melaksanakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran, menyelesaikan pelbagai tugas dan waktu rehat yang terhad menjadi faktor paling utama terhadap masalah tekanan kerja. Kajian oleh Chan et.al (2010), mendapati masalah berkaitan tekanan kerja meningkat sebanyak 97.3% dalam tempoh 5 tahun disebabkan oleh faktor beban kerja yang tinggi, tekanan masa, mengurus tingkah laku dan pembelajaran pelajar di sekolah.

### III. METODOLOGI

Bagi mencapai tujuan penyelidikan, pendekatan reka bentuk bukan eksperimen (*non experimental*) telah dipilih dalam kajian ini kerana penggunaannya adalah lebih praktikal apabila melibatkan responden yang ramai dan kutipan data dapat dilakukan dalam tempoh masa yang singkat. Justifikasi pemilihan kaedah ini disandarkan kepada Creswell (2014), kerana kesesuaian bagi menjelaskan hubungan antara variable dan seterusnya melihat pengaruh pemboleh ubah yang dinyatakan mempengaruhi pemboleh ubah lain dan adakah faktor peramal kepada sesuatu hasil (Gay, Mills & Airasian 2012). Kajian juga menggunakan kaedah tinjauan dengan menggunakan instrumen soal-selidik bagi proses pengumpulan data dalam kalangan responden yang telah dipilih berdasarkan kepada kriteria tertentu.

#### *Populasi*

Merujuk kepada data yang diperolehi, jumlah keseluruhan responden dalam kajian adalah seramai 350 orang guru dari 10 buah sekolah di kawasan Pantai Barat Sabah dan Pedalaman. Sekolah-sekolah yang terlibat sebagai subjek kajian iaitu SMK Sanzac, Maktab Sabah, SMK Inanam, SMK Taman Tun Fuad, SMK Tambunan, SMK Nambayan, SM Ken Hwa, SMK Tenom dan SMK Kemabong. Kaedah pensampelan yang digunakan adalah pensampelan rawak berstrata berkadaran (Creswell 2005). Kaedah pensampelan ini digunakan kerana ianya dapat menjimatkan masa dan kos (Cohen 2011), selain mengambil kira faktor ketepatan sampel dalam kajian lapangan. Responden yang dipilih adalah terdiri dalam kalangan guru yang merupakan kelompok bagi mewakili populasi yang dikaji (Cresswell, 2009; Chua, 2006).

#### *Instrumen*

Instrumen yang digunakan adalah berbentuk borang soal selidik tertutup yang dibangunkan oleh Boyle et.al (1995) dan Fimian J.(1988). Instrumen *Teacher Stress Inventory* (TSI) yang digunakan sememangnya telah diubah suai berdasarkan keperluan kepada fokus penyelidikan semasa oleh Mokhtar (1998), Mazlan (2002), Ibrahim Jari (2014), bagi tujuan menjelaskan dimensi dan persepsi berkaitan faktor yang dikemukakan iaitu faktor tingkah laku pelajar, kekangan masa dan beban tugas. Instrumen kajian ini terbahagi kepada lima bahagian yang melibatkan pengumpulan set-set data. Bahagian A ialah maklumat Demografi iaitu maklumat demografi seperti jantina, dan lokasi sekolah. Bahagian B ialah skala yang mengandungi 12 item bagi mengukur persepsi Tingkah Laku Pelajar di sekolah. Skala item Bahagian C bagi faktor kekangan masa juga diukur dengan skala Likert 5 mata iaitu dari sangat tidak setuju kepada sangat setuju. Bahagian D pula ialah skala mengandungi 13 item bagi mengukur persepsi guru berkaitan faktor Beban Tugas di sekolah, manakala bahagian E melibatkan skala item bagi mengukur tahap tekanan kerja berdasarkan aspek fizikal, psikologikal, tingkah laku dan minda.

#### *Profil Responden*

Jadual 1 menunjukkan jumlah bilangan responden yang terlibat dalam kajian ini terdiri daripada guru lelaki seramai 105 (30%) dan guru perempuan seramai 245 orang (70%).

JADUAL I: PROFIL SAMPEL KAJIAN

Profil Responden Jantina	Bilangan	Peratusan
Lelaki	105	30%
Perempuan	245	70%

Jadual 2 menunjukkan jumlah bilangan responden berdasarkan lokasi sekolah. Daripada 350 orang responden yang terlibat, seramai 190 orang (54.3%) adalah mewakili kawasan bandar dan 160 (45.7%) pula mewakili sekolah dari kawasan luar bandar.

JADUAL II: PROFIL LOKASI KAJIAN

Profil Lokasi	Bilangan	Peratusan
Bandar	190	54.3%
Luar Bandar	160	45.7%

### Analisis Model Pengukuran

Indikator analisis konstruk model pengukuran dalam kajian ini adalah berbentuk reflektif. Menurut Hair et.al (2017) beberapa kaedah perlu di gunakan antaranya menentukan kebolehpercayaan konstruk menerusi nilai ketekalan dalaman (*Internal Consistency Reliability*) dengan menggunakan *Cronbarch's Alpha* dan *Composite Reliability*), menilai kesahan konvergen (*Convergen Validity*) berdasarkan nilai skor purata varians yang diekstrak (*Average Variance Extracted*) dan nilai *Outer Loading*, seterusnya menentukan kesahan diskriminan berdasarkan kepada nilai *Cross Loading* dan *Fornell-Larcker*.

### Analisis Kesahan dan Kebolehpercayaan

Jadual 3 menunjukkan analisis kesahan dan kebolehpercayaan konstruk. Item-item bagi setiap konstruk telah mencapai piawaian analisis kesahan dan kebolehan yang telah ditetapkan iaitu melebihi 0.7 (Fornell & Larcker, 1981, Gefen & Straub, 2008, Hair et.al 2017). Seterusnya, bagi nilai kebolehpercayaan komposit, skala pengukuran mempunyai ketekalan dalaman yang tinggi apabila nilai *Crombarch's Alpha* yang diperolehi adalah sekurang-kurangnya 0.7 (Hair et.al 2017, Sekaran & Bougie 2010) dan nilai *Composite Reliability* juga melebihi 0.7 Di samping itu, skor purata varians yang diekstrak (AVE) pula melebihi nilai 0.5 bagi mengesahkan nilai konvergen yang diperolehi adalah tinggi. Analisis ini memberi petunjuk bahawa konstruk-konstruk kajian telah memenuhi piawaian kesahan berdasarkan standard yang telah ditetapkan (Hair et.al 2017).

JADUAL III: CRONBARCH'S ALPHA, COMPOSITE REALIBILITY (CR), AVARAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE)

Konstruk/ Faktor	Muatan Faktor	CA (>0.70)	CR (>0.70)	AVE (>0.5)
Tingkah Laku Pelajar	0.56-0.82	0.86	0.90	0.55
Kekangan Masa	0.76-0.81	0.87	0.90	0.61
Beban Tugas	0.75-0.87	0.96	0.96	0.65

### Analisis Kesahan Diskriminan

Analisis jadual 4 menunjukkan keputusan ujian kesahan diskriminan menggunakan kaedah Fornell Larcker (1981) bagi setiap konstruk. Seperti yang dibincangkan, kesahan diskriminan berlaku apabila nilai punca kuasa dua (*Squre Root AVE*) adalah lebih besar daripada nilai korelasi bukan pepenjuru bagi setiap kolom dan lajur. Ini menunjukkan bahawa pembinaan konstruk adalah mempunyai hubungan yang kuat dengan indikator yang diwakili, berbanding dengan konstruk yang tidak diwakili (Hair et.al 2017). Dapatan analisis menunjukkan bahawa nilai pemboleh ubah laten atau konstruk mempunyai nilai lebih besar daripada nilai korelasi antara pemboleh ubah yang lain, Ini mengesahkan bahawa instrumen kajian memenuhi kriteria kesahan diskriminan.

JADUAL IV: ANALISIS FORNELL LARCKER

Konstruk/ Faktor	X1	X2	X3
Tingkah Laku Pelajar X1	<b>0.74</b>		
Kekangan Masa X2	0.40	<b>0.78</b>	
Beban Tugas X3	0.38	0.73	<b>0.81</b>

### Analisis Cross Loading

Analisis *cross loading* merupakan antara salah satu cara untuk mengesahkan kesahan diskriminan untuk setiap konstruk di dalam pembinaan model. Menurut Hair et.al (2014) nilai loading setiap item mestilah lebih tinggi di dalam faktor yang diwakili dan rendah pada faktor yang tidak diwakili. Keputusan analisis di bawah menunjukkan konstruk mempunyai nilai *cross loading* yang tinggi terhadap faktor yang diwakili, walaubagaimanapun item tersebut mempunyai nilai *cross loading* yang rendah pada item yang tidak diwakili.

JADUAL V: ANALISIS CROSS LOADING

Faktor/ Konstruk	Tingkah Laku Pelajar	Kekangan Masa	Beban Tugas
Tingkah Laku Pelajar 14	<b>0.74</b>	0.36	0.24
Tingkah Laku Pelajar 15	<b>0.75</b>	0.34	0.18
Tingkah Laku Pelajar 16	<b>0.76</b>	0.33	0.23
Tingkah Laku Pelajar 17	<b>0.79</b>	0.38	0.27
Tingkah Laku Pelajar 18	<b>0.82</b>	0.38	0.18
Tingkah Laku Pelajar 19	<b>0.77</b>	0.33	0.19
Tingkah Laku Pelajar 20	<b>0.56</b>	0.32	0.26
Kekangan Masa 28	0.36	<b>0.76</b>	0.36
Kekangan Masa 29	0.37	<b>0.81</b>	0.37
Kekangan Masa 30	0.37	<b>0.76</b>	0.37
Kekangan Masa 31	0.28	<b>0.78</b>	0.28
Kekangan Masa 32	0.33	<b>0.8</b>	0.33
Kekangan Masa 33	0.36	<b>0.78</b>	0.36
Kekangan Masa 34	0.36	<b>0.76</b>	0.36
Kekangan Masa 35	0.37	<b>0.81</b>	0.37
Beban Tugas 1	0.78	0.42	<b>0.78</b>
Beban Tugas 10	0.80	0.29	<b>0.80</b>
Beban Tugas 11	0.82	0.27	<b>0.82</b>
Beban Tugas 12	0.84	0.37	<b>0.84</b>
Beban Tugas 13	0.77	0.32	<b>0.77</b>
Beban Tugas 2	0.79	0.41	<b>0.79</b>
Beban Tugas 3	0.81	0.42	<b>0.81</b>
Beban Tugas 4	0.87	0.42	<b>0.87</b>
Beban Tugas 5	0.86	0.43	<b>0.86</b>
Beban Tugas 6	0.77	0.31	<b>0.77</b>
Beban Tugas 7	0.75	0.25	<b>0.75</b>
Beban Tugas 8	0.83	0.39	<b>0.83</b>
Beban Tugas 9	0.77	0.24	<b>0.77</b>

**Analisis Model Struktur**

Pendekatan analisis menggunakan *Structural Equation Modelling-Partial Least Square* (SEM-PLS) telah diaplikasi oleh pengkaji dengan menggunakan SmartPLS bagi pengujian hipotesis sebagaimana saranan oleh Hair et.al (2014). Beberapa prosuder yang perlu dilakukan antaranya ujian kolineariti, koefisyen laluan, ketepatan ramalan, saiz kesan dan tahap amalan. Jadual 6 menunjukkan hubungan analisis laluan antara pemboleh ubah eksogen iaitu tingkah laku pelajar, kekangan masa dan beban tugas,

JADUAL VI: ANALISIS LALUAN DAN HIPOTESIS

Hipotesis	Original Sample $\beta$	Standard Deviation	t- statistic	p- values
Tingkah Laku Pelajar-Tekanan Kerja	0.18	0.05	3.33	<b>0.00</b>
Kekangan Masa-Tekanan Kerja	0.43	0.05	8.55	<b>0.00</b>
Beban Tugas-Tekanan Kerja	0.17	0.04	4.10	<b>0.00</b>

*Penentuan Koefisien R-Squared (R<sup>2</sup>)*

Analisis ujian *R-squared* (R<sup>2</sup>) digunakan untuk mengukur sejauh mana pemboleh ubah exogenous mempengaruhi pemboleh ubah endogenous di dalam model. Nilai R<sup>2</sup> yang lebih besar memberi petunjuk kemampuan membuat ramalan oleh sesuatu model berstruktur yang lebih besar. Seperti yang dilampirkan, model kajian ini mempunyai dua pemboleh ubah bersandar. Pemboleh ubah peramal di dalam model telah menerangkan sebanyak 21 % perubahan varian di dalam konstruk beban tugas. Manakala pemboleh ubah tekanan kerja diterangkan oleh peramal di dalam model sebanyak 40 %. Menurut Chin (1998), Henseler, Ringle, & Sinkovics, (2009) nilai R<sup>2</sup> melebihi 0.67 adalah dikira sebagai besar, nilai antara 0.33 adalah sederhana dan nilai di bawah 0.19 adalah kecil. Nilai yang ditunjukkan adalah baik kerana kedua-duanya berada di dalam kategori purata.

JADUAL IIV: ANALISIS PENENTUAN KOEFISIEN (R<sup>2</sup>)

Konstruk	R-Squared (R <sup>2</sup> )	Catatan
Beban Tugas	0.21	Purata
Tekanan Kerja	0.40	Purata

*Analisis Kesesuaian Ramalan (Q<sup>2</sup>)*

Menurut Hair et.al (2014), kaedah *The Stone Geisser's* atau Q<sup>2</sup> merupakan kaedah pengukuran yang signifikan bagi mengetahui kesesuaian ramalan model. Andaian jika nilai Q<sup>2</sup> adalah besar daripada 0, ianya memberi petunjuk bahawa konstruk eksogen adalah sesuai untuk membuat ramalan terhadap konstruk endogen. Spesifikasi nilai 0.02, 0.15, dan 0.35 menunjukkan bahawa konstruk eksogen mempunyai kesesuaian ramalan sama ada kecil, sederhana dan besar bagi konstruk endogen (Hair et.al 2014). Analisis kedua-dua nilai berada pada julat 0.12-0.21 maka kesesuaian ramalan adalah berada pada tahap kecil dan sederhana.

JADUAL 8 : ANALISIS KESESUAIAN RAMALAN (Q<sup>2</sup>)

Pemboleh Ubah Eksogen	Pemboleh Ubah Endogen	Q <sup>2</sup>	Tahap Ramalan	Ramalan Keseluruhan
Tingkah Laku Pelajar	Beban Tugas	0.12	Kecil	
	Kekangan Masa			

Ya

Tingkah Laku Pelajar Tekanan Kerja 0.21 Sederhana

Kekangan Masa

Beban Tugas

#### IV. DAPATAN KAJIAN

1. Hipotesis Nul ( $H_0^1$ ): Tidak terdapat pengaruh yang signifikan di antara faktor tingkah laku pelajar terhadap tekanan kerja dalam kalangan guru.

Berdasarkan kepada jadual 9, keputusan ujian yang dilakukan terhadap sampel ( $N=350$ ) adalah signifikan ( $\beta = 0.18, t=3.33, p<0.05$ ). Oleh yang demikian, hipotesis Nul ( $H_0^1$ ) adalah di tolak. Dapatan kajian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan faktor tingkah laku pelajar terhadap tekanan kerja dalam kalangan guru.

**Jadual 9 : Analisis PLS Pengaruh Tingkah Laku Pelajar Terhadap Tekanan Kerja**

Pemboleh ubah	Pekali Lintasan	t	Nilai p	Keputusan
Tingkah laku Pelajar-> Tekanan Kerja	0.18	3.33	0.00	Positif dan Signifikan

\*Signifikan pada aras  $t>1.96$  dan  $p<0.05$

Dapatan kajian analisis berdasarkan laluan koefisien, mendapati pengaruh faktor Tingkah Laku Pelajar ( $\beta = 0.18, p < 0.05$ ) menunjukkan hubungan yang positif dan signifikan terhadap pemboleh ubah endogen iaitu tekanan kerja. Oleh itu, hasil kajian ini menyokong dapatan kajian lepas (Karaj & Rapti 2013, Geving 2007, Collie, Shipka & Perry 2012; Grayson & Alvarez 2008). Dalam konteks persekitaran sekolah, pengalaman guru berhadapan dengan pelbagai tingkah laku dan karenah pelajar yang negatif seperti masalah disiplin, motivasi yang rendah terhadap akademik dan pembelajaran sememangnya mempengaruhi kepada kewujudan masalah tekanan kerja sehingga memberi kesan kepada tahap kesihatan dan kesejahteraan mental dan fizikal guru (Hopkins 2014).

2. Hipotesis Nul ( $H_0^2$ ): Tidak terdapat pengaruh yang signifikan Faktor Kekangan Masa terhadap Tekanan Kerja.

Berdasarkan kepada jadual 10, Keputusan ujian yang dilakukan terhadap sampel ( $N=350$ ) adalah signifikan ( $\beta = 0.43, t=8.55, p<0.05$ ). Oleh yang demikian, hipotesis Nul ( $H_0^2$ ) juga adalah di tolak. Dapatan kajian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan faktor Kekangan Masa terhadap Tekanan kerja dalam kalangan guru.

**Jadual 10 : Analisis PLS Pengaruh Faktor Kekangan Masa Terhadap Tekanan Kerja Guru**

Pemboleh ubah	Pekali Lintasan	t	Nilai p	Keputusan
Kekangan Masa-> Tekanan Kerja	0.43	8.55	0.00	Positif dan Signifikan

Pemboleh ubah	Pekali Lintasan	t	Nilai p	Keputusan
Kekangan Masa-> Tekanan Kerja	0.43	8.55	0.00	Positif dan Signifikan

\*Signifikan pada aras  $t>1.96$  dan  $p<0.05$

Dapatan analisis pengaruh faktor Kekangan Masa ( $\beta = 0.43, p < 0.05$ ) terhadap tekanan kerja turut menunjukkan hubungan yang positif dan signifikan. Hasil kajian yang diperoleh turut menyokong dapatan kajian lepas (Karaj & Rapti 2013, Kyriacou 2001, Thomas Clarke & Lavery 2003, Kokinos, 2007, Zedan, 2012) yang turut membuktikan bahawa hubungan faktor kekangan masa terhadap tekanan kerja dalam kalangan guru adalah positif dan signifikan. Kekangan masa dalam konteks pendidikan merujuk kepada batasan waktu atau keperluan melakukan pelbagai tugas atau tanggungjawab dalam waktu yang terhad di sekolah seterusnya terpaksa menyambung tugas-tugas yang diberi di luar waktu persekolahan seperti menyelesaikan masalah disiplin pelajar dan masa rehat yang terhad. Keadaan yang berlaku boleh menyebabkan risiko kepada masalah kesihatan yang serius dan simptom keletihan yang berpanjangan (Bollsard, Cartron & Gollac 2003).

3. Hipotesis Nul ( $H_0^3$ ): Tidak terdapat pengaruh yang signifikan Faktor Beban Tugas dengan Tekanan Kerja.

**Jadual 11: Analisis PLS Pengaruh Beban Tugas Terhadap Tekanan Kerja**

Pemboleh ubah	Pekali Lintasan	t-statistik	Nilai p	Keputusan
Beban Tugas-> Tekanan Kerja	0.17	4.10	0.00	Positif dan Signifikan

\*Signifikan pada aras  $t>1.96$  dan  $p<0.05$

Berdasarkan kepada jadual 11, keputusan analisis ujian yang dilakukan adalah signifikan ( $\beta = 0.17, t=4.10, p<0.05$ ). Oleh itu, Hipotesis Nul ( $H_0^3$ ) adalah ditolak. Kesimpulannya, kajian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara pemboleh ubah eksogen (Beban Tugas) dengan pemboleh ubah endogen (Tekanan Kerja).

Dapatan analisis turut membuktikan bahawa pemboleh ubah eksogen iaitu faktor beban tugas berperanan secara signifikan dalam mempengaruhi tekanan kerja dalam kalangan guru di Sabah. Penglibatan pengaruh beban tugas ( $\beta=0.17, p< 0.05$ ) menunjukkan hubungan yang positif dan signifikan. Oleh itu, hasil kajian ini turut menyokong dapatan kajian-kajian lepas (Kokoroka & Sanda 2019; De Simone 2017; Karaj & Rapti 2013; Nwankwo, 2013; Klassen & Chiu, 2010; Helen et.al 2005; Ingvarson, 2005), yang turut konsisten membuktikan bahawa hubungan faktor beban tugas terhadap tekanan kerja guru adalah positif dan signifikan. Dalam konteks kajian ini, analisis mendapati, pengaruh faktor beban tugas berada pada tahap yang rendah dalam mempengaruhi tekanan kerja guru.

#### V. PERBINCANGAN

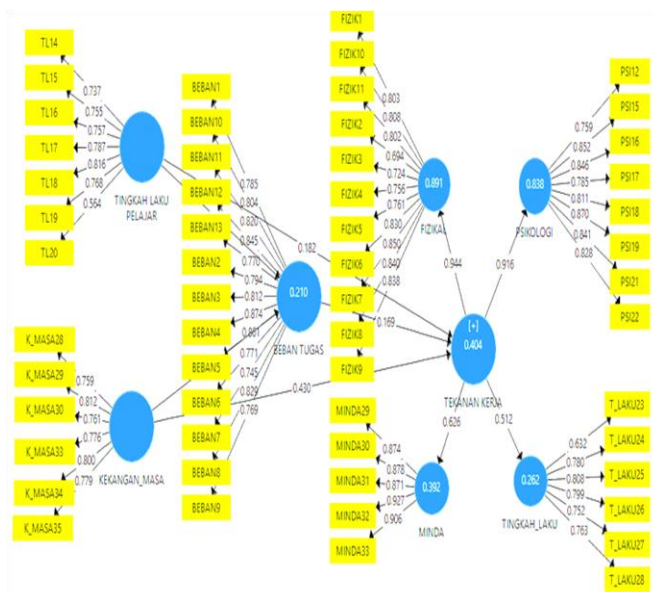
Melalui analisis yang telah dijalankan, dapatan kajian menunjukkan bahawa faktor tingkah laku pelajar, kekangan

masa dan beban tugas bertindak sebagai pemboleh ubah peramal kepada pemboleh ubah tekanan kerja. Perbincangan turut melibatkan pembinaan model hipotesis terhadap penerokaan dan pengetahuan berkaitan faktor-faktor penyumbang kepada tekanan kerja dalam kalangan guru. Bagi model psikologi yang telah dibangunkan ini, nilai koefisien ketiga-tiga laluan adalah berada pada nilai rendah dan sederhana antara pemboleh ubah eksogen terhadap pemboleh ubah endogen dengan nilai varians sebanyak 0.18 bagi tingkah laku pelajar, 0.17 bagi faktor beban tugas dan 0.43 bagi faktor kekangan masa. Dapatan kajian menunjukkan bahawa faktor kekangan masa merupakan faktor peramal yang mempunyai nilai koefisien laluan paling tinggi terhadap tekanan kerja dalam kalangan guru. Dapatan ini memberi petunjuk bahawa faktor kekangan masa yang di alami oleh warga pendidik mempunyai hubungan dan pengaruh yang besar terhadap masalah tekanan kerja dalam kalangan guru di Sabah. Dapatan kajian turut disokong dengan hasil kajian Raja Maria (2011), Collie, Shapka, dan Perry, (2012), Skaalvik dan Skaalvik (2016), yang melaporkan bahawa faktor persekitaran yang dikemukakan signifikan mempengaruhi tekanan kerja guru.

Model kajian yang telah dibina memberi petunjuk kepada kejayaan mencapai suatu keputusan penerokaan yang signifikan dengan peramal-peramal faktor tekanan kerja menjelaskan nilai varians  $R^2$  bagi mengukur sejauh mana pemboleh ubah eksogen mempengaruhi pemboleh ubah endogen. Hasil dapatan analisis memberi petunjuk bahawa faktor tingkah laku pelajar, kekangan masa dan beban tugas, masing-masing mempengaruhi pemboleh ubah bersandar (endogenous) iaitu Tekanan Kerja dengan nilai varians sebanyak 40% pada tahap sederhana, manakala faktor tingkah laku pelajar dan kekangan masa mempengaruhi pemboleh ubah Beban Tugas dengan nilai varians 21 peratus. Menurut Onditi (2013), hasil penyelidikan yang melibatkan psikologi individu, nilai  $R^2$  secara kebiasaannya adalah konsisten apabila berada antara nilai 20% kerana gelagat individu adalah sesuatu yang sukar dinilai dan diramal berbanding sesuatu yang berkaitan ciri fizikal.

Berdasarkan analisis dalam pembinaan model yang dilakukan, nilai  $Q^2$  dianggap mempunyai kesahan ramalan apabila nilai yang diperoleh adalah lebih besar daripada 0 (Henseler et.al 2014). Oleh itu berdasarkan kriteria daripada Fornell dan Cha (1994), keputusan kajian menunjukkan model yang dibangunkan adalah relevan dan seterusnya menyokong ketepatan ramalan model yang dibangunkan. Dengan merujuk kepada Rajah 4 model turut memberi implikasi teori dan praktikal terhadap permasalahan persekitaran organisasi melalui perkembangan model-model tekanan kerja dengan menggabung jalin beberapa teori tekanan yang secara konsisten dapat membangunkan Model Tekanan Kerja yang lebih berimpak tinggi terhadap bidang kajian pada masa hadapan. Selain itu, model kajian juga mampu memberi sumbangan secara praktikal apabila memberi gambaran secara lebih konsisten bahawa kesemua faktor peramal yang dinyatakan adalah signifikan menyumbang dan mempengaruhi kepada masalah tekanan kerja dalam kalangan guru dengan turut membuktikan bahawa faktor kekangan masa adalah pemboleh ubah paling dominan terhadap masalah tekanan kerja dalam kalangan guru terutama di negeri Sabah. Secara keseluruhannya, Model Faktor Tekanan Kerja yang diilustrasikan secara

hipotesis adalah boleh di sandari dan mempunyai kesahan dan standard piawaian untuk di aplikasi dalam wacana perbincangan berkaitan faktor-faktor pemboleh ubah eksogen yang mempunyai hubungan dengan pemboleh ubah endogen iaitu tekanan kerja kerana telah memenuhi syarat kebolehpercayaan dan kesahan selain menyokong ketepatan model laluan *SmartPLS* yang digunakan dalam kajian ini. Selain itu, kajian juga mendapati, pemboleh ubah beban tugas turut berperanan sebagai pemboleh ubah perantara antara hubungan pemboleh ubah endogen iaitu faktor tingkah laku pelajar dan kekangan masa terhadap tekanan kerja. Kesan mediator terjadi apabila kedua-dua hubungan langsung dan tidak langsung antara pemboleh ubah adalah signifikan berdasarkan teori yang telah dirumuskan oleh Kenny dan Baron (1986); Hayes & Andrew (2009). Berhadapan dengan pelbagai tugas dan tanggungjawab yang perlu dilaksanakan melibatkan pengurusan pelajar seperti mengawal tingkah laku dan disiplin, menjaga dan mengawal keselamatan pelajar, sehingga menyebabkan guru berdepan dengan masalah kekangan masa untuk menyelesaikan pelbagai perkara lain seterusnya menyebabkan guru mengalami masalah tekanan kerja di sekolah (Butt & Lance, 2005). Dapatan ini turut selari dengan Van Bogaert et al. (2014), beban tugas berperanan sebagai mediator melibatkan pengaruh faktor persekitaran kerja terhadap masalah berkaitan tekanan atau burnout dalam kalangan individu.



Rajah 2. Model Hipotesis Tekanan Kerja

## VI. KESIMPULAN

Keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan bahawa isu dan masalah tekanan kerja yang dialami sememangnya dipengaruhi oleh pelbagai faktor persekitaran kerja. Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat pengaruh yang signifikan di antara faktor tingkah laku pelajar, kekangan masa dan beban tugas terhadap tekanan kerja dalam kalangan guru. Justeru pelbagai pihak yang berkepentingan seperti Kementerian Pendidikan, Jabatan Pendidikan Negeri, Pejabat Pendidikan Daerah dan pihak

sekolah perlu berganding bahu menyumbang secara lebih proaktif dan berkesan dalam melakukan penerokaan terhadap faktor penyumbang kepada tekanan kerja yang dialami seterusnya merancang pelbagai program intervensi bagi mengawal dan menangani masalah yang berlaku. Menurut Greenberg, Brown dan Abenavoli (2016), beberapa intervensi bagi membantu menangani masalah tekanan kerja dalam kalangan guru antaranya intervensi penglibatan antara kumpulan organisasi bagi membantu budaya kerja dalam organisasi, intervensi antara organisasi dengan individu bagi membina hubungan di tempat kerja, seterusnya intervensi hubungan dalam kalangan guru bagi membantu menyelesaikan permasalahan tekanan kerja yang dialami. Selain itu, menurut Ngui dan Lay (2015), kecekapan dan kesejahteraan diri memainkan peranan penting dalam membantu mengawal dan menangani daya tahan terhadap faktor tekanan kerja yang dialami, seterusnya Ouellette et al (2018), iklim organisasi dan hubungan erat serta kolaborasi antara rakan sekerja berpotensi menyediakan persekitaran kerja yang kondusif dan kepuasan kerja yang baik.

Kajian penyelidikan sebegini sememangnya relevan dengan senario pendidikan semasa untuk dijadikan sumbangan rujukan dan panduan pembinaan model yang berkaitan dengan pelbagai faktor tekanan kerja yang sememangnya wujud dalam persekitaran kerja terutama melibatkan warga pendidik sama ada di sekolah mahupun institusi pendidikan yang lain. Pelbagai pihak perlu bekerjasama mencari solusi dan kaedah terbaik menangani masalah berkaitan pelbagai faktor tekanan kerja serta segala macam cabaran bagi meneruskan agenda pendidikan negara demi merealisasikan matlamat kepada sistem pendidikan bertaraf dunia.

#### RUJUKAN

- Abdul Said Ambotang, & Muhamad Hisyam Mohd Hashim. (2011). Hubungan Iklim Kerja dan Stres dalam Pengurusan Bilik Darjah dalam Kalangan Guru Prasekolah The Relation of Work Environment and Stress in Classroom Management among Preschool Teachers. *Journal Of Techno-Social*.
- Aldrup, K., Klusmann, U., Ludtke, O., Gollner, R., & Trautwein, U. (2018). Student misbehavior and teacher well-being: Testing the mediating role of the teacher-student relationship. *Learning and Instruction*, 58, 126–136.  
<https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2018.05.006>
- Azizi Haji Yahaya, Shahrin Hashim, T. S. (2006). Occupational stress Among Technical teachers In Technical School in Johore, Malacca and Negeri Sembilan. *Journal of Chemical Information and Modeling*.  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Beddu Salam Baco (2014). Modal Psikologi (Psychological Capital), stres kerja dan komitmen kerja (work engagement): Satu penelitian awal. *Seminar Kebangsaan Integriti Keluarga 2014*.  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Butt, G., & Lance, A. (2005). Secondary Teacher Workload and Job Satisfaction: Do Successful Strategies for Change Exist? *Educational Management Administration & Leadership*.  
<https://doi.org/10.1177/1741143205056304>
- Byrne, D. (2013). *Complexity Theory and the Social Sciences. Complexity Theory and the Social Sciences*.  
<https://doi.org/10.4324/9780203519585>
- Chan, A. H. S., Chen, K., & Chong, E. Y. L. (2010). Work stress of teachers from primary and secondary schools in Hong Kong. In *Proceedings of the International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2010, IMECS 2010*.
- Chin, W. W. (1998). The partial least squares approach for structural equation modeling. In GA Marcoulides (ed.), *Modern Methods for Business Research*, 295-336. Lawrence Erlbaum Associates, London.
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale, NJ: Lawrence Earlbaum Associates.
- Dunlop, W. P., Cortina, J. M., Vaslow, J. B., & Burke, M. J. (1996). Meta-analysis
- Collie, R. J., Shapka, J. D., & Perry, N. E. (2012). School climate and social-emotional learning: Predicting teacher stress, job satisfaction, and teaching efficacy. *Journal of Educational Psychology*.  
<https://doi.org/10.1037/a0029356>
- Cresswell, W. (2009). The use of mass and fat reserve measurements from ringing studies to assess body condition. *Ringing and Migration*.  
<https://doi.org/10.1080/03078698.2009.9674396>
- Davidson, K. (2009). Challenges contributing to teacher stress and burnout. *Southeastern Teacher Education Journal*.
- De Simone, S., Cicotto, G., & Lampis, J. (2016). Occupational stress, job satisfaction and physical health in teachers. *Revue Europeenne de Psychologie Appliquee*, 66(2), 65–77.  
<https://doi.org/10.1016/j.erap.2016.03.002>
- Fisher, M. H. (2011). Factors Influencing Stress, Burnout, and Retention of Secondary Teachers. *Current Issues in Education*, 14, 1–36.
- Fornell, C. and Cha, J. (1994) Partial Least Squares. *Advanced Methods of Marketing Research*, 407, 52-78.
- Fornell, C., & Larcker, D. (1981). Evaluating structural equation models with unobservable variables and measurement error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39-50.
- Gay, L. R., Mills, G. E., & Peter Airasian. (2012). *Competencies for Analysis and Applications 10th Edition*. Pearson Education, Inc.
- Gladys De Rozario & Muhamad Suhaimi Taat. 2015. The Influence of Learning Environment And Academic SelfEfficacy Towards Mathematics Achievement In Masterskill Global College, Malaysia. *International Journal of Arts And Commerce*. 1. 43-53.
- Greenberg, M. T., Brown, J. L., & Abenavoli, R. M. (2016). Teacher stress and health: Effects on teachers, students, and schools. *Edna Bennett Pierce Prevention Research Center, The Pennsylvania State University*.
- Geving, A. M. (2007). Identifying the types of student and teacher behaviours associated with teacher stress.



- Teaching and Teacher Education*.  
<https://doi.org/10.1016/j.tate.2007.02.006>
- Guthrie, R. (2006). Teachers and stress. *Australia and New Zealand Journal of Law and Education*. Vol. 30, No. 5, pp.487–499
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2014). A primer on partial least squares structural equation modeling Thousand Oaks: Sage.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). A primer on partial least squares structural equation modeling. 2nd Edition. Thousand Oaks: Sage.
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sinkovics, R. R. (2009). The use of partial least squares path modeling in international marketing. *Advances in International Marketing*.[https://doi.org/10.1108/S1474-7979\(2009\)0000020014](https://doi.org/10.1108/S1474-7979(2009)0000020014)
- Hopkins, M. L. (2014). *The sources of work stress and coping resources for high school teachers in the Gauteng Province within different career stages* (Doctoral dissertation).
- Hakanen, J. J., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2006). Burnout and work engagement among teachers. *Journal of School Psychology*.  
<https://doi.org/10.1016/j.jsp.2005.11.001>
- Ismail, O. C. H. A. (2015). Sokongan Pihak Pengurusan Sekolah terhadap Tekanan Kerja Guru di Sekolah Kebangsaan dan Sekolah Jenis Kebangsaan Cina. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*.
- Jaggil Apak & Muhamad Suhaimi Taat. 2018. Pengaruh Kesediaan Guru Terhadap Pengurusan Bilik Darjah Abad Ke-21. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities* (MJ - SSH). 3(4), 6-22.
- Kamaruddin, K. (2007). Tekanan Kerja di kalangan guru sekolah menengah. *Jurnal Kemanusiaan*, 10(1), 105–118.
- Karaj, S. Rapti, E. (2013). Teacher stress in Albania: examining the role of students' classroom deviant behavior and other factors in the school context. *Problems of Education in the 21st Century*, 54(54), 14–21. Retrieved from [http://www.scientiasocialis.lt/pec/files/pdf/vol54/14-21.Karaj\\_Vol.54.pdf](http://www.scientiasocialis.lt/pec/files/pdf/vol54/14-21.Karaj_Vol.54.pdf)
- Kaur, S. (2011). Comparative Study of Occupational Stress among Teachers of Private and Govt. Schools in Relation to their Age, Gender and Teaching Experience. *International Journal of Educational Planning & Administration*.  
<https://doi.org/10.1177/1362361307078130>
- Kerr, R. A., Kerr, R. A., Breen, J., Delaney, M., Kelly, C., & Miller, K. (2011). A Qualitative Study of Workplace Stress and Coping in Secondary Teachers in Ireland. *Irish Journal of Applied Social Studies*.  
<https://doi.org/10.21427/D7G72Q>
- Kidger, J., Brockman, R., Tilling, K., Campbell, R., Ford, T., Araya, R., ... Gunnell, D. (2016). Teachers' wellbeing and depressive symptoms, and associated risk factors: A large cross sectional study in English secondary schools. *Journal of Affective Disorders*.  
<https://doi.org/10.1016/j.jad.2015.11.054>
- K., K., & Hassan, N. C. (2018). Work Stress among Teachers: A Comparison between Primary and Secondary School Teachers. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*.  
<https://doi.org/10.6007/ijarped/v7-i4/4802>
- Kokoroko, E., & Sanda, M. A. (2019). Effect of Workload on Job Stress of Ghanaian OPD Nurses: The Role of Coworker Support. *Safety and Health at Work*.  
<https://doi.org/10.1016/j.shaw.2019.04.002>
- Kyriacou, C. (2001). Teacher stress: Directions for future research. *Educational Review*.  
<https://doi.org/10.1080/00131910120033628>
- Mathew, L. (2011). An Exploratory Study on Occupational Stress and Coping Strategies of Special Educators in South India. *SSRN Electronic Journal*.  
<https://doi.org/10.2139/ssrn.643192>
- Mohamad Abdillah Royo & Woo Sew Fun (2008). Faktor-Faktor Yang Mendorong Tekanan Kerja (Stres) Di Kalangan Guru-Guru Sjk(C): Satu Kajian Di Tiga Buah Sekolah Di Wilayah Persekutuan. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohamed T. (2018) Sources of Occupational Stress Among Teachers: A Field of Study for Teachers Working in Libyan Schools in Turkey *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*  
<http://dx.doi.org/10.6007/IJAREMS/v7i8>
- Mohd Arshad, Z., & Mustapha, R. (2017). Hubungan Antara Beban Tugas Dengan Efikasi Diri dan Kepuasan Kerja Pensyarah di Kolej Vokasional. *Sains Humanika*, 9(1–5). <https://doi.org/10.11113/sh.v9n1-5.1174>
- Muhamad Suhaimi Taat & Gladys De Rozario. 2014. The Influence of Academic Attitude and Self-Efficacy Towards Students Achievement in Private Higher Learning Institution, Malaysia. *International Journal of Arts and Commerce*. 1, 41-50.
- Ngui G.K; Lay Y.F. (2015). Relationship between Stress Coping Factors with Stress Level during Practical Training among Trainee Teachers: A PLS-SEM Approach. *Prosceeding ICE Brunei 2015*.
- Onditi, A. a. (2013). Relationship between customer personality, service features and customer loyalty in the banking sector: A survey of banks in homabay county, Kenya. *International Journal of Business and Social Science*.
- Ouellette, R. R., Frazier, S. L., Shernoff, E. S., Cappella, E., Mehta, T. G., Maríñez-Lora, A. Atkins, M. S. (2018). Teacher Job Stress and Satisfaction in Urban Schools: Disentangling Individual-, Classroom-, and Organizational-Level Influences. *Behavior Therapy*, 49(4), 494–508.
- Rebore, R.W. (2007) Human Resources Administration in Education: A Management Approach, Allyn and Bacon, Boston
- Robbins, S., De Cenzo, D., Coulter, M., & Woods, M. (2013). *Management: the essentials*. Pearson Higher Education AU.
- Samad, N. I. A., Hashim, Z., Moin, S., & Abdullah, H. (2011). Assessment of Stress and Its Risk Factors Among Primary School Teachers in the Klang Valley, Malaysia. *Epidemiology*.  
<https://doi.org/10.1097/01.ede.0000392452.76957.b9>
- Sanyal, N., Fernandes, T., & Fatima, A. (2016). Personal

- Effectiveness, Organizational Culture and Work-Related Stress among Teachers. *IRA International Journal of Education and Multidisciplinary Studies* (ISSN2455–2526).  
<https://doi.org/10.21013/jems.v4.n2.p4>
- Shkemi, F., Melonashi, E., & Fanaj, N. (2015). Workplace Stress Among Teachers in Kosovo. *SAGE Open*.  
<https://doi.org/10.1177/2158244015614610>
- Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S. (2016). Teacher Stress and Teacher Self-Efficacy as Predictors of Engagement, Emotional Exhaustion, and Motivation to Leave the Teaching Profession. *Creative Education*, 07(13), 1785–1799. <https://doi.org/10.4236/ce.2016.713182>
- Tajulashikin, J., Fazura, M. N., & Ibrahim, M. B. (2013). Faktor-Faktor Penentu Stres Dalam Kalangan Guru: Sekolah Rendah Mubaligh Di Kuala Lumpur. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*.  
<https://doi.org/10.1016/j.larev.2016.06.007>
- Van Bogaert, P., Timmermans, O., Weeks, S. M., van Heusden, D., Wouters, K., & Franck, E. (2014). Nursing unit teams matter: Impact of unit-level nurse practice environment, nurse work characteristics, and burnout on nurse reported job outcomes, and quality of care, and patient adverse events-A cross-sectional survey. *International Journal of Nursing Studies*.  
<https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2013.12.009>
- Yaribeygi, H., Panahi, Y., Sahraei, H., Johnston, T. P., & Sahebkar, A. (2017). The impact of stress on body function: A review. *EXCLI Journal*.  
<https://doi.org/10.17179/excli2017-480>
- Yusuf, F. A., Olufunke, Y. R., & Valentine, M. D. (2015). Causes and Impact of Stress on Teachers' Productivity as Expressed by Primary School Teachers in Nigeria. *Creative Education*.  
<https://doi.org/10.4236/ce.2015.618199>

# KAEDAH BELAJAR FIZIK MENGGUNAKAN TEKNIK "*PHYSICS BRAINSTORMING*" UNTUK MENINGKATKAN KEMAHIRAN MENGHAFA FAKTA BAGI KERTAS 2 FIZIK SPM

Wan Suharti binti Wan Kamaruddin

## II. FOKUS KAJIAN

**Abstrak** – Kaedah belajar secara "*Physics Brainstorming*" (PB) merupakan satu kaedah yang sangat bagus kepada pelajar-pelajar untuk menguasai isi kandungan mata pelajaran Fizik. Melalui PB, pelajar dapat menghafal isi-isi penting dalam soalan berbentuk format Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) bagi Kertas 2. Pelajar diajar kaedah untuk mengingat elemen yang perlu ditulis setiap kali pelajar menghafal satu subtajuk Fizik. Kaedah untuk mengingat elemen ini pula menggunakan kaedah "*Story-Telling*" di mana pelajar menghafal satu ayat dan setiap huruf pertama ayat tersebut merupakan kata kunci yang perlu ditulis dalam peta minda PB. Aktiviti yang sesuai untuk melaksanakan PB ialah aktiviti yang berpusatkan pelajar. Pelajar bersama dengan pasangan atau ahli kumpulan diberi tajuk yang tertentu dan mereka dikehendaki menjalankan Aktiviti PB. Kajian ini dirangka khusus setelah guru mendapati pelajar sering terlupa definisi, formula dan unit S.I dalam suatu kuantiti Fizik. Setelah Aktiviti PB dijalankan, markah yang diperoleh oleh beberapa sampel pelajar adalah meningkat. Kaedah PB ialah inovasi daripada Peta Minda, Peta Konsep dan Peta I-Think yang lazim digunakan untuk menghafal fakta. Nilai tambah yang ada melalui Aktiviti PB ialah, pelajar dikehendaki merekabentuk PB berdasarkan kata kunci kehendak soalan yang lazimnya di soal dalam Kertas 2 Fizik SPM. Inovasi ini dilihat sangat membantu pelajar untuk meningkatkan daya ingatan dan hafalan isi kandungan bagi tajuk-tajuk yang tertentu.

**Kata Kunci** – *Physics Brainstorming*, SMK Jerantut, Fizik SPM Kertas 2

### I. PENGENALAN – REFLEKSI PENGAJARAN DAN PEMUDAHCARAAN (PdPc)

Selepas guru menyemak kertas peperiksaan Fizik Kertas 2 Peperiksaan Pertengahan Tahun Tingkatan 4 2019 (PPT T4 2019), terdapat beberapa orang pelajar agak lemah untuk menghafal fakta asas berkaitan dengan isi kandungan mata pelajaran Fizik. Apabila pelajar tidak dapat menguasai hafalan dan memahami isi kandungan satu subtopik Fizik tersebut secara menyeluruh, pelajar menghadapi masalah untuk menjawab soalan bagi Fizik Kertas 2 Bahagian B dan Bahagian C yang berbentuk hubungkait konsep dan aplikasi dalam kehidupan seharian. Pada soalan Fizik Kertas 2 Bahagian C, terdapat beberapa orang pelajar yang tidak mengingat Unit S.I bagi suatu konsep Fizik yang disoal. Hal ini menyebabkan pelajar kehilangan markah akibat kecuai dan kegagalan mereka menghafal rumus dan Unit S.I. Guru telah membantu pelajar dengan memperkenalkan satu inovasi PdPc iaitu kaedah untuk mengingat elemen yang perlu ditulis setiap kali pelajar menghafal satu subtajuk Fizik SPM. Kaedah untuk mengingat elemen ini pula menggunakan kaedah "*Story-Telling*" di mana pelajar menghafal satu ayat dan setiap huruf pertama ayat tersebut merupakan kata kunci yang perlu ditulis dalam peta minda PB.

Wan Suharti Binti Wan Kamaruddin, SMK Jerantut, Jerantut, Pahang, Malaysia (Emel : wansuharti@gmail.com).

Dalam kajian ini, guru telah memfokuskan kaedah alternatif bagi pelajar untuk menghafal isi-isi penting yang lazimnya disoal di dalam soalan berbentuk format Fizik SPM bagi Kertas 2. Selepas peperiksaan PPT T4 2019 beberapa kelemahan pelajar telah dikenalpasti semasa menjawab soalan Fizik Kertas 2 Bahagian B dan Bahagian C iaitu:

- i) Pelajar tidak dapat menghafal definisi suatu konsep Fizik.
- ii) Pelajar tidak dapat menghubungkan formula, konsep Fizik dengan hubungan antara pembolehubah Fizik.
- iii) Pelajar tidak dapat menghubungkan hubungan antara pembolehubah Fizik dengan contoh dan aplikasi konsep tersebut dalam kehidupan seharian.

Dalam kajian ini, guru telah menggunakan satu kaedah khusus supaya supaya kelemahan-kelemahan pelajar yang disenaraikan di atas dapat dikurangkan ke tahap paling minimum. Hal ini dapat membantu pelajar supaya lebih menguasai Teknik Menjawab Kertas 2 Fizik SPM dengan lebih baik.

### III. PERNYATAAN MASALAH

Isu yang timbul ialah apabila pelajar sukar menghubungkan kemahiran kognitif dengan pengetahuan sedia ada untuk menjawab soalan Kertas 2 Bahagian B dan Bahagian C bagi Fizik SPM. Rentetan daripada masalah ini, markah yang diperolehi oleh pelajar pada Bahagian B dan Bahagian C ini adalah sangat minimum. Perkara ini boleh menyebabkan markah keseluruhan Kertas 2 Fizik SPM terjejas. Justeru, pelajar perlu diberi penekanan khusus untuk melatih ingatan mereka menghubungkan kemahiran kognitif yang terdiri pelbagai aras dengan pengetahuan yang sedia ada bagi subtopik Fizik SPM. Kaedah "*Physics Brainstorming*" dilihat dapat memberi manfaat kepada pelajar sebagai salah satu teknik belajar Fizik yang sangat praktikal bagi semua pelajar aliran sains.

### IV. SOROTAN KAJIAN LEPAS

Banyak kaedah belajar yang telah diperkenalkan untuk meningkatkan daya ingatan pelajar dan menghafal isi kandungan mata pelajaran. Antara kaedah yang telah diaplikasikan dalam dunia pendidikan pada hari ini ialah berbentuk visual seperti Peta Minda, Peta Konsep dan Peta I-Think. Dengan merujuk kajian yang telah dijalankan oleh Wong L.S, Amir Hamzah Sharaai (2012) bertajuk Penggunaan Peta Minda Untuk Meningkatkan Daya

Mengingat Dan Minat Mengulang Kaji bagi Pelajar Tahun 4 dalam Topik Pembiakan Tumbuhan 1, didapati kajian ini berkesan untuk meningkatkan daya ingatan pelajar mereka dalam topik Pembiakan Tumbuhan dengan penggunaan nota bentuk peta minda semasa membuat ulangkaji. Menurut kajian oleh Abdul Rasid Jamian, Martini Misdon dan Azhar Md. Sabil (2016) pula, kefahaman pelajar adalah lebih baik dalam mata pelajaran KOMSAS Bahasa Melayu melalui kajian mereka bertajuk Penggunaan Peta Pemikiran *I-Think* dalam Pemahaman KOMSAS Bahasa Melayu. Menurut Dahar (2006), beberapa manfaat telah diperolehi dengan menggunakan peta konsep iaitu guru dapat menyelidiki pengetahuan awal pelajar, mempelajari cara baru menghafal dan belajar, mengunakapkan miskonsepsi dan boleh juga digunapakai sebagai alat evaluasi pengetahuan sedia ada dan isi kandungan mata pelajaran yang telah dikuasai.

## V. OBJEKTIF KAJIAN

### Objektif Umum

Objektif umum kajian ini ialah untuk memastikan pelajar dapat menguasai isi kandungan mata pelajaran Fizik dengan lebih mantap dan menguasai Teknik Menjawab Kertas 2 Fizik SPM. Untuk menguasai isi kandungan ini, pelajar terlebih dahulu perlu mengetahui teknik belajar Fizik yang berkesan untuk menghafal, mengingat dan memahami kaedah penyoalan dan kehendak soalan dengan betul ketika menjawab soalan peperiksaan.

### Objektif Khusus

Objektif khusus bagi kajian ini ialah untuk membantu pelajar supaya dapat menghafal definisi suatu konsep Fizik, dapat menghubungkan formula, konsep Fizik dengan hubungan antara pembolehubah Fizik dan seterusnya menghubungkan hubungan antara pembolehubah Fizik dengan contoh dan aplikasi konsep tersebut dalam kehidupan seharian.

## VI. KUMPULAN SASARAN

Kumpulan sasaran bagi kajian ini ialah pelajar dari Kelas 5 Cambridge SMK Jerantut seramai 17 orang yang mengambil mata pelajaran Fizik. Persampelan bertujuan dijalankan dengan menjadikan semua pelajar 5 Cambridge ini sebagai sampel. Persampelan ini dilakukan tanpa mengira pencapaian markah yang pelajar peroleh melalui peperiksaan yang lalu, aras pemikiran pelajar dan tahap pembelajaran mereka.

## VII. PELAKSANAAN KAJIAN TINDAKAN

Dalam kajian ini, guru menggunakan reka bentuk penyelidikan kajian tindakan berdasarkan Model Stephen Kemmis (1983) yang mempunyai empat langkah utama iaitu merancang, bertindak, memerhati dan mereflek dalam satu kitaran lengkap (Mok, 2010; Ting, Ahmad & Ting, 2013; Ho et al, 2014).

## Tinjauan Masalah

Tinjauan awal masalah yang diperolehi guru ialah melalui semakan Kertas 2 Fizik PPT T4 2019. Terdapat lima daripada 17 orang pelajar yang menduduki peperiksaan memperoleh markah kurang yang daripada 20 untuk Bahagian B dan Bahagian C bagi jumlah keseluruhan Kertas 2 Fizik PPT T4 2019. Manakala, hanya empat daripada 17 orang pelajar memperoleh markah lebih daripada 30 daripada markah penuh 40.

Julat Markah (Markah Penuh = 40)	Bilangan Pelajar
0 – 10	1
11 – 20	4
21 – 30	8
31 – 40	4
<b>Jumlah Pelajar</b>	<b>17</b>

JADUAL I : ANALISIS BILANGAN PELAJAR YANG MEMPEROLEH JULAT MARKAH TERTENTU

## Analisis Tinjauan Masalah

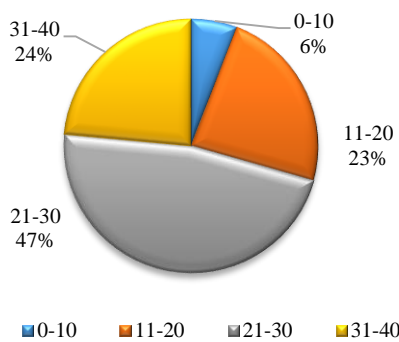
Berdasarkan analisis item Ujian Pra bagi Kertas 2 Fizik PPT T4 2019, didapati kebanyakan pelajar tidak menghafal definisi dan tidak menulis Unit SI yang betul ketika menyelesaikan soalan berbentuk penyelesaian masalah. Tinjauan awal masalah juga mendapati sebilangan daripada mereka lemah untuk menghubungkaitkan isi kandungan subtopik dengan aplikasi dalam kehidupan seharian. Hal ini menyebabkan pelajar akan kehilangan markah kerana ketidakupayaan mengingat isi kandungan mata pelajaran Fizik. Bagi soalan berbentuk mereka cipta dan menilai pula iaitu Soalan 9(c), Soalan 10(d), Soalan 11(c) dan Soalan 12(d), hanya lapan daripada 17 pelajar sahaja yang berjaya mendapat markah penuh, manakala selebihnya masih lemah untuk menguasai teknik menjawab soalan tersebut.

## Analisis Item Markah Ujian Pra

Ujian Pra	Bahagian B								Bahagian C								Jumlah
	Soalan 9			Soalan 10					Soalan 11				Soalan 12				
	(a)	(b)	(c)	(a)	(b)	(c)	(d)	(a)	(b)	(c)	(d)	(a)	(b)	(c)	(d)		
Pelajar 1				1	4	2	6					0	0	6	2	21	
Pelajar 2	4	3	7									0	1	9	3	27	
Pelajar 3				1	4	2	7					1	1	6	2	24	
Pelajar 4				1	4	0	6					0	0	6	2	19	
Pelajar 5				0	1	0	4					0	1	2	1	9	
Pelajar 6				1	4	2	8					1	0	10	2	28	
Pelajar 7				1	4	3	10					1	2	9	3	33	
Pelajar 8				1	4	0	9					0	0	6	2	22	
Pelajar 9	4	5	7									0	2	6	2	26	
Pelajar 10	4	4	10									1	3	10	3	35	
Pelajar 11	4	4	10									1	3	10	3	35	
Pelajar 12				1	4	4	10					1	1	10	5	36	
Pelajar 13				0	4	1	4	1	0	6	2					18	
Pelajar 14				0	2	1	4	0	1	2	9					19	
Pelajar 15				1	4	1	2					0	1	10	0	19	
Pelajar 16				0	2	1	6					0	2	9	2	22	
Pelajar 17	4	4	2									0	2	8	4	24	

JADUAL II : MARKAH UJIAN PRA BERDASARKAN ANALISIS ITEM KERTAS 2 FIZIK PPT T4 2019

Carta Pai Markah Ujian Pra



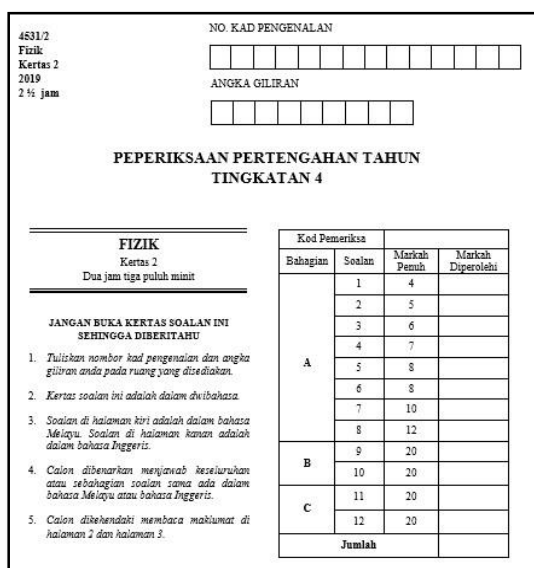
Rajah 1: Pecahan Peratus Prestasi Pelajar Mengikut Julat Markah Penuh Semasa Ujian Pra

**Perancangan Tindakan**

Tindakan yang dirancang untuk mengatasi masalah ini ialah dengan merangka satu proses intervensi yang boleh mengatasi kelemahan pelajar berdasarkan refleksi peperiksaan PPT T4 2019. Proses intervensi ini perlu dianalisis berdasarkan keputusan peperiksaan sebelum (Ujian Pra) dan selepas (Ujian Pasca) kaedah ini diperkenalkan kepada pelajar.

**Instrumentasi dan Penilaian**

Guru menggunakan Item Penilaian Kertas 2 Fizik PPT T4 2019, iaitu kertas soalan yang digunakan bagi peperiksaan selaras peringkat daerah. Item Penilaian tersebut telah dibahagikan kepada dua jenis instrumen iaitu Instrumen Item A dan Instrumen Item B. Kedua-dua item ini mempunyai spesifikasi ujian tertentu kerana kemahiran yang diuji adalah berbeza berdasarkan keperluan soalan Kertas 2 Fizik PPT T4 2019 pada Bahagian B dan Bahagian C.



Rajah 2 : Instrumen Penilaian yang Digunakan Semasa Ujian Pra dan Ujian Pasca

Instrumen	Bahagian Kertas	Nombor Soalan	Kategori Soalan
Item A	Kertas 2 Fizik PPT T4 2019 Bahagian B	Soalan 9 Soalan 10	Soalan Pilihan – Pilih satu sahaja
Item B	Kertas 2 Fizik PPT T4 2019 Bahagian C	Soalan 11 Soalan 12	

JADUAL III : PERINCIAN PEMBAHAGIAN INSTRUMENTASI MENGIKUT JENIS ITEM PENILAIAN

**Analisis Aras Kognitif Instrumen Item A**

Bahagian / Soalan	Sub Soalan	Aras Kognitif	Contoh Kata Soal / Kata Kerja Proses	Peruntukan Markah	Jumlah Markah
Bahagian B Soalan 9	(a)	Pengetahuan	• Namakan... • Apa yang berlaku.. • Nyatakan..	5	20
	(b)	Pengetahuan Kefahaman	• Nyatakan persamaan dan perbezaan.. • Hubungkan..	5	
	(c)	Kefahaman Penilaian	• Cadangkan.. • Terangkan.. • Bagaimanakah mengatasi masalah..	10	
Bahagian B Soalan 10	(a)	Pengetahuan	• Apakah yang dimaksudkan..	1	20
	(b)	Kefahaman	• Bandingkan.. • Nyatakan hubungan...	5	
	(c)	Aplikasi	• Menerangkan dengan konsep...	4	
	(d)	Kefahaman Penilaian	• Cadangkan.. • Terangkan.. • Bagaimanakah mengatasi masalah..	10	

JADUAL IV : ANALISIS ARAS KOGNITIF INSTRUMEN ITEM A MENGIKUT BAHAGIAN SOALAN DAN SUB SOALAN

**Analisis Aras Kognitif Instrumen Item B**

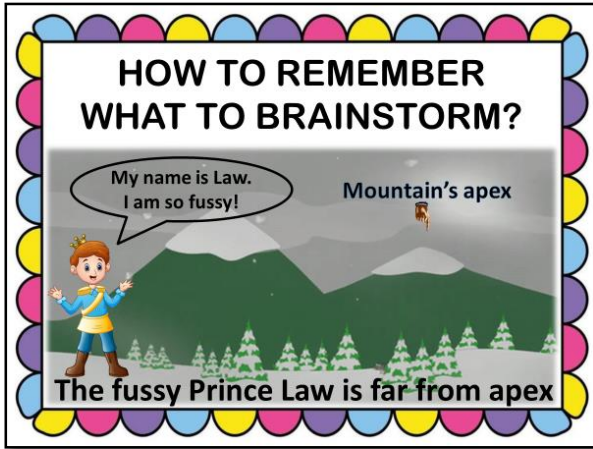
Bahagian / Soalan	Sub Soalan	Aras Kognitif	Contoh Kata Soal / Kata Kerja Proses	Peruntukan Markah	Jumlah Markah
Bahagian C Soalan 11	(a)	Pengetahuan	• Apakah maksud..	1	20
	(b)	Kefahaman	• Terangkan bagaimana..	4	
	(c)	Aplikasi Analisis Sintesis	• Dengan mengkaji ciri-ciri.. • Terangkan ciri yang dipilih.. • Berikan sebab..	10	
	(d)	Analisis	• Nyatakan.. • Hitungkan...	5	
Bahagian C Soalan 12	(a)	Pengetahuan	• Apakah yang dimaksudkan..	1	20
	(b)	Kefahaman	• Terangkan bagaimana..	4	
	(c)	Aplikasi Analisis Sintesis	• Dengan mengkaji ciri-ciri.. • Terangkan ciri yang dipilih.. • Justifikasikan pilihan...	10	
	(d)	Analisis	• Berapakah.. • Hitungkan...	5	

JADUAL V : ANALISIS ARAS KOGNITIF INSTRUMEN ITEM B MENGIKUT BAHAGIAN SOALAN DAN SUB SOALAN

**Pelaksanaan Aktiviti**

Terdapat empat langkah telah dilakukan dalam kajian ini. Langkah-langkah berikut boleh dilakukan semasa sesi PdPc dalam kelas secara individu, berpasangan dan berkumpulan. Ringkasan pelaksanaan aktiviti ini adalah seperti berikut :

LANGKAH 1	
Aktiviti	Mengenalpasti perkara yang diperlukan untuk membuat "Physics Brainstorming"
Kaedah Pelaksanaan	Pelajar dikehendaki menghafal ayat berbentuk satu cerita dengan menggunakan stimulus bergambar

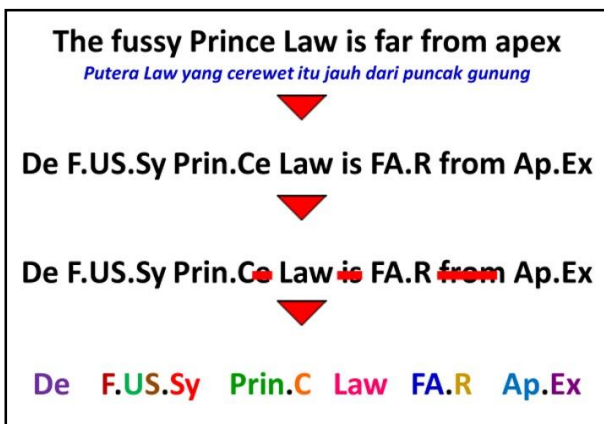


Rajah 3 : Ayat "Story-Telling" yang Perlu Dihafal oleh Pelajar



**LANGKAH 2**

Aktiviti	Menterjemahkan jalan cerita kepada kod kata kunci "Brainstorming"
Kaedah Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengubah ayat kepada elemen kata kunci yang ringkas.</li> <li>• Menyingkirkan huruf 'e', perkataan 'is' dan 'from' daripada ayat yang telah dibentuk.</li> <li>• Menulis semula kata kunci lengkap digunakan untuk membuat "Physics Brainstorming"</li> </ul>

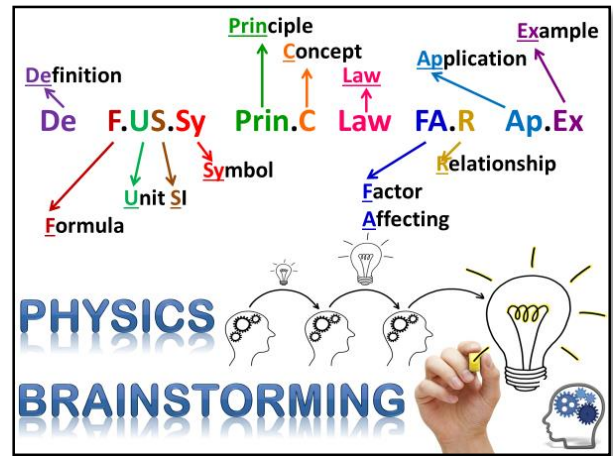


Rajah 4 : Ayat "Story-Telling" yang Telah Diubah Kepada Kod Ayat Tertentu



**LANGKAH 3**

Aktiviti	Mengenalpasti kod ayat kata kunci berdasarkan huruf dalam perkataan
Kaedah Pelaksanaan	Menterjemahkan kod ayat menjadi elemen kongnitif yang perlu dikuasai untuk menghafal fakta isi kandungan mata pelajaran



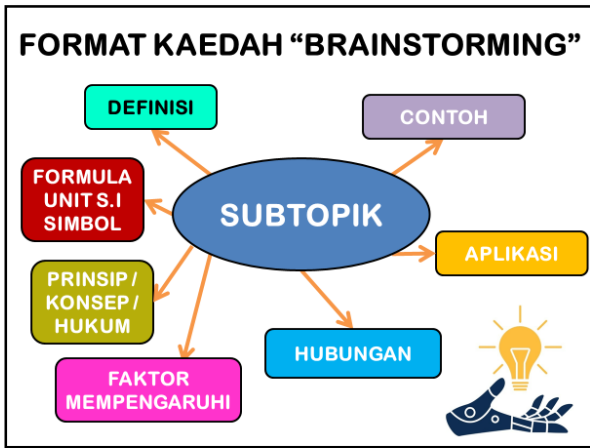
Rajah 5 : Kod Ayat yang Telah Diterjemahkan kepada Kata Kunci untuk "Physics Brainstorming"



**LANGKAH 4**

Aktiviti	Merangka "Physics Brainstorming"
Kaedah Pelaksanaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menulis semula pengetahuan sedia ada yang pelajar ingat mengikut format kaedah "Brainstorming"</li> <li>• Mengumpul fakta dan isi kandungan subtopik yang masih belum dikuasai dengan merujuk sumber rujukan seperti buku dan hasil perbincangan bersama rakan</li> </ul>

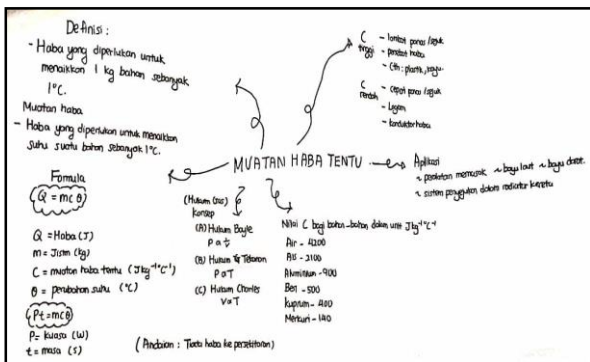
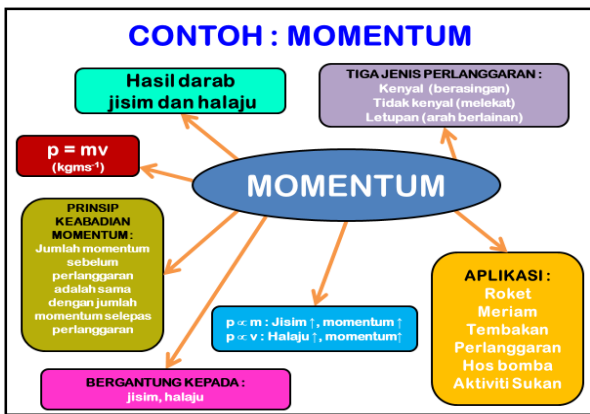




Rajah 6 : Kata Kunci “Physics Brainstorming” yang Telah Dipindahkan dalam Bentuk Peta “Brainstorming”



Contoh Penghasilan Kerja Pelajar



Rajah 7 : Sampel Hasil Kerja Pelajar bagi Topik Haba dan Subtopik Muatan Haba Tentu Berdasarkan Format “Physics Brainstorming”

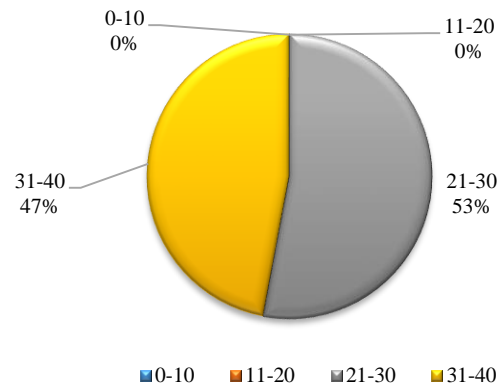
VIII. DAPATAN KAJIAN

Data yang dikumpul menunjukkan perbezaan skor markah yang diperolehi sampel pelajar bagi Item A dan Item B semasa Ujian Pra dan Ujian Pasca Kertas 2 Fizik PPT T4 2019. Berdasarkan perbezaan keputusan tersebut, analisis bagi kedua-dua item menunjukkan lebih banyak pelajar yang mengalami peningkatan markah.

Analisis Item Markah Ujian Pasca

Ujian Pasca	Bahagian B								Bahagian C								Jumlah
	Soalan 9				Soalan 10				Soalan 11				Soalan 12				
Responden	(a)	(b)	(c)	(d)	(a)	(b)	(c)	(d)	(a)	(b)	(c)	(d)	(a)	(b)	(c)	(d)	
Pelajar 1	5	5	10		1	4	2	10	1	4	10	5	1	4	10	5	40
Pelajar 2	3	4	8										1	1	9	5	31
Pelajar 3					1	4	2	7					1	1	10	2	28
Pelajar 4					1	4	0	8					1	0	10	2	26
Pelajar 5					1	1	5	8					1	1	2	3	22
Pelajar 6					1	4	3	8					1	0	10	2	29
Pelajar 7					1	4	3	10					1	2	9	3	33
Pelajar 8					1	4	2	9					0	0	10	2	28
Pelajar 9	4	5	7										1	2	10	2	31
Pelajar 10	4	5	10										1	3	10	5	38
Pelajar 11	4	5	10										1	3	10	5	38
Pelajar 12					1	4	4	10					1	1	10	5	36
Pelajar 13					1	4	1	8	1	0	10	2					27
Pelajar 14					1	2	1	8	1	1	2	9					25
Pelajar 15					1	4	1	8					1	1	10	3	29
Pelajar 16					1	2	1	6					1	2	9	2	24
Pelajar 17	4	4	6										1	2	10	4	31

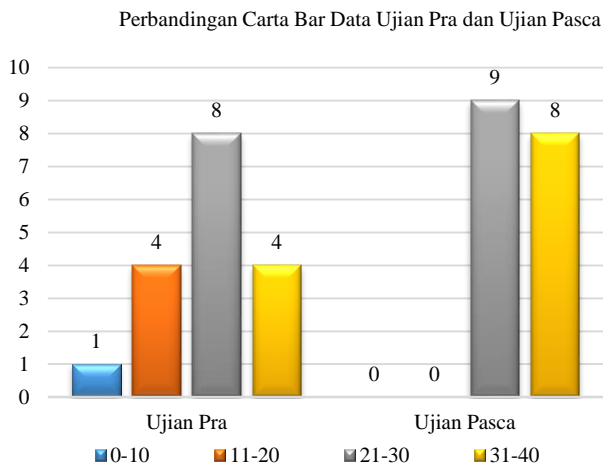
JADUAL VI : MARKAH UJIAN PASCA BERDASARKAN ANALISIS ITEM KERTAS 2 FIZIK PPT T4 2019  
Carta Pai Markah Ujian Pasca



Rajah 8 : Pecahan Peratus Prestasi Pelajar Mengikut Julat Markah Penuh Semasa Ujian Pasca

Julat Markah (Markah Penuh = 40)	Ujian Pra	Ujian Pasca
0 – 10	1	0
11 – 20	4	0
21 – 30	8	9
31 – 40	4	8
Jumlah Pelajar	17	17

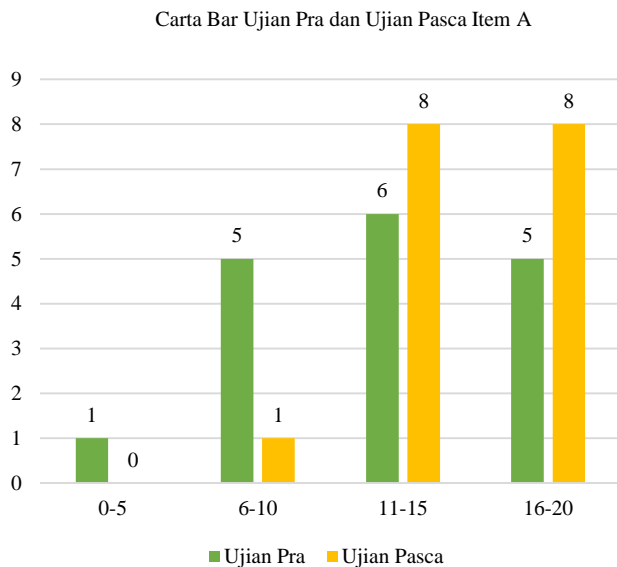
JADUAL VII : ANALISIS PERBEZAAN DAPATAN KAJIAN MENGIKUT JULAT MARKAH PENUH BAGI UJIAN PRA DAN UJIAN PASCA



Rajah 9 : Analisis Perbezaan Carta Bar Data Ujian Pra Dan Ujian Pasca Mengikut Julat Markah Penuh

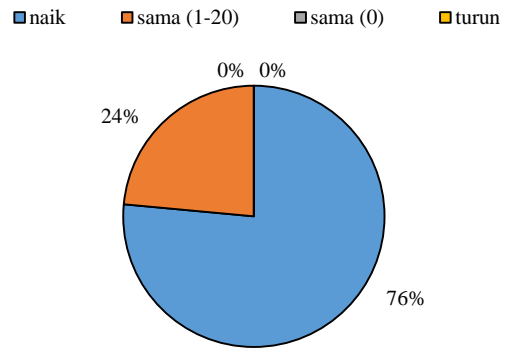
**Analisis Data Item A**

Selepas Ujian Pasca, tiada pelajar yang mendapat markah antara julat 0-5 bagi Instrumen Item A dan bilangan pelajar yang mendapat markah antara julat 6-10 juga berkurangan. Manakala, bilangan pelajar yang mendapat skor julat markah 11-15 dan 16-20 didapati telah meningkat.



Rajah 10 : Analisis Perbezaan Carta Bar Data Ujian Pra dan Ujian Pasca bagi Item A

Carta Pai Indikator Item A



Rajah 11 : Analisis Perbezaan Peratus Indikator Perbezaan Markah Data Ujian Pra dan Ujian Pasca bagi Item A

Sampel	Ujian Pra	Ujian Pasca	Beza	Indikator
Pelajar 1	13	17	4	naik
Pelajar 2	14	15	1	naik
Pelajar 3	14	14	0	sama (1-20)
Pelajar 4	11	13	2	naik
Pelajar 5	5	15	10	naik
Pelajar 6	15	16	1	naik
Pelajar 7	18	18	0	sama (1-20)
Pelajar 8	14	16	2	naik
Pelajar 9	16	16	0	sama (1-20)
Pelajar 10	18	19	1	naik
Pelajar 11	18	19	1	naik
Pelajar 12	19	19	0	sama (1-20)
Pelajar 13	9	14	5	naik
Pelajar 14	7	12	5	naik
Pelajar 15	8	14	6	naik
Pelajar 16	9	10	1	naik
Pelajar 17	10	14	4	naik

JADUAL VIII : ANALISIS PERBEZAAN MARKAH PELAJAR UJIAN PRA DAN UJIAN PASCA BAGI ITEM A

Julat Markah	Ujian Pra Item A	Ujian Pasca Item A
0-5	1	0
6-10	5	1
11-15	6	8
16-20	5	8
Jumlah Pelajar	17	17

JADUAL IX : ANALISIS PERBEZAAN MARKAH PELAJAR UJIAN PRA DAN UJIAN PASCA BAGI ITEM A MENGIKUT JULAT MARKAH

Nilai	Indikator	Bilangan
1	naik	13
2	sama (1-20)	4
3	sama (0)	0
4	turun	0
Jumlah Pelajar		17

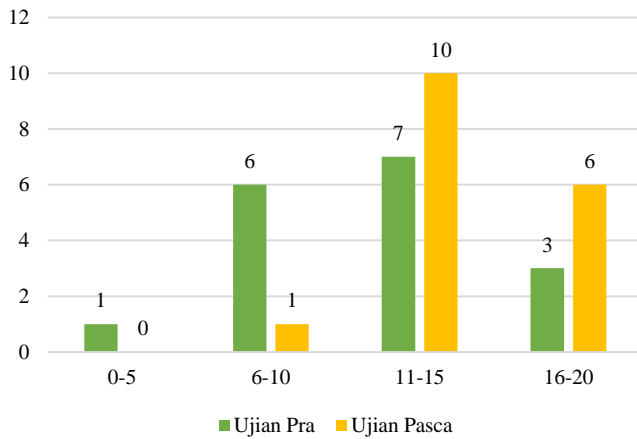
JADUAL X : ANALISIS BILANGAN PELAJAR SELELPAS UJIAN PASCA BAGI ITEM A

**Analisis Data Item B**



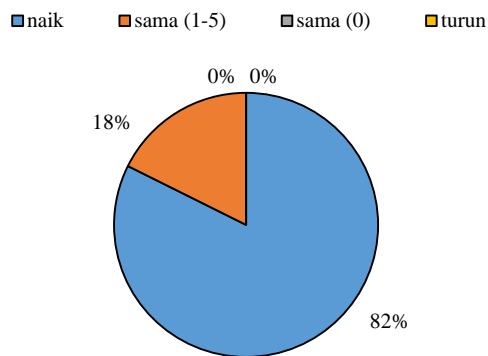
Selepas Ujian Pasca, tiada pelajar yang mendapat markah antara julat 0-5 bagi Instrumen Item B dan bilangan pelajar yang mendapat markah antara julat 6-10 juga berkurangan. Manakala, bilangan pelajar yang mendapat skor julat markah 11-15 dan 16-20 juga telah meningkat.

Carta Bar Ujian Pra dan Ujian Pasca Item B



Rajah 12 : Analisis Perbezaan Carta Bar Data Ujian Pra dan Ujian Pasca bagi Item B

Carta Pai Indikator Item B



Rajah 13 : Analisis Perbezaan Peratus Indikator Perbezaan Markah Data Ujian Pra dan Ujian Pasca bagi Item B

Sampel	Ujian Pra	Ujian Pasca	Beza	Indikator
Pelajar 1	8	16	8	naik
Pelajar 2	13	16	3	naik
Pelajar 3	10	14	4	naik
Pelajar 4	8	13	5	naik
Pelajar 5	4	7	3	naik
Pelajar 6	13	13	0	sama (1-20)
Pelajar 7	15	15	0	sama (1-20)
Pelajar 8	8	12	4	naik
Pelajar 9	10	15	5	naik
Pelajar 10	17	19	2	naik
Pelajar 11	17	19	2	naik
Pelajar 12	17	17	0	sama (1-20)
Pelajar 13	9	13	4	naik
Pelajar 14	12	13	1	naik
Pelajar 15	11	15	4	naik
Pelajar 16	13	14	1	naik
Pelajar 17	14	17	3	naik

JADUAL XI : ANALISIS PERBEZAAN MARKAH PELAJAR UJIAN PRA DAN UJIAN PASCA BAGI ITEM B

Julat Markah	Ujian Pra	Ujian Pasca
0-5	1	0
6-10	6	1
11-15	7	10
16-20	3	6
Jumlah Pelajar	17	17

JADUAL XII : ANALISIS PERBEZAAN MARKAH PELAJAR UJIAN PRA DAN UJIAN PASCA BAGI ITEM B MENGIKUT JULAT MARKAH

Nilai	Indikator	Bilangan
1	naik	14
2	sama (1-20)	3
4	sama (0)	0
3	turun	0
Jumlah Pelajar		17

JADUAL XIII : ANALISIS BILANGAN PELAJAR SELEPAS UJIAN PASCA BAGI ITEM B

**Analisis Kesimpulan Umum Indikator Perbezaan Markah Ujian Pra dan Ujian Pasca Bagi Data Item A dan Data Item B**

Indikator Perbezaan Markah	Kesimpulan Umum Pencapaian Pelajar Selepas Kajian	Bilangan Pelajar	
		Item A	Item B
1 Meningkatkan	Pelajar dapat : - menghafal definisi dan; - menghubungkan formula, konsep Fizik dengan hubungan antara pembolehubah Fizik dan; - menghubungkan hubungan antara pembolehubah Fizik dengan contoh dan aplikasi konsep tersebut dalam kehidupan seharian	13	14
2 Sama (Bukan nilai sifar)	Pelajar hanya dapat : - menghafal definisi atau; - menghubungkan formula, konsep Fizik dengan hubungan antara pembolehubah Fizik atau; - menghubungkan hubungan antara pembolehubah Fizik dengan contoh dan aplikasi konsep tersebut dalam kehidupan seharian	4	3
3 Sama (Sifar)	Pelajar tidak dapat : - menghafal definisi dan/atau; - menghubungkan formula, konsep Fizik dengan hubungan antara pembolehubah Fizik dan/atau; - menghubungkan hubungan antara pembolehubah Fizik dengan contoh dan aplikasi konsep tersebut dalam kehidupan seharian	0	0
4 Menurun	Pelajar lupa	0	0

JADUAL XIV : ANALISIS KESIMPULAN UMUM BAGI ITEM A DAN ITEM B

## IX. PERBINCANGAN

Selepas melakukan kajian ini, didapati bahawa kebanyakan pelajar dapat menguasai isi kandungan mata pelajaran Fizik dengan lebih berkesan dan juga telah menguasai Teknik Menjawab Kertas 2 Bahagian B dan Bahagian C dengan lebih baik. Berdasarkan analisis data dapatan kajian yang diperolehi, terdapat peningkatan bilangan pelajar yang mendapat markah penuh untuk soalan jenis aplikasi dan menilai. Pengurangan bilangan pelajar yang mendapat markah lebih rendah daripada 20 juga telah menunjukkan bahawa kaedah belajar secara “*Physics Brainstorming*” (PB) merupakan satu kaedah yang sangat praktikal kepada pelajar-pelajar untuk menghafal dan menguasai isi kandungan mata pelajaran Fizik dengan lebih baik. Melalui PB, pelajar dapat menghafal isi-isi penting yang disoal dalam soalan berbentuk format SPM bagi Fizik Kertas 2. Selain itu, pelajar akan lebih menguasai Teknik Menjawab Kertas 2 bagi mata pelajaran Fizik SPM.

## X. CADANGAN UNTUK KAJIAN AKAN DATANG

Untuk cadangan kajian yang seterusnya, penggunaan Kaedah PB ini boleh dijadikan idea dan panduan kepada guru-guru lain yang boleh ditambahbaik dari segi elemen yang diperlukan bagi kegunaan mata pelajaran yang lain selain daripada Fizik. Pengubahsuaian elemen yang perlu dihafal oleh pelajar juga disesuaikan dengan keperluan mata pelajaran tertentu. Sebagai contoh, untuk silibus Sains Tingkatan 1, perincian isi kandungan sesuatu subtopik adalah lebih kepada Asas Sains yang meliputi keseluruhan komponen asas mata pelajaran Fizik, Kimia dan Biologi dengan aras yang lebih rendah berbanding silibus Fizik SPM. Justeru, guru-guru Sains juga masih boleh mengubahsuaikan dan menggunakan kaedah belajar ini dengan menggunakan kaedah menghafal dengan “*Story-Telling*” dan elemen hafalan yang berbeza untuk meningkatkan kemahiran menghafal fakta bagi pelajar-pelajar Tingkatan 1.

## XI. KESIMPULAN

Inovasi PdPc secara pendedahan kaedah menghafal menggunakan kata kunci boleh membantu pelajar meningkatkan kemahiran menghafal dan menguatkan daya ingatan pelajar untuk mengingati isi-isi penting subtopik mata pelajaran Fizik. Terjemahan kod ayat melalui ayat “*Story-Telling*” merupakan inovasi yang menarik kepada pelajar membantu mereka mengatasi masalah penguasaan isi kandungan asas kepada satu mata pelajaran yang tertentu. Kaedah menghafal isi-isi penting menggunakan teknik belajar yang berkesan serta terbimbing melalui kata kunci

merupakan idea baru yang perlu disebarluaskan sebagai kaedah alternatif untuk menghafal fakta isi kandungan mata pelajaran. Di samping itu juga, semasa pelajar menjalankan aktiviti berpusatkan pelajar semasa merangka PB, susasana PdPc akan menjadi lebih aktif dan progresif. Hal ini boleh menarik minat pelajar untuk menguasai mata pelajaran tersebut.

## RUJUKAN

Badariah Binti Hamzah, Cham You, Et all (2005) *Buku Teks Fizik Tingkatan 4*, Zeti Enterprise.

Dahar, R.W. (2006). *Teori-teori Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Erlangga.

Ho, H. T., Rahmah, M., Gan, W. L., Zaliha, M. Ahap, A. Lee, H. Y, Stanley, (2014). *Asas Penyelidikan Tindakan dalam Teori dan Amalan*. Sarawak : Institut Pendidikan Guru Kampus Tun Abdul Razak

Mohd Khairul Anuar Bin Md Mustafa (2017) *Bahan Bantu Belajar Fizik Edisi Guru*.

Mok, S.S. (2010). *Penyelidikan dalam Pendidikan Perancangan dan Pelaksanaan Penyelidikan Tindakan*. Selangor: Penerbitan Multimedia SDN. BHD.

Nur Farhana Ramli, Norhana Bakhary, Et all (2020). *Koleksi Ilmiah Pendidikan Kajian Tindakan Edisi 2020*. Persatuan Guru STEM Malaysia

Nur Farhana Ramli, Norhana Bakhary, Et all (2020). *Koleksi Ilmiah Pendidikan Amalan Baik Edisi 2020*. Persatuan Guru STEM Malaysia

Nur Farhana Ramli, Norhana Bakhary, Et all (2020). *Koleksi Ilmiah Pendidikan Penilaian Edisi 2020*. Persatuan Guru STEM Malaysia

Prosiding Kolokium Guru Cemerlang Peringkat Negeri Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur 2018 (2018) *Koleksi Amalan Baik & Inovasi Guru Cemerlang WPKL*, Percetakan Kam Heng SDN. BHD.

SMK Elopura (2012) *Kompilasi 1 Staf 1 Projek : Edisi 2012*, Syarikat Sunshine Printing SDN. BHD.

Vengadesh Perisamy, Noraini Binti Abdullah, Et all (2016) *Buku Teks Sains Tingkatan 1*, Karangkrif Network SDN. BHD.

# KELEBIHAN DAN KEKUATAN TEORI SITUASI DALAM MELAKSANAKAN AMALAN KEPIMPINAN YANG SESUAI

Cheow Le Yi, dan Azlin Norhaini Mansor

*Abstrak – Kejayaan atau kegagalan sesebuah sekolah sering dihubungkan dengan gaya kepimpinan seseorang Guru Besar ataupun Pengetua sekolah. Namun begitu tiada teori kepimpinan tertentu yang boleh dianggap universal walaupun banyak teori kepimpinan yang berbeza telah dicadangkan oleh para penyelidik. Kertas konsep ini bertujuan untuk membincangkan kesesuaian dan kekuatan Teori Situasi dalam menentukan stail kepimpinan dan cara pengendalian hal ehwal sekolah. Guru Besar dan Pengetua harus memahami setiap kekuatan dan kelemahan teori untuk mencari gaya kepemimpinan tersendiri yang sesuai. Kajian ini turut memberikan implikasi dari segi pihak JPN dan PPD supaya memperkasakan program latihan untuk pemimpin sekolah dan juga kepada Guru Besar dan Pengetua supaya memahami setiap dimensi dalam amalan kepimpinan yang berbeza untuk mewujudkan iklim sekolah yang positif. Kajian lanjutan dicadangkan supaya dijalankan dalam kaedah kuantitatif ataupun kaedah kualitatif dengan mengambil kira perspektif guru terhadap gaya kepimpinan Guru Besar di sekolah mereka.*

*Keywords – gaya, amalan kepimpinan, Guru Besar, Pengetua, Teori Situasi, sekolah*

## I. PENGENALAN

Dalam era pendidikan transformasi ini, elemen kepimpinan menjadi semakin penting di peringkat sekolah. Para penyelidik menekankan bahawa pemimpin sekolah haruslah menjaga transformasi pemikiran masa depan agar selaras dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 yang menjadi dasar negara. Merujuk kepada anjakan kelima PPPM iaitu: 'Memastikan Kepimpinan Berprestasi Tinggi Ditempatkan Di Setiap Sekolah', pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) menekankan kualiti kepimpinan sekolah dan menyarankan supaya pemimpin sekolah melengkapkan diri dengan pelbagai kompetensi diri di samping menitikberatkan gaya kepimpinan yang bersesuaian.

Sebagai pemimpin, Guru Besar atau pengetua menjadi individu paling penting dan berpengaruh di dalam sesebuah sekolah (Amjah Yunus, 2015). Malah kejayaan atau kegagalan sesebuah sekolah sering dihubungkan dengan gaya kepimpinan seseorang Guru Besar ataupun Pengetua di sekolah. Para penyelidik telah mencadangkan banyak teori kepimpinan yang berbeza kerana tiada teori kepimpinan tertentu yang boleh dianggap universal (Amanchukwu et al., 2015; Monga, 2015). Hakikatnya pada

dewasa ini, masih tidak terdapat data yang dapat membuktikan bahawa mana satu gaya kepimpinan itu terbaik. Hujah ini disokong oleh Model Hersey-Blanchard yang mencadangkan bahawa tiada satu gaya kepimpinan lebih baik daripada yang lain (Kenton, 2020).

Sehubungan dengan itu, terdapat peningkatan pengakuan bahawa gaya dan pendekatan kepemimpinan harus disesuaikan agar sesuai dengan keperluan dan harapan dari konteks sekolah tertentu. Menurut Bush (2017), pemimpin yang berjaya dalam sesebuah sekolah berkemungkinan tidak dapat melakukannya dengan baik dalam konteks sekolah lain, terutamanya jika mereka berbeza. Bush (2017) juga menyatakan bahawa penggubal dasar yang berpendapat bahawa cara penyelesaian terbaik bagi peningkatan prestasi sekolah adalah dengan mengalihkan pengetua yang berprestasi tinggi ke sekolah yang berprestasi rendah sering kecewa kerana tidak berjaya.

Dapatan Brezicha et al. (2014) pula membentangkan keperluan untuk mengembangkan konsep kepemimpinan yang meningkatkan sokongan kerja pelaksanaan guru dengan menumpukan pada pemahaman pemimpin sekolah mengenai pandangan dan falsafah setiap individu guru. Merujuk kepada Brezicha et al. (2014) juga, pemimpin sekolah perlu mengetahui falsafah profesional guru, pengalaman sebelumnya dan rangkaian sosialnya, di mana semua faktor tersebut akan mempengaruhi jenis sokongan dan bimbingan yang mereka perlukan. Justeru itu, adalah penting bahawa pemimpin sekolah haruslah mencari gaya kepimpinan yang bersesuaian dengan organisasi sekolah yang ditadbir supaya dapat memastikan dan seterusnya meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sesebuah sekolah.

## II. TEORI SITUASI

Model Hersey-Blanchard mencadangkan bahawa tiada satu gaya kepimpinan lebih baik daripada yang lain (Kenton, 2020). Sebagai contoh, Hersey & Blanchard (1999) menyatakan bahawa proses menggalakkan staf untuk melibatkan diri dalam tugas kepimpinan tidak dapat menyelesaikan semua masalah. Sebaliknya, pendekatan kepimpinan situasi dipercayai dapat berfungsi dengan baik. Hal ini kerana sebelum melakukan sesuatu keputusan atau tindakan, pemimpin yang mengamalkan pendekatan kepimpinan situasi akan menyesuaikan gaya kepimpinan mereka berdasarkan tahap motivasi dan kemampuan pengikut, keadaan pada masa itu serta sumber dan sokongan yang diperolehi (Clark, 2009).

Dalam Teori Situasi, gaya kepimpinan adalah tergantung kepada situasi yang berlainan. Dalam erti kata lain, pemimpin akan memilih tindakan yang terbaik berdasarkan tahap perkembangan atau kematangan pengikut (Hersey, Blanchard & Johnson, 2008). Teori Situasi ini

memberi fokus kepada empat stail kepemimpinan yang dikemukakan oleh Blanchard (2001), iaitu mengarah, membimbing, menyokong dan mendelegasi. Seperti yang disebutkan dalam kajian Lokman Mohd Tahir & Aini Kaman (2011), stail kepemimpinan yang sesuai dengan ciri guru mampu mempengaruhi orang bawahannya untuk menggerakkan sekolah ke arah kecemerlangan. Hujah ini disokong oleh Patrick & Kumar (2012) yang berpendapat bahawa pemimpin harus memahami kepelbagaian budaya yang wujud di persekitaran kerja kerana dapat meningkatkan prestasi, komitmen dan kepuasan pekerja.

Menurut Blanchard (2008) dalam Cole (2017) pula, pemimpin yang mengamalkan Teori Situasi akan menentukan dan menyesuaikan gaya atau tingkah laku berdasarkan tahap pembangunan, ciri-ciri dan permintaan pekerja yang berubah-ubah. Sebagai contoh, jika tahap kompetensi dan komitmen guru adalah pada paras yang rendah, mereka memerlukan Guru Besar yang mengamalkan gaya autokratik ataupun stail kepemimpinan mengarah supaya segala arahan serta keputusan dapat dibuat dengan cepat dan tindakan dilaksanakan secara serta-merta. Manakala gaya demokratik, iaitu merujuk kepada stail kepemimpinan secara membimbing dan menyokong pula sesuai dipraktikkan oleh guru besar apabila guru dan staf sekolah menunjukkan tahap kompetensi dan komitmen yang tinggi (Bosiok et al., 2013).

### III. TUJIAN KAJIAN

Tujuan kajian literatur ini dijalankan adalah untuk membincangkan kesesuaian dan kebaikan Teori Situasi dalam menentukan gaya kepimpinan dan cara pengendalian hal ehwal sekolah. Kajian ini diharapkan agar dapat membantu memberi kesedaran kepada pihak JPN dan PPD untuk memperkasakan program latihan untuk pemimpin sekolah. Hasil kajian ini juga diharap dapat membantu Guru Besar atau Pengetua supaya memahami setiap dimensi dalam amalan kepimpinan yang berbeza untuk mewujudkan iklim sekolah yang kondusif serta menjalinkan hubungan komunikasi dalam organisasi sekolah yang positif bagi meningkatkan prestasi organisasi sekolah.

### IV. MASALAH KAJIAN

Gaya kepimpinan Guru Besar atau Pengetua yang sesuai adalah subjektif dan sukar untuk ditafsirkan. Secara amnya, kerja memimpin merangkumi kerja mengarah, memotivasi, membimbing, memberi dorongan dan mempengaruhi subordinat. Dalam konteks sekolah, sebahagian besar staf di bawah pimpinan Guru Besar atau Pengetua adalah guru-guru. Perhubungan yang rapat antara guru besar dan guru menjadikan peranan gaya kepimpinan pemimpin amatlah penting. Menurut kajian yang dijalankan oleh Zuraidah Juliana et al. (2015), terdapat pemimpin sekolah yang ekstrem mengurus persekitaran sekolah mengikut cita rasa, pemikiran dan amalan kepimpinan tersendiri sehingga menimbulkan pertelingkahan dalam kalangan guru-guru, masyarakat setempat dan pihak atasan di Kementerian Pelajaran. Gaya kepimpinan Guru Besar atau Pengetua yang kurang sesuai dengan keadaan semasa dan tidak dapat diterima oleh guru-guru boleh menjadi punca

utama kepada perselisihan faham dan pertelingkahan dalam organisasi sekolah, kerana kemungkinan idea atau mesej yang disampaikan dalam kaedah yang terlalu tegas ataupun terlalu lembut dan tiada rasa autoriti yang akhirnya menyebabkan guru-guru kurang bermotivasi dan tidak mengikut arahan yang diberi.

Tambahan itu, Guru Besar atau Pengetua perlu berdepanan dan berinteraksi dengan setiap guru di sekolah yang berlainan dari segi jantina, umur, latar belakang etnik, rangkaian sosial, kategori perkhidmatan, jawatan disandang dan juga pengalaman mengajar guru tersebut. Setiap individu ini pula mempunyai ciri-ciri, kareneh dan juga cara komunikasi yang berlainan. Brezicha et al. (2014) menjelaskan bahawa guru, sama seperti pelajar yang mereka ajar, memerlukan sokongan dan bimbingan yang berbeza ketika belajar dan melaksanakan inisiatif baru. Sehubungan dengan itu, Guru Besar atau Pengetua sering menghadapi rungutan daripada guru-guru semasa memberi arahan kerja yang terlalu tegas dan tetap ataupun terlalu kabur dan bebas kepada mereka. Menurut Mohd Nazrul & Aida Hanim (2018), kemahiran komunikasi Guru Besar mampu mempengaruhi tahap pembangunan dan kelangsungan organisasi kerana berhadapan dengan pelbagai perilaku daripada warga sekolah yang memerlukan kebolehan Guru Besar sebagai penghubung, pengurus dan pembuat keputusan. Dalam pada itu, Guru Besar atau Pengetua selalu kesakitan kepala membuat keputusan memberi arahan dengan gaya kepimpinan secara mutlak, gaya demokratik, gaya transformasional ataupun gaya distributif kepada guru-guru.

### V. KEKUATAN DAN KELEBIHAN TEORI SITUASI

Berdasarkan kajian Sharifah Baharum et al. (2006), komunikasi merupakan aspek dan elemen yang penting dalam kefungsiannya sesebuah organisasi. Menurut kajian beliau, keberkesanan komunikasi dan keberkesanan organisasi mempunyai hubungan yang rapat dan saling mempengaruhi. Kajian Sharifah Baharum et al. (2006) juga menunjukkan bahawa pemimpin yang boleh berkomunikasi dengan subordinatnya dengan baik dapat meningkatkan keberkesanan organisasi. Sehubungan dengan itu, Guru Besar atau Pengetua yang mengamalkan Teori Situasi dengan berkesan dapat menyesuaikan kaedah komunikasi, dan memilih tindakan yang terbaik berdasarkan tahap perkembangan, keperluan, sikap dan ciri-ciri personaliti guru-guru yang berbeza (Cole, 2017). Interaksi yang baik dan berkesan antara Guru Besar atau Pengetua dengan guru-guru dapat memacu perkembangan prestasi dan pencapaian sekolah. Hujah ini disokong oleh kajian Mohd Nazrul & Aida Hanim (2018) yang menunjukkan bahawa kecekapan guru besar mempelbagaikan elemen komunikasi dalam pelbagai situasi dan keperluan guru sangat penting kerana dapat meningkatkan kecekapan dan keberkesanan sesebuah sekolah. Perkara ini turut menunjukkan bahawa guru besar perlu bijak, kreatif serta inovatif dalam pengurusan hal ehwal pentadbiran sekolah berdasarkan situasi semasa yang dihadapi.

Mengikut penjelasan teori situasi, pemimpin akan memilih tindakan yang terbaik berdasarkan tahap perkembangan atau kematangan pengikut (Hersey, Blanchard & Johnson, 2008). Misalnya kes dalam sesebuah

sekolah, terdapat guru baharu yang mengalami kerumitan dan kurang berpengalaman dalam menyelesaikan kerja yang diberi kepadanya, iaitu menjadi juruacara Hari Sukan. Selepas sesi perjumpaan bersemuka dengan guru baharu tersebut, Guru Besar memahami masalah yang dialami oleh guru tersebut. Beliau telah mengambil keputusan untuk melantik satu lagi pasangan juruacara Hari Sukan dari kalangan guru yang berpengalaman dan pernah menjadi juruacara untuk membimbing guru baharu tersebut. Kemudiannya, Guru Besar mendapati guru baharu tersebut tidak lagi kehilangan arah dan lebih berkeyakinan semasa hari latihan persembahan pementasan sebelum Hari Sukan sebenar. Kes ini bersamaan dengan kenyataan Clark (2009) dan Bosiok et al. (2013) yang mengatakan jika tahap kompetensi dan komitmen guru adalah pada paras yang rendah, mereka memerlukan Guru Besar yang masuk campur dan memberitahu orang bawahan apa tindakan yang perlu dilakukan, di samping menyediakan struktur kerja dan menentukan sumber supaya segala arahan serta keputusan dapat diselesaikan secara cepat dan tepat.

Dalam kes yang berlainan, Guru Besar perlu menggunakan gaya kepimpinan yang berbeza. Dalam Teori Situasi, pemimpin hanya akan melaksanakan stail membimbing dan memberi peluang kepada orang bawahannya untuk memberi maklum balas apabila tahap kematangan subordinat adalah tinggi (Lokman Mohd Tahir & Aini Kaman, 2011). Seseorang guru yang mempunyai tahap kematangan yang tinggi tidak suka Guru Besar campur tangan dalam pengurusan aktiviti sekolah. Mereka hanya memerlukan bimbingan yang minimum sahaja. Guru Besar yang asyik memberi pandangan dan arahan terhadap guru yang memiliki sifat kepimpinan tinggi akan menunjukkan kesan yang sebaliknya. Contohnya, seseorang Guru Besar asyik menegur seorang guru yang baru sahaja tukar datang ke sekolah tetapi sudah mempunyai pengalaman mengajar selama 15 tahun, mengubahsuai perancangan aktiviti melancong sambil belajar murid Tahun 6 berulang-ulang kali kerana kurang percaya terhadap guru yang baru datang itu. Meskipun pada awalnya guru tersebut sangat berkeyakinan dapat menyelesaikan tugas itu, namun sikap Guru Besar yang tidak mempercayainya telah menanam perasaan tertekan dan benci dalam hati guru tersebut. Berdasarkan teori situasi, Guru Besar seharusnya mengamalkan komunikasi secara dua hala mengikut tahap kematangan guru tersebut. Guru Besar boleh mendengar dan menerima pandangan dari guru tersebut dan bukan sekadar memaksanya menerima segala idea beliau. Komunikasi dua hala ini dapat mengurangkan tekanan kerja guru dari aspek fizikal, psikologikal dan minda (Ibrahim Jari & Chua, 2017). Dengan ini, guru dapat menyelesaikan tugas dengan sempurna serta tidak menyinggung perasaan mana-mana pihak.

Kajian Patrick & Kumar (2012) menegaskan bahawa pemimpin harus memahami kepelbagaian budaya yang wujud di persekitaran kerja kerana dapat meningkatkan prestasi, komitmen dan kepuasan pekerja. Sebagai contoh, apabila Guru Besar atau Pengetua mendapati terdapat guru yang bersikap malas dan sengaja datang lewat ke sekolah, beliau boleh mengambil tindakan menegurnya atau mengenakan tindakan tatatertib kepada guru tersebut jika kes itu serius. Dengan itu, guru tersebut akan dapat memperbaiki sikap malasnya dan menunjukkan peningkatan dalam

prestasi kerja. Sebaliknya, jikalau guru tersebut lewat ke sekolah atas sebab-sebab tertentu dan bukan sengaja, contohnya kurang sihat atau masalah peribadi, Guru Besar atau Pengetua yang memarahinya tanpa mengetahui perkara sebenar yang berlaku akan menyebabkan guru tersebut berasa tersinggung, kecewa dan marah ataupun berdendam dalam hati. Hal ini juga akan memberi impak negatif terhadap prestasi kerja guru tersebut. Justeru itu, seseorang Guru Besar atau Pengetua haruslah berusaha mengenal pasti dan memahami masalah yang dihadapi oleh guru dan seterusnya mencari cara penyelesaian yang sesuai untuk setiap individu yang berbeza. Kes ini juga menunjukkan bahawa Guru Besar atau Pengetua perlu bijak mewujudkan budaya yang boleh mengelakkan wujudnya konflik antara golongan pentadbir dan guru-guru (Amjah Yunus, 2015).

Dari kes-kes contoh yang dibincangkan, kita dapat lihat bahawa pemimpin tidak boleh bersikap terlalu tegas terhadap subordinatnya. Hujah ini disokong oleh kajian Mohammed Sani Ibrahim et al. (2007) yang menunjukkan salah satu konflik yang kerap berlaku di sekolah adalah antara pentadbir dengan guru. Berdasarkan kajian ini, konflik antara Guru Besar dan guru-guru juga berpunca daripada percanggahan nilai-nilai peribadi dan tingkah laku serta emosi. Menurut Darwyan (2010), konflik memberi kesan negatif terhadap prestasi kerja guru. Oleh yang demikian, Guru Besar tidak patut memaksa subordinatnya untuk membuat sesuatu tanpa mengambil kira pendapat atau pandangan guru tersebut. Sebaliknya, gaya demokratik sesuai dipraktikkan oleh guru besar apabila guru dan staf sekolah menunjukkan tahap kompetensi dan komitmen yang tinggi (Bosiok et al., 2013). Hujah ini turut disokong oleh kajian Mohd Izham Mohd Hamzah et al. (2017) yang menjelaskan bahawa guru lebih menyukakan gaya kolaborasi dalam Model Thomas-Kilmann yang bersamaan gaya demokratik di mana mereka diberikan peluang untuk menyuarakan pandangan. Gaya kolaborasi ini membolehkan kedua-dua pihak mencapai matlamat masing-masing dalam situasi menang-menang. Guru Besar dapat menyelesaikan masalah di samping meningkatkan prestasi dan produktiviti guru manakala guru-guru berasa dihargai apabila suara mereka didengar. Hal ini menunjukkan bahawa Guru Besar atau Pengetua yang berkomunikasi dengan berkesan dan sesuai dengan situasi semasa dapat memberikan suntikan motivasi kepada guru-guru bawahannya untuk bekerja dengan lebih baik dan cemerlang.

## VI. IMPLIKASI KAJIAN

Kepemimpinan merupakan kunci dalam menentukan keberkesanan organisasi menuju kepada perubahan (Irawaty, 2008). Sehubungan dengan itu, Gurr dan Drysdale (2015) turut menjelaskan bahawa seseorang pemimpin sekolah harus menggabungkan elemen-elemen dalam gaya kepimpinan instruksional, transformasi dan juga distributif sebagai tindak balas kepada keperluan kontekstual dan pembangunan komuniti sekolah mereka. Justeru itu, para pemimpin harus memahami setiap kebaikan dan kelemahan teori untuk mencari gaya kepemimpinan tersendiri yang sesuai. Kajian ini dapat memberi implikasi kepada Guru Besar atau Pengetua supaya mengamalkan Teori Situasi dalam hal ehwal pentadbiran dan pengurusan sekolah. Guru Besar atau Pengetua seharusnya memahami bahawa gaya

kepimpinan yang diamalkan sebaik-baiknya bersesuaian dengan situasi keadaan semasa dan juga tahap kematangan, keperluan dan sikap peribadi guru-guru. Hal ini bersamaan dengan kenyataan Hallinger & Walker (2017) yang mengingatkan bahawa gaya kepemimpinan Guru Besar atau Pengetua mestilah dikaji dengan merujuk kepada konteks sekolah.

Menurut Amanchukwu et al. (2015), pemimpin tidak dilahirkan, tetapi dipupuk. Sifat kepemimpinan yang baik adalah dibentuk melalui proses pembelajaran yang berterusan, diikuti dengan ilmu pengetahuan, latihan yang didedahkan serta pengalaman yang dikumpul (Bass & Bass, 2008). Justeru itu, kajian ini turut memberikan implikasi kepada pihak KPM untuk menambah baik dan memperkasakan program latihan untuk bakal calon pengetua atau Guru Besar yang dikenali sebagai Program Kelayakan Profesional Pemimpin Pendidikan Kebangsaan (NPQEL) (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2017). Dengan ini, para peserta yang merupakan bakal pemimpin sekolah berpeluang didedahkan dari awal kepada semua teori dan sifat kepemimpinan yang berbeza sepanjang program latihan ini supaya mereka dapat mengamalkan teori-teori kepemimpinan yang bersesuaian mengikut keadaan semasa.

## VII. KESIMPULAN DAN CADANGAN

Keharmonian dalam sesebuah organisasi sangat penting untuk sama-sama menuju ke arah mencapai visi dan misi sekolah. Berdasarkan dapatan yang dibincangkan jelas menunjukkan bahawa Teori Situasi sesuai diamalkan oleh Guru Besar atau Pengetua dalam menentukan stail kepemimpinan dan cara pengendalian hal ehwal sekolah. Pihak pentadbir perlu prihatin terhadap kebajikan guru dan memberikan mereka motivasi dan bimbingan yang sesuai berdasarkan situasi semasa dan ciri-ciri peribadi guru tersebut. Penyelidik mencadangkan bahawa pemimpin sekolah perlu memikirkan dengan mendalam gaya kepemimpinan dan kaedah yang sesuai untuk menyokong dan membimbing guru-guru. Teori Situasi oleh Hersey & Blanchard (1999) wajar diteliti dan dikaji sepenuhnya supaya dapat diperkembangkan dan menambah baik teori kepemimpinan yang sedia ada.

Kajian yang dijalankan berbentuk kajian literatur dan tiada pengumpulan data dilakukan. Oleh itu, kajian ini terdapat kekurangan dari segi pengumpulan data benar dan bukti empirikal untuk menyokong hujah-hujah yang dibentang. Kajian lanjutan dicadangkan supaya dijalankan dalam kaedah kuantitatif ataupun kaedah kualitatif dengan mengambil kira perspektif guru terhadap stail kepemimpinan Guru Besar di sekolah mereka.

Akhir kata, teori situasi sesuai dan wajar diamalkan serta dipraktikkan oleh pemimpin sekolah supaya dapat mewujudkan perasaan kekitaan dan harmoni dalam organisasi sekolah di samping membentuk iklim sekolah yang positif.

## RUJUKAN

Amanchukwu, R. N., Stanley, G. J. & Ololube, N. P. (2015). A Review of Leadership Theories, Principles and

Styles and Their Relevance to Educational Management. *Management*, 5(1), 6-14.

Amjah Yunus. (2015, March 9). *Pengurusan Konflik Di Sekolah*. Jabatan Seni Visual Dan Muzik IPG Kampus Keningau. <http://jabatansenivisualmuzik.blogspot.com/2015/03/pengurusan-konflik-di-sekolah.html>

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2017). *Modul Penggantian Pemimpin Sekolah (MPPS)*. Bahagian Pengurusan Maklumat dan Bahagian Pengurusan Sumber Manusia. <https://tls.moe.gov.my/login.php>

Blanchard, K. (2001). *Situational leadership II The Article*. Escodido CA: The Ken Blanchard Companies.

Bosiok, D., Sad, N. & Serbia. (2013). Leadership styles and creativity. *Online Journal of Applied Knowledge Management*, 1(2), 64-77.

Brezicha, K., Bergmark, U. & Mitra, D.L. (2014). One Size Does Not Fit All: Differentiating Leadership to Support Teachers in School Reform. *Educational Administration Quarterly*, 1-37.

Bush, T. (2017). Leadership and context: why one-size does not fit all. *Educational Management Administration and Leadership*, 46(1), 3-4.

Clark, C. C. (2009). *Creative Nursing Leadership and Management*. Burlington: Jones & Bartlett Publishers.

Cole, R. (2017). A Comparison of Leadership Theories in an Organizational Environment. *International Journal of Business Administration*, 8(5), 28-35.

Gurr, D. & Drysdale, L. (2015). An Australian perspective on school leadership preparation and development: credentials or self-management? *Asia Pacific Journal of Education*, 35(4), 377-391.

Hallinger, P. & Walker, A. (2017). The West Wind Vs The East Wind: Instructional Leadership Model In China. *Journal of Educational Administration*, 55(2), 130-146.

Hersey, P. & Blanchard, K. H. (1999). *Leadership and the One Minute Manager*. New York: William Morrow.

Hersey, P., Blanchard, K. H., & Johnson, D. E. (2008). *Management of Organizational Behavior: Leading Human Resources*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education.

Ibrahim Jari & Chua, Y. P. (2017). Pengaruh Perilaku Kepimpinan Pengetua Ke Atas Tekanan Kerja Guru Sekolah Menengah Di Melaka. *Educational Leader (Pemimpin Pendidikan)*, 5, 59-74.

Irawaty A. Kahar. (2008). Konsep Kepemimpinan dalam Perubahan Organisasi (Organizational Change) pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Sumatera Utara. *Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, 4(1), 21-27.

Kenton, W. (2020, September 28). *Hersey-Blanchard Model*. Investopedia. <https://www.investopedia.com/terms/h/hersey-and-blanchard-model.asp>

Lokman Mohd Tahir & Aini Kaman. (2011). Kepimpinan Situasi Dalam Kalangan Guru Besar Daerah Johor Bahru. *Journal of Educational Management*, 1, 121-144.

Ministry of Education Malaysia. (2013). *Malaysia Education Blueprint 2013-2025 (Preschool to Post-Secondary Education)*. Putrajaya: MOE.

Mohammed Sani Ibrahim, Mohd Izham Mohd Hamzah, & Jainabee Md Kassim. (2007). Tahap pengurusan

- konflik dalam kalangan guru besar-guru besar dan guru-guru di sekolah rendah. In *The 5th ASEAN Symposium on Educational Management and Leadership (ASEMAL 5)* (Vol. 5, pp. 1-13). Legend Hotel, Kuala Lumpur. (Unpublished)
- Mohd Izham Mohd Hamzah, Nurul Sahadila Abd Rani & Aida Hanim A. Hamid. (2017). Headteachers Conflict Management Styles and Teachers Job Satisfaction in Malaysian Primary Schools. *International Journal of Educational Best Practices*, 1(2), 38-49.
- Mohd Nazrul Md Yusof & Aida Hanim A. Hamid. (2018). Gaya Komunikasi Guru Besar Dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah Zon Semenyih Daerah Hulu Langat. *Selangor Humaniora Review*, 2(2), 61-79.
- Monga, O. P. (2015). Leadership Theories And Educational Management: An Insight. *Biz and Bytes: Bi-Annual of Management and Technology*, 6, 46-55.
- Patrick, H. A., & Kumar, V. R. (2012). Managing Workplace Diversity: Issues and Challenges. *SAGE Open*, 2(2), 1-15.
- Sharifah Baharum, Joki Perdani Sawai & R. Balan Rathakrishnan. (2006). Hubungan Antara Komunikasi Dalam Organisasi Dengan Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja Dan Komitmen Kerja. *Jurnal Kemanusiaan*, 4(1), 1-21.
- Zuraidah Juliana Mohamad Yusoff, Siti Noor Ismail & Yahya Don. (2015). Pengaruh Kepimpinan Distributif Terhadap Persekitaran Sekolah. *The Asean Journal of Knowledge Contribution*, 4(4), 9-16.

# KESAN LATIHAN IMAGERI VIDEO TERHADAP PENGUASAAN KEMAHIRAN MENJARING PEMAIN BOLA BALING 12TKB KUCHING

Asyraf Roslan, Tajul Arifin Muhamad

**Abstrak** – Latihan imageri adalah merupakan satu daripada bidang psikologi sukan yang semakin mendapat tempat dalam kalangan pengamal sukan tempatan dan luar negara. Latihan ini banyak digunakan terhadap atlet-atlet di peringkat menengah dan ke atas, namun jarang digunakan terhadap atlet di peringkat sekolah rendah. Oleh itu, tujuan kajian ini adalah untuk melihat keberkesanan latihan imageri video ini terhadap tahap penguasaan kemahiran menjaring dalam permainan bola baling bagi murid sekolah rendah serta melihat hubungan keupayaan imageri tersebut dengan tahap penguasaan kemahiran menjaring bola baling mereka. Responden kajian adalah seramai 80 pemain bola baling berusia 12 tahun ke bawah dalam daerah Kuching yang dibahagi kepada 40 orang kumpulan kawalan dan 40 orang kumpulan eksperimen. Reka bentuk kajian ini adalah kajian eksperimen yang melibatkan ujian menjaring Pra dan ujian Pos berserta borang soal selidik *Vividness of Visual Imagery Questionnaire (VVIQ)*. Kumpulan kawalan hanya menjalani latihan fizikal biasa, manakala kumpulan eksperimen akan menjalani latihan imageri video dan juga latihan fizikal selama 3 minggu. Data kajian dianalisis menggunakan ujian-t sampel tidak bersandar dan analisis korelasi Pearson. Dapatan kajian menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan terhadap tahap penguasaan kemahiran menjaring bola baling antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan dalam ujian Pos. Selain daripada itu, terdapat juga hubungan antara keupayaan imageri dengan tahap penguasaan kemahiran menjaring bola baling kumpulan eksperimen. Secara kesimpulannya, latihan imageri ini mampu meningkatkan kemahiran menjaring dalam permainan bola baling dengan baik. Oleh yang demikian, latihan ini wajar dilaksanakan oleh jurulatih sukan bermula dari peringkat sekolah rendah lagi dalam meningkatkan kemahiran asas pemain.

**Kata Kunci** – Latihan imageri, Video, VVIQ, Kemahiran Menjaring Bola Baling

## I. PENGENALAN

Psikologi sukan merupakan bidang yang mengaplikasikan prinsip-prinsip psikologi dalam latihan sukan dan kecergasan dengan tujuan untuk meningkatkan pencapaian ke tahap optima. Latihan imageri merupakan satu kaedah latihan berbentuk simulasi perlakuan sebenar dalam fikiran seseorang seolah-olah atlet tersebut sedang melakukannya secara nyata. Latihan imageri ini telah digunakan oleh hampir kebanyakan atlet profesional dunia seperti Wayne Rooney yang menggunakan latihan imageri sebagai persediaan sebelum perlawanan. Pemain golf, Jack Nicklaus juga sering menggunakan imageri setiap kali ingin

melakukan pukulan. Selain itu, latihan imageri ini sering digunakan untuk mempelajari dan berlatih kemahiran baru dalam sukan, meningkatkan daya tumpuan dan keyakinan diri pemain serta turut digunakan semasa dalam tempoh pemulihan daripada kecederaan.

Sukan bola baling merupakan salah satu sukan yang memerlukan pemain berada pada tahap kemahiran dan kecergasan tinggi. Kebiasaannya, jurulatih hanya menekankan latihan fizikal sahaja berbanding menambah elemen psikologi dalam sesi latihan. Penggunaan latihan imageri dilihat sangat sesuai untuk diterapkan dalam sesi latihan bola baling bagi meningkatkan kemahiran individu pemain. Namun begitu, tidak ada kajian berkaitan penggunaan imageri dalam sukan bola baling dijalankan di Malaysia pada masa ini. Kajian-kajian lepas menunjukkan latihan imageri mampu untuk meningkatkan prestasi atlet-atlet. Antara kajian yang dijalankan berkaitan latihan imageri adalah seperti ia mampu meningkatkan pencapaian kemahiran menjaring dalam bola jaring, meningkatkan prestasi servis mula tekong sepak takraw dan juga meningkatkan prestasi servis dalam sukan bola tampar.

Berdasarkan daripada kajian lepas tersebut jelas menunjukkan latihan imageri ini mampu meningkatkan kemahiran pemain dalam pelbagai bidang sukan. Oleh itu, kajian yang dijalankan ini bertujuan untuk melihat peningkatan tahap penguasaan kemahiran menjaring bola baling bagi pemain bola baling 12 tahun ke bawah di Kuching dengan menggunakan latihan imageri. Secara umumnya, kajian berkaitan latihan imageri dalam meningkatkan tahap kemahiran pemain telah banyak dijalankan sama ada di luar mahupun di dalam negara. Walau bagaimanapun, masih kurang kajian yang dijalankan terhadap murid-murid sekolah rendah khususnya di Malaysia. Oleh itu, kajian yang dijalankan ini dapat memberi rujukan kepada jurulatih-jurulatih pemain di peringkat sekolah rendah yang mana kebanyakannya adalah dalam kalangan guru.

## II. TINJAUAN LITERATUR

### *Pendekatan Latihan Bola Baling*

Sukan bola baling adalah merupakan salah satu sukan yang memerlukan teknik dan kemahiran asas yang baik seperti kemahiran menjaring, hantaran, menggelecek dan penjaga gol. Kebanyakan modul latihan bola baling adalah berasaskan kepada latihan fizikal dan kecergasan seperti latihan pliometrik (Chelly, Hermassi, Aoudi & Shephard, 2014), kelajuan lontaran (Raeder, Fernandez-Fernandez & Ferrauti, 2015) serta latihan yang mampu untuk meningkatkan tahap kecergasan pemain (Lacono, Eliakim & Meckel, 2015; Lacono, Ardigo, Meckel & Padulo, 2016; Belka, Hulka, Safar, Duskova, Weisser & Riedel, 2016;



Luteberget, Trollerud & Spencer, 2017). Kebiasaannya jurulatih kurang memberi penekanan terhadap bidang psikologi sukan dalam sesi latihan terutamanya semasa melatih pemain sekolah rendah.

Permainan bola baling ini memerlukan pemain untuk mempunyai tahap kecergasan yang tinggi. Buchheit, Laursen, Kuhnle, Ruch, Renaud & Ahmaidi (2009) membuat perbandingan dua jenis latihan yang biasa digunakan oleh jurulatih dalam meningkatkan tahap kecergasan pemain bola baling iaitu dengan menggunakan latihan jeda intensiti tinggi dan latihan spesifik berasaskan permainan kecil. Kedua-dua latihan tersebut mampu meningkatkan kecergasan pemain, namun latihan berasaskan permainan kecil lebih diminati kerana ia seakan-akan situasi sebenar dalam permainan. Latihan berasaskan permainan kecil atau *small sided game* ini dilihat sebagai salah satu kaedah yang sangat berkesan dalam meningkatkan tahap kecergasan pemain bola baling (Lacono et al., 2015; Lacono et al., 2016; Belka et al., 2016; Luteberget et al., 2017). Latihan ini menuntut fizikal pemain secara optimum memandangkan ia dilaksanakan dalam kawasan yang bersaiz kecil dan terhad selain pemain perlu bermain seperti situasi permainan sebenar.

Selain daripada itu, faktor kekuatan fizikal turut menjadi keutamaan dalam kaedah latihan yang biasa diamalkan oleh jurulatih. Kajian Chelly et al. (2014) menyatakan penggunaan latihan pliometrik mampu untuk meningkatkan daya lompatan pemain dan secara tidak langsung meningkatkan kelajuan lontaran pemain. Berbeza pula dengan Raeder et al. (2015) yang menggunakan *medicine ball* dalam menguatkan kekuatan tangan pemain bagi meningkatkan kelajuan lontaran mereka. Latihan berasaskan kekuatan fizikal ini dilihat sangat penting dalam permainan bola baling yang mana ia sentiasa digunakan oleh jurulatih dalam setiap sesi latihan. Penggunaan latihan bebanan antaranya mampu untuk meningkatkan kekuatan fizikal pemain terutamanya di bahagian otot-otot tertentu yang mana ia dapat untuk menambah daya lompatan dan juga kekuatan balingan pemain secara efektif (Sabido, Hernandez-Davo, Botella & Moya, 2016; Sabido, Hernandez-Davo, Botella, Navarro & Tous-Fajardo, 2017). Menurut Mascarini, de Lira, Vancini, de Castro Pochini, da Silva & dos Santos Andrade (2017), penggunaan tali elastik dapat menguatkan otot tangan pemain bola baling dan mampu untuk meningkatkan kekuatan balingan pemain ke tahap optimum. Selain itu juga, kajian daripada Manchado, Garcia-Ruiz, Cortell-Tormo & Tortosa-Martinez (2017) pula menegaskan bahawa latihan teras yang melibatkan pembinaan otot badan dapat meningkatkan kelajuan lontaran pemain bola baling dengan berkesan. Latihan teras ini menumpukan kepada tujuh aktiviti yang berfokus kepada bahagian otot *rectus abdominis*, *lumbar* dan *gluteal* yang secara tidak langsung mampu menambah kekuatan lontaran pemain melalui aktiviti latihan tersebut iaitu satu latihan di bahagian otot bawah, dua latihan pada bahagian otot tengah (*oblique muscles*) dan dua latihan pada bahagian atas *rectus abdominis* serta dua latihan pada bahagian *lumbar* dan *gluteal*. Penguatan otot di bahagian lengan dan kaki dalam latihan litar telah menunjukkan peningkatan yang signifikan terhadap kekuatan lontaran, kuasa lompatan dan juga ketangkasan pemain (Hermassi, Wollny, Schwesig, Shephard & Chelly, 2017). Justeru itu, kelajuan balingan amat dititikberatkan dalam permainan bola baling kerana ia

melibatkan dua kemahiran asas iaitu kemahiran menjaring dan kemahiran hantaran.

Berdasarkan kajian-kajian di atas, jelas menunjukkan bahawa pendekatan latihan yang sering digunakan oleh jurulatih adalah berfokus kepada aspek latihan kecergasan fizikal. Jarang jurulatih menerapkan aspek psikologi dalam sesi latihan mereka lebih-lebih lagi jurulatih di sekolah rendah.

### ***Penggunaan Imageri Dalam Sesi Latihan***

Latihan imageri adalah merupakan salah satu kaedah latihan dalam bidang psikologi sukan yang semakin banyak diamalkan dalam sesi latihan sukan. Namun begitu, kebanyakan jurulatih di sekolah terutamanya sekolah rendah di Malaysia tidak mengaplikasikan latihan ini dalam sesi latihan mereka. Kajian membuktikan bahawa latihan imageri bukan sahaja mampu untuk meningkatkan kemahiran asas atlet, malahan dapat meningkatkan tahap motivasi atlet, meningkatkan fokus, mengurangkan tahap kebimbangan serta meningkatkan keyakinan diri atlet (Smith & Kays, 2010).

Kajian menunjukkan bahawa atlet elit dan atlet berprestasi tinggi telah menggunakan imageri dengan lebih kerap berbanding atlet novis dan atlet berprestasi rendah dalam mana-mana sukan (Arvinen-Barrow, Weigand, Thomas, Hemmings & Walley, 2007). Penggunaan latihan imageri ini turut diuji dalam sesi latihan bola sepak di peringkat umur kanak-kanak. Kajian Veraksa & Gorovaya (2012) menunjukkan bahawa latihan imageri ini mampu meningkatkan kemahiran pemain serta memberi kesan positif dalam sesi latihan pemain bola sepak kanak-kanak. Oleh itu, latihan imageri ini boleh dilaksanakan dalam sesi latihan sukan untuk peringkat umur kanak-kanak yang mana ia memberikan perkembangan positif kepada mereka semasa sesi latihan berlangsung. Latihan imageri ini dapat meningkatkan tahap pencapaian prestasi jaringan 7m dalam bola baling dengan berkesan (Arjeria & Kumar, 2015). Menurut Nurul Fasihah & Tajul Arifin (2018), latihan imageri dilihat mampu untuk meningkatkan kemahiran menjaring bola jaring secara statik pelajar Pendidikan Jasmani dan Kesihatan dengan baik. Ini menunjukkan bahawa latihan imageri ini sesuai digunakan dalam meningkatkan kemahiran asas dalam sukan tertentu. Latihan imageri juga boleh digunakan untuk mengurangkan tahap kebimbangan seketika atlet semasa pertandingan dan meningkatkan keyakinan diri atlet seni mempertahankan diri seperti taekwondo (Joharah & Norlena, 2019). Kajian berbentuk kuasi eksperimen tersebut jelas membantu atlet sukan taekwondo dalam mengurangkan tahap kebimbangan mereka semasa pertandingan selain membantu meningkatkan keyakinan diri mereka berbanding sebelum menjalani intervensi latihan imageri. Ukirde (2020) juga menyatakan bahawa latihan imageri ini mampu untuk meningkatkan kemahiran menggelecek dalam permainan bola baling. Justeru itu, latihan imageri dapat membantu atlet dalam meningkatkan pelbagai jenis kemahiran sukan.

Latihan imageri ini biasanya juga dilaksanakan berdasarkan model imageri PETTLEP yang dibangunkan oleh Holmes & Collins (2001). Banyak kajian berkenaan latihan imageri menggunakan model ini seperti kajian Ramsey, Cumming, Edwards, Williams & Brunning (2010)

yang mengkaji berkaitan aspek emosi yang terkandung dalam komponen model imageri PETTLEP terhadap cubaan sepakan penalti dalam sukan bola sepak. Hasil kajian jelas menunjukkan terdapat perbezaan skor yang tinggi antara pemain yang menerima latihan imageri berbanding pemain yang tidak menerima latihan imageri. Selain itu juga, program latihan *Practice in Mind* yang digunakan oleh Mazlan Ismail (2016) dalam sukan golf. Skrip imageri yang dibangunkan oleh beliau adalah berdasarkan tujuh komponen utama dalam model imageri PETTLEP dan dibantu dengan rakaman audio. Dapatan kajian menunjukkan latihan *Practice in Mind* dapat meningkatkan prestasi pukulan leter pemain golf di samping membantu mengurangkan tahap kebimbangan somatic dan kebimbangan kognitif dengan berkesan. Penggunaan program latihan *Practice in Mind* ini juga turut digunakan dalam sukan-sukan lain seperti meningkatkan prestasi menjaring dalam bola jaring (Nur Asmidar & Mazlan Ismail, 2016), meningkatkan prestasi lompatan atlet lompat tinggi (Afifah Mahzan & Mazlan Ismail, 2018) dan strategi permainan dalam sukan bola sepak (Mazlan Ismail & Ahmad Naim, 2019). Berdasarkan kajian-kajian berkaitan *Practice in Mind* di atas menunjukkan bahawa program latihan tersebut mampu untuk meningkatkan tahap prestasi atlet dalam sukan yang berkenaan dengan efektif. Dalam kajian lain, model imageri PETTLEP dalaman dan model imageri PETTLEP luaran turut membuktikan bahawa ia dapat membantu meningkatkan kemahiran hantaran pemain bola sepak remaja berbanding pemain yang tidak menerima latihan imageri (Norouzi, Ebrahim, Norouzi Seyed Hossini, Afrozeh, Vaezmosavi, Gerber, Puehse & Brand, 2019). Justeru itu, model imageri PETTLEP ini jelas berpotensi dalam meningkatkan kemahiran motor kasar pemain remaja dalam usaha membentuk mereka menjadi pemain alit dan berprestasi tinggi.

Selain daripada itu, latihan imageri juga boleh disertakan dengan penambahan elemen lain seperti teknologi video, audio ataupun muzik bagi membantu keberkesanan latihan tersebut. Penggunaan latihan imageri kognitif spesifik dan kognitif umum menunjukkan peningkatan yang tinggi terhadap pencapaian servis mula tekong sepak takraw (Thariq Khan, Mandra janep & Syaiful, 2013). Kajian berbentuk eksperimen ini menggunakan konsep Program Latihan Imageri yang diadaptasi daripada Morris et al. (2005) yang mana kumpulan imageri kognitif umum dan kumpulan imageri kognitif spesifik diberikan skrip imageri yang berbeza dalam bentuk rakaman audio berbanding kumpulan kawalan yang menerima latihan fizikal sahaja. Kuan, Morris, Kueh & Terry (2018) telah menyatakan penggunaan muzik semasa melaksanakan latihan imageri memberi kesa yang positif terhadap pencapaian melempar dart oleh pemain dart novis di samping mengurangkan tahap kebimbangan kognitif mereka semasa membuat lemparan. Oleh itu, ia menunjukkan penambahan elemen muzik dalam latihan imageri tersebut memberikan impak yang positif kepada peningkatan kemahiran pemain dart novis.

Kajian Yusop, Nur Haziyanti & Trevor Glen Phillip (2012) telah membuktikan penambahan teknologi audio dan video dalam latihan imageri mampu untuk meningkatkan kemahiran servis atas kepala dalam permainan bola tampar. Kajian ini dibahagi kepada tiga kumpulan iaitu kumpulan rawatan imageri video, kumpulan rawatan imageri audio dan kumpulan kawalan. Dapatan kajian jelas menunjukkan

kedua-dua kumpulan rawatan imageri menunjukkan peningkatan prestasi yang tinggi terhadap pencapaian servis atas kepala permainan bola tampar pelajar sains sukan universiti berbanding kumpulan kawalan. Justeru itu, dapatan di atas menjelaskan bahawa dengan penambahan elemen teknologi sama ada audio, video mahupun muzik dapat merangsang visual yang dibayangkan di minda serta membantu meningkatkan fokus terhadap kemahiran yang ingin dikuasai dengan lebih berkesan.

### III. METODOLOGI KAJIAN

#### *Reka Bentuk Dan Sampel Kajian*

Reka bentuk kajian yang dijalankan ini adalah berbentuk eksperimen dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Kajian berbentuk eksperimen ini dipilih adalah bertujuan untuk melihat keberkesanan latihan imageri video terhadap tahap penguasaan kemahiran menjaring dalam kalangan pemain bola baling 12 tahun ke bawah antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan di Kuching. Reka bentuk kajian ini turut menggunakan ujian Pra dan ujian Pos bagi melihat perbezaan pencapaian skor yang diperolehi oleh kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen.

Sampel kajian terdiri daripada 80 orang murid dari empat buah sekolah yang dipilih dalam Pertandingan Bola Baling 12TKB Lelaki & Perempuan MSSR Zon B, Kuching 2020 iaitu SK (A) Datuk Haji Abdul Kadir Hassan, SK RPR Jalan Astana, SK Goebilt dan SK Pajar Sejingkat. 10 pemain lelaki dan 10 pemain perempuan masing-masing dari SK (A) Datuk Haji Abdul Kadir Hassan dan SK RPR Jalan Astana dipilih sebagai kumpulan eksperimen yang akan menjalani latihan imageri video. 10 lagi pemain lelaki dan 10 pemain perempuan masing-masing daripada SK Goebilt dan SK Pajar Sejingkat pula akan dijadikan sebagai kumpulan kawalan yang hanya menjalani latihan fizikal biasa sahaja. Ini bermakna jumlah sampel bagi kedua-dua kumpulan adalah 40 orang pemain bagi kumpulan eksperimen dan 40 pemain bagi kumpulan kawalan. Kesemua sampel kajian dipilih menggunakan teknik pensampelan bertujuan yang mana sampel kajian dipilih berdasarkan ciri-ciri tertentu yang telah ditetapkan oleh penyelidik iaitu sampel kajian mesti mempunyai kemahiran asas dalam permainan bola baling dan merupakan pemain yang mewakili sekolah di peringkat zon.

#### *Instrumen Kajian*

##### *Borang Soal Selidik Vividness of Visual Imagery Questionnaire (VVIQ)*

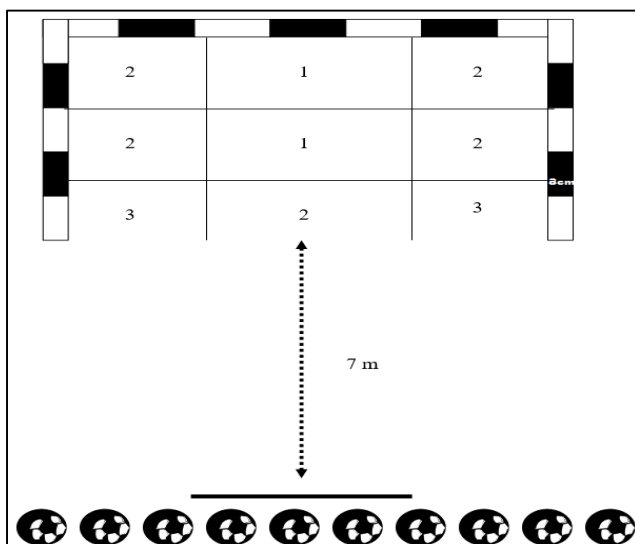
Penyelidik menggunakan Borang Soal Selidik VVIQ yang telah di alih bahasa kepada Bahasa Melayu dan diubahsuai daripada kajian Nurul Fasihah & Tajul Arifin (2018). Borang soal selidik ini digunakan bagi menilai kebolehan imageri yang dimiliki oleh pemain sebelum dipilih menjadi sampel kajian. Selain itu, borang soal selidik ini mengandungi 16 soalan yang dibahagikan kepada 4 kategori serta dinilai menggunakan skala 1 hingga 5 bagi setiap soalan. Pemain yang dipilih perlu memperoleh skor 48 dan ke atas untuk melayakkan mereka menjadi sampel kajian ini.

### *Skrip Imageri Dan Video Kemahiran Menjaring*

Penyelidik juga akan menggunakan skrip imageri yang telah diubahsuai berdasarkan kajian Nurul Fasiah & Tajul Arifin (2018). Skrip imageri yang dibangunkan ini bersesuaian dengan model imageri PETTLEP (Holmes & Collins, 2001) dan Teori Bio-Informational (Lang, 1975). Selain daripada itu, skrip imageri ini akan dibaca secara lisan kepada pemain dan kemudian turut dibantu dengan video kemahiran menjaring. Video kemahiran tersebut adalah bertujuan untuk merangsang kebolehan imageri pemain apabila melihat perlakuan dan teknik yang betul melalui video berserta skrip imageri. Penyelidik mengambil contoh video kemahiran menjaring daripada laman web YouTube.

### *Bateri Ujian Kemahiran Menjaring Bola Baling MAHF*

Bateri ujian menjaring ini dikeluarkan oleh Persekutuan Bola Baling Malaysia (MAHF) dan diambil berdasarkan kajian yang pernah dijalankan oleh Abang Ismail (2006). Prosedur ujian ini digunakan oleh penyelidik untuk menilai skor pemain dalam ujian pra dan ujian pasca. Tali rafia akan diikat dan digantung pada tiang gol membentuk sasaran gol. 3 mata diberikan pada balingan yang melepasi penjuru bawah kedua-dua tiang gol, 2 mata jika balingan memasuki penjuru atas tiang gol, 2 mata jika balingan memasuki kawasan pertengahan sisi kanan dan kiri tiang serta pertengahan bawah, 1 mata diberikan jika bola memasuki pertengahan atas dan bahagian tengah gol, 0 mata diberikan jika balingan tersasar. Pemain akan membuat 3 percubaan jaringan dalam jarak 7 meter dan diberikan 10 balingan bagi setiap percubaan. Skor bagi ujian ini adalah seperti rajah 3.2 di bawah. Skor terbaik bagi setiap percubaan akan diambil sebagai data kajian.



Rajah 1. Skor Bateri Ujian Menjaring MAHF

### *Prosedur Pengumpulan Data*

Pada peringkat permulaan, pemain-pemain bola baling yang dipilih akan diberikan borang soal selidik *Vividness of Visual Imagery Questionnaire* (VVIQ). Hanya pemain yang

mendapat skor 48 dan ke atas sahaja layak untuk mengikuti sesi latihan imageri seterusnya menjadi sampel kajian. Selepas itu, penyelidik membahagikan sampel kajian yang layak kepada dua kumpulan iaitu kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen. Kumpulan kawalan hanya akan menjalani latihan fizikal biasa sahaja manakala kumpulan eksperimen akan mengikuti sesi latihan imageri video di samping latihan fizikal biasa. Kesemua sesi latihan yang dijalankan akan dikendalikan oleh jurulatih sekolah masing-masing dan penyelidik akan memantau sesi latihan tersebut supaya ia menepati segala prosedur latihan yang telah ditetapkan.

Ujian Pra dilaksanakan oleh kedua-dua kumpulan kajian sebelum mereka mengikuti sesi latihan intervensi. Ujian Pra tersebut dijalankan dengan menggunakan Bateri Ujian Kemahiran Menjaring Bola Baling MAHF yang mana setiap pemain akan diberikan 10 kali percubaan jaringan bagi mendapatkan perbandingan skor antara kedua-dua kumpulan kajian. Selepas skor ujian Pra direkodkan, kedua-dua kumpulan kajian akan menjalani latihan yang telah ditetapkan. Kumpulan eksperimen akan diberikan skrip imageri dan juga tayangan video kemahiran menjaring dalam bola baling yang diambil daripada saluran *youtube*. Sesi latihan imageri ini berlangsung selama 3 minggu dan dilaksanakan sebanyak 3 sesi seminggu. Selepas daripada itu, kedua-dua kumpulan kajian diberikan ujian Pos bagi melihat sama ada terdapat peningkatan atau tidak terhadap tahap penguasaan kemahiran menjaring bola baling pemain.

Setiap data dan keputusan yang diperoleh telah dianalisis dengan menggunakan perisian IBM SPSS *Statistik* v23. Penyelidik menggunakan Ujian-t sampel tidak bersandar bagi melihat perbandingan tahap penguasaan kemahiran menjaring bola baling antara kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen. Manakala, ujian Korelasi Pearson digunakan bagi melihat hubungan antara keupayaan imageri dengan penguasaan kemahiran menjaring bola baling dalam kumpulan eksperimen.

### *Kajian Rintis*

Kajian rintis dilakukan sebelum kajian sebenar dilaksanakan bagi mengenal pasti kebolehpercayaan item-item di dalam borang soal selidik *Vividness of Visual Imagery Questionnaire* (VVIQ) tersebut. Kajian rintis ini dilaksanakan terhadap 30 orang pemain bola baling dari sekolah lain yang mempunyai ciri-ciri yang hampir sama dengan sampel sebenar kajian. Dapatan kajian rintis ini dianalisis menggunakan perisian IBM SPSS *Statistik* v23. Nilai Cronbach Alpha yang diperoleh dari semua item dalam borang soal selidik VVIQ ini menunjukkan skala  $\alpha=.872$ . Dapatan ini jelas menunjukkan bahawa item-item dalam soal selidik ini mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi.

## IV. DAPATAN KAJIAN

Kajian ini melibatkan pemain-pemain bola baling di daerah Kuching yang berumur 12 tahun ke bawah serta menyertai Pertandingan Bola Baling Lelaki & Perempuan 12TKB MSSR Zon B, Kuching. Jadual 1 menunjukkan data demografi bagi sampel berdasarkan sekolah. Kajian ini melibatkan 80 orang pemain dari empat buah sekolah dalam

daerah Kuching dan dibahagikan kepada kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen.

Jadual 1. Demografi Sampel Berdasarkan Sekolah

Bil.	Nama sekolah	Jumlah Responden		Kumpulan
		L	P	
1.	SK (A) Datuk Haji Abdul Kadir Hassan	10	10	Eksperimen
2.	SK RPR Jalan Astana	10	10	
3.	SK Goebilt	10	10	Kawalan
4.	SK Pajar Sejingkat	10	10	

Jadual 2 menunjukkan analisis Ujian-t sampel tidak bersandar bagi penguasaan kemahiran menjaring bola baling kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen dalam ujian Pra. Dapatan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan signifikan antara tahap penguasaan kemahiran menjaring bola baling kumpulan kawalan (min=4.08, S.P=2.105) dan kumpulan eksperimen (min=4.53, S.P=2.172) dalam ujian Pra apabila nilai  $t(80)=-.941$  dan tahap signifikan  $p=.350$ .

Jadual 2. Analisis Ujian t Kemahiran Menjaring Bola Baling Kumpulan Kawalan dan Kumpulan Eksperimen Ujian Pra

Kumpulan	N	Mi n	Sisihan n Piawai	Nilai -t	Nilai Sig. (2- hujung )
Kawalan	4 0	4.0 8	2.105	-.941	.350
Eksperimen	4 0	4.5 3	2.172		

Jadual 3 pula menunjukkan analisis Ujian-t sampel tidak bersandar bagi penguasaan kemahiran menjaring bola baling antara kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen dalam ujian Pos. kedua-dua kumpulan kajian telah menjalani sesi latihan yang telah ditetapkan mengikut kumpulan selama tiga minggu. Hasil analisis mendapati terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap penguasaan kemahiran menjaring bola baling kumpulan eksperimen (min=15.25, S.P=3.706) berbanding kumpulan kawalan (min=7.30, S.P=2.757) dalam ujian Pos (nilai  $t(80)=-10.887$ ,  $p=.000$ ).

Jadual 3. Analisis Ujian t Kemahiran Menjaring Bola Baling Kumpulan Kawalan dan Kumpulan Eksperimen Ujian Pos

Kumpulan	N	Mi n	Sisihan n Piawai	Nilai -t	Nilai Sig. (2- hujung )
Kawalan	4 0	4.0 8	2.105	-10.887	.000
Eksperimen	4 0	4.5 3	2.172		

Berdasarkan kepada analisis daripada ujian Pra dan Pos di atas, jelas menunjukkan terdapat peningkatan tahap penguasaan kemahiran menjaring bola baling antara kumpulan eksperimen dan kumpulan kawalan dalam ujian Pos. Jadual 4 menunjukkan peningkatan tahap penguasaan kemahiran menjaring bola baling adalah signifikan apabila nilai  $t(80)=-7.092$  dan tahap signifikan  $p=.000$  ( $p<0.05$ ) secara statistik. Analisis ini jelas menunjukkan terdapat perbezaan peningkatan antara kumpulan eksperimen (min=7.90, S.P=4.792) berbanding kumpulan kawalan (min=1.88, S.P=2.430).

Jadual 4. Analisis Ujian t Peningkatan Tahap Kemahiran Menjaring Bola Baling Kumpulan Kawalan dan Kumpulan Eksperimen

Kumpulan	N	Mi n	Sisihan n Piawai	Nilai -t	Nilai Sig. (2- hujung )
Kawalan	4 0	1.8 8	2.430	-7.092	.000
Eksperimen	4 0	7.9 0	4.792		

Hasil analisis korelasi Pearson dalam Jadual 5 menunjukkan kemampuan imageri dengan penguasaan kemahiran menjaring bola baling bagi kumpulan eksperimen semasa ujian Pos mempunyai hubungan positif yang tinggi dan signifikan,  $r=0.763$ ,  $N=80$ ,  $p<0.01$ .

Jadual 5. Analisis Korelasi Pearson Hubungan Antara Kemampuan Imageri Dengan Tahap Penguasaan Kemahiran Menjaring Bola Baling

	Skor Jaringan (Ujian Pos)	Soal Selidik VVIQ
Skor Jaringan (Ujian Pos)	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-hujung)	0.763**
		0.000

	N		80	80
<b>Soal Selidik VVIQ</b>	Pearson		0.763**	1
	Correlation			
	Sig. (2-tailed)		0.000	
	N		80	80

\*\* p<0.01 (2-hujung)

## V. PERBINCANGAN

Latihan imageri adalah merupakan satu kaedah latihan yang memerlukan atlet untuk membuat bayangan secara visual berkenaan kemahiran yang ingin dikuasai sebelum diterjemahkan secara nyata. Dapatan kajian jelas menunjukkan terdapat peningkatan yang signifikan terhadap penguasaan kemahiran menjaring dalam kalangan pemain bola baling sekolah rendah. Ini selaras dengan dapatan kajian Arjeria & Kumar (2015) yang menyatakan bahawa latihan imageri ini mampu untuk meningkatkan kemahiran menjaring pemain bola baling dengan berkesan. Berdasarkan dapatan kajian ini juga jelas menunjukkan bahawa latihan imageri mampu untuk meningkatkan kemahiran asas sesuatu permainan dengan berkesan. Ini disokong oleh Ukirde (2020) yang mana dalam kajiannya membuktikan bahawa latihan imageri berjaya meningkatkan kemahiran menggelecek dalam permainan bola baling. Walaupun berbeza kemahiran, ia membuktikan imageri ini boleh digunakan oleh jurulatih dalam meningkatkan kemahiran pemain dalam permainan. Kajian-kajian sebelum ini juga ada menyatakan latihan imageri ini sesuai digunakan dalam kemahiran sukan lain seperti meningkatkan kemahiran hantaran dalam bola sepak (Veraksa & Gorovaya, 2012), pencapaian servis sepak mula tekong sepak takraw (Thariq Khan et al., 2013), meningkatkan kemahiran menjaring bola jaring (Nur Asmidar & Mazlan Ismail, 2016; Nurul Fasihah & Tajul Ariffin, 2018), meningkatkan kemahiran melakukan *conversion kick* dalam sukan ragbi (Mohd Huzairi & Thariq Khan, 2018) dan juga turut digunakan dalam sukan mempertahankan diri taekwondo (Joharah & Norlena, 2019).

Dapatan kajian juga menunjukkan latihan imageri ini sesuai digunakan terhadap pemain berusia 12 tahun ke bawah dalam meningkatkan kemahiran menjaring bola baling mereka. Ini selari dengan kajian Yusop Hidayat (2011) yang pernah menggunakan sampel kajian berumur 10 hingga 12 tahun dalam meningkatkan kemahiran sukan badminton. Veraksa & Gorovaya (2012) juga menggunakan latihan imageri terhadap pemain bola sepak kanak-kanak. Namun begitu, sebelum menggunakan latihan imageri, jurulatih perlu memastikan pemain mereka mempunyai kebolehan imageri yang baik melalui soal selidik seperti VVIQ. Dapatan lain dari kajian ini turut menyatakan latihan imageri ini mampu memberikan impak positif bukan sahaja kepada pemain elit, bahkan terhadap pemain baru atau pemain pelapis dalam meningkatkan kemahiran mereka. Dapatan ini disokong oleh Norouzi et al. (2019) yang menjalankan latihan imageri terhadap pemain bola sepak

remaja bagi meningkatkan kemahiran hantaran mereka dengan berkesan.

Selain daripada itu, penggunaan teknologi seperti video dalam sesi latihan imageri dilihat sebagai elemen tambahan yang memberikan impak positif terhadap pelaksanaan latihan imageri ini. Ini selaras dengan dapatan Yusop et al. (2012) yang menggunakan bantuan audio dan video dalam latihan imageri bagi meningkatkan prestasi kemahiran servis atas kepala dalam permainan bola tampar. Penggunaan video ini dapat membantu pemain dan merangsang daya penumpuan mereka semasa melakukan latihan imageri bagi meningkatkan kemahiran tertentu dalam sukan.

Hasil dapatan kajian mendapati bahawa sesi latihan imageri ini mampu untuk meningkatkan tahap penguasaan kemahiran menjaring pemain bola baling dengan berkesan. Namun begitu, harus diingat bahawa latihan imageri ini hanya bertindak sebagai elemen tambahan dalam latihan fizikal dalam membantu pemain meningkatkan kemahiran mereka dengan lebih berkesan. Oleh yang demikian, tidak dapat dinafikan latihan fizikal adalah penting dalam melatih kekuatan tangan, kelajuan balingan, daya lompatan serta tahap kecergasan pemain dalam sukan bola baling ini seperti yang dinyatakan dalam kajian-kajian sebelum ini (Chelly et al. 2014; Raeder et al. 2015; Sabido et al. 2016; Mascarin et al. 2016; Manchado et al. 2017; Hermassi et al. 2017).

## VI. KESIMPULAN

Kajian yang dijalankan ini secara tidak langsung memberikan impak yang positif terhadap sistem latihan bola baling tertutamanya kepada guru-guru di sekolah rendah. Berdasarkan dapatan kajian juga dapat disimpulkan bahawa penggunaan imageri video ini boleh digunakan oleh jurulatih di sekolah rendah yang kebanyakannya adalah dalam kalangan guru. Latihan imageri ini juga boleh digunakan dalam sukan-sukan lain dan tidak tertumpu kepada bola baling sahaja. Video kemahiran yang digunakan juga boleh dipelbagaikan untuk merangsang tumpuan dan minat murid dalam menguasai kemahiran asas permainan. Selain itu, ia juga memberikan pengetahuan baharu kepada murid dan juga jurulatih dalam melaksanakan sesi latihan di sekolah yang mana kebiasaannya mereka hanya mengamalkan latihan fizikal sahaja. Dari sudut lain juga, kita dapat melihat bahawa hasil kajian ini dijangka memberikan implikasi bermanfaat khususnya kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) berkenaan dengan kaedah latihan yang boleh diamalkan oleh guru-guru dalam memastikan pencapaian sukan dalam kalangan murid sehingga ke peringkat tertinggi.

Berdasarkan kajian yang dijalankan ini, didapati beberapa limitasi kajian yang mana bilangan sampel yang digunakan adalah kecil dan terhad kepada empat buah sekolah sahaja dalam daerah Kuching. Oleh itu, dapatan kajian ini hanya terhad kepada populasi dalam daerah Kuching sahaja. Objektif kajian yang ingin dicapai oleh penyelidik juga hanya melibatkan kepada satu kemahiran sahaja dalam permainan bola baling. Justeru itu, beberapa cadangan kajian lanjutan dikemukakan oleh penyelidik untuk dilaksanakan di masa akan datang. Antara cadangan yang boleh dipertimbangkan ialah memperluaskan lagi sampel kajian meliputi semua bahagian di negeri Sarawak supaya hasil dapatan kajian yang diperoleh mempunyai

kesahihan yang tinggi dan bersifat menyeluruh. Tempoh masa latihan juga boleh ditambah dari tiga minggu kepada enam hingga lapan minggu bagi melihat hasil latihan mendatangkan kesan yang lebih efektif. Selain itu, boleh juga kajian ini dijalankan dengan mengaplikasikan kepada kemahiran-kemahiran lain dalam permainan bola baling seperti kemahiran hantaran, menggelecek, menghadang, serta menjaga gol.

Secara kesimpulannya, penggunaan latihan imageri ini jelas menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan terhadap penguasaan kemahiran menjaring bola baling murid sekolah rendah antara kumpulan kawalan dan kumpulan eksperimen dalam ujian Pra dan ujian Pos. dapatan yang diperoleh ini dapat digunakan oleh guru-guru di sekolah dalam merangka satu program latihan yang bersesuaian serta lebih efisien dengan penambahan aspek psikologi sukan bagi setiap sesi. Selain daripada itu, dapatan ini juga diharapkan dapat membuka minda guru-guru bahawa bidang psikologi sukan ini juga adalah sangat penting dalam membantu peningkatan kemahiran murid kerana ia telah pun digunakan oleh semua jurulatih di dunia. Oleh itu, dapat disimpulkan bahawa latihan imageri ini sangat sesuai untuk dilaksanakan oleh guru-guru di sekolah memandangkan ia sangat berkesan dalam meningkatkan kemahiran kognitif dan juga psikomotor murid.

#### RUJUKAN

- Afifah Azizan & Mazlan Ismail. (2018). The Effect of Practice in Mind (PIM) Training on Jumping Performance of High Jumpers. *International Journal of Sports Science*, 8(1), 38-42.
- Arjeria, G. P. & Kumar, S. (2015). Effect of Mental Imagery on Penalty Shooting in Handball. *International Journal of Physical Education*, 8(1), 24-27.
- Arvinen-Barrow, M., Weigand, D. A., Thomas, S., Hemmings, B. & Walley, M. (2007). Elite and Novice Athletes Imagery Use in Open and Closed Sports. *Journal of Applied Sport Psychology*, 19(1), 93-104.
- Belka, J., Hulka, K., Safar, M., Duskova, L., Weisser, R. & Riedel, V. (2016). Time-Motion Analysis and Physiological Response of Small-Sided Team Handball Games in Youth Male Players: Influence of Player Number. *Acta Gymnaca*, 46(4), 201-206.
- Buchheit, M., Laursen, P., Kuhnle, J., Ruch, D., Renaud, C. & Ahmaidi, S. (2009). Game-based Training in Young Elite Handball Players. *Internatinal Journal of Sports Medicine*, 30(4), 251-258.
- Chelly, M.S., Hermassi, S., Aouadi, R. & Shephard, R.J. (2014). Effects of 8 Week In-Season Plyometric Training on Upper and Lower Limb Performance of Elite Adolescent Handball Players. *Journal of Strength and Conditioning Research*, 28(5), 1401-1410.
- Hermassi, S., Wollny, R., Schwesig, R., Shephard, R.J. & Chelly, M.S. (2017). Effects of In-Season Circuit Training on Physical Abilities in Male Handball Players. *Journal of Strength and Conditioning Research*, 1.
- Holmes, P. S. & Collins, D. J. (2001). The PETTLEP Approach to Motor Imagery: A Functional Equivalence Model for Sport Psychologists. *Journal of Applied Sport Psychology*, 13(1), 60-83.
- Joharah Ameer Hussain & Norlena Salamuddin. (2019). Keberkesanan Modul Latihan Mental Imageri Terhadap Atlet Seni Bela Diri Taekwondo. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4(31), 140-153.
- Kuan, G., Morris, T., Kueh, Y. C. & Terry, P. C. (2018). Effects of Relaxing and Arousing Music During Imagery Training on Dart-Throwing Performance, Physiological Arousal Indices and Competitive State Anxiety. *Frontiers in Psychology*, 9(14).
- Lacono, A.D., Ardigo, L.P., Meckel, Y. & Padulo, J. (2016). Effect of Small-Sided Games and Repeated Shuffle Sprint Training on Physical Performance in Elite Handball Players. *Journal of Strength and Conditioning Research*, 30(3), 830-840.
- Lacono, A.D., Eliakim, A. & Meckel, Y. (2015). Improving Fitness of Elite Handball Players. *Journal of Strength and Conditioning Research*, 29(3), 835-843.
- Luteberget, L.S., Trollerud, H.P. & Spencer, M. (2017). Physical Demands of Game-Based Training Drills in Women's Team Handball. *Journal of Sports Sciences*, 36(5), 592-598.
- Manchado, C., Garcia-Ruiz, J., Cortell-Tormo, J.M. & Tortosa-Martinez, J. (2017). Effect of Core Training on Male Handball Players Throwing Velocity. *Journal of Human Kinetics*, 56(1), 177-185.
- Mazlan Ismail & Ahmad Naim Ismail. (2019). The Effects of Practice in Mind (PIM) Training on Performance Strategies Used by Profesional University Football Players. *Pertanika Journal Social Sciences & Humanities*, 27(2), 1357-1365.
- Mazlan Ismail. 2016. Effectiveness of "PIM" Training on Putting Performance and Pre-Competitive Anxiety of The Golfers. *International Journal of Golf Sciences* 5: 26-37.
- Mohd Huzairi Mohd Sani & Thariq Khan Azizuddin Khan. (2018). Imageri: Kesan Terhadap Prestasi Conversion Kick Dalam Sukan Ragbi. *Jurnal Sains Sukan Dan Pendidikan Jasmani*, 7(1), 53-61.
- Morris, T., Spittle, M. & Watt, A. P. (2005). *Imagery in Sport*. Champaign, Illinois: Human Kinetics.
- Norouzi, Ebrahim, Norouzi Seyed Hossini, R., Afroozeh, M. S., Vaezmosavi, M., Gerber, M., Puehse, U. & Brand, S. (2019). Examining the Effectiveness of A PETTLEP Imagery Intervention on The Football Skill Performance of Novice Athletes. *Journal of Imagery Research in Sport and Physical Activity*, 0(0).
- Nur Asmidar A Halim & Mazlan Ismail. (2016). The Effects of Practice in Mind (PIM) Training on Netball Standing Shouting Performance. *e-Proceeding of the 4<sup>th</sup> Global Summit on Education*, hlm. 215-221.
- Nurul Fasiah Nasarrudin & Tajul Arifin Muhamad. (2018). Kesan Latihan Imageri Ke Atas Tahap Menjaring Bola Jaring Pelajar Pendidikan Jasmani Dan Kesihatan. *Proceeding International Conference on Global Education VI*, hlm. 712-721.
- Raeder, C., Fernandez-Fernandez, J. & Ferrauti, A. (2015). Effects of Six Weeks of Medicine Ball Training on Throwing Velocity, Throwing Precision and Isokinetic Strength of Shoulder Rotators in Female Handball Players. *Journal of Strength and Conditioning*, 29(7), 1904-1914.

- Sabido, R., Hernandez-Davo, J.L., Botella, J. & Moya, M. (2016). Effects of 4-Week Training Intervention with Unknown Loads on Power Output Performance and Throwing Velocity in Junior Team Handball Players. *PLoS ONE*, 11(6), e0157648.
- Sabido, R., Hernandez-Davo, J.L., Botella, J., Navarro, A. & Tous-Fajardo, J. (2017). Effects of Adding A Weekly Eccentric-Overload Training Session on Strength and Athletic Performance in Team Handball Players. *European Journal of Sport Science*, 17(5), 530-538.
- Thariq Khan Azizuddin Khan, Mandra Janep & Syaiful Hamzah. (2013). Kesan Latihan Imageri Kognitif Spesifik Dan Kognitif Umum Terhadap Pencapaian Servis Mula Tekong Sepak Takraw. *Journal of Sports Science and Physical Education*, 2(1), 29-47.
- Ukirde, D. E. (2020). Effect of Mental Imagery Training Program on Agility Dribble Skill Performance of Handball Players. *Our Heritage Journal*, 68(3), 11869-11877.
- Veraksa, A. & Gorovaya, A. (2012). Imagery Training Efficacy Among Novice Soccer Players. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 33, 338-342.
- Yusop Ahmad, Nur Haziyan Mohamad Khalid & Trevor Glen Phillip. (2012). Kesan Latihan Imageri Modaliti Ke Atas Prestasi Kemahiran Servis Atas Kepala Permainan Bola Tampar. *Jurnal Sains Sukan Dan Pendidikan Jasmani*, 82-88.
- Yusup Hidayat. (2011). The Effect of Goal Setting and Mental Imagery Intervention on Badminton Learning Achievement Motor Skill At 10 – 12 Years Old: The Context of Indonesia. *International Journal for Educational Studies*, 3(2), 129-144.

# KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR SEKOLAH Ts25 DAN HUBUNGANNYA DENGAN TAHAP EFIKASI GURU DI SEKOLAH DAERAH GOMBAK

Lau Jia Yee & Mohamed Yusoff Bin Mohd Nor

**Abstrak** - Gaya kepemimpinan yang diamalkan oleh pemimpin akan mempengaruhi efikasi pekerjaannya. Gaya kepemimpinan transformasional yang dianggap sebagai pendorong kepada perubahan pendidikan dan tahap efikasi guru yang akan mempengaruhi penglibatan murid merupakan dua aspek yang harus dititikberatkan dalam sekolah yang terlibat dalam Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25). Kajian lepas yang dilakukan kebanyakan bertumpu di sekolah rendah biasa, tetapi kurang dilakukan di sekolah yang terlibat dalam sekolah TS25 sedangkan kerajaan Malaysia giat melakukan transformasi pendidikan sejak tahun 2013 dengan pelaksanaan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap kepemimpinan transformasional guru besar dan tahap efikasi guru serta hubungan antara kepemimpinan transformasional guru besar dengan tahap efikasi guru di sekolah TS25 daerah Gombak. Hasil dapatan kajian ini akan menggambarkan gaya kepemimpinan guru besar dan tahap efikasi guru dalam tempoh penularan gejala Covid-19 dan juga boleh dijadikan sebagai cadangan kepada menyediakan latihan gaya kepemimpinan guru besar yang boleh merangsang tahap efikasi guru di sekolah. Kajian ini merupakan kajian kuantitatif yang akan menggunakan kaedah tinjauan soal selidik melalui aplikasi Google Form. 150 orang responden yang mengajar di sekolah TS25 daerah Gombak telah dilibatkan dalam kajian ini. Data yang dianalisis dipersembah dalam bentuk min dan sisihan piawai. Hubungan antara tahap kepemimpinan transformasional pentadbir dengan tahap efikasi guru dengan menggunakan analisis Korelasi Pearson. Dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan positif yang signifikan antara gaya kepemimpinan guru besar dengan tahap efikasi guru. Dapatan kajian ini akan memberi implikasi kepada latihan dan pentadbiran guru besar di sekolah TS25 daerah Gombak. Kesimpulannya, kajian ini telah menunjukkan hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan guru besar dengan tahap efikasi guru.

**Kata Kunci** – *Kepimpinan Transformasional, Guru Besar, Guru, Tahap Efikasi Guru, Sekolah Rendah, Gombak*

## I. PENGENALAN

Dalam konteks pendidikan di Malaysia, pemimpin di sekolah rendah dikenali sebagai guru besar. Semua guru besar diberi amanah sebagai seorang agen perubahan yang akan memastikan sekolah dapat menyumbang kepada perubahan pendidikan yang ditetapkan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013).

Lau Jia Yee, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia Bangi (e-mel: tiger\_ljy0630@hotmail.com)  
Dr. Mohamed Yusoff Bin Mohd Nor, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi (e-mel: yusoff1963@ukm.edu.my)

Oleh itu, guru besar yang mengamalkan gaya kepemimpinan transformasional akan meningkatkan kesedaran barisan guru terhadap kepentingan matlamat yang ditentukan, mendorong guru untuk meletakkan kebaikan organisasi lebih daripada kepentingan diri, dan mewujudkan keinginan guru untuk mewujudkan transformasi pendidikan di dalam sekolah (Steinman et al., 2018).

Selain daripada itu, tahap efikasi guru juga harus diutamakan sedangkan guru merupakan pelaksana perubahan pendidikan. Tahap efikasi juga merupakan faktor penting yang akan mempengaruhi prestasi guru kerana kajian lepas menunjukkan bahawa guru yang mempunyai tahap efikasi yang tinggi akan mengekalkan tahap penglibatan murid yang tinggi, serta rela memberikan lebih banyak tumpuan dan masa untuk membantu murid yang menghadapi masalah pembelajaran (Skaalvik & Skaalvik, 2019).

Gaya kepemimpinan transformasional yang dianggap sebagai pendorong kepada perubahan pendidikan dan tahap efikasi guru yang akan mempengaruhi penglibatan murid merupakan dua aspek yang harus dititikberatkan dalam sekolah yang terlibat dalam Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25). Hal ini disebabkan Program TS25 merupakan usaha Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) yang bertujuan untuk mewujudkan sekolah berkualiti dengan menerapkan amalan terbaik dalam pengurusan, serta proses pembelajaran dan pemudahcara (PdPc) berdasarkan hasrat PPPM 2013-2025 (Kementerian Pendidikan Malaysia 2019). Dengan kata lain, sekolah TS25 merupakan sekolah yang dipilih untuk menjadi contoh kepada transformasi pendidikan di negara kita, maka gaya kepemimpinan transformasional sesuai diamalkan dan tahap efikasi guru sepatutnya berada di tahap yang tinggi.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Menurut kajian yang dilaksanakan oleh Muniandy & Mansor (2018), gaya kepemimpinan transformasional guru besar akan mempengaruhi tahap efikasi guru, tetapi pengaruhnya adalah rendah. Namun, kajian yang dilaksanakan oleh Pihie et al. (2008) dan Baharin dan rakan-rakannya (2016) membuktikan bahawa gaya kepemimpinan transformasional guru besar akan mempengaruhi tahap efikasi guru secara tinggi atau sederhana. Hasil kajian lepas yang tidak konsisten menyebabkan pengkaji bercadang untuk melaksanakan kajian untuk membuktikan hubungan gaya kepemimpinan guru besar dengan tahap efikasi guru.

Tambahan pula, kajian lepas yang dilakukan kebanyakan bertumpu di sekolah rendah biasa, tetapi kurang dilakukan di sekolah yang terlibat dalam Program Transformasi Sekolah 2025 (TS25) sedangkan kerajaan Malaysia giat melakukan



transformasi pendidikan sejak tahun 2013 dengan pelaksanaan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025.

Selain daripada itu, gejala Coronavirus atau COVID-19 yang berlaku pada tahun 2020 telah menyebabkan semua sekolah terpaksa ditutup. Perubahan yang sedang berlaku di Malaysia ini boleh dikatakan merupakan satu transformasi dalam pendidikan yang sangat bergantung kepada tahap efikasi guru dalam mengaplikasikan kemahiran baharu dalam proses pengajaran seharian.

### III. KAJIAN LITERATUR

#### *Teori Kepimpinan Transformasional Kouzes dan Posner (1987)*

Model kepimpinan transformasional yang diperkenalkan oleh Kouzes dan Posner (1987) merupakan hasil daripada penyelidikan 75,000 pemimpin dalam tempoh 30 tahun yang lalu. Lima amalan kepimpinan yang ditekankan adalah pemodelan cara, memberi inspirasi kepada visi bersama, berani menghadapi proses yang mencabar, membolehkan orang lain bertindak, dan memberikan motivasi.

Pemodelan cara bermaksud pemimpin bukan sahaja perlu menjelaskan cara untuk mencapai matlamat yang ditetapkan, tetapi juga perlu melaksanakan dan mengamalkan cara tersebut agar pengikutnya akan mempercayai keberkesanan cara yang diperkenalkan (Quin et al., 2015). Memberi inspirasi kepada visi bersama pula bermaksud pemimpin juga akan memimpin pengikutnya untuk mencapai keinginan diri melalui matlamat bersama (Borland Russel; Chalmers Thomas et al., 2015). Komponen berani menghadapi proses yang mencabar pula merujuk kepada berfikir di luar paradigma yang berlaku dan mencari cara baru untuk meningkatkan dan meraikan kejayaan murid dan guru (Quin et al., 2015). Komponen membolehkan orang lain bertindak bermaksud amalan memupuk kerjasama dan membina semangat berpasukan dalam organisasi, serta membenarkan penyertaan aktif dalam kalangan pengikut (Asal & Koksai, 2018). Komponen terakhir dalam gaya kepimpinan transformasional ialah komponen memberi motivasi kepada pengikut. Motivasi yang dimaksudkan adalah seperti menghubungkan pengikut atau memberikan dorongan kepada pengikut semasa berlaku sesuatu yang baik atau buruk (Clavelle & Prado-inzerillo, 2018).

Keberkesanan model ini telah dibuktikan dalam hasil kajian pengkaji lepas dalam dan luar negara. Tahir dan rakan-rakan (2014) telah menggunakan model ini untuk mengenalpasti tahap kepimpinan transformasional ketua jabatan di universiti awam Malaysia. Hasil kajian mereka telah membuktikan bahawa ketua jabatan di universiti awam mempunyai tahap kepimpinan transformasional yang sederhana tinggi. Mereka juga mendapati aspek membolehkan orang lain bertindak akan mempengaruhi tahap komitmen pekerja organisasi dalam tahap yang tinggi.

Kajian Litz dan Scott (2016) telah menggunakan model ini untuk mengenalpasti tahap kepimpinan transformasional dalam kalangan guru besar di sekolah United Arab Emirates dan tahap penerimaan guru terhadap gaya kepimpinan ini. Hasil kajian ini menunjukkan bahawa kebanyakan guru berasa aspek membolehkan orang lain bertindak adalah kurang sesuai dilaksanakan di United Arab Emirates kerana

kebanyakan guru berasa tidak selesa untuk memberikan pandangan kepada pemimpin mereka.

Kajian Kedir dan Geleta (2017) juga telah menggunakan model ini untuk meneliti tahap kepimpinan transformasional di institut vokasional di Ethiopia. Hasil kajian mereka telah menunjukkan kelima-lima amalan adalah berada dalam tahap yang rendah atau sederhana rendah.

Kajian Metz dan rakan-rakannya (2019) yang berfokus kepada tahap kepimpinan transformasional dalam kalangan guru besar di Utara Amerika Syarikat telah menunjukkan bahawa pemimpin sekolah percaya bahawa mereka telah mengamalkan kelima-lima aspek amalan kepimpinan transformasional di sekolah. Oleh itu, hasil dapatan kajian ini telah menggambarkan nilai skor min yang sangat tinggi dalam kelima-lima amalan kepimpinan transformasional, terutamanya aspek membolehkan orang lain bertindak.

#### *Tahap Efikasi Guru (Tschannen-Moran & Hoy, 2001)*

Efikasi guru bermaksud kepercayaan guru terhadap keupayaan diri untuk merancang, menganjurkan, dan menjalankan aktiviti yang diperlukan untuk mencapai matlamat pendidikan yang diberikan (Stephanou & Oikonomou, 2018). Tschannen-Moran dan Hoy (2001) telah memperkenalkan Teachers' Sense of Efficacy Scale (TSES) atau Skala Keberkesanan Guru untuk menilai tahap efikasi dalam kalangan guru melalui tiga komponen, iaitu strategi pengajaran, pengurusan bilik darjah, dan penglibatan murid.

Strategi pengajaran yang dimaksudkan merujuk kepada keberkesanan guru dalam membangun dan melaksanakan strategi pengajaran untuk memenuhi keperluan murid (Chang & Engelhard, 2016). Komponen pengurusan bilik darjah pula bermaksud keberkesanan guru dalam mengurus dan mengawal disiplin kelas, serta memastikan murid mengikuti peraturan (Chang & Engelhard, 2016). Dalam konteks Skala Keberkesanan Guru Tschannen-Moran dan Hoy (2001), penglibatan murid bermaksud keberkesanan guru dalam memberi motivasi dan memotivasikan murid untuk belajar (Chang & Engelhard 2016).

Kajian Yoo (2016) telah menggunakan model efikasi guru ini untuk mengenalpasti pengaruh pembangunan profesionalisme atas talian terhadap tahap efikasi guru. Hasil kajian ini telah membuktikan penyertaan kursus pembangunan profesionalisme atas talian dapat memberikan pengetahuan baharu kepada para guru, dan seterusnya akan memberikan impak positif kepada tahap efikasi guru. Walau bagaimanapun, sesetengah guru berpendapat bahawa kursus atas talian ini kemungkinan akan menyebabkan mereka terlalu berkeyakinan atau berasa ragu-ragu.

Kajian Dixon dan rakan-rakan (2014) telah menggunakan model ini. Hasil kajian ini telah membuktikan bahawa guru yang mempunyai tahap efikasi yang tinggi akan sudi menyediakan kandungan pengajaran yang berbeza-beza berdasarkan keupayaan dan kecerdasan murid dalam kelas.

Kajian Song (2016) juga telah menggunakan model ini untuk menilai tahap efikasi dan tingkah laku guru terhadap kelas inklusif di Jepun dan Korea. Hasil kajian ini telah menunjukkan bahawa guru di Korea Selatan dan Jepun mempunyai tahap efikasi yang sederhana tinggi.

Kim dan Seo (2018) telah mensintesis hasil dapatan kajian lepas yang menggunakan model efikasi guru (2001) bagi mengenalpasti aspek yang akan mempengaruhi

hubungan antara tahap efikasi guru dengan pencapaian akademik murid. Hasil sintesis kajian ini menunjukkan jika guru mempunyai efikasi tinggi dalam mempengaruhi pencapaian akademik murid, mereka akan lebih bermotivasi dan akhirnya berjaya memberi impak positif kepada pencapaian murid. Walau bagaimanapun, hasil kajian ini juga menunjukkan bahawa hubungan antara tahap efikasi guru dengan pencapaian akademik murid adalah tidak dinamik kerana sesetengah kajian lepas menunjukkan bahawa faktor lain seperti lokasi sekolah, pengalaman profesional, tahap pendidikan murid dan sebagainya akan mempengaruhi hubungan efikasi guru dengan pencapaian akademik murid.

#### IV. METODOLOGI

##### *Reka Bentuk Kajian*

Pengkaji bercadang untuk melaksanakan kajian tinjauan berbentuk deskriptif. Kajian tinjauan bertujuan untuk mengumpul pandangan responden, manakala bentuk deskriptif pula merujuk kepada jenis penyelidikan yang berfungsi untuk menjelaskan persepsi responden terhadap tingkah laku, interaksi (Lau & Kuziemy, 2017).

Pengkaji telah memilih untuk mengaplikasikan pendekatan kuantitatif dalam kajian ini. Hal ini disebabkan pendekatan kuantitatif dapat dinilai dengan menggunakan instrumen tertentu untuk mendapat data dalam bentuk nombor yang seterusnya akan dianalisis dalam bentuk statistik (Creswell 2014). Oleh sebab itu, kaedah pengumpulan data yang biasa digunakan dalam kajian kuantitatif ialah soal selidik yang akan membantu pengkaji mengumpul pandangan responden terhadap sesuatu subjek atau fenomena melalui struktur sistematik (Ofiazoglu 2017).

##### *Subjek Kajian*

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti gaya kepimpinan transformasional dalam kalangan guru besar dan kesannya terhadap tahap efikasi guru di sekolah TS25. Maka, responden kajian ini adalah guru dan pentadbir di sekolah TS25. Sekolah TS25 merujuk kepada Program Transformasi Sekolah 2025 yang diperkenalkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia.

##### *Instrumen Kajian*

Pengkaji telah memilih untuk menggunakan data nominal dan data ordinal dalam kajian ini. Data nominal merujuk kepada item yang dibezakan melalui sistem penamaan dan tidak ada susunan atau perbezaan tahap, manakala data ordinal pula mempunyai susunan yang spesifik dan akan dibezakan mengikut tahap yang ditetapkan (Deshpande et al. 2016). Dalam konteks kajian ini, data nominal digunakan dalam Bahagian A soal selidik untuk mengumpul maklumat demografi responden. Data ordinal pula digunakan dalam Bahagian B dan C.

Bahagian B adalah instrumen Inventori Amalan Kepimpinan (Leadership Practice Inventory, LPI) yang berfungsi untuk meneliti tahap kepimpinan transformasional guru besar. Instrumen ini mengandungi 20 buah soalan skala likert 5 mata yang diperkenalkan oleh Kouzes dan Posner

(1988) dan diadaptasi oleh McBee (2013). Bahagian C pula adalah instrumen Skala Efikasi Guru (Ohio State Teacher Efficacy Scale, OSTES) yang berfungsi untuk meneliti tahap efikasi guru. OSTES merupakan instrumen yang diperkenalkan oleh Tschannen-Moran dan Woolfolk Hoy (2001).

##### *Tatacara Penganalisisan Data*

Pengkaji akan menyusun data yang diperoleh dalam Bahagian A (Demografi) dalam jadual mengikut setiap komponen yang terdapat dalam soal selidik. Manakala, untuk bahagian B dan C pula, pengkaji akan menggunakan aplikasi yang digunakan oleh pengkaji ialah SPSS versi 22. Data yang dianalisis dipersembah dalam bentuk min dan sisihan piawai. Pengkaji akan menyusun hasil dapatan skor dalam bentuk jadual mengikut urutan komponen-komponen dalam Model Kepimpinan Transformasional Kouzes dan Posner, serta Tahap Efikasi Guru Tschannen-Moran & Hoy. Seterusnya, pengkaji juga akan meneroka hubungan antara tahap kepimpinan transformasional pentadbir dengan tahap efikasi guru dengan menggunakan analisis Korelasi Pearson.

##### *Kesahan*

Untuk tujuan kesahan muka, pengkaji akan meminta bantuan daripada guru Bahasa Melayu di sekolah untuk menyemak istilah yang digunakan dalam item. Usaha ini akan memastikan perbendaharaan kata dan struktur ayat yang digunakan dalam item adalah sesuai dan mudah difahami. Selain itu, untuk tujuan kesahan kandungan pula, pengkaji akan menghantar instrumen kepada seorang pakar dalam bidang, iaitu pensyarah kursus Pentadbiran di Universiti Kebangsaan Malaysia.

##### *Kebolehpercayaan*

Pengkaji telah menjalankan ujian rintis terhadap 20 orang guru yang berasal daripada sekolah yang berbeza. Ujian ini akan membantu pengkaji memastikan arahan dalam soal selidik adalah jelas. Selain itu, ujian rintis juga dapat membantu pengkaji memastikan jumlah item adalah sesuai supaya responden tidak perlu menggunakan masa yang terlalu panjang untuk menjawab soal selidik. Selepas mengumpul data, pengkaji turut menguji nilai kebolehpercayaan soal selidik dengan menggunakan Alpha Cronbach dalam aplikasi SPSS. Hasil nilai kebolehpercayaan adalah lebih daripada 0.7, maka tahap kebolehpercayaan soal selidik yang digunakan adalah tinggi.

#### V. DAPATAN KAJIAN

Pengkaji telah menganalisis dapatan kajian berdasarkan tiga bahagian dalam instrumen, iaitu bahagian A (demografi responden), bahagian B (Tahap Kepimpinan Transformasional Guru Besar) dan bahagian C (Tahap Efikasi Guru).

##### *Bahagian A: Demografi Responden*

Kajian ini telah melibatkan 150 orang guru dan pentadbir daripada lima buah sekolah TS25 di daerah Gombak.

JADUAL 1: DEMOGRAFI RESPONDEN BERDASARKAN JENIS SEKOLAH

Jenis Sekolah	Jumlah Guru
Sekolah Kebangsaan	42
Sekolah Jenis Kebangsaan Cina	80
Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil	28
Jumlah	150

JADUAL II: DEMOGRAFI RESPONDEN BERDASARKAN JANTINA

Jantina	Jumlah Guru
Lelaki	21
Perempuan	129
Jumlah	150

Hasil dapatan kajian akan dianalisis dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 22. Semua hasil dapatan data akan disusun dalam bentuk jadual. Hasil dapatan dalam bahagian B akan disusun berdasarkan dimensi-dimensi dalam Teori Kepimpinan Transformasional Kouzes dan Posner (1988), manakala data bahagian C pula akan disusun berdasarkan Teori Efikasi Guru Tschannen-Moran dan Woolfolk Hoy (2001). Data yang dianalisis akan dipersembah dalam bentuk skor min dan dibahagikan kepada lima tahap berdasarkan jadual interpretasi skor min.

JADUAL III: INTERPRETASI SKOR MIN MENGIKUT TAHAP

Skor Min	Tahap Motivasi
1.00-1.50	Sangat Rendah
1.51-2.49	Rendah
2.50-3.49	Sederhana
3.50-4.49	Tinggi
4.50 – 5.00	Sangat Tinggi

Diadaptasi daripada Marwan (2011)

### Bahagian B: Tahap Kepimpinan Transformasional Guru Besar Sekolah TS25 di daerah Gombak

JADUAL IV: TAHAP KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR SEKOLAH TS25 DI DAERAH GOMBAK

Dimensi	N	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pemodelan Cara	150	3.71	.704	Tinggi
Memberi Inspirasi Kepada Visi Bersama	150	3.56	.800	Tinggi
Berani Menghadapi Proses Yang Mencabar	150	3.68	.741	Tinggi
Membolehkan Orang Lain Bertindak	150	3.77	.690	Tinggi
Memberikan Motivasi	150	3.83	.783	Tinggi

Keseluruhan 150 3.71 .668 Tinggi

Berdasarkan Jadual IV, tahap kepimpinan transformasional guru besar sekolah TS25 secara keseluruhan adalah tinggi (min=3.71; s.p.=0.668). Semua dimensi mencapai hasil skor min yang tinggi. Dimensi Memberikan Motivasi merupakan dimensi yang paling kerap dilaksanakan oleh guru besar (min=3.83; s.p.=0.783). Seterusnya merupakan dimensi yang mempunyai tahap kedua tinggi iaitu dimensi Membolehkan Orang Lain Bertindak (min=3.77; s.p.=0.69), diikuti dengan dimensi Pemodelan Cara (min=3.71; s.p.=0.704), dimensi Berani Menghadapi Proses Yang Mencabar (min=3.68; s.p.=0.741) dan dimensi Memberi Inspirasi Kepada Visi Bersama (min=3.56; s.p.=0.8).

### Bahagian C: Tahap Efikasi Guru Sekolah TS25 di daerah Gombak

JADUAL V: TAHAP EFIKASI GURU SEKOLAH TS25 DI DAERAH GOMBAK

Dimensi	N	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Penglibatan Murid	150	4.06	.441	Tinggi
Strategi Instruksional	150	3.72	.726	Tinggi
Pengurusan Kelas	150	3.99	.475	Tinggi
<b>Keseluruhan</b>	<b>150</b>	<b>3.92</b>	<b>.396</b>	<b>Tinggi</b>

Berdasarkan Jadual V, tahap efikasi guru di sekolah TS25 secara keseluruhan adalah tinggi (min=3.92; s.p.=0.396). Responden mempunyai tahap efikasi yang paling tinggi dalam penglibatan murid (min=4.06; s.p.=0.441). Dua dimensi lain juga telah menunjukkan tahap efikasi yang tinggi, iaitu dimensi Pengurusan Kelas (min=3.99; s.p.=0.475) dan dimensi Strategi Instruksional (min=3.72; s.p.=0.726).

### Hubungan Antara Tahap Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Tahap Efikasi Guru Di Sekolah TS25 Daerah Gombak

Pengkaji akan menganalisis hubungan antara tahap kepimpinan transformasional guru besar di sekolah TS25 dengan tahap efikasi guru melalui pengiraan nilai pekali korelasi Pearson. Hasil dapatan analisis akan diinterpretasi kepada lima tahap berdasarkan jadual interpretasi yang diadaptasi oleh Hussain dan Shiratuddin (2016) daripada kajian Cohen, Manion dan Marrison (2011).

JADUAL VI: HUBUNGAN MENGIKUT NILAI PEKALI KORELASI

Nilai Pekali Korelasi (r)	Kekuatan Hubungan
±0.01 – 0.20	Sangat Lemah
±0.21 – 0.30	Lemah
±0.31 – 0.50	Sederhana
±0.51 – 0.80	Kuat

Diadaptasi daripada Hussain dan Shiratuddin (2016)

JADUAL VII: NILAI KORELASI PEARSON ANTARA DUA PEMBOLEHUBAH

		Tahap Efikasi	Kepimpinan transformasional
Tahap Efikasi	Korelasi Pearson	1	.732**
	Sig. (2-tailed)		.000
	Jumlah	150	150
Kepimpinan transformasional	Korelasi Pearson	.732**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	Jumlah	150	150

Jadual VII telah menunjukkan hasil analisis Korelasi Pearson. Hasil dapatan jadual ini telah menunjukkan nilai signifikan kedua-dua pembolehubah ini adalah  $p < .05$ , hasil dapatan ini membuktikan bahawa terdapat hubungan signifikan antara kedua-dua pembolehubah ini. Pada masa yang sama, jadual ini telah membuktikan hubungan korelasi antara tahap kepimpinan transformasional guru besar dan tahap efikasi guru adalah kuat ( $p = .000$ ; nilai pekali,  $r = 0.732$ ).

**Dimensi Tahap Kepimpinan Transformasional Guru Besar Yang Paling Mempengaruhi Tahap Efikasi Guru Di Sekolah TS25 Daerah Gombak**

JADUAL VIII: MODEL AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR MENGIKUT DIMENSI DENGAN TAHAP EFIKASI GURU

Model	R	R Square	Adjusted Square	R Std. Error of the Estimate
1	.817 <sup>a</sup>	.668	.656	.23236

JADUAL IX: ANALISIS REGRESI BERGANDA DIMENSI AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN TAHAP EFIKASI GURU

	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
(Constant)	2.016	.119			16.984	.000
D1: Pemodelan Cara	.191	.066	.339		2.895	.004
D2: Memberi Inspirasi Kepada Visi Bersama	-.120	.053	-.243		-2.278	.024
D3: Berani Menghadapi Proses Yang Mencabar	.115	.051	.214		2.240	.027
D4: Membolehkan Orang Lain Bertindak	.441	.060	.767		7.287	.000
D5: Memberikan Motivasi	-.118	.048	-.233		-2.450	.015

Berdasarkan dapatan analisis di jadual VIII, pekali penentuan ( $R^2$ ) menunjukkan nilai .668 bersamaan dengan 66.8% daripada varian efikasi guru adalah disumbangkan oleh kelima-lima dimensi kepimpinan transformasional ini. 33.2% yang tinggal adalah disebabkan oleh factor-faktor lain yang tidak diambil kira dalam kajian ini. Sehubungan dengan ini, hasil dapatan ini juga telah menunjukkan bahawa

dimensi keempat, iaitu dimensi membolehkan orang lain bertindak ( $B = .441$ ,  $p = 0.000 < 0.05$ ) paling menyumbang terhadap tahap efikasi guru di sekolah TS25 daerah Gombak.

VI. PERBINCANGAN KAJIAN

**Tahap Kepimpinan Transformasional Guru Besar**

Tahap kepimpinan transformasional guru besar secara keseluruhan adalah tinggi, tetapi belum mencapai tahap yang paling tinggi. Hasil dapatan data ini menunjukkan bahawa guru besar di sekolah TS25 daerah Gombak sering mengamalkan gaya kepimpinan transformasional di sekolah. Hasil dapatan ini adalah selaras dengan kajian Ling dan rakan-rakannya (2015) yang menyatakan bahawa tahap kepimpinan transformasional guru besar adalah tinggi, tetapi bercanggah dengan kajian Muniandy dan Mansor (2018) yang menyatakan tahap kepimpinan transformasional guru besar adalah rendah. Hal ini mungkin disebabkan sesetengah guru besar tidak mengamalkan gaya kepimpinan transformasional, tetapi lebih cenderung kepada gaya kepimpinan lain seperti gaya kepimpinan instruksional yang dicadangkan oleh pihak kerajaan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025.

**Tahap Efikasi Guru**

Tahap efikasi guru secara keseluruhan adalah tinggi. Hasil dapatan data ini telah menunjukkan bahawa guru-guru di sekolah TS25 daerah Gombak mempunyai keyakinan dan kepercayaan yang agak tinggi. Hasil dapatan ini adalah selaras dengan kajian Ling dan rakan-rakannya (2015) dan Hibbard (2016) yang mendapati tahap efikasi guru adalah tinggi. Hasil dapatan kajian Muniandy dan Mansor (2018) pula adalah bercanggah dengan kajian ini kerana mereka dapati bahawa tahap efikasi guru adalah rendah. Hasil dapatan kajian ini juga menunjukkan bahawa kebanyakan guru mempunyai keyakinan yang tinggi dalam dimensi penglibatan murid. Hal ini selaras dengan kehendak Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) yang menekankan pembelajaran aktif dan pembelajaran koperatif yang memerlukan guru menyediakan aktiviti pengajaran yang boleh melibatkan semua murid agar murid boleh belajar dengan lebih berkesan.

**Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Tahap Efikasi Guru**

Hasil dapatan kajian ini membuktikan bahawa gaya kepimpinan transformasional guru besar mempunyai hubungan positif yang kuat dengan tahap efikasi guru. Hasil dapatan ini adalah selaras dengan Saleem dan rakan-rakannya (2016) dan Voelkel (2019) yang membuktikan bahawa kedua-dua pembolehubah ini adalah saling mempengaruhi dalam tahap yang tinggi. Kajian Stump (2016) dan kajian Ryba (2018) juga telah membuktikan bahawa peningkatan tahap kepimpinan transformasional guru besar akan meningkatkan tahap efikasi guru. Hasil dapatan kajian ini adalah bercanggah dengan kajian Ling dan rakan-rakannya (2015). Kajian mereka mendapati bahawa walaupun tahap kepimpinan transformasional guru besar dan tahap efikasi guru adalah tinggi, namun hubungan antara kedua-dua pembolehubah ini adalah sederhana atau rendah.

Kajian Hibbard (2016) dan kajian Muninandy dan Mansor (2018) juga telah menunjukkan bahawa hubungan antara kedua-dua pembolehubah ini adalah positif, tetapi rendah.

### **Dimensi Tahap Kepimpinan Transformasional Guru Besar Yang Paling Mempengaruhi Tahap Efikasi Guru Di Sekolah TS25 Daerah Gombak**

Hasil dapatan ini menggambarkan bahawa dimensi kepemimpinan transformasional yang paling mempengaruhi tahap efikasi guru ialah dimensi membolehkan orang lain bertindak, Hasil dapatan ini menggambarkan guru-guru di sekolah TS25 daerah Gombak akan lebih berkeyakinan semasa guru besar menyatakan kepercayaan terhadap guru, memberikan kebenaran serta kebebasan kepada guru untuk memilih gaya pengajaran dan penyelesaian masalah sendiri. Dimensi kedua tinggi yang menyumbang kepada tahap efikasi guru merupakan dimensi pemodelan cara, diikuti dengan dimensi memberi inspirasi kepada visi bersama. Dimensi yang paling kurang menyumbang kepada tahap efikasi guru ialah dimensi memberi motivasi dan berani menghadapi proses yang mencabar. Hasil dapatan ini adalah bercanggah dengan kajian Voelkel (2019) yang menyatakan semua dimensi tahap kepemimpinan transformasional akan menyumbang kepada tahap efikasi guru kecuali dimensi pemodelan cara. Hasil dapatan kajian Afayori (2020) juga bercanggah dengan hasil dapatan kajian ini kerana kajian beliau menyatakan bahawa dimensi pemodelan cara adalah tidak menyumbang kepada tahap efikasi guru sedangkan hasil dapatan kajian ini menyatakan bahawa dimensi pemodelan cara merupakan dimensi kedua tinggi yang menyumbang kepada tahap efikasi guru.

## VII. KESIMPULAN

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap kepemimpinan transformasional guru besar dan tahap efikasi guru di sekolah TS25 daerah Gombak. Kajian ini juga akan meneliti hubungan antara kedua-dua pembolehubah ini. Hasil dapatan kajian mendapati bahawa tahap kepemimpinan transformasional guru besar adalah tinggi bersamaan dengan tahap efikasi guru yang tinggi. Kedua-dua pembolehubah ini telah menunjukkan hubungan yang positif dan tinggi. Dimensi tahap kepemimpinan transformasional yang paling menyumbang kepada tahap efikasi guru ialah dimensi membolehkan orang lain bertindak. Hasil dapatan kajian ini diharapkan dapat menjadi satu panduan kepada pihak kerajaan untuk menambah unsur-unsur gaya kepemimpinan transformasional dalam latihan guru besar kerana gaya ini dibuktikan akan menambah tahap efikasi guru. Pada masa yang sama, kajian ini juga diharapkan akan menjadi bukti kepada keberkesanan perubahan pendidikan yang berlaku di sekolah TS25 daerah Gombak kerana hasil dapatan kajian ini telah membuktikan bahawa guru mempunyai keyakinan yang tinggi semasa berhadapan dengan perubahan.

## RUJUKAN

Almaki, S. H., Silong, A. D., Idris, K., & Wahat, N. W. A. (2016). Understanding of the Meaning of Leadership from the Perspective of Muslim Women Academic

- Leaders. *Journal of Education and Social Research*, 6(2), 225–236.
- Burns, J. M. G. (2012). *Leadership*. Dicapai daripada [https://books.google.com.my/books?id=lhrPS\\_s7EawC](https://books.google.com.my/books?id=lhrPS_s7EawC)
- Güngör, S., Aydın, İ., Memduhoğlu, H. B., & Oğuz, E. (2013). Respect in principal–teacher relations at primary schools in Turkey. *International Journal of Qualitative Studies in Education*, 26(10), 1349–1372.
- Hibbard, B. L. (2016). *Teacher Perception Of Principal Leadership Practices: Impacting Teachers' Sense Of Self-Efficacy In Rural Appalachia Kentucky*.
- Hussain, H., & Shiratuddin, N. (2016). Kebolehpercayaan Dan Korelasi Elemen Multimedia Dan Antara Muka Tablet Dalam Menilai Penceritaan Digital. *Asia Pacific Journal of Educators and Education*, 31, 27–45. Dicapai daripada [http://apjee.usm.my/APJEE\\_31\\_2016/APJEE\\_31\\_Art3\(27-45\).pdf](http://apjee.usm.my/APJEE_31_2016/APJEE_31_Art3(27-45).pdf)
- Lambersky, J. (2016). Understanding the Human Side of School Leadership: Principals' Impact on Teachers' Morale, Self-Efficacy, Stress, and Commitment. *Leadership and Policy in Schools*, 1–27.
- Ling, T. P., Pihie, Z. A. L., Asimirin, S., & Fooi, F. S. (2015). The Influence of Transformational School Leadership on Teacher Efficacy in Malaysian Secondary School Teachers. *International Journal of Social Science Research*, 3(2), 73–85.
- Mombourquette, C. (2017). The Role of Vision in Effective School Leadership. *International Studies in Educational Administration*, 45(1), 19–35.
- Muniandy, K., & Mansor, A. N. (2018). Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Tahap Efikasi Kendiri Guru. *Language for Specific Purposes - Global Advances in Business Communication*, 9.
- Nellitawati, N. (2018). Motivation and Innovation Role of School's Principal in Improving Teacher Professionalism. *The International Journal of Counseling and Education*, 3(2), 48–56.
- Ngang, T. K., & Sam, L. C. (2015). Principal Support in Lesson Study. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 134–139.
- Quin, J., Deris, A., Bischoff, G., & Johnson, J. T. (2015). Comparison of Transformational Leadership Practices: Implications for School Districts and Principal Preparation Programs. *Journal of Leadership Education*, 14(3).
- Ryba, C. M. (2018). *A Study Of The Relationship Between Transformational Leadership Practices And Collective Teacher Efficacy*.
- Saleem, S., Ali, A., & Akhtar, I. (2016). Impact of Transformational Leadership on Job Stress and Burnout: The Mediating Role of Self-Efficacy. *Abasyn Journal of Social Sciences*, 1–15.
- Stump, M. K. (2016). *Trust, Transformational Leadership, And Collective Teacher Efficacy in An Urban School Setting*.
- Sukandar, A. (2018). The Role Of Leadership And Motivation Of School Headmaster In Improving Teacher Performance. *International Journal of Nusantara Islam*, 6(2), 182–190.

Tschannen-Moran, M., & Gareis, C. R. (2015). Principals, Trust, and Cultivating Vibrant Schools. *Societies*, 5, 256–276.

Uğur, N. G., & Koç, T. (2019). Leading and Teaching with Technology: School Principals' Perspective. *International Journal of Educational Leadership and Management*, 7(1), 42–71.

Voelkel, R. H. (2019). Causal relationship among transformational leadership, professional learning communities, and teacher collective efficacy. *International Journal of Leadership in Education*, 1–22.

# TAHAP KEPUASAN KERJA PENSYARAH DI KOLEJ PROFESIONAL MARA (KPM)

Fareez Ashraf Mahzan

**Abstrak** – Kualiti dan tahap kepuasan kerja pensyarah memainkan peranan dalam melaksanakan transformasi dalam sistem pendidikan khususnya di Institusi Pendidikan MARA. Gejala kemeruduman prestasi kerja seorang pendidik berpunca dari tahap kepuasan kerja yang rendah. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji tahap kepuasan kerja pensyarah di Kolej Profesional MARA. Kajian ini berbentuk kajian tinjauan dengan menggunakan kaedah kuantitatif diskriptif. Instrumen soal selidik Job Descriptive Index (JDI) telah diedarkan kepada 64 orang pensyarah Kolej Profesional MARA yang merupakan sampel daripada 75 orang populasi pensyarah Kolej Profesional MARA yang telah dikenal pasti. Pemilihan sampel ditentukan dengan menggunakan kaedah persampelan rawak mudah. Data dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 22. Hasil kajian mendapati tahap kepuasan kerja pensyarah di Kolej Profesional MARA adalah tinggi. Tahap kepuasan kerja pensyarah dipengaruhi amalan kepimpinan pengarah dan sesorang pengarah dapat meningkatkan tahap kepuasan kerja staf bawahan dengan mengamalkan gaya kepimpinan yang cekap dan berkesan. Hasil dapatan kajian dijangka dapat membantu organisasi Kolej Profesional MARA untuk mengenal pasti tahap tekanan kerja yang dihadapi para pensyarah seterusnya dapat mengambil inisiatif yang sepatutnya untuk menangani masalah ini.

**Kata kunci**– Tahap Kepuasan Kerja, Motivasi, Tekanan Kerja, Kolej Profesional MARA

## I. PENDAHULUAN

Hala tuju sesebuah organisasi pendidikan dipengaruhi oleh tahap kepuasan kerja pekerja dalam organisasi tersebut. Pendidik ialah agen utama dalam tanggungjawab misi membangunkan modal insan pelajar yang holistik (Bragg, 2000). Hasil kajian Tang Keow Ngang (2006) mendapati pemboleh ubah kepuasan kerja pendidik menyumbang sebanyak 91 peratus perubahan varian dalam kecemerlangan organisasi. Kepuasan kerja amat diperlukan dalam kehidupan seseorang pekerja. Pengkaji-pengkaji seperti Herzberg (1959), Mc Gregor (1960) dan Maslow (1970) telah menekankan bahawa kepuasan bekerja merupakan satu keperluan manusia yang paling utama dan mesti dipenuhi, terutama bagi mencapai tahap kesempurnaan sendiri. Kepuasan kerja kepada seseorang individu samada ia seorang pensyarah adalah bergantung kepada nilai pekerjaan itu mengikut tafsiran penilaian individu itu sendiri. Ketinggian nilai pekerjaan yang dirasakan oleh seseorang individu itu boleh menyebabkan ia merasa puas hati, komited, berminat dan setia kepada pekerjaannya, seterusnya ia akan sentiasa menjalankan tugas dan kewajibannya dengan penuh kerelaan hati tanpa sebarang paksaan.

Tekanan kerja yang dihadapi pendidik akan memberi impak kepada kesihatan dan kehidupan. Stres pendidik banyak dikaitkan dengan bebanan kerja sampingan yang berlebihan, tekanan dari pihak majikan dan karenah pelajar yang membawa ketidak selesaian dalam pekerjaan. Kini,

ditambah lagi dengan perubahan yang telah dialami oleh sistem pendidikan daripada bersemuka kepada atas talian telah menyumbang kepada tahap stress dalam kalangan pendidik.

Kajian-kajian lepas yang telah dijalankan penyelidikan berkaitan tahap kepuasan kerja pendidik banyak tertumpu di institusi pendidikan aliran perdana seperti kajian di sekolah menengah kluster oleh (Aziah & Abdul Ghani, 2007; Tafri, 2010), sekolah menengah berprestasi tinggi (Serina, 2008), sekolah menengah agama (Jazmi, 2008) dan sekolah menengah teknik (Mohamad Zabidi, 2009). Disebabkan pengkaji ingin mengkaji senario ini didalam dunia Institusi Pendidikan MARA justeru kajian ini telah melibatkan pensyarah-pensyarah yang berkhidmat di Kolej Profesional MARA (KPM).

## II. PENYATAAN MASALAH

Gejala kemeruduman prestasi kerja seorang pendidik seperti hilang minat, malas, tidak bermotivasi dalam menjalankan tugas, tidak profesional, berkira, meletakkan jawatan, persaraan awal, hilang kepercayaan, tekanan, *burnout*, prestasi merosot dan memohon pertukaran (Abdul Rahim, 2007). Terdapat laporan yang menunjukkan pendidik memilih untuk menamatkan perkhidmatan lebih awal kerana merasa terbeban dengan tugas sampingan (Syed Sofian & Rohany Nasir, 2010). Ini turut dirasai oleh pensyarah di Kolej Profesional MARA sendiri yang merasakan semakin terbeban dengan tugas hakiki dan sampingan di kolej. Perkara ini dapat dibuktikan dengan kajian Azrul Hisham (2009) yang mendapati faktor bebanan tugas sampingan telah membuatkan para pendidik semakin tertekan dan sering tidak mendapat kepuasan dalam pekerjaan.

Walaupun kajian secara terperinci mengenai tahap kepuasan kerja pensyarah di Kolej Profesional MARA masih belum pernah dijalankan, hasil kajian beberapa pengkaji lain terhadap isu yang sama di Institusi Pengajian Tinggi yang lain rata-rata mendapati pensyarah atau staf bawahan mengalami tekanan dan kurang motivasi di tempat mereka bertugas. Mushirah (2011) mendapati pensyarah di UTM menghadapi tekanan dalam melaksanakan tugas harian mereka. Terdapat pensyarah di Kolej Komuniti mengalami 5 tahap stress berbeza iaitu ketegangan, kekecewaan, kebimbangan, somatisasi dan kemurungan yang mana ia telah mencatatkan prestasi kerja seorang pensyarah (Syardila, 2012). Isu kepuasan kerja pensyarah harus diberi pemerhatian segera kerana ia bakal merencatkan perancangan sesebuah organisasi pendidikan yang ingin melahirkan modal insan yang holistik.

### III. KAJIAN LITERATUR

#### *Kepuasan Kerja*

Kepuasan kerja merupakan aspek yang penting dalam kehidupan seseorang kerana kebanyakan individu meluangkan masa yang lebih panjang di tempat kerja. Menurut Locke (1976), beliau mendefinisikan kepuasan kerja sebagai keadaan emosi yang menyeronokkan hasil daripada tafsiran seseorang terhadap pekerjaannya sebagai keadaan yang menyenangkan dan menyeronokkan. Namun demikian, Baron (1986) pula mendefinisikan kepuasan kerja sebagai tindak balas afektif seseorang individu yang mencerminkan penilaian seseorang itu terhadap organisasi. Kepuasan kerja sebagai perasaan yang diperolehi daripada sesuatu tugas untuk menepati nilai kerja selaras dengan keperluan individu (Corsini, 1999). Menurut S.N.Penny (2009) kepuasan kerja merupakan kepuasan yang dirasakan seseorang pekerja secara individual melalui perbandingan antara input yang dipakai dengan hasil yang didapati selari dengan objektif yang diinginkan.

Kajian ini mengaplikasikan konstruk dalam Teori Motivasi Dual Faktor Herzberg (1959) untuk mengkaji tahap kepuasan kerja pensyarah di Kolej Profesional MARA. Teori ini menetapkan faktor hygiene yang berperanan sebagai punca pengurangan ketidakpuasan kerja manakala faktor motivator pula berperanan sebagai pemangkin meningkatnya tahap kepuasan kerja. Secara amnya, menurut Herzberg, hygiene mampu memastikan pekerja akan berusaha pada tahap minimum, namun hanya motivator dapat menyumbang terhadap prestasi unggul.

### IV. METODOLOGI

#### *Rekabentuk Kajian*

Kajian ini berbentuk kajian tinjauan dengan menggunakan kaedah kuantitatif diskriptif. Skop kajian ini berfokus tahap kepuasan kerja pensyarah di Kolej Profesional MARA. Kajian telah dijalankan secara sistematik bermula dari peringkat menentukan objektif kajian seterusnya pembinaan item untuk soalan kaji selidik sehinggalah kepada peringkat penganalisaan data dan akhirnya pelaporan dapatan.

#### *Sampel*

Bagi tujuan kajian ini, populasi adalah terdiri dari pensyarah di salah sebuah Kolej Profesional MARA di Melaka. Seramai 75 orang pensyarah telah dikenalpasti sebagai populasi kajian dan menurut Jadual Penentuan Saiz Sampel yang dikemukakan oleh Krejcie and Morgan, seramai 64 orang sampel diperlukan sebagai responden untuk kajian ini. Pemilihan sampel adalah berdasarkan persampelan rawak mudah. Persampelan rawak mudah ialah persampelan di mana setiap elemen dalam populasi itu mempunyai peluang yang sama untuk dipilih sebagai sampel (De Vaus, 1985). Persampelan rawak mudah membolehkan setiap orang daripada populasi dipilih sebagai sampel.

#### *Instrumen*

Kajian ini menggunakan instrumen soal selidik sebagai alat mengumpul maklumat dan data yang diperlukan. Soal selidik adalah instrumen yang diaplikasikan bagi pengumpulan data yang memberikan keterangan statistik, hubungan dan analisis (Johnson & Christensen, 2002).

Soal selidik yang digunakan untuk menguji tahap kepuasan kerja pensyarah ialah instrumen Job Descriptive Index (JDI) yang telah dibentuk oleh Smith, Kendall dan Hulin (1969) dan diterbitkan oleh Bowling Green University bagi mengukur maklum balas efektif kepuasan kerja yang spesifik dalam aspek pekerjaan itu sendiri, gaji, peluang kenaikan pangkat, penyelia dan penyeliaan dan rakan sejawat. Instrumen ini telah diubahsuai mengikut keperluan penyelidik.

#### *Analisis Data*

Kesemua data dianalisis dengan berdasarkan perisian Statistical Package for Sosial Science (SPSS) versi 20. Item dalam soal selidik dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif yang bertujuan untuk mencari nilai purata (mean) dan sisihan piawai (standard deviation). Kesimpulan yang terhasil dari analisis data menggunakan statistik deskriptif ini lebih mudah untuk difahami kerana maklumat dapat dipersembahkan dalam bentuk yang lebih ringkas.

### V. DAPATAN

#### *Analisis Tahap Kepuasan Kerja Pensyarah*

Kepuasan kerja pensyarah di Kolej Profesional MARA diukur melibatkan empat konstruk yang terdiri daripada 20 item. Berdasarkan Jadual 1, kepuasan pensyarah secara keseluruhannya adalah berada pada tahap yang tinggi (min=4.021; s.p. = 0.704). Secara keseluruhannya semua konstruk berada pada tahap tinggi dimana konstruk penyeliaan majikan (min=4.216; s.p. = 0.648) mempunyai nilai min paling tinggi dan diikuti dengan gaji diterima (min=4.114; s.p. = 0.789), keadaan pekerjaa (min=3.936; s.p. = 0.906) manakala konstruk peluang kenaikan pangkat (min=3.819; s.p.=0.974) mempunyai nilai min yang paling rendah berbanding dengan konstruk-konstruk yang lain. Nilai skor min dan tahap kepuasan kerja pensyarah secara keseluruhan adalah seperti Jadual 1.

JADUAL 1: SKOR MIN TAHAP KEPUASAN KERJA PENSYARAH SECARA KESELURUHAN MENGIKUT KONSTRUK

Dimesi	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Keadaan Pekerjaan	3.936	0.906	Tinggi
Peluang Kenaikan Pangkat	3.819	0.974	Tinggi
Gaji Diterima	4.114	0.789	Tinggi
Penyeliaan Majikan	4.216	0.648	Tinggi
Kepuasan Kerja Pensyarah	4.021	0.704	Tinggi



### ***Analisis Tahap Kepuasan Kerja Pensyarah Mengikut Konstruk Keadaan Pekerjaan***

Berdasarkan Jadual 2, semua 5 item tahap kepuasan kerja pensyarah bagi konstruk keadaan pekerjaan berada pada tahap yang tinggi. Hal ini ditunjukkan oleh setiap min yang dicapai bagi setiap item adalah melebihi 3.66. Jadual 2 juga menunjukkan bahawa item saya bersiap sedia terhadap kerja saya mempunyai nilai min paling tinggi (min=4.30; s.p.=0.944) berbanding dengan item lain. Manakala item saya rasa saya tidak akan mendapat pekerjaan lain yang lebih menarik daripada pekerjaan saya sekarang merupakan item yang mempunyai nilai min paling rendah (min=3.75; s.p.=1.25). Jadual 2 juga telah menunjukkan min secara keseluruhan bagi konstruk keadaan pekerjaan sekarang dalam kalangan pensyarah iaitu 3.936 dan sisihan piawai 0.906. Secara keseluruhannya, tahap kepuasan kerja pensyarah berdasarkan keadaan pekerjaan berada pada tahap yang tinggi.

JADUAL 2: TAHAP KEPUASAN KERJA PENSYARAH DARI KONSTRUK KEADAAN PEKERJAAN

Item	Min	S.P	Tahap
Saya selalu berasa seronok dengan pekerjaan saya.	3.92	1.209	Tinggi
Saya rasa saya dihormati ketika bekerja.	3.76	1.058	Tinggi
Saya bersiap sedia terhadap kerja saya.	4.30	0.944	Tinggi
Saya rasa saya tidak akan mendapat pekerjaan lain yang lebih menarik daripada pekerjaan saya sekarang.	3.75	1.250	Tinggi
Kerja saya setiap hari dapat diselesaikan dalam masa yang diperuntukkan.	3.92	1.005	Tinggi
Tahap Keseluruhan	3.936	0.906	Tinggi

### ***Analisis Tahap Kepuasan Kerja Pensyarah Mengikut Konstruk Peluang Kenaikan Pangkat***

Bagi kajian ini, lima item berkaitan peluang kenaikan pangkat telah dikemukakan kepada responden. Secara keseluruhannya, tahap kepuasan kerja pensyarah berdasarkan peluang kenaikan pangkat berada pada tahap yang tinggi dengan min 3.819 dan sisihan piawai 0.974. Berdasarkan jadual 3, item dalam konstruk peluang kenaikan pangkat yang mempunyai nilai min paling tinggi ialah item kerja saya mempunyai masa depan yang cerah (min=4.19; s.p.=1.12) manakala item yang mempunyai nilai min paling rendah ialah item saya rasa saya mempunyai harapan kenaikan pangkat yang agak baik (min=3.58; s.p.=1.033). Hasil analisis dapatan tahap kepuasan kerja pensyarah dari konstruk peluang kenaikan pangkat dapat dilihat dalam Jadual 3 seperti berikut:

JADUAL 3: TAHAP KEPUASAN KERJA PENSYARAH DARI KONSTRUK PELUANG KENAIKAN PANGKAT

Item	Min	S.P	Tahap
Saya mempunyai peluang kenaikan pangkat yang baik.	3.63	1.052	Sederhana
Kerja saya mempunyai masa depan yang cerah.	4.19	1.12	Tinggi
Peluang kenaikan pangkat saya adalah luas.	3.63	1.036	Sederhana
Saya rasa saya mempunyai harapan kenaikan pangkat yang agak baik.	3.58	1.033	Sederhana
Peluang kenaikan pangkat bergantung pada kebolehan.	4.05	1.211	Tinggi
Tahap Keseluruhan	3.819	0.97432	Tinggi

### ***Analisis Tahap Kepuasan Kerja Pensyarah Mengikut Konstruk Gaji Diterima***

Berdasarkan jadual 4, nilai min yang paling tinggi dalam konstruk gaji diterima adalah item pembayaran gaji saya adalah teratur (min=4.81; s.p.=0.503). Item gaji saya boleh memberi kemewahan kepada saya mempunyai nilai min paling rendah (min=3.14; s.p.=1.134). Mengikut interpretasi dalam jadual 4, dapatan kajian menunjukkan min secara keseluruhan bagi konstruk gaji dalam kalangan pensyarah iaitu 4.114 dan sisihan piawai 0.789. Secara keseluruhannya, tahap kepuasan kerja pensyarah berdasarkan gaji berada pada tahap yang tinggi. Hasil analisis dapatan tahap kepuasan kerja pensyarah dari konstruk gaji diterima dapat dilihat dalam Jadual 4 seperti berikut:

JADUAL 4: TAHAP KEPUASAN KERJA PENSYARAH DARI KONSTRUK GAJI DITERIMA

Item	Min	S.P	Tahap
Gaji saya cukup untuk menampung kos kehidupan saya.	4.29	0.974	Tinggi
Gaji saya memuaskan.	4.29	1.038	Tinggi
Gaji saya setaraf dengan apa yang sepatutnya saya terima.	4.05	1.099	Tinggi
Gaji saya boleh memberi kemewahan kepada saya.	3.14	1.134	Sederhana
Pembayaran gaji saya adalah teratur.	4.81	0.503	Tinggi
Tahap Keseluruhan	4.1143	0.78921	Tinggi

### ***Analisis Tahap Kepuasan Kerja Pensyarah Mengikut Konstruk Penyeliaan Majikan***

Terdapat lima item berkaitan penyeliaan telah dikemukakan kepada responden. Jadual 5 menunjukkan bahawa semua item tahap kepuasan kerja pensyarah bagi konstruk penyeliaan berada pada tahap yang tinggi iaitu min

di antara 3.92 hingga 4.43. Nilai min yang paling tinggi adalah item saya mengetahui pekerjaan saya dengan baik melalui penyeliaan (min=4.43; s.p.=0.712). Sebaliknya, item pekerjaan saya sering melakukan penyeliaan mempunyai nilai min paling rendah (min=3.92; s.p.=0.955). Berdasarkan jadual 5 juga menunjukkan min secara keseluruhan bagi konstruk penyeliaan majikan iaitu 4.216 dan sisihan piawai 0.648. Secara keseluruhannya, tahap kepuasan kerja pensyarah berdasarkan penyeliaan berada pada tahap yang tinggi. Hasil analisis dapatan tahap kepuasan kerja pensyarah dari konstruk penyeliaan dapat dilihat dalam Jadual 5 seperti berikut:

JADUAL 5: TAHAP KEPUASAN KERJA PENSYARAH DARI KONSTRUK PENYELIAAN MAJIKAN

Item	Min	S.P	Tahap
Penyelia saya sentiasa berhati-hati dan mengemas kini maklumat.	4.29	0.75	Tinggi
Penyelia meminta nasihat atau pandangan saya.	4.03	1.062	Tinggi
Pekerjaan saya sering melakukan penyeliaan.	3.92	0.955	Tinggi
Penyeliaan tidak mengganggu pekerjaan saya	4.41	0.663	Tinggi
Saya mengetahui pekerjaan saya dengan baik melalui penyeliaan.	4.43	0.712	Tinggi
Tahap Keseluruhan	4.216	0.648	Tinggi

## VI. PERBINCANGAN

Terdapat ramai pengkaji yang bersetuju bahawa kepuasan kerja pendidik memainkan peranan yang penting dalam merealisasikan misi dan visi institusi pendidikan. Pendidik yang mempunyai motivasi tinggi lebih cenderung dalam melaksanakan tugas dengan lebih (Aniza, 2008). Pandangan ini juga disokong oleh Zaidatol (2003) yang berpendapat kunci kejayaan sesebuah organisasi terletak kepada semangat pekerja dalam melaksanakan tanggungjawab. Locke dan Latham (1990) juga menyatakan pekerja-pekerja yang mempunyai kepuasan kerja tinggi cenderung untuk menghasilkan produktiviti yang berkualiti manakala pekerja yang mempunyai kepuasan kerja rendah akan kerap memberontak dan menunjukkan sikap melawan arahan pemimpin. Seterusnya, Lawler dan Porter (1967) menjelaskan bahawa kepuasan kerja yang tinggi akan meningkatkan prestasi selain meminimumkan kes-kes letak jawatan dan ponteng kerja.

Berdasarkan analisis dapatan kajian kepuasan kerja pensyarah di Kolej Profesional MARA berada pada tahap yang tinggi. Dapatan ini selari dengan kajian Kudus (2000) yang mendapati kepuasan kerja dan motivasi guru di sekolah rendah daerah Kuching Sarawak berada pada tahap yang tinggi. Selain itu, dapatan ini juga disokong dengan kajian Mohd Aziz (2008), Serina (2008), Jazmi Md Isa (2009), Mohamad Zabidi (2009), Tafri (2010) dan Adnan Riaz et al (2010) yang juga mendapati kepuasan kerja guru berada pada tahap yang tinggi kerana pemimpin sekolah mengamalkan kepimpinan yang berkesan. Corak

kepimpinan pemimpin dapat memupuk semangat bekerjasama dalam kalangan pekerja bawahan semasa membuat sesuatu keputusan.

Kajian ini mendapati konstruk pekerjaan gaji diterima dan penyeliaan majikan yang merupakan faktor hygiene berada pada tahap yang tinggi. Dapatan ini selari dengan hasil kajian Mastura et al. (2006) yang mengesahkan kepentingan faktor hygiene bagi menentukan kepuasan kerja dalam kalangan pekerja di Malaysia. Dapatan yang sama didapati dalam kajian Raihana (2012) serta Teck Hong Tan dan Ama (2011) menunjukkan tahap kepuasan yang tinggi bagi faktor hygiene.

Seterusnya dapatan kajian ini mendapati konstruk peluang kenaikan pangkat berada pada tahap yang tinggi tetapi pengamalan dalam konstruk ini ialah yang paling rendah berbanding dengan konstruk-konstruk yang lain. Ini menggambarkan bahawa pensyarah mendapati peluang kenaikan pangkat tidak cukup luas dan baik serta juga berasa peluang kenaikan pangkat bukan bergantung pada kebolehan sahaja. Peluang kenaikan pangkat sangat penting bagi seseorang kerana kenaikan pangkat dianggap sebagai salah satu pengiktirafan.

## VII. RUMUSAN

Hasil dapatan kajian ini membolehkan pihak berkepentingan seperti Majlis Amanah Rakyat (MARA) selaku majikan mendapatkan maklumat-maklumat yang penting untuk tujuan menambah baik aspek-aspek yang berkaitan dengan kepuasan kerja pensyarah di institusi pendidikan MARA. Selain itu dapatan kajian ini juga akan dapat menambah bahan rujukan ilmiah sedia ada dan boleh dimanfaatkan oleh pengkaji-pengkaji dalam bidang berkaitan. Hal ini dapat dilihat dari sudut keberkesanan kepimpinan pemimpin institusi pendidikan dari perspektif pendidik yang memberi kesan terhadap warga organisasi dan pencapaian organisasi itu sendiri. Secara umumnya, kajian ini menunjukkan bahawa faktor kepuasan kerja pensyarah memainkan peranan yang penting dalam memupuk dan membentuk sifat positif pensyarah bagi mencapai matlamat yang ditetapkan kerana dapat dibuktikan bahawa amalan kepimpinan yang berkesan dapat mempengaruhi tahap kepuasan kerja pensyarah.

Kajian ini memberikan fokus kepada tahap kepuasan kerja pensyarah hanya di sebuah pusat Kolej Profesional MARA. Diharapkan kajian diteruskan dengan sampel populasi yang lebih besar dengan melibatkan kesemua 6 pusat Kolej Profesional MARA di seluruh Malaysia supaya data kajian yang diperolehi dapat menggambarkan situasi yang paling hampir dengan situasi sebenar dan dapatan kajian akan lebih konsisten dan menyeluruh.

Selain itu maklumat dan data juga boleh diambil dari pihak pentadbir dan anggota kumpulan sokongan. Perbandingan dapatan kajian dari dapat dijalankan dengan melihat tahap kepuasan kerja dari persepsi pensyarah dan dari persepsi staf sokongan. Justeru, bukan hanya penglibatan pensyarah sahaja yang menjadi bahan kajian, malah penglibatan pihak pentadbir dan anggota kumpulan sokongan juga boleh dikaji. Hal ini demikian kerana, hasil dapatan yang dibincangkan akan lebih menyeluruh dan mencakupi pelbagai aspek.

RUJUKAN

- Abdul Rahim Abd. Rashid. 2007. *Profesionalisme keguruan. Prospek dan cabaran*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Abdul Said Ambotang & Katriani Maijohn. 2014. Kajian Persepsi Guru Terhadap Agihan Tugas dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Pemikir Pendidikan, Universiti Malaysia Sabah*, Vol 5, pp 19-33, ISSN 1985-3637.
- Adnan Riaz. Mubarak Hussain Haider. 2010. Role of Transformational and Transactional Leadership on Job Satisfaction and Career Satisfaction.
- Ahap Awal. 2009. Amalan Komunikasi Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah Daerah Samarahan, Sarawak. Tesis Sarjana, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ahmad Daud Bin Haji Lugom. 2011. Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru-guru Prasekolah: Satu Tinjauan Di Sekolah-sekolah Kebangsaan di Bahagian Betong, Sarawak. Tesis Sarjana. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ahmad Jawahir Tugimin. 2000. Perkaitan Persepsi Terhadap Organisasi Dengan Kepuasan Kerja di Kalangan Guru-guru Penolong Kanan Sekolah Menengah Negeri Melaka. Kertas Projek Master Sains. Universiti Teknikal Malaysia Melaka.
- Aikaterini Gkolia, Dimitrios Belias dan Athanasios Koustelios. 2014. The Impact of Principals' Transformational Leadership on Teachers' Satisfaction: Evidence from Greece. *European Journal of Business and Social Sciences*, Vol.3, No.6, pp 69-80.
- Aniza Binti Dahri. 2014. Hubungan Kepimpinan Transformasional Ketua Jabatan Dengan Kepuasan Kerja Pensyarah di Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin (PTSS). Artikel 2/2014 Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin, Arau Perlis.
- Ariffin Ba'ada. 2001. Komunikasi Dalam Kepimpinan Pengetua dan Kesannya kepada Kepuasan Kerja Guru. Tesis Dr. Falsafah, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Baron R. 1986. *Understanding Behavior in Organization*. Boston: Allyn and Bacon.
- Bolger, R. 2001. The Influence of Leadership Style on Teacher Job Satisfaction *Educational Administration Quarterly*, 37(5), 662-683.
- Fatimah Binti Affendi. 2014. Tahap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dalam Kalangan Guru Kolej Vokasional: Pendekatan Structural Equation Model. Tesis Ijazah Sarjana. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Fatima Bushra, Ahmad Usman & Asvir Naveed. 2011. Effect of Transformational Leadership on Employees' Job Satisfaction and Organizational Commitment in Banking Sector of Lahore (Pakistan). *International Journal of Business and Social Science*. Vol.2 No.18
- Hamidah Yusof & Zahari Hasim .2011. Pengaruh Gaya Kepimpinan Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Guru. *Management Research Journal*, Vol 1. Issue 1/2011 ISSN 2232-0600
- Herzberg, F. 1959. *The Motivation and Personality*. New York: Harper & Row Publishers.
- Habib Ismail & Zaimah Ramli. 2010. Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru. *Prosiding Perkem VII, Jilid 2*. 2012.1471-1478. ISSN :2231-962X. University Kebangsaan Malaysia.
- Hishamuddin Shah Bin Mokri, Mohd Rizal Bin Atan & Supian Bin Hashim. 2013. Hubungan Antara Kepimpinan Transformasi Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Kebangsaan Kurang Murid Gemilang Tujuh Segamat, Johor. *Universiti Teknologi Malaysia*.
- Johnson, B. and Christensen, L. 2000. *Educational Research: Quantitative and Qualitative Approaches*. New York: Allyn and Bacon.
- Jazmi Md Isa. 2009. Gaya Kepimpinan Ketua Jabatan dan Kepuasan Kerja guru: Kajian perbandingan antara SMKA dengan SMK. Tesis Master, Universiti Utara Malaysia (UUM).
- Junaidah Mohamad & Nik Rosila Nik Yaacob. 2013. Kajian Tentang Kepuasan Bekerja Dalam Kalangan Guru-guru Pendidikan Khas. *Asia Pacific Journal of Educators dan Education*, Vol.28, hlm 103-115.
- Krejcie, R.V & D.W Morgan. 1970. Determining Sample Size For Research Activities Educational And Psychological Measurement. *Duluth: University of Minnesota*. 30(3):607-610.
- Laimah Sungap .2014. Hubungan Antara Amalan Pengurusan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Kerja Dalam Kalangan Ketua Panitia Berdasarkan Prestasi Akademik Sekolah A dan Sekolah B Kawasan Pedalaman Atas Negeri Sabah. *Proceedings International Conference on Education 2014*.
- Locke, E.A. 1976. *Nature and Cause of Job Satisfaction*. Chicago, US: Rand Mc Nally Collge Publishing Co.
- Locke, E.A. & Latham, G.P. 1990. Work motivation and satisfaction: light at the end of the tunnel. *Psychological Science* 1(4):240-246.
- Loy Liang Hui. 2003. Hubungan Kepimpinan Transformasional Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Guru. Tesis Ijazah Sarjana Sains. Universiti Putra Malaysia.
- Mastura Jaafar, T Ramayah & Zainurin Zainal. 2006. Work Satisfaction and Work Performance: How Project Managers in Malaysia Perceive it? *Proc. Of the 2nd Biehnial Conference of the Academy of World Business, Marketing and Management Development, Pole Universitare, Paris*.
- Mohamad Zabidi Abdullah. 2009. Kepimpinan Transformasi Pengetua dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru. Tesis Sarjana, Universiti Malaya.
- Mohd Aziz Saad. 2008. Gaya Kepemimpinan Transformasional Pengetua dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru di Sebuah Sekolah Dalam Daerah Maran, Pahang. Kertas Projek Sarjana Kepengetuaan, Universiti Malaya.
- Mohd. Majid Konting. 2000. *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mushirah, T. 2011. Tekanan Kerja dan Kepuasan Kerja Pensyarah Universiti Teknologi Malaysia. Tesis Sarjana Muda Pengurusan Teknologi, Universiti Teknologi Malaysia.

- Rohaiza Abu Hassan. 2011. Hubungan Kepimpinan Transformasi Dengan Kepuasan Kerja Guru di Daerah Hulu Perak. Tesis Sarjana. Universiti Utara Malaysia.
- Smith, P.C. Kendall, L.M., Hulin, C.I. 1969. *The Measurement of satisfaction in work and retirement*. Chicago: Rand Mc Nally.
- S.N. Penny. 2009. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Dukungan organisasi, dan Gaya Kepimpinan Terhadap Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi pada pt. Bank Mandiri (persero) tbk kota semarang). Tesis Magister Management.
- Syed Sofian dan Rohany Nasir. 2010. Kesan Kecerdasan Emosi Ke Atas Tekanan Kerja Dan Niat Berhenti Kerja Profesion Perguruan. *Jurnal eBangi. Volume 5, Number 1*, 5368. Selangor.
- Teck Hong Tan and Amna Waheed. 2011. Herzberg's Motivation-Hygiene Theory and Job Satisfaction in The Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect of Love of Money. Published In: *Asian Academy of Management Journal Vol. 16, No. 1* (15 January 2011)

# KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN KERJA GURU SJKC DAERAH KUANTAN, PAHANG

Tan Jass Minn & Aida Hanim A. Hamid

**ABSTRAK** – Gaya kepimpinan guru besar yang berkesan merupakan kunci utama untuk memandu sesebuah institusi pendidikan ke arah kejayaan dan meningkatkan kepuasan kerja guru. Malah, terdapat institusi pendidikan yang gagal mencapai matlamat apabila gaya kepimpinan pemimpinnya lemah dan guru-gurunya mempunyai kepuasan kerja yang rendah. Maka, kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap kepimpinan instruksional guru besar serta hubungannya dengan kepuasan kerja guru SJKC daerah Kuantan. Rasional pemilihan SJKC sebagai fokus kajian adalah kerana ia memudahkan proses pengumpulan data bagi pihak pengkaji. Kajian ini penting dikaji untuk memurnikan Program Kelayakan Profesional Pemimpin Pendidikan Kebangsaan (NPQEL) dan meningkatkan kepuasan kerja para guru. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan kaedah tinjauan yang berbentuk kuantitatif. Kesahan dan kebolehpercayaan borang soal selidik telah disemak oleh pakar-pakar bidang dan mendapat nilai pekali alfa Cronbach,  $\alpha=0.92$  dalam kajian rintis. Seramai 210 orang guru SJKC daerah Kuantan telah dipilih secara rawak untuk melengkapkan soal selidik atas talian. Data-data kemudian dianalisis secara deskriptif dan inferensi dengan menggunakan Statistical Package for Social Science versi 23 bagi mendapatkan nilai min, sisihan piawai serta nilai kolerasi Pearson. Hasilnya, dapatan kajian menggambarkan gaya kepimpinan instruksional guru besar berada pada tahap yang sangat tinggi (Min=4.26, SP=0.59) manakala kepuasan kerja guru adalah pada tahap yang tinggi (Min=3.91, SP=0.57). Dapatan kajian ini juga membuktikan terdapat hubungan positif yang kuat antara gaya kepimpinan instruksional guru besar dan kepuasan kerja guru dengan nilai  $r=0.65$ . Implikasi kajian ini adalah para pemimpin digalakkan untuk mengamalkan gaya kepimpinan instruksional dan program-program meningkatkan tahap kepuasan kerja guru perlu giat diadakan di daerah Kuantan. Kesimpulannya, gaya kepimpinan instruksional pemimpin mampu meningkatkan produktiviti, kepuasan kerja para pendidik serta prestasi sesebuah institusi pendidikan demi melahirkan generasi muda yang selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan.

**Kata Kunci** – Gaya kepimpinan Instruksional, Guru Besar, Kepuasan Kerja, Guru

## I. PENGENALAN

Tenaga kerja adalah salah satu keperluan utama dalam sesebuah organisasi yang mantap dan maju. Tenaga kerja telah dibahagikan kepada dua golongan, golongan manusia yang memimpin dan golongan manusia yang dipimpin. Golongan manusia yang memimpin sesebuah organisasi dikenali sebagai seorang pemimpin.

Setiap pemimpin yang baik mempunyai gaya kepimpinan masing-masing yang unik serta berkesan untuk mengurus dan menyelaras sumber organisasi secara bijak agar matlamat organisasi berjaya dicapai. Manakala golongan manusia yang dipimpin dikenali sebagai pekerja. Pekerja-pekerja yang berprestasi tinggi dikatakan sentiasa beremosi positif dan memberi sokongan yang sepenuhnya kepada pemimpin agar segala perancangan dan pengurusan yang telah dirancang dapat dilaksanakan secara sempurna atas hasil daripada kerjasama dan komitmen pekerja-pekerja. Oleh itu, gaya kepimpinan seseorang pemimpin serta keadaan emosi seseorang pekerja amat penting dalam sesebuah organisasi agar organisasi berkembang maju (Suhailie Binti Yaacob 2019).

Keadaan ini serupa dengan sesebuah institut pendidikan dalam dunia pendidikan. Pemimpin organisasi adalah guru besar sesebuah sekolah manakala pekerja-pekerjanya adalah para guru. Kedua-dua golongan ini telah memainkan peranan masing-masing yang penting untuk memandu sesebuah sekolah ke arah pencapaian matlamat pendidikan yang ditentukan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia. Pernyataan ini adalah selaras dengan kajian Haji Zainal Aalam bin Hassan serta Ruzina Binti Jusoh (2017) yang menyatakan pemimpin sekolah dan guru merupakan kunci utama kepada pencapaian matlamat sekolah. Oleh itu, gaya kepimpinan seseorang guru besar akan mempengaruhi keberkesanan proses pencapaian matlamat institut pendidikan serta juga kepuasan kerja guru secara langsung ataupun tidak langsung. Namun begitu, kepuasan kerja para pendidik pula tidak semestinya dipengaruhi oleh gaya kepimpinan guru besar, ia dipengaruhi oleh pelbagai jenis faktor seperti peluang kenaikan pangkat, gaji yang diperolehi dan sebagainya. Maka, kepuasan kerja guru perlu dititikberatkan untuk memastikan para guru dapat terus menyediakan perkhidmatan yang cemerlang kepada anak murid agar matlamat sekolah tercapai dan meningkatkan kualiti murid-murid yang dihasratkan oleh negara Malaysia. Pelbagai langkah boleh dilaksanakan untuk meningkatkan kepuasan kerja para pendidik. Antaranya adalah memberi ganjaran insentif, kenaikan pangkat, penyediaan yang berkesan, menyediakan suasana kerja yang mesra dan sebagainya. Para guru akan berasa puas hati dan gembira semasa mengajar di sekolah apabila usahanya mendapat balasan yang sepatutnya dari segi fizikal mahupun balasan yang bersifat mental.

Secara kesimpulannya, pengkaji berpendapat bahawa gaya kepimpinan seseorang pemimpin dan tahap kepuasan kerja para guru adalah kunci utama kepada kejayaan sesebuah organisasi pendidikan. Hal ini kerana merekalah yang merancang dan melaksanakan proses pengajaran, aktiviti dan program untuk menjayakan proses kementerian murid-murid. Merekalah yang bertanggungjawab untuk mencapai matlamat pendidikan negara Malaysia agar modal insan yang holistik dari segi jasmani, emosi, intelek, rohani,

sosial dapat dilahirkan. Dengan generasi muda yang cemerlang ini, mereka membolehkan negara Malaysia setanding dengan negara moden yang lain dan memberi sumbangan kepada negara pada masa hadapan agar negara Malaysia sentiasa maju, cemerlang, gemilang dan terbilang. Maka, gaya kepimpinan seseorang pemimpin dan tahap kepuasan kerja seseorang guru yang positif dapat menjamin para guru untuk terus menyediakan perkhidmatan yang terbaik kepada anak-anak Malaysia dalam bidang pendidikan.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Pemimpin institut pendidikan dan warga pendidik merupakan aset negara yang penting untuk memastikan kualiti sistem pendidikan dikekalkan. Hal ini kerana pemimpin sekolah dan guru mempunyai peranan masing-masing yang berbeza dan penting untuk merealisasikan hasrat negara dalam bidang pendidikan. Menurut Suzyanty Mohd Shokory dan Nur Riza Mohd Suradi (2020), gaya kepimpinan pemimpin yang berlainan mampu menjejaskan prestasi pekerjanya. Keadaan ini seumpama dalam bidang pendidikan. Gaya guru besar memimpin yang berbeza akan memberi kesan yang berbeza kepada cara pengurusan sekolah dan keberkesanan dalam pencapaian matlamat sekolah. Selain daripada itu, gaya kepimpinan pemimpin sekolah juga mempengaruhi kepuasan kerja guru secara tidak langsung. Pernyataan ini telah mendapat sokongan daripada kajian Rozila Md. Yusof serta Jamalul Lail Abdul Wahab (2019), kajian Peter Roe Anak Julop serta Azlin Norhaini Mansor (2018) dan Fazleen Mohamad et al. (2017) yang menunjukkan gaya kepimpinan instruksional pemimpin sekolah rendah mempunyai hubungan yang kuat dengan tahap kepuasan kerja pendidik. Namun begitu, pernyataan ini telah bertentangan dengan kajian Rowena Bukas Manggie dan Azlin Norhaini Mansor (2018) yang menyatakan bahawa gaya kepimpinan instruksional pemimpin sekolah rendah tidak mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja para pendidik. Hasil kajian lepas yang tidak selaras ini telah mengelirukan pengkaji dan menyebabkan pengkaji ingin mendapatkan jawapan sebenar melalui kajian ini.

Selain itu, berdasarkan pemerhatian pengkaji terhadap gaya kepimpinan seseorang pemimpin di institut pendidikan, bekas pemimpin sekolah rendah dan pemimpin sekolah rendah di institut pendidikan pengkaji pada hari ini adalah berbeza. Bekas guru besar di sekolah pengkaji amat tegas dan sentiasa memastikan guru-guru mematuhi peraturan dengan tepat tanpa memberi ruang perbincangan manakala guru besar yang baru di sekolah pengkaji mengamalkan gaya kepimpinan yang lebih bersifat instruksional. Beliau akan turun padang untuk membimbing para guru menyiapkan sesuatu tugas. Dari perspektif kepuasan kerja guru pula, melalui pemerhatian pengkaji sebagai seorang guru yang sedang mengajar di sekolah, pengkaji mendapati segolongan guru yang sentiasa berada dalam keadaan gembira walaupun kerja yang membebaskan. Mereka masih boleh bergurau walaupun dalam keadaan bebanan kerja yang tinggi. Di sebaliknya, terdapat segolongan guru yang sentiasa mengadu dan menunjukkan perasaan tidak gembira dengan pekerjaannya kerana guru-guru ini tidak berpuas hari dengan pekerjaan sampingan yang diarahkan oleh pentadbir sekolah.

Adakah gaya kepimpinan pemimpin sekolah akan mempengaruhi kepuasan kerja para pendidik? Maka, kajian ini bertujuan untuk melihat tahap kepimpinan instruksional guru besar dari persepsi guru serta kepuasan kerja guru dan hubungan antaranya di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina daerah Kuantan, Pahang.

Rasional pemilihan Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) daerah Kuantan, Pahang sebagai fokus kajian adalah kerana pengkaji sedang berkhidmat di salah sebuah SJKC di daerah Kuantan, Pahang. Fokus kajian ini telah memudahkan proses pengumpulan data bagi pihak pengkaji. Bukan itu sahaja, pengkaji juga ingin menjalankan suatu kajian yang dapat berbakti kepada negara terutamanya dalam bidang pendidikan sekolah rendah. Oleh itu, pengkaji telah memilih tajuk kajian ini untuk melihat tahap kepimpinan instruksional guru besar dari persepsi guru, tahap kepuasan kerja guru dan hubungan di antaranya di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina daerah Kuantan, Pahang.

## III. TUJUAN KAJIAN

Tujuan kajian ini adalah untuk mengenalpasti tahap kepimpinan instruksional yang diamalkan oleh guru besar dan tahap kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Kuantan, Pahang serta hubungan di antaranya.

## IV. OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini adalah seperti berikut:

1. Mengenal pasti tahap kepimpinan instruksional yang diamalkan oleh guru besar di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina daerah Kuantan, Pahang.
2. Mengenal pasti tahap kepuasan kerja guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di daerah Kuantan, Pahang.
3. Mengenal pasti hubungan antara tahap kepimpinan instruksional guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina daerah Kuantan, Pahang.

## V. KERANGKA KONSEPTUAL KAJIAN



Rajah 1.1 Kerangka Konsep Kajian

Kajian ini bermatlamat meninjau tahap kepimpinan instruksional guru besar, tahap kepuasan kerja guru dan juga

hubungan di antaranya. Kajian ini bermula dengan melihat tahap kepimpinan instruksional guru besar melalui sepuluh elemen daripada Model Hallinger (2000) yang dibahagikan kepada tiga dimensi iaitu dimensi mendefinisikan matlamat institut pendidikan, mengurus program instruksional dan mewujudkan suasana sekolah yang kondusif. Ketiga-tiga dimensi ini merujuk kepada usaha-usaha pemimpin institut pendidikan untuk memandu institut pendidikan ke arah pencapaian matlamat pendidikan. Kemudian, kajian ini akan menitikberatkan tahap kepuasan kerja guru dengan menggunakan faktor-faktor daripada Teori Herzberg's *Two Factors Motivations-Hygiene*. Kepuasan kerja guru akan ditinjau daripada lima aspek iaitu pekerjaan, gaji, kenaikan pangkat, penyeliaan serta rakan sekerja. Akhirnya, pengkaji juga ingin melihat sama ada tahap kepuasan kerja para pendidik di SJKC daerah Kuantan, Pahang dipengaruhi oleh gaya kepimpinan instruksional pemimpin sekolah secara langsung atau tidak langsung.

## VI. KAJIAN LITERATUR

### *Gaya Kepimpinan Instruksional*

Antara gaya kepimpinan yang sering dipraktikkan oleh para pemimpin dalam sesebuah institut pendidikan adalah seperti gaya memimpin yang bersifat autokratik, demokratik, *Laissez Faire*, Islamik, Kontingensi dan Instruksional. Setiap gaya kepimpinan tersebut mempunyai ciri-ciri tertentu dalam memimpin sesebuah institut pendidikan. Bukan itu sahaja, gaya kepimpinan yang paling berkesan di organisasi A tidak semestinya berkesan di organisasi B kerana menurut Nurlaili Abd Wahab serta Mohd Yusof Abdullah (2018), cara memimpin perlu disesuaikan dengan personaliti pemimpin organisasi serta para pekerja yang dipimpin olehnya. Maka, pengkaji telah memilih untuk meneliti gaya kepimpinan guru besar dari segi instruksional dalam kajian ini. Hal ini kerana gaya kepimpinan instruksional adalah cara yang paling sesuai dengan keadaan semasa di sesebuah institut pendidikan dan ia mendapat sambutan yang paling hangat dalam kalangan para pemimpin institut pendidikan. Zakaria Bin Othman (2016) juga membuktikan bahawa gaya kepimpinan instruksional adalah tuntutan profesional yang paling wajar dipraktikkan oleh setiap pemimpin dalam bidang pendidikan. Gaya kepimpinan instruksional sesuai diamalkan dalam bidang pendidikan kerana sesebuah institut pendidikan yang berkesan mempunyai matlamat yang jelas dan langkah pelaksanaan yang bersistematik untuk memandu warga institut pendidikan ke arah pencapaian matlamat. Keperluan ini adalah selaras dengan gaya kepimpinan instruksional di mana ia menitikberatkan dimensi mendefinisikan matlamat institut pendidikan, menguruskan program instruksional dan mewujudkan suasana institut pendidikan yang kondusif (Saiful Akramin bin Mhd Nor, 2016). Matlamat yang jelas dan spesifik adalah penting sebagai tujuan utama dan panduan kepada organisasi pada setiap saat. Selain daripada itu, segala tindakan dan keputusan yang diambil juga perlu sentiasa merujuk kepada matlamat organisasi supaya tidak mengabaikan kepentingan dan kejayaan organisasi pada tempoh masa yang panjang. Dengan pemimpin yang bersifat instruksional, ia dapat meningkatkan kemesraan keadaan

bekerja, kepuasan kerja dan prestasi organisasi secara langsung atau tidak langsung.

Dengan ini, pengkaji telah memilih Model Kepimpinan Hallinger (2000) sebagai model rujukan kerana pengkaji berpendapat bahawa elemen yang terdapat dalam model kepimpinan ini adalah lebih jelas, tepat dan sesuai dengan keadaan sekolah rendah di daerah Kuantan, Pahang. Pengkaji juga berpendapat bahawa Model Kepimpinan Instruksional Hallinger (2000) adalah lebih relevan dan bersesuaian dengan keadaan institut pendidikan pada hari ini kerana standard akademik adalah berbeza mengikut jenis dan lokasi institut pendidikan. Model Kepimpinan Instruksional Hallinger (2000) adalah hasil ubahsuai daripada Model Kepimpinan Instruksional Hallinger serta Murphy (1985) pada tahun 2000 oleh Phillip Hallinger. Model ini dibahagi kepada mendefinisikan matlamat sekolah, menguruskan program instruksional serta membentuk suasana sekolah yang kondusif.

### *Tahap Kepuasan Kerja*

Tahap kepuasan kerja seseorang para pendidik yang positif telah memainkan peranan utama untuk meningkatkan semangat serta kecekapan mengajar di institut pendidikan agar kualiti kerja yang cemerlang dapat dijamin dan dikekalkan sepanjang tempoh perkhidmatan dalam bidang pendidikan. Khaziah Binti Abdul Aziz dan Fauzi Bin Hussin (2016) mendefinisikan kepuasan kerja sebagai perasaan positif seseorang individu terhadap tugasnya. Selanjutnya, menurut Mitchell serta Larson (1987); Graham (1998); Ab. Aziz Yusof (2000) & Kreitner serta Kinicki (2009) dalam kajian Laimah Sungap (2017) juga telah mendefinisikan kepuasan kerja sebagai suatu tindak balas dan perasaan yang positif terhadap pekerjaan individu, sikap individu terhadap pekerjaannya dan ia juga ditakrifkan sebagai darjah kesukaan seseorang terhadap pekerjaan yang dilakukan. Pernyataan-pernyataan ini turut selaras dengan pandangan Locke (1976) dalam kajian Philip Sia Kah Shu dan Azlin Norhaini Mansor (2017) yang mendefinisikan kepuasan kerja sebagai suasana emosi yang positif di mana ia merupakan hasil daripada tanggapan atau tafsiran seseorang pekerja terhadap pekerjaannya.

Pengkaji telah memilih Teori Dua-Faktor Herzberg sebagai teori rujukan bagi kajian ini kerana kelengkapan teori ini telah menjadi pilihan kepada pengkaji dan ia membolehkan pengkaji untuk memahami konsep kepuasan kerja guru dengan mudah dan berkesan. Frederick Herzberg memperkenalkan teori ini pada tahun 1959 dan ia dibahagikan kepada faktor dalaman yang dinamakan sebagai faktor instrinsik atau faktor motivator serta faktor luaran yang dinamakan sebagai faktor ekstrinsik atau faktor hygiene. Menurut Alawiyah Tengah serta Normazaini Salleh (2018), faktor intrinsik merupakan suatu pencapaian serta pengiktirafan yang berupaya untuk merangsang impak kepada tahap kepuasan kerja; faktor ekstrinsik pula merupakan jumlah upah, keadaan pekerjaan, hubungan antara rakan sekerja, penyeliaan guru besar dan peluang kenaikan pangkat yang akan menghasilkan ketidakpuasan kerja. Pernyataan ini selaras dengan pandangan Maya Andriani dan Kristiana Widiawati (2017) yang merumuskan elemen instrinsik berkait rapat dengan kepuasan kerja manakala elemen ekstrinsik dikaitkan dengan ketidakpuasan

kerja. Secara ringkasnya, sekiranya elemen instrinsik dipenuhi, tahap kepuasan kerja guru akan menjadi tinggi manakala elemen ekstrinsik dipenuhi, ia akan mengekalkan tahap kepuasan kerja seseorang guru pada tahap tersebut dan merosot dengan mendadak sekiranya tidak dipenuhi dalam jangka masa yang panjang. Hal ini dapat disokong daripada Nurul Syafiqah Shazana Marizan dan Jamalul Lail Abdul Wahab (2018) yang berpendapat bahawa sekiranya ketidakhadiran faktor ekstrinsik atau tidak dipenuhi dengan sempurnanya, ia akan menimbulkan rasa ketidakpuasan hati yang tinggi dalam kalangan ahli-ahlinya. Oleh itu, faktor ekstrinsik seperti gaji, kenaikan pangkat, rakan sekerja, penyeliaan serta pekerjaan itu sendiri berperanan untuk mengekalkan tahap kepuasan kerja seseorang guru. Dengan ini, pengkaji telah merumus dan membuat keputusan untuk memilih lima faktor ekstrinsik daripada Teori Dua-Faktor Herzberg iaitu dimensi gaji, dimensi kenaikan pangkat, dimensi rakan sekerja, dimensi penyeliaan serta dimensi pekerjaan itu sendiri untuk mengkaji tahap kepuasan kerja para pendidik di daerah Kuantan, Pahang.

## VII. METODOLOGI

Kajian ini berbentuk kuantitatif yang mengaplikasikan kaedah tinjauan untuk menjawab persoalan-persoalan kajian. Pengkaji telah menyebarkan instrumen soal selidik atas talian kepada para peserta kajian dengan menggunakan aplikasi *Google Form* untuk mengumpulkan data-data. Pemilihan kaedah ini adalah kerana kutipan data kuantitatif adalah lebih objektif dan unsur bias dapat dielakkan. Selain itu, masa yang digunakan untuk menjalankan kaedah ini juga pendek, cepat dan berkesan.

Berdasarkan Portal Data Terbuka Sektor Awam, terdapat 455 orang para pendidik yang sedang berkhidmat di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina daerah Kuantan. Rasional pemilihan populasi ini adalah untuk memenuhi syarat keperluan kajian ini yang boleh memberi jawapan tepat pada persoalan yang ingin dikaji pada kajian ini. Dengan ini, seramai 210 orang guru daripada 455 orang para pendidik sekolah rendah yang sedang mengajar di SJKC daerah Kuantan telah dipilih secara rawak sebagai peserta kajian yang selaras dengan kehendak jadual penentuan saiz sampel Krejcie & Morgan (1970).

Instrumen kajian ini adalah soal selidik atas talian. Soal selidik ini mempunyai tiga bahagian. Bahagian A adalah untuk mendapatkan maklumat-maklumat peserta kajian. Bahagian B dan bahagian C instrumen ini menggunakan skala pengukuran Likert 1 hingga 5 untuk menilai tahap kepimpinan instruksional guru besar dari persepsi guru berdasarkan tiga dimensi dalam Model Kepimpinan Instruksional Hallinger (2000) serta tahap kepuasan kerja guru dari lima elemen dalam Teori Dua Faktor Herzberg.

Bagi mengukur kesahan instrumen kajian ini, 2 orang pakar daripada pensyarah-pensyarah Jabatan Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia dan seorang ketua jabatan sekolah rendah telah dilantik untuk menilai set soal selidik ini sama ada item-item yang diguna oleh pengkaji dapat mengukur apa yang diinginkan dari segi kandungan dan konstruksinya. Hasil daripada penilaian para panel, instrumen kajian ini adalah sempurna dan boleh mengukur konstruk yang dibina dengan tepat. Selepas itu, satu ujian rintis telah dilaksanakan bagi menentukan kebolehpercayaan instrumen

ini sebelum kajian sebenar dilaksanakan. Ujian rintis ini dijalankan dengan melibatkan tiga puluh orang para pendidik yang berkhidmat di sekolah rendah. Peserta-peserta kajian rintis ini mempunyai latar belakang yang selaras peserta kajian sebenar. Para pendidik yang menduduki ujian rintis ini tidak akan dipilih lagi sebagai peserta kajian sebenar. Peserta-peserta kajian rintis diberi masa selama seminggu untuk membaca dan menyiapkan set soalan soal selidik ini. Selain daripada itu, mereka diminta untuk memberi cadangan penambahbaikan dalam borang maklum balas yang disediakan sekiranya terdapat cadangan penambahbaikan. Selepas seminggu, pengkaji mengutip maklum balas tersebut daripada peserta kajian secara atas talian. Data kajian rintis kemudian dianalisis melalui *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 23. Hasil proses penganalisan menggambarkan nilai alfa *Cronbach* instrumen kajian ini adalah 0.92. Berdasarkan jadual interpretasi skor *Alpha Cronbach* dalam kajian Lily Hanefarezan Asbulah et al. (2018), instrumen kajian ini adalah sangat baik dan efektif dengan tahap konsistensi yang tinggi.

Kemudian, pengkaji memohon kebenaran daripada Bahagian Penyelidikan dan Perancangan Kementerian Pendidikan Malaysia (EPRD) untuk menjalankan kajian ini. Setelah mendapat kebenaran daripada pihak EPRD, pengkaji memohon kebenaran untuk menjalankan kajian di sekolah-sekolah SJKC daerah Kuantan melalui Jabatan Pendidikan Pahang. Selepas itu, pengkaji mendapatkan kebenaran secara bersemuka dengan setiap guru besar SJKC yang terlibat. Borang soal selidik atas talian kemudian diedarkan dalam bentuk *Google Form* kepada peserta kajian secara rawak. Selepas dua minggu, data yang diterima melalui aplikasi *Google Form* dimuatuturankan ke dalam fail *Microsoft Excel*.

Pengkaji berpendapat bahawa penggunaan *Statistical Package for Social Science* (SPSS) dapat mengelakkan unsur ralat semasa menganalisis data agar pengiraannya dapat dikira dengan tepat dan betul. Oleh itu, selepas data yang dikumpulkan dan direkod, pengkaji menganalisis data secara deskriptif dan inferensi dengan menggunakan aplikasi SPSS. Data-data ini telah dianalisis secara deskriptif terlebih dahulu dengan menggunakan teknik kekerapan, peratusan dan skor min untuk mengetahui tahap gaya kepimpinan instruksional institut pendidikan dari persepsi para pendidik dan tahap kepuasan kerja para pendidik SJKC daerah Kuantan, Pahang. Kemudian, bagi mengenal pasti perhubungan antara kedua-dua pembolehubah kajian ini, ujian kolerasi Pearson telah dijalankan sebagai analisis inferensi. Kekuatan perhubungan antara kedua-dua pembolehubah telah dinilai berdasarkan jadual nilai pekali kolerasi yang diadaptasi daripada kajian Fazleen Mohamad et al. (2017). Rasional pemilihan kaedah ini adalah untuk memenuhi syarat keperluan kajian ini dan kaedah-kaedah ini mampu untuk memberi jawapan yang spesifik dan tepat kepada kajian kali ini.

## VIII. DAPATAN KAJIAN

### *Demografi Peserta Kajian*

Kajian ini melibatkan seramai 210 orang guru SJKC daerah Kuantan, Pahang. Nilai min, sisihan piawai dan interpretasi nilai min telah dianalisis seperti jadual di bawah.



JADUAL I: DEMOGRAFI PESERTA KAJIAN

Demografi		N	%
Jantina	Lelaki	17	8.1
	Perempuan	193	91.9
Pengalaman Mengajar	5 tahun ke bawah	24	11.4
	6 – 10 tahun	44	21
	11 – 15 tahun	49	23.3
	16 – 20 tahun	38	18.1
	21 tahun ke atas	55	26.2

Jadual di atas menunjukkan profil peserta kajian mengikut jantina dan pengalaman mengajar. Dapatan kajian menunjukkan terdapat 17 orang guru lelaki SJKC iaitu 8.1% dan 193 orang guru perempuan SJKC iaitu 91.9% telah menyertai kajian kali ini. Dari segi pengalaman mengajar pula, terdapat 11.4% orang guru iaitu seramai 24 orang adalah guru novis, 21% iaitu seramai 44 orang para pendidik sekolah rendah telah mengajar di sekolah rendah selama 6 tahun hingga 10 tahun, 23.3% iaitu seramai 49 orang para pendidik sekolah rendah yang telah mengajar selama 11 tahun hingga 15 tahun, 18.1% iaitu seramai 38 orang telah berkhidmat di sekolah rendah selama 16 tahun hingga 20 tahun, akhirnya, terdapat 26.2% orang guru yang sangat berpengalaman, mereka telah berkhidmat di SJKC selama 21 tahun ke atas turut menyertai kajian ini dengan melengkapi soal selidik atas talian yang disebar oleh pengkaji.

### Gaya Kepimpinan Instruksional Guru Besar

Gaya kepimpinan instruksional pemimpin sekolah rendah di daerah Kuantan dari persepsi para pendidik telah dinilai berdasarkan Model Kepimpinan Hallinger (2000) yang menfokuskan gaya kepimpinan instruksional kepada tiga konstruk utama iaitu mendefinisikan matlamat institut pendidikan, mengurus program instruksional serta mewujudkan suasana sekolah yang kondusif. Nilai min telah diinterpretasi berdasarkan jadual interpretasi skor min yang diadaptasi daripada kajian Fazleen Mohamad et al. (2017).

JADUAL II: NILAI MIN, SISIHAN PIAWAI DAN INTERPRESTASI NILAI MIN MENGIKUT KONSTRUK GAYA KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL

Konstruk	Nilai Min	Sisihan Piawai	Interpretasi Nilai Min
Mendefinisikan matlamat sekolah	4.21	0.68	Sangat tinggi
Mengurus program instruksional	4.30	0.57	Sangat tinggi
Membentuk iklim sekolah yang positif	4.29	0.60	Sangat tinggi

Gaya kepimpinan instruksional guru besar 4.26 0.59 Sangat tinggi

Jadual di atas menunjukkan nilai min, sisihan piawai, tahap interpretasi nilai min bagi setiap konstruk dan tahap keseluruhan gaya kepimpinan guru besar dari persepsi guru SJKC daerah Kuantan. Dapatan kajian menunjukkan bahawa ketiga-tiga konstruk mendapat nilai min yang sangat tinggi. Konstruk mengurus program instruksional mendapat nilai min yang paling tinggi, diikuti dengan konstruk membentuk iklim sekolah yang positif dan konstruk mendefinisikan matlamat sekolah. Dapatan kajian juga membuktikan gaya kepimpinan instruksional pemimpin sekolah rendah di daerah Kuantan secara keseluruhan berada pada tahap yang sangat tinggi ( $M=4.26$ ,  $SP=0.59$ ).

### Tahap Kepuasan Kerja Guru

Tahap kepuasan kerja para pendidik daerah Kuantan telah dinilai berlandaskan Teori Herzberg's two factors Motivations-Hygiene yang mengutamakan kepuasan kerja kepada lima konstruk iaitu pekerjaan, gaji, penyeliaan guru besar, rakan sekerja dan kenaikan pangkat. Nilai min, sisihan piawai dan interpretasi nilai min telah dianalisis seperti jadual di bawah. Nilai min telah diinterpretasi berdasarkan jadual interpretasi skor min yang diadaptasi daripada kajian Fazleen Mohamad et al. (2017).

JADUAL III: NILAI MIN, SISIHAN PIAWAI SERTA INTERPRESTASI NILAI MIN MENGIKUT KONSTRUK TAHAP KEPUASAN KERJA GURU

Konstruk	Nilai Min	Sisihan Piawai	Interpretasi Nilai Min
Pekerjaan	3.72	0.70	Tinggi
Gaji	3.65	0.81	Tinggi
Penyeliaan guru besar	4.14	0.75	Tinggi
Rakan sekerja	4.30	0.62	Sangat tinggi
Peluang kenaikan pangkat	3.73	0.78	Tinggi
<b>Tahap kepuasan kerja guru</b>	<b>3.91</b>	<b>0.57</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual di atas menggambarkan nilai min, sisihan piawai, tahap interpretasi nilai min bagi setiap konstruk dan tahap keseluruhan kepuasan kerja guru SJKC daerah Kuantan. Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat empat konstruk mendapat nilai min yang tinggi manakala konstruk rakan sekerja mendapat nilai min yang sangat tinggi. Konstruk rakan sekerja mendapat nilai min yang paling tinggi, diikuti dengan konstruk penyeliaan guru besar, konstruk peluang kenaikan pangkat, konstruk pekerjaan dan gaji. Dapatan kajian juga menunjukkan tahap kepuasan kerja para pendidik SJKC daerah Kuantan, Pahang berada pada tahap yang tinggi. ( $M=3.91$ ,  $SP=0.57$ ).

### Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Instruksional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru

Selanjutnya, hubungan antara gaya kepemimpinan instruksional pemimpin sekolah rendah di daerah Kuantan dengan kepuasan kerja guru SJKC daerah Kuantan telah dinilai dengan menggunakan Kolerasi Pearson. Nilai kolerasi telah diinterpretasi berdasarkan jadual yang diadaptasi daripada kajian Hashiroh Hussain dan Norshuhada Shiratuddin (2017).

JADUAL IV: NILAI KOLERASI ANTARA GAYA KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL DAN TAHAP KEPUASAN KERJA GURU SJKC DAERAH KUANTAN

		Gaya Kepimpinan Instruksional Guru Besar	Tahap Kepuasan Kerja Guru
Gaya Kepimpinan Instruksional Guru Besar	Pearson Correlation	1	.654**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	210	210
Tahap Kepuasan Kerja Guru	Pearson Correlation	.654**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	210	210

Jadual di atas menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan instruksional pemimpin sekolah rendah SJKC daerah Kuantan dengan kepuasan kerja para pendidik SJKC daerah Kuantan. Hal ini dapat dibuktikan dengan hasil dapatan yang diperolehi daripada analisis kolerasi *Pearson* yang mendapati gaya kepemimpinan instruksional guru besar SJKC daerah Kuantan mempunyai hubungan yang kuat ( $r=0.654$ ,  $p<0.01$ ) dan signifikan ( $p=0.000$ ).

## IX. PERBINCANGAN

### *Gaya Kepimpinan Instruksional Guru Besar*

Hasil kajian menggambarkan pemimpin SJKC daerah Kuantan, Pahang mempunyai gaya kepemimpinan instruksional yang sangat tinggi. Mereka dapat mengurus, membentuk suasana pembelajaran yang positif serta membimbing warga sekolah ke arah pencapaian matlamat sekolah dengan bijaksana dan berkesan. Guru besar merupakan ketua institut pendidikan yang berperanan untuk menyepadukan warganya untuk mencapai suatu matlamat yang sama. Sekiranya kehilangan ketua ini, warga sekolah tidak akan bersemangat untuk mencapai keputusan yang cemerlang. Dengan ini, pemimpin sekolah rendah telah memikul tanggungjawab yang sangat penting dalam sesebuah institut pendidikan. Mereka berperanan untuk merancang, melaksanakan, mengawal, menilai dan memberi penghargaan kepada guru dan murid-murid supaya matlamat yang dirancang dapat dicapai. Hasil dapatan ini adalah selaras dengan kajian Rozila Md. Yusof serta Jamalul Lail Abdul Wahab (2019) yang mempunyai gaya kepemimpinan instruksional pemimpin sekolah rendah yang sangat tinggi di daerah Seremban. Namun begitu, juga terdapat kajian lepas yang menunjukkan gaya kepemimpinan guru besarnya adalah lemah. Kajian Nantai

Anak Sain dan Azlin Norhaini Mansor (2018) serta kajian Rowena Bukas Manggie dan Azlin Norhaini Mansor (2018) menunjukkan guru besarnya mengamalkan gaya kepemimpinan instruksional pada tahap yang sederhana sahaja. Pada pendapat pengkaji, kajian-kajian lepas telah membuktikan gaya kepemimpinan instruksional guru besar adalah berbeza berdasarkan lokasi kajian. Dengan ini, pengkaji berpendapat bahawa kursus-kursus yang memperkasakan kemahiran memimpin bersifat instruksional amat diperlukan oleh pemimpin institut pendidikan yang menunjukkan gaya kepemimpinan instruksional yang lemah agar institut pendidikan yang dipimpin dapat meningkatkan kepuasan kerja guru. Dengan adanya kepuasan kerja guru yang positif, matlamat institut pendidikan yang selaras dengan hasrat negara dapat dicapai dengan efektif dan berkesan.

### *Tahap Kepuasan Kerja Guru*

Hasil kajian juga menggambarkan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kuantan berada pada tahap yang tinggi. Para pendidik SJKC daerah Kuantan berpuas hati dengan keadaan pekerjaan, jumlah gaji dan sistem gaji, penyeliaan guru besar, hubungan antara rakan sekerja dan peluang kenaikan pangkat. Dapatan kajian yang positif ini membuktikan guru-guru SJKC daerah Kuantan sentiasa bersemangat dan gembira untuk mengajar di sekolah. Memandangkan para guru SJKC daerah Kuantan mempunyai tahap kepuasan kerja yang tinggi, kajian-kajian lanjutan boleh diadakan di lokasi ini untuk mengetahui cara-cara mengekalkan tahap kepuasan kerja yang tinggi di SJKC daerah Kuantan. Keputusan kajian ini boleh dikongsi kepada guru-guru yang lain agar tahap kepuasan kerja guru dapat dikekalkan dan dipertingkatkan lagi. Hal ini penting kerana guru berperanan untuk mendidik generasi muda yang akan datang. Masa hadapan negara Malaysia adalah tertakluk pada tangan para guru. Beberapa kajian telah dirujuk dan pengkaji mendapati hasil kajian ini adalah selaras dengan kajian Fadhlah Afif Talib et al. (2019), kajian Nor Mohamad Zulhairi Ismail et al. (2016) dan kajian Lia Indah Ahmad serta Ruslin Bin Amir (2018) di mana guru-guru yang menyertai kajian telah menunjukkan tahap kepuasan kerja yang tinggi. Para pendidik yang menunjukkan kepuasan kerja guru yang tinggi boleh dirujuk dan diminta untuk memberi bimbingan ataupun tunjuk ajar kepada guru-guru yang mempunyai kepuasan kerja yang rendah agar guru-guru negara Malaysia adalah gembira dan berpuas hati dengan keadaan pekerjaan sebagai seorang pendidik.

### *Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Instruksional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru*

Hasil kajian membuktikan gaya kepemimpinan instruksional pemimpin sekolah rendah mempunyai hubungan yang kuat dan positif dengan kepuasan kerja para pendidik. Dapatan kajian ini selaras dengan kajian Rozila Md. Yusof serta Jamalul Lail Abdul Wahab (2019), kajian Peter Roe Anak Julop serta Azlin Norhaini Mansor (2018) dan Fazleen Mohamad et al. (2017) yang menunjukkan gaya kepemimpinan instruksional pemimpin institut pendidikan mempunyai hubungan yang kuat dengan tahap kepuasan

kerja para pendidik. Pada nada yang berbeza pula, dapatan kajian ini bertentangan dengan kajian Rowena Bukas Manggie dan Azlin Norhaini Mansor (2018) yang menyatakan bahawa gaya kepimpinan instruksional pemimpin institut pendidikan tidak mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja para pendidik. Walau bagaimana pun, dapatan kajian pengkaji telah membuktikan gaya kepimpinan instruksional pemimpin sekolah SJKC mempunyai hubungan yang signifikan dan positif dengan kepuasan kerja para pendidik. Hasil kajian ini membawa maksud kepada kepuasan kerja para pendidik akan dipengaruhi kuat oleh gaya kepimpinan pemimpin sekolah rendah. Sekiranya gaya kepimpinan pemimpin sekolah rendah efektif, maka kepuasan kerja para pendidik akan menjadi tinggi. Dalam nada yang berbeza, sekiranya gaya kepimpinan pemimpin sekolah rendah kurang berkesan, maka kepuasan kerja guru turut merosot. Oleh itu, gaya kepimpinan pemimpin sekolah rendah telah memikul tanggungjawab yang penting bagi memajukan institut pendidikan dari segi menguruskan sekolah, membimbing warga sekolah untuk mencapai matlamat dan sentiasa menjaga tahap kepuasan kerja para pendidik. Matlamat institut pendidikan yang selaras dengan hasrat negara mudah tercapai apabila guru mempunyai tahap kepuasan kerja yang tinggi dan dibimbing oleh pemimpin sekolah rendah yang mempunyai gaya kepimpinan yang efektif.

Maka, Pejabat Pendidikan Daerah (PPD), Jabatan Pendidikan Negara (JPN) dan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) harus sentiasa peka dan mengambil berat terhadap tahap kepuasan kerja guru di sekolah mahupun universiti. Pelbagai aktiviti ataupun kursus yang dapat meningkatkan kepuasan kerja guru perlu giat diadakan agar guru-guru adalah sentiasa proaktif dan bersemangat untuk mengajar. Bukan itu sahaja, gaya kepimpinan guru besar juga harus dititikberatkan agar ia tidak menjejaskan tahap kepuasan kerja guru kerana tahap kepuasan kerja para pendidik mempunyai perkaitan yang kuat dengan gaya kepimpinan pemimpin institut pendidikan. Pemimpin sekolah yang bersifat instruksional akan sentiasa mendengar pandangan gurunya dan sentiasa bertimbang rasa dengan keperluan gurunya. Suasana ini akan menyebabkan hubungan antara guru besar dengan guru menjadi baik dan guru adalah lebih bersemangat untuk bekerja. Dengan semangat bekerja yang positif ini, ia dapat mendorong para guru untuk mendidik anak murid dengan lebih gigih sehingga mencapai keputusan yang cemerlang. Secara ringkasnya, tidak dapat dinafikan bahawa gaya kepimpinan instruksional pemimpin sekolah rendah dapat meningkatkan tahap kepuasan kerja para pendidik sehingga mendorong pencapaian hasrat negara yang mengharapkan pembentukan murid-murid yang seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial.

## X. IMPLIKASI KAJIAN

Hasil kajian menunjukkan kepuasan kerja guru adalah kuat terpengaruh dengan gaya kepimpinan pemimpin sekolah rendah dan ia telah memberi implikasi kepada dasar, latihan, Kementerian Pendidikan Malaysia, Jabatan Pendidikan Negeri, Pejabat Pendidikan Daerah serta para pendidik. Implikasinya kepada dasar adalah gaya kepimpinan guru besar perlu diutamakan. Dasar yang

mewajibkan guru besar untuk mengamalkan gaya kepimpinan instruksional semasa memimpin sekolah amat diperlukan. Hal ini kerana gaya kepimpinan instruksional dapat membimbing pemimpin institut pendidikan untuk menetapkan matlamat sekolah yang jelas dan relevan, mengurus program dengan berkesan serta mewujudkan suasana pekerjaan yang kondusif kepada para pendidik. Maka, pada pendapat pengkaji, gaya kepimpinan instruksional perlu dipraktikkan oleh setiap pemimpin sekolah agar kepuasan kerja guru dapat dikekalkan dan hasrat negara dapat direalisasikan dengan efektif kerana semangat mengajar dalam kalangan guru adalah positif dan tinggi.

Implikasi kajian ini kepada latihan adalah Program Kelayakan Profesional Pemimpin Pendidikan Kebangsaan (NPQEL) 2.0 perlu membuat penambahbaikan. Program NPQEL 2.0 adalah kursus yang perlu dihadiri oleh para pemimpin sebelum beliau dinaik pangkat sebagai seorang guru besar yang sah di institut pendidikan. Hal ini kerana program NPQEL 2.0 membolehkan bakal guru besar untuk mempelajari teori-teori menguruskan sekolah dan memimpin guru-gurunya. Namun begitu, program NPQEL 2.0 hanya memberi input kepada guru besar secara teorikal sahaja. Pengkaji berpendapat bahawa bakal guru besar perlu diberi latihan secara amali sebelum menjalani tugas sebagai seorang guru besar yang sah di sekolah. Latihan amali ini membolehkan guru besar untuk mempelajari sesuatu yang tidak dapat dikuasai secara teori dan latihan amali ini dapat meningkatkan pengalaman guru besar pelatih untuk menguruskan hal-hal sekolah sebelum ditempatkan di sekolah. Bukan itu sahaja, kursus mengekalkan kepuasan kerja guru juga perlu diterapkan agar bakal guru besar dapat menguasai kemahiran dan strategi untuk mengekalkan dan meningkatkan kepuasan kerja guru. Maka, pengkaji menyarankan pihak Kementerian Pendidikan Malaysia untuk membangunkan latihan amali kepada bakal pemimpin institut pendidikan sebelum menjalani tugas sebagai guru besar yang sah di institut pendidikan.

Selain itu, guru besar SJKC daerah Kuantan boleh dijadikan sebagai contoh teladan kepada guru besar yang lain. Pihak Pejabat Pendidikan Daerah boleh menjemput guru besar SJKC daerah Kuantan untuk berkongsi pengalamannya kepada guru besar di daerah yang lain seperti daerah Pekan, daerah Maran, daerah Bentong dan sebagainya. Bukan itu sahaja, pihak Jabatan Pendidikan Negeri serta Kementerian Pendidikan Malaysia juga boleh mengadakan program penandaarasan ke sekolah-sekolah Jenis Kebangsaan Cina daerah Kuantan yang berprestasi cemerlang agar taktik-taktik memimpin yang berkesan boleh dikongsikan kepada pemimpin institut pendidikan yang lain. Walau bagaimanapun hasil kajian ini menunjukkan gaya kepimpinan instruksional pemimpin sekolah rendah dan tahap kepuasan kerja para pendidik adalah positif, pemantauan sekolah SJKC masih perlu diteruskan agar kepuasan kerja guru boleh dikekalkan dari semasa ke semasa. Kursus-kursus seperti mengurus masa perlu giat diadakan kerana kepuasan kerja guru adalah amat penting agar segala urusan sekolah dapat diurus dengan berkesan dan lancar.

Dari perspektif pendidik, implikasi kajian ini adalah guru-guru SJKC daerah Kuantan boleh dijemput untuk memberi bimbingan dan tunjuk ajar kepada guru-guru yang lain kerana mereka mahir mengurus masa dan emosi

sehingga kepuasan kerja mereka adalah tinggi. Cara-cara untuk mengekalkan tahap kepuasan kerja boleh dikongsi dan disebarkan kepada guru-guru di daerah ataupun negeri lain melalui peranti teknologi. Bukan itu sahaja cara-cara mengekalkan tahap kepuasan kerja guru juga boleh diadaptasi dan digunapakai dalam bidang yang lain. Para guru SJKC daerah Kuantan boleh dijadikan contoh teladan kepada pekerja-pekerja bidang yang lain agar tahap kepuasan kerja rakyat Malaysia dapat dikekalkan.

## XI. CADANGAN KAJIAN LANJUTAN

Kajian kali ini hanya dijalankan di daerah Kuantan. Pengkaji berpendapat bahawa kajian seperti ini boleh diperluaskan lagi dari segi lokasi kajian. Maka, kajian lanjutan dicadangkan untuk melihat gaya kepimpinan pemimpin sekolah rendah dan tahap kepuasan kerja para pendidik di daerah yang lain seperti daerah Pekan, daerah Maran, daerah Bentong dan sebagainya. Selanjutnya, kajian ini boleh diperluaskan kepada negeri yang lain seperti negeri Selangor, negeri Perak, negeri Johor dan lain-lain lagi. Dengan adanya kajian seperti ini, gaya kepimpinan pemimpin sekolah rendah dan tahap kepuasan kerja para pendidik boleh dibuat perbandingan. Institut pendidikan yang menunjukkan hasil kajian yang positif boleh dijadikan sekolah teladan kepada sekolah yang lain untuk diikuti. Tambah-tambah lagi, sekiranya pengkaji berpeluang dan mempunyai sumber kewangan yang membenarkan, pengkaji ingin membuat kajian ini di seluruh negara Malaysia agar hasil dapatan dapat dibuat perbandingan dengan negara yang lain.

Selain itu, kajian kali ini hanya meliputi para pendidik Sekolah Jenis Kebangsaan Cina. Pengkaji berpendapat bahawa kajian yang akan datang boleh meliputi institut pendidikan rendah aliran lain seperti Sekolah Kebangsaan (SK) serta Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil (SJKT) ataupun kategori institut pendidikan yang berbeza seperti sekolah menengah, teknik dan vokasional, institut pendidikan guru, universiti dan sebagainya agar gaya kepimpinan pemimpin institut pendidikan dan tahap kepuasan kerja para pendidik dapat dikaji dan diperbandingkan.

Di samping itu, kajian kali ini berbentuk kuantitatif. Pengkaji mencadangkan supaya pengkaji-pengkaji yang akan datang agar melaksanakan kajian seperti ini dalam bentuk kualitatif untuk mengumpulkan pandangan-pandangan peserta kajian. Dengan adanya kajian berbentuk kualitatif, alasan pemberian mata skor boleh diperjelaskan dengan lebih mendalam dan spesifik. Selain daripada itu, kajian kali ini dijalankan dalam bidang pendidikan. Pada pendapat pengkaji, kajian yang akan datang boleh dijalankan dalam bidang yang lain seperti bidang kedoktoran, bidang kejuruteraan, bidang keusahawanan dan lain-lain lagi. Hal ini kerana setiap bidang mempunyai pemimpin dan pekerja. Gaya kepimpinan pemimpin bidang tersebut dan tahap kepuasan kerja pekerjanya boleh dikaji dan membuat perbandingan dengan bidang pendidikan.

## XII. KESIMPULAN

Secara kesimpulannya, dapatan kajian ini menggambarkan gaya kepimpinan instruksional pemimpin

sekolah rendah daerah Kuantan adalah sangat tinggi dan tahap kepuasan kerja para pendidik berada pada tahap yang tinggi. Ia telah membuktikan bahawa para pendidik SJKC daerah Kuantan berkerja dalam keadaan yang gembira dan kondusif di bawah pimpinan guru besar yang bersifat instruksional. Guru besar yang bersifat instruksional adalah seseorang guru besar yang mendengar pandangan guru-guru sebelum membuat sesuatu keputusan. Budaya kerja yang positif ini perlu diteruskan kerana gaya kepimpinan dalam kalangan pemimpin institut pendidikan yang berkesan dapat meningkatkan kepuasan kerja para pendidik dan meningkatkan prestasi institut pendidikan dari segi akademik dan kokurikulum secara tidak langsung. Oleh itu, gaya kepimpinan seseorang pemimpin institut pendidikan amat penting untuk membimbing warga sekolah ke arah pencapaian matlamat agar murid-murid yang seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial dapat dilahirkan berlandaskan Falsafah Pendidikan Kebangsaan dan Pelan Pembangunan Pendidikan (2013-2025).

## SUMBER RUJUKAN

- Alawiyah Tengah dan Normazaini Salleh. 2018. Kepuasan Kerja di Institut Pengajian Tinggi Swasta dan Hubungannya dengan Komitmen Terhadap Organisasi: Satu Tinjauan di Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS), Kajang, Selangor. *Proceeding of the 5th International Conference on Management and Muamalah 2028 (IcoMM 2018)* : 365-381.
- Fadhlah Afif Talib, Azlin Norhaini Mansor dan Shahlan Surat. 2019. Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru Di Daerah Kuala Langat. *International Journal of Education, Psychology and Counseling* 4(27): 63-75.
- Fazleen Mohamad, Norazlinda Saad dan Surendran Sankaran. 2017. Kepimpinan Instruksional Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru. *E-Journal Of The 3rd Global Conference On Economics And Management Sciences 2017* : 11-18.
- Haji Zainal Aalam bin Hassan dan Ruzina Binti Jusoh. 2017. Penilaian Kecekapan Program Institut Aminuddin Baki Dengan Kaedah Data Envelopment Analysis (DEA). *Jurnal Pengurusan Dan Kepimpinan Pendidikan* 31(2017) : 76-90.
- Hashiroh Hussain dan Norshuhada Shiratuddin. 2017. Kebolehpercayaan Dan Korelasi Elemen Multimedia Dan Antara Muka Tablet Dalam Menilai Penceritaan Digital. *Asia Pacific Journal Of Educators and Education* 31(1): 27-45.
- Khaziah Binti Abdul Aziz dan Fauzi Bin Hussin. 2016. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah Dalam Daerah Kuala Terengganu. *Proceeding of ICECRS 1(2016)* : 49-58.
- Laimah Sungap. 2017. Hubungan Antara Amalan Pengurusan Kurikulum, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Kerja Dalam Kalangan Ketua Panitia Berdasarkan Prestasi Akademik Sekolah Menengah, Kawasan Pedalaman Atas Negeri Sabah. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE)* 1(2017): 58-72.
- Lia Indah Ahmad dan Ruslin Bin Amir. 2018. Tekanan Dan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Sekolah

- Menengah Daerah Pasir Gudang. *e-Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan 2018* : 82-95.
- Lily Hanefarezan Asbulah, Maimun Aqsha Lubis, Ashinida Aladdin & Mus'ab Sahrim. 2018. Kesahan dan Kebolehppercayaan Instrumen Strategi Pembelajaran Kolokasi Bahasa Arab: Analisis Menggunakan Model Rasch. *Jurnal Pendidikan Malaysia SI* 1(1): 131-140.
- Maya Andriani dan Kristiana Widiawati. 2017. Penerapan Motivasi Karyawan Menurut Teori Dua Faktor Frederick Herzberg Pada PT Aristika Kreasi Mandiri. *Jurnal Administrasi Kantor* 5(1): 83-98.
- Nantai Anak Sain dan Azlin Norhaini Mansor. 2018. Amalan Kepimpinan Instruksional Guru Besar di Sekolah Kurang Murid Daerah Kapit, Sarawak. *Prosiding ICOFEA 2018 Conference Proceeding* : 112-117.
- Nor Mohamad Zulhairi Ismail Jamalul Lail Abdul Wahab dan Ruzita Md Hassan. 2016. Kepuasan Kerja Guru dan Perbezaannya Berdasarkan Pencapaian Sekolah. *Jurnal Personalia Pelajar* 19(1) : 49-54.
- Nurlaili Abd Wahab dan Mohd Yusof Abdullah. 2018. Hubungan Gaya Kepimpinan Dan Pengurusan Kerja Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Agama Kerajaan Johor. *Jurnal ILMU* 8(1): 136-150.
- Nurul Syafiqah Shazana Marizan dan Jamalul Lail Abdul Wahab. 2018. Amalan Kepimpinan Etika Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Kebangsaan (SK) Di Daerah Hulu Selangor. *Jurnal Penyelidikan Sains Sosial (JOSSR)* 1(1): 22-36.
- Peter Roe Anak Julop dan Azlin Norhaini Mansor. 2018. Amalan Kepimpinan Instruksional Pengetua Dan Tahap Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Daerah Subis, Sarawak. *Prosiding ICOFEA 2018 Conference Proceeding* : 126-134.
- Philip Sia Kah Shu dan Azlin Norhaini Mansor. 2017. Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah Di Daerah Kota Belud, Sabah. *Prosiding Seminar Pendidikan Transdisiplin(STEd 2017)* : 403-420.
- Rowena Bukas Manggie dan Azlin Norhaini Mansor. 2018. Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) di Daerah Daro. *Prosiding ICOFEA 2018* : 250-255.
- Rozila Md. Yusof dan Jamalul Lail Abdul Wahab. 2019. Kepimpinan Instruksional Pengetua Dan Hubungannya Dengan Komitmen Guru Di Sekolah Berprestasi Tinggi (Sbt) Di Daerah Seremban. *International Journal of Education, Psychology and Counseling* 4(33): 107-121.
- Saiful Akramin bin Mhd Nor. 2016. Amalan Kepimpinan Pengetua Di Sekolah Prestasi Akademik Tinggi dan Rendah Di Daerah Kota Bharu, Kelantan. *Proceeding of ICECRS* 1(2016): 221-230.
- Suhailie Binti Yaacob. 2019. Pengaruh Gaya Kepimpinan Ke Atas Prestasi Institusi Pengajian Tinggi Swasta. *Jurnal Sultan Alauddin Sulaiman Shah* 6(1): 167-184.
- Suzyanty Mohd Shokory dan Nur Riza Mohd Suradi. 2020. Pengaruh Gaya Kepimpinan Pengurus Projek ke atas Prestasi Kerja Ahli-Ahli Pasukan Projek dalam Industri Pembinaan Di Selangor. *Management Research Journal* 9(1): 1-16.
- Zakaria Bin Othman. 2016. Kepimpinan Instruksional Guru Besar Di Sekolah Kurang Murid. Tesis Dr. Falsafah, Fakulti Pendidikan, Universiti Malaysia.

# TAHAP MOTIVASI DAN PERSEPSI MURID ISLAM DI SJK(C) TERHADAP PENGAJARAN GURU PENDIDIKAN ISLAM

Elmi Hidayah Abdul Rahman & Khadijah Abdul Razak

**Abstrak** – Kajian ini bertujuan untuk meninjau sejauh manakah tahap motivasi dan persepsi murid Islam di SJK(C) terhadap pengajaran guru Pendidikan Islam. Kepelbagaian latar belakang murid Islam yang terdiri daripada pelbagai bangsa dan budaya di SJK(C) menjadi satu cabaran kepada guru untuk menyampaikan pengajaran Pendidikan Islam dengan berkesan. Kelemahan pengajaran guru dari segi kaedah penyampaian dibimbangi boleh mengurangkan motivasi murid dalam mempelajari subjek Pendidikan Islam. Persepsi murid terhadap pengajaran guru mestilah diambil kira untuk memperbaiki kualiti pengajaran. Kajian ini dijalankan menggunakan metod kuantitatif dengan kaedah persampelan rawak mudah. Seramai 125 orang responden dalam kalangan murid tahap dua di tiga buah SJK(C) di zon Semenyah telah dipilih bagi membantu kajian ini. Instrumen kajian menggunakan borang soal selidik yang mengandungi dua konstruk utama berkaitan motivasi dan persepsi murid terhadap pengajaran Pendidikan Islam berdasarkan teori keperluan Maslow dan teori pengajaran Ibnu Khaldun. Data kajian ini telah dianalisis secara deskriptif menggunakan perisian statistik The Statistical Package for Social Science (SPSS). Hasil dapatan kajian menunjukkan tahap motivasi murid mencapai skor min yang sederhana terhadap pengajaran guru Pendidikan Islam ( $M=3.32$ ). Manakala persepsi terhadap pengajaran guru Pendidikan Islam pula mendapat reaksi yang positif dalam kalangan murid ( $M=3.50$ ). Kajian ini memberi implikasi terhadap penambahbaikan amalan pengajaran guru dalam merancang dan melaksanakan PdPc bagi meningkatkan motivasi murid dalam mempelajari Pendidikan Islam.

**KataKunci** – Motivasi; Persepsi, Pengajaran Pendidikan Islam; SJK(C).

## I. PENDAHULUAN

Subjek Pendidikan Islam merupakan salah satu subjek teras yang diwajibkan kepada semua murid Islam di semua sekolah kerajaan dan sekolah bantuan kerajaan. Pendidikan Islam mengandungi tujuh bidang utama yang terdiri daripada bidang al-Quran, Akidah, Hadis, Ibadah, Jawi, Sirah dan Adab. Namun begitu, menurut kandungan Dokumen Standard dan Pentaksiran terkini, bidang al-Quran telah dibahagikan kepada empat pecahan bidang iaitu Tilawah, Hafazan, Kefahaman dan Tajwid (Bahagian Pembangunan Kurikulum, 2019). Peruntukan masa minimum yang diberi untuk melaksanakan proses PdPc Pendidikan Islam bagi murid tahap dua di Sekolah Kebangsaan (SK) ialah sebanyak 96 jam ditambah dengan 32 jam waktu tasmik setahun berbanding SJK(C) sebanyak 80 jam setahun. Walaubagaimanapun, kedua-dua jenis sekolah tersebut sama ada SK mahupun SJK(C) menggunakan silibus dan buku teks yang sama dalam Pendidikan Islam.

Bermula pada tahun 2017 Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah menyemak semula Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR). Hal ini telah memberi implikasi terhadap proses PdPc Pendidikan Islam

terutamanya dari aspek pedagogi. KSSR semakan 2017 telah menambahbaik silibus Pendidikan Islam seiring dengan trend pembelajaran masa kini iaitu Pembelajaran Abad ke-21 (PAK-21). Hal ini memerlukan guru untuk meningkatkan tahap kemahiran pedagogi bagi memastikan PdPc PAK-21 dapat dilaksanakan. PAK-21 mengutamakan pembelajaran berpusatkan murid dengan menjadikan aspek komunikasi, kreativiti, pemikiran kritis dan penerapan nilai murni serta etika sebagai teras. Pelbagai aktiviti PAK-21 telah dicadangkan untuk menggalakkan murid turut serta dalam sesi PdPc yang dijalankan. Hal ini menunjukkan bahawa mempelbagaikan kaedah pengajaran merupakan satu keperluan untuk meningkatkan motivasi murid dalam mempelajari Pendidikan Islam.

Menurut Amni Fauziah et al. (2017), motivasi merupakan hasil dorongan yang datang dari sesuatu punca seperti rakan, guru atau keluarga. Motivasi menurut Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka (2015) bermaksud keinginan yang kuat dalam diri seseorang yang mendorongnya berusaha ke arah matlamat yang ingin dicapainya. Motivasi yang tinggi terhadap pengajaran guru dapat mencapai penguasaan Pendidikan Islam yang maksimum. Oleh hal yang demikian, kajian ini dijalankan bagi meninjau tahap motivasi dan persepsi murid terhadap pengajaran guru Pendidikan Islam berdasarkan amalan pengajaran guru di sekolah. Guru berperanan penting untuk memastikan pengajaran Pendidikan Islam dapat memberi impak yang bermakna dalam diri murid terutamanya dari aspek akidah dan pembinaan jati diri sebagai seorang muslim.

Elmi Hidayah Abdul Rahman, Universiti Kebangsaan Malaysia.  
(Email: elhidayah84@gmail.com)  
Khadijah Abdul Razak, Universiti Kebangsaan Malaysia. (Email: Khadijah.razak@ukm.edu.my)

## II. LATAR BELAKANG KAJIAN

Kepelbagaian latar belakang murid di Sekolah Kebangsaan Cina (SJK(C)) menjadikannya satu keunikan di institusi tersebut. SJK(C) bukan sahaja menerima murid berbangsa Cina, malahan ianya turut dibuka kepada semua bangsa di Malaysia termasuklah murid Melayu, India, Orang asli dan murid bukan warganegara yang memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh pihak kerajaan. Kepelbagaian latar belakang dan percampuran budaya ini menjadi satu cabaran kepada guru untuk menyampaikan pengajaran dengan berkesan kerana aspek pengetahuan murid terhadap agama berbeza-beza mengikut latar belakang keluarga masing-masing. Oleh yang demikian, peranan guru sangat besar untuk menyampaikan pengajaran yang berkesan bagi membantu murid menghayati dan mengamalkan ajaran Islam yang betul melalui subjek Pendidikan Islam.

Saban tahun SJK(C) semakin menjadi pilihan ibu bapa di Malaysia (Ngien et al., 2016). Pada tahun 2019,

didapati bahawa 18 peratus daripada 520,000 murid di SJK(C) di seluruh negara terdiri daripada murid bukan Cina. Bilangan ini termasuklah murid Melayu (Malaysia Kini, 2019). Walaupun pengajaran Pendidikan Islam tidak dikecualikan di SJK(C), namun pelaksanaannya kurang berjalan dengan lancar kerana beberapa kekangan seperti ketiadaan surau untuk murid Islam mempraktikkan amalan solat, tidak mempunyai kemudahan seperti tempat khas berwuduk, masalah kurang guru agama dan peruntukan masa yang sedikit berbanding Sekolah Kebangsaan. Menurut kajian yang dijalankan oleh Azmil (2015), mendapati bahawa wujud kekurangan dalam aspek kemudahan untuk pelaksanaan Pendidikan Islam di SJK(C). Oleh yang demikian pelaksanaan aktiviti pengajaran, program j-QAF dan program dakwah seperti yang dicadangkan oleh KPM tidak dapat dilaksanakan dengan sempurna. Hal-hal yang sedemikian dibimbangi melemahkan motivasi murid untuk mempelajari Pendidikan Islam sebagai satu subjek yang membawa kepada keseimbangan dunia dan akhirat. Kelemahan tahap motivasi murid berkemungkinan menyebabkan rendahnya tahap pencapaian dan prestasi dalam pelajaran (Hasan Nanang dan Cindy Lestari, 2018).

Selain itu, pencapaian murid berdasarkan data e-pelaporan j-QAF kutipan Oktober 2019 mendapati bahawa sebahagian besar murid di SJK(C) yang terletak di zon Semenyih mempunyai tahap penguasaan yang rendah dalam bacaan al-Quran (KPM, 2019). Pelaporan j-QAF yang dikumpul membandingkan empat bidang utama yang dinilai iaitu al-Quran, wuduk, perlakuan solat dan bacaan dalam solat (Bahagian Pendidikan Islam, 2015). Bacaan al-Quran dinilai berdasarkan tahap bacaan murid sendiri dan tidak terikat dengan silibus. Manakala penilaian wuduk, perlakuan dan bacaan solat dilakukan dengan bimbingan guru. Keputusan penilaian tersebut sangat bergantung dengan penerimaan murid terhadap pengajaran guru Pendidikan Islam dan amalan agama yang diterapkan oleh ibu bapa di rumah.

### III. PENYATAAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang kajian ini, pengkaji telah mendapati terdapat dua permasalahan utama yang perlu diberi perhatian iaitu: 1) Amalan pengajaran guru Pendidikan Islam berdasarkan perbezaan latar belakang murid; 2) Amalan pengajaran guru untuk meningkatkan motivasi murid terhadap Pendidikan Islam. Kepelbagaian latar belakang murid yang berlainan bangsa dan bahasa pertuturan di rumah sedikit sebanyak menyukarkan guru untuk memberi penerangan yang jelas kepada murid khususnya murid yang bukan berbangsa Melayu. Guru Pendidikan Islam seharusnya dapat menyampaikan pengajaran Pendidikan Islam terhadap murid yang terdiri daripada pelbagai kaum dan budaya. Hal ini turut dipersetujui oleh Noraini et al. (2015) dalam kajiannya yang menyatakan bahawa guru Pendidikan Islam mestilah boleh menyampaikan pengajaran Pendidikan Islam berdasarkan kepelbagaian budaya bagi memastikan kefahaman murid.

Tahap pencapaian murid yang kurang memuaskan dalam penilaian j-QAF dibimbangi berpunca daripada kurangnya motivasi murid terhadap Pendidikan Islam. Menurut Mohamad Khairi et al. (2017), hanya 30 peratus

daripada 300 orang murid Islam di SJK(C) dapat mencapai tahap lulus dalam ujian Jawi. Begitu juga dengan tahap penguasaan bacaan al-Quran, hanya 50 peratus murid dapat membaca al-Quran. Manakala dalam bidang Tilawah al-Quran, Ajmain et al. (2017) menyatakan bahawa masih ramai murid Islam di SJK(C) yang tidak dapat membaca dan menghafaz surah-surah dari al-Quran dengan baik kerana kurangnya bimbingan berterusan. Hal ini termasuklah bimbingan daripada ibu bapa di rumah.

Kesedaran guru terhadap penerapan pengalaman PdPc yang menyeronokkan dan menarik minat murid sangat penting. PdPc yang menyeronokkan murid akan membuatkan mereka lebih bermotivasi untuk mempelajari Pendidikan Islam. Menurut St. Wardah et al. (2018), antara faktor yang menyebabkan murid kurang berminat mempelajari Pendidikan Islam termasuklah strategi pengajaran guru yang membosankan dan kurang sokongan daripada ibu bapa.

Oleh sebab itu, berdasarkan permasalahan yang telah dinyatakan di atas, amalan pengajaran guru terhadap murid Islam yang berlainan latar belakang bangsa dan budaya mestilah dikaji untuk meningkatkan motivasi murid terhadap pengajaran Pendidikan Islam. Penerapan kefahaman Islam yang kukuh oleh guru melalui subjek Pendidikan Islam dapat membentuk peribadi murid terutamanya dalam aspek akidah dan ibadah.

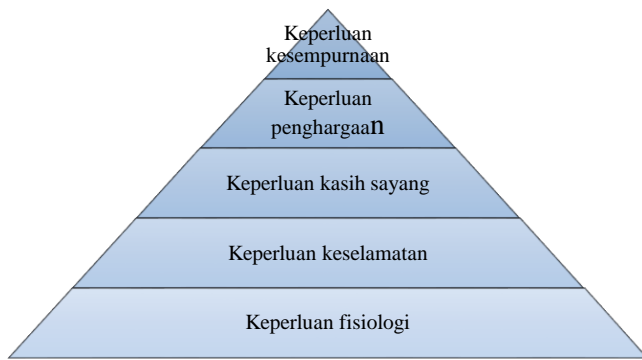
### IV. OBJEKTIF KAJIAN

Berdasarkan pernyataan masalah, pengkaji ingin mencapai objektif kajian seperti yang berikut :

- 1) Mengkaji tahap motivasi murid terhadap pengajaran Pendidikan Islam.
- 2) Mengkaji tahap persepsi murid terhadap pengajaran guru Pendidikan Islam.

### V. KERANGKA TEORI KAJIAN

Kajian ini meninjau tahap motivasi dan persepsi murid terhadap pengajaran guru Pendidikan Islam berdasarkan teori keperluan Maslow dan teori pengajaran Ibnu Khaldun. Pengkaji memilih untuk menggunakan teori keperluan Maslow dan teori pengajaran Ibnu Khaldun kerana kedua-dua teori ini bertepatan dengan pemboleh ubah kajian ini iaitu motivasi dan persepsi murid terhadap pengajaran guru. Selain itu kedua-dua teori ini juga mempunyai persamaan dalam pendekatan kasih sayang yang bertujuan untuk meningkatkan motivasi murid terhadap pengajaran guru. Abraham Maslow telah membentangkan teori motivasi keperluan Maslow pada tahun 1943 melalui karya penyelidikannya dalam bidang psikologi iaitu *A Theory of Human Motivation*. Beliau telah membentangkan lima tingkat hirarki keperluan yang perlu dipenuhi bermula daripada tingkat yang paling bawah. Setiap tingkat keperluan perlu dipenuhi untuk mencapai ke tingkat yang berikutnya. Rajah 1 berikut menunjukkan hirarki keperluan Maslow.



Rajah 1. Hirarki Keperluan Maslow  
Sumber: Maslow (1943).

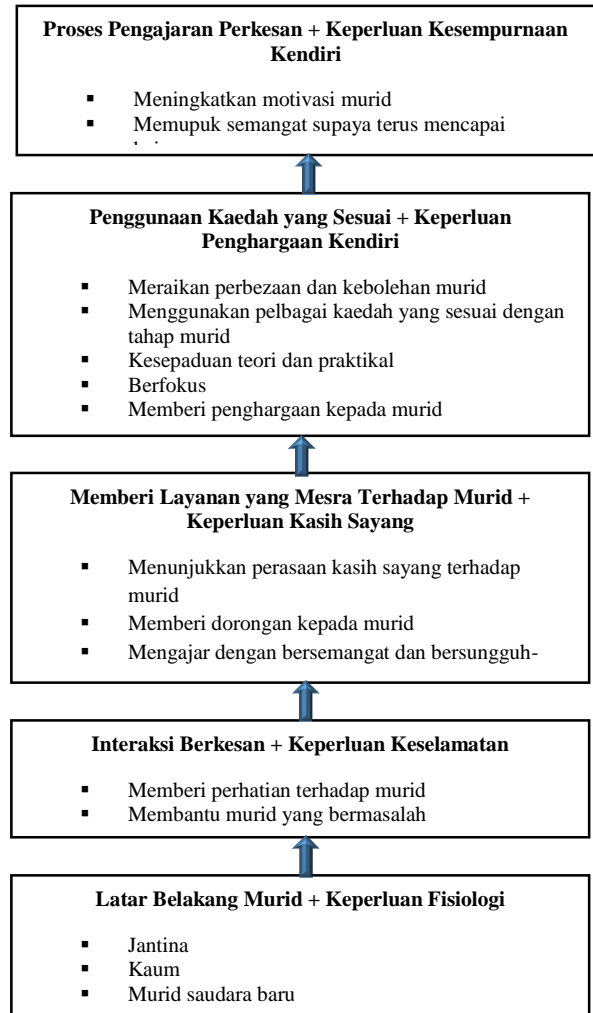
Teori pengajaran Ibnu Khaldun telah diperkenalkan oleh tokoh sosiologi itu melalui karya agungnya yang berjudul *al-Muqaddimah* (Mohd Zahirwan et al., 2017). Ibnu Khaldun telah membahaskan Pendidikan meliputi kaedah pengajaran, tujuan pengajaran, pelajar dan guru (Yayat Hidayat, 2019). Walaubagaimanapun kajian ini menumpukan kepada aspek kaedah pengajaran dan diri guru itu sendiri sebagai seorang pendidik.

Menyentuh mengenai kaedah pengajaran yang dicadangkan oleh Ibnu Khaldun, pengkaji telah memilih tiga kaedah untuk digunakan dalam kajian ini iaitu pengajaran berfokus, *tadrij* dan *tikrar* (Mohd Zahirwan et al., 2017). Pengajaran berfokus bermaksud guru perlu menetapkan objektif pembelajaran yang hendak disampaikan dalam sesuatu PdPc. Hal ini bermakna, guru tidak boleh mencampur adukkan dua tajuk pembelajaran dalam satu tempoh PdPC. Objektif pengajaran yang dirancang juga mestilah disesuaikan dengan mengambil kira tahap pengetahuan dan latar belakang murid. Kaedah *tadrij* pula mencadangkan supaya guru menyampaikan pengajaran secara beransur-ansur bagi memastikan murid menguasai tajuk-tajuk terdahulu sebelum memasuki tajuk yang berikutnya. Manakala kaedah *tikrar* mencadangkan guru mengulangi semula pelajaran yang lalu jika murid masih tidak dapat memahaminya.

Dalam proses pengajaran dan pembelajaran, Ibnu Khaldun mencadangkan supaya guru menggunakan pendekatan yang lemah lembut dan penuh kasih sayang untuk mendidik murid. Beliau tidak bersetuju jika guru menggunakan kekerasan seperti merotan murid sebagai satu cara memastikan murid mematuhi arahan guru. Beliau berpandangan bahawa murid yang biasanya dilayan dengan kasar akan mengakibatkan kerosakan jiwa seterusnya membawa kepada masalah keruntuhan moral dalam kalangan murid. Sekiranya murid didapati melakukan perkara yang tidak selayaknya dilakukan oleh seorang murid, Ibnu Khaldun mencadangkan supaya murid terbabit diberi nasihat dan teguran tanpa memalukannya di hadapan rakan-rakan yang lain. Namun begitu, sekiranya nasihat dan teguran masih tidak dapat memperbaiki keadaan, maka guru perlulah memikirkan kaedah yang sesuai untuk memberi hukuman berbentuk pengajaran kepada murid. Menurut Ghazali (2009), seorang guru yang ideal berdasarkan pandangan Ibnu Khaldun mestilah menerapkan elemen-elemen seperti meraikan perbezaan latar belakang murid terutamanya dalam aspek pengetahuan, mempunyai interaksi berkesan antara guru dengan murid, menggunakan kaedah pengajaran yang sesuai dengan kebolehan murid,

menyampaikan pengajaran yang berkesan dan memberi layanan yang mesra terhadap murid.

Oleh kerana kajian ini menggabungkan teori keperluan Maslow dan teori pengajaran Ibnu Khaldun maka satu kerangka kajian telah dibentuk berdasarkan gabungan kedua-dua teori tersebut. Rajah 2 berikut menunjukkan setiap tingkat hirarki keperluan Maslow yang telah dipadankan dengan teori pengajaran Ibnu Khaldun.



Rajah 2. Kerangka Teori Kajian Berdasarkan Teori Pengajaran Ibnu Khaldun dan Teori Motivasi Maslow

## VI. SOROTAN LITERATUR

### *Kajian Berkaitan Motivasi dan Pengajaran Guru*

Satu kajian telah dijalankan oleh Ainun Rahmah et al. (2017) ke atas murid di tiga buah sekolah menengah untuk melihat tahap motivasi dan pencapaian murid setelah diterapkan dengan kaedah pengajaran berasaskan PAK21. Hasil dapatan kajian menunjukkan tahap motivasi murid mencapai tahap skor min yang tinggi di antara M=4.21 hingga M=4.36. Manakala tahap pencapaian murid turut meningkat ke satu tahap yang telah ditetapkan oleh pihak sekolah. Majoriti murid berpendapat bahawa pengajaran guru menyeronokkan sehingga memberi dorongan yang kuat untuk belajar. Hal ini menunjukkan bahawa pengajaran guru mempunyai peranan yang sangat penting bagi meningkatkan motivasi murid terhadap pelajaran. Manakala hasil dapatan



kajian oleh Ermelinda dan Kristina (2017) pula mendapati bahawa murid yang tidak bermotivasi terhadap pengajaran guru menunjukkan sikap malas belajar dan mendapat pencapaian yang rendah dalam pelajaran. Kajian tersebut yang menggunakan ujian regresi juga mendapati motivasi yang tinggi dapat meningkatkan tahap pencapaian murid dalam pelajaran.

### ***Pendidikan Islam dalam Aspek Kepelbagaian Budaya***

Noraini et al. (2015) dalam satu kajian yang dijalankan di sebuah sekolah di Sarawak, telah menemubual tujuh orang guru Pendidikan Islam bertujuan untuk mengetahui kefahaman guru terhadap konsep, kekangan dan kepentingan pelaksanaan pengajaran Pendidikan Islam dalam konteks kepelbagaian budaya. Hasil temu bual tersebut mendapati guru-guru Pendidikan Islam memahami kepentingan pelaksanaan pengajaran Islam dengan menerapkan elemen berdasarkan kepelbagaian budaya. Sampel kajian yang ditemui menyatakan bahawa penerapan tersebut penting kerana ianya merupakan sebahagian daripada tuntutan ajaran Islam itu sendiri. Namun begitu, kajian ini turut mendapati bahawa pelaksanaan elemen budaya dalam pengajaran Pendidikan Islam mempunyai beberapa kekangan seperti sikap guru terhadap kebudayaan masyarakat setempat, kurang pengetahuan akibat kurang pembacaan dan kekangan masa yang dialami ketika sesi pengajaran dijalankan. Menurut Noraini et al. (2015), kemahiran guru dalam aspek kepelbagaian budaya murid dapat memberi penerangan yang jelas mengenai amalan budaya yang ditegah dan boleh dilakukan dalam Islam. Hal ini secara tidak langsung dapat mendidik murid melakukan amalan Islam yang sebenar.

### ***Pendidikan Islam dalam Aspek Kecerdasan Murid***

Secara dasarnya, tahap kemampuan dan kefahaman murid dalam pembelajaran berbeza di antara satu dengan lain (Siti Aisyah dan Che Suriani, 2018). Dalam pengajaran Pendidikan Islam, guru perlu memberi perhatian terhadap perbezaan tahap kemampuan dan kefahaman murid ketika membuat persediaan pengajaran. Menurut Dedi Wahyudi dan Tuti Alafiah, (2016), mengetahui tahap kecerdasan setiap murid merupakan perkara yang sukar bagi seorang guru. Oleh itu, guru perlu mempelbagaikan kaedah pengajaran bagi menyesuaikan dengan tahap kecerdasan semua murid. Dedi Wahyudi dan Tuti Alafiah (2016), dalam kajiannya telah mencadangkan satu contoh cara mengaplikasikan pengajaran Pendidikan Islam berdasarkan teori kecerdasan pelbagai. Misalnya dalam pengajaran solat, guru perlu memanfaatkan peralatan teknologi seperti menayangkan video yang menunjukkan perlakuan solat. Tayangan video sangat sesuai bagi murid yang mempunyai kecerdasan visual, manakala murid yang mempunyai kecerdasan kinestetik dapat mengikut pergerakan solat dengan meniru pergerakan solat daripada tayangan video. Begitu juga dengan murid yang mempunyai kecerdasan matematik dapat mengira bilangan rukun solat melalui video. Hasilnya guru dapat mengembangkan kepelbagaian kecerdasan murid dalam pengajaran Pendidikan Islam.

### ***Pendidikan Islam dalam Aspek Kaedah Pengajaran***

Selain penggunaan teknologi, kaedah pengajaran yang berbentuk kesenian seperti nasyid juga mampu untuk meningkatkan minat murid terhadap pengajaran. Kaedah nasyid sesuai digunakan untuk menghafal. Banyak tajuk-tajuk di dalam silibus Pendidikan Islam boleh mengaplikasikan kaedah ini. Misalnya untuk menghafal nama-nama nabi dan rasul, rukun solat dan nama-nama Allah. Kajian yang dijalankan Muhammad Zahiri (2016) ke atas sekumpulan murid tahun 2 menggunakan kaedah nasyid untuk menghafal bacaan *tahiyat* menunjukkan kesan yang positif. Pada ujian pra didapati 11% murid yang benar-benar dapat menghafal dengan baik. Selepas kaedah nasyid dilaksanakan didapati bilangan murid yang dapat menghafal dengan baik meningkat kepada 52%. Kaedah pengajaran berbentuk nasyid juga, dipersetujui oleh Harun (2017) yang menyatakan kaedah tersebut dapat menarik perhatian murid dan meningkatkan hafalan. Ini menunjukkan kaedah pengajaran guru dapat meningkatkan motivasi murid untuk menghafal.

Nurul Syuhada et al. (2016), dalam kajiannya mengenai kaedah pengajaran dalam bidang Ibadah telah mengenal pasti persepsi murid di sebuah sekolah menengah terhadap pendekatan dan kaedah yang digunakan oleh guru Pendidikan Islam. Kajian tersebut telah dijalankan secara tinjauan terhadap 375 orang murid tingkatan empat. Sebanyak 20 item soal selidik yang terdiri daripada dua konstruk telah digunakan untuk meninjau persepsi murid terhadap kaedah dan pendekatan yang digunakan oleh guru dalam pengajaran Ibadah Solat. Antara item yang ditinjau dalam konstruk kaedah pengajaran guru termasuklah mengenai penerangan guru, perhatian, bahan bantu mengajar yang digunakan dan galakan guru terhadap murid. Manakala konstruk pendekatan pula meninjau item seperti konsep yang digunakan oleh guru dalam pengajaran, cara guru membantu menyelesaikan masalah murid berkenaan pelajaran dan cara guru memberi peluang kepada murid. Hasil keseluruhan kajian mendapati persepsi murid terhadap kaedah dan pendekatan pengajaran guru mempunyai skor min yang tinggi iaitu ( $M=4.10$ ). Walaubagaimanapun terdapat item yang memiliki skor min paling tinggi ( $M=4.48$ ) iaitu berkaitan kaedah pengajaran guru yang meminta murid menghafaz bacaan dalam solat. Manakala min skor terendah ( $M=3.10$ ) menunjukkan kaedah pengajaran guru menggunakan tayangan video. Ini menunjukkan tahap persepsi murid terhadap kepelbagaian pendekatan dan kaedah yang digunakan oleh guru untuk menyampaikan pengajaran dalam bidang Ibadah. Kajian sedemikian dapat dijadikan panduan oleh guru dalam memperbaiki kualiti pengajaran pada masa akan datang.

### ***Pendidikan Islam di SJK(C)***

Kajian mengenai isu-isu Pendidikan Islam turut dijalankan di SJK(C) oleh Azmil et.al (2015) di sebuah sekolah yang terletak di Perak. Permasalahan yang dibangkitkan di dalam kajian tersebut berkaitan dengan penguasaan murid terhadap bidang Pendidikan Islam, pencapaian murid serta pengajaran guru. Azmil et al. (2015) juga mengakui bahawa kekurangan kemudahan untuk membantu pembelajaran menjadi salah satu faktor murid

hilang motivasi dan minat mempelajari Pendidikan Islam. Perkara ini secara tidak langsung akan memberi kesan terhadap pencapaian murid dalam Pendidikan Islam.

Manakala kajian yang dihasilkan oleh Ainul Husna (2016) pula mengenai Pendidikan Islam dalam bidang Jawi di SJK(C) turut mendapati masalah sikap murid dalam menanggapi subjek Pendidikan Islam sebagai satu subjek yang sangat penting untuk dipelajari dan dihayati. Kajian tindakan tersebut bertujuan untuk menyelesaikan masalah pencapaian murid dalam bidang Jawi dengan kaedah pengajaran berbentuk permainan. Pada peringkat ujian pra hasil pencapaian murid tidak dapat mencapai sasaran. Namun begitu murid menunjukkan respon yang positif ketika pengajaran berbentuk permainan dilaksanakan. Perkara tersebut menunjukkan kaedah pengajaran yang digunakan berjaya menimbulkan minat murid untuk turut serta dalam sesi pembelajaran yang sedang berlangsung. Kajian tersebut juga, telah menunjukkan antara faktor utama masalah pencapaian murid dalam bidang Jawi berpunca daripada pengajaran guru.

Secara keseluruhannya, banyak kajian mengenai pengajaran Pendidikan Islam telah dijalankan oleh penyelidik terdahulu, namun begitu ianya lebih banyak tertumpu kepada Sekolah Kebangsaan berbanding kajian pengajaran Pendidikan Islam di SJK(C). Isu-isu pengajaran Pendidikan Islam di SJK(C) seperti yang telah dibentangkan menunjukkan terdapatnya kelemahan yang perlu diperbaiki oleh guru. Pengajaran guru sangat penting untuk meningkatkan penghayatan murid terhadap Pendidikan Islam. Oleh itu, satu kajian untuk meninjau tahap motivasi dan persepsi murid SJK(C) terhadap pengajaran guru mestilah dijalankan untuk memperbaiki amalan pengajaran guru.

## VII. METODOLOGI KAJIAN

Dalam kajian ini, pengkaji telah menggunakan salah satu bentuk penyelidikan kuantitatif iaitu kajian tinjauan. Kajian mengenai persepsi atau pendapat murid merupakan satu bentuk kajian tinjauan yang memerlukan pengkaji mendapatkan maklum balas daripada murid sendiri. Oleh itu, kajian ini menggunakan instrumen soal selidik yang telah diubahsuai berdasarkan kajian Syaza (2014) untuk mengumpul data kajian. Sebanyak 125 orang responden daripada tiga buah SJK(C) di zon Semenyih telah dipilih berdasarkan persampelan rawak mudah untuk mendapatkan data kajian.

## VIII. ANALISIS DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

### *Maklumat Demografi Responden*

Jadual 1 berikut menunjukkan taburan responden kajian ini iaitu berjumlah 125 orang (100.0%). Sebanyak 62 responden lelaki iaitu mewakili 49.6% jumlah responden dan 63 responden perempuan yang mewakili 50.4% daripada keseluruhan jumlah responden. Manakala maklumat berkaitan bangsa yang diperoleh menunjukkan Melayu = 84 (67.2%), Cina = 23 (18.4%), India = 4 (4%) dan lain-lain= 14 (11.2%). Berdasarkan jumlah keseluruhan responden, didapati bahawa 4 daripadanya berstatus saudara baru. Bagi

mewakili pencapaian murid dalam Pendidikan Islam, pengkaji telah menggunakan gred terkini responden dalam peperiksaan Pendidikan Islam. Seramai 24 (19.2%) mendapat gred A, 35 (28.0%) mendapat gred B, 46 (36.8%) mendapat gred C, 17 (13.6%) mendapat gred D dan 3 (2.4%) mendapat gred E.

Jadual 1. Taburan Maklumat Demografi Responden

		Frekuensi	Peratus
Jantina	Lelaki	62	49.6
	Perempuan	63	50.4
<b>Jumlah</b>		<b>125</b>	<b>100.0</b>
Kaum	Melayu	84	67.2
	Cina	23	18.4
	India	4	3.2
	Lain-Lain	14	11.2
<b>Jumlah</b>		<b>125</b>	<b>100.0</b>
Murid saudara baru	Ya	4	3.2
	Tidak	121	96.8
<b>Jumlah</b>		<b>125</b>	<b>100.0</b>
Gred Peperiksaan	A	24	19.2
	B	35	28.0
	C	46	36.8
	D	17	13.6
	E	3	2.4
<b>Jumlah</b>		<b>125</b>	<b>100.0</b>

### *Motivasi Murid Terhadap Pengajaran Pendidikan Islam*

Berdasarkan hasil analisis deskriptif yang telah dijalankan, menunjukkan bahawa tahap motivasi murid secara keseluruhannya berada di aras sederhana ( $M=3.32$ ). Hanya dua daripada sepuluh item yang mencatatkan aras skor min yang tinggi. Majoriti responden menyatakan persetujuan terhadap item C10 iaitu Saya sangat meminati aktiviti dalam pengajaran Pendidikan Islam ( $M=3.62$ ). Begitu juga dengan item C2 yang menyatakan persetujuan murid terhadap pernyataan Saya sangat suka jika guru membantu menyiapkan tugas ( $M=3.60$ ). Manakala lapan item berikutnya mencatatkan jumlah skor min yang sederhana sahaja. Murid menyatakan bahawa kurang bersetuju dengan pernyataan mengenai latihan yang susah ( $M=3.05$ ) dan kesanggupan membuat latihan tambahan ( $M=2.98$ ). Kesungguhan murid untuk mendapatkan maklumat baru dengan bertanya kepada guru juga sederhana ( $M=3.06$ ). Jika dilihat dari aspek motivasi murid terhadap kesungguhan mempelajari Pendidikan Islam, murid menyatakan kurang bermotivasi dalam hal tersebut ( $M=3.36$ ). Begitu juga murid menyatakan kurang bersetuju dengan pernyataan Saya suka belajar Pendidikan Islam sama seperti saya suka ke sekolah ( $M=3.38$ ). Murid turut menyatakan bahawa mereka kurang bersetuju dalam aspek keterlibatan secara aktif bersama rakan ketika belajar Pendidikan Islam ( $M=3.44$ ). Manakala dari aspek kepuasan murid selepas belajar Pendidikan Islam turut mendapat skor min yang sederhana ( $M=3.40$ ). Begitu juga tahap persetujuan murid terhadap pernyataan dalam Pendidikan Islam dapat membina sikap dan personaliti saya hanya mencapai skor min yang sederhana ( $M=3.38$ ).

Hasil analisis ini menunjukkan bahawa tahap motivasi murid terhadap Pendidikan Islam secara keseluruhannya hanya mencapai tahap sederhana sahaja. Sebahagian besar murid tidak bersetuju dengan pernyataan

mengenai aspek latihan yang susah dan pemberian latihan tambahan. Hal tersebut disokong oleh persetujuan murid yang tinggi terhadap kenyataan Saya sangat suka jika guru membantu menyiapkan tugas. Murid juga didapati kurang belajar PI dengan bersungguh-sungguh. Selain itu, murid tidak suka bertanya kepada guru untuk mendapatkan maklumat dan terdapat sebahagian murid yang bersikap pasif dan tidak mahu terlibat ketika sesi pengajaran Pendidikan Islam. Hal ini bertepatan dengan hasil dapatan oleh Ermelinda dan Kristina (2017) yang menyatakan bahawa murid yang kurang motivasi menyebabkan mereka tidak belajar bersungguh-sungguh. Namun begitu, hasil dapatan kajian Ainun Rahmah et al. (2017) pula menunjukkan guru perlu menerapkan pengajaran yang menyeronokkan untuk meningkatkan motivasi murid terhadap pelajaran. Jadual 2 berikut menunjukkan tahap motivasi murid terhadap pengajaran Pendidikan Islam.

Jadual 2. Tahap Motivasi Murid Terhadap Pengajaran PI

Item	Penyataan	Min	Sisihan Piawai
C1	Saya suka latihan yang susah kerana ia akan membuatkan saya berusaha lebih kuat dan gigih	3.05	1.099
C2	Saya sangat suka jika guru PI membantu menyiapkan tugas	3.60	0.925
C3	Saya suka membuat latihan tambahan PI	2.98	1.188
C4	Saya suka bertanya guru PI di kelas kerana ingin mendapat maklumat yang baru	3.06	1.183
C5	Saya suka belajar PI sama seperti saya suka ke sekolah	3.38	1.149
C6	Saya suka belajar PI bersungguh-sungguh	3.36	1.160
C7	Saya berpuas hati apabila selesai belajar PI	3.40	0.984
C8	Saya aktif belajar PI kerana ingin terlibat bersama rakan	3.44	0.971
C9	Aktiviti dalam PI dapat membina sikap dan personaliti saya	3.38	1.176
C10	Saya sangat meminati aktiviti dalam pengajaran PI	3.62	0.858
Min keseluruhan		3.32	0.802

### Persepsi Murid Terhadap Pengajaran Guru PI

Bahagian ini menunjukkan pendapat murid terhadap pengajaran guru Pendidikan Islam. Tahap pendapat murid terhadap pengajaran guru Pendidikan Islam telah diukur menggunakan 15 item seperti yang tertulis dalam jadual 8.3 di bawah. Berdasarkan analisis deskriptif yang telah dijalankan didapati bahawa min keseluruhan bagi aras persetujuan murid berada di tahap yang tinggi ( $M=3.50$ ). Sebanyak lapan item mencatatkan tahap min persetujuan yang tinggi terhadap kenyataan persepsi yang diberikan dalam borang soal selidik. Majoriti item yang mendapat skor min yang tinggi menunjukkan ciri-ciri guru ideal berdasarkan teori Ibnu Khaldun iaitu terdiri daripada item D9 hingga D15. Hal ini bermakna murid mempunyai tanggapan yang positif terhadap guru Pendidikan Islam. Murid bersetuju bahawa guru sangat berkebolehan menyampaikan ilmu agama. Murid juga merasakan guru memberi perhatian yang adil terhadap semua murid. Manakala aspek hubungan guru dengan murid, kebolehan dan pengetahuan guru juga positif dari perspektif murid. Dapatan ini disokong oleh Ab. Halim et al. (2016) yang menyatakan murid mempunyai persepsi yang positif terhadap guru Pendidikan Islam.

Namun begitu sebanyak tujuh item yang lain telah dikenalpasti mencapai tahap sederhana sahaja. Item-item tersebut sangat berkaitan dengan kaedah pengajaran yang digunakan oleh guru dalam pengajaran Pendidikan Islam. Berdasarkan analisis, didapati bahawa majoriti item yang mendapat skor min yang sederhana terdiri daripada item D1 hingga D8. Lapan item ini menunjukkan kaedah pengajaran guru berdasarkan landasan teori pengajaran Ibnu Khaldun. Murid menyatakan tahap persetujuan yang sederhana terhadap pernyataan bahawa guru menetapkan objektif pembelajaran sebelum belajar. Kaedah pengajaran yang digunakan guru juga didapati kurang menarik minat murid. Guru kurang menggunakan kaedah seperti nyanyian dan permainan untuk membantu kefahaman terhadap pengajaran guru. Selain itu, guru juga didapati kurang menggunakan bahan berbentuk teknologi seperti komputer dan video dalam pengajaran Pendidikan Islam. Hal ini juga disokong oleh dapatan kajian Nurul Syuhada et al. (2016) yang menyatakan guru kurang menggunakan video dalam pengajaran Pendidikan Islam. Penggunaan bahan berbentuk teknologi seperti komputer dan tayangan video dapat membantu kefahaman murid seperti yang dikatakan oleh Dedi Wahyudi dan Tuti Alafiah (2016) bahawa penggunaan video dapat membantu kefahaman murid berdasarkan tahap kecerdasan masing-masing. Walaubagaimanapun, kajian ini tidak melibatkan aspek kemudahan peralatan teknologi yang disediakan oleh pihak sekolah seperti komputer dan projektor untuk kegunaan pengajaran Pendidikan Islam di SJK(C) seperti yang dilakukan oleh Azmil et al. (2015). Jadual 3 berikut menunjukkan persepsi murid terhadap pengajaran Pendidikan Islam.

Jadual 3. Persepsi Murid Terhadap Pengajaran Guru PI

Item	Penyataan	Min	Sisihan Piawai
D1	Guru PI saya telah menetapkan objektif pembelajaran sebelum belajar	3.22	0.799
D2	Guru PI saya menerangkan konsep dengan jelas	3.44	0.787
D3	Guru PI saya banyak memberi peluang untuk bertanya soalan	3.22	0.983
D4	Guru PI saya akan mengulang pelajaran jika saya tidak faham	3.58	.986
D5	Guru PI saya menyampaikan isi pelajaran satu persatu supaya saya faham	3.74	.774
D6	Guru PI saya menggunakan kaedah pengajaran yang menarik	3.31	0.979
D7	Guru PI saya menggunakan kaedah pengajaran yang saya mudah faham (contohnya nyanyian, permainan, bercerita dll)	3.20	0.992
D8	Guru PI saya menggunakan pelbagai bahan bantu mengajar (contohnya video, komputer dll)	2.74	.853
D9	Guru PI saya berkebolehan dalam menyampaikan ilmu agama	3.77	.784
D10	Guru PI saya sentiasa memberikan galakan untuk saya terus minat belajar Pendidikan Islam	3.78	0.667
D11	Guru PI saya memberi perhatian yang adil kepada semua murid	3.83	0.681
D12	Guru PI saya menegur kesalahan saya dengan baik	3.82	0.700
D13	Guru PI saya mempunyai pengetahuan yang mendalam dalam bidang agama	3.82	0.640
D14	Pengajaran guru PI saya menyeronokkan	3.38	0.859
D15	Guru PI saya mempunyai hubungan yang rapat dengan murid	3.67	0.811
Min keseluruhan		3.50	0.448

## IX. KESIMPULAN DAN CADANGAN

Secara keseluruhannya kajian ini mendapati bahawa murid mempunyai persepsi yang positif terhadap pengajaran guru Pendidikan Islam. Manakala tahap motivasi murid terhadap pengajaran guru Pendidikan Islam pula menunjukkan tahap yang sederhana. Terdapat beberapa aspek yang perlu diberi perhatian oleh guru untuk memperbaiki mutu pengajaran terutamanya dalam aspek kaedah pengajaran bagi meningkatkan motivasi murid mempelajari subjek Pendidikan Islam. Oleh sebab itu, pengkaji telah mencadangkan beberapa penambahbaikan untuk meningkatkan mutu pengajaran guru Pendidikan Islam berdasarkan teori kajian ini.

- a) Guru perlu meraikan perbezaan latar belakang murid yang terdiri daripada pelbagai kaum dan tahap pengetahuan terhadap agama. Perkara ini dianggap sebagai satu keperluan asas yang perlu dipenuhi oleh setiap guru. Layanan yang adil dan hubungan yang rapat dengan murid dapat membawa murid ke satu tingkat motivasi yang lebih tinggi.
- b) Penggunaan kaedah pengajaran yang sesuai perlu sentiasa diamalkan oleh guru Pendidikan Islam bagi meraikan tahap pengetahuan murid, misalnya dalam aspek pemberian latihan seharusnya mengikut aras penguasaan murid. Pemberian latihan yang tidak sesuai dengan aras pengetahuan menyebabkan murid kurang bermotivasi untuk menyiapkannya.
- c) Pengalaman PdPc yang menyeronokkan memberi kesan positif dalam meningkatkan motivasi murid. Tahap motivasi yang tinggi mampu membawa murid ke arah peningkatan prestasi dalam Pendidikan Islam.

## X. PENUTUP

Sebagai penutup, amalan pengajaran Pendidikan Islam yang betul mestilah sentiasa dipraktikkan oleh guru. Proses pengajaran dan pembelajaran Pendidikan Islam yang berkesan lahir daripada guru yang sentiasa memperbaiki mutu pengajarannya. Ciri-ciri guru ideal seperti yang dicadangkan oleh Ibnu Khaldun perlu dijadikan panduan dalam memperbaiki diri sebagai seorang guru Pendidikan Islam. Perbezaan murid dalam aspek pengetahuan mereka perlu diambil kira oleh guru supaya setiap tingkat keperluan motivasi sebagaimana yang dicadangkan oleh Maslow dapat dipenuhi.

## RUJUKAN

- Ab. Halim Tamuri, Khadijah Abdul Razak, Mohd Aderi Che Noh, Mohd Izham Hamzah. 2016. Persepsi Murid-Murid Terhadap Amalan Guru Pendidikan Islam di Malaysia. *e-Jurnal Penyelidikan dan Inovasi Edisi Khas*. 3(2-1):18 – 40.
- Ainun Rahmah Iberahim, Zamri Mahamod, & Wan Muna Ruzanna. 2017. Pembelajaran Abad Ke-21 Dan Pengaruhnya Terhadap Sikap, Motivasi Dan Pencapaian Bahasa Melayu Pelajar Sekolah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*. 7(2): 77–88.
- Ainul Husna Mohamed. 2016. *Teknik Nyanyian Dan Permainan Karom Membantu Murid Tahun Satu*

*Mengenali Kedudukan dan Bilangan Titik Huruf Jim, Cha, Ha dan Kha dengan Betul*. Kajian Ilmiah Ijazah Sarjana Muda Universiti Sains Islam Malaysia.

- Ajmain@Jima'ain Safar, Muhammad Fikri Norddin. 2017. Amalan Membaca dan Menghafaz Surah-Surah dalam Al-Quran Murid Beragama Islam di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina. *Attarbawiy: Malaysian Online Journal of Education Revised*. 1(1): 45–49.
- Azmil Hashim, Zaki Ismail & Misnan Jemali. 2015. Isu-Isu Pendidikan Islam di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) Dalam Negeri Perak. *Journal of Islamic and Arabic Education* 7(2):17–25.
- Bahagian Pendidikan Islam. 2015. *Garis Panduan pelaksanaan Program j-QAF*. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Bahagian Pembangunan Kurikulum. 2019. *Dokumen Standard dan Pentaksiran Pendidikan Islam Tahun 5*. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ermelinda Yosefa Awe, Kristina Benge. 2017. Hubungan Antara Minat dan Motivasi Belajar dengan Hasil Belajar IPA Pada Siswa SD. *Journal of Education Technology*. 1 (4): 231- 238.
- Ghazali Darusalam. 2009. *Teori dan Model Pengajaran Pendidikan Islam*. Universiti Malaya: Kuala Lumpur.
- Kamus Dewan Edisi Keempat. 2015. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2019. *Analisa Keseluruhan*. Portal sistem storan data e-pelaporan j-QAF. <https://www.epelaporanbpi.edu.my>. [25 Mac 2020].
- Maslow, A. H. 1943. A theory of human motivation. *Psychological Review* 50: 370-396.
- Mohamad Khairi Othman, Mohd Nazer Ishak. 2017. Tinjauan Pelaksanaan Pengurusan Pendidikan Agama Islam di Sekolah-Sekolah Jenis. *The Online Journal Of Islamic Education*. 5(1): 12–19.
- Mohd Zahirwan Halim Zainal Abidin, Pisol Maidin, Muhammad Yusri Yusof, Paiz Hassan, Hamdi Rahman Mohd Yaacob, Abd Munir Mohd Noh, Muhammad Imran Abd Razak. 2017. Pandangan Ibnu Khaldun Berkaitan Kaedah Pendidikan Dalam Kitab Al-Muqaddimah. *Ideology*. 2(1) : 26-35.
- Muhammad Fikri Norddin. 2017. *Amalan Penghayatan Pendidikan Islam Terhadap Murid Beragama Islam Di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina*. Disertasi Ijazah Sarjana Falsafah Fakulti Tamadun Islam Universiti Teknologi Malaysia.
- Noraini Omar, Mohd Aderi Che Noh, Mohd Isa Hamzah. 2015. *Amalan Pengajaran Guru Pendidikan Islam Berfokuskan Kepelbagaian Budaya Murid: Kajian Kes di Negeri Sarawak*. PhD thesis, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Siti Aishah Hassan, Che Suriani Kiflee. 2018. Kaedah Pengajaran Keterbezaan dalam Pendidikan Pintar dan Berbakat. *E-Proceeding of The 7th Global Summit on Education 2018*, hlm. 12-21.
- St. Wardah Hanafie Das, Abdul Halik, Zulfianah, Muh Naim. 2018. Strategies of Islamic Education Teachers to Increase Students' Interest in Learning and Practicing in State Junior High School (SMPN) 1 Lanrisang, Pinrang. *Jurnal Kajian Keislaman*. 22(2):253-264.

Yasmin Ramlan. Malaysia Kini. 24 Jul 2019. Mengapa Ada Melayu Hantar Anak Ke Sekolah Cina. <https://www.malaysiakini.com/news/485172>. [24 Mac 2020].

Yayat Hidayat. 2019. Pendidikan dalam Perspektif Ibnu Khaldun. *Jurnal Pendidikan Islam al-Ilmi*. 2(1):11-22.

Zaki Ismail. 2017. *Amalan Pengajaran Bidang Ibadah dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina Negeri Perak*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.

# KOMPETENSI KEPIMPINAN GURU BESAR DAN AMALAN KOMUNITI PEMBELAJARAN PROFESIONAL GURU DI SEKOLAH DAERAH BARAM.

Melrance Chris Louis, Jamalul Lail Abdul Wahab

**Abstrak** – Kajian dijalankan bagi mengenal pasti tahap kompetensi kepimpinan guru besar dan tahap amalan komuniti pembelajaran profesional guru sekolah rendah di daerah Baram, Sarawak. Kajian ini menggunakan kaedah penyelidikan kuantitatif berbentuk tinjauan dengan menggunakan instrumen soal selidik “*Leadership Competency Instrument*” (LCI) bagi mengukur tahap kompetensi kepimpinan guru besar manakala instrumen “*Profesional Learning Community Assessment*” (PLCA) digunakan bagi mengukur tahap amalan komuniti pembelajaran profesional guru. Kajian ini melibatkan 92 orang guru sekolah rendah dari 68 buah sekolah rendah di daerah Baram, Sarawak. Data dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 25.0. Secara keseluruhannya, dapatan kajian mendapati tahap kompetensi kepimpinan guru besar dan tahap amalan komuniti pembelajaran profesional guru pada tahap sederhana. Dicadangkan supaya guru besar meningkatkan kompetensi dalam memimpin berpandukan dimensi yang dinyatakan di dalam kompetensi kepimpinan manakala para guru diharap membudayakan pembelajaran sebagai salah satu sokongan terhadap pembangunan amalan komuniti pembelajaran profesional di sekolah.

**Kata kunci** – Komuniti Pembelajaran Profesional, Kompetensi Kepimpinan, Guru Besar, Guru.

## I. PENGENALAN

Aqilah dan Azlin (2020) berpandangan bahawa bagi mewujudkan sebuah organisasi sekolah yang dihormati dan disegani oleh masyarakat, ketokohan atau sifat kepimpinan seseorang pengetua mahupun guru besar dianggap sebagai tunjang utama. Mereka mengulas lagi bahawa bagi mencapai tujuan tersebut, kerajaan telah mewujudkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 berhasrat merealisasikan transformasi sistem pendidikan secara cecap dan mapan. Salah satu hasrat yang amat dititikberatkan adalah dari aspek perubahan terhadap kepimpinan sekolah (Aqilah & Azlin, 2020).

Menurut Abdul Ghani (2009), pentadbir sekolah berperanan penting sebagai pengurus pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) di dalam organisasi sekolah. Beliau menekankan peranan pentadbir sekolah adalah sebagai pemantau, pelaksanaan kurikulum dan pengurusan sahsiah murid. Guru besar merupakan tonggak utama dalam menghasilkan sekolah yang berjaya.

Guru besar mampu menguruskan sebuah sekolah dengan berkesan sekiranya mereka mempunyai penguasaan dan kepercayaan diri yang positif. (Muhammad Faizal, 2008; Retna, 2011)

Menurut Bity et al (2018) terdapat beberapa aspek yang boleh dikenal pasti bagi menentukan kompetensi seseorang pentadbir iaitu kualiti keperibadian, kandungan pengetahuan, kepakaran dan peranan dalam bidang hal ehwal murid, keadaan sekeliling dan prasarana, perbelanjaan kewangan, kurikulum, kokurikulum, urusan pejabat, ahli organisasi dan komunikasi luar. Weihrich, Cannice & Koontz (2008) berpendapat bahawa aspek kepimpinan amat penting dalam sesebuah organisasi. Menurut pandangan Shantini, Muhammad Faizal & Norfariza (2018), kepimpinan sekolah prestasi pentadbir adalah seiring. Kenyataan ini disokong oleh Ismail Ma'sa (2017), dengan menyatakan bahawa kompetensi pentadbir akan menghasilkan kepimpinan berkualiti serta pencapaian pelajar yang tinggi.

T. E. Vossen et al (2019) menjelaskan bahawa tujuan utama KPP adalah untuk meningkatkan pengetahuan guru dalam menghubungkan kajian dengan rekaan yang diinginkan dan seterusnya menyampaikan kepada pelajar melalui strategi instruksional. Mohd Yaakob Mohd Faiz & Yunus Jamal (2015) menjelaskan KPP sebagai suatu amalan koperatif di antara guru dan pentadbir sekolah bagi mencapai matlamat yang diinginkan. Mereka turut menambah bahawa melalui kerjasama ini juga, ia mampu memupuk sifat kesatuan dalam mencapai matlamat, visi dan misi. Justeru, apabila semua ini mencapai kata sepakat, ia akan meningkatkan kualiti pengajaran mereka. Hasilnya, peningkatan profesionalisme dan ditingkatkan secara berterusan sepanjang hayat (KPM, 2014)

KPP merupakan satu tapak perbincangan dan berforum bagi tujuan perkembangan guru (Smith, Wilson & Corbett, 2009). Mereka juga berpandangan bahawa sekiranya para guru diberikan peluang berkongsi pandangan dan membuat refleksi terhadap amalan PdPc mereka, maka ia bakal menghasilkan pembelajaran yang menarik.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Selaras dengan pembangunan dan peredaran masa kini, bidang pendidikan juga mengalami perubahan yang drastik. PdPc yang disulami dengan kemudahan berbantu teknologi, bahan pengajaran yang berbentuk maya dan penghantaran serta penerimaan data secara pantas juga mempengaruhi pentadbiran seseorang pentadbir. Kajian Vikneshwaran (2016) mendapati bahawa beban kerja yang berat menyumbang kepada ketidakseimbangan dalam tahap kompetensi. Ini menyebabkan pentadbir sekolah lebih

tertumpu kepada perkara yang tidak penting seterusnya menyumbang kepada kegagalan sesebuah sekolah.

Bagi memastikan KPP berkesan, guru-guru memerlukan kolaborasi, budaya pembelajaran amanah, pelan berorientasikan matlamat, pemimpin yang boleh dipercayai, dan tumpuan terhadap pencapaian pelajar (Reynold, 2016). Namun demikian, Browne (2014) menjelaskan bahawa guru kurang berupaya menyesuaikan diri dengan situasi kolaborasi. Segelintir pihak guru kurang fokus pada pembelajaran murid, membuat refleksi secara kritikal dan membuat keputusan secara kolaboratif. Mereka berpandangan bahawa tugas secara kolaboratif adalah membuang masa dan melibatkan banyak mesyuarat, perbincangan, dan bengkel di luar PdPc sehingga mengganggu masa rehat guru.

Guru besar dan pengetua kini sering bertukar ganti. Pengalaman mentadbir sekolah sangat penting dalam menentukan jatuh atau banggunya sesebuah organisasi sekolah. Kajian Azlin Norhaini (2006) mendapati pengetua tidak bersungguh-sungguh dalam menjalankan tanggungjawab dan hilang tumpuan sehingga mengakibatkan pengurusan sekolah terabai. Beliau juga berpandangan bahawa terdapat segelintir pentadbir sekolah bersikap tertutup terhadap pandangan dan perubahan yang dicadangkan oleh pihak luar menyebabkan organisasi sekolah tersebut menghadapi masalah.

### III. TINJAUAN LITERATUR

#### *Model Kompetensi Kepimpinan Razak School of Government (2017)*

Model Kompetensi Kepimpinan Razak School of Government (RSOG) (2017) merupakan model kompetensi yang digunakan sebagai bahan bagi mengukur kompetensi kepimpinan pemimpin. Model ini mencadangkan lima dimensi utama dalam kompetensi kepimpinan iaitu (i) kemahiran mengurus, (ii) kemahiran memimpin (iii) kemahiran transformatif (iv) personal dan atribut dan (v) etika dan kerohanian. Kelima-lima dimensi ini seterusnya ditakrifkan kepada 67 elemen kompetensi kepimpinan.

#### *Model Olivier, Hipp & Huffman (2003)*

Model Olivier, Hipp & Huffman (2003) dibentuk untuk menilai persepsi pengetua, pihak berkepentingan (ibu bapa dan komuniti), dan kakitangan sekolah berdasarkan enam dimensi komuniti pembelajaran profesional (Olivier, Hipp & Huffman, 2003). Model ini menyarankan enam dimensi utama dalam amalan KPP iaitu (i) kepimpinan yang dikongsi dan disokong, (ii) nilai dan visi yang dikongsi bersama (iii) pembelajaran kolektif dan aplikasi (iv) perkongsian amalan peribadi (v) persekitaran menyokong - hubungan dan (vi) persekitaran menyokong - struktur. Enam dimensi ini kemudiannya ditakrifkan kepada 18 elemen KPP.

### IV. METODOLOGI

Kajian ini telah memilih guru-guru sekolah rendah di daerah Baram sebagai populasi dan sampel kajian adalah seramai 92 orang. Soal selidik digunakan sebagai instrument

kajian ini. Instrumen kajian soal selidik ini terbahagi kepada tiga bahagian iaitu Bahagian A (demografi). Bahagian B (Kompetensi Kepimpinan Guru Besar), menggunakan soal selidik '*Leadership Competency Instrument*' (LCI), oleh Razak School of Government (RSOG) (2017) diubahsuai kepada 67 item dan Bahagian C (Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional Guru) '*Professional Learning Community Assessment (PLCA)*.. (OCQ) oleh Olivier, Hipp & Huffman (2003) yang mengandungi 18 item.

Instrumen kajian ini telah dibina oleh pengkaji terdahulu dan seterusnya menggunakan Skala Likert Lima Peringkat untuk soal selidik bahagian B dan bahagian C seperti Rajah 1 berikut:

Justifikasi	Singkatan	Skor
Sangat Tidak Setuju	STS	1
Tidak Setuju	TS	2
Agak Setuju	AS	3
Setuju	S	4
Sangat Setuju	SS	5

Rajah 1: Skala Likert

Bagi melihat hubungan antara hubungan tahap kompetensi guru besar dan amalan KPP guru, kaedah korelasi digunakan. Kekuatan korelasi sama ada tinggi atau lemah telah ditafsirkan berdasarkan Rajah 2 mengikut nilai korelasi yang akan digunakan.

Saiz Pekali Korelasi r	Tafsiran
< daripada 0.20	Sangat Lemah
0.20 – 0.40	Lemah
0.41 – 0.70	Sederhana
0.71 – 0.90	Tinggi
0.91 – 1.00	Sangat Tinggi

Rajah 2: Pekali Korelasi

Selain itu, data dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Science (SPSS)* versi 25.0 dengan menggunakan kaedah statistik deskriptif menggunakan kekerapan, min dan sisihan piawai. Bagi interpretasi skor min tahap kompetensi kepimpinan guru besar dan tahap amalan KPP guru, pengkaji mengkategorikan interpretasi skor kepada tiga tahap pelaksanaan iaitu tahap rendah, tahap sederhana dan tahap tinggi seperti yang ditunjukkan pada Jadual 3 menggunakan sumber dari Dr. Jamil Ahmad (2002) seperti di bawah.

Skor Min	Interpretasi
1.00 – 2.33	Lemah
2.34 – 3.66	Sederhana
3.67 – 5.00	Tinggi

Rajah 3: Skala Skor Min dan Interpretasi

Sumber: Diadaptasi daripada Augustine (2012)

### V. DAPATAN

Seramai 92 guru telah terlibat sebagai responden kajian ini. Berdasarkan Rajah 4 di bawah, majoriti responden adalah perempuan iaitu seramai 54 responden (58.7%), manakala responden lelaki adalah seramai 38 responden (41.3%). Berdasarkan umur pula, responden tertinggi adalah

umur dalam lingkungan 30 – 39 tahun iaitu seramai 37 responden (40.2%) manakala responden terendah adalah umur dalam lingkungan 50 tahun ke atas iaitu seramai 11 orang responden (12.0%). Dari aspek pengalaman mengajar, responden yang telah berkhidmat dalam lingkungan 1 – 5 tahun mempunyai kekerapan yang tertinggi iaitu seramai 51 orang (55.4%) dan kategori lingkungan 11 – 15 tahun merupakan responden terendah iaitu seramai 2 orang (2.2%). Dari aspek tempoh berkhidmat di sekolah pula, responden tertinggi adalah pada kategori 1 – 5 tahun iaitu seramai 39 responden (42.4%) dan kategori 11 – 15 tahun pula adalah responden terendah iaitu seramai 21 responden (22.8%). Bagi kategori gred jawatan, kategori gred jawatan DG41 – 42 mempunyai responden tertinggi iaitu sebanyak 77 responden (83.7%), manakala gred jawatan DG44 mempunyai responden terendah iaitu seramai 15 orang (16.3%). Dari aspek tempat mengajar, kategori kawasan pedalaman mempunyai responden tertinggi iaitu seramai 79 (85.9%) orang dan bakinya adalah seramai 13 orang (14.1%) adalah daripada kawasan luar bandar. Bagi kategori kelayakan akademik tertinggi, kesemua responden mempunyai kelayakan sarjana muda iaitu seramai 92 responden (100%)

Demografi	Responden	Kekerapan	Peratusan (%)
Jantina	Lelaki	38	41.3
	Perempuan	54	58.7
Umur	20 – 29 tahun	30	32.6
	30 – 39 tahun	37	40.2
	40 – 49 tahun	14	15.2
	50 tahun ke atas	11	12.0
	1 – 5 tahun	51	55.4
Pengalaman mengajar	6 – 10 tahun	39	42.4
	11 – 15 tahun	2	2.2
	16 – 20 tahun	0	0
	21 tahun ke atas	0	0
	1 – 5 tahun	39	42.4
Tempoh berkhidmat di sekolah semasa.	6 – 10 tahun	32	34.8
	11 – 15 tahun	21	22.8
	16 – 20 tahun	0	0
	21 tahun ke atas	0	0
Gred jawatan	DG29 – 38	0	0
	DG41 – 42	77	83.7
	DG44	15	16.3
	DG48	0	0
	DG52	0	0
Tempat mengajar	Luar Bandar	13	14.1
	Pedalaman	79	85.9
Kelayakan akademik tertinggi	STPM/STAM/Diploma	0	0
	Ijazah Sarjana Muda	92	100.0
	Ijazah Sarjana	0	0
	Doktor Falsafah (PhD)	0	0
	Lain-lain	0	0

Rajah 4: Demografi

Rajah 5 menunjukkan tahap kompetensi keseluruhan guru besar di daerah Baram adalah pada tahap sederhana (min = 3.25; s.p = 0.917). Ini menunjukkan interpretasi skor minnya adalah 'sederhana' iaitu di antara 2.34 hingga 3.66 dengan merujuk sumber Dr. Jamil Ahmad (2002). Berdasarkan jadual tersebut responden berpandangan bahawa kemahiran mengurus guru besar mempunyai jumlah responden yang tinggi (min = 3.35; s.p = 0.929), diikuti kemahiran memimpin (min = 3.27; s.p = 0.941), kemahiran transformatif (min = 3.24; s.p = 0.931), personal dan atribut (min = 3.16; s.p = 1.006), dan etika dan kerohanian (min = 3.25; s.p = 0.913).

Kompetensi Kepimpinan	Guru Besar		
	Min	S.P	Interpretasi Min
Dimensi 1: Kemahiran Mengurus	3.35	0.929	Sederhana
Dimensi 2: Kemahiran Memimpin	3.27	0.941	Sederhana
Dimensi 3: Kemahiran Transformatif	3.24	0.931	Sederhana
Dimensi 4: Personal dan Atribut	3.16	1.006	Sederhana
Dimensi 5: Etika dan Kerohanian	3.25	0.913	Sederhana

Keseluruhan	3.25	0.917	Sederhana
-------------	------	-------	-----------

Rajah 5: Tahap Kompetensi Kepimpinan Guru Besar

Rajah 6 menunjukkan tahap amalan komuniti pembelajaran profesional guru di daerah Baram adalah pada tahap sederhana (min = 3.58; s.p = 0.803). Berdasarkan jadual tersebut responden berpandangan bahawa pembelajaran kolektif dan aplikasi mempunyai jumlah responden tertinggi (min = 3.80; s.p = 0.716), diikuti perkongsian amalan peribadi (min = 3.68; s.p = 0.780), persekitaran menyokong – hubungan (min = 3.62; s.p = 0.806), nilai dan visi yang dikongsi Bersama (min = 3.60; s.p = 0.687), persekitaran menyokong – struktur (min = 3.54; s.p = 0.844), dan kepimpinan yang dikongsi dan disokong (min = 3.39; 0.823).

Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional	Guru		
	Min	S.P	Interpretasi Min
Dimensi 1: Kepimpinan yang dikongsi dan disokong.	3.39	0.823	Sederhana
Dimensi 2: Nilai dan visi yang dikongsi bersama.	3.60	0.687	Sederhana
Dimensi 3: Pembelajaran kolektif dan aplikasi.	3.80	0.716	Tinggi
Dimensi 4: Perkongsian amalan peribadi.	3.68	0.780	Tinggi
Dimensi 5: Persekitaran menyokong – hubungan.	3.62	0.806	Sederhana
Dimensi 6: Persekitaran menyokong – struktur.	3.54	0.844	Sederhana
Keseluruhan	3.58	0.803	Sederhana

Rajah 6: Tahap Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional Guru.

Dapatan ujian Korelasi Pearson pada Rajah 7 dapat dilihat bahawa terdapat hubungan signifikan positif yang sederhana antara kompetensi kepimpinan guru besar dengan amalan KPP guru [ $r(92) = .690, p < 0.01$ ]. Ini bermaksud semakin tinggi kompetensi kepimpinan guru besar dalam melaksanakan tugasnya, maka semakin tinggi juga amalan komuniti pembelajaran profesional guru di sekolah. Kompetensi guru besar yang kuat akan memberi pengaruh yang besar kepada amalan komuniti pembelajaran profesional guru di daerah Baram. Oleh yang demikian, kajian ini gagal menerima hipotesis.

		Kompetensi Kepimpinan	Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional
Kompetensi Kepimpinan	Pearson Correlation	1	.690**
	Sig. (2-hujung)		.000
	N	92	92
Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional	Pearson Correlation	.690**	1
	Sig. (2-hujung)	.000	
	N	92	92



\*\* Signifikan pada aras 0.01 (2-hujung).

Rajah 7: Ujian Korelasi Terhadap Hubungan antara Kompetensi Kepimpinan Guru Besar dan Tahap Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional Guru di Daerah Baram.

Rajah 8 menunjukkan jadual perbezaan antara tahap amalan KPP guru berdasarkan faktor demografi lokasi. Keputusan ujian-t menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan ( $t = 1.060$ ;  $df = 90$ ;  $p > 0.05$ ). Pengkaji menerima hipotesis NULL. Nilai perbezaan min 0.25 menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap amalan KPP guru dengan faktor demografi lokasi luar bandar dan pedalaman.

Demografi	Faktor	N	Min	S.P	df	t	Sig.
Lokasi	Luar Bandar	13	3.80	0.64	90	1.060	0.292
	Pedalaman	79	3.54	0.83			

Rajah 8: Perbezaan Antara Tahap Amalan KPP Guru Berdasarkan Faktor Demografi Lokasi

## VI. PERBINCANGAN

Berdasarkan dapatan analisis deskriptif yang dijalankan mendapati bahawa tahap kompetensi guru besar di daerah Baram adalah berada pada tahap sederhana. Shantini, Muhammad & Norfariza (2018) dalam kajian mereka berkenaan tahap kompetensi pemimpin Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil di Selangor menunjukkan bahawa taburan min adalah pada tahap tinggi apabila semua pemimpinnya mengamalkan kompetensi serta memiliki sifat kompetensi sedia ada yang tinggi. Pandangan ini turut disokong oleh Cammellia (2020) yang juga menyatakan bahawa apabila gaya kepimpinan diterapkan oleh pemimpin di sekolah, subordinat mereka juga akan mempunyai nilai komitmen yang tinggi.

Terdapat beberapa faktor yang dikenalpasti menyebabkan tahap kompetensi guru besar berada pada tahap sederhana. Yang pertama, guru besar kurang mendapatkan maklum balas berkenaan gaya kepimpinan, menganalisis kesesuaian gaya kepimpinan dan kesan gaya kepimpinannya terhadap organisasi sekolah. Gaya kepimpinan seseorang guru besar memainkan peranan yang penting dalam mentadbir sesebuah organisasi. Sebahagian guru besar mengamalkan gaya kepimpinan yang bersifat demokratik menyebabkan subordinatnya berasa selesa dan mampu menjalankan tugas yang diberikan oleh pentadbir. Padangan kedua-dua belah pihak diambil kira dalam membuat sesuatu keputusan yang dibincangkan. Namun demikian, terdapat segelintir guru besar menggunakan gaya kepimpinan yang bersifat autokratik di mana kurangnya hubungan dua hala antara guru dan pentadbir sekolah dalam membuat sesuatu keputusan.

Faktor kedua adalah guru besar yang dipengaruhi oleh perasaan dan emosi apabila membuat sesuatu keputusan. Perasaan dan emosi adalah sesuatu yang subjektif dan tidak seharusnya dijadikan pemberatan dalam menimbang atau membuat sesuatu keputusan. Perasaan seperti marah dan cemburu adalah antara penyebab mengapa keputusan yang diambil tidak konsisten dengan masalah yang wujud. Keputusan perlu dibuat secara logik dan rasional dalam

menyelesaikan sesuatu isu yang timbul. Guru besar perlu bertenang dan tidak mencampur adukkan masalah peribadi dengan tempat kerja. Apabila keputusan diambil secara rasional, maka kurangnya timbul sebarang kekeliruan dalam membuat keputusan.

Selain daripada itu, layanan yang sama rata perlu diberikan kepada subordinatnya tanpa mengira jantina, kaum, pangkat, agama atau kelebihan seseorang. Guru besar seharusnya memahami sudut pandangan semua pihak. Guru besar yang hanya memberikan layanan istimewa kepada kumpulan tertentu akan sukar mendapat kepercayaan daripada subordinatnya. Para guru juga sukar untuk memberikan pandangan mereka kerana bukan individu yang mendapat kepercayaan guru besar. Ini mengakibatkan sebarang perancangan atau keputusan yang dibuat tidak memberikan impak yang maksimal kepada organisasi sekolah.

Dapatan analisis deskriptif berkenaan amalan komuniti pembelajaran profesional guru di daerah Baram juga berada pada tahap yang sederhana. Dapatan ini mendapati bahawa amalan komuniti pembelajaran profesional oleh para guru di daerah Baram ada diamalkan cuma masih pada tahap yang sederhana. Dapatan ini disokong oleh Chong, Muhammad & Zuraidah (2017) dalam kajian berkenaan Amalan Komuniti Pembelajaran di Sekolah Berprestasi Tinggi di sebuah Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di Sarawak mendapati dimensi yang terkandung di dalam model KPP adalah pada tahap yang tinggi dan seterusnya memberi impak terhadap pembentukan budaya belajar guru di sekolah tersebut. Dapatan ini turut disokong oleh Siti, Zuraidah & Abdul (2020) yang mendapati bahawa min amalan pembelajaran profesional guru Bahasa Melayu adalah pada tahap yang tinggi bagi setiap dimensi.

Antara faktor yang menyebabkan tahap KPP guru berada pada tahap sederhana adalah kerana terdapat segelintir guru tidak berminat untuk berkolaborasi. Kolaborasi memerlukan para guru untuk bermesyuarat atau mengadakan sesi perbincangan untuk mendapatkan sesuatu keputusan secara bersama dan ini didapati agak membuang masa. Mereka tidak dapat menumpukan sepenuhnya peranan mereka sebagai seorang guru kerana perlu menguruskan tugas-tugas lain yang diamanahkan oleh pentadbir.

Selain itu, sebilangan guru terutamanya guru novis tidak mempunyai pengalaman menjalankan tugas yang diamanahkan. Mereka hanya diberikan panduan secara umum dan diminta untuk merujuk rakan-rakan yang pernah menjalankan tugas tersebut. Guru-guru hanya mendapat bimbingan yang minimal daripada pentadbir dan melaksanakan tugas berdasarkan pengetahuan dan pengamatan daripada rakan sekerja.

Kurangnya hubungan mesra antara guru-guru juga menyumbang kepada tahap KPP berada pada tahap sederhana. Guru-guru berasa lebih selesa apabila ditempatkan bersama rakan-rakan sendiri daripada diminta untuk berkolaborasi bersama-rakan-rakan yang lain. Sifat berpuak-puak yang wujud dalam kalangan guru menyebabkan tugas yang diberikan tidak dilaksanakan sebaik mungkin.

Faktor berikutnya adalah dari segi pengiktirafan terhadap sesuatu kejayaan. Di sekolah rendah, pengiktirafan diberikan kepada guru-guru yang mengajar tahun 6 di sekolah terutamanya yang mengajar subjek teras iaitu

Bahasa Melayu, Bahasa Inggeris, Matematik, dan Sains. Maka bagi guru-guru yang mengajar selain kelas tahun 6 seperti kelas pra sekolah, kelas pemulihan dan kelas Tahap 1 kurang mendapat perhatian dan pengiktirafan daripada pihak pentadbir. Sebenarnya, semua guru memainkan peranan yang penting dalam memajukan sekolah. Maka pihak pentadbir perlu memberikan pengiktirafan kepada semua guru tanpa mengira kelas yang diajar tetapi lebih melihat kepada impak positif pada diri pelajar secara menyeluruh.

Dapatan analisis juga turut mendapati kompetensi guru besar dan amalan komuniti pembelajaran profesional guru daerah Baram mempunyai hubungan signifikan positif yang sederhana. Kajian ini disokong oleh Teddy et. al (2018) dengan menyatakan bahawa kaedah gaya kepimpinan melalui amalan pembelajaran profesional hanya akan memberikan impak sekiranya berlaku pelarasan di antara guru besar dan guru setelah pembelajaran terbuka dibentuk.

Berdasarkan dapatan kajian ini, pengkaji mendapati bahawa kompetensi seseorang guru besar mempengaruhi corak dan kepimpinan guru secara menyeluruh. Guru besar seharusnya menjadi contoh yang baik kepada subordinatnya. Guru besar dianggap sebagai mentor dan tukang rujuk bagi subordinatnya. Guru besar yang afektif akan memastikan segala keputusan dan tindakan mengambil kira kemampuan seseorang guru. Pertimbangan seperti ini mampu melancarkan pengurusan organisasi sekolah yang lebih mantap.

Dari aspek guru pula, para guru haruslah melengkapkan diri dengan pengetahuan dan kemampuan dalam menjalankan tugas yang diberikan. Umum mengetahui bahawa banyak peranan dan tugas yang diberikan oleh guru besar sebenarnya kurang atau tidak pernah dikendalikan oleh guru-guru terutamanya guru novis. Oleh yang demikian, melalui KPP mereka dapat berkolaborasi bersama guru-guru di sekolah mahupun guru-guru dari sekolah lain bagi menambah ilmu pengetahuan.

## VII. CADANGAN KAJIAN LANJUTAN

Berikut disenaraikan beberapa cadangan bagi meluaskan penyelidikan berkaitan kompetensi guru besar dan amalan KPP guru.

1. Pengkaji menyarankan agar kajian ini juga melibatkan guru-guru di sekolah menengah agar mendapat dapatan yang lebih mantap.
2. Saiz sampel kajian yang digunakan adalah kecil iaitu sebanyak 92 orang responden guru sekolah rendah daerah Baram dan tidak dapat digeneralisasikan di seluruh Sarawak atau negara. Pengkaji mencadangkan agar sampel kajian ditingkatkan agar dapatan menjadi lebih jitu dan menyeluruh.
3. Kajian ini hanya menggunakan kaedah kuantitatif. Oleh itu, pengkaji menyarankan kajian berikutnya melibatkan kaedah kualitatif dan kuantitatif seperti kaedah soal selidik dan kaedah temu bual. Ini bertujuan untuk mendapatkan melihat tahap kompetensi guru besar dan amalan KPP guru dengan lebih mendalam.
4. Kajian ini hanya menumpukan persepsi guru, dan bukannya guru besar itu sendiri. Oleh itu, diharap kajian lanjutan pada masa akan datang melibatkan guru besar sebagai responden bagi melihat kompetensi kepimpinan mereka secara terus.

5. Pengkaji mencadangkan agar kajian ini dilaksanakan di institusi pengajian tinggi, kolej dan sebagainya sebagai kajian masa depan.

## RUJUKAN

- Abdul Ghani Abdullah. (2009). *Kepimpinan & Penambahbaikan Sekolah*. Kuala Lumpur: PTS Profesional Publishing Sdn. Bhd.
- Ahmad Razaai (2016). Reputasi Pemimpin Sekolah Pendalaman Graduan NPQEL di kawasan Kapit, Sarawak. *Jurnal Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan*. Jilid 29 Bil. 01. Ogos 2016. m.s 1-26. Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Amin Senin. (2018). *Melangkah Ke Hadapan: Fokus & Gerak Kerja Profesional KPPM 2018*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Aqilah Azizan dan Azlin Norhaini Mansor. (2020). Hubungan Kepimpinan Kompetensi Guru Besar serta Pengaruhnya Terhadap Efikasi dan Komitmen Guru. *Proceeding-Malaysia International Convention on Education Research & Management (MICER)*
- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusof Boon dan Abdul Rahim Hamdan (2007). *Menguasai Pengkajian Dalam Pendidikan: Teori, Analisis & Interpretasi Data*. Kuala Lumpur: PTS Profesional Publishing Sdn. Bhd
- Azlin Norhaini Mansor. (2006). *Amalan Pengurusan Pengetua: Satu Kajian Kes*. Tesis Dr. Falsafah, *Jabatan Asas Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia*.
- Best, J.W and Kahn, J.V. (1989). "Research in Education." *6th. ed. New Jersey: Prentice Hall*. 1-40.
- Bity Salwana Alias, Ahmad Basri Md. Yussof, Ramlee Mustapha & Mohammed Sani Ibrahim. (2010). Analisis Kompetensi Pengetua Berdasarkan Kualiti Peribadi, Pengetahuan, Kemahiran dan Amalan dalam Bidang Pengurusan Sekolah Menengah Malaysia. *Jurnal Pendidikan Malaysia*. Jld. 35(2),31 – 41.
- Cammellia Othman. (2020). Hubungan Antara Kepimpinan Instruksional Guru Besar dengan Komitmen Guru di Sekolah Luar Bandar, Malaysia. *Conference: Proceedings For the 5th International Conference on Education, Islamic Studies and Social Sciences Research*
- Chong Chee Keong, Muhammad Faizal A. Ghani & Zuraidah Abdullah. (2017) *Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP) Di Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT) Malaysia: Sebuah Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) di Sarawak*. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, [S.l.], v. 3, n. 1, p. 43-70, oct. 2017. ISSN 2289-9669.
- Christian Brandmoa, Marit Aasb dan Tor Colbjørnsencand Rolf Olsend. (2019). Group Coaching that Promotes Self-Efficacy and Role Clarity among School Leaders. *Scandinavian Journal Of Educational Research*.
- DeBevoise, W. (1984). Synthesis of research on the principal as instructional leader. *Educational Leadership*, 41(5), 14-20.
- Greenfield, W. D. (1987). *Instructional Leadership: Concepts, issues, and controversies*. Boston: Allyn & Bacon.

- Hallinger, P. (2008). Methodologies for studying school leadership: A review of 25 years of research using the Principal Instructional Management Rating Scale. *Paper presentation at the annual meeting of the American Educational Research Association, New York.*
- Hallinger, P. (2011). A review of three decades of doctoral studies using the Principal Instructional Management Rating Scale: A lens on methodological progress in educational leadership. *Educational Administration Quarterly*, 47(2), 271-306.
- Hord, S. M. (1997). Professional learning communities: Communities of continuous inquiry and improvement. *Austin, TX: Southwest Educational Development Laboratory.*
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2014). Pelan pembangunan profesionalisme berterusan guru dan pemimpin sekolah. *Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.*
- Mohamad Najib Abdul Ghafar (1999). "Pengkajian Pendidikan." *Johor: Universiti Teknologi Malaysia.*
- Mohd Yaakob Mohd Faiz dan Yunus Jamal. (2015). Konsep Komuniti Pembelajaran Profesional, Kepimpinan Dan Transformasi Sekolah Kepada Komuniti Pembelajaran Profesional.
- Mohd. Izham Mohd. Hamzah & Wan Nor Faridah Wan Idris. (2016). Kepimpinan berinovasi pentadbir dan hubungannya dengan integrasi teknologi guru. *Jurnal Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan*. Jilid 30 Bil. 02. Disember 2016. m.s 43-53. Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Muhammad Faizal A. Ghani. (2008). Pembentukan Model Keberkesanan dan Penambahbaikan Sekolah di Malaysia. Tesis Doktor Falsafah, Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Olivier, D. F. (2009). Assessing Schools As Professional Learning Communities: Symposium Introduction Professional Learning Communities Assessment – Revised: *Annual Meeting of the Louisiana Education Research Association Lafayette*
- Olivier, D. F., Hipp, K. K., & Huffman, J. B. (2003). Professional learning community assessment. In J. B. Huffman & K. K. Hipp (Eds.). *Reculturing schools as professional learning communities (in press.)*. Lanham, MD: Scarecrow Press.
- Razak School of Government (2018). Leadership Competency Instrument. Dipetik daripada <http://www.rsog.com.my/wp-content/uploads/2018/10/FA2-RSOG-Newsletter-Vol-11-compressed.pdf>
- Richard DuFour, Rebecca DuFour, Robert Eaker, Thomas Many (2010). *Learning by Doing: A Handbook for Professional Learning Communities at Work TM: Solution Tree Press*
- S.Sathiyabama A/P Suprammanim. (2017). Model hubungan bakat kepimpinan dengan kepimpinan dan hala tuju sekolah graduan program kelayakan profesional kebangsaan bagi pemimpin pendidikan(NPQEL). Tesis PhD. Universiti Malaya.
- Shantini A/P Raman, Muhammad Faizal A. Ghani & Norfariza Mohd Radzi. (2018). Tahap Kompetensi Pemimpin Sekolah di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil dalam Daerah Terpilih di Selangor. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, [S.l.], v. 5, n. 3, p. 34-58, July 2018. ISSN 2289-9669.
- Shantini a/p Raman, Muhammad Faizal A. Ghani & Norfariza Mohd Radzi. (2018). Tahap Kompetensi Pemimpin Sekolah Di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Dalam Daerah Terpilih Di Selangor. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, [S.l.], v. 5, n. 3, p. 34-58.
- Shirley M. Hord (2004). *Learning Together, Leading Together: Changing Schools Through Professional Learning Communities: Teachers College Press.*
- Siti Nafsiah Ismail, Zuraidah Abdullah; Abdul Jalil Othman. (2020). Komuniti Pembelajaran Profesional Guru Bahasa Melayu Malaysia. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, [S.l.], v. 7, n. 1, p. 1-27, jan. 2020. ISSN 2289-9669.
- Smith D, Wilson B, dan Corbett D (2009). *Moving Beyond Talk. Educ. Leadersh 66(5):20–25*
- Teddy Trilaksono, Ambara Purusottama, Ifa Hanifah Misbach & Irfan Hary Prasetya. (2019). Leadership change design: a professional learning community (PLC) project in eastern Indonesia. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)* Vol. 8, No. 1, pp. 47-56.
- Weirich, H., Cannice, M.V. and Koontz, H. (2008) *Management (12th ed.)*. New Delhi: Mc GrawHill.
- Yakob Tomatala (2010). *Leadership, Thoughts, Books, Writing !* Artikel Apakah Anda Pemimpin Kompeten. Dipetik daripada <http://yakobtomatala.com/>

# PENERAPAN TINGKAH LAKU BUDAYA KEUSAHAWANAN ISLAM DAN BUDAYA KAIZEN JEPUN DALAM MENINGKATKAN PRESTASI PERNIAGAAN USAHAWAN BUMIPUTERA

Nurul Nai'mah & Sheerad Sahid

**Abstrak:** Prestasi perniagaan usahawan bumiputera dilihat telah lama menjadi isu utama di Malaysia. Terdapat ramai usahawan bumiputera baru yang berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) namun hanya segelintir sahaja dilihat yang masih bertahan. Malah pelbagai program dan kursus yang ditawarkan kepada golongan usahawan bumiputera dalam meningkatkan prestasi mereka. Namun prestasi mereka masih sama. Usahawan-usahawan bumiputera di Malaysia sentiasa bersaing dengan usahawan-usahawan Cina dan India. Namun untuk kekal berada di pasaran hanya segelintir sahaja. Tingkah laku budaya perniagaan yang baik memberi kesan kepada perniagaan usahawan bumiputera meningkat dan berkembang maju. Pengamalan budaya keusahawanan Islam dan Kaizen dilihat melahirkan usahawan yang mampu bersaing di peringkat global. Penyatuan dua budaya ini seiring bagi meningkatkan prestasi perniagaan usahawan bumiputera. Justeru, kertas konsep ini bertujuan membincangkan ciri-ciri tingkah laku budaya keusahawanan Islam dan Kaizen Jepun yang dapat memberi impak kepada peningkatan perniagaan usahawan bumiputera. Diharap kertas konsep ini dapat membantu institusi-institusi yang terlibat membangunkan usahawan bumiputera secara khususnya menyediakan strategi yang sesuai bagi membantu usahawan bumiputera terus kukuh dalam bidang perniagaan.

**Kata Kunci:** usahawan bumiputera, tingkah laku, budaya keusahawanan Islam, budaya Kaizen Jepun, prestasi.

## I. PENGENALAN

Sejak zaman Rasulullah lagi, keusahawanan telah memainkan peranan penting dalam pembentukan tamadun Islam (Ab. Mumin & Suhaili, 2005). Tingkah laku keusahawanan yang beretika dan mengikut panduan serta landasan ajaran Islam menjadi pegangan usahawan Muslim dalam melahirkan usahawan yang menepati ciri-ciri seorang muslim berlandaskan ajaran Islam seperti jujur, amanah, berilmu dan mempunyai kemahiran (Hussin & Buerah 2011). Budaya keusahawanan Islam menitikberatkan nilai-nilai Islam dan mengajak manusia beramal disamping mencari rezeki yang halal. Keusahawanan Islam mestilah selari dengan tingkah laku nilai-nilai Islam.

Nurul Naimah Mansor, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(p99605@siswa.ukm.edu.my)  
Sheerad Sahid, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(sheerad@ukm.edu.my)

Hal ini dapat mengubah tanggapan masyarakat terhadap amalan yang tidak baik dalam bidang perniagaan dan seterusnya mewujudkan usahawan yang menghayati serta mengamalkan nilai-nilai Islam di dalam perniagaannya (Abdul & Suhaila, 2005). Umat Islam juga perlu peka dan prihatin untuk memakmurkan alam ini dengan cara yang halal dan diredhai Allah melalui budaya keusahawanan Islam yang dituntut oleh Islam (Adnan & Mohamad, 2002).

Di Jepun, Kaizen merupakan budaya yang telah diamalkan sejak dahulu lagi. Kaizen membawa pengertian penambahbaikan yang dilakukan secara berterusan (Barraza, Pujol, & Kerbache, 2011). Pelaksanaan kaizen secara berdkit-dikit, bertambah baik dari semasa ke semasa dan dilaksanakan secara berterusan. Menurut Abdullah (2003), Kaizen merupakan suatu pendekatan sistematik yang diberi penambahbaikan, beransur-ansur dan teratur. Walaupun Kaizen telah dilaksanakan di Jepun sejak dahulu lagi, namun pendedahan dan perlaksanaan terhadap penambahbaikan berterusan telah lama diketengahkan oleh Islam. Oleh itu penerapan tingkah laku budaya keusahawanan Islam dan kaizen Jepun dilihat seiring bagi meningkatkan prestasi usahawan khususnya bagi golongan bumiputera.

## II. PENYATAAN MASALAH

Kerajaan telah memperuntukkan berbilion ringgit bagi membantu usahawan-usahawan di Malaysia. Inisiatif kerajaan ini dapat dilihat melalui bajet yang dibentangkan di parlimen melalui skim bantuan dan ransangan industri kecil dan sederhana (IKS). Terdapat banyak institusi sokongan yang wujud di Malaysia seperti SME Corp, Perbadanan Usahawan Nasional Berhad (PUNB), Malaysia Digital Economy Corporation (MDEC), Majlis Amanah Rakyat (MARA), dan banyak lagi memainkan peranan dalam membantu, membimbing dan meningkatkan penyertaan rakyat khususnya bumiputera dalam bidang keusahawanan.

Namun, masih lagi terdapat usahawan bumiputera yang gulung tikar dan tidak dapat bertahan lama dalam dunia perniagaan. Menurut Pengerusi Gagasan Badan Ekonomi Melayu (Gabem) Tan Sri Abdul Rahim Tamby Chik menyatakan bahawa peratusan kegagalan perniagaan bagi golongan bumiputera masih tinggi dan di tahap tidak memberangsangkan. Menurutnya lagi, 100 syarikat yang berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM), hanya 18 syarikat didapati berjaya dalam tempoh lima tahun (Berita Harian, 2017). Hal ini merupakan kesan daripada tingkah laku dan sikap yang

diamalkan oleh usahawan bumiputera semasa berniaga. Menurut Timbalan Menteri Pembangunan Usahawan, Datuk Dr Mohd Hatta Ramli, segelintir usahawan Melayu dan Bumiputera masih kurang kesedaran dan mereka hanya bergantung kepada inisiatif dalam merebut peluang perniagaan. Selain itu, katanya, ada faktor lain yang menjadi punca jumlah usahawan Melayu dan Bumiputera tidak meningkat seperti kurang latihan kemahiran, tiada dorongan untuk meneroka peluang baharu, kekangan minda, akses bantuan kewangan terbatas serta sikap dan tingkah laku yang diamalkannya semasa berniaga (Berita Harian, 2019).

Melalui kajian-kajian yang lepas pula, terdapat ramai usahawan Muslim di negara ini nasih tidak menagamal dan menerapkan budaya keusahawanan Islam seperti yang dituntut oleh Allah s.a.w dalam urusan perniagaan mereka. Hal ini merupakan masalah yang berat dan perlu diberi perhatian sewajarnya. Lebih daripada 75 peratus usahawan Muslim di Malaysia tidak mengikut garis panduan dan tingkah laku (akhlak) Islam dalam perniagaan mereka (Kalsom dan Mohd Ismail, 2010). Manakala melalui kajian Lim Jie Wei dan Novel Lyndon (2013) mendapati bahawa kebanyakan petani berbangsa Cina tidak minat berurusan dengan pemborong atau peniaga Muslim kerana sikap usahawan Muslim yang dikatakannya selalunya tidak menepati janji.

Oleh itu, budaya tingkah laku keusahawanan Islam perlu dipupuk dalam diri semua usahawan bumiputera bagi melahirkan usahawan yang berjaya. Tingkah laku yang baik memberi cerminan kepada akhlak seseorang individu. Oleh itu dengan menunjukkan tingkah laku yang baik dapat memupuk kepercayaan pengguna lantas memberi gambaran baik pengguna terhadap peniaga. Oleh demikian, prestasi perniagaan akan lebih meningkat dan berkembang.

Meskipun telah banyak kajian-kajian perbandingan budaya yang dikupas, namun, perbincangan mengenai penerapan dua budaya ini iaitu budaya keusahawanan Islam dan budaya kaizen Jepun masih kurang. Hal ini mendorong kepada keperluan untuk meninjau kesan penerapan tingkah laku budaya keusahawanan Islam dan kaizen terhadap prestasi perniagaan usahawan bumiputera.

### III. KAJIAN LITERATUR

#### ***Budaya Keusahawanan Islam***

Budaya ditakrifkan sebagai sesuatu yang berkaitan dengan budi dan akal. Budi membawa banyak pengertian seperti asli, sejati, pertama dan dipandang sempurna manakala daya pula dimaksudkan sebagai jalan fikiran, akal dan ciptaan (Rohana, 2010). Bagi K.Dennick-Brecht (2000), budaya merupakan pemikiran yang merangkumi sistem nilai, ilmu pengetahuan kepercayaan, moral, seni, bahasa, undang-undang serta pola tingkah laku yang membawa kepada adat, kebiasaan dan fesyen. Berdasarkan beberapa pandangan di atas jelas menunjukkan bahawa budaya meliputi pelbagai aspek yang luas dan sangat diperlukan oleh masyarakat yang

terkandung di dalamnya norma dan nilai yang sentiasa menerima perubahan.

Keusahawanan merupakan aktiviti yang telah bertapak sejak sekian lamanya. Keusahawanan bermula sejak manusia mula diciptakan di atas bumi ini. Keusahawanan telah berkembang dari masa ke masa dan seiring dengan kehidupan manusia pada masa itu (Suhaila & Salmi, 2019). Habil dan Qabil merupakan anak kepada nabi Adam A.S. Habil telah menceburi bidang pertanian manakala saudara kembarnya Qabil telah menceburi bidang penternakan. Mereka sama-sama mengusahakan bidang masing-masing dengan begitu tekun. Bukan itu sahaja, kebanyakan nabi-nabi yang diutuskan Allah terdiri daripada usahawan yang mengusahakan pelbagai bidang seperti penternakan, pertanian, perniagaan dan pertukangan (Rosli et al. 2008). Jelaslah di sini menunjukkan bahawa budaya keusahawanan Islam telah bertapak sejak dahulu lagi dan menjadi pegangan kita sebagai Muslim untuk mencontohi dan menteladaninya sikap dan cara mereka berniaga bagi meningkatkan prestasi perniagaan.

#### ***A. Mencari Rezeki Yang Halal, Bersyukur dan Kreatif***

Matlamat keusahawanan Islam adalah untuk membawa kebaikan dan memberi manfaat kepada seluruh umat Islam disamping mematuhi perintah dan peraturan Allah SWT (Sarimah & Rashid, 2010). Konsep budaya keusahawanan Islam ini berlandaskan kepada tiga konsep iaitu mencari rezeki yang halal dengan usaha yang gigih untuk diri sendiri, keluarga dan pembangunan masyarakat. Seterusnya, konsep kedua pula ialah menyedari segala yang dimiliki di dunia ini adalah milik mutlak Allah SWT dan segala kekayaan dan kemewahan di dunia ini cukup untuk setiap manusia di dunia ini. Konsep terakhir ialah menggunakan segala sumber dan kekayaan yang terdapat di bumi ini dengan kreatif, cekap dan efektif untuk meningkatkan ekonomi dan komuniti iaitu dengan membangunkan produk dan perkhidmatan baru yang diberi inovasi dan penambahbaikan di dalam pasaran selain daripada membuka peluang pekerjaan yang baharu, menunaikan zakat, berwakaf dan menderma. Ketiga-tiga konsep budaya keusahawanan Islam ini dilihat selari dengan tuntutan Allah SWT kepada setiap hambaNya.

Jelaslah disini bahawa mencari rezeki dengan mematuhi peraturan-peraturan yang ditetapkan oleh Allah dapat memandu seseorang usahawan untuk lebih berjaya di jalan yang diredhai Allah. Kejayaan seseorang usahawan bergantung kepada tingkah laku budaya yang diamalkan serta prinsip-prinsip yang dipegang. Berdasarkan kepada usaha yang gigih, mencari rezeki yang halal, mensyukuri nikmat yang diberikan serta menjalankan perniagaan dengan cekap, kreatif dan efektif dapat meningkatkan prestasi perniagaan usahawan tersebut.

#### ***B. Menjaga Hubungan Dengan Allah dan Hubungan Dengan Manusia***

Farahwahida (2015) merumuskan bahawa budaya keusahawanan Islam ini meliputi hubungan manusia dengan Allah (Hablumminallah) dan hubungan sesama manusia (habluminannas). Konsep hubungan

dengan Allah merupakan keimanan, ketaqwaan dan amal soleh hamba-Nya. Allah swt mengurniakan hambaNya dengan memberikan kehidupan yang bahagia di dunia dan dan ganjarannya di akhirat kelak. Hubungan sesama manusia pula merujuk kepada berlaku jujur dan tidak menzalimi sesama manusia. Hubungan sesama manusia mestilah dijaga bagi menjamin keharmonian. Kepatuhan ini dianggap ibadat yang akan menerima ganjaran pahala daripada Allah di akhirat pula. Menolak konsep ini akan menjadikan seseorang usahawan kufur sebagaimana firman Allah dalam Al-Qur'an surah al-Tawbah ayat 9 yang bermaksud urusan perniagaan yang melanggar perintah Allah serta membuat keburukan terhadap orang lain akan menerima seksaan yang amat berat di akhirat kelak.

Jelaslah bahawa budaya keusahawanan Islam juga menekankan kepentingan menjaga hubungan dengan pencipta dan hubungan sesama manusia agar dapat menghindarkan diri daripada melakukan perkara-perkara yang boleh merosakkan diri dan perniagaan yang dijalankannya. Oleh demikian, mengamalkan budaya keusahawanan Islam dengan menjaga hubungan yang baik terhadap pencipta dan sesama manusia dapat memberi kesan kepada perniagaan yang dijalankan untuk berkembang maju dan seterusnya melahirkan usahawan yang berdaya saing dan mencapai prestasi yang baik dalam perniagaan.

### **C. Siddiq, Amanah, Tabligh dan Fatonah**

Konsep budaya keusahawanan Islam mestilah berpandukan kepada perniagaan Nabi Muhammad S.A.W iaitu baginda merupakan simbol dan contoh ikutan kecemerlangan dan kejayaan usahawan Muslim (Mohd Adib, 2014). Sifat yang diamalkan Rasulullah S.A.W dalam perniagaannya iaitu siddiq, tabligh, amanah dan fatonah memberi kejayaan kepada nabi dalam perniagaannya. Usahawan yang menteladani sikap dan sifat-sifat yang ada pada Rasulullah ini dilihat dapat menghindarkan seseorang usahawan daripada melakukan dosa-dosa besar dan tidak diredhai dan diberkati oleh Allah S.W.T. Hal ini dapat dibuktikan dengan kajian-kajian lepas mengenai sifat usahawan Muslim yang berjaya seperti berkata benar (Sabri, 2003), amanah (Sabri, 2003), berpengetahuan (Sabri, 2003), menepati janji (Kayed & Hassan, 2010), jujur (Fatimah-Salwah et al 2013), ikhlas, adil (Kalsom & Rafiki, 2014), bermotivasi (Syed Shah Alam et al, 2011), berkeyakinan kepada diri sendiri (Hasnah et al. 2010), dan lain-lain.

Oleh itu, usahawan bumiputera perlu disemai dan dipupuk dengan tingkah laku keusahawanan yang beretika bagi melahirkan usahawan yang jujur dan benar, menepati janji, ihsan, amanah, keadilan, istiqamah, taufian, berilmu dan berkemahiran serta keazaman yang tinggi dalam diri berdasarkan kepada tuntutan Allah terhadap hambanya (Buerah & Hussin, 2011). Lantaran itu, dasar-dasar yang berkualiti perlu ada dalam diri usahawan Muslim yang berjaya iaitu, berkerjasama, berdikari, jihad ekonomi, jaringan perniagaan yang luas serta menghindari sifat tamak dalam diri (Siti Arni, Baharudin & Raja Hisyamudin, 2009)

Oleh itu, tingkah laku Muslim yang berjaya perlu dipupuk dalam diri semua usahawan bumiputera bagi melahirkan usahawan yang berjaya. Tingkah laku yang baik memberi cerminan kepada akhlak seseorang individu. Oleh itu dengan menunjukkan tingkah laku yang baik dapat memupuk kepercayaan yang tinggi pengguna lantas memberi gambaran baik pengguna terhadap peniaga. Oleh demikian, prestasi perniagaan akan lebih meningkat dan berkembang maju.

### **Budaya Keusahawanan Kaizen Jepun**

Budaya kaizen sangat penting dalam pengurusan kerja, peningkatan mutu kerja, efektif dan inovatif serta bijak menghadapi persaingan. Menurut Channon (2005) kaizen merupakan proses menambah baik kehidupan iaitu kehidupan peribadi, sosial, rumah atau kerja. Kaizen meliputi cara berfikir, disiplin, mematuhi perintah, menepati masa, jujur, amanah, bertanggungjawab, fokus serta semangat bekerjasama yang kuat. Dalam organisasi perniagaan, hubungan antara pekerja dan majikan merupakan unsur terpenting dalam memastikan kejayaan pelaksanaan kaizen di Jepun (Ramakrishnan & Testani, 2010). Selain itu, penglibatan pekerja seperti memberi pandangan dan membuat keputusan dapat membantu organisasi mencapai dan mengekalkan kejayaan dalam perniagaan (Jannis dan Bruno, 2012). Menurut Maddox (2009) kaizen dianggap berjaya apabila ia dimulai dengan memberi komitmen (sikap) dan kepimpinan pengurusan yang baik untuk memastikan kejayaan perlaksanaannya.

Menurut Wilcox dan Morton (2006), kaizen merupakan perancangan untuk mengurangkan pembaziran dan penggunaan tenaga yang berlebihan bagi meningkatkan produktiviti dalam sesebuah pengeluaran, memprosesan dan sasaran yang ingin di capai. Kaizen telah membuat penambahbaikan yang berterusan yang melibatkan semua pihak dalam organisasi dari pihak atasan hingga ke bawah. Kaizen juga dilaksanakan secara berdikit-dikit dan teratur. Dalam organisasi, kaizen memfokuskan kepada amalan penghapusan pembaziran dalam sistem operasinya (Wilcox & Morton, 2006). Pendekatan kaizen ini lebih memberi penekanan kepada kemanusiaan iaitu hubungan manusia dengan manusia (Channon, 2005). Ini kerana, budaya kaizen amat menitikberatkan keharmonian dalam pekerjaannya serta pengurangan tekanan ketika melaksanakan pekerjaan.

### **A. Bekerja keras**

Terdapat beberapa ciri yang terkandung di dalam kaizen dan menjadi budaya masyarakat Jepun. Ciri pertama ialah bekerja keras (Suhana & Kartini, 2015). Bagi masyarakat Jepun, pulang kerja awal adalah perbuatan memalukan kerana ia menggambarkan sifat pemalas pada diri seseorang itu. Masyarakat Jepun juga akan melakukan kerja dengan serius dan bersungguh-sungguh. Mereka akan berhenti kerja apabila telah tiba waktu rehat sahaja. Selain itu, masyarakat Jepun juga amat mementingkan masa dan temujanji. Mereka akan sampai awal daripada waktu yang telah ditetapkan (Suhana & Kartini, 2015). Melalui kajian Suhana & Kartini (2015) jelas menunjukkan masyarakat Jepun bekerja keras dan sangat

mementingkan masa. Hal ini dapat menggambarkan bahawa kerja keras yang ditunjukkan oleh masyarakat Jepun selari dengan tuntutan Islam yang menyeru umatnya bekerja bersungguh-sungguh dengan ikhlas serta menjauhi perbuatan buruk (amal makruf nahi munkar). Selain itu, sikap menepati janji dapat menjauhkan diri daripada tergolong dalam golongan mereka yang munafik dan fasik.

### **B. Sifat Pemalu**

Pemalu merupakan sifat turun temurun bagi masyarakat Jepun (Suhana & Kartini, 2015). Masyarakat Jepun sangat malu apabila mutu kerja yang dihasilkan tidak dapat mencapai tahap yang diinginkan oleh organisasi. Masyarakat Jepun juga bercakap dengan perasaan malu kerana perasaan malu telah sebatu dalam diri mereka sejak dahulu lagi. Oleh itu, mereka akan bekerja bersungguh-sungguh bagi mengelakkan perasaan malu untuk mencapai kejayaan yang maksimum.

Sifat malu dalam berniaga menjadikan usahawan sentiasa memberikan perkhidmatan dan layanan yang terbaik kepada pelanggannya. Oleh demikian sifat malu ini akan memberi kesan ke atas prestasi perniagaan yang akan meningkat maju oleh kerana kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan dan layanan yang diberikan. Oleh itu, jika sifat malu sebatu dalam diri masyarakat Islam, maka ia akan memberi kesan kepada pembentukan sahsiah diri seseorang usahawan dan ekonomi perniagaan yang dijalankan.

### **C. Setia**

Masyarakat Jepun sangat setia kerana mereka jarang menukar kerja dan akan berkhidmat di sesuatu tempat hingga pencen (Suhana & Kartini, 2015). Hal ini dikaitkan dengan ganjaran dan imbuhan yang diterima oleh pekerja apabila berkhidmat dalam jangka masa yang lama. Seperti pekerja yang bekerja di Sony ditemubual melalui *focus group discussion* juga kebanyakan mereka telah berkhidmat dengan syarikat tersebut melebihi 20 dan 30 tahun. Menurut mereka, walaupun wujud perasaan bimbang tentang persaingan yang dihadapi syarikat berkenaan pada masa kini, namun, rasa sayang terhadap syarikat membuatkan mereka tidak berfikir untuk mencari atau bertukar pekerjaan lain.

Sifat setia masyarakat Jepun ini sama seperti sifat yang dituntut dalam Islam iaitu tidak berputus asa. Sifat setia ini selari dengan tuntutan Islam kepada umatnya iaitu tidak melakukan sesuatu pekerjaan separuh jalan. Oleh demikian, dengan sifat setia ini, usahawan akan terus berusaha untuk meningkatkan prestasi perniagaan mereka ke tahap yang lebih baik dengan memberi inovasi dan kreativiti dalam memasarkan produk atau perkhidmatan mereka.

### **D. Kerjasama**

Kerjasama juga turut diterapkan dan menjadi amalan pekerja di Syarikat Sony (Suhana & Kartini 2015). Mereka akan menyelesaikan sesuatu projek bersama-sama. Oleh itu, amalan kerjasama yang diterapkan ini memupuk sifat hormat menghormati antara pekerja yang

muda dan tua, pekerja bawahan dan pegawai atasan serta antara ibu bapa dan anak-anak (Suhana & Kartini 2015). Hal ini jelas menunjukkan bahawa sikap kerjasama yang diamalkan oleh masyarakat Jepun merupakan amalan yang dapat mengukuhkan lagi sesebuah organisasi. Dengan kerjasama yang diterapkan dikalangan setiap pekerja dapat membantu meningkatkan produktiviti dan pengeluaran dalam sesebuah perniagaan. Lantaran itu, dengan sikap kerjasama yang diterapkan juga dapat meningkatkan prestasi perniagaan usahawan.

### **E. Menghargai Orang lain**

Masyarakat Jepun mengamalkan budaya menghargai pemberian orang walaupun sedikit (Suhana & Kartini 2015). Jika pertama kali berkenalan dengan orang Jepun, mereka akan menyanjung tinggi kenalan baru tersebut. Hal ini penting untuk hubungan kerja dan sosial yang akan wujud selepas itu. Walaupun perkembangan teknologi masa kini telah membangun pesat, namun ia tidak membuatkan masyarakat Jepun lupa akan tradisinya. Budaya meminta maaf telah sebatu dalam hidup mereka begitu juga sukar untuk mengatakan “tidak” apabila mendapat tawaran atau diminta pertolongannya (Suhana & Kartini, 2015). Sikap sebegini juga memastikan bangsa Jepun setia kepada tradisi lama mereka selain daripada mewarisi nilai-nilai baik seperti pantang menyerah kalah.

Sifat menghargai orang bawahan dan semua pekerja serta pelanggan yang datang berkunjung akan memberi impak positif ke atas prestasi perniagaan. Oleh itu, sifat merendah diri dan sentiasa menerima pandangan dan pendapat orang bawahan bukan sahaja mampu memberikan suasana kerja yang positif, malahan dapat memberikan pulangan yang besar terhadap perniagaan yang dijalankan.

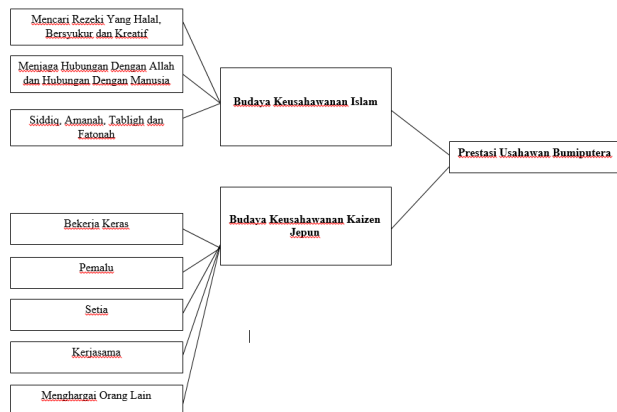
### **Prestasi Perniagaan Usahawan Bumiputera**

Untuk mengawal takdir sendiri, usahawan perlu bekerja dengan kuat, yakin pada keupayaan mereka (Jurgen & Alexander 2013). Hedley (2006) menyatakan bahawa faktor kejayaan dalam sesebuah perniagaan adalah tingkah laku yang jujur dan amanah semasa menjalankan perniagaan. Kajian oleh Jurgen dan Anke (2001) menyatakan bahawa keyakinan diri dapat merealisasikan matlamat yang ditetapkan dalam perniagaan (Locke & Edwin 1968). Manakala kajian oleh Jurgen dan Alexander (2013) menyatakan bahawa menetapkan prestasi dalam kemajuan perniagaan merupakan matlamat seseorang usahawan yang ingin berjaya. Kajian Gevirtz dan Lehrer (2003) pula mendapati kepercayaan kepada kemampuan diri merupakan penetapan tahap pencapaian matlamat dalam bidang yang di ceburi untuk berjaya.

Menurut Adam (2008), dalam kajian literaturnya, untuk meningkatkan prestasi perniagaan, seseorang individu perlu menyesuaikan diri dengan tingkah laku yang sepatutnya bersesuaian dengan matlamat yang ditetapkan berdasarkan kepada usaha yang dilakukan. Sehubungan itu, tingkah laku untuk meningkatkan prestasi perniagaan sangat penting kepada usahawan dalam mencapai kejayaan dalam perniagaannya. Oleh itu, kegigihan dalam berniaga menjadi penggerak motivasi

untuk berusaha dengan lebih gigih bagi meningkatkan prestasi perniagaan (Bauer 2009). Rajah 1 menunjukkan kerangka konsep budaya keusahawanan Islam dan Kaizen dalam meningkatkan prestasi usahawan bumiputera

RAJAH 1: KERANGKA KONSEP BUDAYA KEUSAHAWANAN ISLAM DAN KAIZEN DALAM MENINGKATKAN PRESTASI USAHAWAN BUMIPUTERA



#### IV. KESIMPULAN

Tuntasnya, tingkah laku keusahawanan Islam dan Kaizen jepun dilihat seiring dalam meningkatkan prestasi perniagaan usahawan bumiputera. Keusahawanan Islam berteraskan Al-Quran dan As-Sunnah membentuk akhlak yang baik dan terpuji dalam diri usahawan seperti kajian-kajian lepas yang mengaitkan usahawan berjaya perlu mempunyai sifat-sifat (akhlak) siddiq (Zain, 2015; Adib, 2014; Faizal, 2013; dan Sabri, 2003), amanah (Zain, 2015; Adib, 2014; dan Faizal, 2013; Shuhairimi, 2013; Fatimah-Salwa, 2013a, 2013b; Kalsom & Ismail, 2010; dan Sabri, 2003), tabligh dan fathonah (Zain, 2015; Adib, 2014) sebagaimana yang ada dalam diri Rasulullah S.A.W. Bukan itu sahaja, malahan seseorang muslim perlu mengamalkan budaya keusahawanan Islam dan menjadikan Rasulullah sebagai teladan semasa berniaga. Rasulullah S.A.W mengamalkan empat sifat dalam urusan perniagaan baginda iaitu siddiq, amanah, tabligh dan fathonah menjadikan baginda usahawan yang berjaya di zamannya. (Yahaya, 2014; Sarimah Hanim & Abdul Rashid, 2010; Rosli et al. 2008; dan Chee Hee et al. 2005).

Bukan itu sahaja, malahan Kaizen merupakan budaya bagi masyarakat Jepun yang menerapkan nilai-nilai positif dalam diri mereka dan diamalkan sejak dahulu lagi. Budaya keusahawanan Kaizen ini dilihat selari dengan budaya keusahawanan Islam seperti bekerja keras, bekerjasama dan menghargai orang lain. Bekerja keras dapat dilihat melalui kajian Sarimah Hanim & Abdul Rashid (2010) yang merumuskan bahawa keusahawanan Islam ialah mencari rezeki yang halal dengan usaha yang gigih. Sifat menghargai orang lain dalam budaya keusahawanan Kaizen dilihat seiring dengan ayat di dalam AlQuran iaitu surah Al-Taubah ayat 9 dan kajian lepas Farahwahida et.al (2015) yang merumuskan bahawa keusahawanan atau perniagaan dalam Islam ini meliputi hubungan manusia dengan Allah (Hablumminallah) dan hubungan manusia dengan manusia (habluminannas).

#### V. CADANGAN

Setiap usahawan bumiputera perlu diterapkan dengan nilai-nilai budaya keusahawanan Islam dan kaizen. Pihak kerajaan perlu memberi bimbingan dan panduan kepada usahawan bumiputera dalam memupuk nilai-nilai budaya Islam dan Kaizen yang sepatutnya ada dalam diri mereka. Nilai-nilai budaya ini seharusnya ditanam dan disemai sejak bangku sekolah lagi supaya menjadi amalan dan kebiasaan kepada usahawan-usahawan muda di Malaysia ini khususnya. Amalan dan kebiasaan ini akan menjadi ikutan turun temurun dan diwarisi hingga ke generasi akan datang.

Kajian berterusan mengenai Kaizen ini juga seharusnya di lakukan bagi menyebar luaskan pengetahuan generasi muda terhadap budaya Kaizen yang telah diamalkan sejak sekian lama lagi. Selain menjadikan budaya kaizen sebagai amalan dalam berniaga, sikap yang diterapkan dalam budaya kaizen juga selari dengan ajaran agama Islam dan boleh diamalkan dalam kehidupan seharian. Oleh itu, kajian lanjutan perlu dijalankan terhadap budaya keusahawanan kaizen Jepun ini bagi membantu pengkaji-pengkaji memperoleh maklumat yang lebih mengenai budaya kaizen di Jepun ini.

#### RUJUKAN

- Al-Quran. Tafsir Pimpinan Ar-Rahman kepada Pengertian Al-Qur'an (30) Juz. Mushaf Malaysia Rasm Uthmani
- Azmi Abdul Manaf, Nik Hairi Omar & Lee Kuan Yee. 2012. Faktor Kritikal Kejayaan usahawan Dalam Perniagaan. *Journal of Social Science and Humanities*. Vol 7, no 1, 034-045, April special-2012, ISSN18230884x e bangi, FSSK, UKM
- Buerah Tunggak, Hussin Salamon & Baharin Abu.2011. Keperluan Latihan dan Pendidikan Berterusan ke arah Pembangunan Usahawan Muslim Berteraskan Nilai Islam Di Malaysia. *Jurnal teknologi.55 (Sains Sosial)*. Mei 2011:121-144
- Buerah Tunggak & Hussin Salamon. 2011. Mengembalikan Kegemilangan Tamadun Melayu-islam Menerusi Pemupukan Budaya Niaga Berteraskan Akhlak. *Sari-International Journal of the Malay World and Civilisation*.29 (2) (2011):123-147.
- Buerah Tunggak. 2007. Budaya Niaga Usahawan Bumiputera dan Implikasinya Terhadap Pendidikan dan Pembangunan Keusahawanan. Tesis PHD, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia (UTM).
- Farahwanida Mohd Yusof, Aminudin Hehsan, Mohd Nasir Ripan, Zulkiflee Haron, Nurul Huda Mansur. 2015. Keusahawanan Menurut Perspektif Al-Qur'an. Penerbit UTM Press. Universiti Teknologi Malaysia. Skudai. Johor
- Kartini Aboo Talib, Nidzam Sulaiman, Suzanna Mohammed Isa, Suhana Saad (2013) Assessing the Look East Policy: Moving beyond work culture and ethic. *Asian Social Science* 9 (17), 15-23.
- Lee Poh Ping (2004) *The Look East Policy. The Japanese*



- Model and Malaysia. In: Welsh B (Ed) Reflections the Mahathir years, pp.318-324. Johns Hopkins University, Washington. Manos A (2007) the benefits of Kaizen and kaizen events. Quality Progress 40, 47-48.
- Lim Jie Wei, Novel Lyndon. 2013. Jaringan Sosial Pemasaran pertanian di kalangan Komuniti Cina di Kg Baru, Tras Raub, Pahang. Journal of Society and Space 9 (GEOGRAFIA Online Malaysian). 9 issue 4 (24-34) @ 2013, ISSN 2180-2491
- Mohd Adib Abd Muin, Azizi Abu Bakar & Shuhairimi Abdullah. 2014. Model Usahawan Berjaya dalam Amalan Nilai-nilai Murni Keusahawanan Sosial Islam. Journal of Human Development and Communication. Vol 3, 2014 (129-141), UNIMAP
- Mohd Zain Mubarak. 2016. Keusahawanan Islam, Rasulullah S.A.W dan Sahabat Sebagai Ikon Usahawan Berjaya. Penerbit UMK: Universiti Malaysia Kelantan.
- Norita Deraman, Nizamuddin Zainuddin & Oemar Hamdan. 2005. Kajian Tentang Ciri-Ciri Personaliti Keusahawanan di Kalangan Usahawan Bumiputera (Melayu) Malaysia. Jurnal Manajemen & Bisness Sriwijaya Vol 3 No 6 Disember 2005
- Nor Hafiza Othman. 2012. Nilai dan Etika Perniagaan Islam bagi Membentuk Usahawan Berjaya. International Conference on Islamic Leadership-2 (iCil-2). 2012.
- Rohana Yusof. 2012. A Model of the Process of Women's Entry into Business Ownership: A Study among Malay Businesswomen in Malaysia. Journal of Governance and Development (JGD). 13 Vol.8, 2012 (13-26)
- Siti Arni Basir, Bharudin Che Pa & Raja Hisyamudin Raja Sulong. 2009. Prinsip-prinsip kualiti kearah melahirkan usahawan Muslim yang berjaya. Jurnal Syariah. JIL 17, BIL 2 (2009) 327-352
- Sheikh Abdullah Basmeih. 2010. Tafsir Pimpinan Ar-Rahman kepada Pengertian Al-Qur'an (30) Juz, Mushaf Malaysia Rasm Uthmani. Diterbitkan oleh Darul Fikir dengan izin dan di bawah kawalan Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)
- Wan Sabri Wan Hussin. 2003. Ciri-ciri Usahawan Berjaya Dari Persepektif Al-Quran. Jurnal Usuludin. Bil 18 (2003) 81-110

# AMALAN KEPIMPINAN SERVANT GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN KERJA GURU SJKC DAERAH BALING SIK

Lim Verney, Jamalul Lail Abdul Wahab

**Abstrak** - Kepimpinan servant semakin popular sejak kebelakangan ini dengan tertumpu kepada keperluan staf organisasi dan ia dapat meningkatkan kepuasan kerja. Namun, berlaku kejadian amalan gaya kepimpinan guru besar yang tidak berstruktur telah menyebabkan kepuasan kerja guru dijejaskan. Kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk mengenalpasti amalan kepimpinan servant guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru-guru SJKC daerah Baling Sik. Kajian ini dapat menggambarkan keadaan profesion perguruan di SJKC daerah Baling Sik dan dapat membantu guru besar mengenal pasti sejauh mana amalan kepimpinan mereka dapat mempengaruhi tahap kepuasan kerja guru-guru di sekolah mereka. Kajian yang dijalankan merupakan kajian bersifat kuantitatif dan menggunakan kaedah tinjauan deskriptif. Sampel kajian melibatkan 90 orang guru yang dipilih secara rawak dari 9 buah SJKC daerah Baling Sik. Data dikumpulkan menggunakan soal selidik 'Servant Leadership Scale' (SLS) untuk mengukur tahap kepimpinan servant guru besar, manakala soal selidik untuk mengukur tahap kepuasan kerja guru telah diterjemah dan diubahsuai berdasarkan 'Measure of Hygiene and Motivational Factors'. Data secara analisis deskriptif yang melibatkan kekerapan, peratusan, min dan sisihan piawai digunakan untuk menentukan maklumat demografi kajian serta menentukan tahap gaya kepimpinan servant guru besar dan kepuasan kerja guru. Hasil dapatan kajian menunjukkan amalan kepimpinan servant guru besar (min = 3.71) dan kepuasan kerja guru (min = 4.07) di 9 buah SJKC daerah Baling Sik berada pada tahap yang tinggi. Analisis Kolerasi Pearson menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan pada tahap yang tinggi di antara kepimpinan servant guru besar dan kepuasan kerja guru di 9 buah SJKC daerah Baling Sik ( $r = 0.691$ ,  $n = 90$ ,  $p < 0.01$ ). Analisis ujian-t pula menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan tahap kepuasan kerja guru mengikut jantina dengan nilai-t (-2.346) dan  $p = 0.021$  ( $p < 0.05$ ). Kajian ini diharapkan dapat memberikan kesedaran kepada guru besar supaya lebih memahami gaya kepimpinan guru besar dan seterusnya meningkatkan tahap kepuasan kerja guru dalam melaksanakan tugas dengan lebih cemerlang. Kesimpulannya, pemimpin sekolah harus mempunyai kebijaksanaan untuk mengamalkan gaya kepimpinan yang berkesan supaya dapat meningkatkan profesionalisme dan kepuasan kerja guru.

**Kata Kunci** - Kepimpinan Servant, Kepuasan Kerja Guru, Guru Besar SJKC, Daerah Baling Sik

Lim Verney, Universiti Kebangsaan Malaysia  
([verney92@gmail.com](mailto:verney92@gmail.com)) Jamalul Lail Abdul Wahab, Universiti  
Kebangsaan Malaysia ([jamall64@ukm.edu.my](mailto:jamall64@ukm.edu.my))

## I. PENGENALAN

Sememangnya pendidikan amat penting terhadap pembangunan setiap negara termasuk Malaysia. Taraf pendidikan negara perlu

dimantapkan supaya dapat bersaing di peringkat globalisasi. Justeru itu, sesebuah sekolah itu memerlukan guru besar yang berkebolehan dan berkaliber amat diperlukan oleh sebab mereka berperanan penting dalam melaksanakan sistem pendidikan yang berkesan pada masa yang sama meningkatkan kualiti pendidikan negara. Pemimpin yang berprestasi tinggi dari segi gaya kepimpinan akan menjadikan sistem pendidikan negara lebih berkualiti.

Lazimnya, kepimpinan mempunyai pelbagai gaya dan ianya unik. Maka, setiap pemimpin akan mengamalkan gaya kepimpinan yang tertentu untuk memimpin organisasinya sama ada daripada organisasi swasta atau organisasi awam, dan ia juga termasuklah institut pendidikan. Seseorang pemimpin itu mampu menentukan kejayaan organisasi dalam mengambil dan pencapaian matlamat melalui gaya kepimpinan yang diamalkan (Traveri D.M., 2007).

Di peringkat sekolah, didapati bahawa tingkah laku staf dan guru banyak dipengaruhi oleh kepimpinan seseorang guru besar itu (Ahmad & Ghavifekr, 2014; Alias, N. & Khadijah, D., 2014; Fullan, 2011). Guru besar yang lebih mengutamakan kepentingan guru dan stafnya daripada kepentingan diri akan meningkatkan keyakinan organisasi, di samping lebih menyumbang faedah dalam organisasi mereka. Maka, guru besar perlu mengamalkan kepimpinan terbaik untuk menggerakkan guru (Ibrahim & Don, 2014; Tasap R., 2016).

Kepimpinan servant merupakan kepimpinan yang semakin popular sejak kebelakangan ini. Kepimpinan ini biasanya dikaitkan dengan moral, etika dan kebajikan oleh sebab ia berfokuskan kepada staf organisasi (James L., 2015; Sendjaya, 2015). Menurut Chen, Zhu dan Zhou (2015), kepimpinan servant adalah menumpu atas pembangunan pekerja dalam mencungkil bakat dan potensi mereka sepenuhnya dalam bidang tersendiri. Dengan ini, mereka dapat meningkatkan motivasi diri, keupayaan kepimpinan masa depan, kepimpinan masyarakat dan keberkesanan tugas. Maka, gaya kepimpinan servant dianggap berlainan dengan gaya kepimpinan yang lain. Gaya kepimpinan ini juga mementingkan hubungan pemimpin dengan komuniti, masyarakat atau organisasi tempatan untuk memenuhi keperluan pihak berkepentingan. Menurut Fisher (2017) dan Hoy & Miskel (2013), kepimpinan servant tertumpu kepada keperluan staf organisasi selain daripada pencapaian matlamat dan objektif organisasi. Pengamalan kepimpinan servant oleh seseorang pemimpin

itu akan menubuh kepercayaan staf organisasi melalui pelayanan orang lain tanpa mementingkan kepentingan diri sendiri (Schaubroek, Lam & Peng 2011). Maka, kepemimpinan servant diakui yang terbaik dalam mewujudkan organisasi harmoni (Tasap 2016). Sesebuah organisasi yang berjaya itu akan mempunyai hubungan dengan tahap kepuasan kerja staf organisasi. Staf organisasi akan mendapat kepuasan bekerja sekiranya keperluan mereka dipenuhi. Menurut Colquitt (2011), secara langsungnya kepuasan kerja boleh menjejaskan prestasi kerja dan komitmen terhadap sesebuah organisasi. Menurut Colquitt (2011), secara langsungnya kepuasan kerja boleh menjejaskan prestasi kerja dan komitmen terhadap sesebuah organisasi. Seseorang individu akan berasa positif semasa mereka berfokus kepada tugas mereka atau sewaktu menjalankan tugas mereka sekiranya memiliki kepuasan kerja yang tinggi. Pada masa yang sama, kejayaan sesebuah sekolah adalah berdasarkan kepada keberkesanan seseorang guru besar itu dalam pengamalan gaya kepimpinan secara berwibawa (Ramli & Jamaliah 2006). Hal ini kerana seseorang guru besar itu dapat menjejaskan kepuasan kerja seseorang guru itu berdasarkan kepimpinannya. Justeru itu, kepuasan kerja adalah aspek penting yang perlu diberi tumpuan demi peningkatan kecemerlangan dan kualiti dan sesebuah organisasi (Shambani 2013).

## II. PENYATAAN MASALAH

Pendidikan Malaysia menjadi semakin mencabar pada zaman globalisasi abad ke-21, lebih-lebih lagi transformasi sering dilaksanakan oleh pihak kerajaan demi peningkatan taraf pendidikan Malaysia supaya dapat bertanding dengan negara-negara lain yang maju di peringkat antarabangsa. Dengan ini, kerajaan telah menghasilkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025). Dengan mempertingkatkan prestasi sekolah, gaya kepimpinan yang efektif perlu diamalkan oleh seorang pemimpin itu kepada organisasinya (Sidra et al., 2012). Walaubagaimanapun, transformasi yang dilaksanakan oleh seseorang pemimpin sekolah itu berkemungkinan menghadapi isu kesukaran diterima dan ditentang oleh sebab guru-guru telah menyesuaikan diri dengan budaya sekolah pada masa yang sama menolak perubahan yang dilakukan (Jamelaa, 2013; Park & Jeung, 2013).

Dalam organisasi sekolah, guru merupakan pendidik dan guru besar sebagai seorang pentadbir yang memimpin gurunya ke arah mencapai matlamat, visi dan misi sekolah. Namun, berlaku juga kejadian guru besar yang tidak bertanggungjawab menyebabkan guru-guru diugut dan kepuasan kerja guru berkurang telah berlaku (Hassan, 2018). Tingkah laku pemimpin memberi impak kepada organisasi terutama prestasi organisasi. Kepuasan kerja guru diperlukan dalam pelaksanaan tugas supaya tugas mereka dijalankan dengan sempurna demi mencapai matlamat organisasi. Amalan kepimpinan yang kurang sesuai akan menyebabkan kepuasan kerja guru dijejaskan. Sumartianti (2016) telah menyokong kenyataan di atas bahawa impak negatif terhadap kepuasan kerja staf

organisasi akan ditimbulkan apabila amalan gaya kepimpinan seseorang pemimpin itu tidak berstruktur.

Menurut Jaafar dan Isa (2006), banyak kajian dilaksanakan terhadap amalan kepimpinan guru besar dan hasil dapatannya didapati bahawa amalan kepimpinan seseorang guru besar akan menjejaskan kepuasan kerja seseorang guru. Kerjasama dan hubungan baik yang dijalinan antara guru besar dengan guru itu dapat membantu mencapai matlamat sekolah (Lunenbergh & Ornstein, 2000; Owen, 1995). Hutching et al. (2000) telah menjelaskan bahawa sebanyak 40% orang guru yang berada di London bermotivasi rendah dan tidak komited, di samping mereka menuding jari ke atas kesalahan kepimpinan sekolah yang tidak berkesan dan mereka sering diabaikan. Hal ini telah mengemukakan bahawa seseorang guru besar berperanan penting dalam memimpin sesebuah sekolah demi dapat mencapai kejayaan sekolahnya.

Jenkins (1993) mendapati bahawa isu tentang letak jawatan antara pekerja oleh sebab mereka tidak memuakan pemimpin yang tidak percaya mereka, mengabaikan kepentingan pekerja terhadap sebarang keputusan yang dibuat dan berbohong kepada pekerjanya. Kajian yang dilakukan oleh Harris (2007) tentang keberkesanan kepimpinan juga menunjukkan bahawa anjakan amalan dan penyesuaian diri perspektif kepimpinan amat diperlukan untuk menghadapi organisasi sekolah yang semakin kompleks pada masa depan.

Sistem pendidikan negara kita kian mencabar dan bebanan tugas guru yang kian bertambah menyebabkan banyak guru meletakkan jawatan sebagai guru atau bersara awal (Sufian & Nasir, 2010). Ruhana dan Nasir (2013) dalam kajian mereka menunjukkan bahawa bebanan tugas guru mempunyai hubungan signifikan terhadap kepuasan kerja guru Beluran. Dengan ini, sekiranya kepuasan kerja guru dapat dipenuhi dengan pada tahap yang tinggi, maka mereka akan meneruskan berkhidmat di sekolah tersebut pada masa yang sama prestasi sekolah dapat dipertingkatkan dengan kewujudan budaya pendidik yang berdedikasi dan berkualiti.

Terdapat isu dan masalah yang berbagai-bagai telah timbul dalam kalangan guru di sekolah yang disebabkan oleh gaya kepimpinan guru besar. Salah satu faktor menyebabkan ketidakpuasan hati guru ialah isu penilaian prestasi. Hal ini berlaku kerana pihak pentadbiran sekolah dan guru besar tidak dapat mengukur prestasi guru-guru dengan tepat. Antara isu yang sering berlaku dalam penilaian prestasi termasuklah ketidakadilan penilai, prejudis, tidak sistematik dan tidak rapi atas proses penilaian. Walaupun sesebuah sekolah itu terdapat sistem penilaian yang baik, namun hal ini akan membawa impak besar ke atas kredibilitinya.

Sehubungan itu, terdapat juga isu yang tentang isu kekurangan guru sehingga menyebabkan guru terpaksa menanggung tugas pengajaran yang bukan opsyen atau di luar kepakaran mereka. Perkara ini akan memberi kesan yang serius kepada murid-murid sehingga mereka tidak dapat menerima ilmu pengetahuan yang didedahkan oleh guru tersebut dengan berkesan. Kebanyakan guru dipaksa menurut arahan dan perintah daripada pihak sekolah walaupun keengganan mereka. Hal ini bukan sahaja memalukan guru tersebut, malahan akan mengurangkan

kredibilitas guru dalam penyampaian ilmu pengetahuan serta pelaksanaan pengajaran mereka dengan berkesan. Secara tidak langsungnya, tahap dedikasi dan komitmen guru-guru akan semakin menurun dalam kejayaannya (Affendi, F., 2014).

Wahyuni et al. (2004) dan Lemoine, J (2015) telah membuktikan keberkesanan kepemimpinan servant dalam pengurusan organisasi melalui kajian yang dijalankan oleh mereka. Sebagai balasan, staf organisasi sentiasa lebih mencapai keperluan kerja, ghairah dan bersedia berkorban dalam menolong rakan sekerja mereka (Johnson, 2012). Gaya kepemimpinan servant diiktiraf sebagai gaya kepemimpinan paling sesuai dalam sekte kesihatan (Bakari et al., 2017; Trastek et al., 2014), perbankan (Babakus et al., 2010) dan pelbagai sektor selain dengan bidang pendidikan. Berdasarkan fenomena yang dikemukakan, maka penyelidik mencetus idea untuk menjalankan kajian tentang amalan gaya kepemimpinan servant guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru di SJKC daerah Baling Sik. Kajian ini menjurus kepada mengenalpasti amalan kepemimpinan servant yang diamalkan oleh guru besar lebih memberi kepuasan kerja kepada guru di sekolah.

### III. TUJUAN KAJIAN

Kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk mengenalpasti amalan kepemimpinan servant guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru-guru SJKC daerah Baling Sik.

### IV. OBJEKTIF KAJIAN

Secara khususnya, objektif kajian yang dikenalpasti adalah seperti berikut:

1. Menenalpasti tahap amalan kepemimpinan servant guru besar SJKC daerah Baling Sik.
2. Menenalpasti tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik.
3. Menenalpasti hubungan amalan kepemimpinan servant dengan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik.
4. Menenalpasti perbezaan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik mengikut jantina.

### V. PERSOALAN KAJIAN

Berdasarkan objektif kajian yang dinyatakan, persoalan-persoalan kajian adalah seperti berikut:

1. Apakah tahap amalan kepemimpinan servant guru besar SJKC daerah Baling Sik?
2. Apakah tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik?
3. Adakah terdapat hubungan signifikan antara kepemimpinan servant guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik?
4. Adakah terdapat perbezaan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik mengikut jantina?

### VI. HIPOTESIS KAJIAN

Kajian ini akan menjawab hipotesis seperti berikut:

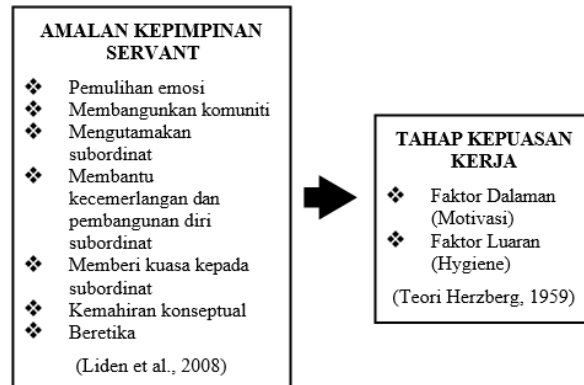
Ho1- Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepemimpinan servant guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik.

Ho2 - Tidak terdapat perbezaan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik mengikut jantina.

## VII. KERANGKA KONSEP KAJIAN

Dalam kajian ini, penyelidik menggunakan tujuh dimensi dalam Model Kepimpinan Servant yang diperkenalkan oleh Liden et al. (2008) sebagai pembolehubah tidak bersandar manakala pembolehubah bersandar adalah merupakan dua faktor yang terkandung dalam Teori Dua Faktor Herzberg (1959).

Amalan kepemimpinan servant guru besar yang sebagai pembolehubah tidak bersandar dalam kajian ini merangkumi tujuh konstruk iaitu pemulihan emosi, membangunkan komuniti, mengutamakan subordinat, membantu kecemerlangan dan pembangunan diri subordinat, memberi kuasa kepada subordinat, kemahiran konseptual dan beretika. Pembolehubah bersandar adalah merupakan kepuasan kerja guru yang melibatkan dua konstruk iaitu faktor dalaman (motivasi) dan faktor luaran (hygiene). Berdasarkan kerangka konsep ini, penyelidik ingin mencari hubungan yang signifikan di antara kepemimpinan servant guru besar dan tahap kepuasan kerja guru-guru SJKC daerah Baling Sik. Rajah 1 menunjukkan dengan jelas pembolehubah dan arah aliran kajian yang akan dijalankan.



Rajah 1 : Kerangka Konseptual Kajian

## VIII. KAJIAN LITERATUR

### *Kepimpinan Servant*

Kajian-kajian lepas yang pernah dijalankan oleh para penyelidik telah menunjukkan bahawa amalan kepemimpinan servant telah membawa kepada transformasi yang positif kepada keberkesanan sekolah. Kajian yang dijalankan oleh Kool dan Dierendonck (2012) di Belanda yang melibatkan 135 orang pekerja dari pelbagai syarikat tempatan telah menunjukkan bahawa kepemimpinan servant mendorong iltizam pengurusan perubahan organisasi. Kajian yang dilaksanakan oleh Melchar dan Bosco (2010) juga menunjukkan bahawa amalan kepemimpinan servant menolong penyesuaian staf organisasi dalam pelaksanaan

perubahan demi meningkatkan kecemerlangan sesebuah organisasi.

Menurut Ibrahim dan Don (2014) dalam kajian mereka yang bertajuk “Kepimpinan Servant dan Pengaruhnya terhadap Pengurusan Perubahan di Sekolah”, didapati bahawa kepimpinan servant merupakan pendorong kepada perwujudan perubahan di sekolah. Mereka telah membuktikan bahawa kepimpinan servant berperanan penting untuk meningkatkan keberkesanan pelaksanaan perubahan di sekolah. Mereka juga berpendapat bahawa pemimpin sekolah perlu didedahkan dan dilatih dengan amalan gaya kepimpinan servant supaya pelaksanaan perubahan dapat dijalankan di sekolah secara berkesan.

Kajian Jaggil Apak et al. (2019) yang bertajuk “Kepimpinan Servant: Satu Alternatif Pengurusan Sekolah Abad ke-21” juga menunjukkan kepimpinan servant pengetua dijadikan sebagai satu pilihan untuk menguruskan pendidikan abad ke-21. Hal ini kerana responden dalam kajian ini dapat menerima gaya kepimpinan servant ini. Menerusi kajian ini, guru beranggapan kepimpinan servant merupakan gaya kepimpinan yang sesuai dengan keadaan semasa pendidikan dan keperluan yang semakin rumit dan membebankan. Mereka menjelaskan bahawa penghargaan, pembangunan dan pimpinan komuniti guru dan sekolah akan dipertingkatkan untuk mencapai matlamat organisasi melalui amalan gaya kepimpinan ini.

### **Kepuasan Kerja**

Kepuasan kerja guru amat penting demi menjamin kejayaan sesebuah sekolah. Hal ini kerana guru-guru akan lebih bersemangat untuk melaksanakan tugas-tugas yang diberikan sekiranya adanya kepuasan kerja yang mencukupi. Terdapat pelbagai faktor yang akan menjejaskan kepuasan kerja guru. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja guru-guru pendidikan khas dalam kajian Junaidah dan Nik Rosila (2013) adalah seperti imbuhan, tugas dan persekitaran kerja mengikut jantina, tempoh pengalaman mengajar dan kelulusan tertinggi. Kepuasan kerja guru juga dijejaskan oleh faktor peluang kenaikan pangkat, kepimpinan pengetua, persekitaran kerja, beban kerja dan hubungan dengan rakan sekerja (Fatimah, 2014). Kajian yang bertajuk “Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Di Sekolah-sekolah Jenis Kebangsaan (Tamil) Daerah Kulai” yang dijalankan oleh Shahrin dan Vani (2011) telah menunjukkan bahawa kebanyakan guru mempunyai kepuasan kerja yang tinggi dengan menyetujui kerja mereka mempunyai sistem kenaikan pangkat yang saksama melalui prestasi dan potensi guru atas pemegangan jawatan mereka.

Junaidah dan Nik Rosila (2013) dalam kajian mereka tentang “Kepuasan Bekerja Dalam Kalangan Guru-guru Pendidikan Khas” didapati bahawa tempoh pengamalan mengajar tidak mempunyai perbezaan min yang signifikan dengan kepuasan kerja. Sebaliknya, min pengalaman mengajar guru dalam kajian ini terhadap kepuasan kerja mereka adalah berdasarkan punca-punca imbuhan, tugas dan alam kerja yang lebih tinggi pada peringkat pengalaman mengajar yang lebih daripada 16 tahun. Hal ini berlaku kerana mereka telah menyesuaikan

diri dalam persekitaran kerja, pada masa yang sama situasi yang bakal berlaku pada masa depan dapat dijangkakan. Kajian yang dilaksanakan oleh Mansor et al. (2015) terhadap kepuasan kerja pensyarah di tempat kajian mereka telah didapati bahawa dimensi pekerjaan itu mencapai min tertinggi berbanding dengan komponen lain. Park dan Deitz (2006) telah menyokong kajian ini dengan menjelaskan kualiti yang diperolehi daripada pekerjaan itu merupakan punca utama kepuasan kerja terutamanya semasa melibatkan rakan sekerja dan pihak pentadbiran. Hasil kajian ini menjelaskan bahawa kepuasan kerja daripada sokongan dimensi luar seperti rakan sekerja, peluang kenaikan pangkat dan gaji yang lumayan adalah penting selain daripada dimensi pekerjaan itu sendiri.

### **Kepimpinan Servant Terhadap Kepuasan Kerja**

Andes (2015) dalam kajiannya telah menjelaskan bahawa penerapan kepimpinan servant memiliki pengaruh positif dalam menciptakan kepuasan kerja pekerja. Kajian yang dijalankan oleh Anwar dan Tinton (2015) mendapati bahawa kepuasan kerja pekerja agak memuaskan oleh sebab amalan kepimpinan servant. Dapatan ini disokong oleh Aditya dan Ayu (2016) dengan menjelaskan bahawa kepimpinan servant berpengaruh untuk meninggikan kepuasan kerja pekerja. Fery et al. (2013) dalam kajian mereka juga mengatakan amalan kepimpinan servant oleh seseorang pemimpin mempunyai pengaruh positif dalam mewujudkan kepuasan kerja pekerja. Dalam kajian Willie Surya Setiawan (2019) di Indonesia telah menunjukkan bahawa kepimpinan servant berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* melalui kepuasan kerja sebagai mediasi di PT. Cobra Dental Group. Hasil kajian ini telah menyokong hasil kajian terdahulu yang dijalankan oleh Prabandewi dan Indrawati (2016) yang menerangkan bahawa kepimpinan servant berpengaruh terhadap kepuasan kerja pekerja. Kajian yang dijalankan oleh Kasemsap (2013) tentang “Strategi Amalan HR: Kerangka Kerja Dan Model Hubungan Kepimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Prestasi Kerja” telah menunjukkan kepimpinan servant mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini telah menunjukkan bahawa dengan amalan kepimpinan servant oleh seseorang pemimpin di sesebuah organisasi, kepuasan kerja pekerjanya akan bertambah baik. Hal ini telah disokong oleh Eldes Willy Filatrovi et al. (2018) yang menjalankan kajian mereka di Indonesia dengan hasil yang menunjukkan kepimpinan servant memberi kesan positif terhadap prestasi dan kepuasan kerja pekerjanya.

## **IX. METODOLOGI KAJIAN**

### **Reka Bentuk Kajian**

Kajian ini dilaksanakan adalah untuk mengenalpasti amalan kepimpinan servant guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru-guru SJKC daerah Baling Sik. Kajian ini berbentuk kajian kuantitatif iaitu menggunakan kaedah tinjauan. Kaedah kuantitatif amat rasional digunakan kerana kaedah ini menyediakan data yang berbentuk nombor dan dapat dianalisis menggunakan ujian

statistik untuk mendapatkan statistik deskriptif. Menurut Cresswell (2009), pendekatan kuantitatif hanya mengkaji sampel daripada populasi berkenaan dan mampu memberikan penjelasan secara kuantitatif mengenai sesuatu populasi. Malek (2007) pula menjelaskan bahawa kajian tinjauan dilaksanakan untuk mendapatkan bilangan, kuantiti atau data yang melibatkan angka (numerical). Instrumen yang digunakan oleh penyelidik dalam kajian ini adalah borang soal selidik yang telah diterjemah dan diubahsuai.

### **Populasi Dan Sampel Kajian**

Populasi dalam kajian ini terdiri daripada guru-guru yang berkhidmat di sembilan buah SJKC di daerah Baling Sik, Kedah. Jumlah populasi guru di sembilan buah SJKC di daerah Baling Sik adalah seramai 102 orang. Populasi ini diperolehi daripada unit pengurusan sekolah Pejabat Pendidikan Daerah Baling Sik. Berdasarkan jadual penentuan saiz sampel yang dikemukakan oleh Krejcie dan Morgan (1970), bilangan sampel yang perlu bagi populasi 100 hingga 120 ialah 80 hingga 92. Dengan ini, penyelidik memutuskan bilangan sampel sebanyak 90 orang. Namun begitu, saiz populasi setiap sekolah dalam kajian ini adalah berbeza.

### **Instrumen Kajian**

Demi menjawab persoalan kajian dalam kajian ini, borang soal selidik telah dipakai sebagai instrumen penyelidikan. Borang soal selidik yang digunakan mengandungi tiga bahagian iaitu Bahagian A, Bahagian B dan Bahagian C. Bahagian A merupakan bahagian maklumat demografi responden iaitu, jantina dan pengalaman mengajar. Bahagian B mengandungi item-item bagi mengukur tahap kepimpinan servant guru besar. Item-item yang digunakan dalam bahagian ini adalah diadaptasi melalui soal selidik 'Servant Leadership Scale' (SLS) yang dibina oleh Liden (2008). Beberapa sub konstruk telah dibina bagi menerangkan amalan kepimpinan servant guru besar seperti Pemulihan Emosi, Membangunkan Komuniti, Mengutamakan Subordinat, Membantu Kecemerlangan Dan Pembangunan Diri Subordinat, Memberi Kuasa Kepada Subordinat, Kemahiran Konseptual dan Beretika. Di Bahagian C, item-item yang digunakan adalah untuk mengukur tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik. Sub konstruk yang dibina terdiri daripada Faktor Dalaman (motivasi) dan Faktor Luaran (hygiene) manakala item-item telah diterjemah dan diubahsuai berdasarkan soal selidik 'Measure of Hygiene and Motivational Factors' yang telah digunakan dalam kajian Ghanbahadur (2014). Borang soal selidik Bahagian B dan Bahagian C menggunakan Skala Likert lima mata. Jadual 1 di bawah telah menunjukkan interpretasi skor min.

JADUAL 1 : SKALA LIKERT LIMA MATA DAN INTERPRETASI

Nilai Skor	Interpretasi Skor Min
5	Sangat Setuju
4	Setuju
3	Kurang Setuju
2	Tidak Setuju
1	Sangat Tidak Setuju

### **Analisis Data**

Data yang diperolehi daripada kajian akan dianalisis menggunakan dua jenis statistik iaitu statistik deskriptif dan statistik inferensi.

#### **Statistik Deskriptif**

Dalam kajian ini, analisis deskriptif dengan berasaskan pengukuran kekerapan, skor min, sishan piawai dan peratusan telah ditetapkan untuk mendapatkan data.

Analisis statistik deskriptif digunakan untuk mengenalpasti tahap amalan kepimpinan servant guru besar dan tahap kepuasan kerja guru. Berdasarkan statistik deskriptif yang diperolehi, kekerapan, min dan peratusan bagi semua data yang terdapat dalam instrumen dapat dijelaskan. Jadual interpretasi skor min ditunjukkan seperti di Jadual 2 untuk menentukan intrepretasi skor min.

JADUAL 2 : ANALISIS DATA STATISTIK DESKRIPTIF

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 - 1.89	Sangat Rendah
1.90 - 2.69	Rendah
2.70 - 3.49	Sederhana
3.50 - 4.29	Tinggi
4.30 - 5.00	Sangat Tinggi

(Sumber dari Izani dan Yahya, 2014)

### **Statistik Inferensi**

Demi mengenalpasti perkaitan antara tahap kepimpinan servant guru besar (pembolehubah tidak bersandar) dengan tahap kepuasan kerja guru (pembolehubah bersandar) SJKC daerah Baling Sik, penyelidik menjalankan Ujian Kolerasi Pearson untuk menentukan nilai Kolerasi ( $r$ ). Pekali kolerasi yang digunakan untuk memastikan perkaitan kolerasi antara kepimpinan servant guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru diterangkan seperti di Jadual 3.

JADUAL 3 : INTERPRETASI NILAI PEKALI KOLERASI

Saiz Pekali Kolerasi (r)	Interpretasi
0.91 - 1.00	Hubungan Sangat Kuat
0.71 - 0.90	Hubungan Kuat
0.51 - 0.70	Hubungan Sederhana
0.31 - 0.50	Hubungan Lemah
0.01 - 0.30	Hubungan Sangat Lemah
0.00	Tiada Hubungan

(Sumber dari Chua, 2013)

## X. DAPATAN KAJIAN

### Profile Responden

JADUAL 4 : PROFIL RESPONDEN KAJIAN

Latar Belakang	Responden	Frekuensi	Peratus (%)
Jantina	Perempuan	65	72.2
	Lelaki	25	27.8
Pengalaman Mengajar	<b>Jumlah</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
	1 - 5 tahun	15	16.7
	6 - 10 tahun	20	22.2
	11 - 15 tahun	15	16.7
	16 - 20 tahun	12	13.3
	21 tahun ke atas	28	31.1
	<b>Jumlah</b>	<b>90</b>	<b>100</b>

Jumlah responden yang dipilih secara rawak daripada sembilan SJKC daerah Baling Sik, Kedah adalah seramai 90 orang. Jadual 4 menunjukkan profil responden kajian ini.

Jadual 4 di atas telah menunjukkan bahawa jumlah guru perempuan yang terlibat dalam kajian ini adalah seramai 65 orang (72.2%) manakala jumlah guru lelaki pula adalah seramai 25 orang (27.8%).

Menurut analisis untuk pengalaman mengajar pula, seramai 28 orang guru (31.1%) telah menjurus ke dalam bidang perguruan selama 21 tahun ke atas. Ini diikuti oleh guru-guru yang berpengalaman mengajar selama 6 hingga 10 tahun iaitu seramai 20 orang (22.2%). Bilangan guru yang mempunyai pengalaman mengajar 1 hingga 5 tahun dan 11 tahun hingga 15 tahun adalah sama, iaitu masing-masing membawa 15 orang (16.7%). Seramai 12 orang guru (13.3%) pula berpengalaman mengajar selama 16 hingga 20 tahun.

### Tahap Amalan Kepimpinan Servant Guru Besar

Amalan kepimpinan servant guru besar SJKC di daerah Baling Sik dikaji berdasarkan tujuh dimensi. Analisis

deskriptif yang merangkumi kekerapan, peratusan, min dan sisihan piawai diaplikasikan untuk memutuskan tahap amalan kepimpinan servant guru besar. Hasil analisis deskriptif adalah seperti di Jadual 5.

JADUAL 5 : SKOR MIN DAN SISIHAN PIAWAI TAHAP AMALAN KEPIMPINAN GURU BESAR

Dimensi	Keseluruhan		
	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pemulihan Emosi	3.68	0.706	Tinggi
Membangunkan Komuniti	3.74	0.757	Tinggi
Kemahiran Konseptual	3.81	0.766	Tinggi
Memberi Kuasa Kepada Subordinat	3.65	0.534	Tinggi
Membantu Kecemerlangan Dan Pembangunan Diri Subordinat	3.94	0.551	Tinggi
Mengutamakan Subordinat	3.31	0.732	Sederhana
Beretika	3.84	0.654	Tinggi
<b>Kepimpinan Servant</b>	<b>3.71</b>	<b>0.510</b>	<b>Tinggi</b>

Berdasarkan Jadual 5, secara keseluruhannya tahap amalan kepimpinan servant yang diamalkan oleh guru besar SJKC daerah Baling Sik adalah pada tahap yang tinggi (min = 3.71, s.p = 0.510). Dapatan ini menunjukkan guru bersetuju pada tahap tinggi guru besar SJKC daerah Baling Sik mengamalkan kepimpinan servant di sekolah. Daripada tujuh dimensi dalam kepimpinan servant, dimensi membantu kecemerlangan dan pembangunan diri subordinat menunjukkan nilai min yang paling tinggi (min = 3.94, s.p = 0.551). Seterusnya, dimensi beretika mempunyai min sebanyak 3.84; sisihan piawai 0.654. Ini diikuti oleh dimensi kemahiran konseptual (min = 3.81, s.p = 0.766), dimensi membangunkan komuniti (min = 3.74, s.p = 0.757), dimensi pemulihan emosi (min = 3.68, s.p = 0.706) dan dimensi memberi kuasa kepada subordinat (min = 3.65, s.p = 0.534). Dimensi pada tahap yang paling rendah ialah mengutamakan subordinat (min = 3.31, s.p = 0.732) dan interpretasi skor min adalah pada tahap sederhana. Namun begitu, secara keseluruhannya telah menunjukkan bahawa guru besar di sembilan buah SJKC daerah Baling Sik telah memainkan peranan yang penting dalam mengamalkan gaya kepimpinan servant di sekolah..

### Tahap Kepuasan Kerja Guru

Tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik dikaji berdasarkan dua faktor yang berkaitan dengan kepuasan kerja guru. Analisis deskriptif yang melibatkan kekerapan, peratusan, min dan sisihan piawai digunakan untuk memutuskan tahap kepuasan kerja guru. Hasil analisis deskriptif adalah seperti di Jadual 6.

JADUAL 6 : SKOR MIN DAN SISIHAN PIAWAI TAHAP KEPUASAN KERJA GURU

Faktor Kepuasan Kerja Guru	Keseluruhan		
	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Faktor Dalaman (Motivasi)	4.04	0.556	Tinggi
Faktor Luaran (Hygiene)	4.11	0.450	Tinggi
<b>Kepuasan Kerja Guru</b>	<b>4.07</b>	<b>0.512</b>	<b>Tinggi</b>

Berdasarkan Jadual 6, secara keseluruhannya menunjukkan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik adalah pada tahap yang tinggi (min = 4.07, s.p = 0.512). Hal ini telah menunjukkan bahawa kebanyakan guru amat memuas hati bertugas di SJKC daerah Baling Sik.

Analisis dalam Jadual 17 menunjukkan bahawa tahap bagi faktor luaran (hygiene) adalah lebih tinggi (min = 4.11, s.p = 0.450) berbanding dengan faktor dalaman (motivasi) yang mempunyai skor min 4.04; sisihan piawai 0.556. Ini telah menunjukkan bahawa faktor luaran (hygiene) boleh mempengaruhi guru-guru demi mencapai tahap kepuasan kerja yang lebih tinggi.

### Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Servant Guru Besar Dengan Tahap Kepuasan Kerja Guru

Jadual 7 menunjukkan bahawa analisis hubungan antara amalan kepimpinan servant guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru. Ujian Kolerasi Pearson digunakan untuk menguji hipotesis nol ( $H_0$ ). Hipotesis kajian yang telah dibina adalah seperti berikut:

Ho1- Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan servant guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik.

JADUAL 7 : ANALISIS KOLERASI PEARSON HUBUNGAN ANTARA AMALAN KEPIMPINAN SERVANT GURU BESAR DENGAN TAHAP KEPUASAN KERJA GURU

		Kepimpinan Servant	Kepuasan Kerja
Tahap Amalan Kepimpinan Servant Guru Besar	Kolerasi Pearson	1	0.691**
	Sig. (2-tailed)		0.000
	N	90	90
Tahap Kepuasan Kerja Guru	Kolerasi Pearson	0.691**	1
	Sig. (2-tailed)	0.000	
	N	90	90

\*\*Signifikan pada aras 0.01

Demi menjawab persoalan kajian yang telah dibina dalam kajian ini, hipotesis kajian dibina untuk melihat kolerasi antara dua pembolehubah, iaitu tahap amalan kepimpinan servant guru besar dan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik. Jadual 7 telah menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan servant guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru ( $r = 0.691, p < 0.01$ ). Hasil daripada kajian yang dilaksanakan didapati terdapat hubungan yang sederhana

antara amalan kepimpinan servant guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru. Hal ini membuktikan bahawa amalan kepimpinan servant masih belum diamalkan oleh guru besar SJKC daerah Baling Sik secara optimum. Namun begitu, hubungan positif berdasarkan nilai pekali kolerasi Pearson 'r' menunjukkan bahawa tahap kepuasan guru akan meningkat sekiranya tahap amalan kepimpinan servant guru besar meningkat. Maka, hipotesis kajian  $H_01$  adalah ditolak.

### Perbezaan Tahap Kepuasan Kerja Guru Mengikut Jantina

Jadual 8 mengemukakan bahawa analisis kajian tahap kepuasan kerja guru mengikut jantina. Ujian-t digunakan untuk menguji hipotesis nol ( $H_0$ ). Hipotesis kajian adalah seperti berikut:

Ho2 - Tidak terdapat perbezaan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik mengikut jantina.

JADUAL 8 : ANALISIS UJIAN-T TERHADAP TAHAP KEPUASAN KERJA GURU MENGIKUT JANTINA

Jantina	Bil	Min	Sisihan Piawai	Nilai-t	Tahap Signifikan
Perempuan	65	4.15	0.506	-2.346	0.021
Lelaki	25	3.87	0.482		

Signifikan pada aras keyakinan  $p < 0.05$

Analisis ujian-t telah menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan pada tahap kepuasan kerja guru mengikut jantina. Nilai p yang diperolehi ialah 0.021 dan aras signifikan yang ditetapkan ialah 0.05 (5%). Jadual 21 telah menunjukkan nilai p ini adalah kurang daripada 0.05 iaitu cenderung ke arah yang signifikan. Justeru itu, keputusannya ialah hipotesis kajian  $H_02$  adalah ditolak. Dengan ini, kajian ini menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan terhadap tahap kepuasan kerja guru mengikut jantina. Ini menunjukkan min tahap kepuasan kerja guru perempuan adalah lebih tinggi dari min tahap kepuasan kerja guru lelaki.

## XI. PERBINCANGAN

Fokus perbincangan adalah berdasarkan objektif kajian yang bertujuan untuk menjelaskan persoalan kajian yang telah dikemukakan. Perbincangan akan menerangkan objektif kajian seperti berikut:

- Mengenalpasti tahap amalan kepimpinan servant guru besar SJKC daerah Baling Sik.
- Mengenalpasti tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik.
- Mengenalpasti hubungan amalan kepimpinan servant dengan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik.
- Mengenalpasti perbezaan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik mengikut jantina.

### Tahap Amalan Kepimpinan Servant Guru Besar



Dapatan kajian telah menunjukkan tahap amalan kepimpinan servant guru besar berada pada tahap yang tinggi, iaitu skor min ialah 3.71. Hal ini menunjukkan guru-guru SJKC daerah Baling Sik bersetuju menyatakan persepsi bahawa guru besar SJKC daerah Baling Sik telah mengamalkan kepimpinan servant dalam urusan pentadbiran. Dapatan ini juga mendapati bahawa persepsi guru-guru terhadap guru besar SJKC daerah Baling Sik menyetujui pemimpin mereka telah mengamalkan kesemua dimensi kepimpinan servant pada tahap yang memuaskan, terutamanya dimensi kecemerlangan dan pembangunan diri subordinat menunjukkan perolehan min yang tertinggi berbanding dengan enam dimensi kepimpinan servant yang lain. Ia membuktikan bahawa secara keseluruhannya, guru besar mengutamakan pembangunan kerjaya guru-guru. Guru besar menggalakkan guru-guru melanjutkan pembelajaran ke peringkat yang lebih tinggi untuk meningkatkan ilmu diri. Dapatan kajian ini sejajar dengan kajian-kajian lepas oleh Izani Ibrahim dan Yahya Don (2014) yang mendapati bahawa guru-guru di zon utara Malaysia (Perlis, Kedah, Pulau Pinang dan Perak) berpendapat bahawa guru besar amat mementingkan kecemerlangan dan pembangunan diri guru-guru dengan tertinggi skor minnya (min = 4.17, s.p = 0.49).

Dapatan kajian juga mendapati bahawa guru besar SJKC daerah Baling Sik mengamalkan kepimpinan servant dalam dimensi mengutamakan subordinat telah mengemukakan perolehan min terendah berbanding dengan enam dimensi kepimpinan servant yang lain. Hal ini telah membuktikan bahawa guru besar SJKC daerah Baling Sik kurang mengorbankan kepentingan sendiri untuk memenuhi keperluan subordinat. Kajian yang dijalankan oleh Jaggil Apak et al. (2019) menyokong dapatan kajian ini dengan mengemukakan pengetua kurang meletakkan keperluan guru mengatasi keperluan diri sendiri. Lebih-lebih lagi, pengamalan kepimpinan servant oleh seseorang pemimpin perlu menubuh kepercayaan staf organisasi melalui pelayanan orang lain tanpa mementingkan kepentingan diri sendiri (Schubroeck, Lam & Peng 2011). Dengan ini, sekiranya seseorang guru besar yang benar-benar mengamalkan kepimpinan servant, syarat pertama adalah dapat mengorbankan kepentingan sendiri dan lebih mengutamakan guru-gurunya. Maka, menurut dapatan kajian ini, guru besar SJKC daerah Baling Sik perlu mempertingkatkan amalan kepimpinan servant dalam dimensi mengutamakan subordinat.

Walaupun bagaimanapun, secara keseluruhannya dapatan kajian ini masih menunjukkan tahap amalan kepimpinan servant guru besar SJKC daerah Baling Sik berada pada tahap tinggi. Kajian yang dijalankan di sekolah menengah negeri Sabah oleh Jaggil Apak et al. (2019) turut menyokong dapatan kajian ini di mana hasil kajian mereka mendapati bahawa tahap kepimpinan servant dalam kalangan pengetua berada pada tahap yang tinggi (min = 4.066, s.p = 0.388). Sehubungan itu, kajian lepas yang dijalankan oleh Seger Handoy (2010), Kool dan Dierendonck (2012), Melchar dan Bosco (2010), Brummelhuis (2012), Fachera dan Olievia (2014), Aneke A. Salam (2014), Filatrovi E.W. et al. (2018) dan

Willie Surya Setiawan (2019) juga mendapati bahawa amalan kepimpinan servant adalah pada tahap yang tinggi.

### *Tahap Kepuasan Kerja Guru*

Dapatan kajian ini juga menunjukkan bahawa tahap kepuasan kerja guru adalah pada tahap yang tinggi, iaitu skor min ialah 4.07. Hal ini menunjukkan guru-guru SJKC daerah Baling Sik mempunyai kepuasan kerja yang memuaskan dan secara tidak langsungnya mereka akan lebih bersemangat untuk bekerja dan meningkatkan prestasi mereka (Musfi, 2011). Dapatan kajian mengemukakan bahawa tahap bagi faktor luaran (hygiene) adalah lebih tinggi (min = 4.11, s.p = 0.450) berbanding dengan faktor dalaman (motivasi) yang mempunyai skor min 4.04; sisihan piawai 0.556. Ini telah menunjukkan bahawa faktor luaran (hygiene) boleh membawa guru-guru mencecah tahap kepuasan kerja yang lebih tinggi.

Dapatan kajian telah menggambarkan bahawa tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik melalui aspek hubungan dengan rakan sekerja telah membawa perolehan min yang tertinggi berbanding dengan aspek-aspek yang lain. Dapatan kajian ini disokong oleh kajian Norhazwani et al. (2017) dengan menunjukkan bahawa dimensi rakan sekerja merupakan faktor yang paling mempengaruhi kepuasan kerja dalam kalangan guru-guru sekolah menengah di zon Bangsar. Dapatan kajian ini juga selari dengan kajian Norani Mohd Noor & Ruzilayati Rameli (2011) dengan mengemukakan bahawa faktor rakan sekerja paling menjejaskan kepuasan kerja dalam kalangan guru. Walaubagaimanapun, dapatan kajian ini tidak disokong oleh dapatan kajian Thurayya (2007) dengan hasilnya mengemukakan bahawa aspek gaji, peluang kenaikan pangkat, pekerjaan, penyeliaan dan rakan sekerja dalam kepuasan kerja adalah sederhana.

Dapatan kajian juga menggambarkan bahawa tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik melalui aspek jenis atau corak kerja telah membawa perolehan min yang paling rendah (min = 3.94, s.p = 0.557) berbanding dengan aspek-aspek lain. Hal ini telah menunjukkan bahawa kerja rutin guru-guru tidak mempunyai pelbagai variasi dan perbezaan dari semasa ke semasa. Pada masa yang sama aspek penyeliaan, gaji dan pengiktifaran juga merupakan faktor yang kurang memberi kepuasan kerja guru-guru SJKC daerah Baling Sik. Hal ini kerana guru-guru di negara memiliki gaji yang setaraf kepada kohort guru-guru sama kecuali dinaikkan pangkat sebagai pentadbir sekolah atau dikenali sebagai kenaikan gaji dan pangkat secara timebase. Fenomena ini telah memberi kesan kepada guru-guru dalam tidak memberi kepuasan kerja kerana mereka bukan sahaja perlu mendidik anak-anak bangsa, malahan kerja sampingan yang banyak ini telah menjadi satu bebanan. Namun begitu, guru-guru tidak akan mendapat kenaikan gaji atau pengiktifaran yang mencukupi walaupun mereka berusaha gigih dan mendapat pencapaian yang cemerlang. Dapatan kajian ini disokong oleh kajian yang dijalankan Norhazwani et al. (2017) dengan mendapati bahawa guru-guru di sekolah menengah kebangsaan di zon Bangsar adalah kurang berpuas hati dengan pekerjaan mereka terutamanya bagi

dimensi keadaan pekerjaan pada masa sekarang, gaji, peluang kenaikan pangkat dan penyeliaan.

Namun begitu, tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik yang dikemukakan dalam dapatan kajian ini berada pada tahap tinggi. Dapatan kajian ini juga disetujui oleh Shahrin dan Vani (2011) di mana kajian mereka menunjukkan bahawa tahap kepuasan kerja guru di SJKT daerah Kulai adalah tinggi. Kepuasan kerja pensyarah dalam kajian Mansor et al. (2015) juga didapati bahawa bertahap tinggi. Selain itu, kajian lepas Nadiyah dan Azlin (2014), Jamalullail et al. (2014) dan Rosmawati (2013) juga memutuskan bahawa tahap kepuasan kerja guru tinggi. Walau bagaimanapun, dapatan kajian ini tidak selaras dengan kajian Halimatussaedyah et al. (2015), Norhazwani et al. (2017) dan Windy Anjilus et al. (2019), di mana kepuasan kerja guru dalam kajian mereka didapati berada pada tahap sederhana.

### ***Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Servant Guru Besar Dengan Tahap Kepuasan Kerja Guru***

Sehubungan itu, hubungan yang sederhana, positif dan signifikan antara amalan kepimpinan servant dan tahap kepuasan kerja guru-guru di SJKC daerah Baling Sik telah dikemukakan dalam dapatan kajian ini. Dapatan ini dapat menjawab persoalan kajian yang ketiga dan menolakhipotesis nul kajian. Dapatan kajian ini bertekalan dengan kajian yang dilaksanakan oleh Andes (2015) telah menjelaskan bahawa penerapan kepimpinan servant memiliki pengaruh positif dalam menciptakan kepuasan kerja pekerja. Kajian oleh Aditya dan Ayu (2016) juga menyokong dapatan kajian ini dengan mendapati bahawa amalan kepimpinan servant dan tahap kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif. Kajian-kajian lepas yang telah dijalankan oleh Fery et al. (2013), Willie Surya Setiawan (2019), Prabandewi dan Indrawati (2016), Kasemsap (2013), Putra (2013) dan Eldes Willy Filatrovi et al. (2018) juga mendukung hasil kajian ini dengan menunjukkan kepimpinan servant memberi kesan positif terhadap kepuasan kerja pekerja.

### ***Perbezaan Tahap Kepuasan Kerja Guru Mengikut Jantina***

Dapatan kajian ini juga mengemukakan bahawa tahap kepuasan kerja guru perempuan SJKC daerah Baling Sik adalah berbeza dengan tahap kepuasan kerja guru lelaki SJKC daerah Baling Sik. Dapatan ini dapat menjawab persoalan kajian yang keempat dan menolak hipotesis nul kajian. Dapatan kajian ini disokong oleh kajian yang dijalankan oleh Muhammad Hisham et al. (2017) dengan menunjukkan bahawa terdapat perbezaan min yang signifikan tahap kepuasan kerja guru di sekolah rendah dan sekolah menengah di sekitar negeri Selangor mengikut jantina. Kajian yang dijalankan oleh Woo Yoke Ling (2007) juga mendapati bahawa terdapat perbezaan kepuasan yang signifikan antara guru lelaki dan guru perempuan. Namun begitu, dapatan kajian ini berbeza dengan dapatan kajian Norhazwani et al. (2017), Junaidah dan Nik Rosila (2013) dan Windy Anjilus et al. (2019) yang menyatakan bahawa tahap kepuasan kerja dalam

kalangan guru lelaki dan perempuan tidak mempunyai perbezaan yang signifikan.

## **XII. IMPLIKASI**

Kajian ini diharap dapat menggambarkan keadaan profesion perguruan di sekolah. Pentadbir dan pendidik seharusnya mengambil berat tentang keadaan semasa dan perkembangan iktisad semasa guru besar-guru besar dan guru-guru di sekolah. Hal ini kerana mereka merupakan role model kepada institusi pendidikan. Seseorang guru besar itu sepatutnya mengamalkan kepimpinan yang bersesuaian untuk merangsang guru-gurunya meraih tahap kepuasan kerja mereka. Secara tidak langsungnya, seseorang guru itu akan memberi iltizam yang tinggi atas tugas mengajar dan berdedikasi dalam mendidik murid pada masa yang sama dapat mempertingkatkan mutu pendidikan negara.

Hasil dapatan yang diperolehi dalam kajian ini diharap juga dapat memberi gambaran tentang kepuasan kerja guru-guru di SJKC daerah Baling Sik. Dengan ini, dapat membantu guru besar- guru besar untuk mengenalpasti sejauh mana amalan kepimpinan mereka dapat mempengaruhi tahap kepuasan kerja guru-guru di sekolah mereka. Melalui kajian ini, guru besar dapat mengesan amalan kepimpinan yang diamalkan oleh mereka dapat memuaskan hati guru-guru mereka atau sebaliknya. Pengetahuan mengenai kepimpinan guru besar boleh digunapakai oleh pihak Pejabat Pendidikan Daerah Baling Sik, Pejabat Pendidikan Negeri Kedah dan juga Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) untuk menilai, merancang, melaksana dan menyediakan kursus atau program yang berkaitan dengan peningkatan kepimpinan guru besar dan kepuasan kerja guru.

Sehubungan itu, kajian ini berhasrat untuk memberikan kesedaran kepada guru besar dalam memahami isu serta masalah berkaitan kepuasan kerja guru supaya dapat diselesaikan agar kualiti pengajaran dan taraf pendidikan dapat dipertingkatkan. Tambahan pula, pihak sekolah juga boleh merujuk kajian ini untuk meneliti sejauh mana guru besar mempraktikkan amalan kepimpinan untuk meningkatkan lagi tahap kepuasan kerja guru di sekolah tersebut. Sekiranya tahap kepuasan kerja guru-guru tercapai dengan tahap yang tinggi, maka mereka akan lebih beriltizam terhadap kepentingan pelajar dalam sesi pengajaran.

## **XIII. CADANGAN**

Kajian ini amat penting sebagai rujukan untuk penyelidik-penyelidik pada masa depan. Pada masa yang sama, pihak kementerian pendidikan boleh merujuk kajian ini untuk memahami dan mendalami tentang amalan kepimpinan yang sesuai untuk dipraktikkan oleh guru besar di sekolah rendah mahupun SJK, SJKC ataupun SJKT. Kajian ini dijalankan di sembilan buah SJKC daerah Baling Sik, Kedah dengan melibatkan jumlah sampel populasi yang kecil sahaja. Maka, dapatan kajian ini tidak dapat mencerminkan tahap sebenar amalan kepimpinan servant guru besar SJKC secara keseluruhannya bagi negeri Kedah. Dengan ini, penyelidik ingin mencadangkan:

- i. Kajian lanjutan untuk meneruskan kesinambungan penyelidikan ini. Kajian lanjutan boleh dijalankan secara lebih menyeluruh dan komprehensif dengan melibatkan jumlah sampel populasi yang lebih besar ke seluruh SJKC di negeri Kedah. Hal ini akan lebih bermakna dan menarik dengan kajian lanjutan yang melibatkan populasi besar iaitu keseluruhan guru yang berada di SJKC negeri Kedah supaya dapat menggambarkan keseluruhan pandangan berkaitan amalan kepimpinan servant guru besar.
- ii. Kaedah kajian juga boleh dipelbagaikan dengan menggabungkan kajian secara kuantitatif dan kualitatif supaya dapat memperoleh data dan dapatan kajian yang lebih terperinci kesasihannya.
- iii. Kajian lanjutan juga boleh mengambil kira faktor demografi yang lain sebagai pembolehubah untuk dikaji seperti umur, tempoh perkhidmatan di tempat semasa dan gred jawatan.
- iv. Kajian lanjutan mengenai hubungan kepuasan kerja guru juga dicadangkan agar tidak hanya terbatas kepada faktor dalaman (motivasi) dan faktor luaran (hygiene), malahan penyelidik boleh memperluaskan kajian mengenai pembolehubah bersandar yang lain.
- v. Kajian lanjutan juga boleh diperluaskan dengan melibatkan staf sokongan, murid-murid, ahli jawatankuasa PIBG dan juga ibu bapa-ibu bapa untuk menilai tahap amalan kepimpinan servant guru besar di sekolah..

#### XIV. KESIMPULAN

Sebagai kesimpulannya, pengurusan dan kepimpinan sesebuah sekolah menghadapi cabaran untuk meningkatkan kualiti guru-guru dan staf sokongan sejak kebelakangan ini. Dengan ini, amalan kepimpinan guru besar menjadi semakin masyhur untuk diperbincangkan oleh pihak berkepentingan dalam pendidikan. Hal ini kerana pemimpin yang berkaliber berupaya melakukan penambahbaikan terhadap keberkesanan sesebuah sekolah. Pada masa yang sama ia juga berupaya mempengaruhi tingkah laku dan pencapaian guru. Budaya dan iklim sekolah yang cemerlang dan berkesan dapat diwujudkan sekiranya dengan adanya amalan gaya kepimpinan yang mengagumkan dengan kepuasan kerja guru. Kepimpinan servant diakui yang terbaik dalam mewujudkan organisasi harmoni dengan tertumpu kepada keperluan staf organisasi selain daripada pencapaian matlamat dan objektif organisasi.

Kajian ini dijalankan demi menguji tahap amalan kepimpinan servant yang diamalkan oleh guru besar dan hubungannya dengan tahap kepuasan kerja guru di SJKC daerah Baling Sik. Dapatan kajian ini telah menggambarkan bahawa tahap amalan kepimpinan servant guru besar bagi ketujuh-tujuh dimensi dan tahap kepuasan kerja guru berada pada tahap yang tinggi. Pada masa yang sama, amalan kepimpinan servant guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Baling Sik telah menunjukkan bahawa mempunyai hubungan yang

signifikan dalam kajian ini. Analisis kajian juga menggambarkan bahawa tahap kepuasan kerja guru perempuan adalah berlainan dengan tahap kepuasan kerja guru lelaki.

Justeru itu, amalan kepimpinan servant guru besar telah memainkan peranan penting dalam dapatan kajian ini demi meningkatkan tahap kepuasan kerja guru. Dengan adanya kepuasan kerja yang memuaskan, maka ia akan memberi dorongan kepada guru-guru dalam peningkatan prestasi dan produktiviti dan secara tidak langsungnya KPI sekolah akan tercapai. Guru-guru yang penuh dengan kepuasan kerja, maka mereka akan menjadi lebih produktif dan beriltizam tinggi dalam profesion perguruan..

#### XV. RUJUKAN

- Abdullah, A. G. K. & K.Anandan, K. 2009. Pengaruh Kepemimpinan Transformasi Sekolah Dan Efikasi Kolektif Guru Terhadap Komitmen Kualiti Pengajaran. Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan ke-16. \
- Ahmad, R., & Ghavifekr, S. 2014. School Leadership for the 21st Century: A Conceptual Overview. *Malaysian Online Journal of Educational Management* 2(1): 48-61.
- Alias, N. & Khadijah, D. 2014. Coaching dan Mentoring Kepimpinan Pengetua Cemerlang Terhadap Prestasi Pengurus Pertengahan Dalam Meningkatkan Prestasi Cemerlang Sekolah. *Proceedings of International Education Postgraduate Seminar 2014*. 23-24 December 2014. Universiti Teknologi Malaysia, Johor Bahru, Johor, Malaysia. 241-259.
- Apak, J., Taat, M. S., Talip, R., Norizah, D. & Kiflee, A. 2019. Kepimpinan Servan : Satu Alternatif Pengurusan Sekolah Abad Ke-21. *Malaysia Journal of Social Sciences and Humanities* 4(3): 173-184.
- Azizi, Y., Halimah, M., Noordin, Y. & Lim, T. 2011. Hubungan Gaya Kepimpinan Guru Besar dengan Faktor-Faktor Kepimpinan di Sekolah Cemerlang. *Journal of Educational Management* 1: 48-70 . ISSN: 2231-7341.
- Babakus, E., Yavas, U. & Ashill, N.J. 2010. Service Worker Burnout and Turnover Intentions: Roles of Person-Job Fit, Servant Leadership, and Customer Orientation. *Services Marketing Quarterly* 32(1): 17-31.
- Baharom, M., Ahmad, E., Mohd Yusop, A. H., Jamaluddin, H. & Mimi, M. M. 2009. *Teori Kepemimpinan Fleksible Sebagai Alternatif kepada Pencapaian Cemerlang Sekolah Pada Dekad 2020: Satu Model Konsep*. Seminar Kebangsaan Pengurusan Pendidikan PKPGB 2009, 7 Mei 2009. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Barbuto, I.E. & Wheeler, D.W. 2006. Scale development and construct clarification of servant leadership. *Group & Organization Management* 31(3): 300-326.
- Brummelhuis, L.T. 2012. *The Relationship between Servant Leadership, Quality of Communication, Change Readiness and Successful Change*. University of Groningen.
- Chen, Z., Zhu, J. & Zhou, M. 2015. How does a servant leader fuel the service fire? A multilevel model of servant leadership, individual self identity, group competition climate, and customer service performance. *Journal Of*

*Applied Psychology* 100(2): 511- 521.  
doi:10.1037/a0038036

Filatroy, E.W., Ahyar, Y. & Rudi, S. K. 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Pelayan (Servant Leadership) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi di Kota Semarang. *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis dan Inovasi* 2(1) :166-178.

Fischer, P.E.V. 2017. *The Relationship Between Teacher Perceptions of Principal Servant Leadership Behavior and Teacher Job Satisfaction in South Dakota*. Doctoral Dissertation. University of South Dakota, Vermillion, South Dakota.

Fullan, M. 2011. *Choosing the Wrong Drivers for Whole System Reform*. Melbourne, Australia: Centre for Strategic Education.

Gallogray, B. 2015. *Exploring a Relationship Between School Leadership Effectiveness and Teacher Technology Integration: A Correlative Study*. Doctoral Dissertation. University of Phoenix, Tempe, Arizona.

Ghanbahadur, R. R. 2014. *To test the effectiveness of Hygiene-Motivation factors on Irish Accountants and American Engineers in predicting Intrinsic -Extrinsic job satisfaction*. National College of Ireland.

Hargreaves, A., Lieberman, A., Fullan, M. & Hopkins, D. (2010). *Second International Handbook of Educational Change*. London: Kluwer Academic Publisher.

Hoy, W. K. & Miskel, C. G. 2013. *Educational Administration: Theory, Research and Practice* 9th edition. New York: McGraw-Hill.

Ibrahim, I & Don, Y. 2014. Servant Leadership and Effective Changes Management in Schools. *International Journal of Scientific and Research Publications* 4(1): 1-9.

Jaafar, M. N. & Isa, J.M. 2006. *Gaya Kepemimpinan Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru : Kajian Perbandingan Antara SMKA dengan SMK*. Pusat Pengajian Pendidikan dan Bahasa Moden. Universiti Utara Malaysia.

Jamelaa, B.A. & Jainabee, M.K. 2013. Sikap terhadap perubahan dalam kalangan pengetua sekolah negeri Pahang. *Prosiding Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan Ke-20, 2013*, Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pelajaran Malaysia.

Jamilah, A. & Yusof, B. 2011. Amalan Kepimpinan Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT) di Malaysia. *Journal of Edupres* 1: 323-335. Universiti Teknologi Malaysia.

Junaidah, M. & Nik Rosila, N. Y. 2013. Kajian tentang kepuasan bekerja dalam kalangan guru-guru pendidikan khas. *Asia Pacific Journal of Educators and Education* 28:103-115.

Kerlinger, F. N. ,& Lee Howard, B. 2000. *Foundation of behavioural research*. 4th edition. New York : Earl Mc Peek.

Kin, T.M., Kareem, O. A., Nordin, M.S. & Wai Bing, K. 2017. Principal Change Leadership Competencies and Teacher Attitudes Toward Change: The Mediating Effects of Teacher Change Beliefs. *International Journal of Leadership in Education* 1-20.

Kool, M. & Dierendonck, D.V. 2012. Servant leadership and commitment to change, the mediating role of justice and optimism. *Journal of Organizational Change Management* 25(3): 422-433.

Lebar, M. S. 2000. *Pentadbiran Pendidikan & Pendidikan di Malaysia*. Selangor Darul Ehsan: Addison Wesley Longman Malaysia Sdn. Bhd.

Lemoine, G.J. J. 2015. *Closing the Leadership Circle: Building and Testing a Contingent Theory of Servant Leadership*. Doctoral Dissertation. Georgia Institute of Technology, North Ave NW, Atlanta.

Liden, R.C., Wayne, S.J., Zhao, H. & Henderson, D. 2008. Servant leadership: Development of a multidimensional measure and multi-level assessment. *The Leadership Quarterly* 19: 161-177.

Lokman, M. T. & Aini, K. 2011. Kepimpinan Situasi dalam Kalangan Guru Besar Daerah Johor Bahru. *Journal of Educational Management* 1:121-144 . ISSN: 2231-7341. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.

Locke, E. A. 2014 *How to Create a Successful New Theory*. Academy of Management.

Lunenburg, F.C. & Ornstein, A.C. 2000. *Educational administration concepts and Practices*, 3rd edition. Belmont, CA: Wadsworth Thomson Learning.

Makhbul, Z. M., Hanafiah, M. H. & Hasun, F. M. 2012. *Pengurusan Organisasi*. Edisi Ke-2. Petaling Jaya: CENGAGE Learning.

Melchar, D.E. & Bosco, S.M. 2010. achieving a high organization performance through servant leadership. *The Journal of Business Inquiry* 9(1): 74-88.

Miao, Q., Newman, A., Schwarz, G. & Xu, L. 2014. Servant Leadership, Trust, and The Organizational Commitment of Public Sector Employees in China. *Public Administration* 92(3):727-743.

Mohd Majid, K. 1990. *Kaedah penyelidikan pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Muijs, D. & Hariss, A. 2007. Teacher Leadership in (In) action: Three case Studies of Contrasting Schools. *Educational Management Administration & Leadership* 35(1): 111-134.

Neuman, W. L. 2000. *Social research methods: Qualitative and quantitative approaches*. Needham Heights, MA: Allyn & Bacon.

Newmann, E. M., & Simmons, W. 2000. Leadership for student learning. *Phi Delta Kappan* 82(1): 9-12.

Nor Azida, B. K., Jamalluddin, M. A., Zarina, S. & Ab. Rahim, B. M. 2015. Faktor kepuasan kerja dalam kalangan pensyarah kolej komuniti ledang dan kolej komuniti pagoh. *1st National Conference on Business & Innovation* : 1-12.

Owens, R.G. 1995. *Organizational Behaviour in Education*, 5th edition. Needham Heights. MA : Allyn and Bacon.

Pendidikan, F 2005. *Teori-teori motivasi*.

Park, J.H. & Jeung, D.W. 2013. School reforms, principal leadership and teacher resistance: Evidence from Korea. *Asia Pacific Journal of Education* 33(1): 34- 53.

Parris, D. L. & Peachey, J.W. 2013. A Systematic Literature Review of Servant Leadership Theory in Organizational Contexts. *Journal of Business Ethics* 113(3): 377-393.

Ramli, N. & Hamid, J.A. 2006 *Gaya Kepimpinan Pengetua Wanita dan Hubungannya dengan Tahap Motivasi Guru Sekolah Menengah*. *Jurnal Pendidikan* 31 : 53 – 69.

Raziah, B. M. & Ahmad, B. E. 2009 *Hubungan Gaya Kepimpinan Guru Besar dengan Kepuasan Kerja Guru di*

*Tiga Buah Sekolah Rendah di Seremban*. Seminar Kebangsaan Pengurusan Pendidikan PKPGB 2009, 7 Mei 2009, UTHM.

Ruhana & Nasir, V. N. 2013. *Beban Tugas dan Hubungan Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru di Sekolah Menengah*. Masters Thesis, Universiti Malaysia Sabah.

Schaubroeck, J., Lam, S. K. & Peng, A. C. 2011. Cognition-based and affect-based trust as mediators of leader behavior influences on team performance. *Journal Of Applied Psychology* 96(4): 863-871. doi:10.1037/a0022625

Sendjaya, S. 2015. Servant Leadership Research. *In Personal and Organizational Excellence through Servant Leadership* 15-38.

Setiawan, W. S. 2019. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behaviour, Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Di Pt. Cobra Dental Group. *AGORA* 7 (2) : 1-6

Shambani, B.M. 2013. *Gaya Kepimpinan Guru Besar dan Motivasi Guru: Kajian di Dua buah Sekolah Rendah Luar Bandar Kota Tinggi*. Tesis Sarjana Pendidikan. Fakulti Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia.

Spears, L.C. 2002. Tracing the Past, Present, and Future of Servant Leadership. In Spears, L.C. & Lawrence, M. eds.

Focus on leadership: Servant leadership for the twenty-first century. New York, NY: John Wiley & Sons, Inc.

Spears, L.C. & Lawrence, M. 2004. *Practicing Servant Leadership: Succeeding Through Trust, Bravery and Forgiveness*. San Francisco: Jossey-Bass.

Tasap, R. 2016. *Amalan Kepimpinan Servan, Kompetensi Komunikasi, Dimensi Personaliti Guru Besar dan Pengaruh Budaya Organisasi Sekolah Terhadap Motivasi Guru*. Tesis Doktor Falsafah. Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu, Sabah.

Trastek, V.F., Hamilton, N.W. & Niles, E.E. 2014. Leadership Models in Health Care - A Case for Servant Leadership. *In Mayo Clinic Proceedings* 89(3): 374-381. Elsevier.

Tugimin, J. A. 2005. *Perkaitan Antara Kepuasan Kerja Dengan Tekanan Kerja Dalam Kalangan Tenaga Pengajar Teknikal dan Industri di Kolej Universiti Malaysia*. Kertas Kerja: Universiti Teknikal Malaysia Melaka.

Van Dierendonck, D. 2011. Servant Leadership: A Review and Synthesis. *Journal of Management* 37(4): 1228-1261.

Zamperlin, F.U. 2012. *The Role of Servant Leadership in Middle School Culture*. Doctoral Dissertation. Fordham University, New York.

# AMALAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR DAN KEPUASAN KERJA GURU

Yap Kim Hon, and Bity Salwana Alias

**Abstrak** – Kepimpinan instruksional guru besar dan kepuasan kerja guru merupakan elemen yang dapat mempengaruhi kualiti pendidikan negara. Namun begitu, kurang kajian lepas yang meneliti tahap kepimpinan instruksional guru besar dan kepuasan kerja guru di SJKC daerah Kuala Selangor. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap kepimpinan instruksional guru besar dan kepuasan kerja guru serta hubungan antara kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru di SJKC daerah Kuala Selangor. Kajian tinjauan ini melibatkan 144 orang guru dipilih secara rawak daripada 12 buah SJKC daerah Kuala Selangor. Soal selidik yang digunakan dalam kajian ini adalah pengubahsuaian dari soal selidik *Principal Instructional Management Rating Scale (PIMRS)* dan *Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)*. Data diproses menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensi melalui perisian SPSS versi 26. Dapatan menunjukkan kepimpinan instruksional guru besar (Min=4.04, S.P=0.72) dan kepuasan kerja guru (Min=4.08, S.P=.57) berada pada tahap tinggi serta membuktikan bahawa terdapat hubungan signifikan ( $r=.676, p<.01$ ) antara kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru di SJKC daerah Kuala Selangor. Kesimpulannya, semua guru besar SJKC daerah Kuala Selangor mengamalkan gaya kepimpinan instruksional pada tahap tinggi dan guru-guru SJKC daerah Kuala Selangor berpuas hati dengan kerja sebagai guru. Cadangan kajian lanjutan ialah membesarkan skop kajian kepada semua SJKC di negeri Selangor.

**Kata Kunci** – kepimpinan instruksional guru besar, kepuasan kerja guru, SJKC, Kuala Selangor, Selangor

## I. PENGENALAN

Sejak 50 tahun kebelakangan ini, kepimpinan instruksional telah diterima dalam bidang kepimpinan pendidikan di seluruh dunia (Bridges, 1967; Bush, 2013). Menurut Leithwood et al. (1999), kepimpinan instruksional merupakan konsep kepimpinan pendidikan yang paling popular di Amerika Utara. Sebenarnya, kepimpinan instruksional merupakan satu konsep yang muncul dari hasil penyelidikan sekolah yang berkesan dan bertujuan untuk menampilkan pemimpin sekolah yang ideal serta berfokus kepada kurikulum dan pengajaran (Hallinger, 2003). Kepimpinan instruksional dapat menentukan tingkah laku pemimpin sekolah untuk menentukan misi sekolah, menguruskan program instruksional, dan membentuk iklim pembelajaran sekolah yang positif (Hallinger, 1992; Hallinger & Heck, 1996; Leithwood et al., 2004).

Menurut Blase dan Blase (1998) menyatakan bahawa kepimpinan instruksional adalah bertumpu kepada proses pembelajaran dan pemudah cara (PdPc) di sekolah, pengembangan profesionalisme guru, pengembangan kurikulum dan pengawasan guru.

Kepimpinan instruksional merupakan salah satu elemen untuk meningkatkan kualiti pendidikan negara, begitu juga kepuasan kerja guru sering kali mempengaruhi produktiviti dan tingkah laku kerja seseorang guru dan secara tidak langsung akan menjejaskan kualiti pendidikan (Arnett et al., 2002; Klassen et al., 2012). Menurut Zembylas dan Papanastasiou (2004), kepuasan kerja guru merujuk kepada hubungan afektif guru dalam pengajaran. Elemen yang memberi implikasi kepada kepuasan kerja guru boleh dikategorikan kepada dua jenis iaitu kepuasan intrinsik dan ekstrinsik. Kepuasan intrinsik boleh didapati oleh guru melalui aktiviti pembelajaran dengan murid-murid (Papanastasiou & Papanastasiou 1998). Sebaliknya, kepuasan kerja guru mempunyai kaitan dengan beban kerja, gaji, status pekerjaan, dan persepsi masyarakat terhadap profesionalisme guru (Papanastasiou. & Zembylas 2005). Secara amnya, faktor intrinsik merupakan satu motivasi kepada guru untuk kekal dalam profesion keguruan, manakala faktor ekstrinsik seperti gaji, sokongan daripada guru besar, keadaan kerja dan beban kerja guru juga menyumbang kepada kepuasan kerja guru (Mathieu, 1991).

Menurut Bolin (2007), gaya kepimpinan pemimpin sekolah merupakan pengaruh utama bagi kepuasan kerja guru. Ramai sarjana barat berpendapat kepimpinan sekolah mempengaruhi kepuasan kerja seseorang guru (Bogler, 2001; Cerit, 2009; Evans & Johnson, 1990).

## II. PENYATAAN MASALAH

Berdasarkan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025, salah satu aspek yang perlu ditransformasikan ialah pemimpin sekolah. Pemimpin sekolah disarankan untuk mengamalkan kepimpinan instruksional untuk melaksanakan transformasi pendidikan. Setelah tujuh tahun PPPM dilaksanakan, masih terdapat kajian yang menyatakan tahap kepimpinan instruksional pemimpin sekolah berada pada tahap yang tidak memuaskan.

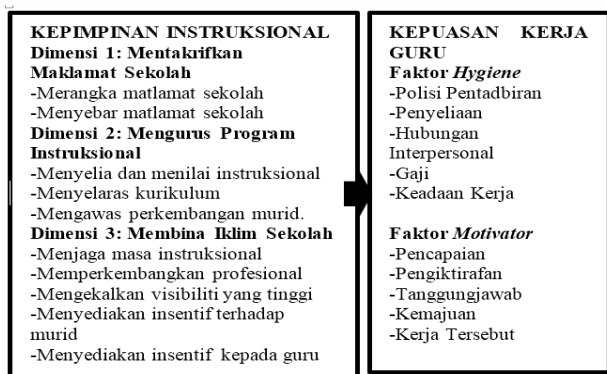
Antaranya kajian Othman dan Nor (2017) yang telah dilaksanakan di Subis, Sarawak dan kajian Faustine dan Hamzah (2017) di Lawas, Sarawak telah menunjukkan tahap kepimpinan instruksional guru besar adalah rendah. Dapatan kajian ini juga selaras dengan kajian lepas yang dijalankan di luar negara iaitu di Filipina oleh Basañes (2020) yang menunjukkan bahawa tahap kepimpinan instruksional pentadbir sekolah rendah awam ialah rendah. Selain itu, kajian Manggie dan Mansor (2018) yang dilaksanakan di Daro, Sarawak juga menunjukkan tahap kepimpinan instruksional guru besar sederhana. Justeru, guru besar perlu berpengetahuan mendalam dalam bidang

kepimpinan instruksional demi memastikan keberkesanan sesebuah sekolah sebagaimana yang terkandung dalam PPPM 2013-2025 iaitu semua pengetua dan guru besar hendaklah bersedia untuk menjadi seorang pemimpin instruksional. Oleh sebab kekurangan kajian untuk meneliti tahap kepimpinan instruksional guru besar di daerah Kuala Selangor, maka kajian ini berhasrat meneliti tahap kepimpinan instruksional guru besar SJKC di Kuala Selangor agar dapat memberi implikasi kepada Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) atau pihak berkenaan untuk merancang kursus atau program yang dapat memantapkan amalan kepimpinan instruksional pemimpin sekolah.

Menurut Perševica (2011), kepuasan kerja seseorang guru dapat memastikan mutu pendidikan. Berdasarkan kajian oleh Ansah-Hughes (2016) yang melibatkan 306 responden di Techiman Municipal, Ghana, tahap kepuasan kerja guru adalah sangat rendah dan menjadi sebab utama guru meninggalkan profesionalisme keguruan. Kajian oleh Manggie dan Mansor (2018) di daerah Daro, Sarawak, Yen dan Abdullah Jerry (2017) di daerah Kota Kinabalu, Sabah, Vijian dan Wahab (2020) dan Yusof dan Hamid (2018) di Hulu Langat telah menunjukkan tahap kepuasan kerja guru adalah sederhana. Malah, masih kurang kajian meneliti bahawa tahap kepuasan kerja guru SJKC di daerah Kuala Selangor.

Kajian terdahulu tempatan dan luar negara mendedahkan bahawa terdapat hubungan signifikan antara tahap kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru (Ilgan et al., 2015; Julop & Mansor, 2018; Mohamad et al., 2017; Yen & Abdullah Jerry, 2019) namun terdapat juga kajian lepas yang menafikan kenyataan ini (Manggie & Mansor, 2018). Hasil kajian lepas yang tidak konsisten telah membuka ruang untuk turut mengkaji hubungan antara kedua-dua variabel ini.

Konklusinya, isu yang dibincangkan telah membuka ruang untuk melaksanakan satu kajian bagi mengenal pasti tahap kepimpinan instruksional guru besar dan kepuasan kerja guru serta hubungan antara kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru di SJKC daerah Kuala Selangor. Kerangka konsep kajian adalah seperti pada rajah 1. Kerangka menunjukkan Model Kepimpinan Instruksional Hallinger (2011) dan Teori Dua Faktor Herzberg (1959) diadaptasikan dalam kajian ini.



Rajah 1. Kerangka Konsep Kajian

### III. TINJAUAN LITERATUR

Kajian lepas yang dijalankan di Filipina oleh Basañes (2020) melibatkan 182 responden menunjukkan tahap kepimpinan instruksional pemimpin sekolah rendah awam adalah rendah. Dapatan kajian luar negara adalah selari dengan kajian tempatan oleh Othman dan Nor (2017) di daerah Subis, Sarawak dan Faustine dan Hamzah (2017) di sekolah rendah Lawas yang menggambarkan tahap kepimpinan instruksional guru besar adalah rendah. Selain ini, kajian Manggie dan Mansor (2018) yang melibatkan 169 orang dari 5 buah sekolah menengah di daerah Subis telah mendapati tahap kepimpinan instruksional pengetua adalah sederhana. Namun begitu, masih terdapat kajian lepas yang membuktikan bahawa tahap kepimpinan instruksional pemimpin sekolah adalah tinggi. Kajian lepas yang dijalankan di Singapura oleh Seong (2015) menyatakan tahap kepimpinan instruksional pemimpin sekolah di Singapura adalah tinggi. Yen dan Abdullah Jerry (2017) yang membuat kajian di Sabah telah mendapati tahap kepimpinan pengetua adalah tinggi dan selari dengan kajian Julop dan Mansor (2018) di daerah Subis, Sarawak.

Pelbagai kajian lepas luar negara dan tempatan mempunyai dapatan yang berbeza berkenaan dengan tahap kepuasan kerja guru. Dalam kajian Ansah-Hughes (2016) yang melibatkan 306 responden di Techiman Municipal, Ghana menunjukkan bahawa tahap kepuasan kerja guru adalah sangat rendah dan berkemungkinan besar menyebabkan guru meninggalkan profesion keguruan. Kajian ini juga selari dengan kajian Yen dan Abdullah Jerry (2017) di daerah Kota Kinabalu dan kajian oleh Manggie dan Mansor (2018) di Daro, Sarawak yang mendapati tahap kepuasan kerja guru adalah sederhana. Berdasarkan Yusof dan Hamid (2018) yang menjalankan kajian di daerah Hulu Langat menunjukkan tahap kepuasan kerja guru adalah sederhana. Begitu juga dengan kajian Vijian dan Wahab (2020) yang melibatkan sebanyak 110 orang responden telah menunjukkan tahap kepuasan kerja guru adalah sederhana di 3 buah SJK (T). Namun, dapatan ini adalah bercanggah dengan kajian Julop dan Mansor (2018) di daerah Subis, Sarawak dan kajian Yen dan Abdullah Jerry (2019) di Zon Utara Sabah telah membuktikan bahawa tahap kepuasan kerja guru adalah tinggi.

Kajian lepas luar negara oleh Ilgan et al. (2015) yang melibatkan 633 responden dari 93 sekolah di Turki membuktikan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru. Dapatan kajian ini selari dengan kajian tempatan oleh Yen & Abdullah Jerry (2019), tetapi bercanggah dengan dapatan kajian Manggie & Mansor (2018).

### IV. METODOLOGI

Kajian ini merupakan kajian tinjauan yang menggunakan pendekatan kuantitatif. Kajian ini melibatkan 144 orang responden daripada 12 buah SJKC di Kuala Selangor. Data dikutip melalui instrumen soal selidik yang telah diubahsuai dari soal selidik *Principal Instructional Management Rating Scale (PIMRS)* dan

*Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)*. Kajian rintis telah dijalankan bagi meningkatkan kebolehppercayaan instrumen yang telah diubahsuai. Hasil keputusan ujian rintis telah menunjukkan nilai kebolehppercayaan keseluruhan item dalam instrumen ialah 0.98 dan berada pada tahap yang sangat baik. Dari segi kesahan kandungan, seramai 4 orang pakar dalam bidang telah dirujuk. Data diproses menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensi melalui perisian SPSS versi 26.

## V. DAPATAN KAJIAN

Kajian ini melibatkan seramai 72.9% orang responden mempunyai pengalaman mengajar selama 0-15 tahun, dan 27.1% orang responden mempunyai pengalaman lebih daripada 16 tahun. Dari segi kelulusan akademik tertinggi, 91.4% orang responden merupakan guru siswazah dan hanya 8.6% orang responden merupakan guru bukan siswazah. Seramai 51.4% orang responden beropsyen Bahasa Cina dan 48.6% orang responden beropsyen selain daripada Bahasa Cina seperti Bahasa Melayu, Bahasa Inggeris dan lain-lain. 77.1% orang responden telah berkhidmat di sekolah semasa selama 0-10 tahun, manakala hanya 22.9% orang responden berkhidmat di sekolah semasa lebih daripada 11 tahun.

### *Objektif 1: Tahap Kepimpinan Instruksional Guru Besar di SJKC daerah Kuala Selangor*

JADUAL 5.1: TAHAP KESELURUHAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR DI SJKC DAERAH KUALA SELANGOR

Dimensi dan Sub Dimensi Kepimpinan Instruksional	Sisihan		Interpretasi
	Min	Piawai	
D1: Mentakrifkan Misi Sekolah	4.0090	.75955	Tinggi
Merangka matlamat sekolah	3.9514	.81085	Tinggi
Menyampaikan matlamat sekolah	4.0667	.74609	Tinggi
D2: Mengurus Program Instruksional	4.0639	.74077	Tinggi
Menyelia dan menilai instruksional	4.1000	.75318	Tinggi
Menyelaras kurikulum	4.0083	.76857	Tinggi
Memantau perkembangan murid	4.0833	.76807	Tinggi
D3: Membentuk Iklim Sekolah	4.0597	.71970	Tinggi
Menjaga masa instruksional	4.1481	.56960	Tinggi
Menggalakkan perkembangan profesional	4.1157	.63847	Tinggi
Mengekalkan visibiliti yang tinggi	4.1204	.63761	Tinggi
Menyediakan insentif kepada murid	4.1806	.58983	Tinggi
Menyediakan insentif kepada guru	4.1250	.79906	Tinggi
<b>Min Keseluruhan</b>	<b>4.0442</b>	<b>.71619</b>	<b>Tinggi</b>

Berdasarkan jadual 5.1, tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar secara keseluruhannya adalah tinggi (Min=4.04, S.P=0.72). Dimensi kedua bagi kepimpinan instruksional iaitu mengurus program instruksional mempunyai nilai min yang tertinggi (Min=4.064, S.P=0.74) berbanding dengan dimensi membentuk iklim sekolah (Min=4.06, S.P=0.72) dan mentakrifkan misi sekolah (Min=4.01, S.P=0.75).

Berdasarkan persepsi guru, guru besar daerah Kuala Selangor berada pada tahap tinggi bagi kesemua sub dimensi bagi mentakrif misi sekolah iaitu merangka matlamat sekolah (Min=3.95, S.P=0.81) dan menyampaikan matlamat sekolah (Min=4.07, S.P=0.75).

Selain itu, kesemua sub dimensi bagi dimensi mengurus program instruksional adalah pada tahap tinggi iaitu menyelia dan menilai instruksional (Min=4.10, S.P=0.75), menyelaras kurikulum (Min=4.01, S.P=0.77) dan memantau perkembangan murid (Min=4.08, S.P=0.77).

Seterusnya, kesemua sub dimensi bagi dimensi membentuk iklim sekolah juga berada pada tahap tinggi iaitu menjaga masa instruksional (Min=4.15, S.P=0.57), menggalakkan perkembangan profesional (Min=4.12, S.P=0.64), mengekalkan visibiliti yang tinggi (Min=4.12, S.P=0.64), menyediakan insentif kepada murid (Min=4.18, S.P=0.59) dan menyediakan insentif kepada guru (Min=4.13, S.P=0.80).

Rumusannya, data ini telah memberikan gambaran bahawa guru SJKC daerah Kuala Selangor bersetuju bahawa guru besar mempunyai tahap kepimpinan instruksional yang tinggi bagi kesemua dimensi dan sub dimensi.

### *Objektif 2: Tahap Kepuasan Kerja Guru di SJKC daerah Kuala Selangor*

JADUAL 5.2: TAHAP KESELURUHAN KEPUASAN KERJA GURU DI SJKC DAERAH KUALA SELANGOR

Faktor	Sisihan		Interpretasi
	Min	Piawai	
Faktor 1: Hygiene	4.0370	.63117	Tinggi
Polisi Pentadbiran	3.9676	.73994	Tinggi
Penyeliaan	4.1551	.70509	Tinggi
Hubungan Interpersonal	4.2847	.75722	Tinggi
Gaji	3.8727	.91351	Tinggi
Keadaan Kerja	3.9051	.82092	Tinggi
Faktor 2: Motivator	4.1380	.56917	Tinggi
Pencapaian	4.1481	.56960	Tinggi
Pengiktirafan	4.1157	.63847	Tinggi
Tanggungjawab	4.1204	.63761	Tinggi
Kemajuan	4.1806	.58983	Tinggi
Kerja tersebut	4.1250	.79906	Tinggi
<b>Min Keseluruhan</b>	<b>4.0875</b>	<b>.57236</b>	<b>Tinggi</b>

Berdasarkan jadual 5.2, tahap kepuasan kerja guru di SJKC daerah Kuala Selangor secara keseluruhan adalah tinggi (Min=4.08, S.P=.57). Berdasarkan analisis, nilai min bagi faktor motivator (Min=4.14, S.P=.57) lebih tinggi daripada faktor hygiene (Min=4.04, S.P=.63).

Berdasarkan analisis juga, kelima-lima sub faktor hygiene berada pada tahap tinggi iaitu hubungan interpersonal (Min=4.28, S.P=.76), penyeliaan (Min=4.16, S.P=.71), polisi pentadbiran (Min=3.97, S.P=.74), keadaan kerja (Min=3.91, S.P=.82) dan gaji (Min=3.87, S.P=.91).

Selain daripada itu, kelima-lima sub faktor motivator berada pada tahap tinggi iaitu kemajuan (Min=4.18, S.P=.59), pencapaian (Min=4.15, S.P=.57), kerja tersebut (Min=4.13, S.P=.80), tanggungjawab (Min=4.12, S.P=.64) serta pengiktirafan (Min=4.12, S.P=.64).

Tuntasnya, data-data ini telah menunjukkan bahawa para guru SJKC daerah Kuala Selangor bersetuju bahawa mereka berpuas hati dengan kerja sebagai guru berdasarkan faktor hygien dan faktor motivator.



**Objektif 3: Hubungan Antara Tahap Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dengan Tahap Kepuasan Kerja Guru Di SJKC Daerah Kuala Selangor**

Merujuk kepada jadual 5.3, ujian korelasi Pearson menunjukkan terdapat hubungan signifikan yang kuat antara kedua-dua pembolehubah ( $r=.676$ ,  $p<.01$ ,  $N=144$ ) di SJKC daerah Kuala Selangor. Selain daripada itu, kesemua dimensi iaitu mentakrifkan misi sekolah ( $r=.645$ ,  $p<.01$ ), mengurus program instruksional ( $r=.638$ ,  $p<.01$ ) dan membentuk iklim sekolah ( $r=.682$ ,  $p<.01$ ) telah menunjukkan hubungan signifikan pada tahap kuat dengan tahap kepuasan kerja guru berdasar interpretasi hubungan oleh Omar et al. (2020).

**JADUAL 5.3: HUBUNGAN ANTARA TAHAP KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR DENGAN KEPUASAN KERJA GURU DI SJKC DAERAH KUALA SELANGOR.**

Dimensi Kepimpinan Instruksional		Tahap Kepuasan Kerja Guru
Dimensi 1: Mentakrifkan Misi Sekolah	Korelasi Pearson Sig. (2-hujung)	.645** .000
Dimensi 2: Mengurus Program Instruksional	Korelasi Pearson Sig. (2-hujung)	.638** .000
Dimensi 3: Membentuk Iklim Sekolah	Korelasi Pearson Sig. (2-hujung)	.682** .000
Keseluruhan	Korelasi Pearson Sig. (2-hujung)	.676** .000

Secara keseluruhan, terdapat hubungan signifikan yang kuat antara tahap kepimpinan instruksional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru ( $r=.676$ ,  $p<.01$ ,  $N=144$ ) di SJKC daerah Kuala Selangor. Maka, hipotesis nul bahawa tidak terdapat hubungan antara kedua-dua pembolehubah ditolak.

## VI. PERBINCANGAN

### **Tahap Kepimpinan Instruksional Guru Besar di SJKC daerah Kuala Selangor**

Kajian ini telah menunjukkan bahawa tahap kepimpinan instruksional guru besar di 12 buah SJKC daerah Kuala Selangor adalah tinggi (Min=4.04, S.P=0.72). Dapatan ini adalah bertepatan bagi saranan KPM untuk memastikan guru besar mengimplementasikan kepimpinan instruksional dalam pentadbiran mereka bagi mewujudkan sekolah yang lebih berkualiti serta mendukung aspirasi yang termaktub dalam PPPM 2013-2015. Dapatan kajian ini adalah bercanggah dengan kajian Othman dan Nor (2017) di daerah Subis, Sarawak yang menunjukkan tahap kepimpinan instruksional guru besar adalah rendah dan kajian Manggie dan Mansor (2018) di Subis yang menunjukkan bahawa tahap kepimpinan instruksional pemimpin sekolah adalah sederhana. Hal ini telah membuktikan bahawa terdapat perbezaan amalan kepimpinan instruksional guru besar antara sekolah biasa dengan sekolah kurang murid (SKM) dan guru-guru besar di kawasan pedalaman. Kemungkinan besar guru besar SKM dan pedalaman kurang didedahkan dengan amalan kepimpinan instruksional. Kenyataan ini disokong oleh

kajian di Filipina oleh Basañes (2020) yang melibatkan 182 responden yang menunjukkan tahap kepimpinan instruksional pemimpin sekolah rendah awam berada pada tahap rendah atas sebab pemimpin sekolah kurang dapat didedahkan dengan amalan kepimpinan instruksional.

Dapatan kajian ini sejajar dengan dapatan kajian Julop dan Mansor (2018) di SMKA Kota Kinabalu yang mendapati tahap amalan ketiga-tiga dimensi kepimpinan instruksional tinggi. Sehubungan itu, dapatan kajian yang menunjukkan bahawa dimensi mentakrif misi sekolah adalah tinggi. Dapatan ini menggambarkan bahawa guru besar dapat menetapkan dan menyampaikan matlamat sekolah yang jelas kepada guru. Dapatan ini disokong oleh Seong (2015) dalam kajiannya di Singapura yang menyatakan bahawa pemimpin sekolah yang mempunyai tahap kepimpinan instruksional yang tinggi semestinya bijak untuk menetap dan menyampai visi sekolah.

Kajian ini juga mendapati tahap bagi dimensi mengurus program instruksional adalah tinggi. Dapatan kajian ini adalah disokong oleh Yen dan Abdullah Jerry (2017) dalam kajiannya di daerah Kota Kinabalu yang mendapati dimensi mengurus program instruksional berada pada tahap tinggi. Hal ini telah memberi gambaran bahawa guru besar dapat menyelia dan menilai instruksional, menyelaras kurikulum serta memantau perkembangan murid secara berterusan. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa tahap dimensi membentuk iklim sekolah adalah tinggi. Hal ini telah menunjukkan bahawa guru besar sangat mengutamakan masa instruksional, perkembangan profesional, visibiliti yang tinggi, insentif kepada murid dan guru.

### **Tahap Kepuasan Kerja Guru di SJKC daerah Kuala Selangor**

Kajian ini telah menunjukkan bahawa tahap kepuasan kerja guru di 12 buah SJKC daerah Kuala Selangor adalah tinggi (Min=4.08, S.P=.57). Dapatan kajian ini selari dengan kajian Julop dan Mansor (2018) yang di daerah Subis, Sarawak dan kajian Yen dan Abdullah Jerry (2019) di SMK daerah Zon Utara Sabah yang menunjukkan bahawa tahap kepuasan kerja guru adalah tinggi.

Namun berbeza dengan hasil kajian Yen dan Abdullah Jerry (2017) di daerah Kota Kinabalu, Sabah, kajian Manggie dan Mansor (2018) di daerah Daro, Sarawak, kajian Yusof dan Hamid (2018) di daerah Hulu Langat, Selangor dan kajian Vijian dan Wahab (2020) di Kajang, Selangor yang menunjukkan tahap kepuasan kerja guru adalah sederhana. Namun, kajian ini telah menunjukkan kepuasan kerja guru secara keseluruhan adalah tinggi, tetapi faktor gaji merupakan item yang banyak menimbulkan ketidakpuasan dalam kalangan guru.

Pernyataan ini dipersetujui dalam kajian Yen dan Abdullah Jerry (2019) yang mendapati item yang berkaitan dengan faktor gaji mempunyai skor min yang rendah. Pada masa sekarang, guru dibebankan dengan pelbagai tugas termasuk kerja perkeranian dan bukan hanya menjalankan tugas mengajar sahaja. Hal ini adalah berbeza dengan tanggapan ramai orang di luar bidang perguruan yang menyatakan bahawa kerja guru adalah senang terutamanya di waktu penutupan sekolah akibat daripada penularan Covid-19 dan guru hanya makan "gaji

buta". Hakikatnya, pada masa kini guru lebih sibuk berbanding dengan sebelum ini kerana perlu menjalankan pelbagai tugas seperti Pengajaran dan Pembelajaran di rumah (PdPR) , menghadiri kursus, menghantar laporan PdPR dan sebagainya.

Berdasarkan kajian luar negara oleh Anshah-Hughes (2016) yang melibatkan 306 responden di Techiman Municipal, Ghana, tahap kepuasan kerja guru adalah rendah dan berkemungkinan besar menyebabkan guru meninggalkan profesionalisme keguruan. Oleh itu, pihak berkepentingan perlu memainkan peranan untuk meminimumkan sebab-sebab yang boleh menjejaskan tahap ketidakpuasan kerja guru serta meningkatkan tahap kepuasan kerja guru supaya kualiti pendidikan dijaga.

### **Hubungan Antara Tahap Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dengan Tahap Kepuasan Kerja Guru Di SJKC Daerah Kuala Selangor**

Kajian ini telah membuktikan bahawa terdapat hubungan signifikan yang kuat antara tahap kepimpinan instruksional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru ( $r=.676$ ,  $p<.01$ ,  $N=144$ ) di SJKC daerah Kuala Selangor. Hal ini telah memberi maksud bahawa sekiranya tahap instruksional guru besar tinggi, secara tidak langsung akan meningkatkan kepuasan kerja guru.

Dapatan ini disokong dalam kajian Ilgan et al. (2015) yang melibatkan 633 responden dari 93 sekolah di luar negara iaitu Turki dan kajian Yen dan Abdullah Jerry (2019) yang membuktikan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara kedua-dua pemboleh ubah.

## **VII. CADANGAN DAN KESIMPULAN**

Beberapa cadangan dikemukakan untuk menampung kelompangan kajian ini. Kajian ini cuma boleh digeneralisasi di SJKC. Maka, kajian lanjutan yang dicadangkan adalah melakukan kajian di sekolah aliran yang lain seperti SJKT agar pihak berkepentingan dapat lebih mengetahui tentang tahap kepimpinan instruksional dan tahap kepuasan kerja guru di sekolah aliran yang berbeza. Seterusnya, kajian lanjutan juga boleh melibatkan guru besar sebagai responden kajian.

Selain itu, kajian ini hanya dilaksanakan di salah satu daerah bagi Negeri Selangor iaitu Kuala Selangor. Maka, kajian lanjutan boleh dijalankan ke daerah yang lain seperti daerah Hulu Langat, Klang, ataupun seluruh negeri Selangor. Selain itu, keikhlasan responden untuk menjawab soal selidik juga merupakan salah satu batasan bagi kajian ini. Kelemahan yang dikesan selepas pengutipan data ialah kebanyakan responden mengadu bahawa terlalu banyak item dalam soal selidik kajian ini. Maka, soalan dalam soal selidik bagi kajian lanjutan perlu dalam bilangan yang selesa dengan responden supaya responden lebih ikhlas untuk menjawab soal selidik.

Secara kesimpulannya, dapatan kajian telah menjelaskan bahawa tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar dan kepuasan kerja guru di SJKC daerah Kuala Selangor adalah bertahap tinggi serta terdapat hubungan signifikan yang kuat antara tahap kepimpinan instruksional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru SJKC daerah Kuala Selangor.

Kajian ini telah memberi gambaran yang jelas mengenali tahap kepimpinan instruksional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru di SJKC daerah Kuala Selangor kepada KPM, JPN, PPD dan Institut Aminuddin Baki (IAB), Majlis Guru-guru besar (MGB), guru-guru besar dan guru-guru di SJKC daerah Kuala Selangor. Oleh itu, pihak berkepentingan harus sentiasa mencari alternatif untuk meningkatkan tahap kepimpinan instruksional guru besar dan kepuasan kerja guru ke tahap yang lebih tinggi seperti mana yang dihasratkan dalam PPPM 2013-2025.

## **RUJUKAN**

- Anshah-Hughes, W. (2016). Assessing the Impact of Teacher Job Satisfaction Among Teachers. *Journal of Education and Practice*, 7(30), 161–165.
- Arnett, D. B., Laverie, D. A., & McLane, C. (2002). Using Job Satisfaction and Pride as Internalmarketing Tools. *Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly*, 43(2), 87–96. <https://doi.org/10.1177/001088040204300209>
- Basañes, R. A. (2020). Instructional Leadership Capacity of Elementary School Administrators. *GATR Global Journal of Business and Social Science Review*, 8(2), 113–123.
- Blase, J., & Blase, J. (1998). *Handbook of Instructional Leadership: How Really Good Principals Promote Teaching and Learning*. Corwin Press.
- Bogler, R. (2001). The Influence of Leadership Style on Teacher Job Satisfaction. *Educational Administration Quarterly*, 37(5), 662–683. <https://doi.org/10.1177/00131610121969460>
- Bolin, F. (2007). A Study of Teacher Job Satisfaction and Factors That Influence It. *Chinese Education and Society - CHIN EDUC SOC*, 40, 47–64. <https://doi.org/10.2753/CED1061-1932400506>
- Bridges, E. M. (1967). Instructional Leadership: A Concept Re-Examined. *Journal of Educational Administration*, 5(2), 136–147. <https://doi.org/10.1108/eb009614>
- Bush, T. (2013). Education as Change Instructional leadership and leadership for learning: global and South African perspectives. *Education as Change*, 17(1), 5–20. <https://doi.org/10.1080/16823206.2014.865986>
- Cerit, Y. (2009). Educational Management Administration & Leadership. *Educational Management Administration & Leadership*, 37(5), 600–623. <https://doi.org/10.1177/1741143209339650>
- Evans, V., & Johnson, D. J. (1990). The relationship of principals' leadership behavior and teachers' job satisfaction and job-related stress. *Journal of Instructional Psychology*, 17(1), 11–18.
- Faustine, N., & Hamzah, M. I. M. (2017). Amalan Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dan Hubungannya Terhadap Komitmen Kerja Guru Sekolah Rendah Di Daerah Lawas. *Seminar on Transdisiplin Education (STEd2017)*, 439–447.
- Hallinger, P. (1992). The evolving role of American principals: From managerial to instructional to transformational leaders. *Journal Of Educational Administration*, 33(3), 35--50.

- Hallinger, P. (2003). Leading Educational Change: reflections on the practice of instructional and transformational leadership This article was downloaded by: [ Hallinger , Philip ] On : 15 April 2011 Access details : Access Details : Free Access Publisher Routledge Cambridg. *Cambridge Journal of Education*, 33(3), 329–352. <https://doi.org/10.1080/0305764032000122005>
- Hallinger, P. (2011). A Review of Three Decades of Doctoral Studies Using the Principal Instructional Management Rating Scale: A Lens on Methodological Progress in Educational Leadership Philip. *Educational Administration Quarterly*, 47(2), 271–306. <https://doi.org/10.1177/0013161X10383412>
- Hallinger, P., & Heck, R. H. (1996). Reassessing the Principal's Role in School Effectiveness: A Review of Empirical Research, 1980-1995. *Educational Administration Quarterly*, 32(5), 5–44. <https://doi.org/10.1177/0013161X96032001002>
- Ilgan, A., Parylo, O., & Sungu, H. (2015). Predicting teacher job satisfaction based on principals' instructional supervision behaviours: a study of Turkish teachers. *Irish Educational Studies*, 34(1), 69–88. <https://doi.org/10.1080/03323315.2015.1005393>
- Julop, P. R. A., & Mansor, A. N. (2018). Amalan Kepimpinan Instruksional Pengetua Dan Tahap Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Daerah Subis, Sarawak. *Proceeding ICOFEA*, 126–134.
- Klassen, R. M., Aldhafri, S., Mansfield, C. F., Purwanto, E., Siu, A. F. Y., Wong, W. M., & Woods-McConney, A. (2012). Teachers' Engagement at Work: An International Validation Study. *The Journal of Experimental Education*, 80(4), 317–337. <https://doi.org/10.1080/00220973.2012.678409>
- Leithwood, K., Jantzi, D., & Steinbach, R. (1999). *Changing leadership for changing times*. Open University Press.
- Leithwood, K., Louis, K. S., Anderson, S., & Wahlstrom, K. (2004). *Review of research How leadership influences student learning*. Wallace Foundation.
- Manggie, R. B., & Mansor, A. N. (2018). Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru Program Pendidikan Khas Integrasi ( PPKI ) di Daerah Daro. *ICOFEA*, 250–255.
- Mathieu, J. E. (1991). A cross-level nonrecursive model of the antecedents of organizational commitment and satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 76(5), 607–618. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.76.5.607>
- Mohamad, F., Saad, N., & Sankaran, S. (2017). Kepimpinan Instruksional Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru. *E-Journal Of The 3rd Global Conference On Economics And Management Sciences*, 11–18.
- Omar, M. N., Ismail, S. N., & Kasim, A. L. (2020). Hubungan Kepimpinan Teknologi Pengetua Dan Efikasi Kendiri Guru. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 6(4), 1–21.
- Othman, A., & Nor, M. Y. M. (2017). Amalan Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dan Hubungannya Terhadap Koomitmen Kerja Guru Sekolah Kurang Murid Di Zon Sibuti Daerah Subis. *Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam*, 126–135.
- Papanastasiou, E. C., & Zembylas, M. (2005). Job satisfaction variance among public and private kindergarten school teachers in Cyprus. *International Journal of Educational Research*, 43, 147–167. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2006.06.009>
- Papanastasiou, C., & Papanastasiou, E. C. (1998). What Influences Students To Choose the Elementary Education Major: The Case of Cyprus. *Mediterranean Journal of Educational Studies*, 3(1), 35–45.
- Perševica, A. (2011). The Significance Of The Teachers Job Satisfaction In The Process Of Assuring Quality Education. *Problems Of Education In The 21th Century*, 34, 98–109.
- Seong, D. N. F. (2015). Instructional Leadership Practices in Singapore. *APCLC-HKPI Monograph Series*, 4, 1–29.
- Vijian, G., & Wahab, J. L. A. (2020). Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru-Guru Di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Zon Kajang. *International Journal of Education and Pedagogy*, 2(2), 18–31.
- Yen, D. F. C., & Abdullah Jerry, M. K. (2017). Analisis Perbandingan Kepimpinan Instruksional Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(5), 318–339.
- Yen, D. F. C., & Abdullah Jerry, M. K. (2019). Kepimpinan Insruksional Pengetua Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Kebangsaan Di Zon Utara Sabah. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan*, 20, 225–242.
- Yusof, M. N. M., & Hamid, A. H. A. (2018). Gaya Komunikasi Guru Besar Dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah Zon Semenyih Daerah Hulu Langat. *Selangor Humaniora Review (SHARE)*, 2(2), 61–79.
- Zembylas, M., & Papanastasiou, E. C. (2004). Job satisfaction among school teachers in Cyprus. *Journal of Educational Administration*, 42(3), 357–374. <https://doi.org/10.1108/09578230410534676>

# KEBOLEHLAKSANAAN PENGAJARAN SECARA ATAS TALIAN DI SMKA DATO HAJI ABU HASSAN HAJI SAIL, NEGERI SEMBILAN.

Abdul Hanan Bin Jasni dan Muhammad Bin Hussin

**Abstract** – Kelas secara atas talian dilihat sebagai satu medium baharu dalam pelaksanaan proses pengajaran di sekolah. Walaubagaimanapun, timbul isu dimana terdapat guru yang menyatakan bahawa kelas secara atas talian ini tidak mampu dilaksanakan di peringkat sekolah menengah. Oleh itu, kajian ini dilaksanakan untuk mengkaji tahap kebolehlaksanaan kelas secara atas talian di SMKA Dato Haji Abu Hassan Haji Sail, Negeri Sembilan. Kajian juga bertujuan untuk melihat samada jantina guru mempengaruhi kebolehlaksanaan kelas secara atas talian ini. Kajian ini berbentuk kuantitatif dimana borang soal selidik telah diedarkan kepada 44 guru akademik di sekolah ini. Tahap kebolehlaksanaan dinilai berdasarkan lima dimensi iaitu memenuhi hasrat, mampu dilaksana, berdaya maju, praktikal, lestari. Secara keseluruhannya, nilai mean untuk melihat kebolehlaksanaan kelas secara online ini berdasarkan gabungan kelima-lima dimensi adalah 3.0561. Tidak terdapat hubungan signifikan antara jantina guru dengan tahap kebolehlaksanaan kelas secara atas talian ini. Hal ini menunjukkan tahap kebolehlaksanaan berada pada tahap sederhana tinggi seterusnya membuktikan bahawa kelas secara atas talian mampu dilaksanakan di sekolah ini. Walaubagaimanapun, beberapa aspek dan penambahbaikan seperti penyediaan jaringan internet yang lebih laju perlu dilakukan dalam memastikan kesempurnaan pendidikan secara atas talian ini.

**Keywords** – Kelas, Atas Talian, Sekolah Menengah

## I. PENGENALAN

Perubahan pesat dunia pada masa kini menuntut guru untuk sentiasa bersedia untuk membuat perubahan dalam pendidikan. Antara perubahan yang perlu dilakukan adalah sistem pengajaran secara atas talian (Online classes). Sistem pengajaran pada masa kini tidak lagi terikat pada ruang iaitu dalam kelas semata-mata tetapi juga boleh dilaksanakan di mana jua walaupun berada di serata dunia. Sistem pengajaran atas talian ini membolehkan semua pelajar dan pendidik dapat dihubungkan tanpa perlu berada di ruang yang sama. Ia merupakan satu konsep baru dalam pendidikan dimana proses pengajaran dan pembelajaran tidak lagi terikat secara fizikal (Kukulska-Hulme & Traxler, 2005).

Walaubagaimanapun, perubahan yang baru dalam pendidikan kadangkala tidak mudah untuk dilaksanakan dan berdepan dengan pelbagai cabaran dan rintangan. Pendidikan secara atas talian kadangkala gagal dilaksanakan walaupun ianya sebenarnya memberikan lebih banyak manfaat dan kemudahan berbanding cara konvensional yang lama. Oleh itu, kajian ini dilaksanakan untuk melihat tahap kebolehlaksanaan kelas secara atas talian ini di sekolah. Kajian ini memfokuskan pelaksanaan kelas secara atas talian di Sekolah Menengah Kebangsaan Dato Haji Abu Hassan Sail (SEMADAH), Negeri Sembilan.

Sistem pendidikan di SEMADAH selama ini lebih banyak dilaksanakan secara konvensional iaitu di dalam kelas. Walaupun

terdapat penggunaan kelas secara atas talian seperti FrogVLE, Google Classroom dan sebagainya, namun kelas ini pada hakikatnya masih dilaksanakan di satu ruang yang sama iaitu di dalam makmal komputer sekolah sama seperti kaedah pendidikan secara teradisional. Hanya terdapat segelintir guru sahaja yang benar-benar melaksanakan kelas secara atas talian ketika pelajar di rumah masing-masing.

Walaubagaimanapun, keadaan telah mengalami perubahan secara drastik ketika pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bermula bulan Mac 2020. Pada waktu ini, sekolah di seluruh Malaysia telah diarahkan menghentikan operasi dan pelajar diarahkan pulang ke rumah masing-masing. Hal ini bagi membendung penularan wabak Covid-19 di Malaysia. Bermula pada masa inilah para guru dikehendaki untuk membuat kelas secara atas talian di rumah masing-masing dalam usaha untuk memenuhi silibus pengajaran di sekolah.

Ketika pelaksanaan PKP inilah para guru dan pelajar didedahkan dengan konsep sebenar kelas secara atas talian. Pendedahan dan pelaksanaan ini dilakukan tanpa guru dan pelajar terlebih dahulu diberikan pendedahan berkaitan kelas atas talian. Oleh itu, kebolehlaksanaan pendidikan secara atas talian sangat penting untuk dinilai.

## II. PENYATAAN MASALAH

Sepanjang pelaksanaan kelas secara atas talian di SEMADAH ini, pelbagai maklum balas telah diterima oleh pihak sekolah samada dari waris, pelajar mahupun guru sendiri. Terdapat antara mereka yang menyatakan kelas secara atas talian ini lebih mudah dilaksanakan berbanding secara bersemuka di dalam kelas dan ada juga yang menyatakan sebaliknya. Pelbagai maklum balas ini telah menyebabkan kebolehlaksanaan sistem pengajaran secara atas talian telah dipersoalkan.

Antara maklum balas yang boleh dilihat sebagai satu permasalahan dan cabaran bagi pelaksanaan kelas secara atas talian ini adalah kurangnya penyertaan pelajar, masalah gangguan talian internet, penggunaan data yang banyak, pelajar yang tidak mempunyai peranti sendiri dan sebagainya. Permasalahan yang timbul ini menyebabkan ada antara guru yang tidak lagi melihat kelas secara atas talian ini merupakan alternatif baru dalam dunia pendidikan pada masa kini.

Persepsi yang negatif ini timbul setelah mereka menghadapi pelbagai masalah ini ketika melaksanakan proses pengajaran dan pembelajaran secara atas talian ini bersama pelajar di rumah. Ramai antara mereka yang beranggapan kelas secara atas talian tidak sesuai dilakukan di peringkat sekolah. Oleh itu, kajian ini telah dilakukan untuk melihat tahap kebolehlaksanaan kelas atas talian di sekolah ini.

Proses pengajaran secara atas talian telah lama dilaksanakan di peringkat institusi pengajian tinggi. Walaubagaimanapun, hal ini masih baru di peringkat sekolah di Malaysia. Pelaksanaan pengajaran atas talian ini di sekolah sebelum ini juga banyak dilakukan di makmal komputer sekolah dan bukan secara atas talian dalam erti kata sebenar. Antara tujuan kelas secara atas talian ini adalah untuk memastikan silibus pelajaran dapat dihabiskan walaupun pelajar sedang cuti atau berada di luar sekolah serta menjadikan pendidikan pada masa kini lebih interaktif sesuai dengan pembelajaran abad ke-21.

Objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti sejauh mana pelaksanaan pengajaran secara atas talian dapat memenuhi hasrat, mampu dilaksanakan, praktikal, berdaya maju lestari untuk dilaksanakan. Selain itu kajian untuk menilai perbezaan antara persepsi guru terhadap tahap kebolehlaksanaan mengikut jantina.

### III. KAJIAN LITERATUR

Kebolehlaksanaan adalah kemampuan untuk sesuatu program itu dilaksanakan secara berterusan tanpa halangan yang boleh menghentikan program ini dari dilaksanakan. Kebolehlaksanaan sesuatu program boleh dilihat dari 5 aspek iaitu memenuhi hasrat, mampu dilaksanakan, berdaya maju, praktikal, lestari.

Pengajaran dan pembelajaran adalah satu proses untuk memberikan sesuatu ilmu atau pengetahuan baru kepada seseorang dalam usaha membawa perubahan ke individu berkenaan ke arah lebih baik lagi. Menurut Hisyam (2011), pengajaran dan pembelajaran ini adalah satu proses yang memerlukan kerjasama kedua-dua pihak iaitu guru dan pelajar. Ia juga adalah satu interaksi untuk membina satu sikap dan nilai seseorang. Pengajaran dalam kajian ini berfokuskan pengajaran secara atas talian oleh guru di sekolah ini.

Atas talian adalah sesuatu proses untuk menghubungkan sesuatu perkara dengan penggunaan akses dan talian internet. Ia merupakan satu bentuk teknologi pada masa kini. Proses atas talian ini dapat menghubungkan sesama manusia secara maya tanpa memerlukan satu ruang khas untuk mereka bersama. Pada masa kini, banyak urusan telah dilakukan secara atas talian tanpa memerlukan proses bersemuka secara fizikal seperti zaman dahulu. Dalam pendidikan, proses pengajaran dan pembelajaran dapat dilaksanakan secara atas talian.

Kajian Larkin (2007) mendapati ramai pelajar pada masa kini lebih meminati untuk mengikuti kelas secara atas talian. Penggunaan kaedah pengajaran secara atas talian sentiasa bertambah dari hari ke hari. Kajian Allen dan Seman (2010) di Amerika Syarikat mendapati jumlah penyertaan pelajar dalam kelas secara atas talian ini bertambah sebanyak 17% pada tahun 2008 berbanding tahun sebelumnya.

Salah satu aspek terpenting dalam memastikan kebolehlaksanaan pengajaran dan pembelajaran tahap penguasaan pelajar dalam penggunaan peralatan ICT seperti komputer. Kajian Normala (2005) terhadap literasi ICT pelajar mendapati tahap penguasaan pelajar berada pada kedudukan yang tinggi iaitu 66.7% menguasai ICT pada tahap sederhana dan tinggi. Malahan tahap penguasaan ini sentiasa meningkat seiring dengan

perkembangan teknologi pada masa kini. Oleh itu, tahap penguasaan teknologi di kalangan pelajar tidak menjadi penghalang pelaksanaan kelas secara atas talian ini.

Walaupun penguasaan teknologi berada pada tahap yang tinggi, namun terdapat faktor lain yang menjadi kekangan ketika melaksanakan kelas secara atas talian ini. Antara permasalahan yang telah dikenalpasti sering menjadi penghalang adalah masalah capaian internet, kekurangan masa, bebanan guru yang berat dan sebagainya (Siti Salwa Atan, 2013).

Proses pengajaran atas talian bermula dari pembelajaran atas talian atau e-pembelajaran dimana internet dijadikan medium pencarian maklumat (Rozinah, 2007). Hal ini seterusnya menyebabkan proses pengajaran dan pembelajaran berlaku secara tidak langsung. Hal ini menjadikan sesi pembelajaran tidak lagi mempunyai batasan waktu dan tempat seterusnya merealisasikan hasrat pendidikan sepanjang hayat.

Dalam teori e-pembelajaran, pelajar dikatakan dapat menyelia pembelajaran mereka dengan lebih baik apabila pembelajaran secara kolaboratif, interaktif dan persendirian dapat diintegrasikan kerana pembelajaran secara atas talian memiliki prinsip "anywhere, anytime, anyone" (Talesra, 2003). Hal ini kerana pembelajaran secara atas talian ini membolehkan seseorang merasai pendidikan yang interaktif melalui pelbagai aplikasi dan dapat dilakukan secara persendirian ataupun berkumpulan pada bila-bila masa dan di mana sahaja.

Dalam teori ini juga, tiga aliran teori pembelajaran dapat diintegrasikan iaitu teori behaviorisme, kognitif, dan konstruktif. Pembelajaran atas talian bukan sahaja dapat meningkatkan daya pemikiran dan kognitif seseorang, ia juga dapat mendidik seseorang dari aspek nilai ketika menggunakan internet iaitu melalui tata cara penggunaan internet yang berhemah.

Pengajaran dan pembelajaran secara atas talian ini sebenarnya telah bermula dalam pendidikan di Malaysia sejak Kementerian Pendidikan Malaysia memperkenalkan Sekolah Bestari (Mahizier Hamzah, 2019). Ianya telah diteruskan dan berkembang sehingga pada masa kini dimana konsep Pendidikan Abad Ke-21 telah diperkenalkan. Salah satu aspek penting dalam pendidikan abad ke-21 ini adalah pengajaran dan pembelajaran yang interaktif. Perubahan dalam aspek pedagogi penting untuk mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih kondusif dan interaktif (Harlina, Zubaidah & Ainee, 2017). Oleh itu, pengajaran secara atas talian muncul sebagai satu kaedah pedagogi terbaru menggantikan kaedah lama yang hanya tertumpu dalam kelas sahaja.

Walaupun pengajaran secara atas talian ini telah lama wujud di Malaysia, namun pelaksanaannya di peringkat sekolah di negara ini masih kurang. Hanya institusi pengajian tinggi sahaja yang dilihat benar-benar mempraktikkan amalan pengajaran secara atas talian ini. Oleh itu, kajian-kajian lepas mengenai pengajaran atas talian ini di peringkat sekolah sangat kurang jika hendak dibandingkan dengan peringkat yang lebih tinggi iaitu di institusi pengajian tinggi.

Pada peringkat sekolah, pelbagai medium dan aplikasi telah digunakan ketika mengadakan kelas secara atas talian seperti Frog VLE, Zoom, Google Classroom,

Google Meet dan sebagainya. Untuk pelaksanaan kelas atas talian di sekolah, Google Classroom dilihat menjadi pilihan utama para guru. Hal ini kerana terdapat kerjasama antara sarikat Google dengan Kementerian Pendidikan Malaysia. Penggunaan Google Classroom dilihat sebagai satu medium penyampaian maklumat terbaik untuk di kalangan pelajar dan guru (Hakim,2016).

Hanum (2016) pula berkata bahawa e-learning merupakan satu alat bantu untuk memudahkan proses pengajaran guru. Pelbagai aktiviti menarik dapat dilakukan ketika kelas secara atas talian dilakukan seterusnya dapat menarik minat pelajar mengikuti kela yang dilaksanakan oleh guru. Selain itu penggunaan masa dapat dimaksimakan ketika kelas secara atas talian kerana pelajar dapat menjimatkan masa untuk membuat pergerakan fizikal dari satu tempat ke tempat lain.

Walaupun pengajaran secara atas talian ini dilihat semakin mendapat tempat dalam bidang pendidikan di Malaysia, masih terdapat beberapa masalah yang menjadi penghalang kebolehlaksanaan pengajaran secara atas talian ini. Kajian oleh Kementerian Pendidikan Malaysia pada tahun 2019 mendapati sebanyak 36.9 peratus pelajar di negara ini tidak memiliki sebarang peranti atau alat untuk mengikuti kelas secara atas talian. Selain itu, masalah capaian internet juga menjadi penghalang kepada mereka mengikuti kelas secara atas talian ini.

Kajian ini dilihat sangat sesuai untuk dijalankan pada masa kini memandangkan dunia pendidikan pada masa kini semakin menekankan pengajaran secara atas talian sebagai medium pengajaran alaf baharu ini. Kajian yang kurang berkaitan hal ini terutama di peringkat sekolah menjadikan kajian ini lebih bermakna lagi untuk dijadikan rujukan semua pihak.

#### IV. METODOLOGI

Kajian ini dilakukan di Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Datuk Haji Abu Hassan Haji Sail, Pedas, Negeri Sembilan. Sekolah ini merupakan sekolah agama yang mengintegrasikan pendidikan akademik dan tahfiz. Ianya terletak di daerah Rembau yang berhampiran Bandar Seremban. Pelajar sekolah ini terdiri dari pelbagai latar belakang dan berasal dari serata Negeri Sembilan serta negeri berhampiran iaitu Selangor dan Melaka.

Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan dimana data telah diperoleh menggunakan borang soal selidik. Kajian ini berbentuk kuantitatif kerana hasil dari soal selidik dapat dipersembahkan dan dianalisa menggunakan nombor.

Sekolah ini terdiri daripada 44 guru akademik serta 58 guru tahfiz. Namun, dalam kajian ini, hanya 44 orang guru akademik yang dijadikan sampel kajian. Kesemua guru ini telah melaksanakan pengajaran secara atas talian yang melayakkan mereka untuk menjawab soal selidik kajian. Menurut Gay (1992), bilangan minima sampel sebanyak 10 peratus ke 20 peratus dari bilangan populasi adalah sudah mencukupi. Menurut Kreicie dan Morgan (1970), untuk saiz populasi ini, jumlah minima sampel yang diperlukan adalah sebanyak 41 orang untuk mendapatkan data yang baik dengan ralat persampelan 5 peratus dan indeks keyakinan 95 peratus. Sekiranya jumlah sampel lebih tinggi atau melibatkan keseluruhan populasi adalah lebih baik lagi. Sampel kajian ini telah melepasi kedua-dua

syarat ini serta melibatkan guru lelaki dan guru perempuan dari pelbagai peringkat umur.

Instrumen kajian melibatkan lima dimensi untuk mengukur tahap kebolehlaksanaan sesuatu program. Dimensi berkenaan merangkumi aspek memenuhi hasrat, berdaya maju, mampu dilaksana, praktikal dan lestari, Setiap aspek mengandungi tiga soalan yang dapat mengukur setiap aspek. Soalan kajian menggunakan skala likert empat mata untuk menilai tahap untuk setiap dimensi dimana setiap soalan dibahagikan kepada “Sangat setuju”, “Setuju”, “Tidak setuju” dan “Sangat tidak setuju”.

Sebelum kajian ini dilaksanakan, satu kajian rintis menggunakan kaedah temubual telah dijalankan. Temubual ini dilakukan ke atas beberapa orang guru untuk mendapatkan maklum balas awal berkaitan kajian ini. Setiap data yang diperoleh telah dianalisa untuk membina item soalan untuk kajian sebenar.

Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan dimana borang soal selidik telah diedarkan secara atas talian menggunakan Google Form. Google Form ini telah diedarkan menggunakan aplikasi Whssap group rasmi sekolah dengan kebenaran dari pihak sekolah.

Dapatan kajian telah dianalisa menggunakan Special Package For Sosial Statistic(SPSS) versi 22. Untuk aspek demografi iaitu jantina dan umur guru ujian statistik frekuensi telah dilakukan untuk melihat peratusan responden untuk setiap kategori. Bagi penilaian tahap untuk setiap dimensi dan tahap kebolehlaksanaan secara keseluruhan, ujian frekuensi deskriptif telah dilakukan untuk melihat nilai mean atau nilai purata untuk setiap tahap. Untuk mencari perbezaan antara jantina dan umur dengan tahap persepsi guru terhadap kebolehlaksanaan pengajaran secara atas talian ini, ujian-t telah dijalankan. Dapatan kajian dipersembahkan dalam bentuk jadual dan dianalisa untuk mendapatkan rumusan.

#### V. DAPATAN

Kajian dilakukan kepada 44 guru akademik di SMKA Abu Hassan Sail. Responden terdiri daripada 8 orang guru lelaki dan 36 orang guru perempuan. Manakala untuk umur responden pula, majoriti adalah guru yang berumur antara 31 taun ke 40 taun.

JADUAL I: JANTINA

	Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid lelaki	8	18.2	18.2	18.2
wanita	36	81.8	81.8	100.0
Total	44	100.0	100.0	

JADUAL II: UMUR

	Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 31-40 taun	30	68.2	68.2	68.2
41-50 taun	1	2.3	2.3	70.5
atas 50 taun	1	2.3	2.3	72.7
bawah 30 taun	12	27.3	27.3	100.0
Total	44	100.0	100.0	

Untuk dimensi dalam kebolehlaksanaan, dimensi berdaya maju mencatatkan nilai min tertinggi iaitu 3.4015. Kesemua dimensi mencatatkan nilai min lebih dari 3 kecuali untuk dimensi praktikal yang hanya mencatatkan nilai min 2.7652.

JADUAL III: STATISTIK DESKRIPTIF DIMENSI  
KEBOLEHLAKSANAAN

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
MEMENUHI HASRAT	44	2.00	4.00	3.0379	.40803
MAMPUDIL AKSANA	44	2.00	3.67	3.0379	.40803
BERDAYAM AJU	44	2.33	4.00	3.4015	.49587
PRAKTIKAL	44	2.00	3.67	2.7652	.53594
LESTARI	44	2.33	4.00	3.0379	.32323
Valid N (listwise)	44				

Untuk perincian bagi dimensi praktikal, secara puratanya kesemua responden bersetuju pelaksanaan kelas secara atas talian sesuai dengan pendidikan abad ke-21 dan pengajaran atas talian ini juga mudah untuk dilaksanakan dengan nilai min masing-masing adalah 3.409 dan 3.045. Namun, secara purata mereka tidak bersetuju dengan pernyataan bahawa kelas secara atas talian ini relevan untuk semua pelajar dari pelbagai latar belakang dimana nilai min soalan ini adalah 1.841.

JADUAL IV: STATISTIK DESKRIPTIF DIMENSI PRAKTIKAL

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Perlaksanaan pengajaran atas talian sesuai dengan pendidikan abad ke-21	44	2.0	4.0	3.409	.5421
Pengajaran atas talian mudah untuk dilaksanakan.	44	2.0	4.0	3.045	.6454

Perlaksanaan pengajaran atas talian relevan untuk semua pelajar dari pelbagai latar belakang.	44	1.0	4.0	1.841	.9135
Valid N (listwise)	44				

Secara keseluruhan, nilai min untuk tahap kebolehlaksanaan kelas secara atas talian di sekolah ini berdasarkan gabungan kelima-lima dimensi adalah 3.0561.

JADUAL V: STATISTIK DESKRIPTIF KEBOLEHLAKSANAAN

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TAHAPKEBOLEHLAKSANAAN	44	2.47	3.67	3.0561	.26431
Valid N (listwise)	44				

Untuk ujian-t yang dijalankan untuk menilai tahap kebolehlaksanaan pengajaran secara atas talian, nilai signifikan yang diperoleh adalah 0.826. Nilai min tahap kebolehlaksanaan untuk guru lelaki dan wanita masing-masing adalah 3.0750 dan 3.0519.

JADUAL VI: MIN KEBOLEHLAKSANAAN MENGIKUT JANTINA

	Jantina	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
TAHAPKEBOLEHLAKSANAAN	lelaki	8	3.0750	.21804	.07709
	wanita	36	3.0519	.27608	.04601

JADUAL VII: JADUAL PERBEZAAN KEBOLEHLAKSANAAN MENGIKUT JANTINA

Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means							
F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference		
							Lower	Upper	
.254	.617	.222	42	.826	.02315	.10447	-1.18768	.23398	
							258	12.558	.801

## VI. PERBINCANGAN

Daripada hasil soal selidik keatas 44 orang guru lelaki dan perempuan SMKA Abu Hassan Sail yang melibatkan pelbagai kategori umur ini, dapat disimpulkan bahawa tahap kebolehlaksanaan kelas secara atas talian ini berada pada tahap sederhana tinggi dengan nilai min 3.056. Nilai min berada dalam lingkungan 3 iaitu "Setuju" dalam borang soal selidik. Untuk dimensi berdaya maju yang mencatatkan nilai min tertinggi iaitu 3.4015 dimana

kebanyakan guru bersetuju pengajaran atas talian menggalakkan penguasaan teknologi maklumat di kalangan guru dan pelajar serta membentuk pembelajaran interaktif. Pengajaran atas talian boleh menggalakkan pembelajaran sendiri pelajar. Hal ini kerana pembelajaran atas talian ini memerlukan kemahiran dalam mengaplikasi teknologi maklumat disamping pelajar sendiri perlu mempunyai kesedaran sendiri untuk belajar ketika berada di luar sekolah. Untuk dimensi praktikal yang memperoleh nilai min terendah, para guru bersetuju bahawa pengajaran atas talian sesuai dengan pendidikan abad ke-21 serta pengajaran atas talian mudah untuk dilaksanakan. Namun mereka kebanyakannya tidak setuju serta sangat tidak setuju dengan pernyataan bahawa pelaksanaan pengajaran atas talian relevan untuk semua pelajar dari pelbagai latar belakang. Hal ini kerana, kelas secara atas talian ini memerlukan peranti dan jaringan internet yang sukar diperoleh bagi pelajar luar bandar dan juga pelajar yang kurang berkemampuan. Oleh itu, diharapkan pihak berkaitan dapat meningkatkan kadar jaringan internet serta membatu pelajar yang kurang mampu supaya kelas atas talian ini dapat dilaksanakan secara menyeluruh. Dapatan kajian juga menunjukkan tidak terdapat perbezaan signifikan antara guru lelaki dan wanita dalam melaksanakan kelas secara atas talian dengan nilai signifikan lebih dari 0.05 iaitu 0.826. Nilai min tahap kebolehlaksanaan untuk guru lelaki dan wanita yang hampir sama dimana masing-masing memperoleh nilai min 3.0750 dan 3.0519 membuktikan bahawa jantina tidak mempengaruhi kebolehlaksanaan kelas secara atas talian. Jadi, semua guru sebenarnya mampu melaksanakan kelas secara atas talian ini.

## VII. RUMUSAN

Pengajaran secara atas talian dilihat sangat penting melihat kepada situasi dunia pada masa kini yang sangat bergantung kepada internet. Selain itu, ia juga dilihat sebagai satu medium baharu dalam dunia pendidikan pada masa kini. Kajian kebolehlaksanaan pengajaran secara atas talian ini penting untuk menilai sejauh mana cara pengajaran ini mampu untuk dilaksanakan dengan jayanya di peringkat sekolah.

Kajian yang dilakukan ini boleh dijadikan rujukan kepada sekolah ini untuk melihat kemampuan guru di sini dalam melaksanakan pengajaran secara atas talian. Selain itu, pihak sekolah juga boleh menjadikan kajian ini sebagai panduan dalam membuat penambahbaikan yang perlu dalam usaha untuk memastikan pengajaran secara atas talian ini mampu dan berajaya untuk dilaksanakan.

Antara batasan kajian ini adalah kajian ini hanya melibatkan sebuah sekolah ini sahaja. Oleh itu, dapatan kajian ini lebih sesuai untuk menggambarkan situasi di sekolah ini sahaja. Hasil kajian tidak sesuai untuk menggambarkan situasi yang berlaku di Malaysia ataupun di dalam negeri kerana faktor yang menjadi kekangan kebolehlaksanaan kelas secara atas talian ini mungkin berbeza mengikut sekolah dan kawasan. Antara sebab yang menjadi halangan untuk melakukan kajian yang lebih meluas adalah kerana kajian ini dilakukan ketika

negara berhadapan musibah penularan Covid-19 dan ketika Perintah Kawalan Pergerakan dilaksanakan.

Walaupun skop kajian ini hanya melibatkan warga pendidik di sebuah sekolah sahaja iaitu Sekolah Menengah Kebangsaan Agama Datuk Haji Abu Hassan Sail, namun ianya juga boleh dijadikan panduan dan rujukan kepada sekolah lain yang melaksanakan pengajaran secara atas talian ini. Ia juga boleh dijadikan panduan kepada pihak lain untuk bersama-sama memastikan kejayaan pelaksanaan pengajaran secara atas talian ini.

Oleh itu, diharapkan dapatan kajian ini mampu untuk dijadikan panduan dan rujukan bukan semata-mata oleh pihak sekolah ini sahaja, malahan juga kepada semua pihak sehingga ke peringkat kementerian.

## RUJUKAN

- Adam, J., & Morgan, G. (2007). Second Generation E-Learning: Characteristics and Design Principles for Supporting Management Soft-Skill Development. *International journal on E-Learning*.
- Azizi, Yusof & Amir Hamzah. (2005). *Kecerdasan Emosi dan Hubungannya Dengan Pencapaian Akademik dan Tingkahlaku Pelajar*. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Hakim, A. B. (2016). Efektifitas Penggunaan E-Learning Moodle, Google Classroom Dan Edmodo. *I-STATEMENT*, 12-16
- Hamdan, A., Din, R. & Abdul Manaf, S. Z. (2012). Penerimaan M-Pembelajaran dalam Sistem Pendidikan di Malaysia. The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) : Satu Analisis Literatur. *UKM, Malaysia 1st International Conference on Mobile Learning, Applications, and services*. Penerbit UKM.
- Harlina binti Ishak, Zubaidah Mat Nor & Ainee Ahmad (2017). Pembelajaran Interaktif Berasaskan Aplikasi Kahoot dalam Pengajaran Abad Ke-21. *Buku Panduan Pelaksanaan Pendidikan Abad ke21*: Institut Pendidikan Aminuddin Baki.
- Hede, T. dan Hede, A. (2002). An integrated model of multimedia effects on learning. *Journal of Educational Multimedia and Hypermedia*, 11(2), 177-191.
- Jamalludin Harun & Zaidatun Tasir. (2003). *Multimedia dalam Pendidikan*. Bentong: PTS Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2001). *Pembangunan Pendidikan 2001-2010*. Kuala Lumpur.
- Kukulska-Hulme, A., & Traxler, J. (2005). *Mobile Learning: A Handbook For Educators And Trainers*. London, UK : Routledge.
- Macaulay M. (2002). Embedding computer based learning with learning aids: A preliminary study. *International Journal of Instructional Media*, 29 (3), 305-315.
- Neo, M. & Ra, A. (2007). Designing interactive multimedia curricula to enhance teaching and learning in the Malaysian classroom- from teacher-led to student-centered experiences. *International Journal of Instructional Media*, 34(1), 51-59.



Shaharuddin, Md Salleh, Zaidatun Tasir. (2011).Pembinaan Sistem Pembelajaran Berasaskan Simulasi Interaktif Menerusi Web Bagi Kursus Telekomunikasi dan Rangkaian.*Jurnal Teknologi Pendidikan Malaysia*.Jilid 1.

Shiung, T.K. & Ling, W. Y. (2005). Penggunaan ICT dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran di Kalangan Guru Sekolah Menengah Teknik dan Vokasional : Sikap Guru, Peranan ICT dan Kekangan atau Cabaran Penggunaan ICT. *Seminar Pendidikan 2005*, Johor.

Siti Salwa Atan & Jamaludin Badusah. (2013). Aplikasi rangkaian sosial Google Plus dalam pengajaran dan pembelajaran komponen sastera. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu Malay Language Education*

(*MyLEJ*),31-41

Susan K., & Rossen, S. (2004). *Teaching Online : A practical Guide*. 2nd Ed. Boston, New York: Houghton Mifflin Company.

Tai, M. K., & Omar Abdull Kareem. (2017). Measuring teacher attitudes towards change: An empirical validation. *International Journal of Management in Education*, 11(4), 437.

Vera, D. & Crossan, M. (2004). Strategic leadership and organizational learning. *The Academy of Management Review*, 29(2), 222 – 240.

Zulkarnain, M. M. (2001). *Teknologi Komunikasi: Media Baru dalam Masyarakat tejemahan dari Commucation Technology*. New York: The Free Press.

# AMALAN KEPIMPINAN DISTRIBUTIF GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN MOTIVASI GURU SEKOLAH RENDAH

Gaayathri A/P Jayaraman & Mohd Izham Mohd Hamzah

**Abstrak** – Dalam sistem pendidikan era berglobalisasi, amalan kepimpinan guru besar yang lebih fleksibel dan bercorak perkongsian adalah perlu dipraktikkan agar dapat memupuk semangat dan motivasi guru supaya mereka lebih berefisien dalam usaha meningkatkan kemenjadian murid. Tujuan kertas konsep ini membincangkan tentang amalan kepimpinan distributif guru besar dan motivasi guru sekolah rendah. Dapatan kajian lepas membuktikan bahawa amalan kepimpinan distributif bagi keempat-empat dimensi yang terdiri daripada visi, misi dan matlamat, budaya sekolah, perkongsian tanggungjawab dan amalan kepimpinan berada pada tahap tinggi. Pada masa yang sama, dapatan kajian lepas tahap motivasi guru membuktikan bahawa motivasi guru juga berada pada tahap tinggi. Akan tetapi, dapatan tentang hubungan antara amalan kepimpinan distributif dengan tahap motivasi guru pula masih menggambarkan hubungan yang signifikan yang lemah. Kertas konsep ini menyumbang pembentukan budaya kecemerlangan rakan setugas yang merupakan aspirasi kementerian untuk melatih pemimpin sekolah dijadikan sebagai suri teladan atau mentor berdasarkan hasrat Kementerian Pendidikan Malaysia dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) iaitu memastikan setiap sekolah mempunyai pemimpin yang berprestasi tinggi. Kertas konsep ini memberi implikasi kepada pemimpin sekolah memainkan peranan sebagai pemimpin distributif agar bersedia untuk berkongsi dan menyebarkan tanggungjawab memimpin sekolah kepada guru serta dapat memotivasikan para guru untuk turut sertai dalam pembangunan sekolah. Secara kesimpulannya, amalan kepimpinan distributif guru besar akan memastikan guru berada dalam tahap motivasi yang tinggi dalam pelaksanaan tugas guru yang lebih efektif.

**Kata kunci:** amalan kepimpinan distributif, guru besar, motivasi guru, sekolah rendah

## I. PENDAHULUAN

Pendidikan merujuk kepada satu disiplin yang dinamik dan mengalami perubahan serta berkembang mengikut era globalisasi. Dapat dijelaskan bahawa transformasi pendidikan mampu mencapai kecemerlangan pendidikan bertaraf global. Transformasi pendidikan perlu memantapkan kepimpinan yang berkarismatik dan melaksanakan program kemajuan pendidikan, inovasi, polisi dan dasar bagi proses pembangunan dan penambahbaikan sekolah yang berterusan. Pernyataan ini disokong oleh hasrat Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) iaitu reformasi pendidikan menerusi PPPM 2013-2025.

Gaayathri A/P Jayaraman, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia (P99195@siswa.ukm.edu.my)

Prof Madya Dr Mohd Izham Mohd Hamzah, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia (izham@ukm.my)

Perkasakan kualiti pendidikan di Malaysia menjadi motif utama Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) yang bertumpu kepada pemantapan kualiti kepimpinan dalam kalangan guru di seluruh Malaysia dan ia telah dinyatakan jelas bahawa 'Memastikan Kepimpinan Berprestasi Tinggi ditempatkan Di Setiap Sekolah' dalam anjakan kelima PPPM 2013-2025. Dalam hal ini, guru besar sebagai seorang pemimpin dan penentu keseluruhan suasana dan semangat sekolah (Norasmah dan Rofilah 2013). Kepimpinan adalah kebolehan seseorang untuk menggerakkan, mempengaruhi, dan memberi semangat kepada ahli kumpulan dengan menggunakan kebolehan dan keupayaan pemimpin dalam melakukan sesuatu tugas (Eyal dan Roth 2010). Sehubungan itu, keberkesanan dan kejayaan sesebuah sekolah itu menjadi akar umbi kepada kepimpinan guru besarnya (Rowena 2014). Kenyataan ini disokong bahawa pemimpin yang berwibawa adalah penyumbang utama dalam meningkatkan kejayaan sesebuah organisasi (Bass dan Ruth 2008).

Pada abad ke 21, guru besar mula memikul dan mengetuai pelbagai tugas dan tanggungjawab. Oleh yang demikian, pemimpin haruslah menyebar luas dan berkongsi tanggungjawabnya kepada guru-guru sekolahnya. Hal ini demikian kerana sesebuah organisasi menghadapi cabaran dan rintangan untuk mencapai kecemerlangan apabila diuruskan oleh seorang pemimpin sahaja. Akan tetapi, sesebuah organisasi perlu memastikan penglibatan para pemimpin pada setiap peringkat organisasi. Oleh itu, seorang pemimpin mula mengalih tanggungjawabnya daripada peranan kepada transformasi kepimpinan yang dikongsi bersama dan diagihkan kepada kumpulan guru atau anggota kumpulan pelaksana (AKP).

Amalan kepimpinan ini diklasifikasikan sebagai amalan kepimpinan distributif. Amalan kepimpinan distributif adalah kepimpinan yang menerapkan beberapa aspek seperti kolaborasi, interaksi, kerja berpasukan, kepercayaan, kolektif, dan penurunan kuasa (Siva Rabindarang dan Khuan Wai Bing 2012). Amalan kepimpinan distributif memberi tumpuan kepada satu mekanisme kerja dengan tanggungjawab dan budaya pembelajaran bersama iaitu tanggungjawab memimpin sekolah tidak lagi sepenuhnya diserahkan atau dipertanggungjawabkan kepada pemimpin sekolah semata-mata (Jamalul Lail et al. 2013; Rosnarizah dan Zulkifli 2009).

Menurut Anis Salwa dan Siti Noor (2018), motivasi guru sangat dipengaruhi oleh kepimpinan guru besar yang dikenali sebagai akar umbi dalam meningkatkan semangat guru. Guru besar berperanan memupuk motivasi guru disamping menjelaskan gaya kepimpinan yang berbeza (Eyal dan Roth 2010). Tahap motivasi yang lebih tinggi didorong daripada gaya kepimpinan yang menggalakkan penyertaan dan penglibatan para guru dalam sesuatu perkara (Mehta et al. 2003).

## II. PERNYATAAN MASALAH

Davis (2009) menyatakan bahawa lebih literatur tentang model perkongsian kepimpinan diperlukan untuk kegunaan amalan kepimpinan pada zaman kini. Kajian-kajian kepimpinan distributif telah diketengahkan di Malaysia namun penyelidik menyimpulkan bahawa kajian mengenai kepimpinan distributif masih berada pada peringkat permulaan dan cadangan diberikan untuk menjalankan lebih banyak kajian (Rosnarizah & Hussein 2015)

Hal ini dapat dibuktikan daripada dapatan kajian Siva Rabindarang et al. (2014) mengenai pengaruh kepimpinan distributif terhadap tekanan kerja membuktikan bahawa kepimpinan distributif berada tahap sederhana tinggi. Pada masa yang sama, tekanan kerja guru juga berada pada tahap sederhana di sekolah teknik dan vokasional. Dapatan regresi membuktikan kepimpinan distributif adalah signifikan dan mempengaruhi tekanan kerja guru secara negatif iaitu ( $r=-0.48$ ,  $p<0.005$ ). Dapatan ini membuktikan kepimpinan distributif dapat mengatasi tekanan kerja dan diimplimentasikan di sekolah teknik dan vokasional. Pengkaji mengetengahkan kajian ini dapat disebar luas ke sekolah yang berbeza.

Noor Paridah (2014) menyatakan bahawa kesungguhan pelaksanaan kepimpinan distributif masih belum diperluaskan kerana guru besar atau pengetua sering mengambil keputusan sebagai ketua organisasi berdasarkan kedudukan jawatannya. Pada masa yang sama, kekurangan kajian-kajian empirikal yang holistik mengenai pengaruh kepimpinan distributif dari luar ataupun dalam negara memerlukan satu kajian yang holistik (Rosnarizah et al. 2009; Shakir et al. 2011; Jamalulail et al. 2013). Oleh itu, satu kajian yang mengaitkan motivasi guru perlu dilaksanakan kerana pengaruh kepimpinan distributif pemimpin dalam membangunkan sekolah. Keperluan kajian ini merupakan andaian bahawa kepimpinan distributif mampu meningkatkan motivasi guru dan pencapaian serta kemenjadian murid selari dengan rencana pendidikan negara.

Dapatan kajian Nik Badrul Hisham dan Mastura (2015) menunjukkan bahawa motivasi 98 orang guru (54.1%) berada pada tahap sederhana. Analisis dapatan kajian membuktikan hubungan antara gaya kepimpinan pengetua SMK harian Kluang menurut persepsi guru dengan motivasi guru adalah signifikan iaitu  $r=0.38$ ,  $p<.05$ ). Akan tetapi, hubungan adalah lemah iaitu  $r=0.38$  antara gaya kepimpinan pengetua menurut persepsi guru dengan motivasi guru. Hal ini demikian kerana nilai  $p = .00$  adalah lebih rendah daripada aras signifikan yang ditetapkan, iaitu  $.05$ . Walaupun, dapatan ini menunjukkan wujudnya hubungan antara gaya kepimpinan pengetua menurut persepsi guru dengan motivasi guru, tetapi hubungan tersebut adalah lemah.

Dalam kajian Jamallulail et al. (2013), didapati bahawa tahap motivasi guru berada pada tahap sederhana. Dapatan kajian ini menyakinkan bahawa terdapat hubungan signifikan yang lemah ( $r=0.28$ ,  $p<0.005$ ) bagi kepimpinan distributif dengan motivasi guru. Pengkaji memutuskan amalan kepimpinan distributif masih berada di peringkat permulaan di Malaysia dan telah mengutarakan pelbagai

kajian yang harus dilakukan. Dari segi motivasi guru, segelintir guru yang kurang komited menjadi isu penglibatan guru dalam membuat keputusan. Bekas Menteri Pendidikan, Datuk Seri Mahdzir Khalid berkata sebagai seorang pemimpin sekolah, isu dan persoalan yang wujud khususnya menerusi media sosial perlu difahami dan menyampaikan maklum balas segera selaras dengan proses operasi standard (SOP).

Beliau juga menegaskan bahawa semua pengetua di negara ini perlu memiliki keperibadian terbaik, kualiti, memaperkan gaya kepimpinan, kredibiliti serta daya saing dengan kemahiran pengurusan dan pentadbiran serta memastikan kemenjadian murid pada tahap terbaik (Mohd Azrone et al. 2018).

Mengikut keperluan ini, maka pengkaji mengetengahkan satu kajian bagi menganalisis kepimpinan distributif guru besar mempengaruhi motivasi guru di sekolah rendah. Keperluan kajian ini merupakan andaian mengenai kepimpinan distributif guru dapat meningkatkan motivasi guru dan kemenjadian murid berdasarkan PPPM (2013-2025).

## III. KAJIAN LITERATUR

### *Kepimpinan Distributif*

Kepimpinan distributif dirujuk kepada kepimpinan bersifat fleksibel disamping menggalakkan perubahan dan meningkatkan peranan pekerja dan sumbangan dalam keefektifan organisasi (Belhiah 2007; Williams 2011). Kepimpinan distributif dijelaskan sebagai satu kumpulan pemimpin berkolaborasi antara sama lain dan menggunakan pakai kepakaran mereka untuk kemajuan organisasi (Spillane, Halverson dan Diamond 2004). Dalam kepimpinan distributif, pekerja yang menyandang jawatan formal dapat memimpin dengan diberikan pengiktirafan, sokongan dan galakkan disamping mampu membangunkan potensi untuk memimpin, kemahiran dan pengetahuan dalam sesebuah organisasi (Hulpia, Devos dan Keer 2010).

Kepimpinan distributif mampu meningkatkan tindakan holistik pemimpin dengan gabungan tenaga dan interaksi seseorang individu dan berkebolehan menghasilkan pencapaian (Aidan Davison et al. 2014). Kepimpinan distributif merupakan kebolehan pemimpin utama membentuk kumpulan kepimpinan dengan mengagihkan tugas, kepakaran dan kuasa berdasarkan bidang pada semua peringkat dalam organisasi (Copland 2003).

Pada tahun 2000, Elmore telah mengemukakan lima dimensi amalan kepimpinan distributif yang terdiri daripada budaya sekolah, misi, visi dan matlamat, membuat keputusan, penilaian dan perkembangan profesional dan amalan kepimpinan. Gordon (2005) telah mengubah dan mengurangkan dimensi kepimpinan distributif kepada empat iaitu visi, misi dan matlamat, budaya sekolah, berkongsi tanggungjawab dan amalan kepimpinan. Sehubungan dengan itu, Spillane (2006) mengetengahkan teori kepemimpinan distributif merujuk kepada amalan kepimpinan yang melibatkan pemimpin, pengikut dan situasi sekolah menerusi jaringan interaksi yang interaktif.

### *Dimensi 1: Penetapan Dan Perkongsian Misi, Visi Dan Matlamat Sekolah*

Visi, misi dan matlamat bermaksud sebagai tujuan organisasi di mana dapat memberikan organisasi arah tuju (Gordon 2005). Misi membawa makna sasaran. Manakala, matlamat pula merupakan sesuatu perkara yang disarankan untuk dicapai oleh sebab-sebab tertentu (Noor Paridah 2014). Misi, visi dan matlamat sekolah hanya efektif jika ia menerima kesedaran daripada pihak sekolah, dan memaperkan nilai serta norma pendidikan yang menuju ke arah pencapaian matlamat pendidikan negara (Gordon 2005).

### ***Dimensi 2: Budaya Sekolah***

Budaya dipupuk sepanjang sejarah sekolah yang terdiri daripada kepercayaan, nilai dan amalan organisasi (Gordon 2005). Menurut Gordon lagi, budaya kepercayaan adalah budaya kerja yang mempamerkan sikap saling mempercayai dan hormat-menghormati. Budaya nilai pula adalah budaya kerja yang melambangkan amalan kerjasama, mengambil bahagian dalam mengambil keputusan dan memupuk kepimpinan. Manakala, amalan organisasi pula merujuk kepada budaya kerja yang menggerakkan komuniti pembelajaran profesionalisme.

### ***Dimensi 3: Perkongsian Tanggungjawab***

Perkongsian tanggungjawab bermakna kegiatan kepimpinan tidak boleh menjadi tanggungjawab seseorang individu tetapi harus dikongsi dengan ahli sesebuah organisasi. Pemimpin perlu bersedia berkongsi tugas dan tanggungjawab kepimpinan disamping ia merupakan satu proses perkongsian yang melibatkan pembangunan professional staf serta belajar berterusan. Perkongsian tanggungjawab harus dipupuk berasaskan kemahiran, kepentingan, bidang kepakaran dan pengalaman setiap ahli (Elmore 2000).

### ***Dimensi 4: Amalan Kepimpinan***

Amalan kepimpinan membawa maksud gaya pemimpin sekolah menetapkan, memberi arahan dan mempraktikkan amalan interaksi yang bermotivasi dalam organisasi. Struktur rutin dalam kepimpinan pemimpin juga dikategorikan sebagai amalan kepimpinan dalam menentukan tanggungjawab, alat untuk melaksanakan tugas dan matlamat tugas untuk dicapai. Pemimpin harus mengamalkan perkongsian dalam amalan kepimpinannya secara formal ataupun tidak formal (Tan Hui Teng dan Mohd Izham 2017). Di samping itu, pemimpin juga harus bertanggungjawab dan berkeyakinan untuk menjalankan proses memimpin dan mampu bekerja dengan efisien.

### ***Motivasi Guru***

Motivasi ditakrifkan sebagai keinginan atau semangat dalam diri seseorang yang mendorongnya supaya berusaha melaksanakan sesuatu tugas dengan tujuan mencapai kejayaan. Menurut Sardiman (2005), motivasi didefinisikan sebagai usaha menetapkan syarat tertentu sehingga seseorang itu ingin melakukannya. Motivasi adalah keperluan seseorang individu untuk melaksanakan sesuatu

tugas bagi mencapai matlamat. Motivasi ialah kehendak atau dorongan yang memimpin kepada pembentukan sesuatu tindakan (Sternberg 2001).

Motivasi adalah sesuatu konsep yang menerangkan kekuatan diri yang mengarahkan perilaku dan membabitkan tempoh kejayaan, kepentingan, kepercayaan dalam penerimaan ganjaran akan datang (MacIntyre, Mackinnon dan Clement 2009). Motivasi merujuk kepada dorongan dalaman manusia iaitu tenaga yang membentuk dan mewujudkan tindakan dalam usaha mencapai sesuatu matlamat yang tertentu (Rohaty Mohd. Majzub 1992).

Menurut Jaafar Muhamad et al. (2008), motivasi mempunyai pengaruh atau kuasa kepada seseorang yang dapat memupuk minat, memberi bimbingan kepada pencapaian dan mempengaruhi tingkah laku seseorang terutamanya subordinat dalam melaksanakan tanggungjawab yang diamanahkan. Robbins dan Judge (2011) menyatakan motivasi menjelaskan intensiti, arah dan berusaha untuk mencapai sesuatu tujuan.

Motivasi guru merupakan elemen penting kerana guru yang mempunyai motivasi yang rendah mengutamakan kepentingan dirinya berbanding tugas dan tanggungjawab (Abdul Ghani 2009). Motivasi guru mempunyai hubung kait dengan pencapaian pelajar, keefektifan sekolah, kepuasan guru, keberadaan guru dan potensi kerja guru di sekolah (Zamani dan Karimi 2015). Berdasarkan Teori Dua Faktor, dua faktor telah dibahagikan iaitu faktor hygiene dan faktor motivasi. Beberapa faktor dapat mempengaruhi motivasi guru iaitu:

### ***Faktor Pendorong***

#### ***Tanggungjawab Terhadap Kerja***

Tanggungjawab merujuk kepada sikap dan perilaku seseorang bagi melaksanakan tugas dan amanahnya terhadap diri sendiri, ahli komuniti, alam, sosial dan budaya (Herzberg 1993). Tanggungjawab juga adalah kawalan dalaman yang dapat menyakinkan diri untuk mencapai matlamat yang ditetapkan (Agus 2012). Menurut Hawari (2012), tanggungjawab adalah tingkah laku yang mengawal perasaan, memegang komitmen, bertoleransi, sabar, jujur, adi, berani dan mengamalkan kerjasama dalam sesebuah rangsangan.

#### ***Pengiktirafan***

Pengiktirafan ialah ganjaran atau penghargaan yang diberikan oleh organisasi bagi menunjukkan penghargaan kepada penglibatan pekerja dalam sesebuah organisasi (Herzberg 1993). Dua bentuk pengiktirafan kepada pekerja telah dikenal pasti iaitu bentuk kewangan seperti hadiah dan bukan kewangan seperti sokongan moral dan pujian (Tan Sri Sidek 2011).

#### ***Kenaikan Pangkat***

Menurut Herzberg (1993), pangkat bermaksud peningkatan gred yang lebih tinggi daripada gred rendah secara hakiki dalam skim perkhidmatan yang sama dengan kelulusan Lembaga Kenaikan Pangkat. Pemangkuan adalah pelaksanaan tugas oleh seorang pegawai secara sepenuh

masa menyandang jawatan lain yang lebih tinggi grednya daripada gred hakiki pegawai itu dalam skim perkhidmatan dan perkhidmatan yang sama dengan kelulusan Lembaga Kenaikan Pangkat (Pekeliling Perkhidmatan Bil.7/2013).

### Faktor Hygiene

### Hubungan Interpersonal

Hubungan interpersonal merujuk kepada hubungan yang merangkumi dua atau lebih orang yang mempunyai ketergantungan antara satu sama lain dan mengamalkan interaksi yang konsisten (Herzberg 1993). Seseorang itu mengeratkan hubungan sosial dengan ahli lain selagi hubungan itu memberi kepuasan kepada diri individu itu dengan ganjaran dan penghargaan (Thibaut dan Kelley 1959). Hubungan interpersonal yang positif adalah hubungan yang saling menghormati, mempercayai, mempunyai rasa empati dan simpati yang tinggi.

### Persekitaran Kerja

Persekitaran kerja yang dirujuk kepada penyediaan perkhidmatan kaunseling kepada kakitangan merupakan tempat untuk meluahkan dan berkongsi perasaan dan pendapat (Herzberg 1993). Persekitaran kerja yang kurang kondusif dan selamat akan mengundang ketidakpuasan kerja dalam kalangan pekerja (Daud 2010). Persekitaran kerja yang kondusif adalah terdiri daripada beberapa ciri iaitu suhu bilik, pencahayaan yang mencukupi, interaksi positif antara kakitangan dan susunan peralatan yang tersusun, dalam sesebuah organisasi.

## IV. DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

### Dapatan Kajian Lepas Kepimpinan Distributif

Menurut Marlia Jamail dan Yahya Don (2016), kajian mengenai amalan kepimpinan distributif dan komitmen guru terhadap organisasi di SMK Daerah Baling Sik, Kedah telah dijalankan. Dapatan kajian mengenai kepimpinan distributif dan komitmen guru terhadap organisasi adalah tinggi.

JADUAL I UJIAN KORELASI PEARSON KEPIMPINAN DISTRIBUTIF DENGAN KOMITMEN GURU TERHADAP ORGANISASI

Pemboleh ubah	Kepimpinan Distributif	Pekali Korelasi	Sig. (2 hujung)
Komitmen Guru Terhadap Organisasi	N 279	.313	.000

Sumber: Marlia Jamail & Yahya Don (2016)  
\*\*p <.01

Namun demikian, dapatan kajian dalam Jadual 1 membuktikan terdapat hubungan signifikan yang lemah antara kepimpinan distributif guru besar dan komitmen guru terhadap organisasi dengan nilai pekali ( $r=0.31$ ,  $p<0.01$ ). Dapatan ini bersamaan dengan kajian Hester Hulpia et al. (2011) yang menunjukkan kepimpinan distributif mampu menggalakkan komitmen guru dalam organisasi. Pada masa yang sama, kajian ini bersamaan dengan dapatan kajian Yusof Boon & Yahzanon Tahir (2013) membuktikan

kepimpinan distributif mampu menyumbang kepada komitmen guru terhadap organisasi.

Selain itu, Azhar et al. (2016) telah mengkaji tentang amalan kepimpinan distributif pengetua dan kepimpinan guru di sekolah menengah. Dapatan kajian mengenai tahap persepsi guru-guru terhadap empat dimensi kepimpinan distributif iaitu visi, misi dan matlamat, budaya sekolah, perkongsian tanggungjawab dan amalan kepimpinan berada pada tahap tinggi. Statistik deskriptif dimensi amalan kepimpinan distributif diinterpretasikan dalam jadual 2.

JADUAL II STATISTIK DESKRIPTIF DIMENSI AMALAN KEPIMPINAN DISTRIBUTIF

Statistik Deskriptif	M <sub>n</sub>	S <sub>P</sub>	Frekuensi			Tahap
			Rendah	Sederhana	Tinggi	
Visi, Misi dan Matlamat	4.23	.53	1 (0.2%)	59 (14.8%)	340 (85.0%)	Tinggi
Budaya Sekolah	4.08	.51	-	78 (19.5%)	322 (80.5%)	Tinggi
Perkongsian Tanggungjawab	4.18	.57	-	58 (14.5%)	342 (85.5%)	Tinggi
Amalan Kepimpinan	3.98	.57	3 (0.7%)	112 (28%)	285 (71.3%)	Tinggi
Keseluruhan	4.12	.48	-	59 (14.8%)	34 (85.2%)	Tinggi

Nota: Rendah (1-2.33), Sederhana (2.34-3.66), Tinggi (3.67-5)  
Sumber: Kajian Azhar et. al (2016)

Dapatan kajian ini disokong oleh Rosnarizah & Zulkefli (2009) menjelaskan kepimpinan distributif telah dipraktikkan oleh pemimpin sekolahnya. Dapatan ini juga bersamaan dengan pendapat Newman dan Simmons (2000) yang menyatakan bahawa dimensi utama kepimpinan distributif adalah perkongsian visi, misi dan matlamat yang jelas. Dapatan ini adalah selari dengan Jamalullail et al. (2013) mengkaji tentang hubungan antara amalan kepimpinan distributif dengan tekanan kerja guru dan motivasi guru di sekolah kebangsaan di Port Klang.

Seterusnya, Zuraidah Juliana, Yahya Don dan Siti Noor (2016) telah menjalankan kajian mengenai kepimpinan distributif terhadap pengurusan konflik pemimpin sekolah. Nilai min bagi tahap amalan kepimpinan distributif adalah 3.92,  $SP=0.51$  dan ia juga berada pada tahap tinggi terutamanya pada dimensi membenarkan bertindak iaitu min = 4.14 dan sisihan piawai,  $SP = 0.51$  bagi pemimpin SMK di zon utara, Semenanjung Malaysia.

JADUAL III TAHAP AMALAN KEPIMPINAN DISTRIBUTIF DI SEKOLAH

Kepimpinan Distributif	Sekolah Berkesan	
	Min	SP
	3.92	0.51

Sumber: Zuraidah Juliana, Yahya Don dan Siti Noor (2016)

Dapatan kajian ini membuktikan wujudnya hubungan signifikan yang kuat iaitu  $r=0.86$ ,  $p<0.05$  antara kepimpinan distributif pemimpin SMK di zon utara, Semenanjung Malaysia dengan pengurusan konflik. Analisis korelasi membuktikan terdapat hubungan antara kepimpinan distributif dengan dimensi bekerjasama adalah kuat iaitu ( $r=0.69$ ;  $p<0.05$ ) dan hubungan lemah dengan dimensi mengelak ( $r=0.50$ ;  $p<0.05$ ) dan dimensi mendominasi pula ( $r=0.47$ ;  $p<0.05$ ). Dapatan ini selari dengan kajian Jamalullail (2013) yang membuktikan dimensi perkongsian misi, visi

dan matlamat sekolah juga adalah tinggi di sekolah kebangsaan dan selaras dengan Gordon (2005) menyakinkan perkongsian misi dan visi adalah dimensi utama dalam pembelajaran murid.

**Dapatan Kajian Lepas Motivasi Guru**

Nik Badrul Hisham dan Mastura (2015) telah menjalankan kajian tentang tahap motivasi guru. Dapatan kajian menerangkan bahawa tahap motivasi guru adalah sederhana iaitu 54.1 %. Jadual 4 menunjukkan statistik deskriptif tahap motivasi guru.

**JADUAL IV TAHAP MOTIVASI GURU**

Tahap Motivasi	Kekerapan (f)	Peratus (%)
Tinggi	83	45.9
Sederhana	98	54.1
Rendah	-	-
Jumlah	181	100

Sumber: Kajian Nik Badrul Hisham dan Mastura (2015)

Dapatan kajian membincangkan bahawa motivasi guru seramai 83 orang (45.9%) berada pada tahap tinggi. Sebanyak 98 orang guru (54.1%) mempunyai tahap motivasi yang sederhana. Tiada guru yang memiliki tahap motivasi yang rendah. Rumusnya, dapatan kajian membuktikan tiada perbezaan yang ketara antara guru bermotivasi tinggi dan guru bermotivasi sederhana. Kesimpulannya, kajian ini menunjukkan motivasi guru berada pada tahap sederhana.

Pada masa yang sama, kajian Evonne Lai dan Crispina (2018) telah dijalankan mengenai hubungan kepimpinan pengetua dan iklim sekolah dengan motivasi guru. Dapatan kajian menyakinkan bahawa persepsi responden terhadap tahap motivasi guru berada tahap tinggi iaitu dengan  $\min=3.926$ ,  $SP=0.760$ .

**JADUAL V MIN DAN SISIHAN PIAWAI MOTIVASI GURU**

	Min	Sisihan Piawai	Tafsiran Skor Min
	Motivasi Guru	3.926	0.760

Sumber: Evonne Lai dan Crispina (2018)

Dapatan kajian ini selaras dengan kajian Norashid dan Hamzah (2014) mengenai beban tugas dan motivasi pengajaran guru sekolah menengah di Daerah Baharu. Dapatan ini membuktikan tahap motivasi guru berada pada tahap sederhana iaitu  $\min = 3.56$ .

Kajian Anis Salwa dan Siti (2018) mengenai interaksi kepimpinan perkongsian dan kepimpinan sah guru besar terhadap tekanan kerja dan motivasi guru telah dijalankan. Kajian ini telah melibatkan 330 orang guru daripada 143 buah sekolah di Kelantan.

**JADUAL VI MIN DAN SISIHAN PIAWAI KONSTRUK KEPIMPINAN PERKONGSIAN, KEPIMPINAN SAHIH, MOTIVASI DAN TEKANAN KERJA**

Konstruk	Konstruk	Korelasi	Output
Motivasi	Kepimpinan perkongsian	.60	Korelasi positif sederhana
Tekanan Kerja	Kepimpinan perkongsian	-.57	Korelasi negative sederhana

Motivasi	Kepimpinan sah	.56	Korelasi positif sederhana
Tekanan Kerja	Kepimpinan sah	-.58	Korelasi negatif sederhana
Tekanan Kerja	Motivasi	-.73	Korelasi negatif tinggi

Sumber: Anis Salwa dan Siti (2018)

Keputusan kajian ini menunjukkan kepimpinan perkongsian dan kepimpinan sah adalah berkorelasi secara negatif dan signifikan terhadap motivasi guru. Dapatan kajian ini bersamaan dengan kajian yang mencadangkan bahawa amalan kepimpinan mewujudkan kolaborasi dan berkongsi keputusan bersama merupakan perantara bagi seseorang pemimpin sekolah menggalakkan motivasi guru terhadap pengajaran dan amalan professional guru bagi memastikan persekolahan yang berkualiti (Thoonen & et al 2011).

**Dapatan Kajian Lepas Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Distributif dengan Motivasi Guru**

Jamallulail et al. (2013) mengkaji mengenai hubungan antara kepimpinan distributif dan motivasi guru di sekolah kebangsaan di Zon Bebas Pelabuhan Klang. Dapatan ini membuktikan bahawa wujudnya hubungan signifikan antara amalan kepimpinan distributif dan tahap motivasi guru. Walaubagaimanapun, hubungan itu berada pada tahap lemah iaitu ( $r=0.279$ ,  $p<0.05$ ).

**JADUAL VII HUBUNGAN ANTARA KEPIMPINAN DISTRIBUTIF DAN MOTIVASI GURU DALAM KALANGAN GURU SEKOLAH KEBANGSAAN DI ZON BEBAS PELABUHAN KLANG**

Skor motivasi	peratus	Signifikan Pearson Korelasi (2-tailed)	1	0.279
		N	243	243
Skor kepimpinan distributif	peratus	Signifikan Pearson Korelasi (2-tailed)	0.279	1
		N	243	243

\* a =0.01 (2-Tailed)

Sumber: Kajian Jamallulail Et Al (2013)

Hubungan antara gaya kepimpinan guru besar dengan motivasi guru telah dikaji di lapan buah sekolah Daerah Kota Star, Kedah dan dapatannya adalah lemah. Dapatan ini adalah bersamaan dengan kajian Evonne Lai dan Crispina (2018) mengenai hubungan kepimpinan pengetua dan iklim sekolah dengan motivasi guru. Analisis korelasi Pearson menyakinkan bahawa terdapat hubungan lemah dengan nilai pekali korelasi  $r=0.206$  antara kepimpinan pengetua dengan motivasi guru. Dapatan ini selaras dengan kajian Ori Eyal dan Guy Roth (2011) membuktikan bahawa gaya kepimpinan dalam kalangan guru besar berperanan utama dalam usaha memotivasikan guru.

Logavalli dan Jamallul Lail (2018) telah menjalankan kajian melibatkan penyelia dan guru di sekolah dalam hospital (SDH). Kajian ini dijalankan mengenai hubungan antara amalan kepimpinan distributif penyelia dengan motivasi guru di sekolah dalam hospital (SDH). Dapatan analisis korelasi adalah positif dan signifikan tetapi hubungan antara amalan kepimpinan distributif penyelia

dengan motivasi guru adalah lemah dengan nilai pekali korelasi  $r=0.297$ . Walaubagaimanapun, tahap motivasi guru dipengaruhi oleh persepsinya terhadap kepimpinan distributif penyelia tetapi hubungannya masih berada tahap rendah.

JADUAL VIII ANALISIS KORELASI PEARSON TERHADAP AMALAN KEPIMPINAN DISTRIBUTIF DENGAN TAHAP MOTIVASI GURU DI SDH.

		Kepimpinan Distributif Penyelia	Motivasi Guru
Skor peratus motivasi	Korelasi Pearson	1	0.236*
	Sig (2-tailed)		.040
	N	76	76
Skor peratus kepimpinan distributif	Korelasi Pearson	0.236*	1
	(2-tailed)	.040	
	N	76	76

\*korelasi adalah signifikan pada tahap  $\alpha = 0.05$  (2-ekor)  
Sumber: Logavalli dan Jamallul Lail (2018)

Kesimpulannya, walaupun dapatan mengenai hubungan antara kepimpinan distributif dan motivasi guru mempunyai hubungan kuat dan lemah, namun kajian mengenai hubungan antara kepimpinan distributif dan motivasi guru adalah masih terhad dan menyebabkan tiada bukti kukuh untuk menyatakan kepimpinan distributif tidak mempunyai hubungan dengan motivasi guru bagi sekolah-sekolah di Malaysia. Oleh itu, kajian mengenai kepimpinan distributif dan hubungannya dengan motivasi guru perlu diperbanyakkan dan diperluaskan.

## V. IMPLIKASI

Berdasarkan hasrat KPM dalam PPPM (2013-2025) iaitu memastikan setiap sekolah mempunyai pemimpin yang berprestasi tinggi, dapatan kajian akan menyumbangkan kepada pembentukan budaya kecemerlangan profesionalisme oleh rakan setugas. Hal disebabkan budaya kecemerlangan profesionalisme rakan setugas adalah azam kementerian yang melatih pemimpin sekolah dijadikan sebagai suri teladan atau mentor. Standard profesionalisme dicapai dengan memastikan rakan setugas memiliki tanggungjawab untuk membimbing, membangun dan mempraktikkan amalan terbaik.

Dari segi latihan, kajian ini diharapkan membekalkan maklumat penting kepada pihak yang bertanggungjawab dalam merancang dan membina modul latihan kepimpinan guru besar bagi kursus-kursus dalam perkhidmatan kepada pentadbir sekolah. Disebabkan ia menjadi dasar terkini KPM, pihak IPTA dan IPTS akan terlibat secara langsung dalam menawarkan pelbagai kursus berkaitan kepimpinan distributif. Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) mengenal pasti tahap motivasi guru seiring dengan amalan kepimpinan distributif guru besar dalam pengurusan dan pentadbiran organisasi sekolah. Selain itu, pihak JPN juga dapat mengenal pasti tahap amalan kepimpinan distributif guru besar di sekolah Daerah Sentul, Kuala Lumpur. Kajian ini dipercayai dapat membantu JPN dalam mengorak langkah untuk memberi bimbingan kepada guru besar tentang amalan kepimpinan yang bersesuaian dengan persepsi guru pada masa kini.

Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) disarankan meningkatkan kursus dan program kompetensi dalam usaha memantapkan profesionalisme kepengetahuan dan menambah baik kepimpinan pengajaran dalam pengurusan dan pentadbiran sekolah secara berterusan. Program ini menerapkan amalan kepimpinan distributif dan meningkatkan kualiti pemimpin sekolah pada peringkat awal perkhidmatan seperti negara Singapura dan England iaitu Program Pemimpin Masa Depan. Menerusi program itu, guru besar di negara itu lebih terlatih dan mengamalkan kepimpinan berkolaboratif berbanding negara kita. Pendedahan yang menyeluruh akan menyumbang kejayaan dalam pelaksanaan dasar dan polisi dalam PPPM (2013-2025).

Guru besar sekolah akan dapat memperoleh pengetahuan tentang kepimpinan distributif. Selain itu, ia juga akan menjadi garis panduan kepada para pemimpin dalam mengenal pasti amalan kepimpinan yang bersesuaian dalam menjayakan perkembangan sekolah. Tambahan pula, kajian ini akan menggalakkan penglibatan pemimpin dalam memupuk motivasi guru dalam mencapai matlamat organisasi sekolah.

Kepimpinan distributif dapat menggalakkan budaya kolaboratif dan interaksi antara pemimpin dengan guru secara efektif. Hal ini demikian kerana budaya kolaboratif dapat meningkatkan penglibatan guru dalam perkongsian ilmu pengetahuan baharu dan pengalaman, menangani masalah pembelajaran murid dan meningkatkan pencapaian murid. Selain itu, guru-guru perlu bersikap terbuka dan membabitkan diri dalam penetapan dan pelaksanaan matlamat sekolah dan bersedia menyumbang pendapat, membuat keputusan dan berkongsi tanggungjawab bersama pentadbir dan rakan-rakan setugas agar lebih bermotivasi untuk menjalankan tugas dengan efisien.

## VI. KESIMPULAN

Kepimpinan distributif guru besar perlu disebarluaskan dalam kalangan guru besar sekolah rendah bagi mencapai hasrat PPPM (2015-2023). Sebagai seorang pemimpin yang distributif, guru besar hendaklah bersikap proaktif dan sentiasa bersedia bagi menghadapi cabaran dalam pendidikan. Kepimpinan guru besar yang bersesuaian dapat memberi ruang dan peluang kepada guru untuk memaperkan tahap motivasi yang tinggi dalam melaksanakan tugas dan membantu mencapai visi dan misi sekolah.

## VII. RUJUKAN

- Abdul Ghani Abdullah. 2009. Pengaruh Kepemimpinan Transformasi Sekolah Dan Efikasi Kolektif Guru Terhadap Komitmen Kualiti Pengajaran. Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan ke-16.
- Aidan Davison, Paul Brown, Emma Pharo, Kristin Warr, Helen McGregor, Sarah Terkes, Davina Boyd & Pamela Abuodha. 2014. Distributed leadership: Building capacity for interdisciplinary climate change teaching at four universities. *International Journal of Sustainability in Higher Education*, 15(1), pp98-110.
- Agus, Suprijono. 2012. *Metode dan Model-Model Mengajar*. Bandung:Alfabeta

- Anis Salwa & Siti Noor. 2018. Interaksi Kepimpinan Perkongsian dan Kepimpinan Sahih Guru Besar Terhadap Motivasi Dan Tekanan Kerja Guru. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, [S.l.], v. 5, n. 1, p. 16-32, jan. 2018. ISSN 2289-9669
- Azhar Harun, Ramli Basri, Zaidatol Akmaliah Lope Pihie & Soaib Asimiran. 2016. Hubungan antara Amalan Kepemimpinan Distributif Pengetua dan Kepemimpinan Guru di Sekolah Menengah. *International Journal of Education and Training (InjET)* 2(2): 1- 13.
- Belhiah, H. 2007. Toward a new conceptualization of teacher leadership in Moroccan schools. *Proceedings of the 27th Annual national conference*
- Bennett N, Wise C, Woods P, and Harvey J. 2003. *Distributed Leadership*. Full report, National College for School leadership. Available at: <http://www.nationalcollege.org.uk/docinfo?id%417151andfilename%4distributed-leadership-full-report.pdf>.
- Copland, M. A. 2003. Leadership of inquiry: Building and sustaining capacity for school improvement. *Educational Evaluation and Policy Analysis*, 25(4), 375-395
- Daud, N. (2011). Jaminan Kerja Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Dan Komitmen Terhadap Organisasi : International Conference on Ethics and Professionalism (ICEP 2010). Bangi: Universiti Tun Hussien Onn Malaysia
- Elmore, R. 2000. *Building a new structure for school leadership*. Washington, DC: The Albert Shanker Institute
- Evonne, L. E. F. & Crispina G.K.H. 2018. Hubungan Kepimpinan Pengetua dan Iklim Sekolah dengan Motivasi Guru. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, Volume 3, Issue 2, (page 1 - 16), 2018
- Eyal, R. & Roth, G. 2011. Principals' leadership and teachers' motivation Self-determination theory analysis, *Journal of Educational Administration*, 49 (3), 256-275.
- Gordon Z. V. 2005. *The Effect of Distributed Leadership on Student Achievement*. PhD Dissertation. New Britain. Central Connecticut State University.
- Herzberg, F., Masner, B. & Synderman, B. 1959. *The Motivation to Work*. New York: John Wiley and Sons
- Hulpia, H., Devos, G., & Keer, H. V. 2010. The influence of distributed leadership on teacher's organizational commitment: A multilevel approach. *The Journal of Educational Research*, 103(1), 40-52.
- Jaafar Muhamad, Mohd. Nizam Hanafiah & Zafir Mohd Makhbul. 2008. *Pengantar Pengurusan*. Petaling Jaya, Selangor. Leeds Publication (M) Sdn. Bhd.
- Jamalul Lail Abdul Wahab, Aida Hanim A. Hamid, Surayati Zainal & Md Fuad Md Rafik. 2013. The relationship between headteachers' distributed leadership and teachers' motivation in national primary schools. *Asian Social Science Journal*. 9(16):161-167.
- Logavalli, B. & Jamallul Lail, A.B. 2018. Amalan Kepimpinan Distributif Penyetua dan Hubungannya dengan Motivasi Guru di Sekolah dalam Hospital (SDH) di Malaysia. *Fakulti Pendidikan, UKM*.
- Marlia, J. & Yahya, D. 2016. *Praktis Kepimpinan Distributif dan Komitmen Terhadap Organisasi Berdasarkan Kohort Generasi Guru*. *Proceeding of ICECRS*, 1 (2016) 275-286 ISSN. 2548-6160
- MacIntyre, P., MacKinnon, S. & Clement, R. 2009. In D. Zoltan & E. Ushioda (Eds.), *Motivation, language identity and the L2 Self*, (pp. 193-214). Bristol: *Multilingual Matters*.
- Mohd Azrone et al. 2018. Pengetua perlu tingkat ilmu pengurusan pendidikan. *Berita Harian*, 10 April: 18.
- Nik Badrul Hisham Nik Ismail & Mastura Mahfar. 2015. Hubungan antara gaya kepimpinan pengetua dengan motivasi dalam kalangan guru SMK Hariang Daerah Kluang, Johor. *Sains Humanika*, 5(1), 9-18.
- Norasmah Othman & Rofilah Md. Said. 2013. Tahap Kesiapan Guru Sekolah Menengah Hariang Mengamalkan Kepimpinan Tersebar. *Jurnal Teknologi*. 64(1): 93-100.
- Paridah, N. 2014. Amalan Kepimpinan Tersebar Guru-Guru Penolong Kanan Sekolah Rendah. *Kertas Projek Sarjana Pendidikan*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. 2011. *Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson.
- Rosnarizah Abdul Halim & Zulkifli Abdul Manaf. 2009. *Kajian Eksplorasi Distributed Leadership di Malaysia*. *Kertas Penyelidikan Prosiding Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan ke-16*. Institut Aminuddin Baki, Genting Highlands.
- Rosnarizah Abdul Halim & Hussein Ahmad. 2015. *Kepemimpinan Distributif, Faktor Kontekstual dan Efikasi Kendiri Guru Malaysia*. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, Institut Aminuddin Baki, Genting Highlands, 2(4):47-61.
- Spillane, J. P. 2006. *Distributed Leadership*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Tam Hui Teng & Mohd Izham. 2019. *kepimpinan distributif dan komuniti pembelajaran profesional (KPP) di sekolah rendah*. *Social Sciences Postgraduate International Seminar (SSPIS) 2017*, 257-263. Pulau Pinang, Penerbitan School of Social Sciences
- n. 1, p. 16-32, jan. 2018. ISSN 2289-9669
- Williams, C. G. (2011). *Distributed leadership in South African schools: Possibilities* Spillane, J., Halverson, r. & Diamond, J. 2004. *Towards a theory of leadership practice: A distributive perspective*. *Journal of Curriculum Studies* 36(1)
- Yusof Boon & Yahzanon Tahir. 2013. *Kepimpinan Tersebar Dan Hubungannya Dengan Tekanan Dan Komitmen Kerja*. *2nd International Seminar on Quality and Affordable Education (ISQAE)*. 375-378.
- Zamani, M.R., & Karimi, F. 2015. *Relationship Between*



Spiritual Intelligence And Job Satisfaction  
Among Female High School Teachers.  
Educational Research and Reviews Journals,  
10(6): 739-7

41(2)(2016):165-171

Zuraidah, J. M. Y, Yahya, D. & Siti Noor, I. 2016.  
Pengaruh Kepimpinan Distributif terhadap  
Pengurusan Konflik dalam kalangan pemimpin  
sekolah. Jurnal Pendidikan Malaysia

# KEPIMPINAN PENGETUA DAN KESANNYA TERHADAP MOTIVASI MURID

Faridah Syafira Ali, Ruslin Amir dan Azmi Aziz

**Abstrak** - Kepimpinan pengetua merupakan penggerak utama dalam menentukan hala tuju dan kejayaan sesebuah sekolah. Ini kerana kepimpinan yang baik memberi kesan positif kepada warga sekolah khasnya kepada guru dan murid. Kajian ini bertujuan mengenal pasti hubungan di antara kepimpinan pengetua dengan tahap motivasi murid. Pengkaji menggunakan kaedah tinjauan dalam bentuk kuantitatif dengan menggunakan instrumen soal selidik. Seramai 140 orang responden yang terdiri daripada murid SMK LKTP Pemanis, Segamat, Johor telah dipilih secara rawak dalam kajian ini. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package For The Social Science (SPSS) Version 22.0*. Dapatan kajian rintis menunjukkan nilai Alpha Cronbach ( $\alpha$ ) kepimpinan pengetua adalah .877 manakala .836 bagi motivasi murid. Hasil analisis mendapati min skor kepimpinan pengetua adalah 4.168 dan tahap motivasi murid adalah 4.169 serta kedua-duanya berada pada tahap tinggi. Hasil kajian juga mendapati terdapat hubungan korelasi yang positif pada tahap sederhana antara kepimpinan pengetua dengan motivasi murid. Justeru itu, kajian ini dapat memberi petunjuk bahawa pihak pentadbir sekolah perlu berperanan sebagai pemimpin yang profesional dan dedikasi dalam mengurus dan mentadbir sekolah. Ini akan mewujudkan iklim sekolah yang kondusif untuk pembelajaran di samping meningkatkan motivasi murid.

**Kata kunci** : Kepimpinan pengetua, motivasi murid.

## I. PENGENALAN

Hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) bagi melahirkan insan yang seimbang dan harmonis akan tercapai sekiranya institusi pendidikan seperti sekolah memainkan peranan yang optimum. Sekolah merupakan wadah penyampaian ilmu kepada murid sekaligus membentuk jati diri mereka. Dalam proses pembentukan jati diri murid yang merangkumi jasmani, emosi, intelektual dan rohani, kepimpinan pengetua juga memainkan peranan penting bagi memastikan kemenjadian murid.

Di peringkat sekolah, pengetua merupakan peneraju utama yang menentukan hala tuju dan kejayaan sekolah. Kepimpinan dan kredibiliti pengetua dalam mentadbir urus sekolah memberi kesan kepada guru, murid dan staf sokongan.

Selari dengan kajian Gurr et al. (2005) yang menyatakan bahawa pemimpin yang cekap dan berkesan biasanya berjaya memimpin organisasinya. Kejayaan pengetua dalam membentuk budaya dan iklim sekolah

memberi kesan kepada keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran. Hal demikian mempengaruhi peranan guru dan secara langsung meningkatkan prestasi dan motivasi dalam kalangan murid.

Menurut Hamidah dan Kong (2014) *sekolah yang mencapai kejayaan tertinggi diketuai oleh kepimpinan yang mantap seorang pengetua, bercita-cita tinggi untuk berjaya dan berorientasikan kejayaan kerana peningkatan prestasi sekolah bergantung kepada peranan utama pengetua (secara langsung atau tidak langsung). Oleh itu, gaya kepimpinan yang bersesuaian akan mewujudkan hubungan dan interaksi yang baik di antara pengetua dengan warga sekolah (Mulford dan Silins, 2011).*

Kepelbagaian gaya kepimpinan pengetua memberi kesan kepada guru dan murid dari segi emosi, tingkah laku dan motivasi. Gaya kepimpinan demokratik memberi ruang dan peluang kepada setiap ahlinya untuk memberi pendapat dan membuat pilihan. Kajian Fadzil dan Abdul Wahab (2020) mendapati skor yang tinggi dalam kepimpinan demokratik pengetua berdasarkan tujuh elemen iaitu integriti, keadilan, perkongsian kuasa, penekanan peranan, bimbingan beretika, berorientasikan insan dan prihatin kepada kemampanan. Gaya kepimpinan autokratik pula bertumpu kepada arahan dan kuasa pemimpin tanpa mengambil kira pandangan ahli dalam organisasi. Setiap arahan mesti dilaksanakan dalam tempoh masa tertentu supaya objektifnya dapat dicapai. Dalam keadaan tertentu kepimpinan autokratik diperlukan apabila pemimpin berhadapan dengan isu besar dan memerlukan keputusan yang segera dibuat tanpa persetujuan ahlinya (Ismail, 2008). Gaya kepimpinan *laissez-faire* pula menunjukkan pemimpin yang bersikap kurang mengarah, meletakkan kepercayaan sepenuhnya kepada ahli untuk melaksanakan sesuatu tugas dan membuat keputusan. Gaya kepimpinan begini kurang menekan orang bawahan, namun begitu pemimpin perlu bertanggungjawab terhadap organisasinya. Namun begitu, terdapat juga ahli yang menganggap pemimpin kurang menjaga kebajikan dan keperluan mereka lantaran tidak menyedari gaya kepimpinan *laissez-faire* sebagai sokongan organisasi (Mohd Zin et al., 2013). Selain itu, gaya kepimpinan instruksional yang diamalkan oleh pengetua akan memberi impak kepada peningkatan dan penambahbaikan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Hallinger (2005) menyatakan bahawa dalam proses pengajaran dan pembelajaran di abad 21 ini, kecemerlangan sekolah juga dipengaruhi oleh pengetua yang mengamalkan kepimpinan instruksional.

Pengetua selaku peneraju utama di sekolah berperanan penting bagi mencapai hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan untuk melahirkan insan yang seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani dan intelektual. Oleh itu, aspek motivasi dalam kalangan murid perlu diberi perhatian kerana motivasi menjadi pendorong untuk melakukan sesuatu. Kedua-dua kategori motivasi intrinsik dan ekstrinsik berperanan sebagai penggerak supaya murid

berusaha untuk mencapai sesuatu terutamanya dalam pencapaian akademik dan sahsiah diri. Kajian Azmi et al.(2016) mendapati dorongan faktor dalaman menyebabkan motivasi intrinsik lebih mempengaruhi tindakan berbanding motivasi ekstrinsik. Manakala Uk Raai et al. (2014) menyatakan dorongan untuk belajar dipengaruhi oleh tahap motivasi intrinsik dan ekstrinsik yang tinggi. Kamarul et al. (2009) pula mendapati motivasi ekstrinsik murid meningkat apabila faktor luaran (penampilan dan keperibadian guru) memberi kesan positif dalam proses pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Kejayaan seorang pengetua mentadbir sebuah organisasi iaitu sekolah dapat dilihat daripada pelbagai sudut. Peningkatan pencapaian akademik, penglibatan aktif dalam aktiviti kokurikulum dan perkembangan sahsiah murid merupakan elemen utama yang menjadi kayu ukur pencapaian sesebuah sekolah. Justeru itu, selaku pemimpin yang berpengaruh dan utama di sekolah, pengetua mestilah bijak mengatur strategi bagi memastikan visi dan misi tersebut dapat dicapai. Kerjasama bersepadu daripada guru, murid dan staf sokongan merupakan gandingan yang mantap untuk merealisasikan hasrat murni itu. Menurut Ramaiah (1992) menyatakan bahawa peranan pengetua dilihat bagaimana keupayaan, kebolehan dan kebijaksanaan untuk mendorong, mengarah, mentadbir serta mempengaruhi ahlinya bagi mencapai dan melaksanakan matlamat sekolah.

Jatuh bangunnya sesebuah sekolah dilihat dari aspek pencapaian akademik yang dinilai melalui peperiksaan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). Apabila melonjak keputusan SPM, maka nama sekolah dan pengetua menjadi perhatian sama ada di pihak PPD mahu pun sekolah di sekitarnya. Begitu juga penglibatan aktif dalam kokurikulum yang mengharumkan nama sekolah di peringkat kebangsaan atau antarabangsa. Menurut Yunos dan Hamzah (2018) menyatakan bahawa peranan pengetua yang berkesan dan holistik dalam pengurusan bidang kokurikulum merupakan kunci kejayaan di sekolah. Manakala Mohd. Najib (2007) pula berpendapat bahawa kejayaan atau kegagalan penglibatan murid dan guru dalam aktiviti kokurikulum dipengaruhi oleh kepimpinan pengetua.

Tumpuan utama difokuskan kepada pencapaian akademik dan kokurikulum sehinggalah aspek motivasi kurang dititikberatkan. Sedangkan umum mengetahui motivasi memberi kesan terhadap sahsiah murid dan secara tidak langsung mempengaruhi pencapaian akademik dan penglibatan kokurikulum. Motivasi merupakan pendorong bagi individu bertindak untuk mencapai atau mendapatkan sesuatu. Oleh itu, menjadi persoalan apakah kepimpinan pengetua memberi kesan terhadap motivasi dalam kalangan murid? Dalam kajian ini, pengkaji memberi penekanan kepada gaya kepimpinan pengetua yang bersifat demokratik. Justeru itu, kajian ini ingin melihat tahap kepimpinan pengetua di samping mengenal pasti sama ada gaya kepimpinan demokratik yang diamalkan mempengaruhi motivasi intrinsik dan ekstrinsik murid di sekolah ini. Sekiranya aspek motivasi murid kurang diberi penekanan, dikhuatiri akan menjejaskan pencapaian akademik dan penglibatan aktiviti kokurikulum.

### Tujuan Kajian

Kajian ini bertujuan mengenal pasti hubungan di antara kepimpinan demokratik pengetua dengan tahap motivasi murid.

### Objektif kajian

Berpandukan tujuan tersebut, kajian ini terdapat tiga objektif seperti berikut:

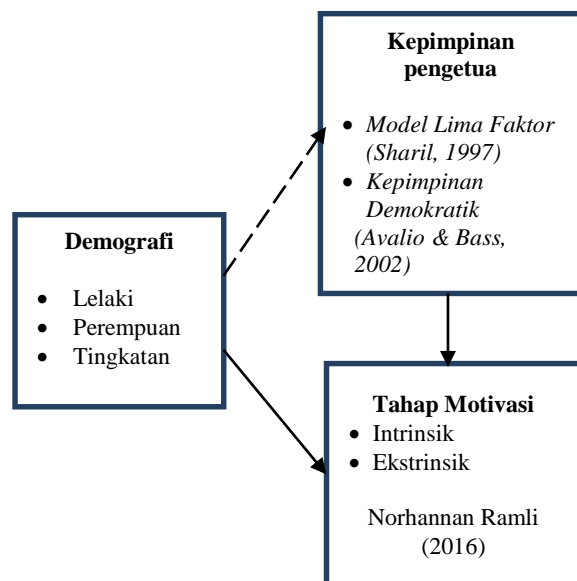
1. Menenalpasti tahap kepimpinan demokratik yang diamalkan pengetua di SMK LKTP Pemanis, Segamat.
2. Menenalpasti tahap motivasi intrinsik dan ekstrinsik dalam kalangan murid di SMK LKTP Pemanis, Segamat.
3. Menenalpasti hubungan kepimpinan pengetua terhadap motivasi murid-murid di SMK LKTP Pemanis, Segamat.

### Persoalan Kajian

1. Apakah tahap kepimpinan demokratik pengetua yang diamalkan di sekolah?
2. Apakah tahap motivasi intrinsik dan ekstrinsik dalam kalangan murid?
3. Apakah terdapat hubungan di antara kepimpinan pengetua dengan tahap motivasi murid?

### Kerangka Konseptual Kajian

Rajah 1 menunjukkan kerangka konseptual kajian berkaitan kepimpinan pengetua dan kesannya terhadap motivasi murid di SMK LKTP Pemanis, Segamat. Kerangka konseptual ini dibina daripada adaptasi *Model Lima Faktor* (Sharil, 1997) dan *kepimpinan demokratik* (Avalio & Bass, 2002) serta *tahap motivasi* Norhannan Ramli (2016). Dalam kajian ini kepimpinan pengetua merupakan pemboleh ubah bebas, manakala tahap motivasi murid sebagai pemboleh ubah bersandar yang terdiri daripada motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik.



Rajah 1: Adaptasi daripada Sharil Marzuki (1997), Avalio dan Bass (2002) dan Norhannan Ramli (2016)

### **Teori Motivasi Pencapaian McClelland**

Motivasi merupakan pendorong dan nadi utama untuk mencapai sesuatu matlamat. Menurut Maslow (1954) menyatakan bahawa manusia perlu memenuhi setiap hierarki keperluan untuk mencapai kualiti hidup yang lebih baik. Dua jenis motivasi yang saling berkait iaitu motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik. Motivasi intrinsik merupakan tindak balas dalaman atau keinginan untuk melakukan sesuatu manakala motivasi ekstrinsik pula adalah rangsangan luaran yang mengarah kepada sesuatu tingkah laku.

Kajian ini menggunakan teori motivasi pencapaian McClelland kerana sesuai untuk mengkaji tahap motivasi murid di SMK LKTP Pemanis, Segamat. David McClelland (1961) pelopor Teori Motivasi Pencapaian McClelland menyatakan motivasi bertambah sekiranya pelajar itu dimotivasi, mengetahui elemen-elemen motivasi dan terlibat secara langsung dalam usaha tersebut. Motivasi bertindak dalam dua hala iaitu memberi dan menerima. Oleh itu beliau mendapati tingkah laku dan matlamat berlaku serentak untuk mencapai sesuatu bagi memenuhi kepuasan dan keperluannya. Teori ini juga menerangkan bahawa pencapaian individu meningkat melalui latihan dan mendapat pengalaman baru manakala kegagalan berlaku bagi yang kurang latihan dan pengalaman. Kesannya pelajar sentiasa mengharap untuk mencapai kejayaan dan ketakutan menghadapi kegagalan. Menurut McClelland dalam memahami tingkah laku individu terdapat tiga keperluan utama seperti yang terdapat dalam bukunya "The Achieving Society" iaitu;

- 1) Keperluan Pencapaian (nAch) - melaksanakan tugas yang kompleks dengan melakukan sesuatu secara efisien dan cuba menyelesaikan masalah.
  - 2) Keperluan Gabungan (nAff) – membentuk dan mengekalkan hubungan baik dengan orang lain, diterima dan disukai.
  - 3) Keperluan Kuasa (nPower) – keinginan untuk berkuasa terhadap orang lain dengan mempengaruhi tingkah laku mereka dan bertanggung jawab ke atasnya.
- Maka, penerapan teori motivasi McClelland dalam kalangan pelajar memberi impak yang besar kepada tingkah laku dan pencapaian mereka kerana motivasi tersebut sangat dipengaruhi oleh faktor intrinsik dan ekstrinsik serta memberi kesan positif kepada guru, pentadbir dan pihak yang terlibat (Ridha, 2020).

### **III. KAJIAN LITERATUR**

Noraini dan Ahmad (2011) mentakrifkan kepimpinan sebagai kemampuan untuk menguasai ahli dalam kumpulan atau kumpulan itu sendiri bagi mencapai matlamat dalam organisasi. Oleh itu, kepimpinan merujuk kepada kebijaksanaan pemimpin mempengaruhi ahlinya supaya bertindak dengan proaktif untuk mencapai visi dan misi dalam organisasi. Pemimpin dalam sebuah organisasi mempunyai gaya kepimpinan yang berbeza sama ada mementingkan pelaksanaan tugas atau penekanan dalam hubungan kemanusiaan. Menurut Khan (1993) menyatakan bahawa kepuasan bekerja yang tinggi dalam kalangan ahli apabila pemimpin menggabungkan gaya kepimpinan mementingkan pelaksanaan tugas dan hubungan kemanusiaan seperti perkongsian idea, menggalakkan

penglibatan aktif dalam kalangan ahli, kebebasan melaksanakan tugas dan memberi pendapat. Maka gaya kepimpinan sangat mempengaruhi ahli dalam usaha menggerakkan produktiviti dan mencapai sasaran yang ditetapkan.

Dalam organisasi sesebuah sekolah, guru berada di bawah pentadbiran pengetua yang mengamalkan pelbagai gaya kepimpinan. Gaya kepimpinan pengetua yang pelbagai semestinya memberi kesan terhadap guru-guru di bawah pentadbirannya. Kajian Yasin dan Hamzah (2018) ke atas 72 orang guru sekolah menengah di Seremban mendapati gaya kepimpinan instruksional berada di tahap tinggi manakala komitmen guru pada tahap sederhana. Kajian motivasi guru di sekolah menengah kebangsaan (SMK) harian daerah Kluang mendapati motivasi guru pada tahap sederhana manakala gaya kepimpinan pengetua berbentuk sokongan adalah lebih dominan. Berdasarkan analisis data mendapati terdapat hubungan yang signifikan di antara gaya kepimpinan pengetua dengan motivasi guru (Ismail dan Mahfar, 2015). Kajian Abdullah et al (2018) terhadap guru di SMK Taman Semarak, Nilai mendapati kepimpinan instruksional paling kerap diamalkan dan efikasi sendiri guru berada di tahap tinggi manakala hubungan korelasi Pearson mendapati hubungan yang sederhana antara kepimpinan instruksional dengan efikasi sendiri guru. Kajian kepuasan kerja dalam kalangan kakitangan Kolej Rahim Kajai pula mendapati pengetua yang mengamalkan gaya kepimpinan demokratik memberi kesan terhadap tahap kepuasan kerja yang tinggi. Walau bagaimanapun, gaya kepimpinan autokratik dan *laissez-faire* mendatangkan kesan kepada tahap kepuasan kerja yang rendah (Ab. Rahman dan Rapihi, 2017). Seterusnya hasil kajian Fadzil dan Abdul Wahab (2020) mendapati bahawa gaya kepimpinan demokratik yang diamalkan pengetua berada di tahap tinggi dan integriti guru juga berada pada tahap tinggi. Terdapat hubungan yang signifikan dan korelasi yang kuat di antara kepimpinan demokratik pengetua dengan integriti guru. Merujuk kajian lalu yang telah dinyatakan, menunjukkan setiap gaya kepimpinan pengetua memberi kesan dan mempengaruhi guru-guru di bawah pentadbirannya. Para guru pula berhubung secara langsung dengan anak murid sama ada semasa proses pengajaran dan pembelajaran atau pun di luar bilik darjah. Justeru itu, secara tidak langsung gaya kepimpinan pengetua turut memberi kesan kepada murid.

Peningkatan prestasi dan kecemerlangan akademik di sekolah bergantung kepada beberapa faktor antaranya gaya kepimpinan pengetua. Menurut James dan Balasandran (2009) menyatakan bahawa pencapaian akademik yang cemerlang dicapai oleh pelajar atau sekolah saling berhubung dengan gaya kepimpinan yang diterajui pengetua. Kajian Saat dan Zain (2016) ke atas 487 orang guru sekolah menengah kebangsaan (SMK) dalam zon Selatan Sarawak mendapati kepimpinan instruksional, tugas rutin dan efikasi pengetua pada tahap tinggi tetapi tidak terdapat hubungan signifikan dengan pencapaian akademik sekolah. Dapatan kajian Abu Bakar et al (2015) menunjukkan bahawa peningkatan pencapaian akademik murid meningkat apabila kepimpinan guru juga meningkat. Jalapang dan Raman (2019) mendapati bahawa kepimpinan instruksional, efikasi pengetua dan efikasi guru berada pada tahap tinggi dan mempengaruhi pencapaian akademik pelajar. Selain

daripada aspek pencapaian akademik, motivasi murid juga perlu diberikan perhatian sewajarnya oleh pentadbir sekolah kerana dorongan motivasi intrinsik dan ekstrinsik akan membantu murid lebih terdorong mencapai target yang ditetapkan. Kajian Miswan dan Ayob (2013) terhadap 80 orang pelajar Fakulti Sains Sukan dan Rekreasi, Universiti Teknologi MARA mendapati gaya kepimpinan jurulatih yang tinggi meningkatkan tahap motivasi pelajar sebagai atlet. Kajian Ahmad dan Mohd. Zaki (2014) pula mendapati bahawa murid yang mempunyai motivasi intrinsik dan ekstrinsik yang tinggi menunjukkan minat belajar yang mendalam dan mempengaruhi pencapaian dalam pelajaran. Dalam proses pengajaran dan pembelajaran, motivasi sangat penting bagi mengekalkan momentum murid di bilik darjah supaya berfokus dan terarah. Dengan adanya motivasi intrinsik dan ekstrinsik yang tinggi, murid akan menjalani sesi pengajaran dan pembelajaran dengan lancar seterusnya mempengaruhi pencapaian mereka. Tambahan pula, sikap dan motivasi murid berada pada tahap tinggi dan terdapat hubungan yang signifikan dengan kemahiran abad ke 21 (Kamarruddin dan Mahamod, 2016). Kajian Shaharuddin et al (2017) menunjukkan bahawa motivasi intrinsik dan ekstrinsik pelajar berada pada tahap tinggi dengan min 3,46 (motivasi intrinsik) dan 3.16 (motivasi ekstrinsik). Walau bagaimanapun, min motivasi ekstrinsik didapati lebih rendah daripada motivasi intrinsik. Maka perlunya penambahbaikan kepada motivasi luaran supaya keseimbangan kedua-dua motivasi tersebut meningkatkan pencapaian murid.

Secara umumnya dapat disimpulkan bahawa terdapat pelbagai gaya kepimpinan yang diamalkan oleh pengetua dalam mentadbir dan menguruskan sekolah. Dalam melaksanakan tugas sebagai pemimpin, pengetua mestilah profesional, rasional dan peka terhadap segala perubahan dan masalah yang dihadapi oleh guru dan murid. Penekanan terhadap pencapaian akademik murid memang tidak dapat dinafikan. Namun begitu, aspek motivasi juga perlu digilap dan diperkasakan supaya dapat mendorong murid meningkatkan pencapaian mereka dalam pelbagai bidang yang diceburi.

#### IV. METODOLOGI

##### *Reka Bentuk Kajian*

Kajian yang dijalankan ini adalah bertujuan untuk melihat sejauh mana hubungan di antara kepimpinan demokratik pengetua mempengaruhi tahap motivasi murid. Oleh itu, dalam kajian ini pengkaji memilih pendekatan kuantitatif dan kajian tinjauan untuk mengumpul dan menganalisis data. Di samping itu, kajian ini juga diklasifikasikan sebagai penyelidikan deskriptif kerana soal selidik, reka bentuk dan analisis data yang digunakan bertujuan mengenal pasti dan mengesan hubungan di antara dua pemboleh ubah yang terlibat.

##### *Populasi dan Sampel*

Kaedah pemilihan sampel adalah secara rawak mudah yang bertujuan memberi peluang yang sama kepada setiap murid melibatkan diri dalam kajian ini. Populasi kajian ini adalah seramai 230 orang murid manakala sampel 140 orang murid

dipilih secara rawak berpandukan jadual penentuan saiz sampel oleh Krejcie dan Morgan (1970).

##### *Instrumen Kajian*

Maklumat yang diperlukan dalam kajian ini diperolehi daripada borang soal selidik yang diadaptasi daripada kajian lepas. Instrumen kajian yang terkandung di dalam borang soal selidik terbahagi kepada tiga bahagian iaitu Bahagian A (maklumat demografi), Bahagian B (kepimpinan pengetua), dan Bahagian C (motivasi murid). Instrumen kepimpinan pengetua diadaptasi dari Model Lima Faktor (Sharil, 1997) dan (Avalio & Bass, 2002) manakala A Questionnaire Measure of Individual Differences in Achieving Tendency (QMAT) adaptasi dari Norhannan Ramli (2016) pula bagi mengukur tahap motivasi murid. Skala Likert lima mata telah digunakan di dalam instrumen soal selidik pada bahagian B dan C kerana mudah ditadbir dan difahami oleh murid sekolah. Pilihan jawapan bermula dari skala 1 (Sangat Tidak Setuju) dan 5 (Sangat Setuju). Jadual 1 menunjukkan taburan interpretasi nilai min mengikut tahap berdasarkan Rudzi Manap (2003);

JADUAL 1 TABURAN INTERPRETASI NILAI MIN

Nilai Min	Interpretasi
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 – 5.00	Tinggi

Sumber: Diadaptasi daripada Rudzi Manap (2003)

Ujian Korelasi Pearson telah digunakan bagi mengenal pasti hubungan yang signifikan di antara kepimpinan pengetua dengan tahap motivasi murid. Jadual 2 menunjukkan aras kekuatan nilai pekali korelasi menurut pandangan Niel J. Salkind (2007).

JADUAL 2 ARAS KEKUATAN NILAI PEKALI KORELASI

Saiz Pekali Pearson $r$	Kekuatan Korelasi
.8 hingga 1.0	Sangat kuat
.6 hingga .8	Kuat
.4 hingga .6	Sederhana
.2 hingga .4	Lemah
.0 hingga .2	Lemah hingga tiada korelasi

Sumber: Diadaptasi daripada Niel J. Salkind (2007)

##### *Kesahan, Kebolehpercayaan dan Kajian Rintis*

Kajian rintis bertujuan untuk memperolehi ketelusan data, kesahan dan kebolehpercayaan item soal selidik. Nilai pekali Alpha Cronbach ( $\alpha$ ) digunakan untuk mengukur kebolehpercayaan item dalam mengukur kesahan instrumen kuantitatif (Ghazali, 2005). Dalam kajian ini, pengkaji telah merujuk penyelia untuk menyemak instrumen soal selidik bagi mendapatkan kesahan dan kebolehpercayaan. Kajian rintis telah dijalankan dengan menggunakan sejumlah 30 orang murid yang mempunyai latar belakang demografi yang serupa dengan responden kajian dan tidak terlibat dengan kajian sebenar. Hasil kajian rintis tersebut mendapati nilai Alpha Cronbach ( $\alpha$ ) bagi bahagian B (kepimpinan pengetua) adalah .877 manakala .836 bagi bahagian C (motivasi murid).

V. DAPATAN KAJIAN

Data telah diproses dan dapatan kajian dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package For The Social Science (SPSS) Version 22.0*. Analisis deskriptif berkaitan demografi responden merangkumi dua kategori iaitu jantina dan tingkatan bagi murid. Dapatan analisis demografi responden ditunjukkan seperti dalam Jadual 3 berikut;

JADUAL 3 TABURAN DEMOGRAFI RESPONDEN

Demografi	Kekerapan	Peratus (%)
<b>Jantina</b>		
Lelaki	66	47.1
Perempuan	74	52.9
<b>Tingkatan</b>		
Tingkatan 1	28	20.0
Tingkatan 2	28	20.0
Tingkatan 3	28	20.0
Tingkatan 4	26	18.6
Tingkatan 5	30	21.4

Berdasarkan Jadual 3, seramai 140 orang responden yang terlibat merupakan murid di SMK LKTP Pemanis, Segamat yang terdiri daripada 66 orang murid lelaki (47.1%) manakala 74 orang murid perempuan (52.9%). Bilangan responden mengikut jantina adalah seimbang di antara murid lelaki dan murid perempuan. Manakala bilangan responden mengikut tingkatan juga adalah seimbang iaitu tingkatan 1 seramai 28 orang (20.0%), tingkatan 2; 28 orang (20.0%), tingkatan 3; 28 orang (20.0%), tingkatan 4; 26 orang (18.6%) dan tingkatan 5; 30 orang (21.4%). Mengikut taburan tersebut jelas menunjukkan responden sudah berada di bawah pentadbiran kepimpinan pengetua dalam tempoh satu hingga lima tahun. Oleh itu, penilaian responden terhadap gaya kepimpinan pengetua adalah benar kerana telah mengenali pengetua dengan lebih dekat.

**Tahap Kepimpinan Demokratik Pengetua**

Persoalan 1: Apakah tahap kepimpinan demokratik pengetua yang diamalkan di sekolah?

JADUAL 4 TAHAP KEPIMPINAN DEMOKRATIK PENGETUA

Kepimpinan Pengetua	Min	SD	Tahap
Keadilan dan ketegasan	4.202	.850	Tinggi
Keprihatinan	4.230	.781	Tinggi
Komunikasi	3.924	.840	Tinggi
Bimbingan bersepadu	4.071	.854	Tinggi
Penghargaan	4.362	.759	Tinggi
Perkongsian kuasa	4.192	.764	Tinggi
Hubungan kemanusiaan	4.198	.872	Tinggi
Jumlah Skor	4.168	.817	Tinggi

Berdasarkan Jadual 4, dapatan kajian menunjukkan bahawa kesemua elemen kepimpinan demokratik pengetua berada pada tahap tinggi dengan min skor keseluruhan,  $m = 4.168$  dan sisihan piawai,  $SD = .817$ . Elemen penghargaan merupakan min skor tertinggi dengan nilai  $m = 4.362$  dan  $SD = .759$ . Manakala min skor terendah pula adalah komunikasi dengan min = 3.924 dan  $SD = .840$ . Walau bagaimanapun min skor komunikasi masih berada pada tahap tinggi. Seterusnya elemen keprihatinan berada pada tahap tinggi dengan min skor,  $m = 4.230$  dan  $SD = .781$ , diikuti dengan keadilan dan ketegasan dengan min skor = 4.202 dan  $SD = .850$ . Hubungan kemanusiaan dan perkongsian kuasa berada pada tahap tinggi dengan skor min yang hampir sama iaitu min = 4.198,  $SD = .872$  (hubungan kemanusiaan) dan min = 4.192,  $SD = .764$  (perkongsian kuasa). Elemen yang terakhir adalah bimbingan bersepadu dengan skor min = 4.071,  $SD = .854$  dan berada pada tahap tinggi. Min skor keseluruhan adalah 4.168 dengan kesemua elemen berada pada tahap tinggi melebihi skor 3.67. Dapatan ini menunjukkan pengetua bertanggungjawab dalam membudayakan gaya kepimpinan demokratik dengan menerapkan semua elemen dalam pentadbirannya bagi memastikan kecemerlangan sekolah sentiasa menepati sasaran.

**Tahap Motivasi Intrinsik Dan Ekstrinsik Murid**

Persoalan 2 : Apakah tahap motivasi intrinsik dan ekstrinsik dalam kalangan murid?

JADUAL 5 TAHAP MOTIVASI INTRINSIK DAN EKSTRINSIK MURID

Motivasi Murid	Min	SD	Tahap
Motivasi intrinsik	4.155	.486	Tinggi
Motivasi ekstrinsik	4.182	.507	Tinggi
Jumlah Skor	4.169	.497	Tinggi

Berdasarkan Jadual 5, dapatan kajian menunjukkan bahawa motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik murid di SMK LKTP Pemanis, Segamat berada pada tahap tinggi dengan min skor keseluruhan = 4.169 dan sisihan piawai ( $SD$ ) = .497. Min bagi tahap motivasi murid berada dalam julat 4.155 sehingga 4.182. Didapati kedua-dua aspek motivasi berada pada tahap tinggi dan melebihi skor 3.67. Secara keseluruhan, tahap motivasi murid di SMK LKTP Pemanis meningkat berdasarkan analisis tahap motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik dalam kalangan murid.

**Hubungan Kepimpinan Pengetua Dengan Tahap Motivasi Murid**

Persoalan 3 : Apakah terdapat hubungan di antara kepimpinan pengetua dengan tahap motivasi murid?

Elemen	Motivasi Intrinsik			Motivasi Ekstrinsik		
	r	Sig.	Tahap	R	Sig.	Tahap
Keadilan dan ketegasan	.474**	0.000	Sederhana	.419**	0.000	Sederhana
Keprihatinan	.252**	0.000	Lemah	.215**	0.000	Lemah
Komunikasi	.335**	0.000	Lemah	.389**	0.000	Lemah
Bimbingan bersepadu	.297**	0.000	Lemah	.280**	0.000	Lemah
Penghargaan	.358**	0.000	Lemah	.341**	0.000	Lemah
Perkongasian kuasa	.649**	0.000	Kuat	.432**	0.000	Sederhana
Hubungan kemanusiaan	.314**	0.000	Lemah	.311**	0.000	Lemah

Merujuk Jadual 6, aras signifikan  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ) menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara kepimpinan demokratik pengetua dengan tahap motivasi murid di SMK LKTP Pemanis, Segamat. Nilai korelasi bagi elemen perkongsian kuasa berada pada tahap yang kuat dengan  $r = .649$  bagi motivasi intrinsik manakala tahap sederhana bagi motivasi ekstrinsik dengan  $r = .432$ , pada aras signifikan  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ). Diikuti elemen keadilan dan ketegasan berada pada tahap sederhana dengan  $r = .474$  (motivasi intrinsik) dan  $r = .419$  (motivasi ekstrinsik) pada aras signifikan  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ). Seterusnya, terdapat nilai korelasi bagi lima elemen yang berada pada tahap lemah iaitu keprihatinan dengan nilai korelasi Pearson,  $r = .252$  (motivasi intrinsik) dan  $r = .215$  (motivasi ekstrinsik), elemen komunikasi dengan nilai  $r = .335$  (motivasi intrinsik) dan  $r = .389$  (motivasi ekstrinsik), elemen bimbingan bersepadu dengan nilai korelasi  $r = .297$  (motivasi intrinsik) dan  $r = .280$  (motivasi ekstrinsik), elemen penghargaan dengan nilai  $r = .358$  (motivasi intrinsik) dan  $r = .341$  (motivasi ekstrinsik) dan elemen terakhir adalah hubungan kemanusiaan dengan nilai korelasi  $r = .314$  (motivasi intrinsik) dan  $r = .311$  (motivasi ekstrinsik). Kelima-lima elemen berada pada aras signifikan  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ). Analisis dapatan menunjukkan nilai korelasi perkongsian kuasa berada pada tahap hubungan yang kuat, keadilan dan ketegasan pula pada tahap hubungan sederhana manakala keprihatinan, komunikasi, bimbingan bersepadu, penghargaan dan hubungan kemanusiaan mempunyai tahap hubungan yang lemah. Kesemua elemen berada pada aras signifikan  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ).

## VI. PERBINCANGAN

Dalam bahagian ini, perbincangan berfokus kepada tiga persoalan kajian iaitu mengenal pasti tahap kepimpinan demokratik pengetua SMK LKTP Pemanis, mengenal pasti tahap motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik dalam kalangan murid SMK LKTP Pemanis dan mengenal pasti hubungan di antara kepimpinan pengetua dengan tahap motivasi murid.

### ***Kepimpinan Demokratik Pengetua***

Analisis dapatan kajian menunjukkan terdapat persepsi yang positif dalam kalangan murid di SMK LKTP Pemanis, Segamat terhadap kepimpinan demokratik pengetua yang berteraskan kepada elemen keadilan dan ketegasan, keprihatinan, komunikasi, bimbingan bersepadu,

penghargaan, perkongsian kuasa dan hubungan kemanusiaan. Elemen penghargaan dengan min skor tertinggi menjelaskan bahawa murid-murid bersetuju dengan kepimpinan pengetua yang sentiasa menghargai dan menyantuni guru-guru serta murid-murid di bawah kepimpinannya. Oleh itu, semakin kerap penghargaan diberikan oleh pengetua, maka semakin meningkat tahap motivasi diri terutamanya murid. Selari dengan kajian Prabu dan Wijayanti (2016) mendapati bahawa semakin tinggi penghargaan yang diberikan secara berterusan, memberi kesan kepada peningkatan prestasi kerja dan motivasi dalam kalangan pekerja.

Kepimpinan pengetua yang cakna kepada perubahan dan perkembangan semasa sentiasa menyalurkan maklumat terkini dan menggerakkan komuniti di dalam sekolah. Pelaksanaan pelbagai program akademik dan ko-akademik menyumbang kepada peningkatan efikasi sendiri dan motivasi murid. Hasil dapatan kajian menunjukkan min skor keprihatinan pengetua dalam mengamalkan kepimpinan demokratik berada pada tahap tinggi. Seterusnya, kepimpinan melalui teladan merupakan ungkapan yang sering didengari. Dalam konteks kepimpinan sekolah, pengetua selaku pemimpin wajar menjadi *role model* kepada guru-guru dan murid-murid. Analisis dapatan kajian bagi elemen bimbingan bersepadu dan hubungan kemanusiaan berada pada tahap tinggi menunjukkan bahawa persepsi murid bersetuju pengetua menjadi model atau contoh teladan dari sudut membuat perancangan atau tindakan. Dapatan ini menyokong kajian Ibrahim dan Amin (2017) berkaitan impak kepimpinan pengajaran pengetua membantu meningkatkan kualiti penyampaian dan pengajaran guru di bilik darjah.

Komunikasi merupakan elemen penting dalam pentadbiran sesebuah organisasi. Komunikasi terbuka dan bersifat dua hala dapat membentuk satu pasukan yang mantap dan berdaya saing untuk mencapai visi dan misi yang ditetapkan. Hoy dan Miskel (1996) menyatakan bahawa komunikasi melibatkan pertukaran maklumat dan respon yang berterusan di antara pemimpin dengan ahlinya dan akan menggalakkan ahlinya melakukan tindakan yang tepat serta penambahbaikan yang perlu dilakukan. Dalam kepimpinan demokratik Model Collegial yang diperkenalkan oleh Tony Bush (1995), penekanan terhadap sesuatu keputusan dibuat berdasarkan prinsip demokrasi bagi menjamin nilai dan kepercayaan dipersetujui. Pandangan dan teguran daripada ahli diterima dengan baik dan dipertimbangkan untuk tindakan yang sewajarnya. Dapatan kajian ini menunjukkan persepsi murid SMK LKTP Pemanis, Segamat terhadap perkongsian kuasa oleh pengetua berada pada tahap tinggi. Kepimpinan demokratik pengetua yang cemerlang memberi impak positif kepada guru-guru dan murid-murid. Hasilnya bukan setakat peningkatan dalam pencapaian akademik, malah motivasi diri dalam kalangan murid turut meningkat.

### ***Tahap Motivasi Murid***

Hasil dapatan kajian yang melibatkan murid-murid di SMK LKTP Pemanis mendapati motivasi murid sebagai pemboleh ubah bersandar telah mencapai min skor yang tinggi. Elemen motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik yang membentuk motivasi murid berada pada tahap tinggi dengan min skor yang tinggi bagi kedua-dua elemen. Namun

begitu, nilai skor motivasi ekstrinsik lebih tinggi berbanding motivasi intrinsik menunjukkan bahawa galakan dan dorongan luaran daripada pengetua dan guru-guru memberi kesan kepada peningkatan motivasi murid. Dapatan ini selari dengan kajian Md. Nor et al. (2016) menyatakan bahawa sokongan, dorongan dan insentif yang berterusan memberi kesan kepada penghargaan sendiri serta memberi impak kepada keberhasilan murid. Minat dan dorongan dalaman murid akan memotivasikan diri mereka menyertai aktiviti akademik dan ko-akademik yang dianjurkan pihak sekolah. Analisis dapatan kajian menunjukkan tahap motivasi meningkat selari dengan kepimpinan demokratik yang diamalkan oleh pengetua sekolah. Kajian ini selari dengan kajian Mohamad Bakri dan Kamarudin (2016) yang menyatakan bahawa pelajar yang mempunyai motivasi yang tinggi lebih mudah mengatasi masalah yang dihadapi kerana memiliki matlamat dan keyakinan yang tinggi.

### ***Hubungan Di Antara Kepimpinan Pengetua Dengan Tahap Motivasi Murid***

Kajian ke atas 140 orang murid di SMK LKTP Pemanis mendapati hubungan di antara kepimpinan pengetua dengan tahap motivasi murid berada pada tahap sederhana. Ini dibuktikan dengan ujian Korelasi Pearson yang menunjukkan korelasi yang positif dan sederhana di antara kepimpinan demokratik pengetua dengan tahap motivasi murid. Dapatan kajian juga menunjukkan tahap motivasi murid meningkat apabila pengetua membudayakan kepimpinan demokratik dalam pentadbirannya. Namun begitu kemungkinan terdapat ketirisan dalam pentadbiran pengetua yang menyebabkan hubungan di antara kepimpinan pengetua dengan motivasi murid berada pada tahap sederhana. Murid-murid akan sentiasa bersemangat dengan penampilan pengetua yang bersifat demokratik dan berusaha melakukannya yang terbaik demi mencapai kejayaan dan kecemerlangan dalam pelbagai bidang yang diceburi. Selari dengan kajian Eng Fei dan Han (2018) mendapati motivasi guru dipengaruhi oleh iklim sekolah dan kepimpinan pengetua. Walaupun kajian tersebut dijalankan terhadap guru, namun dapatan kajian boleh digunapakai kerana guru dan murid saling berhubung rapat di sekolah sama ada di dalam atau di luar bilik darjah serta berada di bawah satu sistem pentadbiran yang sama. Berdasarkan dapatan kajian, lima elemen kepimpinan demokratik pengetua iaitu keprihatinan, komunikasi, bimbingan, penghargaan dan hubungan kemanusiaan menunjukkan korelasi yang positif dan lemah dengan tahap motivasi murid. Hal ini kemungkinan berlaku disebabkan faktor-faktor lain yang memberi kesan kepada motivasi murid seperti dorongan ibu bapa, pengaruh rakan sebaya dan persekitaran. Selari dengan kajian Ahmad dan Abd. Rahman (2014) yang menyatakan bahawa murid yang menggunakan kepelbagaian pendekatan motivasi akan mempunyai kecenderungan yang mendalam dan memberi kesan kepada pencapaian mereka. Tambahan pula motivasi intrinsik berperanan dalam peningkatan daya usaha dan dorongan dalaman manakala bagi motivasi ekstrinsik pula, faktor dorongan luaran seperti sokongan ibu bapa dan guru sebagai perangsang untuk meningkatkan motivasi murid. Kepelbagaian gaya kepimpinan ada yang berkait rapat dengan motivasi dan ada juga yang kurang berkaitan.

Dapatan kajian ini selari dengan kajian Ramli dan Abdul Hamid (2006) terhadap 203 orang guru daripada tujuh buah sekolah menengah di Kajang. Kajian mendapati terdapat korelasi positif dan signifikan pada tahap lemah di antara tahap motivasi guru dengan gaya kepimpinan pengetua wanita dengan nilai  $r = .22$ ,  $p < 0.05$ . Kesimpulannya, kepimpinan demokratik pengetua merupakan salah satu daripada pelbagai faktor lain yang mempengaruhi tahap motivasi murid. Oleh itu, perlunya kajian lanjutan bagi mengenal pasti faktor-faktor lain.

## VII. RUMUSAN

Kajian ini bertujuan mengkaji hubungan di antara kepimpinan pengetua dengan tahap motivasi murid di SMK LKTP Pemanis, Segamat, Johor. Dapatan kajian menunjukkan kepimpinan demokratik pengetua dan tahap motivasi murid mempunyai hubungan yang positif pada tahap sederhana. Analisis dapatan kajian menunjukkan kesemua elemen dalam kepimpinan demokratik pengetua mempengaruhi tahap motivasi murid. Murid yang bermotivasi akan terus menyumbang kepada kejayaan dan kecemerlangan sekolah. Kajian menunjukkan hubungan signifikan pada aras sederhana dan lemah di antara elemen kepimpinan demokratik pengetua dengan tahap motivasi murid. Oleh itu selaku pemimpin, pengetua bertanggungjawab dan berperanan penting untuk memastikan suasana harmoni dan hubungan yang baik dalam kalangan warga sekolah demi mencapai visi dan misi sekolah. Dapatan kajian memberi petunjuk bahawa pengetua juga perlu berperanan sebagai pemimpin yang profesional dan dedikasi dalam mengurus dan mentadbir sekolah. Perancangan yang sistematik dan strategik perlu dilakukan untuk memastikan nilai kepimpinan demokratik pengetua lebih berkualiti. Di samping itu, faktor-faktor lain yang memberi kesan kepada motivasi murid perlu diberi perhatian dan diambil tindakan yang sewajarnya supaya motivasi murid tidak merosot serta menjejaskan pencapaian mereka. Batasan kajian ini hanya bertumpu pada sebuah sekolah di daerah Segamat dengan bilangan responden seramai 140 orang menyebabkan dapatan kajian ini tidak boleh digeneralisasikan di seluruh Malaysia. Justeru itu, kajian lanjutan berkaitan gaya kepimpinan pengetua dan kesannya terhadap motivasi murid boleh dilaksanakan secara meluas meliputi daerah dan negeri lain mahu pun peringkat kebangsaan.

## RUJUKAN

- Abdullah, R., Mohd Nor, M. Y., & Mansor, A. N. B. (2018). Gaya Kepimpinan Guru Besar Dan Efikasi Guru Di Sekolah Kebangsaan Taman Semarak, Nilai, Negeri Sembilan. *Jurnal Wacana Sarjana*, 2(1).
- Ab Rahman, Z., & Rapihi, Q. A. (2017). Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Pengetua Dan Kepuasan Kerja Kakitangan Kolej Kediaman Universiti Kebangsaan Malaysia. *Al-Hikmah*, 9(1), 25-32.
- Abu Bakar, N., Basri, R. dan Fooi, F.S. (2015). Hubungan Kepimpinan Guru dengan Pencapaian Akademik Pelajar. *International Journal of*



*Education and Training* (InJET) 1(2) November: 1-11 (2015)

- Ahmad, M. Z. Mohd Zaki, A. R. (2014). Intrinsik Dan Ekstrinsik: Tinjauan Motivasi Dalam Kalangan Pelajar Sekolah Agama. *International Research Management and Innovation Conference 2014 (IRMIC2014)* KL, 17 – 18 November 2014
- Eng Fei, E. L., & K Han, C. G. (2018). Hubungan Kepimpinan Pengetua dan Iklim Sekolah dengan Motivasi Guru. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 3(2), 1 - 16.
- Fadzil, N. F & Abdul Wahab, J. (2020). Kepimpinan Demokratik Pengetua Dan Integriti Guru Di Sekolah-Sekolah Menengah Zon Semenyih. *International Journal Of Education And Pedagogy*, 2(3), 89-101.
- Hallinger, P. (2005). Instructional Leadership And The School Principal: A Passing Fancy That Refuses To Fade Away. *Leadership And Policy In Schools* (4), 221-239. doi: 10.1080/15700760500244793 Hallinger
- Ibrahim, M. Y., Amin, A. (2017). Model Kepemimpinan Pengajaran Pengetua Dan Kompetensi Pengajaran Guru. *JuKu: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, [S.l.], v. 2, n. 1, p. 11-25, oct. 2017. ISSN 2289-3008.
- Ismail, M. (2008). *Kepimpinan Pendidikan-Teori dan Amalan*. *Jitra. Journal of Educational Management* 21(5): 407- 417.
- Ismail, B,H. dan Mahfar M. (2015) Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Pengetua Dengan Motivasi Dalam Kalangan Guru SMK Harian Daerah Kluang, Johor. *Sains Humanika* 5:1 (2015) 9–18
- Jalampang, I dan Raman, A. (2019). Pengaruh Kepimpinan Instruksional Pengetua, Efikasi Pengetua dan Efikasi Guru Terhadap Pencapaian Akademik Pelajar Sekolah Menengah Bahagian Sri Aman Sarawak. *ICOFEA 2019 Conference Proceeding eISBN 978-967-14616-6-2*.
- James, A. dan Balasandran, R. (2009). Kepimpinan Instruksional: Satu Panduan Pratik. *Kuala Lumpur: PTS Professional Pub. Sdn. Bhd.*
- Kamarruddin, N.K.F dan Mahamod, Z. (2016). Sikap, motivasi dan kemahiran abad ke-21 dalam kalangan pelajar Bahasa Melayu. *Prosiding Seminar Pascasiswazah Pendidikan Bahasa Melayu & Pendidikan Kesusasteraan Melayu Kali Kelima, 2016*, 373-392.
- Md Nor, M., Abdul Rahman, M. N., Mohd Nor, N., Mat Talha, N. dan Abdul Razak, Z. (2016). Amalan Kepimpinan Pengajaran untuk Penambahbaikan sekolah: Retrospeksi Guru Besar Sekolah Berprestasi Tinggi. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*.
- Md, Yasin, Z. dan Mohd Hamzah, M. I. (2018). *Amalan Kepimpinan Instruksional Pengetua Dan Hubungannya Dengan Komitmen Guru Di Sekolah Menengah Daerah Seremban, Negeri Sembilan*. *Jurnal Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan*, 31 (1). ISSN 1511-4147: 25-44.
- Mohamad Bakri, A. dan Kamaruddin, R.(2016). Faktor Ekstralinguistik: Motivasi dalam Pembelajaran Bahasa Kedua dalam Kalangan Pelajar Asing di 5 Universiti di Malaysia. *International Journal of the Malay World and Civilisation* 4(2), 2016: 83– 92.
- Mohd Zin, M.L, Ibrahim, H. & Mohd Shamsudin, F. (2013). Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Transformasi, Transaksi dan Laissez-Faire dengan Persepsi Terhadap Sokongan Organisasi. *International Journal of Business and Technopreneurship Volume 3, No. 1*, February 2013 [161-182]
- Prabu, A. S. dan Wijayanti, W. T. (2016) Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Penjualan PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani, Surabaya). *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan* 2016, Vol. 5, No. 2, 104-117
- Ramaiah, A.L (1992). *Kepimpinan Pendidikan, Cabaran Masa Kini*. *Kuala Lumpur: IBS Buku Sdn. Bhd.*
- Ramli, N. dan Abdul Hamid, J. (2006) Gaya Kepimpinan Pengetua Wanita dan Hubungannya dengan Tahap Motivasi Guru Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan* 31 (2006) 53 – 69
- Ridha, M. (2020). Teori Motivasi McClelland Dan Implikasinya Dalam Pembelajaran PAI. *PALAPA : Jurnal Studi Keislaman dan Ilmu Pendidikan* Volume 8, Nomor 1, Mei 2020; p-ISSN 2338-2325; e-ISSN 2540-9697; 1-16
- Rudzi Manap. (2003). Penilaian Program Diploma Kesetiausahaan Eksekutif Di Universiti Teknologi MARA, *Tesis PhD., UKM, Bangi*.
- Saat, L., & Zain, S. (2016). Pengaruh Kepimpinan Instruksional, Efikasi dan Tugas Rutin Pengetua Terhadap Pencapaian Akademik. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 1(3), 42 - 65.
- Salkind, N. J. (2007)**. *Statistics for People who (think They) Hate Statistics: Excel 2007 Edition*. *SAGE Publications*
- Shaharuddin, H. N., Ku Azizan, K. F., Ismail W., Rosnan, F. N. R. dan Gordani, N. (2017). Tahap Motivasi Instrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Arab Dalam Kalangan Pelajar Tahfiz Di Selangor. *Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial dan Kemanusiaan* 2017.
- Yunos, M. D. dan Hamzah, M. M. I. (2018). Peranan Pengetua Dalam Pengurusan Kokurikulum Dan Hubungannya Dengan Kompetensi Guru Di Sekolah Menengah Kebangsaan Daerah Muar. *Conference Proceeding ICOFEA 2018. eISBN 978-967-14616-2-4*

# TAHAP NILAI PELAJAR TERHADAP PERSEKITARAN DAN TAHAP TINGKAH LAKU PENJIMATAN TENAGA ELEKTRIK BERDASARKAN JANTINA DAN STATUS SOSIOEKONOMI

Wan Nur Hafizah Wan Hussain, Lilia Halim

*Abstract* – Perubahan iklim merupakan satu isu global yang perlu diselesaikan dengan segera kerana ianya mendatangkan pelbagai kesan negatif kepada alam sekitar seperti pencairan glasier ais, kemarau, banjir, ribut taufan dan pelbagai lagi bencana lama yang membawa kepada kerosakan dan kemusnahan kehidupan manusia, tumbuhan dan haiwan. Oleh itu, tindakan mitigasi dan adaptasi perlu dilakukan bagi meminimumkan kesan perubahan iklim. Tingkah laku persekitaran merupakan salah satu cara mitigasi bagi mengurangkan kesan perubahan iklim. Tingkah laku persekitaran terdiri daripada pelbagai jenis tingkah laku yang bersifat mesra persekitaran dimana ianya memberikan kebaikan kepada alam sekitar seperti tingkah laku penjimatan tenaga elektrik dan lain-lain lagi. Kajian ini dijalankan untuk mengkaji tahap nilai pelajar terhadap persekitaran dan tahap tingkah laku penjimatan tenaga elektrik berdasarkan jantina dan status sosioekonomi. Tingkah laku terhadap penggunaan tenaga elektrik perlu dipantau kerana ianya dapat mengurangkan kesan perubahan iklim yang sedang berlaku pada masa kini. Semua golongan masyarakat tanpa mengira jantina dan status sosio ekonomi perlu mengamalkan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik kerana tingkah laku ini penting untuk menyelamatkan alam sekitar. Kajian ini berbentuk tinjauan yang melibatkan populasi seramai 3166 orang pelajar tahun 5 di daerah Besut, Terengganu. Seramai 341 orang sampel kajian yang dipilih daripada populasi tersebut menggunakan teknik persampelan rawak bersrata. Instrumen yang digunakan adalah soal selidik yang telah menjalani kesahan dan kebolehpercayaan dengan nilai alfa Cronbach=0.81. Kajian rintis telah dilakukan bagi menilai kesahan dan kebolehpercayaan instrumen kajian yang melibatkan seramai 30 orang pelajar. Bagi menganalisis tahap nilai pelajar terhadap persekitaran dan tahap tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar, analisis deskriptif telah digunakan bagi mendapatkan min dan peratus. Seterusnya, bagi melihat perbezaan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar berdasarkan jantina dan perbezaan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar berdasarkan status sosioekonomi, analisis inferensi digunakan iaitu ujian-t tidak bersandar. Hasil kajian mendapati tahap nilai pelajar terhadap persekitaran adalah tinggi dengan nilai min 4.17 dan tahap tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar adalah sederhana tinggi dengan nilai min 3.83. Selain itu, hasil kajian juga mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar berdasarkan status sosioekonomi dan tidak terdapat perbezaan yang signifikan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar berdasarkan jantina. Kesimpulannya, nilai alam sekitar pelajar adalah berada pada tahap tinggi dan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik yang diamalkan oleh pelajar berada pada tahap sederhana tinggi. Selain itu, tidak terdapat perbezaan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik yang diamalkan oleh pelajar berdasarkan jantina dan status sosioekonomi. Implikasi kajian ini menunjukkan para pelajar di Malaysia didedahkan dengan nilai alam sekitar menerusi elemen merentas kurikulum (EMK) yang diterapkan dalam setiap subjek di sekolah. Namun begitu,

pengetahuan yang dimiliki oleh para pelajar terhadap alam sekitar kurang diterapkan dari segi penghayatan dan pengamalannya. Hal ini dapat ditunjukkan pada dapatan tahap tingkah laku penjimatan tenaga elektrik yang diamalkan oleh para pelajar yang hanya sederhana tinggi. Oleh itu, kajian ini menunjukkan keperluan guru untuk mempelbagaikan kaedah pengajaran yang bersifat penghayatan dan pengamalan agar para pelajar benar-benar memahami dan mengaplikasi apa yang dipelajari dalam kehidupan seharian.

*Keywords* – nilai pelajar terhadap persekitaran, tingkah laku terhadap penggunaan tenaga elektrik, jantina, status sosioekonomi, perubahan iklim

Wan Nur Hafizah Wan Hussain, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia (Email address: p99588@siswa.ukm.edu.my).

Lilia Halim, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia (Email address: lilia@ukm.edu.my)

## I. PENGENALAN

Perubahan iklim dikatakan sebagai perubahan ketara dalam iklim dalam satu tempoh masa yang panjang dimana ianya memberikan kesan secara langsung dan tidak langsung kepada manusia dan ekosistem. (Dasar Perubahan Iklim Negara, 2009; Jabatan Meteorologi Malaysia, 2019). Perubahan iklim mungkin berlaku kerana proses semulajadi yang berlaku dalam Bumi, perubahan dalam komposisi atmosfera dan aktiviti manusia (United Nations Framework Convention on Climate Change, 1992).

Perubahan iklim mendatangkan kesan yang nyata pada alam sekitar. Kesan yang telah diramalkan oleh para saintis pada masa lalu akibat perubahan iklim global kini terjadi iaitu pencairan glasier ais (Bharat Raj Singh & Onkar Singh, 2013), kenaikan paras permukaan laut dengan cepat (Mimura, 2013), gelombang panas dan kemarau yang lebih lama dan kerap (Turco et al., 2015), ribut taufan yang semakin kerap dan kuat (Chen, Wang, Tam et al., 2020), dan lain-lain lagi yang membawa kepada kerosakan dan kemusnahan kepada kehidupan manusia.

Menurut IPCC (2007), bencana yang berlaku itu disebabkan perubahan iklim yang berlaku dari masa ke masa tanpa kita sedari. Tambahan lagi, suhu global yang kian meningkat selama beberapa dekad disebabkan oleh gas rumah hijau yang terhasil daripada aktiviti manusia turut menyumbang kepada perubahan iklim. Menurut IPCC (2007), lebih 1,300 saintis dari Amerika Syarikat dan negara-negara lain meramalkan kenaikan suhu 2.5 hingga 10 darjah Fahrenheit selama beberapa abad berikutnya. Peningkatan suhu global yang berlaku boleh menyebabkan ekosistem terjejas termasuklah seluruh hidupan di dalamnya seperti

manusia, tumbuhan dan haiwan (Haliza & Rapeah, 2015). Selain itu, peningkatan suhu global boleh menyebabkan perubahan pada alam seperti peningkatan paras air laut dan perubahan cuaca yang lebih ekstrem sehingga menyebabkan malapetaka berlaku seperti banjir, kemarau, gelombang panas, ribut taufan dan puting beliung (Haliza et al., 2019).

Selain daripada itu, kesan perubahan iklim yang berlaku pada setiap tempat dan wilayah akan berbeza bergantung kepada kemampuan sistem masyarakat dan jenis persekitaran (IPCC, 2007). Di Malaysia, impak perubahan iklim yang telah dirasai adalah peningkatan suhu yang berlaku dengan mendadak walaupun Malaysia merupakan negara beriklim khatulistiwa. Pada tahun 2016, telah tercatat bahawa bacaan purata suhu di Malaysia adalah 27.66°C di mana suhu ini telah berlaku peningkatan berbanding tahun yang terdahulu (Jabatan Meteorologi Malaysia, 2016). Dapatan yang diperolehi adalah selari dengan IPCC (2002) di mana laporan menunjukkan suhu persekitaran di Malaysia berlaku peningkatan saban tahun dan dijangka akan terus berlaku peningkatan sehingga 4.5°C jika tiada langkah-langkah pencegahan yang diambil.

Menurut Forum Ekonomi Dunia (2019), perubahan iklim dan pemuliharaan alam sekitar adalah cabaran global pada masa kini. Perubahan iklim akan mendatangkan pelbagai kesan negatif kepada kehidupan manusia dan alam semula jadi. Sehubungan itu, bagi mengurangkan kesan fenomena tersebut, tindakan mitigasi dan adaptasi perlu diambil. Jika dibiarkan berlarutan tanpa sebarang tindakan yang diambil, dikhawatiri sistem semula jadi Bumi tidak akan mampu bertahan dengan kesan perubahan iklim dan akan mengakibatkan kejadian yang lebih serius berlaku. Bagi mengelakkan kos sosial dan ekonomi yang tinggi untuk melaksanakan tindakan mitigasi dan adaptasi, tindakan perlu diambil secepat mungkin dengan bersungguh-sungguh. Menurut Douglas Unggah (2009), negara Malaysia telah memperkenalkan Dasar Perubahan Iklim Negara di mana tindakan adaptasi dan mitigasi akan dilaksanakan secara menyeluruh dan bersepadu. Selain itu, Malaysia juga telah melaksanakan beberapa dasar negara untuk mengurangkan kesan perubahan iklim seperti Dasar Alam Sekitar Negara (2020), Dasar Teknologi Hijau Kebangsaan (2009), Pelan Hala Tuju Malaysia Ke Arah Sifar Penggunaan Plastik Sekali Guna (2018-2030), Dasar Perubahan Iklim Negara (2009), Dasar dan Pelan Tindakan Tenaga Boleh Diperbaharui Negara (2009), dan Pelan Tindakan Kecekapan Tenaga Negara (NEAP) (2016-2025). Kesemua dasar yang diperkenalkan adalah merupakan usaha kerajaan untuk menangani isu perubahan iklim.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Tingkah laku penjimatan tenaga elektrik merupakan salah satu tingkah laku pro-persekitaran. Tingkah laku ini dapat mengurangkan kesan perubahan iklim yang berlaku. Menurut Engku, Azlina & Nik (2013), bagi menangani cabaran perubahan iklim, kebanyakan para saintis dan penggubal dasar bersetuju bahawa pengurangan penggunaan tenaga secara drastik amat penting untuk dilaksanakan. Hal ini kerana penggunaan tenaga elektrik merupakan salah satu penyumbang terbesar kepada pelepasan karbon di atmosfera dan seterusnya meningkatkan risiko terjadinya perubahan iklim. Pada masa kini,

kebanyakan tenaga yang terhasil adalah daripada sumber tenaga yang tidak boleh diperbaharui iaitu pembakaran bahan api fosil seperti arang batu, minyak dan gas asli. Pembakaran bahan api fosil ini merupakan penyumbang kira-kira 80% kepada pelepasan gas rumah hijau menurut European Commission of Energy (2020).

Selain itu, kesedaran masyarakat tentang kepentingan menjaga alam sekitar juga penting. Pendidikan merupakan medium yang terbaik dalam memberikan kesedaran kepada masyarakat untuk menjaga alam sekitar (Hanifah et al. 2015; Noraziah & Latipah 2010). Bagi melengkapkan masyarakat dengan pengetahuan, kemahiran, nilai murni dan tingkah laku mesra alam sekitar, institusi pendidikan dilihat dapat dijadikan satu saluran utama dalam mendidik masyarakat (Hanifah et al. 2014; Nurul Hidayah Liew 2012). Menurut Boylan (2008) dan Zyadin et al. (2012), kanak-kanak yang berada di bangku sekolah harus dilibatkan secara langsung dalam usaha melestarikan alam sekitar kerana mereka juga merupakan golongan yang terkesan akibat perubahan iklim yang berlaku pada masa kini. Pengetahuan amalan kelestarian yang diperolehi mereka menerusi institusi pendidikan iaitu sekolah dapat digunakan untuk mempengaruhi amalan yang dilakukan dalam kehidupan seharian dan dapat diaplikasikan kepada ibu bapa mereka (Ekström 1995; Garabuau-Moussaoui 2011; Robinson et al. 2011; Zografakis et al. 2008). Menurut Cordero, Centeno & Todd (2020), pendidikan juga merupakan elemen penting untuk meningkatkan respons global terhadap perubahan iklim (UNFCCC, 1992). Hal ini menunjukkan peranan pendidikan dalam mendidik pelajar. Seterusnya pelajar dapat menyebarkan pengetahuan dan pengalaman yang diperolehi dalam pendidikan formal di sekolah kepada keluarga dan masyarakat.

Selain itu, pendidikan telah didapati sebagai salah satu kaedah untuk mempromosikan perubahan tingkah laku dalam keadaan tertentu (Kollmuss, Agymen, 2002; Lyons, Chang & Scherpf, 2006). Terdapat banyak literatur yang mengkaji hubungan antara pendidikan dengan perubahan tingkah laku dan bagaimana pendidikan dapat mendorong tingkah laku pro-persekitaran (Leeuw, Valois, Ajzen, Schmidt, 2015; Craig & Allen, 2015; Gould, Ardoin, Thomsen & Wyman, 2018). Hal ini menunjukkan pendidikan memainkan peranan penting dalam mempengaruhi tingkah laku pro-persekitaran. Pendapat ini juga turut disokong dalam kajian Busch, Henderson dan Stevenson (2018) yang menyatakan pendidikan dapat menyumbang kepada pemupukkan kefahaman dan kemampuan yang lebih baik untuk menangani perubahan iklim. Pendidikan juga dapat memberi kesan dalam mempromosikan penglibatan masyarakat, kreativiti, dan pengetahuan dalam mencari penyelesaian masalah perubahan iklim serta melibatkan semua pihak dalam perbincangan dan perkongsian untuk bertindak balas secara kolektif terhadap perubahan iklim (UNESCO & UNFCCC 2016).

Seterusnya, pendidikan dapat meningkatkan kepedulian masyarakat terhadap kepentingan menjaga alam sekitar dan memupuk sikap bertanggungjawab dalam diri mereka. Nilai dan kepercayaan mereka akan berubah ke arah yang lebih positif dan seterusnya menggalakkan

mereka terlibat dengan tingkah laku pro-persekitaran. Menurut Karpudewan(2019), terdapat hubungan positif yang signifikan antara nilai dengan kepercayaan; nilai dengan norma peribadi; nilai dengan tingkah laku kepercayaan dan norma peribadi; kepercayaan dengan tingkah laku; dan norma peribadi dengan tingkah laku. Kajian Karpudewan (2019) menunjukkan terdapat hubungan positif yang signifikan antara kepercayaan dengan tingkah laku dalam tindakan pemuliharaan perubahan iklim. Hasil kajian ini menggambarkan rantaian penelitian pembolehkan dalam teori VBN iaitu nilai, kepercayaan, dan norma peribadi yang menjelaskan kesediaan pelajar sekolah rendah tahun 5 dan tahun 6 dalam menjalani tingkah laku pemuliharaan iklim. Kajian ini juga menggambarkan bahawa nilai, kepercayaan, dan norma peribadi pelajar menjelaskan 65.3% daripada varians ke atas tingkah laku pemuliharaan iklim. Dapatan kajian itu juga mencadangkan bahawa kebimbangan, nilai, kepercayaan, dan norma yang termasuk dalam model ini adalah ramalan tingkah laku perubahan iklim. Dapatan kajian itu juga mencadangkan supaya pengkaji seterusnya mempertimbangkan kebimbangan fisiologi dalam merumuskan inisiatif bagi menggalakkan tingkah laku pemulihan iklim dalam kalangan kanak-kanak.

Selain itu, walaupun topik tenaga ada diajar dalam sukatan pelajaran Sains tahun 5 dan tahun 4 (DSKP Sains Tahun 5 & Tahun 4), namun penekanan kepada penggunaan tenaga elektrik secara berhemah kurang diberikan penekanan kerana kurang penerapan nilai dilaksanakan sewaktu sesi pengajaran dan pembelajaran. Pelajar hanya belajar secara teori dan tidak diajar tentang penghayatan nilai terhadap alam sekitar seperti nilai biosferik, nilai altruistik dan nilai egoistik. Menurut teori Schwartz (1992), nilai-nilai ini penting dalam memupuk kesedaran awal terhadap kepentingan menjaga alam sekitar. Nilai telah dijumpai sebagai antededen penting dari pelbagai tingkah laku pro-persekitaran (Nordlund & Garvill, 2002; Abrahamse & Steg, 2013; Steg et al., 2014, 2015). Menurut Seligman dan Katz (1996), nilai mempengaruhi pelbagai pembentukan tingkah laku dan sikap individu. Hal ini dapat dibuktikan menerusi kajian Miroso, Lawson dan Gnoth (2011) yang menyatakan terdapat hubungan yang signifikan antara nilai peribadi dengan tingkah laku penjimatan tenaga di rumah.

Seterusnya, kesedaran pemupukkan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik kurang dibincangkan sebagai satu pengajaran formal di peringkat sekolah rendah dan banyak dibincangkan di peringkat yang lebih tinggi yang mana melibatkan pelajar sekolah menengah dan pelajar universiti sahaja berdasarkan pengalaman sebagai seorang guru dan analisis awal dengan guru-guru di sekolah rendah. Jika ada, ianya dibuat secara tidak langsung menerusi aktiviti kokurikulum yang dijalankan di sekolah semasa aktiviti kelab dan persatuan atau aktiviti badan beruniform. Sedangkan seperti yang kita ketahui, nilai dan kepercayaan harus dipupuk di peringkat yang kecil supaya tingkah laku mesra persekitaran dapat diamalkan apabila meningkat dewasa kelak. Usaha yang tidak langsung ini mengikut teori pendidikan kurang berkesan dalam memupuk kesedaran kepada murid-murid di sekolah rendah untuk melaksanakan

tingkah laku penjimatan tenaga elektrik. Lagipun bukan semua pelajar menghadiri aktiviti kokurikulum yang dijalankan di sekolah rendah. Hal ini dapat dibuktikan menerusi data statistik kehadiran murid sekolah rendah bagi aktiviti kokurikulum pada tahun 2017 yang puratanya hanya 94 % bagi negeri-negeri di Malaysia (Portal Data Terbuka Malaysia, 2020). Bagi tahun 2018 trend menunjukkan tidak berubah manakala bagi tahun 2019 dan 2020, trend menunjukkan sedikit penurunan disebabkan oleh pandemik coronavirus yang melanda seluruh negara di dunia (Portal Data Terbuka Malaysia, 2020).

Selain itu, tinjauan literatur lepas menunjukkan tingkah laku penjimatan tenaga dipengaruhi oleh pelbagai faktor bagaimana amalan ini dibentuk, dikembangkan dan dikekalkan. Pengaruh dari faktor teknologi, ekonomi, sosial dan psikososial telah digunakan untuk menyiasat bagaimana seseorang individu menggunakan tenaga dan menentukan potensi untuk menjimatkan penggunaan tenaga melalui perubahan tingkah laku (Hodgson 2007; Darnton 2008; Steg & Vlek 2009; Marechal 2010; Gadenne et al. 2011; Kowsari & Zerriffi 2011; Whitmarsh et al. 2011; Yu, Zhang, & Fujiwara 2011; Dowd et al. 2012; Lopes, Antunes, & Martins 2012; Pothitou et al. 2014). Perubahan tingkah laku dapat terjadi melalui kesedaran, pendidikan, perasaan bersalah atau pujukan oleh orang lain yang lebih berpangkat, yang selanjutnya dapat dimotivasi oleh nilai, kepercayaan dan sikap sesuai kepada tinjauan literatur psikologi oleh Clark, Kotchen, dan Moore (2003). Walaupun begitu, Shove (2003) berpendapat bahawa amalan penggunaan tenaga isi rumah setiap hari dipengaruhi oleh norma sosial dan penggunaan tenaga itu terikat dengan rutin dan kebiasaan serta jenis penggunaan peralatan rumah. Pengkaji tersebut meneroka tiga bahagian iaitu keselesaan, kebersihan dan kemudahan sebagai pemacu perubahan radikal dalam penggunaan tenaga domestik. Sebaliknya, perspektif ekonomi neoklasik didasarkan pada premis bahawa seseorang bersikap rasional dan bertindak demi kepentingan mereka sendiri. Oleh itu, ahli ekonomi menganggap bahawa tingkah laku dipengaruhi oleh faktor luaran seperti harga, pendapatan, ganjaran, denda dan peraturan (Clark, Kotchen, & Moore 2003). Menurut Diamantopoulos et. al. (2003), individu perlu lebih memahami akibat tingkah laku yang dilakukannya. Pengetahuan alam sekitar, nilai, sikap, kesediaan untuk bertingkah laku adalah penentu paling penting dalam memupuk tingkah laku pro-persekitaran (Ajzen, 1985; Zsoka et al., 2013). Tingkah laku pro-persekitaran adalah dipengaruhi oleh faktor dalaman seperti kesedaran persekitaran, sikap, norma peribadi, dan nilai persekitaran (Blok et al., 2014) dan faktor luaran seperti norma sosial, kekangan ekonomi, penglibatan dengan individu lain, pengalaman masa lalu dan harapan (Mainieri et al., 1997; Vicente-Molina, Fernandez-Sainz & Izagirre-Olaizola, 2013).

Oleh yang demikian, kajian ini bertujuan untuk meninjau tahap nilai pelajar terhadap persekitaran dan tahap tingkah laku penjimatan tenaga elektrik berdasarkan jantina dan status sosioekonomi. Justeru itu, kajian ini dijalankan untuk menampung jurang yang sedia ada bagi melihat sejauh mana nilai alam sekitar yang terdapat dalam diri pelajar sekolah rendah dan sejauh mana tingkah laku penjimatan tenaga elektrik yang diamalkan oleh pelajar berdasarkan jantina dan status sosioekonomi. Justeru itu, berdasarkan

pembacaan kajian-kajian lepas, pengkaji telah melihat hubungan nilai, kepercayaan dan norma peribadi dalam kalangan pelajar terhadap tingkah laku penjimatan tenaga namun tidak dikaji berdasarkan status sosioekonomi dan jantina dalam konteks pelajar sekolah rendah. Dua pembolehubah ini iaitu status sosioekonomi dan jantina mempunyai kaitan dengan amalan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik yang diamalkan.

### III. PERSOALAN KAJIAN

1. Apakah tahap nilai pelajar terhadap persekitaran (nilai biosferik, altruistik dan egoistik)?
2. Apakah tahap tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar?
3. Adakah terdapat perbezaan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar berdasarkan status sosioekonomi?
4. Adakah terdapat perbezaan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar berdasarkan jantina?

### IV. TINJAUAN LITERATUR

#### *NILAI DALAM TEORI VALUE-BELIEF-NORM (VBN)*

Menurut Schwartz (1992) nilai merupakan tujuan transsituasional yang diinginkan berbeza-beza yang penting dimana ianya berfungsi sebagai asas panduan dalam kehidupan atau entiti sosial seseorang. Definisi ini mencerminkan ciri-ciri nilai. Pertama, nilai mencerminkan kepercayaan terhadap kehendak tertentu seperti yang dinyatakan oleh Allport (1963), "nilai adalah kepercayaan di mana manusia bertindak mengikut keutamaan". Kedua, nilai itu abstrak dan mengatasi situasi tertentu. Ketiga, nilai berfungsi sebagai prinsip panduan untuk memilih atau menilai tingkah laku seseorang. Akhir sekali, nilai disusun mengikut keutamaan dan bersaing antara satu sama lain dalam situasi tertentu.

Nilai adalah pemboleh ubah pertama dalam kerangka teori VBN. Hatch dan Cunliffe (2006) mengatakan nilai yang ditentukan adalah perkara yang paling diminati orang, dan ia membentuk prinsip, matlamat, dan *standard* sosial masyarakat. Prinsip-prinsip ini adalah prinsip membimbing, membuat keputusan dan melakukan tingkah laku (Holman et al., 2007). Dengan kata lain, nilai mempengaruhi tindakan seseorang individu. Tiga nilai tersebut adalah nilai biosferik, altruistik, dan egoistik yang dikenal pasti mempunyai kaitan dengan tingkah laku pro-persekitaran (De Groot & Steg, 2008). Ketiga-tiga orientasi nilai ini membentuk komponen integral dari empat kelompok nilai-nilai manusia iaitu 'transendensi diri', 'keterbukaan untuk berubah', 'pemuliharaan,' dan 'peningkatan diri' yang diperkenalkan oleh Schwartz (1994). Transendensi diri dan keterbukaan untuk berubah mewakili orientasi nilai biosferik dan altruistik. Orientasi nilai biosferik memberi tumpuan kepada biosfera dan menekankan keprihatinan terhadap keseluruhan biosfera

termasuk benda hidup dan bukan hidup yang ada di biosfera (Schultz et al., 2005) Individu dengan orientasi nilai biosferik mempertimbangkan faedah melakukan tingkah laku kepada keseluruhan ekosistem (De Groot & Steg, 2008). Manfaat tingkah laku kepada manusia lain adalah perhatian utama individu dengan orientasi nilai sosial-altruistik. Individu sosial-altruistik cenderung dalam melakukan tingkah laku jika ianya mempunyai kesan positif kepada manusia. Kumpulan 'pemuliharaan' dan 'peningkatan diri' mewakili nilai egoistik. Seorang individu dengan orientasi nilai egoistik menekankan hasil atau faedah tindakan terhadap mereka (Stern & Dietz, 1994). Individu egoistik mementingkan persekitaran demi kepentingan dan keinginan mereka. Manfaat peribadi sangat penting bagi individu yang mempunyai orientasi nilai egoistik. Banyak kajian telah dilakukan untuk menjelaskan orientasi nilai seperti kajian Li dan Ernst (2015), Wynveen et al. (2015), dan Sony dan Ferguson (2017). Hasil kajian mereka menunjukkan bahawa nilai biosferik dan altruistik secara amnya meramalkan tingkah laku pro-persekitaran. Sebagai contoh, kajian Sony dan Ferguson (2017) telah melaporkan bahawa nilai biosferik menguasai masyarakat Thailand dalam melakukan tingkah laku gaya hidup hijau dan kajian Li dan Ernst (2015) telah mendokumentasikan pelajar dari AS, dan China menunjukkan orientasi nilai biosferik dalam melakukan tingkah laku pro-persekitaran.

#### *PENGARUH STATUS SOSIOEKONOMI TERHADAP TINGKAH LAKU PENJIMATAN TENAGA*

Menurut kajian Suryawanshi dan Jumle (2016), beberapa faktor seperti faktor sosio ekonomi, faktor tingkah laku, keadaan pasaran dan dasar kerajaan dikaitkan dengan tahap penjimatan tenaga isi rumah. Dalam kajian ini, didapati isi rumah bandar menunjukkan tingkah laku positif terhadap penjimatan tenaga daripada isi rumah luar bandar. Halangan menonjol di kes isi rumah bandar kerana mereka tidak mahu berkompromi dengan tahap keselesaan seperti tidak suka ubah tingkah laku dan tidak bimbang akan akibat tingkah laku yang dilakukan. Bagi status sosioekonomi dan tingkah laku penjimatan tenaga, dalam kajian ini, pengkaji mendapati bahawa pembolehubah seperti lokasi kediaman, jantina, status perkahwinan, agama, pendapatan, dan tahap pendidikan mempunyai kaitan yang signifikan dengan tahap penjimatan tenaga manakala pembolehubah seperti umur, bilangan anggota isi rumah, profesion ketua isi rumah tiada kaitan dengan tahap penjimatan tenaga. Dalam kajian tersebut, pengkaji juga mendapati bahawa kajian berkaitan tingkah laku penjimatan tenaga adalah kompleks dan sukar bagi menentukan faktor-faktor yang memberi kesan kepada tingkah laku penjimatan tenaga. Pengkaji mencadangkan dua kaedah untuk dilaksanakan bagi meminimumkan penggunaan tenaga isi rumah seperti mengurangkan pembaziran tenaga semasa menggunakannya yang berkaitan dengan faktor sosiologi dan psikologi individu seperti tabiat menutup lampu dan kipas di rumah apabila tidak diperlukan dan sebagainya. Kaedah yang kedua adalah menggunakan peralatan cekap tenaga dan meningkatkan kecekapan penggunaan tenaga melalui teknologi di mana memerlukan pelaburan dalam peranti yang cekap tenaga. Pengkaji mengatakan bahawa kajian lanjutan boleh dilakukan dengan menganggarkan faedah kewangan yang diperlukan bagi

## **PENGARUH JANTINA TERHADAP TINGKAH LAKU PENJIMATAN TENAGA**

Menurut kajian Isnin et al. (2018), responden perempuan menunjukkan amalan yang kuat dalam tingkah laku penjimatan tenaga. Hasil kajian ini membuktikan bahawa terdapat hubungan yang kuat antara wanita dan niat untuk menjimatkan tenaga dalam penggunaan harian. Oleh itu, penggubal dasar dan kerajaan mungkin perlu merangka program kecekapan tenaga yang melibatkan wanita kerana pengaruh mereka terhadap urusan rumah tangga. Wanita juga merupakan ibu yang juga dapat memupuk kebaikan tabiat penjimatan tenaga kepada anak-anak mereka. Secara tidak langsung, hal ini akan mempengaruhi tingkah laku penjimatan tenaga dan mengurangkan penggunaan tenaga keluarga mereka.

Berdasarkan kajian Maria Isfus Senjawati et al. (2018), faktor psikologi dan faktor peraturan pada jantina lelaki dapat menjelaskan kesan 50.7% pada pemboleh ubah tingkah laku sedangkan pada jantina wanita dapat menjelaskan kesan 46.3% pada pemboleh ubah tingkah laku. Kajian ini menyimpulkan bahawa faktor psikologi mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap tingkah laku penggunaan tenaga elektrik isi rumah, di mana lelaki lebih berpengaruh terhadap faktor psikologi daripada wanita. Kajian ini juga mendapati wanita mempunyai pengaruh yang lebih tinggi terhadap tingkah laku penggunaan tenaga elektrik daripada lelaki. Kajian ini menggunakan model ABC iaitu (Antecedents-Behavior-Consequences) dan dapatan dianalisis menggunakan perisian SmartPLS. Keseluruhan faktor psikologi mempunyai pengaruh positif dan signifikan mengenai tingkah laku penggunaan tenaga elektrik di Indonesia.

## **V. REKA BENTUK KAJIAN**

Kajian ini bersifat kuantitatif di mana pengkaji memilih reka bentuk kaedah tinjauan menggunakan soal selidik. Hal ini kerana pengkaji ingin mengetahui sejauh mana hubungan nilai pelajar terhadap alam sekitar ke atas tingkah laku penjimatan tenaga elektrik berdasarkan jantina dan status sosioekonomi. Kajian ini menggunakan tinjauan rentas silang iaitu data diambil pada satu peringkat dalam satu masa. Hal ini kerana pentadbiran soal selidik kepada sampel hanya dilakukan sekali sahaja dalam tempoh kajian dijalankan. Populasi kajian terdiri daripada 3166 orang pelajar tahun 5 yang belajar di sekolah rendah dalam daerah Besut, Terengganu (Jabatan Pendidikan Daerah Besut) dan sampel kajian dipilih daripada populasi ini adalah seramai 341 orang berdasarkan jadual persampelan Krejcie & Morgan (1970). Terdapat 54 buah sekolah rendah dalam daerah Besut dan sekolah rendah-sekolah rendah ini dibahagikan kepada lima zon mengikut lokasi sekolah iaitu zon Hulu Besut, zon Jerneh, zon Kuala Besut, zon Kota Putera dan zon Jabi. Pengkaji menggunakan kaedah persampelan rawak berstrata untuk memilih sampel berkebarangkalian sekolah rendah supaya terdapat wakil sekolah setiap zon. Ini merupakan ciri-ciri strata dan rawak.

Kajian ini menggunakan instrumen soal selidik. Soal selidik merupakan satu alat yang sistematik dalam

mengumpulkan data dari populasi yang besar untuk mendapatkan keputusan yang didasarkan dan menghasilkan kesimpulan (Alreck & Settle, 1995). Dalam kajian ini, soal selidik ditadbir secara bersemuka bagi memberikan pemahaman yang jelas kepada responden jika mereka tidak memahami soalan yang ditanya dalam soal selidik boleh terus bertanya kepada pengkaji.

## **VI. DAPATAN & PERBINCANGAN KAJIAN**

Secara keseluruhannya, dapatan kajian adalah seperti berikut:

1. Nilai pelajar terhadap persekitaran yang merangkumi nilai biosferik, altruistik dan egoistik adalah berada pada tahap yang tinggi.
2. Tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar adalah berada pada tahap yang tinggi
3. Tidak terdapat perbezaan yang signifikan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar berdasarkan status sosioekonomi.
4. Tidak terdapat perbezaan yang signifikan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar berdasarkan jantina.

1. Apakah tahap nilai pelajar terhadap persekitaran (nilai biosferik, altruistik dan egoistik) ?

Hasil analisis deskriptif yang dilaksanakan bagi menjawab soalan kajian ini mendapati para responden mempunyai tahap nilai alam sekitar yang tinggi yang merangkumi nilai biosferik, altruistik dan egoistik. Daripada analisis soal selidik yang dilakukan, sebanyak 84.11 % responden yang memilih skala setuju dan sangat setuju dengan pernyataan-pernyataan yang diberikan manakala hanya 15.89% responden yang memilih skala sangat tidak setuju, tidak setuju dan tidak pasti. Dapatan ini menunjukkan para responden mempunyai nilai biosferik yang tinggi di mana mereka mempunyai keprihatinan yang tinggi terhadap alam sekitar. Bagi nilai altruistik pula didapati responden yang memilih skala setuju dan sangat setuju adalah 80.88% manakala bagi skala sangat tidak setuju, tidak setuju dan tidak pasti adalah 19.12%. Dapatan ini menunjukkan para responden mempunyai nilai altruistik yang tinggi di mana mereka mempunyai keprihatinan yang tinggi terhadap kesejahteraan dan perlakuan adil terhadap manusia lain. Akhir sekali, bagi nilai egoistik didapati responden yang memilih skala setuju dan sangat setuju adalah 78.93% manakala bagi skala sangat tidak setuju, tidak setuju dan tidak pasti adalah 21.07 %. Dapatan ini menunjukkan para responden mempunyai nilai egoistik yang tinggi di mana nilai ini mencerminkan manfaat atau faedah yang diperolehi kepada diri sendiri terhadap tindakan yang dilakukan. Faedah yang diperolehi seperti dapat menjimatkan kos, meningkatkan pencapaian, mendapat penghormatan dan sebagainya. Menurut kajian Onur, Sahin, dan Tekkaya (2012), setiap orang mempunyai tahap keprihatinan yang berbeza-beza. Bidang keprihatinan ini dilabel sebagai egoistik, altruistik dan biosferik yang diperkenalkan oleh Stern dan Dietz (1994). Keprihatinan terhadap persekitaran dikaitkan dengan orientasi nilai egoistik, sosial dan biosferik

yang bertindak sebagai kepercayaan seseorang individu terdapat alam sekitar. Menurut Stern dan Dietz (1994), individu yang berorientasikan egoistik mementingkan persekitaran pada tahap peribadi manakala individu yang berorientasikan altruistik menyatakan keprihatinan terhadap masalah persekitaran kerana kesan buruknya kepada manusia lain. Bagi individu yang berorientasikan biosferik pula, mereka mementingkan persekitaran termasuk kesemua hidupan yang terdapat dalam alam seperti haiwan dan tumbuhan (Schultz et al. 2005). Tahap keprihatinan yang berbeza-beza terhadap alam sekitar ini tercermin dalam Teori Nilai-Kepercayaan-Norma (Value-Belief-Norm Theory) yang diperkenalkan oleh Stern dan rakan-rakan, dimana teori ini adalah lanjutan daripada Model Pengaktifan Norma Altruisme yang diperkenalkan oleh Schwartz pada tahun 1977 (Stern, 2000; Stern & Dietz, 1994; Stern, Dietz & Kalof, 1993). Stern dan rakan-rakan dalam Teori Nilai-Kepercayaan-Norma mencadangkan bahawa kebimbangan alam sekitar dikaitkan dengan orientasi nilai egoistik, biosferik dan altruistik. Selain itu, Teori Nilai-Kepercayaan-Norma juga menghubungkan teori nilai, teori pengaktifan norma dan perspektif paradigma persekitaran baru melalui rangkaian sebab-sebab nilai peribadi, pandangan dunia, kesedaran akibat, perasaan tanggungjawab dan norma peribadi untuk tindakan pro-persekitaran. Justeru itu, bagi melihat hubungan nilai alam sekitar dengan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik, adalah penting untuk mengetahui sejauh mana nilai alam sekitar pelajar. Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Schultz dan Zelezny (1999), kebanyakan kajian mengenai sikap persekitaran adalah lebih berfokus kepada perbezaan konsep yang membentuk sikap persekitaran daripada pemeriksaan keprihatinan terhadap alam sekitar. Sebenarnya, dalam kajian multinasional, hubungan antara nilai dan tingkah laku persekitaran adalah menyiasat mengenai nilai yang terdapat dalam diri seseorang individu yang menjadi asas kepada pembentukan sesuatu sikap atau tingkah laku. Walaupun dua orang individu yang berbeza mempunyai keprihatinan yang sama terhadap alam sekitar, tetapi mereka mempunyai sebab yang berbeza. Sebab yang berbeza ini wujud dari nilai yang berbeza-beza yang terdapat dalam diri individu tersebut. Menurut kajian Groot dan Steg (2010), orientasi nilai seperti egoistik, altruistik dan biosferik mungkin memotivasikan individu untuk bertindak pro-persekitaran dan menyiasat pengaruh ketiga-tiga nilai tersebut dan motivasi sendiri dalam menerangkan niat pro-persekitaran. Dalam kajian Groot dan Steg (2010), nilai didapati lebih dapat meramal niat pro-persekitaran berbanding motivasi sendiri, walaupun perbezaan ini tidak selalu signifikan secara statistik.

## 2. Apakah tahap tingkah laku penjimatan tenaga elektrik pelajar?

Hasil analisis deskriptif yang dilakukan bagi menjawab soalan kajian ini mendapati tingkah laku penjimatan tenaga elektrik yang diamalkan oleh pelajar berada pada tahap yang tinggi. Daripada analisis yang dilakukan, didapati sebanyak 63.88% responden yang memilih skala 'kerap' dan 'selalu' manakala 36.12% responden memilih skala 'tidak pernah', 'jarang sekali', dan 'kadang-kala' bagi pernyataan-pernyataan yang terdapat

dalam konstruk tingkah laku penjimatan tenaga elektrik. Menurut kajian Ayoub et al. (2014), meningkatkan tingkah laku penjimatan tenaga di kalangan pengguna dapat menjimatkan penggunaan tenaga lebih kurang daripada 10%. Lebih-lebih lagi, perubahan tingkah laku individu terhadap penggunaan tenaga juga dapat memberikan manfaat yang besar kesan terhadap pelepasan gas rumah hijau dan mengurangkan kesan negatif terhadap alam sekitar (Lokhorst et al., 2015).

Tingkah laku penjimatan tenaga elektrik secara amnya terbahagi kepada dua kategori asas iaitu tindakan kebiasaan pengguna seperti mengurangkan penggunaan tenaga elektrik atau melakukan tingkah laku penyesuaian seperti mengubah tabiat penggunaan dan membeli peralatan yang menggunakan teknologi cekap tenaga (Black et al., 1985; Dillman et al., 1983; Stern, 1992; Van Raaij dan Verhallen, 1983; Barr et al., 2005). Aktiviti membeli peralatan yang menggunakan teknologi cekap tenaga merupakan satu tindakan yang memerlukan pelaburan wang yang banyak tanpa mengubah gaya hidup (Gyberg & Palm, 2009). Contohnya pengguna sanggup membayar harga yang tinggi untuk membeli peralatan yang mempunyai label kecekapan tenaga yang tinggi (*sticker energy rating star*). Menurut Sutterlin et al. (2010), pengguna tenaga elektrik boleh dibahagikan kepada enam kumpulan iaitu idealistik, tidak mementingkan diri sendiri, berjimat-cermat, berorientasikan kemudahan, tidak peduli dan pengguna tenaga yang berorientasikan kesejahteraan.

## 3. Adakah terdapat perbezaan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik berdasarkan status sosioekonomi pelajar?

Ujian-t tidak bersandar digunakan untuk menjawab persoalan kajian ini. Walaupun terdapat tiga kumpulan status sosioekonomi pelajar iaitu kumpulan rendah, sederhana dan tinggi, namun ujian ANOVA Sehala tidak dapat dilakukan kerana bilangan sampel kajian bagi kumpulan status sosioekonomi tinggi kurang daripada 15 orang (Chua, 2014). Oleh itu, ujian-t tidak bersandar dipilih untuk menjawab soalan kajian ini. Keputusan ujian mendapati nilai t bagi perbandingan pelajar yang berstatus sosioekonomi rendah dan pelajar yang berstatus sosioekonomi sederhana dari segi tingkah laku penjimatan tenaga elektrik ialah  $t=0.183$  dan tahap signifikan  $p=0.855$ . Tahap signifikan ini lebih besar daripada 0.05 ( $p>0.05$ ). Oleh itu, hipotesis nol ( $H_0$ ) diterima. Jadi, tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara pelajar yang berstatus sosioekonomi rendah dan pelajar yang berstatus sosioekonomi sederhana dari segi tingkah laku penjimatan tenaga elektrik. Skor min pelajar yang berstatus sosioekonomi sederhana ( $\min=3.82$ ) adalah lebih kecil daripada pelajar yang berstatus sosioekonomi rendah ( $\min=3.84$ ). Ini bermakna tingkah laku penjimatan tenaga elektrik yang diamalkan oleh pelajar yang berstatus sosioekonomi rendah dan pelajar yang berstatus sosioekonomi sederhana adalah sama. Oleh itu, hasil ujian-t tidak bersandar adalah tidak terdapat perbezaan yang signifikan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik berdasarkan status sosioekonomi di mana  $t(332) = 0.183$ ,  $p>0.05$ ). Dapatan kajian ini berbeza dengan dapatan kajian Jridi dan Nouri (2015) yang mengatakan terdapat perbezaan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik berdasarkan status sosioekonomi. Menurut kajian Yue, Long, dan Chen (2013),

ciri sosio-demografi adalah penentu tingkah laku penjimatan tenaga. Hasil kajian mereka mendapati bahawa sosio-demografi seperti umur, jantina, tahap pendapatan, status perkahwinan dan latar belakang pendidikan adalah faktor-faktor yang penting yang mempengaruhi tingkah laku penjimatan tenaga. Dalam kajian Yue, Long, dan Chen (2013), didapati bagi tahap pendapatan, perbezaan ketara hanya terdapat pada tingkah laku pengurangan penggunaan tenaga dan tingkah laku promosi kecekapan tenaga. Hipotesis dalam kajian mereka iaitu tingkah laku penjimatan tenaga berbeza-beza bergantung pada tahap pendapatan individu hanya dapat disahkan sebahagian sahaja. Hal ini bermaksud individu yang berpendapatan rendah menjadikan responden lebih bersedia untuk mengamalkan tingkahlaku pengurangan penggunaan tenaga manakala individu yang berpendapatan tinggi lebih bersedia mengamalkan tingkah laku promosi kecekapan tenaga seperti membeli peralatan yang cekap tenaga ataupun yang lebih berteknologi tinggi dimana ianya meminimumkan penggunaan tenaga walaupun harganya mahal. Individu yang berpendapatan tinggi bersedia untuk mengamalkan tingkah laku jimat tenaga dengan pembelian barangan cekap tenaga berbanding mengurangkan penggunaan tenaga dalam kehidupan seharian. Justeru itu, hipotesis dalam kajian Yue, Long, dan Chen (2013) hanya disahkan sebahagian sahaja.

4. Adakah terdapat perbezaan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik berdasarkan jantina pelajar?

Hasil analisis inferensi iaitu ujian-t tidak bersandar didapati tidak terdapat perbezaan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik berdasarkan jantina, ( $t(339) = -1.725$ ,  $p > 0.05$ ). Hasil dapatan ini selari dengan kajian Yue, Long dan Chen (2013). Menurut kajian Yue, Long, dan Chen (2013), perbezaan jantina hanya wujud dalam tingkah laku interaksi interpersonal, dan bukan pada pengurangan penggunaan tenaga dan promosi kecekapan tenaga. Perbandingan cara juga menunjukkan bahawa tidak ada perbezaan yang signifikan antara lelaki dan wanita dalam pengurangan penggunaan dan promosi kecekapan tenaga. Walau bagaimanapun, nilai min bagi wanita lebih tinggi daripada lelaki pada tingkah laku interaksi interpersonal. Hal ini menunjukkan bahawa wanita lebih aktif berbanding lelaki dalam melakukan perilaku interaksi interpersonal di Wilayah Jiangsu kerana wanita mengambil bahagian lebih aktif dalam kehidupan sosial harian berbanding lelaki dan mempunyai lebih banyak peluang untuk berkongsi dan bertukar pengalaman dengan tingkah laku penjimatan tenaga dengan orang lain, yang dapat mendorong mereka untuk menjimatkan tenaga (Yue, Long & Chen, 2013). Berbeza pula dengan dapatan kajian oleh Isnin, Zakaria, Yasin, dan Shariff (2018) yang mendapati terdapat perbezaan signifikan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik berdasarkan jantina. Kajian Isnin, Zakaria, Yasin, dan Shariff (2018) mendapati responden wanita menunjukkan amalan yang kuat dalam tingkah laku penjimatan tenaga elektrik berbanding responden lelaki. Dapatan yang diperolehi dalam kajian mereka membuktikan bahawa terdapat hubungan yang kuat antara wanita dengan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik. Oleh itu, penggubal dasar dan kerajaan mungkin boleh membuat program kecekapan tenaga elektrik yang melibatkan wanita kerana pengaruhnya terhadap urusan

rumah tangga mereka. Sebagai seorang ibu, mereka dapat memupuk kebaikan tabiat menjimatkan tenaga elektrik pada anak-anak mereka. Secara tidak langsung, ianya akan mempengaruhi tingkah laku penggunaan tenaga dan penjimatan tenaga elektrik dalam keluarga mereka. Dapatan kajian Isnin, Zakaria, Yasin, dan Shariff (2018) adalah selari dengan dapatan kajian Thayayuth dan Pimdee (2018) yang menyatakan terdapat perbezaan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik berdasarkan jantina. Menurut kajian Thayayuth dan Pimdee (2018), pelajar perempuan lebih cenderung menunjukkan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik berbanding pelajar lelaki. Kajian mereka juga berpendapat institusi keluarga dan tahap pendidikan pelajar menjelaskan perbezaan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik yang diamalkan.

## VII. KESIMPULAN

Hasil kajian ini diharapkan dapat memberi gambaran awal secara sistematik dan saintifik tentang tahap nilai alam sekitar dalam kalangan pelajar dan tahap tingkah laku penjimatan tenaga elektrik yang diamalkan oleh pelajar. Dapatan kajian ini diharapkan dapat memberi tambahan input yang berguna dan bermanfaat kepada sistem pendidikan di Malaysia dalam mempromosikan pendidikan alam sekitar.

Sebagai rumusannya, adalah diharapkan kajian ini dapat membantu pengkaji akan datang serta menambah kepada literatur yang sedia ada tentang nilai alam sekitar dan tingkah laku penjimatan tenaga elektrik. Kajian ini juga diharapkan dapat memberikan maklumat penting kepada penggubal dasar, pentadbir sekolah, jabatan-jabatan pendidikan, perancang dan pelaksana kurikulum agar dapat membantu mengadakan program mitigasi dan adaptasi dalam mengatasi perubahan iklim yang sedang berlaku pada masa kini. Akhir sekali, semoga kajian ini dapat memberikan manfaat kepada semua.

## PENGHARGAAN

Kajian ini merupakan sebahagian daripada projek dibawah peruntukkan geran TRGS/1/2019/UKM/01/3/4

## RUJUKAN

- Abdul Rahman, Haliza. (2009). Global Climate Change and its Effects on Human Habitat and Environment in Malaysia. *Malaysian Journal of Environmental Management*. 10 (2). pp. 17-32. ISSN 1511-785
- Abrahamse, Wokje, Steg & Linda. (2013). Social influence approaches to encourage resource conservation: a meta-analysis. *Global Environmental Change* 23, Issue 6, pp. 1773–1785. doi: 10.1016/j.gloenvcha.2013.07.029
- Alreck P. L. & Settle R.B. (1995). *The Survey Research Handbook: Guidelines and Strategies for Conducting a Survey*. Second edition. Chicago: Irwin Publishing.
- Azlina, Engku, Mahirah & Alias. (2015). Energy



- Conservation Of Residential Sector In Malaysia. *Journal of Business & Social Development*. Volume 3 Number 2, September 2015: 51-62. ISSN: 2289-2915
- Bouman, T., Steg, L., & Kiers, H. A. L. (2018). Measuring Values in Environmental Research: A Test of an Environmental Portrait Value Questionnaire. *Frontiers in Psychology*, 9:564. doi:10.3389/fpsyg.2018.00564
- Chen, Wang, Tam *et al.* (2020). Impacts of climate change on tropical cyclones and induced storm surges in the Pearl River Delta region using pseudo-global-warming method. *Scientific Reports* 10, 1965 (2020). <https://doi.org/10.1038/s41598-020-58824-8>
- Chong, Ni, Ma, Liu, & Li (2015). The use of energy in Malaysia: Tracing energy flows from primary source to end use. *Energies* 2015, 8(4),2828-2866; <https://doi.org/10.3390/en8042828>
- Chua Yan Piaw (2014). *Asas Statistik Penyelidikan*. Edisi Ketiga. Selangor: McGraw-Hill education (Malaysia) Sdn. Bhd., Malaysia.
- Cleveland, M., Kalamas, M., & Laroche, M. (2012). "It's not Easy Being Green": Exploring Green Creeds, Green Deeds, and Internal Environmental Locus of Control. *Psychology & Marketing*, 29(5), 293–305. doi:10.1002/mar.20522
- Dorji, U., Panjaburee, P., & Srisawasdi, N. (2015). Gender differences in students' learning achievements and awareness through residence energy saving game-based inquiry playing. *Journal of Computer Science* 2(2):227–243
- De Groot, J. I. M., & Steg, L. (2009). Mean or green: which values can promote stable pro-environmental behavior? *Conservation Letters: A journal of the Society for Conservation Biology*, 2(2), 61–66. doi:10.1111/j.1755-263x.2009.00048.x
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Haliza Abdul Rahman, Hermizi Hapidi, Wan Nor Amilah & Wan Abdul Wahab. (2019). *Perubahan Iklim dan Penyakit Bawaan Nyamuk di Malaysia*: Universiti Putera Malaysia
- Isnin, Zakaria, Yasin, & Shariff, (2018). Analysis on Gender Differences in Energy Conservation Behaviour. *2018 IEEE International WIE Conference on Electrical and Computer Engineering(WIECON-ECE)*. doi:10.1109/wiecon-ece.2018.8783020
- IPCC. (2006). Guidelines for national greenhouse gas inventories. National greenhouse gas inventories programme, Eggleston H.S., L. Buendia, K. Miwa, T. Ngara, K. Tanabe (Eds.). Institute for Global Environmental Strategies (IGES), JAPAN.
- IPCC. (2007). Climate Change 2007: The Physical Science Basis. Contribution of Working Group I to the Fourth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change [Solomon, S., D. Qin, M. Manning, Z. Chen, M. Marquis, K.B. Averyt, M.Tignor and H.L. Miller (eds.)]. Cambridge University Press, Cambridge, United Kingdom and New York, NY, USA.
- Jabatan Meteorologi Malaysia. (2009). Climate change scenarios for Malaysia 2001–2099: *A scientific report*. Petaling Jaya: Jabatan Meteorologi Malaysia.
- Kementerian Sumber Asli & Alam Sekitar Malaysia. (2009). *Dasar Perubahan Iklim Negara*.
- Levine et al. (2007). Residential and commercial buildings. In B. Metz, O. R. Davidson, P. R. Bosch, R. Dave & L. A. Meyers (Eds.), Contribution of working group iii to the fourth assessment report of the intergovernmental panel on climate change. Cambridge: Cambridge University Press, Cambridge, United Kingdom.
- Loureiro, A., & Lima, M. L. (2019). Energy-Saving Behavior: the Different Roles of Altruism and of Environmentalism. *Universitas Psychologica*, 18(1), 1–12. doi:10.11144/javeriana.upsy18-1.esbd
- Malaysia Carbon (CO2) Emissions 1960-2020.<https://www.macrotrends.net/countries/MYS/malaysia/carbon-co2-emissions>. Diakses pada 26 November 2020
- Maio, G. R., Olsen, J. M., Bernard, M. M., & Luke, M. A. (2003). Ideologies, values, attitudes, and behavior. In J. Delamater (Ed.), *Handbooks of sociology and social research. Handbook of social psychology* (p. 283–308). Kluwer Academic/Plenum Publishers.
- Maio, Gregory & Olson, James & Bernard, Mark & Luke, Michelle. (2006). Ideologies, Values, Attitudes, and Behavior. 10.1007/0-387-36921-X\_12.
- Maio, Gregory & Olson, James. (2011). Value-Attitude-Behavior Relations: The Moderating Role of Attitude Functions. *British Journal of Social Psychology*. 33. 301 - 312. 10.1111/j.2044-8309.1994.tb01027.x.
- Mimura (2013). Sea-level rise caused by climate change and its implications for society. *Proceedings of the Japan Academy, Series B*, 89(7), 281–301. doi:10.2183/pjab.89.281
- Mirosa, M., Lawson, R., & Gnoth, D. (2011). Linking Personal Values to Energy-Efficient Behaviors in the Home. *Environment and Behavior*, 45(4), 455–475. doi:10.1177/0013916511432332
- Nordlund, A. M., & Garvill, J. (2002). Value Structures behind Proenvironmental Behaviour. *Environment and Behavior*, 34, 740-756. <http://dx.doi.org/10.1177/001391602237244>
- Omar Jridi & Fethi Zouheir Nouri. (2015). Survey of socio-economic and contextual factors of households' energy consumption .<https://doi.org/10.1016/j.dib.2015.09.007>. PMID: 26568974; PMCID: PMC4602358.
- Poortinga, W., L. Steg, C. Vlek, and G. Wiersma. (2003). Household Preferences for Energy-Saving Measures: A Conjoint Analysis. *Journal of Economic Psychology* 24 (1):49–64
- Poortinga, W., Steg, L., & Vlek, C. (2004). Values, environmental concern, and environmental behavior: A study into household energy use. *Environment and Behavior*,36, 70-93.
- Senjawati, M. I., Susanti, L., Zadry, H. R., & Fithri, P. (2018). Gender Influence on the Household

- Electrical Energy Consumption Behavior. *MATEC Web of Conferences*, 248, 03001.
- Schwartz, S. H. (2012). An Overview of the Schwartz Theory of Basic Values. Online Readings in Psychology and Culture, 2(1). <https://doi.org/10.9707/2307-0919.1116>
- Sharif Shofirun Sharif Ali, Muhammad Rizal Razman & Azahan Awang. (2019). Tren penggunaan tenaga elektrik dan pembebasan gas rumah hijau di Malaysia. *Asian Journal of Environment, History and Heritage*. June 2019, Vol.3, Issue. 1, p.39-45. ISSN 2590-4213 e-ISSN 2590-4310
- Shi, D., Wang, L., & Wang, Z. (2019). What affects individual energy conservation behavior: Personal habits, external conditions, or values? An empirical study based on a survey of college students. *Energy Policy*, 128, 150–161. doi: 10.1016/j.enpol.2018.12.061.
- Singh B.R & Singh O. (2013). A Study About Realities of Climate Change: Glacier Melting and Growing Crises, Climate Change - Realities, Impacts Over Ice Cap, Sea Level and Risks, Bharat Raj Singh, IntechOpen, DOI: 10.5772/54968.
- Steg, L., Bolderdijk, J. W., Keizer, K., and Perlaviciute, G. (2014). An integrated framework for encouraging pro-environmental behaviour: the role of values, situational factors and goals. *Journal of Environmental Psychology*. 38, 104–115. doi: 10.1016/j.jenvp.2014.01.002
- Stern, P. C., Dietz, T., Abel, T., Guagnano, G. A., & Kalof, L. (1999). A value-belief-norm theory of support for social movements: the case of environmentalism. *Human Ecology Review*, Vol. 6, No. 2, 1999
- Stern, Paul. (2000). Toward a Coherent Theory of Environmentally Significant Behavior. *Journal of Social Issues*. 56. 407-424. 10.1111/0022-4537.00175.
- Suryawanshi, P., & Jumle, A. (2016). Relationship of Socio Economic Factors(SEF) and Energy Conservation Behavior in India: Empirical Study. *IRA-International Journal of Management & Social Sciences* (ISSN 2455-2267), 4(1). doi:<http://dx.doi.org/10.21013/jmss.v4.n1.p4>
- Thayayuth K. & Pimdee P. (2018). Energy Conservation Behavior of Thai University Students. *Energy and Environment Research*; Vol. 8, No. 2; 2018. doi:10.5539/eer.v8n2p55
- Turco, M., E. Palazzi, J. von Hardenberg, and A. Provenzale. (2015). Observed climate change hotspots, *Geophysical Research Letter*, Volume 42, Issue 9. <https://doi.org/10.1002/2015GL063891>
- United Nations framework convention on climate change. (1992). Article 1: Definition 2. [http://unfccc.int/essential\\_background/convention/background/items/2536.php](http://unfccc.int/essential_background/convention/background/items/2536.php) (accessed 17 February 2011).
- World Economic Forum. (2019). The Global Risks Report 2019 14th Edition.

# TAHAP PENGETAHUAN, KEMAHIRAN DAN KESEDIAAN GURU SEKOLAH MENENGAH MELAKSANAKAN PEMBELAJARAN DAN PEMUDAHCARAAN DALAM TALIAN

Yap Sze Mian & Md Yusoff Daud

**Abstrak** – Pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) dalam talian merupakan satu inovasi dalam bidang pendidikan di Malaysia mencakupi semua peringkat pendidikan. Pembelajaran dan pemudahcaraan dalam talian sebelum ini hanya bertindak sebagai salah satu bahan bantu mengajar. Namun krisis global akibat pandemik wabak COVID-19 yang mula melanda negara Malaysia pada 23 Januari 2020, mengakibatkan PdPc dalam talian menjadi satu-satu kaedah pembelajaran yang mencabar kepada golongan guru sekolah bagi membolehkan pelajar dapat mengikuti pembelajaran secara berterusan di rumah dalam keadaan yang selamat. Kajian ini bertujuan untuk meninjau tahap pengetahuan, kemahiran dan kesediaan guru-guru sekolah menengah untuk melaksanakan PdPc dalam talian. Sampel kajian seramai 270 orang guru sekolah menengah daripada sembilan buah sekolah menengah dalam zon Ampang, daerah Hulu Langat, Selangor. Instrumen kajian berbentuk soal selidik yang diedarkan secara rawak melalui media elektronik digunakan untuk mendapatkan maklum balas responden. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap pengetahuan guru sekolah menengah melaksanakan PdPc dalam talian adalah tinggi (min=3.23, sp=0.44). Manakala tahap kemahiran (min=2.99, sp=0.51) dan kesediaan (min=3.00, sp=0.49) guru sekolah menengah berada pada tahap sederhana. Kajian ini berharap dapat membantu pihak sekolah, guru dan Kementerian Pendidikan Malaysia dalam menambah baik usaha dan latihan yang bersesuaian ke arah penyediaan guru yang berpengetahuan, berkemahiran dan bersedia untuk melaksanakan pembelajaran dan pemudahcaraan dalam talian secara berkesan.

**Kata Kunci** – Pengetahuan, Kemahiran, Kesediaan, Guru sekolah menengah, PdPc Dalam Talian

## I. PENGENALAN

Teknologi yang berkembang dengan pesat memberi kesan yang besar kepada transformasi sistem pendidikan negara. Penggunaan teknologi dalam bidang pendidikan memberi kesan terus kepada perkembangan kurikulum dan pedagogi pendidikan (Hamzah & Yeop, 2016). Kaedah pengajaran dan pembelajaran di sekolah juga mengalami perubahan akibat perkembangan teknologi. Lantaran itu, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah menjalankan kajian semula sistem pendidikan secara menyeluruh pada Oktober 2011, seterusnya melaksanakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 pada tahun 2013. Pelan tersebut mengandungi sebelas

anjakan yang perlu dilakukan seiring dengan transformasi dalam sistem pendidikan di Malaysia (KPM, 2013). Anjakan ketujuh dalam pelan tersebut menekankan pengintegrasian teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) supaya kualiti pendidikan negara dapat dipertingkatkan (Fatimah & Hasmadi, 2019).

Teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) membawa maksud penggunaan alat-alat telekomunikasi seperti telefon, komputer, internet, sistem satelit dan lain-lain peralatan komunikasi untuk memperolehi maklumat dengan lebih meluas (Ahmad et. al., 2015). Liong et. al. (2020) menjelaskan ICT merangkumi ilmu pengetahuan dan kemahiran teknikal menggunakan teknologi digital, peralatan komunikasi dan rangkaian elektronik untuk mencapai, mengurus, mengintegrasikan, menilai dan menjana maklumat bagi manfaat individu dalam masyarakat yang berasaskan ilmu. Penggunaan ICT boleh menjadikan sistem persekolahan lebih baik dengan menyediakan persekitaran pembelajaran yang lebih interaktif dan proaktif selaras dengan visi dan misi sekolah (Rafiza, 2013).

Pembelajaran dalam talian merupakan satu kaedah PdP yang menggunakan teknologi digital, peralatan komunikasi dan rangkaian elektronik seperti internet untuk menyampaikan maklumat serta berinteraksi melalui media (Rafizi, 2013). Bahan-bahan pembelajaran dalam talian mempunyai ciri-ciri multimedia seperti perkataan, grafik visual, animasi, audio, video dan perbincangan dalam talian. Kemudahan ini bukan sahaja membolehkan aktiviti pembelajaran dapat dilaksanakan tanpa mengira masa dan tempat malah ia dapat menimbulkan suasana pembelajaran yang berpusatkan pelajar (Suzlina dan Jamaludin, 2016; Rafiza, 2013), serta memupuk pembelajaran secara sendiri dan berterusan.

## II. LATAR BELAKANG KAJIAN

Penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi dalam proses pengajaran bukan sahaja dapat merangsang pemikiran malah memantapkan pemikiran pelajar. Dengan perkembangan teknologi dalam bidang pendidikan, pakar-pakar dalam bidang teknologi maklumat telah memperkenalkan alat-alat baru untuk pembelajaran dalam talian ke dalam kelas yang mengubah persekitaran pembelajaran (Kasim dan Khalid, 2016). Walau bagaimanapun, kajian-kajian lepas mendapati tahap penggunaan ICT dalam kalangan guru masih kurang memberangsangkan. Sehingga kini, masih ramai guru yang mengekalkan kaedah pengajaran konvensional dalam pengajaran.

Menurut Siti Salwa dan Jamaludin (2013), melalui rujukan kepada laporan Zamri dan Mohamed Amin menyatakan sebilangan guru Bahasa Melayu tidak mempunyai pengetahuan dan kemahiran untuk melaksanakan PdPc dengan menggunakan Internet, e-mel, mencari bahan-bahan pengajaran dalam talian dan sebagainya. Ini disokong oleh Ahmad et. al. (2015) yang merujuk kepada Wong dan Wild bahawa pengetahuan dan kemahiran ICT dalam kalangan guru masih menunjukkan tahap yang tidak begitu memuaskan. Menurut mereka kepada kajian Norhayati juga mendapati guru mempunyai tahap kesediaan yang rendah menggunakan komputer dalam PdPc mereka.

Ruuhina (2018) turut menyatakan bahawa, guru masih teragak-agak dan tidak mahu menggunakan ICT dalam amalan pedagogi mereka, tetapi lebih biasa menggunakannya untuk tujuan pentadbiran dan peribadi sahaja. Beliau merujuk kepada Pelgrum dan Voogt mendapati walaupun kekerapan penggunaan ICT dalam pendidikan bagi negara-negara yang melaporkannya adalah tinggi, tetapi peratusan guru yang menggunakannya untuk tujuan pembelajaran hanya bernilai 40 peratus sahaja. Cheok et. al. (2017) menyatakan masih terdapat guru tidak mengaplikasikan penggunaan ICT dalam PdPc kerana kekurangan latihan, sokongan, motivasi serta sifat tidak mahu membuat perubahan dalam kaedah pengajaran mereka. Ini kerana guru-guru dikatakan lebih selesa dengan corak pengajaran yang merujuk kepada buku teks.

Kajian Siti Mardziah (2013) mendapati tahap penggunaan ICT dalam kalangan guru sekolah agama masih berada pada tahap sederhana dan keyakinan mereka untuk menggunakan ICT juga pada tahap sederhana. Menurut beliau, faktor yang dikenalpasti mempengaruhi kesediaan sampel kajian tersebut untuk mengintegrasikan ICT dalam PdPc adalah faktor pengetahuan, kemahiran, keyakinan dan sikap guru sendiri terhadap penggunaan ICT.

KPM telah berusaha melakukan transformasi pendidikan negara dengan memperkenalkan platform persekitaran pembelajaran maya, iaitu Frog VLE pada tahun 2011. Platform tersebut bertujuan untuk mewujudkan proses PdPc yang lebih kreatif dan menarik minat pelajar. Namun begitu, hasil kajian Nadia dan Jamalul (2017) telah mendapati tahap kemahiran dan penggunaan guru terhadap aplikasi tersebut adalah pada tahap yang sederhana sahaja. Ini disokong oleh dapatan kajian Noraizan, Mohd Faiz dan Mohd Nor (2018) bahawa tahap pengetahuan dan kesediaan guru mengaplikasikan VLE Frog di sekolah agama bantuan kerajaan negeri Selangor adalah pada tahap sederhana.

### III. PERNYATAAN MASALAH

KPM sedang berada pada fasa akhir gelombang kedua Pelan pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025. Berdasarkan PPPM 2013-2025 tersebut, gelombang kedua (2016-2020) dalam anjakan ketujuh adalah untuk memperkenalkan inovasi dalam ICT. Manakala tahun hadapan bakal memasuki gelombang ketiga (2021-2025) iaitu mengekalkan penggunaan inovatif secara menyeluruh dalam sistem pendidikan. PdPc dalam talian merupakan satu inovasi dalam bidang pendidikan di Malaysia, mencakupi semua peringkat sekolah. PdPc dalam talian sebelum ini hanya bertindak sebagai salah satu bahan bantu mengajar.

Namun krisis global akibat pandemik wabak COVID-19 yang mula melanda negara Malaysia pada 23 Januari 2020 menyebabkan penutupan sekolah selaras dengan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang mula dilaksanakan sejak pada 18 Mac. Akibat daripada itu, proses PdPc mengalami perubahan di mana kaedah pembelajaran bersemuka telah bertukar menjadi pembelajaran dalam talian sepenuhnya. PdPc dalam talian bukan lagi sekadar salah satu jenis bahan yang digunakan untuk membantu guru dalam proses pengajaran, tetapi ia telah menjadi satu-satu kaedah pembelajaran yang membolehkan pelajar dapat mengikuti pembelajaran secara berterusan di rumah dalam keadaan yang selamat.

Pelaksanaan mengejut ini telah menjadi satu cabaran dan pengalaman baru kepada para guru. Menurut Nailul dan Zamzami (2015), kaedah pembelajaran ini memberi fleksibiliti dan pilihan kepada guru tentang cara pengajaran masing-masing. Pelbagai platform maya seperti Google Classroom, Telegram, Zoom, YouTube, Kahoot dan aplikasi lain boleh disesuaikan dalam reka bentuk PdPc masing-masing. Setiap guru masing-masing mempunyai tanggungjawab untuk mengemas kini pengetahuan terhadap teknologi terkini supaya dapat memudahkan proses PdPc. Oleh yang demikian, pengkaji melakukan satu kajian yang terkini untuk mengenalpasti tahap pengetahuan, kemahiran dan kesediaan guru sekolah menengah untuk melaksanakan PdPc dalam talian.

### IV. OBJEKTIF KAJIAN

Objektif khusus kajian ini adalah,

- a) Mengenalpasti tahap pengetahuan guru sekolah menengah melaksanakan pembelajaran dan pemudahcaraan dalam talian,
- b) Mengenalpasti tahap kemahiran guru sekolah menengah melaksanakan pembelajaran dan pemudahcaraan dalam talian,
- c) Mengenalpasti kesediaan guru sekolah menengah melaksanakan pembelajaran dan pemudahcaraan dalam talian.

### V. METODOLOGI

Kajian ini merupakan kajian berbentuk kuantitatif deskriptif yang dijalankan secara tinjauan. Satu set soal selidik digunakan dalam kajian ini bagi mengumpul maklumat dan data yang diperlukan.

Populasi kajian ini terdiri daripada 890 orang guru yang mengajar di sembilan buah sekolah menengah zon Ampang, Selangor. Berdasarkan kepada jadual penentuan saiz sampel Krejcie dan Morgan (1970), populasi antara 850 hingga 900 orang memerlukan saiz sampel sekurang-kurangnya 265 hingga 269 orang.

Pengkaji menggunakan kaedah persampelan rawak mudah untuk memastikan setiap sampel dalam populasi mempunyai peluang yang sama untuk dipilih sebagai sampel kajian. Pengkaji telah mengedarkan borang soal selidik melalui media elektronik kepada sekolah yang dipilih dan 270 borang telah diisi dengan lengkap.

Soal selidik ini dibahagi kepada empat bahagian, iaitu Bahagian A: Demografi responden tentang jantina, umur, keturunan, tempoh pengalaman mengajar, sekolah bertugas,

pemilikan komputer dan pemilikan kemudahan internet; Bahagian B yang terdiri daripada 10 item tentang pengetahuan guru melaksanakan pembelajaran dan pemudahcaraan dalam talian; Bahagian C merangkumi sembilan item kemahiran guru melaksanakan pembelajaran dan pemudahcaraan dalam talian. Item daripada kedua-dua bahagian ini diubahsuai daripada set soalan selidik kajian Suzlina dan Jamaluddin (2016). Manakala 10 item dalam Bahagian D tentang kesediaan guru melaksanakan pembelajaran dan pemudahcaraan dalam talian telah diubahsuai daripada kajian Rohaida (2017). Skala Likert empat mata digunakan untuk setiap item dalam instrumen, iaitu 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Setuju dan 4 = Sangat Setuju.

Data soal selidik yang telah dijawab dianalisis menggunakan *Statistical Package for Social Science (SPSS)* versi 23. Data kajian dianalisis secara deskriptif dengan melihat peratusan dan frekuensi bagi setiap item. Kemudian data dianalisis berdasarkan nilai min keseluruhan dan sisihan piawai untuk mengenalpasti sejauh mana tahap pengetahuan, kemahiran dan kesediaan guru sekolah menengah untuk melaksanakan PdPc dalam talian bagi mencapai objektif kajian. Pengkaji memilih menggunakan nilai min yang merujuk kepada kajian Ismail et. al. (2018). Nilai min keseluruhan yang dikumpul diinterpretasikan seperti dalam Jadual 1 berikut.

JADUAL 1: INTERPRESTASI NILAI MIN KESELURUHAN

Tahap	Nilai min
Rendah	1.00-2.00
Sederhana	2.01-3.00
Tinggi	3.01-4.00

## VI. DAPATAN KAJIAN

### Demografi Kajian

Demografi yang terdiri daripada jantina, umur, keturunan, tempoh pengalaman mengajar, sekolah bertugas, pemilikan komputer dan pemilikan kemudahan internet. Analisa 270 responden dalam kajian ini direkodkan seperti dalam Jadual 2 berikut:

JADUAL 2: DEMOGRAFI KAJIAN (N=270)

Bil	Maklumat	Frekuensi	Peratusan (%)
1	Jantina		
	Lelaki	45	16.7
2	Perempuan	225	83.3
	Umur		
	20-29	22	8.1
	30-39	133	49.3
	40-49	76	28.1
3	50-59	39	14.4
	Keturunan		
	Melayu	234	86.7
	Cina	22	8.1
	India	10	3.7
4	Kadazan	3	1.1
	Lain-lain	1	0.4
	Pengalaman mengajar		
	Kurang daripada 3 tahun	15	5.6
	3-5 tahun	21	7.8
5	6-10 tahun	56	20.7
	11-15 tahun	91	33.7
	15 tahun ke atas	87	32.2
	Milikan komputer peribadi		

6	Ya	262	97
	Tidak	8	3
	Milikan kemudahan internet peribadi		
	Ya	262	97
	Tidak	8	3

### Tahap Pengetahuan Guru

Tahap persetujuan guru terhadap pengetahuan melaksanakan PdPc dalam talian dianalisis secara deskriptif dengan mengira frekuensi dan peratusan untuk setiap item. Jadual 3 menunjukkan frekuensi dan peratusan persetujuan bagi setiap item pengetahuan.

Hasil analisa mendapati majoriti responden bersetuju dan sangat bersetuju dengan item-item pengetahuan melaksanakan PdPc dalam talian. Namun, didapati responden berpendapat mereka tidak mampu (44.8%) dan sangat tidak mampu (12.2%) untuk membina blog sendiri bagi kemudahan pelajar membuat rujukan.

JADUAL 3: ANALISIS TAHAP PERSETUJUAN PENGETAHUAN

No.	Item	STS	Frekuensi (Peratusan %)		
			TS	S	SS
1	Saya boleh menggunakan enjin pencari untuk melayari maklumat.	3 (1.1)	5 (1.9)	81 (30.0)	181 (67.0)
2	Saya boleh menggunakan platform Google Classroom untuk berkongsi maklumat/bahan dengan pelajar.	1 (0.4)	12 (4.4)	123 (45.6)	134 (49.6)
3	Saya boleh menggunakan platform seperti LMS/YouTube/ media sosial untuk berkongsi maklumat/bahan dengan pelajar.	1 (0.4)	21 (7.8)	127 (47)	121 (44.8)
4	Saya boleh menggunakan fungsi muat turun atau muat naik untuk tujuan PdPc.	0 (0)	13 (4.8)	128 (47.4)	129 (47.8)
5	Saya boleh menggunakan strategi pembelajaran sendiri untuk menggalakkan proses PdPc dengan menggunakan internet.	0 (0)	20 (7.4)	159 (58.9)	91 (33.7)
6	Saya tahu menilai/memilih maklumat atau bahan dari internet bagi tujuan mempelbagaikan aktiviti pdpc saya.	0 (0)	10 (3.7)	133 (49.3)	127 (47.0)
7	Saya boleh mereka bentuk sendiri aktiviti PdPc yang mengintegrasikan internet di dalam atau di luar bilik darjah.	6 (2.2)	49 (18.1)	151 (55.9)	64 (23.7)
8	Saya boleh mereka bentuk secara berkumpulan aktiviti PdPc yang mengintegrasikan internet di dalam atau di luar bilik darjah.	5 (1.9)	69 (25.6)	146 (54.1)	50 (18.5)
9	Saya mampu membina blog sendiri untuk kemudahan pelajar membuat rujukan.	33 (12.2)	121 (44.8)	89 (33.0)	27 (10.0)

10	Saya boleh mencari maklumat/bahan dalam talian yang sesuai dengan objektif pengajaran.	0 (0)	13 (4.8)	130 (48.1)	127 (47.0)
----	--	----------	-------------	---------------	---------------

(STS: Sangat Tidak setuju; TS: Tidak Setuju; S: Setuju; SS: Sangat Setuju)

Bagi mencapai objektif pertama dalam kajian ini, iaitu mengenalpasti tahap pengetahuan guru melaksanakan PdPc dalam talian, sepuluh item aspek tersebut telah dianalisis dengan mengira nilai min keseluruhan dan sisihan piawai. Hasil analisa menunjukkan bahawa guru sekolah menengah dalam kajian ini mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi untuk melaksanakan PdPc dalam talian ( $M=3.23$ ,  $SP=0.44$ ) seperti dalam Jadual 4.

JADUAL 4: ANALISIS TAHAP PENGETAHUAN GURU

	N	Min	SP	Tahap
<b>Tahap Pengetahuan</b>	<b>270</b>	<b>3.23</b>	<b>0.44</b>	<b>Tinggi</b>

### Tahap Kemahiran Guru

Dapatan kajian daripada soal selidik terhadap kemahiran guru melaksanakan PdPc dalam talian dianalisis dengan mengira frekuensi dan peratusan untuk setiap item seperti dalam Jadual 5 berikut.

Hasil analisis kajian menunjukkan majoriti responden bersetuju dan sangat bersetuju terhadap lapan daripada sembilan item yang berkaitan. Namun terdapat 48.9% responden tidak setuju dan 9.3% responden sangat tidak bersetuju dengan item tujuh.

JADUAL 5: ANALISIS TAHAP PERSETUJUAN KEMAHIRAN

No.	Item	Frekuensi (Peratusan %)			
		STS	TS	S	SS
1	Saya mahir menggunakan enjin pencarian untuk mencari maklumat/bahan yang sesuai.	2 (0.7)	15 (5.6)	120 (44.4)	133 (49.3)
2	Saya mahir memilih laman-laman web pendidikan yang berkaitan dalam membantu saya untuk mendapatkan maklumat/bahan.	2 (0.7)	22 (8.1)	147 (54.4)	99 (36.7)
3	Saya mempunyai kemahiran yang cukup dalam penggunaan internet berkaitan PdPc dalam talian.	2 (0.7)	52 (19.3)	154 (57.0)	62 (23.0)
4	Saya mahir menggunakan fungsi muat turun atau muat naik atau menyimpan bahan dalam cloud untuk tujuan PdPc	6 (2.2)	66 (24.4)	138 (51.1)	60 (22.2)
5	Saya mahir menggunakan grafik dan video melalui internet.	6 (2.2)	98 (36.3)	125 (46.3)	41 (15.2)
6	Saya mahir menggunakan media sosial untuk berkomunikasi dengan pelajar.	4 (1.5)	34 (12.6)	157 (58.1)	75 (27.8)
7	Saya mahir menyediakan e-portfolio/blog untuk kemudahan pelajar membuat rujukan bahan pembelajaran.	25 (9.3)	132 (48.9)	93 (34.4)	20 (7.4)
8	Saya mahir menggunakan platform Google Classroom untuk berkongsi	3 (1.1)	40 (14.8)	162 (60.0)	65 (24.1)

9	Saya mahir menggunakan platform seperti LMS/YouTube untuk berkongsi maklumat/bahan dengan pelajar.	4 (1.5)	68 (25.2)	145 (53.7)	53 (19.6)
---	--	------------	--------------	---------------	--------------

(STS: Sangat Tidak setuju; TS: Tidak Setuju; S: Setuju; SS: Sangat Setuju)

Sembilan item kemudian dianalisis dengan mengira nilai min keseluruhan dan sisihan piawai untuk mencapai objektif kedua dalam kajian ini. Analisa mendapati tahap kemahiran guru sekolah menengah melaksanakan PdPc dalam talian adalah pada tahap sederhana dengan nilai min 2.99 dan sisihan piawai 0.51 (Jadual 6).

JADUAL 6: ANALISIS TAHAP KEMAHIRAN GURU

	N	Min	SP	Tahap
<b>Tahap Kemahiran</b>	<b>270</b>	<b>2.99</b>	<b>0.51</b>	<b>Sederhana</b>

### Tahap Kesiediaan Guru

Tahap persetujuan guru terhadap kesiediaan melaksanakan PdPc dalam talian dianalisis dengan mengira frekuensi dan peratusan untuk setiap item seperti dalam Jadual 7.

Dapatan kajian mendapati majoriti responden bersetuju dan sangat bersetuju dengan item yang berkaitan dengan kesiediaan guru melaksanakan PdPc dalam talian. Bagi mencapai objektif kajian ketiga iaitu mengenalpasti tahap kesiediaan guru melaksanakan PdPc dalam talian, data dianalisis dengan mengira nilai min keseluruhan dan sisihan piawai. Analisa mendapati kesiediaan guru sekolah menengah untuk melaksanakan PdPc dalam talian adalah pada tahap sederhana ( $M=3.00$ ,  $SP=0.49$ ) seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 8.

JADUAL 7: ANALISIS TAHAP PERSETUJUAN KESEDIAAN

No.	Item	Frekuensi (Peratusan %)			
		STS	TS	S	SS
1	Saya bersedia menjalankan PdPc dengan menggunakan perkhidmatan dalam talian pada waktu PdPc.	3 (1.1)	36 (13.3)	164 (60.7)	67 (24.8)
2	Saya bersedia menyediakan bahan bantu mengajar secara dalam talian di luar waktu PdPc.	3 (1.1)	39 (14.4)	159 (58.9)	69 (25.6)
3	Saya bersedia menjalankan PdPc secara dalam talian dalam jangka masa panjang.	8 (3.0)	67 (24.8)	143 (53.0)	52 (19.3)
4	Saya bersedia menjalankan PdPc secara dalam talian walaupun tiada arahan.	7 (2.6)	72 (26.7)	153 (56.7)	38 (14.1)
5	Saya bersedia bekerjasama dengan guru	2 (0.7)	24 (8.9)	184 (68.1)	60 (22.2)

	lain untuk PdPc dalam talian.				
6	Saya bersedia berkongsi ilmu dengan rakan guru lain untuk PdPc secara dalam talian.	2 (0.7)	18 (6.7)	181 (67.0)	69 (25.6)
7	Saya bersedia melaksanakan PdPc secara dalam talian selepas sesi persekolahan.	9 (3.3)	83 (30.7)	140 (51.9)	38 (14.1)
8	Saya sentiasa bersedia untuk mencari strategi PdPc secara dalam talian yang terkini.	3 (1.1)	52 (19.3)	164 (60.7)	51 (18.9)
9	Saya bersedia meneroka aplikasi/tools pengajaran dalam talian untuk meningkatkan kemahiran bagi mencapai objektif pembelajaran.	3 (1.1)	40 (14.8)	176 (65.2)	51 (18.9)
10	Saya bersedia menyediakan kelengkapan sendiri (Komputer, jaringan internet, dll) untuk melaksanakan PdPc dalam talian.	9 (3.3)	40 (14.8)	156 (57.8)	65 (24.1)

(STS: Sangat Tidak setuju; TS: Tidak Setuju; S: Setuju; SS: Sangat Setuju)

JADUAL 8: ANALISIS TAHAP KESEDIAAN GURU

	N	Min	SP	Tahap
<b>Tahap Kesiediaan</b>	<b>270</b>	<b>3.00</b>	<b>0.49</b>	<b>Sederhana</b>

## VII. PERBINCANGAN

Berdasarkan kepada dapatan kajian, guru-guru sekolah menengah di zon Ampang, Hulu Langat mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi, tahap kemahiran dan kesiediaan yang sederhana untuk melaksanakan PdPc dalam talian. Hasil kajian mendapati 121 orang guru tidak berpengetahuan dan 33 orang sangat tidak berpengetahuan untuk membina blog sendiri untuk rujukan murid. Seterusnya seramai 132 orang guru tidak berkemahiran dan 25 orang sangat tidak berkemahiran untuk membina blog sendiri untuk kegunaan PdPc dalam talian. Menurut Cheok et. al. (2017), guru mesti mempunyai kemudahan teknologi, latihan dan masa yang sesuai bagi menjayakan pembelajaran dalam talian. Ini kerana menurut mereka, pengetahuan para guru mengenai ICT mempunyai hubungan yang signifikan dengan latihan. Maka adalah dicadangkan latihan pengkhususan boleh disediakan kepada guru kerana murid boleh mengakses kepada laman blog atau e-portfolio guru yang mengajar untuk mendapatkan bahan rujukan yang diperlukan pada bila-bila masa sahaja.

Data yang diperoleh hasil soal selidik aspek kesiediaan guru mendapati walaupun majoriti guru setuju menyediakan

kelengkapan teknologi sendiri untuk kegunaan PdPc dalam talian, namun terdapat 9 orang guru sangat tidak bersetuju dan 40 orang tidak bersetuju. Jika merujuk kepada demografi responden kajian ini, didapati 8 orang guru tidak mempunyai komputer dan kemudahan jaringan internet sendiri. Maka sokongan daripada pihak sekolah dan kerajaan untuk menyalurkan keperluan yang diperlukan oleh guru tidak dapat diketepikan. Noryana et. al. (2019) turut menyatakan kesiediaan perkakasan, perisian, internet dan alat bantu mengajar yang memerlukan kos yang tinggi berupaya memberi impak kepada keberkesanan proses pengajaran secara dalam talian.

Data daripada soal selidik juga mendapati terdapat 83 orang guru tidak bersedia dan 9 sangat tidak bersedia untuk menjalankan PdPc dalam talian selepas sesi persekolahan. Hal ini kerana pengkaji berpendapat bahawa ia akan memberikan bebanan kepada guru-guru yang telah melaksanakan tugasnya semasa waktu persekolahan. Cheok et. al. (2017) juga menyokong bahawa persediaan untuk mengajar secara dalam talian bukan sahaja memerlukan masa dan usaha yang banyak malah ia juga merupakan satu kerja yang akan membebaskan. Oleh itu, pengkaji berpendapat sokongan dari pentadbir sekolah dan pihak kementerian sangat diperlukan jika PdPc dalam talian selepas sesi persekolahan perlu dilaksanakan.

## VIII. KESIMPULAN

Kajian ini telah dijalankan secara kuantitatif dengan menggunakan soal selidik. Kesimpulan kajian ini menunjukkan guru sekolah menengah di zon Ampang, Hulu Langat mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi, tahap kemahiran dan kesiediaan yang sederhana untuk melaksanakan PdPc dalam talian.

Cadangan untuk kajian akan datang mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kemahiran dan kesiediaan guru melaksanakan PdPc dalam talian boleh dijalankan. Kajian kualitatif secara temuduga boleh dijalankan kerana ia bukan sahaja dapat membantu mendapat data yang lebih mendalam malah pandangan guru-guru berkenaan dapat diperolehi supaya latihan dan kemudahan berdasarkan tahap kemahiran dan kesiediaan guru dapat diberi.

Hasil kajian ini diharap dapat dimanfaatkan oleh pihak-pihak tertentu seperti sekolah, guru dan Kementerian Pendidikan Malaysia supaya penambahbaikan dan latihan yang bersesuaian dapat disediakan supaya guru sentiasa berpengetahuan, berkemahiran dan bersedia untuk melaksanakan pembelajaran dan pemudahcaraan dalam talian secara berkesan.

## RUJUKAN

- Ahmad R.M.R., Abdul R.A., Anisa S. dan Norfarizah A.A.H. (2015). Kompetensi guru terhadap aplikasi teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) dalam pengajaran dan pembelajaran. *Proceeding: 7<sup>th</sup> International Seminar on Regional Education*, hlm. 79-89.
- Cheok, M.L., Wong, S.L., Ahmad, F.A. dan Rosnaini M. (2017). Teachers' perceptions of e-learning in Malaysian secondary schools. *Malaysian Online Journal of Educational Technology*, 5(2): 20-33.

- Fatimah A.R. & Hasmadi H. (2019). Analisis perbezaan tahap persediaan guru terhadap 1Bestarinet dari aspek jantina, bangsa dan usia. *International Journal of Humanities Technology and Civilization (IJHTC)* 6(1): 31-39.
- Hamzah M. & Yeop M.A. (2016). Frog VLE (persekitaran pembelajaran maya) dalam pengajaran dan pembelajaran: Penerimaan dan kaedah pelaksanaannya. *Journal of Research, Policy & Practice of Teachers & Teacher Education* 6(2):67-77.
- Ismail, M.E., Hashim, S., Ismail, I.M., Ismail, A., Mat Daud, K.A. dan Moh, K. (2018). Penggunaan massive open online course (MOOC) dalam kalangan pelajar vokasional. *Journal of Nusantara Studies* 2018, 3(1):30-41.
- Kasim, N. N. dan **Khalid, F.** (2016). Choosing the Right Learning Management System (LMS) for the Higher Education Institution Context: A Systematic Review. *International Journal of Engineering and Technology*, 11 (6), 55-61.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30: 608-612.
- Liong, Y.P., Wong, S.L., Ahmad Fauzi, M.A. dan Wong, S.L. (2020). Hubungan di antara strategi pembelajaran dengan literasi teknologi maklumat dan komunikasi pelajar prasiswazah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 45(1):1-11
- Nadia A. H. dan Jamalul L. A.W. (2017). Aplikasi Persekitaran Pembelajaran Maya Frog (Frog VLE) Dalam Kalangan Guru di Sekolah Menengah Luar Bandar. *Jurnal Wacana Sarjana*, 1(1):1-12.
- Nailul, A. dan Zamzani, Z. (2015). Secondary Students' Perceptions of Information, Communication and Technology (ICT) Use in Promoting Self-Directed Learning in Malaysia. *The Online Journal of Distance Education and e-Learning*, 3(4): 67-82.
- Noraizan M., Mohd Faiz M. B. & Mohd Nor M. (2018). Amalan pengajaran guru kurikulum bersepadu Dini menggunakan aplikasi VLE Frog di sekolah agama bantuan kerajaan (SABK) negeri Selangor. *Proceeding of International Conference on Global Education VI*, hlm. 1913-1921.
- Noryana M.N., Corrienna A.T., Nur W.A.H, Marlina A, Sharifah O. Dan Nor H.I. (2019). Penggunaan Sumber ICT dalam Pengajaran Kimia: Cabaran Kepada Guru Masa Kini. *Innovative Teaching and Learning Journal*, 2 (2), 82-88.
- Rafiza A.R. (2013). Strategi Pembelajaran Aktif Secara Kolaboratif Atas Talian Dalam Analisis Novel Bahasa Melayu. *JuKu: Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik* 1(3): 34-46
- Rohaida, M. (2017). Tahap Pengetahuan, Pemahaman dan Kesiediaan Guru Bahasa Melayu Dalam Melaksanakan Kajian Pengajaran. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 7(2):30-40.
- Ruuhina M.S. (2018). *Pembangunan kepiawaian kompetensi ICT untuk guru-guru: satu kajian DELPHI*. Tesis Doktor Falsafah. Universiti Utara Malaysia.
- Siti Mardziah A. (2013). *Kesediaan Guru Sekolah Menengah Agama Terhadap Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) Dalam Pengajaran dan Pembelajaran*. Tesis sarjana. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Siti Salwa, A. dan Jamaludin, B. (2013). Aplikasi Rangkaian Sosial Google Plus Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Komponen Sastera. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 3(1):31-41.
- Suzlina H.B. dan Jamaludin B. (2016). Tahap Pengetahuan Kemahiran dan Sikap Guru Sekolah Menengah Terhadap Penggunaan Web 2.9 Dalam Pengajaran Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 6(2):33-43.



# TAHAP PELAKSANAAN KEMAHIRAN BERFIKIR ARAS TINGGI DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN BAHASA MELAYU DI SEKOLAH- SEKOLAH RENDAH DI DAERAH SAMARAHAN

Mohammad Fairus & Azlin Norhaini Mansur

**Abstrak:** Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) (2013-2025) digubal oleh pihak Kementerian Pendidikan Malaysia untuk menerapkan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) sebagai usaha membina bangsa yang memiliki daya saing yang tinggi di sekolah menjelang abad ke-21. Dalam hal ini, di dapati bahawa Pengajaran KBAT dalam Bahasa Melayu kurang di beri penekanan semasa PdPc di laksanakan di dalam kelas. Selain itu, pemahaman dan pemikiran murid terhadap KBAT juga masih terlalu lemah. Maka dengan itu, tujuan kajian ini adalah untuk mengenal pasti kesediaan guru mengaplikasikan KBAT dalam PdPc. Kajian tinjauan ini melibatkan 120 orang guru yang mengajar mata pelajaran Bahasa Melayu di sekolah rendah dari 4 Zon iaitu Zon Samarahan, Zon Muara Tuang, Zon Asajaya dan Zon Sadongjaya yang terdapat dalam daerah Samarahan. Data dikumpulkan menggunakan soal selidik yang diedarkan secara google form sebagai alat instrument kajian. Data dianalisis menggunakan Statistical Package For Science Social (SPSS) versi 22. Untuk menganalisis data deskriptif dan infrensi. Kajian mendapati tahap pelaksanaan dan kesediaan guru dalam melaksanakan pdpc KBAT Bahasa Melayu adalah pada tahap tinggi dengan nilai purata  $\text{min}=4.0700$ ,  $\text{S.P.}=0.56903$ . Namun, masih terdapat cabaran dan kekangan yang perlu diatasi bagi memastikan pedagogi KBAT dilaksanakan dengan mantap dan berkesan. Ini dapat di lihat menerusi purata  $\text{min}=3.1413$ ,  $\text{S.P.}=0.85396$  yang berada pada tahap sederhana mengenai persepsi guru. Manakala bagi pengetahuan guru terhadap KBAT purata  $\text{min}=4.11978$ ,  $\text{S.P.}=0.55824$  berada pada tahap tinggi. Hasil dapatan diharap dapat memberi input yang bermanfaat kepada semua guru dan pemegang taruh untuk menjadi rujukan pihak Pejabat Pendidikan Negeri Sarawak dan juga Pejabat Pendidikan Daerah Samarahan. Dicadangkan juga, agar kajian lanjut dalam usaha untuk meningkatkan lagi penerapan dan pengaplikasian KBAT dalam mata pelajaran Bahasa Melayu akan dapat dijalankan dengan lebih terperinci dan lebih menyeluruh serta melibatkan lebih ramai lagi guru dan bilangan sekolah di sekitar Samarahan.

**Kata kunci:** Kompetensi, kemahiran berfikir, kemahiran berfikir aras tinggi, KBAT, Bahasa Melayu.

Mohammad Fairus Hajimi, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia  
(Alamat emel: payrusnour@yahoo.com.my)  
Azlin Norhaini Mansor, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia  
(Alamat emel: azlinmansor@ukm.edu.my)  
Afiliasi – Fakulti Pendidikan, UKM

## I. PENGENALAN

Kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) adalah merupakan aras yang paling tinggi dalam hierarki proses kognitif yang melibatkan seseorang itu untuk mendapat maklumat baharu, menyimpan dan memberi, menyusun dan mengaitkan maklumat tersebut dengan pengetahuan sedia ada dan akan memanjangkan maklumat itu, untuk mencapai sesuatu tujuan atau penyelesaian situasi yang rumit (Ranjendran 2016). Manakala berfikir pula merupakan satu proses mental atau aktiviti mencari makna yang penting dalam pengajaran dan pemudahcara (PdPc) sebagai teras kepada pembelajaran (McGregor 2007). Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2015), telah menerapkan kemahiran berfikir untuk dilaksanakan kerana ianya merupakan salah satu ciri penting dalam pelan tersebut. Dalam arus perkembangan teknologi yang begitu pesat sekali KBAT memerlukan pelajar menggunakan minda secara meluas dan terbuka bagi menghadapi cabaran di zaman global ini. Malah turut memaksa pelajar dan guru untuk bersaing dalam apa jua bidang yang mereka ceburi supaya mereka tidak ketinggalan dalam mendapatkan maklumat akibat daripada ketandusan idea.

Berdasarkan kepada Onosko dan Newmann (1994), melalui penggunaan minda secara meluas berlaku apabila seseorang itu perlu mentafsir, menganalisis atau memanipulasi maklumat bagi menjawab persoalan atau menyelesaikan masalah yang telah dikemukakan. Maka dengan itu, jelaslah menunjukkan bahawa KBAT dapat mengubah pedagogi bahasa Melayu yang pada awalnya telah dianggap membosankan kerana terlalu tertumpu kepada bidang itu sahaja, sedangkan KBAT menggalakkan pelajar untuk berfikir secara menyeluruh dalam pelbagai bidang.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Pada era globalisasi sekarang, kita harus seiring dengan perubahan semasa. Murid yang hanya mempunyai ilmu pengetahuan sahaja tidak cukup, malahan murid perlu mempunyai kebolehan berfikir aras tinggi, mempunyai daya inovasi yang tinggi serta kemampuan menyelesaikan setiap masalah dengan menggunakan kaedah pengajaran berfikir pada aras tinggi perlu dipraktikkan dengan lebih kerap. Pengajaran dan pembelajaran merupakan medium penting dalam mengaplikasikan kaedah berfikir aras tinggi (KBAT). Menurut Zamri (2014), guru Bahasa Melayu masih kurang menerapkan KBAT dalam pengajaran Bahasa Melayu. Para guru masih mengamalkan kaedah pengajaran berasaskan

/sehal, iaitu tiada maklum balas yang memuaskan daripada murid. Hal ini seperti pengajar hanya sekadar memberi penerangan dan sesi interaksi bersama murid hanya berlaku semasa sesi soal jawab, murid hanya akan menerangkan kembali secara 'mentah' apa yang diterangkan oleh guru. Hal seperti ini akan menyebabkan murid hanya mendapat ilmu yang murid itu sendiri tidak mampu kembangkan disebabkan ketiadaan kemahiran untuk KBAT.

Selain itu, penyelidikan yang dilaksanakan sebelum ini (Contoh: Siti Nurliyana 2015; Tengku Fairus 2015; Nor Hasmaliza 2015; Rahimah 2016), lebih banyak tertumpu kepada penerapan KBAT dalam kalangan guru bahasa Melayu, tetapi tidak memfokuskan perbandingan antara guru lelaki dan guru perempuan serta pengalaman guru mengajar. Sehingga kini, belum terdapat perbandingan yang jelas antara jantina dan pengalaman guru mengajar dalam penerapan unsur KBAT semasa pengajaran dan pembelajaran (PdP) di dalam kelas. Oleh itu, adalah sangat penting untuk menjalankan kajian bagi melihat persepsi guru tentang KBAT dalam PdP di dalam kelas berdasarkan jantina dan pengalaman guru mengajar. Hal ini jelas berdasarkan kajian oleh Siti Zabidah (2006), menyatakan kemahiran berfikir guru Bahasa Melayu masih berada di tahap mekanikal dan masih belum diserapkan secara terancang. Pengajaran guru lebih kepada berpusatkan guru sahaja. Melalui kajian sebelum ini, jelaslah bahawa kajian lebih banyak terarah kepada keseluruhan guru dan kesediaan guru dalam mengaplikasikan KBAT tanpa mengambil kira jantina guru dan pengalaman guru mengajar yang terlibat dalam kajian.

Kebanyakan guru masih mempunyai ruang untuk penambahbaikan kemahiran untuk meningkatkan KBAT, walaupun mereka sendiri sudah mencuba langkah-langkah tertentu untuk meningkatkan kemahiran ini pada setiap murid (Mohamad Khairi & Asmawati 2010). Interaksi dua hala antara guru dan murid mampu menjadikan suasana dalam bilik darjah lebih seronok dengan sesi-sesi yang mencabar dan merangsang pemikiran murid untuk mengembangkan ilmu yang diterima, dan para guru juga harus membiarkan ruang untuk murid mengembangkan ilmu tersebut. Bagi menjana pembangunan minda murid berkesan, para guru haruslah mampu menambah baik setiap kaedah PdP yang dilaksanakan seiring dengan perubahan semasa. Hal ini secara tidak langsung memerlukan guru yang mempunyai inovasi, pemikiran dan komitmen yang tinggi. Pemahaman guru berkaitan konsep KBAT sangat mempengaruhi keberkesanan pembelajaran murid. Menurut laporan kajian keperluan oleh Perunding Kestrel Education (UK) dan 21 Century Schools (USA) dalam Laporan PPPM 2013-2025 (KPM 2013) menyatakan pengetahuan guru tentang KBAT dalam proses pengajaran dan pembelajaran masih di tahap yang rendah serta memerlukan perubahan supaya inovasi kurikulum yang telah dirancang oleh pihak KPM dapat dicapai. Kenyataan ini disokong oleh kajian Nor Hasmaliza (2016) dan Rahimah (2016) yang mendapati guru-guru Bahasa Melayu masih kurang pemahaman dan pengetahuan mereka tentang KBAT. Guru-guru Bahasa Melayu masih kurang memahami dan mengetahui kaedah terbaik untuk menerapkan elemen KBAT dalam pengajaran mereka.

Selain itu, menurut Zanaton (2017), PdP di dalam kelas adalah bersifat *reproduction*, iaitu guru lebih suka menerapkan semua ilmu yang terdapat pada sukatan mata pelajaran dahulu pada murid supaya murid kelak dapat

mengembangkan ilmu itu sendiri. Hal ini termasuklah menekankan teknik hafalan semata mata. Kajian ini turut disokong oleh Zamri (2014) yang menyatakan amalan pengajaran oleh pengajar kurang menitikberatkan strategi KBAT seperti kaedah penyolalan, perbincangan, dan inkuiri penemuan. Aspek yang lebih penting ialah memerlukan murid itu sendiri mencari maklumat dan berfikir tentang sesuatu ilmu itu dengan ilmu lain yang berkaitan. Jika hal ini diabaikan akan menyebabkan murid malas mencari maklumat itu sendiri dan mengharap guru menjawab sendiri soalan pada sesi soal jawab. Menurut Zamri (2015), pengajaran guru yang masih menggunakan kaedah tradisional tanpa mengira aspek KBAT sangat mempengaruhi pencapaian murid, malah dalam sesuatu mata pelajaran tersebut juga akan sukar dicapai. Untuk merealisasikan suasana pengajaran dan pembelajaran berasaskan kemahiran berfikir secara berkesan, penglibatan murid secara langsung adalah amat diperlukan (Zamri 2014). Oleh itu, guru harus memastikan murid menerima bukan sahaja ilmu, tetapi pengalaman.

Hal ini membolehkan murid memikirkan kembali apa yang mereka pelajari, seterusnya secara tidak langsung murid mengembangkan ilmu yang dipelajari. Oleh itu, penekanan terhadap pentingnya penggunaan kaedah pengajaran berasaskan kemahiran berfikir adalah sudah cukup, tetapi di mana masalahnya? Jawapannya ada pada pelaksanaan, komitmen dan kemahiran. Pelaksanaan yang kurang berkesan, seperti kaedah yang kurang bertepatan dengan subjek diajar sering terjadi di dalam kelas. Komitmen juga memainkan peranan, yang menjadikan para guru mudah berputus asa dan tidak berusaha menerapkan pengajaran berasaskan KBAT pada kekerapan yang sepatutnya. Kajian yang dilakukan oleh Saemah dan Zamri (2017) membincangkan reaksi dan hasil (pencapaian) murid dapat menjadi kayu ukur dalam meningkatkan atau menambah baik kaedah PdP berasaskan KBAT. Kajian ini juga mendapati kaedah penyebatan ilmu dalam sukatan pelajaran dan pelaksanaan kaedah pengajaran berasaskan berfikir bersesuaian dengan kaedah pengajaran berasaskan pemikiran kritikal.

Dalam menuju matlamat ini, beberapa aspek perlu diambil kira oleh guru seperti kebolehan guru itu sendiri, teknik pengembangan ilmu seperti sesi soal jawab dan latihan yang membuat murid berfikir di luar kotak. Sekiranya kaedah ini diterapkan dengan konsisten dapat memberi hasil yang memuaskan. Di sini kita lihat, matlamat dalam kurikulum adalah jelas. Semestinya kaedah pengajaran akan membawa hasil positif kepada hasil pengajaran dan kepada murid itu sendiri. Oleh itu, tanggapan guru terhadap kurikulum itu sendiri mempengaruhi keberkesanan guru dalam pengajaran. KBAT dalam kalangan murid dapat dikembangkan sekiranya guru memahami sepenuhnya objektif kurikulum dan seterusnya memilih kaedah yang bersesuaian dengan subjek diajar (Saemah & Zamri 2016).

Pengajaran yang masih bercorak tradisional yang berpusatkan guru menjadi salah satu kekangan dalam merealisasikan kemahiran berfikir murid-murid. Hal tersebut menyebabkan objektif KBSM bukan sahaja tidak tercapai malahan ia turut menyebabkan isu murid pasif dalam bilik darjah semasa proses PdP terus berlaku. Siti Zubaidah (2006) menyatakan bahawa perlakuan pelajar yang pasif boleh diatasi dengan mewujudkan interaksi aktif antara guru

dengan murid, murid dengan murid dan penggunaan alat bantu mengajar. Pada masa yang sama, ia turut memberi sedikit kebebasan untuk berfikir secara kreatif melalui penglibatan aktif murid dan memudahkan murid berkongsi pendapat dan idea. Zamri (2015) dalam kajian yang dijalankan olehnya menyatakan bahawa kejayaan dan kecemerlangan dalam sesuatu mata pelajaran tidak akan menjadi kenyataan sekiranya pengajaran guru masih menggunakan kaedah tradisional dan tidak mengambil kira aspek kemahiran berfikir pelajar sedangkan kemahiran berfikir itu adalah merupakan aspek penting dalam menguasai sesuatu kemahiran yang dilihat banyak mempengaruhi pencapaian pelajar. PdP yang masih menjurus kepada peperiksaan (exam-oriented) menjadi salah satu isu dalam pernyataan masalah kajian penyelidikan. Ia telah melemahkan usaha untuk melahirkan murid yang seimbang daripada segi intelek, rohani, emosi dan jasmani seperti yang termaktub dalam kandungan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK).

Situasi yang berlaku menyebabkan para guru kurang menekankan aspek kemahiran berfikir murid-murid kerana lebih menumpukan kepada usaha untuk menghabiskan sukatan pelajaran dan penguasaan teknik menjawab soalan peperiksaan semata-mata. Zamri dan Nor Razah Lim (2011) dalam kajian yang dijalankan telah menyatakan bahawa dalam konteks PdP penyediaan berupaya menggalakkan interaksi guru dan murid secara berkesan. Soalan-soalan yang dikemukakan oleh guru dapat mencungkil pengetahuan murid dan mengukuhkan isi pelajaran yang disampaikan oleh guru. Selain itu, pengkaji turut menegaskan bahawa seorang guru yang mahir adalah seorang penyoal yang berkesan di mana guru tersebut dapat menggunakan soalan-soalan yang dapat membimbing murid dalam memberikan idea yang jelas, mengembangkan potensi berfikir serta dapat menggerakkan daya imaginasi murid. Rajendran (2001) menyatakan bahawa guru-guru tidak mengajar murid-murid menguasai kemahiran mencari, memahami, menganalisis, dan menggunakan maklumat dengan lebih mendalam. Kajian Sharifah Nor (2012) pula menyokong pernyataan kajian yang dilakukan oleh Siti Zubaidah (2006) dengan menyatakan bahawa kemahiran berfikir guru Bahasa Melayu masih berada di tahap penggunaan mekanikal dan masih belum diserapkan secara terancang.

Oleh itu, guru seharusnya bijak menggunakan strategi KBAT dalam memberikan sesuatu tugas kepada murid dengan mengambil kira ciri perbezaan seseorang murid itu sendiri supaya dapat mencapai objektif pengajaran dengan berkesan. Pelbagai inovasi baru dalam PdP cuba dilakukan oleh kerajaan bagi membantu guru mengajar dengan lebih berkesan dan dapat memberi pemahaman yang baik kepada murid tentang isi pengajaran yang disampaikan oleh guru mereka. Di samping itu juga, inovasi yang dilakukan adalah bertujuan untuk memupuk KBAT dalam kalangan murid sepanjang proses PdP berlangsung di dalam bilik darjah. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk melihat persepsi guru tentang pelaksanaan penerapan elemen KBAT daripada segi aspek pengetahuan, pemahaman, kemahiran pelaksanaan KBAT dalam pengajaran, sikap dan juga penilaian.

Hasil kajian menunjukkan guru Bahasa Melayu bukan sahaja masih belum menguasai sepenuhnya konsep kemahiran berfikir malahan juga tidak menguasai cara untuk melaksanakannya di dalam bilik darjah. Pengkaji juga

mendapati terdapat aspek lain yang menjadi kekangan dalam membolehkan pelaksanaan kemahiran berfikir dijalankan seperti keperluan untuk mendapatkan informasi yang lebih baik berkaitan dengan kemahiran berfikir serta amalan dalam pedagogi Bahasa Melayu. Walaupun pelaksanaan kemahiran berfikir telah lama dilakukan oleh KPM, namun masih wujud lagi masalah terutama dari segi kefahaman dan amalan pedagogi dalam kalangan guru. Kajian Suzana (2016) tentang mengajar kemahiran berfikir dalam mata pelajaran Bahasa Melayu di sebuah sekolah rendah di daerah Batu Pahat, Johor menunjukkan masih lagi terdapat faktor-faktor yang menghalang keberkesanan pelaksanaannya terutama aspek pemahaman guru terhadap kemahiran berfikir, cara pelaksanaannya dalam bilik darjah dan juga penggunaan alat berfikir yang sesuai untuk digunakan dalam pengajaran.

Siti Nurliyana (2015) telah menjalankan kajian tentang amalan KBAT. Kajian tinjauan ini bertujuan untuk meninjau penggunaan elemen KBAT dalam pembelajaran pemahaman bacaan. Kajian ini juga melihat pengetahuan, sikap dan kesediaan pelajar terhadap KBAT dalam pembelajaran pemahaman bacaan, melihat pengetahuan, sikap dan kesediaan pelajar terhadap KBAT dalam pembelajaran pemahaman bacaan. Tengku Fairus (2015) menjalankan kajian untuk mengkaji tahap kemahiran guru Bahasa Melayu dalam menerapkan amalan KBAT semasa pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah. Fokus utama kajian adalah untuk melihat sejauh mana amalan KBAT diterapkan dalam set induksi, penyampaian isi pengajaran, menutup pengajaran dan membuat penilaian pengajaran semasa sesi pengajaran dan pembelajaran yang berlaku di dalam bilik darjah.

Manakala berdasarkan kepada dapatan daripada UNESCO (2011) pula menunjukkan guru-guru mengajar hanya untuk memenuhi keperluan peperiksaan. Didapati juga, respond guru-guru berbeza secara signifikan dan persepsi mereka dari segi ilmu pengetahuan yang dimiliki untuk mengajarkan Bahasa Melayu berbanding dengan ilmu dengan ilmu pengetahuan lain berhubung dengan KBAT (Rajendran 2001). Menurut Datnow (2006), usaha yang berterusan untuk meningkatkan tahap pendidikan penting kerana perubahan terhadap cara atau teknik pengajaran yang betul memerlukan masa dan komitmen yang tinggi. Saemah dan Zambri (2017) juga menyatakan bahawa dalam merancang dan melaksanakan kurikulum, tumpuan perlu diberi pengembangan dan penguasaan kemahiran berfikir dan kemahiran belajar bagi membolehkan pelajar membuat keputusan dan menyelesaikan masalah secara rasional dalam menghadapi cabaran hidup yang semakin kompleks.

Maka dengan itu, bagi mencapai objektif inovasi kurikulum ini, peranan dan kompetensi guru merupakan aspek utama bagi mendorong pelajar untuk mendalami dan menguasai Bahasa Melayu serta mampu menguasai KBAT. Tahap kompetensi guru untuk melaksanakan penerapan merujuk kepada perkara yang dilakukan oleh seseorang berkaitan inovasi yang diterima dan melakukan inovasi (Lounghridge & Tarantiana 2005). Melalui aspek tersebut, kajian ini dilaksanakan bagi mengenal pasti tahap kompetensi guru Bahasa Melayu dalam penerapan KBAT yang wajib dilaksanakan seperti terkandung dalam PIPP 2013-2025. Oleh sebab itu, tahap kompetensi guru perlu dikenal pasti kerana hasil kajian literature mendapati isu kelemahan profesionalisme dan

kompetensi menjadi kontroversi dan masih dibincangkan berterusan sehingga kini. Kebanyakan kajian kompetensi guru dijalankan di sekolah menengah dan institusi pendidikan. Berdasarkan permasalahan kajian, penyelidikan ini bertujuan untuk mengenalpasti sama ada fenomena ini juga berlaku terhadap guru-guru Bahasa Melayu di sekolah rendah.

### III. TUJUAN KAJIAN

Tujuan kajian ini ialah untuk mengenal pasti tahap kemahiran berfikir aras tinggi guru Bahasa Melayu di Sekolah Rendah Daerah Samarahan terhadap pengajaran KBAT daripada aspek pemahaman, pengetahuan, pengajaran, sikap dan penilaian.

### IV. OBJEKTIF KAJIAN

Secara khususnya, objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti:-

- 1) Mengetahui tahap kesediaan dari aspek pengetahuan guru bahasa melayu di sekolah rendah Daerah Samarahan untuk mengaplikasikan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran.
- 2) Mengetahui tahap kompetensi guru-guru Bahasa Melayu dalam menerapkan kemahiran berfikir aras tinggi dalam pengetahuan, pemahaman dalam kemahiran lisan, kemahiran bacaan dan kemahiran tulisan dalam mata pelajaran Bahasa Melayu.
- 3) Mengetahui hubungan antara pengetahuan dan pengaplikasian kemahiran berfikir aras tinggi dalam kalangan guru-guru bahasa melayu.

### V. SOALAN KAJIAN

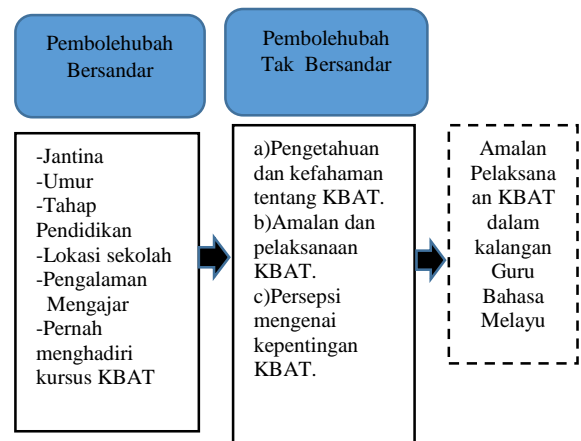
Kajian ini bertujuan untuk menjawab enam soalan berikut:-

- 1) Apakah tahap pemahaman guru Bahasa Melayu sekolah rendah tentang PdPc KBAT?
- 2) Apakah tahap pengetahuan guru-guru Bahasa Melayu sekolah rendah tentang PdPc KBAT?
- 3) Apakah tahap pelaksanaan KBAT dalam PdPc Bahasa Melayu?
- 4) Bagaimanakah tahap sikap guru terhadap KBAT dalam PdPc Bahasa Melayu?
- 5) Apakah tahap penilaian guru terhadap KBAT dalam Pdp Bahasa Melayu?

### VI. KERANGKA KONSEP KAJIAN

Kerangka konsep yang ditunjukkan dalam Rajah 1 memperlihatkan dengan jelas mengenai kajian yang dijalankan. Kajian ini menggunakan model Taksonomi Anderson dan Krathwohl (2001) sebagai Model Kemahiran Berfikir. Pengetahuan dan pengaplikasian KBAT merupakan pembolehubah bersandar. Aspek-aspek yang dikaji merangkumi kurikulum, pedagogi dan pentaksiran yang disarankan sebagai elemen utama dalam pelaksanaan KBAT dalam sistem persekolahan. Pengetahuan KBAT guru

daripada aspek kurikulum, pedagogi dan pentaksiran akan mempengaruhi pengaplikasian guru teknik dan vokasional dalam pelaksanaan KBAT di sekolah. Manakala faktor demografi iaitu pengalaman mengajar, kelulusan akademik, gred jawatan dan kehadiran kursus KBAT merupakan pembolehubah bebas yang mempengaruhi hubungan antara pengetahuan dan pengaplikasian KBAT dalam kalangan guru teknik dan vokasional. Penyelidik menentukan pengetahuan dan pengaplikasian kemahiran berfikir aras tinggi dan mengkaji hubungan antara pengetahuan dan pengaplikasian kemahiran berfikir aras tinggi dalam kalangan guru teknik dan vokasional.



RAJAH I KERANGKA KONSEP KAJIAN (ADAPTASI DARIPADA BAHAGIAN PEMBANGUNAN KURIKULUM, 2014)

#### Definisi / Istilah Operasional

Terdapat beberapa istilah yang digunakan dalam kajian ini memerlukan definisi yang terperinci. Definisi ini perlu kerana pengertian umum dengan pengertian dalam kajian ini mungkin berbeza. Antara istilah adalah seperti berikut:-

#### Kemahiran Berfikir Aras Tinggi

Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) ialah keupayaan untuk mengaplikasikan pengetahuan, kemahiran dan nilai dalam membuat penaaakulan dan refleksi bagi menyelesaikan masalah, membuat keputusan, berinovasi dan berupaya mencipta sesuatu (Lembaga Peperiksaan Malaysia, 2013). Manakala Rajendran (2010) menyatakan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) merupakan aras yang paling tinggi dalam hirarki proses kognitif. Ini berlaku apabila seseorang mendapat maklumat baharu, menyimpan dalam memori, menyusun, serta mengaitkannya dengan pengetahuan sedia ada dan akan memanjangkan maklumat itu untuk mencapai sesuatu tujuan atau penyelesaian situasi yang rumit. Dalam konteks kajian ini, KBAT adalah merujuk kepada empat aras KBAT iaitu mengaplikasi, menganalisis, menilai dan mencipta dalam semakan semula Taksonomi Bloom yang dikemukakan oleh Anderson dan Krathwohl (2001).

#### Pengetahuan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi

Pengetahuan bermaksud pemahaman atau maklumat mengenai subjek yang diperoleh melalui pengalaman atau

pendidikan atau pemahaman teori atau pratikal sesuatu subjek (Kamus Dewan, 2005). Pengetahuan adalah tingkah laku dan situasi ujian yang menekankan cara-cara mengingat (Bloom, 1989). Pengetahuan adalah kebolehan kognitif untuk mengingat semula atau mengenalpasti elemen spesifik yang terdapat dalam kandungan sesuatu mata pelajaran (Lembaga Peperiksaan Malaysia, 2013). Bagi mengintegrasikan KBAT dalam pengajaran, Rajendran (2010) menyatakan seorang guru harus memperolehi pengetahuan tentang kerangka kerja, model, taksonomi dan kemahiran berfikir. Pengetahuan mendalam guru dalam kurikulum, pedagogi dan pentaksiran dapat merangsangkan pelajar berfikir. Pengetahuan dikatakan mendalam apabila melibatkan kebolehan mengenal pasti idea-idea penting sesuatu tajuk dan kebolehan membuat perkaitan kompleks sekitar idea-idea penting ini (Ibrahim & Osman, 2011).

### ***Pengaplikasian Kemahiran Berfikir Aras Tinggi***

Pengaplikasian ialah sesuatu yang boleh membawa ke dalam tindakan, menggunakan dan mengambil kerja (Kamus Dewan, 2005). Dalam kajian ini, amalan pengajaran memberikan fokus kepada tindakan yang biasa dilakukan dalam pengajaran KBAT. Strategi pengajaran yang digunakan dan tingkah laku guru dapat menggalakkan kemahiran berfikir pelajar. Pengaplikasian KBAT dapat meningkatkan daya pengamatan seseorang pelajar seterusnya dapat memproses maklumat baharu untuk menerbitkan pelbagai alternatif, idea, tindakan, penyelesaian dan rekaan untuk penyelesaian sesuatu masalah (Ismail *et al.*, 2015).

### ***Konsep dan Teori Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT)***

Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (KBAT) melibatkan kemahiran intelek yang tinggi. Kemahiran ini kebiasaan melibatkan merujuk kepada empat aras teratas dalam Taksonomi Bloom iaitu mengaplikasi, menganalisa, menilai dan mencipta.

Dalam usaha untuk meningkatkan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran (PdPc). KBAT juga mengaplikasikan pemikiran secara kritikal, pemikiran kreatif, pemikiran logikal, pemikiran reflektif dan meta kognitif sebagai konsep. Dengan itu, secara mudahnya murid mampu mencerpah sesuatu data atau maklumat yang diperolehi dan kemudian diproses dalam minda mereka seterusnya dikeluarkan atau diterjemahkan semula dalam pelbagai bentuk. Melalui kemahiran berfikir ini, ianya juga dikatakan sebagai berfikir secara kritis dan kreatif (KBKK).

Dengan memiliki kemahiran berfikir ini, murid bebas untuk membanding, membeza, menyusun atur, mengelas dan mengenal pasti sebab dan akibat mengikut pendapat dan pandangan mereka sendiri. Sekiranya murid diberikan suatu soalan maka murid boleh memberi jawapan dalam pelbagai bentuk, idea baharu dan melihat daripada beberapa sudut. Maka, di sinilah yang dikatakan wujudnya pemikiran berbentuk kreatif, inovatif dan mereka cipta di kalangan murid.

Selain itu, KBAT juga dikatakan mempunyai kelebihan lain iaitu dapat meningkatkan lagi keupayaan dan kebolehan sedia ada pada murid. Apabila murid mempunyai kemahiran berfikir ini, mereka dapat mengawal, memandu dan mengukur pembelajaran yang telah mereka kuasai.

Melalui kebolehan yang ada ini, mereka akan menjadi lebih produktif dan berdaya saing. Maka dengan itu, sudah tentu mereka dapat meningkatkan kefahaman dan memperkukuhkan pembelajaran dalam apa sahaja perkara yang mereka pelajari nanti.

Justeru untuk menerapkan kemahiran berfikir aras tinggi di kalangan murid maka peranan guru sangat signifikan dan penting sekali untuk menerapkan kemahiran ini. Maka dalam usaha ke arah itu, komitmen semua pihak perlu dilakukan secara bersungguh-sungguh. Untuk pengetahuan semua, sebenarnya kemahiran berfikir ini bukanlah asing kepada guru-guru. Ini kerana mereka telah didedahkan tentang konsep dan kaedah kemahiran ini semasa mengikuti latihan perguruan di maktab atau universiti suatu ketika dahulu. Namun demikian, kemahiran dan keupayaan berfikir dikalangan guru perlu ditingkatkan secara berterusan supaya dapat memberikan yang terbaik kepada murid dalam pengajaran mereka. Salah satu cara berkesan yang boleh dilakukan untuk menerapkan KBAT dalam PdPc ialah dengan mengemukakan soalan-soalan yang berunsurkan KBAT semasa proses PdPc dijalankan. Soalan dikemukakan adalah soalan yang membolehkan murid untuk mengaplikasi, menganalisa, mensintesis dan menilai suatu maklumat daripada sekadar menyatakan semula fakta atau hanya mengingat fakta yang telah dipelajari.

### ***Model Taksonomi Bloom***

Pada tahun 1948, sekumpulan ahli psikologi telah berbincang tentang kesulitan melaksanakan penilaian dalam pendidikan. Hasil perbincangan tersebut munculnya tiga domain pembahagian objektif pendidikan iaitu kognitif, afektif dan psikomotor (Beard & Wilson, 2006; Moidunny, 2012). Objektif domain kognitif adalah objektif yang berubahubah daripada mengimbas semula apa yang telah dipelajari sehinggalah mensintesis bahan baru dengan kreatif dan inovatif. Objektif domain afektif pula menerangkan perasaan atau emosi pelajar seperti sikap, minat, apresiasi, nilai dan emosi manakala objektif domain psikomotor pula menekankan kemahiran otot. Ketiga-tiga domain ini saling berkait dalam sesuatu penilaian.

Pada tahun 1959, Benjamin S. Bloom telah menyunting sebuah buku berjudul *Taxonomy of Education Objectives Book 1-Cognitive Domain* yang menyatakan objektif domain kognitif dikelaskan kepada enam komponen iaitu pengetahuan, kefahaman, aplikasi, analisis, sintesis dan penilaian. Enam komponen ini disusun mengikut hirarki daripada aras rendah kepada aras yang tinggi dan ia lebih dikenali sebagai Taksonomi Bloom. Taksonomi bermaksud satu set pengelasan yang disusun dan disesuaikan atas dasar yang konsisten (Bloom & Krathwohl, 1956). Dengan kata lain, taksonomi merupakan sistem pengelasan objektif pendidikan yang merupakan set yang didefinisikan dengan seberapa tepat yang mungkin serta disusun daripada konsep yang ringkas kepada yang kompleks (Md Sah *et al.*, 2015). Objektif pendidikan disusun daripada konkrit kepada abstrak telah membekalkan satu rangka bagi para pendidik untuk membangunkan bahan kurikulum secara mendalam (Mansor, 2007) bagi menentukan tahap penguasaan pelajar mereka (Amer, 2006). Enam komponen yang dikemukakan oleh Benjamin S. Bloom diterangkan dengan lebih lanjut dalam jadual 1 berikut:-

Pengelasan	Maksud
Pengetahuan	Pelajar mengingat semula perkara khusus dan universal, kaedah dan proses atau mengingat semula sesuatu corak struktur atau latar belakang.
Kefahaman	Pelajar menggunakan bahan komunikasi tanpa perlu menghubungkannya dengan bahan lain. Pelajar mampu membuat perterjemahan, penafsiran dan ekstrapolasi apa yang dipelajari oleh mereka.
Aplikasi	Pelajar mengaplikasikan apa yang dipelajari dalam satu situasi baru yang khusus dan konkrit.
Analisis	Pelajar boleh memecahkan sesuatu perkara kepada bahagian-bahagian kecil, menghuraikan persamaan dan perbezaan dan menyelesaikan masalah yang dihadapi.
Sintesis	Pelajar boleh menggabungkan unsur atau bahan bagi membentuk satu kesimpulan. Unsur atau bahan yang digabungkan akan membentuk satu pola atau struktur.
Penilaian	Pelajar membuat pertimbangan kualitatif atau kuantitatif atau keduanya terhadap nilai bahan dan kaedah spesifik untuk sesuatu kriteria yang telah ditetapkan.

## VII. KAJIAN LITERATUR

Berdasarkan kepada Kajian lepas yang telah dilakukan oleh Nur Athirah Ariffin dan Faridah Yunus (2017) yang berjudul ‘Kesediaan guru prasekolah dalam melaksanakan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran’ menyatakan bahawa guru merupakan individu utama dalam usaha untuk melahirkan lebih ramai pelajar yang berfikir menggunakan pemikiran aras tinggi. Namun, kajian adalah bertujuan untuk melihat signifikan dalam menentukan keberhasilan pelajar. Walaupun terdapat guru yang cemerlang dalam sistem pendidikan Malaysia, sebuah kajian yang dijalankan pada tahun Kesediaan Guru Prasekolah dalam Melaksanakan KBAT Dalam Pengajaran dan Pembelajaran 2011 mendapati bahawa hanya 50% pengajaran disampaikan dengan berkesan. Hal ini bermakna pengajaran mata pelajaran tidak melibatkan pelajar secukupnya dan penyampaiannya lebih pasif. Hal ini bermakna, terdapat strategi yang tidak efektif dalam pengajaran guru ekoran daripada kurang pengetahuan dan latihan yang jitu dalam proses memberi pendidikan dan dalam masa yang sama menilai kembali keberkesanan pengajaran mereka. Mata pelajaran yang diajar lebih berfokus kepada pemahaman yang tidak mendalam dan tidak memberi tumpuan kepada kemahiran berfikir aras rendah. Walaupun telah banyak kajian yang dijalankan berhubung dengan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi dalam kalangan pelajar, namun, hanya beberapa kajian sahaja yang menumpukan

kesediaan guru dalam pelaksanaan KBAT semasa pengajaran dan pembelajaran.

Selain itu, dalam kajian tersebut, mereka turut menyentuh kupasan perbincangan KBAT oleh Nor Hasmaliza Hasan & Zamri Mahamod (2015) yang telah menjalankan satu kajian terhadap persepsi guru Bahasa Melayu ke atas pelaksanaan kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) iaitu dari segi aspek pemahaman, pengetahuan, pelaksanaan KBAT dalam pengajaran, sikap dan penilaian. Hasil dapatan kajian tersebut mendapati bahawa guru-guru Bahasa Melayu memberikan respon yang positif terhadap pelaksanaan KBAT. Hal demikian kerana aspek pengetahuan guru, aspek penilaian dan kemahiran pelaksanaan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran guru Bahasa Melayu berada pada tahap tinggi. Namun begitu, tahap pemahaman guru Bahasa Melayu dalam PdPc Bahasa Melayu tentang KBAT masih berada di tahap sederhana Berdasarkan konflik ini, kajian lanjutan mengenal pasti penyampaian pedagogi Bahasa Melayu memenuhi ciri KBAT perlu dilakukan. Bertitik tolak daripada perkara inilah, kajian ini melanjutkan perbincangan berkaitan pelaksanaan aspek KBAT dalam pengajaran Bahasa Melayu di sekolah dengan berpandukan skala Penyelidikan Ketelusan Kognitif (*Cognitive Research Trust-CoRT*).

## VIII. METADOLOGI KAJIAN

### Reka Bentuk Kajian

Dalam kajian ini, kaedah yang digunakan dalam kajian ialah kaedah penyelidikan kuantitatif yang digunakan untuk mendapat gambaran fenomena dalam pelaksanaan pemikiran aras tinggi yang mempunyai pelbagai aspek dan faktor yang perlu dikaji. Kaedah kuantitatif diperolehi melalui soal selidik. Manakala untuk memperolehi data kualitatif pula melalui temubual yang dijalankan kepada responden iaitu guru.

Kemudian kajian tinjau dijalankan bagi mengenal pasti tahap kompetensi guru-guru Bahasa Melayu melaksanakan penerapan pemikiran aras tinggi dalam pembelajaran Bahasa Melayu. Untuk Kajian ini seramai 120 orang guru Bahasa Melayu daripada 12 buah sekolah rendah dalam 4 buah Zon iaitu Zon Samarahan, Zon Muara Tuang, Zon Asajaya dan Zon Sadongjaya dalam Daerah Samarahan menjadi responden. Tahap Kompetensi guru Bahasa Melayu akan dikaji untuk keseluruhan populasi sebagai sampel kajian bagi melihat perkaitannya dengan pemboleh ubah mengikut konteks kajian.

Seterusnya, data dianalisis secara diskriptif bagi mencari kekerapan, peratusan, min dan sisihan piawai. Jadual 2 menunjukkan interpretasi skor min yang diadaptasi daripada Jamil (2002) yang digunakan untuk analisis statistik deskriptif. Skor min 1.00 hingga 2.33 menunjukkan nilai min pada tahap rendah, skor 2.34 hingga 3.66 adalah nilai min pada tahap sederhana manakala skor nilai min 3.67 hingga 5.00 pada tahap tinggi.

JADUAL II: INTERPRESTASI SKOR MIN

Skor Min	Interprestasi Skor Min
----------	------------------------

1.00 hingga 2.3	Rendah
2.34 hingga 3.66	Sederhana
3.67 hingga 5.00	Tinggi

### Populasi dan Sampel Kajian

Seperti mana yang kita fahami bahawa Kaedah pensampelan dan juga sampel kajian merupakan aspek penting di dalam kajian-kajian sosial seperti kajian dalam bidang pendidikan. Di mana, sampel merupakan sumber untuk mendapatkan data. Selain itu, sampel juga adalah sebahagian daripada populasi tanpa mengambil kira sama ada ia dapat menjadi populasi ataupun sebaliknya (Azizi *et al*, 2007). Melalui persampelan, maka pengkaji boleh mendapatkan maklumat mengenai sesuatu populasi daripada sebahagian individu yang menganggotai populasi tersebut. Justeru, populasi boleh didefinisikan sebagai satu ciri yang menunjukkan cerapan atau ukuran tertentu ke atas sekumpulan individu atau objek (Mohd Majid, 1994). Dalam kajian ini, populasi kajian ini adalah terdiri daripada 120 orang guru yang mengajar Bahasa Melayu di sekolah rendah di sekitar Daerah Samarahan yang dipilih secara rawak daripada dua belas buah sekolah di Daerah Samarahan.

Kaedah persampelan bagi kajian ini adalah kaedah pensampelan jenis tidak rawak yang bertujuan (*purposive sampling*). Kaedah pensampelan tidak rawak bertujuan digunakan kerana kajian ini dijuruskan kepada mengkaji peningkatan kemahiran berfikir aras tinggi melalui pelaksanaan kaedah pembelajaran berasaskan kepada kemahiran berfikir aras tinggi dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu di sekolah rendah. Sehubungan dengan itu, adalah memadai untuk menjadikan pelajar-pelajar yang terlibat dengan mata pelajaran berkenaan sahaja sebagai sampel kajian ini. Di dalam kajian ini, populasi kajian adalah seramai 120 orang dan menurut jadual Krejcie, R. V dan Morgan D.W. (1970) sampel yang perlu diambil adalah memadai 120 orang guru yang mengajar Bahasa Melayu.

### Instrumen Kajian

Dalam menjalankan kajian ini, pengkaji telah menggunakan satu set soal selidik untuk mengumpul data. Berdasarkan kepada Mohd Najib (2003), data dan maklumat yang diperolehi melalui soal selidik adalah lebih tepat. Selain itu, ianya dapat menjimatkan kos, masa dan mudah untuk mendapatkan kerjasama daripada responden serta dapat menghasilkan item-item yang konsisten dan boleh dipercayai. Bagi membuat soal selidik ini, reka bentuk soalnya berdasarkan kepada objektif kajian dan persoalan kajian.

Dalam membuat soal selidik ini item-item yang digunapakai telah dibahagi kepada 3 bahagian iaitu bahagian A, bahagian B dan bahagian C. Di mana bahagian A berkaitan dengan maklumat latar belakang responden, manakala bahagian B untuk mendapatkan maklumat tentang pengetahuan berfikir dikalangan guru Bahasa Melayu di sekolah rendah. Manakala, bahagian C pula adalah untuk mengenalpasti persepsi guru Bahasa Melayu terhadap pelaksanaan KBAT. Item-item yang digunapakai dalam soal selidik ini adalah diadaptasi daripada Amir Hamzah (2000), Rashidi Azizan (2001) dan Rajendran (2001).

### Analisis

Penganalisan data merupakan proses kedua dalam membuat penyelidikan ini iaitu selepas proses temu bual, pemerhatian dalam kelas dan menganalisa dokumen daripada responden. Menurut pendapat Bogdan dan Biklen (1992) mengatakan bahawa dalam menganalisis data kualitatif terbahagi kepada dua peringkat iaitu semasa dan selepas proses pengumpulan data. Manakala Miles dan Huberman (1994) menjelaskan terdapat tiga langkah dalam memproses data kualitatif iaitu mereduksi data, mempamerkan dan membuat kesimpulan dan verifikasi. Malah ciri atau sifat lain data kualitatif ini ialah datanya berbentuk perkataan iaitu dalam teks bertulis (Miles dan huberman, 1994). Pengkaji memperolehi maklumat ini melalui borang soal selidik yang diedar, temu bual dan pemerhatian dalam kelas.

Borang soal selidik yang diterima dianalisis dengan bantuan komputer menggunakan pakej SPSS 22 (Statistical Package for the social Science). Data dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif seperti kekerapan, peratus dan min bagi memerihalkan responden dan strategi pengajaran dalam kajian ini.

Di samping itu, data juga digunakan untuk membuat analisis korelasi bagi melihat hubungan antara pengetahuan kemahiran berfikir dan persepsi guru-guru Bahasa Melayu terhadap pelaksanaan KBAT dan untuk melihat hubungan antara persepsi guru-guru Bahasa Melayu dan tahap pelaksanaan pengajaran KBAT di sekolah rendah. Selain itu, data temu bual merupakan data kualitatif yang dianalisis dan dapatnya adalah sebagai penambahbaikan maklumat tentang pelaksanaan pengajaran KBAT dalam mata pelajaran Bahasa Melayu di sekolah rendah.

## IX. DAPATAN KAJIAN

Kajian ini melibatkan 120 orang guru daripada 12 buah sekolah rendah di Daerah Samarahan. Jadual 4.1 menunjukkan maklumat demografi responden terdiri daripada jantina, umur, pengalaman mengajar dan lokasi berkhidmat responden. Demografi responden kajian dapat diterangkan melalui perincian dan huraian mengenai latar belakang responden kajian ini.

JADUAL III. MENUNJUKKAN DEMOGRAFI RESPONDEN

Responden		Frekuensi	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	44	36.7
	Perempuan	76	63
Umur	25 Tahun ke bawah	1	0.8
	26 - 35 Tahun	12	10
	36 - 45 Tahun		
	46 Tahun ke atas	35	29.2
		72	60
Tahap Pendidikan	Diploma	25	20.83
	Ijazah	81	67.5
	Sarjana	14	11.67
	PHD	0	0
Pengalaman	1-5 Tahun	8	6.7
	6-10 Tahun	6	5.0
	11-15 Tahun	26	21.7
	16-20 Tahun	10	10
	20 Tahun ke atas	70	58.3

Lokasi Mengajar	Bandar	9	7.5
	Luar Bandar	111	92.5
Pernah Menghadiri Kursus	Ya	49	40.83
	Tidak	71	59.17
<b>Jumlah Responden</b>		<b>120</b>	<b>100</b>

Jadual 3 menunjukkan demografi responden yang terlibat dalam kajian ini. Latar belakang responden adalah berdasarkan kepada jawapan responden dalam borang soal selidik seperti yang ditunjukkan dalam jadual 3 di atas. Melalui analisis deskriptif yang dijalankan menunjukkan seramai 44 orang (36.7%) merupakan responden lelaki manakala 76 orang responden perempuan (63.3%). Hasil daripada dapatan ini telah menunjukkan bahawa bilangan guru perempuan lebih ramai daripada guru lelaki. Berdasarkan hasil kajian ini juga, hanya seorang guru dalam kategori umur 25 tahun ke bawah iaitu (0.8%), 12 orang (10.0%) responden berumur 26 tahun–35 tahun, 35 orang (29.2%) responden berumur 3–45 tahun dan seramai 72 orang (60.0%) responden yang berumur 46 tahun ke atas. Melalui hasil kajian ini, kebanyakan guru berumur 46 tahun ke atas dan boleh di kategorikan sebagai guru veteran. Bagi analisis bagi tahap pendidikan pula seramai 25 orang guru (20.83%) memiliki Diploma Pendidikan, 81 orang (67.5%) memiliki Ijazah, 14 orang (11.67%) memiliki Sarjana dan tiada guru yang memiliki tahap pendidik PHD. Seterusnya bagi analisis kategori pengalaman mengajar pula seramai 8 orang (6.7%) responden yang mempunyai pengalaman mengajar 1- 5 tahun, 6 orang (5.0%) responden berpengalaman 6 tahun – 10 tahun, 26 orang (21.7%) responden berpengalaman 11-15 tahun, 10 orang (8.3%) responden mempunya pengalaman mengajar 16 – 20 tahun dan seramai 70 orang (58.3%) responden mempunyai pengalaman mengajar 20 tahun ke atas. Ini menunjukkan bahawa guru-guru di daerah Samarahan mempunyai pengalaman yang luas dalam pengalaman mengajar. Dalam analisis kategori lokasi mengajar pula 9 orang (7.5%) responden mengajar di Bandar dan seramai 111 orang responden (92.5%) mengajar di Luar Bandar. Seperti yang kita sedia maklum bahawa Daerah Samarahan hampir kesemua sekolahnya adalah kategori Luar Bandar. Bagi guru yang pernah menghadiri kursus KBAT pula sebanyak 49 orang (40.83%) dan yang tidak pernah menghadiri kursus ialah 71 orang (59.17%). Jumlah ini agak besar juga yang tidak pernah menghadiri kursus. Maka perkara ini perlu di ambil perhatian oleh pihak PPD.

#### Tahap Pengetahuan Kemahiran Berfikir guru-guru Bahasa Melayu.

Jadual 4 Menunjukkan analisis deskriptif bagi pemboleh ubah pengetahuan kemahiran berfikir terhadap KBAT iaitu min keseluruhan bagi pemboleh ubah kemahiran berfikir para guru adalah min=4.11978, pada tahap sederhana menurut kepada jadual 4 dengan sisihan piawai keseluruhan S.P.=0.55824. Min tentang pengetahuan kemahiran berfikir guru-guru Bahasa Melayu dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu mengikut item. Bagi item 1, responden setuju min=4.1833, S.P.=0.53426, bahawa saya akan merancang penggunaan KBAT untuk mengajar Bahasa Melayu. Bagi item 2, responden masih setuju min=4.3667, S.P.=0.60715, bahawa saya menentukan isi kandungan

pelajaran berdasarkan pada kebolehan pelajar. Untuk item 3, saya mengajar Bahasa Melayu dan kemahiran berfikir dengan menggunakan pelbagai pendekatan KBAT juga masih menunjukkan responden setuju min=4.0917, S.P.=0.51850. Seterusnya item 4, iaitu saya boleh mengembangkan potensi individu pelajar, menunjukkan responden masih setuju min=4.1833, S.P.=0.50182, manakala bagi item 5, saya boleh mempraktikkan penggunaan KBAT di dalam pengajaran Bahasa Melayu dengan penuh yakin juga masih menunjukkan responden setuju min=4.0333, S.P.=0.54900. Bagi item 6 pula, saya pandai menggunakan pelbagai strategi dan teknik dalam pengajaran Bahasa Melayu untuk menggalakkan proses pembelajaran KBAT masih lagi setuju min=3.9417, S.P.=0.61214. Seterusnya item 7, saya pandai menggunakan KBAT dalam mengajar Bahasa Melayu masih setuju dengan min=3.9000, S.P.=0.58554 manakala item ke 8 saya melibatkan pelajar secara aktif dalam proses pengajaran dan pembelajaran juga masih menunjukkan setuju dengan min=4.2583, S.P.=0.55754.

JADUAL IV. TAHAP PENGETAHUAN KEMAHIRAN BERFIKIR GURU-GURU BAHASA MELAYU.

Bil	Item Soalan	Frekuensi (Peratus, (%))					Min	S.P	Tahap
		ST	T	K	S	SS			
1	Saya akan merancang penggunaan KBAT untuk mengajar Bahasa Melayu.	0 (0)	0 (0)	8 (6.7)	82 (68.3)	30 (25)	4.18 33	0.534 26	Tinggi
2	Saya menentukan isi kandungan pelajaran berdasarkan pada kebolehan pelajar	0 (0)	0 (0)	8 (6.7)	60 (50)	52 (43.3)	4.36 67	0.607 15	Tinggi
3	Saya mengajar Bahasa Melayu dan kemahiran berfikir dengan menggunakan pelbagai pendekatan KBAT.	0 (0)	0 (0)	11 (9.2)	87 (72.5)	22 (18.3)	4.09 17	0.518 50	Tinggi
4	Saya boleh mengembangkan potensi individu pelajar.	0 (0)	0 (0)	6 (5)	86 (71.7)	28 (23.3)	4.18 33	0.501 82	Tinggi
5	Saya boleh	0 (0)	0 (0)	16 (13.3)	84 (70)	20 (16.7)	4.03 33	0.549 00	Tinggi



	mempraktikkan penggunaan KBAT di dalam pengajaran Bahasa Melayu dengan penuh yakin.	(0)	(1)	(7)	(1)				
		)	3.3	0)	6.7				
		)	)	)	)				
<b>6</b>	Saya pandai menggunakan pelbagai strategi dan teknik dalam pengajaran Bahasa Melayu untuk menggalakkan proses pembelajaran KBAT.	0	0	26	75	19	3.94	0.612	Tinggi
		(0)	(0)	(2)	(6)	(1)	17	14	
		)	)	1.7	2.5	5.8			
		)	)	)	)	)			
<b>7</b>	Saya mahir menggunakan KBAT dalam mengajar Bahasa Melayu.	0	1	24	81	14	3.90	0.585	Tinggi
		(0)	(0)	(2)	(6)	(1)	00	54	
		)	)	.8	0)	7.5	1.7		
		)	)	)	)	)			
<b>8</b>	Saya melibatkan pelajar secara aktif dalam proses pengajaran dan pembelajaran.	0	0	7	75	38	4.25	0.557	Tinggi
		(0)	(0)	(5)	(6)	(3)	83	54	
		)	)	8)	2.5	1.7			
		)	)	)	)	)			
							<b>4.11</b>	<b>0.558</b>	<b>Tinggi</b>
							<b>978</b>	<b>24</b>	

### *Tahap pelaksanaan KBAT guru-guru Bahasa Melayu dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu*

Jadual 5 menunjukkan Min tentang tahap pelaksanaan KBAT oleh guru-guru Bahasa Melayu dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu. Berdasarkan kepada jadual di atas min keseluruhan dan sisihan piawai berada pada tahap tinggi iaitu min=4.0700, S.P.=0.56903. Bagi item 1, responden setuju merupakan bilangan yang ramai sebanyak 62 orang dengan min=4.3667, S.P.=0.59314 bahawa saya menggalakkan pelajar menyual sebarang kemuskilan berkenaan topic pengajaran. Item 2 pula responden yang bersetuju juga ramai sebanyak 61 orang dengan min=3.8417,

S.P.=0.78853 bahawa saya meyoal dan menunjukkan pelajar yang tidak berminat. Seterusnya item 3 di mana responden juga bersetuju bahawa saya mengajukan soalan-soalan pelbagai kognitif dengan min=4.1000, S.P.=0.52501. Untuk item 4 juga masih menunjukkan seramai 90 orang responden bersetuju bahawa saya menganalisis setiap soalan yang telah dijawab oleh pelajar dengan min=4.0000, S.P.=0.50210. Seterusnya item yang 5, saya menyusun bilik darjah untuk menggalakkan interaksi berpasangan, kumpulan kecil dan interaksi seluruh kelas juga masih ramai responden bersetuju seramai 77 orang dengan min=4.1500, S.p.=0.64365. Bagi item 6, saya mengenal pasti emosi pelajar terhadap pengajaran yang disampaikan seramai 88 orang responden bersetuju dengan min=4.0917, S.P.=0.53446. Untuk item yang ke 7, saya memberi peluang kepada pelajar-pelajar untuk memberikan idea-idea semasa perbincangan terdapat seramai 78 orang responden setuju dengan min=4.2833, S.P.=0.52153. Manakala bagi item 8 pula, Pelajar digalakkan berimajinasi untuk sesuatu isi mata pelajaran masih juga seramai 84 orang responden setuju dengan min=4.1167, S.P.=0.53740. Seterusnya item 9, saya menggalakkan pelajar untuk membuat sesuatu ramalan sebelum sesuatu keputusan diperolehi seramai 94 orang responden setuju dengan min=4.1167, S.P.=0.45251. Untuk item 10 pula, saya menggalakkan pelajar untuk membuat keputusan sendiri dalam pengajaran di mana seramai 86 orang responden setuju dengan min=3.9750, S.P.=0.55704. Seterusnya item 11, saya menerima pelbagai pandangan dan jawapan pelajar tanpa membuat penilaian terdapat seramai 51 orang responden setuju dengan mi=3.4167, S.P.=0.98376. Manakala item seterusnya pula item ke 12, saya selalu mengaitkan maklumat lama dengan maklumat baharu dalam pengajaran di mana seramai 92 orang responden setuju dengan min=4.1000, S.P.=0.54077. Bagi item 13, saya memberi contoh-contoh ilustrasi analogi untuk mengukuhkan kefahaman juga menunjukkan seramai 90 orang responden setuju dengan min=3.9833, S.P.=0.50182. Untuk item 14 pula, saya menggalakkan pelajar mendengar dan mengambilira idea dan pandangan rakan-rakan lain terdapat seramai 80 orang responden setuju dengan min=4.2500, S.P.=0.52260. Bagi item 15 pula, setiap pengajaran saya berakhir dengan kesimpulan juga turut menunjukkan seramai 79 orang responden setuju dengan min=4.2583, S.P.=0.52654.

JADUAL V. MENUNJUKKAN MIN TENTANG TAHAP PELAKSANAAN PENGAJARAN KBAT OLEH GURU-GURU BAHASA MELAYU DALAM AKTIVITI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN BAHASA MELAYU.

B i l	Item Soala n	Frekuensi, Peratus (%)					Min	S.P	Ta ha p
		ST S	T S	KS	S	SS			
1	Saya menggalakkan pelajar menyool sebarang kemasyarakilan berkeanaan topik pengajaran.	0 (0)	0 (0)	7 (5. 8)	62 (51 .7)	51 (42 .5)	4.36 67	0.593 14	Tin ggi
2	Saya menyool dan menujukkan pelajar yang tidak berminat.	0 (0)	6 (5)	30 (25)	61 (50 .8)	23 (19 .8)	3.84 17	0.788 53	Tin ggi
3	Saya mengajukan soalan-soalan pelbagai kognitif.	0 (0)	0 (0)	11 (9. 2)	86 (71 .7)	23 (19 .2)	4.10 00	0.525 01	Tin ggi
4	Saya menganalisis setiap soalan yang telah dijawab oleh pelajar.	0 (0)	0 (0)	15 (12 .5)	90 (75 .)	15 (12 .5)	4.00 00	0.502 10	Tin ggi
5	Saya mengusulkan darjah untuk menggalakkan interaksi berpasangan, kumpulan kecil dan interaksi	0 (0)	3 (2 .5)	8 (6. 7)	77 (64 .2)	32 (26 .7)	4.15 00	0.643 65	Tin ggi

6	Saya menilai emosi pelajar terhadap pengajaran yang disampaikan.	0 (0)	1 (0 .8)	9 (7. 5)	88 (73 .3)	22 (18 .3)	4.09 17	0.534 46	Tin ggi
7	Saya membentangkan pelajar-pelajar untuk membentangkan idea-idea semasa perbincangan.	0 (0)	0 (0)	4 (3. 3)	78 (65 .)	38 (31 .7)	4.28 33	0.521 53	Tin ggi
8	Pelajar digalakkan berimajinasi untuk sesuatu mata pelajaran.	0 (0)	0 (0)	11 (9. 2)	84 (70 .)	25 (20 .8)	4.11 67	0.537 40	Tin ggi
9	Saya menggalakkan pelajar untuk membuat ramalan sebelum sesuatu keputusan diperolehi.	0 (0)	0 (0)	6 (5)	94 (78 .3)	20 (16 .7)	4.11 67	0.452 51	Tin ggi
10	Saya menggalakkan	0 (0)	1 (0 .8)	17 (14 .2)	86 (71 .7)	16 (13 .3)	3.97 50	0.557 04	Tin ggi

	pelajar untuk membuat keputusan sendiri dalam pengajaran.								
1	Saya menerima pelbagai pandangan / jawapan pelajar tanpa membuat penilaian.	6 (5)	1 (3)	38 (31.7)	51 (42.5)	12 (10)	3.41 (67)	0.983 (76)	Se der han a
1	Saya selalu mengaitkan maklumat lama dengan maklumat baharu dalam pengajaran.	1 (0.8)	0 (0)	6 (5)	92 (76.7)	21 (17.5)	4.10 (00)	0.540 (77)	Tin ggi
3	Saya memberi contoh-contoh ilustrasi analogi untuk mengukuhkan kefahaman.	0 (0)	0 (0)	16 (13.3)	90 (75)	14 (11.7)	3.98 (33)	0.501 (82)	Tin ggi
4	Saya menggalakan pelajar mendengarkan dan mengambil kira idea dan pandangan rakan-	0 (0)	0 (0)	5 (4.2)	80 (66.7)	35 (29.2)	4.25 (00)	0.522 (60)	Tin ggi

	rakan lain.									
1	Setiap pengajaran saya berakhir dengan kesimpulan.	0 (0)	0 (0)	5 (4.2)	79 (65.8)	36 (30)	4.25 (83)	0.526 (54)	Tin ggi	
								<b>4.0700</b>	<b>0.56903</b>	<b>Tinnggi</b>
<b>Jumlah</b>										

**JADUAL VI. MENUNJUKKAN PEMERHATIAN DALAM KELAS SEMASA AKTIVITI PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN BAHASA MELAYU DIJALANKAN.**

Bil	Item	Frekuensi		Peratus (%)	
		Ya	Tidak	Ya%	Tidak%
1	Guru memberi salam. Membahagi murid kepada kumpulan dan menyuruh murid mendengarkan arahnya.	114	6	95	5
2	Guru menyuruh dan mendatangi semua ahli kumpulan aktif dan melibatkan diri dalam aktiviti.	112	8	93.3	6.7
3	Guru memperhatikan dan ahli kumpulan mengikut kebolehan iaitu lembap, pasif, cerdik dan aktif.	100	20	83.3	16.7
4	Guru memperhatikan dan mendatangi yang cepat untuk melibatkan diri.	96	24	80	20
5	Guru mengambil tindakan (menyuruh, mendatangi atau memegang bahu murid) agar setiap ahli kumpulan tidak merasa terencil dalam kumpulannya.	113	7	94.2	5.8
6	Guru memberi semangat (menyuruh, mengawasi keliling, menyuruh bercakap benas dan memberi penegasan dengan ucapan atau perbuatan / tepuk tangan) kepada semua ahli supaya memberikan sumbangan.	120	0	100	0
7	Guru memberi hadiah bagi ahli atau kumpulan yang berprestasi.	109	11	90.8	9.2
8	Guru menyampaikan objektif pengajaran dan aktiviti sesuai dengan prosedur KBAT yang dipilih.	118	2	98.3	1.7
9	Guru membahagi tugas kumpulan, bahan, pelajaran dan kertas kerja murid sesuai dengan kebolehan murid.	114	6	95	5
10	Guru menggunakan pelbagai media yang sesuai dengan objektif yang dirancang.	119	1	99.2	0.8

11	Guru memeriksa kerjasama dan kefahaman ahli kumpulan menyelesaikan masalah pembelajaran.	118	2	98.3	1.7
12	Guru memeriksa adakah di antara ahli-ahli kumpulan ada saling pergantungan positif dan memberikan maklum balas.	118	2	98.3	1.7
13	Guru memberikan intervensi (memasuki, membantu dan memberikan arahan) kepada kumpulan yang tidak faham kepada arahan.	120	0	100	0
14	Guru selalu memberikan kuiz setiap akhir aktiviti PdPc.	79	41	65.8	34.2
15	Guru selalu bersoal jawab setiap akhir aktiviti PdPc.	116	4	96.7	3.3
16	Guru selalu memberikan latihan setiap akhir PdPc.	107	13	89.2	10.8
17	Guru akan memberi maklumbalas pada kuiz / soal jawab/ latihan pelajar (memeriksa bersama dan membetulkan kerja murid).	118	2	98.3	1.7

Jadual 6 menunjukkan bahawa pemerhatian di dalam kelas semasa aktiviti pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu berdasarkan beberapa item soalan telah dilaksanakan. Item 1, guru memberi salam, membahagikan murid kepada kumpulan dan menyuruh murid mendengarkan arahan di mana perkara ini dilakukan hampir kesemua guru guru melaksanakannya iaitu 95%. Bagi item 2, guru menyuruh dan mendatangi semua ahli kumpulan aktif dan melibatkan diri dalam aktiviti juga mencapai 93.3%. Manakala item 3, guru memperhatikan dan ahli kumpulan mengikut kebolehan iaitu lembap, pasif, cerdik dan aktif 83.3%. Seterusnya item 4, guru memperhatikan mendatangi yang cepat untuk melibatkan diri mencapai peratus sebanyak 80%. Untuk item 5, bahawa guru mengambil tindakan (menyuruh, mendatangi atau memegang bahu murid) agar setiap ahli kumpulan tidak merasa terpercail dalam kumpulan juga menunjukkan peratusan yang tinggi iaitu 94.2%. Item yang seterusnya item 6, di mana guru memmberi semangat (menyuruh, mengawasi keliling, menyuruh bercakap bebas dan memberi peneguhan dengan ucapan atau perbuatan / tepuk tangan) kepada semua ahli supaya memberikan sumbangan juga mencapai 100%. Manakala bagi item 7, guru memberi hadiah bagi ahli atau kumpulan yang berprestasi mencapai 90.8%. Item ke 8 iaitu guru menyampaikan objektif pengajaran dan aktiviti sesuai dengan prosedur KBAT yang dipilih mencapai 98.3%. Item ke 9, guru membahagi tugas kumpulan, bahan, pelajaran dan kertas kerja murid sesuai dengan kebolehan murid iaitu 95%. Seterusnya item ke 10, di mana guru menggunakan pelbagai media yang sesuai dengan objektif yang dirancang mencapai 99.2%. Item ke 11, guru memeriksa kerjasama dan kefahaman ahli kumpulan menyelesaikan masalah pembelajaran mencapai 98.3%. Item ke 12 pula, iaitu guru memeriksa adakah di antara ahli-ahli kumpulan ada saling pergantungan positif dan memberikan maklum balas juga mencapai 98.3%. Seterusnya item yang ke 13, guru memberikan intervensi (memasuki, membantu dan memberikan arahan) kepada kumpulan yang tidak faham

kepada arahan mencapai 100%. Item ke 14, guru selalu memberikan kuiz setiap akhir aktiviti PdPc mencapai 65.8%. Item 15, guru selalu bersoal jawab setiap akhir aktiviti PdPc mencapai 96.7%. Bagi item 16, guru selalu memberikan latihan setiap akhir PdPc mencapai 89.2% dan item yang terakhir item 17, guru akan memberi maklumbalas pada kuiz / soal jawab / latihan pelajar (memeriksa bersama dan membetulkan kerja murid) mencapai 98.3%.

## X. PERBINCANGAN, CADANGAN DAN RUMUSAN

### *Perbincangan*

Berikut adalah perbincangan tentang rumusan berkaitan dengan pelaksanaan kemahiran berfikir aras tinggi dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu dalam PdPc di sekolah rendah.

### *Perbincangan tentang pengetahuan guru Bahasa Melayu terhadap KBAT dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu.*

Kajian yang dijalankan menunjukkan terdapat perbezaan min yang ketara di antara min yang tinggi dengan min yang terendah terhadap pengetahuan guru Bahasa Melayu terhadap KBAT dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran bagi mata pelajaran Bahasa Melayu. Min yang tertinggi iaitu  $\text{min}=4.3667$ ,  $\text{S.P.}=0.60715$  dalam item 2 saya menentukan isi kandungan pelajaran berdasarkan pada kebolehan pelajar. Manakala min yang terendah pula ialah  $\text{min}=3.9000$ ,  $\text{S.P.}=0.58554$  dalam item 7 saya mahir menggunakan KBAT dalam mengajar Bahasa Melayu. Berdasarkan kepada dapatan ini jelas menunjukkan bahawa aspek pengetahuan guru Bahasa Melayu terhadap KBAT adalah positif. Di mana, kebanyakan responden yang terdiri daripada guru-guru Bahasa Melayu mempunyai pengetahuan yang mencukupi dan tinggi tentang KBAT. Hal ini dapat di lihat dengan cara penerapan KBAT dalam pengajaran yang melibatkan murid secara aktif dalam proses pengajaran dan pembelajaran, mengembangkan potensi individu setiap murid dan meningkatkan kemahiran berfikir murid ketika PdPc di laksanakan. Pengetahuan guru yang mencukupi adalah perlu bagi memastikan keberkesanan pengajaran KBAT. Hasil daripada perbincangan dengan responden yang menyatakan bahawa guru perlu mempunyai pengetahuan yang tinggi tentang KBAT kerana amat sukar untuk menerapkan KBAT dalam Bahasa Melayu sekiranya mereka tidak mempunyai pengetahuan yang mencukupi dalam menerapkan KBAT. Pengetahuan guru Bahasa Melayu tentang KBAT dapat membantu mereka merancang aktiviti PdPc dengan baik seterusnya menjadikan aktiviti PdPc lebih menyeronokkan, berdasarkan kepada Zamri (2014).

### *Menjelaskan tentang sejauh mana persepsi guru-guru Bahasa Melayu tentang pelaksanaan KBAT dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu.*

Kajian ini juga turut mendapati bahawa guru mengamalkan sikap positif dan negatif dalam mengesan sejauh mana persepsi guru Bahasa Melayu terhadap pelaksanaan KBAT dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu. Dalam persepsi positif min yang tertinggi ialah  $\text{min}=3.9583$ ,

S.P.=0.71474 bagi item 4 iaitu penggunaan KBAT dalam pengajaran dapat merapatkan hubungan guru dengan pelajar. Manakala min yang terendah ialah  $\min=2.2417$ , S.P.=1.01249 bagi item 1 iaitu saya tidak serius dalam pelaksanaan KBAT dalam pengajaran Bahasa Melayu. Berdasarkan kepada analisis terperinci setiap item menunjukkan bahawa sikap guru Bahasa Melayu terhadap KBAT adalah tinggi dan mempunyai sikap bertanggungjawab terhadap sekolah dan masa di sekolah bagi mengajar KBAT, tanggungjawab untuk mengetahui sendiri KBAT dengan lebih banyak tentang KBAT serta memerlukan latihan berterusan dalam bidang pengajaran KBAT. Penerapan pemikiran aras tinggi dalam proses PdPc Bahasa Melayu merupakan salah satu cara untuk mencapai kejayaan dan kecemerlangan dalam Bahasa Melayu. Seperti mana yang dinyatakan oleh Day (2004), bahawa sikap guru di sekolah boleh mempengaruhi pelaksanaan sesuatu perubahan sistem dalam pendidikan. Kajian ini juga menyokong kajian Syazana Sahari & Zamri Mahamod (2018) yang menyatakan bahawa sikap guru terhadap KBAT adalah tinggi. Dalam kajian ini juga mendapati sikap guru-guru Bahasa Melayu sekolah rendah di Daerah Samarahan adalah tinggi.

***Menjelaskan sejauh mana tahap pelaksanaan pengajaran KBAT oleh guru-guru Bahasa Melayu terhadap kemahiran berfikir dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu.***

Berdasarkan kepada kajian menunjukkan tahap pelaksanaan KBAT guru Bahasa Melayu terhadap kemahiran berfikir dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu melalui min kekerapan, min yang tertinggi  $\min=4.3667$ , S.P.=0.59314 bagi item 1 iaitu saya menggalakkan pelajar menyoal sebarang kemusykilan berkenaan topic pengajaran. Manakala min yang terendah  $\min=3.4167$ , S.P.=0.98376 bagi item 11 iaitu saya menerima pelbagai pandangan / jawapan pelajar tanpa membuat penilaian. Berdasarkan kepada analisis daripada aspek pelaksanaan KBAT dalam pengajaran, didapati guru mempunyai kemahiran yang tinggi dalam menggerakkan KBAT dalam sesi PdPc. Begitu juga dengan aspek penentuan kandungan pelajaran berdasarkan kepada kebolehan murid, penggunaan sumber pengajaran dan pembelajaran yang bertujuan untuk mengadakan sesi PdPc yang berkesan, melibatkan murid secara aktif dalam proses PdPc bagi KBAT serta mempunyai sumber-sumber yang mencukupi untuk melaksanakan PdPc KBAT. Menerusi kajian ini, telah menyamai kajian KBAT dalam Bahasa Melayu yang dilakukan oleh Nor Hasmaliza (2016) dan Tengku Fairus (2015) yang telah mendapati bahawa guru-guru Bahasa Melayu sekolah rendah dan sekolah menengah tahu bagaimana hendak melaksanakan KBAT dalam PdPc mereka.

## **X. RUMUSAN DAN IMPLIKASI DAPATAN KAJIAN**

Dapatan kajian ini mempunyai implikasi kepada beberapa pihak yang terlibat dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu terhadap pelaksanaan kemahiran berfikir aras tinggi dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu di sekolah rendah yang di kaji di Daerah Samarahan.

Secara keseluruhannya, dapatan kajian dan perbincangan ini menunjukkan bahawa tahap pengetahuan guru terhadap pelaksanaan kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) dalam Bahasa Melayu adalah di tahap yang tinggi. Di sini kita dapat melihat yang pengetahuan guru iaitu guru-guru terlebih dahulu merancang penggunaan KBAT, menentukan isi kandungan berdasarkan pelbagai kebolehan pelajar dan mengajar kemahiran KBAT dengan menggunakan pelbagai pendekatan. Ini secara tidak langsung guru yang terlibat mempraktikkan penggunaan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran dengan penuh yakin. Di samping itu, dapatan kajian ini menunjukkan bahawa ada persepsi yang positif dan negatif terhadap pelaksanaan KBAT dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu. Dalam persepsi positif kita dapat melihat dengan adanya pelaksanaan KBAT di dalam kelas ia dapat merapatkan hubungan guru dengan murid malah suasana di dalam bilik darjah lebih terkawal. Manakala persepsi negatif pula masih ada guru yang tidak serius dan kurang jelas tentang KBAT.

Malah ada guru yang masih tiada peningkatan pada diri murid mereka. Ini disebabkan masa tidak mencukupi apabila pengajaran KBAT dilaksanakan. Dalam pada itu, melalui penyelidikan kita dapat melihat sejauh mana tahap pelaksanaan KBAT iaitu seseorang guru semestinya tahu kemahiran dan kebolehan murid yang terdiri daripada pelbagai latar belakang. Malah seorang guru seharusnya peka terhadap persekitaran dan latar belakang seseorang murid. Oleh itu, setiap guru perlu meningkatkan amalan profesionalisme mereka sebagai pemudah cara dan pencetus inovasi untuk mengoptimumkan proses pengajarannya. Guru juga perlu sedar peranan dan tanggungjawab mereka sebagai 'Constructive Leader', pendidik yang berinovatif dan kreatif, penguasaan ilmu yang mantap dan pemupuk nilai yang gigih. Guru juga perlu menguasai strategi pengajaran KBAT yang berkesan dan seterusnya dapat memenuhi hasrat Falsafah Pendidikan Kebangsaan.

Semua guru perlu diberi peluang dan kesempatan untuk mengikuti latihan terhadap kemahiran berfikir aras tinggi dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu di sekolah rendah. Kementerian Pendidikan Malaysia perlu melihat kesesuaian sukatan pelajaran dengan kemahiran KBAT dalam mata pelajaran Bahasa Melayu dengan tempoh sesi persekolahan kerana kekangan sukatan pelajaran yang perlu dihabiskan dalam jangka masa yang ditetapkan boleh menyebabkan guru lebih cenderung menggunakan kaedah konvensional. Kaedah konvensional ini diibaratkan sebagai kaedah termudah bagi guru menghabiskan sukatan pelajaran yang telah ditetapkan.

Di samping itu, proses pemantauan dan bimbingan haruslah dilakukan secara berterusan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia, Jemaah Nazir Sekolah, Jabatan Pendidikan Negeri, Pejabat Pendidikan daerah, Pengetua, Guru Besar, Penolong-penolong Kanan, guru-guru cemerlang dan guru kanan mata pelajaran. Pemantauan dan bimbingan seperti ini adalah penting untuk menentukan kualiti dan pelaksanaan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu meluas dan berkesan. Tanpa pemantauan dan bimbingan seperti ini adalah sukar untuk kita mengesan keberkesanan pelaksanaannya. Di samping itu, para pensyarah di institusi-institusi perguruan dan universiti perlu terus membimbing guru-guru di peringkat sekolah. Maklumat yang diperolehi daripada kajian ini diharap dapat dijadikan panduan oleh guru-

guru, pihak pentadbir dan institusi-institusi pendidikan untuk meningkatkan proses pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu dengan lebih berkesan.

## XI. CADANGAN KAJIAN LANJUTAN

Kajian ini merupakan kajian yang menggunakan ruang masa dan keperluan yang agak terhad. Untuk kajian akan datang, pengkaji mencadangkan beberapa penyelidikan selanjutnya. Antaranya:

- a) Kajian lanjut perlu meliputi skop yang lebih luas agar maklumat yang diperolehi lebih menyeluruh. Memandangkan responden kajian ini hanya melibatkan Guru Bahasa Melayu di sekolah-sekolah rendah Daerah Samarahan. Dalam hal ini, adalah lebih baik kajian seperti ini dapat dilakukan di daerah-daerah lain di Sarawak supaya dapatan kajian ini dapat digeneralisasikan.
- b) Kajian yang sama juga boleh dijalankan dengan membandingkan strategi pengajaran guru dan strategi pembelajaran murid bagi mencerminkan keadaan yang sebenar.
- c) Kajian ini hanya melibatkan kaedah tinjauan iaitu menggunakan soal selidik melalui google form dan temu bual. Dicadangkan agar penyelidik akan datang dapat menjalankan kajian berbentuk experimental bagi mendapatkan kualiti yang sebenar dalam kajian-kajian yang akan datang.
- d) Penyelidikan berbentuk pemerhatian secara langsung boleh dilakukan bagi mengenal pasti keberkesanan satu-satu kaedah dan aktiviti KBAT yang perlu dilaksanakan oleh guru-guru Bahasa Melayu.
- e) Di samping itu, bagi memantapkan lagi pelaksanaan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu bukan hanya di pihak guru sahaja yang memainkan peranan tetapi pihak Pejabat Pendidikan Daerah, Jabatan Pendidikan Negeri dan Kementerian Pendidikan Malaysia pun turut serta dengan melibatkan diri secara langsung di peringkat sekolah iaitu dengan mengadakan latihan jangka masa panjang dan pendek. Malah memberi pendedahan awal KBAT di peringkat persekolahan.
- f) Guru besar mesti memainkan peranan utama dalam pelaksanaan KBAT ini iaitu dengan membuat pemantauan dari masa ke semasa secara serius dan berkesan. Selain itu, mewajibkan mana-mana guru yang menghadiri kursus dan taklimat yang berkaitan KBAT akan membuat latihan dalaman bila balik ke sekolah.

## XIII. KESIMPULAN

Kajian ini bertujuan mengenal pasti sejauh mana pelaksanaan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu di sekolah rendah di Daerah Samarahan. Dapatan kajian telah dibincangkan dengan menilai implikasinya terhadap pengetahuan guru, persepsi guru dan tahap pelaksanaan KBAT dalam mata pelajaran Bahasa Melayu. Kajian ini turut menyenaraikan cadangan-cadangan kajian lanjutan untuk difikirkan dan dilaksanakan oleh pihak yang terlibat dalam bidang pendidikan. Begitu juga guru di dalam bilik darjah seharusnya memahami fenomena perubahan ini dan berusaha menggabungkan pelbagai ilmu, kemahiran dan kreativiti ke arah melahirkan satu corak penyampaian pengajaran yang berkesan dan bermakna. Dalam proses penagajaran dan

pembelajaran, guru mestilah memberi perhatian kepada strategi pengajarannya dengan merancang aktiviti dan kaedah pelaksanaan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu seperti yang disarankan Kementerian Pendidikan Malaysia.

## RUJUKAN

- Abdul Hadi. 1997. Amalam penyebatian kemahiran berfikir dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu KBSR. Kertas kerja Wacana Pendidikan ke-4, MP Pasir Panjang, Kuala Terengganu.
- Bahagian Pembangunan Kurikulum. 2012. *Program i-think membudayakan kemahiran berfikir*. Putarajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Bahagian Pembangunan Kurikulum. 2013. *Kurikulum standard sekolah rendah*. Putarajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Datnow A. Manda. 2006. Commentts on Micheal Fullan's the future of educational shange: Syestem thinkers in action. *Journal education Change* 7: 133-15.
- Hazlin Muhamad. 2016. Strategi pengajaran kemahiran berfikir aras tinggi dalam kalangan guru Bahasa Melayu: Satu kajian di sekolah jenis Kebangsaan Cina. Kertas Projek Sarjana Pendidikan. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 1993. Kemahiran berfikir secara kritis dan kreatif model penagajaran dan pembelajaran. Kuala Lumpu: Unit Kurikulum. Bahagian Pendidikan Guru.
- Anderson, L.W., & Krathwohl D.R. (eds) (2001). *A taxonomy for learning, teaching and accessing: A revision of Bloom's Taxonomy of educational objective*. New York:Longman
- Angeli, C., & Valanides, N. (2009). Instructional effects on critical performance on ill-defined issues. *Learning instruction*, 19, 322-324.
- Ball, D. L. (1988), Knowledge and reasoning in mathematical pedagogy: Examining what perspective teachers bring to teacher education (Unpublished doctoral dissertation). Michigan State University, East Lansing, MI.
- Ball, D. L. & Garton, B. L. (2005). Modelling higher order thinking: The alignment between objective, classroom discourse and assessment. *Journal of Agricultural Education*, 46(2), 58-69
- Barathimalar Krishnan. (2014). The acceptance and problems faced by teachers in conducting higher order thinking skills. Tesis Sarjana yang tidak diterbitkan. University Teknologi Malaysia, Skudai, Johor Bahru
- Bloom, B.S. (ed).(1956). *Taxonomy of educational objectives handbook I: Cognitive domain*. New York: McKay
- Boaler, J., & Staples, M. (2008). Creating mathematical futures through an equitable teaching approach: *The International Research Journal of Education and Sciences (IRJES) Vol. 1 Special Issue 1 (Malay), 2017 eISSN 2550-2158 case of rail side school. Theachers collage recode, 110(3),608-645*
- Choorapanthuyil, M.J. (2007). How international teaching assistant conceptualize teaching higher order thinking: A grounded theory approach. Tesis Doktor Falsafah, Indiana State University, Indiana
- Cotton, K. (1991). Teaching thinking skill in school.

Dewey, J. & Bento, J. (2009). Activating children's thinking skills (ACTS): The effects of an infusion approach to teaching thinking in primary school. *British Journal of Educational Psychology*. 79(2), 329-351.

Fullan, Micheal. (2011). *Makna Baharu Perubahan Pendidikan*. Terjemahan. Mastuti Isa & Asia Salleh. Kuala Lumpur. Institut Terjemahan Negara Malaysia.

Franco, C., Sztajn, P. & Ramalho Ortigo, M.I., (2007) Mathematics teachers, reform and equity. Results from the Brazilian National Assessment. *Journal For Research in Mathematics Education*, 38(4), 393 – 419

Harison Bakar. (2008). Kesedaran guru-guru matematik tentang standard pengajaran matematik. Tesis Sarjana yang tidak diterbitkan. University Pendidikan Sultan Idris, Tanjung Malim, Malaysia.

Idris, A. (2002). Analisis wacana pedagogi di sekolah: Satu laporan kajian kes. *Laporan Teknik Penyelidikan SK/4/2002.*; Pusat Pengajian Bahasa dan Linguistik. Universiti Kebangsaan Malaysia

Kementerian Pendidikan Malaysia, (2001).

*Kemahiran berfikir dalam pengajaran dan pembelajaran.*, Kuala Lumpur; Pusat Perkembangan Kurikulum

Kementerian Pendidikan Malaysia, (2012). *Program i-THINK membudayakan kemahiran berfikir.*, Putrajaya; Kementerian Pendidikan Malaysia

Kementerian Pendidikan Malaysia, (2013a) *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013 – 2025 (Pendidikan Prasekolah hingga Lepas Menengah)*. Putrajaya; Kementerian Pendidikan Malaysia

Kementerian Pendidikan Malaysia, (2013b). *Pentaksiran kemahiran berfikir aras tinggi*. Putrajaya; Lembaga Peperiksaan Malaysia

Kementerian Pendidikan Malaysia (2013c), *Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran. Reka Bentuk dan Teknologi Tahun 4*. Putrajaya; Bahagian Pembangunan Kurikulum

Kementerian Pendidikan Malaysia (2015), *Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran. Reka Bentuk dan Teknologi Tahun 4,5 dan 6*.

Putrajaya: Bahagian Pembangunan Kurikulum

Nor Hasmaliza Hasan. 2016. *Persepsi guru bahasa Melayu sekolah menengah kebangsaan terhadap penerapan KBAT dalam pengajaran dan pembelajaran*. Tesis Sarjana Pendidikan, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.

Tengku Fairus Raja Hassan. 2015. *Tahap kemahiran guru Bahasa Melayu dalam menerapkan amalan kemahiran berfikir aras tinggi semasa pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah*. Kertas Projek Sarjana Pendidikan, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia

# KEBOLEHLAKSANAAN KELAS VIRTUAL DALAM KALANGAN PENSYARAH KOLEJ VOKASIONAL DI NEGERI SEMBILAN

Milawati Binti Mohd Diah dan Muhammad B Hussin

**Abstract** – Norma baharu pada masa kini menuntut pengajar untuk melaksanakan PdPc secara atas talian melalui aplikasi dan peranti teknologi maklumat dan komunikasi. Peranti seperti telefon pintar, tablet dan komputer dengan kelajuan internet yang tinggi telah menjadikan kelas virtual menjadi trend semasa pelaksanaan PdPc. Terdapat beberapa faktor dipertimbangkan untuk pelaksanaan kelas virtual, diantaranya kemampuan pengajar dan pelajar menguasai aplikasi PdPc untuk mewujudkan kelas virtual serta pemilihan teknik dan strategi PdPc agar pembelajaran yang dilaksanakan adalah berkesan. Seiring dengan aspirasi pendidikan 2013-2025 yang menghasratkan pendidikan akan dilaksanakan secara virtual, maka kajian ini di jalankan untuk menilai kebolehlaksanaan kelas virtual berdaya saing dalam memenuhi aspirasi. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan teknik tinjauan melalui pendedaran instrumen soal selidik untuk menilai aspek hasrat, daya saing, daya maju, praktikal dan kelastarian yang melibatkan 97 responden terdiri daripada pensyarah Kolej Vokasional di Negeri Sembilan. Pemilihan sampel kajian adalah secara rawak mudah. Data dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 22.0 bagi mendapatkan analisis deskriptif. Hasil dapatan kajian, skor min untuk semua aspek yang dikaji adalah tinggi. Keputusan ini memberi gambaran kelas virtual mampu dilaksanakan secara berkesan, berdaya saing dan memenuhi aspirasi. Diharapkan kelas virtual ini menjadi satu platform yang berkesan untuk meningkatkan profesionalisme tenaga pengajar dan juga meningkatkan potensi pelajar untuk menjadi kreatif dan kritis serta berdaya saing dan berdaya maju.

**Keywords** – *Virtual, Teknik dan Strategi PdPc, Aplikasi PdPc.*

## I. PENGENALAN

Di era internet of thing, pendidikan tidak lagi terhad mengikut ruang, umur dan masa. Teknologi maklumat dan telekomunikasi memberi pengaruh yang amat besar pada gaya hidup masa kini. Berdasarkan pelan pembangunan pendidikan Malaysia 2013-2025, pelbagai usaha giat di jalankan untuk memastikan kesinambungan teknologi maklumat dan komunikasi ini menjadi teras pendidikan pada masa akan datang. Segala prasarana digital dan kemudahan untuk mencapai akses internet sedang giat dibangunkan oleh pihak kementerian pendidikan untuk memenuhi aspirasi pendidikan 2013-2025 yang menghasratkan pendidikan akan dilaksanakan secara virtual. Pada tahun 2015 sahaja 6,695 sekolah telah dibekalkan dengan internet 4G yang berkelajuan tinggi di bawah program 1BestariNet manakala 2,245 telah dibekalkan dengan teknologi Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) atau Very Small Aperture Terminal (VSAT) (Siti Aminah Sallehin, 2019). Kerajaan juga mengusahakan program 1 Pelajar 1 Peranti. Melalui program ini setiap pelajar akan dibekalkan dengan komputer riba Chromebook.

Pelbagai aplikasi yang ada untuk tujuan PdPc telah memberikan satu anjakan paradigma dan memberikan peluang kepada pensyarah memperkasa kaedah dan strategi pembelajaran. Aplikasi ini juga memberi peluang kepada pelajar untuk menjadi kreatif dan kritis untuk meluaskan pengetahuan dan memudahkan mereka mencari maklumat serta membina sikap tidak bergantung kepada bahan dari pensyarah semata. Beberapa kajian lepas telah membuktikan melalui teknologi teknik pengajaran pensyarah telah berevolusi secara keseluruhan dan mempengaruhi pelaksanaan pendidikan seiring dengan perkembangan masa kini. Aplikasi Web 2.0 seperti zoom, google classroom, padlet, webinar serta lain aplikasi membolehkan pensyarah dan pelajar berinteraksi di alam maya secara konsisten untuk mencapai matlamat pengajaran dan pembelajaran. Pelajar yang berkemahiran dan menguasai teknologi maklumat dan komunikasi lebih bersedia dan yakin untuk memasuki alam pekerjaan (Rusmini Ku Ahmad, 2012).

Secara umumnya, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti kebolehlaksanaan kelas virtual. Penumpuan diberikan kepada lima aspek yang terdiri daripada aspek memenuhi hasrat, aspek berdaya maju, aspek berdaya saing, aspek praktikaliti dan yang terakhir adalah aspek kelestarian.

## II. PENYATAAN MASALAH

Generasi pelajar pada hari ini merupakan 'Generasi Net' yang lahir dan membesar seiring dengan persekitaran Internet dan Teknologi Maklumat dan Komunikasi serta sering terdedah dengan perkembangan teknologi berasaskan komputer dan peralatan elektronik (Oblinger & Oblinger 2007). Internet kini telah menjadi kaedah yang paling mudah dan digemari oleh golongan pelajar untuk digunakan bagi mencari pelbagai maklumat berkaitan pendidikan khususnya tentang pembelajaran seperti mencari nota-nota rujukan tambahan, soalan-soalan tahun lepas, berkongsi pandangan dan bertanya pendapat tentang sesuatu tugas ataupun latihan menerusi ruangan sosial di Internet (Arthur & Brafai 2013). Rabeah (2006) menyatakan bahawa secara umumnya, proses PdPc di bilik darjah hanya bertumpu dalam bentuk syarahan, iaitu guru menyampaikan pengajaran melalui syarahan. Justeru, kaedah ini dilihat tidak lagi dominan diaplikasikan dalam era teknologi maklumat yang semakin berkembang. Hal ini kerana kaedah ini hanya akan menghalang percambahan pemikiran pelajar.

Pada pertengahan Mac 2020 Malaysia telah melaksanakan perintah kawalan pergerakan disebabkan penularan pandemik Covid-19. Pandemik ini telah menyebabkan rakyat Malaysia meneruskan kehidupan dengan norma baharu, turut menerima tempias adalah sistem pendidikan Malaysia. Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) ini



menyaksikan operasi pelbagai sektor terjejas dan diarah tutup, termasuk sekolah serta institusi pengajian tinggi (IPT). Berikutan itu, proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) di sekolah dikendalikan secara maya melalui sistem e-pembelajaran. (Prof Madya Dr Mahizer Hamzah, 2020). Melalui Surat Siaran Kementerian Pendidikan Malaysia bertarikh 27.Mac.2020, perkara keempat telah menggariskan pelaksanaan PdPc mestilah sepenuhnya menggunakan kemudahan komunikasi dan aplikasi yang bersesuaian.

Penutupan sekolah dan IPT telah menyebabkan PdPc telah sepenuhnya dilaksanakan secara virtual. PdPc berlangsung secara on-line juga off-line (serentak ke udara pengajar dan pelajar atau pelajar mengakses bahan pada bila-bila masa bergantung masa yang ditentukan pengajar). Maka tujuan kajian ini adalah untuk menilai kebolehlaksanaan kelas virtual ini menurut pandangan tenaga pengajar kolej vokasional di Negeri Sembilan.

### III. KAJIAN LITERATUR

Virtual telah ditafsirkan kepada beberapa definisi, namun secara umumnya virtual ini merujuk kepada pengalaman yang mendalam dan interaktif berdasarkan imej grafik dalam 3 Dimensi (3D) dijana oleh komputer (Abd Hakim Abdul Majid, 2018). Menurut kimer (2011), virtual boleh didefinisikan sebagai antara muka komputer yang membenarkan pengguna untuk berinteraksi dalam masa nyata, dalam ruang lingkup tertentu menggunakan aplikasi dan peranti yang khas. Kelas virtual, kelas maya, e-learning membawa kepada penggunaan pembelajaran secara atas talian dan mengeksploitasi kemudahan aplikasi teknologi maklumat dan komunikasi yang mana ditenagakan oleh internet. Perkembangan internet yang berkembang pesat dan sentiasa menerima pembaharuan dengan kelajuan yang makin tinggi memudahkan pelaksanaan kelas virtual. Namun kemajuan teknologi sahaja tidak akan memberi kesan kepada kejayaan kelas virtual tanpa pedagogi yang berkesan. Teknologi menjadi saluran penting bagi guru berkomunikasi dengan pelajar dengan lebih baik (Roblyer, 2006).

“Technology can make good teaching even better, but it cannot make bad teaching good”.

(Roblyer, 2006)

Melalui kelas virtual pelaksanaan PdPc boleh dilaksanakan dengan berkesan walaupun terdapat kekangan kehadiran ke kelas, masa mengajar, kandungan pengajaran, juga masalah berkaitan dengan jumlah pelajar (Saedah Siraj, 2004). Dapatan kajian empirikal berkenaan penerimaan pembelajaran maya menunjukkan jangkauan prestasi dan pengaruh sosial mempunyai impak signifikan terhadap sikap pelajar, paling penting persekitaran pembelajaran haruslah selari dengan kemajuan teknologi (Liu, Z.etall, 2008)].

Teknologi maklumat dan komunikasi dan platform media sosial memberi peluang kepada pendidik untuk mempelbagaikan teknik dan strategi pengajaran mereka serta dapat menarik minat pelajar. Antara pendekatan yang digunakan dalam PdPc kelas virtual ini adalah *flipped learning* dan *Blended Learning*. Pendekatan ini mampu

memaksimumkan potensi pengintegrasian teknologi dalam PdPc. Graham (2012) mendefinisikan pembelajaran teradun adalah silangan bersemuka, bercirikan interaksi secara langsung dan interaksi manusia serta berasaskan teknologi maklumat dan komputer. Manakala konsep bilik darjah berbalik ini didefinisikan sebagai kelas terbalik berikutan pengajar boleh memberikan kuliah semasa pelajar di luar bilik darjah samada di rumah, taman, atau lain-lain tempat (Norlidah et. al, 2018). Konsep ini bertujuan meningkatkan interaksi dan membolehkan pensyarah dan pelajar berkomunikasi secara peribadi. Pelajar yang telah membina minat kepada teknik pengajaran akan memotivasikan mereka untuk mengeksploitasi sumber digital dan peralatan digital berasaskan web dalam menghasilkan tugas mereka (Prensky, 2001). Pengajar perlu mengambil kesempatan ini untuk menggunakan sepenuhnya aplikasi media teknologi dan komunikasi bagi menggalakkan pelajar menggunakan kemahiran berfikir aras tinggi (Prensky, 2005). Terdapat juga pelajar terus membina kemahiran mengakses bahan daripada internet untuk mendapatkan maklumat dan mereka mampu melakukan berbilang tugas serta sanggup mencuba dan belajar dalam persekitaran pembelajaran melalui pengalaman (Dede, 2005; Oblinger, 2003).

Mengikut Bloom and Stout (2005) dengan mengeksploitasi penggunaan sumber digital kandungan pembelajaran akan menjadi lebih menarik dan relevan serta dapat membantu pelajar membina kemahiran yang pelbagai. Penggunaan Aplikasi di dalam proses PdPc pada hari ini semakin rancak dengan wujudnya pelbagai aplikasi yang menarik, membenarkan interaksi berlaku secara pantas, efektif serta mempunyai pelbagai ciri yang memudahkan proses PdPc. Antara aplikasi yang menjadi pilihan pengajar pada masa kini adalah google classroom, zoom, kahoot, skype, pretzi dan powtoon.

#### Teori dan model

George Siemens telah memperkenalkan teori connectivisme pada tahun 2005. Teori ini menyatakan guru adalah sebagai fasilitator dan berpusatkan pelajar. Pelajar di beri peluang untuk membina dan berkongsi pengetahuan melalui World Wide Web (WWW) di antara pengguna Internet yang lain. Menurut teori ini juga, pembelajaran bermula dari peringkat mengetahui sehingga membentuk pengetahuan yang dapat dilaksanakan (actionable knowledge). Terdapat empat prinsip utama dalam teori connectivisme. Pertama, pembelajaran adalah proses yang menggabungkan beberapa sumber informasi. Kedua, mendorong dan membentuk kumpulan serta hubungan dalam rangkaian untuk membina dan menjana ilmu pengetahuan secara berterusan (continual learning). Ketiga, ketepatan maklumat dan maklumat yang terkini untuk tujuan pembelajaran. Keempat, mampu mengelola dan memilih informasi yang tepat untuk keperluan pembelajaran.

Teori connectivism menegaskan pengetahuan dapat disebar luas melalui jaringan informasi dan boleh disimpan di dalam format digital. Teori connectivisme mempengaruhi teori pembelajaran jarak jauh yang memerlukan pembelajaran dilaksanakan secara bebas tetapi dapat menampung keperluan interaksi antara pelajar dengan pelajar, pelajar dengan bahan maklumat dan pelajar dengan guru semasa sesi pembelajaran.

Pelajar jarak jauh terpisah secara fizikal sedangkan urusan antara guru dan pelajar berjalan seperti biasa. Jarak ini mampu diatasi jika terdapat komunikasi dan rangkaian connectivity yang baik antara pelajar dengan guru, pelajar dengan pelajar dan pelajar dengan bahan. Interaksi tiga kumpulan ini dapat diperkukuh jika berada dalam jaringan rangkaian yang membolehkan mereka berkomunikasi, kolaborasi serta dapat mencapai maklumat sesuai untuk pembelajaran.

A	Analisis pelajar
S	Nyatakan objektif
S	Pemilihan media dan bahan
U	Penggunaan media dan bahan
R	Penglibatan pelajar dalam pembelajaran
E	Penilaian semula bahan

Rajah 1 : Model ASSURE

Model assure telah digubal oleh Heinich dan rakan-rakannya pada tahun 1982 dan mengalami pemurnian pada tahun 2002. Model ini dibina bertujuan untuk merancang dan mengendalikan pembelajaran yang melibatkan penggunaan media. Model assure ini mempunyai enam peringkat pelaksanaan. Peringkat pertama adalah menganalisis pelajar. Pengajar perlu mengenal pasti ciri-ciri yang terdapat pada pelajar, ia merangkumi umur, tahap akademik, jantina, minat, pengetahuan dan kemahiran sedia ada. Pada peringkat ini juga pengajar perlu memilih gaya pembelajaran.

Pada peringkat kedua menyatakan objektif, peringkat ini pengajar perlu menentukan standard serta objektif pengajaran untuk mengukur penguasaan pembelajaran pelajar. Objektif perlu dirangka secara teratur daripada aras mudah kepada aras sukar, realistik dan mengikut kebolehan pelajar. Peringkat ketiga pula adalah pemilihan media dan bahan pengajaran. Pengajar perlu bijak memilih dan menentukan kaedah pengajaran mereka. Pendekatan berpusat pelajar amat digalakkan namun pengajar dianjurkan untuk memberi maklumat melalui syarahan, demonstrasi dan video tentang sesuatu topik terlebih dahulu (teacher-centered). Setelah itu pengajar perlu memilih teknologi, media dan bahan yang sesuai mengikut pembelajaran dan kemampuan pelajar.

Peringkat keempat adalah penggunaan media dan bahan. Pengajar mestilah memastikan peralatan dan bahan dalam keadaan baik dan sedia digunakan. Pengajar juga perlu memastikan keadaan tempat pembelajaran sesuai dan kondusif sebelum sesi pengajaran bermula. Pelajar perlu dimaklumkan tentang objektif pembelajaran dan bagaimana mereka akan dinilai. Seterusnya peringkat kelima pula memastikan penglibatan pelajar dalam pembelajaran dan yang akhir sekali adalah menilai pengajaran dan pembelajaran. Pengajar perlu menilai keberkesanan pengajaran, ujian, peralatan dan bahan yang digunakan. Pelajar juga perlu dilibatkan dalam penilaian ini menerusi maklum balas pelajar.

#### IV. METODOLOGI

Kajian yang dijalankan oleh penyelidik ialah kaedah tinjauan berbentuk deskriptif yang bertujuan untuk melihat maklumat secara umum dan meninjau kebolehlaksanaan kelas virtual di Kolej Vokasional di Negeri Sembilan. Penyelidik

menggunakan reka bentuk kajian kuantitatif yang melibatkan penggunaan angka, skor dan kekerapan. Responden terdiri daripada 97 pensyarah yang dipilih secara rawak mudah sebagai sampel. Instrumen adalah terdiri daripada soal selidik yang menggunakan Skala Likert 5 mata dan hasil dapatan dianalisis menggunakan Statistical Packages for Social Sciences (SPSS) versi 22.0. Hasil proses analisis data ini akan dipaparkan di dalam bentuk jadual untuk menunjukkan kekerapan, min, sisihan piawai dan peratusan. Setiap keputusan yang diperolehi akan dibincangkan mengikut faktor dan demografi berpandukan objektif kajian.

#### V. DAPATAN

Bab ini membincangkan analisis data yang diperolehi daripada responden yang terdiri daripada 97 pensyarah Kolej Vokasional di Negeri Sembilan. Proses menganalisis data dibahagikan kepada dua bahagian iaitu Bahagian A dan Bahagian B. Bahagian A membincangkan demografi responden manakala Bahagian B membincangkan tentang kebolehlaksanaan kelas virtual berasaskan kepada aspek hasrat, berdaya saing, berdaya maju, praktikal dan kelestarian.

Dalam set soal selidik Bahagian A, terdapat tiga item yang menerangkan latar belakang responden. Ia berkaitan dengan jantina, umur dan pengalaman mengajar. Hasil analisis ditunjukkan dalam jadual kekerapan dan peratusan seperti dalam jadual 1 dan 2. Jadual 1 menunjukkan taburan responden mengikut jantina. Daripada 97 responden, seramai 35 orang (36.1 %) terdiri daripada lelaki manakala seramai 62 orang (63.9 %) adalah perempuan. Majoriti yang menjawab soal selidik pula adalah dari kumpulan pensyarah yang berumur di antara 31 tahun hingga 40 tahun dan mempunyai pengalaman mengajar di antara sebelas hingga lima belas tahun.

Jadual 1: Jantina

		Kekerapan	Peratus
Valid	Lelaki	35	36.1
	Perempuan	62	63.9
	Total	97	100.0

Jadual 2 : Kumpulan Umur

		Frequency	Percent
Valid	21 - 30 Tahun	21	21.6
	31 - 40 Tahun	45	46.4
	41 - 50 Tahun	17	17.5
	51 - 60 Tahun	14	14.4
	Total	97	100.0

Jadual 3 : Pengalaman Mengajar

		Kekerapan	Peratus
Valid	1 - 5 Tahun	22	22.7
	6 - 10 Tahun	15	15.5
	11 - 15 Tahun	26	26.8
	16 - 20 Tahun	15	15.5
	21 - 25 Tahun	9	9.3
	26 Tahun ke atas	10	10.3
	Total	97	100.0

Bagi mengenal pasti perspektif guru terhadap kebolehlaksanaan kelas virtual ini, purata skor min dibahagikan kepada empat tahap iaitu sangat rendah, rendah, sederhana dan tinggi berdasarkan interpretasi skor dalam kajian Adillah dan Mohammed Yusoff (2019) seperti dalam Jadual 4.

Untuk dimensi dalam kebolehlaksanaan, dimensi berdaya maju mencatatkan nilai min tertinggi iaitu 3.4015. Kesemua dimensi mencatatkan nilai min lebih dari 3 kecuali untuk dimensi praktikal yang hanya mencatatkan nilai min 2.7652.

Jadual 4 : Interpretasi Tahap Kebolehlaksanaan

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 hingga 1.75	Sangat Rendah
1.76 hingga 2.50	Rendah
2.51 hingga 3.25	Sederhana
3.26 hingga 4.00	Tinggi

Jadual 5 : Kebolehlaksanaan Kelas Virtual Dari Persepsi Pensyarah

Aspek	Min	Sisihan Piawai	Tahap
HASRAT	3.94	.581	Tinggi
DAYA SAING	3.83	.651	Tinggi
DAYA MAJU	3.49	.651	Tinggi
PRATIKAL	3.60	.768	Tinggi
KELASTARIAN	3.85	.712	Tinggi

Jadual 5 menunjukkan kebolehlaksanaan kelas virtual dari perspektif pensyarah secara keseluruhannya adalah tinggi dengan aspek hasrat (min= 3.94, SP= 0. 581) mempunyai min yang paling tinggi. Seterusnya diikuti oleh aspek kelastarian (min= 3.85, SP = 0. 712), aspek daya saing (min = 3.83, SP = 0.651), aspek praktikal (min = 3.60, SP = 0.768) dan akhirnya aspek daya maju (min= 3.49, SP = 0.651).

## VI. PERBINCANGAN

Kajian ini menunjukkan pensyarah kolej vokasional di negeri sembilan amat positif dengan kebolehlaksanaan kelas virtual dengan min keseluruhan (min= 3.74, SP = 0.573) berada pada tahap tinggi. Responden bersetuju kelas virtual ini selaras dengan matlamat pelan pembangunan pendidikan Malaysia 2013-2015 dan kelas virtual ini memberi pensyarah ruang untuk berkongsi maklumat dengan pelajar mereka. Dari segi pelaksanaan pula kelas virtual mampu menjadi platform yang sangat berkesan untuk pensyarah melaksanakan PdPc di mana-mana sahaja sama ada di sekolah, institusi, makmal, rumah dan lain-lain tempat yang dirasakan sesuai. Melalui kelas virtual juga pelajar dapat berkolaborasi secara maya dengan rakan mereka melalui pelbagai platform media. Ini memudahkan mereka untuk mendapatkan pengetahuan seterusnya secara tidak lansung mereka dapat berhujah sesama mereka untuk memilih sumber yang benar tulin dan bersesuaian dengan subjek yang mereka pelajari.

Dari hasil dapatan juga pensyarah bersetuju kelas virtual ini berdaya maju memandangkan boleh dikatakan setiap pelajar memiliki sekurang-kurangnya salah satu dari peralatan ICT sama ada komputer, komputer riba atau telefon pintar. Tambahan pula pensyarah juga bersedia untuk pelaksanaan kelas virtual ini apabila setiap pensyarah kolej vokasional menguasai aplikasi kelas virtual untuk tujuan penyediaan bahan PdPc. Dari aspek praktikal pula pensyarah kolej vokasional berpendapat dengan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi ini pelajar mereka dapat meluaskan minda serta mencetuskan perubahan kognitif dan afektif pelajar seterusnya dapat menjana pelajar berfikir secara kreatif dan kritis. Manakala aspek kelastarian pula pensyarah berpendapat melalui kelas virtual PdPc yang mereka laksanakan lebih efisien serta berdaya saing dan dapat berkomunikasi juga berkongsi maklumat dengan pelajar mereka tanpa sempadan.

Pendapat ini masih tidak menyeluruh kerana berdasarkan demografi, peratusan responden pensyarah muda adalah tinggi. Bilangan pensyarah yang berumur di antara 21 tahun hingga 40 tahun berjumlah enam puluh enam orang dengan pengalaman mengajar di antara satu hingga enam belas tahun. Mereka ini pensyarah yang boleh dikatakan pensyarah yang masih muda dan segar. Mereka adalah generasi Z yang telah terbiasa dengan peralatan dan aplikasi teknologi maklumat dan komunikasi. Manakala pensyarah yang berumur 41 tahun ke atas berjumlah 31 orang dengan pengalaman 16 tahun ke atas berjumlah tiga puluh empat orang. Golongan pensyarah ini yang masih bersisa lebih kurang 19 tahun perkhidmatan perlu dibuat satu kajian khusus untuk melihat sejauh mana mereka seiring dengan perkembangan teknologi dan maklumat dan seiring dengan aspirasi pendidikan 2013-2025. Kerana 19 tahun bukan satu waktu yang pendek dan di harapkan mereka juga turut sama berkembang maju serta terus berdaya saing bersama teknologi.

## VII. RUMUSAN

Perubahan dalam pembelajaran akan terus berlaku bersama pembangunan teknologi. Pada masa kini pembelajaran melalui kelas virtual seperti webinar, blog, podcast, youtube, zoom dan pelbagai lagi aplikasi terus mendapat tempat. Perkembangan ini terus di sokong dengan peralatan yang canggih dan mesra pengguna seperti tablet, telefon pintar, komputer yang sentiasa ditingkatkan kemampuan berinteraksi dengan manusia. Blended learning juga semakin popular dan menjadi pilihan kerana mampu membantu pengajar untuk membimbing pelajar tanpa kekangan masa dan tempat serta membentuk pelajar yang berdikari meneroka pengetahuan dan maklumat yang berada di hujung jari. Walau bagaimana pun limitasi kajian ini hanya merangkumi Pensyarah Kolej Vokasional Negeri Sembilan. Adalah dicadangkan untuk meluaskan kajian ini bagi mendapatkan gambaran secara menyeluruh yang mewakili tenaga pengajar di Malaysia. Bakal pelajar akan datang adalah dari kalangan mereka generasi berminda global. Mereka adalah digital natives yang telah menggunakan teknologi semenjak kecil lagi. Mereka adalah generasi pengguna media sosial untuk berhubung dengan siapa sahaja di seluruh dunia malah mereka berani mencipta sesuatu yang baru dan berkongsi dengan media sosial. Generasi ini mampu untuk membawa perubahan kepada masyarakat dengan menggunakan teknologi untuk meluaskan minda dan memperkasa diri mereka.

RUJUKAN

- Abd Hakim Abdul Majid<sup>1</sup>, Mokhairi Makhtar<sup>2</sup>, Syadiah Nor Wan Shamsuddin. (2018). *Keperluan Pembelajaran Berasaskan Realiti Maya Dalam Konstruksi Pemasangan Komponen Komputer Mata Pelajaran Tmkspm Pendidikan Di Malaysia: Satu Kajian Rintis*. Asian People Journal (APJ)eISSN : 2600-8971, Volume 1, Issue1(2018), PP 28-44
- Arthur, C. & Brafi, P.O.(2013). Internet use among students in tertiary institutions in the Sunyani Municipality, Ghana. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*. Paper 859. <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/859> [20 November 2014]
- Bloom, Nina E dan Stout C. (2005) "Using digitized primary source materials in the classroom: a Colorado case study", *First Monday*, 10(6). Alamat atas talian: <http://firstmonday.org/htbin/cgiwrap/bin/ojs/index.php/fm/article/view/1247/1167> (13 Mac 2014).
- Dede C (2005). Planning for neomillennial learning styles. *Educause Quarterly*, 1, 7-12. Alamat atas talian: <https://net.educause.edu/ir/library/pdf/eqm0511.pdf> (4 Januari 2015)
- Graham, S., McKeown, D., Kiuahara, S., & Harris, K. R. (2012). A meta-analysis of writing instruction for students in the elementary grades. *Journal of Educational Psychology*, 104(4), 879–896.
- Heinich, R., Molenda, M., Russel, J.D., Smaldino, S.E. (2002). *Instructional Media and Technologies for learning*, 7th edition. Merrill Prentice Hall, ISBN 0-13-030536-7.
- Kirner, C. *Realidade Virtual e Aumentada, Acesso em Março (2011)*, Disponível em <<http://www.realidadevirtual.com>>. [Internet]. Dicapai pada 15 Jan. 2018
- Norlidah Alias, Shalini Palraj, and Saedah Siraj (2018), Problem-solving strategies among science teacher in state of selangor, papers from the educational technology worlds conference.
- Oblinger D and Oblinger J (2005) Educating the net generation. *EDUCAUSE Transforming Education through Information Technologies*. Alamat atas talian: <https://net.educause.edu/ir/library/pdf/pub7101.pdf> (5 Januari 2015).
- Oblinger, D.G. & Oblinger, J.L. 2007. Educating the net generation. <https://net.educause.edu/ir/library/pdf/pub7101.pdf>. (25 Februari 2017).
- Prensky M (2001) Digital Natives, Digital Immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6.
- Prensky M (2005) Engage me or enrage me: What today's learners demand. *EDUCAUSE Review*, 40(5), 60-64.
- Rabeah. 2006. Penggunaan sistem e-pembelajaran (e-learning) bagi mata pelajaran Teknologi Audio dan Video Digital. Tesis Sarjana Pendidikan. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Roblyer MD (2006) Integrating educational technology into teaching (4th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson / Merrill Prentice Hall / International Society for Technology in Education.
- Rusmini Ku Ahmad, Integrasi Teknologi Maklumat dan Komunikasi Dalam Meningkatkan Kemahiran Insaniah Murid, Institut aminuddin baki, Kementerian Pendidikan Malaysia,
- Saedah Siraj. (2004). Pembelajaran Mobil dalam kurikulum masa depan. *Masalah Pendidikan*, 27, p. 128-142.
- Seimen, G (2005) Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age, *International Journal of Instructional technology and distance learning*, 2(1) 2005.
- Siti Aminah Sallehin & Fazlinda binti Ab Halim, (2019). Penggunaan Alat Bahan Bantu Mengajar Berasaskan Multimedia Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Sekolah Menengah Zon Benut. *Online Journal for TVET Practitioners (Oj-TP)* 2019

# AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL PENGETUA DAN HUBUNGANNYA DENGAN MOTIVASI GURU DI SEKOLAH

Fazreen Binti Kamsudin, & Mohd Izham Bin Mohd Hamzah

**Abstrak** - Kertas konsep ini bertujuan untuk membincangkan amalan kepimpinan transformasional pengetua dan hubungannya dengan motivasi guru di sekolah. Kepimpinan transformasional dilihat merupakan salah satu kepimpinan yang wajar diamalkan pada masa kini oleh pengetua dan dilihat mampu diamalkan ketika menghadapi cabaran dan krisis di dalam organisasi sekolah. Dapatan kajian lepas, menyatakan bahawa kepimpinan dalam kalangan pengetua sekolah memainkan peranan yang signifikan dengan motivasi guru. Kajian lepas juga menyatakan terdapat hubungan yang signifikan diantara kepimpinan pengetua dengan motivasi guru sekolah tetapi hubungannya adalah pada tahap lemah. Dapatan kajian lepas juga menyatakan pengamalan gaya atau amalan kepimpinan transformasional oleh pengetua berkeupayaan meningkatkan motivasi guru ke tahap yang lebih tinggi. Implikasi kertas konsep ini adalah untuk pengetua sekolah mengamalkan kepimpinan secara transformasional agar dapat membimbing dan memotivasikan guru dalam pembangunan sekolah dengan lebih baik. Kertas konsep ini juga diharap dapat menjadi rujukan dan sumber untuk Kementerian Pendidikan Malaysia bagi membentuk kepimpinan pengetua dalam mencapai antara hasrat Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) (2013-2025) iaitu untuk memastikan pemimpin sekolah berprestasi tinggi disetiap sekolah. Kesimpulan keseluruhannya, mempunyai pengetua yang berkepimpinan transformasional akan melahirkan guru yang berkualiti dan mempunyai motivasi yang tinggi, sejurus akan membawa perubahan yang baik terhadap sesebuah organisasi sekolah.

**Kata kunci** : Kepimpinan Transformasional, Motivasi Guru, Pengetua

## I. PENGENALAN

Amalan kepimpinan merupakan satu amalan yang sering dititiberatkan oleh semua golongan masyarakat tidak mengira peringkat usia dari kecil sehingga dewasa. Dari segi konteks Pendidikan di sekolah, guru besar atau pengetua sering dikaitkan sebagai seorang pemimpin yang menerajui sesebuah organisasi sekolah. Kecemerlangan sesebuah sekolah juga bergantung kepada pentadbiran yang diamalkan. Terdapat pelbagai jenis amalan kepimpinan yang boleh dilaksanakan didalam pentadbiran.

Kepimpinan transformasional merupakan salah satu kepimpinan yang wajar diamalkan pada masa kini oleh pengetua dan dilihat mampu diamalkan ketika menghadapi cabaran dan risiko di dalam organisasi sekolah. Mempunyai pengetua atau guru besar yang berkepimpinan transformasional akan melahirkan guru yang berkualiti dan mempunyai motivasi yang tinggi, sejurus akan membawa perubahan yang baik terhadap sesebuah organisasi sekolah. Rata-rata pentadbiran dan imej yang baik adalah kerana mempunyai guru cemerlang yang telah didorong daripada pengetua yang mengamalkan amalan kepimpinan transformasional.

Motivasi guru ketika melakukan kerja selalu diberi perhatian, hal ini kerana, gurulah pemangkin dan pendidik kepada pelajar-pelajar supaya menjadi modal insan yang

berjaya. Ia bagi meneruskan momentum dan konsistensi pertumbuhan ekonomi dengan kemajuan zaman kini yang telah disarankan oleh pihak kementerian pendidikan. Motivasi guru adalah salah satu faktor yang harus dititik beratkan oleh pengetua dalam memimpin sesebuah sekolah.

Kejayaan anak-anak pelajar akan memberi manfaat kepada ekonomi, bangsa dan negara apabila mereka dapat menyumbang tenaga dan idea apabila mereka memasuki industri ekonomi negara. Justeru itu, kita dapat menilai dari asasnya kejayaan sesebuah negara bergantung harap kepada modal insan yang berjaya dilahirkan oleh pendidik-pendidik ini. Pengetua sekolah yang cemerlang akan berjaya mewujudkan dan membangun minda guru-guru dalam usaha mendidik anak pelajar. Guru -guru yang mempunyai motivasi yang tinggi akan lebih cenderung melakukan kerja dengan penuh rasa bertanggungjawab dan akan ingin mencapai kejayaan yang lebih baik.

Amalan kepimpinan seseorang pengetua yang cemerlang dan berwibawa sering kali dikaitkan dengan kejayaan sesebuah sekolah. Menurut Arumugan et al., (2005) menerangkan kepimpinan transformasional sebagai kepimpinan yang mempunyai relevansi untuk di amalkan pada masa kini dan ia dilihat bersesuaian dengan cabaran penstrukturan semula sekolah. Amalan kepimpinan transformasional juga dapat menunjukkan kerajinan, keyakinan diri dan sumber inspirasi kepada guru-guru di sekolah dalam menunjukkan yang terbaik dalam setiap tugas harian mereka. Oleh itu, kualiti keperibadian yang dimiliki oleh pemimpin atau pengetua seharusnya dikaji dan diteliti kerana ia sama sekali memberikan kesan kepada pihak pentadbiran dan kecemerlangan sekolah tersebut

Menurut Abdul Ghani (2005) yang menegaskan bahawa pengamalan gaya atau amalan kepimpinan transformasional oleh pengetua berkeupayaan meningkatkan prestasi guru, sikap guru dan kepuasan kerja guru. Pengetua dilihat lebih berupaya dalam mentadbir sesebuah sekolah untuk lebih cemerlang dengan mengamalkan amalan kepimpinan transformasional ini. Amalan kepimpinannya perlu dilihat untuk menjadi contoh kepada guru-guru untuk memastikan visi, misi dan matlamat sekolah dapat dicapai bersama

Melahirkan seorang pemimpin yang mempunyai ciri-ciri kepimpinan yang cemerlang perlu dilihat dari segi emosi, intelek, rohani dan jasmani. Ini juga merupakan salah satu matlamat. Sistem Pendidikan juga menjadi bergantung kepada pembangunan ekonomi sesebuah negara. Erti kata lain, menurut (Rahimah, 2005) organisasi pendidikan merupakan faktor penting yang dilihat untuk pembentukan generasi masa hadapan.

Kepimpinan pengetua disekolah amat mempengaruhi motivasi dan kepuasan kerja bagi guru. Menurut kajian lepas oleh (Kamaruzaman dan Norasmah, 2009) menjelaskan kepimpinan mampu memberi pengaruh yang kuat kepada gaya kerja guru dan komitmen guru terhadap sekolah, Gaya

kepimpinan transformasional mampu untuk memastikan pengikutnya mempunyai tahap motivasi yang tinggi dalam bekerja. Kajian lepas juga rata – rata menunjukkan bahawa amalan kepemimpinan transformasional pengetua adalah sangat utama dalam membina guru yang berdedikasi terhadap komitmen disekolah. Namun masih kurang kajian yang dijalankan bagi mengkaji hubungannya diantara kepemimpinan transformasional dan motivasi guru di sekolah.

## II. KONSEP

### KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL

Kepimpinan transformasional diperkenalkan kerana ia sama sekali dilihat relevan dan lebih sesuai dilaksanakan untuk setiap perubahan yang ingin dicapai. Terdapat kajian lepas yang menyatakan bahawa kepemimpinan transformasional merupakan salah satu kesedaran yang wujud oleh pemimpin yang mempunyai beberapa faktor seperti budaya kerja dan pemikiran pengikut tentang tanggungjawab bukan hanya ganjaran semata. Ditambahnya lagi, kepemimpinan transformasional juga dilihat memfokuskan matlamat baru yang dibina untuk dikongsi bersama antara pengikut dan pemimpin.

Di dalam kajian Halinger (2003) dia menyatakan dua ciri kepemimpinan transformasional yang dikenal pasti ialah yang pertama adalah bersifat distributif dan juga yang kedua adalah melihat kepada pembangunan kapasiti setiap individu di dalam komuniti. Distributif terhadap kepemimpinan daripada pelbagai kepakaran yang berbeza yang disatukan sehingga dapat mengukuhkan sesebuah organisasi. Menurut kajian Burns (1978) beliau juga turut mengatakan bahawa pemimpin transformasional ialah individu yang ideal dan mempunyai nilai moral yang tinggi. Ia dilihat dapat memberi pengaruh yang baik terhadap pengikutnya.

Menurut kajian daripada Avolio dan Bass (1994) yang telah menghasilkan empat komponen atau dimensi kepemimpinan transformasional iaitu yang pertama memupuk pengaruh yang ideal, pemimpin itu dapat mempengaruhi pengikutnya kearah lebih baik dan ia dilihat sebagai contoh yang akan diikuti yang lain. Keduanya dimensi menyediakan motivasi berinspirasi, pemimpin dilihat mampu memberi dan menjadikan dirinya sebagai inspirasi bagi memotivasi pengikutnya. Dimensi yang ketiga ia membina rangsangan intelektual. Pemimpin mampu memimpin pengikutnya menghadapi cabaran dengan membuat keputusan yang betul dan dimensi yang ke empat ialah menunjukkan pertimbangan individu, pemimpin mampu memberi pertimbangan yang baik kepada individu lain.

### KONSEP MOTIVASI

Menurut kajian Omar Hamalik (2003), motivasi merupakan perubahan dalam diri yang ada apabila wujudnya perasaan atau rangsangan untuk mencapai sesuatu tujuan. Melalui pengertian berikut, dapat dijelaskan bahawa motivasi itu merupakan sesuatu reaksi atau perasaan yang kompleks untuk ditakrifkan.. Ini dapat dirungkaikan bahawa motivasi merupakan keinginan yang ditimbulkan didalam diri ini untuk dicapai secara bersungguh dan jika seseorang itu kurang mempunyai, maka ia akan mudah untuk menolak atau engan melakukan perkara tersebut

Menurut kajian Robbins (1998) mengenai motivasi ialah apabila seseorang individu ingin memenuhi keperluan

mereka sendiri, mereka akan pasti berusaha dengan lebih lagi untuk memastikan keperluan yang diinginkan tercapai. Mengikut pengertian tersebut, dilihat motivasi merupakan usaha sesuatu yang ingin dicapai tetapi memastikan usaha tersebut memberikan hasil yang baik terhadap individu tersebut. Motivasi akan lebih didorong jika terdapat keperluan untuk mencapai matlamat tersebut. Motivasi juga telah didefinisikan sebagai pemacu kepada keinginan-keinginan untuk terus berjaya bagi mencapai rencana bagi mengelakkan diri dari menghadapi sebarang kegagalan (Saedah et al. 1996).

Gibson (2006), menyatakan motivasi guru terbahagi kepada 2 aspek iaitu motivasi ekstrinsik dan motivasi intrinsik. Dari aspek ekstrinsik dalam konteks kerja termasuklah faktor gaji, jaminan pekerjaan, keadaan kerja, polisi organisasi, dan hubungan interpersonal . Motivasi intrinsik pula boleh dikaitkan dengan faktor dalaman diri seperti keinginan untuk pencapaian, peningkatan dalam tanggungjawab, peluang untuk berkembang, pekerjaan itu sendiri dan pengiktirafan. Menurut teori Gibson *et.al* (1996), menerangkan bahawa motivasi ialah suatu dorongan yang wujud pada atau di dalam diri seorang individu yang menggerakkan dan mengarahkan perilaku. Menurut teori MacIntyre, et al, (2009) motivasi juga pula dihuraikan sebagai suatu pemikiran tentang kekuatan-kekuatan yang ada dalam diri setiap individu dalam memulakan dan mengarah perilaku diri mereka serta melibatkan kepentingan yang dilihat lebih berasas, bijak menjangka kejayaan dan ini menyebabkannya digambarkan sebagai faktor utama yang menggerakkan 'sistem'.

Menurut Azlina et al (2016) menerangkan motivasi akan dipengaruhi oleh dua faktor seperti faktor motivasi dalaman diri dan motivasi di persekitaran luar. Tambahan kajian teori Zaki Ahmad et al, (2014) motivasi dalaman merujuk kepada penglibatan dalam aktiviti tanpa ,mengambil atau mahu menerima apa-apa ganjaran dari luar kerana setiap perilaku yang dilakukan adalah diatas kehendak dan niat sendiri tiada dorongan dari luaran yang diperlukan untuk mendorong individu tersebut melakukan perkara itu.

## III. MODEL DAN TEORI

### KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL SLOCUM DAN HELLRIEGEL (2007)



Rajah 2 (Model Kepimpinan Transformasional Slocum dan Hellriegel (2007))

Diadaptasi daripada Model Kepimpinan Transformasional Bass sebagai asas, model ini lebih fokus dan tersusun apabila mencirikan pemimpin transformasional (Slocum dan Hellriegel, 2007), Menurut Slocum dan Hellriegel (2007 ) model ini mempunyai 4 dimensi terpenting di dalam

kepimpinan transformasional iaitu sikap pemimpin yang memberikan pertimbangan berasaskan individu, membina rangsangan intelektual, menyalurkan motivasi kepada pengikut dan memupuk pengaruh yang ideal dalam organisasi pimpinannya, ini menjurus kepada guru-guru di sekolah secara khususnya. Model ini mendahulukan amalan teladan melalui tingkah laku pemimpin yang diamalkan oleh setiap kepemimpinan. Berikut merupakan dimensi-dimensi model yang digunakan di dalam kajian ini:

- a) Memupuk pengaruh yang ideal  
Menurut definisi Slocum & Hellriegel (2007) memupuk pengaruh yang ideal adalah apabila seseorang yang memimpin berperilaku dengan cara yang berkarisma yang menyebabkan para pengikut akan lebih mudah terpengaruh dan terikat dengan corak kepimpinan tersebut. Tambahan lagi, menurut Joyce dan Timothy (2004) pula menyatakan tentang memupuk pengaruh yang ideal ini telah membentuk para pemimpin yang mampu menunjukkan kelakuan yang bermoral dan beretika serta melaksanakan dengan keperibadian yang baik. Perkara ini mampu membuatkan pengikutnya memilih pemimpin mereka sebagai idola yang akan menjadi ikutan. Contohnya, seperti perlakuan yang boleh ditunjukkan oleh pemimpin adalah seperti mengamalkan nilai moral dan etika yang tinggi, berani untuk mengambil risiko bersama, mengutamakan keperluan orang lain melebihi keperluan sendiri dan menggunakan kuasa untuk menggerakkan pengikut ke arah mencapai visi, misi dan wawasan sekolah tersebut.
- b) Menunjukkan pertimbangan berasaskan individu  
Pertimbangan berasaskan individu adalah melihat bagaimana pemimpin mampu menyediakan keperluan pengikut, bertindak sebagai mentor yang baik dan mendengar kepada permintaan pengikut (Slocum & Hellriegel, 2007). Pemimpin yang mempunyai timbang rasa yang baik akan menarik pengikutnya untuk menjadi idola yang lebih ideal. Menurut Joyce dan Timothy (2004), pertimbangan berasaskan individu mengacu pada perilaku pemimpin yang bertujuan mengenali pertumbuhan, kemampuan, keperluan dan perkembangan pengikut yang unik bagi pembinaan pengikut.
- c) Menyediakan motivasi berinspirasi  
Menurut Slocum & Hellriegel (2007) menyatakan motivasi berinspirasi adalah sejauh mana seorang pemimpin mampu menyuarakan visi yang menarik kepada pengikutnya dalam memupuk perubahan. Tambahan, menurut Zaliha (2009), motivasi berinspirasi bermaksud pemimpin yang bertransformasional membimbing pengikutnya, iaitu melihat subordinat sebagai potensi untuk dibina ke tahap yang lebih tinggi. Pemimpin transformasional mencetus inspirasi dalam kalangan pengikutnya melalui perbuatan dan kata-katanya, kerana inspirasi wujud dari kesan tingkah laku yang ditunjukkan oleh seseorang pemimpin itu melalui komunikasi, pemikiran dan teladan yang baik (Owens 2001). Tidak dinafikan, banyak agenda kecemerlangan pendidikan dapat dilaksanakan dengan berkesan sekiranya guru-guru bermotivasi tinggi.
- d) Membina rangsangan intelektual

Menurut Slocum & Hellriegel (2007) membina rangsangan intelektual adalah sejauh mana pemimpin mengandaikan sesuatu cabaran, mengambil risiko dan memujuk pengikut untuk membina idea-idea untuk berfikir di luar pemikiran masing-masing. Menurut Joyce dan Timothy (2004) pula, membina rangsangan intelektual membawa maksud pemimpin transformasional adalah seorang yang berani mempersoalkan sebarang andaian dengan meneroka idea, cara dan kaedah-kaedah baharu serta menghadapi sebarang situasi dengan cara baharu, Kepimpinan ini mampu membina rangsangan minda dan idea pengikut-pengikutnya semasa menghadapi sebarang kesukaran atau cabaran permasalahan yang mendatang dengan lebih baik

#### MOTIVASI MENURUT GIBSON (2006)

Motivasi Ekstrinsik	Motivasi Intrinsik
Gaji	Pencapaian
Jaminan pekerjaan	Peningkatan dalam tanggungjawab
Keadaan kerja	Pekerjaan itu sendiri
Polisi organisasi	Pengiktirafan
Hubungan interpersonal	Peluang untuk berkembang

Rajah 3 (Model Motivasi Gibson (2006))

Model ini diadaptasi dari Model 2 faktor Herzberg, menurut Gibson et al. (2006), faktor ekstrinsik ini dikenali sebagai faktor ketidakpuasan atau faktor hygiene. Motivasi Ektrinsik terdiri daripada 5 elemen yang terlibat iaitu gaji, jaminan pekerjaan, keadaan kerja, polisi syarikat dan hubungan interpersonal.

Menurut Gibson et al. (2006), intrinsik merupakan faktor yang melibatkan kepuasan perilaku dalam melakukan kerja ia meliputi pencapaian, peningkatan dalam tanggungjawab dan pengiktirafan. Elemen didalam motivasi intrinsik melibatkan keinginan pencapaian, pekerjaan itu sendiri, tingkatan tanggungjawab, pengiktirafan dan peluang untuk berkembang.

##### a) Motivasi Ekstrinsik

Menurut Gibson et al. (2006), faktor ekstrinsik ini dikenali sebagai faktor ketidakpuasan atau faktor hygiene. Ia menerangkan pekerja yang mendapat gaji memuaskan, mempunyai jaminan kerja dan hubungan yang baik dengan rakan sekerja dan diberikan kerja yang mencabar yang boleh mendorong kredibilitinya. Pekerja ini dikatakan akan termotivasi. Motivasi Ektrinsik terdiri daripada 6 elemen yang terlibat iaitu gaji, status, jaminan pekerjaan, keadaan kerja, polisi syarikat dan hubungan interpersonal. Elemen-elemen ini akan memberi kesan kepada faktor ketidakpuasan didalam kerja yang akan mendorong kepada motivasi individu. Menurut Herzberg (1966) faktor hygiene atau ekstrinsik ini tidak akan mampu untuk mendorong minat para pekerja untuk berprestasi dengan lebih baik, namun jika tiada faktor-faktor ini dianggap tidak boleh memuaskan dalam pelbagai hal seperti gaji tidak mencukupi, keadaan kerja

tidak menyenangkan, faktor-faktor itu boleh menjadi sumber rasa tidak puas hati yang berpotensi tinggi.

i. Gaji

Menurut Mardi (2014), gaji adalah sebuah bentuk pembayaran atau sebuah hak yang diberikan oleh sebuah perusahaan kepada pekerja. Gaji merupakan satu insentif atau wang yang berkesan dalam hubungannya dengan motivasi kerja. Wang merupakan satu instrumen yang diguna pakai bagi memperolehi setiap keperluan individu

ii. Jaminan Pekerjaan

Menurut Kornhauser (1965), ia membahaskan jaminan kerja sebagai sumber kepuasan dan ketidakpuasan. Apabila pekerja tidak berpuashati dengan kerja dan iklim di tempat kerja, maka mereka akan terlihat seperti kurang menunjukkan minat dan komited akan kerja mereka. Diwaktu ini mereka akan mudah mencari dan cuba meninjau-ninjau peluang kerja di tempat lain dan jika di dapati peluang di tempat lain lebih baik dan menguntungkan, mereka akan mencari peluang untuk berhenti kerja dan pergi ke tempat lain.

iii. Keadaan Kerja

Keadaan di tempat kerja merangkumi aspek-aspek fizikal seperti peralatan di tempat kerja, ruang kerja, suhu, cahaya yang mencukupi dan sebagainya. Menurut Mangkunegara (2013), keadaan kerja adalah semua aspek fizikal kerja, psikologi kerja dan peraturan kerja yang dapat mempengaruhi kepuasan dan produktiviti kerja.

iv. Polisi sekolah

Menurut Siagian (2012), polisi organisasi adalah tingkat kesesuaian yang dirasakan tenaga kerja terhadap semua kebijakan dan peraturan yang berlaku dalam organisasi. Sekiranya sesebuah organisasi menambah baik faktor hygiene ini kepada pekerjaan seseorang, ia akan mengurangkan ketidakpuasan hati pekerja dan bukanlah memberi kepuasan kepadanya.

v. Hubungan Interpersonal

Menurut Siagian (2012), hubungan interpersonal adalah peringkat kesesuaian yang dirasakan dalam berinteraksi antara di antara rakan sekerja lain. Katz (1964) ada menyatakan bahawa simulasi, persetujuan dan sokongan yang diperolehi daripada berinteraksi sesama rakan sekerja atau kumpulan kerja memberi kesan terhadap motivasi dan peningkatan tahap kepuasan kerja jika setiap ahli kumpulan mempunyai sikap dan nilai-nilai yang sama.

b) Motivasi Intrinsik

Menurut Gibson et al. (2006), intrinsik merupakan faktor yang melibatkan kepuasan perilaku dalam melakukan kerja ia meliputi keinginan pencapaian, peningkatan dalam tanggungjawab dan pengiktirafan. Selalunya, sesuatu tingkah laku yang positif akan terjadi daripada faktor motivasi yang lebih positif, tinggi dan berkesan. Elemen didalam motivasi intrinsik melibatkan keinginan pencapaian, pekerjaan itu sendiri, peluang kenaikan pangkat, tingkatan tanggungjawab, pengiktirafan dan peluang untuk berkembang.

i. Pencapaian

Menurut Hasibuan (2014), pencapaian merupakan prestasi kerja suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugasnya atas kecekapan, usaha dan kesempatan. Menurut Gibson et al. (2006), keinginan untuk pencapaian termasuk didalam aspek motivasi intrinsik kerja. Ia berfungsi sebagai pendorong yang disebut sebagai faktor motivator. Faktor ini merupakan faktor keinginan dalam diri individu bagi mencapai impian dan matlamat yang dikehendaki dan ia mampu menarik seseorang individu untuk terus berusaha dalam memastikan matlamat yang dicipta akan tercapai

ii. Peningkatan Tanggungjawab

Kenaikan pangkat boleh ditakrifkan sebagai satu bentuk pertukaran yang melibatkan penetapan semula pekerja ke satu kedudukan yang mempunyai gaji yang lebih tinggi. Menurut Siagian (2012), tanggungjawab adalah besar kecilnya yang dirasakan terhadap tanggungjawab diberikan kepada seseorang pekerja dari pekerjaannya.

iii. Pekerjaan itu sendiri

Menurut Hackman & Oldham (1975) mendapati adanya hubungan yang signifikan sesuatu pekerjaan itu dengan kepuasan kerja. Katz (1964) telah menyatakan bahawa kepuasan kerja kepada pekerja adalah datangnya dari pekerjaan itu sendiri dan bertambah dari ekpresi keupayaannya dan juga dari pengadilannya. Menurut Siagian (2012), pekerjaan itu sendiri adalah tentangan yang dirasakan pekerja terhadap pekerjaannya sendiri. Pekerjaan itu sendiri akan mempengaruhi dan memberi kesan kepada motivasi seseorang. Jika individu menyukai pekerjaannya maka ia akan meningkatkan motivasi ketika bekerja.

iv. Pengiktirafan

Menurut Siagian (2012), pengiktirafan adalah pengiktirafan yang diberikan kepada pekerja atas hasil kerjanya. Menurut teori Gibson (2006) menyatakan pengiktirafan sebagai antara dimensi didalam motivasi intrinsik. Faktor ini mempunyai kaitan langsung dengan isi kandungan tugas pekerja itu sendiri. Faktor ini akan memberi kepuasan kerja kepada pekerja.

v. Peluang untuk berkembang

Menurut Siagian (2012), peluang untuk berkembang adalah kemungkinan pekerja berpeluang maju dalam pekerjaannya seperti kenaikan pangkat. Menurut Herzberg pula (1966), peluang untuk berkembang merupakan faktor yang menarik semangat seseorang untuk mencapai prestasi yang lebih tinggi. Jadi kepuasan terhadap keperluan tahap tinggi lebih membolehkan seseorang untuk berprestasi lebih tinggi

#### IV. TUJUAN

Kertas konsep ini bertujuan untuk mengenalpasti amalan kepimpinan transformasional pengetua dan hubungannya dengan motivasi guru di sekolah mengikut dapatan kajian-kajian lepas



## V. DAPATAN

### *Kepimpinan Transformasional Pengetua*

Kebanyakan kajian-kajian lepas menunjukkan kepimpinan transformasional lebih dominan diamalkan oleh pengetua didalam kepimpinan pentadbiran di sekolah. Menurut Ishak (2001) didalam kajian yang dilaksanakan mendapati kepimpinan transformasional mempunyai pengaruh yang lebih besar terhadap komitmen dan kepuasan guru sekolah berbanding gaya kepimpinan yang lain. Menurut Ishak juga, sebagai pengetua yang menonjolkan amalan kepimpinan transformasional memfokuskan aspek perikemanusiaan dengan cara memberi motivasi kepada yang lain, bertolak ansur antara satu sama lain dan memberi inspirasi kepada pengikutnya.

Disokong oleh kajian Barnett et al. (2001) yang menyatakan kepimpinan transformasional pengetua yang mempamerkan perilaku pertimbangan mempunyai hubungan dengan hasil guru dalam membentuk usaha, kepuasan dan menjadi guru lebih berkesan dalam mengajar. Relevan dalam perubahan organisasi sekolah pada masa kini. Menurut kajian lepas yang dijalankan oleh Leithwood (1994) membincangkan kepimpinan transformasional mempunyai tiga matlamat utama dalam mewujudkan sekolah sebagai institusi pembelajaran. Matlamat pertama yang dinyatakan ialah kepimpinan transformasional dapat membantu staf dengan mengamalkan budaya sekolah dengan cara yang lebih professional dan berkolaboratif. Pemimpin atau pengguna harus memainkan peranan sebagai ketua yang mengamalkan budaya sekolah yang sihat. Kedua, pemimpin juga haruslah memastikan perkembangan sikap profesionalisme berlaku di sekolah dengan menggalakkan guru secara berterusan belajar dan terus mempelajari lebih untuk mahir dalam kemahiran mereka. Pengetua boleh memberi galakan kepada guru untuk terus menimba ilmu dan pengalaman untuk meningkatkan pengetahuan mengajar mereka. Matlamat ketiga kepimpinan transformasional ialah membantu guru-guru dalam menyelesaikan masalah secara efektif melalui amalan kolaborasi yang baik. Peranan pengetua haruslah mengambil tahu dan membantu guru jika terdapat sebarang kesukaran atau permasalahan

### *Motivasi guru*

Kajian yang dilaksanakan oleh Peters dan Waterman (1982) mendapati bahawa sesebuah organisasi yang maju ke hadapan adalah disebabkan oleh ahli-ahli pengurusan dan pekerjaannya mempunyai motivasi diri sendiri yang lebih tinggi untuk berkhidmat diorganisasi itu. Mereka lebih cenderung dalam berkhidmat kerana yakin dengan keadaan organisasi yang lebih maju. Tambahan lagi, mereka yakin, motivasi itu adalah sesuatu yang lahir dan akan berkembang seterusnya kekal didalam sesebuah organisasi jika malaksanakan lapan ciri pengurusan dalam alam pekerjaannya. Motivasi akan dapat dikembangkan dan sentiasa berada di dalam organisasi tersebut sekiranya pihak pengurusan mempunyai hubungan yang rapat dengan pekerjaannya. Pihak pengurusan tidak membataskan atau menimbulkan had sebaiknya cuma mendekati pekerjaannya dengan lebih rapat.

Selain daripada itu, ciri pengurusan yang akan menaikkan motivasi pekerjaannya apabila ia memberi kebebasan kepada pekerjaannya untuk bertindak dan mempunyai semangat keusahawanan. Pengurusan yang memberi penghormatan dan

sanjungan kepada ahliahlinya yang telah menyumbang bakti akan memperlihatkan kesan yang positif kepada pekerjaannya untuk terus selesa bekerja. Selain itu, ciri seperti pengurusan yang mementingkan tenaga manusia dan bukan teknologi, pengurusan mengambil kira nilai dan tradisi bagus yang lepas, iaitu sentiasa melihat kebaikan yang telak dilakukan oleh pekerjaannya sebelum ini, untuk pengurusan dilakukan secara berkumpulan yang mempunyai hubungan yang kuat dan pengurusan melakukan pembahagian kuasa terutama dari segi pembuatan keputusan. Kelapan-lapan ciri pengurusan ini akan sama sekali dapat menaikkan motivasi pengikutnya untuk melakukan kerja dengan lebih baik dan komprehensif

Menurut kajian lepas dari Frederik Herzberg menyatakan bahawa motivasi kerja mempunyai dua factor yang akan mempengaruhi tindakan seseorang iaitu faktor yang membawa kepada ketidakpuashatian iaitu faktor pemelihara dan faktor yang membawa kepada kepuasan iaitu faktor pendorong.

Tambahan lagi menurut Zaki Ahmad et al. (2014) motivasi merupakan motivasi dalaman yang memberi makan keterlibatan dalam aktiviti tanpa menginginkan mana-mana ganjaran atau pemberian lain. Ia adalah tingkah laku sendiri tanpa memikirkan balasan atau ganjaran lain yang akan mereka dapati dan tidak perlu rangsangan dari pihak atau persekitaran luar. Contohnya, guru melaksanakan kerjanya sebagai pendidik bukanlah kerana motivasi luaran iaitu untuk mendapat pujian semata tetapi melaksanakan dengan keinginan semulajadi dari dalam diri.

### *Hubungan antara kepimpinan transformasional pengetua dan hubungannya dengan motivasi guru*

Kajian yang dijalankan oleh Azizi et al. (2011) telah menunjukkan bahawa pengamalan faktor kepimpinan transformasional guru besar dari aspek budaya ilmu berfikir, bekerjasama, memotivasi dan memberi dorongan, kepimpinan kurikulum dan pengupayaan kepimpinan berada pada tahap tinggi. Menurut kajian yang telah dijalankan oleh Leithwood dan Sun (2012) telah menyatakan bahawa kepimpinan pemimpin sekolah mempunyai tahap kesan sederhana kuat dan positif kepada perasaan dalaman dan motivasi guru, yang seterusnya mempengaruhi tingkah laku guru tersebut

Kepimpinan transformasional ini mampu mempengaruhi komitmen dan motivasi pekerja jika diamalkan. Berikutan hasil kajian (Joo, Yoon dan Jeung, 2012) yang telah mendapati bahawa penilaian asas diri dan kepimpinan transformasional akan memberi kesan positif ke atas tanggungjawab organisasi terhadap pekerja. Ini jelas dinyatakan pengaruh yang dikenakan merupakan sesuatu pengaruh yang baik. Menurut (Aziz, Ahmad Zamri & Ghazali, 2018) kepimpinan transformasional menetapkan kepada tumpuan untuk menulis matlamat yang dilakukan secara berkolaboratif, meningkatkan komunikasi dua hala serta membuat keputusan menggunakan kaedah bersama.

Disokong dengan pendapat Eyal et al., (2011) didalam kajiannya ke atas 122 orang guru bagi mengkaji kepimpinan transformasional dan motivasi guru mendapati bahawa kepimpinan dalam kalangan pengetua sekolah memainkan peranan penting dalam mempengaruhi motivasi guru. Menurut Evonne & Crispina, (2017) ia mendapati wujudnya hubungan yang signifikan diantara kepimpinan pengetua dengan motivasi guru sekolah berdasarkan persepsi guru di sekolah menengah

di Daerah Sri Sman. Walau bagaimanapun hubungannya adalah pada tahap lemah. Ini menunjukkan walaupun terdapat hubungan diantara kepimpinan transformasional dan motivasi guru tetapi ia masih berada di tahap yang rendah.

Terdapat juga dari kajian-kajian yang lepas mendapati masih terdapat motivasi guru yang berada pada tahap yang masih tidak sepenuhnya tinggi dan mereka mencadangkan kepada pihak pengurusan di peringkat sekolah menengah harian agar lebih memberi perhatian terhadap elemen-elemen yang boleh meningkatkan motivasi guru-guru mereka. Pengamalan elemen-elemen didalam pengurusan kepimpinan transformasional akan memberi kesan yang positif terhadap motivasi guru, namun perlu dilihat dan diperhalusi tentang elemen yang bersesuaian digunakan untuk memastikan matlamat organisasi dapat dicapai

Rumusannya, rata-rata kajian lepas menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang wujud diantara amalan kepimpinan transformasional dan motivasi guru. Kajian lepas juga turut menunjukkan hubungan yang signifikan diantara amalan kepimpinan transformasional dan motivasi guru, namun hubungannya masih berada ditahap yang tidak sepenuhnya tinggi.

#### IV. PERBINCANGAN

Berdasarkan analisis kajian yang lepas yang dijalankan secara keseluruhannya adalah didapati amalan kepimpinan transformasional pengetua sekolah mempunyai hubungan dengan motivasi guru namun hubungannya pada tahap yang sederhana iaitu tidak sepenuhnya tinggi. Selaras dengan dapatan Leithwood dan Sun (2012), Evonne & Crispina, (2017) dan Abdul Said Ambotang (2003). Dapatan kertas konsep ini mengikut kajian-kajian lepas dapat menjelaskan bahawa amalan kepimpinan transformasional mempunyai kesan dengan motivasi guru.

Analisis kajian lepas juga menekan kepimpinan transformasional pemimpin mempengaruhi elemen didalam faktor motivasi intrinsik dan ekstrinsik guru seterusnya mempengaruhi perilaku guru. Dapatan ini sejajar dengan dapatan kajian Azizi et al. (2011) dan kajian Aziz, Ahmad Zamri & Ghazali (2018). Dapatan daripada kajian lepas menunjukkan amalan kepimpinan transformasional mempengaruhi elemen – elemen didalam faktor motivasi

Dalam sistem pendidikan, kertas konsep ini menyarankan bahawa kepimpinan transformasional perlu diamalkan kerana ia adalah elemen yang perlu dititikberatkan bagi meningkatkan kualiti guru pada masa kini. Setiap pengetua perlu memberi penekanan dalam faktor- faktor kepimpinan transformasional yang membantu meningkatkan kualiti dan sokongan moral kepada guru sekolah. Kecemerlangan sesebuah sekolah adalah sangat berkait rapat dengan munculnya keterlibatan semua pihak terutamanya guru-guru dan juga pengetua sekolah (Fullan, 2011).

Sebagai pemimpin disesebuah organisasi harus bijak dalam memberi sokongan kepada pengikutnya agar sentiasa bekerjasama antara satu sama lain dengan bersungguh-sungguh untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan dalam perbincangan kolaboratif. Ia akan mengeratkan kepada hubungan diantara pihak pengurusan dengan pekerja, sejurus akan terkesan dengan motivasi guru. Tambahan lagi ia berkait rapat dengan faktor pemelihara dan faktor dorongan berkaitan faktor gaji, keadaan persekitaran kerja, hubungan bersama

rakan sekerja, keperluan untuk pencapaian individu, perkembangan individu, inisiatif, kenaikan pangkat dan latihan kerja. Hal ini adalah selari dengan hasrat dan matlamat kerajaan dan kementerian bagi memberi penekanan kepada amalan kepimpinan transformasional dalam kalangan pemimpin sekolah bagi merealisasikan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) yang telah dibuat.

Oleh yang demikian, semua pengetua sekolah-sekolah perlu melihat, meneliti dan memahami setiap dimensi yang terkandung didalam amalan kepimpinan transformasional serta bagaiman ia boleh diamalkan kepada seluruh warga sekolah supaya ia dapat mengubah keadaan semasa disekolah menjadi ke suatu persekitaran kerja yang lebih cemerlang dan bagi meningkatkan kualiti guru sekolah.

#### V. IMPLIKASI

Hasil daripada kertas konsep ini diharap mampu memberikan jawapan untuk memungkinkan tindakan dapat dilakukan keatasnya oleh individu atau pihak yang sepatutnya bagi menambah baik sistem pengurusan di sekolah. Kajian ini diharap dapat memberi manfaat kepada para pentadbir didalam menentukan amalan kepimpinan yang sesuai digunakan dalam memimpin sesebuah organisasi disekolah dan hubungannya dengan motivasi guru ke arah konsep kepimpinan yang lebih baik dan realistik untuk dilaksanakan.

Selain daripada itu, kertas konsep ini juga dapat mengenal pasti tahap motivasi guru dalam pelaksanaan amalan kepimpinan transformasional. Motivasi guru yang tinggi dapat melahirkan dan mendidik pelajar yang lebih berpengetahuan dan berkemahiran tinggi. Diharap kajian ini dapat membantu pihak Kementerian Pendidikan untuk melakukan penilaian, menyusun perancangan, melaksanakan dan mungkin dapat menyediakan kursus atau program kepimpinan bagi membimbing pengetua bagi menerajui sesebuah sekolah.

Sejurus itu, kajian ini diharap dapat membangunkan ekonomi yang lebih baik dengan lahirnya modal insan yang berkualiti dan memberi manfaat kepada semua. Hasil kajian ini juga diharapkan dapat menjadi sumber rujukan kepada kajian yang akan datang bagi memastikan budaya penkajian dan penyelidikan dapat dijadikan suatu budaya yang member kesan peningkatan dan kemajuan pendidikan negara.

#### VI. KESIMPULAN

Pengetua yang mengamalkan kepimpinan transformasi ini lebih dilihat prihatin dan bersungguh dalam melakukan sesuatu perubahan kepada sesebuah organisasi bagi mencapai kecemerlangan warga organisasi sekolah itu termasuk guru-guru. Melihat kepada konteks sesebuah sekolah, pengetua yang mengamalkan kepimpinan ini akan lebih memfokuskan tumpuan kepada keberkesanan kerja berpasukan serta peningkatan keberkesanan sekolah yang lebih sistematik dan berwawasan. Sebagai seorang pengetua yang melakukan amalan kepimpinan transformasional, pengetua itu dilihat sebagai seorang individu yang mempunyai ciri sebagai seorang yang lebih aktif dan mendengar keluh resah pengikutnya di samping sentiasa memberi peluang kepada pengikutnya dalam melaksanakan tujuan dan matlamat organisasi dalam cara berkolaboratif dan mahu mendengar pendapat serta melibatkan pengikutnya dalam pembinaan matlamat.

## VII. RUJUKAN

- Abdullah, A. G. (2005). KEPIMPINAN TRANSFORMASI PENGETUA DAN PENGGANTIAN KEPIMPINAN SEBAGAI PENENTU KOMITMEN TERHADAP ORGANISASI DAN PERLAKUAN WARGA ORGANISASI PENDIDIKAN. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan*, 53-68.
- Adelman H., T. L. (2007). Systemic change for school improvement. *Journal of Educational and Psychological Consultation*, 55-77.
- Administration. (2013, 12 9). *Portal Rasmi Kerajaan Negeri Selangor*. Retrieved from selangor.gov.my:  
<https://www.selangor.gov.my/index.php/pages/view/139>
- Aizul Fidy Kamarudin, S. S. (2017). Kepimpinan transformasi dalam kalangan kepimpinan JKKK Kampung Pachitan, Port Dickson, Negeri Sembilan. *GEOGRAFIA OnlineTM Malaysia Journal of Society and Space*, 29-41.
- Aziz bin Tahir, A. Z. (2015). Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Daerah Miri. *Seminar Antarabangsa Isu-Isu Pendidikan*, (pp. 12-23). Kuala Lumpur.
- Azizi Yahaya, H. M. (2011). Hubungan Gaya Kepimpinan Guru Besar Dengan Faktor-Faktor Kepimpinan di Sekolah Cemerlang. *Journal of Educational Management*, 48-70.
- Evonne Lai, C. (2017). HUBUNGAN KEPIMPINAN PENGETUA DENGAN MOTIVASI GURU. *International Journal of Education, Psychology and Counseling* (pp. 145-159). Unit Penyelidikan Pendidikan Luar Bandar.
- Faridah Binti Mat Noor\*, K. B. (2018). Hubungan antara Kepimpinan Transformasi Guru Besar mengikut Persektif Guru dengan Komitmen Guru terhadap Sekolah. *Fikiran Masyarakat*, 94-100.
- Gibson. (2009). *Organization: Behavior, Structure, Processes*. McGraw-Hill International Edition.
- Habib Ismail, Z. R. (2012). Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua dan Hubungannya. *PROSIDING PERKEM VII, JILID 2* (pp. 1471-1478). Ipoh, Perak: Prosiding Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia Ke VII 2012.
- HAMZAH, C. M. (2018). AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL PENGETUA DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN KERJA GURU. *Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam*.
- Khalip Musa, H. Y. (2014). KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL PENGETUA: PERBANDINGAN ANTARA SEKOLAH MENENGAH AWAM DAN SWASTA CEMERLANG. *Management Research Journal*, 120-139.
- Norashikin Abu Bakar, R. B. (2015). Hubungan Kepimpinan Guru dengan Pencapaian Akademik Pelajar. *International Journal of Education and Training (InJET)*, 1-11.
- Nurhayati, H. T. (2012). HUBUNGAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI KERJA. *Jurnal Edueksos*, 77-92.
- Nursyafina Syafiee, A. H. (2018). AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL DALAM KALANGAN GURU BESAR TERHADAP KEBERKESANAN SEKOLAH DI DAERAH SUBIS. *Malaysian Online Journal of Education*, 21-28.
- Simin Ghavifekr, S. H. (2017). KEPIMPINAN BERDASARKAN VISI DALAM ORGANISASI UNIVERSITI: STRATEGI DAN DASAR UNTUK PERUBAHAN SISTEMIK. *JURNAL KEPIMPINAN PENDIDIKAN*, 50-71.
- Wahab, J. A. (2017). PENDEKATAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL MENANGANI ISU GURU DI SEKOLAH. *Simposium Pendidikan diPeribadikan: Perspektif Risalah An-Nur*, (pp. 197-204).Bangi, Malaysia.
- YATIM, S. B. (2013). HUBUNGAN ANTARA AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASI PEGAWAI PELAJARAN DAERAH DENGAN KETEGANGAN KERJA GURUBESAR

# ANALISIS LITERATUR HUBUNGAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR DENGAN TAHAP EFIKASI GURU DI SEKOLAH

Muhamad 'Arif Bin Idris & Bity Salwana Binti Hj Alias

**Abstrak** – Kertas konsep ini bertujuan untuk menilai dan membincangkan hubungan antara kepemimpinan instruksional guru besar dengan tahap efikasi sendiri guru di sekolah berdasarkan kajian-kajian terdahulu. Kepimpinan instruksional bukanlah satu perkara yang asing dalam dunia pendidikan. Gaya kepimpinan ini memerlukan pemimpin sekolah menetapkan tindakan yang terbaik untuk meningkatkan prestasi pengajaran dan pembelajaran di sekolah dan memantapkan hasil pembelajaran dan kemenjadian murid. Pemimpin sekolah yang mengamalkan corak kepimpinan yang berkualiti diharapkan dapat melahirkan organisasi yang cemerlang. Walaubagaimanapun, persoalan sama ada amalan kepimpinan instruksional guru besar benar-benar mempengaruhi tahap efikasi sendiri guru menyebabkan tajuk ini dibincangkan. Efikasi sendiri guru yang terdiri daripada elemen strategi pengajaran, penglibatan murid dan pengurusan kelas ketika guru mengajar sering kali mempengaruhi pencapaian murid. Kertas konsep ini juga akan membincangkan tentang konsep kepimpinan instruksional dan efikasi sendiri guru serta bagaimana Model Kepimpinan Instruksional Hallinger & Murphy (1985) dan Model Efikasi Kendiri Guru Tschannen-Moran, Hoy & Hoy (1998) membincangkan kedua-dua pembolehubah. Analisis telah dilakukan menerusi pembacaan dapatan daripada jurnal, artikel, serta buku-buku yang berkaitan perkara ini. Kertas konsep ini diharap dapat membantu warga pendidik memahami anjakan ke-5 PPPM iaitu memastikan pemimpin yang memiliki prestasi tinggi ditempatkan di sekolah, digunakan sebagai rujukan dan menambah literatur yang berkaitan dengan kepimpinan instruksional dengan efikasi sendiri guru dan dapat memberi implikasi kepada unit pembangunan profesional guru terutamanya dari segi perancangan latihan kepimpinan di sekolah. Rumusannya, amalan kepimpinan instruksional dalam kalangan guru besar adalah penting dan mempunyai hubungan dengan efikasi sendiri guru.

**Kata Kunci** – *Kepimpinan Instruksional, Guru Besar, Efikasi Kendiri Guru*

## I. PENGENALAN

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 telah menyatakan bahawa pemimpin sekolah perlu berkemampuan untuk meningkatkan hasil keberhasilan sesebuah sekolah dan ianya adalah satu agenda utama Kementerian Pendidikan Malaysia. Yusof Boon dan Jamilah Ahmad (2011) menjelaskan bahawa kejayaan institusi sekolah amat bergantung kepada kepemimpinan Guru Besar.

Muhamad 'Arif bin Idris, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (Emel: muhamadarifidris@gmail.com).  
Dr. Bity Salwana Alias, Pusat Kajian Kepimpinan & Polisi Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (Emel: bity@ukm.edu.my).

Selain Guru Besar, peranan guru-guru lain juga sangat penting dalam mendidik generasi masa depan terutamanya di peringkat sekolah rendah. Kecemerlangan instiusi pendidikan bergantung kepada dua faktor utama iaitu gaya kepimpinan yang dipraktikkan oleh Guru Besar dan kesediaan guru dalam memberi komitmen yang tinggi kepada organisasi sekolah. Selain itu, guru yang berpengalaman, dan mempunyai efikasi sendiri yang kuat juga memainkan peranan yang penting dalam merealisasikan falsafah dan visi dan misi sistem pendidikan negara.

Menurut Caroline dan Abdul Said Ambotang (2014) mereka berpendapat masih ramai guru belum bersedia untuk mendepani cabaran dan transformasi yang kerap berlaku dalam bidang profesion yang diceburi. Beban guru yang semakin berat mempengaruhi efikasi guru dalam melakukan tugas. Guru Besar sebagai pentadbir dilihat perlu bertanggungjawab untuk membimbing dan menyokong proses pengajaran dan pembelajaran guru ini supaya guru-guru di bawah penyeliaannya dapat memperlihatkan efikasi sendiri yang tinggi. Efikasi sendiri guru banyak bergantung kepada cara Guru Besar mengimplementasikan kepimpinan instruksional.

## II. KONSEP

### *Konsep Kepimpinan Instruksional*

Keberkesanan sesebuah institusi ditentukan oleh kekuatan dan corak kepimpinan yang berkesan. Pemimpin terutamanya di sekolah rendah yang di pertanggungjawabkan atas jawatan Guru Besar perlu mengambil inisiatif untuk membawa perubahan yang positif dan menjalankan kerja-kerja pengurusan yang sistematik dalam sistem pendidikan agar dapat mencapai matlamat sekolah yang telah ditetapkan. Menurut Lokman, M. Al Muzammil dan Mislina (2013), definisi tentang kepimpinan instruksional yang dinyatakan oleh pakar seperti Hallinger, Glickman dan Mc Ewan adalah berkisar dengan usaha pemimpin seperti guru besar itu untuk berinteraksi secara formal dengan guru, melakukan penglibatan secara menyeluruh, mendorong penambahbaikan kepada kajian berbentuk tindakan dengan hasrat dapat meningkatkan kredibiliti dan kuantiti guru di bilik darjah, melaksanakan pembangunan kurikulum dan pembangunan profesional guru.

Ciri-ciri kepimpinan di institusi pendidikan dilihat melalui keupayaan pemimpin memotivasi, mempengaruhi, mengubah sikap dan tingkah laku pengikutnya (pekerja) untuk menjayakan sebarang perubahan bagi mencapai matlamat utama organisasi. Perkataan 'instruksional' pula berasal daripada perkataan bahasa Inggeris iaitu "instruction" yang berasal daripada kata dasar "instruct" yang bermaksud

'ajar'. Perkataan instruksional ini ialah kata kerja yang bererti 'pengajaran' atau 'proses mengajar sesuatu'. Sebagai pemimpin pengajaran atau instruksional, pengetua atau guru besar haruslah memainkan peranan sebagai pembimbing, penyelia, penilai dan pembekal sumber bagi menggalakkan dan membaiki pengajaran dan pemudahcaraan (PDPC) di sekolah Abdul Ghani (2011). Selain itu, konsep kepimpinan itu juga boleh merujuk kepada setiap tindakan yang menumpukan sumber-sumber ke arah matlamat yang betul-betul bermanfaat. Kepimpinan ini dilihat apabila guru besar atau pemimpin itu mengambil sesuatu tindakan secara inisiatif.

Menurut Debevoise (1984) beliau menyatakan bahawa tindakan-tindakan yang diambil oleh seorang pengetua atau yang diturun kuasa adalah untuk meningkatkan perkembangan pembelajaran murid.

Kepimpinan instruksional adalah corak pengurusan yang relevan dan sangat bersifat praktikal untuk diaplikasikan dalam sistem pentadbiran organisasi dan pengurusan di sekolah. Hal ini disebabkan kerana gaya kepimpinan instruksional ini dapat membantu guru besar untuk mengadaptasi transformasi kurikulum dalam pendidikan terutamanya apabila melibatkan tugas hakiki seseorang guru di sekolah. Selain itu, kepimpinan jenis ini mempunyai banyak kaitan dengan kemajuan kurikulum. Hal yang demikian kerana, gaya kepimpinan instruksional itu boleh didefinisikan dalam tatacara mengajar iaitu berkaitan kaedah, strategi, cara atau pun aksi pengajaran semasa pelaksanaan manakala kurikulum pula sebagai satu dasar, program, aktiviti, rancangan, isi kandungan atau pengalaman yang ingin disampaikan dari satu pihak ke satu pihak.

### ***Konsep Efikasi Kendiri Guru***

Efikasi kendiri ialah satu proses kognitif yang melibatkan pengukuran tahap keyakinan yang menjadi pengantara dalam perubahan tingkah laku dalam diri seseorang individu. Menurut Bandura (2003) efikasi kendiri adalah suatu konsep yang berkait rapat dengan kepercayaan peribadi terhadap keupayaan seseorang itu mengamalkan kawalan terhadap situasi yang berlaku dalam kehidupannya. Bandura juga menyatakan bahawa efikasi kendiri ini adalah kepercayaan dan keyakinan seseorang terhadap kebolehan dirinya mencapai sesuatu matlamat yang dituju. Kepercayaan terhadap efikasi kendiri ini akan menentukan perasaan, pemikiran, tingkah laku dan motivasi seseorang individu tersebut.

Efikasi diri yang tinggi dan mantap mampu memacu individu itu kepada keyakinan untuk individu itu menilai kemampuan dalam dirinya dalam melaksanakan sesuatu perkara atau menjalankan suatu tanggungjawab dengan baik dan berkesan serta mencapai matlamat yang ditetapkan. Tschannen-Moran et al. (1998) menyatakan bahawa efikasi kendiri guru adalah satu set kepercayaan guru terhadap keupayaan diri mereka untuk melakukan satu siri tindakan yang diperlukan untuk menyempurnakan sesuatu tugas pengajaran.

Selain itu, efikasi kendiri guru juga merujuk kepada suatu perasaan yang membuatkan seseorang itu merasakan betapa bagusnya beliau dapat belajar dan mempraktikkannya dengan baik (Powell & Anderson 2002). Disamping itu juga, efikasi kendiri guru ini adalah kepercayaan bahawa guru itu mempunyai keupayaan dan kemahiran masing-masing sebagai pendidik. Efikasi kendiri guru telah ditunjukkan sebagai ciri

penting guru yang sangat berkaitan dengan kejayaan dalam pengajaran (Gavora 2010). Jika disoroti konsep efikasi ini dalam dunia pendidikan, ianya dapatlah memberi impak positif jika ditangani dengan betul dan akan memberi impak yang negatif jika diabaikan.

Gibson dan Dembo (1984), berpendapat bahawa efikasi dalam diri pendidik ini terdiri daripada dua konstruk utama iaitu efikasi sendiri dan efikasi mengajar. Efikasi sendiri dirujuk sebagai keyakinan seseorang guru bahawa mereka memiliki kemampuan untuk mengubah pelajar, manakala efikasi mengajar pula dilihat sebagai kekuatan, kebolehan dan keupayaan diri untuk guru tersebut mengajar. Bagi mengukur efikasi kendiri dan efikasi mengajar guru, Gibson dan Dembo (1984), telah mencadangkan satu soal selidik yang dinamakan 'Teaching Efficacy Scale'(TES) yang menggunakan skala likert enam mata untuk menentukan tahap efikasi kendiri guru di sekolah.

Norita Ismail (2012), menyatakan efikasi kendiri guru yang tinggi dapat menggalakkan pencapaian cemerlang dalam kalangan murid dan mampu menghasilkan tingkah laku pengajaran yang berkesan. Guru yang mempunyai efikasi kendiri yang tinggi akan dapat meningkatkan pencapaian murid dan mempunyai hubungan yang signifikan dengan dimensi pengurusan kelas, strategi pengajaran serta penglibatan murid. Selain itu, guru yang mempunyai tahap efikasi kendiri yang tinggi lebih bersikap optimis apabila menghadapi cabaran baru seperti yang diperkatakan oleh Milner dan Hoy (2003).

Guru-guru akan lebih bermotivasi dan lebih komited dalam pengajaran dan mampu menjalankan tugas mengajar serta memantau disiplin murid bagi menghasilkan sekolah yang cemerlang (Latip Muhammad 2007). Dalam dapatan kajian Tschannen-Moran dan Woolfolk Hoy (2007) mereka telah menyatakan bahawa kepimpinan Guru Besar dikaitkan dengan efikasi kendiri guru. Guru Besar perlu sentiasa memberikan sokongan kepada guru-guru supaya efikasi kendiri mereka dapat ditingkatkan.

### **III. TEORI DAN MODEL**

#### ***Model Kepimpinan Instruksional Hallinger & Murphy (1985)***

Model Kepimpinan Instruksional Hallinger dan Murphy (1985) telah dibangunkan oleh Philip Hallinger dan Joseph Murphy dengan menggariskan tiga dimensi utama kepimpinan instruksional iaitu (1) menentukan misi sekolah, (2) menguruskan program pengajaran, dan (3) mewujudkan iklim pembelajaran sekolah. Hallinger dan Murphy (2003) juga telah mentakrifkan dan membina satu kerangka teori kepemimpinan instruksional hasil daripada penyelidikan yang telah mereka jalankan berkaitan peranan PGB sebagai pemimpin instruksional. Mereka telah menjelaskan konsep kepemimpinan instruksional iaitu merupakan suatu tingkah laku dan tindakan-tindakan pemimpin sekolah yang meliputi merangka matlamat sekolah, memantau pengajaran guru, menyelaras kurikulum, mengawasi kemajuan murid, mengawal masa pengajaran, menggalakkan perkembangan profesional guru, sentiasa kelihatan dalam kawasan sekolah, menyediakan ganjaran untuk guru dan menyediakan insentif untuk murid.

Model ini banyak digunakan oleh pengkaji bagi mengukur tahap kepimpinan instruksional dalam kalangan pemimpin sekolah (Mohd. Zaini (2009), Premavathy (2010),

Augustine (2012), Yeo & Azlin (2017) dan Yak & Mohamed Yusoff (2017). Namun, Professor Dr. Philip Hallinger (2000) telah membuat pengubahsuaian semula model dan konsep kepemimpinan instruksional daripada model sebelum ini yang dibangunkan bersama-sama oleh beliau sendiri dan Murphy pada tahun 1985. Ini dapat dilihat hanya sepuluh elemen yang menjadi ukuran kepimpinan instruksional berbanding sebelas yang dibangunkan bersama Murphy sebelum ini. Dalam model ubahsuaian tersebut Hallinger telah mengemukakan model kepemimpinan instruksional yang mengandungi 3 domain dengan 10 elemen seperti yang dipaparkan dalam Rajah 1 dibawah.

Domain 1 Menentukan Misi Sekolah	Domain 2 Menguruskan Program Pengajaran	Domain 3 Mewujudkan Iklim Pembelajaran Sekolah
Merangkan matlamat pendidikan	Menyelia dan menilai pengajaran	Mengawal waktu pengajaran
Menyampaikan matlamat sekolah	Menyelaras kurikulum sekolah	Mengekalkan ketampakan
	Memantau kemajuan murid	Menyediakan insentif untuk guru
		Menggalakkan pembangunan profesional guru.
		Menyediakan insentif untuk pembelajaran.

Rajah 1: Model Kepimpinan Instruksional Hallinger dan Murphy (1985)

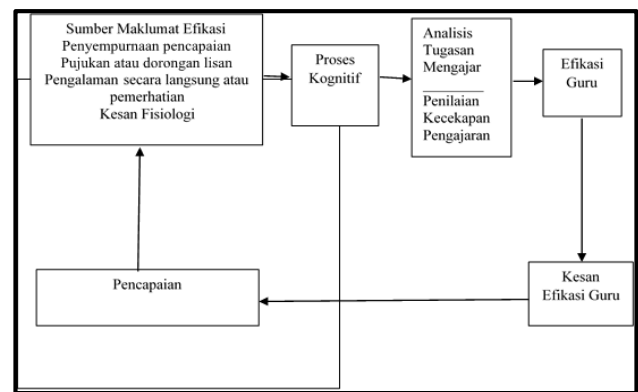
**Model Efikasi Kendiri Guru Tschannen-Moran, Hoy & Hoy (1998)**

Efikasi kendiri guru merujuk kepada Tschannen-Moran, Hoy dan Hoy (1998) adalah kepercayaan guru tentang kemampuan diri bagi merancang dan melakukan satu siri tindakan yang diperlukan untuk menyempurnakan tugas pengajaran dalam konteks yang spesifik selain mempunyai tingkah laku dan sikap yang positif terhadap setiap usaha mereka. Menerusi model konseptual efikasi kendiri guru, Tschannen-Moran et al., (1998), telah dikemukakan dua unsur penting yang berkaitan pengajaran guru iaitu analisis tugas mengajar dan penilaian kecekapan pengajaran. Keperluan dua unsur tersebut adalah berdasarkan fakta bahawa efikasi kendiri guru adalah bersifat khusus mengikut konteks. Tschannen-Moran et al., (1998) mengeluarkan satu model yang sesuai untuk mengukur efikasi kendiri guru, dengan mengambil kira kedua-dua unsur penting yang berkaitan secara langsung dengan tugas hakiki seseorang guru, iaitu analisis tugas pengajaran dan penilaian kecekapan pengajaran, selain empat sumber maklumat efikasi yang terdiri daripada penyempurnaan pencapaian, pujukan atau dorongan lisan, pengalaman secara langsung atau pemerhatian dan kesan fisiologi.

Oleh itu, efikasi kendiri guru boleh diterjemahkan sebagai kepercayaan dan keyakinan guru terhadap kemampuan mereka untuk mengajar dalam situasi pengajaran. Berpandukan

literatur yang telah djelaskan, efikasi kendiri guru dalam kajian ini dioperasikan dari tiga konstruk utama iaitu, strategi pengajaran, pengurusan bilik darjah dan penglibatan murid. Dalam dapatan kajian Tschannen-Moran dan Woolfolk Hoy (2007) mereka telah menyatakan bahawa kepimpinan Guru Besar dikaitkan dengan efikasi kendiri guru. Guru Besar perlu sentiasa memberikan sokongan kepada guru-guru supaya efikasi kendiri mereka dapat ditingkatkan.

Terdapat tiga faktor yang dikemukakan oleh Tschannen-Moran dan Hoy (2001) bagi mewakili efikasi kendiri guru iaitu efikasi terhadap strategi pengajaran, efikasi terhadap pengurusan bilik darjah dan efikasi terhadap penglibatan pelajar. Namun artikel ini akan memfokuskan efikasi kendiri guru terhadap strategi pengajaran iaitu merujuk kepada cara guru mengendalikan dan mengawal proses pengajaran. Ia berkaitan kebolehan guru untuk menggunakan strategi pengajaran ketika berhadapan dengan pelajar yang berbeza pencapaian serta penerimaan. Efikasi kendiri guru dalam dimensi ini juga menerangkan tahap keyakinan guru ketika berhadapan dengan pelbagai aras soalan yang dikemukakan oleh pelajar.



Rajah 2: Model Efikasi Tschannen-Moran, Hoy & Hoy (1998)

Model ini menunjukkan efikasi kendiri guru yang terdiri daripada elemen strategi pengajaran, penglibatan murid dan pengurusan kelas ketika guru mengajar akan mempengaruhi pencapaian pelajar. Ross (1994) merumuskan efikasi guru memberi beberapa implikasi terhadap pencapaian murid. Pertama, guru berefikasi tinggi sentiasa berusaha untuk merancang dan melaksanakan kaedah pengajaran yang baharu, khususnya teknik pengajaran yang mencabar. Kedua, guru yang berefikasi tinggi cenderung menggunakan pelbagai pendekatan pengurusan kelas yang boleh merangsang kawalan autonomi dan memberi peluang kepada murid agar terlibat dengan tugas pembelajaran. Perkara ini akan menyumbang kepada peningkatan pencapaian murid (Woolfolk, Rosoff & Hoy, 1990). Ketiga, guru yang mempunyai efikasi kendiri tinggi kurang mengabaikan keperluan murid yang berpencapaian rendah. Ross (1994) turut menyatakan bahawa guru yang berefikasi tinggi melihat kegagalan murid sebagai cabaran dan cabaran ini akan membuatkan seseorang guru gigih berusaha dalam pengajarannya agar murid-murid beroleh kejayaan. Usaha ini dilakukan kerana kepercayaan dan keyakinan guru yang tinggi bahawa guru mampu dan bersedia melakukan perubahan dalam pengajarannya sehingga mendapat hasil yang dijangkakan (outcome).

#### IV. TUJUAN

Kertas konsep ini bertujuan untuk menganalisis kajian-kajian terdahulu mengenai Hubungan Kepimpinan Instruksional pemimpin sekolah iaitu guru besar dengan tahap efikasi guru sekolah di Malaysia.

#### V. DAPATAN

##### *Kepimpinan Instruksional Guru Besar*

Guru besar yang mengamalkan gaya kepimpinan instruksional perlu mempunyai dan menguasai pengetahuan asas sebagai seorang pengurus pendidikan, bidang kerja serta berkemahiran dalam menjalankan tanggungjawab. Menurut Lokman, M. Al Muzammil & Mislina (2013) mereka berpendapat bahawa dalam kajian beberapa orang sarjana kepimpinan instruksional seperti Halinger (2003), Mc Ewan (1998) dan Glickman (1992) pengkaji-pengkaji ini telah memberikan pandangan tentang kepimpinan instruksional yang dilihat sebagai hubungan guru secara formal, penglibatan secara keseluruhan, pembangunan amalan profesional guru, pembangunan kurikulum dan kerja buat kepada kajian berbentuk tindakan dengan hasrat dapat meningkatkan kredibiliti dan kapasiti guru di dalam bilik darjah. Menurut Hallinger dan Murphy (1985) mereka menyatakan bahawa gaya kepimpinan instruksional yang diamalkan oleh pentadbir organisasi sekolah dapat membantu meningkatkan keberhasilan proses pengajaran dan pembelajaran di dalam sesebuah sekolah tersebut.

Pelbagai kajian telah dilakukan oleh para pengkaji tempatan untuk menilai tahap amalan kepimpinan instruksional dalam kalangan pemimpin sekolah seperti guru besar dan pengetua di sekolah seperti yang dilakukan oleh Ahmad Tajuddin (1989), Kam (1993), Manoharan (1995), Rahman (1995), Zakaria (1997), Narimah (1997), Heng (1998), Nazirah (2000), Zulkafli (2000), Abdul Razak (2001), Mohd Suhaimi (2004), Abdul Wahab Mohd Arshad (2011), Che Ku Alam Ku Ali (2011), Norini Wan Awang (2011), Jamelaa Bibi Abdullah (2012), R. Premah (2013), Gu, Saw Lan (2014), Farhana Manan (2016), Ghavifekr (2017), Jamalullail (2018), CY Piaw (2019) dan Donnie & Kenny (2019). Dalam kajian-kajian mereka didapati bahawa keberhasilan daripada gaya kepimpinan instruksional ini dapat melahirkan pelajar atau modal insan yang cemerlang. Gaya kepimpinan seorang pentadbir seperti guru besar memainkan peranan penting dalam menjana kemampunan organisasi sekolah.

Hal ini kerana ciri kepimpinan guru besar sememangnya akan memberi impak dan kesan kepada prestasi dan persekitaran kerja di sekolah. Guru besar perlu merancang, mengagih-agihkan, dan memantau tugas-tugas guru-guru di sekolah dan ini dapat dilihat dengan jelas dalam visi dan misi sekolah serta takwim organisasi tersebut. Kajian-kajian lepas banyak mendapati bahawa tahap amalan kepimpinan guru besar adalah tinggi. Kajian oleh Jameela dan Jainabee (2011) menunjukkan bahawa PGB menunjukkan amalan kepimpinan instruksional yang tinggi dalam kesemua dimensi iaitu mendefinisikan misi sekolah, mengurus program instruksional dan mewujudkan iklim pembelajaran sekolah. Dapatan kajian ini selari dengan kajian Samsiah et al. (2019) di 57 buah Sekolah Menengah Kebangsaan Agama. Selain itu, kajian ini bertepatan juga dengan dapatan Peter & Azlin (2018) iaitu

mendapati nilai min bagi amalan kepimpinan instruksional pengetua di Daerah Subis, Sarawak ialah 4.15 iaitu pada tahap tinggi.

Selain itu, dalam kajian Baharuzaini et al. (2016) telah mendapati bahawa gaya kepimpinan instruksional merupakan gaya kepimpinan yang paling kerap diamalkan oleh guru besar di sekolah kebangsaan luar bandar di daerah Gua Musang, Kelantan berbanding gaya kepimpinan lain. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa kepimpinan instruksional merupakan gaya yang paling kerap diamalkan di sekolah-sekolah tersebut berbanding kepimpinan lain. Dapatan ini menyokong dapatan kajian yang dilakukan oleh Marzano et al. (2005) dan Nor Asikin (2011) yang menyatakan bahawa guru besar lebih kerap mengamalkan gaya kepemimpinan instruksional terutamanya di sekolah berkesan. Sementara itu, satu lagi kajian oleh Peter dan Rijeng (2000) terhadap 97 orang pengetua Sekolah Menengah di Sarawak telah mendapati bahawa pengetua-petgetua di Sarawak mempunyai kesedaran yang tinggi mengenai tugas dan tanggungjawab mereka sebagai pemimpin instruksional dan disusuli dengan kajian Mohd Rosli pula (2000), terhadap 250 orang guru di 8 buah sekolah menengah kebangsaan di Daerah Kulai, Johor tentang hubungan antara kepimpinan instruksional guru besar dengan profil iklim sekolah telah mendapati bahawa kefahaman guru besar tentang konsep, matlamat, objektif, faedah dan tujuan perkembangan staf adalah tinggi.

Kajian Ibrahim dan Aziz (2014) juga mendapati kepimpinan instruksional telah menjadi peramal yang tinggi terhadap efikasi guru dan kompetensi dalam pengajaran dan ini disokong oleh kajian Abdul Ghani & Anandan (2012) yang menyatakan pengaruh kepimpinan pentadbir sekolah terhadap efikasi guru dan pembelajaran pelajar secara kolektif adalah positif. Selain itu, untuk menguatkan lagi hujah ini, Munira (2000) dalam kajian beliau telah menyatakan bahawa tahap amalan kepemimpinan instruksional adalah tinggi seperti yang diperoleh menerusi kajiannya terhadap pengetua di enam buah sekolah menengah sekitar Kuala Lumpur. Hasil kajian menunjukkan bahawa 89.1 peratus dan 31 pengetua menjalankan fungsi mereka sebagai pemimpin instruksional iaitu 23.4% pengetua cenderung ke arah amat kerap dan 65.7% dikategorikan sebagai kerap.

Dolbasar, Shahril dan Jamal (2013), pula menyatakan dalam dapatan kajian mereka bahawa terdapat hubungan positif antara kepimpinan instruksional Pengetua dan Guru Besar (PGB) dengan perubahan sikap guru. Hasil kajian juga mendapati faktor kepimpinan guru besar menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kepada pencapaian akademik yang baik selain faktor guru, murid, ibu bapa, budaya dan prasarana sekolah serta kewangan. Seterusnya, kajian yang dilakukan oleh Clare, Jamalullail & Azlin (2018) mendapati tahap kepimpinan instruksional PGB tidak mempunyai perbezaan dari segi jantina dan jenis sekolah. Namun begitu, di dapati bahawa Dimensi 3 iaitu mewujudkan iklim pembelajaran sekolah masih berada pada tahap yang agak rendah. Perkara ini dilihat dapat menjelaskan bahawa amalan pengurusan PGB dalam melaksanakan tanggungjawab sebagai pemimpin instruksional di sekolah boleh dilakukan oleh mana-mana PGB tidak kira lelaki mahupun perempuan pada tahap yang sama tanpa mengira latar belakang sekolah.

##### *Efikasi Kendiri Guru*

Efikasi sendiri ialah satu proses kognitif yang melibatkan pengukuran tahap keyakinan yang menjadi pengantaraan dalam perubahan tingkah laku dalam diri seseorang individu. Menurut Bandura (2003) efikasi sendiri adalah suatu konsep yang

berkaitan rapat dengan kepercayaan peribadi terhadap keupayaan seseorang itu mengamalkan kawalan terhadap situasi yang berlaku dalam kehidupannya. Bandura juga menyatakan bahawa efikasi sendiri ini adalah kepercayaan dan keyakinan seseorang terhadap kebolehan dirinya mencapai sesuatu matlamat yang dituju. Kepercayaan terhadap efikasi sendiri ini akan menentukan perasaan, pemikiran, tingkah laku dan motivasi seseorang individu tersebut. Efikasi diri yang tinggi dan mantap mampu memacu individu itu kepada keyakinan untuk individu itu menilai kemampuan dalam dirinya dalam melaksanakan sesuatu perkara atau menjalankan suatu tanggungjawab dengan baik dan berkesan serta mencapai matlamat yang ditetapkan. Tschannen-Moran et.al (1998) menyatakan bahawa efikasi sendiri guru adalah satu set kepercayaan guru terhadap keupayaan diri mereka untuk melakukan satu siri tindakan yang diperlukan untuk menyempurnakan sesuatu tugas pengajaran.

Terdapat beberapa pengkaji telah mengkaji tahap efikasi sendiri guru berdasarkan corak kepimpinan pentadbir sekolah seperti pengetua dan guru besar. Antaranya ialah Yu-Liang (2009), Talip Anak Bijat (2010), Khairiah (2013), Mohd Yusri (2014), Shahrin bin Alias (2018), Nor Asmawati Ismail et al. (2019) dan ramai lagi. Sebelum seseorang guru itu komited dan bertindak beliau seharusnya mempunyai efikasi sendiri yang tinggi. Melalui kajian empirikal (Dibapile, 2012; Mohd Yusri & Aziz, 2014; Richardson, 2011; You, Kim, & Lim, 2015; Yu-Liang, 2009;) telah berjaya membuktikan bahawa efikasi sendiri mempunyai hubungan yang positif dengan komitmen dan kejayaan guru di dalam mendidik pelajar dan seterusnya menghasilkan pencapaian sekolah cemerlang yang menjurus kepada keberkesanan sekolah. Berdasarkan itu, guru perlu mempunyai efikasi sendiri yang tinggi bagi melahirkan budaya kerja yang cekap dan berkesan. Kebelakangan ini, sistem pendidikan Malaysia telah menjadi tumpuan masyarakat dan sering diperdebatkan memandangkan harapan dari ibu bapa telah meningkat dan mereka telah menyuarakan kebimbangan terhadap kebolehan sistem pendidikan ini dalam menyediakan generasi muda Malaysia bagi menghadapi cabaran dalam abad ke-21

Selain itu, efikasi sendiri guru juga merujuk kepada suatu perasaan yang membuatkan seseorang itu merasakan betapa bagusnya beliau dapat belajar dan mempraktikkannya dengan baik (Powell & Anderson 2002). Disamping itu juga, efikasi sendiri guru ini adalah kepercayaan bahawa guru itu mempunyai keupayaan dan kemahiran masing-masing sebagai pendidik. Efikasi sendiri guru telah ditunjukkan sebagai ciri penting guru yang sangat berkaitan dengan kejayaan dalam pengajaran (Gavora 2010). Jika disoroti konsep efikasi ini dalam dunia pendidikan, ianya dapatlah memberi impak positif jika ditangani dengan betul dan akan memberi impak yang negatif jika diabaikan. Gibson dan Dembo (1984), berpendapat bahawa efikasi dalam diri pendidik ini terdiri daripada dua konstruk utama iaitu efikasi sendiri dan efikasi mengajar. Efikasi sendiri dirujuk sebagai keyakinan seseorang guru bahawa mereka memiliki kemampuan untuk mengubah pelajar, manakala efikasi mengajar pula dilihat sebagai kekuatan, kebolehan dan keupayaan diri untuk guru tersebut mengajar.

Bagi mengukur efikasi sendiri dan efikasi mengajar guru, Gibson dan Dembo (1984), telah mencadangkan satu soal selidik yang dinamakan 'Teaching Efficacy Scale' (TES) yang menggunakan skala likert enam mata untuk menentukan tahap efikasi sendiri guru di sekolah.

Norita Ismail (2012), menyatakan efikasi sendiri guru yang tinggi dapat menggalakkan pencapaian cemerlang dalam kalangan murid dan mampu menghasilkan tingkah laku pengajaran yang berkesan. Guru yang mempunyai efikasi sendiri yang tinggi akan dapat meningkatkan pencapaian murid dan mempunyai hubungan yang signifikan dengan dimensi pengurusan kelas, strategi pengajaran serta penglibatan murid. Selain itu, guru yang mempunyai tahap efikasi sendiri yang tinggi lebih bersikap optimis apabila menghadapi cabaran baru seperti yang diperkatakan oleh Milner & Hoy (2003).

Guru-guru akan lebih bermotivasi dan lebih komited dalam pengajaran dan mampu menjalankan tugas mengajar serta memantau disiplin murid bagi menghasilkan sekolah yang cemerlang (Latip Muhammad 2007). Dalam dapatan kajian Tschannen-Moran dan Woolfolk Hoy (2007) mereka telah menyatakan bahawa kepimpinan Guru Besar dikaitkan dengan efikasi sendiri guru. Guru Besar perlu sentiasa memberikan sokongan kepada guru-guru supaya efikasi sendiri mereka dapat ditingkatkan. Walaubagaimanapun dalam kajian yang dijalankan oleh Awanis, Ainunmadiyah dan Siti Noor (2016) pula mendapati bahawa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara efikasi sendiri guru dengan pencapaian sekolah.

#### ***Hubungan antara Kepimpinan Instruksional Guru Besar dan Efikasi Kendiri Guru.***

Sejak dahulu, kepimpinan instruksional guru besar dan tahap efikasi guru mula dianggap sebagai satu elemen utama dalam strategi penambahbaikan akademik di sekolah (Khalid Johari, 2009). Kepimpinan instruksional ialah kepimpinan yang memfokuskan kepada penambahbaikan pengajaran dan pembelajaran (Hallinger, 2005). Dalam hal ini, kepimpinan guru besar sahaja tidak dapat memenuhi semua keperluan bagi menjayakan kepimpinan instruksional. Banyak pendapat mengakui bahawa terdapatnya hubungan sama ada secara langsung atau tidak langsung antara kepimpinan guru besar dan tahap efikasi guru dalam proses pembelajaran di sekolah.

De Bevoise (1984) mentakrifkan kepimpinan instruksional sebagai apa-apa tindakan yang dilakukan oleh pengetua atau melalui penurunan kuasanya kepada orang lain dalam usaha bagi meningkatkan perkembangan pembelajaran pelajar. Dalam kajiannya, Yen dan Abdullah (2017) mendapati bahawa kepimpinan pemimpin sekolah mempunyai hubungan yang signifikan dengan efikasi sendiri guru. Justeru, banyak kajian tentang hubungan kepimpinan instruksional dengan efikasi sendiri guru telah dijalankan di Malaysia itu sendiri.

Di Malaysia, kajian Baharin et al. (2016) mengenai gaya kepimpinan Guru Besar dan tahap efikasi guru. Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti gaya kepimpinan Guru Besar dan hubungannya dengan tahap efikasi guru. Lima gaya kepimpinan Guru Besar iaitu Autokratik, Demokratik, Laissez-Faire, Instruksional dan Transformasional telah dikaji dalam kajian ini. Kajian ini mendapati Gaya Kepimpinan Instruksional kerap diamalkan di sekolah tersebut manakala tahap efikasi guru juga tinggi. Selain itu, satu lagi kajian daripada Yee Ping Er dan Mohammed Sani Ibrahim (2019) yang bertajuk Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Efikasi Kendiri Guru Novis Sekolah Rendah mendapati bahawa analisis dapatan kajian menunjukkan hubungan antara tahap kepimpinan instruksional Guru Besar dengan tahap efikasi sendiri guru novis adalah



signifikan dan positif. Dapatan ini disokong oleh kajian yang dilakukan oleh Hareesol et al. (2019) di mana hasil kajiannya menyatakan bahawa dimensi-dimensi amalan kepimpinan instruksional telah berjaya mempengaruhi tahap efikasi guru di sekolah. Selain itu, Shafinaz bt Maulod et al. (2018) dalam kajiannya yang bertajuk Kepimpinan Instruksional Pengetua Dan Hubungannya Dengan Efikasi Guru Sekolah Menengah serta kajian daripada Talip Anak Bijat (2010) yang bertajuk hubungan Kepimpinan Instruksional Pengetua Dengan Efikasi Kendiri Guru Di Sekolah Menengah Di Daerah Saratok Sarawak menunjukkan hubungan yang signifikan antara kepimpinan instruksional pemimpin sekolah dengan tahap efikasi guru. Walaupun terdapat sedikit perbezaan dalam konteks sekolah menengah dan rendah tetapi dapatan ini masih boleh diguna pakai untuk menguatkan hujah bahawa kepimpinan instruksional yang berkesan oleh pemimpin sekolah sememangnya meningkatkan tahap efikasi guru di sekolah. Ini jelas menunjukkan kepimpinan instruksional yang diamalkan oleh guru besar juga mempengaruhi tahap efikasi guru di dalam sekolah khususnya ketika melaksanakan pembelajaran di dalam bilik darjah.

## VI. PERBINCANGAN

Berdasarkan analisis dapatan kajian lepas, secara keseluruhannya adalah didapati amalan kepimpinan instruksional guru besar mempunyai hubungan pada tahap tinggi, terdapat signifikan dan positif dengan efikasi sendiri guru. Penemuan ini bertepatan dengan kajian Talip Anak Bijat (2010), Baharin et.al (2016), Yee Ping Er & Mohammed Sani Ibrahim (2019). Menurut Bity Salwana, Ahmad Basir, Ramlee Mustapha & Mohammed Sani (2010) corak kepimpinan dan pengurusan pengetua dan guru besar merupakan tunjang utama dalam menentukan hala tuju kejayaan organisasi sekolah. Dalam sesebuah sistem kepimpinan Guru Besar perlu mempunyai kompetensi yang diperlukan supaya dapat bertindak dengan efisien dalam mengurus dan mentadbir sekolah.

Kajian empirikal oleh beberapa pengkaji seperti Dibapile, 2012; Magno dan Sembrano, 2008; Mohd Yusri Ibrahim dan Aziz Amin, 2014; Richardson, 2011; You, Kim dan Lim, 2015; Yu-Liang, 2009, yang menyatakan bahawa efikasi sendiri dalam kalangan guru mempunyai hubungan yang signifikan dengan komitmen dan kejayaan guru tersebut dalam mendidik murid dan seterusnya memperolehi pencapaian cemerlang yang menjurus kepada kejayaan sekolah. Cheng Yong Tan pula berpendapat bahawa dalam abad ke-21, usaha untuk menurunkan kuasa kepada guru yang dianggap sebagai guru yang berkemahiran dan profesional adalah tidak mencukupi. Guru besar sebagai pemimpin organisasi hendaklah sentiasa bekerjasama dengan guru-gurunya bagi menyokong pencapaian tinggi semua pelajar. Ini termasuklah sentiasa kelihatan di kawasan sekolah, terlibat pada semua peristiwa di sekolah dan kerap melakukan lawatan singkat ke bilik-bilik darjah (Semih Sahin, 2011). Amalan kepimpinan PGB juga mempengaruhi prestasi kerja guru dan efikasi guru. Norazah dan Norbayah (2011) menekankan bahawa komitmen pekerja memberi kesan yang besar terhadap tahap prestasi kejayaan organisasi. Ini kerana polisi pentadbir sekolah dan suasana tempat kerja mempengaruhi efikasi seseorang guru. Guru besar masa kini dilihat lebih banyak menggunakan masa

bekerja mereka dalam melaksanakan tugas-tugas pentadbiran, mengurus sekolah serta menghadiri mesyuarat di luar. Ini merupakan cabaran meningkatkan kualiti subordinat dalam aspek pengurusan dan kepimpinan sekolah. Oleh itu, kajian berkaitan amalan kepimpinan instruksional dalam konteks tertentu juga masih diperlukan di Malaysia (Harris et al., 2017). Hasil daripada kertas konsep ini, kajian-kajian lampau mencadangkan bahawa pemimpin instruksional merupakan stail kepimpinan yang dapat meningkatkan efikasi sendiri guru. Bidang kepimpinan khususnya kepimpinan instruksional dipercayai dapat dimanfaatkan oleh institusi latihan untuk membentuk pemimpin yang berprestasi (Danielle & Mohd. Khairuddin, 2017). Hal ini selari dengan hasrat KPM untuk menjadikan pemimpin sekolah yang cemerlang, bertindak sebagai ejen perubahan, mendapat latihan kepimpinan bertaraf antarabangsa serta dapat mengamalkan amalan terbaik daripada rakan sejawatan (PPPM 2013-2025). Oleh itu, semua pemimpin sekolah seperti guru besar perlu meneliti dan memahami setiap dimensi amalan kepimpinan instruksional serta mengamalkannya kepada seluruh warga sekolah supaya secara tidak langsung efikasi guru dapat dipertingkatkan.

## VII. IMPLIKASI

Kertas konsep ini diharapkan dapat memberi sumbangan dalam melahirkan pemimpin yang mempunyai kepimpinan instruksional dan merealisasikan anjakan ke-5 PPPM 2013 - 2025 iaitu memastikan kepimpinan berprestasi tinggi ditempatkan di setiap sekolah. Kertas konsep ini juga diharapkan dapat membantu Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) dan Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) dalam memperkukuhkan dasar pendidikan yang digubal dari segi amalan kepimpinan instruksional dan tahap efikasi guru disekolah. Kertas konsep ini juga dapat memberi implikasi yang positif kepada pihak KPM, JPN dan PPD bagi menilai dan membuat refleksi serta pengukuran tentang keberkesanan kepimpinan instruksional guru besar terhadap efikasi guru di sekolah. Segala dapatan yang diperoleh daripada kertas konsep ini juga boleh dijadikan sebagai panduan dalam pembinaan model kepimpinan berasaskan konteks dan budaya Malaysia. Disamping itu, kertas konsep ini juga dapat dijadikan panduan pihak perancangan pendidikan dalam kriteria pemilihan dan proses perancangan penggantian pemimpin pendidikan seperti pengetua, guru besar dan dimana-mana sahaja pemimpin pendidikan diperlukan dalam pentadbiran di masa hadapan. Bagi pengetua atau guru besar, (PGB) kertas konsep ini diharap dapat membantu mereka menambah pengetahuan tentang kepimpinan instruksional dalam menguruskan sekolah serta dapat menilai semula kekuatan dan kelemahan setiap gaya kepimpinan yang diamalkan. Jelas terbukti bahawa pemimpin yang tamat Program Profesional Pemimpin Pendidikan Kebangsaan atau National Professional Qualification For Educational (NPQEL) menunjukkan tahap kepimpinan yang tinggi apabila kembali ke sekolah (Shanti et al. 2018 & Sathiyabama, 2017). Hasil daripada kertas konsep ini juga diyakini dapat membantu bakal guru besar mengaplikasikan jenis gaya kepimpinan yang perlu diwujudkan di sekolah agar efikasi sendiri guru dapat dipertingkatkan serta mewujudkan suasana sekolah yang positif dan berkesan. Akhir sekali, kertas konsep ini juga diharapkan dapat berperanan sebagai literatur kajian kepada penyelidik masa hadapan dalam membuat kajian tentang amalan

kepimpinan instruksional dan hubungannya dengan efikasi guru. Ringkasnya, guru besar merupakan pemimpin instruksional yang penting untuk mencapai kejayaan di sekolah yang dipimpin (Ghavifekr, Ibrahim, Chellapan, Sukumaran, & Subramaniam, 2017).

### VIII. KESIMPULAN

Bidang kepimpinan dalam organisasi pendidikan bersifat dinamik kerana sentiasa berubah dari semasa ke semasa atas faktor sifat manusia dan organisasi yang sentiasa mengalami perubahan. Kajian perlu dalam bidang kepimpinan perlu sentiasa dilakukan supaya proses penilaian dan latihan yang sesuai dapat disediakan mengikut konteks dan isu semasa (Horner, 1997; Avolio, 2007; Allio, 2012). Kajian berkaitan amalan kepimpinan instruksional dalam konteks tertentu juga masih diperlukan di Malaysia (Harris et al., 2017) terutama sekali dalam konteks sekolah rendah (Tuck, 2009). Kajian seperti ini penting kerana kefahaman tentang kepimpinan instruksional guru besar di sekolah mampu menyerlahkan impak dan potensi seorang guru besar (Clarke & Wildy, 2004). Kesimpulannya, gaya kepimpinan instruksional sangat diperlukan oleh KPM untuk diserapkan kepada pemimpin sekolah seperti guru besar dalam merealisasikan anjakan ke-5 PPPM 2013 -2025. Selain itu, stail kepimpinan intruksional untuk membolehkan semua guru dapat menyumbangkan sesuatu berdasarkan kepada bakat dan posisi masing-masing ke arah meningkatkan efikasi sendiri guru. Sehubungan dengan itu, guru besar perlu mengambil kira setiap dimensi dalam kepimpinan instruksional sebagai faktor penting dalam kepimpinan mereka. Ini adalah kerana semua dimensi kepimpinan instruksional tersebut dibuktikan sebagai penyumbang utama kepada tahap efikasi sendiri guru seterusnya menyumbang kepada kecemerlangan sekolah secara menyeluruh.

### RUJUKAN

Ariffin Baa'da & Robiah Sidin. (2002). Komunikasi pengetua - guru: Satu analisis. *Jurnal Teknologi*, 37(E), 71-79.

Awanis Binti Mohd, Ainunmadiyah Binti Mohd Nawawi & Siti Noor Binti Ismail. (2016). Tahap efikasi guru dan hubungannya dengan pencapaian sekolah di sekolahsekolah menengah dalam daerah Bachok, ICECRS, 1 (2016).

Baharin, B., Adnan, M.H., Mohd Zin, M.H., Kamaludin, M.N. & Mansor, N. H. (2016). Gaya kepimpinan guru besar dan tahap efikasi guru di sebuah sekolah rendah luar bandar di daerah Gua Musang, Kelantan. *Journal of Personalized Learning*, 2(1), 9-17.

Bandura, A. (1986). *Social Foundations of Thought and Action: A Social Cognitive Theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Bandura, A. (1997). *Self-efficacy : The Exercise of Control*. New York: W.H. Freeman.

Bartell, C. A. (2005). *Cultivating High-Quality Teaching Through Induction and Mentoring*. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.

Bas, G. (2012). Correlation between school principals' instructional leadership behaviours and teachers' organisational trust perceptions. *Middle Eastern & African Journal of Educational Research* 1.

Bity Salwana, A., Ahmad Basri, M. Y., Ramlee, M. & Mohammed Sani, I. (2008). Kompetensi pengetua sekolah menengah Malaysia dalam bidang pengurusan kurikulum, Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan ke-15 IAB, Genting Highland.

Bity Salwana, A., Ahmad Basri, M. Y., Ramlee, M. & Mohammed Sani, I. (2010). Analisis kompetensi pengetua berdasarkan kualiti peribadi, pengetahuan, kemahiran dan amalan pengurusan sekolah menengah Malaysia. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 35(2), 31-41.

Calderhead, J. & Shorrock, S. B. (1997). *Understanding Teacher Education: Case Studies in the Professional Development of Beginning Teachers*. London: The Falmer Press.

Caroline, L. D. & Abdul Said Amboang. (2014). Profesionalisme guru novis dalam pengurusan pengetahuan, kesediaan mengajar dan kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) terhadap pelaksanaan pengajaran di sekolah, Seminar Kebangsaan Integriti Keluarga, 2014. Universiti Malaysia Sabah.

Darling-Hammond, L. (2007). Excellent teachers deserve excellent leaders. Education leadership: A bridge to school reform, Wallace Foundation's National Conference, New York City, 22-24 October.

Gavoa, P. (2010). Slovak pre-service teacher self-efficacy: theoretical and research considerations. *The New Educational Review*, 21(2), 17-30.

Geijsel, F. P., Slegers, P. J. C., Stoel, R. D. & Kruger, M. L. (2009). The effect of teacher psychological and school organizational and leadership factors on teachers' professional learning in Dutch schools. *The Elementary School Journal*, 109(4), 406-427.

Hallinger, P. (2003). Leading educational change: Reflections on the practice of instructional and transformational leadership. *Cambridge Journal of Education*, 33 (3).

Hallinger, P. (2011). Leadership for learning: lessons from 40 years of emperial research. *Journal of Eduational Admistration*, 49(2), 125-142.

Hallinger, P. & Murphy, J. (1985). Assessing the instructional management behavior of principals. *The Elementary School Journal*, 86(2), 217-247.

Jamelaa, B. A. & Jainabee, M. K. (2011). Amalan kepimpinan instruksional dalam kalangan pengetua sekolah menengah di negeri Pahang: Satu kajian kualitatif. *Journal of Edupres*, 1, 323-335.

Jamilah Ahmad & Yusof Boon. (2011). Amalan kepimpinan sekolah berprestasi tinggi (SBT) di Malaysia. *Journal of Edupres*, 1 (2011), 323-333.

Joshua Rew, W. (2013). Instructional Leadership Practices and Teacher Efficacy Beliefs: Cross-National Evidence from Talis (Tesis Dr. Fal). Florida State University, Tallahassee, Florida.

Khalid Johari. (2009). Perkembangan efikasi guru sekolah menengah di Sabah. *Jurnal Kemanusiaan*, 20, 32-43.

Knowles, G. & Cole, A. L. (1994). *Through Preservice Teachers' Eyes: Exploring Field Experiences Through Narrative and Inquiry*. New York: Merrill.

Latip Muhammad. (2007). Pelaksanaan Kepemimpinan Pengajaran di Kalangan Pengetua Sekolah, Seminar Penyelidikan Pendidikan Institut Perguruan Batu Lintang Tahun, 2007.

- Leithwood, K., Jantzi, D. & Steinbach, R. (1999). *Changing Leadership For Changing Times*. Buckingham. UK: Open University Press.
- Milner, R. H. & Hoy, A. W. (2003). A case study of an African American teacher's self efficacy, stereotype threat and persistence. *Teaching and Teacher Education*, 19, 263-276.
- Mohammed Sani, I., Ahmad Zabidi Abdul Razak & Husaina Banu, K. (2013). Smart Principals and Smart School. 13th International Educational Technology Conference, 103, 826-836.
- Mohd Majid Konting. (1990). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Yusri, I. (2012). Model kepemimpinan pengajaran pengetua efikasi dan kompetensi pengajaran (Tesis Dr. Fal). Universiti Malaysia Terengganu.
- Mohd Yusri, I. & Aziz, A. (2013). Model E-Kepimpinan, komunikasi kumpulan dan kepuasan kerja dalam kalangan pemimpin sekolah, Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan ke- 20, Genting Highlands: Institut Aminuddin Baki.
- Mohd Yusri, I. & Aziz, A. (2015). Model kepemimpinan maya dan kesejahteraan kerja pemimpin sekolah Malaysia: perantaraan oleh komunikasi dalam kumpulan. *JurnalKepimpinan Pendidikan*, 2 (1), 1-10.
- Muhamad Suhaimi, T. & Mazlan, M. (2013). Pengaruh dimensi kepemimpinan instruksional pengetua terhadap komitmen kerja guru di Sabah, Seminar Kebangsaan Kali ke IV Majlis Dekan IPTA 2013. Gombak, 2013: Universiti Islam Antarabangsa.
- Ng, W., Nicholas, H. & Alan, W. (2010). School experience influence on pre-service teachers: Evolving about effective teaching. *Teaching and Teacher Education*, 101 (1), 50-61.
- Norashikin, A. B., Ramli, B. & Nurnazahiah, A. (2013). Kepimpinan pengajaran pengetua dan kepimpinan guru. *Prosiding Seminar Pasca Siswazah Dalam Pendidikan (GREDEC 2013)*, hlm. 419-430.
- Norita Ismail. (2012). Kepimpinan instruksional pengetua, kerendah birokrasi dan efikasi sendiri guru di daerah Pasir Puteh, Kelantan (Tesis Sarjana yang Tidak Diterbitkan). Universiti Malaya.
- Pallant, J. (2001). *SPSS Survival Manual-A Step By Step Guide To Data Analysis Using SPSS For Windows (Version 10)*: Buckingham Open University Press.
- Pearce, Michelle L. (2017). The effects of instructional leadership on teacher efficacy (Disertasi Dr. Fal). Kennesaw State University.
- Powell, J.C. & Anderson. R. (2002). Changing teachers' practice: Curriculum material and science education reform in the USA. *Studies in Science Education*, 37, 107-136.
- Rafidah, A., Abd Rahman & Abdul, K. A. (2011). Kepimpinan guru besar berkualiti: satu tinjauan di daerah Seberang Perai Utara, Pulau Pinang (Tesis Sarjana). Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Richardson, G. E. (2011). Teacher efficacy and its effects on the academic achievement of African American Studies (Disertasi Dr. Fal yang Tidak Diterbitkan). Greenleaf University.
- Shafinaz A. Maulod, Chua Yan Piaw, Hussein Ahmad, Leong Mei Wei & Shahrin Alias. (2016). Kecerdasan emosi pengetua dan hubungannya dengan efikasi sendiri guru sekolah menengah. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 3 (3), 54-75.
- Simin, G., Ibrahim, M. S., Chellapan, K., Sukumaran, K. & Subramaniam, A. (2015). Instructional leadership practices of principal in Vocational and Technical College: Teachers' perception. *Malaysian Online Journal of Educational Management (MOJEM)*, 3 (1), 48-67.
- Siti Rahayah Ariffin. (2003). *Teori, Konsep & Amalan dalam Pengukuran dan Penilaian*. Bangi: Pusat Pembangunan Akademik UKM.
- Standard Kualiti Pendidikan Malaysia. (2010). Putrajaya: Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti.
- Stipek, D. (2012). Effects of student characteristics and perceived administrative and parental support on teacher self-efficacy. *The Elementary School Journal*, 112 (4), 590-606.
- Supyan Hussin. (2014). Kelestarian insan dan bahasa dalam arus telekomunikasi global. Kertas Kerja Persidangan Antarabangsa Kelestarian Insan 2014: Kelestarian Insan Menjana Transformasi Pembangunan Negara: Isu, Cabaran dan masa Depan, Anjuran Dewan Tunku Ismail Ibrahim, Universiti Teknologi Tun Hussein Onn. Batu Pahat, Johor, 9-10 April.
- Talip Anak Bijat. (2010). Hubungan kepemimpinan instruksional pengetua dengan efikasi sendiri guru di sekolah menengah di daerah Saratok Sarawak (Disertasi Sarjana). Universiti Utara Malaysia.
- Thoonen, E. E. J., Slegers, P. J. C., Oort, F. J., Peetsma, T. T. D. & Geijsel, F. P. (2011). How to improve teaching practices: The role of teacher motivation, organizational factors, and leadership practices. *Educational Administration Quarterly*, 47 (3), 496-536.
- Tschannen-Moran, M. & Hoy, A.W. (2001). Teacher efficacy: Capturing an elusive construct. *Teaching and Teacher Education*, 17, 783 -805.
- Tschannen-Moran, M. & Hoy, A.W. (2007). The differential antecedents of self-efficacy beliefs of novice and experienced teachers. *Teaching and Teacher Education*, 23, 944-956.
- Tschannen-Moran, M., Hoy, A. W. & Hoy, W. K. (1998). Teacher efficacy: Its meaning and measure. *Review of Educational Research*, 68 (2), 202-248.
- Yen, D.F.C. & Abdullah, M.K. (2017). Analisis perbandingan kepemimpinan instruksional pengetua dan kepuasan kerja guru. *International Journal of Psychology and Counselling*, 2 (5), 318-339.
- Yu-Liang, A. C. (2009). A case study of elementary beginning Mathematics teachers efficacy development. *International Journal of Science and Mathematics Education*, 8, 271-297.

# AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN KERJA GURU DI SEKOLAH RENDAH

Siti Zafirah Farhana Binti Zainol Rashid & Mohd Izham Bin Mohd Hamzah

**Abstrak** -Kepimpinan transformasional dalam sistem pendidikan di Malaysia menjurus kepada pendidikan abad ke-21 yang berkaitan dengan pentadbir sekolah. Gaya kepimpinan transformasional yang diamalkan dengan berkesan mampu meningkatkan kepuasan kerja guru. Namun, cabaran dalam menghadapi dasar pendidikan baharu telah menimbulkan wujudnya perasaan ketidakpuasan hati di kalangan guru terhadap profesion mereka. Justeru itu, kertas konsep bertujuan untuk mengenal pasti tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru serta hubungan keduanya. Tujuan kertas konsep ini bagi membincangkan tentang amalan kepimpinan transformasional guru besar yang diukur berdasarkan empat dimensi menggunakan Teori Kepimpinan Transformasional oleh Burns (1978) dan Bass (1985) serta hubungannya dengan kepuasan kerja guru mengikut Teori Dua Faktor Herzberg. Dapatan kajian-kajian lepas dari kajian literatur menunjukkan tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru secara keseluruhannya adalah tinggi serta terdapat hubungan yang signifikan antara kedua-duanya. Implikasi dari kertas konsep ini diharapkan dapat menyumbang dalam pelaksanaan PPPM (2013 – 2025), iaitu pada anjakan kelima yang menggariskan kepentingan amalan kepimpinan transformasional guru besar. Selain itu, kertas konsep ini diharapkan dapat memberi implikasi kepada warga pemimpin di sekolah yang mengamalkan amalan kepimpinan transformasional dalam memberi impak terhadap aspek keperluan guru serta pencapaian sasaran matlamat di sekolah. Kesimpulannya, amalan kepimpinan transformasional guru besar berkeupayaan untuk mengatasi masalah kepuasan kerja guru secara efektif, meningkatkan tahap kepuasan kerja guru dan memotivasikan individu yang dipimpin ke arah pencapaian matlamat yang menjadi penentu kepada kejayaan sesebuah sekolah.

**Kata Kunci** : Gaya Kepimpinan, Guru Besar, Kepimpinan Transformasional, Kepuasan kerja guru, Sekolah rendah

## I. PENDAHULUAN

Kandungan PPPM, (2013 – 2025) merangkumi sebelas anjakan yang dirangka bagi melahirkan individu yang berkualiti, berpengetahuan, beretika serta berkebolehan mencapai aspirasi negara. Bagi merealisasikan anjakan ini, semua institusi pendidikan terutama di sekolah, perlu bekerjasama sebagai sebuah organisasi dalam mencapai matlamat, visi dan misi oleh KPM. Justeru itu, pemimpin utama di sekolah harus merangka strategi sebagai usaha untuk

memenuhi aspirasi negara. Bagi pelaksanaan perubahan ini, pemimpin utama sekolah iaitu guru besar harus merubah gaya kepimpinan yang menjadi kebiasaan kepada amalan kepimpinan yang baharu selaras dengan perubahan persekitaran pada masa kini.

Menurut Hussein (2005) amalan kepimpinan guru besar yang cemerlang mempunyai hubungan dengan pencapaian kejayaan sesebuah sekolah. Disokong oleh Alimuddin (2006), bahawa kepimpinan guru besar yang cekap serta berkualiti dapat mewujudkan sekolah yang berkesan. Dalam PPPM (2013 – 2025), anjakan kelima menggariskan kepentingan amalan kepimpinan guru besar. Kepentingan anjakan ini bagi memastikan kepimpinan yang diamalkan di setiap sekolah di Malaysia berprestasi tinggi. Pelaksanaan anjakan ini merupakan langkah awal KPM dalam melahirkan pemimpin yang berprestasi tinggi dan sentiasa berusaha mencapai matlamat yang ditetapkan.

Guru besar sebagai pentadbir di sekolah harus mempunyai gaya pemikiran yang fleksibel dan bersifat terbuka seiring dengan persekitaran organisasi yang dipimpin. Ini bagi mewujudkan tahap konsisten prestasi kerja guru yang berpotensi tinggi. Guru besar sebagai pemimpin juga "*role model*" kepada organisasi di sekolah harus menunjukkan ciri-ciri yang dapat menjadi ikutan serta dihormati seperti menerima pandangan guru-guru, memastikan keputusan yang dibuat tepat berdasarkan sumber yang sahih serta mewujudkan persekitaran kerja di sekolah yang selesa dan gembira.

Amalan kepimpinan guru besar haruslah sesuai berdasarkan dua faktor penting iaitu persekitaran dan individu yang dipimpin. Menurut Amin (2005) dan Zaidatul Akmaliah (2003), menyatakan kepimpinan transformasional ialah amalan kepimpinan yang harus dipraktikkan oleh guru besar bagi pencapaian objektif, misi dan visi serta membangunkan hala tuju sekolah secara bersama dengan organisasi yang dipimpin. Amalan kepimpinan transformasional guru besar merupakan pencetus perubahan dalam organisasi yang dipimpinnya. Hasil usaha kepimpinan ini dapat mewujudkan kemahuan dalam diri guru sebagai sebahagian dari organisasi untuk menyumbang kepada kecemerlangan sekolah.

Seterusnya, merupakan aspek kepuasan kerja guru. Menurut Raharjo (2006) faktor yang menyumbang kepada kepuasan kerja guru adalah kepemimpinan. Kenyataan ini membuktikan bahawa hubungan guru besar dengan guru adalah penting bagi meningkatkan kepuasan kerja guru di sekolah. Pada masa kini, perubahan secara globalisasi menyebabkan transformasi dasar pendidikan negara. Transformasi ini secara tidak langsung meningkatkan beban tugas guru sebagai pendidik. KPM mensasarkan setiap sekolah mempunyai barisan guru yang komited. Namun, guru tidak terkecuali sebagai manusia dalam berhadapan dengan konflik seperti penurunan tahap motivasi diri, tidak memberi komitmen terhadap tugas, memiliki prestasi kerja yang kurang

Siti Zafirah Farhana Binti Zainol Rashid,  
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi (e-mel :  
cikguzafirah91@gmail.com)

Prof. Madya Dr. Mohd Izham Bin Mohd Hamzah,  
Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi (e-mel :  
izham@ukm.edu.my)

memuaskan dan lain-lain. Sekaligus, menurunkan tahap kepuasan kerja guru.

Oleh itu, pemilihan amalan kepemimpinan yang tepat dan sesuai seperti amalan kepemimpinan transformasional memberi impak terhadap aspek keperluan guru dan pencapaian sasaran matlamat yang belum pernah diraih sebelum ini.

## II. PENYATAAN MASALAH

Perubahan sistem pendidikan abad ke- 21 ini memerlukan kualiti yang cemerlang dari segi kepimpinan guru besar di sekolah. Ab. Aziz (2003) juga menyatakan bahawa tanggung utama keberkesanan pengurusan sesebuah organisasi yang dipimpin ialah melalui kualiti amalan gaya kepimpinan guru besar. Guru besar merupakan individu yang penting serta berpengaruh di sekolah. Kejayaan sesebuah sekolah dari segi penetapan iklim pembelajaran, profesionalisme guru dan pembentukan modal insan bergantung kepada kepimpinan guru besar.

Walau bagaimanapun masih terdapat isu pemimpin di sekolah yang tidak berfungsi di Malaysia. KPM melalui PPPM (2006–2010), telah memperketatkan pelantikan guru besar dengan menetapkan ciri-ciri calon guru besar bukan berasaskan kepada tahap akademik namun menumpukan kepada sifat dedikasi dan komitmen yang tinggi terhadap jawatan yang disandang. Perubahan ini dilakukan bagi mencapai kejayaan sebenar kepimpinan guru besar di peringkat sekolah.

Namun, Azlin Norhaini (2006) dan Foo (2003) dalam kajian mereka menyatakan kebimbangan apabila hasil dapatan mendapati masih terdapat guru besar yang mengamalkan amalan model pengurusan klasik yang menjurus kepada kepimpinan autokratik. Secara keseluruhannya, isu ini telah bercanggah dengan hasrat KPM dalam mewujudkan pemimpin pendidikan yang profesional dari pelbagai segi seperti menjana kesetiaan guru supaya lebih produktif dan komited serta berperanan sebagai pembimbing guru.

Dalam merealisasikan pembangunan pendidikan negara, kunci utama ialah dengan membangunkan kepimpinan guru besar yang efektif sebagai pemacu kepada penghasilan pendidikan yang berkualiti di peringkat sekolah, Abdul Shukor (2004).

Perubahan dalam dasar pendidikan dilihat sebagai cabaran yang menyebabkan ketidakpuasan hati guru. Penambahan tugas akibat perubahan dasar pendidikan ini menyebabkan pengurangan rasa komited dan dedikasi dalam menjalankan tugas. Sekaligus menyebabkan guru-guru menghadapi masalah dari aspek perkhidmatan tugas, konflik dalaman, tekanan kerja dan kekeliruan tugas. Kenyataan ini dibuktikan dengan merujuk kajian lepas oleh Ruhana dan Venel (2013) membuktikan aspek beban tugas guru dan kepuasan kerja guru mempunyai hubungan yang signifikan.

Junaidah Mohamad dan Nik (2013), menyatakan aspek kepuasan kerja guru mempunyai kaitan dengan isu-isu yang timbul di sekolah seperti isu profesionalisme keguruan, penglibatan guru, perkembangan prestasi guru, keupayaan guru melaksanakan tugas, persekitaran kerja dan suasana kerja di sekolah. Menurut Abdul Ghani (2005) mencadangkan agar pemimpin mengamalkan amalan kepemimpinan transformasional dalam meningkatkan kualiti dan sikap guru. Pernyataan ini disokong oleh Alimuddin (2006) satu kaedah yang sesuai dalam menerapkan modal insan di kalangan guru serta membentuk jiwa guru-guru dalam memenuhi

tanggungjawab ialah dengan merubah gaya kepimpinan dan mengamalkan kepimpinan transformasional.

Seiring dengan dapatan kajian lepas yang telah membuktikan bahawa amalan kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja guru ini mempunyai hubungan yang positif seperti kajian Mohd Aziz (2008), Serina (2008), Jazmi (2009), Mohamad Zabidi (2009), Tafri (2010) dan Adnan Riaz et al (2010).

## III. KAJIAN LITERATUR

### *Kepimpinan Transformasional*

Menurut Mohd Yusri (2014), amalan kepemimpinan transformasional guru besar mampu mewujudkan perubahan dari aspek tingkah laku dan sikap guru terhadap tugas di sekolah. Pada masa kini, tugas dan peranan guru besar di sekolah telah menjadi amat pelbagai, berhubung kait dengan sifat manusia yang sukar difahami dan skop bidang tugas yang amat luas. Dalam mewujudkan kecemerlangan di sekolah, guru besar harus berkebolehan menghadapi rintangan serta memiliki fokus terhadap pencapaian kualiti, matlamat dan hasil kepimpinan. Disokong oleh kajian Laohavichien (2009) yang menyatakan pemimpin transformasional ialah pemimpin yang bermatlamat dalam mecetuskan kejayaan dari aspek pengurusan yang lebih berkualiti.

Menurut Muji dan Harris (2007) dan Abdul Ghani dan Anandan (2009) asas kepada kecemerlangan institusi pendidikan yang konsisten terletak pada keberkesanan amalan kepimpinan. Pemimpin yang mengamalkan kepimpinan transformasional ini mempunyai sifat-sifat seperti peka terhadap keperluan individu dalam organisasi yang dipimpin untuk lebih cemerlang dan mampu menjadi pendengar yang baik. Yusuf (2005) menyatakan kebaikan kepada pemimpin atau subordinat dapat diperolehi dengan mengamalkan kepimpinan transformasional.

Pemimpin transformasional sentiasa berusaha untuk meningkatkan prestasi organisasi yang dipimpin pada setiap masa, sekaligus menjadi contoh teladan serta memberikan motivasi kepada mereka. Oleh itu, guru besar memikul amanah dalam memimpin organisasi di sekolah ke peringkat pencapaian yang optimum.

### *Teori Kepimpinan Transformasional Burns (1978) Dan Bass (1985)*

Kepimpinan Transformasional dari James MacGregor Burns (1978) dan Bass (1985) ke atas Teori Burns merupakan langkah permulaan. Dimensi kepimpinan transformasional berdasarkan teori ini terbahagi kepada empat elemen. Berikut merupakan huraian secara terperinci:

#### *Dimensi 1 : Kepimpinan Karismatik*

Menurut Burns (1978) pemimpin transformasi memiliki sifat-sifat karismatik dan tingkah laku yang unggul. Pemimpin karismatik bermaksud mengutamakan kepentingan kumpulan yang dipimpin dan berfikiran jelas terhadap pencapaian visi dan misi. Bass (1985)

#### *Dimensi 2 : Stimulasi Intelek*

Faktor ini menggalakkan pengikutnya berfikir secara kreatif dalam menghadapi sebarang rintangan. Pemimpin transformasi membimbing pengikutnya mengenal pasti halangan dan berusaha mengahadapinya (Abdullah dan Ainon, 2007).

### **Dimensi 3 : Motivasi Inspirasi**

Kepimpinan transformasional menjurus kepada sifat yang membawa kepada peningkatan motivasi diri dan semangat ahli yang dipimpin serta bertindak bagi mencapai misi dan matlamat yang dikongsi bersama.

### **Dimensi 4 : Pertimbangan Individu**

Pemimpin transformasi mempunyai keyakinan terhadap keperluan dan potensi serta memberikan galakan dan sokongan kepada pengikut-pengikutnya serta mewujudkan hubungan yang positif akibat aspek kepekaan pemimpin transformasional.

### **Kepuasan Kerja Guru**

Faktor kepuasan kerja guru juga adalah aspek penting sebagai penyumbang kepada penentuan kejayaan sesebuah sekolah. Menurut Abdul Rahim (2007), ketidakpuasan kerja bermaksud kerja yang dilakukan membosankan, ponteng kerja tanpa alasan, tidak dapat menyesuaikan diri dalam organisasi, keadaan tempat kerja, pilih kasih, beban kerja, komitmen rendah, prestasi merosot, memohon pertukaran dan persaraan awal.

Elangkumaran (2011) menyatakan sumber tenaga kerja di sekolah ialah guru maka faktor pendorong untuk guru bersikap profesional dan berketerampilah adalah tahap kepimpinan yang tinggi dari guru besar. Amalan kepimpinan yang diamalkan oleh guru besar mempengaruhi aspek komitmen guru dalam menjalankan tugas. Perkaitan ini dibuktikan dari dapatan kajian lepas iaitu kajian Philip dan Azlin (2013), menunjukkan wujudnya hubungan yang signifikan diantara aspek amalan kepemimpinan transformasional guru besar dan aspek tahap kepuasan kerja guru.

Oleh itu, dapat dirumuskan wujudnya perkaitan positif antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru. Ini kerana amalan kepimpinan transformasional guru besar berkeupayaan untuk mengatasi masalah secara efektif, meningkatkan tahap kepuasan kerja guru dan memotivasikan individu yang dipimpin ke arah pencapaian matlamat yang menjadi penentu kepada kejayaan sesebuah sekolah.

### **Teori Dua Faktor Herzberg**

Teori Dua Faktor Herzberg (Herzberg's Two-Factor Theory) terdiri dari faktor motivasi yang mempunyai tahap keperluan tinggi manakala faktor ketidakpuasan iaitu *hygiene* merupakan faktor tahap keperluan yang rendah). Dinham dan Scott (2000), menyatakan faktor tahap keperluan tinggi merupakan aspek intrinsik manakala tahap keperluan rendah ialah aspek ekstrinsik.

Herzberg (1959); dalam Fatimah (2014) menyatakan peningkatan faktor motivasi akan mewujudkan peningkatan kepuasan hati manakala peningkatan faktor ketidakpuasan mewujudkan perasaan tidak berpuas hati. Kedua-dua faktor ini

adalah penting. Kewujudan faktor kepuasan (*motivator*) mampu memberikan seseorang pekerja itu kepuasan kerja dan ketiadaan faktor ini tidak memberi kesan kepada faktor ketidakpuasan (*hygiene*). Manakala, ketiadaan faktor ketidakpuasan (*hygiene*) akan menyebabkan ketidakpuasan dan kewujudan faktor ini tidak mempengaruhi tahap kepuasan kerja.

### **Faktor Kepuasan Kerja (Motivator)**

Mengikut Teori Dua Faktor Herzberg (1993), faktor motivasi ialah faktor kepuasan yang dapat meningkatkan prestasi kerja melalui pemberian sokongan positif. Faktor ini berkeperluan tinggi dalam meningkatkan kepuasan kerja kepada individu.

### **Perkembangan**

Knox (2011) Aspek ini ialah peluang kenaikan pangkat bagi seseorang guru sebagai satu bentuk penghargaan kepada guru selepas berkhidmatan mengikut tempoh perkhidmatan di dalam organisasi seperti kenaikan pangkat guru sebagai Pengawai Perkhidmatan Pendidikan (PPP) bermula dari DG 32 hingga DG 54.

### **Pengiktirafan**

Agwu (2013) dan Muogbo (2013) mendapati pemberian ganjaran mempunyai nilai yang besar kepada pekerja. Ganjaran terbahagi kepada dua iaitu berbentuk kewangan atau bukan kewangan. Contoh ganjaran dari segi kewangan ialah gaji, bonus dan pemberian pencen. Manakala bagi ganjaran berbentuk bukan kewangan ialah pujian, pengiktirafan dan pemberian kemudahan dari pihak pentadbir kepada guru.

### **Tanggungjawab**

Aspek tanggungjawab, menurut Hulpia et, al. (2009b), merupakan aspek yang penting untuk meningkatkan motivasi guru dalam profesion perguruan dilihat dari segi tanggungjawab guru terhadap tugas, pencapaian visi dan misi di sekolah yang telah ditetapkan dan pencapaian target bagi tahap pencapaian pelajar di sekolah .

### **Pencapaian**

Aspek pencapaian, menurut Ololube (2004) merupakan pencapaian matlamat dan kualiti pendidikan mengikut prestasi kerja guru di sekolah.

### **Faktor Ketidakpuasan Kerja (Hygiene)**

Faktor kebersihan ini menjadi pra syarat untuk memotivasikan individu. Jika tidak dipenuhi maka akan mewujudkan ketidakpuasan kerja dan kurang bermotivasi.

### **Keadaan kerja**

Aspek keadaan kerja, menurut Azlinda (2013) merupakan suasana kerja yang positif seperti keadaan yang baik, selesa, bersih, pihak pengurusan yang cekap serta wujud nilai persefahaman.

### **Penyeliaan**

Aspek penyeliaan, menurut Knox (2011) merupakan peraturan yang dirangka oleh pihak pentadbir yang diperolehi melalui hubungan interpersonal guru dan pengetua.

**Hubungan interpersonal**

Aspek hubungan interpersonal, menurut Ghavifekr & Pillai (2016) bermaksud hubungan antara rakan sekerja yang dapat mewujudkan kefahaman bersama seperti hubungan guru dengan guru besar, rakan sekerja dan kumpulan kerja atau orang bawahan.

**Polisi dan pentadbiran organisasi**

Aspek polisi dan pentadbiran organisasi, menurut Nadeem et al.(2011) keberkesanan sesebuah sekolah disumbang oleh tahap prestasi kerja guru serta memberi impak dalam sistem pendidikan. Manakala, bagi membentuk pekerja yang komited dan mampu melakukan pekerjaan yang menjangkau peranan, kewujudan organisasi yang prihatin terhadap kebajikan para pekerja harus dibentuk, Rasidah & Surwati (2010).

**V. DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN**

**Dapatan Kajian Lepas Kepimpinan Transformasional**

Dapatan kajian Talib, F. F., Mansor, A. N., & Surat, S. (2019), dalam mengenal pasti tahap Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru serta hubungan keduanya di Sekolah Kebangsaan di Daerah Kuala Langat, Selangor mendapati min Kepimpinan Transformasi Guru Besar ( min = 4.01 ) adalah lebih tinggi berbanding min Kepuasan Kerja Guru (min = 3.91).

JADUAL 1: HUBUNGAN ANTARA KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

	Min	Sisihan Piawai	N
Kepimpinan transformasional guru besar	4.0129	.79552	271
Kepuasan Kerja guru	3.9194	.69600	271

Sumber: Talib, F. F., Mansor, A. N., & Surat, S. (2019)

Berdasarkan Jadual 1, menunjukkan min Amalan Transformasional Guru Besar di daerah Kuala Langat, Selangor ( M = 4.01 ) dan min Kepuasan Kerja Guru (M= 3.86). Perbezaan antara keduanya adalah sebanyak 0.16. Dapatan ini menunjukkan bahawa min kepimpinan Transformasional Guru Besar adalah lebih tinggi berbanding min Kepuasan Kerja Guru.

Selari dengan dapatan kajian oleh Philip & Azlin, (2013) seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2, tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru berada pada tahap yang tinggi serta wujud hubungan yang signifikan di daerah Kota Belud, Negeri Sabah.

JADUAL 2: SKOR MIN DAN TAHAP AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR KESELURUHAN DAN MENGIKUT DIMENSI

Dimensi	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pengaruh yang Ideal	4.377	0.470	Tinggi
Pertimbangan Individu	4.315	0.508	Tinggi
Rangsangan Intelek	4.305	0.456	Tinggi
Motivasi Berinspirasi	4.339	0.485	Tinggi
<b>Jumlah</b>	<b>4.334</b>	<b>0.431</b>	<b>Tinggi</b>

Sumber: Philip Sia Kah Shu, & Azlin Norhaini Mansor. (2013).

Dapatan kajian ini disokong oleh dapatan kajian-kajian lepas yang memperlihatkan amalan kepimpinan di tahap yang tinggi iaitu kajian oleh Nor Hanin (2013), Rosmawati (2013) dan Mohamad Radzi et al. (2014) yang dijalankan di sekolah menengah.

Selari dengan dapatan kajian oleh kajian Habib dan Zaimah (2012) dan kajian Muhd Al-Muzzammil dan Nazri (2007) menunjukkan pengamalan empat dimensi amalan transformasional guru besar adalah pada tahap tinggi.

Namun, bertentangan dengan kajian oleh Gobinathan dan Jamalul Lail (2020) mendapati bahawa skor min tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar di sekolah-sekolah Jenis Tamil Zon Kajang berada pada tahap sederhana tinggi seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 3.

JADUAL 3: TAHAP AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR

Kepimpinan Transformasional	Min	SP	Tahap
Memupuk pengaruh ideal	3.76	0.73	Sederhana tinggi
Menyediakan motivasi berinspirasi	3.54	0.77	Sederhana tinggi
Membina rangsangan intelektual	3.74	0.74	Sederhana tinggi
Pertimbangan individu	3.81	0.66	Sederhana tinggi
<b>Kepimpinan transformasional keseluruhan</b>	<b>3.71</b>	<b>0.69</b>	<b>Sederhana tinggi</b>

Kesimpulannya, dapatan kajian lepas membuktikan amalan kepimpinan transformasional merupakan gaya kepimpinan yang menjadi pilihan di kalangan guru besar di sekolah.

**Dapatan Kajian Kepuasan Kerja Guru**

Dapatan kajian oleh Hishamuddin Shah, M. Mohd Rizal, A. & Supian Hashim, (2013) bagi mengenal pasti tahap amalan kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja guru di Sekolah Kebangsaan Kurang Murid Gemilang 7 Daerah Segamat seperti di Jadual 4.

JADUAL 4: TABURAN ESPONDEN MENGIKUT TAHAP KEPUASAN KERJA

Bil	Tahap	Min	Sisihan Piawai	Tahap
<b>1</b>	Kepuasan Kerja	3.753	0.565	<b>Tinggi</b>
	<b>Tahap Keseluruhan</b>	<b>3.753</b>	<b>0.565</b>	<b>Tinggi</b>

Sumber: Hishamuddin Shah, M. Mohd Rizal, A. & Supian Hashim, (2013)

Jadual 4 diatas menunjukkan min keseluruhan bagi tahap kepuasan kerja guru. Hasil analisis menunjukkan bahawa kepuasan kerja responden ialah 3.753 dengan sisihan piawai 0.565. Ini menunjukkan bahawa kepuasan kerja guru berada pada tahap tinggi.

Namun, dapatan kajian oleh Shahrin Hashim dan Saraswathi Vani yang mengkaji Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Di Sekolah-Sekolah Jenis Kebangsaan (Tamil) Daerah Kulai (2011) menunjukkan tahap kepuasan kerja guru pada tahap rendah bagi aspek kenaikan pangkat (2.94), aspek-aspek pada tahap sederhana tinggi ialah pekerjaan sebagai guru (3.38), peluang kenaikan pangkat (3.30) dan penyelia (3.52). Aspek yang berada pada tahap kepuasan yang tinggi ialah rakan sejawat (3.88).

Dapatan kajian Rosmawati (2013) terhadap kepuasan kerja guru di sekolah menengah harian di daerah Seremban, Negeri Sembilan pula mendapati tiga faktor tertinggi kepuasan

kerja ialah faktor usaha, efektif dan kepuasan diri. Kajian Junaidah dan Nik (2013) pula, terhadap kepuasan kerja guru pendidikan khas mendapati kepuasan kerja guru merupakan salah satu aspek yang penting dalam menjamin kesejahteraan para guru dan murid.

Kesimpulannya aspek pekerjaan guru itu sendiri menyumbang kepada peningkatan tahap kepuasan kerja guru. Oleh itu, sokongan dari organisasi di sekolah merupakan aspek penyumbang dalam mengekalkan kepuasan kerja guru di sekolah.

### **Dapatan Kajian Lepas Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru.**

Dapatan kajian lepas dilihat dapat membuktikan kewujudan hubungan yang signifikan atau tidak signifikan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru.

Kajian oleh Mohamad Zabidi (2009) dan Tafri (2010) membuktikan terdapat hubungan yang signifikan. Disokong oleh dapatan kajian Philip dan Azlin (2013), yang menunjukkan tahap amalan kepemimpinan transformasional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru adalah berada pada tahap yang tinggi serta mempunyai hubungan yang signifikan.

Dapatan kajian Jamalullail et al. (2014) juga, mengenai tahap amalan kepemimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru di sekolah-sekolah kerajaan di daerah Temerloh, Pahang, Malaysia menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara tahap kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru.

JADUAL 5: ANALISIS KORELASI KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

	Amalan Kepimpinan Transformasional	Kepuasan Kerja Guru
<b>Amalan Kepimpinan Transformasional</b>		
Korelasi Pearson	1	
Signifikan (2-hujung)		.538**
N	86	
<b>Kepuasan kerja guru</b>		
Korelasi Pearson	.538**	
Signifikan (2-hujung)	.000	
N	86	

Nota: \*\*Signifikan pada aras 0.01

Sumber: Gobinathan dan Jamalul Lail (2020)

Namun, dapatan kajian oleh Gobinathan dan Jamalul Lail (2020), seperti dalam Jadual 5 menunjukkan hubungan korelasi sederhana dan signifikan antara amalan transformasional guru besar dengan tahap kepuasan kerja. Selari dengan kajian oleh Siti Nazatul Norashikin Ali (2016) dan Zuriman (2013) menunjukkan hubungan yang sederhana dan lemah.

Kesimpulannya, berdasarkan dapatan kajian lepas, jelas membuktikan hubungan yang signifikan bermaksud kepuasan kerja guru di sekolah dipengaruhi oleh amalan kepimpinan guru besar.

### **VI. IMPLIKASI**

Bagi memenuhi PPPM, 2013- 2025 yang merangkumi sebelas anjakan. Kertas konsep ini diharapkan dapat membantu pihak KPM, JPN dan PPD dalam membuat perubahan dari segi amalan kepimpinan guru besar dan tahap kepuasan kerja guru.

Kertas konsep ini juga dapat digunakan untuk penilaian dan membuat refleksi mengenai keberkesanan

kepimpinan transformasional guru besar terhadap kepuasan kerja guru di sekolah rendah. Di samping itu, pihak KPM dapat menggunakan maklumat dari kajian ini untuk merangka satu model kepimpinan guru besar sebagai garis panduan induk yang dirangka mengikut kesesuaian norma, konteks dan budaya di Malaysia.

Selain itu, kertas konsep ini boleh dijadikan asas kepada perangkaan sistem latihan khusus untuk guru besar dan jawatan pentadbir di sekolah. Ini bagi meningkatkan keberkesanan kemahiran kepemimpinan guru besar dan barisan pentadbir di sekolah dalam memahami kepentingan amalan kepimpinan transformasional juga faktor kepuasan, motivasi dan komitmen kerja guru.

Hasil dari dapatan yang diperoleh dari kertas konsep ini dapat membantu guru besar dalam membuat refleksi sendiri dari aspek kekuatan dan kelemahan serta aspek kepimpinan. Sekaligus memberi input bermakna dalam menambah pengetahuan mengenai amalan kepimpinan terbaik yang harus diamalkan bagi melancarkan pengurusan di sekolah dan memastikan penyelesaian serta kepuasan kerja guru ditingkatkan.

Oleh itu, diharapkan kertas konsep ini dapat mempertingkatkan tahap kepuasan kerja guru dalam melaksanakan proses PdP di mana amalan kepimpinan transformasional diamalkan oleh guru besar mampu mewujudkan suasana sekolah yang kondusif.

Diharapkan juga, kertas konsep ini dapat mewujudkan perubahan terhadap sesebuah organisasi di sekolah. Perubahan yang berlaku akan merupakan perubahan ke arah mewujudkan organisasi yang cemerlang di sekolah rendah serta dapat mempertingkatkan mutu pendidikan negara.

### **VII. KESIMPULAN**

Amalan kepimpinan transformasional guru besar perlu dipraktikkan serta diperkenalkan dalam kalangan guru besar sekolah rendah bagi mewujudkan anjakan ke-5 PPPM (2013-2025) iaitu bagi memastikan kepimpinan berprestasi tinggi di setiap sekolah. Selain itu, amalan kepimpinan transformasional guru besar ini penting serta mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja guru.

### **RUJUKAN**

- Abdul Aziz Yusof, (2003). Gelagat Organisasi Teori, Isu dan Aplikasi. Selangor
- Abdul Ghani Abdullah .(2005). Kepimpinan Transformasi Pengetua dan Penggantian Kepimpinan Sebagai Penentu Komitmen Terhadap Organisasi dan Perlakuan Warga Organisasi Pendidikan, Jurnal Pendidik dan Pendidikan, Jilid 20, 2005, Page 53-68, Pulau Pinang : Universiti Sains Malaysia
- Abdul Ghani Kanesan Abdullah & K. Anandan a/l Kuppan. (2009). Pengaruh kepemimpinan transformasi sekolah dan efikasi kolektif guru terhadap komitmen kualiti pengajaran. Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan ke-16.
- Abdul Shukor Abdullah. 2004. Kepimpinan unggul tonggak pengurusan pendidikan cemerlang. Prosiding Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan ke 12. Institut Aminudin Baki.Abdullah Hassan dan Ainon Mohd (2007). Teori dan Teknik Kpimpinan: Panduan Aplikasi di Tempat Kerja.



- Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd
- Agwu, M. O. (2013). Impact of fair reward system on employees job performance in Nigerian Agip Oil Company Limited Port-Harcourt. *British Journal of Education, Society & Behavioral Science*, 3(1), 47-64.
- Alimuddin Haji Mohd Dom (2006). *Outstanding Leaders: Membina Sekolah Cemerlang*. Selangor: Sektor Penaziran Kepimpinan Institusi 82 Pendidikan Jemaah Nazir Sekolah.
- Amin Senin. (2005). Hubungan pengurusan pembangunan profesional sekolah dengan model pembangunan profesional guru serta pengaruh terhadap pengajaran guru di sekolah-sekolah menengah negeri Sabah. *Universiti Malaysia Sabah, Kota Kinabalu*.
- Azlin Norhaini Mansor. 2006. Amalan pengurusan pengetua: satu kajian kes. Tesis Dr.Falsafah. *Universiti Kebangsaan Malaysia*.
- Azlinda Jaini. (2013). A Study on the Factors that Influence Employees Job Satisfaction at Scope International (M) Sdn. Bhd. Selangor Darul Ehsan: *Universiti Teknologi Mara Shah Alam*.
- Bass (1985)- Bass, B.M. (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectations*. NewYork: The Free Press.
- Burns, J. M. (1978). *Burns Transformational Leadership Theory*. New York,NY: Harper & Row.
- Dinham, S. & Scott, S. (2000). Enhancing teachers professionalism: The need to engage with the third domain.ACEA International Conference. Hobart, 9-12 September. Disertasi Dr. Fal, *Universiti Teknologi Malaysia*
- Elangkumaran, D. 2011. Hubungan Antara Kepimpinan Pengajaran Guru Besar dengan Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah di Zon Tanjung Karang. 1-28. *Jurnal Tidak Diterbitkan*
- Fatimah Affendi. (2014). Tahap kepuasan kerja dan komitmen organisasi dalam kalangan guru kolej vokasional: Pendekatan structural equation model. UTHM: Laporan projek Ijazah Sarjana.
- Foo Say Fooi. 2003. Pengurusan dan keberkesanan sekolah. Dalam Zaidatul Akmaliah Lope Pihie & Foo Say Fooi (pnyt.). *Pengurusan dan kepemimpinan pendidikan: satu langkah ke hadapan*. hlm 166 – 180.
- Ghavifekr, S., Pillai, N.S. (2016) The relationship between school's organizational climate and teacher's job satisfaction: Malaysian experience. *Asia Pacific Educ.Rev*.17,87–106.  
<https://doi.org/10.1007/s12564-015-9411-8>
- Gobinathan Vijian, Jamalul Lail Abdul Wahab. (2020) Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan kepuasan Kerja Guru-Guru Di Sekolah Jeniskebangsaan Tamil Zon Kajang: *International Journal of Education and Pedagogy-ISSN: 2682-8464 |Vol. 2, No. 2, 18-31, 2020*.
- Habib Ismail & Zaimah Ramli (2012). Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru. *Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi Selangor*.
- Herzberg, F.(1959). *The Motivation and Personality*. New York: Harper & Row Publishers.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The motivation to work*. John Wiley: New York.
- Hishamuddin Shah, M. Mohd Rizal, A. & Supian Hashim. (2013). Hubungan antara kepimpinan transformasi guru besar dengan kepuasan kerja guru di Sekolah Kebangsaan Kurang Murid Gemilang Tujuh Segamat, Johor. *Kertas Kerja Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan ke 20*. Anjuran Institut Aminuddin Baki, 1-4 Julai.
- Hulpia, H., Devos, G., & Rosseel, Y. (2009). The relationship between the perception of distributed leadership in secondary schools and teachers' and teacher leaders' job satisfaction and organizational commitment. *School Effectiveness and School Improvement*,20, 291–317.
- Hussein Mahmood. (2005). Kepemimpinan profesionalisme: Satu utopia? *Pemimpin*, 5: 39-51
- Jamalullail Abdul, et al. 2014. Headmasters Transformational Leadership and Their Relationship With Teachers Job Satisfaction and Teachers Commitments. *International Education Studies*. 7.13(2014):p40
- Jazmi Md Isa. (2009). Gaya kepemimpinan pengetua dan kepuasan kerja guru: kajian perbandingan antara SMKA dengan SMK. Tesis Sarjana. *Universiti Utara Malaysia*.
- Junaidah Mohamad & Nik Rosila Nik Yaacob. (2013). Kajian Tentang Kepuasan Bekerja Dalam Kalangan Guru-guru Pendidikan Khas. *Asia Pacific Journal of Educators dan Education*, Vol.28,hlm 103-115.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025)*.dari  
[http://www.moe.gov.my/index.php/my/dasar/pelan\\_pembangunanpendidikanmalaysia-2013-2025](http://www.moe.gov.my/index.php/my/dasar/pelan_pembangunanpendidikanmalaysia-2013-2025).
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2016). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*,  
[http://www.moe.gov.my/images/dasar-kpm/PPP/articlefile\\_file\\_003107.pdf](http://www.moe.gov.my/images/dasar-kpm/PPP/articlefile_file_003107.pdf), retrieved 11 September 2017.
- Knox, J. (2011), Dissociation and shame: shadow aspects of multiplicity. *Journal of Analytical Psychology*, 56:341-347.doi:10.1111/j.1468 5922.2011.01913\_2.x
- Laohavichien, T., Fredendall, L.D & Cantrell, R. S. (2009). The Effects of Transformational and Transactional Leadership on Quality Improvement. *The Quality Management Journal*. 16(2), 7-24.
- Mohamad Radzi Saidin, Azlin Norhaini, M. Mohamad Yusoff, M. N. & Jamal Lail, A.W. (2014). Kepimpinan transformasional dan komitmen kerja guru di sekolah rendah SBT di negeri Selangor. *The 4th International Conference on Learner Diversity, UKM*.
- Mohamad Zabidi Abdullah. (2009). Kepimpinan transformasi pengetua dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru. Tesis Sarjana. *Universiti Malaya*.

- Mohd Aziz Saad. (2008). Gaya kepemimpinan transformasional pengetua dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru di sebuah sekolah dalam daerah Maran, Pahang. Kertas projek Sarjana Kepengetuaan. Universiti Malaya.
- Mohd Yusri Ibrahim. (2014). Model kepemimpinan pengajaran pengetua dan kompetensi pengajaran guru. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 2(1), 11-25.
- Muhd Al-Muzzammil Yasin & Nazri Mahmood. (2011). Amalan kepemimpinan transformasi guru besar dan pengetua dua buah sekolah di daerah Batu Pahat, Johor. Tesis Sarjana, Universiti Teknologi Malaysia.
- Muijs, D. & Hariss, A. (2007). Teacher leadership in (In) action: Three case studies of contrasting schools. *Educational management Administration & Leadership*, 35(1) :111-134.
- Nadeem, M., Rana, M. S., Lone, A. H., Maqbool, S., Khan, A. W., Naz, K. & Ali, A. (2011). Teacher's Competencies and Factors Affecting the Performance of Female Teachers in Bahawalpur (Southern Punjab) Pakistan. *International Journal of Business and Social Science*, 2 (19), 217-229.
- Nor Hanin Hasran. (2013). Kepimpinan transformasional pengetua dan hubungannya dengan komitmen guru sekolah menengah di WP Putrajaya. Tesis Sarjana, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ololube, N. P. (2004). Professionalism: An Institutional Approach to Teachers' Job Effectiveness in Nigerian Schools. Paper Presented at the Seventh International LLinE Conference, September 23- 25, 2004. Pearson Malaysia Sdn. Bhd.
- Philip Sia Kah Shu, & Azlin Norhaini Mansor. (2013). Kepemimpinan transformasi guru besar dan kepuasan kerja guru sekolah rendah di daerah Kota Belud, Sabah. Seminar on Transdisciplinary Education, 403-420.
- PPPM (2013 – 2025). Kementerian Pendidikan Malaysia. Putrajaya : KPM
- Raharjo, Toto Susilo & Durrotun Nafisah. (2006). Analisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan (studi empiris pada departemen agama kabupaten kendal dan departemen agama kota semarang). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi* 3(2):69-81.
- Rosmawati Abdullah.(2013).Kepimpinan transformasional pengetua dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru SMK harian di daerah Seremban. Tesis Sarjana, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ruhana & Venel Natasha Nasir.(2013). Beban Tugas dan Hubungan Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru di Sekolah Menengah. Masters Thesis,Universiti Malaysia Sabah.
- Serina Jaafar. (2008). Kepemimpinan transformasional pengetua di sebuah sekolah menengah berprestasi tinggi di Hulu Selangor. Tesis Sarjana. Universiti Malaya.
- Shahrin Bin Hashim & Saraswathi Vani A/P Marappan. (2011) Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Di Sekolah-Sekolah Jenis Kebangsaan (Tamil) Daerah Kulai, Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia
- Siti Nazatul Norashikin Ali. (2016). Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Transformasi Pengetua Dengan Komitmen Guru Pjk Di Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Gua Musang Kelantan Universiti Utara Malaysia Proceeding of ICECRS, 1 (2016) 123-130 ISSN. 2548-6160 International Seminar on Generating Knowledge Through Research, UUM-UMSIDA, 25-27 October 2016,
- Talib, F. F., Mansor, A. N., & Surat, S. (2019). Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru di Daerah Kuala Langat. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4(27), 63-75.
- Tafri Mohd Amin. (2010). Amalan kepemimpinan transformasi pengetua dan keupayaan guru sekolah menengah di Pahang. Tesis Sarjana Kepengetuaan. Institut Kepengetuaan, Universiti Malaya.
- Yusuf, A. A. (2005). Perubahan dan Kepimpinan. Sintok: Penerbitan Universiti Utara Malaysia.
- Zaidatol Akmaliah Lope Pihie.(2003). Asas Kepemimpinan Transformasional dalam Pendidikan. Pengurusan dan Kepemimpinan Pendidikan.Serdang. Universiti Putra Malaysia(In Malay)
- Zuriman bin Abdul Rahman. (2013). Hubungan gaya kepemimpinan pengetua dan kepuasan kerja guru sekolah menengah di daerah Kuala Terengganu Utara, Terengganu. Kertas Penyelidikan

# PERSEPSI IBU BAPA TERHADAP KAEDAH DISCREET TRIAL TRAINING UNTUK INTERVENSI AWAL KANAK-KANAK AUTISME DI KENINGAU, SABAH

Amirul Farhan & Mohd Mokhtar Tahar

**Abstrak** – Program intervensi awal pendidikan kepada kanak-kanak autisme mampu menghindar mereka daripada menjadi individu bermasalah pada masa depan, selain menyumbang kepada pembangunan negara. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti persepsi ibu bapa iaitu tahap penerimaan dan tahap kesediaan ibu bapa terhadap penggunaan kaedah Discrete Trial Training untuk kemahiran sosial dan intervensi awal kanak-kanak autisme di daerah Keningau, Sabah. Reka bentuk penyelidikan ini berbentuk kajian tinjauan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Proses kajian ini melibatkan teori pembelajaran kognitif Jean Piaget yang digunakan untuk kaedah intervensi DTT. Ia merupakan model tingkah laku asas proses pembelajaran yang berlaku apabila murid mempunyai pengalaman yang cukup relevan untuk belajar pengalaman baru. Instrumen kajian adalah adaptasi daripada kajian lepas berkaitan dengan persepsi ibu bapa terhadap anak-anak berkeperluan khas iaitu *The Parental Perceptions Questionnaire (PPQ)* dan *Parental Needs Questionnaire (PNQ)*. Daripada data pengumpulan soal selidik akan direkodkan dan dianalisis menggunakan perisian SPSS, diterjemahkan dalam bentuk peratusan, kekerapan dan julat purata min. Manakala untuk menentukan hipotesis, analisis menggunakan kaedah ANOVA sehalu. Menerusi hasil dapatan kajian ini akan menentukan tahap penerimaan dan kesediaan ibu bapa serta tahap pencapaian peningkatan kemahiran kanak-kanak autisme dan akan menjawab objektif kajian dengan memperoleh deskriptif peratusan yang tinggi. Sebagai rumusan hasil kajian ini, menyeru agar dapat memperluaskan dan memperbaiki tahap kesedaran masyarakat tentang ciri-ciri, sikap dan tingkah laku kanak-kanak autisme dengan lebih positif. Manfaat dari kajian ini bukan sahaja dapat dirasai dalam kalangan ibu bapa kanak-kanak autisme dan juga kanak-kanak itu sendiri, tetapi juga pada guru, pihak Pendidikan Daerah (PPD) serta Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Kaedah DTT ini diharapkan memberi satu peluang yang sangat luas bagi membantu kanak-kanak autisme dalam aspek perkembangan kemahiran sosialnya.

**Keywords** – Persepsi Ibu Bapa; Discrete Trial Training; Intervensi Awal; Kanak-Kanak Autisme; Kemahiran Sosial

## I. PENGENALAN

Hari Kesedaran Austime Sedunia yang di sambut pada 2 April setiap tahun dengan kempen Light It Up Blue, telah diperkenalkan sebagai satu inisiatif bagi meningkatkan pengetahuan komuniti dan masyarakat dalam memahami penghidap autisme. Menurut Prof Madya Dr Fairuz Nazri

Abd Rahman pakar dari Psikiatrik Kanak-Kanak, masalah perkembangan kesihatan mental kanak-kanak autisme ini merujuk kepada fikiran, emosi dan tingkah laku yang bermula sejak dilahirkan (N Sha'ari, ZA Manaf, M Ahmad, FNA Rahman, 2017).

Terdapat banyak usaha yang dijalankan oleh kerajaan dan badan bukan kerajaan (NGO) menerusi pelbagai platform yang berbeza bagi mendorong ibu bapa yang mempunyai anak autisme ini, kebiasaannya memusat kepada pendidikan antaranya Persatuan Kebangsaan Autism Malaysia (NASOM), Autism Malaysia (AM), Permata Kurnia, Pusat Pembangunan Kanak-kanak (CDC) HUKM, Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) dan Makmal Pembelajaran Autism di Universiti Kebangsaan Malaysia. Kewujudan program intervensi awal pendidikan kepada kanak-kanak autisme adalah untuk membantu dan memberikan aktiviti yang boleh meningkatkan kemampuan mereka supaya dapat menjadi individu yang mempunyai masa depan yang lebih baik.

Justeru itu, adalah disarankan penjagaan dan pengendalian kanak-kanak autisme mendapat sokongan dan membabitkan setiap ahli keluarga supaya proses tumbesaran mereka seiring dengan umur dan tingkah laku yang normal. Penerapan kaedah intervensi awal ini juga perlu dilaksanakan secara efektif, disamping dapat meningkatkan tahap kemahiran kognitif, kemahiran bersosial, penguasaan bahasa dan sebagainya.

## II. PERMASALAHAN KAJIAN

Kesibukan ibu bapa pada masa kini dengan bekerja demi mencari nafkah keluarga, menyebabkan tidak ramai ibu bapa memberikan lebih perhatian terhadap keperluan intervensi awal khususnya bagi yang mempunyai anak autisme. Pelbagai kaedah intervensi awal yang boleh diamalkan oleh ibu bapa atau penjaga terhadap perkembangan dan pendidikan kanak-kanak autisme. Walau bagaimanapun, ibu bapa juga perlu memainkan peranan untuk memilih kaedah yang sesuai serta mendapat bimbingan daripada pihak yang mempunyai kepakaran dalam bidang tersebut.

Dalam proses menentukan intervensi yang sesuai untuk diadaptasi terhadap kanak-kanak autisme, kaedah *Discrete Trial Training (DTT)* di antara kaedah yang dapat meningkatkan tahap kemahiran sosial mereka. Kaedah *Discrete Trial Training* adalah suatu teknik penerapan yang sesuai digunakan untuk mengubah perilaku agar berkemampuan mahir dalam melaksanakan sesuatu dalam kemahiran tingkah laku. Secara teknikalnya, sistem pengajarannya dalam bentuk pengulangan (*repeat*) dengan memberikan pengukuhan (*reinforcement*). Maksud lain DTT juga merupakan salah satu teknik pengajaran dibawah naungan ilmu *Applied Behavior Analyst (ABA)*.

Kaedah ini dipilih kerana sebagai suatu teknik atau metode pengajaran yang paling efektif dan efisien terhadap kanak-kanak autisme (Mohammad Mousa AL-Salahat, 2016). Penggunaan DTT terhadap kanak-kanak autisme mungkin akan memberi peluang kepada kanak-kanak autisme untuk membentuk perkembangan yang kognitif dan menjamin tingkah laku yang positif.

### III. TINJAUAN LITERATUR

Kajian literatur dilakukan adalah untuk mendapatkan maklumat berkaitan tajuk yang ingin dikaji bagi membantu melengkapkan kajian yang dilakukan. Ia diperoleh berdasarkan fakta-fakta dan juga kajian-kajian lepas melalui pembacaan buku-buku, jurnal, berita dari akhbar, tesis terdahulu dan juga sumber daripada internet oleh pengkaji. Dengan mengetahui tahap penerimaan dan kesediaan ibu bapa tentang kaedah ini dan peningkatan kemahiran sosial mereka, maka pengkaji dapat menentukan kaedah kajian tersebut boleh diperluas lagi.

#### *Ciri-ciri dan Dianosis Kanak-Kanak Autisme*

Autisme atau ASD biasanya diperhatikan dalam 3 tahun pertama kehidupan kanak-kanak itu, dengan penelitian yang dibuat berdasarkan kekurangan dalam tingkah laku sosial dan interaksi secara verbal seperti kurangnya interaksi mata, ekspresi wajah, dan gerak badan. Gejala yang dapat dikenal pasti sejak kecil mungkin adalah gejala yang tidak spesifik seperti kemahiran dan pengalaman persepsi deria, kekejangan motorik dan insomnia. Fombonne E (2005) dan World Health Organization (2004), fenomena ini merangkumi perkembangan mental yang pasif, kurang memberikan respon, hiperaktif, kecederaan diri, dan tingkah laku berulang seperti gegaran badan atau bertepuk tangan. Tingkah laku berulang, stereotaip ini sering disertai dengan gangguan kognitif, sawan atau epilepsi, gangguan tidur dan masalah lain. Lain-lain diagnosis dapat dikenal pasti termasuklah skizofrenia, ketidakupayaan belajar serta pekak.

ASD sebenarnya didiagnosis secara klinikal berdasarkan dengan adanya gejala yang tidak normal dikenal pasti. Walau bagaimanapun, perlulah diteliti dengan berhati-hati ketika mendiagnosis ASD, kerana tanda-tanda yang tidak spesifik terdapat dalam kumpulan umur yang berbeza dan kemampuan individu dalam bidang kecerdasan mental dan verbal. Tanda-tanda tidak spesifik pada peringkat awal diakui pada masa kanak-kanak iaitu dengan tingkah laku yang pasif dan kesukaran tidur dan makan, diikuti oleh kelewatan dalam berkomunikasi dan keterlibatan dalam kemahiran sosial.

#### *Pelaksanaan Discrete Trial Training*

Salah satu prosedur yang paling biasa digunakan berdasarkan prinsip Applied Behavior Analysis (ABA) adalah kaedah Discrete Trial Training (DTT). DTT ini adalah kaedah pengajaran sistematik yang terdiri daripada tiga komponen utama, iaitu rangsangan diskriminatif yang disampaikan oleh guru, tindak balas pelajar, dan kesan daripada tindak balas pelajar (*reinforce or punishment*) yang diberikan oleh guru. Pendekatan kaedah DTT merupakan prosedur pengajaran dan penyelidikan yang baik dan prosedur yang biasa digunakan dalam intervensi awal bagi

pemulihan kanak-kanak autisme (Ghezzi 2007; Smith 2001). Ianya telah terbukti sebagai cara yang berkesan untuk mengajar tentang kemahiran mengawal emosi, bermain, memberi respon dan juga tingkah laku sosial.

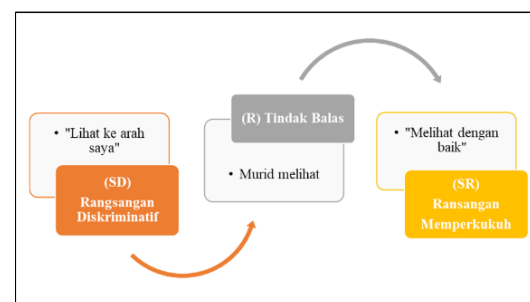
Terdapat banyak kajian lepas telah dilaksanakan di luar negara bagi melihat keberkesanan kaedah tersebut. Kajian oleh Ünlü E. et al. (2018) memfokuskan pada peranan ibu bapa kanak-kanak autisme untuk menjalankan intervensi DTT untuk mengoptimumkan kemahiran anak mereka agar dapat meningkatkan keupayaan mereka menjalani kehidupan seharian. Kajian oleh Hamdan (2018) pula mengkaji program latihan DTT untuk meningkatkan kemahiran komunikasi bukan lisan pada kanak-kanak autisme. Smith (2001) pula merujuk DTT sebagai;

"... salah satu yang kaedah pengajaran paling penting untuk kanak-kanak autisme".

Ia adalah alat pendidikan yang biasa digunakan membantu individu bergerak dari pemerolehan sasaran baru melalui penyelenggaraan dan generalisasi (Simpson 2005). Ia telah terbukti berkesan dalam mengajar beberapa kemahiran yang berbeza merentasi beberapa domain kemahiran yang berbeza termasuk sosial, komunikasi dan kemahiran akademik (Sturmey & Fitzer 2007).

Menurut kajian Conallen dan Reed (2016) dan Weiss et al. (2017), penemuan penyelidikan yang menunjukkan DTT sebagai prosedur yang berjaya ini akan menyumbang kepada cadangan umum penggunaan DTT pada individu yang didiagnosis dengan gangguan spektrum autisme (ASD) dalam keadaan klinikal. Walau bagaimanapun perubahan tingkah laku, iaitu individu yang melakukan intervensi tingkah laku boleh menggunakan DTT dalam pelbagai tempat, tetapi tidak terhad kepada, pusat pemulihan, di rumah dan di sekolah (Leaf et al. 2018). Kaedah DTT menggunakan prinsip Applied Behavioral Analysis (ABA) untuk menghuraikan tugas yang sukar menjadi lebih mudah dan lebih kecil.

Contoh seperti rajah 1 adalah rawatan tingkah laku (Lovaas, O.I., 1987) dan fungsi pendidikan intelektual yang normal pada kanak-kanak autisme yang masih kecil.



Rajah 1: Rawatan Melalui Kaedah Discrete Trial Training

Mohammad Mousa AL-Salahat (2016), kemahiran menilai (*rating skills*) dianggap sebagai kemahiran kognitif, adalah salah satu kemahiran yang diperlukan untuk kanak-kanak normal pada umumnya dan kanak-kanak dengan autisme khususnya. Ia digunakan oleh orang dewasa dan kanak-kanak setiap hari. Dari sudut psikologi, penilaian ini dianggap sebagai asas pengembangan konsep logik dan matematik kanak-kanak. Oleh itu, perkembangan penilaian kemahiran kanak-kanak menggariskan konsep-konsep ini. Di samping itu, latihan mental kanak-kanak dalam

perbandingan, korelasi, penilaian, urutan, dan operasi mental lain membantu mereka mengesan faedah objek, fungsi, dan kegunaan mereka untuk memenuhi keperluan mereka.

### ***Keberkesanan Program Discrete Trial Training untuk Ibu Bapa***

Penglibatan ibu bapa dalam proses pendidikan anak-anak mereka dan penggunaan amalan berdasarkan bukti memainkan peranan yang sangat penting dalam menyelesaikan masalah dan mencapai hasil yang diinginkan pada anak-anak dengan ASD. Dalam kajian Unlu. E et al. (2018), keberkesanan sekumpulan program latihan keluarga, yang telah dikembangkan untuk meningkatkan kemahiran keibubapaan dalam menyampaikan DTT, dikaji seramai 14 ibu dan 14 bapa. Hasil kajian mereka menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan antara skor DTT kumpulan eksperimen dan kawalan. Namun, tidak ada perbezaan yang signifikan antara prestasi DTT ibu bapa dalam kumpulan eksperimen. Program latihan ibu bapa didapati berkesan dalam mengajar ibu bapa bagaimana menggunakan DTT. Semua ibu bapa menyatakan kepuasan mereka terhadap program ini dan mereka juga mengesyorkannya kepada ibu bapa yang lain.

Menurut Eid A.M. et al. (2017), program latihan *Behavioral Skills Training* (BST) boleh meningkatkan pelaksanaan DTT terhadap ibu bapa kanak-kanak autisme di Arab Saudi. Selain itu, peningkatan dalam kemahiran pelaksanaan telah didapati untuk meramal program pengajaran yang tidak terlatih dan mengekalkan dalam tempoh susulan 2 minggu. Perkara yang amat penting jelas Ahmad lagi, adalah peningkatan pelaksanaan ibu bapa sebenarnya dapat dikaitkan dengan peningkatan dalam tingkah laku anak. Oleh itu, Ibu bapa perlu percaya bahawa kemahiran yang mereka pelajari adalah penting dan mereka hanya perlu menikmati serta menyertai latihan ini untuk tahap perkembangan anak mereka.

Setiap ibu bapa berpendapat bahawa kemahiran yang diajar adalah penting dan seharusnya dinikmati dengan lebih teliti dalam latihan intervensi yang telah disediakan. Dengan kata lain, strategi tambahan diperlukan untuk membantu meningkatkan perkhidmatan ini untuk melatih (ibu bapa) dan melatih orang lain (ahli keluarga lain). Secara tidak langsung ianya dapat memberi harapan pada keluarga yang mempunyai ahli keluarga yang mengalami autisme untuk menjalankan intervensi pada mereka agar dapat mengoptimalkan perkembangan mereka di peringkat seperti kanak-kanak yang normal. Bukan sahaja di Arab Saudi, malah rakyat Malaysia juga perlu mengambil langkah yang sama bagi membantu golongan yang mengalami autisme.

### ***Penglibatan Kanak-kanak Autisme dengan Kaedah Discrete Trial Training***

Hasil kajian Keith menunjukkan bahawa pelajar intervensi telah melaksanakan protokol DTT dengan integriti yang tinggi, yang menunjukkan bahawa sesi latihan ringkas yang terdiri daripada arahan bertulis dan lisan, pemodelan, latihan, maklum balas prestasi, dan maklumbalas serta latihan semula berikutnya mungkin mencukupi untuk mempromosikan integriti tinggi dalam prosedur asas DTT. Ringkasnya, pelajar intervensi memperoleh kemahiran untuk

melaksanakan protokol DTT dengan tahap integriti yang tinggi. Di samping itu, diperhatikan bahawa penyertaan dalam DTT yang dimediasikan rakan menghasilkan penguasaan kemahiran akademik sasaran oleh peserta autisme. Langkah kebolehterimaan menunjukkan tahap kepuasan pelajar intervensi dengan prosedur intervensi.

Kajian Radley K.C et al. (2015), terdapat kekangan untuk melaksanakan intervensi Discrete Trial Training (DTT) di persekitaran sekolah dari aspek masa dan bilangan ahli intervensi terlatih yang terhad. Guru akan mengambil masa yang lama untuk memberi fokus pada pelaksanaan DTT di sekolah dan juga memerlukan kemahiran untuk melaksanakan intervensi DTT di sekolah. Oleh disebabkan permasalahan ini, pengkaji telah memilih alternatif untuk menggunakan rakan sebaya atau peer-mediated sebagai sebuah pendekatan rawatan alternatif bagi melaksanakan DTT. Mereka akan bertindak sebagai agen perantara, melaksanakan program pengajaran, intervensi tingkah laku, dan memudahkan interaksi sosial.

Mohammed Akram (2018) mengesahkan bahawa kaedah latihan berdasarkan DTT sangat berkesan terhadap kanak-kanak autisme. Ini adalah hasil yang tidak dapat dielakkan, kerana berfokus pada penggunaan unit pengajaran pendek, dan gaya pengajaran langsung dan sistematik menggunakan kaedah pengulangan untuk menguasai sesuatu kemahiran kognitif dan sosial. Kaedah ini juga menumpukan pada penggunaan intervensi tingkah laku intensif (Gupta, A.& Singhal, N. 2005). Ia juga menggunakan kaedah pengulangan dan pengukuhan positif yang sering menyebabkan mereka memperoleh kemahiran secara semula jadi (Downs, et al. 2008).

### ***Elemen dalam Discrete Trial Training***

Elemen ini membolehkan peluang pembelajaran maksimum bagi individu yang terlibat (Ghezzi, 2007). Sebilangan besar penyelidikan setakat ini hanya tertumpu pada prestasi individu ketika melaksanakan prosedur DTT (Bolton & Meyer, 2008) sambil mengabaikan kemahiran sokongan seperti persiapan sesi dan mengurus tingkah laku, kemahiran yang diperlukan untuk memastikan prosedur dapat dilaksanakan dengan betul untuk pembelajaran pelajar maksimum. Downs and Downs (2012) menetapkan bahawa tenaga pengajar harus dapat mengurus tingkah laku yang mencabar, mengikuti jadual yang tepat waktu dan efisien, dan menguruskan bahan dan program kurikulum, semua sambil melaksanakan prosedur DTT. Penyelidikan telah menunjukkan bahawa ibu bapa boleh menjadi pelaksana program tingkah laku, sosial dan komunikasi yang berkesan untuk anak-anak mereka dengan autisme (Koegel et al., 1996).

Dengan kemajuan teknologi terkini, setiap latihan berikutnya mempunyai arahan video dengan maklum balas daripada latihan kemahiran tingkah laku yang telah dihasilkan secara positif (Ryan & Hemmes, 2005). Carroll et al. (2018) menunjukkan bahawa video adalah sebagai prosedur yang berkesan dalam melatih instruktur latihan dalam menerapkan DTT di kalangan kanak-kanak autisme. Dengan penggunaan kemajuan teknologi yang berterusan, membuktikan bahawa DTT dapat diajarkan dengan sukses untuk setiap kanak-kanak autisme sekiranya tidak ada pelatih profesional yang hadir secara fizikal. Menurut Serna et al.

(2016), pakej latihan yang dirancang boleh dilaksanakan pada bila-bila masa dan dimana sahaja dengan berkesan untuk mengajar peserta, bagaimana melaksanakan sesi DTT dengan tepat setelah selesai dengan pakej latihan dalam talian.

Dari segi etika, menurut Nichola Booth et al. (2018) data dilarang direkodkan mengenai bagaimana kesan latihan ini dipindahkan ke persekitaran yang diterapkan atau bagaimana DTT dilaksanakan dengan kanak-kanak autisme. Ini adalah batasan utama yang harus ditangani dalam kajian selanjutnya. Penemuan dari kajian ini, menimbulkan banyak persoalan mengenai kaedah pengajaran tradisional yang bergantung pada persembahan powerpoint atau nota kuliah dengan teks yang diperlukan untuk maklumat tambahan. Hal ini kerana DTT selalu menjadi prosedur utama dalam program intervensi tingkah laku intensif awal. Telah terbukti menjadi prosedur yang efektif dalam membantu menetapkan tingkah laku pembelajaran yang sesuai untuk kanak-kanak autisme dan, melalui arahan sistematik, sasaran baru dapat diperkenalkan secara bertahap dan dapat ditingkatkan menjadi bahan pembelajaran yang lebih kompleks.

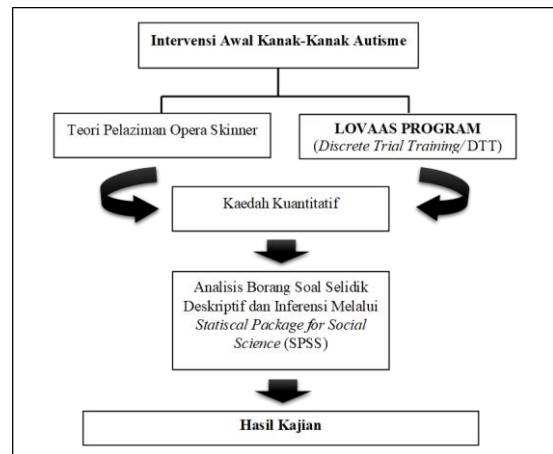
#### IV. METODOLOGI

Metodologi atau kaedah penyelidikan akan dibincangkan secara terperinci di dalam bab ini bagaimana sesuatu kajian dilakukan, proses yang perlu dilalui dan prosedur yang perlu diikuti. Ianya adalah bertujuan untuk memfokuskan kepada keseluruhan kajian yang akan dilakukan bagi memenuhi objektif kajian yang telah diolah. Penerangan ini dimulakan dengan penjelasan mengenai kaedah kajian yang terdiri dari pelbagai struktur iaitu reka bentuk atau susun atur kajian, tatacara pengumpulan data, rangka persampelan, instrument kajian, dan juga cara bagaimana sesuatu data dianalisis. Kajian ini juga akan membincangkan mengenai proses kajian dari awal iaitu dari peringkat awal proses pengkajian hingga ke akhir kajian dijalankan iaitu menganalisa data.

##### **Reka Bentuk Kajian**

Reka bentuk penyelidikan yang dijalankan ini berbentuk kajian tinjauan yang bertujuan untuk menerangkan fenomena yang sedang berlaku, dan menggunakan pendekatan kaedah kuantitatif. Pendekatan yang digunakan melalui kaedah ini bertepatan dengan cara kajian dan mudah untuk mengenalpasti persepsi ibu bapa terhadap penerimaan dan tahap kesediaan ibu bapa dalam penggunaan kaedah *Discrete Trial Training* untuk kemahiran sosial dan intervensi awal kanak-kanak autisme di daerah Keningau, Sabah. Setiap rekabentuk kajian mempunyai gaya dan strategi yang tersendiri. Proses kajian seperti ini melibatkan teori pembelajaran kognitif Jean Piaget yang digunakan peringkat awal kajian kaedah intervensi DTT, seterusnya kaedah kajian pengumpulan data dan juga peringkat analisis data.

Dengan menggunakan soal selidik melalui borang atas talian yang akan diaplikasikan dalam kajian ini bagi memudahkan responden mengisi borang yang diberi dan menarik minat mereka untuk memberi respon dan maklum balas yang benar tanpa dimanipulasi.



Rajah 2: Carta Alir Proses Kajian

##### **Pengumpulan Data**

Data yang diperolehi merupakan maklumat penting dalam membentuk persoalan dan merungkai setiap jawapan yang dicari. Namun begitu, terdapat beberapa kaedah dalam membuat pengumpulan data antaranya data primer, sekunder dan sebagainya. Bagi kajian ini, penyelidik memilih untuk menggunakan data primer sebagai data utama melalui analisis dokumen asal dan kajian soal selidik. Bagi kebanyakan penyelidik sering memilih untuk menggunakan data primer bagi mendapatkan sedikit pemahaman mengenai isu-isu semasa yang berkaitan dengan tajuk kajian.

Ini kerana data primer lebih tepat dan boleh dipercayai sumber kesahihannya. Namun begitu, data sekunder juga memainkan peranan penting bagi menyokong maklumat yang diperolehi melalui data primer. Para penyelidik menyimpulkan bahawa berdasarkan kajian terdahulu yang diterbitkan melalui artikel, jurnal dan buku penulisan tidak akan mampu menyelesaikan secara tepat terhadap persoalan kajian yang sedang dan akan dibuat. Oleh itu, data primer yang dirujuk masih perlu disokong dengan data sekunder dan hasil dapatan kajian semasa. Penyelidik akan menggunakan data yang diperolehi melalui kajian soal selidik terhadap responden secara temubual atau borang atas talian.

##### **Populasi dan Sampel Kajian**

Populasi dan sampel kajian merupakan elemen penting dalam bab metodologi. Ini kerana sesuatu kajian yang baik diukur melalui bagaimana penentuan populasi dan berapa banyak sampel kajian yang perlu dikumpul serta langkah-langkah yang terlibat sepanjang kajian dijalankan. Definisi populasi dapat diringkaskan dengan menggambarkan sebuah kumpulan yang besar, dominan dan mempunyai bilangan atau kuantiti yang banyak atau besar. Manakala sampel pula diterjemahkan melalui kelompok atau sebahagian individu yang dipilih secara rawak sebagai responden. Hasil maklumat yang diberikan oleh responden akan memberi implikasi terhadap dapatan kajian apabila penyelidik membuat rumusan terhadap hasil analisis data yang diperolehi dihujung kajian.

Populasi bagi kajian ini adalah daripada 50 orang ibu bapa yang mempunyai anak autisme di Daerah Keningau. Sasaran kajian ini dipilih kerana mereka merupakan individu yang terlibat dalam pendekatan dan intervensi awal terhadap kanak-kanak autisme. Dengan menggunakan kaedah ujian

parametrik, para penyelidik mendapati populasi dapat ditentukan dengan tepat dan terperinci. Penyelidik turut mengekalkan kaedah yang sama bagi menganalisis populasi. Sampel bagi kajian ini diperolehi dari beberapa individu yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dengan kanak-kanak autisme seperti ibu bapa, guru Pendidikan Khas dan kanak-kanak autisme.

### Intrumen Kajian

Instrumen yang digunakan ialah *The Parental Perceptions Questionnaire* (PPQ) dan *Parental Needs Questionnaire* (PNQ). Pengkaji telah menentukan soalan soal selidik dalam instrumen tersebut berdasarkan perkara berikut: i. Adapatasi daripada kajian lepas berkaitan dengan persepsi ibu bapa terhadap anak-anak berkeperluan khas; ii. Pengalaman lepas penyelidik bekerja sama dengan kanak-kanak terpilih yang dikategorikan sebagai autisme dan ibu bapa mereka, serta; iii. Pandangan daripada ibu bapa yang mempunyai anak-anak istimewa dari kalangan autisme serta guru Pendidikan Khas. Pada kebiasaannya, *Parental Needs Questionnaire* (PNQ) menggunakan empat subskala untuk menentukan keperluan ibu bapa seperti maklumat, servis komuniti, sokongan dan juga bantuan kewangan.

Seterusnya soalan-soalan yang digunakan semasa sesi soal akan dikategorikan mengikut skala atau indeks yang telah ditentukan. Setiap pecahan soalan yang dirangka adalah berdasarkan objektif yang telah ditetapkan semasa memulakan kerja-kerja penyelidikan ini. Bagi huraian berkenaan perbezaan telah dinyatakan antara soalan terbuka akhir dan tertutup akhir. Soalan terbuka akhir meminta responden untuk memilih jawapan berdasarkan pilihan nombor yang diberikan. Manakala soalan tertutup akhir memerlukan responden untuk merangka jawapannya sendiri.

Terdapat tiga bahagian penting yang akan diajukan kepada responden seperti di jadual berikut:

JADUAL I: PEMBAHAGIAN SOALAN DALAM SET SOAL SELIDIK

Bil	Bahagian	Jumlah Item
1	A = Demografi Responden	5 Soalan
2	B = Tahap Penerimaan dan Kesediaan Ibu bapa	10 Soalan
3	C = Peningkatan Terhadap Kemahiran Sosial	17 Soalan
<b>Jumlah Keseluruhan</b>		<b>32 Soalan</b>

### Analisis Data

Penyelidik akan menganalisis menggunakan SPSS (*Statistical Package for Social Science*) versi 26 bagi memperoleh hasil dapatan kajian dan keputusan dari set soal selidik yang telah diedarkan melalui borang google secara dalam talian, whatsapp, emel dan telegram. SPSS adalah program yang digunakan secara meluas untuk analisa statistik dalam bidang sains sosial. Data yang diperolehi melalui soal selidik akan direkodkan menggunakan perisian SPSS bagi mengenalpasti hipotesis samada diterima atau tidak serta pengiraan yang perlu dipertimbangkan. Kajian ini menggunakan dua jenis analisis bagi kaedah kuantitatif, iaitu analisis deskriptif dan analisis inferensi.

### Analisis Deskriptif dan Inferensi

Analisis deskriptif dan peratus digunakan bagi menentukan tahap penerimaan dan tahap kesediaan ibu bapa terhadap penggunaan kaedah Discrete Trial Training untuk kemahiran sosial dan intervensi awal kanak-kanak autisme. Analisis inferensi akan membincangkan keputusan dari ujian-ujian yang telah dianalisis bagi mengetahui hipotesis yang dikaji sama ada diterima atau ditolak. Berdasarkan keputusan yang diperolehi, penyelidik menetapkan aras kesignifikan ialah 0.05. Penyelidik telah memutuskan untuk menggunakan kaedah statistik ANOVA sehalu dalam menguji hipotesis kajian ini bagi memenuhi objektif dan menjawab segala persoalan kajian yang telah dikemukakan. ANOVA dipilih adalah untuk menguji perbezaan data dari dua atau lebih kumpulan kajian yang berbeza. Sekiranya nilainya sama atau kurang dari nilai  $p (<0.05)$ , ini menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan di antara kumpulan responden yang terlibat. Sebaik sahaja keputusan telah dicapai, penyelidik akan merekodkan laporan yang lebih menyeluruh di peringkat akhir untuk memastikan matlamat dan objektif kajian ini dipenuhi termasuk persoalan kajian.

### Julat Purata Index

Julat purata indeks diklasifikasikan mengikut klasifikasi Jadual II. Rajah tersebut seperti plot radar digunakan untuk memvisualisasikan hasil daripada analisis. Hasil kajian dibincangkan secara ringkas dan kesimpulan berdasarkan objektif kajian dibuat dengan sewajarnya.

JADUAL II: TAFSIRAN JULAT PURATA MIN

Skor	Kategori	Julat Purata Min	Keberkesanan
1	Sangat tidak setuju	1.00 – 1.80	Tidak berkesan
2	Tidak setuju	1.81 – 2.60	Tidak berkesan
3	Berkecuali	2.61 – 3.40	Tidak berkesan
4	Setuju	3.41 – 4.20	Berkesan
5	Sangat setuju	4.21 – 5.00	Berkesan

$$\text{Purata indeks} = \frac{\sum a_i x_i}{\sum x_i}$$

Dimana,  $a_i$  = konstan yang melambangkan pemberat bagi  $i$ ;  $x_i$  = pembolehubah yang melambangkan kekerapan responden bagi  $i$  1,2,3,4, 5 dan digambarkan seperti berikut:  $x_1$  = kekerapan jawapan bagi ‘Sangat Tidak Setuju’ dan sejajar dengan  $a_1 = 1$ ,  $x_2$  = kekerapan jawapan bagi ‘Tidak Setuju’ dan sejajar dgn  $a_2 = 2$ ,  $x_3$  = kekerapan jawapan bagi ‘Berkecuali’ dan sejajar dengan  $a_3 = 3$ ,  $x_4$  = kekerapan jawapan bagi ‘Setuju’ dan sejajar dengan  $a_4 = 4$ ,  $x_5$  kekerapan bagi jawapan ‘Sangat Setuju’ dan sejajar dengan  $a_5 = 5$ .

V. DAPATAN KAJIAN

**Analisis Demografi Responden**

Pada bahagian ini penyelidik akan menganalisis taburan demografi responden yang ditetapkan di dalam bahagian A. Ianya merangkumi soal selidik seperti jantina, umur, bangsa, tempoh perkahwinan dan bidang pekerjaan responden. Taburan demografi responden adalah penting dalam kajian ini kerana dapat menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi hasil kajian yang dibuat tentang persepsi ibu bapa terhadap kaedah *Discrete Trial Training* untuk intervensi awal kanak-kanak autisme. Taburan deskriptif profil demografi responden ini akan menerangkan profil sampel kajian.

JADUAL III: ANALISIS DEMOGRAFI RESPONDEN

Demografi	Huraian	Kekerapan n ( 50)	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	25	50
	Perempuan	25	50
Umur	19 - 29 tahun	6	12
	30 – 39 tahun	13	26
	40 – 49 tahun	29	58
	50 tahun ke atas	2	4
Bangsa	Melayu	8	16.7
	Cina	3	6.2
	India	0	0
	Lain-lain	39	77.1
Tempoh Perkahwinan	1 – 5 tahun	6	14.6
	5 – 10 tahun	30	56.2
	10 tahun ke atas	14	29.2
Bidang Pekerjaan	Pengurusan	10	59.2
	Eksekutif	10	20.4
	Bukan Eksekutif	30	20.4

Berdasarkan dapatan kaji selidik yang ditunjukkan di dalam Jadual III, mengikut jantina, lelaki adalah seramai 25 orang iaitu (50%) dan 25 orang dari katogeri perempuan sebanyak (50%). Ini menunjukkan bahawa mengikut responden jantina, lelaki dan perempuan sama banyak. Bagi kategori umur menunjukkan bahawa responden daripada umur 40-49 tahun dengan jumlah yang paling tinggi iaitu 29 orang sebanyak 58% peratus. Diikuti dengan responden yang berumur 30-39 tahun dengan jumlah 13 (26%), 19-29 tahun sebanyak 6 (12%) dan paling rendah dengan jumlah 2 orang iaitu 4%. Pemilihan responden dikalangan umur tersebut amat penting bagi mendapatkan data yang tepat dan betul. Manakala responden mengikut bangsa dari kategori lain-lain dengan peratus yang paling tinggi iaitu 77.1%. Manakala bagi responden berbangsa Melayu dengan peratus 16.7% diikuti dengan Cina 6.2% dan India adalah 0%. Ini menunjukkan responden di daerah Keningau majoriti berlatarbelakangkan dari bangsa yang berbilang kaum.

Dapatan kajian responden dari tempoh perkahwinan, menunjukkan bahawa peratus bagi tempoh 5-10 tahun adalah paling tinggi dengan jumlah 56.2%. Bagi tempoh perkahwinan responden 10 tahun ke atas dengan jumlah peratus 29.2% dan terakhir 1-5 tahun dengan peratus 14.6%. Kajian mendapati tempoh perkahwinan 5-10 tahun sudah stabil dan setiap pasangan boleh menguruskan anak mereka dengan teratur. Bidang pekerjaan responden, sebanyak 59.2% yang bekerja dalam bidang bukan eksekutif iaitu hampir separuh daripada jumlah keseluruhan. Diikuti dengan bidang pekerjaan pengurusan dan eksekutif pula kedua-duanya mempunyai peratus yang sama iaitu sebanyak 20.4%. Berdasarkan peratus yang diperolehi, kebanyakan mereka yang bekerja dalam bidang bukan eksekutif dengan membuat perniagaan sendiri dan juga terlibat dengan ladang pertanian dan sebagainya.

JADUAL IV: ANALISIS TAHAP PENERIMAAN DAN KESEDIAAN IBU BAPA TERHADAP *DISCRETE TRIAL TRAINING*

Bil	Perkara	Min	Tahap
1	A. Persepsi Ibu Bapa	4.03	Berkesan
2	B. Tahap Penerimaan dan Kesediaan Ibu Bapa	4.90	Berkesan
3	C. Sikap Ibu Bapa	4.70	Berkesan

Berdasarkan Jadual IV, kesemua pernyataan menunjukkan skala setuju yang telah disepakati oleh responden untuk kategori persepsi ibubapa dengan purata min 4.03. Membuktikan bahawa ibu bapa sangat memberikan perhatian dalam penjagaan dan intervensi awal anak autisme mereka. Dengan persepsi ibu bapa yang memahami konsep tersebut, mereka akan mendapatkan pengetahuan yang lebih luas dan terperinci untuk meningkatkan tahap kemahiran anak autisme dengan pendekatan *Discrete Trial Training*. Julat purata min keseluruhan tahap penerimaan dan kesediaan ibu bapa menunjukkan tahap '**Berkesan**' dengan bacaan 4.90. Jelas membuktikan kaedah *Discrete Trial Training* sesuai digunakan terhadap kanak-kanak autisme dan memerlukan sokongan dari ibu bapa. Ibu bapa juga dilihat sangat konsisten memberikan dorongan terhadap perkembangan dan kemahiran anak autisme mereka dengan mengamalkan kaedah tersebut di rumah.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa sikap ibu bapa dalam penerimaan kaedah *Discrete Trial Training* menunjukkan keputusan yang positif dengan julat purata min keseluruhan sebanyak 4.70. sikap ibu bapa menunjukkan perhatian mereka dalam mengaplikasikan kaedah tersebut bagi membantu tahap perkembangan dan kemahiran sosial anak autisme mereka sendiri. Sebarang aktiviti terapi yang melibatkan kemahiran tingkahlaku sangat membantu dan perlu diterapkan dalam diri ibu bapa walau di mana sahaja kanak-kanak autisme itu berada.

JADUAL V: UJIAN ANOVA PERBEZAAN PENERIMAAN DAN KESEDIAAN IBU BAPA KANAK-KANAK AUTISME TERHADAP KAEDAH *DISCRETE TRIAL TRAINING*



Punca Varian	Jumlah Kuasa Dua	Dk	Min	Nilai F	Sig.
Antara kumpulan	301.173	4	75.293	0.10	0.9
Dalam Kumpulan	348552.5	466	747.96		
<b>Jumlah</b>	<b>348853.7</b>	<b>470</b>			

**Hipotesis Ho:** Tidak terdapat perbezaan yang signifikan penerimaan dan kesediaan ibu bapa kanak-kanak autisme terhadap kaedah Discrete Trial Training.

Setelah dianalisis dengan ujian ANOVA sehala bagi mendapatkan nilai signifikan dalam menentukan perbezaan hipotesis di atas, terdapat perbezaan yang signifikan tahap penerimaan dan kesediaan ibu bapa kanak-kanak autisme terhadap kaedah Discrete Trial Training. Justeru itu, hipotesis nul ( $H_0$ ) adalah ditolak seperti dalam jadual V di atas. Hal ini kerana nilai  $F = 0.10$ ,  $p = 0.9$  menunjukkan bahawa tahap signifikan melebihi daripada nilai ( $p < \alpha = 0.05$ ).

## VI. PERBINCANGAN

Menurut taburan demografi, dapatan kajian menunjukkan bahawa bagi kategori jantina mempunyai jumlah yang sama banyak, manakala bagi umur responden daripada umur 40-49 tahun dengan jumlah yang paling tinggi iaitu 29 orang sebanyak 58% peratus. Bagi penduduk Keningau dianggarkan pada tahun 2010 adalah 5,565. Dari jumlah tersebut, 90% adalah Dusun dan Murut, 8% adalah Cina, selebihnya dibahagi antara Sabahan pribumi lain dan pendatang asing dari Filipina dan Indonesia. Kumpulan terakhir membentuk sebahagian besar penduduk Keningau yang tidak seimbang kerana banyak pendatang ini, datang untuk mencari pekerjaan di ladang pertanian (Wikipedia, Keningau 2020). Berdasarkan peratus yang diperolehi dalam bidang pekerjaan pula, kebanyakan mereka yang bekerja dalam bidang bukan eksekutif dengan membuat perniagaan sendiri dan juga terlibat dengan ladang pertanian dan sebagainya.

### *Penerimaan dan Kesediaan Ibu Bapa*

Hasil dapatan kajian, ibu bapa yang mempunyai anak autisme ini sangat memberikan perhatian yang lebih kepada anak ini berbanding dengan anak-anak yang normal. Proses penjagaan kanak-kanak autisme ini memberikan cabaran yang berbeza kepada ibu bapa mereka, ia juga bergantung kepada simptom dan kemahiran yang dimiliki oleh anak-anak autisme. Justeru itu, masyarakat juga perlu mengetahui dengan lebih mendalam tentang intervensi awal dalam mengolah kemahiran sosial dan tingkah laku kanak-kanak autisme, dan cabaran yang dilalui oleh keluarga mereka dengan cara memahami dan memberikan sokongan kepada ibu bapa kanak-kanak tersebut. Oleh yang demikian, hasil ujian menunjukkan bahawa data dikumpulkan dalam penyelidikan ini boleh dipercayai.

Kajian telah mendapati bahawa ibu-ibu menghadapi cabaran lebih besar daripada bapa. Masalah yang dihadapi adalah disebabkan oleh pelbagai faktor seperti tahap autisme kanak-kanak, kekurangan sistem sokongan dan label dari masyarakat sekitarnya. Setiap kanak-kanak dengan autisme,

masing-masing mempunyai masalah pembelajaran yang berbeza. Oleh itu, mereka memerlukan program pendidikan yang sesuai dengan keperluan dan tahap pembelajaran. Pada masa ini, Pusat Kecemerlangan Genius Kurnia Awal telah ditubuhkan untuk memberikan intervensi awal dan pendidikan berkualiti tinggi untuk kanak-kanak autistik untuk mempersiapkan mereka ke sekolah arus perdana, iaitu Program Integrasi Pendidikan Khas (PPKI). Berdasarkan analisis menunjukkan bahawa kaedah yang telah diaplikasikan terhadap mereka adalah dengan melaksanakan intervensi awal secara berterusan, iaitu amalan mempraktikkan intervensi yang dilakukan oleh guru secara berterusan di rumah melalui kerjasama dan sokongan ibu bapa.

### *Peningkatan Terhadap Kemahiran Sosial Kanak-Kanak Autism*

Kemahiran sosial membawa makna tingkah laku penyayang untuk mempunyai hubungan interpersonal yang berkesan. Kemahiran sosial adalah asas untuk kehidupan yang lebih berjaya. Biasanya, seorang kanak-kanak akan belajar kemahiran sosial melalui perbualan dengan orang lain dan juga bergiliran. Oleh itu, pengembangan kemahiran sosial adalah penting untuk menentukan kualiti hidup setiap individu. Kecekapan dalam kemahiran sosial membolehkan individu untuk membina hubungan yang positif serta mengurangkan atau menghapuskan perkara yang negatif. Bagi kanak-kanak dengan autisme, penguasaan kemahiran sosial sangat penting agar mereka dapat berkomunikasi dengan ahli keluarga, rakan sebaya dan masyarakat.

Sehubungan itu, ibu bapa perlu meneruskan intervensi awal dengan kaedah DTT melalui pelbagai strategi perkembangan kanak-kanak autisme ini dengan lebih berkesan untuk meningkatkan kemahiran sosial mereka. Kanak-kanak autisme juga perlu melalui pengalaman dan interaksi sosial untuk mempelajari kemahiran sosial dengan baik dan berkesan samada di sekolah mahupun di rumah. Dengan kaedah intervensi DTT ini, kanak-kanak autisme akan lebih berdikari dan dapat memberi sumbangan kepada masyarakat di masa hadapan. Disamping ibu bapa dapat menambah ilmu pengetahuan tentang masalah kanak-kanak autisme ini dengan kemahiran yang diperlukan supaya dapat mendidik anak-anak mereka mencapai perkembangan yang optimum.

### *Penambahbaikan Kaedah Discrete Trial Training*

Pelbagai cadangan penambahbaikan bagi kaedah Discrete Trial Training untuk intervensi awal kanak-kanak autisme ini. Selain kaedah DTT, pelbagai jenis intervensi antaranya terapi pertuturan adalah intervensi yang paling banyak diterima oleh kanak-kanak autisme. Komunikasi augmentatif juga ditekankan jika dibandingkan dengan intervensi lain seperti latihan ibu bapa, terapi pekerjaan, sokongan tingkah laku, sokongan sosial dan perkhidmatan inklusif. Terdapat kajian yang melibatkan pendekatan agama Islam yang diterapkan kepada kanak-kanak autisme melalui membaca Al-Quran. Al-Quran harus diajarkan kepada kanak-kanak autisme walaupun mereka mengalami kecacatan mental atau perkembangan saraf.

Terapi melalui bunyi seperti membaca surah dan alunan dari Al-Quran boleh memberi kesan dalam menguatkan ingatan dan membentuk ingatan kekal jika diulang beberapa kali. Namun begitu, antara perkara yang perlu dititikberatkan adalah proses pengajaran dan pembelajaran yang sesuai untuk difahami dan diterima oleh mereka tanpa membebarkannya. Hal ini kerana, setiap kanak-kanak autisme dilahirkan dalam situasi yang berbeza dan unik, dan ianya memerlukan pelbagai teknik, kaedah, gaya dan pendekatan dalam memastikan mereka terus berminat sama ada semasa sesi pengajaran dan pembelajaran di sekolah mahupun di rumah. Dengan kemajuan dan perkembangan teknologi dunia masa kini seperti *iPad*, *tablet*, komputer dan lain-lain dapat dijadikan sebagai alat bantu mengajar.

## VII. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN CADANGAN

Penggunaan kaedah Discrete Trial Training dalam kajian ini telah memberi satu peluang yang sangat luas bagi membantu kanak-kanak autisme dalam aspek perkembangan kemahiran sosialnya. Manfaat daripada kajian ini bukan sahaja dirasai dalam kalangan kanak-kanak autisme, ibu bapa, tetapi juga pada guru, pihak Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) serta Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Hal ini adalah kerana kanak-kanak autisme yang telah mencapai tahap yang optimum dan berfungsi dengan baik akan membantu untuk memacu peningkatan sistem, iaitu dapat mengikuti pendidikan Inklusif yang semakin diberi penekanan oleh pihak KPM sendiri. Sehubungan itu, usaha yang komited, terancang dan berterusan perlu dilakukan di semua peringkat KPM.

### *Implikasi Kajian*

Implikasi penting bagi amalan yang wujud dalam kajian ini menunjukkan tidak semua kanak-kanak autisme mendapat manfaat daripada penggunaan DTT bagi meningkatkan kemahiran sosial di sekolah. Hal ini kerana keunikan setiap individu kanak-kanak autisme hendaklah diberi perhatian oleh ibu bapa juga ahli professional. Setengah kanak-kanak mungkin memerlukan tempoh masa tambahan untuk bertindak balas kepada sesuatu pengajaran manakala kanak-kanak lain mungkin memerlukan beberapa bahan sokongan bagi menyediakan petunjuk visual yang lebih baik untuk perlakuan yang betul.

Implikasi seterusnya merupakan keperluan untuk pemantauan kemahiran yang telah diperolehi dalam semua *setting* supaya ia boleh digeneralisasi. Amalan pendekatan berbentuk intervensi boleh diaplikasikan oleh ibu bapa bagi meningkatkan kemahiran sosial kanak-kanak autisme, bagi persediaan sebelum anak bersekolah di kelas inklusif iaitu kelas arus perdana di mana kanak-kanak dengan ketidakupayaan belajar bersama-sama dengan kanak-kanak normal yang lain. Ibu bapa juga perlu tahu apakah pendekatan atau strategi yang telah berjaya digunakan atau disahkan oleh kajian. Implikasi bagi amalan pendidikan juga mencadangkan bahawa kesediaan dan penerimaan ibu bapa yang digunakan dalam kajian ini merupakan satu model yang mudah digunakan, sistematik, tidak memerlukan peralatan yang canggih dan sesuai diaplikasikan dalam kelas.

### *Cadangan*

Berdasarkan kepada hasil kajian ini, beberapa kajian lanjutan daripada kajian ini boleh dipertimbangkan. Di antaranya adalah seperti berikut: a) Meningkatkan jumlah responden seperti keterlibatan pihak guru-guru Pendidikan khas atau pusat bimbingan terapi dan pusat intervensi untuk kajian pada masa akan datang supaya boleh mendapatkan hasil kajian yang lebih menyeluruh serta mudah digeneralisasikan ke atas kumpulan yang bersaiz besar. Selain itu, kaedah temu bual atau pemerhatian di beberapa buah sekolah lain, pusat bimbingan, latihan dan terapi kanak-kanak autisme yang dipilih sebagai pusat kajian. b) Saranan agar ibu bapa, ahli professional dan kesihatan dan orang awam mengikuti bengkel latihan hujung minggu atau bulanan sama ada di pusat kecemerlangan atau secara online bagi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam mengurus dan mendidik anak autisme mereka. c) Kajian bersifat eksperimen mengenai kesan modul alternatif seperti Al-Quran dan zikir yang berfungsi sebagai terapi yang mampu mengubah tingkah laku dari semua aspek kanak-kanak autisme.

### *Kesimpulan*

Intervensi ini perlu diteruskan untuk membantu kanak-kanak autisme meningkatkan kemahiran sosial mereka sehingga mereka mempunyai lebih banyak peluang untuk berkomunikasi dan berinteraksi seperti kanak-kanak normal yang lain. Oleh yang demikian, tidak ada orang lain yang lebih berkelayakan untuk memantau atau lebih mengetahui perkembangan anak autisme selain ibu bapa mereka sendiri. Seharusnya tidak perlu bergantung kepada ahli keluarga lain, guru sekolah atau pusat terapi dan bimbingan untuk memantau anak autisme. Justeru itu, adalah penting persepsi ibu bapa dalam kesediaan dan penerimaan terhadap pendekatan intervensi, agar dapat memantau perkembangan anak autisme dari kecil hingga dewasa. Dengan memberi perhatian lebih kepada mereka, kita tidak akan terlepas peluang untuk melihat perkembangan dan membantu meningkatkan kemahiran tingkah laku mereka dengan sempurna.

## RUJUKAN

- Bahagian Pendidikan Khas. (2013). Garis Panduan Program Pendidikan Inklusif Murid Berkeperluan Khas. Online [www.moe.gov.my](http://www.moe.gov.my)
- Bolton, J., & Mayer, M.D., (2008). Promoting the Generalization of Paraprofessional Discrete Trial Teaching Skills. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 1–9.
- Caroll, R.A., Owsiany, J., & Cheatham J.M. (2018). Using an Abbreviated Assessment to Identify Effective Error-Correction Procedures for Individual Learners During Discrete-Trial Instruction. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 51(3), 482–501.
- Downs, A., Downs, R., Fossum, M., and Rau, K. (2008). The Effectiveness of Discrete Trial Teaching with Preschool Students with Developmental Disabilities. *Education and Training in Developmental Disabilities*, 43, 443–453.

- Downs, A., & Downs, R.C. (2012). Training New Instructors to Implement Discrete Trial Teaching Strategies with Children with Autism in a Community-Based Intervention Program. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 1–10.
- Eid, A. M., Aljaser, S. M., AlSaud, A. N., Asfahani, S. M., Alhaqbani, O. A., Mohtasib, R. S. & Fryling, M. (2017). Training Parents in Saudi Arabia to Implement Discrete Trial Teaching with Their Children with Autism Spectrum Disorder. *Behavior Analysis in Practice* 10(4): 402-406.
- Fombonne E. (2005). The Epidemiology of Pervasive Developmental Disorders. in: Recent Developments in Autism Research (Casanova MF, ed), pp 1-25. *Nova Science Publishers Inc., New York, NY*.39.
- Ghezzi, P. M. (2007). Discrete Trials Teaching. *Psychology in the Schools*,44(7), 667–679.
- Gupta, A.& Singhal, N. (2005). Psycho-Social Support for Families of Children with Autism. *Asia Pacific Disability Rehabilitation Journal*, 16(2).
- Hamdan, M. A. (2018). Developing a Proposed Training Program Based on Discrete Trial Training (DTT) to Improve the Non-Verbal Communication Skills in Children with Autism Spectrum Disorder (ASD). *International Journal of Special Education* 33(3): 579-591.
- Koegel, R.L., Russo, D.C., & Rincover, A. (1977). Assessing and Training Teachers in the Generalized Use of Behaviour Modification with Autistic Children. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 10(2),197–205.
- Keningau. (2020). In Wikipedia. Retrieved from <https://en.wikipedia.org/wiki/Keningau>
- Leaf, J. B., Leaf, R., McEachin, J., Cihon, J. H., & Ferguson, J. L. (2018). Advantages and Challenges of a Home-and Clinic-Based Model of Behavioral Intervention for Individuals Diagnosed with Autism Spectrum Disorder. *Journal of Autism and Developmental Disorders*,48(6), 2258–2266.
- Lovaas, O.I. (1987). Behavioral Treatment and Normal Education and Intellectual Functioning in Young Autistic Children. *Journal of Consulting and Clinical Psychology* 55: 3–9.
- Mohammed Akram Hamdan. (2018). Developing a Proposed Training Program Based on Discrete Trial Training (DTT) to Improve the Non-verbal Communication Skills in Children with Autism Spectrum Disorder (ASD). Faculty of Education and Arts. Department of Special Education, University of Tabuk, K.S.A. *International Journal of Special Education* Vol.33, No.3.
- Mohammad Mousa AL-Salahat. (2016). Effectiveness of Discrete Trial Teaching in Developing the Skill Rating Level of Students with Autism: Case Study. *Journal of Research & Method in Education* 6(2):69-74.
- Nichola Booth, Michael Keenan. (2018) Discrete Trial Teaching: A study on the Comparison of Three Training Strategies. Booth et al. *Interdisciplinary Education and Psychology*, 2(2):3.
- Serna, R.W., Foran, M.M., Cooke, C., Hurd, K.E., Tello, A.J., Vangapalli R., & Hamad, C.D. (2016). Teaching Discrete Trial Training: The Effects of Asynchronous Computer-Based Instruction on Live Implementation. *Journal of Special Education Technology*,31(1), 39–49.
- Sha'ari N, ZA Manaf, M Ahmad, FNA Rahman, (2017). Nutritional Status and Feeding Problems in Pediatric Attention Deficit–Hyperactivity Disorder. *Pediatrics International* 59 (4). 408-415.
- Simpson, R.L. (2005). Evidence-Based Practices and Students with Autism Spectrum Disorders. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities* 20(3):140–149.
- Smith, T. (2001). Discrete Trial Training in The Treatment of Autism. *Focus on Autism and Other Developmental Disabilities*, 16, 86–92.
- Sturmey, P., & Fitzer, A. (2007). Autism Spectrum Disorders: Applied Behavior Analysis, Evidence and Practice. Austin, TX: Pro-Ed.
- Radley, K. C., Dart, E. H., Furlow, C. M., & Ness, E. J. (2015). Peer-Mediated Discrete Trial Training Within A School Setting. *Research in Autism Spectrum Disorders* 9:53-67.
- Ryan, C.S., & Hemmes, N.S. (2005). Post-Training Discrete-Trial Teaching Performance by Instructors of Young Children with Autism in Early Intensive Behavioral Intervention. *The Behavior Analyst Today*, 6, 1–136.
- Ünlü, E., Vuran, S., & Diken, I. H. (2018). Effectiveness of Discrete Trial Training Program for Parents of Children with Autism Spectrum Disorder. *International Journal of Progressive Education* 14(3):12-31.
- World Health Organization. (2004). International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems. 10th ed. *World Health Organization, Geneva*.
- Weiss, M. J., Hilton, J., & Russo, S. (2017). Discrete Trial Teaching and Social Skill Training: Don't Throw the Baby Out with The Bath Water. In J. B. Leaf (Ed.), *Handbook of Social Skills and Autism Spectrum Disorder* (pp. 155–169). Berlin: Springer.

# KEPIMPINAN KARISMATIK PENGURUSAN ASRAMA DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN PELAJAR ASRAMA DI DAERAH SRI AMAN, SARAWAK

Aurdie Sabrina Gon, Jamalul Lail Wahab

*Abstrak – Kajian ini dilakukan bagi mengenalpasti amalan kepimpinan karismatik pihak pengurusan asrama dan hubungannya dengan tahap kepuasan pelajar asrama di daerah Sri Aman, Sarawak. Sampel kajian dipilih secara rawak mengikut nombor giliran di dalam senarai nama pelajar asrama yang melibatkan 60 responden yang terdiri dari 30 pelajar lelaki dan 30 pelajar perempuan. Satu set borang soal selidik yang terdiri dari Set A -Latar belakang responden, B - Amalan kepimpinan karismatik pihak pengurusan asrama dan C – Tahap kepuasan pelajar asrama. Masalah yang sering dihadapi oleh pelajar adalah dari aspek capaian internet dan kemudahan asas seperti tilam, bantal, cadar dan loker. Isu saliran air yang terhad ketika musim kemarau adalah isu kritikal yang dihadapi oleh sekolah. Kajian yang dijalankan ini adalah deskriptif berbentuk kuantitatif. Persampelan rawak digunakan bagi mewujudkan keadilan dalam pemilihan responden kajian. Data yang diperolehi, dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versi 26.0. Penganalisan data menggunakan peratus bagi item di Set A manakala skor min dan sisihan piawai (SP) digunakan untuk item di Set B dan C. Hasil dapatan analisis min keseluruhan menunjukkan tahap kepuasan pelajar asrama adalah sangat tinggi dengan nilai min 4.11, 0.43 (SP). Tahap kepimpinan karismatik pengurusan asrama mempunyai hubungan yang kuat ( $r = 590, p < 0.01$ ) dan signifikan ( $p = 0.000 < .005$ ) dengan tahap kepuasan pelajar asrama. Justeru, ini membuktikan terdapat hubungan yang signifikan di antara tahap kepimpinan karismatik pihak pengurusan asrama dengan tahap kepuasan pelajar asrama ( $r = 590, p < 0.01$ ). Dicadangkan supaya pihak pengurusan asrama supaya meningkatkan tahap pengurusan ke arah yang lebih baik agar dapat memberi keselesaan yang berterusan kepada pelajar asrama.*

**Kata Kunci – Karismatik, Pengurusan, Asrama**

## I. PENGENALAN

Asrama merupakan tempat penginapan pelajar yang berada di bawah pengawasan pengetua atau guru-guru besar atau pegawai-pegawai yang setaraf dengannya di semua jenis institusi pendidikan. Konsep asrama telah diperkenalkan supaya murid-murid sekolah terutama dari luar bandar atau pedalaman tidak ketinggalan dalam

mengecapi arus kemodenan pendidikan yang berpaksikan sains dan teknologi. Di bawah Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah membahagikan sekolah kepada beberapa kategori iaitu asrama Sekolah Harian Biasa, Sekolah Berasrama Penuh (SBP) dan Sekolah Berasrama Penuh Integrasi (SBPI).

Menurut Kamliah Ariffin (2012) kemudahan asrama yang disediakan adalah bertujuan untuk melahirkan modal insan atau pelajar yang berkualiti dari segi intelek iaitu pencapaian kurikulum dan kokurikulum serta seimbang dari segi jasmani, emosi, rohani dan sahsiah (JERIS) seperti yang telah termaktub dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK). Dari segi kaedah pelaksanaan pula, pengurusan asrama harian melaksanakan aktiviti murid dengan berpandukan Buku Panduan Pengurusan Asrama Harian serta berpandukan kepada Surat-surat Pekeliling Ikhtisas yang telah dikeluarkan oleh KPM. Menurut statistik yang telah dikeluarkan oleh KPM pada 2018 jumlah SBP di seluruh Malaysia ialah sebanyak 69 buah sekolah. Jumlah ini merangkumi 9 buah sekolah Berasrama Penuh Premier, 41 buah Sekolah Menengah Sains (SMS), 3 buah Sekolah Menengah Agama Persekutuan (SMAP). Manakala statistik bagi jumlah sekolah asrama harian di seluruh Malaysia pula adalah sebanyak 1,486 (KPM, 2018). Bahagian Pengurusan Sekolah Berasrama Penuh dan Sekolah Kecermelangan telah diwujudkan bagi mengawasanya pengurusan SBP. Bahagian ini berfungsi penuh dalam menjadikan SBP sebagai penanda aras yang dapat menjadi rujukan dalam dan luar negara.

Bagi mewujudkan pengurusan asrama yang cemerlang, faktor kepimpinan karismatik pihak pengurusan asrama harus ditekankan oleh ketua jabatan di sekolah masing-masing. Kepimpinan merujuk kepada tingkah laku mempengaruhi dan menggerakkan pekerja bawahan dalam melaksanakan tugas bagi memastikan setiap matlamat yang telah ditetapkan dapat direalisasikan (Abdul Monir, 2009; Aion, 2013; Bensman & Givant, 2010). Dalam erti kata lain, kepimpinan sebenarnya keupayaan seorang pemimpin untuk memujuk dan membawa ahli-ahli di bawah kepimpinannya untuk melakukan perubahan lalu meletakkan organisasi itu di mercu kejayaan. Lapierre (2009) dan Nur Ashikin Lakman (2015) pula berpendapat bahawa kepimpinan akan menjadikan pengurusan dan pentadbiran lebih sistematik serta memberikan keselesaan kepada para pekerja bawahan.

George (2010) serta Cogner dan Kanungo (2011) menyatakan pemimpin karismatik adalah pemimpin yang berupaya memotivasikan pekerjaanya dan menjadi inspirasi untuk bekerja secara produktif. Pemimpin yang karismatik mempunyai ciri-ciri seperti berwawasan jelas, bijak menyampaikan wawasan, fokus dalam melaksanakan tanggungjawabnya dan memahami dengan baik kekuatan

setia anggota organisasi agar dapat dibangunkan untuk mencapai matlamat organisasi. Conger dan Kanungo (2011) turut menyatakan pemimpin karismatik adalah pemimpin yang mempunyai keyakinan terhadap diri sendiri berkenaan keupayaan mengendalikan masalah, komited terhadap usaha merealisasikan satu visi bagi menambahbaik situasi masa hadapan, berupaya untuk menyampaikan visi dengan jelas, mempunyai perilaku yang luar biasa, menjadi agen perubahan yang produktif serta sensitif akan keperluan kakitangan bawahan.

## II. PERMASALAHAN

Pihak pengurusan dan pentadbiran asrama seharusnya menjadikan asrama sebagai zon pembelajaran yang kondusif dengan mewujudkan suasana dan persekitaran yang selesa sebagai tempat tinggal untuk menimba ilmu. Kebajikan penghuni asrama juga harus dititikberatkan agar penghuni asrama sentiasa dalam keadaan selamat dan sihat. Selain itu, semua penghuni asrama perlu mendapat nutrisi makanan yang seimbang dan sebetulnya mengikut Spesifikasi Standard Menu Makanan Murid Asrama yang telah ditetapkan oleh KPM.

Pengurusan dan pentadbiran asrama yang berkesan memainkan peranan yang penting dalam memastikan keperluan sendiri penghuni asrama terjamin. Keadaan di asrama memainkan peranan yang penting dalam mempengaruhi corak pembelajaran pelajar. Bagi menghasilkan keputusan yang cemerlang dalam apa jua bidang, pihak sekolah harus menyediakan keperluan pelajar terutamanya dalam menyediakan prasarana asrama yang selamat dan kondusif.

Terdapat tiga permasalahan utama yang ingin dikaji oleh penyelidik iaitu (1) Masalah bekalan air yang merupakan masalah utama yang dihadapi oleh pihak sekolah, (2) Kemudahan yang disediakan di dalam bilik asrama seperti tilam, loker, cadar dan bantal adalah tidak mencukupi dan (3) Kekurangan capaian internet di kawasan tersebut dan struktur bangunan adalah tidak strategik.

## III. KAJIAN LITERATUR

### *Teori Kepimpinan Karismatik Conger dan Kanungo (1987)*

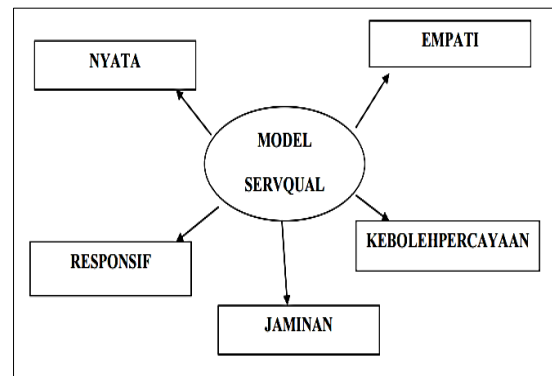
Conger dan Kanungo (1987) menyenaraikan tujuh ciri-ciri pemimpin karismatik iaitu; 1) Keyakinan Diri : Sentiasa yakin dengan keputusan yang diambil dan kebolehan dalam memimpin, 2) Berwawasan: Mempunyai matamat yang ideal, 3) Berkebolehan Menyebarkan Wawasan: Dapat menghuraikan dan menyatakan matlamat wawasan dengan jelas dan mudah difahami, 4) Berkeyakinan dan bersungguh mengenai wawasan: Berkeyakinan tinggi mengenai wawasan dan rela mengambil risiko dengan mengeluarkan belanjawan dan berkorban untuk mencapai wawasan, 5) Bersifat luar biasa: Tingkah laku tidak mengikut norma atau kebiasaan, 6) Agen Perubahan: Dianggap pemimpin yang bersifat radikal dan 7) Peka pada persekitaran : Sensitif pada kekangan persekitaran dan sumber sekeliling.

### *Teori Keperluan Maslow (1943)*

Menurut Maslow, manusia mempunyai kuasa dalaman untuk menghasilkan potensi bagi diri secara maksimum yang dikenali dengan istilah kesedaran sendiri. Manusia perlu melalui beberapa tahap untuk mencapai kesedaran sendiri iaitu tahap-tahap yang dinyatakan dalam teori lima tahap keperluan manusia. Manusia dianggap sempurna apabila manusia telah mencapai tahap kelima iaitu kesedaran sendiri.

Menurut Yahaya dan Ahmad (2010) menegaskan bahawa seseorang individu perlu memenuhi kesemua keperluan asas iaitu keperluan fisiologi, keperluan keselamatan dan keperluan kasih sayang sebelum memenuhi keperluan penghargaan sendiri dan mencapai kesempurnaan sendiri. Justeru, sekiranya keperluan asas telah dipenuhi dengan sempurna, maka individu tersebut akan menjadi lebih yakin pada diri dan dapat membina semangat sendiri yang positif terhadap persekitaran sekeliling.

### *Model SERVQUAL (1988)*



Rajah 1 Model SERVQUAL (1988)

Model SERVQUAL telah diperkenalkan oleh Parasuraman, Zeithami dan Berry untuk mengukur kualiti perkhidmatan yang disediakan oleh sesebuah organisasi.

Model ini turut digunakan dalam perkhidmatan kesihatan untuk mengukur kualiti perkhidmatan dan menilai tahap kualiti perkhidmatan yang ada di hospital.

Terdapat lima dimensi dalam model SERVQUAL yang telah dikenalpasti sebagai Nyata, Kebolehppercayaan, Responsif, Jaminan dan Empati.

## IV. METODOLOGI

### *Persampelan*

Kaedah ini merupakan kaedah kajian yang sesuai dalam menjimatkan masa dan mengurangkan kos perbelanjaan penyelidik. Pelajar akan dipilih secara rawak mengikut nombor giliran di dalam senarai nama pelajar asrama.

JADUAL I: JUMLAH POPULASI DAN SAMPEL BAGI PEMILIHAN RESPONDEN KAJIAN

		Populasi	Sampel
Tahap 1	1	7	3
	2	15	11
	3	11	7
Tahap 2	4	13	9
	5	18	14
	6	20	16
<b>Jumlah</b>		<b>84</b>	<b>60</b>

Sumber dari Unit Asrama SK Melugu, Sri Aman, Sarawak (2020)

**Instrumen Kajian (Kesahan dan Kebolehpercayaan)**

Soalan-soalan yang terdapat pada Set B, C, D dan E telah dirangka sendiri oleh penyelidik berdasarkan kaedah instrumen kajian lepas dan diubahsuai mengikut kesesuaian soalan dengan menggunakan Skala Likert yang mengandungi lima mata seperti :

JADUAL II: SKALA LIKERT LIMA MATA BAGI JAWAPAN SET B DAN C

Peringkat	Singkatan	Skala
Sangat Setuju	(SS)	5
Setuju	(S)	4
Kurang Setuju	(KS)	3
Tidak Setuju	(TS)	2
Sangat Tidak Setuju	(STS)	1

Sumber dari Nurul Azean Md Noor dan Mohd Safiee Idris (2011)

**V. DAPATAN KAJIAN**

**Analisis Set A Latar belakang responden kajian**

JADUAL III: JANTINA

	Bilangan	Peratus (%)
Lelaki	30	50
Perempuan	30	50
<b>Jumlah</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Jumlah responden kajian yang dipilih adalah berdasarkan kaedah persampelan rawak. Bilangan responden yang telah dipilih oleh pengkaji adalah seramai 60 responden iaitu 30 pelajar lelaki dan 30 pelajar perempuan. Berdasarkan jadual di atas, peratus bilangan responden bagi pelajar lelaki dan pelajar perempuan adalah sama iaitu sebanyak 50%.

JADUAL IV: UMUR

	Bilangan	Peratus (%)
7 Tahun	3	5.0
8 Tahun	11	18.3
9 Tahun	7	11.7
10 Tahun	9	15.0
11 Tahun	14	23.3
12 Tahun	16	26.7
<b>Jumlah</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Responden kajian yang telah dipilih adalah dari Darjah 1 sehingga Darjah 6. Bagi Darjah 1, seramai 3 responden yang terdiri dari pelajar asrama yang berumur 7 tahun (5.0%). Bagi Darjah 2 pula, 11 responden yang terdiri dari pelajar asrama yang berumur 8 Tahun (18.3%). Seramai 7 responden dari Darjah 3 (11.7%). Bagi Darjah 4 pula, seramai 9 responden yang terdiri dari pelajar yang berumur 10 Tahun (15.0%). Bagi Darjah 5, seramai 14 pelajar asrama yang berumur 11 Tahun (23.3%). Darjah 6 pula mempunyai 16 pelajar asrama yang berumur 12 Tahun (26.7%).

JADUAL V: JARAK DARI RUMAH KE SEKOLAH

Kilometer (km)	Bilangan	Peratus (%)
0 – 5	7	11.7
6 – 10	17	28.3
11 – 15	36	60.0
<b>Jumlah</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Jumlah responden yang tinggal dari jarak 0 – 5 km adalah seramai 7 orang (11.7%). Manakala bagi responden yang tinggal dari jarak 6 – 10 km pula adalah 17 orang (28.3%).

Bagi responden yang tinggal dari jarak 11 – 15 km pula adalah seramai 36 orang (60%).

JADUAL VI: JENIS PENGANGKUTAN YANG DIGUNAKAN UNTUK KE SEKOLAH

	Bilangan	Peratus (%)
Van	17	28.3
Kereta	15	25.0
Motosikal	28	46.7
<b>Jumlah</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Hasil dapatan menunjukkan seramai 17 responden (28.3%) menggunakan pengangkutan jenis van untuk ke sekolah. Manakala seramai 15 responden (25%) menggunakan kereta untuk ke sekolah. Bagi 28 responden (46.7%) pula menggunakan motosikal sebagai pengangkutan utama untuk ke sekolah.

**Analisis Set B**

JADUAL VII: AMALAN KARISMATIK PIHAK PENGURUSAN ASRAMA SEKOLAH DALAM MEMPERTINGKATKAN PENGURUSAN ASRAMA

No.	Item	Min	Sisihan Piawai (SP)	Tahap Kepuasan
5.	Pihak pengurusan asrama sentiasa memberikan layanan yang mesra.	4.65	0.48	Sangat Tinggi
6.	Pihak pengurusan asrama sentiasa mendengar masalah yang dihadapi oleh pelajar.	4.56	0.53	Sangat Tinggi
7.	Pihak pengurusan asrama sentiasa menyampaikan maklumat terkini dengan pantas.	4.50	0.59	Sangat Tinggi
8.	Pihak pengurusan asrama memberikan perhatian kepada masalah yang timbul.	4.53	0.59	Sangat Tinggi
9.	Pihak pengurusan asrama boleh dipercayai dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh pelajar.	4.56	0.59	Sangat Tinggi
10.	Pihak pengurusan asrama sentiasa menepati masa dan bersegera ketika menerima aduan.	4.55	0.59	Sangat Tinggi
11.	ia adalah selamat untuk berurusan dengan pihak pengurusan asrama.	4.58	0.53	Sangat Tinggi
12.	Pihak pengurusan asrama sentiasa bersedia dan rela untuk membantu.	4.51	0.53	Sangat Tinggi
13.	Pihak pengurusan asrama berpengalaman dan berpengetahuan luas dalam membantu menyelesaikan masalah di asrama.	4.63	0.48	Sangat Tinggi
14.	Pihak pengurusan asrama sentiasa membuat rondaan dan pemeriksaan mengejut untuk memastikan asrama dan pelajar dalam keadaan selamat dan selesa.	4.63	0.51	Sangat Tinggi
<b>Kepimpinan Karismatik Pengurusan Asrama</b>		<b>4.57</b>	<b>0.44</b>	<b>Sangat Tinggi</b>

Hasil dari analisis data yang telah dijalankan terhadap pelajar asrama menunjukkan analisis dapatan yang sangat tinggi terhadap pengurusan pihak asrama dari aspek penyelenggaraan, aduan keroskan, perihal surat-menyurat dan rekod pelajar asrama. Item 5 iaitu pihak pengurusan asrama sentiasa memberikan layanan yang mesra dengan skor min yang sangat tinggi iaitu 4.65, 0.48 (SP). Bagi item 13 dan 14 iaitu pihak pengurusan asrama berpengalaman dan berpengetahuan luas dalam membantu menyelesaikan masalah di asrama dan pihak pengurusan asrama sentiasa membuat rondaan dan pemeriksaan mengejut untuk memastikan asrama dan pelajar dalam keadaan selamat dan selesa telah menunjukkan skor min yang sama iaitu sangat tinggi dengan nilai 4.63, 0.48 (SP) dan 4.63, 0.51 (SP). Manakala bagi item 11 iaitu ia adalah selamat untuk berurusan dengan pihak pengurusan asrama menunjukkan skor min yang sangat tinggi iaitu 4.58, 0.53 (SP).

Item 6 dan 9 iaitu pihak pengurusan asrama sentiasa mendengar masalah yang dihadapi oleh pelajar dan pihak pentadbiran dan pengurusan asrama boleh dipercayai dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh pelajar telah menunjukkan skor min sama yang sangat tinggi dengan nilai 4.56, 0.53 (SP) dan 4.56, 0.59 (SP). Manakala bagi item 10, 8, 12 dan 7 iaitu pihak pengurusan asrama sentiasa menepati masa dan bersegera ketika menerima aduan, pihak pengurusan asrama memberikan perhatian kepada masalah yang timbul, pihak pengurusan asrama sentiasa bersedia dan

rela untuk membantu dan pihak pengurusan asrama sentiasa menyampaikan maklumat terkini dengan pantas menunjukkan skor min berbeza yang sangat tinggi dengan nilai min 4.55, 0.59 (SP), 4.53, 0.59 (SP), 4.51, 0.53 (SP) dan 4.50, 0.59 (SP). Secara keseluruhan menunjukkan tahap amalan kepimpinan karismatik pengurusan asrama adalah sangat tinggi dengan nilai min 4.57, 0.44 (SP).

### Analisis Set C

JADUAL VIII: TAHAP KEPUASAN PELAJAR SEMASA TINGGAL DI ASRAMA

No.	Item	Min	Sisihan Piawai (SP)	Tahap Kepuasan
15.	Saya seronok tinggal di asrama.	3.80	0.75	Tinggi
16.	Saya berasa selamat tinggal di asrama.	3.53	0.81	Tinggi
17.	Saya mendapat ramai kawan.	3.88	0.45	Tinggi
18.	Saya dapat belajar dalam keadaan kondusif dan selesa.	3.53	0.92	Tinggi
19.	Saya dapat menguruskan diri dengan baik.	3.66	0.98	Tinggi
20.	Saya sentiasa dibantu oleh warden dan PPMA.	3.88	0.94	Tinggi
21.	Saya selesa dengan bilik asrama yang disediakan.	3.65	1.28	Tinggi
22.	Bekalan air di bilik air dan tandas dalam keadaan baik.	1.61	0.82	Sangat Rendah
23.	Kemudahan di asrama disediakan dengan baik.	3.13	1.41	Sederhana
24.	Prasarana asrama dalam keadaan baik dan ceria.	3.46	1.28	Tinggi
<b>Tahap Kepuasan Pelajar Asrama</b>		<b>4.11</b>	<b>0.43</b>	<b>Sangat Tinggi</b>

Berdasarkan data pada jadual di atas menunjukkan item 17 dan 20 iaitu saya mendapat ramai kawan dan saya sentiasa dibantu oleh warden dan PPMA mempunyai purata skor min yang sama dan tinggi iaitu 3.88, 0.45 (SP) dan 3.88, 0.94 (SP). Bagi item 23 iaitu kemudahan di asrama disediakan dengan baik pula menunjukkan purata skor min yang sederhana iaitu 3.13, 1.41 (SP). Manakala bagi item 22 iaitu bekalan air di bilik air dan tandas dalam keadaan baik menunjukkan purata skor min yang sangat rendah iaitu 1.61, 0.82 (SP). Bagi item soalan 15, 19 dan 21 iaitu saya seronok tinggal di asrama, saya dapat menguruskan diri dengan baik dan saya selesa dengan bilik asrama yang disediakan menunjukkan tahap kepuasan pelajar adalah tinggi dengan purata skor min iaitu 3.80, 0.75 (SP), 3.66, 0.98 (SP) dan 3.65, 1.28 (SP). Manakala bagi item 16 dan 18 iaitu saya berasa selamat tinggal di asrama dan saya dapat belajar dalam keadaan kondusif dan selesa menunjukkan purata skor min yang sama dan tinggi dengan nilai 3.53, 0.81 (SP) dan 3.53, 0.92 (SP). Bagi item 24 iaitu prasarana asrama dalam keadaan baik dan ceria menunjukkan tahap kepuasan tinggi dengan purata skor min iaitu 3.46, 1.28 (SP). Secara keseluruhan menunjukkan tahap kepuasan pelajar asrama sekolah rendah di daerah Sri Aman berada pada tahap sangat tinggi dengan nilai min 4.11, 0.43 (SP).

JADUAL IX: HUBUNGAN ANTARA AMALAN KEPIMPINAN KARISMATIK PIHAK PENGURUSAN ASRAMA DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN PELAJAR ASRAMA

	Kepuasan Pelajar (r)
Amalan Kepimpinan Karismatik Pihak Pengurusan Asrama	<b>.590**</b>

\*\*Signifikan pada aras 0.01.

Secara keseluruhan, hasil analisis data menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan di antara amalan kepimpinan karismatik pihak pengurusan asrama dan hubungannya dengan kepuasan pelajar asrama di sebuah sekolah rendah di daerah Sri Aman, Sarawak. Berdasarkan dapatan data yang diperolehi di mana tahap kepimpinan

karismatik pihak pengurusan asrama mempunyai hubungan yang kuat ( $r = 590$ ,  $p < 0.01$ ) dan signifikan ( $p = 0.000 < .005$ ) dengan tahap kepuasan pelajar asrama.

Hubungan ini mempunyai nilai yang positif dan signifikan. Ini membuktikan sekiranya amalan karismatik pihak pengurusan asrama semakin banyak dipraktikkan dalam pengurusan asrama, maka kebarangkalian untuk pelajar asrama mendapat kepuasan semasa tinggal di asrama adalah sangat tinggi.

## VI. PERBINCANGAN

### *Penilaian Pelajar Terhadap Tahap Pengurusan Pihak Pengurusan Asrama Dari Aspek Penyelenggaraan, Aduan Kerosakan, Perihal Surat Menyurat Dan Rekod Pelajar Asrama*

Hasil dapatan kajian mendapati min keseluruhan responden berada pada tahap yang sangat tinggi. Secara keseluruhan, responden menunjukkan penilaian tertinggi pada layanan mesra yang telah ditunjukkan oleh pihak pengurusan asrama yang melibatkan Guru Besar, Penyelia Asrama, Ketua Warden, Warden dan Pembantu Pengurusan Murid Asrama (PPMA). Layanan yang mesra seperti sedia membantu dengan menggunakan ayat-ayat sopan ketika para pelajar asrama membuat aduan, memerlukan bantuan atau bertanyakan soalan telah menunjukkan maklum balas yang sangat positif dalam kalangan pelajar asrama.

Dari aspek penyelenggaraan dan aduan, hasil dapatan menunjukkan responden berpuas hati dengan cara pengendalian pihak pengurusan dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi. Responden menyatakan bahawa pihak pengurusan asrama sentiasa menepati masa dan bersegera mengambil tindakan bagi setiap aduan yang dibuat. Ini sekaligus menunjukkan kesediaan pihak pengurusan asrama dalam menyelesaikan isu yang dihadapi oleh pelajar semasa tinggal di asrama.

Walau bagaimanapun, bekalan air merupakan masalah utama yang dihadapi oleh pihak sekolah. Dapatan kajian bagi aspek ini adalah sangat rendah dengan 2.15 (min). Pelajar menyatakan musim kemarau adalah musim yang sangat kritikal disebabkan oleh saliran air yang tidak mempunyai tekanan yang kuat untuk mengalirkan bekalan air dari loji utama ke sekolah. Justeru itu, pihak pengurusan asrama telah mengambil inisiatif dengan membuat surat kepada Jabatan Bekalan Air Luar Bandar (JBALB) Sri Aman untuk menghantar bekalan air ke sekolah ketika musim kemarau.

Aspek surat-menyurat dan rekod pelajar asrama turut menunjukkan dapatan kajian berada di tahap sangat tinggi. Pelajar menyatakan bahawa pihak pengurusan asrama sentiasa memaklumkan maklumat terkini dengan pantas bagi memastikan pelajar asrama sentiasa mendapat maklumat yang sah. Selain itu, pelajar turut berpuas hati dengan kaedah yang digunakan oleh pihak pengurusan asrama iaitu sentiasa mendengar masalah yang dihadapi dalam memastikan setiap pelajar yang bermasalah ketika tinggal di asrama yakin dengan kredibiliti dan keprihatinan pihak pengurusan dalam membantu mereka. Hal ini adalah untuk memastikan pelajar asrama yang jauh dari rumah sentiasa selesa dan selamat ketika berada di asrama.

### *Tahap Kepuasan Pelajar Semasa Tinggal di Asrama*

Secara keseluruhan, tahap kepuasan pelajar ketika tinggal di asrama adalah tinggi dengan 3.88 (min). Dari aspek kepuasan, pelajar menyatakan mereka seronok, selamat dan selesa ketika tinggal di asrama. Mereka berpendapat bahawa bangunan asrama yang masih menggunakan dinding kayu bukan alasan untuk tidak berasa seronok tinggal di asrama. Tambahan itu, mereka turut mendapat ramai kawan ketika berada di asrama dan ini membantu para pelajar dalam meningkatkan cara bersosial dan berinteraksi dengan kawan-kawan lain.

Dari aspek pengurusan diri, pelajar menyatakan bahawa mereka dapat menguruskan diri dengan baik. Pihak pengurusan asrama sentiasa memastikan pelajar mampu untuk berdikari dalam asas pengurusan diri seperti membasuh pakaian, menjemur pakaian, melipat pakaian dengan kemas dan mandi dengan cara yang tertib. Pelajar turut dibantu oleh warden dan PPMA dalam pengurusan diri bagi memastikan mereka sentiasa berada keadaan berdisiplin, bersih dan kemas sepanjang tinggal di asrama. Mereka turut menambah bahawa pemeriksaan mengejut akan dilakukan secara berkala sekurang-kurangnya tiga kali seminggu oleh pihak pengurusan asrama untuk memeriksa loker pelajar untuk melihat kekemasan pakaian para pelajar. Berdasarkan data yang telah dikumpul, pelajar menyatakan bahawa kemudahan asas bilik asrama seperti tilam, bantal dan loker kebanyakannya telah usang dan rosak menyebabkan tahap kepuasan mereka hanya di tahap sederhana sahaja.

Kemudahan ICT seperti WIFI dan LCD Projektor juga merupakan isu utama yang sering dihadapi oleh pelajar asrama kerana capaian internet yang kurang baik menyebabkan penggunaan alatan ICT juga terhad. Kedudukan sekolah yang terletak di luar bandar dan jauh dari loji air utama di daerah telah menyebabkan bekalan air sangat terhad. Hal ini telah menyebabkan pelajar meletakkan tahap kepuasan mereka di tahap sangat rendah dengan 1.61 (min). Bagi menangani masalah ini, pihak pengurusan asrama telah memohon bantuan dari Jabatan Bekalan Air Luar Bandar (JLAB) untuk menghantar bekalan air ke sekolah bagi memudahkan urusan pelajar asrama untuk mandi dan mencuci pakaian.

## VII. KESIMPULAN

Daripada hasil kajian yang telah dijalankan menunjukkan tahap kepuasan pelajar di sekolah asrama yang terletak di daerah Sri Aman, Sarawak dari aspek amalan kepimpinan karismatik pihak pengurusan asrama, kebajikan dan kemudahan yang telah disediakan berada pada tahap tinggi.

Namun begitu, isu bekalan air yang terhad ketika musim kemarau merupakan isu kritikal yang harus dihadapi oleh pihak pengurusan asrama. Walau bagaimanapun, pihak pengurusan asrama sentiasa memastikan pihak sekolah dalam keadaan bersedia setiap masa bagi menangani isu ini menjadi semakin kritikal.

Selain itu, isu kemudahan ICT seperti WIFI, LCD Projektor dan komputer riba adalah sangat terhad. Hal ini adalah disebabkan kedudukan sekolah yang terletak di luar bandar dan ini menyukarkan untuk mendapat capaian akses internet.

Sebagai usaha penambahbaikan, pihak pengurusan asrama perlu memastikan kemudahan asas asrama sedia ada seperti tilam, bantal dan loker sentiasa bersih dan elok dari masa ke semasa.

Tambahan itu, pihak pengurusan asrama juga dapat mengambil langkah penyimpanan bekalan air di tong bersaiz besar bagi menampung keperluan pelajar dan urusan asrama ketika musim kemarau kelak.

## RUJUKAN

- Abu Hassan. (2010). *Kepuasan Mahasiswi Terhadap Kualiti Kehidupan Di Kolej Datin Seri Endon (Kdse) Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor Bahru. Fakulti Pendidikan : Universiti Teknologi Malaysia.*
- Ainon Mohd. 2013. *Teori Dan Teknik Kepemimpinan: Panduan Dan Aplikasi Di Tempat Kerja. PTS Publications and Distributor Sdn. Bhd, Pahang Darul Makmur.*
- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusof Boon, & Abdul Rahim Hamdan. (2007). *Menguasai Penyelidikan dalam Pendidikan: Teori, Analisis & Interpretasi Data. Kuala Lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.*
- Babbie, E. (2008). *The Basic of Social Research. Australia : Thomson WadsWorth.*
- Baharin Abu, Othman Md Johan, Syed Mohd Shafeq Syed Mansor & Haliza Jaafar. (2007). *Kepelbagaian Gaya Pembelajaran Dan Kemahiran Belajar Pelajar Universiti Di Fakulti Pendidikan, Utm Johor. Jabatan Asas Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia. Research Vote No: 71881.*
- Bensman, J. & Givant, M. (2010). *Charisma And Modernity: The Use And Abuse Of A Concept. Social research, 42, 570-614.*
- Chua, Y. P. (2011). *Kaedah Dan Statistik Penyelidikan: Kaedah Penyelidikan. Selangor: Mcgraw-Hill Education.*
- Cogner, J. A. & Kanungo, R. N. (2011). *Toward A Behavioral Theory Of Charismatic Leadership In Organizational Settings. Academy of Management Review, 12, 637-647.*
- Creswell, J. W. (2009). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. California: SAGE Publications, Incorporated.*
- George, J. M. (2010). *Emotions and Leadership: The Role of Emotional Intelligence. Human Relations, 53, 1027-1055.*
- Idris Awang. (2001). *Kaedah Penyelidikan: Suatu Sorotan. Kuala Lumpur: Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya, hh 6-7.*
- Kamaliah Ariffin. (2012). *Pengurusan Dan Pentadbiran Asrama Di Sekolah Menengah Islam Hidayah, Johor Bahru. Fakulti Pendidikan: Universiti Teknologi Malaysia.*
- Kamarudin Kachar. (2010). *Ke Arah Pengurusan Pelajar Dinamik. Teks Publishing Sdn. Bhd.*
- Khor, Y. P. (2003). *Persepsi Pelajar Kolej Tun Hussein Onn (KTHO) Terhadap Sistem Kebajikan Yang Disediakan Oleh Pihak UTM, Skudai, Johor. Universiti Teknologi Malaysia: Kertas Projek Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan (Kemahiran Hidup).*



- Knirk. (2014). Kriteria Reka Bentuk Persekitaran Kampus Yang Kondusif Bagi Institusi Pengajian Tinggi Di Malaysia.
- Lapierre, L. (2009). *Exploring The Dynamics of Leadership. Jossey - Bass Publishers.*
- Lokman Mohd Tahir, Sanitah Mohd Yusof, & Shamsiha Mohd Nawi. (2008). Peranan Pihak Pengurusan Kolej Kediaman Dalam Mempertingkatkan Pembangunan Pembelajaran Pelajar. *Fakulti Pendidikan : Universiti Teknologi Malaysia.*
- Mazida Ahmad. (2010). Kajian Terhadap Proses Penjanaan Pengetahuan Dalam Kaedah- Kaedah Pengajaran Ekspositori Dan Pembelajaran Berasaskan Masalah Berbantuan Sistem Pengurusan Pembelajaran. Universiti Sains Malaysia.
- Mohd Asmedi Yaacob & Zurina Yasak. (2008). Pengaruh Penginapan ke Atas Disiplin Pelajar di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. *Persidangan Pembangunan Pelajar Peringkat Kebangsaan. Universiti Teknologi Malaysia pada 22-23 Oktober 2008.*
- Mohd Reduan Buyung & Haryati Shafii. (2017). Pembinaan Kolej Kediaman Lestari: Keselesaan Penghuni Mengikut Jantina Terhadap Kemudahan Bilik Penginapan Kolej Kediaman Di Universiti Awam. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Nariza Mat & Yusof Boon. (2010). Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap Pengurusan Asrama di Kolej 9, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor. Fakulti Pendidikan: Universiti Teknologi Malaysia.
- Noraini Abas. (2002). Tinjauan Tahap Kepuasan Pelajar Siswi Terhadap Aspek Kebajikan Di Kolej Melawis, UTM. Universiti Teknologi Malaysia: Kertas Projek Sarjana Muda Sains Serta Pendidikan.
- Nurul Azean Md Noor & Mohd Safiee Idris. (2011). Audit Fasiliti Fakulti Kejuruteraan Mekanikal Di Institusi Pengajian Tinggi Awam. *Universiti Tun Hussein Onn Malaysia: Seminar Pasca Ijazah dalam Pendidikan 2011.*
- Parasuraman, A., Zeithami, V.A. & Berry, L.L. (1988). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implication. *Journal of Marketing, Vol. 49, fall, pp. 41-50.*
- Sekaran, U. & Bougie, R. (2010). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach. Ed. ke-5. New York: John Wiley & Sons Ltd.*
- Yusnezawati Azizan. (2008). Tahap Amalan Pengurusan Kurikulum Serta Pengurusan Keselamatan Dan Kesihatan Di Sekolah Menengah Islam Hidayah Johor Bahru. Fakulti Pendidikan : Universiti Teknologi Malaysia.

# TAHAP PENGETAHUAN DAN KESEDIAAN GURU MENGGUNAKAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI DALAM PENGAJARAN AL-QURAN DI SEKOLAH-SEKOLAH DAERAH HULU LANGAT

Zafirah Zaidun & Harun Baharudin

**Abstrak** – Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) abad ke 21 merentasi sempadan negara. Pembelajaran menggunakannya adalah revolusi dalam jangka masa yang panjang. Pelajar zaman kini terdedah dengan kepesatan TMK melalui era digital. Pelaksana di sekolah pula perlu sentiasa peka dengan setiap perubahan dan mengambil maklum cara pengajaran baru bagi mencapai dasar pendidikan Negara. Kajian dispesifikan kepada guru-guru yang mengajar subjek Al-Quran di sekolah-sekolah daerah Hulu Langat. Pendekatan yang berbeza di antara peringkat sekolah menyebabkan kajian ini memilih guru-guru sekolah rendah dan sekolah menengah. Tujuan kajian ini dilaksanakan bagi mengenalpasti tahap pengetahuan dan kesediaan guru menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) dalam pengajaran al-Quran serta menilai hubungan keberkesannya terhadap pembelajaran pelajar. Kajian tinjauan ini menggunakan kaedah reka bentuk kajian kuantitatif. Hasil analisis data mendapati tahap pengetahuan guru menggunakan TMK pelbagai peringkat sekolah adalah pada tahap sederhana tinggi dengan skor min = 3.97 dan sisihan piawai = 0.566. Tahap kesediaan guru menggunakan TMK iaitu pada tahap sederhana tinggi skor min = 3.90 dan sisihan piawai = 0.455. Manakala hasil dapatan kajian hubungan keberkesanan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) dalam pengajaran al-Quran di kalangan pelajar berada di tahap sederhana tinggi dengan nilai skor min = 3.85 dan sisihan piawai = 0.580. Oleh itu, tenaga pengajar perlu memaksimumkan pengetahuan dan kesediaan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) kerana revolusi digital yang sentiasa berubah-ubah mengikut peredaran masa. Semua pihak perlu memainkan peranan dalam pendidikan melalui TMK bagi melahirkan modal insan yang cemerlang dalam kehidupan duniawi dan ukhrawi.

**Kata Kunci** – Pengetahuan Guru, Kesediaan Guru, Teknologi Maklumat Dan Komunikasi, Pengajaran Al-Quran, Pendidikan.

## I. PENGENALAN

Ledakan era revolusi Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) dalam menuju era globalisasi dunia merupakan salah satu topik utama dilihat sebagai peningkatan taraf hidup sesebuah negara. Perkembangan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) juga telah membuka paradigma baru tentang cara mengakses maklumat dengan pantas dan tepat.

Zafirah Zaidun, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(zafirahzaidun@yahoo.com).  
Harun Baharudin, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(harunbaharudin@ukm.edu.my).

Data-data yang dikumpulkan mewakili maklumat seluruh dunia dapat disimpan dan diproses dengan lebih mudah (Piliang Faisal & Zainul Kisman, 2020). TMK juga membantu membentuk perhubungan komunikasi secara jarak jauh serta dapat membina struktur rangkaian sosial yang baru (Nils B Weidmann, 2015). Platform ini merupakan medium yang penting untuk setiap sektor pengoperasian di dalam negara termasuk bidang pendidikan. TMK pendidikan adalah merujuk kepada penggunaannya semasa proses pembelajaran sedang berlangsung (Simin Ghavifekr & Wan Athirah Wan Rosdy, 2015).

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) sedang berusaha menaiktarafkan bidang pendidikan di peringkat dunia. Bagi menghadapi era globalisasi masa kini, kurikulum pendidikan di sekolah haruslah mengikut peredaran semasa bagi menghasilkan pelajar yang berilmu pengetahuan serta menguasai kemahiran abad ke-21 (Mashira Yahaya et. al, 2019). Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) merentasi sempadan merupakan pembelajaran dalam jangka masa panjang. Evolusi perubahan yang sentiasa diperbaharui memberi kemudahan dalam kehidupan seharian termasuk sesi pengajaran.

Dewasa kini, para pelajar zaman kini terdedah dengan kepesatan TMK dalam era digital. Guru yang efektif akan berusaha membuat sesi pembelajaran lebih menarik dengan pelbagai kaedah (Kamarul Azmi, 2012). Penggunaan TMK dalam sesi pembelajaran dapat membantu guru menghasilkan kreativiti dan minat yang berkesan kepada pelajar (Francis Bangou & Gene Vasilopoulos, 2018). Oleh itu, bagi melahirkan pelajar modal insan yang cemerlang, para guru perlu mempunyai ilmu pengetahuan dan sentiasa bersedia dalam menjalankan sesi pengajaran berasaskan TMK. Kajian ini menumpukan tahap pengetahuan dan kesediaan guru menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi era kini khusus dalam pengajaran Al-Quran.

## II. PENYATAAN MASALAH

Berdasarkan kajian-kajian yang lepas dapat diperhatikan bahawa guru-guru menguasai ilmu teori pedagogi namun terdapat kekurangan apabila mereka tidak dapat mengaplikasikan ilmu tersebut didalam TMK (Jamalludin Hj. Harun & Nur Khairul Safrah Jamri, 2010). Hasil analisis kajian (Hanifah Mahat, Mohamad Suhaily & Shaharudin Idrus, 2018) mendapati tahap pengetahuan guru masih di tahap sederhana dan guru itu sendiri perlu berusaha mencari inisiatif untuk menambah ilmu bagi mempertingkatkan kemajuan pelajar. Manakala, penggunaan TMK di peringkat sekolah menengah mendapati terdapat kekangan daripada sudut masa, fasiliti sekolah, kos, kemahiran guru dan kesesuaian ketika sesi pembelajaran

(Maimun Aqsha Lubis et al, 2017). Guru adalah elemen penting dalam pendidikan negara, setiap perubahan yang berlaku dalam proses pembelajaran tidak akan berubah jika guru masih berada di tahap selesa dan tidak mengubah pengajaran mengikut peredaran semasa (Namiha Yahaya & Suziyani Mohamed, 2019).

Antara punca kurang keberkesanan sesi pembelajaran kepada pelajar adalah faktor ketidaksediaan guru-guru. Guru perlu bersedia dengan perubahan kaedah pengajaran secara interaktif khususnya teknologi maklumat dan komunikasi. Dapatan kajian (Muhammad Izham dan Noraini, 2007) 38 peratus guru bersetuju menyatakan penggunaan TMK memberi kesan kepada pelajar dalam kaedah pengajaran serta dapat mengubah gaya penyampaian guru ketika sesi PdPc berlangsung. Kajian (Mohamad Hamzah & Noraini Attan, 2007) mendapati tahap kesediaan guru menggunakan TMK dalam pembelajaran sains berada di tahap sederhana. Selain itu, tidak terdapat perbezaan signifikan di antara jantina guru dan bidang kumpulan perkhidmatan dari segi tahap kesediaan menggunakan TMK. Data daripada (Muhammad Fahmi, 2016) pula menyatakan tidak terdapat perbezaan signifikan tahap kesediaan guru berdasarkan jantina dan bidang mata pelajaran dalam mengamalkan pengajaran abad ke 21 berdasarkan TMK. Oleh itu, walaupun kajian-kajian mendapati tahap kesediaan guru berada di tahap sederhana, namun guru perlu sentiasa berusaha memperbaiki dan meningkatkan kemahiran selaras dengan perkembangan revolusi semasa.

Isu keberkesanan pelajar dalam pembelajaran berlaku apabila kegagalan melahirkan proses pengajaran yang berkesan. Berlaku pelbagai masalah di peringkat sekolah seperti ponteng, tidak memberi tumpuan, tidak berminat dengan pelajaran serta runtuhnya akhlak pelajar (Alis Puteh, 2008). Dorongan guru pembimbing dan pelbagai pendekatan yang telah digunakan guru-guru adalah bagi memastikan pelajar terlibat dalam sesi pelajaran. Namun faktor pelajar tidak memberi kerjasama memberi permasalahan dalam pembelajaran (Norzamri Ishak & Nurhasni Mohd Noor, 2010). Pencapaian akademik menjadi kayu ukur dalam menilai kejayaan individu sama ada pelajar dapat memahami dan menguasai ilmu yang dipelajari. Namun begitu, pencapaian akademik juga bergantung kepada faktor diri pelajar, dorongan, sokongan, pengaruh rakan serta sistem dan kaedah pembelajaran (Alis Puteh, 2017).

Secara rumusnya, isu-isu yang dibangkitkan dalam kajian ini adalah terdiri daripada tahap pengetahuan serta tahap kesediaan guru menggunakan TMK. Seterusnya memberi impak kepada minat dan keberkesanan para pelajar ketika sesi pembelajaran. Perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) dalam pengajaran mampu menyumbang ke arah pemudahcaraan serta kreativiti guru dan memberi implikasi yang baik dalam proses pengajaran.

### III. KAJIAN LITERATUR

#### *Tahap Pengetahuan Guru*

Guru adalah elemen penting dalam pendidikan negara, setiap perubahan yang berlaku dalam proses pembelajaran tidak akan berubah jika guru masih berada di tahap selesa dan tidak mengubah pengajaran mengikut peredaran semasa (Namiha Yahaya & Suziyani Mohamed, 2019). Berdasarkan

kajian-kajian yang lepas dapat diperhatikan bahawa guru-guru menguasai ilmu teori pedagogi namun terdapat kekurangan apabila mereka tidak dapat mengaplikasikan ilmu tersebut didalam TMK (Jamalludin Hj. Harun & Nur Khairul Safrah Jamri, 2010).

Hasil analisis kajian (Hanifah Mahat, Mohamad Suhaily & Shaharudin Idrus, 2018) mendapati tahap pengetahuan guru masih di tahap sederhana dan guru itu sendiri perlu berusaha mencari inisiatif untuk menambah ilmu bagi mempertingkatkan kemajuan pelajar. Manakala, penggunaan TMK di peringkat sekolah menengah mendapati terdapat kekangan daripada sudut masa, fasiliti sekolah, kos, kemahiran guru dan kesesuaian ketikan sesi pembelajaran (Maimun Aqsha Lubis et al, 2017).

Kajian (M. Kaviza, 2018) mengenal pasti sama ada pengalaman mengajar atau latihan profesional guru mampu mempengaruhi penerapan kemahiran. Dapatan kajian ini mendapati bahawa tahap kemahiran pemikiran di kalangan guru berada pada tahap sederhana. Latihan profesional guru hanya menerapkan kemahiran pemikiran di sekolah. Kajian ini mencadangkan agar semua pihak bekerjasama bagi mempelbagaikan kursus dan latihan yang berkaitan pedagogi agar objektif pengajaran tercapai selaras perkembangan pendidikan di peringkat global. Guru yang mengikuti sebarang kursus atau latihan profesional yang dianjurkan oleh pihak pentadbiran akan mempamerkan tahap keyakinan yang lebih tinggi dan berjaya memberi impak dalam sesi pembelajaran.

Menurut (Mohd Faez Ilias et al, 2017) proses latihan yang berterusan dapat dikembangkan oleh guru dengan profesional. Penilaian terhadap keterlibatan latihan yang diterapkan dapat memberi impak positif kepada guru dan pelajar. Oleh hal demikian, pelbagai latihan dan kaedah dijalankan bagi persediaan guru dalam bentuk teori untuk diaplikasikan di dalam kelas. Hasil kajian ini akan memberi manfaat kepada pihak pentadbir untuk terus melibatkan guru-guru dalam latihan-latihan yang bermanfaat serta guru dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan tersebut.

#### *Tahap Kesediaan Guru*

(Zarina, 2016), menyatakan perihal tahap kesediaan dalam menggunakan pengetahuan yang ada untuk aplikasi dalam PdPc mahupun aktiviti pengajaran dan pembelajaran. Tahap kesediaan dalam kajian ini pula merujuk kepada konteks persediaan mental dan fizikal guru dalam menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi dalam pengajaran al-Quran. Antara punca kurang keberkesanan sesi pembelajaran kepada pelajar adalah faktor ketidak sediaan guru-guru. Guru perlu bersedia dengan perubahan kaedah pengajaran secara interaktif khususnya teknologi maklumat dan komunikasi.

Dapatan kajian (Muhammad Izham dan Noraini, 2007), 38 peratus guru bersetuju menyatakan penggunaan TMK memberi kesan kepada pelajar dalam kaedah pengajaran serta dapat mengubah gaya penyampaian guru ketika sesi PdPc berlangsung. Kajian (Mohamad Hamzah & Noraini Attan, 2007) mendapati tahap kesediaan guru menggunakan TMK dalam pembelajaran sains berada di tahap sederhana. Selain itu, tidak terdapat perbezaan signifikan di antara jantina guru dan bidang kumpulan perkhidmatan dari segi tahap kesediaan menggunakan TMK.

Data daripada (Muhammad Fahmi, 2016) pula menyatakan tidak terdapat perbezaan signifikan tahap kesediaan guru berdasarkan jantina dan bidang mata pelajaran dalam mengamalkan pengajaran abad ke 21 berdasarkan TMK. Oleh itu, walaupun kajian-kajian mendapati tahap kesediaan guru berada di tahap sederhana, namun guru perlu sentiasa berusaha memperbaiki dan meningkatkan kemahiran selaras dengan perkembangan revolusi semasa.

### ***Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Dalam Pengajaran Al-Quran***

Menurut (Siti Aminah Sallehin & Fazlinda binti Ab Halim, 2019), penggunaan alat bahan digital dalam TMK telah membuktikan keberkesanan pengajaran ketika sesi pembelajaran. Kajian ini meninjau tahap penggunaan alat bahan digital dan data menunjukkan penggunaannya adalah sederhana. Kajian menunjukkan guru positif menggunakan TMK namun masih di peringkat sederhana. Inisiatif dan kesedaran penggunaan alatan digital dalam TMK masih boleh dipertingkatkan lagi. Kemudahan alatan peranti merupakan faktor penting yang dijadikan sebagai perhatian memandangkan guru-guru boleh menggunakannya dengan baik. Jika kemudahan ini tidak mencukupi maka usaha untuk memperkasakan sekolah digital tidak akan berhasil.

Tinjauan mendapati pembelajaran interaktif dapat memupuk minat dan motivasi pelajar dengan lebih berkesan. Pengkaji juga mencadangkan agar penulisan dikembangkan sehingga dapat membina model TMK dalam meningkatkan kefahaman pengajaran al-Quran. Pengkaji berpendapat bahawa faedah TMK bersesuaian dengan matlamat utama falsafah pendidikan kebangsaan iaitu untuk memperkembangkan potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu. Oleh hal demikian, penekanan dan bantuan pelajar untuk lebih mahir dalam pengajaran al-Quran adalah penting dengan menggunakan TMK sebagai medium yang menarik dan menyeronokkan. Kemudahan teknologi kini perlulah digunakan dengan sebaiknya bagi memastikan TMK sebagai wadah yang membantu dan mempercepatkan capaian maklumat bagi memahami subjek yang dipelajari (Nur Syamira Abdul Wahab et al, 2017).

Selain itu, guru hendaklah peka dengan tugas dan berperanan melahirkan modal insan yang berkualiti dalam arus kemodenan dan kemajuan. Guru yang berkualiti mampu menyediakan pendidikan komprehensif dan efektif seterusnya berjaya menarik minat pelajar untuk belajar. Melalui strategi, pendekatan, kaedah dan teknik pengajaran yang digunakan dengan kreativiti guru akan berlaku keberkesanan ketika mengajar subjek al-Quran. Selain itu, kebolehan guru mengajar dengan berkesan dapat memotivasikan kecemerlangan pelajar dalam bidang akademik tersebut (Muhammad Nahi, 2018).

## **IV. METODOLOGI**

Kajian ini menggunakan kaedah reka bentuk kajian kuantitatif. Strategi disusun agar data yang diterima dapat mencapai objektif kajian. Kajian dijalankan bagi meninjau dan mendapatkan maklum balas mengenai tahap pengetahuan dan kesediaan guru menggunakan teknologi

maklumat dan komunikasi (TMK) dalam pengajaran al-Quran. Pengkaji menggunakan soal selidik skala likert supaya maklumat dikehendaki lebih cepat dan mendapat gambaran mendalam permasalahan kajian ini. Kaedah penyebaran soal selidik secara atas talian diberikan kepada para responden yang menjawab borang soal selidik ini secara individu.

Populasi kajian ini merangkumi guru-guru di sekolah daerah Hulu Langat. 15 buah sekolah dipilih untuk dijadikan sampel kajian ini. Pilihan dilaksanakan atas dasar penglibatan dalam pengajaran al-Quran. Lima belas sekolah yang terpilih menjadi pusat kajian pengkaji adalah peringkat sekolah rendah dan sekolah menengah. Anggaran sampel responden yang diedarkan borang soal selidik terdiri daripada 80 orang guru. Saiz sampel kajian ini terdiri daripada 5 orang guru mewakili sebuah sekolah sahaja sebagai responden.

Instrumen dibahagikan kepada tiga bahagian iaitu A, B dan C. Responden perlu menanda jawapan yang sesuai mengikut kriteria mereka. Bahagian A, mengenai maklumat diri responden seperti jantina, umur, lokasi, sekolah dan tempoh berkhidmat. Manakala bahagian B, responden diminta membulatkan skala untuk mengetahui tahap pengetahuan dan kesedaran guru menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi (TMK). Seterusnya bahagian C, pengkaji dapat mengesan skala keberkesanan penggunaan TMK kepada pelajar dalam pengajaran al-Quran melalui para responden. Kejujuran responden ketika menjawab soal selidik ini akan digeneralisasikan sebagai data mahupun dapatan kajian. Soal selidik ini telah melalui kesahan dua orang guru pakar dan berpengalaman dalam bidang al-Quran.

JADUAL 1: PERINCIAN ITEM MENGIKUT KONSTRUK

Bahagian	Konstruk	Bilangan Item
A	Demografi Guru	5
B	Pengetahuan Dan Kesediaan Guru Menggunakan TMK	
	• Tahap Pengetahuan	5
	• Tahap Kesediaan	5
C	Kesan Penggunaan Dalam Pengajaran Al-Quran	10

Adaptasi Nazaruddin (2020)

Kajian ini menggunakan kaedah kajian kuantitatif dengan cara mengedar borang soal selidik. Pengkaji menggunakan Statistical Package for the Social Sciences SPSS versi 23.0 untuk menganalisa data secara statistik deskriptif yang telah didapatkan melalui para responden. Selain itu, pengkaji juga telah menggunakan tahap penilaian analisis secara empat kategori berdasarkan interpretasi skor min dapatan kajian.

JADUAL 2: TAHAP PENILAIAN SKOR MIN ANALISIS KAJIAN

Skor Min	Penilaian
1.00 – 2.00	Rendah
2.01 – 3.00	Sederhana Rendah

3.01 – 4.00 Sederhana Tinggi

4.01 – 5.00 Tinggi

Adaptasi Norasmah (2003)

## V. DAPATAN

### *Tahap Pengetahuan Guru Menggunakan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi*

Jadual 3 menunjukkan hasil analisis keseluruhan tahap pengetahuan guru dalam TMK dengan skor min = 3.97 dan sisihan piawai = 0.566 pada tahap sederhana tinggi. Majoriti para guru bersetuju mereka pernah mengajar menggunakan platform teknologi maklumat dan komunikasi dalam sesi pembelajaran dengan catatan skor min tertinggi = 4.34 dan sisihan piawai = 0.635. Selain itu, item konstruk tahap pengetahuan guru yang pernah terlibat dengan bengkel atau seminar bagi meningkatkan mutu pembelajaran dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi mendapat nilai skor min = 3.61 dan sisihan piawai = 1.037 iaitu pada tahap sederhana tinggi. Para guru bersetuju bahawa penggunaan TMK adalah salah satu medium atau kreativiti yang boleh dilakukan dalam sesi pelajaran.

JADUAL 3 : TAHAP PENGETAHUAN GURU MENGGUNAKAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

Item	Min	Sisihan Piawai	Tahap Pengetahuan
1 Saya pernah mengajar menggunakan platform teknologi maklumat dan komunikasi dalam sesi pembelajaran.	4.34	0.635	Tinggi
2 Saya berkemahiran menggunakan alatan digital teknologi maklumat dan komunikasi semasa proses pengajaran.	3.85	0.695	Sederhana Tinggi
3 Saya pernah terlibat bengkel atau seminar bagi meningkatkan mutu pengajaran saya dalam penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi.	3.61	1.037	Sederhana Tinggi
4 Saya berasa lebih kreatif dengan kaedah pengajaran ketika menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi.	4.13	0.736	Tinggi
5 Saya boleh melakukan persiapan rapi alatan digital sebelum menggunakannya di dalam sesi pembelajaran.	3.95	0.810	Sederhana Tinggi
<b>Jumlah Keseluruhan</b>	<b>3.97</b>	<b>0.566</b>	<b>Sederhana Tinggi</b>

### *Tahap Kesiapan Guru Menggunakan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi*

Jadual 4 menunjukkan jumlah keseluruhan tahap kesiapan guru dalam TMK berada pada sederhana tinggi dengan skor min = 3.90 dan sisihan piawai = 0.455. Dapatan kajian juga menunjukkan guru-guru bersedia dan menyokong pengajaran menggunakan TMK ketika di dalam

kelas atau luar kelas dengan nilai min tertinggi iaitu skor min = 4.33 dan sisihan piawai = 0.708. Manakala item guru yang kurang berkeyakinan menggunakan TMK ketika pengajaran kerana tiada kemahiran mempunyai nilai tahap sederhana rendah dengan skor min = 2.53 dan sisihan piawai = 1.018. Majoriti guru juga bersetuju bahawa mereka bersedia meneroka lebih mendalam lagi tentang TMK bagi meningkatkan kemahiran dan pencapaian murid serta bergantung dengan kemudahan dan fasiliti sekolah

JADUAL 4: TAHAP KESEDIAAN GURU MENGGUNAKAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

Item	Min	Sisihan Piawai	Tahap Kesiapan
6 Saya kurang yakin menggunakan medium teknologi maklumat dan komunikasi ketika pengajaran kerana tiada kemahiran.	2.53	1.018	Sederhana Rendah
7 Saya berminat meneroka aspek teknologi maklumat dan komunikasi bagi meningkatkan kemahiran serta pencapaian murid.	4.31	0.756	Tinggi
8 Saya bersedia dan menyokong pengajaran menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi ketika di dalam kelas atau luar waktu kelas.	4.33	0.708	Tinggi
9 Saya mendapat bantuan dan sokongan pihak sekolah untuk menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi dalam sesi pembelajaran.	4.05	0.727	Tinggi
10 Saya bersetuju bahawa pengajaran melibatkan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi bergantung dengan kemudahan dan fasiliti sekolah	4.31	0.756	Tinggi
<b>Jumlah Keseluruhan</b>	<b>3.90</b>	<b>0.455</b>	<b>Sederhana Tinggi</b>

### *Keberkesanan Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Kepada Pelajar Dalam Pengajaran Al-Quran.*

Terdapat 10 item yang telah dianalisis secara deskriptif dilaksanakan untuk melihat keberkesanan penggunaan TMK kepada pelajar dalam pengajaran al-Quran. Jadual 5 menunjukkan pelajar mendapat ilmu baru ketika menggunakan TMK dalam pengajaran yang berlangsung dengan nilai skor min = 4.15 dan sisihan piawai = 0.638 iaitu pada tahap tinggi. Walaubagaimanapun, item pelajar berjaya menyiapkan tugas yang diberikan menggunakan platform TMK mendapat skor min paling rendah iaitu dengan nilai skor min = 3.51 dan sisihan piawai = 0.871. Namun begitu, skor min paling rendah di dalam konstruk ini tetap mendapat tahap keberkesanan sederhana tinggi. Oleh itu, jumlah keseluruhan tahap keberkesanan penggunaan TMK di kalangan pelajar dalam pengajaran al-Quran adalah pada tahap sederhana tinggi dengan skor min = 3.85 dan sisihan piawai = 0.580.

JADUAL 5: TAHAP KEBERKESANAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI KEPADA PELAJAR

	Item	Min	Sisihan Piawai	Tahap Kesan
11	Pelajar memberi tumpuan dalam sesi pembelajaran ketika guru menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi.	3.99	0.803	Sederhana Tinggi
12	Pelajar lebih berminat ketika guru menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi di dalam kelas.	4.13	0.753	Tinggi
13	Pelajar mengikuti keterlibatan aktiviti pengajaran berasaskan teknologi maklumat dan komunikasi.	4.03	0.763	Tinggi
14	Pelajar lebih memahami pembelajaran ketika guru menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi.	3.78	0.811	Sederhana Tinggi
15	Pelajar berjaya menyiapkan tugas yang diberikan menggunakan platform teknologi maklumat dan komunikasi.	3.51	0.871	Sederhana Tinggi
16	Pelajar juga mendapat ilmu baru ketika teknologi maklumat dan komunikasi dalam pengajaran berlangsung.	4.15	0.638	Tinggi
17	Pelajar lebih kreatif dan turut menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi ketika sesi pengajaran.	3.98	0.779	Sederhana Tinggi
18	Pelajar menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi luar waktu belajar untuk berhubung dengan guru mengenai pelajaran.	3.86	0.882	Sederhana Tinggi
19	Purata markah subjek pelajar memuaskan guru ketika penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi.	3.54	0.795	Sederhana Tinggi
20	Hasil pembelajaran pelajar tercapai dengan menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi.	3.55	0.810	Sederhana Tinggi
	<b>Jumlah Keseluruhan</b>	<b>3.85</b>	<b>0.580</b>	<b>Sederhana Tinggi</b>

## VI. PERBINCANGAN

Revolusi era pendidikan digital telah membawa guru-guru melangkah ke satu tahap yang lebih maju dalam bidang pendidikan. Guru-guru perlu mempunyai ilmu pengetahuan tentang teknologi maklumat dan komunikasi selaras dengan keadaan semasa. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap pengetahuan guru subjek al-Quran di daerah Hulu Langat menggunakan TMK berada di tahap sederhana tinggi dengan skor min = 3.97. Terdapat persamaan dapatan kajian (Namiha & Suziyani, 2019) yang menunjukkan tahap pengetahuan dan kemahiran guru prasekolah dalam mengintegrasikan TMK berada di antara interpretasi 3.01 hingga 4.00 juga.

Analisa kajian mendapati majoriti guru pernah mengajar menggunakan platform TMK dalam sesi pembelajaran. Guru juga berasa lebih kreatif dengan kaedah pengajaran

menggunakan TMK ketika di dalam kelas dengan skor min pada tahap yang tinggi. Disamping itu, guru dapat mewujudkan suasana yang menyenangkan ketika dalam sesi pembelajaran. Pelajar juga akan lebih berdaya kreatif serta berimaginasi tinggi seterusnya dapat mengaplikasikan nilai-nilai pelajaran dalam realiti kehidupan (Fatimah, 2017).

Namun begitu, terdapat beberapa kekangan yang perlu diambil kira. Kajian mendapati masih ada guru yang belum mampu melakukan persiapan rapi menggunakan alatan digital di dalam sesi pembelajaran. Kajian (Wan Ali Akbar & Nur Safra 2018), menyatakan penggunaan alatan digital mempunyai kekangan yang lain seperti keterbatasan talian internet, pengetahuan dan kemahiran guru menggunakan alatan teknologi, serta sesetengah guru yang tidak mahir atau meneroka aplikasi digital yang lain. Selain itu, merujuk item skor min konstruk yang paling rendah menyatakan guru-guru kurang terlibat dalam sesi bengkel atau seminar bagi meningkatkan mutu pengajaran menggunakan TMK. Pihak atasan perlu peka dengan permasalahan ini serta dapat membantu guru meningkatkan mutu pengajaran dengan mengambil kira tahap pengetahuan dan kemahiran guru-guru yang terlibat.

Tahap kesediaan guru-guru subjek al-Quran di daerah Hulu Langat menunjukkan interpretasi sederhana tinggi dengan catatan skor min = 3.90. Berdasarkan konstruk kesediaan guru, item paling tinggi ialah majoriti guru bersedia menyokong pengajaran menggunakan TMK ketika di dalam kelas mahupun di luar waktu sesi pengajaran. Guru-guru juga bersetuju untuk meneroka aspek TMK bagi meningkatkan kemahiran serta pencapaian cemerlang para pelajar.

Selain itu, kemudahan dan infrastruktur perkara yang perlu diambil berat terutama di sekolah-sekolah luar bandar. Terdapat kelemahan daripada sudut kemudahan alat digital serta kekangan kesediaan guru untuk melaksanakannya (Hapini, 2020). Manakala hasil dapatan kajian ini mendapati sebahagian daripada guru-guru mendapat bantuan dan sokongan pihak sekolah untuk menggunakan TMK dalam sesi pembelajaran melalui aspek motivasi serta kemahiran pihak yang berpengalaman. Sikap guru juga menentukan kesediaan mereka dalam melaksanakan sesi pembelajaran dengan medium TMK.

Guru-guru mengakui bahawa kaedah penggunaan TMK ketika di dalam kelas adalah menarik namun cabaran dan halangan ketika menggunakan alatan digital menyebabkan guru-guru lebih selesa menjalankan PDP secara tradisional atau talaqqi di dalam kelas (Maimun, 2017). Kajian (Hasnuddin, 2015) mendapati faktor pengetahuan dan kesediaan guru dalam penggunaan TMK mempengaruhi keberkesanan pelajar ketika sesi PDP berlangsung.

Secara keseluruhannya, tahap keberkesanan penggunaan TMK di kalangan pelajar dalam subjek al-Quran berada pada tahap sederhana tinggi dengan skor min = 3.85. Melalui dapatan kajian juga menunjukkan bahawa para pelajar mendapat ilmu yang baru serta lebih berminat dan memberi tumpuan ketika guru menggunakan TMK di dalam sesi pembelajaran. Menurut kajian (Faridah, 2019) menyatakan hasil persepsi minat pelajar terhadap keberkesanan TMK dari sudut interaktif ialah di antara julat min keseluruhan 3.63 – 4.57.

Namun begitu, melalui item yang paling rendah di dalam konstruk keberkesanan pelajar dapat dilihat antaranya tidak

semua pelajar mampu menyiapkan tugas yang diberikan melalui platform TMK atas masalah tertentu. Cabaran kekangan pelajar yang dapat dilihat seperti talian internet yang rendah, kurang kemahiran dan komitmen pelajar itu sendiri (Norfarahi, 2020). Dapatan kajian menunjukkan purata keseluruhan markah pelajar juga agak kurang memuaskan guru kerana sesetengah pelajar tidak dapat menyiapkan tugas yang diberikan.

Selain itu, pengetahuan dan kesediaan para pelajar dalam menggunakan TMK perlu dibimbing agar mereka dapat menggunakan TMK dengan perkara yang bermanfaat. Kemudahan TMK juga dapat membantu mereka ke arah pencapaian yang lebih cemerlang dan diharapkan tidak berlaku keciciran dalam sesi pembelajaran. Oleh itu, menjadi keperluan setiap guru dan pelajar bagi mempertingkatkan pengetahuan dan kesediaan penggunaan TMK ketika sesi pengajaran. Bahkan mereka dapat mempelbagaikan kemahiran dan kreativiti ketika sesi pembelajaran berlangsung sehingga tercapainya objektif pembelajaran.

### KESIMPULAN

Hasil dapatan kajian ini menyatakan tahap pengetahuan dan kesediaan guru dalam menggunakan teknologi maklumat dan komunikasi dalam pengajaran al-Quran di sekolah-sekolah daerah Hulu Langat adalah pada tahap sederhana tinggi. Manakala tahap keberkesanan kepada pelajar juga mencatatkan nilai min sederhana tinggi. Kajian mendapati guru-guru masih memerlukan kursus, bengkel dan latihan yang berterusan secara intensif bagi mengendalikan teknologi maklumat dan komunikasi dalam sesi pembelajaran. Sokongan, fasiliti dan kemudahan sekolah daripada pelbagai pihak berperanan penting bagi meningkatkan pengetahuan dan kesediaan guru dalam menggunakan TMK. Penggunaan TMK bukanlah satu-satunya kayu ukur untuk menilai kejayaan pencapaian akademik mahupun sistem pengajaran di dalam kelas. Bahkan ia merupakan suatu medium yang memudahkan pengajaran guru-guru serta membantu meningkatkan daya kreativiti para pelajar terutama dalam bidang al-Quran.

Selain itu, hasil daripada perbincangan beberapa cadangan dapat dikenalpasti antaranya kajian akan datang boleh dilakukan secara menyeluruh kepada para pelajar sebagai responden di pelbagai peringkat seperti sekolah rendah, sekolah menengah dan institut pengajian tinggi berkaitan pendidikan digital kini. Penyelidik juga boleh menjalankan kajian kepada ibu bapa tentang pandangan mereka ke atas pembelajaran yang menggunakan TMK serta kekangan mereka terhadapnya bagi tujuan mewujudkan komunikasi antara guru, ibu bapa dan pelajar. Guru yang profesional mampu mengikuti keperluan revolusi semasa pelajar namun dalam masa yang sama tidak meninggalkan keberkatan secara talaqqi atau murid duduk berhadapan dengan gurunya. Oleh itu, semua pihak bertanggungjawab memainkan peranan dalam mencapai aspirasi pendidikan negara yang seimbang dalam urusan duniawi dan ukhrawi serta dapat melahirkan insan yang rabbani dan berintelektual.

### RUJUKAN

- Alis Puteh. (2017). *Masalah Disiplin Dan Emosi Pelajar: Cabaran Pembangunan Modal Insan Di Malaysia*. Universiti Utara Malaysia.
- Faridah & Afham Zulhusmi. (2019). Kajian Keberkesanan Pembelajaran Interaktif Berasaskan Aplikasi Kahoot: Satu Kajian Tindakan Terhadap Kursus *Principles Of Marketing*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. *Online Journal For TVET Practitioners*. Vol 4, No. 1.
- Fatimah. (2017). *Penggunaan Instruksional Teknologi Maklumat Dan Komunikasi (TMK) Terhadap Mata Pelajaran Teras*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Francis Bangou & Gene Vasilopoulos. (2018). Disrupting Course Design In Online Call Teacher Education: An Experimentation. University Of Ottawa, Canada. *Vol 15 Issue 3. Pages: 146-163*.
- Hanifah Mahat, Muhammad Suhaily Yusri Che Ngah & Shaharudin Idrus. (2018). Satu Kajian Pentingnya Pengetahuan Guru Dalam Pelaksanaan Program Sekolah Lestari Di Malaysia. Universiti Kebangsaan Malaysia. *Jurnal Perspektif Jilid 5. Bilangan 2, 75-97*.
- Hapini Awang, Zahurin Mat Aji, Wan Rozaini & Erwani Kamaruddin. (2020). Cabaran Dalam Melaksanakan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi: Analisis Kes Persekitaran Pembelajaran Maya-Frog Serta Strategi Untuk Melestarikan Menggunakan Google Classroom Dalam Kalangan Guru. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan Dan Orang Asli Pengajian. Jurnal Penyelidikan Pendidikan Dan Orang Asli Pengajian. Jilid: 1(1), 2020*.
- Hasnuddin Ab Rahman, Norfaizuryana Zainal & Nor Azzarhton Ab Karim. (2015). Keberkesanan Penggunaan ICT Di Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam Bagi Sekolah Kebangsaan Desa Pandan Kuala Lumpur. *Proceeding Of International Conference On Information Technology & Society*. Kuala Lumpur: 8-9 June 2015.
- Jamalludin Hj. Harun & Nur Khairul Safrah Jamri. (2010). *Kajian Berkaitan Pengaplikasian Teori Pembelajaran Dalam Pembangunan Bahan Pembelajaran Digital Di Kalangan Pelajar Tahun Akhir Fakulti Pendidikan*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Kamarul Azmi, Noratikah Ibrahim & Mohd Faez Ilias. (2012). Gaya Pengajaran Guru Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam. *Seminar Antarabangsa Perguruan Dan Pendidikan Islam [SEAPPI2012], 8-9 Mac 2012*. Johor Bahru.
- Maimun Aqsha Lubis, Wan Nurul Syuhada' & Mohd Isa Hamzah. (2017). Tahap Pengetahuan Dan Kesediaan Guru-Guru Pendidikan Islam Sekolah Menengah Di Selangor Terhadap Penggunaan Multimedia Dalam Pengajaran Pendidikan Islam. *Volume 1(1) Januari 2017, 1-13*.
- Mashira Yahaya, Rusyati Hanafiah, Nor Sazila Zakaria & Rohana Osman. (2019). *Amalan Pembelajaran Abad Ke-21 (Pak 21) Dalam Pengajaran Dan Pemudahcaraan (PdPc) Guru-Guru Sekolah Rendah*. Institut Pendidikan Guru Kampus Darulaman, Kedah.
- M. Kaviza. (2018). Pengalaman Mengajar Atau Latihan Profesional Guru Dalam Mempengaruhi Penerapan

- Kemahiran Sejarah Dalam Mata Pelajaran Sejarah Di Sekolah Menengah. In *Journal Of Social Science*. Vol 4.
- Mohamad Hamzah & Noraini Attan. (2007). *Tahap Kesediaan Guru Sains Dalam Penggunaan Teknologi Maklumat Berasaskan Komputer Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Faez Ilias, Zetty Nurzuliana Rasheed, Ahmad Shafiq Mat Razali & Muhammad Syakir. (2017). Penilaian Terhadap Pelaksanaan Program Latihan Guru-Guru Sekolah Rendah Agama Jabatan Agama Islam Selangor. *International Research Management & Innovation Conference (IRMIC 2017)*, 7 September 2017. Institut Latihan Malaysia (ILIM) Bangi.
- Muhammad Fahmi Muhammad Yusuf. (2016). *Kesediaan Guru Sekolah Menengah Melaksanakan Pengajaran Abad Ke 21*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Muhammad Izham & Noraini. (2007). *Tahap Kesediaan Guru Sains Dalam Penggunaan Teknologi Maklumat Berasaskan Komputer Dan Proses Pengajaran Dan Pembelajaran*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Muhammad Nahi. (2018). *Amalan Pengajaran Tilawah Al-Quran Berkesan Dalam Kalangan Guru Pendidikan Islam*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Namiha Yahaya & Suziyani Mohamed. (2019). Tahap Pengetahuan Dan Kemahiran Guru Prasekolah Dalam Mengintegrasikan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi (TMK) Di Bilik Darjah. Universiti Kebangsaan Malaysia. *e-Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial Dan Kemanusiaan 2019*. 24-25 April 2019. Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor.
- Nils B Weidmann. (2015). Communication, Technology And Political Conflict: Introduction To The Special Issue. University Of Konstanz. *Volume 52 Issue 23*, Pages: 263-268.
- Norasnah Hj Othman & Zaidatul Akmaliah Lope Pihie. (2003). Perbandingan Pencapaian Kognitif, Afektif Dan Kompetensi Pelajar Program Keusahawanan Remaja Yang Berlainan Latar Belakang Keluarga. *Pertanika J. Soc. Sci. & Hum.* 11(1): 69-79 (2003).
- Norfarahi Zulkifli, Mohd Isa Hamzah & Khadijah Abdul Razak. (2020). Isu Dan Cabaran Penggunaan MOOC Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran. Universiti Kebangsaan Malaysia. *Journal Of Research, Policy & Practice Of Teachers & Teacher Education*. Vol 10, No. 1, June 2020, 77-94.
- Norzamri Ishak & Nurhasni Mohd Noor. (2010). Pelaksanaan Penerapan Nilai Murni Dalam Pengajaran Dari Perspektif Guru-Guru PJK./Olahraga: Satu Kajian Kualitatif Di Sekolah Kebangsaan Cyberjaya. Universiti Malaya. *Jurnal Universitas Paramadina Vol 2, Juni 2010: Edisi Khusus*.
- Nur Syamira Abdul Wahab, Maimun Aqsha Lubis, Ramlee Mustapha & Aisyah Sjahrony. (2017). Kefahaman Al-Quran Dan Jawi Melalui Permainan Bahasa Bermultimedia. Universiti Kebangsaan Malaysia. *Asean Comparative Education Research Journal On Islam And Civilization (ACER-J)*. Vol 1(1) January 2017, (pp. 41-53).
- Piliang Faisal & Zainul Kisman. (2020). Information And Communication Technology Utilization Effectiveness In Distance Education System. *International Journal Of Engineering Management*, Vol. 12.
- Simin Ghavifekr & Wan Athirah Wan Rosdy. (2015). Teaching And Learning With Technology: Effectiveness Off ICT Integration In Schools. University Of Malaya, Malaysia. *International Journal Of Research Educational And Sciences (Ijres)*. Volume 1 Issue 2.
- Siti Aminah Sallehin & Fazlinda Binti Ab Halim. (2019). *Penggunaan Alat Bahan Bantu Mengajar Berasaskan Multimedia Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Di Sekolah Menengah Zon Benut*. Universiti Tun Hussein Onn, Malaysia.
- Wan Ali Akbar & Nur Safra. (2018). Tuntutan, Ciri Dan Contoh Ustaz/Ustazah Inovatif. *Pembangunan Profesionalisme Guru Pendidikan Islam*, Pp (289-308).
- Zarina Abdul Rashid. (2016). *Tahap Kesediaan Guru Dalam Aspek Pengetahuan Dan Keperluan Latihan Berfokuskan Aplikasi KBAT*. Universiti Tun Hussein Onn, Malaysia.



# PENGINTEGRASIAN AKTIVITI PEMBELAJARAN BERUNSUR MUZIK DALAM MEMBANTU PERKEMBANGAN SOSIOEMOSI DAN MINAT MURID B40

Lee Min Jie & Ruhizan M Yasin

**Abstrak**– Kecerdasan sosioemosi dan minat terhadap pembelajaran merupakan asas dalam pembentukan tingkah laku murid dalam bilik darjah. Kebanyakan murid dari keluarga berpendapatan rendah atau *Bottom 40* (B40) mengalami masalah sosioemosi yang tinggi. Sejurus itu, guru boleh menerapkan muzik dalam sesi pembelajaran untuk memperkembangkan kecerdasan sosioemosi dan minat murid B40. Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti pengintegrasian aktiviti pembelajaran berunsur muzik, tahap perkembangan sosioemosi dan tahap minat murid B40 terhadap aktiviti pembelajaran mengintegrasikan unsur muzik. Seterusnya, kajian ini turut bertujuan untuk mengenal pasti hubungan linear antara tahap perkembangan sosioemosi dengan tahap minat murid B40 terhadap aktiviti pembelajaran berunsur muzik. Kajian ini merupakan kajian tinjauan berbentuk kuantitatif dengan menggunakan instrumen soal selidik. Populasi kajian terdiri daripada 588 orang murid tahun empat dan tahun lima dari keluarga B40 yang bersekolah di tiga buah sekolah rendah di bahagian selatan Lembah Klang dan 226 orang murid daripadanya dipilih sebagai sampel melalui persampelan rawak mudah. Perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) telah digunakan untuk menganalisis data. Dapatan menunjukkan tahap pengintegrasian aktiviti berunsur muzik adalah tinggi. Selain itu, tahap perkembangan sosioemosi murid adalah sederhana ( $\text{min}=3.255$ , sisihan piawai= $0.525$ ), manakala tahap minat murid terhadap aktiviti muzik juga berada pada tahap sederhana ( $\text{min}=3.07$ , sisihan piawai= $0.562$ ). Hasil analisis menunjukkan terdapat hubungan linear positif yang sederhana antara tahap perkembangan sosioemosi dan tahap minat murid B40 terhadap sesi pembelajaran yang mengintegrasikan aktiviti unsur muzik,  $r(224)=0.603$ ,  $p=0.000$ . Dapatan kajian boleh dijadikan rujukan kepada pihak Kementerian, penggabul kurikulum dan guru untuk merancang aktiviti dalam meningkatkan sosioemosi murid B40.

**Kata Kunci** – Aktiviti Berunsur Muzik, Didik Hibur, Sosioemosi, Minat Pembelajaran, Murid B40 Sekolah Rendah

\*Lee Min Jie, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi  
(\*E-mel: min0811jie@gmail.com).  
Ruhizan M Yasin, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi

## I. PENGENALAN

Pendidikan untuk semua merupakan mandat seluruh dunia dalam memastikan keperluan setiap kanak-kanak dalam pendidikan dapat dipenuhi. Matlamat keempat dalam Sustainable Development Goals (SDG) yang dikemukakan oleh Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu adalah pendidikan berkualiti, dimana berfokus kepada murid dari golongan miskin atau luar bandar yang susah memperoleh kemudahan pendidikan dan setiap murid berhak berkembang secara holistik dari segi literasi-numerasi, perkembangan fizikal, perkembangan sosial-emosi dan pembelajaran (United Nations, 2020). Selaras dengan matlamat ini, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah mengemukakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM) yang berhasrat untuk menghasilkan pendidikan yang ekuiti dengan memastikan pendidikan yang terbaik dapat diterima oleh semua kanak-kanak tanpa mengambil kira kedudukan geografi, gender atau latar belakang sosioekonomi mereka (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2012). Justeru itu, pendidikan yang disediakan haruslah membolehkan murid berkembang secara holistik dari segi intelek, emosi, rohani, sosial dan jasmani. Namun, aspek sosioemosi sering kali diabaikan dalam sistem pendidikan di Negara kita.

Kecerdasan sosioemosi merupakan satu fungsi integrasi terhadap keberkesanan interaksi dan kemahiran yang berbeza seperti pengetahuan, mengenalpasti, peraturan dan tafsiran emosi (Yang et al., 2019). Perkembangan sosioemosi pelajar perlu dititikberatkan supaya mereka dapat mengetahui emosi sendiri dan orang lain serta mengendalikan emosi dengan baik semasa berinteraksi. Muzik merupakan suatu alat yang berguna dalam meningkatkan kecerdasan sosioemosi dengan memberikan hubungan intrinsik dengan pengalaman sosial dan emosi (Saarikallio & Baltazar, 2018). Justeru, guru harus mengimplementasikan unsur muzik dalam sesi pembelajaran untuk membantu perkembangan sosioemosi murid dan meningkatkan minat murid untuk terus belajar.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Kecerdasan sosioemosi merupakan asas dalam pembentukan tingkah laku murid dalam bilik darjah. Murid dapat mengetahui emosi sendiri dan orang lain serta mengendalikan emosi dengan baik semasa berinteraksi apabila menguasai kecerdasan sosioemosi. Kebanyakan kanak-kanak dari keluarga berpendapatan rendah atau *bottom 40* (B40) mengalami masalah sosioemosi yang tinggi (Zarinah Arshat, Zanariah Ismail & Rosmaria Omar 2018; Eamon, 2001) dimana akan membawa kesan perkembangan jangka panjang yang negatif (Yang et al., 2019). Sosioemosi

murid utamanya terhadap kepercayaan terhadap guru serta empati terhadap diri sendiri dan rakan sebaya memberi kesan terhadap penglibatan dan pencapaian pembelajaran (Leighton et al., 2017; Powell & Davis, 2019). Oleh itu, guru harus mengaplikasikan pelbagai pendekatan pengajaran yang mampu membantu murid B40 mengatasi masalah sosioemosi yang dihadapi.

Muzik merupakan suatu alat yang amat berguna dalam meningkatkan kecerdasan sosioemosi dengan memberikan hubungan intrinsik dengan pengalaman sosial dan emosi (Saarikallio & Baltazar, 2018). Pengintegrasian muzik dalam sesi pembelajaran dapat memperkembangkan kemahiran sosioemosi murid melalui persembahan, bermain alat muzik, nyanyian kumpulan dan mendengar muzik (Varner, 2020). Selain itu, murid juga dapat memupuk kemahiran termasuklah kemahiran berkomunikasi, keyakinan diri, bekerjasama dalam kumpulan dan hubungan sosial melalui pembelajaran berasaskan aktiviti muzik (Md Jais Ismail, 2017). Tambahan pula, muzik dapat menyumbang kepada perasaan kepunyaan terhadap persekitaran, mendorong murid mengambil bahagian secara aktif dalam aktiviti sosial, menimbulkan perasaan diterima, dihargai dan diperlukan serta mengambil bahagian dalam pembelajaran sepanjang hayat (Packer & Ballantyne, 2011).

Apabila seseorang murid telah menguasai kemahiran sosioemosi, penglibatan murid akan meningkat lalu meningkatkan tahap pencapaian akademik (Alzahrani, Alharbi & Alodwani, 2019). Aktiviti yang berunsur muzik mampu meningkatkan minat dan bersetujuan untuk murid sekolah rendah. Segelintir murid B40 kurang terdedah dengan muzik terhangat pada masa kini. Justeru, pengubahsuaian muzik terhangat berdasarkan kandungan pembelajaran dapat meningkatkan minat murid terus belajar. Kajian Doctoroff et al. (2016) menunjukkan bahawa kecerdasan sosioemosi mempunyai hubungan yang positif dengan minat murid terhadap pembelajaran. Murid yang menguasai kecerdasan sosioemosi dapat menunjukkan minat yang memberansangkan dalam mengikuti sesi pembelajaran.

Kebanyakan kajian yang berfokus kepada aspek sosioemosi sering kali menjadikan muzik sebagai satu mata pelajaran. Selain itu, sampel kajian lepas tidak khusus kepada murid dari golongan keluarga B40. Justeru, artikel ini berfokus kepada pengintegrasian muzik dalam mata pelajaran yang lain dalam membantu tahap perkembangan sosioemosi dan minat murid B40 dalam sesi pembelajaran.

Secara ringkasnya, artikel ini bertujuan untuk mengenal pasti tentang tahap pengintegrasian aktiviti unsur muzik dalam sesi pembelajaran, tahap sosioemosi murid B40 dari segi penghargaan, optimisme, bersemangat dan kegigihan serta tahap minat murid B40 terhadap aktiviti pembelajaran berunsur muzik. Seterusnya, artikel ini turut bertujuan untuk mengupas tentang hubungan linear antara tahap perkembangan sosioemosi dan tahap minat murid B40 terhadap sesi pembelajaran yang mengintegrasikan muzik. Artikel ini boleh dijadikan sumber rujukan kepada guru sekolah rendah dalam mereka bentuk sesi pembelajaran yang mengintegrasikan aktiviti unsur muzik supaya dapat meningkatkan kecerdasan sosioemosi dan minat murid B40 terhadap sesi pembelajaran. Selain itu, hasil kajian yang diperoleh boleh dijadikan panduan penggubal kurikulum dan kementerian dalam merancang kurikulum, membuat

perubahan terhadap kurikulum, membangunkan modul dan menyediakan latihan profesional kepada guru-guru.

### III. TINJAUAN LITERATUR

#### *Sosioemosi*

Kecerdasan sosioemosi merupakan satu fungsi integrasi terhadap keberkesanan interaksi dan kemahiran yang berbeza seperti pengetahuan, mengenalpasti, peraturan dan tafsiran emosi (Yang et al., 2019). Kecerdasan sosioemosi penting dalam menjalin hubungan dengan orang dewasa dan rakan sebaya; mengalami, mengatur dan meluahkan emosi dengan cara yang bersetujuan dengan sosial dan budaya; dan meneroka persekitaran pembelajaran (Halle & Darling-Churchill, 2016). Pendek kata, kecerdasan sosioemosi merupakan suatu proses kanak-kanak mengurus emosi mereka dalam situasi sosial.

UC Santa Barbara telah menerbitkan *The Social Emotional Health Survey-Primary* merupakan satu set soal selidik yang dibina untuk menguji tahap kecerdasan sosioemosi murid sekolah rendah yang memberi fokus kepada empat kompetensi iaitu, penghargaan (*gratitude*), bersemangat (*zest*), optimisme (*optimism*) dan kegigihan (*persistence*) (Wang et al., 2018). Menurut Furlong et al. (2013), penghargaan menunjukkan penilaian emosi positif yang timbul daripada menerima manfaat dari seseorang atau sesuatu di luar; bersemangat merujuk kepada mengalami saat ini dengan kegembiraan dan penuh dengan tenaga; optimisme ditafsirkan sebagai harapan kognitif terhadap hasil positif atau bermanfaat pada masa akan datang; dan kegigihan merujuk kepada ketekunan dan semangat mencapai sesuatu matlamat. Keempat-empat kompetensi ini merupakan asas dalam kajian ini.

#### *Keperluan Sosioemosi dalam Bilik Darjah*

Kecerdasan sosioemosi adalah asas yang penting dalam perkembangan keseluruhan dan kejayaan masa depan anak-anak (Halle & Darling-Churchill, 2016). Kemahiran sosioemosi merupakan asas dalam pembentukan tingkah laku positif murid-murid dalam bilik darjah. Dengan menguasai kemahiran sosioemosi, seseorang murid dapat memberi tumpuan terhadap pembelajaran, mendengar dengan penuh perhatian, mengikuti arahan, menguruskan emosi, menangani konflik, dan bekerjasama dengan rakan sebaya (Jones, Bailey & Jacob, 2014). Guru dapat memperbaiki persekitaran bilik darjah, terutama dalam bidang penyelesaian konflik dan mengurangkan tingkah laku agresif murid setelah murid berjaya menguasai kemahiran sosioemosi (Portnow, Downer & Brown, 2018).

Sosioemosi merupakan salah satu aspek yang telah ditekankan dalam Teori Hierarki Keperluan Maslow. Menurut Teori Hierarki Keperluan Maslow, setiap individu mempunyai lima tahap keperluan yang perlu dipenuhi, iaitu, fisiologi, keselamatan, sosial, penghargaan diri dan pencapaian hasrat diri (Milheim, 2012). Keperluan sosioemosi telah ditunjukkan dalam tahap keperluan sosial. Dalam tahap ini, murid perlu tahu tentang kepentingan keperluan mereka dan diberi peranan dalam bilik darjah. Jika murid gagal dalam menguasai kemahiran sosioemosi pada tahap ini, maka mereka sukar untuk melangkah ke tahap

seterusnya sehinggalah ke tahap pencapaian hasrat diri. Oleh itu, jelaslah bahawa betapa pentingnya sosioemosi memainkan peranan dalam kehidupan murid.

### **Masalah Sosioemosi dalam Kalangan Murid B40**

Kanak-kanak dari keluarga yang berpendapatan isi rumah rendah mempunyai masalah tingkah laku sosioemosi yang tinggi (Zarinah Arshat, Zanariah Ismail & Rosmaria Omar, 2018). Kebanyakan kanak-kanak ini mengalami kekurangan dari segi sosial dimana dapat mendatangkan kesan perkembangan jangka panjang yang negatif (Yang et al., 2019). Menurut Eamon (2001), murid dari keluarga miskin mempunyai risiko yang lebih tinggi dalam menghadapi masalah sosioemosi berbanding dengan murid-murid yang mempunyai status ekonomi yang baik. Pernyataan ini turut disokong oleh Zarinah Arshat, Zanariah Ismail dan Rosmaria Omar (2018) yang menyatakan kanak-kanak dari keluarga yang berpendapatan isi rumah rendah mempunyai masalah tingkah laku sosioemosi yang tinggi. Murid ini mudah mengalami masalah kemurungan, tahap sosialisasi yang rendah, masalah hubungan antara rakan sebaya dan tingkah laku kelas yang bermasalah (Eamon, 2001). Hal ini kerana kehidupan mereka lebih kepada persekitaran yang huru-hara dan mempunyai interaksi yang negatif dengan ibu bapa (Yang et al., 2019). Emosi murid merupakan salah satu aspek yang perlu dititikberatkan dalam kehidupan mereka (Mohamad Albaree Abdul et al., 2019). Murid yang mempunyai kebolehan untuk mengurus emosi dengan baik turut dapat memperkembangkan kemahiran dari segi kognitif, sosial, dan rohani (Zaharah Osman, 2016).

### **Minat dan Sosioemosi**

Tahap minat murid boleh dilihat melalui faktor penggerak yang menggalakkan murid supaya dapat memberi tumpuan terhadap seseorang, sesuatu benda dan aktiviti (Norhasyimah Hamzah et al., 2018). Menurut kajian Doctoroff et al. (2016) dan Alzahrani, Alharbi & Alodwani (2019), kecerdasan sosioemosi mempunyai hubungan yang positif dengan minat murid terhadap pembelajaran. Kanak-kanak yang dianggap lebih kompeten dalam sosial, emosi, dan tingkah laku di dalam kelas juga dianggap mempunyai minat yang tinggi dan terlibat secara aktif dalam aktiviti bilik darjah. Selain itu, perkembangan sosioemosi murid turut dapat memperbaiki sikap, perasaan dan menyesuaikan diri dalam sesi pembelajaran dengan berkesan (Alzahrani, Alharbi & Alodwani, 2019). Justeru, pemupukan minat terhadap pembelajaran dalam diri murid amat penting supaya pembelajaran yang menarik dan bermakna dapat dijalankan (Fethi Kayalar & Türkan Güler Ari, 2017). Murid yang beremosi positif dapat lebih menumpukan perhatian dalam bilik darjah (Denham et al., 2012). Tahap perkembangan sosioemosi murid mempunyai hubungan yang positif terhadap minat murid terhadap sesi pembelajaran. Murid yang mempunyai tahap sosioemosi yang tinggi lebih mudah menyesuaikan diri dalam sesi pembelajaran dan melibatkan diri secara aktif dalam aktiviti yang dirancang lalu mencapai tahap prestasi yang tinggi. Justeru itu, hubungan tahap perkembangan sosioemosi murid terhadap sesi pembelajaran yang mengintegrasikan unsur muzik dengan minat murid terhadap sesi pembelajaran boleh dikaji.

### **Peranan Muzik dalam Sesi Pembelajaran**

Muzik merupakan satu bentuk hiburan yang boleh mewujudkan rasa keseronokan dan kegembiraan dalam bilik darjah (Raja, 2017) yang sentiasa digunakan oleh guru untuk membantu murid belajar bahasa (Turnbull et al., 2017). Muzik merupakan suatu alat yang amat berguna dalam meningkatkan kecerdasan sosioemosi dengan melahirkan hubungan intrinsik daripada pengalaman sosial dan emosi (Saarikallio & Baltazar, 2018). Muzik mempunyai pengaruh terhadap kognitif, kemahiran, pembelajaran, ingatan, cara berfikir dan perkembangan peribadi dan sosial (Raja, 2017). Tambahan pula, muzik juga mempunyai korelasi yang signifikan terhadap sikap berikut: tumpuan dan perhatian; penyertaan dan kerjasama; serta keyakinan dan keberanian (Pineda, 2017). Muzik dapat menyumbang kepada perasaan kepunyaan terhadap persekitaran, mendorong murid mengambil bahagian secara aktif dalam aktiviti sosial, menimbulkan perasaan diterima, dihargai dan diperlukan dan mengambil bahagian dalam pembelajaran sepanjang hayat (Packer & Ballantyne, 2011).

Sesi pembelajaran melalui aktiviti berunsur muzik dapat membantu perkembangan emosi dan sosial murid dalam bilik darjah. Menurut Azli Ariffin (2018) dan Mohamad Albaree Abdul et al. (2019), pengajaran berasaskan aktiviti muzik yang sesuai dengan persekitaran dan rutin harian murid-murid seperti bernyanyi, bermain alat muzik, menghasilkan bunyi dan menari dapat merangsang perkembangan emosi kanak-kanak. Murid dapat mengurus dan meluahkan emosi mereka melalui laluan yang tepat melalui aktiviti muzik. Selain itu, kemahiran-kemahiran termasuk kemahiran berkomunikasi, keyakinan diri, saling bekerjasama dan cara bersosial dengan rakan dapat dipupuk melalui pembelajaran berasaskan aktiviti muzik (Md Jais Ismail, 2017; Varner, 2020). Sehubungan itu, aktiviti muzik dapat mewujudkan suasana bilik darjah yang kondusif lalu mendorong murid komited dalam aktiviti kelas (Kihoro, 2018). Menurut Aguirre, Bustinza & Garvich (2016), murid menjadi lebih proaktif untuk melibatkan diri dalam kelas, berminat dengan topik pembelajaran, memberi perhatian, kerap mengambil bahagian dan bersemangat dalam melaksanakan tugas yang diberi dalam sesi pembelajaran yang berunsur muzik. Walau bagaimanapun, muzik akan menjadi salah satu punca stres kepada murid jika terlalu komited dalam aktiviti muzik (Edgar, 2019).

Aktiviti muzik boleh diintegrasikan dalam sesi pembelajaran melalui pelbagai kaedah. Menurut kajian Pineda (2017); Kreutz & Feldhaus (2020) dan Ros-Morente et al. (2019) mendapati bahawa aktiviti muzik berkumpulan dapat meningkatkan kemahiran sosioemosi murid sekolah rendah. Tingkah laku positif diamalkan dalam interaksi muzik dan sosial kanak-kanak apabila mereka menghadapi cabaran muzik bersama (Pineda, 2017). Murid-murid menunjukkan perubahan dalam tingkah laku mereka dari segi harga diri, memahami orang lain, menguruskan emosi, kerjasama, fokus, dan melakukan yang terbaik. Selain itu, aktiviti muzik turut dapat meningkatkan empati dan kerjasama sosial (Kreutz & Feldhaus, 2020).

Pembelajaran menerusi aktiviti muzik turut dapat meningkatkan minat murid terhadap sesi pembelajaran (Norhasyimah Hamzah et al., 2018). Untuk memastikan

murid berminat terhadap sesi pembelajaran, sesi pembelajaran tersebut mestilah bermakna bagi mereka (Hogenes et al., 2015). Pembelajaran menerusi muzik dapat meningkatkan penglibatan murid dalam sesi pembelajaran tersebut disebabkan murid berpeluang untuk berperanan sebagai pendengar, penyanyi, pemain alat muzik, atau composer (Hogenes et al., 2015). Justeru itu, setiap murid mempunyai peranan masing-masing dalam pembelajaran menerusi muzik. Selain itu, penggunaan muzik dan lagu yang berkesan amat berpotensi dalam meningkatkan kecerdasan pelbagai, mengurangkan kegelisahan, meningkatkan motivasi, memudahkan ingatan pengekal dan mewujudkan persekitaran pembelajaran yang kondusif kepada murid (Bokiev et al., 2018). Pembelajaran yang menggunakan lagu dan muzik dapat menghasilkan pembelajaran yang berkesan dan menyeronokkan lalu menarik minat murid. Kesimpulannya, muzik merupakan satu alat yang amat berguna dalam membantu murid meningkatkan kecerdasan sosioemosi dan meningkatkan minat murid dalam sesi pembelajaran.

#### IV. METODOLOGI

Kajian yang dijalankan merupakan kajian tinjauan berbentuk kuantitatif yang mensasarkan murid sekolah rendah dari keluarga B40. Kajian ini bertujuan untuk meninjau tahap pengintegrasian aktiviti unsur muzik dalam sesi pembelajaran dalam membantu murid keluarga B40 dari segi sosioemosi dan minat di sekolah rendah. Data berkaitan diproleh melalui soal selidik yang dilengkapkan oleh murid di sekolah rendah yang dipilih.

Populasi kajian ini memfokuskan kepada 588 orang murid tahap dua iaitu tahun empat dan tahun lima dari keluarga golongan B40 yang bersekolah di tiga buah sekolah rendah di selatan Lembah Klang iaitu kawasan Cheras, Bandar Baru Bangi dan Puchong. Murid ini dipilih disebabkan mereka telah menguasai bahasa Melayu yang asas dan mampu membaca dan memahami item dalam soal selidik serta tidak terlibat dalam kelas peperiksaan awam. Jenis persampelan yang digunakan merupakan persampelan rawak mudah. Sampel murid yang dipilih merupakan 226 orang murid tahun empat dan tahun lima dari golongan keluarga B40. Sampel kajian mempunyai status sosio-ekonomi yang sama iaitu jumlah pendapatan rumah kurang daripada RM 4000, namun berbeza dari aspek umur, bangsa dan budaya. Pengiraan jumlah saiz sampel telah dijalankan dengan merujuk kepada jadual penentuan saiz sampel Krejcie and Morgan's (Krejcie & Morgan, 1970).

Instrumen soal selidik digunakan untuk meninjau pengintegrasian aktiviti unsur muzik dalam sesi pembelajaran dalam membantu murid B40 dari segi sosioemosi dan minat di sekolah rendah. Bahagian A digunakan untuk mengumpul demografi responden. Bahagian B digunakan untuk meninjau pengintegrasian aktiviti muzik dalam sesi pembelajaran yang diadaptasi dari kajian Abdul Rasid Jamian, Nurul Nadiah Razali & Shamsudin Othman (2016) yang bertajuk Pengaplikasian Teknik Didik Hibur Meningkatkan Pencapaian Penulisan Karangan Bahasa Melayu. Tiga soalan yang berkaitan dengan unsur muzik diambil untuk kegunaan kajian. Soalan dijawab menggunakan skala Guttman dengan memilih "Ya" atau "Tidak". Bahagian C yang mengandungi empat belas

item digunakan untuk meninjau tahap perkembangan sosioemosi murid dari aspek penghargaan (item 1-4), optimisme (item 5-7), bersemangat (item 8-10) dan kegigihan (item 11-14) diterjemah dan diadaptasi dari soal selidik Wang et al. (2018) dalam kajiannya yang bertajuk *Validation of the Chinese version of the Social Emotional Health Survey-Primary*. Bahagian D digunakan untuk meninjau tahap minat murid terhadap pengintegrasian aktiviti muzik dalam pembelajaran. Bahagian ini terdapat dua belas soalan dan diadaptasi dari set soal selidik kajian Norhasyimah Hamzah et al. (2018) yang bertajuk Penggunaan Kaedah Nyanyian dalam Mata Pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi. Item dalam bahagian C dan D dijawab menggunakan skala likert.

Untuk memastikan kesahan soal selidik, soalan yang terkandung dalam bahagian B, C dan D telah diadaptasi dari soal selidik yang telah digunakan dalam kajian. Selain itu, soal selidik telah disemak oleh penyelia. Kajian rintis telah dijalankan dengan menerima maklum balas daripada 30 orang murid sekolah rendah. Ujian kebolehpercayaan telah dijalankan. Nilai koefisien kebolehpercayaan Cronbach's-alpha bagi bahagian B mencatat sebanyak 0.738; bahagian C mencatat sebanyak 0.920; dan bahagian D telah mencatat sebanyak 0.922, dimana item-item ini mempunyai kebolehpercayaan yang baik.

Data yang diperolehi telah dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)*. Analisis deskriptif dari segi kekerapan dan peratusan digunakan untuk menganalisis demografi sampel kajian dan soalan kajian pertama. Selain itu, analisis deskriptif digunakan untuk menjawab soalan kajian kedua dan ketiga melalui pengiraan min dan sisihan piawai.



JADUAL I: INTERPRETASI SKOR MIN

Skor Min	Interpretasi
1.00 – 1.50	Kurang Kaitan
1.51 – 2.50	Rendah
2.51 – 3.50	Sederhana
3.51 – 4.00	Tinggi

Sumber: Mohd Asri, Zulkifley & Kartini (2016)

Ujian Kolmogorov Smirnov dijalankan dan mendapati keputusan tahap perkembangan sosioemosi dan tahap minat murid terhadap pembelajaran adalah signifikan ( $p=0.000<0.05$ ). Dapatan ini menunjukkan taburan data kedua-dua pembolehubah adalah tidak normal. Justeru, ujian kolerasi Spearman telah dijalankan untuk menjawab soalan kajian yang keempat untuk menguji hubungan linear antara

dua pembolehubah tahap perkembangan sosioemosi dan tahap minat murid B40.

JADUAL II: INTERPRETASI NILAI KOEFISIEN KOLERASI

Nilai r	Interpretasi Hubungan
0.01-0.20	Sangat Lemah
0.21-0.40	Lemah
0.41-0.60	Sederhana
0.61-0.80	Kuat
0.81-1.00	Sangat Kuat

Sumber: Prion & Haerling (2014)

## V. DAPATAN KAJIAN

Kajian ini telah melibatkan 226 orang murid dari golongan keluarga B40 yang bersekolah di tiga buah sekolah rendah di selatan Lembah Klang. Rumusan dari Jadual III menunjukkan taburan jantina responden dan kategori sekolah adalah seimbang dari segi bilangan. Namun, responden yang berumur 11 tahun adalah lebih ramai disebabkan penguasaan Bahasa Melayu murid tahun lima lebih cemerlang dan lebih mudah untuk memahami item dalam soal selidik. Selain itu, taburan dari segi etnik responden telah menunjukkan lebih daripada separuh murid berbangsa Melayu melibatkan diri dalam kajian dan diikuti dengan murid berbangsa Cina lalu murid berbangsa India, Kadazan dan Bidayuh. Hal ini disebabkan kajian dijalankan di Sekolah Kebangsaan dan Sekolah Jenis Kebangsaan (Cina). Justeru, murid yang terlibat dalam kajian kebanyakannya besar berbangsa Melayu dan Cina.

JADUAL III: RUMUSAN PROFIL RESPONDEN KAJIAN

Demografi	Kategori	Kekerapan	Peratusan
Jantina	Lelaki	119	52.7%
	Perempuan	107	47.3%
Umur	10 tahun	87	38.5%
	11 tahun	139	61.5%
Kategori Sekolah	Sekolah Kebangsaan	129	57.1%
	Sekolah Jenis Kebangsaan	97	42.9%
	Etnik		
Etnik	Melayu	128	56.64%
	Cina	74	32.74%
	India	22	9.74%
	Kadazan	1	0.44%
	Bidayuh	1	0.44%
Pendapatan Keluarga	<RM4000	226	100%
	>RM4000	0	0%

### Tahap Pengintegrasian Aktiviti Berunsur Muzik dalam Sesi Pembelajaran

Jadual IV menunjukkan tahap pengintegrasian aktiviti berunsur muzik dalam sesi pembelajaran. Hasil analisis menunjukkan bahawa tahap pengintegrasian aktiviti berunsur muzik dalam sesi pembelajaran adalah tinggi berdasarkan persepsi murid di ketiga-tiga buah sekolah tersebut. Sebanyak 91.6% murid daripada keseluruhan berpendapat bahawa guru sentiasa menapisikan elemen muzik dalam sesi pembelajaran. Seterusnya, seramai 130

orang murid bersetuju bahawa guru sentiasa melaksanakan aktiviti muzik secara individu manakala 96 orang murid tidak bersetuju bahawa guru sering melaksanakan aktiviti muzik secara individu dalam sesi pembelajaran. Akhir sekali, 144 orang murid telah memberi balas bahawa guru sering menjalankan aktiviti berunsur muzik secara berkumpulan dalam sesi pembelajaran.

JADUAL IV: TAHAP PENGINTEGRASIAN AKTIVITI BERUNSUR MUZIK DALAM SESI PEMBELAJARAN

Bil	Item	Ya	Tidak
1	Guru sentiasa menggunakan elemen muzik dalam sesi pembelajaran.	207 (91.6%)	19 (8.4%)
2	Guru selalu menyuruh saya melakukan aktiviti muzik secara individu.	130 (57.5%)	96 (42.5%)
3	Guru selalu menyuruh saya melakukan aktiviti muzik secara kumpulan.	144 (63.7%)	82 (36.3%)

Menurut hasil analisis Rajah 1, majoriti guru telah mengintegrasikan aktiviti unsur muzik dalam sesi pembelajaran berdasarkan pandangan murid. Selain itu, hasil analisis turut menunjukkan guru lebih gemar menjalankan aktiviti berunsur muzik secara berkumpulan berbanding aktiviti berunsur muzik secara individu berdasarkan persepsi murid. Secara kesimpulannya, semua murid yang menyertai kajian pernah melibatkan diri dalam sesi pembelajaran yang mengintegrasikan aktiviti yang berunsur muzik.

Rajah 1. Tahap Pengintegrasian Aktiviti Berunsur Muzik dalam Sesi Pembelajaran

### Tahap Perkembangan Sosioemosi Murid B40 Terhadap Sesi Pembelajaran yang Mengintegrasikan Aktiviti Unsur Muzik

Jadual V menunjukkan analisis tahap perkembangan sosioemosi murid B40 terhadap sesi pembelajaran yang mengintegrasikan aktiviti unsur muzik. Hasil analisis skor min menunjukkan murid B40 mempunyai tahap perkembangan sosioemosi yang sederhana dengan mencatat min keseluruhan sebanyak 3.255 dan sisihan piawai sebanyak 0.525.

JADUAL V: ANALISIS TAHAP PERKEMBANGAN SOSIOEMOSI MURID B40 TERHADAP SESI PEMBELAJARAN YANG MENGINTEGRASIKAN AKTIVITI UNSUR MUZIK

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai	Intepretasi
<b>A</b>	<b>Penghargaan</b>			
1	Saya berasa bertuah kerana dapat hadir ke sekolah.	3.35	0.814	Sederhana
2	Saya syukur kerana berpeluang belajar ilmu baharu.	3.35	0.764	Sederhana
3	Kami sangat bertuah kerana mempunyai cikgu yang baik.	3.39	0.811	Sederhana

4	Saya berasa syukur kerana mempunyai kawan yang baik.	3.40	0.839	Sederhana
<b>B Optimisme</b>				
5	Saya berjangka perkara baik akan berlaku di sekolah.	3.16	0.861	Sederhana
6	Setiap minggu, saya berasa gembira di kelas.	3.13	0.889	Sederhana
7	Saya berjangka seronok bergaul dengan rakan di sekolah.	3.33	0.811	Sederhana
<b>C Bersemangat</b>				
8	Saya seronok dapat belajar sesuatu baharu.	3.31	0.773	Sederhana
9	Saya bangun pada waktu pagi dengan teruja untuk pergi ke sekolah.	3.05	0.951	Sederhana
10	Saya seronok ketika menyiapkan tugas sekolah.	3.15	0.851	Sederhana
<b>D Kegigihan</b>				
11	Saya menyiapkan semua tugas sekolah.	3.13	0.888	Sederhana
12	Saya akan berusaha ketika mendapat keputusan yang kurang memuaskan.	3.31	0.840	Sederhana
13	Saya sentiasa berusaha untuk menyiapkan tugas dengan tepat.	3.26	0.847	Sederhana
14	Saya membuat tugas walaupun susah.	3.24	0.851	Sederhana
<b>Min Keseluruhan</b>		3.255	0.525	Sederhana

Berdasarkan hasil analisis, kesemua item dalam bahagian ini telah mencatat min yang sederhana terhadap tahap perkembangan sosioemosi murid B40. Item yang mencatat min tertinggi merupakan item keempat (min=3.40, sisihan piawai=0.839), manakala item kesembilan mencatat min terendah (min=3.05, sisihan piawai= 0.951).

Jadual VI menunjukkan tahap perkembangan sosioemosi murid B40 dalam aspek penghargaan, optimisme, bersemangat dan kegigihan adalah sederhana. Murid telah menunjukkan tahap sosioemosi yang tertinggi dari aspek penghargaan (item1-4) (min keseluruhan=3.37, sisihan piawai=0.602, manakala tahap perkembangan sosioemosi terendah dalam aspek bersemangat (item 8-10) (min keseluruhan=3.17, sisihan piawai=0.637). Justeru, guru harus berusaha dalam meningkatkan semangat murid untuk belajar dengan memasukkan lebih banyak unsur keseronokan dalam sesi pembelajaran.

JADUAL VI: ANALISIS TAHAP PERKEMBANGAN SOSIOEMOSI MURID B40 BERDASARKAN EMPAT ASPEK

Aspek	No Item	Min Keseluruhan	Sisihan Piawai	Intepretasi
Penghargaan	1-4	3.37	0.602	Sederhana
Optimisme	5-7	3.21	0.606	Sederhana
Bersemangat	8-10	3.17	0.637	Sederhana
Kegigihan	11-14	3.24	0.625	Sederhana

*Tahap Minat Murid B40 Terhadap Sesi Pembelajaran yang Mengintegrasikan Aktiviti Unsur Muzik*

Jadual VII menunjukkan hasil analisis tahap minat murid B40 terhadap sesi pembelajaran yang mengintegrasikan aktiviti unsur muzik. Hasil analisis menunjukkan murid B40 mempunyai tahap minat yang sederhana dengan mencatat min keseluruhan sebanyak 3.07 dan sisihan piawai sebanyak 0.562 terhadap sesi pembelajaran yang mengintegrasikan aktiviti unsur muzik.

JADUAL VII: ANALISIS TAHAP MINAT MURID B40 TERHADAP SESI PEMBELAJARAN YANG MENGINTEGRASIKAN AKTIVITI UNSUR MUZIK

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai	Intepretasi
1	Saya berasa seronok belajar sambil menyanyi.	3.02	1.052	Sederhana
2	Saya lebih bersemangat untuk belajar.	3.23	0.821	Sederhana
3	Saya dapat belajar dengan mudah.	3.12	0.850	Sederhana
4	Saya suka belajar sambil menyanyi.	2.98	1.039	Sederhana
5	Saya tidak mengantuk ketika di dalam kelas.	3.07	0.971	Sederhana
6	Saya dapat belajar dengan gembira.	3.18	0.824	Sederhana
7	Saya dapat menjawab soalan guru dengan mudah apabila ditanya.	3.21	0.764	Sederhana
8	Saya membuat ulangkaji sambil menyanyi di rumah.	2.88	1.042	Sederhana
9	Saya lebih rajin untuk mengulangkaji.	3.07	0.856	Sederhana
10	Saya dapat menyiapkan kerja sekolah dengan pantas.	2.98	0.861	Sederhana

11	Saya menjawab soal ketika ujian dengan mudah.	3.09	0.877	Sederhana
12	Nyanyian menarik minat saya untuk belajar.	3.00	1.065	Sederhana
<b>Min Keseluruhan</b>		<b>3.07</b>	<b>0.562</b>	<b>Sederhana</b>

Berdasarkan hasil analisis, kesemua item dalam bahagian ini telah mencatat min yang sederhana terhadap tahap minat murid B40 terhadap pengintegrasian aktiviti berunsur muzik dalam sesi pembelajaran. Item yang mencatat min tertinggi merupakan item kedua (min=3.23, sisihan piawai=0.821), manakala item kelapan mencatat min terendah (min=2.88, sisihan piawai=1.042).

**Hubungan Linear antara Tahap Perkembangan Sosioemosi Murid B40 dengan Tahap Minat Murid terhadap Sesi Pembelajaran yang Mengintegrasikan Aktiviti Unsur Muzik**

Hasil analisis daripada jadual VIII menunjukkan hubungan linear antara min tahap perkembangan sosioemosi dan min tahap minat murid B40 terhadap sesi pembelajaran yang mengintegrasikan aktiviti unsur muzik melalui Ujian kolerasi Spearman. Hipotesis nul ialah tidak terdapat hubungan linear antara tahap perkembangan sosioemosi dan tahap minat murid B40 terhadap sesi pembelajaran yang mengintegrasikan aktiviti unsur muzik. Hasil daripada ujian kolerasi Spearman mendapati bahawa aras signifikan,  $p = 0.000 < 0.01$ . Justeru, hipotesis nul ditolak. Ujian kolerasi Spearman menunjukkan terdapat hubungan linear positif yang sederhana antara tahap perkembangan sosioemosi dan tahap minat murid B40 terhadap sesi pembelajaran yang mengintegrasikan aktiviti unsur muzik,  $r(224) = 0.603$ ,  $p = 0.000$ . Daripada dapatan ini, kesimpulan yang boleh dibina adalah semakin tinggi tahap perkembangan sosioemosi murid B40, maka semakin tinggi tahap minat murid B40 terhadap sesi pembelajaran.

**JADUAL VIII: ANALISIS HUBUNGAN LINEAR ANTARA TAHAP PERKEMBANGAN SOSIOEMOSI DAN TAHAP MINAT MURID B40 TERHADAP SESI PEMBELAJARAN YANG MENINGTEGRASIKAN AKTIVITI UNSUR MUZIK**

		Min	Min
		SE	TM
Spearman's rho	Min	Correlation	1.000
	SE	Coefficient	.603**
		Sig. (2-tailed)	.000
		N	226
TM	Min	Correlation	.603**
	SE	Coefficient	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000
		N	226

\*\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Ujian regresi turut dilakukan untuk menganggarkan sumbangan sosioemosi kepada minat belajar murid. Dapatan menunjukkan  $r^2 = 0.459$ , di mana sumbangan sosioemosi terhadap minat murid B40 belajar adalah sebanyak 45.9%. Ini menunjukkan terdapat faktor-faktor lain yang turut

mempengaruhi minat murid B40 belajar. Kajian lanjutan boleh dibuat mengenai aspek ini.

**VI. PERBINCANGAN**

Muzik merupakan satu bentuk hiburan yang boleh mewujudkan rasa keseronokan dan kegembiraan dalam bilik darjah (Raja, 2017) yang sentiasa digunakan oleh guru untuk membantu murid dalam pembelajaran (Turnbull et al., 2017). Pengintegrasian aktiviti berunsur muzik dalam sesi pembelajaran telah banyak digunakan oleh guru-guru di sekolah bagi menarik minat murid B40 seterusnya membantu murid B40 memahami isi pembelajaran yang dipelajari. Pernyataan ini turut disokong oleh Aguirre, Bustinza & Garvich (2016) dan Bokiev et al. (2018) yang mendapati bahawa pembelajaran yang menggunakan lagu dan muzik dapat menghasilkan suatu sesi pembelajaran yang berkesan dan menyeronokkan lalu menarik minat murid untuk melibatkan diri secara proaktif dan memberi perhatian dalam sesi pembelajaran. Antara aktiviti muzik yang digunakan oleh guru seperti nyanyian, tayangan video, pergerakan, lakonan, koir dan memainkan latar muzik (Norhasyimah Hamzah et al. 2018; Mohamad Albaree Abdul et al., 2019; Varner, 2020). Hasil analisis dapatan kajian mendapati bahawa seramai 91.6% murid B40 telah menyatakan guru sentiasa menggunakan elemen muzik dalam sesi pembelajaran. Selain itu, 130 orang murid B40 menyatakan guru sentiasa melaksanakan aktiviti muzik yang berbentuk individu dalam sesi pembelajaran dan 144 orang murid B40 pula menyatakan guru sering menjalankan aktiviti muzik secara kumpulan dalam bilik darjah. Dapatan ini telah menunjukkan guru telah mengintegrasikan aktiviti berunsur muzik dalam sesi pembelajaran. Walau bagaimanapun, ramai guru mengaplikasi aktiviti muzik secara berkumpulan berbanding dengan aktiviti muzik secara individu.

Muzik merupakan suatu alat yang amat berguna dalam meningkatkan kecerdasan sosioemosi dengan memberikan hubungan intrinsik dengan pengalaman sosial dan emosi (Saarikallio & Baltazar, 2018). Hasil analisis menunjukkan murid B40 mempunyai tahap perkembangan sosioemosi yang sederhana. Keempat-empat aspek sosioemosi yang diuji, iaitu, penghargaan, optimisme, bersemangat dan kegigihan telah memperolehi min keseluruhan pada tahap sederhana dan aspek yang memperoleh min keseluruhan yang tertinggi merupakan aspek penghargaan, manakala aspek bersemangat memperoleh min keseluruhan terendah. Dapatan ini telah menunjukkan aktiviti muzik dapat membantu kecerdasan sosioemosi murid B40 terutamanya dari segi penghargaan, namun ianya masih diperingkat sederhana berkemungkinan ada kaitan dengan strategi yang digunakan. Data juga mendapati murid B40 kurang berminat jika aktiviti berbentuk nyanyian individu. Dapatan ini selaras dengan dapatan Kreutz & Feldhaus (2020) dan Ros-Morente et al. (2019) yang mendapati bahawa murid yang melibatkan diri dalam aktiviti muzik mempunyai kemahiran kesedaran emosi yang lebih tinggi dan dapat mengawal perasaan dengan baik seterusnya meningkatkan empati dan kerjasama sosial murid. Murid B40 mengalami masalah kemurungan, tahap sosialisasi yang rendah, masalah hubungan antara rakan sebaya dan tingkah laku kelas yang bermasalah (Eamon, 2001). Malah, murid B40 dapat menunjukkan

perubahan tingkah laku dalam bilik darjah melalui aktiviti muzik (Pineda, 2017). Selain itu, Md Jais Ismail (2017) dan Mohamad Albaree et.al (2019) berpendapat bahawa pengintegrasian muzik dalam sesi pembelajaran mampu memberi impak yang positif dalam perkembangan emosi murid dari segi berkomunikasi, keyakinan diri, kolaborasi dan hubungan sosial. Dengan itu, kebolehan untuk mengurus emosi murid B40 dapat dipertingkatkan dan kemahiran dari segi kognitif, sosial, dan rohani dapat diperkembangkan (Zaharah Osman, 2016).

Walau bagaimanapun, aspek bersemangat telah mendapat min keseluruhan terendah daripada keempat-empat aspek yang diuji. Dapatan ini menunjukkan pengintegrasian aktiviti muzik dalam sesi pembelajaran masih belum dapat menarik minat murid B40 untuk bermotivasi dalam pembelajaran sepenuhnya. Salah satu faktor yang menyebabkan situasi ini adalah disebabkan kecerdasan pelbagai murid. Menurut Celik (2019), penggunaan strategi pengajaran yang sesuai dengan murid dapat memudahkan murid menguasai kandungan pembelajaran, meningkatkan minat dan motivasi murid dan menggalakkan penglibatan murid dalam sesi pembelajaran. Namun, bukan semua murid B40 mempunyai kecerdasan muzik yang baik dan berminat dalam aspek muzik. Justeru, pengintegrasian aktiviti berunsur muzik haruslah berbagai dan sesuai dengan kehidupan murid B40.

Pengintegrasian unsur muzik dalam pembelajaran dapat meningkatkan minat murid terhadap pembelajaran (Norhasyimah Hamzah et al., 2018). Hasil analisis telah menunjukkan bahawa minat murid B40 terhadap aktiviti pembelajaran berunsur muzik berada di tahap sederhana. Justeru, dapatan ini menunjukkan aktiviti berunsur muzik dapat menarik minat murid B40 terhadap sesi pembelajaran. Dapatan ini selaras dengan pandangan Hogenes et al. (2015) dan Turnbull (2017) yang menyatakan bahawa sesi pembelajaran yang menggunakan lagu dan muzik dapat menghasilkan suatu sesi yang berkesan dan menyeronokkan lalu meningkatkan minat murid supaya aktif melibatkan diri dalam sesi pembelajaran.

Murid B40 yang kompeten dalam sosioemosi di dalam kelas juga dianggap lebih berminat dan aktif untuk menyertai aktiviti dalam bilik darjah. Hal ini dibuktikan melalui dapatan yang menunjukkan terdapat hubungan linear positif yang sederhana antara tahap perkembangan sosioemosi dan tahap minat murid B40 terhadap sesi pembelajaran yang mengintegrasikan aktiviti unsur muzik. Pendek kata, murid B40 yang mempunyai tahap sosioemosi yang tinggi dapat menyesuaikan diri dan melibatkan diri secara aktif dalam aktiviti yang dirancang. Dapatan ini selaras dengan pandangan Doctoroff et al. (2016) yang berpendapat kecerdasan sosioemosi mempunyai hubungan yang positif dengan minat murid terhadap pembelajaran. Seterusnya, Alzahrani, Alharbi & Alodwani (2019) turut berpendapat pembelajaran sosioemosi murid dapat mendorong perkembangan kognitif dan meningkatkan minat mereka terhadap pembelajaran. Dengan itu, murid B40 dapat melibatkan diri secara aktif dalam aktiviti pembelajaran apabila mereka mempunyai hubungan dan interaktif yang positif dalam bilik darjah (Denham et al., 2012).

Secara kesimpulannya, aktiviti yang berunsur muzik yang mampu mewujudkan rasa keseronokan dalam bilik darjah dapat membantu kecerdasan sosioemosi murid

B40. Namun, aspek kecerdasan muzikal dan minat murid B40 terhadap muzik harus diambil kira untuk memastikan semua murid B40 dapat memperkembangkan kecerdasan sosioemosi dengan sihat dan baik supaya lebih bermotivasi dan berminat dalam sesi pembelajaran.

## VII. KESIMPULAN

Guru bukan sahaja berperanan dalam mengajar ilmu pengetahuan, tetapi turut berperanan sebagai fasilitator, pembimbing, dan pendorong yang dapat membantu murid B40 berkembang secara menyeluruh. Kajian ini mendapati bahawa ramai guru telah mengintegrasikan aktiviti muzik dalam sesi pembelajaran. Selaras dengan itu, tahap perkembangan sosioemosi dan minat murid B40 terhadap sesi pembelajaran yang mengintegrasikan muzik adalah pada tahap sederhana. Selain itu, analisis turut menunjukkan bahawa semakin tinggi tahap sosioemosi murid B40, semakin tinggi minat mereka terhadap pembelajaran. Justeru, pengintegrasian muzik dalam sesi pembelajaran boleh menjadi satu faktor pendorong terhadap perkembangan sosioemosi murid B40 dan minat mereka terhadap pembelajaran. Walau bagaimanapun, kajian bersama dengan faktor lain merentas kepelbagaian kecerdasan pelajar memberi maklumat yang lebih jelas.

Dapatan kajian ini telah sedikit sebanyak menyumbang kepada bidang penyelidikan kurikulum dan pedagogi terutamanya dari segi sosioemosi murid sekolah rendah B40 dan bidang muzik. Pendedahan tentang aktiviti muzik perlu diperkukuhkan lagi supaya guru-guru lebih pakar untuk menjalankan aktiviti berunsur muzik dan mempelbagaikan aktiviti muzik yang dijalankan secara kreatif dan inovatif. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) boleh menyediakan latihan yang berkaitan dengan pembelajaran menerusi aktiviti muzik menerusi bengkel dan kursus supaya guru dapat mengintegrasikan aktiviti unsur muzik dalam sesi pembelajaran lalu memperkembangkan sosioemosi murid B40. Selain itu, pengubah kurikulum boleh memasukkan aktiviti unsur muzik dalam kurikulum baharu yang bakal digubal untuk dijadikan panduan kepada guru. Kajian ini mendapati guru telah mengaplikasikan unsur muzik dalam sesi pembelajaran, tetapi tahap sosioemosi dan minat murid terhadapnya masih sederhana. Oleh itu, guru berperanan untuk mempelbagaikan lagi aktiviti muzik yang digunakan supaya menyesuaikan dengan ciri-ciri kepelbagaian pelajar. Pihak pentadbir harus memberi fokus kepada perkembangan sosioemosi murid-murid dengan merancang pelbagai aktiviti yang berkaitan dan mempromosikan kaedah ini kepada guru-guru.

Kajian lanjutan boleh dijalankan dengan memperluaskan lagi kawasan kajian dengan merangkumi sekolah di luar bandar. Selain itu, bilangan sampel yang diambil juga boleh melibatkan pelajar sekolah menengah, pelajar pra-universiti dan pelajar kolej atau universiti. Dengan ini, keberkesanan muzik terhadap sosioemosi dan minat murid B40 dapat dikaji dengan luas. Seterusnya, kajian lanjutan juga boleh dijalankan dengan menggunakan kajian berbentuk eksperimental yang memerlukan jangka masa yang lebih panjang. Dengan itu, perubahan sosioemosi dan minat terhadap aktiviti unsur muzik dapat ditinjau dengan lebih mendalam. Selain itu, kajian lanjutan dengan mengkaji aktiviti didik hibur yang lain juga boleh dijalankan



supaya dapat memperbanyak idea guru dalam merancang sesi pembelajaran yang mampu mempertingkatkan sosioemosi murid B40.

## PENGHARGAAN

Kajian ini adalah sebahagian daripada kajian di bawah biayaan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) kod MRUN-2019-001/1

## RUJUKAN

- Abdul Rasid Jamian, Nurul Nadiah Razali & Shamsudin Othman (2016). Pengaplikasian Teknik Didik Hibur Meningkatkan Pencapaian Penulisan Karangan Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 41(1), 39-45.
- Aguirre, D., Bustinza, D. & Garvich, M. (2016). Influence of Songs in Primary School Students' Motivation for Learning English in Lima, Peru. *English Language Teaching*, 9(2), 178-191.
- Alzahrani, M., Alharbi, M. & Alodwani, A. (2019). The Effect of Social-Emotional Competence on Children Academic Achievement and Behavioral Development. *International Education Studies*, 12(12), 141-149.
- Azli Ariffin (2018). Reka bentuk model aktiviti penggunaan lagu kanak-kanak Melayu tradisional untuk peningkatan imaginasi kreatif Pra Sekolah/Azli Ariffin (Doctoral dissertation, University of Malaya).
- Bokiev, D., Bokiev, U., Aralas, D., Ismail, L. & Othman, M. (2018). Utilizing music and songs to promote student engagement in ESL classrooms. *International Journal of Academic Research in Business and Social Science*, 8(12), 314-332.
- Celik, S. (2019). Can Differentiated Instruction Create an Inclusive Classroom with Diverse Learners in an Elementary School Setting? *Journal of Education and Practice*, 10(6), 31-40.
- Denham, S.A., Bassett, H., Mincic, M., Kalb, S., Way, E., Wyatt, T. & Segal, Y. (2012). Social-emotional learning profiles of preschoolers' early school success: A person-centered approach. *Learning and Individual Differences*, 22(2), 178-189.
- Doctoroff, G.L., Fisher, P.H., Burrows, B.M. & Edman, M.T (2016). Preschool Children's Interest, Social-emotional Skills, and Emergent Mathematics Skills. *Psychology in the Schools*, 53(4), 390-403.
- Eamon, M.K. (2001). The Effects of Poverty on Children's Socioemotional Development: An Ecological Systems Analysis. *Social Work*, 46(3), 256-266.
- Edgar, S.N. (2019). Music and the Social and Emotional Challenges of Undergraduate Instrumental Music Students. *Update: Applications of Research in Music Education*, 37(3), 46-56.
- Furlong, M. J., You, S., Renshaw, T. L., O'Malley, M. D., & Rebelez, J. (2013). Preliminary development of the Positive Experiences at School Scale for elementary school children. *Child Indicators Research*, 6(4), 753-775.
- Halle, T.G. & Darling-Churchill, K.E. (2016). Review of measures of social and emotional development. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 45, 8-18.
- Hogenes, M., Van Oers, B., Diekstra, R.F. & Sklad, M (2015). The effects of music composition as a classroom activity on engagement in music education and academic and music achievement: A quasi-experimental study. *International Journal of Music Education*, 34(1), 32-48.
- Jones, S.M., Bailey, R. & Jacob, R. (2014). Social-emotional learning is essential to classroom management. *Phi Delta Kappan*, 96(2), 19-24.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2012). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025. Putrajaya: KPM
- Kihoro, M.F. (2018). One, two, sing! How preschool teachers utilize music activities in the classroom: A case of Kiambu County, Kenya. *European Journal of Education Studies*, 3(12), 490-501.
- Krejcie R. V. & Morgan D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Kreutz, G. & Feldhaus, M. (2020). Does music help children grow up? Parental views from a longitudinal panel study. *Musicae Scientiae*, 24(2), 139-154.
- Leighton, J.P., Guo, Qi, Chu, Man-Wai, & Tang, Wei (2017). A pedagogical alliance for academic achievement: Socio-Emotional effects on assessment outcomes. *Educational Assessment*, 23(1): 1-23.
- Md Jais Ismail (2017). The effectiveness of dalcroze music approach in enhancing musical coordination skill among year 4 students in urban area. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 2(1), 54-65.
- Milheim, K.L. (2012). Towards a better experience: Examining student needs in the online classroom through Maslow's hierarchy of needs model. *Journal of online learning and teaching*, 8(2), 159-171.
- Mohamad Albaree Abdul, Hazhari Ismail, Iylia Mohamad & Zaharah Osman (2019). Perkembangan emosi kanak-kanak menggunakan kaedah pengajaran berasaskan aktiviti muzik. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-Kanak Kebangsaan*, 8, 17-23.
- Mohd Asri Harun, Zulkifley Hamid & Kartini Abd Wahad (2016). Melahirkan warga yang berketerampilan bahasa: Kajian hubungan antara pengetahuan dengan amalan komunikatif dalam kalangan guru Bahasa Melayu. *GEOGRAFIA Online TM Malaysian. Journal of Society and Space*, 12(9), 32-45.
- Norhasyimah Hamzah, Roziyati Omar, Arihasnida Ariffin, Siti Nur Kamariah Rubani & Tamil Selvan Subramaniam (2018, Januari 15). Penggunaan Kaedah Nyanyian dalam Mata Pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi. *Online Journal for TVET Practitioners*. Diakses pada 30 November 2020 dari <https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/oj-tp/article/view/4812>

- Packer, J. & Ballantyne, J. (2011). The impact of music festival attendance on young people's psychological and social well-being. *Psychology of Music*, 39(2), 164-181.
- Pineda, S.J.P. (2017). The effects of group musical activities on children's behaviour. *Malaysian Music Journal*, 6(2), 49-70.
- Portnow, S., Downer, J.T. & Brown, J. (2018). Reductions in aggressive behavior within the context of a universal, social emotional learning program: Classroom-and student-level mechanisms. *Journal of school psychology*, 68, 38-52.
- Powell, T.M. & Davis, J.P. (2019). Addressing the social emotional needs of children in chronic poverty: A pilot of the Journey of Hope. *Children and Youth Services Review*, 98, 319-327.
- Prion, S. & Haerling, K.A (2014). Making sense of methods and measurement: Spearman-rho ranked-order correlation coefficient. *Clinical Simulation in Nursing*, 10(10), 535-536.
- Raja, B.W.D. (2017). Upshot of Music-Blended Teaching on Anxiety, Interest and Performance of Students with Mathematics Learning Disability. *Science Journal of Education*, 5(4), 164-173.
- Ros-Morente, A., Oriola-Requena, S., Gustems-Carnicer, J. & Filella Guiu, G (2019). Beyond music: Emotional skills and its development in young adults in choirs and bands. *International Journal of Music Education*, 37(4), 536-546.
- Saarikallio, S., & Baltazar, M. (2018). Music as a forum for social-emotional health. In *Music and Public Health* (pp. 101-113). Springer, Cham.
- Turnbull, D., Gupta, C., Murad, D., Barone, M., & Wang, Y. (2017). Using music technology to motivate foreign language learning. In *2017 International Conference on Orange Technologies (ICOT)* (pp. 218-221). IEEE.
- United Nations. (2020). Sustainable Development Goals Guidelines for The Use of The SDG Logo Including The Colour Wheel, and 17 Icons. New York: United Nation.
- Varner, E. (2020). General Music Learning Is Also Social and Emotional Learning. *General Music Today*, 33(2), 74-78.
- Wang, C., Yang, C., Jiang, X., & Furlong, M. (2018). Validation of the Chinese version of the social emotional health survey–primary. *International Journal of School & Educational Psychology*, 6(1), 62-74.
- Yang, W., Datu, J.A.D., Lin, X., Lau, M.M. & Li, H. (2019). Can early childhood curriculum enhance social-emotional competence in low-income children? A meta-analysis of the educational effects. *Early Education and Development*, 30(1), 36-59.
- Zaharah Osman (2016). Perkembangan emosi kanak-kanak menggunakan lagu Didi & Friends. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-kanak Kebangsaan*, 5, 49-60.
- Zarinah Arshat, Zanariah Ismail & Rosmaria Omar (2018). Effects of Family Functioning on Socioemotional Behaviour of Children in Low Income Family. *Journal of Social Science and Humanities*, 1(2), 47-52.

# FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENCAPAIAN AKADEMIK MURID SEKOLAH RENDAH GOLONGAN B40

Koo Shi Ting & Ruhizan M Yasin

**Abstrak** – Kemiskinan merupakan masalah yang semakin meruncing di Malaysia. Jumlah warganegara tergolong dalam B40 semakin meningkat lebih-lebih lagi selepas pandemik Covid19. Kemiskinan menunjukkan sejauh mana seseorang individu tanpa sumber seperti sumber kewangan, emosi, fizikal, sistem sokongan dan sebagainya. Kemiskinan akan mempengaruhi pencapaian akademik secara langsung kerana kekurangan sumber yang ada untuk kejayaan murid. Kajian ini telah dijalankan untuk mengenal pasti perbezaan skor min antara faktor ibu bapa, faktor guru dan faktor rakan sebaya bagi murid golongan B40, perbezaan faktor-faktor berdasarkan jantina serta perkaitan antara faktor-faktor tersebut terhadap pencapaian akademik murid golongan B40. Kajian ini adalah kajian tinjauan dalam bentuk kuantitatif menggunakan instrumen borang soal selidik. Populasi bagi kajian ini adalah 331 orang murid berumur antara 10 hingga 11 tahun dari golongan B40. Seramai 175 orang murid telah dipilih sebagai sampel kajian melalui persampelan rawak mudah. Statistik deskriptif dan statistik inferensi digunakan untuk menganalisis data dengan perisian SPSS versi 23.0. Hasil kajian memaparkan bahawa keseluruhan faktor yang mempengaruhi pencapaian akademik murid B40 adalah tahap tinggi ( $M = 3.69$ ,  $SD = 0.527$ ). Tambahan pula, hasil dapatan menunjukkan faktor ibu bapa dan rakan sebaya lebih mempengaruhi pencapaian akademik murid perempuan B40 daripada murid lelaki B40. Begitu juga dengan hasil dapatan menggambarkan bahawa hubungan yang signifikan didapati antara faktor-faktor berkaitan dengan pencapaian akademik murid B40. Akhirnya, diharapkan hasil kajian ini dapat membantu perancangan pendidikan untuk mendapatkan kesan yang positif terhadap pembelajaran murid B40 seterusnya meningkatkan pencapaian akademik mereka.

**Kata Kunci** – Murid B40, Faktor Persekitaran dan Pencapaian Akademik, Faktor Ibu Bapa, Faktor Guru, Faktor Rakan Sebaya

## I. PENGENALAN

Kini, isu kemiskinan tidak bertumpu di kawasan luar bandar sahaja, malah juga menjadi semakin meruncing bagi keluarga yang menduduki di kawasan bandar (Norfariza Mohd Radzi & Nur Aliza Ahmad, 2017). Nazari Ismail (2019) berpendapat bahawa lebih kurang 20% warganegara Malaysia berada dalam golongan B40. Hal ini disebabkan 60% daripada pendapatan median sebanyak RM5,228 pada tahun 2016 adalah RM3,136 menggunakan pendekatan 'kemiskinan relatif'. Dengan ini, sudah tentu ramai rakyat Malaysia berpendapatan yang rendah.

Tahap pendidikan merupakan salah satu pengaruh utama terhadap pendapatan keluarga. Zuraidah Abdullah et al. (2019) mengatakan bahawa status sosioekonomi yang rendah boleh menjadikan pencapaian pendidikan murid tidak memuaskan serta menyebabkan kemiskinan diwarisi oleh anak daripada ibu bapanya pada masa depan. Status sosioekonomi keluarga mempunyai hubungan yang rapat dengan prestasi akademik murid dari segi kebolehan persekitaran pembelajaran kondusif yang disediakan serta memberi dorongan dan tunjuk ajar yang sepenuhnya. Keluarga yang berpendapatan rendah, iaitu golongan B40 kurang bermotivasi dan peluang memperoleh kejayaan adalah lebih rendah berbanding dengan keluarga yang berpendapatan tinggi (TH. Subra, Mohamad Ainuddin Iskandar Lee Abdullah & Kala Devi, 2019).

## II. PERNYATAAN MASALAH

Murid-murid yang hidup dalam kemiskinan akan menghadapi banyak tekanan kronik, termasuk tempat tinggal yang tidak selamat, pendapatan ibu bapa yang rendah membawa ketegangan kewangan, ibu bapa yang bercerai atau adik-beradik yang hidup dalam rumah tangga yang berlainan (Johnson, Riis & Noble, 2016). Semua tekanan ini menimbulkan kekosongan dalam kehidupan murid yang dibesarkan dalam keadaan kemiskinan dan mengakibatkan masalah akademik dan tingkah laku di sekolah. Menurut Mckenzie (2019), kanak-kanak ini selalu ponteng sekolah dan mereka sukar dalam menumpukan perhatian dalam proses pembelajaran. Kekurangan interaksi dengan ibu bapa juga akan mengurangkan keyakinan anak-anak yang akan membawa kepada kegagalan akademik (Mckenzie, 2019). Pendek kata, tekanan kronik mempunyai kesan yang signifikan terhadap pencapaian akademik.

Selain itu, sekolah merupakan institut pendidikan formal yang boleh mencerminkan kemampuan murid-murid untuk berjaya dari segi akademik mahupun sosial sejak kecil. Sebagaimana yang diketahui umum dalam sistem pendidikan Malaysia penumpuan terhadap dasar pendidikan demi kemenjadian murid yang seimbang serta harmoni berdasarkan Falsafah Pendidikan Kebangsaan. Program yang dianjurkan oleh pihak sekolah merupakan elemen yang amat penting dilihat boleh membantu murid-murid B40 dalam pembelajaran akademik ke tahap yang lebih tinggi. Namun, pihak sekolah terutamanya guru sering dipersalahkan dalam pencapaian akademik murid. Berdasarkan kajian Zuraidah Abdullah et al. (2019), kebanyakan guru merasa tertekan terhadap situasi yang dialami oleh murid yang miskin. Jadi, guru harus berusaha memahami latar belakang murid B40 dan selalu membimbing murid B40 dengan prihatin. Dengan kesedaran tentang implikasi kemiskinan murid agar guru boleh

\*Koo Shi Ting, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi  
(\*E-mel: cting.koo@gmail.com)  
Ruhizan M Yasin, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi

merancang strategi pembelajaran yang sesuai untuk meningkatkan usaha dan motivasi murid dalam pembelajaran.

Di samping itu, murid dari keluarga yang berpendapatan rendah mungkin kurang dididik untuk bersikap sopan dan tidak ramah kepada orang lain (Mckenzie, 2019). Jadi, mereka mungkin kurang mempunyai sikap empati terhadap orang lain. Kekurangan empati ini pula menjadikan sukar bagi murid-murid ini untuk bekerjasama dengan baik dalam kerja berkumpulan dengan rakan sekelas mereka. Ketidakupayaan untuk bekerjasama dengan baik dengan rakan sekelas sering kali mengakibatkan murid-murid ini menjadi ahli yang tidak diinginkan dalam kumpulan dan mengakibatkan murid tersebut berputus asa sebelum mereka menyerahkan tugas kumpulan. Kemahiran sosial yang lemah akan mengakibatkan rakan sebaya sukar menerimanya dalam kelas dan boleh menyebabkan lemah dalam pencapaian akademik.

Trend ketidakseimbangan prestasi antara murid lelaki dengan murid perempuan boleh dikatakan adalah salah satu fenomena global termasuk di Malaysia (Zalizan M. Jelas et al., 2014). Pengaruh berbeza mengikut jantina, dengan murid perempuan lebih peka terhadap dimensi afektif sokongan ibu bapa dan murid lelaki terhadap pengaruh instrumental seperti sokongan bahan bantu mengajar (Pires et al., 2017). Kajian BURSAL (2017) mengatakan bahawa walaupun pencapaian akademik bagi murid perempuan lebih tinggi daripada murid lelaki, tetapi sokongan daripada rakan sebaya adalah sama bagi kedua-dua jantina. Tegasnya, kajian tentang jantina dengan faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi akademik terutamanya murid B40 adalah terhad.

Hubungan antara faktor yang mempengaruhi prestasi akademik murid B40 juga mempunyai jurang yang besar. Antaranya, kajian Im, Hughes dan West (2016) mengkaji bahawa keterlibatan ibu bapa dan rakan sebaya dalam hal-hal sekolah yang boleh mempengaruhi prestasi akademik murid. Kajian ini menunjukkan hubungan antara kedua-dua faktor adalah dari sederhana hingga tinggi. Tambahan pula, kajian Fernández-Zabala et al. (2016) mendapati bahawa hubungan faktor guru dengan pencapaian akademik lebih kuat berbanding dengan faktor keluarga. Kajian-kajian lepas kurang mengkaji faktor ibu bapa, guru dan rakan sebaya sekali gus serta juga tidak memfokuskan kepada murid B40.

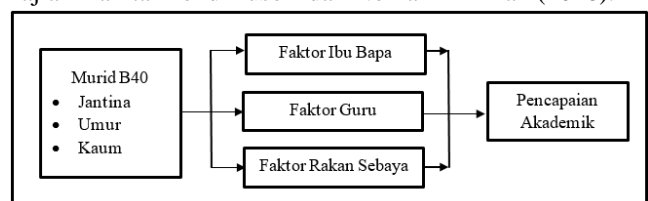
Secara keseluruhannya, dapat disimpulkan bahawa hubungan antara status sosioekonomi yang rendah dengan pendidikan sering dikaitkan serta mempunyai rasional dan implikasinya. Jadi, kajian ini bertujuan untuk mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi akademik murid B40, iaitu faktor ibu bapa, guru dan rakan sebaya agar memberi idea kepada pihak-pihak berkenaan tentang kepentingan isu ini dan mereka dapat mengambil inisiatif untuk mengatasi isu tersebut. Sebagai contoh, pihak sekolah dan pihak kerajaan boleh menawarkan program-program yang boleh membantu murid B40 dalam pencapaian akademik tidak kira secara fizikal atau mental. Dengan ini, kajian ini terdiri daripada empat objektif, iaitu:

1. Mengenal pasti faktor-faktor dominan yang mempengaruhi pencapaian akademik murid golongan B40.
2. Mengenal pasti tahap pencapaian akademik dalam kalangan murid golongan B40.
3. Mengenal pasti perbezaan yang signifikan antara faktor ibu bapa, faktor guru dan faktor rakan sebaya yang mempengaruhi pencapaian akademik murid golongan B40 mengikut jantina.
4. Mengenal pasti hubungan yang signifikan antara faktor ibu bapa, faktor guru dan faktor rakan sebaya dengan pencapaian akademik dalam kalangan murid golongan B40.

Kajian ini juga terdiri daripada enam hipotesis kajian, iaitu:

- H<sub>01</sub>: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi faktor ibu bapa yang mempengaruhi pencapaian akademik murid golongan B40 mengikut jantina.
- H<sub>02</sub>: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi faktor guru yang mempengaruhi pencapaian akademik murid golongan B40 mengikut jantina.
- H<sub>03</sub>: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi faktor rakan sebaya yang mempengaruhi pencapaian akademik murid golongan B40 mengikut jantina.
- H<sub>04</sub>: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara faktor ibu bapa dengan pencapaian akademik dalam kalangan murid golongan B40.
- H<sub>05</sub>: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara faktor guru dengan pencapaian akademik dalam kalangan murid golongan B40.
- H<sub>06</sub>: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara faktor rakan sebaya dengan pencapaian akademik dalam kalangan murid golongan B40.

Rajah 1 adalah gambaran secara menyeluruh mengenai komponen-komponen kajian ini. Ia diubah suai daripada kajian Hanita Mohd Yusoff dan Norzaini Azman (2018).



Rajah 1. Kerangka Konseptual Kajian

### III. SOROTAN LITERATUR

#### *Kemiskinan*

Menurut Nor Azrul Mohd Zin dan Noordeyana Tambi (2018), kemiskinan didefinisikan sebagai suatu keadaan kekurangan yang dihadapi oleh seseorang seperti dari segi pendapatan atau harta benda yang mana ia menyekat peluang untuk keadaan kehidupan menjadi lebih kondusif.

Satu kajian dari Murugasu, Ang dan Tng (2013) yang mewakili Bank Negara Malaysia menyatakan bahawa pendapatan isi rumah yang rendah diklasifikasikan sebagai

B40, iaitu berpendapatan RM4,360 dan ke bawah di mana kumpulan yang paling terdedah kepada kos sara hidup. Sementara itu, *Bank Negara Annual Report (2015)* menyatakan bahawa kos kehidupan mempengaruhi inflasi dan corak perbelanjaan individu. Berdasarkan data dari Bank Negara Malaysia, dari tahun 2009 hingga 2014, kumpulan isi rumah B40 telah menghadapi bahawa peningkatan perbelanjaan sebanyak 10.1% setiap tahun. Kumpulan isi rumah B40 telah dikenal pasti pendapatan mereka adalah sama dengan jumlah perbelanjaannya dan kenaikan kos sara hidup kerana harga barangan semakin menaik dengan ketara tetapi kenaikan pendapatan amat perlahan, akhirnya perbelanjaan isi rumah melebihi pendapatan. Oleh itu, apa-apa rancangan pemansuhan subsidi dalam pelbagai perkara pada masa hadapan akan memberi impak yang serius terhadap kumpulan-kumpulan tersebut.

Kemiskinan cenderung menghadkan peluang perkembangan dan pendidikan kanak-kanak. Semakin tinggi kadar kemiskinan, semakin banyak bilangan kanak yang mengalami masalah akibat kesan kemiskinan. Kanak-kanak yang hidup dalam kemiskinan pada awal kanak-kanak mereka cenderung mempunyai prestasi akademik yang lebih rendah (Law et al. 2018).

Kemiskinan membawa kesan negatif terhadap pencapaian akademik. Moyo (2013) telah mengatakan kemiskinan akan menyebabkan murid kurang berminat dalam pelajaran, mendapat prestasi akademik yang rendah dan tidak berminat datang ke sekolah. Jadi, kekurangan motivasi untuk belajar dan ibu bapa tidak mementingkan terhadap isu ini serta tidak memberi sokongan kepada anaknya akan menyebabkan pencapaian akademik tidak memuaskan.

Walaupun pendidikan tidak murah, namun kemiskinan tidak boleh menjadi alasan atau halangan bagi seseorang menerima ilmu atau mendapat pencapaian akademik yang baik. Murid dari keluarga berpendapatan rendah yang berprestasi rendah di sekolah harus belajar dengan bersungguh-sungguh untuk mengejar rakan sebaya atau berisiko tinggal dalam kitaran kemiskinan (Cheang & Goh, 2018).

### **Faktor Ibu Bapa**

Keluarga adalah satu bentuk struktur sosial yang menentukan kejayaan setiap ahli keluarganya. Ibu bapa berperanan penting dalam sesebuah keluarga seperti menyediakan keadaan pembelajaran yang kondusif kepada anaknya. Penglibatan dan sokongan ibu bapa terhadap pembelajaran anak di rumah merupakan perlakuan yang sangat penting. Hal ini disebabkan penumpuan pembelajaran atau keinginan belajar anak di rumah akan menurun jika ibu bapa tidak melibatkan diri dalam pembelajaran mereka, akhirnya prestasi anak turut akan kurang baik (Fu et al., 2017).

Penglibatan dan sokongan ibu bapa juga akan membawa kesan positif seperti peningkatan usaha dan motivasi anak dalam pembelajaran mereka bagi memenuhi harapan ibu bapa. Kepentingan pendidikan sering

dibincangkan antara ibu bapa dengan anak mereka di rumah akan meningkatkan motivasi keinginan belajar anak mereka. Kanak-kanak mendapat motivasi melalui pujian dan apresiasi daripada ibu bapa mereka terhadap prestasi yang lebih baik (Xia, Gu & Li, 2019; Li & Qiu, 2018). Penglibatan ibu bapa dalam aktiviti sekolah anak lebih penting daripada status kewangan ibu bapa dalam meningkatkan prestasi akademik anak murid di sekolah.

Lilia Halim et al. (2017) berpendapat bahawa anak dapat digalakkan oleh ibu bapa supaya mereka mempunyai keinginan untuk mencuba sesuatu agar mereka berjaya menjurus ke arah yang mereka diingini. Ibu bapa harus memantau anaknya dengan masa yang terancang semasa berada di rumah dan menyediakan persekitaran yang kondusif untuk belajar tanpa mempunyai pelbagai gangguan yang boleh memberi kesan negatif terhadap pembelajaran anaknya. Kajian lepas menyatakan bahawa masalah tingkah laku anak-anaknya di sekolah akan diubah setelah penglibatan ibu bapa dalam pembelajaran anaknya (Ucus et al., 2017) seperti kehadiran murid menjadi lebih baik dan kadar keciciran semakin rendah serta pencapaian akademik ditingkatkan.

Jaiswal (2018) mengemukakan bahawa ibu bapa yang berpendidikan lebih memahami peranan dan tanggungjawab mereka dalam pendidikan anak-anak mereka. Mereka selalu aktif mengambil bahagian dalam pembelajaran anak mereka tidak kira di rumah atau sekolah. Sebaliknya, ibu bapa yang kurang berpendidikan merasa kurang keyakinan dalam membantu anak-anak mereka dan merasa tidak selesa dalam berinteraksi dengan guru serta mengambil bahagian dalam program dan aktiviti sekolah.

### **Faktor Guru**

Széll (2013) telah menegaskan bahawa guru merupakan individu yang amat penting dalam mendorong pembelajaran akademik murid. Laporan McKinsey telah menyimpulkan bahawa (1) sistem pendidikan yang baik adalah selaras dengan kualiti guru dan (2) pembelajaran yang berjaya mestilah mengandungi strategi pembelajaran yang berkesan. Oleh itu, kualiti guru merupakan salah satu faktor dalam peningkatan prestasi akademik murid.

Guru adalah salah satu sumber terutama dalam menentukan kejayaan akademik murid pada masa depan. Berdasarkan kajian yang dilaksanakan oleh Kariuki dan Mbugua (2018), keputusan kajian menunjukkan faktor utama dalam peningkatan motivasi dan pencapaian murid adalah daripada guru. Salah satu penemuan penting adalah bahawa hubungan positif antara guru dengan murid merupakan teknik motivasi yang paling berkesan. Kajian ini menunjukkan bahawa harapan guru yang tinggi terhadap kemampuan murid mempengaruhi pencapaian akademik seterusnya membuat mereka merasa terdorong untuk berprestasi yang lebih baik.

Banerjee (2016) menyatakan bahawa jurang disiplin, jurang pencapaian dan kehadiran semuanya sangat berkorelasi. Persepsi murid mengenai sikap guru dapat meramalkan prestasi akademik dan disiplin murid.

Hubungan dengan guru akan mengakibatkan kekerapan kehadiran murid ke sekolah (Banerjee, 2016). Murid yang tergolong dalam B40 kurang hadir ke sekolah kerana mereka berasa takut akan tidak mencapai harapan guru semasa pembelajaran. Jadi, mereka memilih ponteng sekolah.

Hubungan guru dengan murid yang baik boleh membawa kesan positif kepada tingkah laku murid di dalam kelas. Persekitaran pembelajaran yang kondusif dapat membangunkan motivasi murid untuk belajar dan mengekalkan minat murid serta penglibatan aktif dalam pembelajaran. Sebaliknya, kesan negatif akan dibawa kepada tingkah laku murid sekiranya hubungan antara guru dengan murid kurang rapat. Murid akan menentang peraturan dan tidak akan percaya akan guru atau mendengar apa yang dikatakan oleh guru jika mereka berasa guru tidak menghargai atau menghormati mereka (Thompson, 2018).

### **Faktor Rakan Sebaya**

Raihan Mohd Arifin et al. (2018) mengatakan bahawa rakan sebaya memainkan peranan dalam perkembangan murid-murid, terutamanya perkembangan intelek, keperibadian, emosi dan sosial. Rakan sebaya merupakan pengaruh yang dominan dalam mengubah sikap dan nilai murid, sementara pengaruh keluarga semakin lemah (Raihan Mohd Arifin et al., 2018). Murid lebih selesa berkongsi masalah yang dihadapi dengan rakan sebaya berbanding dengan ahli keluarga. Murid juga biasanya berkawan dengan rakan yang mempunyai ciri-ciri, sikap dan tingkah laku yang sama seperti mereka.

Kajian Chiriac (2014) mendapati murid yang melibatkan diri dalam kumpulan semasa sesi pembelajaran lebih mudah mendapat skor yang lebih tinggi berbanding murid yang belajar secara bersendirian. Manfaat kerja berkumpulan akan mempromosikan pembelajaran aktif dan juga meningkatkan keberkesanan dan motivasi diri dalam belajar. Tegasnya, rakan sebaya berperanan penting dalam membantu murid B40 dalam prestasi akademik terutamanya mereka dapat belajar sesuatu melalui kerja kumpulan.

Walaupun pelbagai kajian lepas telah membincangkan hubungan antara faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian akademik murid, namun kurang mengkaji faktor ibu bapa, guru dan rakan sebaya sekali gus serta juga tidak memfokuskan kepada murid B40. Dengan ini, faktor dominan antara faktor ibu bapa, guru dan rakan sebaya yang mempengaruhi pencapaian akademik murid B40 dikaji dalam kajian ini.

## **IV. METODOLOGI**

Reka bentuk kajian kuantitatif yang berbentuk tinjauan deskriptif telah dipilih untuk menyiasat faktor-faktor yang membawa pengaruh atas prestasi akademik murid B40. Rasional untuk memilih reka bentuk ini adalah memudahkan pengkaji dalam pengumpulan data dengan sistematik daripada sekumpulan besar sampel bagi menjawab persoalan kajian ini.

Populasi sasaran kajian ini adalah murid-murid dari tujuh buah Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) di kawasan Bukit Cina, Melaka, iaitu terdiri daripada 331 orang murid berumur 10 hingga 11 tahun yang dikelompokkan dalam golongan B40. Teknik persampelan rawak mudah digunakan semasa memilih sampel kajian ini. Menurut Krejcie dan Morgan (1970), seramai 175 orang murid yang dikelompokkan dalam golongan B40 dijadikan sebagai sampel kajian. Kesemua sampel mempunyai latar belakang status sosioekonomi rendah daripada Pendapatan Garis Kemiskinan (PGK) pada tahun tersebut.

Borang soal selidik berbentuk *hardcopy* merupakan instrumen bagi kajian ini. Soal selidik jenis tertutup digunakan dalam kajian ini di mana responden hanya memilih jawapan yang berdasarkan item-item dikemukakan. Borang tersebut mempunyai tiga bahagian. Bahagian A merupakan demografi sampel kajian untuk mengetahui latar belakang mereka. Bahagian B terdiri daripada 30 item yang meninjau faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian akademik murid golongan B40, iaitu faktor ibu bapa, guru dan rakan sebaya. Item-item tersebut adalah diadaptasi daripada beberapa kajian lepas, iaitu kajian Turner dan Pale (2019), Moldes et al. (2019) dan Zulkifli Abd. Hamid et al. (2011). Manakala bahagian C adalah diadaptasi daripada kajian Tangaraju et al. (2013) untuk meninjau pencapaian akademik murid B40 yang terdiri daripada 4 item. Skala Likert 5 mata telah digunakan dalam bahagian B dan C.

Semua item dalam borang soal selidik telah dibincang dan disemak oleh penyelia untuk memastikan kesahan instrumen tersebut sebelum kajian sebenar dijalankan. Pengkaji melaksanakan kajian rintis di sebuah SJKC di kawasan Bukit Cina, Melaka. 30 orang responden dipilih secara rawak daripada murid B40 telah menerima borang soal selidik. Dapatan kajian rintis untuk Bahagian B, iaitu faktor ibu bapa ada nilai *Cronbach Alpha* = .976, faktor guru ada nilai *Cronbach Alpha* = .918 dan faktor rakan sebaya ada nilai *Cronbach Alpha* = .917. Manakala nilai *Cronbach Alpha* bagi bahagian C, iaitu pencapaian akademik adalah .923. Dengan ini, hasil kajian rintis telah membuktikan bahawa setiap item dalam borang soal selidik difahami oleh responden memandangkan instrumen tersebut mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi, iaitu melebihi nilai .60 yang dapat dilihat menerusi pekali *Cronbach Alpha*.

Data responden yang dikumpul dianalisis dengan perisian *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 23.0. Analisis deskriptif ini melaporkan min, sisihan piawai, kekerapan dan peratusan untuk mengenal pasti profil latar belakang sampel kajian dan juga faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian akademik murid B40 serta pencapaian akademik. Skor min digunakan semasa analisis deskriptif. Item yang mempunyai skor min tertinggi adalah unsur dominan dalam kajian ini. Jadual pengukuran tahap skor min adalah berdasarkan kepada tiga tahap pengukuran skor min seperti Jadual I.

JADUAL I: INTERPRETASI SKOR MIN

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 – 2.33	Rendah

2.34 – 3.66	Sederhana
3.67 – 5.00	Tinggi

Sumber: Zuraidah Abdullah et al. 2019

Seterusnya, analisis inferensi seperti ujian Mann-Whitney U digunakan bagi mengenal pasti perbezaan antara faktor ibu bapa, guru dan rakan sebaya yang mempengaruhi prestasi akademik murid B40 mengikut jantina dalam kajian ini. Walaupun data yang digunakan adalah jenis interval tetapi data bertaburan tidak normal. Dengan ini, ujian Mann-Whitney U dipilih kerana ia merupakan ujian bukan parametrik.

Tambahan pula, ujian Korelasi Spearman-Rho juga digunakan untuk mengenal pasti hubungan antara faktor ibu bapa, guru dan rakan sebaya dengan pencapaian akademik murid B40. Ujian ini digunakan kerana ujian ini adalah ujian bukan parametrik dan sesuai kepada data yang bertaburan tidak normal. Tafsiran korelasi menerusi Jadual *Guilford's Rule of Thumb* seperti Jadual II adalah untuk membuat penilaian tentang kekuatan hubungan antara kedua-dua pembolehubah.

JADUAL II: TAFSIRAN HUBUNGAN

Nilai Pekali Korelasi (r)	Tafsiran Hubungan
> 0.90	Sangat Kuat
0.90 – 0.71	Kuat
0.70 – 0.41	Sederhana
0.40 – 0.20	Lemah
< 0.20	Sangat Lemah
0.00	Tiada

Sumber: Azmi Ahmad et al. 2015

## V. DAPATAN KAJIAN

Kajian ini dilaksanakan di kawasan Bukit Cina, Melaka yang terdiri daripada 175 orang responden. Analisis profil demografi berkenaan dengan jantina, umur dan kaum. Jadual III merupakan maklumat demografi yang terperinci dan lengkap bagi kajian ini.

JADUAL III: PROFIL DEMOGRAFI KAJIAN

Faktor Demografi	Kekerapan	Peratusan
<b>Jantina</b>	Lelaki	87 49.7%
	Perempuan	88 50.3%
<b>Umur</b>	10 tahun	78 44.6%
	11 tahun	97 55.4%
<b>Kaum</b>	Melayu	24 13.7%
	Cina	144 82.3%
	India	3 1.7%
	Lain-lain	4 2.3%

Jadual III menunjukkan terdapat 175 orang murid B40 melibatkan diri dalam kajian ini. Berdasarkan dapatan Jadual III, taburan murid lelaki dari segi kekerapan dan peratusan adalah 87 orang (49.7%) manakala bilangan murid perempuan yang terlibat adalah 88 orang (50.3%). Dalam responden kajian ini, responden yang berumur 11 tahun

adalah lebih banyak iaitu terdiri daripada 97 orang (55.4%) berbanding dengan responden yang berumur 10 tahun iaitu 78 orang (44.6%). Dalam kategori kaum didapati bilangan murid Cina adalah tertinggi iaitu 144 orang (82.3%) manakala kaum lain-lain mencatat frekuensi yang terendah iaitu 4 orang (2.3%).

## Mengenal Pasti Faktor-faktor Dominan yang Mempengaruhi Pencapaian Akademik Murid Golongan B40

Pengkaji telah mengutarakan 3 faktor iaitu ibu bapa, guru dan rakan sebaya dalam borang soal selidik kepada responden. Setiap faktor merangkumi 10 item. Laporan kajian ini dianalisis dalam bentuk min, sisihan piawai dan interpretasi. Dapatan bagi ketiga-tiga faktor ini dirumuskan secara berasingan seperti jadual yang ditunjukkan di bawah:

JADUAL IV: FAKTOR-FAKTOR DOMINAN YANG MEMPENGARUHI PENCAPAIAN MURID B40

Faktor	M	SD	Interpretasi
Ibu Bapa	3.43	0.696	Sederhana
Guru	4.08	0.527	Tinggi
Rakan Sebaya	3.56	0.745	Sederhana
<b>Purata Keseluruhan</b>	<b>3.69</b>	<b>0.534</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual IV menunjukkan faktor-faktor dominan (faktor sokongan) yang mempengaruhi pencapaian akademik murid B40 keseluruhannya berada pada tahap tinggi iaitu M = 3.69 dan SD = 0.534. Interpretasi bagi faktor ibu bapa ialah sederhana dengan M = 3.43 dan SD = 0.696. Selain itu, faktor guru mempunyai tahap yang tinggi dengan M = 4.08 dan SD = 0.527. Tambahan pula, faktor rakan sebaya memaparkan pada tahap yang sederhana dengan M = 3.56 dan SD = 0.745. Justeru, didapati bahawa faktor guru merupakan faktor yang utama dalam mempengaruhi prestasi akademik murid B40, dengan diikuti oleh faktor rakan sebaya dan akhirnya ialah faktor ibu bapa.

## Mengenal Pasti Tahap Pencapaian Akademik dalam Kalangan Murid Golongan B40

Analisis deskriptif dilakukan untuk melihat tahap pencapaian akademik murid B40. Jadual V adalah hasil analisis deskriptif dan prestasi murid B40 adalah berdasarkan pentaksiran akhir tahun 2019 bagi kajian ini.

JADUAL V: PENCAPAIAN AKADEMIK MURID B40

Bil	Item	M	SD	Interpretasi
<b>P1</b>	Saya lulus dalam pentaksiran.	4.03	1.375	Tinggi
<b>P2</b>	Saya dapat prestasi yang cemerlang dalam pentaksiran.	2.11	1.259	Rendah
<b>P3</b>	Saya mendapat prestasi yang cemerlang dalam tugas sekolah.	3.00	0.965	Sederhana
<b>P4</b>	Saya dapat mencapai matlamat akademik yang telah saya tetapkan.	2.97	1.033	Sederhana
<b>Purata Keseluruhan</b>		<b>3.03</b>	<b>0.939</b>	<b>Sederhana</b>

Berdasarkan Jadual V, keseluruhan min bagi pencapaian akademik murid B40 berada pada tahap sederhana iaitu  $M = 3.03$  dan  $SD = 0.939$ . Dalam bahagian ini, didapati item P1 diinterpretasi sebagai tahap tinggi, item P3 dan P4 diinterpretasi sebagai tahap sederhana dan item P2 diinterpretasi sebagai tahap rendah.

Item P1 mempunyai min tertinggi ( $M = 4.03$ ,  $SD = 1.375$ ) manakala item P2 mempunyai min yang paling rendah ( $M = 2.11$ ,  $SD = 1.259$ ). Maksudnya, murid B40 sukar mendapat prestasi cemerlang dalam pentaksiran tetapi lebih mudah lulus dalam pentaksiran. Secara keseluruhannya, pencapaian murid B40 masih mempunyai ruang untuk meningkatkan lagi pencapaian mereka.

**Mengenal Pasti Perbezaan yang Signifikan Antara Faktor Ibu Bapa, Faktor Guru dan Faktor Rakan Sebaya yang Mempengaruhi Pencapaian Akademik Murid Golongan B40 Mengikut Jantina**

Analisis inferensi dilakukan dengan ujian Mann-Whitney U untuk melihat faktor ibu bapa, guru dan rakan sebaya yang mempengaruhi pencapaian akademik murid B40 mengikut jantina. Ujian ini digunakan kerana didapati data-data bertaburan tidak normal ( $Sig. < 0.05$ ). Jadual VI adalah hasil analisis inferensi bagi kajian ini.

JADUAL VI: HASIL ANALISIS UJIAN MANN-WHITNEY U

	Faktor Ibu Bapa	Faktor Guru	Faktor Rakan Sebaya
Mann-Whitney U	2911.000	3482.500	2599.000
Wilcoxon W	6566.000	7137.500	6254.000
Z	-2.732	-1.025	-3.664
Asymp. Sig. (p)	.006	.305	.000

Signifikan pada aras  $p < 0.05$

Jadual VI mendedahkan nilai signifikan yang didapati bagi faktor ibu bapa adalah .006, iaitu tidak melebihi aras signifikan yang ditetapkan, maka  $H_{01}$  ditolak. Dapatan juga menggambarkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan bagi faktor ibu bapa dalam mempengaruhi pencapaian akademik murid lelaki dan perempuan dari golongan B40  $p < 0.05$  ( $Z = -2.732$ ,  $p = .006$ ). Min responden perempuan (98.16) lebih tinggi daripada responden lelaki (77.25). Ini membuktikan bahawa faktor ibu bapa berkemungkinan lebih mempengaruhi prestasi akademik murid perempuan B40 daripada murid lelaki B40.

Tambahan pula, bagi faktor guru, nilai signifikan yang didapati adalah .305, iaitu melebihi aras signifikan yang ditetapkan, maka  $H_{02}$  diterima. Ini bermakna tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi faktor guru dalam mempengaruhi pencapaian akademik antara jantina  $p < 0.05$  ( $Z = -1.025$ ,  $p = .305$ ). Faktor guru mempengaruhi pencapaian akademik murid B40 tidak mengira lelaki atau perempuan.

Di samping itu, bagi rakan sebaya, nilai signifikan yang ditemui adalah .000, iaitu tidak melebihi aras signifikan yang ditetapkan, maka  $H_{03}$  ditolak. Ini menerangkan bahawa

terdapat perbezaan yang signifikan bagi faktor rakan sebaya dalam mempengaruhi pencapaian akademik murid lelaki dan perempuan dari golongan B40  $p < 0.05$  ( $Z = -3.664$ ,  $p = .000$ ). Min responden perempuan (101.62) lebih tinggi daripada responden lelaki (73.58). Ini menjelaskan bahawa faktor rakan sebaya berkemungkinan lebih mempengaruhi pencapaian akademik murid perempuan B40 daripada murid lelaki B40.

**Mengenal Pasti Hubungan yang Signifikan Antara Faktor Ibu Bapa, Faktor Guru dan Faktor Rakan Sebaya dengan Pencapaian Akademik dalam Kalangan Murid Golongan B40**

Hubungan antara faktor-faktor dengan pencapaian akademik murid B40 dapat dilihat dengan ujian korelasi Spearman Rho. Ujian ini digunakan kerana didapati data-data bertaburan tidak normal ( $Sig. < 0.01$ ). Jadual VII menunjukkan hasil analisis hubungan linear antara faktor-faktor dengan pencapaian akademik murid B40.

JADUAL VII: HASIL ANALISIS HUBUNGAN LINEAR

Hubungan	Pencapaian Akademik		Interpretasi Kekuatan Hubungan
	r	Sig.	
Faktor Ibu Bapa	.582	.000	Sederhana
Faktor Guru	.397	.000	Lemah
Faktor Rakan Sebaya	.587	.000	Sederhana

Signifikan pada aras  $p < 0.01$

Merujuk Jadual VII, ditemui nilai signifikan bagi hubungan antara faktor ibu bapa dengan pencapaian akademik murid B40 adalah .000, iaitu tidak melebihi aras signifikan yang ditetapkan, maka  $H_{04}$  ditolak. Ini menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang sederhana dan signifikan antara faktor ibu bapa dengan pencapaian akademik murid B40,  $r(175) = .582$ ,  $p = .000$  ( $p < 0.01$ ).

Sementara itu, bagi hubungan antara faktor guru dengan pencapaian akademik murid B40, nilai signifikan yang didapati adalah .000, iaitu tidak melebihi aras signifikan yang ditetapkan, maka  $H_{05}$  ditolak. Ia juga mewujudkan hubungan yang lemah dan signifikan antara faktor guru dengan pencapaian akademik murid B40,  $r(175) = .397$ ,  $p = .000$  ( $p < 0.01$ ).

Begitu juga dengan nilai signifikan bagi hubungan antara faktor rakan sebaya dengan pencapaian akademik murid B40 adalah .000, iaitu tidak melebihi aras signifikan yang ditetapkan, maka  $H_{06}$  ditolak. Ia juga menggambarkan bahawa terdapat hubungan yang sederhana dan signifikan antara faktor rakan sebaya dengan pencapaian akademik murid B40,  $r(175) = .587$ ,  $p = .000$  ( $p < 0.01$ ). Rumusan yang boleh dibentuk berdasarkan hasil analisis ini adalah terdapat kemungkinan bahawa pencapaian akademik murid B40 dapat dimajukan sekiranya ibu bapa, guru dan rakan lebih mengambil berat dan mendorong mereka belajar bersungguh-sungguh.

Ujian regresi turut dilakukan untuk menganggarkan sumbangan faktor sokongan kepada pencapaian akademik



murid B40. Berdasarkan Jadual VIII, terdapat dua faktor mempunyai hubungan yang signifikan terhadap pencapaian akademik murid B40, iaitu faktor ibu bapa dan faktor rakan sebaya. Sebaliknya faktor guru tidak memberi sumbangan secara signifikan kepada pencapaian akademik murid B40. Nilai t bagi faktor rakan sebaya menunjukkan nilai tertinggi berbanding dengan faktor lain. Hasil ini memaparkan rakan sebaya berperanan amat penting dalam pencapaian akademik murid B40. Kesimpulannya, faktor rakan sebaya mempunyai sumbangan terbesar diikuti dengan faktor ibu bapa dan akhirnya faktor guru terhadap pencapaian akademik murid B40. Sumbangan faktor-faktor tersebut kepada pencapaian akademik murid B40 adalah sebanyak 45.9%. Ini mempamerkan kemungkinan terdapat faktor lain yang turut mempengaruhi pencapaian akademik murid B40. Dengan ini, aspek ini boleh dikaji bagi kajian lanjutan agar mendapat maklumat yang lebih sempurna.

JADUAL VIII: HASIL ANALISIS REGRESI

Pembolehubah	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
Pemalar	-.897	.424		-2.118	.036
Faktor Ibu Bapa	.449	.092	.333	4.878	.000
Faktor Guru	.167	.118	.094	1.411	.160
Faktor Rakan Sebaya	.477	.089	.379	5.352	.000
R = .677					
R <sup>2</sup> = .459					

Signifikan pada aras  $p < 0.01$

## VI. PERBINCANGAN

Hasil dapatan kajian memaparkan faktor ibu bapa, guru dan rakan sebaya yang mempengaruhi pencapaian akademik murid golongan B40 berada pada tahap tinggi skor minnya. Kedudukan faktor guru adalah faktor dominan yang mempengaruhi prestasi akademik murid B40 berlandaskan hasil kajian. Dapatan ini selari dengan kajian Asfani, Suswanto dan Wibawa (2016) mengatakan bahawa guru adalah salah satu elemen sokongan yang boleh mempengaruhi pencapaian akademik murid. Guru mesti mempunyai kualiti prestasi pengajaran yang dapat diukur. Selain itu, guru juga dapat memberi penegasan kepada murid supaya meningkatkan motivasi belajar mereka dan prestasi akademik akan dimajukan (Johnson, 2017). Jadi, guru merupakan individu yang paling dipercayai oleh murid B40 yang dapat membantu mereka untuk meningkatkan prestasi akademik mereka. Walau bagaimanapun, sumbangan guru terhadap pencapaian akademik murid B40 tidak seberapa memandangkan korelasi yang rendah.

Faktor rakan sebaya merupakan faktor kedua tertinggi dalam mempengaruhi pencapaian akademik murid B40. Ini selari dengan kajian Lessard (2019) yang menjelaskan bahawa selain sumber instrumental seperti pengetahuan mengenai strategi atau amalan belajar, persahabatan yang merentasi kelas sosial dapat mendorong akses ke sumber psikologi sosial termasuk sokongan emosi untuk menghadapi cabaran akademik, keyakinan untuk mencari sumber akademik tambahan dan optimisme untuk masa depan. Dengan demikian, ada kemungkinan bahawa pendedahan kepada kemahiran dan strategi akademik yang

berbeza melalui persahabatan dapat mendorong murid mencari penyelesaian masalah terhadap pencapaian akademik mereka.

Seterusnya, faktor ibu bapa adalah faktor yang mempunyai nilai min terendah dalam mempengaruhi pencapaian akademik murid B40. Kemungkinan ibu bapa B40 perlu mencari nafkah untuk membiayai keluarga dan kekurangan masa atau kekurangan dari segi pendidikan dalam membantu anak-anak dan membimbing mereka dalam pembelajaran. Dapatan kajian ini sama seperti kajian Zuraidah Abdullah et al. (2019) yang menggambarkan ibu bapa yang berpendapatan rendah juga mempunyai tahap pendidikan yang rendah, maka mereka kurang yakin dalam mendidik anak mereka. Murid tinggal di rumah di mana kurang interaksi dengan ibu bapa dan kekurangan peluang untuk merangsang kognitif akan menurunkan keyakinan anak serta seterusnya akan menyebabkan kegagalan akademik (Mckenzie, 2019). Oleh itu, ibu bapa boleh dikatakan individu yang paling kurang memberi bantuan tidak kira fizikal atau emosi dalam pembelajaran murid B40.

Hasil dapatan kajian juga menunjukkan keseluruhan min bagi pencapaian akademik murid B40 berada pada tahap sederhana dan memaparkan murid B40 sukar mendapat prestasi cemerlang tetapi mudah lulus dalam pentaksiran. Kajian Haque dan Islam (2018) juga mendapat keputusan yang sama, iaitu dalam kalangan murid dari keluarga yang berpendapatan rendah, 19.5% orang mendapat prestasi akademik yang kurang memuaskan, 10% orang mendapat prestasi akademik yang baik dan 2.5% orang mendapat prestasi akademik yang cemerlang. Dengan ini, pencapaian murid golongan B40 masih mempunyai ruang untuk memajukan lagi.

Di samping itu, hasil dapatan menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan bagi faktor ibu bapa dalam mempengaruhi pencapaian akademik murid lelaki dan perempuan B40. Dapatan juga memaparkan bahawa ibu bapa lebih mempengaruhi prestasi akademik murid perempuan daripada murid lelaki. Ini selari dengan kajian Hussain et al. (2018) yang mengatakan bahawa prestasi akademik murid perempuan lebih cemerlang daripada murid lelaki berdasarkan faktor ibu bapa. Ibu bapa murid perempuan lebih banyak terlibat dalam pembelajaran mereka untuk meningkatkan prestasi berbanding dengan murid lelaki.

Dapatan kajian juga memaparkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi faktor guru dalam mempengaruhi pencapaian akademik bagi kedua-dua kumpulan responden. Dapatan yang ditemui selari dengan kajian Wahsheh (2017) yang mencatat tidak terdapat perbezaan yang signifikan dalam faktor guru yang menyebabkan pencapaian akademik rendah dalam kalangan murid mengikut jantina. Guru menyampaikan pengajaran yang sama kepada murid lelaki dan perempuan serta menyedari faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian akademik mereka.

Begitu juga, terdapat perbezaan bagi faktor rakan sebaya dalam mempengaruhi pencapaian akademik murid

lelaki dan perempuan B40 berdasarkan dapatan kajian. Dapatan juga menggambarkan bahawa rakan sebaya lebih mempengaruhi prestasi akademik murid perempuan daripada murid lelaki. Terdapat sedikit berbeza dengan dapatan kajian Raabe, Boda dan Stadtfeld (2019). Dapatan menunjukkan murid perempuan dipengaruhi oleh rakan mereka pada tahap yang lebih rendah daripada murid lelaki. Hal ini disebabkan kebanyakan murid mempunyai rakan sesama jenis, kecenderungan pengaruh jantina akan muncul. Implikasi individu akan berbeza bergantung pada rakan yang mungkin dimiliki.

Selain itu, hasil dapatan mempamerkan hubungan yang sederhana dan signifikan antara faktor ibu bapa dengan pencapaian akademik murid B40. Dapatan ini sama seperti dapatan Yaseen, Zaman dan Rasheed (2017) mengenai peranan ibu bapa dalam prestasi akademik anak. Penglibatan ibu bapa memberikan hasil yang positif dalam prestasi akademik anak-anak seperti penilaian keperluan akademik, pemantauan dan pemeriksaan untuk memastikan kerja rumah anak dibuat dan memberi pendedahan kepada bahan literasi. Kajian ini juga selaras dengan dapatan Mahuro dan Hungi (2016) yang mengatakan bahawa interaksi antara ibu bapa dengan anak mereka sering dapat memupuk pembelajaran anak mereka. Ibu bapa selalu memberi dorongan dan insentif yang boleh mempengaruhi minat anak terhadap akademik.

Walau bagaimanapun didapati hubungan yang lemah dan signifikan antara faktor guru dengan pencapaian akademik murid B40. Ini menunjukkan bahawa sekiranya guru memerhatikan pembelajaran murid dengan teliti, maka murid akan menunjukkan prestasi yang baik. Hasil kajian ini sama dengan hasil kajian Xu dan Qi (2019) menunjukkan bahawa hubungan guru dengan murid berkorelasi positif secara signifikan dengan pencapaian matematik. Kajian tersebut menjelaskan bahawa interaksi antara guru dengan murid dapat menentukan pencapaian akademik mereka. Kajian ini turut disokong kajian Li dan Qiu (2018) yang menyatakan bahawa guru bukan hanya memberi kesan langsung kepada prestasi akademik murid-murid, tetapi juga mempengaruhi sikap dan tingkah laku pembelajaran mereka. Oleh sebab itu, guru perlu menolong murid fokus membina kegigihan dan melibatkan diri dalam proses yang membawa kepada pencapaian matlamat dan memupuk kejayaan.

Seperkara lagi, didapati hubungan yang sederhana dan signifikan antara faktor rakan sebaya dengan pencapaian akademik murid B40. Berdasarkan penemuan ini, interaksi dan perbincangan antara murid dapat meningkatkan prestasi akademik murid B40. Hasil ini selari dengan dapatan kajian Uzezi dan Deya (2017) yang mencatat terdapat hubungan positif dan signifikan antara rakan sebaya dengan pencapaian akademik pelajar dalam bidang kimia. Murid cenderung untuk belajar dan menyemak semula kerja tugas bersama-sama dengan rakan sebaya mereka, sehingga menghasilkan kerja tugas yang sempurna. Dapatan ini disokong oleh dapatan Temitope dan Christy (2015) yang mendedahkan bahawa hubungan rakan sebaya membolehkan murid-murid mempelajari pelbagai kemahiran, penyelesaian konflik interaksi kumpulan dan pembinaan kepercayaan. Jelasnya,

hubungan murid yang mesra dapat meningkatkan pencapaian akademik.

## VII. KESIMPULAN

Secara rumusan, hasil kajian ini telah menyenaraikan tiga faktor, iaitu ibu bapa, guru dan rakan sebaya yang mempengaruhi pencapaian akademik murid golongan B40. Keseluruhan min bagi faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian akademik murid golongan B40 berada pada tahap tinggi. Ia telah menjelaskan bahawa ibu bapa, guru dan rakan sebaya adalah faktor dominan yang mempengaruhi prestasi akademik murid B40.

Bahkan juga, dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan antara ketiga-tiga faktor ini dengan pencapaian akademik murid B40. Dengan kata lain, sekiranya murid B40 mendapat sokongan dan dorongan yang kuat tidak kira dari segi fizikal atau emosi daripada individu terdekat, maka mereka cenderung mempunyai atribut nilai positif dan keterlibatan belajar. Positif ini juga akan meningkatkan pencapaian akademik murid B40. Oleh sebab itu, ibu bapa, guru dan rakan sebaya harus berganding bahu untuk menjadikan prestasi akademik murid B40 ke arah cemerlang.

Secara umum, hasil dapatan ini dapat memberi maklumat kepada pihak-pihak berkenaan agar tujuan peningkatan pencapaian akademik murid B40 dapat direalisasikan. Pertama, ibu bapa yang tergolong dalam B40 diharap mendapat manfaat melalui kajian ini khususnya kesedaran tentang penglibatan diri dalam pembelajaran anak mereka. Selain itu, dapatan kajian ini dianggap bermakna dan berguna bagi guru atau pihak sekolah kerana terbukti kepentingan guru dan rakan sebaya terhadap pencapaian akademik murid B40. Dengan demikian, pentadbir sekolah harus mengadakan Latihan Dalam Perkhidmatan agar membantu guru mempelajari pengetahuan dan teknik pengajaran terkini supaya guru dapat mengaplikasikan kaedah pembelajaran yang bermakna dan interaktif yang akan menarik perhatian dan minat murid B40. Guru juga harus mempunyai kesedaran dan memberi perhatian untuk mendorong aktiviti yang terlibat rakan sebaya terutamanya perbincangan kumpulan. Begitu juga, Kementerian Pendidikan Malaysia harus memastikan bahawa kaunselor terlatih ditempatkan di semua sekolah supaya dapat memberikan perkhidmatan kaunseling pencegahan dan mengubah tingkah laku murid yang mempengaruhi mereka secara negatif oleh rakan sebaya.

Beberapa cadangan telah dicadangkan demi memperluaskan skop kajian pada masa depan. Disebabkan pengkaji hanya menjalankan kajian ini di tujuh buah SJKC di kawasan Bukit Cina, Melaka, maka kajian lanjutan dicadangkan dijalankan di semua jenis sekolah dan juga dilaksanakan di kawasan lain atau di seluruh Melaka. Kajian ini juga dicadangkan menggunakan kaedah lain seperti temu bual dalam kajian lanjutan agar maklumat yang diperolehi akan lebih jitu dan tepat dengan memahami keadaan murid B40 dengan terperinci dan mendalam. Tambahan pula, hanya tiga faktor dikaji, iaitu ibu bapa, guru dan rakan

sebagai. Faktor lain seperti sikap murid B40 boleh ditambah dalam kajian lanjutan supaya menghasilkan kajian yang lebih sempurna daripada kajian ini.

## PENGHARGAAN

Kajian ini adalah sebahagian daripada kajian di bawah biayaan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) kod MRUN-2019-001/1

## RUJUKAN

- Asfani, K., Suswanto, H. & Wibawa, A.P. (2016). Influential factors of students' competence. *World Transactions on Engineering and Technology Education*, 14(3), 416-420.
- Azmi Ahmad, Suhaila Abdul Samad, Ling, S.H.K., Norizan Mohd Shahbaki, Ruminah M. Zain, Norisniwati Ab Rahim, Abd Hanif Ludin, Azlinda Mohd Nor, Roziyati Abdullah & Safiza Saleh. (2015). Faktor-faktor Keboleherjaan Lulusan SLDN di Alam Pekerjaan. *SkillsMalaysia Jurnal*, 1(1), 9-16.
- Banerjee, P.A. (2016). A systematic review of factors linked to poor academic performance of disadvantaged students in science and maths in schools. *Cogent Education*, 3(1), 1-17.
- Bank Negara Annual Report. (2015). Inflation and cost of living, 64-69.
- BURSAL, M. (2017). Academic Achievement and Perceived Peer Support among Turkish Students: Gender and Preschool Education Impact. *International Electronic Journal of Elementary Education*, 9(3), 599-612.
- Cheang, C.J.Y. & Goh, E.C.L. (2018). Why some children from poor families do well – an in-depth analysis of positive deviance cases in Singapore. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-being*, 13, 1-10.
- Chiriac, E.H. (2014). Group work as an incentive for learning – students' experiences of group work. *Frontiers in Psychology*, 5, 1-10.
- Fernández-Zabala, A., Goni, E., Camino, I. & Zulaika, L. M. (2016). Family and school context in school engagement. *European Journal of Education and Psychology*, 9, 47-55.
- Fu, M., Bo, W.V., Xue, Y. & Yuan, T.-F. (2017). Parental Absence Accompanies Worse Academic Achievements: Evidence Based upon a Sample of Left-Behind Children in Rural China. *Frontiers in Education*, 2(38), 1-7.
- Hanita Mohd Yusoff & Norzaini Azman. (2018). Pencapaian Akademik Murid Lelaki dan Perempuan: Peranan Sokongan Pembelajaran dan Keterlibatan Murid. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 15(2), 257-287.
- Haqae, A. & Islam, R. (2018). The Impact of Poverty on Academic Achievement: A Study on the Students of Begum Rokeya University, Rangpur. *International Journal of Research and Scientific Innovation*, V(VIII), 59-63.
- Hussain, S., Javaid, Z., Parveen, S. & Iqbal, A. (2018). Relationship between Parental Involvement and Students' Performance in Secondary Schools. *European Online Journal of Natural and Social Sciences* 2018, 7(3), 203-209.
- Im, M.H., Hughes, J.N. & West, S.G. (2016). Effect of Trajectories of Friends' and Parents' School Involvement on Adolescents' Engagement and Achievement. *Journal of Research on Adolescence*, 26(4), 1-16.
- Jaiswal, S.K. (2018). Influence of Parent's Education on Parental Academic Involvement. *Journal of Advance and Scholarly Researches in Allied Education*, XV(5), 114-119.
- Johnson, D. (2017). The Role of Teachers in Motivating Students To Learn. *BU Journal of Graduate Studies in Education*, 9(1), 46-49.
- Johnson, S.B., Riis, J.L. & Noble, K.G. (2016). State of the Art Review: Poverty and the Developing Brain. *Pediatrics*, 137(4), 1-16.
- Kariuki, M.G. & Mbugua, Z.K. (2018). Influence of Student Motivation by Teachers on Academic Performance in Public Secondary Schools in Nyeri and Kirinyaga Counties, Kenya. *Pedagogical Research*, 1-6.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size For Research Activities. *Educational And Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Law, N., Woo, D., Torre, J. & Wong, G. (2018). A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills for Indicator 4.4.2. Information Paper 51. UNESCO Institute for Statistics, Montreal, Canada.
- Lessard, L. (2019). *Friends as Academic Resources: How Friendships Facilitate School-Related Adjustment During Adolescence*. [UCLA Electronic Theses and Dissertations, University of California]. ProQuest Dissertations Publishing.
- Li, Z. & Qiu, Z. (2018). How does family background affect children's educational achievement? Evidence from Contemporary China. *The Journal of Chinese Sociology*, 5(13), 1-21.
- Lilia Halim, Norshariani Abd Rahman, Ria Zamri & Lilia Mohtar. (2017). The roles of parents in cultivating children's interest towards science learning and careers. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 39(2), 1-7.
- Mahuro, G.M. & Hungu, N. (2016). Parental participation improves student academic achievement: A case of Iganga and Mayuge districts in Uganda. *Cogent Education*, 3, 1-12.
- Mckenzie, K. (2019). The Effects of Poverty on Academic Achievement. *BU Journal of Graduate Studies in Education*, 11(2), 21-26.
- Moldes., V.M., Biton, C.L.L., Gonzaga, D.J. & Moneva, J.C. (2019). Students, Peer Pressure and their Academic Performance in School. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 9(1), 300-312.
- Moyo, W. (2013). Causes and Effects of Poverty on Academic Achievements of Rural Secondary School Students: Case of Tshazi Secondary School in Insiza District. *International Journal of Asian Social Science*, 3(10), 2104-2113.
- Murugasu, D., Ang, J.W. & Tng, B.H. (2013). The Marginal Propensity to Consume across Household Income

- Groups. Bank Negara Malaysia Working Paper Series WP2/2013.
- Nazari Ismail. (2019, Ogos 27). *Masalah kemiskinan di Malaysia: Punca dan penyelesaian*. Astro Awani. Diakses pada 4 Jun 2020, dari <https://www.astroawani.com/berita-malaysia/masalah-kemiskinan-di-malaysia-punca-dan-penyelesaian-216007>
- Nor Azrul Mohd Zin & Noordeyana Tambi. (2018). Faktor Kemiskinan Bandar terhadap Pembangunan Pendidikan Golongan Lewat Kembang. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 32(3), 119-130.
- Norfariza Mohd Radzi & Nur Aliza Ahmad. (2017). Peranan Zakat Dalam Meningkatkan Ekuiti Dalam Pendidikan Anak-anak Miskin Bandar di Malaysia. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 4(3), 1-13.
- Pires, H.S., Candeias, A.A., Grácio, L., Galindo, E. & Melo, M. (2017). The Influence of Family Support According to Gender in the Portuguese Language Course Achievement. *Frontiers in Psychology*, 8, 1-8.
- Raabe, I.J., Boda, Z. & Stadtfeld, C. (2019). The Social Pipeline: How Friend Influence and Peer Exposure Widen the STEM Gender Gap. *Sociology of Education*, 92(2), 105-123.
- Raihan Mohd Arifin, Noradilah Abdul Wahab, Kamarul Shukri Mat Teh & Mohd. Shahril Otman. (2018). Influence of Social Environment on Student's Behaviour. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(7), 931-939.
- Széll, K. (2013). Factors Determining Student Achievement. *Hungarian Educational Research Journal*, 3(3), 55-66.
- Tangaraju, K., Ho, S.C., Tan, L.K., Tan, S.Y. & Tan, W.M. (2013). *Analysis of Factors Influencing the Academic Performance of Undergraduates in Kampar*. [Unpublished Bachelor's Thesis]. Universiti Tunku Abdul Rahman.
- Temitope, B.E. & Christy, O.F. (2015). Influence of Peer Group on Academic Performance of Secondary School Students in Ekiti State. *International Journal of Innovative Research and Development*, 4(1), 324-331.
- TH. Subra, Mohamad Ainuddin Iskandar Lee Abdullah & Devi, K. (2019). Pengaruh Sosioekonomi Keluarga Terhadap Keciciran Pelajar-pelajar India: Kajian Kes di Daerah Kuala Muda Kedah. *International Journal of Modern Trends in Social Sciences*, 2(9), 77-91.
- Thompson, C.S. (2018). The Construct of 'Respect' in Teacher-Student Relationships: Exploring Dimensions of Ethics of Care and Sustainable Development. *Journal of Leadership Education*, 42-60.
- Turner, K. & Pale, M. (2019). The relationship between student attitudes to school survey results and NAPLAN results. *Issues in Educational Research*, 29(1), 282-300.
- Ucus, S., Garcia, A., Esterach, J. & Raikes, H. (2017). Predictors and behavioural outcomes of parental involvement among low-income families in elementary schools, United States. *Early Child Development and Care*, 1-19.
- Uzezi, J.G. & Deya, G.D. (2017). Relationship between Peer Group Influence and Students' Academic Achievement in Chemistry at Secondary School Level. *American Journal of Educational Research*, 5(4), 350-356.
- Wahsheh, R.A. (2017). Factors Causing Low Academic Achievement Among Najran University Students From The Faculty Members' Perspective. *British Journal of Education*, 5(6), 74-93.
- Xia, T., Gu, H. & Li, W. (2019). Effect of Parents' Encouragement on Reading Motivation: The Mediating Effect of Reading Self-Concept and the Moderating Effect of Gender. *Frontiers in Psychology*, 10(609), 1-8.
- Xu, Z. & Qi, C. (2019). The Relationship between Teacher-student Relationship and Academic Achievement: The Mediating Role of Self-efficacy. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 15(10), 1-7.
- Yaseen, M., Zaman, S. & Rasheed, N. (2017). An Empirical Study on the Role of Parents Achievement of Children in Private Schools of Karachi. *International Journal of Criminology and Sociology*, 6, 84-92.
- Zalizan M. Jelas, Amla Salleh, Norzaini Azman, Rohana Jani, Ramlah Hamzah, Izwan Mahmud, Zaleha Ab. Hamid, Hanizah Hamzah & Hutkemri. (2014). Perbezaan Gender Dalam Sokongan Pembelajaran Dan Pencapaian Akademik: Peranan Perantara Keterlibatan Murid Di Sekolah. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 11, 237-262.
- Zulkifli Abd. Hamid, Jamilah Othman, Aminah Ahmad & Ismi Arif Ismail. (2011). Hubungan Antara Penglibatan Ibubapa dan Pencapaian Akademik Pelajar Miskin di Negeri Selangor. *Journal of Islamic and Arabic Education*, 3(2), 31-40.
- Zuraidah Abdullah, Siti Nafsiah Ismail, Salwati Shafee, Mohd Shahril Nizam Shaharom & Muhammad Faizal A. Ghani. (2019). Pengaruh Pembelajaran Akademik Anak-anak Keluarga Fakir Miskin Di Sekolah-sekolah Selangor. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 6(2), 44-70.

# KEBOLEHLAKSANAAN PROGRAM GURU PENYAYANG MAYA (e-SAYANG): MENANGANI PELAJAR MASALAH DISIPLIN

Rohaiza binti Rozali & Jamalul Lail bin Abdul Wahab

**Abstrak** – Program Guru Penyayang merupakan salah satu program Kementerian Pendidikan Malaysia melalui Dasar Pelaksanaan Amalan Guru Penyayang yang diperkenalkan pada tahun 2012 di seluruh sekolah di Malaysia. Guru penyayang disifatkan sebagai seorang yang memiliki sifat kepedulian (*concern*) terhadap setiap perkara yang berkaitan dengan muridnya (*every child matters*) dengan cara mengamalkan nilai kasih sayang, bersikap mesra, mengambil berat, berbudi bahasa, saling menghormati, sentiasa ceria, prihatin dan sabar. Pelaksanaan program ini memberi kesan yang positif kepada pelajar kerana mereka berasa disayangi, diperlukan dan dihargai selain daripada kewujudan mereka disedari oleh guru-guru dan juga berjaya mengubah beberapa sikap pelajar berkaitan disiplin. Sehubungan dengan itu, Program Guru Penyayang Maya (e-SAYANG) dicadangkan untuk dilaksanakan dengan menerapkan kesemua elemen guru penyayang melalui pendekatan secara maya dan hanya menjurus kepada kumpulan pelajar bermasalah disiplin seperti laku musnah (*vandalism*) dan ponteng sekolah sahaja. Tujuan pelaksanaan kajian ini adalah untuk mengenal pasti kebolehlaksanaan Program Guru Penyayang Maya terhadap pelajar menengah rendah bermasalah disiplin di sekolah-sekolah Wilayah Persekutuan Putrajaya. Kajian ini menilai lima aspek kebolehlaksanaan iaitu aspek memenuhi hasrat KPM, praktikal, mampu dilaksanakan, berdaya maju dan lestari. Kajian yang dijalankan ini adalah bersifat deskriptif (kuantitatif) dengan menggunakan kaedah tinjauan. Borang soal selidik telah digunakan untuk mengumpul data daripada 31 orang guru di sekolah-sekolah menengah di Wilayah Persekutuan Putrajaya sebagai responden yang dipilih berdasarkan kaedah persampelan rawak. Data kajian dianalisis dengan menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 22.0. Kutipan data berlangsung sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) disebabkan oleh wabak Covid-19 dengan keberadaan guru di rumah. Hasil kajian menunjukkan skor min bagi kelima-lima aspek kebolehlaksanaan adalah pada tahap tinggi. Ini menunjukkan bahawa program ini boleh dipertimbangkan untuk dilaksanakan di Malaysia. Namun, pandangan daripada pelbagai pihak sangat diperlukan supaya pelaksanaannya selaras dengan Falsafah Pendidikan Negara.

**Keywords** – Guru Penyayang, Guru Penyayang Maya, Perintah Kawalan Pergerakan

## I. PENGENALAN

Sistem pendidikan di Malaysia seperti yang terkandung dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 berhasrat memastikan setiap murid mencapai potensi sepenuhnya dengan menetapkan enam aspirasi murid iaitu pengetahuan, kemahiran dwibahasa, kemahiran berfikir, etika dan kerohanian, kemahiran memimpin dan identiti nasional sejajar dengan visi Falsafah Pendidikan Kebangsaan iaitu pendidikan seimbang sebagai aspirasi bagi setiap murid.

Justeru itu, seiring dengan usaha Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) untuk melahirkan rakyat. Malaysia yang

berilmu pengetahuan, berketerampilan, berakhlak mulia, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai kesejahteraan diri, Program Guru Penyayang Maya (e-SAYANG) sangat bertepatan untuk diperkenalkan dalam era globalisasi ini tambahan lagi dengan arahan penutupan sekolah disebabkan penularan jangkitan COVID-19 (KPM, 2020). Program e-SAYANG ini merupakan program kesinambungan kepada Dasar Pelaksanaan Amalan Guru Penyayang yang telah diperkenalkan pada tahun 2012 di seluruh sekolah di Malaysia. Berdasarkan Surat Siaran KPPM Bilangan 4 Tahun 2012: Pelaksanaan Amalan Guru Penyayang bertarikh 8 Februari 2012, menyatakan guru penyayang adalah seorang yang memiliki sifat kepedulian (*concern*) terhadap setiap perkara yang berkaitan dengan muridnya (*every child matters*) dengan cara mengamalkan nilai kasih sayang, bersikap mesra, mengambil berat, berbudi bahasa, saling menghormati, sentiasa ceria, prihatin dan sabar.

Program e-SAYANG akan dilaksanakan dengan menerapkan kesemua elemen guru penyayang seperti terkandung dalam dasar tersebut menjurus kepada pelajar bermasalah seperti laku musnah (*vandalism*) dan ponteng sekolah melalui pendekatan secara maya. Pendekatan ini diambil setelah pelaksanaan amalan guru penyayang selama lapan tahun dalam Sistem Pendidikan di Malaysia seakan-akan berjaya mengubah sikap pelajar dalam beberapa perkara berkaitan disiplin pelajar. Kajian Viknesh V. & Khalim Z. (2018) menunjukkan amalan guru penyayang di tiga buah sekolah di Daerah Tampin, Negeri Sembilan adalah berkesan untuk mengatasi masalah ponteng di sekolah.

Pelaksanaan Program e-SAYANG adalah wajar supaya guru (i) dapat menjiwai amalan guru penyayang secara berterusan bukan hanya terbatas semasa di sekolah sahaja; (ii) berupaya mendekati pelajar dengan lebih mesra tanpa perlu bersemuka; (iii) dapat membentuk hubungan yang positif dengan pelajar secara maya tanpa rasa terbeban di mana guru boleh mengikut masa terluang sendiri; dan (iv) dapat menyelami perasaan sebenar pelajar kerana pelajar lebih terbuka untuk berkongsi masalah dengan guru secara maya berbanding bersemuka. Program e-SAYANG akan dilaksanakan secara berperingkat seperti berikut:

- i. hanya disasarkan kepada semua pelajar sekolah menengah di sekolah-sekolah Wilayah Persekutuan Putrajaya;
- ii. dilaksanakan kepada semua pelajar menengah rendah bermasalah disiplin seperti laku musnah (*vandalism*) dan ponteng sekolah yang direkodkan dalam Sistem Sahsiah Diri Murid (SSDM); dan
- iii. pembahagian guru-pelajar dalam jumlah yang kecil supaya dapat memberi lebih tumpuan dengan nisbah 1:5 iaitu seorang guru yang bertindak sebagai mentor dengan jumlah maksimum lima orang pelajar (*mentee*) sahaja.

Menerusi Program e-SAYANG ini guru akan menerapkan nilai-nilai positif yang bersesuaian dengan norma-norma masyarakat kepada pelajar bermasalah tersebut setelah mendapat kepercayaan dengan membina hubungan yang baik dengan pelajar tersebut terlebih dahulu. Walau bagaimanapun, hubungan pelajar-guru ini mestilah mematuhi etika guru dan pelajar berdasarkan Standard Operasi Prosedur (SOP) yang tertentu yang perlu disediakan seiring pelaksanaan Program e-SAYANG ini. Namun begitu, perkara yang menarik adalah melalui program ini guru tidak perlu bersemuka dengan pelajar yang terpilih sebagai mentee beliau kerana guru boleh berhubung dengan mentee beliau secara maya sahaja melalui aplikasi *whatsapp*, telegram atau melalui apa sahaja medium atas talian pelbagai yang lain.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Masalah disiplin dalam kalangan pelajar sekolah bukanlah perkara baharu dan ianya berlaku lebih 20 puluh tahun yang lalu berikutan KPM ada mengeluarkan beberapa arahan berkaitan disiplin seperti Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 6/1995: Menangani Masalah Ponteng di Sekolah pada tahun 1995 dan Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 4/1996: Pelaksanaan Kuasa Disiplin dan Hukuman di Sekolah pada tahun 1996. Antara masalah disiplin pelajar yang sering timbul di sekolah adalah seperti pelajar merokok, melawan guru, kurang ajar, ponteng sekolah laku musnah (*vandalism*), mencuri dan begitu juga kes jenayah berat seperti merogol dan membunuh.

Masalah disiplin secara umumnya merupakan masalah yang melibatkan emosi, tingkah laku dan pengaruh hubungan kekeluargaan. Masalah ini tidak boleh dibiarkan berlarutan kerana ia melibatkan banyak faktor yang boleh mendatangkan kerosakan terutamanya kepada diri pelajar, keluarga dan juga kepada agama serta negara. Hubungan kekeluargaan merupakan antara salah satu punca pelajar terlibat dalam masalah disiplin selain daripada faktor rakan dan faktor persekolahan (Maynard et. al, 2013). Hubungan kekeluargaan yang tidak harmoni, kurang kasih sayang dan rasa terkongkong adalah antara gambaran keluarga yang berlaku dalam kalangan pelajar bermasalah disiplin (Maynard, 2014).

Turut terdapat beberapa pendapat menyatakan isu disiplin dalam kalangan pelajar ini timbul berikutan terdapat segelintir guru yang tidak bertanggungjawab dalam mendisiplinkan pelajar dengan menggunakan kekerasan tanpa sebarang rujukan dalam memberi pengajaran kepada pelajar. Justeru itu, terdapat undang-undang yang telah ditetapkan oleh KPM pada tahun 2012 dengan meletakkan garis panduan serta tindakan yang dikenakan terhadap pelajar dengan melihat kepada Tatacara Disiplin Murid Peraturan-Peraturan Pelajaran (Disiplin Sekolah) 1959. Akan tetapi, kuasa merotan pelajar hanya diberikan kepada guru besar dengan menjadi wakil bagi kuasa menjalankan hukuman yang termaktub di dalam Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 7/2003: Kuasa Guru Merotan Murid.

Jumlah murid yang terbabit dalam permasalahan disiplin di seluruh negara adalah pada kadar 2.03 % setahun dalam tempoh lima tahun bermula 2012 hingga 2016 (KPM, 2017). Pada tahun 2016, seramai 111,895 orang murid terlibat berhemah seperti membetulkan tali leher dan mengenakan butang baju. Selain itu, guru juga mengambil peduli terhadap murid semasa di sekolah. Program mentor-mentee pula

dengan salah laku disiplin iaitu 95,046 orang membabitkan pelajar sekolah menengah dan 16,849 orang adalah murid sekolah rendah (Mohd Husni, 2017). Sementara itu, kandungan dalam laporan berita daripada Astro Awani bertarikh 18 Mac 2018 pula menunjukkan ponteng sekolah mencatatkan rekod tertinggi dalam salah laku disiplin pelajar sekolah sepanjang tahun 2017 iaitu sebanyak 1.40% (67,052 orang). Sebaliknya laku musnah (*vandalism*) mencatatkan rekod paling rendah iaitu sebanyak 0.04% (1,868 orang) berbanding kurang sopan 0.29% orang (14,509), tidak pentingkan masa 0.28% (13,415 orang), kekemasan diri sebanyak 0.23% (10,946 orang), rokok 0.18% (8,514 orang), berunsur jenayah 0.14% (6,917 orang), kenakalan 0.12% (5,825 orang), buli sebanyak 0.06% (2,795 orang) dan salah laku berunsur kelucahan sebanyak 0.05% (1,868 orang).

## III. LITERATURE REVIEW

### *Program Guru Penyayang*

Program Guru Penyayang sedia ada dilancarkan secara rasminya pada 1 Mac 2012 di semua sekolah di Malaysia. Pelaksanaannya dinyatakan melalui Surat Siaran KPPM Bilangan 4 Tahun 2012: Pelaksanaan Amalan Guru Penyayang, bertarikh 8 Februari 2012. Program ini adalah diilhamkan oleh YBhg. Dato' Seri Abdul Ghaffar bin Mahmud selaku Ketua Pengarah Pelajaran Malaysia (KPPM) pada ketika itu. Beliau menegaskan supaya suasana dan pendekatan tersebut berlaku di semua sekolah pada setiap hari persekolahan di mana setiap sekolah akan menjalankan program dan aktiviti berkonsepkan guru penyayang dan sekolah penyayang bagi membolehkan guru mengamalkan dan membudayakan sikap kasih sayang di sekolah. Menurut beliau untuk membudayakan guru penyayang dan mewujudkan sekolah penyayang atau sekolah tanpa takut, guru seharusnya berupaya menjadi contoh dan teladan yang baik, pendorong yang berkesan, pembimbing yang bertimbang rasa, pendengar yang penuh rasa simpati dan menjadi sumber inspirasi kepada murid- muridnya. Sejalan dengan pendapat Ismail Abbas (2013), sekolah atau mana-mana institusi pendidikan diibaratkan sebagai rumah tangga dan keluarga yang besar. Asas pembinaan sebuah rumahtangga yang bahagia dibina berdasarkan nilai kasih sayang. Kasih sayang adalah sifat semulajadi dalam diri manusia yang menjadi tali penghubung yang kuat antara sesama manusia. Sifat guru yang penyayang dari perspektif murid adalah guru yang mampu berinteraksi dengan murid secara demokratik, dua hala, adil, menghormati perbezaan, responsive, memberi sokongan dan motivasi serta penghargaan (Clement, 2010).

Program Guru Penyayang ini dilaksanakan secara pelan jangka pendek dan jangka panjang secara berfasa iaitu bagi fasa pertama, guru-guru hendaklah melaksanakan tiga aktiviti utama iaitu mengalu-alukan kehadiran pelajar, melaksanakan program mentor mentee dan memberi penghargaan kepada pelajar. Bagi mengalu-alukan kedatangan murid, guru berada di pintu pagar sekolah untuk menyambut kedatangan murid ke sekolah dengan membuat sapaan dan memberi bimbingan dan tunjuk ajar secara merupakan satu proses interaksi antara guru dan murid melibatkan tindakan seperti membimbing, menyokong dan memberi nasihat. Mentor bukan sahaja menitikberatkan

individu (*mentee*) dan perhubungan psikologi menteenya, tetapi juga membimbing, memberi penghargaan, kasih sayang dan mengasah kemahiran-kemahiran lain seperti membuat keputusan, menghadapi masalah atau mengatasi tekanan dan berusaha membimbing menteenya menjadi individu yang berguna kepada masyarakat dan negara. Manakala, bagi memberi penghargaan dan pengiktirafan kepada murid pula guru melakukan aktiviti meraikan murid seperti sambutan hari lahir murid dan sambutan hari perayaan (KPM, 2012).

Sementara itu, fasa kedua pelaksanaan Program Guru Penyayang diteruskan pada tahun 2014 yang memfokuskan kepada pembangunan potensi murid dengan menangani masalah disiplin dan salah laku di sekolah (Nor Hasnida et. al., 2019). Seterusnya, disusuli dengan Program Ziarah Cakna yang memperluaskan lagi konsep guru dan sekolah penyayang bagi memperkukuh hubungan di antara sekolah dan ibu bapa penjaga (KPM, 2020).

Beberapa kajian telah dijalankan bagi menghuraikan kejayaan pelaksanaan Program Guru Penyayang. Antaranya adalah Program Pembangunan Sahsiah yang memfokuskan kepada motivasi, kepimpinan dan guru penyayang telah memberi kesan yang positif terhadap pembentukan sikap pelajar. Melalui program ini, pelajar lebih terdedah kepada kepentingan perubahan tingkah laku yang positif, lebih bermotivasi dan menimbulkan keinsafan dan lebih menghargai perhubungan sosial serta mewujudkan sifat kepimpinan dalam diri pelajar (Fauziah Hanim, Nurul 'Ain & Nazariah, 2015). Terdapat instrumen soal selidik berkaitan Program Guru Penyayang telah dibangunkan oleh penyelidik untuk digunakan sebagai alat untuk mengukur keberkesanan program ini (Che Md Ghazali et. al., 2019).

Oleh yang demikian, pelaksanaan Program e-SAYANG dicadangkan sebagai kesinambungan kepada fasa yang seterusnya susulan kejayaan pelaksanaan Program Guru Penyayang di sekolah-sekolah seluruh Malaysia. Walau bagaimanapun, cadangan pelaksanaan Program e-SAYANG ini hanya memfokuskan kepada murid menengah rendah yang bermasalah disiplin seperti laku musnah (*vandalism*) dan ponteng sekolah sahaja sebagai sokongan dan penambahbaikan kepada dasar sedia ada.

Pelaksanaan Program e-SAYANG ini adalah berdasarkan pendekatan Teori Hierarki Keperluan Maslow (1954). Teori ini menyatakan bahawa terdapat lima tahap keperluan manusia iaitu keperluan asas, keperluan keselamatan, keperluan kasih sayang, keperluan penghargaan dan keperluan kesempurnaan sendiri. Menurut Maslow, tingkat memenuhi keperluan diri adalah mengikut susunan secara berhierarki. Untuk memenuhi satu hierarki keperluan di atas, seseorang perlu memenuhi hierarki keperluan yang terdahulu. Ini bermakna, seseorang itu tidak mungkin dapat memenuhi tingkat keperluan di atas terlebih dahulu tanpa memenuhi tingkat keperluan di bawah. Dalam Hierarki Keperluan Maslow, kasih sayang merupakan salah satu keperluan asas yang perlu dipenuhi dan sesuatu yang penting dalam proses perkembangan dan kehidupannya. Sekiranya keperluan ini tidak dipenuhi maka proses perkembangan seterusnya akan terbantu. Konsep kesempurnaan sendiri (*self-actualization*) iaitu mencapai potensi dan memberi makna kepada diri akan terhasil apabila semua tahap keperluan dipenuhi (Nor Nazimi et.al, 2017). Sehubungan dengan itu, nilai kasih sayang perlu diterapkan dalam kalangan pelajar sekolah menengah

terutamanya pelajar menengah rendah kerana mereka adalah golongan remaja yang sedang mengalami peralihan antara zaman kanak-kanak dengan zaman dewasa. Remaja pada umumnya merujuk kepada anak muda yang berumur antara 10 hingga 18 tahun di mana pada masa ini mereka mula berkembang menjadi orang dewasa yang mulai matang dan pandai berfikir. Pada peringkat ini, golongan ini sentiasa mempunyai perasaan ingin mencuba dan akan mengalami pelbagai perubahan yang drastik, termasuklah perubahan fizikal, jasmani, sosial, emosi, dan bahasa.

### **Masalah Disiplin Pelajar**

Disiplin memainkan peranan yang penting ke arah pembentukan sahsiah pelajar. Ia adalah salah satu komponen penting dalam sistem persekolahan yang berkait rapat berkenaan tatatertib, tatasusila, keadaan, akhlak dan kesopanan. Masalah disiplin pelajar boleh dikategorikan daripada salah laku yang ringan seperti datang lewat ke sekolah, ponteng kelas, ponteng sekolah, dan melanggar peraturan sekolah, diikuti salah laku sederhana seperti melawan guru, menghisap rokok, 'merempit', gengsterisme dan buli, sehinggalah kepada salah laku yang lebih berat seperti pergaulan seks bebas, mengandung, melahirkan anak luar nikah, pembuangan bayi, penagihan dadah, dan rogol dilaporkan hampir setiap hari dalam media massa (Buerah Tunggak et. al., 2015). Antara faktor-faktor yang berpotensi untuk mempengaruhi masalah disiplin pelajar di sekolah adalah faktor jantina, faktor diri pelajar sendiri, faktor keluarga, faktor rakan sebaya, faktor guru dan faktor laman sosial. Walau bagaimanapun, faktor sikap pelajar dan faktor keluarga merupakan faktor yang paling mempengaruhi masalah disiplin pelajar di sekolah (Nooraisah Katmun@Katmon et. al., 2014).

Namun, dalam menyelesaikan masalah disiplin di sekolah ramai guru telah menyerahkan masalah tersebut kepada guru-guru tertentu atau menyerahkannya kepada pengetua atau guru besar walaupun masalah yang ditimbulkan oleh murid adalah masalah yang remeh-temeh. Perkara ini juga telah mendapat perhatian Jemaah Menteri dan menyarankan supaya bilangan guru disiplin ditambah di sekolah. Oleh yang demikian, KPM telah mengeluarkan Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 10/2001: Semua Guru Adalah Guru Disiplin untuk menangani perkara ini. Susulan itu, pekeliling ini jelas menyatakan bahawa semua guru telah diperuntukkan dengan tanggungjawab untuk memastikan murid-murid mempamerkan tahap disiplin yang tinggi. Bagi mencapai matlamat tersebut semua guru hendaklah berfungsi sebagai guru disiplin dan berperanan membimbing murid-murid supaya sentiasa mengamalkan tingkah laku dan disiplin yang baik. Guru-guru hendaklah sentiasa menggunakan pendekatan yang sesuai dengan sifat-sifat prihatin, penyayang, simpati dan empati terhadap masalah yang dihadapi oleh murid.

Selain itu, pelaksanaan Program e-SAYANG ini juga adalah sebagai salah satu cara guru akademik menyokong guru kaunselor dalam menghadapi pelajar yang bermasalah di sekolah. Bagi meneroka permasalahan sebenar pelajar, kaunselor sekolah kerap memberikan sesi kaunseling terhadap pelajar bermasalah disiplin. Walau bagaimanapun, sesi tersebut kurang berkesan dan hasilnya tidak seperti yang diharapkan. Pelajar mengelakkan diri daripada disoal dan

diteroka berkaitan perkara-perkara berkenaan tingkah laku mereka dalam masalah disiplin. Pelajar suka berbohong, berdolak-dalik, menentang kaunselor sehingga menyukarkan proses kaunseling (Wang & Peck, 2013).

### **Ponteng Sekolah**

Ponteng sekolah merupakan perlakuan yang menyalahi peraturan sekolah dan jika pelajar dibiarkan ponteng sekolah sehingga menjadi amalan dan tabiat, ianya boleh membawa kepada kesan negatif terhadap pelajar, keluarga dan juga sekolah. Perlakuan ini berupaya membuatkan seseorang pelajar hilang sifat bertanggungjawab, akan ketinggalan dalam pelajaran dan yang paling dikhuatiri mereka akan melibatkan diri dengan kegiatan-kegiatan negatif. Masalah ponteng sekolah ini merupakan satu masalah yang serius di dalam dunia pendidikan dan sangat diberi perhatian oleh KPM sejak dahulu lagi apabila mengeluarkan Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 6/1995 pada tahun 1995 yang menekankan berkaitan tindakan-tindakan yang perlu diambil bagi menangani masalah ponteng di sekolah. Selain itu, KPM juga telah menerbitkan dan mengedarkan Buku Panduan Mengatasi Masalah Ponteng di Sekolah ke setiap sekolah di Malaysia pada tahun yang sama. Saranan dan cadangan yang dikemukakan dalam buku tersebut diyakini boleh membantu pihak sekolah mencegah berlakunya masalah ponteng sekolah.

Dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan antara faktor keluarga dengan ponteng sekolah antaranya faktor-faktor seperti lambat bangun, sakit tanpa surat pengesahan doktor, tidak dapat menumpukan perhatian terhadap pelajaran, bosan dengan suasana sekolah yang tidak menarik, takut kepada guru disiplin yang garang dan masalah pengangkutan merupakan punca utama ponteng sekolah dalam kalangan pelajar (Arsaythamby Veloo & Ng Chooi Kim, 2014). Tidak dinafikan peranan kaunselor dalam menangani isu ponteng sekolah sangat diperlukan dengan menjalankan perkhidmatan kaunseling secara profesional bersama pelajar ponteng dan mempelbagaikan program kaunseling yang bersesuaian dengan pelajar ponteng sekolah. Faktor persekitaran pelajar seperti keluarga dan tempat tinggal pelajar dan faktor guru mata pelajaran antara faktor dominan penyumbang isu ponteng sekolah dalam kalangan pelajar sekolah menengah (Johari et. al., 2019). Oleh itu, hubungan baik antara kaunselor, guru dan pelajar ponteng ini amat perlu bagi membendung isu ini dari berlarutan.

Jumlah pelajar yang ponteng di sekolah dikesan melalui kaedah perekodan kedatangan murid menggunakan Jadual Kedatangan Murid (JKM) yang diisi oleh guru kelas. Namun begitu, mulai tahun 2019 KPM mengambil inisiatif sejajar dengan perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) semasa, semua rekod kehadiran murid di sekolah direkodkan oleh guru kelas dengan menggunakan sistem secara atas talian iaitu Sistem Kehadiran Murid. Melalui penggunaan sistem ini, pihak sekolah tidak perlu lagi merekodkan kehadiran murid secara manual di dalam JKM. Walau bagaimanapun, bagi sekolah-sekolah di kawasan yang tiada capaian internet, pihak sekolah dibenarkan menggunakan JKM. Arahan ini adalah berdasarkan Surat Pekeliling Ikhtisas KPM Bilangan 1 Tahun 2019: Panduan

Pengurusan Rekod Sistem Kehadiran Murid di Sekolah KPM.

### **Laku Musnah (Vandalism)**

KPM mengeluarkan Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 8/2003: Penggunaan Buku Log bagi Tujuan Memantau Laku Musnah (*vandalism*) di kalangan Murid-murid Sekolah pada tahun 2003 berikutan peningkatan angka berkaitan kes-kes laku musnah (*vandalism*) di bangunan, kawasan dan asrama sekolah. Langkah segera perlu diambil bagi menangani kegiatan ini di kalangan murid-murid sekolah melalui sistem pemantauan yang terancang dan berterusan bertujuan untuk memantau gejala salah laku ini dan data-data yang terkumpul boleh dijadikan sumber untuk membuat perancangan bagi membasmi kegiatan tersebut. Di samping itu pihak sekolah perlu sentiasa menggunakan perkhidmatan Guru Bimbingan dan Kaunseling Sekolah/ Guru Bimbingan dengan mengadakan sesi kaunseling untuk murid-murid yang melakukan laku musnah (*vandalism*).

Kajian berkaitan Tingkah Laku *Vandalism* Dalam Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Kebangsaan Di Zon Labis, Johor menunjukkan bahawa terdapat latar belakang ibu bapa dari segi pendapatan dan pendidikan mempengaruhi tingkah laku *vandalism* di kalangan pelajar selain daripada faktor keluarga, faktor sekolah, faktor rakan sebaya dan faktor konsep sendiri yang turut mempengaruhi tingkah laku *vandalism* tersebut (Gan Swee Eng, 2013).

## **IV. METODOLOGI**

Kajian ini berbentuk kuantitatif dan dijalankan dengan menggunakan kaedah tinjauan. Instrumen kajian adalah menggunakan borang soal selidik yang mengandungi 25 item mengukur kebolehlaksanaan program dari lima aspek, iaitu: (1) memenuhi hasrat, (2) praktikal, (3) mampu dilaksanakan, (4) berdaya maju dan (5) lestari. Instrumen ini menggunakan Skala Pengukuran Likert yang mempunyai empat pilihan jawapan (1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Setuju, 4 = Sangat Setuju). Edaran borang soal selidik dilakukan secara atas talian melalui pautan Google Form kepada responden. Menurut Mohd Aftar (2017) borang selidik disebarkan secara atas talian adalah untuk memastikan semua responden mendapatkan borang tersebut pada masa yang sama. Sampel dalam kajian ini dikenal pasti dengan berdasarkan kaedah pensampelan rawak mudah. Populasi subjek untuk kajian ini adalah terdiri daripada 31 guru sekolah menengah di Wilayah Persekutuan Putrajaya. Sampel kajian adalah terdiri daripada 31 orang guru sekolah menengah di Wilayah Persekutuan Putrajaya. Kajian ini menggunakan kaedah persampelan rawak mudah. Analisis statistik dibuat secara deskriptif dan dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 22 untuk mengenalpasti skor min setiap item dan aspek kebolehlaksanaan program.

## **V. DAPATAN**

Jadual 1 menunjukkan profil responden kajian yang terdiri daripada 31 orang guru sekolah menengah di Wilayah Persekutuan Putrajaya. Berdasarkan Jadual 1 didapati, seramai 2 orang (6.5%) responden adalah guru lelaki manakala 29 orang (93.5%) responden adalah guru perempuan. Kesemua responden adalah guru sekolah



menengah yang terlibat dengan Program Guru Penyayang di Wilayah Persekutuan Putrajaya.

Bagi tempoh perkhidmatan, hanya seorang responden (3.2%) adalah berkhidmat dalam tempoh kurang daripada 10 tahun manakala 15 orang (48.8%) daripada keseluruhan responden dalam kategori 11-20 tahun tempoh perkhidmatan. Sementara itu, bagi kategori tempoh perkhidmatan selama 21-30 tahun pula adalah seramai 13 (41.9%) dan bagi tempoh perkhidmatan melebihi 30 tahun adalah 2 orang (6.5%).

**Jadual 1.** Profil Responden

<b>Komponen</b>	<b>Kekerapan (Peratus)</b>
<b>Demografi</b>	
Jantina	
Lelaki	2 (6.5%)
Perempuan	29 (93.5%)
Tempoh Perkhidmatan	
<10 tahun	
11 – 20 tahun	1 (3.2%)
21 – 30 tahun	15 (48.8%)
>30 tahun	13 (41.9%)
	2 (6.5%)

Bagi mengenal pasti perspektif guru terhadap kebolehlaksanaan program ini, purata skor min dibahagikan kepada empat tahap iaitu sangat rendah, rendah, sederhana dan tinggi berdasarkan interpretasi skor dalam kajian Tschannen-Morant, M. & Gareis, C.R. (2004) seperti iaitu kategori tahap sangat rendah dengan nilai min 1.00 – 1.75, kategori tahap rendah dengan nilai min 1.76 – 2.50, kategori sederhana dengan nilai min 2.51 – 3.25 dan kategori tahap tinggi dengan nilai min 3.26 – 4.00.

Jadual 2 menunjukkan bahawa kebolehlaksanaan Program e-SAYANG dari perspektif guru secara keseluruhannya adalah tinggi dengan aspek berdaya maju (min= 3.52, SP= 0.508) mempunyai min yang paling tinggi. Seterusnya diikuti oleh aspek memenuhi hasrat (min= 3.42, SP = 0.502), aspek lestari (min = 3.39, SP = 0.551), aspek praktikal (min = 3.35, SP = 0.551) dan akhirnya aspek mampu dilaksana (min= 3.35, SP = 0.486).

**Jadual 2.** Tahap Keseluruhan Kebolehlaksanaan Program Guru Penyayang Maya (e-SAYANG) dari Perspektif Guru

<b>No</b>	<b>Aspek</b>	<b>Min</b>	<b>Sisihan Piawai</b>	<b>Tahap</b>
1	Aspek memenuhi Hasrat	3.42	0.502	Tinggi
2	Aspek praktikal	3.35	0.551	Tinggi
3	Aspek mampu dilaksanakan	3.35	0.486	Tinggi
4	Aspek berdaya maju	3.52	0.508	Tinggi
5	Aspek lestari	3.39	0.558	Tinggi

## VI. PERBINCANGAN

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa tahap perspektif guru adalah tinggi terhadap kebolehlaksanaan Program e-SAYANG dari aspek memenuhi hasrat. Semua responden bersetuju bahawa program ini dapat memenuhi

hasrat pada tahap yang tinggi. Ini bermakna program ini boleh membawa kepada kesan positif dan kesan negatif, munasabah dan tidak memerlukan pertimbangan aspek lain. Guru yang bertindak sebagai responden dalam kajian ini bersetuju bahawa tahap kebolehlaksanaan Program e-SAYANG dari aspek praktikal juga adalah tinggi. Ini membawa maksud program ini tiada halangan untuk dilaksanakan serta boleh diterima oleh pihak terlibat seperti pentadbir, guru, pelajar dan ibu bapa.

Kajian ini mendapati tahap kebolehlaksanaan Program e-SAYANG dari aspek mampu dilaksanakan juga pada tahap tinggi. Ini bermakna program ini mampu dilaksanakan tanpa masalah kewangan dan sangat berpotensi bagi mempertingkatkan keberkesanan program ini. Selain itu, dapatan kajian juga mendapati bahawa tahap kebolehlaksanaan Program e-SAYANG dari aspek berdaya maju adalah tinggi. Hal ini membawa erti program ini boleh mendatangkan kemajuan dan tidak berisiko, sangat berdaya maju serta tidak memerlukan pertimbangan aspek lain. Akhir sekali, tahap kebolehlaksanaan dari aspek lestari juga pada tahap tinggi. Ini bermakna pelaksanaan program ini boleh mendatangkan kemajuan tanpa berisiko kerana keputusan berdasarkan kepada fakta dan perlu mempertingkatkan lagi keberhasilan program.

Guru telah memberi maklum balas yang positif tentang kebolehlaksanaan Program e-SAYANG dari aspek memenuhi hasrat, praktikal, berdaya maju, mampu dilaksanakan dan lestari. Ini bermakna, program ini boleh dijalankan tetapi memerlukan sedikit penambahbaikan atau pertimbangan bagi mempertingkatkan kebolehlaksanaan program dari semua aspek kajian. Pelbagai pandangan semua pihak amat diperlukan untuk memantapkan lagi program ini selaras dengan aspirasi Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 dan Falsafah Pendidikan Negara.

Walau bagaimanapun, dapatan kajian ini berkemungkinan dipengaruhi oleh situasi kawalan pergerakan disebabkan oleh wabak COVID-19 yang telah berkuatkuasa bermula pada 18 Mac 2020 sehingga tarikh pembukaan sekolah semula kepada semua pelajar sekolah menengah bermula pada 15 Julai 2020 berdasarkan SOP dengan norma baharu yang ditetapkan. Norma baharu adalah peraturan baharu yang diterima atau diguna pakai oleh masyarakat disebabkan berlakunya sesuatu perkara seperti pandemik penyakit berjangkit (Dewan Bahasa dan Pustaka- istilah semasa COVID-19). Tempoh kawalan pergerakan yang dialami oleh guru-guru ini berkemungkinan membuatkan guru-guru terdorong untuk melaksanakan segala perkara yang terbaik untuk anak murid mereka tanpa berfikir mengenai penambahan kerja atau bebanan kerja jika pelaksanaan Program Guru Penyayang Maya ini dilaksanakan. Guru-guru ini juga berkemungkinan rindu dengan suasana sekolah dan juga dengan pelbagai gelagat anak murid mereka. Berikutan itu, data menunjukkan hampir 1.0 billion pelajar dari 130 negara atau 56.6% daripada populasi pelajar dunia telah terkesan dengan penutupan sementara sekolah dan institusi pengajian tinggi seluruh dunia (UNESCO, 2020). Di Malaysia, lebih kurang lapan juta pelajar pra sekolah hingga pengajian tinggi terlibat dengan kawalan pergerakan dan tidak dapat menghadiri diri secara fizikal ke tempat pengajian mereka. Tambahan lagi, KPM telah memutuskan semua sekolah termasuk Kolej Vokasional ditutup bermula 9 November 2020 sehingga ke hati akhir persekolahan bagi tahun 2020 iaitu pada 17 Disember 2020

bagi negeri Kumpulan A dan 18 Disember 2020 bagi negeri Kumpulan B berikutan penularan jangkitan COVID-19 yang semakin meningkat. Berikutan dengan itu, semua guru diarahkan untuk melaksanakan pengajaran dan pembelajaran di rumah (PdPR) secara *Home-based Learning* mengikut kesesuaian guru dan murid. Perkara ini menunjukkan pelaksanaan Program e-SAYANG bukanlah sesuatu yang mustahil untuk dilaksanakan (KPM, 2020).

## VII. KESIMPULAN

Program Guru Penyayang Maya (eSAYANG) merupakan kesinambungan kepada kejayaan Program Guru Penyayang sedia ada yang telah dilaksanakan selama lapan tahun bermula pada tahun 2012. Kebolehlaksanaan program ini dikenalpasti melalui aspek memenuhi hasrat, praktikal, mampu dilaksanakan, berdaya maju dan lestari. Dapatan kajian menunjukkan semua aspek yang diukur adalah pada tahap tinggi di mana responden iaitu terdiri dalam kalangan guru sekolah menengah di Wilayah Persekutuan Putrajaya bersetuju bahawa pelaksanaan Program Guru Penyayang Maya boleh dijadikan sebagai satu kaedah

dalam menangani masalah sosial dan disiplin dalam kalangan pelajar menengah rendah di Wilayah Persekutuan Putrajaya. Memandangkan kajian ini mempunyai batasan yang tersendiri dan data yang dikumpul melalui soal selidik hanya berdasarkan persepsi guru sekolah menengah di Wilayah Persekutuan Putrajaya sahaja, maka beberapa kajian lanjutan perlu diteruskan. Justeru, dicadangkan kajian lanjutan dibuat dengan melibatkan guru-guru dan pelajar-pelajar di semua sekolah menengah di Malaysia yang turut sama melaksanakan Program Guru Penyayang sedia ada agar makluma yang menyeluruh berkaitan dengan kebolehlaksanaan Program e-SAYANG dapat digambarkan secara komprehensif terutamanya dalam kalangan pelajar menengah rendah di Malaysia.

Selain itu, kajian lanjutan ini juga perlu dilaksanakan dalam suasana sesi persekolahan berjalan seperti biasa untuk mengurangkan gangguan kepada responden untuk menjawab soal selidik yang diberikan.

## RUJUKAN

- Arsaythamby Veloo and Ng Chooi Kim. (2014). Jenis amaran dan faktor ponteng sekolah dalam kalangan pelajar sekolah menengah di Sabah. *The Asia Pacific Journal of Educators and Education (Formerly Known as Journal of Educators and Education)*, 29(1), 1–15.
- Azizi Yahya et. al. 2009. Discipline Problem Among Secondary School Students in Johor Bahru, Malaysia. *European Journal of Social Sciences*. Volume 11, Number 4.
- Badrulzaman. 2006. Persekitaran Keluarga dan Kesannya Terhadap Tingkahlaku Devien Remaja di Daerah Pontian Johor. Tesis Sarjana Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia.
- Buerah Tunggak, Shanah Ngadi & Hamimah Abu Naim, (2015) Delinkuen Pelajar dan Cadangan Penyelesaiannya Menerusi Model Pembangunan Sahsiah Remaja/ Pelajar Muslim Bersepadu, Penerbit UKM.

- Che Md Ghazali, N. H., Zaini, S. H., Mat Rabi, N., & Othman, H. (2019). Development and Validation of an Instrument To Measure the Implementation of 'Program Guru Penyayang.' *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 237–247. <https://doi.org/10.35631/ijepc.4310020>.
- Clement, N. (2010). Student Wellbeing at School: The Actualisation of Values in, in T. Lovat, R. Toomey and N. Clement (Eds). *International Australian Journal of Teacher Education* Vol 36, 2, March 2011, 66 research handbooks on values education and student wellbeing. Dordrecht: Springer.
- Fauziah, H. J., Nurul 'Ain, D. & Nazariah, A. (2015). Kesan Program Pembangunan Sahsiah Terhadap Pembentukan Karakter Pelajar, *Journal BITARA Edisi Khas (Psikologi Kaunseling)* Vol. 8.
- Johari, S. H., Karim, D. N. F. M., Akhwan, S. N. A., Nabila, R., & Apdal, J. (2019). Peranan Kaunselor dalam Menangani Masalah Ponteng Sekolah. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4 (32), 367-378.
- Gan Swee Eng (2013) Tingkah laku vandalisme dalam kalangan Pelajar Sekolah Menengah Kebangsaan di Zon Labis, Johor, Tesis Sarjana Pendidikan (Pengurusan dan Pentadbiran Pendidikan) Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Aftar Abu Bakar. (2017). Program sudut bacaan bagi memupuk minat membaca dalam kalangan pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Kamus Online Dewan Bahasa dan Pustaka <https://prpm.dbp.gov.my/cari1?keyword=kamus%20online>
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2012). Surat Siaran KPPM Bilangan 4 Tahun 2012: Pelaksanaan Amalan Guru Penyayang bertarikh 8 Februari 2012
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2019). Surat Pekeliling Ikhtisas KPM Bilangan 1 Tahun 2019: Panduan Pengurusan Rekod Sistem Kehadiran Murid di Sekolah Kementerian Pendidikan Malaysia (2001). Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 10/2001: Semua Guru Adalah Guru Disiplin
- Kementerian Pendidikan Malaysia (1996). Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 4/1996: Pelaksanaan Kuasa Disiplin dan Hukuman di Sekolah
- Kementerian Pendidikan Malaysia (1995). Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 6/1995: Menangani Masalah Ponteng di Sekolah, Kementerian Pendidikan Malaysia
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2003). Surat Pekeliling Ikhtisas Bil. 8/2003: Penggunaan Buku Log bagi Tujuan Memantau Laku Musnah (vandalism) di kalangan Murid-murid Sekolah
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2017). Dasar Pendidikan Kebangsaan (Edisi Keempat)
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2012). Panduan Pelaksanaan dan Modul Mentor Mentee.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. 2013. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013- 2025. Kuala Lumpur: KPM
- Kementerian Pendidikan Malaysia (1991). Laporan Disiplin Pelajar Sekolah Menengah Di Malaysia.

Kementerian Pendidikan Malaysia (1959). *Tatacara Disiplin Murid Peraturan-Peraturan Pelajaran (Disiplin Sekolah)* 1959

Kementerian Pendidikan Malaysia (2020). *Surat Pemakluman Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah*.

Kementerian Pendidikan Malaysia (2020). *Surat Siaran Kementerian Pendidikan Malaysia Bilangan 3 Tahun 2020. Garis Panduan Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran (PdP) Semasa Perintah Kawalan Pergerakan Disebabkan Penularan Jangkitan COVID- 19. Laporan UNESCO, 2020. Global Monitoring of School Closures Caused by COVID-19.*

<https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>

Maynard, B. R., Brendel, K. L., & Bulanda, J. J., & Pigott, T. D. (2013). Psychosocial interventions for school refusal with elementary and secondary school students: Campbell Review Protocol. Campbell Collaboration. <http://campbellcollaboration.org/lib/project/232/>

Maynard J. B. (2014). Truants' perceptions of family factors as cause of school truancy and non-attendance. *Journal of Psychology*, 5(1), 47-53.

Nor Nazimi et. al. (2017). Teori Maslow dan Kaitannya Dengan Kehidupan Muslim. *Jurnal Hadhari ejournals.ukm.my/jhadhari* ISSN 1985-6830 eISSN 2550-2271

Nooraisah Katmun@Katmon, Siti Rafizah Zakaria, & Mohd Abdullah Jusoh. (2014). Faktor penentu masalah disiplin dalam kalangan pelajar sekolah menengah di Wilayah Persekutuan. *Management Research Journal*, 3, 140–154.

Viknesh, V. & Khalim, Z. (2018). Program Guru Penyayang: Kaedah Alternatif Mengatasi Masalah Ponteng. *Prosiding International Conference of Future Education and Advances (ICOFEA 2018)* Tiada Index.

Wang, M. T. & Peck, S. C. (2013). Adolescent educational success and mental health vary across engagement profiles. *Developmental Psychology*, 49, 1266- 1276. Wang & Peck, 2013

# MEMPERKASAKAN KECERDASAN EMOSI DALAM PEMBELAJARAN MURID DI SEKOLAH RENDAH

Rethna Mathivalan & Muhammad Syawal Amran

**Abstrak** – Kecerdasan emosi adalah kemampuan seseorang individu merasa, memahami serta menerapkan emosi mereka dalam kehidupan mereka dan orang lain. Ia juga mempunyai kaitan yang rapat dengan akademik iaitu sebagai kebolehan untuk mengenalpasti, mendalami serta mengaplikasikan dengan lebih efektif semasa mempelajari sesuatu perkara baru. Tujuan penulisan artikel ini adalah untuk membincangkan kepentingan kecerdasan emosi dalam pembelajaran murid di sekolah rendah. Penulisan ini juga membincangkan tentang implikasi kecerdasan emosi dari segi kognitif dan tingkah laku dalam pembelajaran. Selain itu, penulisan ini menghuraikan kajian-kajian lepas yang membincangkan mengenai hubungan kecerdasan emosi dengan pembelajaran. Penulisan ini juga berfokus kepada teori yang memperkasakan kecerdasan emosi dalam proses pembelajaran. Ketidakbolehan murid sekolah rendah dalam mengaplikasikan emosi mereka secara stabil akan memberi impak negatif terhadap pembelajaran. Oleh itu, penulisan ini dijadikan panduan untuk guru-guru memahami kecerdasan emosi mereka secara lebih spesifik dan kegunaannya dalam pembelajaran. Pentingnya kecerdasan emosi dalam pembelajaran dari sekolah rendah amat penting agar mereka dapat menjadi insan yang lebih cemerlang dan terbilang.

**Kata kunci** : Kecerdasan Emosi, Pembelajaran, Murid, Sekolah

## I. PENDAHULUAN

Falsafah Pendidikan Kebangsaan (1988) mempunyai dasar yang spesifik dalam menjadikan setiap rakyat Malaysia mempunyai paras keseimbangan dari segi emosi, jasmani, rohani, mental dan fizikal. Dengan ini, mereka akan menjadi seorang individu yang tidak fokus atau meletakkan satu sahaja aspek setelah mengelakkan atau mengabaikan aspek-aspek lain. Disini jelas bahawa setiap murid bukan sahaja perlu memberi perhatian kepada intelek malah mereka juga perlu peka dengan emosi mereka setiap masa serta sentiasa tahu cara mengawal emosi mereka apabila diperlukan.

Pada tahun 1995, selepas Goleman menerbitkan bukunya yang bertajuk “The Emotional Intelligence”, banyak pengkaji dari luar Negara dan dalam Negara membuat kajian berkaitan kecerdasan emosi dalam pelbagai sudut terutamanya hubungan antara intelek dan emosi. Di Malaysia, kajian berkaitan kecerdasan emosi dikaji oleh Noriah et al. (2004), semua domain sama seperti teori kecerdasan Goleman tetapi sebagai penambahan mengikut konsep Negara kita dua domain telah ditambahkan. Iaitu kerohanian (spirituality) dan kematangan (maturity). Kedua-dua domain amat penting mengikut konsep Negara kita.

Rethna A/P C Mathivalan, Universiti Kebangsaan Malaysia.  
(Email address: rethnamathi@gmail.com).  
Dr Muhammad Syawal Amran, Universiti Kebangsaan Malaysia.  
(Email address: syawal@ukm.edu.my).

Oleh itu, kecerdasan emosi diberi perhatian khusus. Ia juga diaplikasikan dalam pendidikan. Pendidikan adalah satu pendekatan yang digunakan untuk meluaskan horizon pemikiran seseorang individu serta menjadi individu tersebut menjadi seorang yang berketerampilan dalam pelbagai aspek. Ada pendapat menyatakan bahawa jika seseorang individu tidak berpendidikan maka mereka dianggap mundur. Menurut Fitri Yeni (2012), pendidikan merupakan bimbingan yang diberikan untuk mencapai perkembangan dalam kehidupan seseorang supaya keputusan tepat diambil.

Melalui pendidikan seseorang belajar sesuatu perkara secara formal. Pembelajaran dapat meningkatkan pengetahuan sedia ada serta membolehkan kita berfikir secara lebih luas. Selain itu, kemahiran baru juga dapat dipelajari serta dapat juga membentuk sikap baru yang lebih baik. Pembelajaran akan bermula selepas setiap bayi yang dilahirkan di bumi ini dan ia akan berterusan sehingga akhir hayat. Pembelajaran bukan setakat merangkumi penguasaan pengetahuan kemahiran semata-mata, tetapi perkembangan emosi, sikap, nilai estetika dan kesenian serta ciri dalaman juga dipengaruhi oleh pembelajaran.

Oleh itu, kepentingan emosi dalam pembelajaran murid-murid terutamanya dari sekolah rendah amat penting. Justeru, perkembangan emosi merupakan satu perkara yang diperlukan dalam kalangan murid-murid tanpa mengira kebolehan atau tahap kelayakan akademik. Menurut Goleman (1995) kecerdasan emosi adalah prasyarat untuk keberkesanan kecerdasan intelek. Ini bermakna, kecerdasan Intelek tidak dapat berfungsi dengan efektif sekiranya bahagian otak rosak akibat kecacatan emosi.

## II. KEPENTINGAN KECERDASAN EMOSI DALAM PEMBELAJARAN MURID SEKOLAH RENDAH

Manusia mempunyai tanggapan bahawa pendidikan merupakan sejenis pelaburan kepada anak mereka. Dimana mereka berharap jika anak mereka dapat melanjutkan pelajaran ke peringkat lebih tinggi maka mereka akan dapat pendapatan tinggi serta dapat kehidupan yang lebih selesa. Kenyataan tersebut memang tidak dapat dikeluarkan daripada pemikiran mereka. Intelek sememangnya membantu seseorang individu mencapai impian dalam kehidupan mereka. Pada masa yang sama kecerdasan emosi juga satu cabang ilmu yang mempunyai taraf yang sama dengan intelek.

Pentingnya kecerdasan emosi dalam pembelajaran murid-murid sekolah rendah. Nilai akademik yang bagus biasanya dipandang tinggi oleh masyarakat kita. Masyarakat tersebut juga perlu sedar kepentingan kecerdasan emosi kerana kehidupan setiap manusia yang berjaya bukan hanya bergantung kepada tahap intelek yang tinggi malah ia juga perlu merangkumi aspek emosi, rohani, sosial dan sebagainya. Menurut Nurzawani (2014), murid-murid yang memiliki tahap kecerdasan emosi tinggi mereka dapat menyempurnakan setiap tugas yang diberi dengan lebih cekap. Dalam kajian beliau telah membuktikan bahawa kecerdasan emosi yang efektif

dapat dibentuk dalam kalangan murid bermula dari sekolah rendah dengan mengajar kemahiran-kemahiran berkaitan kecerdasan emosi.

Pembelajaran merupakan satu usaha yang dijalankan secara sistematik dan teratur supaya murid-murid dapat meluaskan horizon pemikiran mereka serta mengubah atau mengembangkan tingkah laku yang positif atau diinginkan. Sekolah ialah tempat untuk menerima dan memberi pelajaran. Secara langsung ia juga menjadi tempat untuk meningkatkan kecerdasan emosi dalam pembelajaran.

Di Sekolah murid-murid mempelajari pelbagai subjek yang berkaitan bahasa, sains, sosial, rohani dan sebagainya. Secara langsung ataupun tidak langsung aspek emosi telahpun diterapkan dalam topik-topik yang dipelajari oleh murid-murid. Dengan ini, murid-murid dapat menjadikan diri mereka menjadi seseorang yang berkeyakinan tinggi serta berketerampilan. Selain itu, melalui pembelajaran, konsep sendiri dalam diri setiap murid akan dibentuk dengan baik. Secara langsung ia dapat menyedarkan murid-murid mengenai keperibadian mulia.

Ibubapa serta murid-murid sedar tentang kepentingan proses belajar. Oleh itu, ibubapa mereka juga melakukan pelbagai usaha serta berganding bahu bersama anak-anak mereka dalam mewujudkan suasana yang terapeutik supaya anak-anak mereka dapat mengadaptasi dengan persekitaran. Dengan ini, kita dapat tahu bahawa cara tersebut juga membantu dalam menyedarkan mengenai kepentingan kecerdasan emosi dalam kalangan murid-murid sekolah rendah secara langsung dan tidak langsung. Dengan ini, mereka dapat mengendalikan emosi dengan cara yang betul semasa membina hubungan dengan orang lain. Mereka dapat mengambil keputusan yang wajar semasa menyelesaikan sesuatu masalah.

Proses pembelajaran juga mengambil jangka masa yang panjang serta ia juga memberi pelbagai impak dalam diri setiap murid. Jangka masa panjang begitu dapat digunakan untuk menyedari kepentingan kecerdasan emosi kerana pada masa tersebut, murid-murid menghadapi pelbagai cabaran dalam pembelajaran mereka. Oleh itu, motivasi luaran ataupun dalaman akan ditingkatkan dalam diri mereka kerana mereka dapat berfikir secara berhemah serta mereka juga dapat sentiasa bersemangat semasa menghadapi sebarang cabaran.

Kepentingan kecerdasan emosi boleh juga ditingkatkan oleh pihak sekolah dengan menjadi role-model kepada murid-murid. Guru-guru boleh menunjukkan tingkah laku seperti empati, menyesuaikan diri dengan semua orang, hormat-menghormati dan sebagainya. Dengan ini, murid-murid juga akan mengadaptasi tingkah laku tersebut serta mereka akan menggunakan dalam kehidupan mereka. Melalui ini, mereka juga akan menjadi seseorang yang bersopan santun, berfikir secara rasional. Selain itu, murid-murid juga perlu diberi peluang untuk mengambil keputusan sendiri. Ia dapat meningkatkan kebolehan berfikir serta kecerdasan emosi. Secara amnya, memperkasakan kecerdasan emosi dalam pembelajaran murid-murid sangat penting kerana ia memberi pelbagai impak positif dalam kehidupan mereka.

### III. KAJIAN-KAJIAN LEPAS YANG MEMBINCANGKAN MENGENAI HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DENGAN PEMBELAJARAN

Kecerdasan emosi sangat membantu dalam meningkatkan potensi murid-murid dalam akademik. Ia juga dapat dibuktikan melalui kajian-kajian lepas yang dijalankan di luar Negara dan di dalam Negara. Kajian luar negara oleh Nauli Thaib (2013), terdapat hubungan yang optimal antara kecerdasan emosi dan pembelajaran. Oleh itu, dalam kajian ini menyarankan pihak sekolah terutamanya guru-guru yang mengajar setiap subjek perlu peka serta memasukkan elemen-elemen kecerdasan emosi dalam pengajaran dan pembelajaran mereka setiap hari supaya murid-murid dapat peluang mengeluarkan serta mengenali emosi mereka secara lebih spesifik.

Kajian luar negara juga menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara ciri kecerdasan emosi dan pembelajaran terutamanya dari segi pencapaian akademik pelajar (Hartley, 2004; Charbonneau & Nicol, 2002; Cherniss, 2001). Tahap kecerdasan emosi seseorang individu adalah merupakan faktor utama kepada penentuan kejayaan seseorang individu terutamanya pelajar (Goleman, 1995). Dalam bukunya, *Emotional Intelligence* (Goleman, 1995) berpendapat bahawa kecemerlangan seseorang individu adalah bergantung kepada 20% daripada kecerdasan intelek dan 80% lagi adalah bergantung pada pengurusan emosi secara berkesan.

Manakala kajian dalam Negara oleh Chin Mei (2010) telah memberi implikasi bahawa komponen kecerdasan emosi pelajar harus diberi perhatian yang sewajarnya supaya dapat membentuk pelajar yang seimbang dari segi jasmani, emosi, intelek dan rohani. Kerana dapatan kajiannya menunjukkan bahawa hampir 80% pelajar berada tahap kecerdasan emosi yang tinggi manakala 47.6% pelajar mencatitkan tahap pencapaian akademik yang tinggi. Kajian Suzliyana (2016), membincangkan bahawa terdapat hubungan dengan kecerdasan emosi dan pembelajaran. Oleh itu, pengkaji disarangkan konsep emosi perlu diserapkan dalam setiap sesi pembelajaran. Ini membolehkan murid-murid dapat mendalami emosi mereka serta pandai mengawal emosi semasa berhubung dengan orang lain.

Selain itu, kita lihat bukti kajian lepas, dimana kecerdasan emosi dapat memberi impak positif kepada pencapaian akademik seseorang pelajar. Ada juga kajian lepas yang lain yang menunjukkan impak-impak positif dalam aspek lain selain daripada akademik. Sebagai contohnya, seseorang yang memiliki tahap kecerdasan emosi yang tinggi dilaporkan mempunyai kesihatan mental yang lebih baik serta mempunyai kadar kemurungan dan stres sosial yang kurang (Hashim et al., 2009). Selain itu, mereka juga mempunyai kecenderungan yang rendah dari segi masalah tingkah laku luaran seperti pamarah dan delinkuen (Sidek., 2013), mempunyai hubungan sosial yang baik (Mayer, 1995), dapat memberi tumpuan dan menyelesaikan sesuatu tugas dengan lebih cepat dan efisien (Hamidah et al., 2010) dan boleh menjadi peramal kepada kepuasan hidup seseorang (Rayung et al., 2018). Secara amnya, kecerdasan emosi mempunyai hubungan yang signifikan dengan pembelajaran.

### IV. TEORI KECERDASAN EMOSI DALAM PEMBELAJARAN

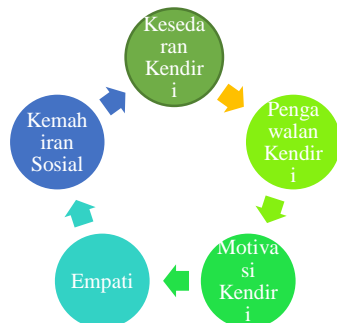
Istilah kecerdasan emosi (EQ), diperkenalkan oleh John Mayer (1995). Kecerdasan emosi adalah kemampuan seseorang individu merasa, memahami serta menerapkan emosi mereka

sebagai sumber tenaga dan pengaruh manusia. Teori kecerdasan emosi sangat membantu dalam memperkasakan emosi dalam sesi pembelajaran.

Dengan mempelajari teori kecerdasan emosi seseorang murid dapat menghargai perasaan pada diri dan orang lain terutamanya dalam sesi pembelajaran. Menurut Alifah (2012), kecerdasan emosi merupakan kompetensi yang membuat seseorang individu menjadi pintar menggunakan emosi. Dengan kata lain, emosi manusia berada pada perasaan lubuk hati, naluri yang tersembunyi dan sensasi emosi dimana apabila diakui dan dihormati, kecerdasan emosi menyediakan pemahaman yang mendalam tentang diri sendiri dan orang lain. Goleman (1995, p 317): dalam bukunya *Emotional Intelligence* "...kecerdasan emosi adalah kemampuan untuk mengawal dan mengelolakan diri sendiri dan orang lain dari aspek perasaan, emosi dan tingkah laku. Ia juga merupakan tindakan dan kepintaran untuk mengubahsuai sesuatu tingkah laku bersesuaian dengan masa dan keadaan.

Teori kecerdasan emosi Goleman merupakan teori yang digunakan dalam memperkasakan kecerdasan emosi dalam pembelajaran. Menurut Goleman (1995), kecerdasan emosi sebagai kemampuan untuk mengawal diri sendiri dan orang lain dari aspek perasaan, emosi dan tingkah laku. Ia juga merupakan tindakan dan kecekapan untuk mengubahsuai sesuatu tingkah laku bersesuaian dengan masa dan keadaan. Goleman (1995) menyarankan lima faktor yang terhadap kecerdasan emosi. Faktor-faktor tersebut ialah:

Rajah 2.1: Model Kecerdasan Emosi Goleman (1995)



### **Kesedaran sendiri**

Kesedaran sendiri merupakan faktor pertama. Dengan adanya kesedaran sendiri seseorang boleh mengenalpasti perasaan mereka dalam satu-satu situasi dan keupayaan mereka untuk memilih keutamaan panduan dalam membuat keputusan. Seseorang yang mempunyai kesedaran sendiri juga mempunyai penilaian yang realistik tentang keupayaan diri dan mereka mempunyai keyakinan diri yang kukuh.

### **Pengawalan sendiri**

Faktor kedua merupakan pengawalan sendiri. Ia dimaksudkan sebagai kebolehan mengurus emosi agar memudahkan dalam menyelesaikan sesuatu tugas. Individu yang boleh mengawal diri mereka sentiasa berhemah dan boleh menanggukkan sementara perasaan negatif mereka. Individu sedemikian juga cepat pulih dari pada tekanan emosi.

### **Motivasi sendiri**

Faktor ketiga iaitu individu yang mempunyai motivasi sendiri berupaya menggunakan kehendak diri dalam menggerakkan

dan memandu arah mereka untuk mencapai sesuatu tujuan. Motivasi sendiri boleh membantu seseorang dalam mengambil inisiatif dan bersungguh-sungguh untuk memperbaiki diri. Individu dengan motivasi sendiri yang tinggi sentiasa tabah apabila menghadapi masalah atau dalam keadaan kekecewaan yang tinggi.

### **Empati**

Empati dapat membantu dalam mengenalpasti perasaan orang lain ada bersama kita. Dengan adanya sifat empati seseorang Individu dapat merasai dan memahami pandangan orang lain dengan lebih mudah. Sifat ini juga boleh menjadi faktor pencetus dan penyubur kemesraan dan keserasian dengan individu dari pelbagai latar belakang. Individu yang mempunyai sifat empati boleh menyelami keperitan, kesusahan, kekecewaan atau keraguan seseorang terhadap sesuatu perkara. Seseorang yang boleh menunjukkan sifat empati akan lebih mudah berinteraksi dengan orang lain terutama dalam proses membantu seseorang (Corey et al., 1998).

### **Kemahiran sosial**

Kemahiran bersosial dapat membantu seseorang dalam menguruskan emosi mereka secara baik semasa berhubung dengan orang lain dengan menjadikan mereka mahir memujuk dan memimpin. Dengan menguasai kemahiran ini juga dapat teka dan memahami situasi sosial yang sebenar. Selain itu, individu yang memiliki kemahiran sosial boleh menyelesaikan masalah bagi mewujudkan kerjasama dan semangat berpasukan dalam sesebuah organisasi.

Secara keseluruhannya, teori kecerdasan emosi membolehkan seseorang murid dapat tahu lebih mendalam mengenai perasaan yang wujud dalam diri sendiri serta mereka juga dapat mengenalpasti dan berusaha untuk memahami perasaan orang-orang yang berada disekeliling mereka. Ia selaras dengan pendapat Mayer, Salovey dan Caruso (1995 dalam Sternberg, 2008). Dengan ini, kita dapat tahu bahawa teori tersebut memperkasakan kecerdasan emosi dalam proses pembelajaran.

## **V. IMPLIKASI KECERDASAN EMOSI DARI SEGI KOGNITIF DAN TINGKAH LAKU DALAM PEMBELAJARAN**

Kecerdasan emosi akan memberi implikasi kepada murid-murid dari segi kognitif dan tingkah laku semasa berlakunya proses pembelajaran. Teori kognitif Lev Vygotsky dapat memberi sumbangan kepada kecerdasan emosi. Menurut Noor (2003), Vygotsky berpendapat bahawa interaksi sosial mempengaruhi perkembangan kognitif dengan kanak-kanak. Dengan ini, ia menunjukkan bahawa tanpa interaksi yang meluas dengan kanak-kanak ataupun murid-murid ia tidak dapat memperkembangkan lagi pemikiran kognitif mereka. Interaksi sosial ataupun kemahiran sosial merupakan salah satu faktor utama dalam model kecerdasan emosi Goleman (1995). Dengan ini, secara jelasnya dapat tahu bahawa melalui teori kognitif tersebut murid-murid dapat mengurus emosi mereka dengan lebih rasional semasa berhubung dengan orang lain. Mereka juga dapat mengenalpasti serta mengetahui

cara mengendalikan sesuatu situasi sosial dengan lebih efektif walaupun bilangan ahlinya banyak.

Selain itu, murid-murid dapat mengaplikasikan ilmu berkaitan emosi dalam kehidupan seharian mereka dengan baik. Dengan ini mereka dapat melibatkan diri dalam pembelajaran secara optimal dan efektif dari segi fizikal, emosi dan sosial. Selain itu, murid-murid yang mampu menguruskan emosi dengan efektif, mereka akan dapat memberikan tumpuan terhadap pembelajarannya, menerima dan memproses maklumat yang diterima dengan lebih baik, dan meningkatkan keupayaan ingatan jangka panjang. Menurut Goleman (1995), Pengetahuan tanpa kemahiran emosi tidak akan memberikan kehidupan yang bermakna kepada generasi yang ingin dijana. Menurut Nur Izyani (2017), kebaikan kecerdasan emosi kepada murid-murid ialah mereka dapat meningkatkan potensi diri mereka serta mereka juga mewujudkan suasana pembelajaran yang kondusif.

Teori tingkah laku seperti teori Pemusatan Perorangan juga dapat memberi sumbangan kecerdasan emosi murid-murid. Teori Pemusatan Perorangan menganggap semua orang boleh berkembang secara positif ke arah penghakikian sendiri serta dapat berfikir secara rasional semasa mengambil sesuatu keputusan. Dimana dengan ini, murid-murid dapat memahami perasaan mereka dalam setiap situasi yang mereka lalui, mereka juga dapat berfikir dengan lebih baik semasa mengambil setiap keputusan. Secara langsung ia dapat meningkatkan kecerdasan emosi dalam kalangan murid-murid.

Manakala implikasi kecerdasan emosi dari segi teori tingkah laku dalam pembelajaran adalah murid-murid dapat menjaga tingkah laku mereka semasa melalui proses pembelajaran. Dimana mereka dapat memahami diri mereka dengan lebih baik, mempunyai keyakinan diri yang tinggi serta mereka juga dapat mengelakkan diri mereka daripada perasaan dengki, iri hati semasa berhubung dengan orang lain terutamanya semasa proses pembelajaran dijalankan. Murid-murid yang mempunyai tahap kecerdasan tinggi mereka dapat menunjukkan perwatakan baik kepada kawan mereka seperti empati, dimana mereka dapat merasai perasaan yang dihadapi oleh mereka dengan lebih mendalam (Aderemy Minhat, 2012). Melalui ini sesi pembelajaran dapat dijalankan dengan baik kerana pengurusan emosi dilaksanakan dengan baik.

## VI. RUMUSAN

Kecerdasan emosi sangat penting kepada murid-murid dalam pembelajaran. Mereka kerap datang ke sekolah dengan membawa pelbagai masalah ke institusi pendidikan. Oleh itu, guru perlu berfokus dalam mengaplikasikan kecerdasan emosi dalam pembelajaran kerana kecerdasan emosi dapat memberi implikasi yang banyak terhadap kognitif dan tingkah laku murid-murid. Kajian-kajian sebelum ini juga menunjukkan bukti bahawa terdapat perkaitan yang signifikan antara kecerdasan emosi dengan pembelajaran. Teori kecerdasan emosi juga membantu murid-murid untuk memiliki sikap tabah dalam menghadapi dugaan, menahan diri daripada pelbagai godaan negatif, bekerjasama, bermatlamat dan berfokus. Kecerdasan emosi dalam pembelajaran dapat membentuk hubungan baik antara murid lain serta memotivasi diri sendiri dan orang lain.

## RUJUKAN

- Aderemy Minhat & Mohd Hisyam Mohd Hashim. 2012. Persepsi guru-guru bidang Teknik dan Vokasional Sekolah Menengah Kebangsaan Tinggi Segamat dalam meningkatkan kecerdasan emosi pelajar: Satu kajian kes kualitatif. *Prosiding Seminar Pendidikan Pasca Ijazah dalam PTV Kali Ke-2, 2012*.
- Ali, E. 2013. Hubungan Kosep Kendiri Dan Kecerdasan Emosi Dengan Pencapaian Akademik Pelajar-pelajar Sekolah Menengah Harian Di Kawasan Jasin. *Psikologi Pendidikan*.
- Alifah Saring. 2012. Hubungan Kecerdasan Emosi dan Gaya Pembelajaran Dengan Prestasi Akademik Pelajar UTHM. *Digital Times*.
- Duri Kartika, C. 2015. Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Stres Akademik Mahasiswa. *Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Fitri Yeni. (2012). Kecerdasan Emosional, Semangat Kerja Dan Lingkungan Kerja Sebagai Prediktor Terhadap Kinerja Guru Melalui Kepuasan Kerja. *Universiti Terbuka Jakarta. Tesis Sarjana*.
- Goleman, D.D. 1995. Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ for character, health and lifelong achievement. *Bantam Books, 1995*, hlm.
- Hamidah Sulaiman, Ibrahim Mohamed Zin & Siti Salina Abdullah. 2010. Perbezaan Kecerdasan Emosi dan Kerohanian dalam Kalangan Pelajar. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan IPG Kampus*, hlm.
- Hj. Yahaya, Azizi, Hashim, S. & Mohd Nor Noordin, N. 2009. Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Prestasi Pencapaian Akademik. *Jurnal Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia*.
- Keong, C.M., Eng, C.Y. & Gaik, L.P. 2010. Tahap Kecerdasan Emosi dan Hubungannya dengan Pencapaian Akademik Siswa-siswa Pendidik IPG Kampus Ilmu Khas Kuala Lumpur 32: 117–129.
- Mayer, J.D. & Salovey, P. 1995. Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied and Preventive Psychology*.
- Mayer, J.D., Roberts, R.D. & Barsade, S.G. 2008. Human Abilities: Emotional Intelligence. *Annual Review of Psychology*, hlm. 507 bahasa –536.
- Minaabad, M.S. & Rad, M.Z. 2016. Kajian impact of emotional intelligence on monolingual and bilingual students ' academic achievement. *Jurnal Pendidikan Malaysia*.
- Nauli Thaib, E. 2013. Hubungan Antara Prestasi Belajar Dengan Kecerdasan Emosional. *Jurnal Ilmiah Didaktika* 13(2): 384–399.
- Ng Geik Ying Universiti. 2017. Hubungan Kecerdasan Emosi Dan Prestasi Kerja Dalam Kalangan Guru SJK Daerah Kota Tinggi Ng Geik Ying Disertasi Ini Dikemukakan Sebagai Memenuhi Sebahagian Daripada Syarat penganugerahan. *Tesis Ijazah Sarjana pembangunan sumber manusia*.
- NOOR HIDAYAH BINTI JOHARI. 2011. Hubungan Antara Persekitaran Keluarga Dan Persekitaran Sekolah Dengan Kecerdasan Emosi Pelajar Bermasalah Disiplin. *Tesis Ijazah Master Sains*.
- Nur Izyani Farhah Hassan Maslawati Mohamad. 2017. Hubungan kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik pelajar. *Journal of Education and Social*

- Sciences, Vol. 8, Issue 1, (October) ISSN 2289-1552*
- Nurzawani (2014) Kecerdasan Emosi dan Komitmen Kerja dalam Kalangan Guru Sekolah Menengah di Daerah Johor. *Thesis Ijazah Sarjana Pendidikan, UTM.*
- Ong Sze Chong, Z.M.& H.Y. & Ong. S. C., Zamri Mahamod., & H.Y. 2013. Faktor jantina, kaum, aliran kelas dan hubungannya dengan kecerdasan emosi murid dalam mempelajari Bahasa Melayu. *Journal Pendidikan Bahasa Melayu. Vol 3;1.*
- Rayung, M.N., Ambotang, A.S. & Abdullah, M.Y. 2018. Pengaruh Kecerdasan Holistik Terhadap Kemenjadian Pelajar Tingkatan Enam Di Sabah. *Jurnal Kesidang.*
- Saemah Rahman, Noriah Mohd Ishak, Zuria Mahmud & Ruslin Amir. 2008. Indeks dan Profil Kecerdasan Emosi Pelajar Sekolah Menengah. *Jurnal Teknologi.*
- Shafiza Mohamed & Siti Rahayah Ariffin. 2011. Aplikasi Ujian Kecerdasan kepada Pelajar Sekolah (Application of the Intelligence Tests to School Students) . *Journal of Quality Measurement and Analysis (JQMA).*
- Sidek, S. 2013. Hubungan kecerdasan emosi dengan pencapaian akademik dalam kalangan pelajar-pelajar Kolej Vokasional Kementerian Pelajaran Malaysia (KVKPM). *Jurnal Pendidikan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.*
- Siti Sarawati Johar. 2009. Kepentingan Penguasaan Kecerdasan Emosi (EQ) Pelajar Luar Bandar: Harapan dan Cabaran dalam Pembentukan modal Insan Kelas Pertama. *International Conference on Human Capital Development (ICONHCD 2009), 25-27 May 2009, Kuantan, Pahang ISBN, hlm.*
- SULAIMAN, H.B. 2013. Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Gaya Asuhan Ibu Bapa Dalam Kalangan Remaja Sekolah. *Tesis Ph. D.*



# STRATEGI PEMBELAJARAN BERUNSUR MUZIK DAN TAHAP SOSIO-EMOSIONAL MURID SEKOLAH RENDAH B40

Yong Wei Fei dan Ruhizan M Yasin

Ruhizan M Yasin, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.

sebagai Matlamat Global untuk bertindak secepat demi membasmi kemiskinan menjelang 2030 (Lai & Noorasiah Sulaiman, 2019).

Di bawah matlamat ini, murid dari latar belakang yang berpendapatan rendah dititikberatkan untuk memastikan mereka menerima pendidikan yang berkualiti dan ekuiti (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013). Kemiskinan di Malaysia diukur mengikut pendapatan isi rumah berdasarkan Pendapatan Garis Kemiskinan (PGK) (Kartini Aboo Talib@Khalid, 2016). Laporan Penyiasatan Perbelanjaan Isi Rumah oleh Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM) pada tahun 2016, pendapatan isi rumah penengah bagi kumpulan Bottom 40 (B40) adalah RM3,000 dan ke bawah (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2017) manakala dokumen Lembaga Hasil Dalam Negara (LHDN) pada 29 Mac 2020 adalah RM4,000 dan ke bawah (LHDN, 2020). Memandangkan maklumat LHDN adalah terkini, B40 dalam kajian ini ditarifkan sebagai murid berasal dari pendapatan isi rumah RM4,000 dan ke bawah.

Kanak-kanak adalah penyambung nadi pembangunan negara. Kadar kemiskinan sewaktu kanak-kanak adalah petunjuk utama kesejahteraan hidup dan kesihatan kanak-kanak serta kesejahteraan masyarakat (Chaudry & Wimer, 2016). Sekolah adalah institusi yang membantu murid dalam pembangunan kompetensi emosi dan kompetensi sosial (Zuraidah Abdullah et al., 2019). Persekitaran pembelajaran yang kompleks membolehkan murid mempelajari ilmu sementara mempraktis penerapan kemahiran komunikasi dan sosial (Usakli & Ekici, 2018). Peringkat sekolah rendah adalah kritikal dan memainkan peranan dalam membentuk perwatakan sosial murid (Damirchi, 2013).

**Abstrak** – Persekitaran perkembangan kanak-kanak mempengaruhi sosioemosional mereka di mana pendidikan dapat dijadikan satu aset yang mampu mengubah kehidupan dan sosioemosional seseorang kanak-kanak yang berasal dari latar belakang kemiskinan. Muzik dikatakan dapat membantu dalam pembentukan sosioemosional seseorang murid. Sehubungan itu, kajian tinjauan ini bertujuan untuk meninjau penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik terhadap sosioemosional murid golongan B40 di sekolah rendah. Daripada populasi 588 orang murid B40 yang berumur antara 10 tahun hingga 11 tahun dari tiga buah sekolah rendah yang terletak di Bangi, Cheras dan Puchong, seramai 226 sampel dipilih melalui teknik persampelan secara rawak mudah. Reka bentuk kajian non-experimental yang berbentuk kajian tinjauan digunakan dalam kajian ini. Data kajian dikumpul menggunakan instrumen soal selidik. Kajian dianalisis dengan statistik deskriptif dan statistik inferensi menggunakan perisian *Statistical Program for Social Sciences* (SPSS). Dapatan kajian menunjukkan kecenderungan murid kepada penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik dalam pembelajaran dengan min keseluruhan yang sederhana ( $M=2.71$ ). Walaubagaimana pun, tahap sosioemosional murid golongan B40 secara keseluruhan adalah tinggi ( $M=3.007$ ). Keputusan *Mann-Whitney U* menunjukkan terdapat perbezaan tahap sosioemosional antara jantina yang signifikan pada  $p<.05$  ( $z= -2.503$ ,  $p=.012$ ) di mana murid perempuan B40 mempunyai tahap sosioemosional yang lebih tinggi berbanding dengan lelaki. Analisis korelasi *Spearman* membuktikan terdapat hubungan linear yang sederhana kuat antara penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik dengan tahap sosioemosional murid B40 ( $\rho =0.5$ ,  $p=.000$ ).

**Kata Kunci** – strategi pembelajaran, aplikasi muzik, sosioemosional, murid B40, jantina dan muzik.

## I. PENGENALAN

Pendidikan merupakan aset penting untuk mengubah kehidupan seseorang terutamanya membasmi kemiskinan. Tahap pendidikan yang diterima oleh seseorang membantu meningkatkan kedudukan sosial ekonomi mereka. Pada tahun 1948, *Universal Declaration of Human Rights* telah mengistiharkan pendidikan sebagai hak asasi manusia di mana semua manusia tanpa mengira latar belakang mempunyai hak untuk menerima pendidikan. Pada tahun 1990, konsep “Pendidikan untuk Semua” dipromosikan. Pada tahun 2015, *United Nation* (PBB) telah melancarkan *Sustainable Development Goals* (SDGs)

## II. PERNYATAAN MASALAH

Keciciran dalam pendidikan sering berlaku dalam kalangan murid yang berasal dari keluarga yang berpendapatan rendah di sekolah rendah dan sekolah menengah (Nor Azrul & Noordeyana, 2018). Kemiskinan turut memberi impak kepada murid B40 dalam sosioemosional mereka kerana mereka berpeluang mengalami risiko psikososial seperti keganasan, pengasingan dan kemurungan berbanding dengan murid dari ekonomi keluarga yang lebih baik (OECD, 2015; Powella & Davis, 2019). Mereka mungkin dipengaruhi oleh peristiwa trauma yang dialami seperti kematian ibu bapa dan ibu bapa yang menjalani hukuman penjara (Child Trends, 2016). Kemiskinan multidimensi dari segi kekurangan, penindasan, daya tahan, harga diri dan motivasi yang rendah, sikap fatalistik, rasa kekalahan dan penghinaan, kejahilan atau ketidakupayaan dalam hak-hak undang-undang dan politik serta kerentanan dan pengasingan (Gopal, 2018) secara tidak

\*Yong Wei Fei, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi  
(\*E-mel: weifeiyong@gmail.com).

langsung menjejaskan daya usaha seseorang yang berasal dari kumpulan kemiskinan ke arah peningkatan kualiti kehidupan.

Tekanan ekonomi boleh melemahkan emosi individu, hubungan antara ibu bapa dan kekeluargaan. Manakala kemurungan ibu bapa pula akan mencetus masalah seperti pergaduhan, penceraian, keganasan, pengabaian tanggungjawab terhadap anak, penglibatan ibu bapa yang kurang serta masalah sosioemosional murid (Eamon, 2001; Zarinah Arshat et al., 2018; Zuraidah Abdullah et al., 2019). Keadaan ini diterangkan oleh Teori Ekologi Bronfenbrenner di mana persekitaran mempengaruhi perkembangan sosioemosional kanak-kanak. Murid yang dibesarkan dalam persekitaran masalah sosial mengalami ketidakstabilan emosi dan kemerosotan kemahiran sosial seperti keganasan, anti-sosial, serta harga diri dan motivasi yang rendah dalam pergaulan sosial. Akibatnya, timbul masalah disiplin seperti ponteng sekolah, membuli (Siti Masayu Rosliah Abdul Rashid & Narimah Samat, 2018) serta mudah bertindak ganas.

Analisis kajian lepas tentang strategi pembelajaran murid dalam atau luar negara didapati terdapat jurang antara kajian. Contohnya, Olivares-Cuhat (2011) membincangkan hubungan gaya pembelajaran, strategi pengajaran dan kecekapan emosional murid miskin tetapi tidak merangkumi komponen kemahiran sosial. Wang et al. (2019) menerangkan kompetensi sosioemosional terhadap pencapaian akademik, emosi dan sikap akademik dan hubungan interpersonal di barat negara China tetapi kajian ini tidak fokus kepada murid miskin. Di Malaysia, kebanyakan kajian berfokus kepada faktor sosioemosional murid, kemiskinan dan kesannya terhadap akademik murid seperti kajian Zarinah Arshat, Farah Syuhada Pai dan Zanariah Ismail (2018) dan kajian Zuraidah Abdullah et al. (2019). Justeru, kajian berfokus kepada pengukuran tahap sosioemosional dalam kumpulan murid B40 adalah satu keperluan.

Kemiskinan mempengaruhi perkembangan sosioemosional perempuan dan lelaki. Kajian Masnjak (2017) di prasekolah membuktikan kanak-kanak perempuan mempunyai tahap perkembangan sosioemosional yang lebih tinggi daripada lelaki. Perbezaan antara jantina dengan tahap emosi atas tekanan ekonomi akan mempengaruhi pengalaman sosioemosional yang berbeza (Panjwani et al., 2016) dalam kawalan emosi, kompetensi emosi, mengenalpasti emosi, hiperaktiviti dan tingkah laku prososial (Maguirea et al., 2016). Kajian lepas menunjukkan keputusan yang tidak selaras, terhad dan lebih kepada emosi sahaja. Tambahan pula, analisis tahap sosioemosional murid B40 dari perspektif gender memberi gambaran yang lebih jelas tentang kumpulan yang lebih cenderung terjejas dengan latar belakang kemiskinan. Maka, kajian ini membandingkan tahap sosioemosional antara jantina murid B40.

Muzik menguji perkembangan kanak-kanak dengan membantu badan dan minda bergerak bersama (Belapurkar 2017). Pembelajaran melalui muzik dapat menenangkan pemikiran murid dengan membekalkan saluran untuk melepaskan emosi negatifnya (Obiozor 2010). Kajian menunjukkan nyanyian (Hanifah Sabin et al. 2016) dan pendengaran muzik (Jucan & Simion 2015) membantu perkembangan sosioemosional kanak-kanak prasekolah.

Kaedah pengajaran guru menggalakkan pembinaan emosi (Mohamad Albaree Abdul et al., 2019) dan hubungan antara manusia yang sihat. Pemahaman tahap kecekapan emosional murid membolehkan guru merancang aktiviti kelas yang membantu murid mengenali dan mengurus emosi, mengatasi masalah dan menangani hubungan dengan lebih baik (Olivares-Cuhat, 2011). Kajian Küpana (2015) menunjukkan hubungan signifikan antara pembelajaran sosioemosional dengan muzik melalui rangsangan emosi, pengalaman estetik, menenangkan diri dan imaginasi, ekspresi diri melalui penciptaan muzik dan pengalaman aktiviti berkumpulan. Tinjauan hubungan strategi pembelajaran berunsur muzik dalam meningkatkan sosioemosional golongan murid dalam kajian lepas adalah terhad, lebih berbentuk kualitatif, kebanyakan dijalankan di prasekolah serta tidak tertumpu pada murid miskin. Justeru hubungan antara penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik terhadap tahap sosioemosional murid B40 perlu dikaji.

Lantaran itu, kajian ini bertujuan untuk meninjau penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik dan tahap sosioemosional murid B40 di sekolah rendah. Seterusnya, kajian mengenal pasti perbezaan tahap sosioemosional antara jantina. Akhir sekali, kajian turut mengenal pasti hubungan antara penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik dengan tahap sosioemosional murid golongan B40 di sekolah rendah.

### III. SOROTAN LITERATUR

#### *Sosioemosional*

Perkembangan sosioemosional adalah gabungan perkembangan aspek sosial dan emosi kanak-kanak yang melibatkan proses intrapersonal dan interpersonal (Masnjak, 2017). Sosioemosional merupakan keupayaan untuk memahami, mengurus, serta mengekspresikan aspek sosial dan emosi kehidupan seseorang dengan menjayakan pengurusan tugas-tugas kehidupan seperti belajar, membentuk hubungan, menyelesaikan masalah serta menyesuaikan diri dengan tuntutan pertumbuhan dan perkembangan yang rumit (Damirchi, 2013) dengan mengenali dan menguruskan emosi, menyelesaikan masalah dengan berkesan, dan mewujudkan hubungan positif dengan orang lain (Cristóvão et al., 2017). Child Trends (2014) telah mengemukakan model yang merumuskan kompetensi sosioemosional dan mengkategorikan sosioemosional kepada lima kompetensi yang berkaitan dengan kemahiran sosial dan emosional. Antaranya kawalan sendiri, kegigihan, orientasi penguasaan, keberkesanan akademik sendiri dan kompetensi sosial.

#### *Tahap Perkembangan Sosioemosional Dalam Kalangan Murid B40*

Perkembangan sosioemosional merangkumi pengalaman kanak-kanak, ekspresi dan pengurusan emosi serta keupayaan untuk mewujudkan hubungan yang positif dan bermanfaat dengan orang lain (Cohen et.al., 2005). Perkembangan sosioemosional kanak-kanak akan dipengaruhi oleh ibu bapa, anggota keluarga, guru dan rakan-rakan (Irwan Mahazir Ismail et al., 2018). Trauma kehidupan seperti kematian ibu bapa, ibu bapa yang menjalani hukuman penjara, menyaksikan keganasan rumah tangga, menjadi mangsa atau saksi keganasan

kejiranan, tinggal bersama seseorang yang sakit mental atau bunuh diri, tinggal bersama seseorang yang menghidap penyakit masalah alkohol atau dadah, diskriminasi atau dinilai secara tidak adil berdasarkan bangsa atau etnik (Child Trends, 2016) dan kekurangan makanan (Kaiser, 2020) boleh membawa kepada kemerosotan perkembangan sosioemosional murid B40.

Kemiskinan adalah masalah utama yang menghalang perkembangan sosioemosional murid B40 (Zarinah Arshat, et al., 2018; Eamon 2001; Zuraidah Abdullah et al.2019). Powella dan Davis (2019) mendapati murid dari keluarga berpendapatan rendah atau kemiskinan mengalami risiko psikososial yang tinggi seperti keganasan, pengasingan dan kemurungan berbanding dengan murid dari latar belakang keluarga yang kurang tekanan ekonomi. Akibatnya, masalah disiplin akan berlaku dalam kalangan murid B40 seperti ponteng sekolah, merokok, membuli (Johnson, 2019; Siti Masayu Rosliyah Abdul Rashid & Narimah Samat, 2018) dan mungkin diikuti dengan tingkah laku anti-sosial.

Akibat tekanan ekonomi, ibu bapa B40 menggunakan lebih banyak masa di tempat kerja daripada memberi masa yang berkualiti menemani anak-anak serta tidak responsif dan kurang sokongan sosial terhadap anak-anak mereka (Suziyani Mohamed dan Hasnah Toran, 2018). Fenomena ini telah menyebabkan penghargaan sendiri yang rendah dalam kalangan murid B40 (Zuraidah Abdullah et al.2019).

Kajian Suziyani Mohamed & Hasnah Toran (2018) turut menyokong kanak-kanak yang hidup dalam kemiskinan sering tidak dapat mengambil bahagian dalam aktiviti sosial, riadah dan perayaan yang menjejaskan persahabatan, harga diri dan mengakibatkan mereka merasa malu, dipinggirkan dan juga stigma. Contohnya, mereka kurang berupaya untuk mengikuti trend fesyen terkini dalam pakaian dan bersolek menyebabkan mereka dipandang rendah dalam kumpulan rakan sebaya. Perbezaan pengalaman ini menyebabkan jurang komunikasi antara kanak-kanak dengan status sosioekonomi yang berbeza. Kesannya, anak-anak ini akan bergaul dengan anak-anak yang mereka selesa, yang komunikasi dan tingkah laku sama dengan mereka.

Biasanya, masalah kemiskinan mungkin menyebabkan ketidaksejahteraan kehidupan dalam keluarga yang membawa gangguan emosi kepada murid B40 seperti keganasan dan sikap fatalistik (Gopal, 2018). Murid golongan ini mungkin kurang mempunyai semangat dan kesungguhan untuk mengubah status mereka kerana menganggap mereka tidak mungkin akan berjaya. Mereka akan berasa tidak diterima dan ditindas oleh masyarakat malah tercicir dalam perkembangan ekonomi negara. Lama-kelamaan, mereka akan tetap berada dalam kitaran kemiskinan. Justeru, keperluan mengubah sosioemosional murid golongan B40 amat diperlukan sebagai satu usaha untuk meningkatkan pembelajaran mereka. Maka, amat perlunya kita untuk meninjau tahap sosioemosional murid B40 pada tahap sekolah rendah di Malaysia. Justeru, kajian ini berfokus kepada murid B40 di sekolah rendah dalam mengkaji tahap sosioemosional mereka.

### *Strategi Pembelajaran Berunsur Muzik*

Strategi pembelajaran ditarif sebagai pola kegiatan pembelajaran yang dipilih dan digunakan bersesuaian dengan ciri-ciri pembelajaran murid, tujuan pembelajaran dan persekitaran pembelajaran (Anitah, 2014). Ia merupakan satu rancangan atau prosedur yang sistematis digunakan oleh individu untuk mencapai kejayaan dalam semua peringkat (Cunha et al., 2015) yang memberi hasil pembelajaran yang lebih efektif dan efisien kepada murid (Gerlach & Ely, 1971 dalam Wahyudin Nur Nasution, M.Ag 2017). Strategi pembelajaran bersesuaian dengan gaya pembelajaran seseorang yang boleh dibahagikan kepada kinestetik, visual, audio, logik dan lisan.

Kaedah pengajaran guru berdasarkan gaya pembelajaran dan kecekapan emosi dapat membantu murid miskin dalam menghadapi masalah emosi (Olivares-Cuhat, 2011) boleh menggalakkan pembinaan emosi yang sihat (Mohamad Albaree Abdul et al., 2019). Oleh itu, terdapat tiga pendekatan yang biasanya digunakan dalam proses pengajaran dan pembelajaran muzik iaitu pendekatan Kodály, pendekatan Orff-Schulwerk dan pendekatan Dalcroze (Institut Pendidikan Guru, 2010).

Pendekatan Kodály diperkenalkan oleh Zoltan Kodály yang menekankan teknik pembelajaran tonik solfa, isyarat tangan serta symbol, notasi dan sebutan irama (Jacobi, 2011). Pendekatan Kodály mementingkan aktiviti nyanyian dalam PdPc dan menekankan suara sebagai alat muzik yang semula jadi. Selain itu, teknik pendengaran dalaman dan penghafalan digunakan untuk mengukuhkan pembelajaran irama. Improvisasi dikenalkan untuk meningkatkan keyakinan murid dalam pembelajaran muzik.

Antaranya, kajian Goopy (2013) mendapati bahawa pendekatan Kodály dapat meningkatkan perkembangan sosioemosional di mana nyanyian pada pic yang betul membantu meningkatkan harga diri seseorang murid. Selain itu, kajian ini turut mendapati pendekatan Kodály melibatkan penambahbaikan murid dalam motivasi sendiri, harga diri, tanggungjawab dan iniatif yang boleh dikaitkan dengan sosioemosional murid. Di samping itu, kajian beliau mendapati bahawa kemajuan dalam irama ada berkaitan dengan kemajuan dalam Matematik dan bacaan.

Pendekatan Orff-Schulwerk diperkenalkan oleh Carl Orff dan Gunild Keetman menekankan muzik kreatif, pergerakan, pembelajaran melalui alat perkusi dan ritma sebagai muzik yang asas (Yinger, 2018). Pendekatan ini mementingkan empat peringkat iaitu eksplorasi, imitasi, improvisasi dan penciptaan untuk meningkatkan daya kreativiti murid terhadap muzik (Institut Pendidikan Guru, 2010). Bahan pedagogi yang digunakan dalam kelas Orff-Schulwerk merangkumi sajak, puisi, permainan, lagu, tarian dan instrumental (Cunha & Carvalho, 2012). Pendekatan Orff-Schulwerk juga menggalakkan pembelajaran berkumpulan terutamanya improvisasi (Moir et.al., 2019).

Pendekatan Dalcroze pula diperkenalkan oleh Emile Jaques-Dalcroze yang memberi tekanan dalam eurhythmic, solfege dan improvisasi (Institut Pendidikan Guru, 2010). Dalcroze menawarkan peluang kepada semua murid untuk menikmati muzik melalui pergerakan badan dan pendengaran muzik; meluahkan idea, perasaan dan pengalaman sendiri;

mengekplotasi muzik daripada pelbagai tempat, masa dan orang lain; serta membelajari kemahiran bersosial dan interaksi (Brophy, 2019). Eurhythmic melibatkan anggota badan dan emosi diri untuk mendengar, merasai, berimaginasi, menginterpretasi bunyi dan memberi respon (Jones, 2018). Aktiviti muzik yang digunakan adalah pergerakan, nyanyian dan lakonan. Aktiviti seperti improvisasi, ensemble muzik (permainan instrumen muzik secara berkumpulan) dan menyanyi, dan menentukan emosi dengan muzik boleh digunakan untuk mengembangkan kemahiran belajar sosial dan emosi di kelas muzik umum (Varner, 2020).

Kajian Olivares-Cuhat (2011) di bandar Midwestern utama menunjukkan kebanyakan murid yang miskin lebih cenderung dengan menggunakan gaya pembelajaran kinestetik dan *sensing-perceiving*, penggunaan afektif dalam pembelajaran bahasa serta kecerdasan emosi yang rendah dalam pengurusan interpersonal, tekanan dan skala penyesuaian. Kajian Mohamad Albaree Abdul et al. (2019) pula membuktikan kaedah pengajaran berasaskan aktiviti muzik memberi impak positif dalam perkembangan emosi murid prasekolah.

Literatur berkenaan strategi pembelajaran berunsur muzik adalah kurang dan kebanyakan kajian strategi pembelajaran adalah berdasarkan kecerdasan pelbagai seperti kajian Olivares-Cuhat (2011). Oleh itu, kajian ini akan menumpu kepada strategi pembelajaran berunsur muzik dalam kalangan murid B40. Pendek kata, strategi dalam pembelajaran berunsur muzik dalam kajian ini berfokus kepada teknik nyanyian, permainan, pergerakan dan mendengar lagu semasa murid B40 menjalankan aktiviti pembelajaran kerana elemen ini lebih biasa digunakan dalam kalangan murid.

#### **Muzik Dalam Pembentukan Sosioemosional Murid B40**

Muzik membantu dalam pembentukan sosioemosional seseorang murid (Küpana, 2015; Belapurkar, 2017; Villodre, 2017; Varner, 2020). Ia memberi rasa kegembiraan dan ketenangan minda. Muzik dapat membantu sesetengah murid meningkatkan daya ingatan di mana mereka mengingati sesuatu dengan lebih cepat dan mendalam (Goopy, 2013). Oleh itu, pendengaran muzik dan lirik lagu dapat mengajar murid golongan B40 dengan nilai yang betul dan membantu mereka menjauhi tingkah laku yang negatif. Muzik membantu murid yang bermasalah dalam pembelajaran mengakses bahagian otak mereka yang kurang digunakan dalam proses pemikiran (Levitin 2006 dalam Foran, 2009). Intervensi terapi muzik berasaskan Orff-Schulwerk yang merupakan salah satu pendekatan pembelajaran muzik menunjukkan muzik dapat membantu pembentukan sosioemosional yang merangkumi kemahiran sosial, tingkah laku, ungkapan emosi, membuat keputusan dan mengingat (Yinger, 2018).

Aktiviti muzik yang berbentuk kinestetik atau dikenali sebagai pergerakan muzik memberi memori sensori motor kepada murid. Maka, kebolehan belajar dan perkembangan kognitif dapat berlaku serentak serta menggerakkan fungsi kognitif seperti mengingat, merancang dan fleksibiliti (Dumont et al., 2017). Contohnya, aktiviti muzik yang bersifat nyanyian bersama pergerakan badan akan meningkatkan penguasaan bahasa murid dari segi kejelasan sebutan, kelancaran bahasa dan penggunaan tatabahasa. Oleh itu, muzik dapat membantu penguasaan golongan B40 dalam tatabahasa sesuatu bahasa yang ingin diajar.

Belapurkar (2017) telah menggunakan muzik sebagai strategi yang efektif untuk meningkatkan perkembangan sosioemosional seseorang kanak-kanak. Beliau menekankan muzik menjalinkan hubungan antara ibu bapa dengan anak dengan menghasilkan ruang yang harmoni kepada komunikasi atau aktiviti bersama di samping meningkatkan perkembangan emosi murid dan mengeratkan hubungan dalam kekeluargaan yang membantu membina rasa kasih sayang, kepunyaan dan kepercayaan dalam sesebuah rumah.

Satu tinjauan sistematik yang dijalankan oleh Campayo–Muñoz dan Cabedo–Mas (2017) mengenai peranan kemahiran emosional dalam pendidikan muzik mendapati bahawa kemahiran intrapersonal yang dikembangkan melalui pelajaran muzik merangkumi harga diri, toleransi, tanggungjawab, kawalan impuls, belajar untuk mengekspresikan diri dengan betul, kreativiti atau mengembangkan pemikiran kritis melalui kerjasama, rasa kekitaan, empati dan aktif mendengar.

Hubungan antara muzik dan emosi memberi kesan mengenai aktiviti pendidikan, terutamanya pada pengajaran dan pembelajaran muzik (Campayo–Muñoz dan Cabedo–Mas, 2017). Tegasnya, muzik mampu membantu dalam memperkukuhkan sosioemosional murid B40. Namun, di Malaysia, kebanyakan kajian meninjau hubungan muzik dengan tahap sosioemosional murid lebih kepada kanak-kanak prasekolah dan kurang pada sekolah rendah. Justeru, tinjauan terhadap strategi pembelajaran berunsur muzik membantu dalam peningkatan sosioemosi murid golongan B40 harus dikaji.

#### **IV. METODOLOGI**

Reka bentuk kajian non-eksperimental digunakan untuk meninjau penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik terhadap sosioemosional murid golongan B40. Kajian tinjauan ini difokuskan dalam populasi murid tahap dua golongan B40 yang belajar di tiga buah sekolah rendah yang terletak di Puchong, Cheras dan Bangi.

Terdapat populasi sejumlah 588 orang murid B40 dalam ketiga-tiga buah sekolah ini yang berumur 10 hingga 11 tahun iaitu murid antara Tahun 4 hingga Tahun 5 telah dikesan. Merujuk kepada cadangan dalam jadual persampelan Krejcie dan Morgan (1970), sebanyak 226 orang murid B40 telah dipilih sebagai sampel kajian melalui teknik persampelan rawak mudah. Populasi ini mempunyai ciri-ciri yang sama iaitu berasal dari latar belakang pendapatan isi rumah yang rendah dan setiap ahli dalam populasi mempunyai peluang yang sama untuk dipilih sebagai sampel kajian.

Instrumen soal selidik telah digunakan untuk meninjau objektif kajian yang disenaraikan. Untuk mengutip data melalui soal selidik, soal selidik yang digubal berdasarkan soalan kajian disediakan dalam *hardcopy* dalam bentuk kertas. Soal selidik yang dibina telah diadaptasi daripada kajian lepas mengikut konstruk kajian masing-masing.

Soal selidik kajian dibahagi kepada tiga bahagian. Bahagian I adalah demografi untuk mengumpul maklumat demografi sampel. Bahagian II adalah 14 soalan yang berkaitan dengan penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik. Skala Likert 4 mata telah digunakan dalam bahagian ini merangkumi

(1) sangat tidak setuju, (2) kurang setuju, (3) setuju dan (4) sangat setuju. Bahagian ini diadaptasi daripada kajian Yeo (2016).

Bahagian III pula adalah berkaitan dengan tahap sosioemosional murid. Sebanyak 18 soalan telah dikemukakan dalam bahagian ini menggunakan skala likert 4 mata. Antaranya, tidak langsung menepati diri saya (1), agak menepati diri saya (2), kebanyakannya menepati diri saya (3) dan menepati diri saya (4). Bahagian ini diadaptasi daripada Child Trends (2014) yang mengukur sosioemosional dalam lima komponen iaitu kawalan sendiri, kegigihan, orientasi penguasaan, keberkesanan akademik sendiri dan kompetensi sosial. Soal selidik telah diterjemahkan dalam Bahasa Melayu.

Kesahan instrumen dipasti dan disemak oleh penyelia sebelum soal selidik digunakan dalam kajian ini untuk menyemak kesesuaian item yang dibina dalam instrumen kajian. Seterusnya, kajian rintis dijalankan sebelum untuk menilai kebolehpercayaan konstruk dalam instrumen. Kajian rintis ini telah melibatkan 34 orang sampel iaitu kumpulan yang tidak terlibat dalam kajian sebenar tetapi mempunyai ciri-ciri yang hampir sama dengan sampel yang dipilih. Keputusan kajian rintis menunjukkan konstruk strategi pembelajaran berunsur muzik telah mencatat nilai pekali kebolehpercayaan 0.909 manakala konstruk tahap sosioemosional murid mencatat nilai pekali kebolehpercayaan 0.918. Keputusan ini adalah menepati pandangan Masran dan Ramli (2017) iaitu sekiranya nilai pekali kebolehpercayaan dekat dengan nilai 1, maka makin tinggi kebolehpercayaan instrumen tersebut. Justeru, instrumen soal selidik ini boleh digunakan dalam kajian ini dan akan memberi kebolehpercayaan yang tinggi pada keputusan kajian sebenarnya.

Analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensi telah digunakan dalam analisis dapatan kajian. Demografi sampel dianalisis menggunakan kekerapan dan peratusan. Persoalan kajian pertama dan kedua dianalisis dengan analisis deskriptif iaitu min. Persoalan ketiga dan keempat dianalisis menggunakan analisis statistik inferensi.

Data yang dikumpul telah membuat analisis statistik taburan normaliti menggunakan Ujian Kolmogorov-Smirnov. Keputusan analisis statistik taburan normaliti menunjukkan keputusan yang signifikan bagi konstruk strategi pembelajaran berunsur muzik ( $p=0.036$ ) dan tahap sosioemosional murid B40 ( $p=0.020$ ). Ini bermakna data yang dikumpul tidak bertaburan secara normal. Oleh itu, ujian bukan parametrik telah digunakan untuk menganalisis persoalan ketiga dan persoalan keempat. Justeru, ujian Mann-Whitney U digunakan untuk menganalisis persoalan ketiga manakala Ujian Korelasi Spearman digunakan dalam analisis persoalan keempat.

## V. DAPATAN KAJIAN

Jadual I menunjukkan dapatan demografi sampel kajian. Berdasarkan dapatan Jadual 1, terdapat 117 orang murid lelaki dan 109 orang murid perempuan. Taburan pelajar lelaki dari segi kekerapan dan peratusan adalah lebih tinggi daripada taburan pelajar perempuan dengan perbezaan 8 orang iaitu 3.6%. Taburan umur sampel kajian adalah sama dalam kajian ini. Dalam kategori kaum didapati bilangan pelajar Melayu adalah tertinggi dengan jumlah sebanyak 139 (peratusan =

61.5%) manakala kaum lain-lain mencatat frekuensi yang terendah iaitu 5 orang pelajar (peratusan = 2.2%). Hal ini adalah mungkin disebabkan kebanyakan sampel kajian adalah berasal dari Sekolah Kebangsaan (60.2%) manakala hanya 39.8% sampel kajian adalah murid Sekolah Jenis Kebangsaan Cina. Sebanyak 73.5% sampel kajian adalah berasal dari pendapatan isi rumah dalam lingkungan RM 2001 hingga RM 4000. Oleh sebab kajian ini mengkaji kumpulan murid B40 yang berasal dari pendapatan isi rumah yang kurang daripada RM 4000, maka pendapatan isi rumah lebih daripada RM 4000 adalah 0%.

JADUAL I: DEMOGRAFI SAMPEL KAJIAN

		Kekerapan	Peratusan
<b>Jantina</b>	Lelaki	117	51.8%
	Perempuan	109	48.2%
<b>Umur</b>	10 Tahun	113	50.0%
	11 Tahun	113	50.0%
<b>Kaum</b>	Melayu	139	61.5%
	Cina	64	28.3%
	India	18	8.0%
	Lain-lain	5	2.2%
<b>Kategori Sekolah</b>	SK	136	60.2%
	SJKC	90	39.8%
<b>Pendapatan Isi Rumah</b>	< RM 2000	60	26.5%
	RM 2000 – RM 4000	166	73.5%
	> RM 4000	0	0%

### *Penggunaan Strategi Pembelajaran Berunsur Muzik Murid B40 Di Sekolah Rendah*

Berdasarkan hasil dapatan di Jadual II, min keseluruhan penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik adalah sederhana di mana  $M = 2.71$  dan  $SD = 0.535$ . Dalam bahagian ini, didapati S14 yang berkenaan dengan “saya lebih berminat dalam pembelajaran yang mengintegrasikan unsur muzik” mencatat min yang paling tinggi ( $M = 3.00$ ,  $SD = 0.914$ ). Seterusnya, diikuti dengan empat item yang mencatat min lebih daripada 2.80 (min > 2.80) iaitu S1, S8, S9 dan S13 masing-masing mewakili muzik membantu dalam pembelajaran, mengimbas kembali menggunakan lagu, memainkan latar muzik semasa belajar dan penggunaan teknik permainan dalam mengingat kandungan pembelajaran. Walaupun keempat-empat item ini dalam kategori sederhana tetapi item-item ini adalah antara min yang tinggi dalam konstruk ini. Justeru, murid B40 dalam kajian ini lebih cenderung kepada penggunaan teknik pendengaran muzik dan permainan dalam pembelajaran.

JADUAL II: PENGGUNAAN STRATEGI PEMBELAJARAN BERUNSUR MUZIK

Bil	Item	M	SD	Interpretasi
S1	Muzik membantu saya dalam pembelajaran.	2.85	0.765	Sederhana

S2	Nyanyian membantu saya mengingat kandungan pembelajaran.	2.68	0.877	Sederhana
S3	Nyanyian membantu saya mengingat konsep pembelajaran.	2.59	0.916	Sederhana
S4	Pergerakan membantu saya mengingat kandungan pembelajaran.	2.56	0.923	Sederhana
S5	Pergerakan membantu saya mengingat konsep pembelajaran.	2.47	0.900	Sederhana
S6	Permainan membantu saya mengingat kandungan pembelajaran.	2.75	1.034	Sederhana
S7	Permainan membantu saya mengingat konsep pembelajaran.	2.71	0.962	Sederhana
S8	Saya dapat mengimbas kembali kandungan pembelajaran melalui lagu.	2.80	0.954	Sederhana
S9	Saya dapat menjalankan tugas dengan baik apabila muzik latar dimainkan.	2.86	0.959	Sederhana
S10	Saya menggunakan sebutan berirama untuk mengingat perkataan baru.	2.67	0.895	Sederhana
S11	Saya lebih mudah mengingati apa yang diajar sekiranya guru menggunakan teknik nyanyian.	2.61	0.961	Sederhana
S12	Saya lebih mudah mengingati apa yang diajar sekiranya guru menggunakan teknik pergerakan.	2.59	0.977	Sederhana
S13	Saya lebih mudah mengingati apa yang diajar sekiranya guru menggunakan teknik permainan.	2.87	0.974	Sederhana
S14	Saya lebih berminat dalam pembelajaran yang mengintegrasikan unsur muzik.	3.00	0.914	Tinggi
<b>Min Keseluruhan</b>		2.71	0.535	Sederhana

Perbandingan antara penggunaan strategi berunsur muzik didapati pergerakan (rujuk S4, S5 dan S12) kurang membantu murid dalam mengingati kandungan pembelajaran berbanding permainan. Data menunjukkan kebanyakan pelajar sederhana bersetuju bahawa permainan berunsur muzik membantu mereka dalam mengingati apa yang diajar (rujuk S6, S7 dan S13). Justeru, rumusan yang boleh dibuat adalah penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik dapat membantu murid dalam pembelajaran di mana kebanyakan murid lebih cenderung kepada penggunaan permainan berunsur muzik semasa belajar untuk meningkatkan kefahaman mereka dalam sesuatu pembelajaran.

Secara keseluruhannya, dapatan menunjukkan majoriti murid memberikan jawapan yang sederhana untuk item-item dalam penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik. Hal demikian berkemungkinan kebanyakan sampel kajian murid B40 dalam kajian ini mempunyai kecenderungan strategi pembelajaran yang berlainan selain daripada muzikal. Pendek kata, penggunaan strategi pembelajaran muzik masih diterima secara sederhana di kalangan murid B40 dalam kajian ini.

### Tahap Sosioemosional Murid Golongan B40 Di Sekolah Rendah

Jadual III menunjukkan tahap sosioemosional murid B40. Berdasarkan Jadual III, keseluruhan min tahap sosioemosional murid B40 adalah tinggi.

JADUAL III: TAHAP SOSIOEMOSIONAL MURID GOLONGAN B40

Bil	Item	M	SD	Interpretasi
<b>A. Kawalan Kendiri</b>				
1	Saya boleh menunggu dalam barisan dengan sabar.	3.23	0.914	Tinggi
2	Saya boleh duduk diam apabila sepatutnya.	3.00	0.904	Tinggi
3	Saya boleh menunggu giliran saya untuk bercakap di dalam kelas.	3.08	0.939	Tinggi
4	Saya dapat menenangkan diri dengan mudah ketika teruja.	2.96	1.024	Sederhana
5	Saya dapat menenangkan diri dengan cepat apabila saya berasa kecewa.	2.49	1.068	Sederhana
<b>B. Kegigihan</b>				
6	Saya boleh membuat kerja rumah yang susah sekiranya saya cuba.	2.95	1.029	Sederhana
7	Saya boleh belajar perkara yang diajar di sekolah.	3.11	0.844	Tinggi
8	Saya boleh menyelesaikan tugas yang sukar.	2.63	0.968	Sederhana
<b>C. Orientasi Penguasaan</b>				
9	Sekiranya saya gagal menyelesaikan masalah pada kali pertama, saya terus berusaha sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan betul.	3.18	0.907	Tinggi
10	Apabila saya tidak menjawab dengan baik dalam ujian, saya akan berusaha dengan lebih keras lain kali.	3.19	0.859	Tinggi
11	Saya selalu bekerja keras untuk menyiapkan kerja sekolah.	3.10	0.861	Tinggi
<b>D. Keberkesanan Akademik Kendiri</b>				
12	Saya membuat kerja sekolah kerana saya suka belajar perkara baru.	3.03	0.961	Tinggi
13	Saya membuat kerja sekolah kerana saya berminat dengannya.	2.76	0.997	Sederhana
14	Saya membuat kerja sekolah kerana saya seronok semasa melaksanakannya.	2.76	0.983	Tinggi
<b>E. Kompetensi Sosial</b>				
15	Saya boleh bekerjasama dengan rakan.	3.35	0.898	Tinggi
16	Saya dapat menyelesaikan masalah bersama rakan.	3.23	0.895	Tinggi
17	Saya dapat memahami perasan rakan.	3.15	0.929	Tinggi
18	Saya boleh mendengar pandangan orang lain.	2.86	1.039	Sederhana
<b>Min Keseluruhan</b>		3.007	0.545	Tinggi

Keseluruhan min adalah 3.007 dan sisihan piawai adalah 0.545. Dalam bahagian ini, didapati soalan 15 yang berkenaan dengan bekerjasama bersama rakan mencatat min yang paling tinggi (M = 3.35, SD = 0.898). Hasil dapatan menunjukkan murid B40 sukar untuk menenangkan diri apabila berhadapan dengan masalah yang mengecewakan mereka (M = 2.49). Justeru,

rumusan yang boleh dibuat adalah tahap sosioemosional murid B40 adalah pada peringkat yang memuaskan tetapi masih perlu dipertingkatkan memandangkan min keseluruhan adalah baru melepasi garisan tinggi sahaja.

**Perbezaan Tahap Sosioemosional Antara Jantina Murid B40 Di Sekolah Rendah**

Analisis ujian Mann-Whitney U dalam Jadual IV membuktikan hipotesis nul kajian pertama (Ho1) ditolak. Oleh itu, dapatan ini menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan pada  $p < .05$  ( $z = -2.503, p = .012$ ) tahap sosioemosional antara jantina.

JADUAL IV: KEPUTUSAN MANN-WHITNEY U TENTANG PERBEZAAN TAHAP SOSIOEMOSIONAL ANTARA JANTINA

	Tahap sosioemosional
Mann-Whitney U	5148.000
Wilcoxon W	12051.000
Z	-2.503
Asymp. Sig. (2-tailed)	.012

a. Grouping Variable: Jantina

Jadual V menunjukkan keputusan nilai min pangkatan tahap sosioemosional antara jantina. Dengan lebih mendalam, dapatan nilai min pangkatan dalam Jadual V menunjukkan bahawa nilai min pangkatan kumpulan perempuan (nilai pangkatan = 124.77) adalah lebih tinggi daripada nilai pangkatan kumpulan lelaki (nilai pangkatan = 103). Keputusan ini dapat merumuskan bahawa murid perempuan B40 mempunyai tahap sosioemosional yang lebih tinggi daripada murid lelaki B40 dalam menghadapi aktiviti harian.

JADUAL V: NILAI MIN PANGKATAN TAHAP SOSIOEMOSIONAL ANTARA JANTINA

	Jantina	N	Mean Rank	Sum of Rank
Mann-Whitney U	Lelaki	117	103.00	12051.00
	Perempuan	109	124.77	13600.00
	Jumlah	226		

**Hubungan Linear Antara Penggunaan Strategi Pembelajaran Berunsur Muzik Dengan Tahap Sosioemosional Murid B40 Di Sekolah Rendah**

Dapatan analisis ujian Korelasi Spearman rho dalam Jadual VI menunjukkan hipotesis nul kajian kedua (Ho2) ditolak iaitu terdapat hubungan linear signifikan pada tahap  $p < .05$  antara penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik dengan tahap sosioemosional murid B40. Keputusan menunjukkan hubungan yang sederhana kuat antara kedua-dua variabel dengan nilai pekali kolerasi yang positif,  $\rho = 0.5$ , di mana  $p = 0.000$ . Rumusan yang boleh dibina berdasarkan hasil analisis ini adalah murid B40 yang lebih cenderung kepada penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik mempunyai tahap sosioemosional yang lebih tinggi.

JADUAL VI: HUBUNGAN LINEAR ANTARA PENGGUNAAN STRATEGI PEMBELAJARAN BERUNSUR MUZIK DENGAN TAHAP SOSIOEMOSIONAL MURID B40 DI SEKOLAH RENDAH

	Strategi pembelajaran berunsur muzik	Tahap sosioemosional
Ujian Spearman rho	Pekali Kolerasi	1.000
	Sig. (2-tailed)	.500**
	N	226
	Tahap sosioemosional	1.000
	Pekali Kolerasi	.500**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	226

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VI. PERBINCANGAN

Kajian ini bertujuan untuk meninjau penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik dan tahap sosioemosional murid B40 di sekolah rendah. Sehubungan itu, kajian ini mengkaji hubungan antara penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik dengan tahap sosioemosional murid golongan B40 di sekolah rendah. Di samping itu, kajian turut menganalisis perbezaan tahap sosioemosional antara jantina di sekolah rendah. Dapatan kajian telah menjawab keempat-empat persoalan yang diutarakan dalam kajian ini.

Persoalan pertama menunjukkan min keseluruhan yang sederhana. Penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik dapat membantu murid dalam pembelajaran di mana kebanyakan murid lebih cenderung kepada penggunaan permainan berunsur muzik semasa belajar untuk meningkatkan kefahaman mereka dalam sesuatu pembelajaran. Dapatan ini memberi penjelasan yang lebih lanjut kepada kajian Mohamad Albaree Abdul et al. (2019) bahawa penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik bukan sahaja memanfaatkan kanak-kanak prasekolah tetapi juga murid di sekolah rendah. Selain itu, hasil dapatan menunjukkan murid dapat menjalankan tugas dengan lebih baik apabila muzik latar dimainkan. Ini selaras dengan kajian Jucan dan Simion (2015) yang menggunakan muzik latar untuk meningkatkan tahap sosioemosional murid.

Dapatan menunjukkan bahawa pergerakan kurang membantu murid B40 dalam mengingat kandungan pembelajaran. Keputusan ini berbeza dengan hasil kajian Dumont et al. (2017). Dapatan turut bertentangan dengan kajian Olivares-Cuhat (2011) di mana murid yang miskin lebih cenderung kepada gaya pembelajaran kinestetik. Penggunaan pergerakan dalam pembelajaran mungkin kurang bersesuaian dengan murid tahap dua. Hal ini mungkin disebabkan murid tahap dua berada dalam peringkat bersikap malu untuk membuat pergerakan berbanding dengan murid tahap satu. Di samping itu, penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik

perlu bersesuaian dengan gaya pembelajaran murid. Dalam kajian ini, didapati murid lebih cenderung kepada menggunakan permainan berlatarkan muzik dan memainkan muzik latar semasa belajar. Oleh itu, guru boleh menggunakan teknik permainan berunsur muzik untuk mendalami kefahaman murid terhadap sesuatu kandungan pembelajaran. Di samping itu, muzik latar boleh digunakan untuk menenangkan emosi murid semasa proses pembelajaran.

Seterusnya, keputusan kajian mendapati min keseluruhan tahap sosioemosional murid B40 yang tinggi. Walaubagaimanapun, min keseluruhan ini adalah baru melepasi garisan tinggi sahaja. Keputusan ini berlainan dengan kajian Lailawati Madlan @ Endalan et al. (2017) yang dijalankan di sekolah menengah dengan hasil dapatan kajian kecerdasan emosi sosial secara keseluruhannya adalah berada pada tahap sederhana. Namun, hal ini dapat dilihat sebagai satu kejayaan pengajaran guru dan ibu bapa di ketiga-tiga kawasan sekolah ini. Keadaan ini mungkin disebabkan perkembangan sosioemosional murid B40 di sekolah kajian ini mendapat bimbingan dan sokongan daripada guru, ibu bapa dan rakan sebaya secara positif. Di samping itu, fenomena ini mungkin juga dipengaruhi oleh kesesuaian strategi pembelajaran yang digunakan dalam kelas yang menggalakkan perkembangan kemahiran sosial dan emosi murid B40. Ini juga menunjukkan murid-murid diperingkat awal dari segi emosinya masih boleh dikawal dan kurang gangguan perasaan berbanding remaja.

Kajian ini telah membuktikan terdapat perbezaan yang signifikan dalam tahap sosioemosional antara jantina. Murid perempuan mempunyai tahap sosioemosional yang lebih tinggi berbanding dengan murid lelaki. Dapatan ini menyokong dapatan Masnjak (2017) yang mendapati tahap perkembangan sosioemosional perempuan adalah lebih tinggi berbanding dengan lelaki dalam kalangan kanak-kanak prasekolah. Maksudnya, perbezaan sosioemosional antara jantina bukan hanya berlaku pada peringkat prasekolah tetapi turut berlaku di peringkat sekolah rendah. Jelasnya bahawa dalam golongan murid B40, murid perempuan mempunyai kemampuan yang lebih tinggi dan mantap dalam pengurusan sosioemosional sendiri berbanding dengan murid lelaki.

Keempat, kajian turut membuktikan nilai pekali kolerasi yang sederhana kuat antara penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik dengan tahap sosioemosional murid B40. Keputusan ini selaras dengan dapatan kajian Mohamad Albaree Abdul et al. (2019) dan kajian Kùpana (2015) yang mendapati bahawa aktiviti muzik membantu murid dalam pengurusan tingkah laku, pergaulan, komunikasi dan sosioemosional. Selain itu, hasil dapatan ini turut selaras dengan keputusan kajian Belapurkar (2017) yang merumuskan penggunaan strategi muzik sebagai strategi yang efektif untuk meningkatkan perkembangan sosioemosional murid. Keputusan ini turut disokong oleh kajian tinjauan sistematik Campayo–Muñoz dan Cabedo–Mas (2017) bahawa pembelajaran melalui muzik dapat memberi manfaat kepada perkembangan kemahiran emosional seperti tanggungjawab dan toleransi. Justeru, pengintegrasian aktiviti muzik terutamanya permainan membantu mendalami ingatan murid terhadap sesuatu kandungan pembelajaran di samping mempraktis kemahiran sosioemosional.

Walaupun nilai pekali kolerasi hanya menunjukkan hubungan yang sederhana kuat antara kedua-dua konstruk, secara rasionalnya dapatan kajian masih membuktikan bahawa kebolehan penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik dalam pembelajaran untuk meningkatkan tahap sosioemosional murid B40 di peringkat sekolah rendah. Tegasnya, muzik dapat diintegrasikan dalam strategi pembelajaran sebagai satu rancangan atau prosedur yang sistematik digunakan oleh individu untuk mencapai kejayaan dalam pembelajaran di samping membolehkan pengurusan sosioemosional mereka.

## VII. KESIMPULAN

Perubahan trend pendidikan menyebabkan keperluan untuk mengubah kaedah pengajaran guru dan strategi pembelajaran murid. Transformasi pendidikan ini bukan hanya diperlukan oleh murid biasa tetapi murid yang hidup dalam status ekonomi masyarakat yang rendah turut memerlukan perhatian untuk mengubah corak kehidupan mereka melalui pendidikan. Oleh itu, kaedah pengajaran perlu lebih menarik mengikut kecenderungan murid, justeru pendidik perlu mengkaji kesesuaian corak pembelajaran murid terutamanya murid B40.

Implikasinya, guru-guru perlu memperbanyakkan penggunaan strategi ini kerana ia membolehkan aktiviti pembelajaran menjadi lebih bermakna dan penyampaian kandungan menjadi lebih efektif. Dengan ini, murid berpeluang untuk meningkatkan kompetensi mengurus kecerdasan sosioemosional mereka melalui aktiviti muzik. Contohnya, aktiviti kumpulan membolehkan mereka untuk bekerjasama dengan rakan di samping belajar untuk mengurus konflik dan emosi yang negatif timbul dalam proses kerja berkumpulan.

Selain itu, strategi pembelajaran berunsur muzik memanfaatkan perubahan sosioemosional murid serta meningkatkan keinginan murid B40 untuk belajar. Perubahan sosioemosional positif yang dibawa daripada penggunaan strategi berunsur muzik dapat dikesan walaupun bukannya terlalu kuat hubungannya. Oleh itu, penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik harus digalakkan dalam kalangan murid B40. Terdapat faktor-faktor lain yang mungkin perlu juga diberikan perhatian apabila melaksanakan strategi menggunakan muzik ini untuk lebih memberi sumbangan kepada sosioemosi pelajar seperti cara guru mendekati pelajar atau empati.

Memandangkan kajian ini menunjukkan strategi pembelajaran berunsur muzik mempunyai hubungan linear dengan tahap sosioemosional murid, pihak berkepentingan seperti Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) dan Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) boleh memberi latihan yang khusus seperti bengkel kepada guru-guru di sekolah rendah berkenaan dengan strategi pembelajaran berunsur muzik. Dengan ini, guru dapat memanfaatkan sebagai peningkatan profesional guru dalam kemahiran pengajaran.

Dalam kajian ini, didapati 13 daripada 14 item dalam penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik hanya dalam lingkungan min 2.47 hingga 2.99 iaitu pada tahap sederhana sahaja. Dapatan ini boleh dijelaskan sebagai bukan semua murid B40 sesuai dengan penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik. Maksudnya, murid tersebut mungkin mempunyai kecerdasan pelbagai seperti verbal linguistik, logik



matematik, visual ruang selain muzikal. Demi mengkaji pembelajaran murid B40 dengan lebih terperinci, dicadangkan kajian lanjutan boleh mengkaji kepelbagaian strategi pembelajaran dalam golongan murid B40 untuk melihat corak pembelajaran yang sesuai dan diperlukan oleh murid B40.

Memandangkan kajian ini hanya memfokuskan kepada tinjauan penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik terhadap tahap sosioemosional murid B40. Oleh itu, dicadangkan dalam kajian lanjutan boleh melihat kesan kepelbagaian strategi dalam pembelajaran terhadap tahap sosioemosional.

Walaupun kajian ini memfokuskan kepada murid B40, namun hanya murid B40 di kawasan bandar yang terlibat dalam kajian ini. Justeru, dalam kajian masa akan datang dicadangkan untuk melibatkan murid B40 di kawasan luar bandar atau pedalaman untuk membuat perbandingan penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik dan tahap sosioemosional antara murid B40 kedua-dua kawasan bandar dan luar bandar. Dengan ini, pengkaji dapat mengumpul data yang lebih empirikal untuk mengkaji tajuk hubungan antara strategi pembelajaran dengan tahap sosioemosional murid B40.

Secara keseluruhannya, kajian ini berjaya membuktikan terdapat hubungan yang sederhana kuat dengan nilai pekali kolerasi yang positif berlaku antara penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik terhadap tahap sosioemosional murid B40 di sekolah rendah. Justeru, penggunaan strategi pembelajaran berunsur muzik memberi peluang kepada murid untuk belajar menguruskan sosioemosional mereka. Tindakan ini selaras dengan hasrat Kementerian Pendidikan Malaysia dalam transformasi pendidikan agar pendidikan di Malaysia bermanfaat kepada kemenjadian murid di mana murid berkembang dengan seimbang dari pelbagai aspek.

#### PENGHARGAAN

Kajian ini adalah sebahagian daripada kajian dibawah biayaan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) kod MRUN-2019-001/1.

#### RUJUKAN

Anitah, W. (2014). *Strategi Pembelajaran Biologi 2014*: 1-30.

Belapurkar, A.M. (2017). Music for emotional and social development of child. *Scholarly Research Journal For Interdisciplinary Studies*, 32-37.

Brophy, T.S. (Ed.). (2019). *The Oxford Handbook of Assessment Policy and Practice in Music Education Volume 2*. USA: Oxford University Press.

Campayo-Muñoz, E. Á., & Cabedo-Mas, A. 2017. The role of emotional skills in music education. *British Journal of Music Education*, 34(3), 243-258.

CASEL. (2013). *CASEL Guide: Effective Social And Emotional Learning Programs. Preschool And Elementary School Edition (9/12)*. Chicago: CASEL.

Chaudry, A. & Wimer, C. (2016). Poverty is not just an indicator: The relationship between income, poverty,

and child well-being. *Academic pediatrics* 16 (3), S23-S29

Child Trends. (2014). *Measuring Elementary School Students' Social and Emotional Skills: Providing Educators with Tools to Measure and Monitor Social and Emotional Skills that Lead to Academic Success*. Bethesda: Child Trends Publication.

Child Trends. (2016). Dalam C.Trends (Ed.). *Children In Poverty: Indicators Of Child And Youth Well Being*. MD: Bethesda.

Cohen, J., Onunaku, N., Clothier, S., & Poppe, J. (2005). *Helping young children succeed: Strategies to promote early childhood social and emotional development*. Washington, DC: National Conference of State Legislatures and Zero to Three.

Cristóvão, A.M., Candeias, A.A. & Verdasca, J. (2017). Social and emotional learning and academic achievement in portuguese schools: A bibliometric study. *Front Psychol* 8, 1913.

Cunha, M., Duarte, J., & Escola, A.C. (2015). Learning strategies: validating a questionnaire. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 284-300.

Cunha, J.C.R., & Carvalho, S. (2012). Experienced Emotions Through The Orff-Schulwerk Approach In Music Education: A Case Study Based On Flow Theory. *ICMPC-ESCOM 2012 Proceedings - 12th International Conference for Music Perception and Cognition*, 234-241. Thessaloniki, Greece: School of Music Studies Aristotle.

Damirchi, E.S. (2013). The impact of social-emotional learning skill program on social development among primary school students. *Journal of Education and Practice* 4(16), 202-206.

Dumont, E., Syurina, E.V., Feron, F.J.M., & Hooren, S.V. (2017). Music interventions and child development: A critical review and further directions. *Front Psychol* 8, 1694.

Eamon, M.K. (2001). The effect of poverty on children's socioemotional development: An ecological system analysis. *Social Work* 46(3), 256-266.

Foran, L.M. (2009). Listening to music: Helping children regulate their emotions and improve learning in the classroom. *Educational HORIZONS* 88(1), 51-58.

Goopy, J. (2013). 'Extra-musical effects' and benefits of programs founded on the Kodály philosophy. *Australian Journal of Music Education*, 71-78.

Gopal, P.S. (2018). Poverty measurement revisited from a multidimensional perspective among Universiti Sains Malaysia's B40 poor students. *GEOGRAFIA Online™ Malaysian Journal of Society and Space* 14(4), 299-307.

Hanifah Sabin, Hjh. Zainab Nawab Khan, Sefiah Binti Ab Kahar, Chantirasekar A/L Karpan & Ruslin Ekon.

- (2016). Nyanyian dan muzik membina perkembangan sosioemosi positif kanak-kanak prasekolah. *Seminar Psikologi Kebangsaan III 2016*, 908-915.
- Institut Pendidikan Guru. (2010). *Modul Pendekatan Pengajaran Muzik*. Malaysia: KPM.
- Irwan Mahazir Ismail, Siti Khadijah Anis, Tamil Selvan Subramaniam, Mohd Hasril Amiruddin & Mohd Erfy Ismail. (2018). Penerapan elemen perkembangan kognitif, psikomotor dan sosio-emosi dalam permainan dalam mencapai objektif Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan. *Online Journal for TVET Practitioners*.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2017). *Siaran Akhbar: Laporan Penyiasatan Pendapatan Isi Rumah Dan Kemudahan Asas 2016*. Malaysia: Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Jacobi, B.S. (2011). Kodály, literacy, and the brain. *General Music Today* 25(2), 11–18.
- Johnson, K.. (2019). Chronic poverty: The implications of bullying, trauma, and the education of the poverty-stricken population. *European Journal of Educational Sciences*, 76-101.
- Jones, J.D. (2018). Scaffolding the Dalcroze approach. *General Music Today*.
- Jucan, D. & Simion, A. (2015). Music background in the classroom: Its role in the development of social-emotional competence in preschool children. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 180, 620-626.
- Kaiser, E. (2020). Violence on street children: Looking through Erikson's psychosocial development theory. *Journal of Health and Social Sciences* 5(1), 45-52.
- Kartini Aboo Talib@Khalid. (2016). Dilema kemiskinan: falsafah, budaya dan strategi. *Akademika* 86(2), 65-78.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Malaysia: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement* 30, 607-610.
- Küpana, M.N. (2015). Social emotional learning and music education. *Journal of Art Education* 3(2), 75-88.
- Lai W.S. & Noorasiah Sulaiman. (2019). Student's awareness and perception of B40 income group empowerment program. *Indian-Pacific Journal of Accounting and Finance (IPJAF)* 3(4), 38-46.
- Lailawati Madlan @ Endalan, Abdul Adib Asnawi, Chua Bee Seok & Jasmine Adela Mutang. (2017). Profil kecerdasan emosi sosial dalam kalangan pelajar sekolah menengah di Kota Kinabalu, Sabah. *Jurnal Psikologi dan Kesihatan Sosial (JpsiKS)* 1, 13 – 22.
- LHDN. (2020). *Siaran Media Kementerian Kewangan Malaysia: Bantuan Prihatin Nasional (BPN)*. Putrajaya: Kementerian Kewangan Malaysia.
- Maguirea, L.K., Niens, U., McCann, M. & Connolly, P. (2016). Emotional development among early school-age children: Gender differences in the role of problem behaviours. *Educational Psychology* 36(8), 1408–1428.
- Masnjak, M. (2017). Gender differences in social emotional development and physical activity level in preschool children. *8th International Scientific Conference on Kinesiology*, 530-534.
- Masran, M.N. & Ramli, I. (2017). The use of Information Technology and Communication (ICT) among form four agriculture students in Malaysian secondary schools. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* 7(11), 1062-1070.
- Mohamad Albaree Abdul, Hazhari Ismail, Iylia Mohamad & Zaharah Osman. (2019). Perkembangan emosi kanak-kanak menggunakan kaedah pengajaran berasaskan aktiviti muzik. *Jurnal Pendidikan Awal Kanak-kanak Kebangsaan* 8, 17-23.
- Moir, Z., Powell, B., & Smith, G.D. (2019). *The Bloomsbury Handbook of Popular Music Education: Perspectives and Practices*. Great Britain: Bloomsbury Academic.
- Nor Azrul bin Mohd Zin & Noordeyana binti Tambi. (2018). Faktor kemiskinan bandar terhadap pembangunan pendidikan golongan lewat kembang. *Jurnal Psikologi Malaysia* 32 (3), 119-130.
- Obiozor, W. E. (2010). The use of music to teach life skills to students with emotional disabilities in the classroom. *US-China Education Review* 7(1), 17-26.
- OECD. (2015). *Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills*. OECD Skills Studies. Paris: OECD Publishing.
- Olivares-Cuhat, G. (2011). Learner Factors in a High-Poverty Urban Middle School. *Urban Education Journal* 9(1), 1-11.
- Panjwani, N., Chaplin, T.M., Sinha, R. & Mayes, L.C. (2016). Gender Differences in Emotion Expression in Low-Income Adolescents Under Stress. *Journal of Nonverbal Behavior* 40, 117–132.
- Powella, T.M. & Davis, J.P. (2019). Addressing the social emotional needs of children in chronic poverty: A pilot of the Journey of Hope. *Children and Youth Services Review* 98, 319-327.
- Siti Masayu Rosliah Abdul Rashid & Narimah Samat. (2018). Kemiskinan Keluarga Dan Pengaruhnya Terhadap Tahap Pendidikan Rendah Masyarakat Luar Bandar: Kajian Kes Di Jajahan Bachok, Kelantan. *Journal of Sosial Science and Humanities* 13(2), 11-23.
- Suziyani Mohamed & Hasnah Toran. (2018). Family Socioeconomic Status and Social-emotional Development among Young Children in Malaysia. *Journal of Applied Sciences* 18, 122-128.

- Usakli, H. & Ekici, K. (2018). Schools And Social Emotional Learning. *European Journal of Education Studies* 4(1), 69-80.
- Varner, E. (2020). General Music Learning Is Also Social and Emotional Learning. *General Music Today* 33(2), 74–78.
- Villodre, M.D.M.B. (2017). Music Education As A Tool To Improve Socio-Emotional And Intercultural Health Within Adverse Contexts In El Salvador. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 237, 499 – 504.
- Wahyudin Nur Nasution, M.Ag. (2017). *Strategi Pembelajaran*. Medan: Perdana Publishing.
- Wang, Yehui, Yang, Zhaoxi, Zhang, Yingbin, Wang, Faming, Liu, Tour dan Xin, Tao (2019). The Effect of Social-Emotional Competency on Child Development in Western China. *Frontiers in Psychology* 10, 1282.
- Yeo, Xin Yi. (2016). *Integrasi Muzik Dan Pergerakan Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik (Operasi Nombor) Terhadapmurid-Murid Tahun Satu*. Tesis Ijazah Sarjana, Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Yinger, O.S. (2018). *Music Therapy: Research and Evidence-Based Practice*. USA: Elsevier.
- Zarinah Arshat, Farah Syuhada Pai & Zanariah Ismail. (2018). Keluarga B40: Tekanan dan Kekuatan. *Journal of Advanced Research in Social and Behavioural Sciences* 10(1), 91-102.
- Zuraidah Abdullah, Siti Nafsiah Ismail, Salwati Shafee, Mohd Shahril Nizam Shaharom & Muhammad Faizal A.Ghani. (2019). Pengaruh pembelajaran akademik anak-anak keluarga fakir miskin di sekolah-sekolah Selangor. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan* 6(2), 44-70.

# KEBERKESANAN TEKNIK AKROSTIK SEBAGAI KEMAHIRAN KOGNITIF DALAM MENINGKATKAN KEUPAYAAN DAYA INGATAN MURID TAHUN LIMA DALAM MATAPELAJARAN SAINS

Saraswathy A/P Arumugam & Faridah Hj Mydin Kutty

*Abstrak – Tujuan kajian ini adalah untuk melihat keberkesanan penggunaan Teknik Akrostik dalam pembelajaran dan pemudahcaraan mata pelajaran Sains Tahun 5. Kajian ini juga ingin melihat pencapaian murid sebelum dan selepas menggunakan Teknik Akrostik dalam pembelajaran dan pemudahcaraan mata pelajaran Sains Tahun 5. Seterusnya kajian ini juga dijalankan untuk mengenalpasti keberkesanan dalam cara menjawab soalan oleh murid selepas menggunakan Teknik Akrostik dalam pembelajaran dan pemudahcaraan mata pelajaran Sains Tahun 5. Kajian ini melibatkan murid-murid dari SJKT Ladang Mount Austin, Johor Bahru, Johor. Jumlah populasi ialah 60 orang murid. Mereka terdiri daripada murid tahun 5. Sampel kajian yang dipilih adalah seramai 30 orang murid. Faktor utama memilih murid tahun 5 adalah kerana matapelajaran Sains tahun 5 merangkumi topik yang paling banyak dan agak mencabar. Kajian ini menggunakan Teknik Akrostik sebagai pembolehubah tidak bersandar dan pencapaian akademik sebagai pembolehubah bersandar. Kajian ini menggunakan dua set ujian sebagai ujian pra dan pasca dan borang soal selidik sebagai instrumen kajian. Statistik deskriptif dalam bentuk peratusan dan Ujian-t digunakan untuk menganalisis data. Dapatan menunjukkan skor pencapaian selepas menggunakan teknik Akrostik adalah lebih tinggi berbanding pencapaian sebelum menggunakan teknik Akrostik dalam kumpulan rawatan. Dapatan juga menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara skor pencapaian ujian pra dan pos dalam kumpulan kawalan. Manakala tahap penerimaan pelajar terhadap teknik baru dalam matapelajaran Sains adalah pada tahap sederhana positif. Secara keseluruhan, Teknik Akrostik memberi sumbangan dalam meningkatkan pencapaian pelajar dalam mata pelajaran Sains kerana teknik ini berkesan dan sesuai untuk diaplikasikan dalam matapelajaran Sains untuk memudahkan murid-murid menghafal fakta-fakta Sains.*

**Kata kunci – Teknik Akrostik, Sains, keberkesanan, pembelajaran dan pemudahcaraan.**

## I. PENGENALAN

Memiliki keupayaan daya ingatan yang kuat sudah tentu diingini oleh semua murid. Keupayaan memiliki daya ingatan yang kuat datangnya dari keinginan disertai dengan kemahuan untuk berusaha. Tidak boleh menafikan bahawa minda adalah anugerah tuhan yang sungguh mulia dimana ianya dapat dikuatkan dengan pelbagai ingatan dan segala maklumat yang

tersimpan dapat digunakan ketika ianya diperlukan. Ini membuktikan bahawa betapa pentingnya kemahiran daya ingatan kerana ianya dapat diamalkan di mana jua dan apabila diperlukan. Ingatan jangka pendek adalah merujuk kepada jumlah maklumat yang disimpan pada satu masa oleh seseorang dan kebolehnya memfokus secara seponatan dalam waktu itu. Secara kebiasaan, data yang disimpan di dalam minda berkebolehan untuk hilang dalam masa kurang daripada tiga puluh saat. Manakala ingatan jangka panjang pula ialah suatu proses dimana penyimpanan maklumat ingatan jangka pendek kepada jangka panjang yang berlaku dalam proses mengkod maklumat. Mengkod maklumat adalah mengambil maklumat daripada pengalaman lepas dengan mengubah maklumat kepada bentuk yang lain. Ingatan jangka panjang berkebolehan untuk menyimpan maklumat dalam bentuk yang kekal dan tersusun serta memudahkan manusia untuk mengingat kembali sesuatu perkara.

Kegagalan murid untuk mengingat sesuatu maklumat atau fakta bukanya disebabkan oleh ketidak upaya kognitif mereka, tetapi ianya berpunca daripada pemilihan teknik kognitif oleh murid tersebut. Penggunaan teknik atau kemahiran kognitif yang tidak sesuai merupakan punca kegagalan dalam mengingat fakta terutamanya dalam matapelajaran Sains. Matapelajaran Sains merupakan subjek yang memerlukan pengafalan konsep dan fakta. Ianya perlu dihafal dengan turutan yang betul. Bagi sesetengah murid sekolah rendah, subjek Sains merupakan subjek yang agak sukar untuk memperolehi gred yang baik. Penggunaan Teknik Akrostik dalam matapelajaran Sains adalah sangat berkesan untuk mengafal senarai fakta mengikut turutan. Teknik Akrostik adalah teknik mengingat ayat atau frasa di mana huruf pertama pada perkataan akan membantu murid untuk mengingat maklumat yang hendak dihafal kerana hurufnya sama. Huruf pertama pada perkataan pertama dapat membantu untuk mengingat maklumat yang hendak dihafal. Subjek Sains tahun 5 merupakan matapelajaran yang meliputi banyak fakta dan konsep. Murid-murid perlu mengingat fakta-fakta tersebut kerana kebanyakan soalan-soalan bagi kertas Sains dalam peperiksaan Ujian Penilaian Sekolah Rendah (UPSR) akan diambil dari tajuk-tajuk tahun lima. Oleh itu Teknik Akrostik amat sesuai untuk murid tahun lima bagi menguasai tajuk-tajuk matapelajaran Sains Tahun 5. Perkataan akrostik berasal dari perkataan Perancis *acrostiche* yang bermaksud puisi yang huruf pertama dalam barisnya membentuk satu atau beberapa perkataan (Sudiby, 2008). Bill Lucas (2005), dalam kajiannya menyatakan bahawa Teknik Akrostik adalah susunan perkataan yang keseluruhan huruf awal atau akhir setiap barisnya yang digunakan untuk mengingat perkara lain. Mario Seto (2011) pula menyatakan bahawa Teknik Akrostik adalah perkataan yang menggunakan huruf pertama untuk membuat frasa bagi memudahkan untuk mengingat senarai fakta yang perlu diingat.

\*Saraswathy A/P Arumugam, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Malaysia  
(email : asvathi79@yahoo.com)  
Dr.Faridah Hj Mydin Kutty, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Malaysia  
(email : faridah\_mydin@ukm.edu.my)

Markowitz (2009) pula menyatakan bahawa akrostik adalah susunan kata yang diingat dalam bentuk frasa tertentu. Daripada pandangan dinyatakan dapatlah dirumuskan bahawa teknik akrostik adalah suatu cara yang mudah dan sesuai untuk untuk mengafal senarai fakta mengikut turutan.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Peratusan penglibatan pelajar dalam aliran sains tidak pernah mencapai sehingga 60% tetapi berlaku trend penyusutan yang agak membimbangkan (Fatin Aliah Phang, 2014). Othman Talib (1999) menyatakan bahawa kaedah pengajaran sains yang tidak menarik minat murid telah dinyatakan sebagai salah satu faktor utama yang menyebabkan kemerosotan minat murid terhadap sains. Keadaan ini berlaku kerana minat dan sikap adalah faktor yang utama untuk menjadikan seseorang murid itu berjaya dengan cemerlang dalam matapelajaran tersebut. Sikap murid itu sendiri adalah sangat penting bagi menentukan keberkesanan dan pencapaian seseorang murid mempelajari matapelajaran Sains. Murid yang mempunyai sikap negatif terhadap matapelajaran Sains, takut atau tidak berminat, mungkin akan menyebabkan murid tersebut gagal dalam subjek Sains (Abu Hassan Kasim, 2003). Sikap murid merupakan perkara yang sangat penting dalam mencapai kejayaan dan penguasaan dan pencapaian akademik yang cemerlang oleh murid itu dalam mata pelajaran Sains (Aziz Nordin, 2011).

Plato menyatakan "having before the mind" yang bermaksud manusia sudah mempunyai ingatan tentang apa yang dihadapi sekarang tanpa adanya pengalaman sebelumnya. Ibn Ismail (2010) mengatakan bahawa murid-murid mudah lupa kerana mereka tidak mengulangkaji pelajaran secara tidak sistematik. Teknik Akrostik membantu murid untuk mengulangkaji pelajaran secara sistematik. Menurut Desy Pratika Reni (2013), Teknik akrostik ini mempunyai banyak faedah termasuklah membantu murid dalam mencari idea dari sesuatu yang diketahui dan di sekelilingnya, membantu murid memperkayakan perbendaharaan kata perbendaharaan, menolong murid menemui perkataan pertama dalam puisi mereka, membimbing murid melalui peringkat penulisan puisi dan dapat membantu murid mengingat maklumat lebih cepat dan mengingat lebih lama. Terdapat beberapa kajian yang telah dijalankan tentang penggunaan teknik Akrostik dalam subjek yang berkaitan dengan bahasa. Tety Kurmalasari (2016) pula menyatakan teknik Akrostik dapat membolehkan murid untuk cepat mengingat simbol huruf dalam pembelajaran Bahasa Arab. Penggunaan teknik Akrostik dalam penulisan puisi sangat membantu pelajar untuk menghasilkan puisi (Gian Tresna Hidayat, 2018). Fransiska Ryani (2018) pula menyatakan dalam kajiannya bahawa teknik Akrostik dapat memotivasi dan memudahkan pelajar dalam menulis puisi serta mempraktikkan kemampuan pelajar untuk mengingat perbendaharaan kata. Oleh itu, teknik Akrostik ini sesuai untuk diaplikasikan dalam matapelajaran Sains untuk memudahkan murid-murid menghafal fakta-fakta Sains.

Terdapat banyak fakta dan konsep dalam setiap topik dimana murid harus menghafalnya. Guru harus peka terhadap keperluan murid dan mengelakkan cara pengajaran satu hala yang pasti membosankan murid. Pusat Perkembangan Kurikulum berpendapat bahawa kelemahan dalam proses PdP di sekolah ialah satu cabaran dalam pendidikan sains (Maimunah Nasir, 2007).

Kajian ini akan membuka ruang kepada para guru, ibu bapa dan murid untuk mengenalpasti suatu kaedah yang sangat sesuai untuk murid-murid mengingat fakta Sains. Pada masa yang sama murid-murid tidak akan merasa bosan terhadap matapelajaran Sains apabila teknik Akrostik memudahkan mereka untuk mengingat segala fakta dan konsep Sains. Guru-guru mestilah memperkenalkana teknik ini di setiap sesi pengajaran dan pemudahcaraan matapelajaran Sains supaya murid-murid boleh menguasai isu kandungan dan seterusnya membolehkan mereka menjawab soalan dalam peperiksaan atau penilaian dengan jayanya. Ibu bapa pula boleh menggunakan teknik Akrostik ini bukan sahaja dalam matapelajaran Sains tetapi dalam boleh diamalkan dalam matapelajaran lain seperti Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris, Sejarah dan sebagainya.

## III. TINJAUAN LITERATUR

Dalam kajian yang dijalankan oleh Desy Pratika Reni (2013), beliau menyatakan bahawa Teknik Akrostik ini mempunyai banyak faedah termasuklah membantu murid dalam mencari idea dari sesuatu yang diketahui dan di sekelilingnya, membantu murid memperkayakan perbendaharaan kata perbendaharaan, menolong murid menemui perkataan pertama dalam puisi mereka, membimbing murid melalui peringkat penulisan puisi dan dapat membantu murid mengingat maklumat lebih cepat dan mengingat lebih lama. Terdapat beberapa kajian yang telah dijalankan tentang penggunaan teknik Akrostik dalam subjek yang berkaitan dengan bahasa. Menurut Desi Pratika Reny (2013) menulis puisi dengan menggunakan teknik Akrostik, memudahkan murid untuk menulis puisi dengan teratur. Tety Kurmalasari (2016) pula menyatakan teknik Akrostik dapat membolehkan murid untuk cepat mengingat simbol huruf dalam pembelajaran Bahasa Arab. Penggunaan teknik Akrostik dalam penulisan puisi sangat membantu pelajar untuk menghasilkan puisi (Gian Tresna Hidayat, 2018).

Fransiska Ryani (2018) pula menyatakan dalam kajiannya bahawa teknik Akrostik dapat memotivasi dan memudahkan pelajar dalam menulis puisi serta mempraktikkan kemampuan pelajar untuk mengingat perbendaharaan kata. Menurut Basuki Agus (2013) dalam kajiannya menyatakan Teknik Akrostik dapat menolong proses pembelajaran dan untuk menulis cerpen oleh pelajar kejureteeraan dimana hasil pembelajaran mereka bertambah baik dan mereka mampu untuk menulis cerpen serta berupaya untuk menyusun jalan cerita dengan mengatur gaya cerita melalui gabungan dialog dan watak. Menurut Yuliana (2014), Menurut O.D.Ernnawati (2017), Teknik Akrostik sangat berkesan dalam proses pengajaran dan pembelajaran dalam penulisan puisi berbanding dengan teknik-teknik pengajaran yang lain. Ia disokong oleh Maulida (2019) dimana beliau menyatakan bahawa Teknik Akrostik adalah sangat sesuai digunakan dalam menguatkan ingatan terhadap pembelajaran kerana teknik ini mudah untuk diikuti walaupun setiap individu mempunyai tahap tumpuan dan keadaan psikologi yang berbeza. Dalam kajian yang dijalankan oleh Sofyan (2019), beliau menyatakan Teknik Akrostik adalah kaedah yang menyusun perkataan dari huruf pertama mengikut kreativiti dan ianya dapat merangsang untuk menyusun ayat dengan kebolehan sendiri. Ridho (2020) pula menyatakan bahawa Teknik Akrostik membantu serta memudahkan murid dalam menentukan sendiri perkataan-

perkataan yang harus ada dalam isi pelajaran yang ditulis. Menurut Wahyudi (2018), kelebihan Teknik Akrostik adalah ia mengoptimalkan ingatan, meningkatkan keupayaan untuk mengafal, menyimpan maklumat ke dalam ingatan dalam jangka panjang, boleh mengingat kembali dengan mudah dan menggunakannya mengikut perbendaharaan kata yang dimiliki. Yunita (2019) dalam kajiannya menyatakan bahawa dalam Teknik Akrostik tiada batasan perkataan justeru ia mudah untuk diingat dan teknik ini sesuai diterapkan dalam apa jua model pembelajaran.

Menurut Nurul Kairani (2018), penggunaan Teknik Akrostik memberikan suatu pengalaman menulis yang memudahkan dan juga bersistematis, justeru murid dapat membentuk proses pembelajaran yang menarik. Kenyataan ini disokong oleh Sudarwati (2018) dimana beliau menyatakan dalam kajiannya bahawa setelah guru menggunakan Teknik Akrostik dalam proses pengajaran dan pembelajaran, keadaan bilik darjah menjadi lebih kondusif dan pelajar kelihatan lebih serius dan menumpukan perhatian dalam pelajaran dimana mereka kelihatan lebih bersemangat terhadap proses PdP. Dalam kajian yang dijalankan oleh. Menurut Sulihin (2016), Teknik Akrostik sangat sesuai digunakan dalam proses pembelajaran kerana ia membantu murid supaya dan seterusnya mencapai peningkatan dalam pelajarannya. Teknik Akrostik memberi tumpuan kepada huruf pertama dan ia membantu murid untuk mengembangkannya mengikut inspirasi murid tersebut (Eryani, 2018). Menurut Diana (2018), guru dapat menggabungkan beberapa model pengajaran dan pembelajaran dengan Teknik Akrostik untuk membantu pelajar memperbanyakkan perbendaharaan kata. Novi Santi (2017) menyatakan bahawa pelajar dengan mudahnya boleh menyusun perkataan kerana mereka mengetahui huruf awalan dan kemudian membentuk perkataan seterusnya. Teknik Akrostik sangat sesuai untuk murid sekolah rendah kerana ia mudah dan menyeronokkan (Nafa Disa, 2019)

Dalam kajian yang telah dijalankan oleh Lindra (2019), beliau menyatakan bahawa penggunaa Teknik Akrostik dapat mengoptimalkan aktiviti guru dalam bilik darjah dan tindak balas murid terhadap proses pengajaran dan pembelajaran juga meningkat. Kenyataan yang sama telah diberikan oleh Rayati (2016) dimana dalam kajiannya beliau menyatakan penggunaan Teknik Akrostik dapat menghidupkan kelas dan mengembangkan pemikiran kanak-kanak justeru proses pengajaran dan pembelajaran menjadi lebih bermakna kerana kanak-kanak berusaha sendiri untuk meneroka pengetahuan dan kemahiran baru.

#### IV. METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini adalah bertujuan untuk melihat keberkesanan Teknik Akrostik sebagai kemahiran kognitif dalam meningkatkan keupayaan daya ingatan murid tahun lima dalam matapelajaran Sains. Justeru, reka bentuk kajian ini berbentuk eksperimental

Untuk itu pengumpulan data mentah dibuat dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Ianya dibuat melalui instrumen ujian pra, ujian pasca dan juga soal selidik. Set ujian mengandungi 20 soalan objektif dan 10 soalan struktur. Set soal selidik pula mengandungi 20 item yang tentang persepsi responden terhadap Teknik Akrostik dalam pembelajaran dan pemudahcaraan. Kaedah ini dapat memberi maklumat jelas dan berpotensi akan memenuhi persoalan kajian. Kajian ini akan

dimulakan dengan pemilihan peserta kajian. Ujian pra akan dijalankan dan skor peserta kajian akan direkod. Seterusnya proses pengajaran dan pemudahcaraan akan dijalankan dalam. Oleh kerana Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), dilanjutkan semasa menjalankan kajian ini, proses pengajaran dan pembelajaran (PdPC) akan dijalankan menerusi talian iaitu melalui Google Classroom. Seterusnya ujian pasca akan dijalankan dan skor peserta kajian akan direkod. Seterusnya analisa prestasi ujian akan dijalankan. Set soal selidik akan diberikan untuk dijawab oleh responden untuk mengetahui keberkesanan Teknik Akrostik dalam matapelajaran Sains.

Kajian ini melibatkan murid-murid dari SJKT Ladang Mount Austin, Johor Bahru, Johor. Jumlah populasi ialah 60 orang yang terdiri daripada murid tahun 5. Sampel kajian yang dipilih adalah seramai 30 orang dimana murid-murid ini dipilih secara rawak. Mereka terdiri daripada 15 orang murid lelaki dan 15 orang murid perempuan. Faktor utama memilih murid tahun 5 adalah kerana matapelajaran Sains tahun 5 merangkumi topik yang paling banyak dan agak mencabar.

Dalam kajian ini kaedah yang digunakan oleh pengkaji ialah ujian pra dan pasca serta borang soal selidik. Prosedur pengumpulan data merupakan langkah-langkah yang teratur dan jelas bagaimana data kajian akan dikutip. Prosedur pengumpulan data yang baik akan membantu pengkaji mengetahui apa yang perlu dilakukan semasa melaksanakan kajian. Sebelum kajian dimulakan, beberapa prosedur awal perlu diambil oleh pengkaji. Pengkaji mendapatkan kebenaran dari Guru Besar SJKT Ladang Mount Austin untuk menjalankan kajian di sekolahnya. Seterusnya pengkaji berjumpa dengan Guru Penolong Kanan Pentadbiran untuk mendapatkan pandangan beliau cara-cara menjalankan proses pengajaran dan pemudahcaraan bagi kumpulan sampel yang telah dipilih. Setelah berbincang dengan Guru Penolong Kanan Pentadbiran, pengkaji mewujudkan satu kumpulan WhatsApp yang terdiri daripada sampel kajian. Langkah seterusnya ialah memberi taklimat kepada mereka iaitu sampel kajian tentang pelaksanaan kajian. Kumpulan sampel ini terdiri daripada 30 orang murid. Segala komunikasi dijalankan melalui Google Classroom disebabkan oleh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Pengkaji memberikan ujian pra kepada sampel kajian terlebih dahulu sebelum memulakan pelajaran melalui Google Classroom. Ujian pra ini diedarkan dalam bentuk Google Form. Proses pengajaran dan pemudahcaraan dijalankan melalui Google Classroom sehingga 21 Julai. Bermula 22 Julai, pengajaran dan pemudahcaraan dijalankan secara semuka sehingga 28 Oktober. Ini disebabkan oleh penutupan sekolah berikutan PKPB. Pengkaji menggunakan Teknik Akrostik dalam pengajaran matapelajaran Sains. Proses pengajaran dan pemudahcaraan dua kali seminggu dan 60 minit setiap kelas. Topik-topik yang diajar adalah Tenaga, Sifat Cahaya dan Elektrik. Pengkaji menjalankan ujian pasca setelah menjalani proses pengajaran dan pemudahcaraan. Soalan ujian pasca ini adalah sama dengan ujian pra yang dijalankan sebelum ini. Sampel tidak diberitahu bahawa soalan kertas ujian pra dan pasca adalah sama. Skor ujian pra juga tidak diumumkan kepada mereka. Ujian pasca dijalankan untuk memastikan Teknik Akrostik dalam matapelajaran Sains. Set ujian ini yang dibina berdasarkan Dokumen Standart Kurikulum dan Pentaksiran (DSKP) matapelajaran Sains tahun 5. Set soalan ini mengandungi soalan aras mudah, sederhana dan susah. Set soalan ini mengandungi 30 soalan dan diberikan 2 markah setiap soalan. Markah keseluruhan ujian ini adalah seratus

markah. Soalan-soalan dalam kertas ujian ini dibuat dalam bentuk objektif dan subjektif. Masa yang diperuntukkan untuk menjawab kesemua soalan adalah satu jam limabelas minit. Reka bentuk ujian pra dan pasca akan mengandungi soalan yang untuk dijawab oleh responden. Melalui instrumen ini, pengkaji dapat mengetahui serta membuat perbandingan antara ujian pra dan ujian pasca dan seterusnya dapat menentukan sama ada penggunaan Teknik Akrostik dalam matapelajaran Sains dapat memberi kesan atau tidak.

Set borang diedarkan kepada responden kajian bagi mendapatkan data dan pandangan mereka terhadap Teknik Akrostik dalam matapelajaran Sains. Set Borang soal selidik ini telah disediakan bersesuaian dengan objektif kajian. Kaedah yang digunakan ialah kaedah kuantitatif. Data kajian yang dikumpul akan diukur menggunakan skala Likert seperti berikut:

- 1 – Sangat tidak bersetuju
- 2 – Tidak bersetuju
- 3 – Sederhana bersetuju
- 4 – Setuju
- 5 – Sangat bersetuju

Set soal selidik ini terdiri daripada 20 item mengenai keberkesanan Teknik Akrostik dalam pembelajaran dan pemudahcaraan yang harus dilengkapkan oleh responden. Responden perlu menandakan skala yang dipilih oleh mereka berdasarkan keterangan dan arahan skala yang terdapat dipermulaan borang soal selidik.

Analisis data merupakan satu kaedah untuk mempersembahkan data dan prosedur statistik. Setelah kedua-dua sesi pegumpulan data selesai, proses analisis data bermula. Data mentah yang diperolehi, dianalisis menggunakan dua kaedah iaitu analisis menggunakan perisian Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) dan analisis pemarkahan dalam bentuk peratusan. Ujian-t digunakan untuk menganalisis data. Markah dikira dalam peratus untuk menilai tahap pencapaian responden dalam ujian pra dan ujian pasca matapelajaran Sains yang telah dijalankan. Ujian pra dan pasca ini dijalankan untuk mengenalpasti keberkesanan Teknik Akrostik dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan matapelajaran Sains.

## V. DAPATAN KAJIAN

Data yang diperolehi telah dianalisis dengan menggunakan SPSS. Dapatan kajian menunjukkan objektif kajian telah dicapai. Hasil dapatan kajian yang diperolehi secara deskriptif dan juga inferensi disampaikan menerusi jadual. Hasil kajian menunjukkan taburan responden dari kumpulan kawalan adalah seramai 15 orang (50.0%) adalah pelajar lelaki, manakala seramai 15 orang (50.0%) lagi adalah pelajar perempuan. Begitu juga bagi taburan responden mengikut kumpulan rawatan menunjukkan seramai 15 orang (50.0%) adalah pelajar lelaki, manakala seramai 15 orang (50.0%) lagi adalah pelajar perempuan. Hasil kebolehppercayaan alfa Cronbach bagi keberkesanan penggunaan Teknik Akrostik dalam pengajaran dan pemudahcaraan mata pelajaran Sains Tahun 5 dari kumpulan rawatan dipaparkan dalam jadual di bawah.

Jadual Kebolehppercayaan Data Sebenar

Pemboleh ubah	Alfa Cronbach	Bilangan Item
Keberkesanan penggunaan Teknik Akrostik dalam pengajaran dan pemudahcaraan mata pelajaran Sains	0.975	20

Ujian-t Perbezaan Penguasaan Murid berdasarkan Ujian Pra

	Kumpulan	N	Min	SP	Nilai t	Sig. P
Ujian Pra	Kawalan	30	64.20	14.632	.306	.761
	Rawatan	30	63.00	15.722		
Ujian Pos	Kawalan	30	63.80	15.039	-2.565	.013
	Rawatan	30	73.27	13.511		

Jadual menunjukkan kebolehppercayaan bagi keberkesanan penggunaan Teknik Akrostik dalam pengajaran dan pemudahcaraan mata pelajaran Sains Tahun 5 dari kumpulan rawatan adalah 0.975 (20 item). Maka, jadual alfa Cronbach di atas menunjukkan bahawa instrumen yang digunakan mempunyai kebolehppercayaan yang tinggi. Dalam kajian ini, keberkesanan penggunaan Teknik Akrostik dalam pengajaran dan pemudahcaraan mata pelajaran Sains Tahun 5 diukur oleh 20 item. Hasil kajian menunjukkan kesemua dua puluh item tersebut mempunyai skor yang tinggi dengan julat min berada di antara 4.37 hingga 4.77. Ini dapat diringkaskan bahawa item B15 iaitu "*Nota Akrostik ini membantu saya lulus matapelajaran Sains*" mencatatkan min yang tertinggi iaitu 4.77 dan sisihan piawai 0.430.

Manakala item B1 iaitu "*Teknik Akrostik menjadikan saya lebih bersemangat untuk mengulangkaji pelajaran*" pula mencatatkan min yang terendah iaitu 4.37 dan sisihan piawai 0.615. Secara keseluruhannya menunjukkan bahawa skor keberkesanan penggunaan Teknik Akrostik dalam pengajaran dan pemudahcaraan mata pelajaran Sains Tahun 5 (min = 4.58, SP = 0.461) adalah berada pada tahap yang tinggi. Berdasarkan dapatan data ujian statistic, tidak terdapat perbezaan yang signifikan skor pencapaian murid sebelum menggunakan teknik Akrostik [ $t = 0.306, p = 0.761$ ],  $p > 0.05$  antara kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan. Ini bermakna tidak ada perbezaan pencapaian murid sebelum menggunakan teknik Akrostik dalam pengajaran dan pemudahcaraan mata pelajaran Sains Tahun 5 antara kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan. Berdasarkan dapatan data ujian statistik seperti yang dipaparkan dalam Jadual 4.5 menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan skor pencapaian murid selepas menggunakan teknik Akrostik [ $t = -2.565, p = 0.013$ ],  $p < 0.05$  antara kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan. Dapatan ini menunjukkan skor pencapaian selepas menggunakan teknik Akrostik dalam kalangan kumpulan rawatan (min = 73.27, SP = 13.511) adalah lebih tinggi berbanding kumpulan kawalan (min = 63.80, SP = 15.039).

Berdasarkan dapatan data ujian statistic, ia tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara skor pencapaian ujian pra dan pos [ $t = 0.896, p = 0.377$ ],  $p > 0.05$  dalam kumpulan kawalan. Dapatan ini menunjukkan tidak ada

perbezaan pencapaian murid sebelum dan selepas menggunakan teknik Akrostik dalam pengajaran dan pemudahcaraan mata pelajaran Sains Tahun 5 dalam kumpulan kawalan.

Berdasarkan dapatan data ujian statistik seperti yang dipaparkan menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan di antara skor pencapaian ujian pra dan pos [ $t = -14.538$ ,  $p = 0.000$ ],  $p < 0.01$  dalam kumpulan rawatan. Dapatan ini menunjukkan skor pencapaian selepas menggunakan teknik Akrostik (min = 73.27, SP = 13.511) adalah lebih tinggi berbanding pencapaian sebelum menggunakan teknik Akrostik (min = 63.00, SP = 15.722) dalam kumpulan rawatan.

#### IV. PERBINCANGAN

Keupayaan daya ingatan murid boleh dipertingkatkan apabila guru sentiasa memberikan informasi dan maklumat dengan menggunakan teknik pengajaran dan pembelajaran yang sesuai dengan murid. Guru seharusnya menguasai strategi-strategi atau teknik-teknik yang membolehkan murid memahami isi pelajaran dengan berkesan. Guru memainkan peranan yang sangat penting untuk menunjuk ajar murid-murid tentang strategi pembelajaran yang sesuai seperti menggunakan teknik-teknik yang sesuai untuk mengulang-kaji pelajaran. Teknik-teknik yang digunakan oleh para guru mestilah berkesan dan membolehkan murid mengikuti sesi pembelajaran dengan memberikan tumpuan yang sepenuhnya. Untuk itu Teknik-teknik yang digunakan oleh guru khususnya guru sekolah rendah mestilah menarik minat murid-muridnya. Hasil kajian ini selari dengan dapatan kajian oleh pengkaji yang terdahulu seperti Maulida (2019) dimana beliau mendapati bahawa Teknik Akrostik adalah sangat sesuai digunakan dalam menguatkan ingatan terhadap pembelajaran kerana teknik ini mudah untuk diikuti walaupun setiap individu mempunyai tahap tumpuan dan keadaan psikologi yang berbeza.

Selain itu Wahyudi (2018) juga menyatakan, kelebihan Teknik Akrostik adalah ia mengoptimalkan ingatan, meningkatkan keupayaan untuk mengafal, menyimpan maklumat ke dalam ingatan dalam jangka panjang, boleh mengingat kembali dengan mudah dan menggunakannya mengikut perbendaharaan kata yang dimiliki. Yunita (2019) dalam kajiannya menyatakan bahawa dalam Teknik Akrostik tiada batasan perkataan justeru ia mudah untuk diingati dan teknik ini sesuai diterapkan dalam apa jua model pembelajaran. Kajian ini menunjukkan bahawa penggunaan Teknik Akrostik adalah berkesan dimana murid boleh mengembangkan pemikiran justeru proses pengajaran dan pembelajaran menjadi lebih bermakna kerana murid-murid berusaha sendiri untuk meneroka pengetahuan dan kemahiran baru.

#### V. KESIMPULAN

Kajian ini secara keseluruhannya telah menunjukkan bahawa penggunaan Teknik Akrostik didapati berkesan dalam pengajaran dan pemudahcaraan matapelajaran Sains tahun 5 dimana secara implikasinya kajian ini mendapati bahawa Teknik Akrostik sesuai untuk diaplikasikan dalam matapelajaran Sains untuk memudahkan murid-murid menghafal fakta-fakta Sains. Kajian ini membolehkan para guru, ibu bapa dan murid untuk mengenalpasti suatu teknik yang sangat sesuai untuk murid-murid mengingati fakta dan

konsep sains. Guru-guru mestilah memperkenalkan teknik ini di setiap sesi pembelajaran dan pemudahcaraan matapelajaran Sains supaya murid-murid boleh menguasai isu kandungan dan seterusnya membolehkan mereka menjawab soalan dalam peperiksaan atau penilaian dengan jayanya. Secara kesimpulannya dapatlah dirumuskan bahawa teknik akrostik adalah suatu cara yang mudah dan sesuai untuk untuk mengafal senarai fakta mengikut turutan.

#### RUJUKAN

- Dwi Triswanto, Gigit Mujiyanto, Laili Ivana (2019). Peningkatan Kemampuan Menulis Puisi Dengan Teknik Akrostik. *Universiti Muhammadiyah Malang*.
- Fatin Aliah Phang, Mohd Salleh Abua, Mohammad Bilal Alia (2014) Faktor Penyumbang Kepada Kemerosotan Penyertaan Pelajar dalam Aliran Sains: Satu Analisis Sorotan Tesis Fatin Aliah Phang. *Universiti Teknologi Malaysia*
- Gian Tresna Hidayat, Dian Indihadi (2018) Teknik Akrostik dalam Penulisan Puisi (Studi Deskriptif terhadap Karya Siswa Kelas V Sekolah Dasar Negeri 1 Gunungpereng) *Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Sekolah Dasar*
- Eli Trisnowati (2013). Model Keterpaduan Pembelajaran Sains Dalam Kurikulum Spektra. *Jurnal Kajian Pendidikan Sains*
- Ibnismail (2010) Masalah Lupa : Kenapa, Punca dan Cara Untuk Mengatasinya. <https://ibnismail.wordpress.com/>
- Maizan Mat@Muhammad, Kalthom Husain, dan Marhaini Abdul Ghani (2017) Teknik Mnemonik Sebagai Strategi Kognitif Dalam Meningkatkan Keupayaan Ingatan Pelajar Peringkat Pengajian Tinggi Bagi Penguasaan Bahasa Inggeris: Sorotan Kajian Lepas: *Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor (KUIS)*
- Md Nor B. Bakar & Syed Muammer Billah Bin Syed Mohamad Masalah Pembelajaran Pelajar Sekolah Menengah Dalam Mata Pelajaran Sains Tingkatan 2 Tajuk : *Fotosintesis Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia*
- Nagavalli Poobalan, Rozniza Zaharudin, Voon Yeun Ting (2019) *Jurnal Pendidikan Sains & Matematik Malaysia* vol 9 NO.1 JUN 2019 / ISSN 2232-0393 / eISSN 2600-9307 49 Penggunaan bahan multimedia interaktif 3D animasi ('scratch') dalam kaedah pembelajaran teradun terhadap minat dan pencapaian murid Tahun 5 bagi mata pelajaran Sains. *Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang, Malaysia*
- Othman Talib (1999) Keberkesanan Kaedah Penyepaduan Peta Konsep Dalam Pengajaran Kimia Terhadap Pencapaian Pelajar Matrikulasi. *Universiti Putra Malaysia*
- Rahayu, Muji. (2018). Efektivitas Teknik Akrostik dalam Pembelajaran Menulis Puisi Siswa Kelas X MAN I Kota Malang. Pembimbing I: Dr. H. Abdul Rani, M.Pd. Pembimbing II: Dr. Akhmad Tabrani, M.Pd. Perpustakaan Pusat University Islam Malang.
- Ridho (2020). Peningkatan Kemampuan Menulis Puisi Siswa Kelas VIII MTs Hasyim ASY'ARI Batu Dengan Menerapkan Teknik Akrostik. *Jurnal Penelitian dan Pembelajaran*.



Sudarwati, S 2018 Penggunaan Teknik Akrostik dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Menulis Puisi Siswa Kelas X IA-1 SMAN 2 Makassar

Tety Kurmalasari (2016) Keberkesanan Pendekatan Quantum Learning Dalam Pembelajaran Mata Pelajaran Tulisan

Arab Melayu *Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia*

# HUBUNGAN BURNOUT DENGAN KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH SWASTA DI PETALING JAYA

Sharmini R Baskaran & Muhammad B Hussin

**Abstract** – Kerjaya perguruan adalah satu kerjaya yang mencabar kerana selain mengajar mereka juga dibebani dengan tugas sampingan seperti pentadbiran dan perkeranian. Apabila para guru berasa tertekan mereka mengalami *burnout* dan mula menunjukkan perubahan tingkahlaku pada diri dan juga pekerjaan serta menganggap profesion perguruan ini sebagai tidak menyeronokan dan kurang memberi kepuasan. Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti tahap *burnout* dan tahap kepuasan kerja guru serta mengenal pasti hubungan di antara *burnout* dengan kepuasan kerja pada guru sekolah swasta di daerah Petaling Jaya, Selangor. Terdapat tiga dimensi dalam *burnout* iaitu ketandusan emosi, depersonalisasi dan pencapaian peribadi manakala terdapat lima elemen yang digunakan bagi mengukur tahap kepuasan kerja iaitu gaji, kenaikan pangkat, kepuasan terhadap kerja, penyeliaan dan rakan sejawat di sekolah. Kajian ini dilaksanakan ke atas 80 orang guru daripada 130 orang guru sekolah swasta di daerah Petaling Jaya, Selangor dengan menggunakan instrumen borang soal-selidik secara talian. Data kajian dianalisis dengan menggunakan Korelasi Pearson iaitu untuk melihat hubungan *burnout* dan kepuasan kerja guru. Selain itu analisis deskriptif dan inferensi telah dijalankan dengan menggunakan perisian *Statistical Package for the Sosial Science (SPSS)* versi 22. Dapatan kajian menunjukkan pada sub-skala ketandusan emosi dan pencapaian peribadi guru-guru mengalami tahap *burnout* yang sederhana, dan di sub-skala depersonalisasi ia berada ditahap rendah. Manakala bagi kepuasan kerja guru-guru pula aspek gaji dan kenaikan pangkat berada pada tahap yang sederhana manakala aspek kerja, penyelia dan penyeliaan serta rakan sekerja berada ditahap yang tinggi. Dapatan analisis Kolerasi menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara *burnout* dan kepuasan kerja guru iaitu nilai  $p < 0.05$ . Ia juga menunjukkan *burnout* dan kepuasan kerja mempunyai hubungan songsang yang lemah di mana apabila tahap *burnout* menurun, tahap kepuasan kerja meningkat dan sebaliknya. Untuk penambahbaikan pihak pentadbiran harus memberikan sokongan dari segi keperluan peralatan, kemahiran dan gaji yang secukupnya supaya ia dapat meningkatkan tahap produktiviti serta kepuasan kerja di kalangan guru sekolah swasta.

**Kata Kunci** - *burnout*, kepuasan kerja, guru, sekolah swasta

## I. PENGENALAN

Salah satu profesion yang amat penting pada masa kini adalah bidang perguruan. Tugas seorang guru adalah sangat mencabar dan berbentuk perkhidmatan sosial. Ini adalah kerana guru memainkan peranan penting dalam perkembangan kognitif, afektif dan kemahiran fizikal serta sosial para pelajar (Jolen, 2001). Tugas guru dan tanggungjawab mereka sentiasa

bertambah dan bersesuaian dengan peredaran zaman. Bidang tugas para guru kini pelbagai iaitu bukan sahaja untuk mengajar, membimbing dan mendidik malah lebih kepada tugas pentadbiran dan perkeranian yang lain.

Selain itu satu lagi cabaran dalam bidang perguruan adalah dengan perubahan-perubahan dasar dalam pendidikan. Apabila terdapat perubahan maka bertambahlah bebanan tugas guru untuk mencapai kehendak-kehendak dasar tersebut. Matlamat asas kepada perubahan atau transformasi sistem pendidikan adalah untuk membentuk para pelajar untuk menyahut cabaran abad ke-21.

Oleh itu para pelajar perlu dibekalkan dan dilengkapkan dengan kemahiran dan pengetahuan yang sepatutnya agar mereka dapat berdaya saing dengan negara luar. Menurut Laporan PPPM 2013-2025, melalui sistem pendidikan harus mewujudkan pelajar yang berkemahiran, berpengetahuan, boleh berkomunikasi dan mempunyai pemikiran kritis dan kreatif yang standing dengan peredaran global.

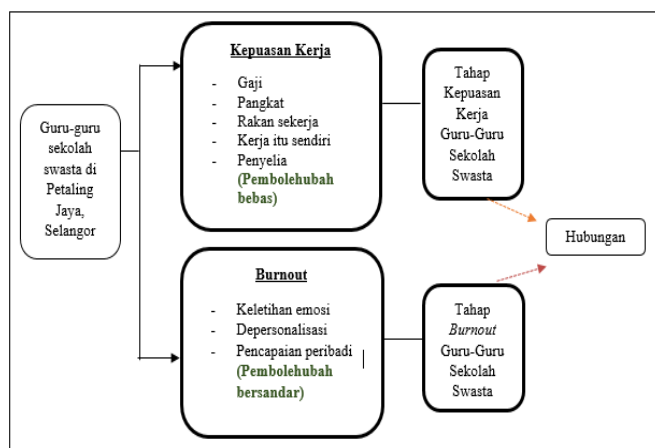
Untuk merealisasikan hasrat kerajaan, komitmen yang tinggi perlu diberikan oleh guru-guru untuk mencapai matlamat negara. Apabila hal ini berlaku guru-guru terasa tertekan dan bebanan mereka juga bertambah. Sekiranya tekanan yang dialami oleh guru berterusan dan tidak ditangani secara baik maka ia boleh mengakibatkan *burnout* kepada mereka. Sesuatu tugas atau pekerjaan yang mumpuni tekanan tinggi, ia dikenali sebagai *burnout*. Hampir setiap pekerjaan situasi *burnout* boleh berlaku dan ia tidak melibatkan pekerjaan yang mempunyai tekanan tinggi sahaja.

Menurut Reddy (2007), *burnout* terhasil daripada tekanan yang berpanjangan daripada faktor-faktor pekerjaan yang melemahkan keadaan psikologi seseorang. *Burnout* boleh dikaitkan dengan kepuasan dalam pekerjaan dimana ia boleh dipecahkan kepada dua konstruk iaitu global dan multidimensi. Kepuasan kerja terhadap pekerjaan seseorang individu dianggap sebagai kepuasan kerja di peringkat global. Manakala kepuasan melibatkan gaji, persekitaran kerja, penyeliaan dan matlamat organisasi adalah berbentuk multidimensi. Multidimensi ini melibatkan dua komponen iaitu ekstrinsik dan intrinsik.

Kepuasan ekstrinsik berkaitan dengan keadaan kerja yang merangkumi tugas diluar bidang yang diceburi. Manakala kepuasan instrinsik adalah perasaan seseorang terhadap pekerjaan harian. Kepuasan kerja guru perlu dipenuhi untuk mengelakkan berlakunya *burnout*. Menurut Tukiran (2014), untuk meningkatkan bidang pendidikan kualiti dan kecekapan guru adalah penting apabila komitmen yang sepatutnya tidak diberi maka kualiti tidak boleh dicapai. Guru-guru sekolah swasta di daerah Petaling Jaya, Selangor merupakan komponen utama dalam kerangka konsep ini. Bahagian kedua pula adalah *burnout* dan kepuasan kerja dan ia dibahagikan kepada beberapa dimensi. Anantara konstruk *burnout* adalah keletihan emosi, depersonalisasi dan pencapaian personal. Dari segi konstruk kepuasan kerja pula adalah seperti gaji, pangkat, rakan sekerja, kerja itu sendiri dan penyelia. *Burnout* adalah pembolehubah bersandar dan kepuasan kerja sebagai pemboleh

Sharmini R Baskaran, Universiti Kebangsaan Malaysia.  
(e-mel : sharmini1901@gmail.com)  
Dato' Dr. Muhammad B Hussin (Prof. Madya), Fakulti Pendidikan,  
Universiti Kebangsaan Malaysia.  
(e-mel : banting99@hotmail.com)

ubah bebas. Melalui kedua-dua elemen ini, kita dapat mengetahui tahap *burnout* dan tahap kepuasan kerja dan juga hubungan diantara kedua elemen tersebut.



Rajah 1 Kerangka konsep kajian

## II. PENYATAAN MASALAH

Kerjaya perguruan adalah satu kerjaya yang mencabar kerana selain mengajar mereka juga dibebani dengan tugas sampingan seperti pentadbiran dan perkeranian. Apabila para guru berasa tertekan mereka menganggap profesion perguruan ini sebagai tidak menyeronokkan, bosan, tidak mahu bertanggungjawab dan kurang kepuasan dalam pekerjaan mereka. Guru mengalami *burnout* akan mula menunjukkan perubahan tingkahlaku pada diri dan juga kepada pekerjaan mereka seperti tidak seronok bekerja dimana 'turnover' guru disekolah sangat tinggi dan ingin menukar kesekolah lain jika diberi peluang.

Selain itu kecenderungan menyalahkan rakan sekerja yang lain diatas kesalahan yang dilakukan oleh guru itu sendiri. Ini akan mengakibatkan konflik diantara mereka dan menjejaskan prestasi kerjaya guru, tidak dapat bekerjasama antara rakan yang lain dan boleh menjejaskan 'Performance Appraisal'. Kegagalan menyesuaikan diri terhadap suasana pekerjaan menyebabkan pengasingan diri daripada guru-guru yang lain.

Ini adalah kerana guru sering diberi tugas melebihi kemampuan mereka contoh diberi subjek diluar bidang pengkhususan akademik guru. Masalah kepuasan kerjaya dan *burnout* juga memberi kesan buruk, kerana sikap kurang peduli terhadap kebajikan dan pembelajaran pelajar. Oleh itu satu kajian perlu dijalankan supaya masalah ini dapat diatasi di sekolah swasta. Selain itu objektif kajian ini, adalah untuk mengenalpasti tahap *burnout* guru sekolah swasta melalui dimensi ketandusan emosi, depersonalisasi dan pencapaian peribadi. Selain itu dapat mengenalpasti tahap kepuasan kerja guru sekolah swasta dari aspek gaji, kenaikan pangkat, kerja berkenaan, penyelia dan penyeliaan serta rakan sekerja dan juga untuk mengenalpasti perhubungan diantara tahap *burnout* dan tahap kepuasan kerja guru sekolah swasta.

## III. TINJAUAN LITERATUR

Di dalam bab ini, penkaji menerangkan tentang definisi dan konsep untuk pemboleh ubah yang digunakan serta beberapa dapatan kajian lepas tentang *burnout* dan kepuasan kerja. Dapatan kajian ini adalah sesuai dengan objektif kajian dan mempunyai kaitan dengan tajuk kajian.

### *Burnout*

*Burnout* adalah merujuk kepada masalah gangguan emosi yang melibatkan individu dan kerjayanya yang menyebabkan individu itu bertindak. Caplin (1968), mengaitkan *burnout* dengan 'stress' yang secara fizikal dan juga mental. Manakala Wingate (1973) merujuk kerengsaan sebagai kesan yang boleh menyebabkan kecederaan fizikal dan emosi. Konsep dan istilah *burnout* sebenarnya adalah berasal dari bidang yang berkaitan dengan kejuruteraan dan mekanikal bagi menunjukkan tahap kekurangan dan kehilangan tenaga. Kajian mengenai *burnout* ini telah dipelopori oleh Freudenberger (1974).

Menurut Maslach (1982) *burnout* adalah keadaan dimana menyebabkan keletihan emosi, depersonalisasi dan pengurangan pencapaian peribadi. *Burnout* dikatakan berlaku apabila pekerja mengalami keadaan emosi, mental dan fizikal yang disebabkan oleh tekanan berlebihan yang berpanjangan. Maka, *burnout* akan terjadi apabila diri diselubungi kesedihan dan tidak dapat memenuhi keperluan diri atau terlalu banyak tekanan kerja dalam jangkamasa yang amat panjang.

### *Teori Burnout*

Teori *burnout* yang digunakan dalam kajian ini adalah *Conservation of Resources (COR)*.

### *Teori Conservation Of Resources (Cor)*

*Teori Conservation of Resources* ini diperkenalkan oleh Hobfoll pada awal 1990-an untuk membuat perkaitan diantara *burnout* dengan kesihatan mental dan fizikal (Krohne,2002). Teori Pemuliharaan Sumber (COR) adalah teori tekanan yang menggambarkan motivasi yang mendorong orang untuk mengekalkan sumber semasa mereka dan mencari sumber baru (Hobfoll, 1989). Teori COR (Hobfoll, 1988; 1989; 2001; 2018) telah dijumpai sebagai asas yang boleh dipercayai untuk memahami proses yang terlibat dengan mengalami, mengatasi, dan mengatasi tekanan (Hobfoll et al., 2001).

Teori COR menjelaskan bahawa individu termotivasi untuk melindungi sumber daya semasa mereka (pemuliharaan) dan memperoleh sumber baru (pemerolehan). Sumber bermaksud objek, keadaan, keadaan, dan perkara lain yang dinilai oleh individu itu (Hobfoll, 1988; 1989; 1991). Kebiasanya ia bergantung kepada bagaimana individu menilai sumber berdasarkan pengalaman mereka. Sebagai contoh, masa keluarga dapat dilihat sebagai sumber yang berharga bagi seseorang sementara itu mungkin tidak dinilai oleh orang lain atau bahkan boleh dianggap sebagai ancaman kepada sumber lain.

Hobfoll berpendapat bahawa tekanan psikologi berlaku dalam tiga peristiwa; apabila terdapat ancaman kehilangan sumber daya, kehilangan sumber daya yang sebenarnya, dan

kekurangan sumber yang diperoleh setelah perbelanjaan sumber.

Seseorang individu itu lebih peka untuk menjaga diri daripada melepaskan sumber tenaga. Dengan ini mereka akan berwaspada untuk melakukan perkara yang memerlukan penggunaan tenaga itu. Misalnya seorang guru yang menegur pelajar yang mempunyai masalah disiplin akan mengalami burnout jika perkara itu ditegur oleh pengetua atau ibubapa pelajar itu.

### ***Kepuasan Kerja***

Munurut Musfi Efrizal (2011), kepuasan melibatkan keadaan emosional seseorang individu terhadap usahanya kepada pekerjaan yang dilakukan dan ganjaran yang diterima. Kepuasan kerja merupakan satu aspek yang paling penting yang mempengaruhi prestasi pekerjaan seseorang. Perasaan individu pada kerjaya akan meningkat apabila kepuasan kerja yang maksimum dapat dicapai serta menjadikan individu itu lebih berusaha dan bersemangat dalam kerjayanya. Menurut (Perlo, 2006) melalui pelaksanaan penilaian prestasi yang baik dan sesuai dengan profesion perguruan, ia dapat meningkatkan kepuasan kerja guru itu.

Selain itu kepuasan kerja juga boleh ditakrifkan sebagai satu teknik dimana seseorang itu merasa tentang pekerjaannya (Wexley dan Yuki 1984). Menurut Mc Shane dan Glinow (2003), ia merupakan bagaimana individu menilai pekerjaannya. Manakala Anbar dan Ekar (2008) mendefinisikan ia adalah penting untuk memahami kepuasan kerja individu kerana menentukan kejayaan organisasi. Kepuasan kerja membantu membina cara individu berfikir secara positif tentang tugasnya.

### ***Teori Kepuasan Kerja***

#### ***Teori Dua Faktor Herzberg (1959)***

Terdapat pelbagai teori yang berkaitan dengan kepuasan kerja dikaji oleh tokoh-tokoh pemikir. Oleh itu kajian akan menggunakan teori Dua Faktor Herzberg (1959). Menurut teori ini, apabila individu mempunyai kepuasan kerja yang tinggi, kesannya akan dapat dilihat pada hasil kerja mereka yang lebih berkualiti dan komited. Apabila individu itu selesai dengan kedudukan tugasnya ia akan mendorong pelaksanaan tanggungjawabnya dengan baik.

Terdapat dua bahagian di dalam Teori Dua Faktor Herzberg. Pertama adalah faktor kebersihan iaitu faktor yang menjadi motivasi kepada setiap pekerja iaitu gaji, persekitaran tempat kerja, status, rakan sekerja, peribadi diri, penyeliaan dan sebagainya. Jika faktor-faktor ini tidak dicapai maka ia meningkatkan ketidakpuasan kerja yang menjurus keadaan situasi yang kurang bermotivasi untuk bekerja.

Manakala faktor kedua pula iaitu faktor motivasi iaitu pendorong untuk meningkatkan motivasi kerja dengan galakkan dan dorongan yang diperolehi. Jika faktor –faktor ini dapat dipenuhi maka kepuasan kerja dapat dicapai.

#### ***Kajian Lepas***

Kajian yang dijalankan oleh Nawi Jusoh (1989), yang mengkaji aspek-aspek yang melibatkan kepuasan kerja dikalangan guru sekolah menengah adalah seperti persekitaran tempat mengajar, gaji, kenaikan pangkat, penyeliaan yang bagus dan sebagainya.

Manakala aspek seperti hadiah, upah, komisen atau bonus menunjukkan kepuasan yang rendah.

Kajian yang dilakukan oleh Radiah (2002) di sebuah sekolah di Perak menyatakan antara aspek yang menunjukkan kepuasan yang tinggi adalah dari segi pembangunan professional diri guru, cara pentadbiran sekolah dan tanggungjawab yang dipikul. Hasil kajian ketiga-tiga aspek ini memberi pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja manakala aspek gaji adalah paling rendah.

Wong (1990) telah menjalankan kajian berkaitan dengan kepuasan kerja dikalangan guru-guru. Hasil dapatan kajian menunjukkan kepuasan kerja yang tinggi dikalangan guru bukan siswazah kerana tidak mempunyai beban tugas yang tinggi. Selain itu faktor jantina juga menunjukkan tahap kepuasan yang berbeza.

Selain itu kajian oleh Ololube (2007) mendapati kepuasan kerja guru-guru di Nigeria berdasarkan pada faktor hygiene dan motivator. Guru lelaki lebih cenderung meninggalkan profesion mereka kerana mempunyai kepuasan kerja yang rendah dengan guru perempuan. Kajian ini menyatakan keruntuhan sistem pendidikan di Nigeria, salah satu puncanya adalah ketidakpuasan kerja di kalangan guru disebabkan isu polisi dan pentadbiran.

Tsigilis et al. (2006), telah membuat kajian untuk melihat perhubungan *burnout* dan kepuasan kerja para guru dari sektor awam dan swasta yang dijalankan pada awal Yunani. Untuk menilai kepuasan kerja guru, *Employees Satisfaction Inventory (ESI)* telah digunakan, dimana ia direka oleh Koustelios dan manakala Bagiatis (1997) MBI digunakan untuk mengukur burnout. Keputusan menunjukkan iaitu para guru mumpunai tahap *burnout* yang sederhana. Hasil dapatan menunjukkan para guru dari sektor awam memiliki kepuasan kerja yang tinggi berbanding dari sektor swasta. Analisis kajian menyatakan kepuasan kerja adalah penyumbang utama kepada masalah *burnout*.

## **IV. METODOLOGI**

Tujuan utama bab ini adalah untuk menjelaskan cara kajian ini dilakukan, bagaimana maklumat atau data kajian diperolehi serta menganalisis maklumat yang dikumpulkan dengan tepat. Antara elemen yang dibincangkan di segmen ini adalah rekabentuk dan respon, lokasi, instrument kajian serta prosedur mengumpul dan menganalisa data.

### ***Reka Bentuk Kajian***

Ia merupakan manual atau panduan untuk melaksanakan objektif kajian dan juga persoalan kajian terjawab. Kajian ini dijalankan untuk melihat hubungan *burnout* dengan kepuasan kerja guru sekolah swasta di daerah Petaling Jaya, Selangor. Kajian ini menggunakan reka bentuk tinjauan sampel. Pendekatan secara kuantitatif telah digunakan dalam kajian ini.

### ***Persampelan Kajian***

Kajian ini menggunakan sampel secara rawak iaitu 80 orang responden daripada 130 orang guru sekolah swasta di daerah Petaling Jaya, Selangor. Persampelan Kajian dibuat dengan merujuk kepada Jadual Penentuan Saiz Sampel Krejcie dan Morgan.

**Instrumen Kajian**

Kandungan soal selidik yang digunakan terdiri daripada tiga bahagian iaitu Bahagian A ialah maklumat Demografi iaitu maklumat peribadi responden seperti jantina, tempoh pengalaman dan kelayakan pendidikan. Bahagian B ialah *Maslach Burnout Inventory* (MBI) mengukur tahap burnout guru. Bahagian C ialah skala kepuasan *Job Descriptive Index* (JDI) menilai kepuasan kerja dikalangan guru yang diukur dengan skala likert 5 mata.

**Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan dengan mengedarkan borang soal selidik secara talian. Penkaji mendapatkan kelulusan dan sokongan dari guru besar sekolah.

**Analisis Data**

Data yang dikumpulkan terdiri daripada soal selidik. Prosedur menganalisis data menggunakan Korelasi Pearson iaitu untuk melihat hubungan burnout dan kepuasan kerja guru. Selain itu analisis deskriptif dan inferensi juga digunakan. Analisis statistic akan menggunakan perisian SPSS versi 22.

V. DAPATAN KAJIAN

Profil responden kajian dengan lebih terperinci seperti Jadual 1.

Jadual 1 : Profil responden kajian

Demografi	Kekerapan	Peratusan
Jantina		
Lelaki	35	42.7
Perempuan	47	57.3
Taraf Pendidikan		
STPM /HSC	4	4.9
Diploma	14	17.1
Ijazah	49	59.8
Master	15	18.3
Tempoh Perkhidmatan		
Kurang 5 tahun	10	12.2
5 – 9 tahun	28	34.1
10 – 14 tahun	30	36.6
15 tahun ke atas	14	17.1

Jadual 1 adalah berdasarkan kepada aspek demografi responden iaitu jantina, taraf pendidikan dan tempoh perkhidmatan guru. Terdapat seramai 35 orang (42.7%) adalah lelaki dan seramai 47 orang (57.3%) adalah perempuan. Manakala taraf pendidikan guru terdapat seramai 4 orang responden (4.9%) memiliki STPM, 14 (17.1%) responden memiliki Diploma, seramai 49 (59.8%) responden memiliki Ijazah dan selebihnya mempunyai Master iaitu 15 responden (18.3%). Selain itu dari aspek tempoh perkhidmatan seramai 10 responden (12.2%) kurang 5 tahun, 5-9 tahun perkhidmatan adalah 28 (34.1%), 10-14 tahun 30(36.6%) responden dan sermai 14 (17.1%) responden mempunyai pengalaman selama 15 tahun keatas.

Bagi mengenal pasti hubungan *burnout* dengan kepuasan kerja guru, purata skor min dibuat berdasarkan Jadual 2(i) dan 2 (ii).

**Jadual 2 (i): Tahap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Swasta**

Tempoh	Purata Skor Min
Tempoh 1.75	Rendah
Tempoh 2.50	
Tempoh 3.25	tinggi
Tempoh 4.00	

**Jadual 2 (ii): Tahap *Burnout* Guru Sekolah Swasta**

Indeks Burnout	Purata Skor Min	Sisihan Piawai
Ketandusan emosi	99	10.5
Depersonalisasi	99	10.5
Pencapaian Peribadi	99	10.5

Analisis deskriptif dijalankan bagi menilai tahap burnout dan kepuasan kerja di kalangan guru sekolah swasta seperti kekerapan, peratusan, min dan sisihan piawai.

**Deskriptif Item *Burnout*.**

Berikut adalah analisis skor min dan sisihan piawai bagi meninjau persepsi guru terhadap setiap item berdasarkan dimensi *burnout*.

**Tahap *Burnout* :**

Jadual 3: Maklumbalas Responden Terhadap Ketandusan Emosi

No	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Saya rasa lemah emosi akibat kerja saya.	3.37	1.094
2	Saya rasa letih bila bangun pagi dan terpaksa menghadapi satu lagi hari bekerja.	3.44	0.890
3	Bekerja bersama orang lain sepanjang hari memberi ketegangan kepada saya	3.51	0.892
4	Saya rasa keletihan tenaga akibat kerja saya.	3.74	0.843
<b>Jumlah</b>		<b>14.06</b>	<b>3.719</b>

Berdasarkan Jadual 3 item ke empat iaitu “Saya rasa keletihan tenaga akibat kerja saya ” menunjukkan purata markah min tertinggi dan kedua tertingg adalah item ketiga “ Bekerja bersama orang lain sepanjang hari memberi ketegangan kepada saya ”. Jumlah skor min bagi ketandusan emosi adalah ditahap tinggi iaitu diantara 3.370 – 3.740.

Jadual 4: Maklumbalas Responden Terhadap Depersonalisasi

No	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Saya melayan sebilangan murid seperti tidak mempunyai perasaan.	1.39	0.857

2	Semenjak saya diberi jawatan ini saya tidak peduli tentang perasaan orang lain.	1.61	0.828
3	Saya tidak peduli apa yang berlaku kepada murid dan orang yang berurusan dengan saya.	1.61	0.899
<b>Jumlah</b>		<b>4.61</b>	<b>2.584</b>

Jadual 4 menunjukkan purata min tertinggi adalah item kedua dan ketiga mempunyai nilai min yang saya iaitu "Semenjak saya diberi jawatan ini saya tidak peduli tentang perasaan orang lain" dan " Saya tidak peduli apa yang berlaku kepada murid dan orang yang berurusan dengan saya ". Skor min bagi elemen depersonalisasi adalah ditahap sangat rendah dengan nilai min diantara 1.390 – 1.610.

Jadual 5: Maklumbalas Responden Terhadap Pencapaian Peribadi

No	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Saya dapat menyelesaikan masalah pelajar-pelajar saya dengan efektif.	3.65	1.035
2	Saya yakin saya mempengaruhi kehidupan orang lain melalui kerja saya.	3.72	0.959
3	Saya mudah mewujudkan suasana yang tenang untuk pelajar-pelajar saya.	3.90	0.855
4	Dengan amat tenang, saya menghadapi masalah emosi dalam pekerjaan saya.	3.95	0.915
<b>Jumlah</b>		<b>15.22</b>	<b>3.764</b>

Jadual 5 menunjukkan purata min tertinggi adalah item keempat iaitu "Dengan amat tenang, saya menghadapi masalah emosi dalam pekerjaan saya." dan kedua tertinggi ialah pada item ketiga iaitu "Saya mudah mewujudkan suasana yang tenang untuk pelajar-pelajar saya.". Skor min bagi elemen pencapaian peripadi adalah ditahap tinggi dengan nilai min diantara 3.650– 3.950.

### Deksriptif Item Kepuasan kerja

Berikut adalah analisis bilangan, skor min dan sisihan piawai bagi meninjau persepsi responden terhadap setiap item dibawah lima faktor kepuasan iaitu, gaji, kenaikan pangkat, kerja, kenaikan pangkat, penyelia dan penyeliaan dan rakan sekerja.

### Tahap Kepuasan Kerja :

Jadual 6: Maklumbalas Responden Terhadap Kepuasan Gaji

No	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Pendapatan mencukupi untuk perbelanjaan biasa.	2.61	1.027
2	Gaji yang diterima mencukupi untuk saya.	2.51	0.933

3	Saya perlu mencari pendapatan sampingan untuk menambah pendapatan.	3.56	0.630
4	Perlu elaun tambahan sekiranya bekerja lebih masa.	3.79	0.680
<b>Jumlah</b>		<b>12.47</b>	<b>3.27</b>

Jadual 6 menunjukkan purata min tertinggi iaitu pada item keempat iaitu pada item 'Perlu elaun tambahan sekiranya bekerja lebih masa.' Manakala item kedua tertinggi adalah pada item 'Saya perlu mencari pendapatan sampingan untuk menambah pendapatan'. Skor min bagi elemen kepuasan gaji adalah di tahap sederhana dengan nilai min diantara 2.510 -3.790.

Jadual 7: Maklumbalas Responden Terhadap Kepuasan Kenaikan Pangkat

No	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Saya mempunyai peluang kenaikan pangkat yang baik.	3.24	0.810
2	Saya perlu berusaha lebih untuk kenaikan pangkat.	3.24	0.746
<b>Jumlah</b>		<b>6.48</b>	<b>1.556</b>

Jadual 7 menunjukkan kedua-dua item mempunyai purata min yang sama dan skor min bagi elemen kenaikan pangkat adalah ditahap sederhana dengan nilai min sama dengan 3.240.

Jadual 8: Maklumbalas Responden Terhadap Kepuasan Kerja

No	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Pengalaman kerja disini amat menyeronokkan.	3.77	0.790
2	Pencapaian kerja saya amat memuaskan.	3.44	0.833
3	Saya kreatif dalam melaksanakan tugas.	3.61	0.797
4	Saya amat suka kepada cabaran kerja.	3.82	0.669
<b>Jumlah</b>		<b>14.64</b>	<b>3.091</b>

Jadual 8 menunjukkan purata min tertinggi iaitu pada item keempat iaitu pada item 'Saya amat suka kepada cabaran kerja.' Manakala item kedua tertinggi adalah pada item 'Pengalaman kerja disini amat menyeronokkan.'. Skor min bagi elemen kepuasan gaji adalah di tahap tinggi dengan nilai min diantara 3.440 – 3.820.

Jadual 9: Maklumbalas Responden Terhadap Kepuasan Penyeliaan Penyeliaan

No	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Arahan kerja yang diterima jelas dan mudah difahami.	3.67	0.890
2	Pandangan saya diterima baik oleh ketua.	3.51	0.774
3	Kerja saya dipandu apabila perlu.	3.59	0.831

4	Penyelia menyerahkan sepenuhnya kepada saya untuk membuat keputusan.	3.63	0.778
<b>Jumlah</b>		<b>14.4</b>	<b>3.273</b>

Jadual 9 menunjukkan purata min tertinggi iaitu pada item pertama iaitu pada item 'Arahan kerja yang diterima jelas dan mudah difahami..' Manakala item kedua tertinggi adalah pada item 'Penyelia menyerahkan sepenuhnya kepada saya untuk membuat keputusan.'. Skor min bagi elemen kepuasan gaji adalah di tahap tinggi dengan nilai min diantara 3.670 – 3.630.

Jadual 10: Maklumbalas Responden Terhadap Kepuasan Rakan Sekerja

No	Item	Min	Sisihan Piawai
1	Rakan sukar meluangkan masa untuk sebarang aktiviti.	3.04	1.138
2	Saya mempunyai rakan yang sentiasa memberi sokongan.	3.60	0.751
3	Rakan sekerja saling bekerjasama dalam melaksanakan program dengan jayanya.	3.73	0.771
4	Saya sentiasa bekerja seorang diri dalam pasukan.	3.83	0.663
<b>Jumlah</b>		<b>14.20</b>	<b>3.323</b>

Jadual 10 menunjukkan purata min tertinggi iaitu pada item keempat iaitu pada item 'Saya sentiasa bekerja seorang diri dalam pasukan.' Manakala item kedua tertinggi adalah pada item 'Rakan sekerja saling bekerjasama dalam melaksanakan program dengan jayanya.'. Skor min bagi elemen kepuasan gaji adalah di tahap tinggi dengan nilai min diantara 3.040 – 3.830.

#### Analisis Tahap Burnout

Berikut adalah analisis tahap *burnout* keseluruhan dari aspek ketandusan emosi, depersonalisasi dan pencapaian peribadi dan analisis tahap kepuasan kerja keseluruhan iaitu dari aspek, gaji, kenaikan pangkat, penyelia dan penyeliaan, kerja dan rakan sekerja telah dibahagikan kepada tiga tahap iaitu rendah, sederhana dan tinggi seperti berikut:

Jadual 11: Analisis Tahap keseluruhan Dimensi *Burnout* di kalangan guru swasta.

No	Domain	Min	Tahap Burnout
1	Ketandusan Emosi	3.515	Sederhana
2	Depersonalisasi	1.537	Rendah
3	Pencapaian Peribadi	3.805	Sederhana
<b>Tahap Keseluruhan</b>		<b>2.952</b>	<b>Rendah</b>

Jadual 11 menunjukkan tahap *burnout* bagi dimensi depersonalisasi berada di skor min rendah manakala ketandusan emosi dan pencapaian peribadi berada di skor min yang sederhana dan *burnout* secara keseluruhannya adalah rendah iaitu 2.952.

#### Analisis Tahap Kepuasan Kerja

Jadual 12: Tahap keseluruhan Kepuasan Kerja di kalangan guru swasta.

No	Domain	Min	Tahap
1	Gaji	3.118	Sederhana
2	Kenaikan pangkat	3.240	Sederhana
3	Kerja itu sendiri	3.660	Tinggi
4	Penyelia dan Penyeliaan	3.600	Tinggi
5	Rakan sekerja	3.550	Tinggi
<b>Kepuasan Kerja Keseluruhan</b>		<b>3.434</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual 12 menunjukkan tahap kepuasan terhadap pekerjaan sekarang, gaji, peluang kenaikan pangkat, penyelia dan penyeliaan dan rakan sekerja. Skor min tahap kepuasan kerja, penyelia dan penyeliaan dan rakan sekerja berada ditahap yang tinggi manakala gaji dan kenaikan pangkat berada di skor min yang sederhana. Keseluruhan tahap kepuasan kerja adalah tinggi iaitu 3.434.

#### Analisis Inferensi Perhubungan Pembolehubah

Berikut adalah keputusan ujian Kolerasi Pearson bagi melihat perhubungan *burnout* dengan kepuasan kerja di kalangan guru sekolah swasta.

Jadual 13: Tahap hubungan diantara *Burnout* dan Kepuasan Kerja di kalangan guru swasta

#### Correlations

		BURNOUT	KEPUASA1
BURNOUT	Pearson Correlation	1	.016
	Sig. (2-tailed)		.889
	N	82	82
KEPUASA1	Pearson Correlation	.016	1
	Sig. (2-tailed)	.889	
	N	82	82

H0= Tidak terdapat hubungan antara *burnout* and kepuasan kerja

H1= Terdapat hubungan antara *burnout* and kepuasan kerja

\*Tolak hipotesis (H0) apabila nilai signifikansi p-(<0.05).

Jadual 13 di atas menunjukkan nilai signifikansi p sebanyak 0.016 (<0.05) maka hipotesis (H0) di tolak. Dengan ini terdapat

perhubungan antara *burnout* and kepuasan kerja. Nilai korelasi adalah 0.016 iaitu menunjukkan hubungan kolerasi yang sangat lemah.

## VI. PERBINCANGAN

Hasil dapatan menyatakan *burnout* yang dialami oleh para guru berada di tahap yang sederhana bagi dimensi ketandusan emosi dan pencapaian peribadi. Ini menunjukkan kedua-dua dimensi *burnout* ini menunjukkan kemerosotan dan tahap *burnout* yang sederhana. Manakala bagi tahap *burnout* dimensi depersonalisasi berada tahap rendah. Keseluruhan tahap *burnout* berada di tahap yang rendah. Bagi aspek kepuasan kerja pula, menunjukkan aspek gaji, dan kenaikan pangkat mempunyai skor min yang sederhana.

Manakala aspek kepuasan kerja seperti kerja itu sendiri, penyelia dan penyeliaan serta rakan sejawat berada di tahap yang tinggi. Secara keseluruhan tahap kepuasan kerja guru sekolah swasta berada ditahap yang tinggi. Manakala analisis tahap hubungan diantara *burnout* dan kepuasan kerja dikalangan guru sekolah swasta di daerah Petaling Jaya menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan diantara *burnout* dan kepuasan kerja. Nilai P yang diperolehi ialah 0.016 manakala aras signifikan yang ditetapkan ialah 0.05 (5%). Nilai P ini adalah lebih kecil dari aras signifikan yang ditetapkan maka, hipotesis yang dinyatakan terdapat perhubungan diantara *burnout* dan kepuasan kerja guru. Nilai kolerasi (0.016) menunjukkan hubungan kolerasi yang sangat lemah.

Antara faktor-faktor yang menyebabkan berlakunya *burnout* dan kepuasan kerja guru di sekolah adalah seperti guru iaitu kurang pengalaman, tidak yakin pada diri sendiri dan kekurangan masa keluarga. Jika *burnout* dan kurang kepuasan kerja yang berlaku dalam kalangan guru tidak di beriperhatian ia akan memberikn impak kurang baik serta turut memberi kesan terhadap emosi, fizikal, sosial serta profesion guru. Guru harus mempunyai kelayakan, kemahiran dan berpengetahuan untuk memberikan perkhidmatan yang baik kepada murid. Kekurangan pengalamn mengajar di kalangan guru sekolah swasta adalah punca utama yang menyebabkan berlakunya *burnout* dan kurang kepuasan kerja. Apabila ia berlaku, keyakinan menjadi rendah yang menyebabkan peratusan *burnout* meningkat.

Oleh itu guru perlu diberikan latihan pembangunan diri dan profesion dari semasa ke semasa untuk meningkatkan ilmu serta kemahiran pedagogi mereka. Seperti yang disebut oleh Manning, Fleming, & Wong 2017, guru dari bidang pendidikan mempunyai ilmu dan kemahiran dalam bidang pendidikan berbanding dengan guru bukan opsyen bidang pendidikan. Dengan ini aspek kriteria pemilihan guru perlu diteliti dan diperketatkan.

Selain itu, pihak kerajaan juga memainkan peranan dengan mengurangkan tugas guru dengan mengasingkan tugas sampingan guru selain dari PdPc di sekolah. Guru mengalami keletihan dari segi fizikal dan emosi apabila mereka dibebani dengan tugas diluar bidang pengajaran. Ini menyebabkan kebanyakan guru, kurang motivasi untuk ke kerja dan hilang semangat dan minat untuk mengajar. Dapatan kajian menunjukkan guru juga terbabit dengan perubahan ekonomi baru yang berlaku berpunca dari pandemik Covid-19. Peningkatan kos taraf hidup yang semakin meningkat serta kekurangan sebahagian dari gaji disebabkan kerja dari rumah,

menyebabkan guru swasta yang mempunyai gaji yang sedikit berbanding dengan tugas yang diberikan oleh pihak sekolah.. Isu gaji dan kewangan ini merupakan salah satu punca mengalami *burnout* dan bilangan untuk berhenti kerja juga meningkat. Skim gaji guru sekolah swasta dan kerajaan perlu di selaraskan dan di samarakan agar guru sekolah swasta dapat menikmati gaji berdasarkan tugas yang diterima.

Menurut (Otilia Clipa & Amelia Boghean 2014) menyatakan untuk menurunkan tahap *burnout* yang di alami oleh guru adalah melalui pemberian gaji tinggi dan meringankan tugas para guru. Selain itu, pihak sekolah, murid serta ibubapa perlu memperbaiki sikap terhadap guru, kerana ia juga dapat memepengaruhi guru untuk mengalami *burnout*. Semua pihak iaitu rakan sekerja, pihak pentadbiran sekolah, murid dan ibubapa haruslah memberi galakan kepada guru untuk mengurangkan gejala *burnout* dan meningkatkan kepuasan kerja di kalangan gur sekolah swasta.

## VII. KESIMPULAN

Dapatan kajian telah membantu pihak-pihak tertentu dalam mengetahui hugungan *burnout* dan kepuasan kerja guru yang terlibat. Walaupun tahap *burnout* dalam kalangan guru sekolah swasta di Petaling Jaya, berada di tahap yang sederhana, ia mungkin menjadi penyebab *burnout* jika di biarkan secara berterusan bakal memberikan pandangan negatif kepada guru. Semua pihak termasuk KPM, pihak pentadbiran sekolah serta guru perlu memberi sokongan dan kerjasama untuk menangani gejala memajukan mutu pendidikan sekolah swasta di negara ini.

Kementerian Pendidikan Malaysia perlu mengetahui gambaran sebenar mengenai tekanan dan isu-isu yang dialami oleh guru sekolah swasta. Sebelum sesebuah dasar digubal semua aspek perlu diteliti dan kajian mendalam perlu dilakukan untuk mengetahui kesan positif dan negatif daripada perubahan itu. Kajian ini juga dapat memberikan pengetahuan mengenai bidang pengurusan pekerja kerana masalah *burnout* dan kepuasan kerja boleh diatasi daripada merebak dan memberi kesan buruk kepada sistem pendidikan negara.

Pihak pentadbiran Sekolah perlu melibatkan guru kepada program seperti bengkel, kursus dan seminar untuk meningkatkan pembangunan professional mereka dan juga untuk menguruskan emosi dan tekanan yang melibatkan profesion keguruan. Selain ini diharap juga hasil kajian yang dijalankan dapat membantu Kesatuan Perkhidmatan Pengurusan Perguruan (KPKK) dalam mengkaji dan mengurangkan skop kerja tugas dan kebajikan mereka juga diutamakan. Sebagai cadangan mereka boleh memperbanyakkan jawatan pembantu guru yang boleh meringankan urusan perkeranian mereka.

Ia juga memberi pengetahuan dan faedah kepada tenaga pengajar untuk menghindari gejala *burnout* dan cadangan yang perlu dilakukan untuk mengelakkan ketidakpuasan kerja melalui penerangan yang diberi mengenai simptom *burnout* kerana dapat membaiki diri sebelum menjurus kepada perkara yang lebih serius.

## RUJUKAN

- Ali, R. M. D. R. (2011). Faktor-faktor yang Mendorong Tekanan Kerja (Stress) di Kalangan Guru-guru Sekolah Menengah di Daerah Pasir Puteh. Open University Malaysia: *Tesis Sarjana*



- Anbar, A. & Eker, M. (2008). An Examination of Relationship between Burnout and Job Satisfaction among Turkish Accounting and Finance Academicians. *European Journal of Economic and Political Studies*. 2008. *Ejeps-1(1)*: 39 – 57.
- Demirtaş, Zülfi. (2010). Teachers' Job Satisfaction Levels. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 9. 1069-1073. 10.1016/j.sbspro.2010.12.287.
- Elicia dan Jamalul Lail (2018) Tahap Kepuasan Bekerja dalam Kalangan Guru Sekolah Pedalaman 3 di Daerah Sebauh, Sarawak *ICOFEA 2018 Conference Proceeding eISBN 978-967-14616-2-4*
- Hamid, N. A. (2012). Hubungan Burnout dengan Kepuasan Kerja: Tinjauan di Kalangan Guru Bahasa Inggeris di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Universiti Teknologi Malaysia: *Tesis Sarjana*.
- Hamid, S. K. A. (2013). Hubungan Kepuasan Kerja dan Burnout dalam Kalangan Guru Bimbingan dan Kaunseling Sekolah Rendah di Daerah Melaka Tengah. Universiti Teknologi Malaysia: *Tesis Sarjana*.
- Idris, Z. (2013). Hubungan Burnout dengan Kepuasan Kerja di Kalangan Guru-guru Sekolah Rendah: Kajian Kes di Keratong, Pahang. Universiti Teknologi Malaysia: *Tesis Sarjana*
- Laila, (2019). Burnout Dalam Kalangan Guru Pendidikan Awal Kanak-Kanak : Sebab Dan Implikasi. *International Journal of Education, Psychology and counselling*. Vol.4 Issues: 31 (June 2019) pp.359-372
- Locke, E. A. (1976). "What is Job Satisfaction?" *Organizational Behaviour and Human Performance*.
- Norhazwani dan Jamalullail (2017) Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Di Sekolah Menengah Zon Bangsar.
- Nor Mohamad et al (2016) Kepuasan Kerja Guru dan Perbezaannya Berdasarkan Pencapaian Sekolah. *Jurnal Personalia Pelajar 19(1)(2016):49-54*.
- Nurul Liyana Binti Mahmud, Shaliza Amira, & Haizal Bin Mohd Hamzah. Tahap Burnout Dan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Pensyarah Di Kolej Komuniti Selandar Dan Politeknik Melaka.
- Rohaidah Binti Ishak (2015): Hubungan Burnout Dengan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru-Guru Kemahiran Hidup Bersepadu (KHB) Sekolah Menengah Di Daerah Batu Pahat. Universiti Tun Hussien Onn Malaysia : *Tesis Sarjana*.
- Schaufeli, W. B., Leiter, M. P. & Maslach, C. (2008). Burnout: 35 years of Research and Practice. *Career Development International*. Vol. 14 (3): 204 – 202.
- Sharif, M. R. M. (2009). Hubungan Burnout dengan Kepuasan Kerja di Kalangan Guru-guru Sekolah Kebangsaan Angkatan Tentera, Johor Bahru. Universiti Teknologi Malaysia: *Tesis Sarjana*
- Tukiran, N. (2014), Literasi Pentaksiran Dalam Kalangan Calon Guru Teknikal di IPTA Zon Selatan. Universiti Teknologi Tun Hussein Onn Malaysia: *Tesis Sarjana*
- Tsigilis, N., Zachopoulou, E. & Grammatikopoulou, V. (2006). Job Satisfaction and Burnout Among Greek Early Educators: A Comparison between Public and Private Sector Employees. *Educational Research and Review*. Vol. 1 (8): 256 – 261.

# AMALAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL PENGETUA DALAM MENINGKATKAN TAHAP PENGURUSAN BERASASKAN SEKOLAH

Goh Chong Ping, Mohd Izham Mohd Hamzah

**Abstrak** - Kertas konsep ini membincangkan kepentingan amalan kepimpinan instruksional pengetua dalam meningkatkan tahap pengurusan berasaskan sekolah. Sebagai seorang pemimpin yang bertanggungjawab dalam pengurusan dan pendidikan di sekolah, pengetua seharusnya peka dengan perkembangan semasa mengenai proses kepimpinan, pengurusan dan pentadbiran, pengelolaan sumber, serta pencapaian matlamat dalam pendidikan agar dapat memastikan keberkesanan pendidikan serta pembangunan sekolah adalah seiring dengan perubahan persekitaran yang dihadapi dari semasa ke semasa. Ciri-ciri elemen yang terdapat dalam kepimpinan instruksional dilihat sesuai dan relevan untuk mentadbir sesebuah organisasi khususnya dalam bidang pendidikan. Oleh yang demikian, kertas konsep ini diharapkan dapat menonjolkan kepentingan amalan kepimpinan instruksional pengetua dalam meningkatkan amalan pengurusan berasaskan sekolah bagi memastikan kepimpinan yang berkualiti dapat diamalkan di sekolah. Kertas konsep ini akan membincangkan tentang teori dan model yang boleh dikaitkan dengan kepimpinan instruksional dan pengurusan berasaskan sekolah di samping memperkenalkan kerangka konsep yang mendasari teori dan model yang dirujuk. Selain itu, kertas ini akan turut merangkumi perbincangan hasil dapatan daripada kajian-kajian lepas serta implikasi terhadap pengurusan dan pentadbiran sekolah. Hasil dapatan daripada kajian-kajian lepas mendapati bahawa tahap kepimpinan instruksional dalam kalangan pengetua adalah tinggi yang mana secara keseluruhannya, kepimpinan instruksional berupaya untuk mendorong pengetua dalam menetapkan hala tuju yang betul bagi menguruskan sekolah di samping mewujudkan persekitaran sekolah yang kondusif demi mencapai matlamat yang ditetapkan. Implikasi daripada kertas konsep ini ialah penambahbaikan terhadap peranan dan fungsi kepimpinan pengetua di sekolah dapat dilakukan serta keberkesanan pengurusan sekolah juga dapat ditingkatkan bagi menjamin mutu pendidikan yang lebih baik. Kesimpulannya, adalah dicadangkan agar kepimpinan instruksional dapat diamalkan dalam kalangan pengetua di sekolah bagi memastikan aspek pengurusan berasaskan sekolah menjadi lebih cekap, terurus dan berkesan ke arah pembentukan sekolah yang cemerlang.

**Kata kunci** - Kepimpinan Instruksional, Pengetua, Pengurusan Berasaskan Sekolah, Pengurusan dan Pentadbiran

## I. PENGENALAN

Bagi menjamin kualiti pendidikan yang bertaraf antarabangsa, para pendidik terutamanya pentadbir sekolah perlu peka dengan perkembangan semasa mengenai proses kepimpinan, pengurusan dan pentadbiran, pengelolaan sumber, serta pencapaian matlamat dalam pendidikan. Segala pembaharuan yang dilakukan oleh pihak kerajaan dalam dasar pendidikan menurut Berkovich (2011) merupakan satu inisiatif bagi meningkatkan kualiti operasi

sistem sekolah, proses dan hasil pengajaran dan pembelajaran di pelbagai institusi pendidikan. Namun begitu, pelaksanaan pelbagai bentuk transformasi dalam pendidikan seperti dasar, polisi dan inovasi pendidikan telah menjadikan peranan dan tanggungjawab pengurus sekolah iaitu guru besar dan pengetua masa kini kian mencabar dalam menerajui sekolah.

Sehubungan dengan itu, sebagai pemimpin yang bertanggungjawab dalam pengurusan dan pendidikan di sekolah, pengetua perlu memulakan, menghasilkan, menggerakkan dan melakukan perubahan bagi memotivasikan anggota organisasi supaya berupaya memenuhi tuntutan dan permintaan dalam menghadapi segala perubahan dalam dunia pendidikan (Azlin Norhaini 2006). Tanpa adanya pengurusan yang strategik dari pemimpin sekolah, sudah pasti persekitaran dan prestasi sekolah akan menjadi tidak terurus dan seterusnya akan menghadapi kegagalan untuk mencapai matlamat yang diinginkan. Dengan ini, amalan pengurusan yang ditadbir oleh pengetua di sekolah dilihat sangat penting bagi memastikan orang bawahannya melaksanakan segala tugas serta amanah yang diberikan untuk menjamin kecemerlangan sekolah (Md Ali 2015).

Bagi merealisasikan matlamat pendidikan negara, Pengurusan Berasaskan Sekolah (PBS) atau *School-Based Management* merupakan satu konsep yang diperkenalkan dalam bidang pentadbiran di sekolah yang bertujuan untuk menambahbaik di samping membawa perubahan yang lebih baik ke arah keberkesanan pendidikan dan pembangunan sekolah melalui pelaksanaan pelbagai reformasi dan penstrukturan pendidikan. Pengamalan konsep PBS dalam pengurusan sekolah dijangka dapat memberi impak yang lebih baik serta berkesan dalam pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) selain memiliki matlamat yang boleh merangsang kepada peningkatan kualiti pendidikan (Heyward, Cannon & Sarjono, 2011).

Keberkesanan pengurusan dan pentadbiran di sekolah sudah pastinya bergantung sepenuhnya kepada kepimpinan guru besar dan pengetua selaku ketua pemimpin di sekolah yang menjadi agenda utama bagi menjamin keberhasilan pendidikan yang berkualiti. Seperti yang dinyatakan oleh Siti Noor dan Yahya (2015), gaya kepimpinan yang diamalkan oleh guru besar atau pengetua di sekolah sememangnya dapat mempengaruhi pencapaian sekolah. Dengan ini, pengetua dan guru besar perlu mempunyai gaya kepimpinan yang fleksibel bagi menguruskan organisasi secara menyeluruh dengan berkesan dan efektif yang melibatkan kebijaksanaan dalam proses perancangan, penyusunan, tindakan dan penambahbaikan bagi mencapai matlamat sekolah.

Oleh itu, berdasarkan kepada kenyataan oleh Mohd Yusof et al. (2012), pemimpin yang dapat menguruskan sekolah

dengan baik malah dapat meningkatkan pencapaian pelajar secara menyeluruh merupakan pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan instruksional. Kenyataan ini turut disokong oleh Muhammad Suhaimi et al. (2013) yang menyatakan bahawa kepimpinan instruksional adalah gaya kepimpinan yang lebih sesuai dan relevan dalam urusan tadbir organisasi sekolah pada masa kini kerana pengetua instruksional mempunyai komitmen untuk melakukan perubahan yang bersifat multidimensional bagi menghadapi segala cabaran dalam pendidikan.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Sebagai persediaan bagi menghadapi pelbagai cabaran serta perubahan dalam pendidikan, para pemimpin sekolah sering didesak untuk mengamalkan kepimpinan instruksional yang dianggap relevan dan sesuai pada masa ini (Hallinger 2011; Mohd Yusri & Aziz 2015). Namun begitu, tahap pelaksanaan kepimpinan instruksional di sekolah adalah rendah berikutan segelintir pengetua yang tidak dapat mengamalkan dimensi mengurus program instruksional dengan sepenuhnya (Jamelaa Bibi & Jainabee 2011). Hal ini adalah kerana pengetua seringkali meninggalkan sekolah untuk urusan rasmi di luar sekolah yang mendorong kepada kesukaran untuk mengawal perjalanan aktiviti instruksional di sekolah. Kesibukan pengetua telah menyebabkan usaha-usaha dalam meningkatkan prestasi akademik bukan lagi menjadi agenda terpenting dan terancang (Ayob 2005). Selain itu, isu keberadaan pengetua di sekolah juga bukan hanya membataskan komunikasi yang efektif di antara pengetua dan guru, malah juga telah menyebabkan pengetua kurang memantau kemajuan akademik murid (Hallinger & Walker 2017; Harris et al. 2017) dan melakukan penyeliaan pengajaran dan pembelajaran di sekolah (Azlin & Roselan 2015).

Di samping itu, keberhasilan amalan pengurusan berasaskan sekolah juga didapati tidak memberangsangkan di kebanyakan institusi pendidikan di seluruh dunia berdasarkan kepada dapatan kajian yang dibuat oleh para penyelidik. Kajian yang dilakukan oleh Usman (2001) telah mendapati bahawa isu utama kepada ketidakberhasilan pengurusan berasaskan sekolah adalah disebabkan oleh kurangnya kompetensi kepimpinan dalam kalangan pengetua untuk menguruskan sekolah. Kenyataan ini juga disokong oleh dapatan daripada kajian World Bank (2011) dan Slamet (2000) yang menjelaskan bahawa masih lagi terdapat pengetua yang kurang arif dalam aspek pengurusan sumber manusia kerana corak pemikiran dalam mengurus dan menganalisis matlamat pendidikan adalah tidak sistematik.

Lantaran itu, berdasarkan kepada pernyataan masalah di atas, maka adalah dicadangkan bahawa kajian mengenai kepimpinan dan pengurusan sekolah perlu dilaksanakan bagi membuat penambahbaikan terhadap isu kepimpinan serta meneliti elemen-elemen penting dalam pelaksanaan kepimpinan instruksional pengetua terhadap pengurusan berasaskan sekolah secara menyeluruh.

## III. TEORI DAN MODEL

### *Teori Kepimpinan Instruksional Hallinger dan Murphy (1985)*

Kepimpinan instruksional didefinisikan oleh Hallinger dan Murphy (1985) sebagai langkah atau tindakan yang diambil oleh pengetua atau guru besar sebagai pemimpin di sekolah yang bertujuan untuk meningkatkan kualiti proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah di samping mencapai ke arah kecemerlangan sekolah. Menurut Hallinger dan Murphy (1985), seorang pemimpin dapat mentadbir organisasi dengan berkesan sekiranya beliau mempunyai ciri-ciri kepimpinan instruksional. Hal ini adalah kerana dimensi-dimensi kepimpinan di bawah teori kepimpinan instruksional merupakan antara faktor-faktor utama yang menyumbang kepada keberhasilan pengurusan sekolah yang ditadbir oleh pemimpin sekolah.

Antara dimensi yang terdapat di bawah teori kepimpinan instruksional ialah menjelaskan matlamat sekolah, menguruskan program pendidikan dan menggalakkan iklim sekolah yang positif. Bagi memastikan matlamat sesebuah organisasi tercapai, pemimpin instruksional seharusnya mencapai kesemua dimensi ini. Dimensi pertama iaitu menjelaskan matlamat sekolah membawa maksud pemimpin sesebuah organisasi harus bijak merangka matlamat sekolah dan menyebarkan matlamat tersebut kepada semua ahli organisasi. Pemimpin sekolah yang berwawasan perlu jelas dengan apa yang ingin dan perlu dicapai oleh sekolah yang dipimpinnya. Hal ini adalah kerana merangka matlamat sekolah merupakan langkah pertama yang perlu dilakukan oleh setiap pemimpin organisasi bagi memastikan keberkesanan pengurusannya berdasarkan kepada perancangannya.

Sejurus selepas menetapkan matlamat yang jelas, maka penyebaran matlamat harus dilakukan terhadap ahli organisasi agar mereka peka terhadap apa yang perlu dicapai. Penetapan matlamat sekolah juga dianggap sebagai satu garis panduan kepada warga sekolah kerana ia akan menjadi dorongan dan hala tuju kepada setiap aktiviti pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Oleh itu, sebagai seorang pemimpin, adalah menjadi tanggungjawab pengetua dan guru besar untuk memastikan bahawa visi dan misi sekolah jelas difahami, diterima dan dihayati oleh seluruh warga sekolah supaya pelaksanaan tugas dan tanggungjawab mereka adalah menjurus ke arah pencapaian matlamat sekolah.

Dimensi seterusnya pula melibatkan pengurusan program pendidikan yang mana pengetua memainkan peranan penting dalam membuat pemantauan terhadap amalan pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah di samping bekerjasama dengan para guru untuk menguruskan dan merancang program kurikulum bagi meningkatkan tahap kecemerlangan murid khususnya dalam bidang akademik. Pengetua juga harus bersikap terbuka untuk menerima pandangan daripada para guru dan staf sekiranya pandangan tersebut boleh mendatangkan manfaat kepada semua ahli dalam organisasi. Begitu juga dengan pemantauan kemajuan murid yang perlu diambil berat dan dijadikan sebagai amalan oleh setiap pemimpin di sekolah kerana ia dapat dijadikan sebagai panduan untuk mengukur dan menilai pencapaian

murid selaras dengan piawaian tertentu untuk mencapai matlamat sekolah.

Hallinger dan Murphy (1985,1987) juga menyatakan keperluan untuk pengetua dalam membentuk iklim persekitaran sekolah yang positif melalui program perkembangan profesionalisme guru dan staf, mewujudkan sistem ganjaran kepada peningkatan prestasi dan produktiviti dalam kalangan murid dan guru serta kepentingan dalam menjalinkan hubungan yang rapat antara warga sekolah melalui budaya berkomunikasi. Hal ini adalah kerana aspek persekitaran pembelajaran yang kondusif di sekolah merupakan antara faktor penting bagi meningkatkan keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah.

Oleh yang demikian, pengetua instruksional perlu sentiasa peka dengan kehendak dan keperluan orang bawahannya dan bijak mengendalikan keperluan persekitaran sekolah agar seluruh warga sekolah yang terlibat di bawah kepimpinannya agar mereka yang berasa puas dan selesa untuk bekerja yang akhirnya berupaya untuk memberi komitmen yang tinggi serta menunjukkan prestasi yang cemerlang.

#### **Model Pengurusan Berasaskan Sekolah Pushpanadham (2006)**

Menurut Pushpanadham (2006), kemajuan sekolah memerlukan pemimpin yang professional yang benar-benar memahami aspek-aspek kepimpinan pendidikan. Oleh itu, elemen-elemen yang terdapat dalam model Pengurusan Berasaskan Sekolah (PBS) yang dikembangkan dan diuji dalam sistem pendidikan oleh para penyelidik di pelbagai negara berupaya memantapkan lagi amalan pengurusan sekolah dalam kalangan pengetua di sekolah di Malaysia. Pengurusan Berasaskan Sekolah (PBS) merupakan salah satu pendekatan yang diambil oleh kerajaan dalam usaha untuk meningkatkan kualiti pendidikan di samping dapat menyumbang kepada pembentukan sekolah yang lebih berdaya saing dan berkesan selari dengan perkembangan pendidikan yang semakin mencabar dan pembangunan masyarakat yang lebih kompleks. Sama seperti model pengurusan sekolah yang lain, PBS juga mengutamakan proses pembelajaran dan pengajaran sebagai elemen utama kerana *outcome* kepada pengurusan sekolah yang disasarkan adalah pencapaian murid di sekolah.

Dengan berfokuskan kepada peningkatan dalam bidang akademik, sekolah dapat memenuhi piawaian pendidikan negara dalam membina modal insan kelas pertama dan bertaraf dunia. Kriteria lain terhadap keberkesanan sesebuah sekolah adalah pemantapan pengurusan dan pentadbiran di sekolah yang merangkumi aspek pengurusan sumber manusia, pengurusan masa, dan pengurusan kewangan selain mewujudkan iklim sekolah yang positif yang melibatkan budaya, sikap serta hubungan antara warga sekolah dan juga penglibatan pihak berkepentingan dalam sekolah.

Rajah 1. Pembinaan model pengurusan berasaskan sekolah (PBS) Sumber : Pushpanadham (2006)



Berdasarkan kepada gambar rajah 1.0 di atas, terdapat beberapa komponen teras yang ada dalam model PBS. Salah satunya ialah elemen desentralisasi pentadbiran di

mana pihak kerajaan perlu memperturunkan kuasa dari pusat ke peringkat sekolah. Melalui desentralisasi, pemimpin yang mentadbir sekolah iaitu guru besar atau pengetua secara langsung mempunyai autonomi dan kawalan yang lebih besar ke atas proses pendidikan di sekolah. Hal ini dapat mendorong kepada pemupukan budaya kolaborasi antara pihak sekolah dengan pihak berkepentingan luar dalam membuat keputusan mengenai perkara yang berkaitan dengan sekolah.

Dengan itu, perancangan dan penilaian yang dibuat adalah untuk memastikan sekolah berfungsi sebagai sebuah organisasi yang berkesan dapat mencapai piawaian yang tinggi. Hal ini kerana pengurusan secara berkumpulan dipercayai dapat memberi impak yang lebih besar dan positif berbanding dengan pengurusan secara individu oleh pemimpin sekolah sendiri. Melalui empat elemen seperti yang ditunjukkan di peringkat pertama pelaksanaan PBS, beberapa sub-dimensi seperti pengurusan kurikulum, pengurusan kewangan, governan sekolah dan pengurusan sumber manusia juga harus dipantau oleh pengurus sekolah agar dapat menghasilkan *output* yang lebih berkualiti. *Output* yang dimaksudkan ialah pembentukan budaya pembelajaran positif dalam kalangan murid yang seterusnya dapat mendorong kepada pencapaian akademik yang tinggi selain berupaya mewujudkan hubungan kemanusiaan yang positif dalam kalangan warga sekolah, mempunyai reputasi yang tinggi sebagai sebuah sekolah yang berkesan dan cemerlang serta menghasilkan peningkatan dalam inovasi dan pembaharuan.

Kesemua hasil *output* ini dapat dicapai sekiranya pemimpin sekolah melaksanakan fungsi-fungsi seperti yang ditekankan pada elemen-elemen di peringkat pertama dalam model ini. Perubahan dalam menstrukturkan organisasi berdasarkan kepada model ini adalah penting kerana ia dapat memberi kebebasan dan peluang kepada pemimpin sekolah untuk menguruskan sekolah dengan caranya yang tersendiri bagi mencapai matlamat yang ditetapkan. Corak pengurusan sebegini juga ternyata dapat menggalakkan para guru untuk menggunakan kreativiti masing-masing dalam menentukan strategi pembelajaran, memilih sumber, mengendalikan proses pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah serta menilai tahap pencapaian murid mengikut bidang kepakaran mereka.

#### IV. KERANGKA KONSEPTUAL

Rajah 2. Kerangka Konseptual Kajian Mengenai Kepimpinan Instruksional dan Pengurusan Berasaskan Sekolah



Sumber : Hallinger dan Murphy (1985) & Pushpanadham (2006)

Kerangka konseptual kajian berdasarkan kepada rajah 2 di atas melibatkan dua elemen utama iaitu amalan kepimpinan instruksional pengetua dan tahap pengurusan berasaskan sekolah. Model kepimpinan instruksional pengetua mengandungi tiga dimensi yang berkaitan dengan peranan pengetua iaitu mendefinisi misi sekolah, mengurus program instruksional dan membentuk iklim sekolah yang positif manakala untuk tahap pengurusan berasaskan sekolah pula, dimensi yang terdapat pada elemen ini ialah aspek desentralisasi, aspek autonomi, aspek kolaborasi dan aspek perancangan dan penilaian.

#### V. KAJIAN LITERATUR

##### *Kepimpinan Instruksional*

Konsep kepimpinan instruksional telah dikaji dengan meluas di pelbagai negara ke atas keberkesanan sekolah, pelaksanaan perubahan dan penambahbaikan sekolah. Hallinger dan Murphy (1985) mendefinisikan kepimpinan instruksional sebagai segala tingkah laku pengetua yang dilaksanakan untuk memberi kemajuan dan penambahbaikan terhadap proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah yang melibatkan guru, murid, ibu bapa, perancang sekolah, pengurusan sekolah, kemudahan sumber dan budaya sekolah. Menurut Bendikson, Robinson dan Hattie (2012) pula, keperibadian yang dimiliki oleh setiap pemimpin instruksional adalah sejajar dengan desakan atau faktor-faktor yang wujud di persekitarannya kerana ciri-ciri yang terdapat pada pemimpin instruksional boleh mempengaruhi sesuatu keadaan atau situasi di sekolah. Kesemua dimensi ini penting kerana ia berupaya menjadikan pengurusan yang ditadbir oleh pengetua lebih berkesan dan berkualiti untuk mencapai tujuan yang ditetapkan.

Ciri-ciri kepimpinan seperti ini dapat dilihat dalam kepimpinan instruksional yang mampu membentuk pemimpin sekolah yang berkualiti (Rafidah, Abd Rahman & Abdul Kadir 2011). Sehubungan dengan itu, Nor Azni et al. (2014) mencadangkan agar kepimpinan instruksional dapat diimplementasikan dalam pentadbiran sekolah untuk mewujudkan persekitaran sekolah yang kondusif di samping bersedia untuk menghadapi pelbagai cabaran pendidikan semasa. Pan, Nyeu dan Chen (2015) yang menjalankan kajian

di Taiwan mendapati bahawa peranan pengetua sebagai pemimpin instruksional memberi kesan secara tidak langsung kepada kecemerlangan sekolah. Hal ini adalah kerana selain mengutamakan aspek pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah, pemimpin instruksional juga harus mewujudkan suasana yang kondusif di kawasan sekolah dengan menjalin hubungan yang erat dengan warga sekolah dan pihak berkepentingan serta memastikan semua tindakan dan aktiviti di sekolah adalah berlandaskan kepada visi dan misi sekolah yang jelas (Hallinger & Murphy 1985; Beach & Reinhartz 2000; Zahari 2005).

##### *Pengurusan Berasaskan Sekolah*

Pushpanadham (2006) mendefinisikan Pengurusan Berasaskan Sekolah (PBS) sebagai satu pendekatan untuk meningkatkan mutu pendidikan dengan memindahkan pihak berkuasa membuat keputusan yang signifikan dari pejabat negeri dan daerah ke sekolah. Menurut beliau juga, model PBS berupaya mendorong pengetua, guru, pelajar, dan ibu bapa untuk melibatkan diri dan mempunyai kawalan yang lebih besar terhadap proses pendidikan dengan memberi mereka tanggungjawab untuk membuat keputusan sendiri berkenaan dengan anggaran, personel, dan kurikulum bagi menghasilkan persekitaran pembelajaran yang lebih berkesan untuk murid. Karsten dan Meijer (1999) juga menyatakan bahawa melalui PBS, sekolah telah menjadi salah satu unit yang utama dalam bidang pendidikan dalam membuat keputusan.

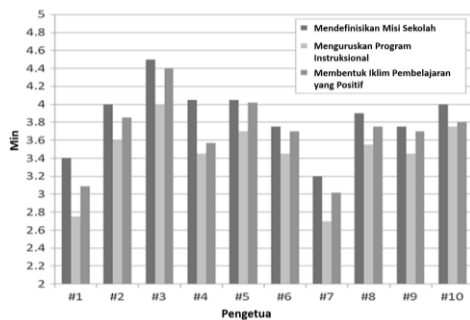
Konsep Pengurusan Berasaskan Sekolah menekankan bahawa terdapat beberapa cara di mana intervensi seperti ini dapat mengubah hasil pendidikan (Gertler et al. 2007 dan Santibañez 2006). Hal ini adalah kerana menurut The World Bank (2007), impak program PBS adalah penting untuk menilai sama ada sesuatu program sekolah mencapai objektifnya atau tidak yang seterusnya mengenal pasti cara untuk meningkatkan keberhasilan program yang dilaksanakan oleh pihak sekolah. Memandangkan prinsip asas sistem pengurusan ini juga mendorong penyertaan pihak berkepentingan iaitu guru, ibu bapa serta anggota masyarakat lain dalam pembuatan keputusan sekolah mengenai program dan projek sekolah, Bisnar (2011) dan The World Bank (2007) menyatakan bahawa operasi sekolah yang diuruskan secara berpasukan ini dapat mewujudkan persekitaran pembelajaran yang lebih berkesan dan efektif kerana peranan orang yang terlibat dalam pengurusan sekolah adalah untuk merancang, mengurus serta memperbaiki sekolah untuk mencapai matlamat bersama dalam organisasi.

#### VI. PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN

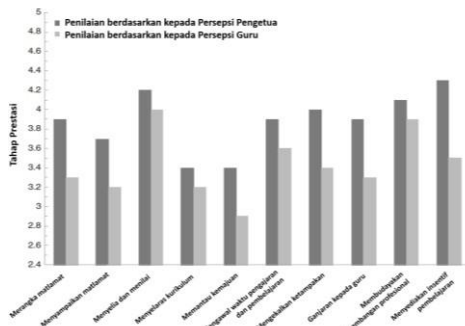
Kajian oleh Hallinger dan Wang (2015) yang bertujuan untuk mengkaji peranan pengetua sebagai pemimpin instruksional telah mendapati bahawa tahap amalan kepimpinan instruksional pengetua di 10 buah sekolah di Amerika Syarikat adalah pada tahap yang tinggi. Rajah 3 di bawah menunjukkan dapatan kajian data yang berbeza untuk 10 pengetua dari sistem sekolah yang sama yang memfokuskan analisis nilai min terhadap tiga dimensi kepimpinan instruksional pengetua iaitu mendefinisikan misi sekolah, menguruskan program instruksional dan membentuk iklim pembelajaran yang positif. Dapatan juga menunjukkan prestasi min secara keseluruhannya bagi setiap dimensi instruksional adalah tinggi yang

mencerminkan perbezaan tahap kepimpinan instruksional dalam kalangan pengetua.

Rajah 3. Perbandingan 10 profil kepimpinan instruksional utama Sumber : Hallinger dan Wang (2015)



Rajah 4. Perbandingan persepsi guru dan pengetua terhadap fungsi kepimpinan instruksional



Sumber : Hallinger dan Wang (2015)

Manakala Rajah 4 pula menunjukkan tahap prestasi pengetua dalam mengamalkan kesemua 10 fungsi kepimpinan instruksional iaitu merangka matlamat, menyampaikan matlamat, menyelia dan menilai, menyelaras kurikulum, memantau kemajuan, mengawal waktu pengajaran dan pembelajaran, mengekalkan ketampakan, ganjaran kepada guru, membudayakan perkembangan profesional serta menyediakan insentif pembelajaran. Dapatan ini jelas menerangkan bahawa persepsi guru dan pengetua terhadap tahap kepimpinan instruksional pengetua di sekolah adalah berbeza, namun begitu, tahap prestasi kepimpinan instruksional pengetua secara keseluruhannya masih berada pada tahap yang tinggi mengikut persepsi guru dan pengetua sebagai responden dalam kajian ini.

Justeru, dapatan ini menerangkan dengan jelas bahawa pemimpin instruksional berupaya menjalankan peranannya dengan baik dalam menguruskan sesebuah organisasi yang bukan hanya berfokuskan kepada matlamat sekolah, tetapi juga menekankan tentang kepentingan pelaksanaan program instruksional dan pembentukan iklim sekolah yang positif terhadap keberkesanan organisasi yang mampu mempengaruhi pencapaian dan kemenjadian murid di sekolah.

Di samping itu, kajian oleh Yau dan Cheng (2014) mengenai pelaksanaan pendekatan pengurusan berasaskan sekolah (PBS) di sekolah rendah di Hong Kong telah menunjukkan bahawa empat ciri pengurusan berasaskan sekolah iaitu perancangan dan kawalan kewangan (*finance planning and control (FPC)*), kompetensi kepimpinan dan

hubungan kerja (*Leadership Competence and Work Relationship (LCW)*), sumber dan kemudahan (*Ressources and Accomodation (RA)*) serta koordinasi dan keberkesanan staf (*Staf Coordination and Effectiveness (SCE)*) mendapat persepsi yang positif dalam kalangan guru besar dan guru di sekolah.

Rajah 5. Skor Min Pengurusan

Dimensi Pengurusan Berasaskan Sekolah	Minimum	Maximum	Skor Min	Sisihan Piawai
Kompetensi Kepimpinan dan Hubungan Kerja	1.00	5.00	3.61	0.507
Koordinasi dan Keberkesanan Staf	1.00	5.00	3.22	0.934
Perancangan dan Kawalan Kewangan	1.17	5.00	3.60	0.787
Sumber dan Kemudahan	1.67	5.00	3.50	0.662

Berasaskan Sekolah Sumber : Yau dan Cheng (2014)

Rajah 6. Tahap Pengurusan Berasaskan

Dimensi PBS	Tahap rendah PBS				Tahap sederhana PBS				Tahap tinggi PBS			
	Skor Minimum	Skor Maximum	Min	S.P.	Skor Minimum	Skor Maximum	Min	S.P.	Skor Minimum	Skor Maximum	Min	S.P.
LCWR	1.00	4.00	2.66	0.957	2.80	4.40	3.66	0.336	3.20	5.00	4.21	0.406
SCE	1.00	3.50	2.27	0.820	2.50	4.00	3.44	0.461	3.00	5.00	3.95	0.497
FPC	1.67	4.46	2.84	0.771	2.71	4.63	3.69	0.422	3.25	5.00	4.21	0.441
RA	1.67	4.33	3.14	0.653	2.67	4.33	3.65	0.395	3.33	5.00	4.16	0.467

Sekolah Sumber : Yau dan Cheng (2014)

Rajah 5 di atas menunjukkan hasil dapatan persepsi guru besar dan guru di sekolah terhadap pendekatan pengurusan berasaskan sekolah. Jelas dilihat bahawa persepsi guru besar dan guru mengenai pengurusan berasaskan sekolah adalah berbeza, namun tahap persepsi bagi guru besar dan guru berada pada tahap yang tinggi berdasarkan kepada tahap pengurusan berasaskan sekolah pada rajah 6. Dimensi yang mencapai skor min yang paling tinggi ialah dimensi 'Kompetensi kepimpinan dan hubungan kerja' yang mana responden yang terdiri daripada guru besar dan guru memberi persepsi positif bahawa faktor kepimpinan dan hubungan kerja dalam kalangan warga sekolah memainkan peranan yang penting dalam menguruskan sekolah dengan berkesan.

Oleh yang demikian, tidak dapat dinafikan bahawa kepimpinan adalah salah satu faktor utama yang dapat menentukan prestasi sesebuah organisasi berdasarkan kepada pembentukan proses dan struktur organisasi, corak interaksi sosial, kepercayaan, sikap dan tingkah laku ahli organisasi. Pemimpin sekolah iaitu guru besar dan pengetua bukan sahaja perlu memberikan tumpuan dalam melaksanakan serta mengembangkan fungsi dan peranan kepimpinan mereka di sekolah malah juga bersikap terbuka untuk mendorong ibu bapa dan guru menyatakan pendapat semasa membuat keputusan berkaitan dengan kepentingan sekolah termasuk hal pengurusan sekolah. Hal ini adalah kerana memandangkan sekolah telah diberikan autonomi dan autoriti yang lebih besar bagi menguruskan sekolah, maka pemimpin sekolah perlu mewujudkan budaya kerja kolaboratif dengan para guru dalam menguruskan sekolah. Hasil interaksi semua sub-unit seluruh sistem sekolah yang bertindak secara proaktif dan mengambil bahagian dalam membuat sebarang keputusan di sekolah berupaya menentukan pencapaian dan keberkesanan sekolah.

Oleh yang demikian, kertas konsep ini mencadangkan bahawa pengamalan kepimpinan instruksional dalam kalangan pengetua dan guru besar dapat diperluaskan di sekolah agar dapat meningkatkan tahap pengurusan berasaskan sekolah disebabkan oleh ciri-ciri amalan kepimpinan instruksional yang boleh memberi penambahbaikan dan peningkatan kepada kualiti pengurusan sekolah secara menyeluruh bagi mencapai keberkesanan dan matlamat sekolah.

## VII. IMPLIKASI TERHADAP PENGURUSAN DAN PENTADBIRAN DI SEKOLAH

Berdasarkan kepada perbincangan dapatan kajian, maka ia dapat mendorong kepada wujudnya beberapa implikasi terhadap pengurusan dan pentadbiran di sekolah. Dengan adanya kepimpinan instruksional yang diamalkan oleh pengetua di sekolah, maka mereka akan sentiasa peka dengan segala perubahan dan sentiasa bersedia untuk melakukan pembaharuan bagi meningkatkan pencapaian sekolah. Natijahnya, segala tingkah laku dan tindakan pengetua dalam menguruskan sekolah memberi kesan secara langsung mahupun tidak langsung kepada pengurusan sekolah secara keseluruhannya. Hal ini adalah kerana amalan kepimpinan instruksional telah mendorong pengetua untuk menyedari tentang tugas dan peranannya sebagai pemimpin organisasi sekolah yang bertanggungjawab dan berintegriti yang juga sebagai pendorong, pendidik, penyelia dan penilai kepada seluruh warga sekolah pada masa yang sama. Jelas dapat dilihat bahawa kepimpinan instruksional yang diamalkan oleh pengetua di sekolah mempunyai pengaruh yang besar terhadap pengurusan sekolah.

Tambahan pula, amalan pengurusan berasaskan sekolah juga membolehkan pengetua untuk berkemampuan dalam membuat keputusan dan mengambil tindakan secara rasional ke arah pencapaian matlamat sekolah di samping bersikap prihatin terhadap segala keperluan staf, guru dan juga murid supaya dapat membina persekitaran yang positif dan harmoni dalam kalangan warga sekolah. Oleh itu, pendekatan pengurusan berasaskan sekolah harus diamalkan di sekolah bagi mengukur keberkesanan pengurusan sekolah di bawah pimpinan pengetua dan guru besar sekolah melalui elemen-elemen yang ditekankan dalam pendekatan ini selain berupaya untuk bukan sahaja menambahbaik tahap pengurusan sekolah, tetapi juga dapat meningkatkan lagi kualiti pengurusan dan pentadbiran sekolah.

## VIII. KESIMPULAN

Isu kepimpinan dan amalan pengurusan berasaskan sekolah sering dibincangkan dan dikaji oleh para pengkaji untuk ditambah baik dan ditingkatkan kualitinya kerana kedua-dua aspek ini merupakan penentu utama kepada keberhasilan pendidikan di sekolah. Pengetua yang berperanan sebagai pemimpin sekolah harus sentiasa memastikan bahawa pengurusan sekolah di bawah pentadbirannya berjalan dengan lancar dan memacu ke arah pencapaian matlamat organisasi. Oleh yang demikian, amalan PBS menekankan kepada proses perancangan, pelaksanaan serta penilaian yang perlu diteliti dengan lebih terperinci dan sistematik dalam pengurusan sekolah yang bertindak sebagai nadi utama kepada pembangunan dan

peningkatan sekolah secara berterusan. Pelaksanaan fungsi dan peranan pengetua di sekolah telah membantu dalam meningkatkan keberkesanan dan kecekapan pengurusan berasaskan sekolah bagi merealisasikan misi, visi serta matlamat organisasi. Hal ini jelas menunjukkan bahawa pengetua yang berkesan berupaya membantu meningkatkan pencapaian dan prestasi sekolah. Kertas konsep ini dijangka dapat memberi implikasi kepada peningkatan kualiti pengurusan dan pentadbiran sekolah secara menyeluruh yang berupaya menentukan keberkesanan kepimpinan pengetua di sekolah-sekolah. Tambahan pula, kajian ini yang menyentuh tentang amalan kepimpinan dan pengurusan sekolah juga dapat memberi maklum balas kepada pengetua dan juga kesedaran kepada bakal pengetua di sekolah berkenaan dengan fungsi kepimpinan dan bidang tugas mereka untuk menguruskan sekolah dengan baik dan cekap.

## RUJUKAN

- Ayob, J. (2005). *Pengetua Sekolah yang Efektif*. Siri Pengurusan Sekolah, Betong: PTS.
- Azlin, N.M. & Roselan, B. (2015). *Amalan Pengurusan Pengetua*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Azlin, N.M. (2006). *Amalan Pengurusan Pengetua Sekolah Menengah: Satu Kajian Kes*. Tesis Dr. Falsafah, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Beach, M. D. & Reinhartz, J. (2000). *Supervisory Leadership Focus on Instruction*, USA, Allyn Bacon. Pearson Education Company.
- Bendikson, L., Robinson, V., & Hattie, J. (2012). Principal instructional leadership and secondary school performance. *Research information for Teachers*, 1(2), 2-8.
- Berkovich, I. (2011). No, we won't! Teachers' resistance to educational reform. *Journal of Educational Administration*, 49(5), 563-578.
- Bisnar, G. (2011). Assessment of School Based Management (SBM) Implementation in Region XII. *Anthology of Research*, 2.
- Gertler, P., Patrinos, H. & Rubio-Codina, M. (2007). "Methodological Issues in the Evaluation School-Based Management Reforms." Draft, World Bank, Washington, DC.
- Hallinger, P. (2011). Leadership for learning: lessons from 40 years of imperial research. *Journal of Educational Administration*, 49(2), 125-142.
- Hallinger, P & Walker, A. (2017). Leading Learning in Asia-emerging empirical insights from five societies. *Journal of Educational Administration*, 55(2), 130-146.
- Hallinger, P. & Murphy, J. (1985). Assessing the instructional behaviour of principals. *The Elementary School Journal*, 86(2), 217-247.
- Hallinger, P. & Murphy, J.F. (1987). *Instructional leadership in the school context*. In W. Greenfield (Ed.), *Instructional leadership: Concepts, issues and controversies*. Boston: Allyn dan Bacon.
- Hallinger, P., & Wang, W. C. (2015). *Assessing instructional leadership with the Principal Instructional Management Rating Scale*. Dordrecht, Netherlands: Springer.

- Harris, A., Jones, M., Soon, K., Cheah, L., Devadason, E. & Adams, D. (2017). Exploring Principals' Instructional Leadership Practices in Malaysia: Insights and Implications. *Journal of Educational Administration*, 55(2).
- Heyward, M.O., Cannon, R.A. & Sarjono. (2011). Implementing school-based management in Indonesia: impact and lessons learned. *Journal of Development Effectiveness*, 3(3), 371-388.
- Jameelaa Bibi, A. & Jainabee, M.K. (2011). Instructional Leadership and Attitude Towards Organizational Change Among Secondary Schools Principal in Pahang, Malaysia. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 15, 3304-3309.
- Karsten, S. & Meijer, J. (1999). School-Based Management in the Netherlands: The Educational Consequences of Lump-Sum Funding. *Educational Policy*, 13(3), 421–439.
- Md. Ali, M.M. (2015). Peranan pengurusan pengetua Sekolah Agama Bantuan Kerajaan terhadap dasar sekolah selamat. Tesis Master, Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Mohd Yusof, A., Baharom, M., Abdul Said, A., Muhammad Suhaimi, T. & Roslee, T. (2012). Kepimpinan Instruksional Pengetua: Cabaran dan Harapan. *Utusan Borneo*. 8 Februari, 4.
- Mohd Yusri, I., & Wan Abdul Aziz, W.M.A. (2013). Membangunkan model modifikasi kepimpinan pengajaran Pengetua. *Trend of Busines and Social*, 2, 94–109.
- Muhamad Suhaimi, T. and Mazlan, M. (2013). *Pengaruh Dimensi Kepimpinan Instruksional Terhadap Komitmen Kerja Guru di Sabah*. In: Seminar Majlis Dekan Pendidikan Ipta, 23-25 September 2013, Cac, Uiam.
- Nor Azni, A.A., Foo, S.F., Soaib, A. & Aminuddin, H. (2014). Kepimpinan Pengajaran Pengetua Dalam Pelaksanaan Pentaksiran Berasaskan Sekolah (PBS). Proceeding of the Global Summit on Education GSE 2014, 4–5 Mac.
- Pan, H.L.W., Nyeu, F.Y. & Chen, J.S. (2015). “Principal instructional leadership in Taiwan: lessons from two decades of research”. *Journal of Educational Administration*, 53(4).
- Pushpanadham, K. (2006). Educational institutions and philosophies, traditional and modern. In S. Wolpert (Ed.). *Encyclopedia of India*, 2, 23-28. Farmington Hills: Thomson Gale.
- Rafidah, A., Abd Rahman & Abdul, K.A. (2011). Kepimpinan Guru Besar Berkualiti: Satu Tinjauan Di Daerah Seberang Perai Utara, Pulau Pinang. Tesis Sarjana, Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Siti Noor. I. & Yahya, D. (2015). Amalan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) dan Hubungannya Dengan Gaya Kepimpinan Pengetua. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 1(2), 1-13.
- Slamet, P.H. (2000). Karakteristik Kepala Sekolah Tangguh. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, (25).
- Usman, H. (2001). Peran Baru Administrasi Pendidikan: Dari sistem sentralistik Menuju Sistem Desentralistik. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 8(1).
- World Bank. (2011). *Manajemen berbasis Sekolah di Indonesia*, Jakarta: World Bank.
- Yau, H., & Cheng, A. (2014). Principals and Teachers' perceptions of School-Based Management. *International Economic Review*, 2, 44-59.
- Zahari, I. (2005). Perkembangan Kognitif Awal Kanak-Kanak: Satu Penilaian Semula. *Pedagogi Dalam Pendidikan Jurnal Sempena 100 tahun UM. PTS and UM: Kuala Lumpur*.



# KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN TAHAP KEPUASAN KERJA GURU DI SEKOLAH JENIS KEBANGSAAN CINA DAERAH SEREMBAN

Chin Yen Yee & Mohamed Yusoff bin Mohd Nor

**Abstrak** – Gaya kepemimpinan transformasional guru besar mampu memberikan kepuasan kerja dalam diri guru yang mana merupakan faktor utama kejayaan sesebuah organisasi. Tujuan kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap amalan kepemimpinan transformasional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) daerah Seremban. Kajian ini juga bertujuan untuk mengenal pasti hubungan antara tahap amalan kepemimpinan transformasional guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Cina daerah Seremban. Kajian dijalankan menggunakan kaedah kuantitatif berbentuk kajian tinjauan menggunakan instrument soal selidik yang telah diuji kesahan dan kebolehpercayaannya. Responden kajian terdiri daripada sejumlah 127 orang guru yang sedang mengajar di 6 buah Sekolah Jenis Kebangsaan Cina daerah Seremban. Analisis deskriptif dan inferensi telah digunakan untuk menguji persoalan kajian menggunakan perisian SPSS versi 26.0. Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan positif yang signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru. Dapatan kajian ini memberikan maklumat kepada pihak pengubal dasar semasa menyediakan kursus Kepimpinan Pendidikan (NPQEL) dan pemilihan calon guru besar. Selain itu, hasil dapatan yang diperolehi melalui kajian ini juga boleh dijadikan garis panduan untuk membina satu model kepemimpinan guru besar yang berasaskan konteks dan budaya Malaysia. Kesimpulannya, gaya kepemimpinan guru besar di Malaysia haruslah beralih daripada gaya kepemimpinan konvensional kepada kepemimpinan transformasional seperti yang banyak diamalkan di kebanyakan negara maju pada zaman kini. Guru besar perlu meningkatkan kemampuan kepemimpinan sekolah melalui menambahkan pengamalan keempat-empatnya dimensi dalam amalan kepemimpinan transformasional yang berupaya memupuk pengaruh ideal, memberi inspirasi motivasi, rangsangan intelektual, dan memberikan perhatian secara individu kepada semua pekerja bawahan agar dapat meningkatkan kepuasan kerja dan komitmen mereka terhadap tugas .

**Kata Kunci:** kepemimpinan transformasional guru besar kepuasan kerja guru

## I. PENDAHULUAN

### *Pengenalan*

Pada era kontemporari ini, kepemimpinan memainkan peranan penting dalam pengurusan sumber kemanusiaan demi kejayaan organisasi. Menurut Jong dan Hartog (2007), amalan kepemimpinan merupakan satu proses untuk membentuk pekerja ke arah hasil yang diinginkan. Low dan Crawford (2004) juga menyatakan bahawa kejayaan atau kegagalan sesebuah organisasi adalah bergantung kepada kemampuan kepemimpinan seorang pemimpin.

Menurut Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025, pendidikan memainkan peranan utama dalam usaha untuk membentuk modal insan yang cemerlang. Keberkesanan dan kelangsungan sistem pendidikan akan menjejaskan pembangunan sosioekonomi sesebuah negara. Mohamed Khaled (2008) menyatakan sekolah merupakan institusi bertanggungjawab terhadap pembangunan modal insan yang mempunyai kepakaran, berkualiti dan berdaya saing dalam era ekonomi global. Rahimah (2005) juga menyatakan bahawa organisasi pendidikan memainkan peranan penting dalam melahirkan generasi masa depan yang berkebolehan. Oleh sedemikian, semua pihak haruslah berganding bahu bagi memastikan pengurusan kepemimpinan pentadbir terhadap guru adalah berkualiti agar kecemerlangan sekolah dapat ditingkatkan agar dapat melahirkan modal insan yang cemerlang (Harris 2005; Parise & Spillane 2010; Fullan 2011; Muhyiddin 2013).

Dalam usaha transformasi sekolah, pemimpin memainkan peranan penting dalam penyediaan garis rujukan dan menyelesaikan masalah untuk meningkatkan prestasi pembelajaran murid dan profesionalisme guru. (Fullan 1992). Konsep kepemimpinan transformasi telah diperkenalkan oleh James McGregor Burns (1978) dan konsep ini telah diperkembangan oleh Bass (1985). Menurut Max Weber (1968) dan Hunker (1986), teori kepemimpinan transformasi juga boleh dikenali sebagai kepemimpinan berkarismatik, institusional atau inspirasional. Pemimpin yang bersifat transformasional akan berusaha untuk membina matlamat jangka panjang, mewujudkan nilai dan menggalakkan kemajuan dan orang bawahannya untuk menjalankan perubahan dan menyelaraskan sistem untuk mencapai visi.

Amalan kepemimpinan transformasional telah didefinisikan oleh Rasid (2007) sebagai gaya kepemimpinan yang holistik dan boleh membantu meningkatkan kecemerlangan individu serta membawa sumbangan yang bererti kepada organisasi dan komuniti. Dalam kajian Abdul Ghani (2005) turut menyokong pernyataan ini dan menekankan bahawa pengamalan gaya kepemimpinan transformasional oleh pengetua atau guru besar berkemampuan untuk membentuk sikap guru dan meningkatkan prestasi serta kepuasan kerja guru.

Menurut Herzberg (1959), Mc Gregor (1960) dan Maslow (1970), kepuasan kerja merupakan keperluan utama bagi manusia dan perlu dipenuhi agar kesempurnaan sendiri dapat dicapai. Justeru, kepuasan kerja yang tinggi merupakan faktor utama kejayaan sebuah sekolah. Hoy dan Miskey (2004) menyatakan bahawa gaya kepemimpinan transformasional merupakan model yang paling sesuai untuk diamalkan oleh pentadbir sekolah untuk membantu meningkatkan tahap kepuasan kerja guru. Pengamalan gaya kepemimpinan transformasional pemimpin adalah berhubung kait rapat

dengan tahap prestasi dan kepuasan kerja guru yang tinggi (Vicky dan Caroline, 2001).

### **Latar Belakang Kajian**

Menurut beberapa kajian empirikal yang dijalankan oleh Button (2003); Nguni, Slegers, & Denessen, (2006); Leithwood & Sun (2012); Top (2012); Aydin (2013) dan Jeyashuma, Chua & Siaw (2017) telah menunjukkan bahawa tingkah laku kepimpinan secara konsisten dan mendalam akan mempengaruhi kepuasan kerja pekerja. Selain itu, kajian-kajian lepas yang mengkaji terhadap keberkesanan tingkah laku kepimpinan telah dijalankan oleh Bogler (2001); Button (2003); Griffith (2004); Leithwood & Sun (2012); Top (2012); Aydin (2013) dan Menon (2014), hasil kajian mendedahkan bahawa kepimpinan transformasional adalah berhubungan positif dengan kepuasan kerja pekerja. Menurut Griffith (2004); Nguni, Slegers, & Denessen, (2006) dalam kajian Ngemunang Agnes Ngale Lyongai (2019) menyatakan bahawa terdapat peningkatan bukti-bukti yang menyokong dan menegaskan bahawa kepuasan kerja guru adalah berkorelasi positif dengan perilaku kepimpinan transformasional. Bass & Riggo (2006) juga menyatakan bahawa pengikut akan lebih puas hati terhadap pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan transformasional berbanding dengan pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan lain.

### **Pernyataan Masalah**

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah melancarkan beberapa dasar baharu dan cabaran-cabaran telah ditimbulkan atas pembaharuan dasar ini menyebabkan guru-guru berasa tidak puas hati terhadap dasar tersebut. Sehubungan, motivasi guru-guru terhadap kerjaya mereka adalah rendah. Syed Sofian & Rohany Nasir (2010) telah menyatakan bahawa bebanan tugas yang berat dan system pendidikan yang semakin cabar merupakan punca sebahagian guru memilih untuk bersara awal atau bertukar kerjaya mereka. Kenyataan ini disokong oleh Kajian Azrul Hisham (2009) yang berpendapat bahawa faktor yang menyebabkan guru-guru berasa tertekan adalah bebanan tugas yang semakin berat. Ini adalah kerana guru-guru selalu terikat dengan pelbagai tugas yang di luar hakiki mereka. Tanda-tanda ketidakpuasan kerja guru akan ditunjukkan melalui meletakkan jawatan, bersara awal, tidak hadir untuk kerja, komitmen kerja yang rendah, banyak rungutan, kemerosotan prestasi kerja dan memohon untuk pertukaran kerjaya (Abdul Rahim, 2007)

Abdul Ghani (2010) menyatakan bahawa pelbagai usaha telah dijalankan untuk meningkatkan kecekapan sekolah dan organisasi pendidikan dari segi peningkatan pencapaian dan prestasi menjadi faktor penyebab pertambahan tugas kepimpinan di sekolah. Kajian Mujis & Harris (2007) dan Abdul Ghani & Anandan (2009) menyatakan gaya kepimpinan yang berkesan merupakan teras utama untuk membantu penambahbaikan institusi pendidikan secara konsisten. Motivasi, pembangunan sendiri, akhlak serta intelektual guru di sesebuah sekolah akan dipengaruhi secara langsung oleh amalan kepimpinan guru besar mereka.

Beberapa kajian yang telah dijalankan di Malaysia telah mendapati amalan kepimpinan transformasional guru besar membawa kesan yang positif terhadap keberkesanan pencapaian dan pengurusan sekolah. Abdul Ghani (2005) juga

menyatakan kualiti dan sikap guru dapat ditambahbaik melalui pengamalan kepimpinan transformasional pemimpin. Kajian-kajian lepas tentang kepimpinan transformasi dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru yang telah dijalankan oleh Nursuhaila (2007), Mohd Aziz (2008), Serina (2008), Mohamad Zabidi (2009) dan Tafri (2010) telah mendedahkan pandangan guru-guru terhadap keempat dimensi amalan kepimpinan transformasional pengetua atau guru besar adalah tinggi. Menurut hasil kajian lepas-lepas, didapati hubungan antara amalan kepemimpinan transformasional pengetua atau guru besar dan kepuasan kerja guru adalah pada tahap kuat. Namun sedemikian, dapatan kajian Habib Ismail dan Zaimah Ramli (2012) tentang hubungan antara amalan kepimpinan transformasional pengetua dengan kepuasan kerja guru adalah pada tahap rendah. Dapatan kajian Habib Ismail dan Zaimah Ramli (2012) ini adalah bercanggah dengan dapatan kajian lepas di atas. Selain itu, menurut dapatan kajian Philip Sia Kah Shu, Azlin Norhaini Mansor juga menunjukkan bahawa hubungan kepimpinan transformasional dan kepuasan kerja guru adalah pada tahap yang rendah. Kecanggahan dapatan-dapatan kajian lepas ini telah menimbulkan minat pengkaji untuk menjalankan kajian terhadap amalan transformasional guru besar dan hubungannya dengan tahap kepuasan guru.

Tambahan lagi, adalah limitasi kajian yang mengkaji berkenaan gaya kepimpinan transformasional guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru yang berfokus di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Cina daerah Seremban. Oleh itu, pengkaji ingin menjalankan satu kajian terhadap amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru di SJKC daerah Seremban

### **Tujuan Kajian**

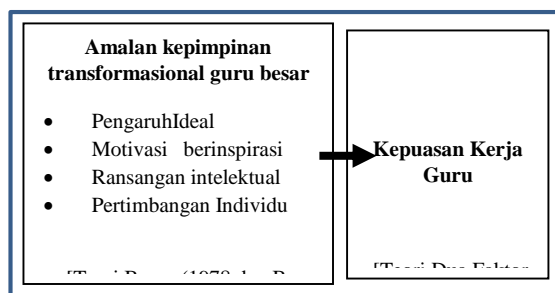
Tujuan kajian ini adalah mengenal pasti tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) daerah Seremban. Kajian ini juga bertujuan untuk mengenalpasti hubungan antara tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Cina daerah Seremban.

### **Objektif Kajian**

- i. Mengetahui tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar
- ii. Mengetahui tahap kepuasan kerja guru.
- iii. Mengetahui hubungan tahap amalan gaya kepimpinan transformasional guru besar dan tahap kepuasan kerja guru.

### **Persoalan Kajian**

1. Apakah tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar?
2. Apakah tahap kepuasan kerja guru?
3. Sejauhmanakah hubungan antara tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar terhadap tahap kepuasan kerja guru



## VII. KAJIAN LITERATUR

### *Teori kepimpinan Transformasional*

Istilah kepimpinan transformasional membawa maksud amalan kepimpinan yang bertujuan untuk perubahan, perubahan tersebut dianggap sebagai perubahan positif yang dapat mengubah status quo (Lensuflie, 2010). Selain itu, Kepemimpinan Transformasional juga diartikan sebagai gaya kepimpinan yang mampu membawa perubahan bernilai dan positif terhadap organisasi.

Kedua menunjukkan kekaguman, kepercayaan, kesetiaan, bermotivasi untuk melakukan lebih dan perasaan hormat kepada pemimpin daripada seorang pengikut kepada pemimpinnya telah didefinisikan oleh Bass (1985) sebagai kepimpinan transformasional. Bass juga menyatakan dalam buku Robbin dan Judge (2007), pemimpin yang berkepimpinan transformasional merupakan pemimpin yang mempunyai karakter karisma dan boleh memberikan pertimbangan dan rangsangan intelektual. Pemimpin tersebut dapat mendorong pengikutnya untuk meletakkan kepentingan organisasi melebihi kepentingan sendiri. Selanjutnya, Kepimpinan Transformasional juga didefinisikan oleh Bass dalam buku Zanikham (2008) sebagai satu kemampuan yang dimiliki oleh pemimpin untuk membawa perubahan terhadap motivasi, kemampuan, pola kerja dan nilai-nilai kerja pengikutnya sehingga mereka dapat memaksimumkan kinerja untuk mencapai matlamat dan visi organisasi.

Menurut pakar kepimpinan taraf dunia pemimpin yang berkepimpinan transformasional akan menyediakan visi yang jelas terhadap perubahan lanjut, mengemukakan tujuan yang jelas untuk membimbing organisasi ke arah baru, menekankan kepentingan untuk melihat kemungkinan baru dan mempromosikan visi yang mengujakan pada masa depan (Bass dalam Sedarmayati 2001.) Newstrom dan Bass (dalam Sadeghi dan Pihie, 2012) juga mengemukakan bahawa komponen-komponen seperti berharapan tinggi, berintegriti dan keadilan, mampu menetapkan tujuan yang jelas, memberikan dorongan dan pengakuan dan dapat menyakinkan orang untuk melebihi kemampuan dirinya agar dapat meraih perkara yang mustahil akan dimiliki oleh pemimpin transformasional.

Kepimpinan transformasional didefinisikan oleh Tucker dan Lewis (2004) sebagai dasar untuk membentuk kepercayaan terhadap pemimpin melalui amalan kepimpinan yang berupaya memotivasi pengikutnya dengan cara-cara memberikan nilai-nilai dan cita-cita yang tinggi agar visi misi organisasi dicapai. Jenis gaya kepimpinan ini memberi fokus untuk mewujudkan hubungan baik, memberi makna kepada

setiap kegiatan, menyediakan landasan, visi dan nilai-nilai bersama untuk melancarkan proses perubahan.

Leitwood dalam Horn-Turpin (2009, hlm. 16-17) telah menunjukkan bahawa kepimpinan transformasional terdapat empat komponen perilaku seperti berikut:

#### A. Pertimbangan individu

Pemimpin transformasional akan memainkan peranan sebagai mentor atau jurulatih dan memberi perhatian khusus terhadap setiap keperluan pengikutnya untuk pencapaian dan pertumbuhan organisasi. Pertimbangan secara individu akan berlaku apabila wujudnya iklim sokong dan peluang untuk mempelajari benda baru dicipta. Pemimpin transformasional akan menunjukkan perilaku pertimbangan individu mereka melalui mengenali dan menerima perbezaan individu setiap pekerja dan menjadi pendengar yang berkesan terhadap pekerjanya. Tugas akan diserahkan sebagai kaedah untuk mengembangkan pengikutnya bagi seseorang pemimpin yang memiliki komponen bertimbang rasa individu. Menurut Bass & Riggo (2006), pemimpin transformasional akan memantau setiap tugas yang di serahkan untuk menentukan adakah pengikutnya memerlukan sokongan tambahan dan atau arahan lanjut.

#### B. Motivasi inspirasi

Pemimpin transformasional menunjukkan tingkah laku yang memberi inspirasi kepada orang di sekeliling mereka melalui memberi cabaran yang bermakna kepada pengikut mereka. Mereka juga akan membangkitkan semangat, mewujudkan semangat pasukan dan fikiran optimisme dalam kalangan pengikutnya. Bass dan Riggo (2006) juga menyatakan pengikut pemimpin transformasional akan disampaikan harapan yang jelas agar mereka dapat menemui dan menunjukkan komitmen terhadap matlamat dan visi bersama.

#### C. Rangsangan intelektual

Kreativiti dan inovasi pengikut akan didorong oleh pemimpin transformasional melalui kaedah mendekati situasi lama dengan cara baru, menyoal dan menyusun semula masalah. Bass & Riggo (2006) menyatakan melalui proses menangani masalah dan mencari jalan penyelesaian pemimpin transformasional dapat memperoleh idea baharu dan cara penyelesaian masalah yang kreatif daripada pengikut mereka.

#### D. Pengaruh yang ideal

Menurut Bass & Riggo (2006) pemimpin transformasional merupakan pemimpin yang boleh dipercayai kerana standard moral dan etika yang ditunjukkan oleh mereka adalah pada tahap yang tinggi. Tingkah laku yang ditunjukkan oleh mereka membolehkan mereka dijadikan model atau teladan kepada pengikutnya. Pemimpin akan dianggap sebagai orang yang mempunyai kegigihan dan tekad yang luar biasa berbanding orang lain dalam mata pengikutnya. Pengikut mereka akan lebih cenderung untuk mengenal pasti pemimpin mereka dan mencontohnya daripada hanya menghormati, mempercayai dan mengagumi sahaja.

Justeru, boleh disimpulkan bahawa pemimpin yang mengamalkan amalan kepimpinan transformasional merupakan seseorang pemimpin yang berkarisma, berupaya membina visi bersama dengan pengikut. Pemimpin yang bergaya transformasional juga akan memahami keperluan pengikutnya dan cuba sedaya mungkin untuk memenuhi keperluan mereka.

Pemimpin transformasional juga mempunyai kemampuan untuk mengubah perilaku pengikutnya dengan memberi motivasi tinggi dan keyakinan kepada mereka untuk mempercayai diri mereka mampu mencapai prestasi kerja yang bermutu tinggi.

### **Teori Kepuasan Kerja Guru**

Kepuasan kerja telah didefinisikan oleh Locke (1976) sebagai emosi atau perasaan yang positif terhadap pekerjaan atau pengalaman kerja seseorang. Kepuasan kerja telah didefinisikan sebagai penilaian individu terhadap pekerjaannya dari aspek konteks dan kandungan karya (McShane, 2004). Elemen –elemen seperti hubungan dengan rakan sejawat dan pemimpin, masa depan pekerjaan, persekitaran kerja, konteks pekerjaan, jaminan pampasan telah dirangkumi dalam kepuasan kerja pekerja (Morris, 1995). Morris (1995) juga menyatakan faktor pertama yang menjejaskan kepuasan pelanggan merupakan faktor kepuasan kerja pekerja. Haorei (2012) juga mendefinikan kepuasan kerja sebagai perasaan pekerja terhadap kerja mereka sama ada mereka suka (puas hati) atau tidak suka (tidak puas hati). Kepuasan kerja juga boleh ditakrifkan sebagai reaksi berkesan terhadap pekerjaan melalui perbandingan antara hasil dapatan kerja yang sebenar dengan matlamat yang dihendaki (Cranny, 2012).

Secara umumnya, kepuasan kerja telah ditakrifkan sebagai faktor yang mewujudkan kepuasan terhadap kerja untuk menghasilkan kehidupan yang tenteram dan sempurna kepada seseorang. Menurut Gruneberg (1981) dalam kajiannya telah menyatakan bahawa kepuasan kerja berhubung rapat dengan keharmonian hidup individu. Lawler dan Porter (1967) menyatakan kepuasan kerja memainkan peranan penting dan berhubungkait rapat dengan prestasi kerja pekerja. Kepuasan kerja yang tinggi secara tidak langsung dapat meningkatkan prestasi kerja seseorang dan kes-kes perletakan jawatan juga akan dikurangkan. Kenyataan ini telah disokong oleh Ostroff (1992) bahawa meningkatkan kepuasan kerja boleh membantu untuk mengekalkan prestasi kerja.

Kepuasan kerja guru telah dikenalpasti oleh Hong Ying (2007) sebagai pandangan dan sikap guru terhadap profesion keguruan dan keadaan kerja mereka. Bermula tahun 1935 Hoppock telah menjalankan kajian klasik terhadap profesion guru melalui kaedah tinjauan dan temubual dengan pekerja. Melalui kajian Hoppock mendapati bahawa kepuasan kerja seseorang dipengaruhi oleh tanggungjawab keluarga, hubungan dengan rakan sekerja dan suasana kerja (Brief & Weiss, 2002).

Teori Dua Faktor Frederick Herzberg berpendapat kepuasan kerja adalah disebabkan oleh faktor-faktor yang tertentu dalam persekitaran kerja, sebaliknya ketidakpuasan kerja pula dipunca oleh faktor-faktor yang berlain (Dinham & Scott, 1998). Menurut Teori Dua Faktor Herzberg kepuasan dapat dicapai melalui aspek pekerjaan seperti mendapat pujian, pengiktiran dan penghargaan daripada pemimpin, peluang kenaikan pangkat. Sebaliknya, ketidakpuasan sering dikaitkan dengan faktor ekstrinsik seperti pengawasan daripada pentadbir, hubungan dengan pemimpin dan rakan sekerja, iklim kerja dan gaji.

Bogler 2001 menyatakan motivasi dan kepuasan kerja guru dapat ditingkatkan jika pengetua atau guru besar mereka boleh berkomunikasi dengan berkesan, mengamalkan kemahiran membuat keputusan secara kolaboratif dan sudi mendapatkan

nasihat atau input daripada mereka. Silins & Mulford (2002) mendapati bahawa tahap kepuasan kerja guru adalah bergantung kepada tahap pengetua atau guru besar mengamalkan gaya kepemimpinan transformasional. Kenyataan ini juga adalah sama dengan Gill et al. (2010) yang berpendapat bahawa kepuasan kerja pekerja adalah dipengaruhi secara langsung oleh kepimpinan transformasional dan selanjutnya akan memberi implikasi terhadap pengekaln pekerja.

## **VIII. METODOLOGI KAJIAN**

### **Rekabentuk Kajian**

Kajian ini dijalankan dalam bentuk kuantitatif dengan menggunakan kaedah tinjauan melalui instrumen soal selidik berjenis *google form* sebagai alat kajian utama untuk mengumpul data kajian. Borang soal selidik *Multifactor Leadership Questionnaire* (MLQ) yang diperkenalkan oleh Avolio & Bass (2004) dan telah diadaptasi oleh Habib Ismail & Zaimah Ramli (2012) digunakan untuk mengukur tahap kepimpinan transformasional guru besar. Borang soal selidik Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) yang dibina oleh Weiss (1967) digunakan untuk mengukur tahap kepuasan kerja guru.

### **Populasi dan Sampel Kajian**

Persampelan rawak digunakan dalam kajian ini. dalam kajian ini, penyelidik menggunakan persampelan iaitu mengambil populasi sebanyak 6 buah sekolah di daerah seremban. iaitu 194 responden. Kajian ini menggunakan jadual Krejcie dan Morgan (1970), bagi menentukan saiz sampel. Berdasarkan jadual krejcie dan morgan, saiz sampel adalah 127.

### **Tata cara Pemerolehan Data**

Dalam penyelidikan kualitatif proses pengumpulan data memainkan peranan yang penting untuk mendapatkan hasil dapatan yang berkredibiliti. Sebelum kajian dijalankan, rangka kerja telah disediakan terlebih dahulu untuk memandu perjalanan proses pemerolehan data. Perkara-perkara yang utama dalam rangka kerja ialah mendapatkan kebenaran daripada guru besar-guru besar di 6 buah SJKC untuk menjadikan guru-guru di sekolah mereka sebagai responden kajian. Selepas ini, Pengkaji akan menghantar *google form* kepada 6 buah Sekolah SJKC di daerah Seremban. Kemudian, pengkaji menggunakan kaedah persampelan rawak berkadaran untuk menentukan sampel saiz iaitu 127 orang responden. Sekolah A mempunyai 26 orang guru responden, oleh itu bagi pengiraan saiz sampel, pengkaji akan mendarabkan 26 responden dengan bilangan saiz sampel yang ditentukan berdasarkan jadual Krejcie dan Morgan (1970) iaitu 127 responden serta dibahagikan dengan jumlah bilangan populasi responden. Cara pengiraan ini diikuti oleh sekolah B, C, D, E dan F. Hasil pengiraan saiz sampel dari setiap Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) adalah seperti dalam jadual 1:

Jadual 1: Pengiraan sampel berkadaran

Sekolah	Bilangan Responden	Pengiraan saiz sampel
A	26	26/194X127=17
B	24	24/194X127=16
C	42	42/194X127=28
D	43	43/194X127=28
E	25	25/194X127=16
Jumlah sampel responden		127

Setiap sekolah akan menerima *google form* yang dihantar oleh pengkaji. Seterusnya pengkaji akan menetapkan tarikh akhir untuk menjawab *google form*, masa dua minggu akan diberi kepada responden untuk menjawab soal selidik tersebut. Langkah yang seterusnya ialah menganalisis data dan menentukan kesahan dan kebolehpercayaan data. Akhir sekali, pengkaji akan membuat rumusan dan penulisan penyelidikan.

### Tata cara Penganalisan Data

Hasil dapatan yang dikumpul daripada borang soal selidik akan dianalisis secara deskriptif dan inferensi. Data akan dianalisis dengan perisian statistik berkomputer SPSS versi 26 (*Statistical Packages for The Social Science*).

Tahap kepimpinan transformasional dan kepuasan kerja guru ditentukan berdasarkan skor min dapatan kajian. Skor min kajian setiap elemen dikategorikan dan dibahagikan kepada lima tahap seperti dalam jadual di bawah:

Jadual 2: Interpretasi Skor Min

Skor Min	Interpretasi
1.00-1.89	Sangat Rendah
1.90-2.69	Rendah
2.70-3.49	Sederhana
3.50-4.20	Tinggi
4.30-5.00	Sangat Tinggi

Sumber: Zaihan & Hilmun (2016)

Analisis Korelasi Pearson juga dijalankan untuk mencari hubungan antara pemboleh ubah bersandar dengan pemboleh ubah tidak bersandar. Berikutnya merupakan jadual aras kekuatan nilai pekali korelasi.

Jadual 3: Interpretasi kolerasi Pearson menurut Jonathan Sarwono (2006)

Skor Min	Interpretasi
1	Kolerasi sempurna
0.75-0.99	Kolerasi sangat kuat
.51-.75	Kolerasi Kuat
0.26-.050	Kolerasi cukup
0.01-0.25	Sangat lemah
0.00	Tiada Korelasi

### Kesahan dan Kebolehpercayaan Kajian

Kebolehpercayaan dan kesahan adalah dua ciri terpenting dan asas dalam penilaian sebarang alat atau alat pengukuran untuk menghasilkan penyelidikan yang berkualiti (Haradhan Kumar Mohajan, 2017). Menurut Singh (2014) Kesahan dan kebolehpercayaan dapat meningkatkan ketelusan dan mengurangkan peluang memasukkan bias penyelidik dalam sebuah penyelidikan yang kualitatif. Menurut Ghauri dan Gronhaug (2005) menyatakan bahawa kesahan adalah menjelaskan sejauh manakah data yang dikumpulkan meliputi bidang penyelidikan yang sebenar. Field (2005) juga menyatakan bahawa kesahan pada dasarnya bermaksud

"mengukur apa yang hendak diukur" (Field, 2005). Kebolehpercayaan berkaitan dengan ketekalan ukuran (Roberta Heale & Alison Twycross, 2015).

Kebolehpercayaan kajian boleh diukur melalui kaedah ujian rintis dan nilai Alpa Cronbach. Ujian kebolehpercayaan telah dilakukan terhadap instrumen soal selidik *Multiple Factor Leadership Questionnaire (MLQ)* dan *Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ)*. Nilai alfa Cronbach nilai yang diperolehi bagi instrumen (*MLQ*) ialah 0.963 dan nilai kebolehpercayaan alfa Cronbach bagi *MSQ* adalah 0.939. Kebolehpercayaan kedua-dua instrumen boleh dikatakan adalah tinggi kerana telah melebihi nilai 0.60 dan berhampiran dengan nilai 1.

## IX. DAPATAN KAJIAN

### Profil Responden

Jadual 4: Taburan Responden Mengikut Jantina

	Frekuensi	Peratus
Lelaki	14	11.03
Perempuan	113	88.97
Jumlah	127	100.0

Jadual 4 telah menunjukkan bahawa terdapat 127 guru terlibat sebagai responden dalam kajian ini. 127 guru bertabur secara rawak di 6 buah SJKC di daerah Seremban. 14 guru lelaki (11.03%) dan 113 guru wanita (88.97%) telah menjadi responden dalam kajian ini.

### Tahap Kepimpinan Transformasional

Jadual 5: Min Skor dan Sisihan Piawai Dimensi Kepimpinan Transformasional

	N	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pengaruh Ideal	127	4.24	.53	Sangat Tinggi
Motivasi	127	4.23	.57	Sangat Tinggi
Rangsangan intelektual	127	4.13	.49	Tinggi
Pertimbangan	127	4.08	.45	Tinggi
Keseluruhan	127	4.17	.51	Tinggi

Jadual 5 menunjukkan bahawa dimensi amalan kepimpinan transformasional guru besar di SJKC Seremban adalah pada tahap tinggi dengan min 4.17 dan sisihan piawai 0.51. Skor min bagi keempat-empat amalan kepimpinan transformasional adalah antara julat 4.08 hingga 4.24. Hasil kajian menunjukkan bahawa sebilangan besar guru berpendapat bahawa praktik kepimpinan transformasional oleh guru besar di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) di daerah Seremban adalah tinggi.

### Tahap Kepuasan Kerja Guru

Jadual 6: Min Skor dan Sisihan Piawai Dimensi Kepuasan Kerja Guru

	N	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Kebersihan (Hygiene)	127	4.12	0.38	Tinggi
Motivator	127	4.13	0.39	Tinggi
Kepuasan kerja guru		4.13	0.39	Tinggi

Jadual 6 menunjukkan purata skor, sisihan piawai dan interpretasi kepuasan kerja guru SJKC daerah Seremban. Secara keseluruhan, tahap kepuasan kerja responden adalah tinggi (min =4.13, sisihan piawai =0.39). Purata skor kepuasan

kerja guru adalah antara 4.12 hingga 4.13. Hasil dapatan menunjukkan bahawa kebanyakan guru bersetuju bahawa tahap kepuasan kerja mereka sangat baik di kawasan yang mereka usahakan.

### Hubungan Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru

Jadual 7: Korelasi Pearson Hubungan Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar menggunakan Dimensi dengan Kepuasan Kerja Guru

	Kepimpinan	Kepuasan
Kepimpinan		
Korelasi Pearson	1	.775**
Sig. (2-tailed)		.000
N	127	127
Kepuasan		
Korelasi Pearson	.775**	1
Sig. (2-tailed)	.000	
N	127	127

\*\* . Korelasi adalah signifikan pada aras 0.01 level (2-tailed).

Jadual 7 menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru, iaitu nilai  $r = 0.775$ ,  $p = 0.00$  ( $p < 0.01$ ). Nilai  $r$  menunjukkan pekali korelasi positif pada tahap kuat. Oleh sedemikian, hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara tahap guru besar kepimpinan transformasional dan kepuasan kerja dalam kalangan guru SJKC daerah Seremban.

### Analisis Regresi

Jadual 8: Model amalan kepimpinan transformasional mengikut dimensi dengan kepuasan kerja.

Model	R	R Square	Adjusted Square	R Std. Error of the Estimate
1	.776 <sup>a</sup>	.603	.590	.239

a. Predictors: (Constant), Pertimbangan, Motivasi, Pengaruh Ideal, Rangsangan

Berdasarkan jadual 8,  $R = 0.776^a$  telah menjelaskan terdapat hubungan antara empat pemboleh ubah tidak bersandar tahap kepimpinan transformasional guru besar dengan pemboleh ubah bersandar kepuasan kerja guru.

Hasil dari kajian ini telah menunjukkan bahawa  $R^2 = 0.603$  dan ia berada pada tahap yang tinggi. Nilai  $R^2 = 0.603$  atau 60.3% variasi kepuasan kerja guru dapat dijelaskan oleh tahap kepimpinan transformasional guru besar. Baki ( $100 - 60.3 = 39.7$ ) adalah disebabkan oleh faktor-faktor yang tidak diambil kira oleh model ini.

Jadual 9: Analisis Varians (ANOVA) amalan kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja guru

Model	Jumlah Kuasa		Min Kuasa	F	Sig.
	Dua	df	Dua		
Regression	10.582	4	2.646	46.262	.000 <sup>b</sup>
Residual	6.977	122	.057		
Jumlah	17.559	126			

a. Pemboleh Ubah Bersandar: Kepuasan

b. Peramal: (Constant), Pertimbangan, Motivasi, Pengaruh Ideal, Rangsangan

Berdasarkan jadual 9, ujian ANOVA telah digunakan untuk menyiasat perbezaan antara keempat-empat pemboleh

ubah tidak bersandar. Nilai F adalah 46.262 dengan nilai- $p = 0.000$ . Nilai- $p$  ANOVA yang kurang daripada 0.000 bermaksud keempat-empat pemboleh ubah tidak bersandar mempunyai hubungan yang signifikan dengan pemboleh ubah bersandar. Ini telah menjelaskan bahawa kajian ini boleh mengenalpasti hubungan antara pemboleh ubah tidak bersandar dengan pemboleh ubah bersandar.

Jadual 10: Pekali Regresi Berganda 'Stepwise' dimensi dalam kepimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja guru

Model	Unstandardized Coefficients		Std Coeff	t	Sig.
	B	Std. Error			
(Constant)	1.417	.203		6.981	.000
Pertimbangan	.185	.085	.238	2.179	.031
Rangsangan	.216	.108		1.997	.048
Motivasi	.128	.097	.160	1.325	.188
Pengaruh Ideal	.122	.087	.165	1.398	.165

b. Pemboleh Ubah Bersandar: Kepuasan

Ujian koefisien regresi digunakan untuk mencari pemboleh ubah tidak bersandar yang berpengaruh secara signifikan terhadap pemboleh ubah tidak bersandar. Berdasarkan jadual 10, Nilai koefisien bagi rangsangan intelektual ialah Beta ( $B = 0.277$ ) atau 27.7%. Manakala nilai koefisien bagi pengaruh pertimbangan berasaskan individu ialah Beta ( $B = 0.238$ ) atau 23.8%, kedua-dua dimensi ini telah menunjukkan hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja guru.

Berdasarkan kajian di atas, dimensi rangsangan intelektual dan pertimbangan berasaskan individu mempunyai hubungan yang signifikan berdasarkan bukti statistik. Kajian ini telah menerangkan bahawa kedua-dua dimensi tersebut mempengaruhi kepuasan kerja guru di SJKC daerah Seremban. Hair et al. (2010), telah menyatakan melalui nilai Beta dapat mengetahui pemboleh ubah tidak bersandar yang mempunyai pengaruh yang paling tinggi terhadap pemboleh ubah bersandar. Kajian menunjukkan bahawa rangsangan intelektual mempunyai nilai terbesar iaitu Beta = 0.277 pada aras 0.048, maka dimensi rangsangan intelektual merupakan faktor dominan dalam mempengaruhi kepuasan kerja guru.

## X. PERBINCANGAN

### Tahap Kepimpinan Transformasional Guru Besar

Hasil dapatan telah membincangkan tahap amalan kepimpinan transformasi guru besar SJKC daerah Seremban. Dari keseluruhan hasil kajian menunjukkan bahawa sebilangan besar guru berpendapat bahawa praktik transformasi kepemimpinan oleh guru besar di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) di daerah Seremban adalah tinggi. Dapatan ini adalah selari dengan kajian, Habib Ismail dan Zaimah Ramli (2012), M Pusanathan Mayan dan Mahaliza Mansor (2016), dan Jamalul Lail Abdul Wahab (2020) yang berpendapat gaya kepimpinan transformasional yang diamalkan oleh guru besar mampu mewujudkan budaya sekolah yang positif dan memastikan guru-guru di sekolah sedar terhadap tugas dan tanggungjawab masing-masing demi meningkatkan prestasi sekolah.

### Tahap Kepuasan Kerja Guru

Hasil kajian menunjukkan bahawa tahap kepuasan kerja guru adalah pada tahap yang tinggi. Hasil dapatan ini menunjukkan

bahawa kebanyakan guru bersetuju bahawa tahap kepuasan kerja mereka sangat baik di kawasan yang mereka usahakan. Dapatan kajian ini adalah selari dengan **kajian** Philip Sia dan Azlin Mansor; Habib Ismail dan Zaimah Ramli (2012) yang berpendapat guru-guru adalah berpuasa hati terhadap dengan gaya penyeliaan pengetua mereka .

### ***Hubungan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru***

Hasil kajian juga menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara tahap kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja dalam kalangan guru. Dapatan ini selari dengan hasil kajian Philip Sia dan Azlin Mansor, Jamalullail (2014), Zuriman (2013) dan yang menunjukkan bahawa amalan kepimpinan transformasional guru besar sekolah merupakan salah satu faktor dominan terhadap kepuasan kerja guru sekolah.

Selain itu, dapatan ini juga selari dengan Ngemunang Basilius Redan Werang, Okto Irianto, Henie Poewandar Asmaningrum (2013) ; Zacharo Kouni, Marios Koutsoukos, Foreena dan Azhar (2016) ; Dimitra Panta (2018) ; Agnes Ngale Lyonga (2019) , yang mengkaji hubungan antara kepimpinan dan kepuasan kerja, di mana hasil kajian mereka menunjukkan bahawa sebahagian besar maklum balas daripada guru adalah berorientasi positif dan bersetuju bahawa kepimpinan transformasional merupakan peramal yang signifikan terhadap kepuasan kerja guru. Ia membawa maksud bahawa peningkatan tahap pengamalan kepimpinan transformasional akan menyebabkan kenaikan kepuasan kerja guru.

### **XI. IMPLIKASI**

Melalui hasil dapatan kajian diharap boleh memberi input kepada penggubal dasar seperti Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Bahagian Pembangunan Kurikulum (BPK) untuk mengadaptasi idea daripada kajian ini semasa menyediakan kursus Kepimpinan Pendidikan (NPQEL) dan pemilihan calon guru besar. Selain itu, hasil dapatan yang diperolehi melalui kajian ini juga boleh dijadikan garis panduan untuk membina satu model kepimpinan guru besar yang berasaskan konteks dan budaya Malaysia.

Selain itu, guru besar juga boleh mendapat informasi tentang amalan kepimpinan yang paling sesuai untuk digunakan agar pengurusan sekolah dapat dijalankan dengan baik dan lancar serta mempertingkatkan kepuasan kerja guru-guru. Amalan kepimpinan yang bersesuaian dapat mengurangkan keadaan ketidakselesaan antara guru besar dengan guru-guru agar dapat menjamin pencapaian sekolah agar kerjasama yang erat dapat diwujudkan dalam untuk memacukan sekolah ke arah berjaya dan cemerlang.

Di samping itu, hasil dapatan kajian juga boleh dijadikan panduan yang bermanfaat kepada pengurusan pendidikan dan merupakan satu bahan rujukan semasa mereka menjalankan peneguhan pengukuhan dan pengukuhan terhadap pengurusan sekolah.

### **XII. CADANGAN**

Berdasarkan kepada dapatan kajian serta perbincangan yang telah dibuat, beberapa cadangan boleh ingin dikemukakan

dalam kajian ini bagi tindakan susulan untuk manfaat semua pihak iaitu,

1. Memperluaskan lokasi kajian  
Kajian ini hanya melibatkan 6 buah Sekolah Jenis Kebangsaan daerah Seremban, diharapkan pengkaji yang ingin melanjutkan kajian ini boleh melibatkan sampel yang lebih banyak dengan meliputi semua SJKC di daerah Seremban agar hasil dapatan yang diperoleh lebih berkredibiliti.
2. Penglibatan semua warga dalam kajian  
Hanya guru di sekolah yang terlibat dalam kajian ini, oleh itu pengkaji ingin mencadangkan kajian lanjutan boleh dijalankan dengan melibatkan semua guru dan kakitangan sokongan di dalam organisasi di sesebuah sekolah untuk melihat lebih tepat terhadap pengaruh gaya kepimpinan transformasional guru besar terhadap kepuasan kerja warga di sekolah.
3. Gabungan antara kaedah kuantitatif dan kualitatif  
Pengabungan kaedah kuantitatif dan kualitatif dicadangkan untuk digunakan semasa kutipan data agar hasil kajian dapat dilihat dengan lebih terperinci dengan gambaran yang menyeluruh mengenai hubungan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja sekolah.

### **XIII. KESIMPULAN**

Hasil kajian menunjukkan bahawa kebanyakan guru besar SJKC di daerah Seremban telah melaksanakannya kepimpinan transformasional pada tahap tinggi. Skor min untuk amalan kepemimpinan transformasional adalah pada tahap tinggi. Ini membuktikan bahawa amalan kepimpinan transformasional adalah sesuai untuk diamalkan oleh guru besar di sekolah rendah. Oleh sedemikian, gaya kepimpinan sekolah di Malaysia perlu beralih daripada kepimpinan konvensional kepada kepimpinan transformasional seperti yang diamalkan di kebanyakan negara maju. Guru Besar mesti komited untuk membina kemampuan kepimpinan sekolah dengan menambah nilai keempat-empatnya dimensi dalam amalan kepemimpinan transformasional yang memupuk pengaruh ideal, memberi inspirasi motivasi, rangsangan intelektual, dan memberikan perhatian secara individu kepada semua pekerja bawahan dengan harapan mereka dapat kepuasan kerja agar dapat mencapai kecemerlangan dalam visi dan misi yang disasarkan oleh sekolah dan Kementerian Pelajaran.

### **RUJUKAN**

- Abdul Ghani Abdullah.(2005). Kepimpinan Transformasi Pengetua dan Penggantian Kepimpinan sebagai Penentu Komitmen terhadap Organisasi dan Perlakuan Warga Organisasi Pendidikan, 20: 53-68.
- Abdul Ghani Kanesan Abdullah, Ying,L.L & Shamihah. (2018). Principal Transformational Leadership and Teachers' Motivation. *Journal Asian Education Studies 3 (1):36-42.*
- Anantha Raj A, Abdul Ghani Kanesan Abdullah,

- Mohammad Zohir Ahmad Shaarib, Aziah Ismailb. (2016). Transformational Leadership Of School Principals And Organizational Health Of Primary School Teachers In Malaysia. Proceedings of 5th International Conference On Leadership, Technology, Innovation And Business Management, hlm. 151 – 157.
- Baah, K. D. (2011). Application of Frederick Herzberg's Two-Factor theory in assessing and understanding employee motivation at work: a Ghanaian Perspective. *European Journal of Business and Management*, 3(9):1-8.
- Bass, B. M. (1998). *Transformational leadership: Industrial, military, and educational impact*. Mahwah, NJ: Erlbaum.
- Werang, B. R., Irianto, O & Asmaningrum, H. P. (2013). Relationship Between School Principals' Transformational Leadership, Teachers' Job Satisfaction, and Teachers' Work Morale at State Elementary Schools in Boven Digoel Regency, Papua, Indonesia. *International Journal of Science and Research*, 4(8):916-920.
- Choy, M. W. & Mohd Izham Mohd Hamzah. (2018). Amalan Kepimpinan Transformasional Pengetua Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru. Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam, hlm 438-450.
- Chua, Y. P. (2006). Kaedah penyelidikan. Kuala Lumpur: McGrawHill.
- Vijian, G & Jamalul Lail Abdul Wahab. (2020). Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru-Guru Di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Zon Kajang. *International Journal of Education Pedagogy*, Vol 2 (2):18-31.
- Habib Ismail, Zaimah Ramli. (2012). Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Daerah Miri. Prosiding Persidangan Kebangsaan Ekonomi Malaysia ke VII (PERKEM VII) 2012, hlm 1471 – 1478.
- Hishamuddin Shah Mokri, Mohd Rizal Atan & Supian Hashim. (2013). Hubungan Antara Kepimpinan Transformasi Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Kebangsaan Kurang Murid Gemilang Tujuh Segamat, Johor. [http://eprints.iab.edu.my/v2/215/1/2\\_KK\\_L415\\_Riza\\_l.pdf](http://eprints.iab.edu.my/v2/215/1/2_KK_L415_Riza_l.pdf) [31 Mei 2020]
- Intan Nor Farinie Abd Majid. (2013). Hubungan Gaya Kepimpinan Transformasional Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah Daerah Pasir Gudang. Laporan Ijazah Sarjana, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Jalal R. M. Hanaysha, Khawaja Khalid, Nik Kamariah Nik Mat, Fosa Sarassina, Muhd Yahya & Ahmad Sazali. (2012). Transformational Leadership and Job Satisfaction. *American Journal of Economics*, Special Issue: 145-148
- Jamalullail Abdul Wahab, Che Fuzlina Mohd Fuad, Hazita Ismail & Samsidah Majid. (2014). Headmasters' Transformational Leadership and Their Relationship with Teachers' Job Satisfaction and Teachers' Commitments. *Journal International Education Studies* 7(3): 40- 48.
- Jamilah Man, Yahya Don & Siti Noor Ismail. Kepimpinan Transformasional Dan Kualiti Guru Generasi "Y". 2017. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan* 1(3):1-15.
- Khalip Musa, Hamidah Yusof, Jamal & Nordin Yunus, Suriani Abdul Hamid. (2014). Kepimpinan Transformasional Pengetua: Perbandingan antara Sekolah Menengah Awam dan Swasta Cemerlang. *Journal Management Research* 3: 120–139.
- Leithwood, K., & Jantzi, D. (1999). Transformational School Leadership Effects: A Replication. *School Effectiveness and School Improvement*, 10(4):451-479.
- Mohd Faizal Nizam Lee Abdullah & Leow, T.W. (2017). Kesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen Kendiri Pembelajaran Geometri Tingkatan Satu. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 14 (1): 211-265.
- Ngemunang, A. N. L. (2019). Principals' Transformational Leadership Skills and Teachers' Job Satisfaction in Secondary Schools in Meme Division of Cameroon. *European Journal of Education Studies*, 6(1):326-342.
- Raziah Mansor & Ahmad Esa. (2009). Hubungan Gaya Kepimpinan Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Tiga Buah Sekolah Rendah Di Seremban. Kertas kerja Seminar Kebangsaan Pengurusan Pendidikan PKPGB 2009. Anjuran Sekolah Kebangsaan Ampangan, Fakulti Pendidikan Teknikal, Universiti Tun Hussein Onn. Malaysia, 7 Mei.
- Septi Andriani, Nila Kesumawati & Muhammad Kristiawan. (2018). The Influence Of The Transformational Leadership And Work Motivation On Teachers Performance. *International Journal of Scientific & Technology Research* 7(7): 19 – 29.
- Sheeila Krishnan & Mohamed Yusoff. (2018) Kepimpinan Transformasi Guru Besar dan Komitmen Guru di Sekolah Rendah Berprestasi Tinggi (SBT) di Negeri Selangor. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan* 9. <https://seminar.utmspace.edu.my/lspgabc2018/Doc/14.pdf>. [ 31 Mei 2020]
- Sia, P.K.S. & Azlin Norhaini Mansor. (2016). Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah Di Daerah Kota Belud, Sabah. <https://sted18.files.wordpress.com/2016/12/3-3-philip-sia-kah-shu-azlin-norhaini-mansor.pdf> [31 Mei 2020]
- Windy Anjilusa, Roslee Talip & Singh, S. (2019). Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasi Dengan Kepuasan Kerja Guru Akademik Tingkatan Enam. *Labuan E-Journal of Muamalat And Society*. S1:1-16.
- Z, Koutsoukos, M & Panta, D. (2018). Transformational Leadership and Job Satisfaction: The Case of Secondary Transformational Leadership and Job Satisfaction Teachers in Greece Education Teachers. *Journal of Education and Training Studies*, 6(10):158-168.



# HUBUNGAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

Yvonne Chua Sin Len & Norazah Mohd Nordin

**ABSTRAK-** Perkembangan dan perubahan pendidikan dekad ini telah banyak memberi penekanan terhadap kepimpinan instruksional Guru Besar dalam organisasi sekolah untuk mewujudkan sikap agresif dan proaktif dalam kalangan guru bagi meningkatkan prestasi sekolah demi mencapai sasaran Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM). Dengan perubahan pendidikan yang berlaku, kepuasan kerja di kalangan guru semakin menurun kerana kerja yang membebankan sehingga menyebabkan motivasi di kalangan guru tidak setanding dengan dulu. Ini turut memberi kesan terhadap pencapaian sekolah kerana keberkesanan organisasi sekolah yang kurang efektif. Kertas kerja ini bertujuan untuk mengenal pasti hubungan kepimpinan instruksional Guru Besar dengan kepuasan kerja guru serta tahap kepuasan kerja guru. Kajian ini berbentuk tinjauan yang menggunakan kaedah kuantitatif. Instrumen yang digunakan dalam mengumpul data adalah Principal Instructional Management Rating Scale (PIMRS) dan Job Descriptive Index (JDI). Kajian ini melibatkan populasi guru seramai 1168 orang dari 24 buah sekolah kebangsaan di daerah Sandakan. Sebanyak 291 orang dipilih secara rawak mudah sebagai sampel kajian. Data kajian dianalisis secara deskriptif dan inferensi dengan menggunakan perisian SPSS 26.0. Dapatan kajian menunjukkan tahap amalan kepimpinan instruksional Guru Besar dipersepsikan oleh guru adalah tinggi dan tahap kepuasan kerja guru adalah tinggi. Hubungan antara kepimpinan instruksional Guru Besar dan kepuasan kerja guru adalah kuat. Justeru kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru saling berkait dan berupaya mempengaruhi kepuasan kerja di kalangan guru. Penyelidikan ini mencadangkan Guru Besar yang ingin meningkatkan kepuasan kerja dalam kalangan guru, perlu mengamalkan gaya kepimpinan instruksional demi meningkatkan keberkesanan organisasi serta iklim sekolah yang kondusif.

**Kata Kunci:** Kepimpinan Instruksional Guru Besar, Kepuasan kerja guru.

## I. PENGENALAN

Pendidikan merupakan elemen penting dalam mengembangkan pembangunan negara (Shafinaz Binti A. Maulod, 2017). Ini bermaksud pendidikan dan kemajuan Negara adalah saling berhubung. Bagi menghadapi perubahan dalam zaman globalisasi ini, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM) diinisiatifkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Ini menjana langkah proaktif bagi memecut pendidikan Malaysia ke arah pendidikan bertaraf dunia serta berdaya saing menjelang tahun 2020 (KPM, 2013). Pendidikan yang berkualiti melahirkan generasi masyarakat yang berkualiti. Dapat lihat bahawa, semua warga pendidik bertanggungjawab dalam meningkatkan kualiti pendidikan negara kita. Pihak yang memainkan peranan utama dalam PPPM adalah guru. Guru merupakan agen yang menjalankan keseluruhan sistem pendidikan ini secara terus. Namun, pihak yang paling penting memastikan kelancaran sistem ini adalah Guru Besar, pemimpin sesebuah sekolah. Hal ini demikian kerana Guru Besar adalah orang tengah antara KPM dengan para pendidik.

Bagi mencapai matlamat KPM, peranan Guru Besar menjadi fokus dalam kejayaan pendidikan Malaysia. Kepimpinan seorang guru besar yang berkualiti dapat melahirkan generasi yang berkualiti (Azizi Yahaya, Lim Ting Theng dan Noordin Yahaya, 2018). Kualiti kepimpinan seorang Guru Besar dapat dilihat melalui kecemerlangan organisasi. Guru merupakan golongan yang paling banyak terdiri dalam organisasi sekolah. Menurut Halpin A.W. (1966) dan Asreena Binti Abdul Rahman (2008), faktor kepuasan kerja mempengaruhi kemenjadian dan kecekapan organisasi. Kepuasan terhadap perkerjaan adalah aspek yang penting dalam menjaga kebajikan guru. Oleh itu, pemimpin sekolah Guru Besar hendaklah memimpin dengan berkesan bagi melahirkan organisasi yang cekap demi meningkatkan kecemerlangan dalam pendidikan Negara kita.

## II. LATAR BELAKANG KAJIAN

Guru Besar adalah orang yang merealisasikan PPPM dengan memimpin para pendidik supaya menuju ke destinasi yang dihasratkan oleh KPM. Menurut Baharuzaini Baharin et al. (2016) dalam kajian beliau telah menerangkan kepimpinan yang berkualiti serta kepuasan kerja guru yang tinggi memberi impak terhadap keputusan murid dan ini mendorong kepada kecemerlangan pendidikan di sesebuah negara.

Pendidikan Malaysia (KPM) berhasrat dapat meningkatkan kerjaya guru melalui peranan pemimpin (Aziz, Ahmad Zamri & Gahazali, 2018). Dengan itu, ciri-ciri dalam kepimpinan instruksional hendaklah dijadikan amalan oleh setiap pemimpin. Menurut Baharuzaini Baharin et al. (2016) dalam kajian beliau telah menerangkan kepimpinan yang berkualiti serta kepuasan kerja guru yang tinggi memberi impak terhadap keputusan murid dan ini mendorong kepada kecemerlangan pendidikan di sesebuah negara.

Profesion keguruan adalah perkhidmatan sosial yang sungguh mencabar dalam era globalisasi kini (Ibrahim Ahmad Bajunid, 1995; Nurjannah F.A Kariming dan Abdul Said Ambotang, 2018). Kerjaya guru bukan hanya mengajar tetapi banyak kerja di luar pengajaran juga perlu dilaksanakan. Perubahan tersebut telah mengakibatkan ketidakpuasan terhadap kerja di kalangan guru semakin kelihatan (Shafinaz Binti A. Maulod, 2017). Menurut Nurjannah F.A Kariming dan Abdul Said Ambotang (2018), kepuasan kerja guru yang tinggi mendorong guru dalam melaksanakan kerja penuh dengan komitmen dan sebaliknya jika wujudnya situasi ketidakpuasan, kecenderungan terhadap kerja akan menurun. Ini telah menyebabkan guru tidak lagi bermotivasi dalam kerja serta lahir perasaan tidak puas hati terhadap kerja yang banyak.

Kepuasan kerja guru sering dikaitkan dengan kepimpinan Guru Besar (Ahmad Yusri Ismail, 2016). Ini adalah kerana Guru Besar merupakan orang yang memimpin para guru. Menurut Elangkumaran Davarajoo (2013), tahap kepuasan kerja guru adalah berkaitan dengan tingkah laku Guru Besar dalam mengamalkan tahap kepimpinan instruksional yang dapat memastikan guru-guru dapat menunjukkan

perkembangan yang cemerlang dalam bidang profesionnya. Dalam sesebuah organisasi, sekiranya ketuanya mengetahui bagaimana untuk memimpin, pengikutnya akan melaksanakan tugas yang diberi dengan relanya. Menurut Abdul Said Ambotang dan Katriani Maijohn (2014), pihak pentadbir hendaklah bersama dengan guru dalam menjalankan tugas, dan pihak pentadbir perlu menjalankan pemantauan dan penyeliaan setiap tugas yang dijalankan bagi mendapat hasil kerja yang berkualiti demi mencapai matlamat yang ditetapkan.

Justeru, kertas kerja ini akan mengenalpasti tahap kepimpinan instruksional Guru Besar di Sekolah Rendah Kebangsaan dan tahap kepuasan kerja guru seterusnya hubungan antara kepimpinan Guru Besar dan kepuasan kerja guru juga akan dikenalpasti.

### III. KAJIAN LITERATUR

#### *Teori Dua Faktor Herzberg*

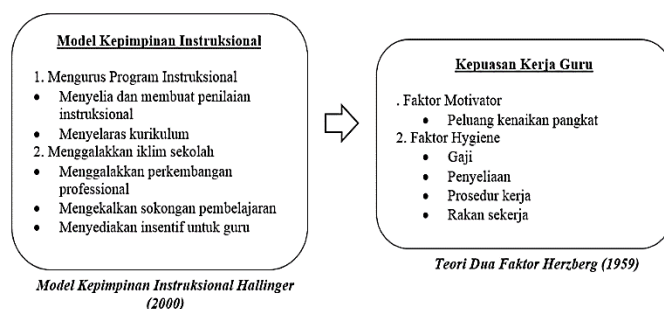
Kepuasan kerja adalah perasaan dalam seseorang terhadap kerja. Kerja tersebut memberi perasaan selesa, tenteram kepadanya atau sebaliknya. Kepuasan kerja adalah hasil daripada emosi individu terhadap kerjanya. Kepuasan kerja di kalangan guru adalah penting dalam organisasi sekolah kerana hanya individu yang mempunyai perasaan positif terhadap kerjanya dapat meningkatkan kecekapannya dalam melaksanakan tugas yang diberi. Menurut Fatimah Binti Affendi (2014), terdapat beberapa faktor yang mendorong kepuasan kerja, dengan meluaskan pencapaian diri, keinginan mendapat pujian dan penghargaan terhadap sumbangan yang diberi, dan membina status diri.

#### *Model Kepimpinan Instruksional Hallinger*

Kepimpinan Instruksional adalah tindakan kepimpinan Guru Besar yang berkaitan dengan perkembangan dan penambahbaikan proses pengajaran dan pembelajaran (Nor Azni Binti Abdul Aziz, 2015; Shafinaz Binti A. Maulod, 2017). Menurut Hallinger (2000), dimensi yang berkaitan dengan kepimpinan instruksional ialah mentakrif matlamat sekolah, mengurus program instruksional dan menggalakkan iklim sekolah.

#### *Kerangka Konsep Kajian*

Kajian penyelidikan menggunakan Model Kepimpinan Instruksional Hallinger (2000) dalam mengkaji kepimpinan instruksional Guru Besar dan Teori Dua Faktor Herzberg (1959) bagi mengukur kepuasan kerja guru di Sekolah Rendah Kebangsaan daerah Sandakan. Rajah 1 di bawah menunjukkan kerangka konseptual mengenai hubungan kepimpinan instruksional dan kepuasan kerja.



Rajah 1. Kerangka Konseptual Kajian

Terdapat 2 dimensi dalam Model kepimpinan Instruksional oleh Hallinger (2000) bagi menjalankan kajian. Tumpuan kajian ini adalah tingkah laku seorang Guru Besar dalam menjalankan kajian. Hallinger (2000) berkata bahawa Guru Besar sebagai pemimpin hendaklah bersama-dengan ahlinya dalam membentuk matlamat sekolah yang dapat memajukan pencapaian pelajar serta membentuk sekolah cemerlang. Seseorang pemimpin hendak mewujudkan matlamat yang dapat memberikan inspirasi serta membangunkan kesepakatan antara guru-guru ke arah pencapaian matlamat tersebut. Kajian ini juga memilih teori Faktor Herzberg bagi mengukur kepuasan kerja di kalangan guru. Pemilihan teori ini adalah disebabkan teori tersebut dapat mengenalpasti faktor kepuasan dan ketidakpuasan guru dalam kerja. Dimensi Teori Dua Faktor Herzberg (1959) yang berkaitan dengan kajian dipilih dimana merupakan dimensi yang berkaitan dengan kerjaya guru. Ini dapat meningkatkan keberkesanan dalam mengkaji tahap kepuasan kerja di kalangan guru.

Kajian yang berkaitan juga dijalankan di Negara kita. Kajian-kajian yang dijalankan telah menunjukkan hasil dapatan yang berbeza. Terdapat kajian yang menunjukkan bahawa tahap kepimpinan instruksional adalah tinggi serta sederhana. Manakala hasil kajian yang berkaitan dengan tahap kepuasan kerja guru kebanyakan adalah tahap sederhana. Kajian yang dijalankan banyak di negeri Selangor, Johor namun negeri Sabah masih kekurangan kajian yang berkaitan.

Dalam kajian hubungan Kepimpinan Instruksional Guru Besar dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja Guru oleh Koh How Earn dan Yusof Boon (2018) telah membuktikan tidak terdapat hubungan yang signifikan. Dalam kajian yang dijalankan oleh Elangkumaran Davarajoo (2013) menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan instruksional dan kepuasan kerja guru dan adalah pada tahap rendah. Manakala Pengkaji Foong Chai Yen, Mohd. Khairuddin Abdullah @ Jerry dan Danielle (2017) dalam kajian beliau telah menunjukkan bahawa hubungan yang kuat antara kepimpinan instruksional dan kepuasan kerja guru.

### IV. METODOLOGI

Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif yang berbentuk tinjauan. Data dikutip dengan menggunakan *Google Form* atas talian dan pautan *Google Form* dikongsi kepada 24 buah Sekolah Rendah Kebangsaan di daerah Sandakan.

Populasi kajian ini ialah guru-guru sekolah kebangsaan rendah di daerah Sandakan. Berdasarkan perangkaan yang diperolehi dari Jabatan Pendidikan Negeri Sabah, pada 31 Disember 2019, jumlah keseluruhan Sekolah Rendah Kebangsaan di daerah Sandakan ialah 24 buah manakala jumlah guru Sekolah Rendah Kebangsaan ialah 1189

orang. Sekolah Rendah Kebangsaan (SRK) di daerah Sandakan adalah tempat menjalani kajian tersebut. Terdapat 24 buah Sekolah Rendah Kebangsaan di daerah Sandakan. Jumlah guru dalam 24 buah sekolah ialah 1168 orang. Menurut Saiz Persampelan Krejcie Morgan, sampel yang dapat mewakili populasi sebanyak 1168 ialah 291.

Instrumen dalam kajian ini dibahagikan kepada tiga bahagian. Bahagian A adalah berkaitan dengan demografi responden mengenai jantina dan pengalaman mengajar. Bahagian B berkaitan dengan ciri-ciri kepimpinan instruksional Guru Besar terdapat 23 item yang berkaitan. Bagi mengukur tingkah laku kepimpinan instruksional Guru Besar, soal selidik *Principal Instructional Management Rating Scale* (PIMRS) telah digunakan. Soal selidik PIMRS telah diubahsuai dan direka bentuk supaya selaras dengan objektif kajian yang hendak dicapai. Soal selidik yang diubahsuai dengan memberi fokus kepada 5 sub-dimensi ini. Manakala bahagian C merupakan 21 item yang berkaitan dengan kepuasan kerja guru. Soal selidik *Job Descriptive Index* (JDI) digunakan. Alat ukuran JDI dibentuk oleh Smith et al. (1975) dan diterjemah ke bahasa Melayu oleh Arifin Haji Zainal (1971). Soal selidik JDI didapati sesuai digunakan dalam penyelidikan yang telah dibina oleh Teori Faktor Herzberg. Semuanya terdapat 44 item dalam instrumen tersebut. Responden perlu menjawab semua item dalam kajian tersebut. Soal selidik ini menggunakan skala Likert untuk mengukur tahap kepimpinan instruksional Guru Besar serta tahap kepuasan kerja guru di sekolah.

Data-data dikumpul dan dianalisis menggunakan kaedah statistik deskriptif dan inferensi. Dengan menggunakan perisian *Statistical Package Social Science* (SPSS) 26.0 untuk pengiraan frekuensi, min, sisihan piawai dan korelasi *pearson r*. Data yang dianalisis menggunakan statistik deskriptif adalah data keseluruhan tahap kepimpinan instruksional Guru Besar serta tahap kepuasan kerja guru di daerah Sandakan melalui hasil dapatan dalam bentuk frekuensi, min dan juga sisihan piawai.

JADUAL 1. INTERPRESTASI SKOR MIN SKALA LIKERT 5

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.66	Sederhana
3.67 – 5.00	Tinggi

Sumber: Jamil (1993) dan Sunarni (2000)

Ujian Korelasi Pearson ialah nilai yang menunjukkan kekuatan hubungan antara dua pemboleh ubah (bebas dan bersandar) dan berada antara 0.01 hingga 1.00 seperti ditunjukkan dalam Jadual 2.

JADUAL 2. INTERPRESTASI DALAM ANALISIS KOLERASI

Pekali Korelasi (r)	Interpretasi Skor Min
0.01 – 0.09	Sangat Lemah
0.10 – 0.29	Lemah
0.30 – 0.49	Sederhana
0.50 – 0.69	Kuat
0.70 dan ke atas	Sangat Kuat

Sumber: Davis (1971) (dipetik daripada Rosli, 1998)

## V. DAPATAN KAJIAN

Jadual 3 menunjukkan profil 291 responden. Kajian ini terdapat 88 orang guru lelaki (30.2%) dan 203 orang guru perempuan (69.8%) dari Sekolah Rendah Kebangsaan di daerah Sandakan. Sebanyak 192 responden mempunyai pengalaman mengajar

lebih daripada 10 tahun (66%) dan pengalaman mengajar yang kurang daripada 10 tahun hanya 99 orang (34%).

JADUAL 3. PROFIL RESPONDEN

Maklumat Responden (N=291)	Frekuensi	Peratus (%)
Jantina		
Lelaki	88	30.2
Perempuan	203	69.8
Pengalaman Mengajar		
Kurang 10 Tahun	99	34.0
Lebih 10 Tahun	192	66.0

### Tahap Kepimpinan Instruksional Guru Besar

Menurut persepsi 291 responden, tahap nilai skor min kepimpinan instruksional Guru Besar Sekolah Rendah Kebangsaan di daerah Sandakan ialah tinggi. Jadual 4 menunjukkan dimensi kepimpinan instruksional Guru Besar Sekolah Rendah Kebangsaan di daerah Sandakan yang tertinggi ialah mengurus program instruksional (M=4.41, SP=0.243) diikuti dengan menggalakkan iklim sekolah (M=4.26, SP=0.244).

JADUAL 4. TAHAP KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR

Dimensi dan Sub Dimensi Kepimpinan Instruksional	Min (M)	Sisihan Piawai (SP)	Tahap
Mengurus program instruksional	4.41	0.243	Tinggi
a. Menyelia dan membuat penilaian instruksional	4.42	0.283	Tinggi
b. Menyelaras kurikulum	4.39	0.293	Tinggi
Menggalakkan iklim sekolah	4.26	0.244	Tinggi
a. Menggalakkan perkembangan profesional	4.39	0.273	Tinggi
b. Mengekalkan sokongan pembelajaran	4.20	0.351	Tinggi
c. Menyediakan insentif untuk guru	4.18	0.381	Tinggi

### Tahap Kepuasan Kerja Guru

Jadual 5 memaparkan skor min kepuasan kerja di kalangan guru Sekolah Rendah Kebangsaan di daerah Sandakan adalah tahap tinggi. Sub dimensi kepuasan kerja di kalangan guru sekolah kebangsaan di daerah Sandakan yang tertinggi ialah peluang kenaikan pangkat (M=4.36, SP=0.389) diikuti dengan rakan sekerja (M=4.30, SP=0.380), kedudukan gaji (M=4.17, SP=0.270), penyeliaan (M=4.17, SP=0.361) dan prosedur kerja (M=4.11, SP=0.375).

JADUAL 5. TAHAP KEPUASAN KERJA GURU

Dimensi dan Sub Dimensi Kepuasan Kerja Guru	Min (M)	Sisihan Piawai (SP)	Tahap
Faktor motivator	4.36	0.389	Tinggi
a. Peluang kenaikan pangkat	4.36	0.389	Tinggi
Faktor hygiene	4.19	0.264	Tinggi
a. Kedudukan gaji	4.17	0.270	Tinggi
b. Penyeliaan	4.17	0.361	Tinggi
c. Prosedur kerja	4.11	0.375	Tinggi
d. Rakan sekerja	4.30	0.380	Tinggi

### Hubungan Dimensi Kepimpinan Instruksional Guru Besar dengan Kepuasan Kerja Guru

Berdasarkan Jadual 6 adalah mengenai perkaitan setiap dimensi kepimpinan instruksional Guru Besar dengan kepuasan kerja guru. Seperti ditunjukkan dalam Jadual 6, tahap kekuatan semua dimensi kepimpinan instruksional dengan kepuasan kerja guru adalah dalam lingkungan 0.30 hingga 0.49 adalah tahap sederhana. Manakala dimensi mengekalkan sokongan pembelajaran adalah pada tahap rendah ( $r = 0.15$ ). Ini menunjukkan dimensi sokongan pembelajaran kurang memberi kesan terhadap kepuasan kerja di kalangan guru. Walau bagaimanapun, hubungan signifikan adalah  $p < .000$ , maka sedikit banyak juga akan memberi kesan terhadap guru-guru.

JADUAL 6. HUBUNGAN DIMENSI KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

Dimensi Kepimpinan Instruksional	Kepuasan Kerja Guru r	Sig**	Kekuatan Hubungan
Menyelia dan membuat penilaian instruksional	.365	.000	Sederhana
Menyelaras kurikulum	.408	.000	Sederhana
Menggalakkan perkembangan profesional	.392	.000	Sederhana
Mengekalkan sokongan pembelajaran	.155	.000	Rendah
Menyediakan insentif untuk guru	.346	.000	Sederhana

\* Korelasi adalah signifikan pada aras  $P < .01$

### Hubungan Kepimpinan Instruksional Guru Besar dengan Kepuasan Kerja Guru

Melalui analisis data dan nilai skor min yang didapati, tahap kepimpinan instruksional Guru Besar dan kepuasan kerja guru di Sekolah Rendah Kebangsaan daerah Sandakan adalah tinggi. Analisis mengenai hubungan antara kepimpinan instruksional Guru Besar dan kepuasan kerja guru, ujian kolerasi *Pearson* ( $r$ ) juga dijalankan.

Dapatan menunjukkan kepimpinan instruksional Guru Besar mempunyai hubungan signifikan ( $p = 0.00, <.05$ ) dan pada tahap hubungan yang kuat ( $r = .505, p < 0.01$ ) dengan kepuasan kerja guru. Ini bermakna kepimpinan instruksional mampu memberi kesan terhadap kepuasan kerja di kalangan guru.

JADUAL 6. HUBUNGAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

Tahap Kepimpinan Instruksional	Tahap Kepuasan Kerja Guru	Korelasi Pearson	Sig. (2-tailed)	N
Tahap Kepimpinan Instruksional	Tahap Kepuasan Kerja Guru	1	.505**	291
Tahap Kepuasan Kerja Guru	Tahap Kepimpinan Instruksional	.505**	.000	291

\* Korelasi adalah signifikan pada aras  $P < .01$

## VI. PERBINCANGAN

Perbincangan tentang dapatan kajian mengenai tahap kepimpinan instruksional, tahap kepuasan kerja guru serta hubungannya. Tahap kepimpinan instruksional Guru Besar berdasarkan persepsi guru di Sekolah Rendah Kebangsaan daerah Sandakan adalah tinggi. Berdasarkan dapatan kajian, skor min dimensi mengurus program instruksional dan menggalakkan iklim sekolah pada tahap yang tinggi. Ini bermaksud kebanyakan Guru Besar di Sekolah Rendah Kebangsaan daerah Sandakan dapat mengurus program instruksional dengan memastikan guru-guru dapat menjalankan pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) dengan lancar. Lee Bin Saat dan Shukri Zain (2016) dalam kajian beliau juga menunjukkan hasil dapatan yang sama. Beliau menyatakan melalui menyelaras kurikulum penglibatan Guru Besar secara aktif serta sentiasa menjalankan pemantauan dalam pelaksanaan program kurikulum mampu mendorong guru-guru sentiasa bersiap sedia terhadap tugas yang diamanahkan. Melalui pemantauan, amalan menyelaras dan menilai adalah dijalankan serentak dan ini dapat memastikan pembahagian tugas yang seimbang di kalangan guru. Secara tidak langsung telah menunjukkan keberkesanan kepimpinan Guru Besar dalam memastikan aktiviti dan program yang dijalankan selaras dengan matlamat yang ditetapkan serta mengurangkan pembahagian tugas yang tidak seimbang berlaku di kalangan guru. Di sini juga menunjukkan bahawa dimensi menggalakkan iklim sekolah juga merupakan elemen yang tidak dapat diabaikan dan dapatan kajian menunjukkan min yang kedua tinggi. Guru Besar di Sekolah Rendah Kebangsaan daerah Sandakan amat memberi sokongan dari segi perkembangan

profesional di kalangan guru serta pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc). Namun dari segi memberi insentif kepada guru adalah lebih kurang berbanding dengan sub dimensi yang lain. Ini menunjukkan bahawa Guru Besar hendaklah memberi insentif kepada guru dengan memberi satu penghargaan yang lebih formal untuk membantu guru meningkatkan keyakinan terhadap kerjaya.

Dapatan kajian tahap kepuasan guru juga menunjukkan nilai min skor yang tinggi dalam semua sub dimensi. Herzberg (1959) berkata bahawa, kepuasan kerja setiap individu adalah bergantung kepada faktor motivator dan faktor hygiene. Berdasarkan hasil dapatan melalui soal selidik, didapati bahawa dasar kenaikan pangkat yang adil mencapai min yang paling tinggi dalam kalangan dimensi. Kepuasan kerja guru dihasilkan oleh salah satu faktor iaitu mendapat kenaikan pangkat mengikut tempoh perkhidmatan yang tertentu. Kenaikan pangkat memberi peluang kepada guru untuk meningkatkan gaji pokok dan gaji yang lumayan menjadi faktor usaha guru dalam kerjayaan tersebut. Di sebaliknya, nilai skor min yang paling rendah adalah prosedur kerja. Ini menunjukkan guru-guru kurang berpuas hati terhadap prosedur kerja yang dijalankan di sekolah. Sub dimensi prosedur kerja ini banyak berkaitan dengan aliran atau sistem pelaksanaan terhadap kerja oleh seorang Guru Besar. Perubahan sistem pendidikan banyak menambahkan kerja guru terutama pengisian atas talian sistem pendidikan. Guru akan berasa terkejut serta perlu meneroka langkah demi langkah bagi pengisian. Penyesuaian guru terhadap cabaran dan tekanan yang dihadapi bagi menyahut perubahan sistem pendidikan masih belum bersedia. Oleh yang demikian, bagi meningkatkan pelaksanaan kerja dalam organisasi, Guru Besar hendaklah memikirkan cara yang paling senang supaya diterima oleh para guru serta menyediakan taklimat cara pelaksanaan kerja bagi memudahkan beban kerja guru. Sebagai seorang Guru Besar perlu sentiasa prihatin terhadap guru mengenai tugas yang diamanahkan adakah bersesuaian dengan kemampuan guru, memudahkan kerja dokumentasi, memberi peluang untuk meningkatkan prestasi guru dalam keadaan yang tidak membebankan kerja guru serta mewujudkan suasana kerja yang harmoni. Ini semua dapat meningkatkan kepuasan guru terhadap kerja yang dilaksanakan.

Dalam analisis data, dapatan telah berjaya membuktikan hubungan yang signifikan antara kepimpinan instruksional dengan kepuasan kerja guru di Sekolah Rendah Kebangsaan daerah Sandakan. Hubungan antara kepimpinan instruksional dengan kepuasan kerja guru dalam kajian ini adalah kuat. Dapatan kajian sepadan dengan kajian pengkaji Elangkumaran Davarajoo (2013) dan pengkaji Foong Chai Yen, Mohd. Khairuddin Abdullah @ Jerry dan Danielle (2017). Tahap hubungan ini adalah berbeza dengan pengkaji Elangkumaran Davarajoo (2013) yang mengatakan hubungan adalah rendah. Oleh itu, dapatan kajian ini telah menunjukkan Guru Besar yang mengamalkan kepimpinan instruksional hendaklah mengurus program instruksional dan menggalakkan iklim sekolah dengan berkesan bagi meningkatkan kepuasan kerja di kalangan guru. Kepimpinan instruksional Guru Besar dapat membantu meningkatkan semangat pada guru serta dapat menghasilkan organisasi yang cekap dan cemerlang (Mohd Rasidi Bin Jamari (2013).

Implikasi kajian ini secara umumnya meningkatkan pemahaman mengenai dimensi dalam kepimpinan instruksional yang dijadikan tumpuan kepada Guru Besar. Melalui kajian

Guru Besar mengetahui dimensi yang perlu ditingkatkan dalam kepuasan kerja guru di bawah kepinimpnannya. Berharap melalui kajian ini memberi rujukan kepada Program Rakan Penambahbaikan Sekolah (SIP+) dengan memberi tumpuan terhadap dimensi yang perlu diberi perhatian dalam program. Dengan melihat ciri-ciri yang diperlukan dalam mengamalkan kepinimpinan instruksional, Guru Besar terlebih dahulu mengetahui bagaimana untuk memberi penghargaan, memberi sokongan pembelajaran, serta mewujudkan iklim sekolah yang dapat membawa kebaikan kepada sekolah. Selain itu, dapatan kajian juga berhasrat dapat membangunkan dan menyokong kepinimpinan instruksional pemimpin yang membawa kepada kecemerlangan organisasi dan sekolah. Guru Besar di sekolah kebangsaan daerah Sandakan juga boleh meningkatkan amalan kepinimpinan dalam merealisasikan sekolah berkesan seperti yang diinginkan oleh pihak KPM dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM). Dapatan kajian ini juga berharap dapat memberi implikasi kepada pihak Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) Sandakan, sebagai salah satu panduan dalam mengembangkan prestasi kepinimpinan instruksional di Sekolah Rendah Kebangsaan daerah Sandakan serta memastikan pelaksanaan kepinimpinan instruksional Guru Besar sentiasa bergerak ke arah matlamat yang ditetapkan oleh pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM).

Kajian lanjutan dicadangkan dapat meluaskan lingkungan kajian bagi membuat perbandingan kepinimpinan instruksional Guru Besar sekolah kebangsaan menengah di daerah Sandakan. Ini bertujuan untuk melihat perbezaan tahap kepinimpinan instruksional Guru Besar antara sekolah rendah dan sekolah menengah serta melihat tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Rendah dan Sekolah Menengah di daerah Sandakan. Ini dapat memberi satu data yang lebih menyeluruh mengenai pelaksanaan kepinimpinan instruksional Guru Besar serta mengetahui tahap kepuasan kerja guru-guru di daerah Sandakan. Kajian juga mencadangkan supaya dapat menjalankan kajian mengenai tahap kepinimpinan instruksional Guru Besar dengan ahli dalam organisasi yang melibatkan kerani, pekerja sekolah, pembantu makmal bukan hanya tertumpu pada guru-guru.

## VII. KESIMPULAN

Secara kesimpulan, dapat dirumuskan kepinimpinan instruksional Guru Besar mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja di kalangan guru. Sebagai pemimpin di sekolah, Guru Besar berada di barisan depan menyahut cabaran perubahan pendidikan hendaklah lebih jelas dan memahami matlamat yang hendak dicapai lalu membimbing guru-guru. Selain itu, demi melahirkan agen yang dapat merealisasikan matlamat pendidikan, Guru Besar hendaklah menyedari kepentingan kepuasan kerja di kalangan guru dan perlu mengambil perhatian supaya dapat melahirkan sebuah organisasi yang cemerlang. Oleh yang demikian, Guru Besar perlu sentiasa memberi prihatin terhadap organisasi sekolah dengan menggunakan ciri-ciri kepinimpinan instruksional menyelaras program instruksional dan menggalakkan iklim sekolah supaya setiap guru mempunyai kerja yang seimbang, berasa selesa bekerja di sekolah, sentiasa gigih berusaha melaksanakan kerja yang diamanahkan sehingga dapat melahirkan modal insan yang cemerlang, guru yang gemilang, sekolah yang terbilang.

## REFERENCES

- Asreena Binti Abdul Rahman (2006). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kecenderungan Hendak Berhenti Kerja Di Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Di Bahagian Kuching, Sarawak. *Jurnal Pendidikan*. 1-28.
- Azizi Yahaya, Noordin Yahaya dan Lim Ting Theng (2018). Hubungan Gaya Kepimpinan Guru Besar Dengan Faktor-Faktor Kepimpinan Di Sekolah Cemerlang. *Jurnal Pendidikan*. 1(4). 1-23.
- Halpin A. W. ed. (1966). *Theory and research in administration*. New York: Macmillan.
- Abdul Said Ambotang dan Katriani Maijohn (2014). Kajian Persepsi Guru Terhadap Agihan Tugas Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Pemikiran Pendidikan*. (5)2. 19-33.
- Ahmad Yusri Ismail (2016). Gaya Kepimpinan Pengetua Dan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah Kebangsaan Daerah Marang, Terengganu. *Jurnal Pendidikan*. 69-72.
- Arifin Haji Zainal (1971). Analysis The Job Descriptive Index (JDI) Using Convergent And Discriminant Validity. *Jurnal Psikologi Malaysia*. 24. 137-149.
- Aziz bin Tahir, Ahmad Zamri bin Mansor & Ghazali bin Darusalam (2018). Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Daerah Miri. *Jurnal Pendidikan*. 12-24.
- Baharuzaini Baharin, Muhammad Hisham Adnan, Mohd Hanih Mohd Zin, Mohd Norhisyam Kamaludin & Azlin Norhaini Mansor (2016). Gaya Kepimpinan Guru Besar dan Tahap Efikasi Guru. *Journal of Personalized Learning*. 2(1). 9-17.
- Danielle, Foong Chai Yen dan Mohd Khairuddin Abdullah (2017). Analisis Perbandingan Kepimpinan Instruksional Pengetua Dan Kepuasan Kerja Guru. *Jurnal Pendidikan*. 2(5). 318-339.
- Elangkumaran Davarajoo (2013). Hubungan Antara Kepimpinan Pengajaran Guru Besar dengan Komitmen Kejadian Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah di Zon Tanjung Karang. 1-28.
- Faridah Othman dan Norazlinda Saad (2017). Kepimpinan Instruksional Dan Gaya Komunikasi Pengetua Dengan Komitmen Guru Sekolah Menengah Kebangsaan (SMK) Harian Di Negeri Kedah. *Jurnal Pendidikan*. 1-10.
- Fatimah Binti Affendi (2014). Tahap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Dalam Kalangan Guru Kolej Vokasional: Pendekatan Structural Equation Model. *Jurnal Pendidikan*. 1-44.
- Hallinger. P & Murphy. J (1985). Assessing The Instructional Management Behaviour Of Principals. *The Elementary School Journal*. 86 (2), 217-247.
- Herzberg, F. B. Mausner dan B. Snyderman (1959). *Motivasi Kerja*. John Wiley: New York: Jon Willey and Son Inc.
- Ibrahim Ahmad Bajunid (1995). Peningkatan pelbagai jenis literasi khususnya literasi saintifik dan teknikal: Ke arah pemantapan martabat kepinimpinan yang unggul. *Jurnal Pengurusan Pendidikan*. 4(2). 1-19.
- Koh How Earn dan Yusof Boon. 2018. Tahap Kepimpinan Instruksional Guru Besar dan Hubungannya dengan Tahap Kepuasan Kerja Guru di SJKC Zon Jorak, Muar. *Jurnal Pendidikan*. 1-12.
- Lee Bin Saat dan Shukri Zain (2016). Pengaruh Kepimpinan Instruksional, Efikasi dan Tugas Rutin Pengetua Terhadap Pencapaian Akademik. *Jurnal Saains Sosial*. 1(3). 42-65.

- Mohd Rasidi Bin Jamari (2013). Guru Besar sebagai “Role Model” Pemimpin Kepada Guru Penolong Kanan Pentadbiran (GPK Pentadbiran) dalam Memimpin Sekolah. *Jurnal Pendidikan*. 1-44.
- Nor Azni Binti Abdul Aziz (2015). Hubungan Antara Kepimpinan Instruksional Pengetua Dengan Komitmen Untuk Perubahan Guru Sebagai Mediator Dalam Melaksanakan Pentaksiran Berasaskan Sekolah. *Jurnal Pendidikan*. 1-56.
- Nurjannah F.A Kariming & Abdul Said Ambotang (2018). Hubungan Iklim Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru Tingkatan 6 Zon Pantai Timur Sabah. *Jurnal Komunikasi*. 6 (1). 1-12.
- Shafinaz Bt A. Maulod (2017). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dan Kepimpinan Instruksional Pengetua Dengan Efikasi Kendiri Guru Sekolah Menengah Kebangsaan Di Negeri Sembilan. *Jurnal Pendidikan*. 1-42.
- Smith, P.C., L.M. Kendall dan C.L. Hullin. (1975). Kepuasan Kerja terhadap Persaraan Awal di Chicago: Rand Mc Nelly and Company.

# HUBUNGAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU BESAR DENGAN TAHAP KEPUASAN KERJA GURU DAERAH SRI AMAN, SARAWAK

Pamela Howell, Aida Hanim A. Hamid

**Abstrak** – Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti hubungan antara amalan kepimpinan instruksional Guru Besar dengan tahap kepuasan kerja guru di daerah Sri Aman, Sarawak. Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan dan data diperolehi daripada kaedah soal selidik yang menggunakan skala Likert lima mata. Seramai 70 orang guru sekolah rendah di daerah Sri Aman telah dipilih menggunakan persampelan rawak. Alat ukur Principal Instructional Management Rating Scale (PIMRS) yang mengandungi 55 item digunakan untuk mengukur tahap amalan kepimpinan Guru Besar manakala Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) yang mengandungi 20 item digunakan untuk mengukur tahap kepuasan kerja guru. Data diproses menggunakan statistik deskriptif iaitu pengukuran frekuensi, skor min, sisihan piawai dan peratusan. Data turut diproses menggunakan statistik inferensi iaitu Pekali Korelasi Pearson. Hasil dapatan menunjukkan tahap Kepimpinan Instruksional Guru Besar serta kepuasan kerja guru di daerah Sri Aman masing-masing berada pada tahap tinggi. Dapatan kajian juga menunjukkan wujudnya hubungan yang signifikan terhadap kepimpinan instruksional dengan kepuasan kerja guru. Berdasarkan daripada hasil kajian ini, Pejabat Pelajaran Daerah Sri Aman bekerjasama dengan Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak (JPNS) dan Institut Aminuddin Baki (IAB) dapat mengadakan kursus atau bengkel pementapan kepimpinan khususnya kepimpinan instruksional untuk semua guru besar dan bakal menjadi guru besar untuk membentuk pemimpin yang proaktif manakala prestasi dan produktiviti kerja guru dapat ditingkatkan dengan adanya penambahbaikan aspek kepuasan kerja guru.

**Kata Kunci** – Kepimpinan Instruksional, Guru Besar, Kepuasan Kerja

## I. PENGENALAN

Sekolah adalah sebuah institusi pendidikan yang memainkan peranan dalam mendidik serta mengasuh dari kanak-kanak sehingga remaja yang holistik dan menyeluruh. Pengajaran dan pemudahcara dan amalan kepimpinan serta pengurusan sesebuah organisasi adalah merupakan perkara utama sesebuah sekolah. Hal ini disokong oleh Mohd Yusoff dan Sufean (2013) di mana pengurusan sekolah yang lemah dan amalan kepimpinan yang tidak efektif dianggap sebagai gagal. Menurut Noordin dan Sharifudin (2004), kecemerlangan dan kegagalan sesebuah sekolah itu adalah bergantung sepenuhnya kepada cara guru besar tersebut memimpin. Dengan demikian, sebagai guru besar wajib menguasai serta memahami setiap dimensi dalam amalan kepimpinan instruksional supaya mampu menjadi pembimbing serta pendorong guru dalam proses pengajaran

Pamela Howell, Universiti Kebangsaan Malaysia (Email address: pamwell\_84@yahoo.com.my)

Aida Hanim A. Hamid, Uniersiti Kebangsaan Malaysia (Email address: aidahanim@ukm.edu.my)

dan pemudahcara (PdPc) dalam meningkatkan keputusan yang lebih cemerlang serta pembentukan sekolah yang lebih efektif.

Selari dengan peredaran zaman, sistem pendidikan negara turut mengalami perubahan yang mendadak. Oleh demikian, di dalam sesebuah institusi sangat memerlukan seseorang pemimpin sekolah yang mampu menerima serta membuat perubahan demi kecemerlangan sekolah. Ibrahim (2001) menjelaskan bahawa tugas seorang pemimpin bukan sahaja merangkumi pengurusan kurikulum dan kokurikulum malah meliputi pengurusan pentadbiran dan perkhidmatan. Abdul Ghani, Ab Rahman & Zohir (2008) menjelaskan bahawa pemimpin instruksional adalah merupakan golongan pemimpin yang berteraskan pengajaran dan pemudahcara yang berkesan serta pemerolehan pengetahuan yang seiring dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK). Hallinger & Murphy (1985) menjelaskan bahawa kepimpinan instruksional turut merujuk kepada peningkatan dan penambahbaikan proses pengajaran dan pemudahcara di antara guru besar serta penglibatan yang erat daripada guru, pelajar dan ibu bapa selain daripada perancangan serta pengurusan sekolah, kemudahan sumber dan budaya sekolah turut mampu menunjukkan peningkatan akademik pelajar seterusnya pembentukan sekolah yang cemerlang.

Keperluan sumber tenaga dalam sesebuah organisasi berupaya untuk menghasilkan keluaran yang bermutu tinggi. Guru berperanan sebagai sumber tenaga di sekolah yang perlu dititikberatkan manakala pelajar merupakan keluaran yang perlu dijaga serta dididik dengan betul. Adalah sangat penting seseorang pemimpin mengimplementasikan amalan kepimpinan instruksional bagi mengukur tahap kepuasan kerja guru. Guru besar perlu sentiasa memastikan guru-guru di sekolah menunjukkan prestasi kerja yang memberangsangkan, proaktif dalam setiap tugas serta bersemangat dalam menjalankan aktiviti pengajaran dan pemudahcara di dalam kelas.

## II. PEMASALAHAN

Dalam melaksanakan peranan sebagai seorang pemimpin di sekolah, pelbagai tugas dan tekanan kerja jangka masa panjang yang terpaksa mereka hadapi demi memenuhi kehendak dan keperluan pelbagai pihak sehingga menimbulkan konflik dalam diri mereka (Juhana, 2007; Azlin dan Roselan, 2007). Hal ini disokong oleh Norasmah dan Kamaruzaman (2012) yang menekankan bahawa pelbagai cabaran dalam menguruskan sekolah yang berkualiti dimana setiap pemimpin harus mempelajari semula serta mendalami setiap masalah yang melibatkan amalan kepimpinan serta cara pengurusan pentadbiran yang lebih efisien.

Meskipun, elemen amalan kepimpinan instruksional guru besar sangat dititikberatkan, namun demikian isu tahap

kepuasan kerja guru turut tidak boleh dipandang ringan. Kualiti seorang guru turut mempengaruhi keberkesanan sesebuah sekolah serta kemenjadian pelajar. Hal ini disokong oleh Hargreaves (2003) dan Johnson dan Birkeland (2003) dimana hasil daripada beberapa kajian lepas menjelaskan bahawa tugas seorang pendidik semakin sibuk dan bebanan tugas mereka semakin hari semakin meningkat. Saban hari, guru terbeban dengan tugas perkeranian dan urusan dokumentasi di sekolah sedangkan tugas hakiki mereka ialah mengajar serta mendidik anak bangsa.

Dalam kenyataan Kamrozaman Abdul Razak yang merupakan Presiden Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan (NUTP) menjelaskan terdapat beberapa arahan yang bertindan serta berbeza daripada KPM, JPN dan PPD yang diterima oleh guru dalam melaksanakan urusan dokumentasi. Tambahan pula, kemudahan internet dan wifi di sekolah adalah teruk dan lembap. Keadaan ini menjadikan kerja guru yang sentiasa bertimbun, tergendala dan lambat diselesaikan. Deretan daripada itu, Setiausaha Agung NUTP, Lok Yim Peng telah membentangkan bahawa guru tertekan berpunca daripada kerja yang bertimbun dan pada masa yang sama turut ditekan untuk mencapai KPI sekolah. Kemudian ditambah pula dengan pelbagai tugas yang melibatkan program pendidikan baharu serta penggunaan komputer yang berfungsi merekod semua aktiviti di sekolah. Kesemua faktor tersebut menjadikan guru sekolah tertekan sehingga tidak dapat memberi tumpuan kepada tugas mengajar, malah lebih ramai guru yang memilih untuk bersara awal.

Guru berperanan penting dalam memberikan pendidikan yang berkesan dan efektif malah mereka mampu untuk mengawal tingkah laku pelajar-pelajar dengan baik serta melaksanakan mesyuarat dan tugas-tugas rutin yang lain dengan penuh komitmen dan efektif (Kamaruzaman, 2012). Menurut Supian dan Khadijah (2014), secara tidak langsung ini memberi tekanan kepada warga pendidik demi mencapai matlamat pemimpin yang hanya menitikberatkan keputusan akademik. Guru besar dan guru-guru sering dipaksa dan dibebani dengan pelbagai tugas luar seperti kursus, mesyuarat dan sebagainya sehingga menyebabkan mereka kurang komited serta mengabaikan '*core bussiness*' mereka iaitu mengajar. Peranan sebagai guru besar turut tersasar dari peranan utamanya kerana lebih menitikberatkan terhadap program pertandingan yang dianjurkan oleh KPM dan JPN, keceriaan sekolah dan aktiviti-aktiviti lain meskipun ia sekadar sebagai penyertaan sahaja. Rentetan daripada itu, guru-guru yang dipertanggungjawabkan dalam melaksanakan tugas tersebut sehingga mengakibatkan prestasi kerja guru semakin menurun. Hal ini disokong oleh Mumtaz (2010), dimana pekerja yang sering dibebani dengan pelbagai tugas akan merungut dan seterusnya menyebabkan hilang keseronokan untuk bekerja.

Sebagai seorang pemimpin instruksional yang berkarisma dalam mengendalikan sekolah yang berkesan, guru besar tersebut perlu prihatin serta bijak menangani isu-isu yang melibatkan guru selain daripada masalah-masalah luaran yang lain. Kenyataan ini disokong oleh Hussein (2016) peranan dan tugas guru besar semakin mencabar selari dengan perkembangan sistem pendidikan tidak kira dari dalam dan luar negara. Oleh demikian, seorang pemimpin perlu bersedia untuk menerima perubahan serta menimbulkan sifat kesediaan untuk

menerima perubahan dalam diri pekerja (Foo, Nor Azni, Aminuddin dan Soaib, 2015). Natijahnya, jelas menunjukkan bahawa persekitaran sekolah yang kondusif adalah hasil daripada seorang pemimpin instruksional yang pandai menguruskan sekolah untuk menghasilkan pelajar yang berjaya. Namun begitu, tidak dilupa kepada barisan penyokong kuat sekolah iaitu guru-guru yang sentiasa melaksanakan aktiviti pengajaran dan pemudahcaraan tanpa mengenal erti lelah. Pendapat ini disokong sepenuhnya oleh beberapa orang pengkaji seperti Waters (2017) ; White- Smith dan White (2009); Crum dan Sherman (2008) yang menjelaskan prestasi akademik sekolah mampu ditingkatkan dengan adanya kerjasama yang jitu daripada kepimpinan guru besar yang berkarisma dan keberkesanan pengajaran dan pemudahcaraan guru. Sehubungan dengan itu, adalah penting bagi seorang pemimpin untuk memilih cara yang terbaik untuk menimbulkan sifat kesediaan dalam diri pekerja agar mereka lebih komited serta bersedia dengan perubahan yang bakal berlaku di sekeliling.

### III. KAJIAN LITERATUR

#### Kepimpinan Instruksional

Menurut Hopkin (2003), pelbagai penyelidikan yang melibatkan gaya kepimpinan instruksional guru besar dan pengetua telah dibincangkan sejak dua dekad yang lalu. Pernyataan ini turut disokong oleh Hallinger (2012) dimana banyak kajian di antara tahun 1980an hingga 1990an dijalankan secara meluas yang melibatkan konsep kepimpinan instruksional. Sebagai pemimpin instruksional, guru besar harus sentiasa memastikan semua guru di bawah seliaannya mencapai visi dan misi sekolah meskipun berlaku perubahan dalam sistem pendidikan. Keadaan ini memberi impak yang positif secara tidak langsung dapat meningkatkan prestasi pelajar dan seterusnya menaikkan nama sekolah menjadi sekolah cemerlang. Oleh demikian, guru besar bertindak sebagai agen perubahan dalam mencapai kecemerlangan sekolah (Sahin, 2011).

Kajian-kajian lepas banyak menunjukkan bahawa kepimpinan instruksional mampu mengubah pencapaian dan kemajuan sekolah. Menurut Asmah (2004), bagi menjaga kualiti Pdpc di dalam kelas, Pengetua atau guru besar instruksional sentiasa membuat pemantauan mengikut takwim sekolah yang telah ditetapkan. Ditambah pula, Fulmer (2006) yang menyatakan bahawa perubahan sekolah yang efektif dan berkesan adalah hasil kepimpinan instruksional pengetua dan guru besar itu sendiri. Haris et. al, (2003) dalam kenyataannya turut menyokong bahawa penambahbaikan sekolah (school improvement) dapat dilaksanakan dengan adanya pemimpin yang bersifat instruksional.

Namun demikian, pengetua dan guru besar tidak tertakluk hanya kepada satu gaya kepimpinan untuk mentadbir sekolah. Ini adalah bergantung kepada faktor situasi dan juga faktor persekitaran sekolah (Lokman, 2007). Mereka tidak terikat dengan mana-mana akta atau garis panduan khas bagi menentukan stail kepimpinan dalam menguruskan sekolah. Ianya adalah berbeza mengikut sifat diri pengetua dan guru besar, jenis sekolah, gred sekolah serta lokasi. Namun demikian, sebagai seorang pemimpin adalah wajar serta



mempunyai ketetapan dalam mencapai objektif, misi dan visi sekolah mengikut Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK), dan yang paling utama ialah kualiti pengajaran dan pemudahcaraan murid-murid di dalam biik darjah.

### **Model Hallinger dan Murphy (1985)**

Model ini diasaskan oleh Joseph Murphy dan Philip Hallinger pada tahun 1985 dalam kajian tentang kepimpinan instruksional pemimpin sekolah. Responden kajian adalah terdiri daripada para pemimpin di sekolah. Maklumat hasil dapatan soal selidik dan pemerhatian dikumpul serta digunakan untuk membina sebuah kerangka kepimpinan instruksional seperti dalam Jadual 1:

**Jadual 1: Model Kepimpinan Instruksional Hallinger & Murphy 1985**

<b>Menjelaskan Visi Sekolah</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Merancang visi sekolah</li><li>• Menyebarkan visi sekolah</li></ul>
<b>Mengurus Aktiviti Kurikulum</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memantau serta menyelia pengajaran</li><li>• Mengurus PdPc</li><li>• Menyelia prestasi pelajar</li></ul>
<b>Mengalakkan Suasana Sekolah Yang Kondusif</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Memantau jangka masa pengajaran</li><li>• Meningkatkan pembangunan diri</li><li>• Menkuatkuasakan piawai akademik</li><li>• Memastikan keberadaan di sekolah</li><li>• Menyediakan galakan kepada guru</li><li>• Menghulurkan ganjaran kepada pelajar</li></ul>

Sumber: Hallinger & Murphy (1985)

Stail kepimpinan instruksional guru besar memainkan peranan yang penting dalam menentukan kecemerlangan sekolah (Ghavifekr, Ibrahim, Chellapan, Sukumaran, & Subramaniam, 2017). Oleh yang demikian, sebagai seorang pemimpin perlu terlebih dahulu menjelaskan matlamat sekolah. Dalam kepimpinan instruksional, guru besar perlu memikirkan serta menetapkan misi dan visi sekolah yang bernas untuk kebaikan warga sekolah. Guru besar perlu sentiasa berkomunikasi serta berkongsi matlamat sekolah dengan kalangan warga sekolah bagi tujuan membangunkan tahap profesional yang berterusan (Palandra, 2010).

Manakala dalam elemen mengurus aktiviti pengajaran, dimana pencerapan PdPc guru-guru secara berkala dan berterusan adalah sangat penting bagi memastikan kualiti serta objektif pengajaran dan pemudahcaraan dapat dikekalkan atau ditambah baik. Selaku pemimpin instruksional adalah sangat wajar sekiranya sokongan sumber pengajaran disediakan untuk kegunaan guru-guru serta untuk peningkatan akademik pelajar. Guru besar dan guru harus sentiasa berkomunikasi serta berbincang dalam menangani isu-isu pengajaran dan kurikulum dalam menyelaraskan kurikulum.

Untuk elemen ketiga iaitu menggalakkan suasana sekolah yang kondusif dimana mempunyai enam item. Untuk item yang pertama, guru besar bertindak sebagai ketua dengan menetapkan peraturan bahawa semasa proses PdPc mana-mana guru ataupun murid tidak boleh diganggu dengan hal yang remeh. Masa pembelajaran seharusnya digunakan sepenuhnya agar murid dapat menumpukan sepenuh perhatian dalam pelajaran. Manakala item kedua pula menerangkan bahawa guru besar sentiasa menyokong serta menggalakkan guru-guru untuk meningkatkan tahap profesional dan memajukan diri ke peringkat yang lebih tinggi. Keberadaan guru besar di sekolah mampu meningkatkan komunikasi antara guru besar dan pelajar agar masalah yang dihadapi oleh pelajar dapat dikenal pasti selain daripada memantau perubahan sikap dan tingkah laku pelajar ke arah yang positif. Guru besar instruksional yang mementingkan keputusan akademik akan sentiasa memikirkan cara serta ganjaran bagi menarik perhatian pelajar untuk meningkatkan diri sendiri. Namun demikian, pelajar yang lemah tetapi menunjukkan tingkah laku yang positif turut perlu diberi ganjaran untuk memotivasikan diri mereka. Selain daripada pelajar, hasil kerja keras guru dalam meningkatkan keputusan akademik serta membina inovasi turut perlu dihargai dengan memberi sijil penghargaan semasa majlis-majlis penting di sekolah, diberi peluang kenaikan pangkat, wang atau sugu hati.

### **Kepuasan Kerja Guru**

Sikap guru dan prestasi kerja adalah merupakan elemen utama dan ia sering dipengaruhi dengan kepuasan kerja guru. Apabila tahap kepuasan terhadap sesuatu tugas tinggi maka guru tersebut akan merasa keinginan untuk memajukan diri semakin meningkat (Caprara, Barbaranelli, Borgogni, dan Steca, 2003). Menurut Cockburn dan Haydn (2004), kepuasan kerja guru adalah meliputi aktiviti seharian di sekolah seperti berhadapan dengan murid, memantau prestasi murid, bekerjasama dengan rakan sekerja dan mewujudkan suasana sekolah yang positif. Guru yang kurang komited dalam melaksanakan tugas adalah antara tanda-tanda ketidakpuasan terhadap bebanan tugas mereka sehinggakan ada yang sanggup mengambil pencen pilihan dan sanggup berhenti menjadi seorang guru (Ingersoll, 2001). Terdapat beberapa teori yang melibatkan kepuasan kerja guru iaitu Teori Hierarki Keperluan Maslow dan Teori Dua Faktor Herzberg. Namun demikian, Teori Dua Faktor Herzberg menjadi sandaran dalam kajian ini.

### **Teori Dua Faktor Herzberg (1959)**

Teori Dua Faktor Herzberg dipelopori seorang ahli psikologi bernama Frederick Irving Herzberg yang berasal dari Amerika Syarikat. Teori ini diperkenalkan pada tahun 1959, turut dikenali dengan nama Teori *Motivation-Hygiene* Herzberg. Menurut beliau, kepuasan kerja seseorang dibahagikan kepada dua iaitu faktor *Hygiene* dan faktor *Motivator*. Menurut Herzberg, *motivator* turut dikenali sebagai faktor dalaman yang disebut sebagai *satisfies* atau *motivator*. Elemen yang terkandung di dalam faktor *motivator* adalah merangkumi kecemerlangan dalam kerja seperti pencapaian yang cemerlang, sentiasa dihargai, cuba meningkatkan potensi diri, sentiasa bertanggungjawab melaksanakan kerja, dan mempunyai perasaan keseronokan bekerja.

Namun begitu, faktor luaran dikenali sebagai faktor *hygiene* turut mempengaruhi perasaan tidak berpuas hati terhadap bebanan tugas yang melibatkan dasar pengurusan, pemantauan, hubungan rakan sekerja, jaminan pekerjaan, status, gaji dan keadaan tempat kerja (Sachau, 2007). Kedua-dua *Motivator* dan *Hygiene* saling bertukar ganti. Mengikut teori ini, sekiranya terdapat faktor *motivator*, maka individu tersebut akan berpuas hati. Namun demikian, kepuasan kerja individu tersebut tidak terjejas meskipun tiada kewujudan faktor *motivator*. Keadaan ini berlaku sebaliknya dengan faktor *Hygiene* dimana kepuasan kerja berkurangan apabila tiada faktor *Hygiene* namun sekiranya faktor *Hygiene* meningkat, tahap kepuasan bekerja adalah pada tahap yang sama sahaja. Jadual 2 menunjukkan perkaitan antara kedua-dua faktor di dalam Teori Dua Faktor Herzberg.

**Jadual 2: Teori Dua Faktor Herzberg**

<i>Hygiene</i>	<i>Motivator</i>
• Dasar Pengurusan	• Pencapaian
• Pemantaauan	• Pengiktirafan
• Hubungan rakan sekerja	• Pekerjaan
• Jaminan Pekerjaan	• Kemajuan
• Pendapatan	• Perkembangan
• Status	

Sumber: Herzberg, Mausner dan Snyderman, 1959

Faktor *Hygiene* tidak memberikan kepuasan yang positif untuk jangka masa panjang, namun sekiranya faktor *Hygiene* tidak wujud maka timbullah perasaan tidak berpuas hati. Selain itu, faktor *Hygiene* turut dikenali sebagai faktor yang diperlukan untuk mengelakkan perasaan tidak puas hati. Faktor *Hygiene* adalah merupakan satu andaian dimana keperluan fisiologi individu yang dihajati dapat dipenuhi. Faktor *motivator* sering dikaitkan dengan keperluan tahap tinggi dalam Model Hierarki Keperluan Maslow. Natijahnya, kepuasan kerja seseorang dapat dinilai melalui sikap positif dan negatif terhadap kerja.

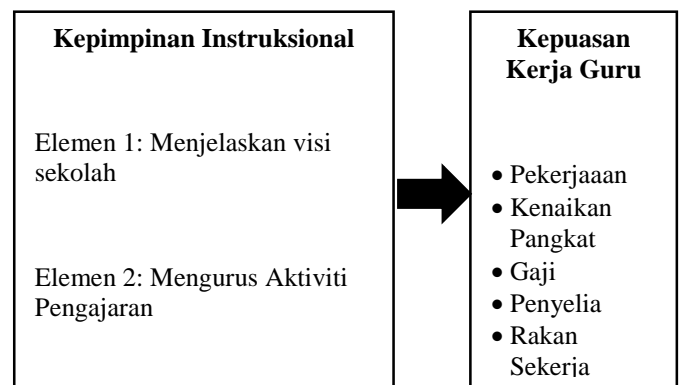
### Kerangka Konseptual Kajian

Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan Model Kepimpinan Instruksional Hallinger dan Murphy (1985) untuk mengkaji tahap amalan kepimpinan instruksional Guru Besar dan Teori Dua Faktor Herzberg untuk mengkaji tahap kepuasan kerja di kalangan guru sekolah rendah.

Di dalam Model Kepimpinan Instruksional Hallinger dan Murphy (1985), terdapat tiga elemen di mana mengandungi sebelas item. Elemen yang pertama adalah tentang menjelaskan visi sekolah, dimana mengandungi dua item iaitu merancang visi sekolah dan menyebarluaskan visi sekolah. Elemen kedua ialah mengurus aktiviti kurikulum yang merangkumi memantau serta menyelia pengajaran, mengurus PdPc dan menyelia prestasi pelajar. Elemen yang terakhir ialah menggalakkan suasana sekolah yang kondusif merangkumi enam item iaitu memantau jangka masa pengajaran, meningkatkan pembangunan diri, memastikan keberadaan di sekolah, menguatkuasakan piawaian akademik, menghulurkan ganjaran kepada pelajar dan menyediakan galakan kepada guru. Pemilihan Model Halinger dan Murphy (1985) adalah sebagai panduan untuk membina kerangka konseptual di dalam kajian

ini, dimana ia menerangkan berkenaan dengan tugas dan tanggungjawab seorang pemimpin instruksional. Pembentukan sekolah yang cemerlang dalam akademik dapat dikecapi dengan adanya keperibadian serta kepimpinan seorang guru besar dalam menetapkan visi dan misi sekolah, berkebolehan dalam pengurusan kurikulum serta mampu mewujudkan persekitaran sekolah yang kondusif dan positif.

Teori Dua Faktor Herzberg yang digunakan adalah terdiri daripada faktor *hygiene* dan faktor *motivator*. Faktor *hygiene* adalah merangkumi dasar pengurusan, pemantauan, hubungan rakan sekerja, pendapatan, status dan jaminan pekerjaan. Faktor *motivator* pula merangkumi pencapaian, pengiktirafan, pekerjaan, kemajuan dan perkembangan. Teori ini berfungsi sebagai sandaran untuk membina kerangka konseptual kajian. Faktor-faktor penyumbang kepada tahap kepuasan kerja guru adalah berdasarkan pemilihan teori ini. Selain itu, ia dapat memberi gambaran tentang tahap komitmen guru ketika bekerja dalam keadaan tertekan ditambah pula dengan bebanan tugas yang melampau. Namun demikian, kajian ini hanya menekankan kepada lima faktor kepuasan kerja guru iaitu pekerjaan, kenaikan pangkat, pendapatan, penyelia dan rakan sekerja. Kerangka konseptual kajian ini dapat dilihat melalui Rajah 1.



Rajah 1: Kerangka Konseptual Kajian

### Objektif kajian

Objektif kajian ini adalah:

1. Mengetahui pasti tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar di sekolah rendah daerah Sri Aman, Sarawak.
2. Mengetahui pasti tahap kepuasan kerja guru di sekolah rendah daerah Sri Aman, Sarawak.
3. Mengetahui pasti hubungan antara amalan kepimpinan instruksional guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru di sekolah rendah daerah Sri Aman, Sarawak.

## IV. METODOLOGI

Kajian ini adalah berbentuk deskriptif statistik dan korelasi. Kaedah kuantitatif digunakan dalam kajian ini. Populasi kajian ini hanya melibatkan guru-guru di enam buah sekolah rendah luar bandar daerah Sri Aman iaitu seramai 85 orang (JPNS, 2020). Saiz sampel kajian berdasarkan Jadual Krejcie dan Morgan (1970) adalah seramai 70 orang dan data dikumpul

dengan menggunakan teknik persampelan mudah. Untuk mengumpul data, pengkaji menyediakan borang soal selidik atas talian yang terdiri daripada tiga bahagian (Jadual 3). Jenis pengukuran yang digunakan ialah Skala Likert Lima Mata.

Jadual 3: Pembahagian soalan soal selidik

Variabel	Sumber (Diubahsuai)	Bilangan item
Ciri-ciri		4
• Kepimpinan Instruksional Guru Besar	<i>Principal Instructional Rating Scale (PIMARS)</i> (Hallinger, 1983)	55
Kepuasan Kerja Guru	<i>Minnesota Satification Questionnaire (MSQ)</i> , (Weiss, Dawis, England dan Lofquist, 1967)	20

Data kajian yang dikumpul ini telah diuji kebolehpercayaan dimana nilai Alpha Cronbach instrumen *PIMARS* ialah 0.972 manakala instrumen *MSQ* pula ialah 0.871. Selain itu, pengkaji turut mendapatkan pengesahan kedua-dua instrumen daripada 3 orang pakar yang berpengalaman. Perisian *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)* versi 26 digunakan untuk menganalisis semua dapatan kajian. Bagi menjawab soalan pertama dan kedua, pengkaji memilih untuk menggunakan statistik deskriptif manakala infrensi untuk menjawab soalan yang ketiga.

## V. DAPATAN KAJIAN

### 1. Ciri-ciri Responden

Jadual 4: Ciri – ciri Responden

Demografi	Bilangan	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	27
	Perempuan	43
Umur	21 hingga 30 tahun	19
	31 hingga 40 tahun	26
	41 hingga 50 tahun	18
	51 hingga 60 tahun	7
Tahap Akademik	Diploma	7
	Sarjana Muda	53
	Sarjana	10
Pengalaman Mengajar	1 hingga 5 tahun	16
	6 hingga 10 tahun	6
	11 hingga 15 tahun	17
	16 hingga 20 tahun	19
	Lebih 20 tahun	12

Dalam Jadual 4 menunjukkan ciri-ciri responden kajian yang terdiri daripada 27 guru lelaki (38.6 peratus) dan 43 guru

perempuan (61.4 peratus). Data yang diperolehi ini menunjukkan majoriti serta dunia pendidikan lebih didominasi oleh kaum wanita. Dari segi umur pula, responden yang berumur dalam lingkungan 31 hingga 40 tahun adalah paling ramai sebanyak 26 orang (37.1 peratus). Ini membuktikan bahawa responden adalah terdiri daripada golongan guru muda. Peratus yang terendah iaitu 10 peratus diwakili oleh 7 responden yang berumur dalam lingkungan 51 tahun hingga 60 tahun. Dari segi kelayakan akademik tertinggi responden pula, didapati lebih daripada separuh bilangan responden berkelulusan sarjana muda iaitu 53 orang (75.7 peratus). Dari segi pengalaman mengajar pula, tempoh pengalaman 16 hingga 20 tahun adalah paling tinggi iaitu sebanyak 19 orang guru (27.1 peratus). Ini menunjukkan kebanyakan responden merupakan guru-guru yang berpengalaman dalam dunia pendidikan.

Jadual 5 : Garis Panduan Skor Min

Skor Min	Kekuatan
1.00 – 1.80	Sangat rendah
1.81 – 2.60	Rendah
2.61 – 3.40	Sederhana
3.41 – 4.20	Tinggi
4.21 – 5.00	Sangat tinggi

Sumber: Yoong Suan (2004)

### 2. Tahap Kepimpinan Instruksional

Jadual 6 menunjukkan tahap kepimpinan instruksional yang diamalkan oleh guru besar di daerah Sri Aman. Berdasarkan nilai min keseluruhan yang tinggi iaitu 3.94 (SP .430) membuktikan bahawa semua guru besar di kawasan kajian mengamalkan kepimpinan instruksional. Selain itu, elemen yang ketiga iaitu ‘Menggalakkan Suasana Sekolah Yang Kondusif’ menunjukkan skor min yang tertinggi iaitu 3.97 (SP .543).

Jadual 6: Tahap Kepimpinan Instruksional

Elemen	Min	SP	Tahap
Menjelaskan Visi Sekolah	3.90	.399	Tinggi
Mengurus Aktiviti Pengajaran	3.95	.518	Tinggi
Menggalakkan Suasana Sekolah Yang Kondusif	3.97	.543	Tinggi
<b>Kepimpinan Instruksional</b>	<b>3.94</b>	<b>.430</b>	<b>Tinggi</b>

### 3. Tahap Kepuasan Kerja Guru

Analisis data dalam Jadual 7 menjelaskan bahawa tahap kepuasan kerja guru di sekolah rendah daerah Sri Aman berada pada tahap tinggi iaitu nilai min 3.83 (SP .434).

Jadual 7: Tahap Kepuasan Kerja Guru

	Min	SP	Tahap
<b>Kepuasan Kerja Guru</b>	<b>3.83</b>	<b>.434</b>	<b>Tinggi</b>

Ujian korelasi merupakan analisis statistik infrensi hubungan antara dua pemboleh ubah. Alat untuk mengukur darjah perkaitan ialah pekali korelasi.

Jadual 8: Jadual Nilai Pekali Korelasi

Nilai Korelasi	Hubungan
.80 dan 1.0	Sangat Kuat
.6 dan .8	Kuat
.4 dan .6	Sederhana
.2 dan .4	Lemah
.0 dan .2	Sangat Lemah

Sumber: Fauzi Hussin, Jamal Ali dan Mohd Saifoul Zamzuri Noor (2014)

#### 4. Hubungan Antara Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru

Hasil analisis data Ujian Korelasi Pearson dalam Jadual 6 menjelaskan bahawa terdapat hubungan yang positif dan signifikan ( $r = .655$ ) antara tahap kepimpinan instruksional guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru.

Hubungan yang kuat membuktikan bahawa semakin baik kepimpinan instruksional ditunjukkan oleh guru besar maka semakin tinggi tahap kepuasan kerja guru. Sementara itu, nilai signifikannya ialah  $.000$ , iaitu lebih kecil dari aras signifikan yang ditetapkan iaitu  $p < 0.01$ . Justeru,  $H_0$  adalah ditolak. Dapatan kajian menerangkan terdapat hubungan signifikan yang kuat antara kepimpinan instruksional guru besar dengan kepuasan kerja guru.

Jadual 9: Hubungan Antara Kepimpinan Instruksional Guru Besar dengan Kepuasan Kerja Guru

		Kepimpinan Instruksional Guru Besar	Kepuasan Kerja Guru
Kepimpinan Instruksional Guru Besar	Pearson Correlation	1	.655**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	70	70
Kepuasan Kerja Guru	Pearson Correlation	.655**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	70	70

\*\*Signifikan pada aras 0.01

## VI. PERBINCANGAN

### 1. Tahap Kepimpinan Instruksional Guru Besar

Secara keseluruhannya, analisis kajian menunjukkan tahap amalan kepimpinan instruksional guru besar di daerah Sri Aman berada pada tahap tinggi (Min = 3.94, SP = .430). Hal ini jelas menunjukkan bahawa guru besar yang mengamalkan kepimpinan instruksional mampu menghasilkan sebuah sekolah yang berkualiti dari segi akademik dan kokurikulum. Dalam Model Hallinger dan Murphy (1985), adalah sangat penting bagi seorang pemimpin melaksanakan ketiga-tiga elemen kepimpinan instruksional iaitu menjelaskan visi sekolah, mengurus aktiviti pengajaran dan menggalakkan suasana sekolah yang kondusif. Hasil kajian dalam Jadual 6 menerangkan elemen-elemen tersebut berada pada tahap yang tinggi.

Elemen menjelaskan visi sekolah menunjukkan berada pada tahap tinggi (Min = 3.90, SP = .399). Keadaan ini menggambarkan para guru besar selaku pemimpin sekolah mempunyai serta menetapkan objektif yang jelas seterusnya memastikan matlamat dapat dicapai untuk kecemerlangan sekolah. Analisis kajian ini bertepatan dengan kajian Latip Muhammad (2007), dimana matlamat sekolah perlu diterangkan dengan jelas kepada seluruh warga sekolah. Hal ini turut disokong oleh kajian Hallinger (2000) dimana elemen tersebut turut dapat memberi penekanan tentang dasar sekolah berkenaan dengan pengajaran dan pemudahcaraan guru-guru di dalam kelas.

Begitu juga dengan elemen mengurus aktiviti pengajaran yang berada pada tahap tinggi (Min = 3.95, SP = .518). Sistem pengurusan sekolah yang cekap mampu menghasilkan kemenjadian murid serta membina sebuah institusi yang berkualiti dari segi akademik dan ko akademik seiring dengan objektif sekolah. Elemen yang ketiga, menggalakkan suasana sekolah yang kondusif turut berada pada tahap yang tinggi (Min = 3.97, SP = .543). Keadaan ini membuktikan bahawa seorang pemimpin perlu sentiasa berusaha mewujudkan suasana sekolah yang kondusif, ceria dan sentiasa terlibat bersama dalam PdPc antara murid dan guru. Umumnya, analisis dapatan skor min mengikut persepsi guru menjelaskan bahawa mereka sebulat suara setuju bahawa dengan adanya sikap tanggungjawab serta kecekapan dalam pengurusan sesebuah organisasi pada diri guru besar mampu untuk mencapai matlamat yang diinginkan.

### 2. Tahap Kepuasan Kerja Guru

Hasil analisis menunjukkan bahawa tahap kepuasan kerja guru di daerah Sri Aman adalah berada pada tahap yang tinggi (Min = 3.83, SP = .434). Hal ini menggambarkan bahawa dari sudut persepsi guru, mereka berasa senang hati dengan pucuk kepimpinan guru besar yang sedia ada. Faktor dalaman atau lebih dikenali sebagai pendorong mempengaruhi kepuasan kerja seseorang. Contohnya, mendapat penghargaan dan perasaan senang hati dengan tugas yang dilakukan. Manakala ketidakpuasan kerja dipengaruhi oleh sebab-sebab luaran, contohnya pekerjaan itu sendiri, status dan jaminan kerja. Dalam meningkatkan prestasi kerjaya diri, para guru sentiasa disarankan untuk berusaha dengan lebih bersungguh-sungguh memantapkan kualiti pendidikan dan meningkatkan kecemerlangan murid pada masa akan datang agar seiring dengan transformasi pendidikan negara.

Aspek kepuasan bekerja adalah merupakan elemen yang penting dalam menentukan sumbangan pekerja kepada organisasi. Hasil dapatan kaji selidik mendapati bahawa guru-guru lebih suka mendapat pujian serta pengiktirafan daripada pemimpin. Ini menunjukkan bahawa pujian, insentif dan ucapan terima kasih yang diberikan oleh guru besar kepada para guru dapat memberikan satu kepuasan serta motivasi kepada guru tersebut untuk meningkatkan lagi prestasi diri. Selain itu, sebagai pemimpin perlulah mewujudkan sebuah suasana dimana guru-guru berasa seronok bekerja di sekolah. Ini secara tidak langsung turut membantu para pelajar agar tidak bosan dengan pengajaran guru sekaligus dapat meningkatkan prestasi sekolah.

### 3. Hubungan Antara Kepimpinan Instruksional Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru

Hasil analisis menjelaskan bahawa amalan kepimpinan instruksional guru besar mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap kepuasan kerja guru. Secara tidak langsung, ini juga menggambarkan kedua-dua pemboleh ubah ini mempunyai hubungan yang kuat dan positif. Dapatan kajian ini turut disokong dalam kajian Elangkumaran Devarajoo (2010) di mana pemimpin sekolah yang mengamalkan gaya kepimpinan instruksional memberi impak secara tidak langsung terhadap kepuasan kerja guru turut tinggi. Dalam kajian Bennett et al (2003) turut menyatakan bahawa kejayaan serta kecemerlangan seseorang pemimpin sekolah dapat dinilai melalui usahanya untuk menjelaskan serta mencapai visi dan misi sekolah. Kepimpinan instruksional menggambarkan peranan seorang pemimpin dalam melaksanakan tindakan atau strategi seperti merangka dan menyebarkan matlamat sekolah kepada semua warga sekolah dan sentiasa menggalakkan semua warga sekolah berusaha untuk mencapai matlamat tersebut.

Dapatan kajian turut menerangkan bahawa sebagai seorang pemimpin perlu mempunyai kemampuan serta ketegasan dalam menetapkan hala tuju organisasi sekaligus menjelaskan serta menetapkan misi dan matlamat sekolah kepada semua guru. Sikap pemimpin yang sentiasa mengambil kira kebajikan pekerja turut mempengaruhi kepuasan kerja. Hal ini seterusnya memberi kesan yang positif dan tinggi terhadap kepuasan kerja guru-guru di bawah pimpinannya. Kualiti kepimpinan para guru besar di sekolah amatlah dititik beratkan serta perlu dipertingkatkan, memandangkan keupayaan guru besar memimpin dapat mempengaruhi kepuasan kerja guru. Oleh yang demikian, amalan kepimpinan instruksional yang berkesan mampu meningkatkan kepuasan kerja guru dan secara tidak langsung prestasi pelajar turut meningkat dan seterusnya sekolah semakin cemerlang dalam aspek kurikulum mahupun kokurikulum.

Hasil dapatan kajian ini juga memberi sumber rujukan kepada Pejabat Pendidikan Daerah Sri Aman (PPDSA) bekerjasama dengan Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak (JPNS) dan Institut Aminuddin Baki (IAB) cawangan Sarawak untuk mengadakan bengkel-bengkel serta kursus-kursus kepimpinan instruksional khas untuk guru-guru besar dan juga bakal yang menjadi guru besar pada suatu hari kelak. Ini adalah untuk memastikan para guru besar mampu mentadbir sekolah dengan mengaplikasikan gaya kepimpinan instruksional dengan lebih mantap.

Pemantauan secara berkala berkenaan dengan keberkesanan kepimpinan guru besar di sekolah oleh pemegang taruh seperti Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Jabatan Pendidikan Negeri Sarawak (JPNS) dan Pejabat Pendidikan Daerah Sri Aman (PPDSA) adalah sangat penting bagi memastikan kepimpinan guru besar bergerak ke arah yang positif. Kepimpinan guru besar yang proaktif dapat mewujudkan suasana sekolah yang kondusif dan kepuasan melaksanakan tugas guru sebagai seorang pendidik turut dapat dipertingkatkan.

Peningkatan enrolmen murid saban tahun memerlukan

kerjasama yang baik di antara guru besar dan guru untuk memantapkan proses PdPc untuk menghasilkan suasana sekolah yang kondusif. Kajian Chen (2017) menyatakan bahawa selain daripada guru besar dan guru, masyarakat sekeliling haruslah terlibat dalam mewujudkan persekitaran pembelajaran supaya warga setempat menyedari pelbagai dampak atas hasil pembelajaran dan aktif menyumbang kepada kesedaran, kecekapan dan ekuiti budaya dalam semua bidang pembelajaran.

## VII. KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, berdasarkan hasil analisis data dapat dirumuskan gaya kepimpinan instruksional yang diamalkan oleh guru besar serta tahap kepuasan kerja guru di sekolah daerah Sri Aman masing-masing berada pada tahap yang tinggi. Hal ini secara tidak langsung menunjukkan bahawa kepimpinan instruksional guru besar mempunyai hubungan yang positif dan tinggi dengan tahap kepuasan kerja guru. Sebagai pemimpin sekolah, guru besar perlulah bersikap lebih prihatin dalam memimpin sesebuah sekolah agar ia dapat memberi keselesaan bekerja dalam kalangan guru di bawah pimpinannya. Dalam menghadapi transformasi dunia pendidikan yang semakin mencabar, guru besar bersama dengan barisan guru penolong kanan perlulah sentiasa bersedia untuk menerima perubahan demi kecemerlangan sekolah. Justeru, pemimpin sekolah bertindak sebagai agen perubahan perlu menguasai dan mempraktikkan kemahiran baharu yang diperlukan agar dapat membantu guru-guru ke arah yang lebih gemilang dan seterusnya mewujudkan sebuah sekolah yang kondusif. Penyertaan guru besar dalam kursus atau bengkel pemantapan kepimpinan instruksional sedikit sebanyak dapat membantu mereka meningkatkan gaya kepimpinan mereka ke tahap yang lebih baik sekaligus dapat meningkatkan tahap kepuasan kerja guru.

## RUJUKAN

- Azlin, N. M. & Roselan, B. (2007). *Amalan Pengurusan Pengetua*. Selangor: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Asmah Ahmad. (2004). *Kajian Kepimpinan Sekolah Kebangsaan Cemerlang di Semenanjung Malaysia. Siri Penyelidikan Institut Aminuddin Baki*. Genting Highlands.
- Caprara, G. V., Barbaranelli, C., Borgogni, L., & Steca, P. (2003). Efficacy beliefs as determinants of teachers' job satisfaction. *Journal of Educational Psychology*, 95(4), 821–832.
- Cockburn, A. D., & Haydn, T. (2004). *Recruiting and retaining teachers: Understanding why teachers teach*. London, England: RoutledgeFalmer.
- Crum, K. S., & Sherman, W. H. (2008). Facilitating High Achievement: High School Principals' Reflections On Their Successful Leadership Practices. *Journal of Educational Administration*, 46(5), 562-580.
- Fulmer, C. L. (2006). *Becoming instructional leader: Lesson learn from Instructional Leadership Work Samples*,

- Educational Leadership and Administration. San Francisco: Fall 2006. Vol. 18. pg. 109, 23 pgs.
- Ghavifekr, S., Ibrahim, M. S., Chellapan, K., Sukumaran, K., & Subramaniam, A. (2017). Instructional Leadership Practices Of Principal In Vocational And Technical College: Teachers' perception. *MOJEM: Malaysian Online Journal of Educational Management*, 3(1), 48-67.
- Hallinger, P. (2003). Research on the practice of instructional and transformational leadership: retrospect and prospect. *Cambridge Journal of Education* 2003, 33(3), 329 – 351.
- Hallinger, P. (2012). Assessing and developing instructional leadership in schools. In Shen, J(Ed). Tools for improving the principalship. Oxford, UK: Peter Lang.
- Hallinger, P., & Murphy, J. (1985). Assessing the instructional behavior of principals. *The Elementary School Journal*. 86(2) 217 – 247.
- Hargreaves, A. (2003). Teaching in the Knowledge Society: Education in the Age of Insecurity. Milton Keynes: Open University Press Johnson dan Birkeland
- Haris, A., Day, C., Hadfield, M., Hopkins, D., Hargreaves, A & Chapman, C. (2003). Effective leadership for school improvement. London, RoutledgeFalmer.
- Hopkin, D. (2003). School Improvement for real. London, RoutledgeFalmer.
- Hussein Mahmood. (2016). Kepimpinan dan Keberkesanan Sekolah (Edisi kedua). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ibrahim Mamat. (2001). Pengetua sekolah: Menangani isu dan cabaran kepimpinan. Kuala Lumpur, Kumpulan Budiman Sdn Bhd.
- Ingersoll, R. M. (2001). Teacher turnover and teacher shortage. *American Educational Research Journal*, 38(3), 499 – 534.
- Juhana Bt Zailah. (2007). Hubungkait Kesibukan Pengetua Dengan Tahap Kepimpinan Pengajaran Yang Diamalkan Di Sekolah Menengah. Di Zon Bandar Muar. Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Kamaruzaman Moidunny. (2012). Standard Kompetensi Kepengetuaan Sekolah Malaysia (SKKSMK), (atas talian) <http://kamaruzamanmoidunny.blogspot.my/2012/09/standard-kompetensi-kepengetuaan.html>. Dicitak pada 29 April 2017
- Lokman Mohd Tahir. (2007). Orientasi kepimpinan pengetua dan perkaitannya dengan komitmen guru: kajian di sekolah-sekolah menengah di Johor. *Tesis Doktor Falsafah*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohd Yusoff Mohd Nor & Sufean Hussin. (2013). Demokrasi Pendidikan: Dilema Sekolah Kecil dan Berpusat. Kuala Lumpur. Penerbit Universiti Malaya.
- Mumtaz Begam Abdul Kadir. (2010). Kerja Bukan Kerana Pangkat. Utusan Publication & Distributor Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.
- Norasmah Othman dan Kamaruzaman Moidunny. (2012). Kepimpinan Pendidikan dan Pengurusan Pendidikan: Cabaran Kepada Guru Besar dan Pengetua.
- Nor Azni Abdul Aziz, Foo Say Fooi, Soaib Asimiran & Aminuddin Hassan. (2015). Literature Review On The Relationship Between Principal Instructional Leadership And Teacher Readiness To Implement Change. *International Refereed Research Journal*. VI (1):12-19.
- Sachau, D. A. (2007). Resurrecting The Motivation-Hygiene Theory: Herzberg And The Positive Psychology Movement. *Human resource development review*, 6(4):377-393
- Sahin, S. (2011). Instructional Leadership In Turkey And The United States : Teachers' Perspectives. *Problems of Education In The 21st Century*, 34(2011), 122–137.
- Supian Hashim dan Khadijah Daud. (2014). Amalan Kepimpinan Lestari dan Hubungannya Dengan Prestasi Kerja Guru Sekolah Rendah Yang Menerima Tawaran Baru Di Daerah Segamat. *Sains Humanika*, 2(4), 197-208.
- Waters, L. (2017). Visible Wellbeing in schools: The Powerful Role Of Instructional Leadership. *Australian Educational Leader*, 39(1), 6-10.
- White-Smith, K., & White, M. (2009). High School Reform Implementation: Principals' Perceptions On Their Leadership Role. *Urban Education*, 44(3), 259-279.

# TEORI PEMBELAJARAN DAN ELEMEN KEMAHIRAN INSANIAH

Nur Farah Su'aidah Osman & Mohd. Isa Hamzah

**Abstrak** – Isu pengangguran dilihat sebagai isu yang besar yang perlu dibendung. Peningkatan terhadap jumlah graduan yang masih belum bekerja telah dicatatkan meningkat semenjak tahun 1999 dimana statistik menunjukkan jumlah siswazah perempuan yang menganggur adalah lebih ramai daripada siswazah lelaki. Hal ini telah menimbulkan kebimbangan dalam kalangan pelajar yang akan menamatkan sesi pembelajaran mereka. Pihak majikan amat menitikberatkan penguasaan terhadap elemen-elemen kemahiran insaniah untuk menyahut matlamat negara dalam membentuk modal insan yang berdaya saing dan berkualiti secara menyeluruh. Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) telah mengatur langkah dengan melaksanakan modul kemahiran insaniah yang mengandungi tujuh elemen penting iaitu kemahiran komunikasi, pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah, kemahiran kerja berpasukan, kemahiran pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat, kemahiran keusahawanan, etika dan moral profesionalisme serta kemahiran kepimpinan. Modul ini diwujudkan dengan berpandukan kepada teori-teori pembelajaran bagi menjadi rujukan dan pandu arah kepada graduan untuk mempersiapkan diri mereka dengan pelbagai kemahiran.

**Kata Kunci** – Pengangguran, graduan, Kementerian Pengajian Tinggi (KPT), kemahiran insaniah, teori-teori pembelajaran

## I. PENGENALAN

Dewasa ini, Negara kita sedang giat menuju negara maju yang berpendapatan tinggi. Jadi, untuk merealisasikan impian tersebut, negara perlu berusaha dan berganding bahu membentuk dan menyediakan tenaga kerja yang berdaya saing dan berkemahiran dalam pelbagai bidang yang diceburi. Negara juga sedang giat untuk membentuk modal insan yang berkualiti dalam pelbagai aspek, sebagai contoh baik dari segi tingkahlaku, sikap, etika, intelektual, berkeyakinan dan sebagainya. Modal insan yang dilahirkan perlulah juga seimbang dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani.

Seiring dengan keperluan semasa, kita dapat lihat persaingan yang cukup hebat dan ketara dalam kalangan masyarakat terutamanya dalam konteks keperluan mencari pekerjaan. Semua majikan menginginkan para pekerja yang mempunyai pelbagai kemahiran dan serba boleh untuk mencapai tahap kecemerlangan yang mereka gariskan dalam organisasi masing-masing. Selain pekerja itu perlu mempunyai segulung ijazah, diploma ataupun sijil, mereka juga perlu mempunyai kemahiran-kemahiran yang boleh menyerlahkan lagi potensi mereka untuk menempatkan diri mereka dalam sesuatu organisasi tersebut.

Menurut Mohamed (2014), antara kemahiran yang perlu ada dan turut digariskan oleh kebanyakan organisasi adalah seorang pekerja itu perlulah mempunyai kemahiran kepimpinan, kemahiran berkomunikasi, bersifat proaktif, berfikiran kritis, berdaya saing dan sebagainya untuk menambahkan kelayakan mereka dalam memegang sesuatu jawatan itu. Hal ini demikian kerana tanpa kemahiran dalam diri seseorang, mereka tetap akan sukar untuk mendapatkan pekerjaan walaupun mereka sememangnya mempunyai kelayakan dari segi pencapaian akademik.

Hal ini juga tidak ketinggalan bagi graduan lulusan pengajian Islam yang sememangnya dilihat mempunyai masalah dalam mencari peluang pekerjaan dan mendapatkan pekerjaan apabila sudah tamat belajar. Graduan lulusan pengajian Islam juga termasuklah mereka yang belajar di institusi tahfiz. Jadi, Kerajaan telah menerapkan beberapa kemahiran insaniah yang perlu ada dalam setiap individu yang sering dilihat oleh para majikan.

Kemahiran insaniah ini juga sewajarnya diberi perhatian untuk mencapai hasrat negara yang mana Malaysia ingin menjadi sebuah negara yang maju, membangun dan berpendapatan tinggi dengan melahirkan individu dan modal insan yang cemerlang, gemilang dan terbilang. Menurut Rosleh (2010), sememangnya ramai dalam kalangan masyarakat masa kini mempunyai pengetahuan yang tinggi dan setaraf, tetapi mereka pasti akan mempunyai kelainan dari segi sikap dan kemahiran. Sikap dimaksudkan adalah dari segi perbuatan dan pandangan berdasarkan sesuatu situasi, pendapat mahupun pendirian. Sikap kebiasaannya akan dipengaruhi oleh persekitaran dari segi hidup bermasyarakat, kehidupan keluarga dan sebagainya. Oleh itu, selain keperluan kepada pengetahuan yang tinggi, kemahiran insaniah juga penting bagi mewujudkan individu yang berpotensi bercirikan kelas pertama (Jailani, 2007).

Keperluan kemahiran Insaniah yang digariskan bagi graduan dalam jurusan agama adalah untuk melahirkan golongan hafiz atau mereka yang mempelajari al-Quran seimbang dalam semua aspek. Tujuh elemen yang ditekankan adalah kemahiran komunikasi, kemahiran dalam pemikiran kritis dan penyelesaian masalah, kemahiran kerja berpasukan, kemahiran pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat, kemahiran keusahawanan, kemahiran etika dan moral professional serta kemahiran kepimpinan.

## II. GRADUAN PENGAJIAN ISLAM

Graduan Pengajian Islam merupakan golongan pelapis yang amat ditunggu-tunggu untuk menjadi pendakwah kepada masyarakat di luar. Mereka sering dijadikan rujukan dalam soal hal ehwal Islam. Dengan pembelajaran dalam bidang agama di pusat pengajian menjadikan graduan Pengajian Islam keluar dengan penguasaan yang tinggi mengenai ilmu agama. Adalah lebih baik jika lepasan Pengajian Islam keluar dengan bakat dan kemahiran yang lain seiring dengan ilmu agama di dada. Bakat dan kemahiran tersebut mampu memberikan manfaat dan turut menjadi kebanggaan kepada lapisan masyarakat. Hal ini secara

tidak langsung akan memudahkan lagi penerimaan dakwah dalam kalangan masyarakat yang mana pada zaman sekarang ini masyarakat lebih memandang kepada pendakwah yang berkemahiran dan berbakat dalam menarik minat para pendengar daripada pendakwah yang hanya memberikan ilmu semata-mata.

Lepasan jurusan Tahfiz juga tergolong dalam golongan Pengajian Islam yang mana mereka juga turut mempelajari ilmu agama. Jadi, pelajar tahfiz juga turut dititikberatkan untuk mempunyai pelbagai kebolehan dan kemahiran demi menarik minat orang lain kepada agama Islam. Namun, masyarakat zaman sekarang berpandangan bahawa mereka yang mempunyai jurusan agama hanya mahir dalam bidang agama sahaja. Jadi, disini ia telah menjadi satu cabaran kepada kita sebagai pelajar lepasan Pengajian Islam untuk mempersiapkan diri dengan pelbagai kemahiran termasuklah kemahiran insaniah yang telah digariskan oleh Institut Pengajian Tinggi.

Dengan memiliki kemahiran insaniah dalam diri akan menjadikan kita seorang yang sangat berdikari, walaupun belajar dalam bidang agama, tetapi kita juga boleh menguasai pelbagai bidang yang lain. Hal ini akan menjadikan kita seorang insan yang serba boleh dan mudah didekati kerana masyarakat akan lebih selesa dengan kita. Pelajar lepasan Agama juga sedikit sebanyak perlu memperbaiki diri dan menimba ilmu dengan menerapkan pelbagai kemahiran insaniah apabila peluang pekerjaan kini amat sedikit dalam bidang agama. Jadi, kita akan dapat lihat semakin ramai yang bekerja bukan dalam bidang masing-masing. Disinilah pentingnya penguasaan terhadap kemahiran insaniah dalam diri setiap insan dimana mereka mampu bekerja walaupun bukan dalam bidang mereka.

Tanpa penguasaan terhadap kemahiran insaniah ini juga akan menyukarkan penerimaan lapisan masyarakat terhadap dakwah yang hendak diberi kerana paling kurang pun, seorang pendakwah yang baik adalah mereka perlu mempunyai kemahiran dalam komunikasi untuk memberikan penerangan kepada pendengar dengan lebih terang dan jelas. Penggunaan ayat-ayat yang sesuai, kata-kata yang baik juga mampu menarik minat para pendengar untuk lebih memahami isi dakwah.

### III. TEORI PEMBELAJARAN

Terdapat beberapa teori pembelajaran yang dijadikan asas atau rujukan dalam pembinaan modul kemahiran insaniah. Teori ini telah didefinisikan sebagai bagaimana sesuatu proses pengajaran itu berlaku dan faktor-faktor yang mempengaruhi semasa proses pengajaran.

Menurut Sihes (2009), beliau telah menyatakan bahawa teori adalah bercirikan kepada pendapat atau pun andaian manusia, tetapi tidak boleh dibuat sewenang-wenangnya. Apabila sesuatu idea teori itu dibentuk, ia perlu kepada pengujian sama ada benar atau tidak. Selain itu, sesuatu teori yang telah dibina tidak semestinya bersifat kekal, ia boleh menjadi lemah dan boleh berubah mengikut semasa dan dapatan kajian yang lebih kukuh. Demikian itu, sesuatu teori juga tidak boleh dianggap betul atau salah kepada ia bersandar kepada pendapat manusia.

Jadi, antara teori pembelajaran yang digunakan untuk menghasilkan modul kemahiran insaniah ialah teori kognitif, teori konstruktivisme, teori behaviorisme dan teori sosial.

### *Teori Kognitif*

Menurut Bruner (1973) iaitu salah seorang ahli psikologi kognitif telah mendefinisikan teori kognitif sebagai suatu bentuk pengajaran yang menggalakkan penglibatan pelajar untuk membina idea baru atau pengetahuan baru berdasarkan pengetahuan dahulu dan semasa mereka. Sistem pengajaran yang menggunakan teori kognitif ini merupakan satu kaedah pengajaran secara aktif. Antara contoh pengajaran yang berteraskan teori kognitif ialah melalui penekanan cara belajar secara:

- i. pemikiran celik akal
- ii. penyelesaian masalah
- iii. penemuan baru

Dengan penekanan kepada teori pengajaran ini, manusia tidak hanya akan bergantung kepada latih tubi tetapi mereka akan memperoleh ilmu melalui proses interaksi dengan pengalaman sedia ada mahupun yang telah lalu, keadaan yang sedang dialami serta keadaan sekeliling yang sememangnya mampu memberikan dorongan kepada manusia untuk berfikir. Dengan erti kata lain, sesuatu proses pengajaran dan pembelajaran yang memandu fikiran pelajar untuk memikirkan hubungan antara ilmu yang dipelajari dengan pemahaman terhadap maksud tersirat kepada ilmu tersebut. Tanpa pemahaman tersebut, pembelajaran sebenarnya tidak berlaku walaupun setelah diberikan latihan yang berulang-ulang.

### *Teori Konstruktivisme*

Bagi teori konstruktivisme pula, ia dipelopori oleh Carl rogers (1902-1987). Teori ini menekankan kepada pembelajaran daripada pengalaman. Pelajar memahami akan sesuatu ilmu atau pelajaran yang baharu berdasarkan pengalaman mereka sendiri. Pembelajaran seperti ini merupakan pembelajaran yang sangat bermakna. Pengalaman yang dimaksudkan disini ialah dimana para pelajar mendapatkan pengajaran daripada pelbagai jenis rangsangan daripada luar secara sedar atau tidak sedar (Zakaria' et. al, 2017).

Pembelajaran seperti ini akan mendorong pelajar untuk mencapai kehendak dan keperluan sebenar yang pelajar inginkan. Pengaplikasian teori konstruktivisme di dalam kelas secara khususnya akan menjadikan murid secara tidak langsung memberikan fokus utama kepada pembelajaran kerana diberi kebebasan untuk mengutarakan pandangan di dalam kelas (Hannafin et. al, 2014). Pembelajaran ini juga dikenali sebagai pembelajaran yang berpusatkan kepada pelajar, guru berfungsi sebagai fasilitator dalam proses pengajaran yang mana secara tidak langsung akan mendorong pelajar untuk bertanggungjawab terhadap pembelajaran mereka dan membentuk intelektual mereka sendiri sehingga murid cekap dan produktif dalam pelajaran tersebut (Lee & Hannafin, 2017; Dagar & Yadav, 2016).

Pdpc melalui konstruktivisme adalah alternatif yang harus diterapkan oleh setiap guru. Menurut Azizi Yahaya dan Jaafar Sidek Latif (2005), kaedah pembelajaran konstruktivisme harus diaplikasikan oleh guru dalam usaha mewujudkan keperibadian murid yang kreatif. Konstruktivisme ini dapat membantu murid merangsang kecerdasan yang dimiliki dengan cara yang komprehensif serta berpengetahuan sendiri untuk berfikir. Di samping itu, Jones dan Arage (2002) mendapati konstruktivisme juga membantu guru-guru untuk berdaya



kreatif dengan menyediakan pembelajaran yang aktif, membentuk perkembangan minda yang positif terhadap murid dan berfikir secara kompleks dan mendalam agar dapat mengolah cara pengajaran yang lebih mudah dan jelas.

Begitu juga penggunaan teori konstruktivisme dalam elemen kemahiran insaniah, semua manusia diajar untuk memahami dan mengambil pengajaran daripada pengalaman sendiri, pengalaman orang lain, keadaan sekeliling mereka dan tindakbalas yang berlaku antara alam sekitar. Semua yang ada disekeliling kita ini boleh dijadikan sebagai satu pengalaman kerana dari situlah kita dapat belajar sesuatu yang baru. Penerapan kepada teori ini juga akan mampu melahirkan manusia yang akan memahami sesuatu yang baru diterima kemudian menjadikan mereka berani melontarkan idea dengan menggunakan pemahaman mereka sendiri.

### **Teori Behaviorisme**

Apabila disebut mengenai behaviorisme, pasti kita semua dapat mengesan bahawa ia berkaitan dengan tingkahlaku, perbuatan dan tindakan. Melalui teori ini juga akan berlaku dan dikuasai apabila dapat bertindakbalas dengan pengalaman. Hubungan dan tindakbalas dari luar akan mempengaruhi perubahan tingkahlaku secara kekal. Penggunaan teori behaviorisme ini juga turut akan merangsang manusia untuk bertindakbalas sehingga menghasilkan tingkahlaku yang boleh diramal, diperhatikan dan dikawal (Sihees, 2009). Dalam erti kata lain, dalam membuat sesuatu keputusan atau tindakan, teori ini akan membimbing seseorang untuk sentiasa mengawal tingkahlakunya agar tidak melampaui batas.

Dalam pembelajaran mengenai teori ini, pembelajaran akan berlaku apabila berlakunya perubahan dalam tingkahlaku seseorang sama ada secara dalaman mahupun luaran. Proses ini perlulah sentiasa berulang sehingga sesuatu tingkahlaku itu menjadi kebiasaan dan tabiat baginya (Zakaria' et. al, 2017). Sama juga, apabila sesuatu aktiviti atau perbuatan itu kita lakukan pada setiap hari akan menjadikan diri kita sehati dan terbiasa untuk melakukannya selalu.

Sebagai contoh, seperti yang kita lihat pada zaman sekarang, terdapat pelbagai masalah seperti berlakunya peningkatan gejala sosial serta jenayah dalam kalangan masyarakat. Hal ini adalah berpunca daripada tingkahlaku manusia yang tidak cekap dalam mengawal tingkahlaku mereka. Mereka melakukan sesuatu tanpa berfikir hanya mengikut hawa nafsu dan akhirnya memakan diri sendiri.

Dalam aspek kemahiran insaniah pula, teori ini sangat membantu seseorang untuk mengawal perasaan, ego dan nafsu mereka agar tidak melakukan sesuatu yang diluar batasan. Seseorang perlu bijak bertindakbalas terhadap persekitaran melalui kawalan tingkahlaku yang baik.

### **Teori Sosial**

Teori sosial telah dipelopori oleh Albert Bandura (1961). Melalui teori ini, proses pembelajaran berlaku melalui kaedah peniruan, kaedah suri teladan, pemerhatian hasil daripada interaksi individu dengan sekeliling. Terdapat beberapa elemen yang dititikberatkan dalam teori sosial ini iaitu aspek mengingat, memerhati dan mengambil motivasi (Zakaria' et. al, 2017).

Sebagai seorang manusia, kita tidak asing dari mempunyai model atau suri teladan dalam apa jua tingkahlaku yang kita

telah atau bakal lakukan. Sebagai contoh, seorang anak pastinya akan mencontohi atau meniru perilaku ibu bapa mereka sama ada yang baik mahupun yang tidak baik. Jadi, kita sebagai orang yang lebih berusia ini perlulah sentiasa menunjukkan contoh teladan yang baik sahaja kepada anak-anak kerana sifat meniru itu sudah ada dalam diri mereka semenjak kecil lagi.

Dalam aspek kemahiran insaniah pula, teori sosial ini akan berlaku dan digunakan. Sebagai contoh, orang yang baru mula bekerja akan mencontohi mereka yang telah senior dalam pekerjaan tersebut. Tetapi kita sebagai manusia perlu sentiasa menggunakan akal sebelum mencontohi sesuatu dengan memikirkan perbuatan tersebut akan membawa kepada kebaikan ataupun tidak.

## **IV. KEMAHIRAN INSANIAH**

Kemahiran insaniah ialah kemahiran yang merangkumi kemahiran generik. Terdapat pelbagai istilah yang digunakan untuk menggambarkan kemahiran generik. Selain penggunaan istilah kemahiran insaniah, terdapat istilah lain yang telah digunakan yang mana secara teori dan praktikalnya mempunyai elemen yang lebih kurang sama. Antara istilah yang mempunyai ciri-ciri yang sama dengan kemahiran insaniah ialah *skills, key skill, core skill, employable skill* yang mana kesemua istilah ini telah digunakan di Australia. Manakala di New Zealand pula, mereka telah menggunakan istilah *essential skill* dan istilah seperti *necessary skill, employability skill* dan *workplace know-how* turut telah digunakan di Amerika Syarikat (Abd. Samad et. al, 2014). Walaupun penggunaan istilah yang sangat berbeza, tetapi mempunyai matlamat dan aspek yang sama di mana kemahiran insaniah ini akan menggambarkan sikap, personaliti, tabiat dan kelakuan, cara berkomunikasi seseorang dan cara mereka menghadapi sesuatu masalah. Kemahiran insaniah ini juga merupakan kemahiran yang bukan akademik.

Terdapat dua jenis kemahiran insaniah yang dikenalpasti iaitu Kemahiran Insaniah Mesti (KIM) dan Kemahiran Insaniah Tambahan (KIT). Kemahiran Insaniah Mesti ialah kemahiran yang mesti ataupun wajib ada dalam diri setiap pelajar, dan jika tidak ada dalam diri pelajar tersebut, dia dianggap tidak kompeten dalam elemen berkaitan. Manakala, bagi Kemahiran Insaniah Tambahan pula merupakan elemen tambahan yang ada dalam seseorang itu, yang menjadi nilai tambah dalam dirinya secara tidak langsung elemen tersebut membezakan dirinya dengan yang lain. Menurut Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (*Soft Skill*) untuk IPT Malaysia (2006), ciri-ciri KIM adalah seperti dalam Jadual 1 berikut:

JADUAL 1: CIRI-CIRI KEMAHIRAN INSANIAH MESTI (KIM)

<b>Bil.</b>	<b>Kemahiran Insaniah</b>	<b>Ciri-ciri</b>
1.	Kemahiran Komunikasi	a) Kebolehan menyampaikan idea dengan terang, berkesan dan dengan penuh keyakinan secara lisan dan bertulis b) Kebolehan mengamalkan kemahiran mendengar dengan aktif dan memberikan maklum balas c) Kebolehan untuk membuat perbentangan secara jelas dengan penuh keyakinan dan bersesuaian dengan tahap pendengar
2.	Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah	a) Kebolehan mengenal pasti dan menganalisis masalah dalam situasi

		kompleks dan kabur serta membuat penilaian yang berjustifikasi b) Kebolehan untuk mengembangkan dan membaiki kemahiran berfikir seperti menjelaskan, menganalisis dan menilai perbincangan c) Kebolehan untuk mencari idea dan mencari penyelesaian alternatif
3.	Kemahiran Berpasukan	a) Kebolehan untuk membina hubungan yang baik, berinteraksi dengan orang lain dan bekerja secara efektif bersama mereka untuk mencapai objektif yang sama b) Kebolehan untuk memahami dan mengambil peranan bersilih ganti antara ketua kumpulan dan ahli kumpulan c) Kebolehan untuk mengenal dan menghormatiskan, kelakuan dan kepercayaan orang lain
4.	Pembelajaran Berterusan dan Pengurusan Maklumat	a) Kebolehan untuk mencari dan menguruskan maklumat yang relevan daripada pelbagai sumber b) Kebolehan untuk menerima idea baru dan berkeupayaan untuk pembelajaran autonomi
5.	Kemahiran Keusahawanan	a) Kebolehan untuk mengenal pasti peluang perniagaan
6.	Etika dan Moral Profesional	a) Kebolehan untuk memahami kesan ekonomi, alam sekitar dan sosiobudaya dengan amalan professional
7.	Kemahiran Kepimpinan	a) Pengetahuan tentang teori asas kepimpinan b) Kebolehan untuk memimpin projek

Manakala, jika seseorang pelajar itu mempunyai Kemahiran Insaniah Tambahan (KIT) pula, mereka akan dianggap sebagai seorang yang kompeten dan cemerlang kerana mempunyai pelbagai kemahiran dan mampu berdaya saing di era globalisasi kini. Ciri-ciri KIT yang telah digariskan oleh IPT, dapat dirujuk dalam Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (*Soft Skill*) untuk IPT Malaysia (2006), Ciri-ciri tersebut adalah seperti Jadual 2 berikut:

JADUAL 2: CIRI-CIRI KEMAHIRAN INSANIAH TAMBAHAN (KIT)

Bil.	Kemahiran Insaniah	Ciri-ciri
1.	Kemahiran Komunikasi	a) Kebolehan untuk menggunakan teknologi dalam pembentangan b) Kebolehan berunding dan mencapai persetujuan c) Kebolehan berkomunikasi dengan peserta komunikasi yang berlainan budaya
2.	Pemikiran Kritis dan Kemahiran Menyelesaikan Masalah	a) Kebolehan untuk berfikir melampaui batas b) Kebolehan untuk membuat keputusan berdasarkan bukti yang kukuh c) Kebolehan untuk bertahan serta memberikan perhatian sepenuhnya terhadap tanggungjawab yang diberikan d) Kebolehan memahami dan menyesuaikan diri kepada budaya

		komuniti dan persekitaran kerja yang baru
3.	Kemahiran Berpasukan	a) Kebolehan untuk memberikan sumbangan kepada perancangan dan menyelaraskan hasil usaha kumpulan b) Bertanggungjawab terhadap keputusan kumpulan
4.	Pembelajaran Berterusan dan Pengurusan Maklumat	a) Kebolehan untuk mengembangkan minda ingin tahu dan dahagakan ilmu
5.	Kemahiran Keusahawanan	a) Kebolehan untuk merangka perancangan perniagaan b) Kebolehan untuk membina, meneroka dan merebut peluang perniagaan dan pekerjaan c) Kebolehan untuk bekerja sendiri
6.	Etika dan Moral Profesional	a) Kebolehan untuk menganalisis dan membuat keputusan dalam menyelesaikan masalah berkaitan etika b) Kebolehan untuk mengamalkan sikap beretika, disamping mempunyai rasa tanggungjawab terhadap masyarakat
7.	Kemahiran Kepimpinan	a) Kebolehan untuk memahami dan mengambil peranan bersilih ganti antara ketua pasukan dan anggota pasukan b) Kebolehan untuk menyelia anggota pasukan

Kemahiran insaniah sama ada KIM atau pun KIT yang telah digariskan merupakan elemen penting yang perlu digilap dalam diri pelajar. Kebolehpasaran dalam alam pekerjaan terutamanya sememangnya akan memandang tinggi elemen-elemen yang terdapat dalam kemahiran insaniah seperti di atas. Para graduan terutamanya tidak perlu hanya mementingkan pencapaian akademik semata-mata, tetapi perlu juga menitikberatkan elemen kemahiran insaniah dalam kehidupan seharian.

Namun, kemahiran insaniah mempunyai elemen yang sangat meluas untuk melahirkan insan yang berguna kepada masyarakat dan negara seterusnya mampu berdaya saing di peringkat global. Justeru, institusi pendidikan juga perlu mengambil inisiatif terhadap kepentingan kemahiran insaniah yang mana elemen-elemen ini mampu membentuk modal insan yang lebih menyeluruh dan berkualiti, seiring dengan keperluan majikan.

### **Kemahiran Komunikasi**

Berdasarkan Jadual 1 dan Jadual 2, elemen komunikasi merupakan elemen yang sangat penting yang perlu ada dalam diri seseorang. Setiap orang seharusnya mempunyai dan menguasai kemahiran komunikasi dengan baik. Secara asasnya, kemahiran ini biasanya diukur berdasarkan pemilihan gaya bahasa yang baik, sopan, beradab, menunjukkan peribadi mulia, menggunakan perkataan yang menggambarkan penghormatan kepada pendengar dan yang paling penting ialah menggunakan ayat yang mudah difahami (Meow Osman & Wahab, 2018). Hal ini demikian kerana, bukan semua klien mempunyai pengetahuan yang tinggi atau mempunyai pengetahuan yang sama.

Selain itu, kemahiran berkomunikasi juga boleh dilihat melalui kesantunan berbahasa yang merupakan sesuatu yang penting dan ia melambangkan antara ciri-ciri bangsa yang bertamadun (Sariyan, 2015). Manakala, menurut Meor Osman dan Wahab (2018) lagi, komunikasi amat berkait rapat dengan intonasi dalam percakapan di mana kita boleh mengetahui emosi seseorang berdasarkan nada suara yang digunakan semasa berbicara dan aspek intonasi pula dapat menentukan mesej interpersonal seseorang.

Dalam aspek kemahiran insaniah ini pula, kemahiran komunikasi merangkumi cara seseorang untuk menyampaikan idea secara lisan mahupun bertulis. Idea yang disampaikan itu hendaklah jelas dan difahami oleh semua. Apabila seseorang mempunyai kemahiran komunikasi yang baik, mereka turut mahir dalam pendengaran dan mampu memberi maklum balas dalam apa-apa situasi atau perbincangan. Seperti yang kita lihat semasa proses pengajaran di dalam kelas, sebagai contoh semasa sesi pembentangan, pelajar yang mempunyai kemahiran komunikasi ini akan membuat pembentangan dengan yakin dan mampu menerangkan dengan jelas kepada rakan-rakan lain yang mendengar.

Justeru, bagi ciri-ciri tambahan kepada kemahiran komunikasi ini pula, seseorang itu akan menggunakan teknologi semasa pembentangan yang mana akan lebih menyerlahkan lagi pembentangan mereka. Kemahiran komunikasi ini juga akan sampai ke kemuncak apabila seseorang itu mampu berinteraksi dengan orang yang berlainan budaya dan bahasa seperti bahasa Inggeris. Itu akan menggambarkan seseorang itu sangat mahir dalam komunikasi.

Tuntasnya, apabila seseorang mempunyai kemahiran dalam berkomunikasi, ia secara tidak langsung dapat menjaga hubungan yang baik dengan orang lain seterusnya dapat memupuk nilai budaya bangsa berdasarkan adat resam masing-masing yang secara keseluruhannya masyarakat dalam kelompok kita ini terdiri daripada pelbagai bangsa.

### ***Pemikiran Kritis dan Menyelesaikan Masalah***

Dalam hidup seharian kita, pastinya kita tidak pernah lari dari mempunyai masalah. Ada ketika kita mampu untuk menyelesaikan masalah tersebut dengan rasional dan adakalanya kita membuat keputusan yang tidak rasional dengan hanya mengikut emosi semata-mata. Jadi, adalah sebaiknya kita perlu membuat tindakan yang bijak bagi mendapatkan penyelesaian yang terbaik (Jumelan, 2014).

Antara kemahiran insaniah yang ditekankan oleh IPT ialah kemahiran berfikir secara kritis dan mahir dalam menyelesaikan masalah. Kemahiran berfikir ini merupakan elemen yang diberi penekanan utama dalam kurikulum sekolah bestari (Chew & Shashipriya 2014). Menurut Hasnida et.al (t.th) juga, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah meletakkan elemen ini sebagai elemen penting untuk mendapatkan sesuatu ilmu dan amat ditekankan untuk digunakan semasa sesi pembelajaran. Menurut beliau lagi, apabila seseorang mempunyai pemikiran yang kritis, ia mampu melahirkan masyarakat yang mahir memberi pandangan, kritikan dan pendapat sebelum membuat sesuatu keputusan. Kedua-dua elemen ini amat berkait rapat yang mana ianya boleh digilap dan dipelajari.

Kemahiran pemikiran kritis dan menyelesaikan masalah yang telah digariskan oleh IPT merangkumi kemahiran berfikir secara kritis dan analitikal. Para pelajar khususnya akan diajar

untuk membanding, mengkategorikan, meneliti, menganalisis yang mana secara tidak langsung akan mendorong pelajar tersebut untuk berfikir secara serius dan intelektual. Seseorang yang berfikiran kritis ini akan memikirkan dan mencari penyelesaian kepada sesuatu masalah dengan lebih matang seterusnya akan membuat keputusan yang rasional berdasarkan bukti-bukti yang kukuh.

### ***Kemahiran Berpasukan***

Dalam elemen berpasukan ini pula, mereka yang mempunyai pelbagai kebolehan akan bekerjasama untuk mencapai maklumat yang sama. Mereka akan saling menyatakan pendapat masing-masing bagi menjayakannya. Melalui kerja berpasukan ini juga akan mendorong seseorang untuk berfikir dan membendung rasa malu untuk menyatakan pendapat masing-masing. Apabila seseorang sudah biasa kerja secara kolaboratif akan melatih diri mereka untuk saling menghormati dan menerima pandangan orang lain.

Elemen-elemen yang ditekankan oleh IPT bagi kemahiran berpasukan ini ialah merangkumi mampu membina hubungan baik semasa berkumpul, memahami dan mampu bertolak ansur dengan orang lain, sama-sama mendapatkan kata sepakat dalam membuat keputusan dan sebagainya. Dalam alam pekerjaan khususnya kita dapat lihat bahawa elemen kerja berpasukan ini amat dititikberatkan agar sesuatu projek atau kerja itu dapat diselesaikan dengan lancar dan mendapat kata sepakat.

### ***Etika dan Moral Profesional***

Falsafah pendidikan kebangsaan digubal berdasarkan faktor-faktor agama, politik, ekonomi, sosial, individu dan sejagat. Faktor agama mengambil kira agama Islam sebagai agama rasmi bagi negara Malaysia disamping amalan agama lain bebas dianuti mengikut undang-undang negara. Justeru unsur etika dan moral dititikberatkan sebagai pertimbangan asas dalam memperkembang potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu. Etika dan moral dalam pendidikan sangat penting bagi mengimbangi pengetahuan dan emosi seseorang.

Al Quran menegaskan bahawa contoh yang paling ideal bagi orang beradab atau beretika ialah Nabi Muhammad S.A.W. Baginda menerima pendidikan langsung daripada Allah Ta'ala. Menurut Ibn Maskawayh istilah etika digunakan untuk menunjukkan pendidikan intelektual, spiritual dan sosial sama ada bagi anak-anak mahupun orang dewasa. Al Farabi pula menyatakan etika dan moral sebagai aktiviti menghasilkan sesuatu watak yang bersumber daripada sikap akhlak. Maka dapat difahami bahawa elemen ini diberi penekanan dalam penggubalan Falsafah Pendidikan Islam bertujuan satu jalan penyelesaian kepada pelbagai fungsi kehidupan.

Menurut al Attas adab lahir dalam pelbagai tingkat pengalaman manusia:

- i. Adab kepada diri sendiri apabila seseorang mengakui bahawa dirinya terdiri daripada unsur akli dan haiwani. Sekiranya akli seseorang menguasai diri maka dapat mengawal sifat kehaiwanan. Justeru ia sudah meletakkan diri kepada perkara yang benar manakala jika sebaliknya maka ia menzalimi diri sendiri.

- ii. Adab dalam hubungan sesama manusia bermaksud norma etika yang diterapkan dalam hubungan sosial harus memenuhi syarat berasaskan kedudukan sama ada dalam keluarga atau masyarakat berdasarkan sebagaimana digariskan oleh al-Quran dan al-Hadis.
  - iii. Adab dalam konteks ilmu bermaksud disiplin intelektual yang mengenal dan mengakui adanya tingkatan ilmu berdasarkan kriteria-kriteria tertentu. Adab terhadap ilmu pengetahuan akan menghasilkan cara yang tepat dan benar dalam belajar dan menerapkan pelbagai bidang ilmu yang berbeza. Justeru tujuan sebenar dalam usaha pencarian ilmu dan pendidikan adalah seseorang itu dapat mencapai kebahagiaan di dunia dan akhirat.
  - iv. Adab terhadap alam dan persekitaran bererti bahawa seseorang itu harus meletakkan tumbuh-tumbuhan, batubatuan, gunung-ganang, bukit bukau, sungai, lembah, danau, binatang dan habitatnya ditempat sewajarnya.
  - v. Adab terhadap bahasa bererti pengenalan dan pengakuan adany tempat yang benar dan tepat untuk setiap kata, baik dalam tulisan mahupun percakapan sehingga tidak menimbulkan kekacauan dalam makna, bunyi dan konsep.
- Maka dapat difahami bahawa penekanan kepada elemen etika dan moral dalam Falsafah Pendidikan Islam berdasarkan pandangan para ilmuan berlaku secara berterusan tmengikut peringkat umur pendidikan yang bermatlamatkan pembentukan insan mulia daripada pelbagai bentuk kehidupan serta mengakui bahawa konsep etika dan moral merupakan jalan penyelesaian kepada pelbagai keperluan kehidupan bagi mencapai kesejahteraan dunia dan akhirat.

Namun, elemen-elemen yang telah digariskan oleh IPT bagi elemen etika dan moral professional ini antaranya adalah melahirkan insan yang memahami keadaan sekeliling merangkumi budaya, alam sekitar, tingkahlaku manusia dan sebagainya. Negara memerlukan masyarakat yang boleh bertolak ansur antara satu sama lain demi kesejahteraan hidup bermasyarakat yang berlainan agama dan budaya.

## V. RUMUSAN DAN KESIMPULAN

Secara keseluruhan, penemuan kepada teori-teori pembelajaran seperti teori kognitif, teori konstruktivisme, behaviorisme dan teori sosial telah meningkatkan tahap kecerdasan minda seseorang di mana manusia mula melatih minda mereka untuk berfikir dan mnggunakan akal. Seperti yang kita semua maklum, minda ini pada asalnya hanya digunakan untuk menerima ilmu dan memproses maklumat baru, tetapi sekarang dengan pengumpulan dan pembelajaran mengenai teori-teori tersebut telah mendorong manusia untuk menggunakan ilmu yang dipelajari dengan mengaitkannya dengan pengalaman sedia ada ataupun masa lalu.

Keperluan kepada kemahiran insaniah perlu diambil perhatian oleh semua pihak baik dari diri sendiri, institusi pendidikan mahupun pihak majikan tidak terkecuali. Penguasaan terhadap kemahiran insaniah akan membantu meningkatkan kualiti graduan untuk menempatkan diri di alam pekerjaan seterusnya melahirkan modal insan kelas pertama.

## RUJUKAN

- Chew, F. P. & Shashirpiya, N. (2014). Pelaksanaan Kemahiran Berfikir Kreatif dan Kritis dalam Pengajaran dan Pembelajaran Komsas di Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu-JPBM*. 4 (2): 10-24.
- Dagar, V.& Yadav, A. (2016). Constructivism: A Paradigm for Teaching and Learning. *Arts. Social Sciences Journal*. 7 (4).
- Hannafin, M. J., Hill, J. R., Land, S. M., & Lee, E. (2014). Student-centered, Open Learning Environments: Research, Theory and Practice. In Spector, M., Merrill, M. D., Van Merriënboer, J., & Driscoll, M. P. (Eds.), *Handbook of Research on Educational Communications and Technology*. Springer. <https://www.researchgate.net/publication/269405582>.
- Jailani. (2007). *Kecemerlangan Tenaga Pengajar menjadi Impak yang Besar ke Arah Melahirkan Insan yang Berkualiti*. Johor: Universiti Tun Hussein OnnMalaysia.
- Jumelan, J. E. (2014). Penguasaan Kemahiran Insaniah Pelajar dalam penglibatan Aktiviti Kokurikulum Badan Beruniform di UTHM. Tesis Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional. Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Kementerian Pengajian Tinggi. (2006). *Modul Pembangunan Kemahiran Insaniah (Soft Skill) untuk Institusi Pengajian Tinggi Malaysia*. Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- Meor Osman, W. R., & Wahab, H. (2018). Kesantunan Berbahasa Kaunselor Pelatih dalam Sesi Kaunseling. *Journal of Language Studies*. 18(1): 252-269.
- Mohamed, M. F. (2014). *Penerapan Kemahiran Insaniah dalam Konteks Membina Insan Berkepemimpinan di Kalangan Pelajar Melalui Aktiviti Kokurikulum di Universiti*.
- Rosleh, I. (2010). *Transformasi PTV ke Arah Melahirkan Modal Insan Kelas Pertama*. Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Samad, N., Harun, H., Jalani, N. H., Amiruddin, M. H., Wan Ahmad, M. R., & Pua Poh Keong, A. (2014). *Tahap Kemahiran Insaniah dalam Kalangan Pelajar Kejuruteraan Tahun Akhir di Politeknik Premier Malaysia*. Seminar Antarabangsa Pertama Pendidikan Teknik dan Vokasional (TVEIS 2014). hlm: 1-12.
- Sariyan, A. (2015). *Santun Berbahasa*. Edisi kedua. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Siheh, J. (2009). *Teori Pembelajaran*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Zakaria', S., Amir, R., Azman, N., & Daud, M. N. (2017). Tahap Penguasaan Kemahiran Insaniah pelajar Pengajian Islam. *The Malaysian Journal of Islamic Sciences*. Vol.19: 89-106.

# KEMAHIRAN DAN SIKAP GURU TERHADAP PELAKSANAAN KELAS (Kafa) UNTUK MURID OKU DI NEGERI SELANGOR

Norzehan Zakaria dan Khadijah Abdul Razak

*Abstrak* – Pendidikan al-Quran dan Fardhu Ain adalah sangat dituntut dalam Islam. Setiap orang muslim termasuk murid OKU juga tergolong dalam kelompok mukallaf yang mana mempunyai kewajipan untuk mempelajarinya. Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti tahap kemahiran dan sikap guru terhadap pelaksanaan kelas KAFA bagi murid OKU dan mengenal pasti perbezaan kemahiran dan sikap guru terhadap pelaksanaan kelas KAFA bagi murid OKU berdasarkan jantina dan pengalaman. Berasaskan reka bentuk kajian tinjauan, kajian ini berbentuk kuantitatif dengan menggunakan satu set soal selidik yang dibina khusus sebagai instrumen bagi mengukur setiap pembolehubah-pembolehubah dalam kajian ini. Pembinaan konstruk juga merangkumi beberapa aspek kajian iaitu aspek kemahiran dan aspek sikap. Seramai 244 orang guru daripada jumlah populasi sasaran, hanya seramai 89 orang telah dipilih secara rawak mewakili enam buah sekolah rendah agama di sebuah daerah di negeri Selangor sebagai responden. Data yang diperolehi dianalisis dalam bentuk deskriptif. Hasil dapatan analisis deskriptif mendapati bahawa min keseluruhan bagi aspek kemahiran ialah pada tahap sederhana tinggi bersamaan (Min=3.09, SP=1.01), dan min bagi sikap guru juga sama pada tahap sederhana tinggi bersamaan (Min=3.43, SP=0.70). Perbezaan skor min bagi setiap aspek kemahiran dan sikap berdasarkan jantina dan pengalaman juga menunjukkan pada tahap sederhana tinggi. Hasil dapatan masing-masing menunjukkan nilai min (M= 3.19, SP= 1.07) bagi perbezaan kemahiran guru berdasarkan jantina dan (M= 3.57, SP= 1.01) bagi sikap guru berdasarkan jantina. Manakala perbezaan min bagi kemahiran guru berdasarkan pengalaman ialah (M= 3.61, SP= 1.03) dan M= 3.58, SP= .800) sikap guru berdasarkan pengalaman. Oleh yang demikian, kajian ini penting dijalankan dan diharap dapat membantu dan memberi implikasi positif kepada sekolah-sekolah rendah agama di samping boleh menambahbaik kemahiran, sikap. Pendedahan tentang ilmu Pendidikan Khas kepada guru-guru merupakan suatu nilai tambah yang boleh membentuk generasi muslim bertakwa. Justeru, berdasarkan kajian ini pihak yang berkaitan dapat mengambil inisiatif agar menimbang secara professional untuk mewujudkan kelas KAFA dalam kalangan murid OKU memandangkan kelas ini masih belum dilaksanakan di mana-mana sekolah rendah agama di negeri Selangor sehingga kini.

*Kata kunci* – Kelas Al Quran dan Fardhu Ain (KAFA), Kemahiran, Sikap Guru, Murid OKU

## I. PENGENALAN

Pendidikan berperanan penting sebagai agen perubahan kepada pembangunan setiap modal insan termasuk Orang Kurang Upaya (OKU). Bermula dengan asas Pendidikan agama yang kukuh diharap dapat membentuk mereka menghayati dan menguasai ilmu pengetahuan dalam bidang agama bahkan seimbang dalam pelbagai aspek terutamanya

aspek kerohanian yang merupakan perisai dalam menghadapi cabaran hidup yang kian mencabar. mempunyai kekurangan jangka panjang dari segi mental, fizikal, deria dan intelektual bila mana mereka berhubung.

Menurut Akta Orang Kurang Upaya (2008), menyatakan bahawa Orang Kurang Upaya (OKU) adalah golongan yang dan berinteraksi dengan menghadapi pelbagai halangan hingga menyekat penyertaan mereka dengan berkesan dalam masyarakat. Namun, adakah kemahiran dan sikap dalam kalangan guru di sekolah agama mampu membuktikan kelas KAFA ini ditawarkan kepada mereka.

Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti tahap kemahiran dan sikap guru dalam melaksanakan kelas al Quran dan Fadhu Ain (KAFA) bagi golongan murid OKU serta mengenal pasti perbezaan kemahiran dan sikap guru berdasarkan jantina dan pengalaman terhadap kelas KAFA OKU ini.

Diharap dapatan kajian ini dapat membantu golongan murid OKU ini untuk merealisasikan impian mereka belajar agama dengan persekitaran yang bersesuaian dengan tahap dan keperluan mereka khususnya di sekolah-sekolah rendah agama di negeri Selangor. Oleh itu, bagi menyanjung tinggi hasrat negara yang berlandaskan pegangan falsafah Pendidikan negara, sewajarnya pendidik-pendidik mengambil sikap terbuka dan sentiasa menerima sebarang transformasi yang mungkin akan berlaku dalam persekitaran Pendidikan.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Dalam Akta dan pernyataan yang telah dikemukakan oleh pengkaji dalam kajian ini, pengkaji berharap dapat mengupas isu berkaitan Pendidikan KAFA untuk murid OKU. Pengkaji mahu melihat sejauh mana Pendidikan KAFA OKU ini dapat diwujudkan dan dilaksanakan serta diurus selia dengan berkesan berfokuskan kepada kemahiran dan sikap guru terhadap pelaksanaan kelas KAFA OKU ini. Jika tidak diurus dengan baik, dikhawatiri pelaksanaan kelas ini tidak memberi kebaikan kepada mereka.

Bagi merealisasikan matlamat Falsafah Pendidikan Islam iaitu untuk membangunkan generasi yang bertakwa dan beriman, maka Pendidikan KAFA bagi golongan murid OKU ini wajar ditawarkan di setiap sekolah-sekolah rendah agama khususnya di negeri Selangor. Walau bagaimanapun, kajian ini hanya bertumpu kepada kemahiran dan sikap guru terhadap pelaksanaan kelas KAFA OKU dan amatlah diharapkan hasil dapatan kajian ini sedikit sebanyak dapat membantu pihak-pihak tertentu untuk mewujudkan kelas tersebut memandangkan kelas KAFA OKU ini masih belum dilaksanakan di mana-mana sekolah rendah agama di negeri Selangor sehingga kini.

### III. KAJIAN LITERATUR

Pendidikan khas atau inklusif bagi golongan murid berkeperluan khas (MBK) atau OKU perlu dilaksanakan selaras dengan dasar pendidikan Malaysia bagi memenuhi hak asasi dan kesamarataan, keperluan Pendidikan yang berkualiti serta keperluan social seseorang kanak-kanak OKU itu (Azad Anuar dan Norsayyidatina Che Rozubi, 2010).

Masyarakat perlu mengambil berat dan bertanggungjawab dalam memberi bantuan, kemudahan dan perlindungan kepada golongan ini memandangkan golongan OKU amat mudah didiskriminasi dan dianiaya serta diambil kesempatan oleh pelbagai pihak sama ada di dalam atau di luar negeri (Mohd Tah, 2014).

Selain itu, peranan guru juga sangat penting mendidik serta membentuk golongan OKU ini dengan Pendidikan yang memberi manfaat demi kelangsungan hidup mereka pada masa hadapan. Bukan itu sahaja, guru yang dilantik juga perlu mempunyai pengetahuan dan kemahiran ilmu khas serta berfikiran positif dan terbuka dalam menjalankan tanggungjawab mendidik murid-murid OKU yang mempunyai pelbagai kerenah.

Pernyataan ini disokong oleh Osman dan Ahmad Ghazie (2007), yang berpendapat guru yang mengajar murid OKU harus sentiasa mengamalkan sikap profesionalisme nya sebagai seorang guru, bersabar dengan setiap perkembangan murid tersebut. Malah guru digalakkan untuk sentiasa mencipta inovasi dan kreativiti dalam menggunakan pelbagai kaedah pengajaran dan pembelajaran bagi menjamin perkembangan dan peningkatan potensi murid-murid OKU dengan lebih baik.

#### **Pendidikan KAFA OKU**

Pendidikan Kelas Agama dan Fardu Aain (KAFA) merupakan pendidikan yang ingin ditawarkan kepada murid-murid yang terdiri daripada golongan Orang Kurang Upaya (OKU) khususnya di peringkat sekolah-sekolah rendah agama di bawah seliaan Bahagian Pendidikan Islam, Jabatan Agama Islam Selangor. Kelas Agama dan Fardu Ain (KAFA) ini di harap dapat dilaksanakan di setiap sekolah-sekolah rendah agama untuk melengkapkan keperluan pendidikan bagi golongan murid-murid OKU khususnya dalam bidang agama.

Antara penambahbaikan yang dicadangkan dan perlu ada dalam sistem pendidikan Islam, diharap pihak Bahagian Pendidikan Islam, JAIS dapat menyediakan kurikulum yang sesuai dengan tahap murid-murid OKU selari dengan keperluan pendidikan yang sedia ada dalam Kurikulum Pendidikan Islam JAIS agar golongan ini tidak keciciran.

#### **Latar Belakang Pendidikan OKU**

Cadangan awal pelaksanaan pendekatan pendidikan KAFA OKU ini teretus apabila jumlah calon murid OKU yang mengambil peperiksaan umum seperti Penilaian Sekolah Rendah Agama (PSRA) dan Ujian Penilaian Kelas KAFA (UPKK) meningkat setiap tahun.

Ini disokong dengan maklumat yang terdapat dalam Data SIMPENI yang menunjukkan bahawa terdapat kenaikan jumlah calon yang mengambil peperiksaan adalah murid-murid yang tergolong dalam golongan OKU. SIMPENI merupakan laman web sistem maklumat ([simpeni.islam.gov.my](http://simpeni.islam.gov.my)) yang dibangunkan oleh bagi pengumpulan data dan maklumat bagi seluruh sekolah agama seperti Sekolah Agama Rakyat (SAR),

Tahfiz, Kolej, Pondok/Madrasah dan KAFA yang berdaftar dengan Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM). Tujuannya adalah untuk kemudahan para pentadbir sekolah menyalurkan maklumat untuk dimuat naik, boleh di akses terus oleh pihak JAKIM bagi memantau perkembangan sekolah-sekolah KAFA di seluruh Malaysia serta ia juga merupakan suatu daya usaha untuk membantu dan panduan mengemaskini data Kelas, Pelajar dan Guru bagi KAFA.

#### **Ciri-Ciri Pendidikan OKU**

Antara ciri-ciri Pendidikan KAFA OKU adalah pertama, murid OKU merasa selesa dalam pengajaran dan pembelajaran kerana tidak berlaku sebarang diskriminasi dari segi fizikal, mental dan kemudahan. Selain itu mereka merasa yakin dan bersemangat untuk belajar sepanjang sesi pengajaran dan pembelajaran dijalankan kerana mendapat hak yang sepatutnya tanpa perlu bersaing dengan murid normal. Kurikulum yang sesuai disediakan bersesuaian dengan tahap kognitif murid serta mereka dapat belajar secara santai dan menyeronokkan lebih-lebih lagi guru yang mengajar mempunyai pengetahuan dan kemahiran pelaksanaan dengan menggunakan pendekatan Pendidikan KAFA OKU.

#### **Kajian Aspek Kemahiran pelaksanaan**

Menurut pandangan Osman dan Ahmad Ghazie (2007), sokongan yang diberikan oleh pihak pentadbir amatlah penting kepada guru-guru agar mereka dapat melaksanakan pengajaran pendidikan seni sangat diperlukan bagi memastikan keberkesanannya dapat dipertingkatkan. Ini bermaksud kemahiran pelaksanaan perlu ada pada setiap guru yang mengajar murid OKU dan guru tersebut perlu mempunyai daya kreatif yang tinggi dalam meningkat pencapaian tahap terhadap murid yang bermasalah.

Pihak pentadbir harus bertoleransi dan bekerjasama dengan guru-guru yang terlibat bagi melicinkan pelaksanaan pendidikan tersebut di sekolah agar tidak timbul sebarang kecelaruan. Sikap kerjasama yang diberikan oleh pihak pentadbir sedikit sebanyak membantu guru-guru meningkatkan semangat dan motivasi apabila berhadapan dengan murid-murid OKU yang mempunyai pelbagai ragam dan perangai untuk ditangani.

Menurut Wan Nur Izzati Wan Ab Hamid (2011), Profesionalisme perguruan seorang guru dilihat daripada personaliti guru dari aspek sahsiah diri, sikap, minat, kreativiti, motivasi, kemahiran berkomunikasi, keyakinan dan sifat-sifat kepimpinan serta sifat positif. Dalam kajian ini aspek kemahiran merupakan antara konstruk utama yang dibincangkan dan diberi penekanan dalam soalan soal selidik pengkaji.

#### **Kajian Aspek Sikap Guru**

Kajian lepas mendapati bahawa antara halangan yang menjadi kekangan kepada keberkesanan dalam melaksanakan pendidikan terhadap golongan OKU adalah kerana sikap guru. (Haniz Ibrahim,1998). Guru yang tidak bersedia dari segi mental dan fizikal akan membawa masalah kepada murid-murid ini. Oleh kerana itu, pihak pentadbir perlu bijak menangani masalah dalam melantik guru-guru yang

mempunyai kelayakan, pengetahuan dan kemahiran serta berpengalaman untuk mengendalikan murid-murid OkU ini.

Nor Amalina Ab Hakim et.al (2018), berpendapat keberkesanan dalam sesuatu sistem pendidikan di tentukan oleh tahap pengetahuan, kemahiran dan juga sikap guru itu sendiri. Justeru Guru sepatutnya mempunyai sikap terbuka dan berfikiran positif serta mempunyai sikap cintakan ilmu pengetahuan.

Kajian ini juga menekankan aspek sikap guru sebagai konstruk utama dalam soal selidik memandangkan ia merupakan pemboleh ubah kepada keberkesanan kelas pendidikan KAFA terhadap murid-murid OKU.

#### IV. METODOLOGI

Kajian ini merupakan kajian tinjauan dan menggunakan pendekatan kuantitatif iaitu dengan membina satu set soal selidik bagi mendapatkan data dan maklumat. Populasi kajian ini disasarkan kepada 244 orang guru yang mengajar di enam buah sekolah rendah agama di sebuah daerah di negeri Selangor. Namun hanya seramai 89 orang guru yang dipilih oleh pengkaji sebagai responden mewakili sekolah-sekolah tersebut berdasarkan respon lengkap melalui soal selidik yang dijalankan.

#### Reka Bentuk Kajian

Reka bentuk kajian ini adalah kuantitatif dan bersifat deskriptif yang mengkaji dan mengenal pasti secara sistematik tentang kemahiran dan sikap guru terhadap Pendidikan KAFA bagi golongan murid OKU. Pengkaji menggunakan kaedah soal selidik dalam kajian ini. Set soal selidik tersebut dibina dalam *google forms* yang dihantar kepada setiap responden melalui aplikasi *whatsapp*.

Pengkaji memilih kaedah ini memandangkan pada ketika kajian ini dijalankan negara sedang berhadapan pandemik akibat dilanda virus Corona atau Covi19. Lokasi responden pula merupakan Kawasan Merah dan menjalani tempoh arahan Perintah Kawalan Pergerakan Bersasar (PKPB).

#### Populasi dan Persampelan

Populasi dalam kajian ini melibatkan 244 orang guru yang mengajar di enam buah sekolah rendah agama di sebuah daerah di negeri Selangor. Mengikut Morgan dan Krejcie (1970), sampel kajian adalah mewakili populasi. Walau bagaimanapun hanya seramai 89 orang guru sahaja yang dipilih oleh pengkaji sebagai sampel kajian atau responden berdasarkan respon lengkap yang dijawab oleh responden kepada pengkaji dalam kajian ini.

#### Instrumen Kajian

Soal selidik ini dibina dan diubah suai mengikut kehendak dan spesifikasi pengkaji berdasarkan tinjauan kajian-kajian yang lepas. Setiap item dalam instrumen ini diubah suai mengikut kesesuaian persoalan kajian melalui kajian-kajian yang terdahulu serta berdasarkan kajian (Kamarudin, 2010) dan Dayang Aidah (2012).

Instrumen soal selidik digunakan dalam kajian ini kerana ia sesuai dan dapat memberikan respon yang lebih tepat kerana responden tidak berada dihadapan pengkaji semasa menjawab

soalan-soalan tersebut. Responden perlu menjawab soalan-soalan soal selidik mengikut skala aras persetujuan yang telah ditetapkan oleh pengkaji kepada lima kategori.

Soalan-soalan dalam soal selidik ini telah diubah suai oleh pengkaji dan hanya berkaitan dengan kemahiran dan sikap guru. Soalan soal selidik dalam kajian ini telah diadaptasi daripada soal selidik kajian-kajian yang lepas. Dan pengkaji mengadaptasi soal selidik daripada kajian oleh Norhaya Isa (2015) yang bertajuk Pengetahuan Kemahiran pelaksanaan dan Sikap Guru Pendidikan Islam Sekolah Rendah Terhadap Pendekatan Didik Hibur.

Instrumen soal selidik ini merangkumi empat bahagian konstruk utama iaitu Bahagian A, merupakan bahagian berkaitan dengan maklumat demografi guru seperti jantina, umur, tempoh pengalaman, tahap akademik, lokasi tempat mengajar dan pendedahan terhadap Pendidikan KAFA OKU serta keperluan pelaksanaan Pendidikan KAFA OKU di sekolah-sekolah rendah agama, Bahagian B pula item yang berkaitan dengan pengetahuan responden terhadap Pendidikan KAFA OKU, manakala Bahagian C, adalah item yang berkaitan kemahiran responden dalam melaksana kelas KAFA OKU dan Bahagian D, merupakan item yang berkaitan dengan sikap responden terhadap pendidikan KAFA bagi golongan murid OKU.

#### V. DAPATAN KAJIAN

Berikut adalah hasil dapatan kajian berkaitan dengan tahap kemahiran dan sikap guru terhadap pelaksanaan Pendidikan KAFA bagi golongan murid OKU di sekolah-sekolah rendah agama di sebuah daerah di negeri Selangor.

#### Taburan Keseluruhan Demografi Responden

JADUAL 1: TABURAN KESELURUHAN DEMOGRAFI RESPONDEN

Item		Frekuensi	Peratus
Jantina	Lelaki	12	13.5%
	Perempuan	77	86.5%
Umur	< 25 Tahun	1	1.1%
	> 25 Tahun	88	98.9%
Lokasi	Bandar	65	73%
	Luar Bandar	24	27%
Pengalaman	< 5 Tahun	8	9%
	> 5 Tahun	81	91%
Akademik	Sijil/SPM	29	32.6%
	Diploma	37	41.6%
	Ijazah	20	22.5%
	Master/PhD	3	3.4%

Jadual 1 di atas menunjukkan taburan demografi responden mengikut kategori. Berdasarkan jadual tersebut seramai 89 orang responden yang telah dipilih secara rawak oleh pengkaji dalam kajian ini. Responden yang terlibat terdiri daripada 12 orang lelaki (13.5%) dan 77 orang (86.5%) adalah perempuan. Dapatan ini menunjukkan responden perempuan lebih ramai daripada responden lelaki. Statistik juga menunjukkan responden yang berumur 25 tahun dan ke atas adalah seramai 88 orang (98.9%) berbanding seorang (1.1%) serta yang berpengalaman lebih 5 tahun juga lebih ramai iaitu 81 orang (91%) berbanding 8 orang (9%). Manakala dari segi tahap akademik pula seramai 60 orang guru (67.5%) adalah golongan yang mempunyai pendidikan tinggi seperti diploma, ijazah dan master/PhD. Ini bermakna guru-guru di sekolah rendah agama merupakan guru-guru yang mempunyai pengalaman dan berkemahiran serta berpengetahuan.

### Analisis deskriptif

Analisis deskriptif digunakan untuk mendapatkan statistik skor min bagi kemahiran dan sikap guru terhadap pendidikan Kafa bagi murid OKU dengan merujuk jadual interpretasi skor min Nunnally (1972).

### Tahap Kemahiran dan Sikap Guru Terhadap Pendidikan Kafa OKU

**JADUAL 2: TABURAN KESELURUHAN MIN KEMAHIRAN TERHADAP PENDIDIKAN Kafa OKU BERDASARKAN JANTINA**

Faktor	N	Mean	Sisihan Piawai
Kemahiran	89	3.09	1.01
Sikap Guru	89	3.43	0.70

Berdasarkan Jadual 2, analisis deskriptif menunjukkan tahap kemahiran dan sikap guru terhadap pendidikan Kafa bagi golongan murid OKU. Tahap kemahiran menunjukkan nilai min (Min=3.09, SP=1.01) iaitu pada tahap sederhana tinggi. Manakala tahap sikap guru pula menunjukkan nilai min (Min=3.43, SP=0.70) sama seperti tahap kemahiran iaitu sederhana tinggi. Keadaan ini jelas menunjukkan bahawa guru-guru mempunyai tahap kemahiran yang tinggi dan bersikap positif untuk melaksanakan pendidikan Kafa bagi golongan murid OKU iaitu pada tahap yang memberangsangkan.

### Perbezaan yang Signifikan antara Kemahiran dan Sikap Guru Terhadap Pendidikan Kafa OKU berdasarkan Jantina

**JADUAL 3: UJIAN t BAGI PERBEZAAN KEMAHIRAN GURU BERDASARKAN JANTINA**

Faktor	Jantina	N	Min	SP	Nilai t	Sig	Sig(2) Hujung
Kemahiran	L	12	3.19	1.078	.363	.598	.717
	P	77	3.07	1.012			

Jadual 3 menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan antara kemahiran dan sikap guru terhadap Pendidikan Kafa OKU berdasarkan jantina. Hasil analisis ujian t ( $t=.363$ ,  $p>0.05$ ) tahap kemahiran guru lelaki adalah ( $M=3.19$ ) dan tahap kemahiran guru perempuan pula adalah ( $M=3.07$ ).

Ujian t juga mendapati nilai  $p >$  dari nilai  $P 0.05$  iaitu ( $P=0.36$ ,  $P>0.05$ ) adalah lebih tinggi. Statistik analisis Ho menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap kemahiran berdasarkan jantina menjawab persoalan kajian dalam bahagian ini..

**JADUAL 4: UJIAN t PERBEZAAN SIKAP GURU BERDASARKAN JANTINA**

Faktor	Jantina	N	Min	SP	Nilai t	Sig	Sig(2) Hujung
Sikap	Lelaki	12	3.57	1.019	.750	.027	.455
	Perempuan	77	3.41	.6490			

Manakala tahap sikap berdasarkan jantina dalam Jadual 4, ujian t menunjukkan ( $t=0.750$ ,  $p < 0.05$ ), iaitu dengan nilai min ( $M=3.57$ ) tahap sikap guru lelaki adalah lebih tinggi berbanding guru perempuan ( $M=3.41$ ) terhadap Pendidikan Kafa bagi golongan murid OKU. Dapatan menunjukkan guru perempuan mempunyai sikap positif yang lebih tinggi berbanding guru lelaki. Namun kedua-duanya masih pada tahap sederhana tinggi.

Ujian t juga mendapati nilai  $p >$  dari nilai  $P 0.05$  iaitu ( $P=0.45$ ,  $P>0.05$ ). Statistik analisis Ho menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap sikap guru berdasarkan jantina. Maka dapatan ini menjawab persoalan kajian ini.

**JADUAL 5: UJIAN t PERBEZAAN KEMAHIRAN GURU BERDASARKAN PENGALAMAN**

Faktor	Pengalaman	N	Min	SP	Nilai t	Sig	Sig(2) Hujung
Sikap	< 5 Tahun	8	3.61	1.03	1.530	.918	.130
	>5 Tahun	81	3.04	1.00			

Melalui ujian t yang dijalankan, seperti dalam Jadual 5 terdapat perbezaan kemahiran guru berdasarkan pengalaman adalah ( $t=1.530$ ,  $p<0.05$ ). Dapatan menunjukkan guru yang mempunyai kemahiran kurang dari lima tahun adalah lebih sedikit iaitu dengan nilai min ( $M=3.61$ ,  $SP=1.03$ ) berbanding guru yang mempunyai lebih pengalaman lebih dari lima tahun iaitu ( $Min=3.04$ ,  $SP=1.00$ ). Ini bermakna dalam hal ini guru-guru telah mempunyai kemahiran berdasarkan pengalaman melaksana murid-murid OKU sebelum ini.

Ujian t juga mendapati nilai  $p >$  dari nilai  $P 0.05$  iaitu ( $P=.130$ ,  $P>0.05$ ). Statistik analisis Ho menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap sikap guru berdasarkan jantina adalah menjawab persoalan kajian.

**JADUAL 6: UJIAN t PERBEZAAN SIKAP GURU BERDASARKAN PENGALAMAN**

Faktor	Pengalaman	N	Min	SP	Nilai t	Sig	Sig(2) Hujung
Sikap	< 5 Tahun	8	3.58	.800	.649	.901	.518
	>5 Tahun	81	3.41	.698			

Jadual 6 di atas, menunjukkan perbezaan sikap guru berdasarkan pengalaman iaitu ( $t=.649$ ,  $p<0.05$ ). Hasil ujian t mendapati tahap sikap guru yang berpengalaman kurang dari 5 tahun adalah tinggi iaitu min ( $Min=3.58$ ,  $SP=.800$ ). Manakala sikap guru yang berpengalaman lebih dari 5 tahun adalah pada tahap sederhana tinggi dengan nilai min ( $Min=3.41$ ,  $SP=.698$ ).

Ujian t juga mendapati nilai  $p >$  dari nilai  $P 0.05$  iaitu ( $P=.518$ ,  $P>0.05$ ). Statistik analisis Ho menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap sikap guru berdasarkan pengalaman menjawab persoalan kajian.

### Hubungan yang Signifikan antara Kemahiran dan Sikap Guru terhadap Pendidikan Kafa OKU.

Analisis inferensi telah dijalankan dengan menggunakan ujian korelasi Pearson bagi mengenal pasti hubungan kedua-dua pemboleh ubah iaitu kemahiran dan sikap guru terhadap Pendidikan Kafa OKU. Jadual 4 di bawah, menunjukkan hasil analisis hubungan antara kemahiran dan sikap guru adalah bersamaan ( $r = 0.433$ ,  $P = 0.00$ ) dengan nilai  $\alpha p<0.05$ ). Dapatan menunjukkan kedua-dua pemboleh ubah mempunyai hubungan yang signifikan dengan kekuatan nilai pekali korelasi adalah pada tahap sederhana. Maka hipotesis nol (Ho) Tidak terdapat hubungan yang signifikan di antara kemahiran dan sikap guru terhadap pendidikan Kafa OKU adalah ditolak.

**JADUAL 7: HUBUNGAN ANTARA KEMAHIRAN DAN SIKAP GURU**

Konstruk	Pekali Korelasi Pearson ®	Tahap Signifikan	Interpretasi Kekuatan Hubungan
----------	---------------------------	------------------	--------------------------------



Kemahiran dan Sikap Guru	0.433**	0.00	Sederhana
--------------------------	---------	------	-----------

\*\* Hubungan signifikan pada aras 0.01 (N=89)

## VI. PERBINCANGAN

### *Tahap Kemahiran dan Sikap Guru Terhadap Pendidikan Kafa bagi Golongan Murid OKU*

Berdasarkan dapatan analisis yang dijalankan ke atas 89 responden dalam kalangan guru-guru, nilai keseluruhan min kemahiran guru terhadap pelaksanaan kelas Kafa murid OKU adalah pada tahap sederhana tinggi. Daripada statistik tersebut menjelaskan bahawa kemahiran dan sikap guru dapat meningkatkan keyakinan pihak-pihak tertentu untuk melaksanakan kelas Kafa bagi murid OKU di sekolah-sekolah rendah agama. Hasil kajian ini menunjukkan bahawa ramai dalam kalangan guru sebenarnya telah pun mempunyai kemahiran dan sikap yang positif dalam menangani murid-murid OKU.

Bertepatan dengan pendapat Wan Nur Izzati Wan Ab Hamid (2011), Profesionalisme perguruan seorang guru dilihat daripada personaliti guru dari aspek sahsiah diri, sikap, minat, kreativiti, motivasi, kemahiran berkomunikasi, keyakinan dan sifat-sifat kepimpinan serta sifat positif.

### *Perbezaan yang Signifikan antara Kemahiran dan Sikap Guru Terhadap Pendidikan Kafa OKU berdasarkan Jantina*

Statistik kajian mendapati tahap kemahiran guru dalam kalangan lelaki menunjukkan skor min yang lebih tinggi sedikit daripada perempuan. Namun bacaan keseluruhan min adalah pada tahap sederhana tinggi bagi kedua-dua jantina. Walau bagaimanapun ujian t yang dijalankan mendapati tidak terdapat perbezaan kemahiran dan sikap guru berdasarkan jantina.

### *Perbezaan yang Signifikan antara Kemahiran dan Sikap Guru Terhadap Pendidikan Kafa OKU berdasarkan Pengalaman*

Hasil kajian mendapati tiada perbezaan signifikan skor min kemahiran dan sikap guru berdasarkan pengalaman. Kebanyakan guru mempunyai kelayakan ikhtisas dalam bidang pendidikan Islam dan tiada pengkhususan dalam bidang pendidikan khas. Seperti yang dinyatakan dalam kajian yang dibentangkan oleh Norrakyairree Mohd Raus et.al. (2019) dalam seminar anjuran Bahagian Pendidikan JAKIM yang mana kebanyakan guru pendidikan agama hanya terdedah dengan kaedah pengajaran Pendidikan Islam sahaja. Begitu juga guru Pendidikan Khas yang juga hanya didedahkan dengan pedagogi yang berkaitan dengan pendidikan khas. Berdasarkan dapatan ini, kemungkinan besar guru tidak tahu atau kurang kemahiran kerana tidak mempunyai pengalaman dan pengetahuan mengajar atau mengurus pendidikan untuk murid OKU terutama dalam pendidikan agama.

Menurut Lokman Mohd Tahir (2009), beliau sependapat dengan Norrakyairree Mohd Raus, guru yang terlibat dalam Pendidikan Khas perlu mempunyai pengalaman mengajar pendidikan khas sekurang-kurangnya lima tahun di samping

memiliki kelayakan perguruan asas dalam pendidikan murid normal.

Beliau juga menyarankan agar guru diberi latihan dalam program pendidikan khas. Justeru, guru-guru juga bukan sahaja mempunyai pengalaman melaksana pendidikan Kafa dalam kalangan murid normal, namun perlu juga memahami bagaimana mengendali pendidikan murid berkeperluan khas atau murid OKU.

### *Hubungan yang Signifikan antara Kemahiran dan Sikap Guru terhadap Pendidikan Kafa OKU.*

Daripada hasil analisis yang diperolehi, secara keseluruhannya mendapati bahawa aspek kemahiran guru terhadap pelaksanaan Pendidikan Kafa OKU adalah pada tahap sederhana tinggi iaitu pada nilai min (M=3.07, SP=1.01), selari dengan pendapat Rahil Mahyudin (2009), Siti Mastura dan Mangaleswaran (2011) iaitu guru yang mempunyai kemahiran merancang dan menyesuaikan strategi dalam pengajaran mampu meningkatkan kefahaman murid dengan berkesan.

Secara umumnya, guru-guru mempunyai kemahiran mengajar berdasarkan pengalaman. Pengalaman tersebut meningkatkan keyakinan dan kemahiran mereka menggunakan pelbagai kaedah dan pendekatan dalam pengajaran mereka. Manakala dari aspek sikap guru pula adalah pada tahap sederhana tinggi juga iaitu pada nilai min (M=3.43, SP=0.70). Dapatan ini disokong dengan pernyataan Safari dan Salleh (2000) bahawa guru mampu melaksanakan tugas dengan berfokus dan profesional jika mereka bersifat positif dalam sentiasa berusaha meningkatkan kefahaman dan kemahiran,

Selain itu, guru yang lebih pengalaman mempunyai sikap yang lebih positif berbanding yang kurang berpengalaman. Ini dikukuhkan oleh pendapat Mohd Aderi (2008) bahawa sikap yakin yang tinggi dapat dilihat dalam diri guru-guru yang berpengalaman dalam pengajaran mereka. Dapatan ini juga selari dengan pendapat bahawa guru yang cemerlang adalah guru yang mempunyai kemahiran serta berpengalaman mengajar lebih dari lima tahun serta mempunyai strategi pengajaran yang berkesan. (Mohd Sani, 2002). Meskipun berada pada tahap sederhana tinggi namun dapatan ini menggambarkan situasi guru yang memberangsangkan. Oleh yang demikian, guru harus berubah dan bersikap positif dan lebih bersedia dalam menerima dan mengaplikasi sebarang transformasi dalam bidang ini. Kesan perubahan sikap dan keyakinan guru akan lebih bermakna jika guru itu sendiri merasa pengalaman tersebut. (Berliner, 1986). Ini menunjukkan bahawa Pendidikan Kafa bagi golongan OKU amat wajar dilaksanakan di sekolah-sekolah rendah agama khususnya di negeri Selangor.

## VII. RUMUSAN DAN CADANGAN

Pendidikan Kafa bagi golongan murid OKU di sekolah-sekolah rendah agama wajar diwujudkan agar berlaku kesinambungan pembelajaran dan pengukuhan Pendidikan berteraskan agama dapat direalisasikan. Kemahiran guru dan Sikap guru yang positif terhadap Pendidikan Kafa OKU ini harus diambil kira sebagai kesediaan mereka menghadapi golongan murid OKU ini. Aspek kemahiran dan sikap guru dapat diukur dalam kajian ini. Dapatan kajian pula mendapati

guru-guru yang mempunyai kemahiran, bersikap positif serta berpengalaman merupakan nilai tambah dalam pelaksanaan Pendidikan KAFA OKU di sekolah.

Justeru itu, pihak-pihak yang tertentu harus memberi lebih banyak pendedahan kepada guru-guru dalam bidang pengetahuan ilmu khas agar mereka dapat menerapkan sikap murni dan mengaplikasi kaedah yang bersesuaian, kreatif dan berinovasi dalam pengajaran dan pembelajaran menerusi Pendidikan KAFA OKU ini.

Adalah diharapkan kajian ini dapat memberi maklumat dan implikasi positif kepada pihak Bahagian Pendidikan Islam, JAIS agar sama-sama dapat mempertingkatkan tahap kesediaan bagi melaksanakan Pendidikan KAFA untuk golongan murid OKU di peringkat sekolah-sekolah rendah agama khususnya di negeri Selangor pada masa hadapan.

#### RUJUKAN

- Ab. Halim Tamuri dan Mohamad Khairul Azman Ajuhary. 2010. *Amalan Pengajaran Guru Pendidikan Islam Berkesan Berteraskan konsep al-Mu'allim*. Journal of Islamic and Arabic Education 2 (1), 43-56.
- Akta Orang Kurang Upaya 2008.
- Akta Pendidikan 1996 (Akta 550) *Peraturan-Peraturan dan Kaedah-Kaedah Terpilih*. 2014. Undang-Undang Malaysia. International Law Book Services ASEAN Comparative Education Research Journal on Islam and Civilization (ACER-J) 4 Volume 1(1) January 2017, 1-13.
- Ang Huat Bin 1999. *Konsep Dan Kaedah Pengajaran Dengan Penekanan Pendidikan Inklusif*. Kuala Lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd
- Ang Kean Hua 2016. *Malaysian Journal of Sciences and Humanities* (vol.1No.1 pages 17-23)
- Azad Athahiri Anuar dan Norsayyidatina Che Rozubi. 2010. *Keperluan Pendidikan Inklusif dalam Program Pendidikan Arus Perdana di Malaysia*. Bangi. UKM.
- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusof Boon & Abdul Rahim Hamdan. 2007. *Menguasai Penyelidikan dalam Pendidikan Teori, Analisis dan Inteprestasi Data*. Kuala Lumpur. PTS Profesional Publishing Sdn Bhd. <http://chiron.vadosta.edu/whuitt/files/stdtmotov.html>
- Berliner, D.C.1986. In pursuit of expert pedagogue. *Educational Researcher*,15:5-13
- Chua Tee Tee dan Koh Boh Boon 1992. *Pendidikan Khas Dan Pemulihan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka
- Cohen, J. 1992. *Quantitative methods in psychology: A power primer*. *Psychological Bulletin*, 112(1), 155-159.
- Geatheart, Weishahn & Gearheart, 1992. *European Journal of special Needs Education*.vol.7 No.2
- Ibn Khaldun. 1962. *Muqaddimah Ibnu Khaldun*. Terj. Pulau Pinang: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ismail et.al. 2015. *Penyediaan Kemudahan Orang Kurang Upaya (OKU) di Masjid-Masjid: Kajian Kes di Masjid-Masjid Daerah Batang Padang*. Al-Hikmah 7(1) 2015: 6 2-78
- Ismail, A. M., Marzuki, M., Daud, M. N., & Borhan, A. H. 2015. *Penyediaan Kemudahan Orang Kurang Upaya (OKU) di Masjid-Masjid: Kajian Kes di Masjid-Masjid Daerah Batang Padang*. Al-Hikmah 7(1) 2015: 6 2-78
- K.A. Razhiyah. 2010. *Menjadi Guru Pendidikan Khas*. Selangor: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd. Kamus Pelajar Edisi kedua 2015.
- Kamarul Azmi Jasmi, Mohd Fareez Ilias, Abdul Halim Tamuri, Mohd Izam Mohd Hamzah 2007. *Kaedah Pengajaran & Pembelajaran Cet. Ke-2*. Skudai. Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Kamarul Azmi Jasmi. 2010. *Guru Cemerlang Pendidikan Islam Sekolah Menengah di Malaysia: Satu Kajian Kes*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Konting, M. M. 2005. *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. 1970. *Determining sample size for research activities*. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Mahzan Arshad 2008. *Pendidikan literasi Bahasa Melayu: Strategi perancangan dan pelaksanaan*, Kuala Lumpur: Utusan Publications dan Distributors Sdn.Bhd
- Md. Tah, I. H. 2014. *Orang Kurang Upaya (OKU) dan Hak untuk Hidup: Satu Analisis Perundangan di Malaysia*. International Conference on Law, Policy and Social Justice (ICLAPS): 1-9
- Mohamad Najib Abdul Ghafar 2003. *Rekabentuk Tinjauan Soalselidik Pendidikan*.Skudai: Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Aderi Che Noh. 2009. Amalan Pengajaran Tilawah al Quran: Satu tinjauan terhadap persepsi guru di seolah mengengah harian Malaysia. *JIAE:Journal of Islamic and Arabic Education* 1(1):57-72
- Mohd Majid Konting. 2005. *Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Najib Ghafar & Sanisah Jahaya. 2006. *Bias Pengajaran Guru Dalam Pelajaran Khas Dan Pelajaran Normal*. Paperwork Annual Conference on Teacher Education. Kota Kinabalu, 6-8 September.
- Noraini Idris. 2010. *Persampelan: Penyelidikan dalam Pendidikan*. Mc Graw Hill Education (Malaysia) Sdn Bhd. Hlm 111-134.
- Norhaya Isa 2019. *Pengetahuan, Kemahiran Pelaksanaan dan Sikap Guru Pendidikan Islam Sekolah Rendah Terhadap Pendekatan Didik Hibur*.UKM.Bangi
- Osman Hashim, & Ahmed Ghazie Ibrahim. 2007. *Ke arah peningkatan pengajaran dan pembelajaran pendidikan seni dalam pendidikan khas bermasalah pembelajaran*. *Jurnal Masalah Pendidikan*, 30(1), 37-49.
- Rahil Mahyudun, habibah Elias dan Kamariah Abu Bakar.2009. *Amalan Pengajaran Berkesan*.Shah Alam: Karisma Publication:Longman
- Siti Mastura Yunus & Annamalai Mangaleswaran.2012. Meningkatkan penguasaan sebutan huruf vocal murid pemulihan tahun 2 takwa SK Losong melalui kaedah nyanyian. Seminar Penyelidikan Tindakan Program Ijazah Sarjana Muda Perguruan.

# PENGETAHUAN PENTADBIR SEKOLAH DALAM PENGURUSAN PENDIDIKAN AGAMA MURID OKU

Yusliwati Adnah dan Khadijah Abdul Razak

**Abstrak** - Pendidikan adalah hak setiap individu, dan ini tidak terkecuali kepada individu yang dikategorikan sebagai golongan OKU. Islam juga menuntut umatnya mencari ilmu. Berkonsepkan asas fardhu ain yang diterapkan dalam kurikulum pendidikan di sekolah agama, sedikit sebanyak dapat memberi kesan terhadap pengetahuan dan pengamalan murid dalam kehidupan seharian mereka. Justeru, kajian ini dilaksanakan untuk mengenal pasti tahap pengetahuan pentadbir dalam pengurusan pendidikan agama murid OKU dan mengenal pasti perbezaan pengetahuan pentadbir dalam pengurusan pendidikan murid OKU berdasarkan jantina dan pengalaman. Kajian ini penting untuk meningkatkan tahap kesedaran para pentadbir tentang hak dan keperluan murid OKU dalam pendidikan agama agar lebih bersasar. Sehubungan itu, kaedah kajian yang digunakan adalah kajian tinjauan dengan menggunakan instrumen soal selidik yang mana ia dijalankan ke atas 66 orang warga pendidik di Sekolah Rendah Agama yang terdiri dalam kalangan Pentadbir Sekolah iaitu Guru Besar, Guru Penolong Kanan 1 dan Guru Penolong Kanan HEM yang berkhidmat di sebuah daerah dalam Negeri Selangor. Berdasarkan analisis deskriptif, skor min keseluruhan bagi pengetahuan pentadbir dalam pengurusan pendidikan agama murid OKU adalah pada tahap sederhana tinggi iaitu ( $M=3.45$ ). Analisis inferensi pula menunjukkan tidak terdapat perbezaan signifikan terhadap pengetahuan pentadbir berdasarkan jantina dan pengalaman. Merujuk kepada pengurusan Sekolah-Sekolah Agama Negeri Selangor (SAN), tidak terdapat sekolah yang menyediakan pendidikan khas untuk murid OKU. Oleh itu, kajian ini dilaksanakan bagi melihat kerelevanan untuk mewujudkan kelas khas untuk murid OKU di sekolah agama khususnya dibawah Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS) berdasarkan hasil kajian yang diperolehi.

**Kata kunci:** Kuantitatif, Pentadbir, Murid OKU, Pengetahuan, Pengalaman dan JAIS

## I. PENGENALAN

Pengurusan merupakan suatu elemen penting dalam sesebuah pentadbiran. Berjaya atau tidak sesebuah organisasi adalah bergantung kepada cara pengurusan seseorang individu. Menurut Suzyanty Mohd Shokory dan Marinah Awang (2014), pengurusan merujuk kepada empat proses iaitu merancang, mengorganisasi, memimpin dan mengawal. Pentadbir sekolah juga merupakan individu yang menguruskan pendidikan. Walaubagaimanapun, pentadbir dalam pendidikan sepertimana dinyatakan oleh Zahari Hashim (t.t) adalah ahli profesional yang berfungsi dalam urusan pengurusan tertentu bagi mewujudkan persekitaran pembelajaran yang teratur dan kondusif. Sehubungan itu, pengetahuan pentadbir sangat penting dalam pengurusan pendidikan untuk murid OKU terutama yang merangkumi bidang hal ehwal murid, kurikulum, kokurikulum serta pengurusan administrasi serta lain bidang yang berkaitan di sekolah.

Yusliwati Adnah, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi (Email: yusliwati37@gmail.com). Khadijah Abdul Razak, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi (Email: khadijah.razak@ukm.edu.my).

Sehubungan itu, merujuk kepada Sekolah Agama Negeri (SAN) yang menggunakan sistem pendidikan Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS), ianya bermula ekoran daripada pendidikan pondok yang ditubuhkan secara persendirian. Kemudian diseragamkan di peringkat negeri dengan satu falsafah. Isi kandungan falsafah tersebut adalah dengan hasrat dapat melahirkan modal insan yang boleh seiring dengan keperluan dunia tanpa mengabaikan keperluan akhirat. Dengan kata lain, individu mempunyai potensi sebagai umat islam yang berilmu, beriman, beramal dan berakhlakul karimah sesuai dengan petunjuk Allah dan utusanNya. (Portal Pendidikan Islam, Jabatan Agama Islam Selangor).

Falsafah pendidikan JAIS ini menunjukkan setiap individu berhak mendapat pendidikan agama yang sempurna bagi merealisasikan kehidupan sebagai umat Islam. Ilmu penting kepada manusia untuk mencapai tujuan ke arah penambahbaikan di dalam diri sendiri mahupun untuk orang lain. Sebagaimana umum mengetahui bahawa ilmu itu terbahagi kepada dua iaitu ilmu dunia dan ilmu akhirat. Saidina Ali R.A dalam Riwayat Ibnu Asakir (رواه ابن عساکر) menyebutkan ;

من اراد الدنيا فعليه بالعلم ومن اراد الآخرة فعليه بالعلم ومن اراد هما فعليه بالعلم.

Maksudnya: barangsiapa yang menghendaki dunia maka wajib ke atasnya dengan ilmu, dan barangsiapa yang menghendaki akhirat, maka wajib ke atasnya dengan ilmu, dan barangsiapa yang menghendaki kedua-duanya maka wajib ke atasnya dengan ilmu, (Perkataan Imam Syafie yang disebutkan oleh Imam Baihaqi dalam kitabnya "Manaaqib asy-Syafi'i" (2/139, cet. Maktabah Daar at-Turats).

Di samping itu, Falsafah Pendidikan Jais juga bertepatan dengan Falsafah Pendidikan Islam yang menenkankan unsur yang sama iaitu penghayatan Islam yang bersandarkan al-Quran dan Sunnah. Dua sumber ini merupakan pegangan hidup umat Islam bagi mencapai tujuan kebaikan didunia dan kebahagiaan di akhirat. (DSKP KPM, 2015).

Kesimpulan daripada maksud falsafah yang dinyatakan menunjukkan bahawa pendidikan sangat penting dan wajib di tuntutan oleh setiap orang Islam baik lelaki maupun wanita, bagi tujuan mempersiapkan diri bagi kehidupan di dunia dan akhirat. Pendidikan juga bukan hanya satu golongan sahaja bahkan ianya bersifat terbuka. Ini bersamaan dengan maksud Education For All sebagaimana yang dijelaskan oleh Asmawati Suhid (2015), dalam kajiannya. Menurutnya juga, pemantapan dalam Kurikulum Pendidikan Islam memberi peluang kepada semua golongan dan jenis murid mendapatkan pendidikan Islam.

Justeru, pengurusan pendidikan agama untuk murid OKU juga adalah suatu keperluan yang perlu di pelajari dan dikuasai bagi pentadbir maupun pendidik. Sikap terbuka dengan tanpa mengetepikan hak individu, pengurus perlu bersedia menghadapi fenomena baru dalam pentadbirannya. Oleh itu, pengetahuan pentadbir yang seiring keperluan sekolah membolehkan sistem pengurusan dalam pendidikan agama murid OKU berjalan lancar dan memenuhi matlamat Pendidikan Islam JAIS.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Kebanyakan murid didaftarkan di Sekolah Rendah Agama sebagai murid normal yang tidak diketahui latar belakang kesihatan mereka. Ibu bapa tidak memaklumkan keadaan sebenar anak mereka kerana khuatir tidak diterima masuk di sekolah berkenaan. Sehubungan itu juga, sekolah khas atau pendidikan khas untuk murid OKU tidak disediakan. Justeru, murid yang masuk atau mendaftar akan belajar sepertimana murid normal. Semua murid akan belajar dengan kaedah pengajaran dan pembelajaran yang sama.

Konsep pendidikan Islam berasaskan pendidikan fardhu ain yang diterapkan di Sekolah Rendah Agama adalah menggunakan sepenuhnya Kurikulum Sekolah Rendah Agama (KSRA). Penggunaan tulisan jawi sepenuhnya merupakan keistimewaan yang terdapat dalam kurikulum tersebut. Berpandukan pengetahuan asas tulisan jawi yang di perolehi oleh murid daripada pembelajaran huruf-huruf hijaiyyah (huruf jawi) semasa di Pra Sekolah, sedikit sebanyak memberikan pengalaman yang bermakna apabila memasuki era baru di sekolah rendah. Walaubagaimanapun tidak semua murid boleh mengeja, membaca, bahkan menulis jawi dengan betul. Keadaan ini akan menjejaskan masa depan murid tersebut apabila ingin melanjutkan ke sekolah menengah aliran agama.

Pengetahuan dari sudut teori dan praktikal seiring dengan kemampuan murid menerima pembelajaran. Bagi murid OKU keadaan ini mungkin agak sukar dicapai sekiranya pentadbir tidak mempunyai pengetahuan dalam pengurusan murid OKU. Menurut Izulli Dzulkifli et.al (2018), aspek pengurusan kurikulum, kemahiran tenaga pengajar, kebolehaksesan pendidikan serta penyelidikan pembangunan pendidikan merupakan perkara yang perlu diperhatikan dalam pengurusan. Pengetahuan dalam pengurusan ini sebagai langkah bagi membolehkan pentadbir mengurus pendidikan murid dengan lancar, khususnya murid OKU.

## III. TINJAUAN LITERATUR

Bahagian ini membincangkan model dan konsep pendidikan agama untuk murid OKU serta tinjauan kajian-kajian lepas yang berkaitan.

### *Model Pendidikan Agama Untuk Murid OKU*

Model pendidikan bagi murid keperluan khas biasanya menggunakan model pendidikan inklusif dalam pendidikan khas. Terdapat dua program yang ditawarkan dalam model ini iaitu pendidikan inklusif sepenuh masa dan pendidikan inklusif separuh masa (Grace Annammal Piragasam (2018). Murid yang mengikuti kelas inklusif ini, mereka akan ditempatkan berdasarkan model pendidikan inklusif yang akan ditunjukkan dalam jadual di bawah ini.

**Jadual 1: Model Pendidikan Inklusif Dalam Pendidikan Khas**

Model	Penempatan
Model A	Penempatan sepenuh masa dalam kelas tipikal dengan pengubahsuaian kurikulum dan strategi pengajaran dan pembelajaran
Model B	Penempatan sepenuh masa dalam kelas tipikal dengan mendapat khidmat nasihat atau bimbingan Guru Pendidikan Khas

Model C	Penempatan dalam kelas tipikal dan kelas khas/bilik Resos/Pusat sumber
Model D	Penempatan di sekolah khas dan sekolah aliran perdana
Model E	Penempatan sepenuh masa di sekolah pendidikan khas
Model F	Penempatan sepenuh masa di rumah

Berdasarkan model pendidikan inklusif tersebut, kemungkinan besar pentadbir bagi Sekolah Rendah Agama memilih untuk melaksanakan kelas tersebut dengan menggunakan model B dan C, di mana murid mengikuti kelas bersama-sama murid biasa secara sepenuh masa dan dalam masa yang sama mereka mendapat bantuan daripada guru yang mempunyai kemahiran dalam masalah pembelajaran. Murid tersebut juga boleh ditempatkan di kelas khas seperti kelas pemulihan secara sepenuh masa. Walaubagaimanapun kelas pemulihan tersebut menggunakan kurikulum yang sama namun berlainan strategi pengajaran dan pembelajaran.

Model ini dipilih kerana melihat kepada kemudahan dari sudut prasarana sekolah serta sumber manusia yang melibatkan kakitangan guru. Kesesuaian model ini juga berdasarkan kepada kemahiran guru dan pengalaman guru yang sememangnya belum pernah melibatkan diri dalam pengajaran kelas murid OKU secara khusus. Walau bagaimanapun ciri-ciri dan pengalaman mengajar yang dimiliki oleh guru-guru sebagai landasan dalam memberikan pendidikan agama untuk murid OKU ini. Model ini juga merujuk kepada pengetahuan pihak pentadbir sekolah dalam mengelola dan memantau selia pengajaran guru serta pembelajaran murid OKU.

### *Konsep Pendidikan Agama Untuk Murid OKU*

Kementerian Pendidikan Malaysia bertanggungjawab terhadap pembangunan dan pengurusan pendidikan formal yang termasuk juga dalam kalangan murid OKU atau murid kurang upaya. Didalam Akta pendidikan 1996, Grace Annammal Piragasam (2018), menyatakan murid yang bermasalah dalam deria pendengaran, penglihatan dan juga masalah dalam pembelajaran. Kesemua permasalahan tersebut adalah termasuk dalam konsep ketidakupayaan.

Umumnya, setiap individu berhak untuk mendapatkan pendidikan yang sama mengikut keupayaan masing-masing. Ini menunjukkan kerajaan bertanggungjawab untuk menyediakan pendidikan yang bersesuaian dengan tahap keupayaan dan keperluan individu.

Berdasarkan kenyataan tersebut, pendidikan agama juga penting kepada individu dalam kalangan OKU. Sehubungan dengan itu, kajian ini menekankan konsep pendidikan agama untuk OKU dengan mengutamakan pendidikan fardhu ain sebagaimana yang terdapat dalam kurikulum pendidikan JAIS iaitu Kurikulum Sekolah Rendah Agama (KSRA). Konsep kesamarataan pendidikan di sekolah agama JAIS bukan hanya kepada murid yang normal, namun juga kepada murid OKU. Walau bagaimanapun, kaedah, teknik dan pendekatan yang digunakan dalam pengurusan dan pengelolaan kelas tersebut mungkin berlainan daripada kelas murid normal.

Berdasarkan program yang telah dilaksanakan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia, kategori murid yang mempunyai masalah pendengaran, penglihatan dan masalah pembelajaran ditempatkan dalam program pendidikan khas integrasi (PPKI). Murid yang mempunyai masalah

pembelajaran boleh mengikuti kurikulum kebangsaan atau kurikulum alternatif. Merujuk kepada pendidikan agama untuk murid OKU dalam kajian ini adalah mereka yang mempunyai masalah dalam pembelajaran. Justeru, pendekatan yang telah digunakan oleh KPM juga boleh diguna pakai dalam pengelolaan dan pengurusan kelas tersebut. Murid OKU tersebut boleh mempelajari kurikulum yang sama namun mengikuti kelas alternatif. Kelas alternatif tersebut adalah sama dengan konsep kelas pemulihan khas yang diwujudkan mengikut kesesuaian dan keperluan murid OKU.

Konsep pendidikan agama untuk murid OKU ini juga mempunyai matlamat yang sama seperti yang dinyatakan dalam matlamat pendidikan Islam JAIS. Disini, Jabatan Agama Islam Selangor juga menekankan konsep menuntut ilmu dengan mengharapakan keredhaan Allah melalui penerapan nilai-nilai murni sebagai individu yang beragama Islam. Justeru itu konsep yang diterapkan dalam kelas tersebut memberi peluang kepada individu yang kurang upaya mendapatkan pendidikan agama terutama dalam pembelajaran fardhu ain sebagai amalan dan bekalan di hari Akhirat.

### ***Keperluan Pendidikan Agama Untuk Murid OKU***

Kementerian Pendidikan Malaysia telah menyediakan perkhidmatan pendidikan lebih kurang 1315 sekolah rendah dan 738 sekolah menengah untuk murid keperluan khas yang mempunyai masalah dalam penglihatan, pendengaran dan masalah pembelajaran serta murid pemulihan khas. Ini menunjukkan sistem pendidikan dalam kalangan murid Oku telah lama wujud. (Hafizi kamil, 2018). Justeru, pendidikan agama di Sekolah Rendah Agama diwujudkan untuk memberikan pendidikan fardhu ain secukupnya kepada golongan OKU.

Safarina Ujang et.al. (2018), menyatakan bahawa kewajipan pendidikan Islam bagi semua murid yang beragama Islam ada di sebut dalam Laporan Jawatankuasa Kabinet Mengkaji Pelaksanaan Dasar Pelajaran 1979. Sehubungan itu juga terdapat suatu ketetapan oleh Akta Pendidikan 1996 yang mana sekiranya terdapat sejumlah lima atau lebih orang murid di sesuatu institusi, maka guru yang di lantik oleh pihak berkuasa Negeri perlu memberikan perkhidmatan pendidikan agama Islam kepada mereka dengan tempoh masa yang di syorkan sebanyak 2 jam seminggu. Jika di fahami, dalam pernyataan ini tidak menyebut tentang kategori murid, namun pendidikan agama Islam adalah wajib diberikan kepada semua murid. Sehubungan itu, pendidikan agama Islam juga perlu di berikan kepada golongan murid OKU.

Asmawati Suhid et.al. (2015), dalam kajiannya juga menyebut bahawa mata pelajaran pendidikan Islam wajib di ambil oleh semua murid Islam di Malaysia. Ia termasuklah kepada semua golongan murid dengan bersandarkan kepada pendidikan untuk semua. Ini bermaksud pendidikan agama juga perlu di pelajari oleh murid OKU. Ini bersesuaian dengan sistem yang di gunakan dalam pendidikan di Sekolah Rendah Agama di mana ia memberikan perkhidmatan pendidikan agama secara menyeluruh kepada semua murid yang beragama Islam. Semua bidang pendidikan yang diberikan adalah mencakupi semua aspek yang diperlukan dalam amalan seharian murid-murid.

Manakala Mohd Huzairi Awang @ Husain et.al. (2019), menyifatkan kekurangan yang dimiliki oleh golongan OKU ini bukanlah penghalang daripada mendapatkan keperluan

pendidikan terutama dalam perkara asas fardhu ain. Menurutnya kewajipan mempelajari ilmu fardhu ain ini tidak gugur atas setiap yang mukallaf termasuk golongan OKU kecuali apabila dalam keadaan tidak berakal atau mempunyai masalah mental.

Izuli Dzulkifli et.al. (2018), pula golongan OKU juga adalah modal insan untuk Negara. Menurutnya, kemahiran fizikal dan intelektual yang dimiliki oleh golongan OKU juga mampu memberi sumbangan kepada pembangunan Negara. Melalui pendidikan Islam, pembangunan spiritual murid OKU di berikan agar mampu berusaha untuk membangunkan diri mereka walaupun dalam keadaan kurang upaya berbanding murid normal yang lain.

### ***Kajian Aspek Pengetahuan Pentadbir***

Pengetahuan pentadbir dalam pengurusan pendidikan agama murid OKU sebagaimana yang digariskan dalam tajuk kajian ini, boleh wujud daripada pengalaman pendidikan seseorang atau telah mendapat pendedahan dalam sesuatu bidang pengurusan. (Norliah Mohd Amin et.al, 2016).

Pengalaman menjadi pentadbir sesebuah sekolah adalah penting agar organisasi yang dipimpin dapat mencapai objektif yang dirancang. Ini bertepatan dengan pendapat Bity Salwana Alias et.al (2010), yang menjelaskan tentang strategi Kementerian Pelajaran Malaysia bagi memastikan kepimpinan cemerlang di sekolah melalui perlantikan pengetua yang mempunyai pengalaman dalam bidang pengurusan disamping memberikan panduan dalam bidang pengurusan dan kepimpinan di sekolah.

Kajian Bity Salwana Alias et.al (2010), ini juga mendapati bahawa tahap pengurusan pengetua adalah tinggi dalam semua bidang yang melibatkan bidang pengurusan kurikulum, kokurikulum, pentadbiran pejabat, hal ehwal murid dan lain-lain bidang. Ini menunjukkan betapa pentingnya pengalaman sebagai pentadbir bagi melaksanakan tugas kepengurusan dalam bidangnya di sekolah.

Kajian Mohd Johan Yaskom (2013), juga mendapati prestasi sesebuah organisasi dipengaruhi oleh tempoh perkhidmatan seseorang di mana aspek kualiti dan cara kerja seseorang berdasarkan sesuatu pengalaman yang ada. Walaupun mempunyai pengalaman dalam bidang pengajaran dan pembelajaran, namun dalam konteks pengurusan pentadbiran, mereka masih memerlukan tunjuk ajar dan latihan yang sepatutnya.

## **IV. METODOLOGI**

Bab ini akan menerangkan reka bentuk kajian, populasi dan sampel kajian serta instrumen kajian.

### ***Rekabentuk Kajian***

Kajian ini merupakan rekabentuk kajian tinjauan dengan menggunakan kaedah kutipan data yang sistematik. Penggunaan SPSS digunakan sebagai alat memproses data membantu pengkaji mendapatkan hasil kajian dengan lebih terperinci. Terdapat dua jenis statistik yang digunakan iaitu statistik deskriptif dan statistik inferensi.

Statistik deskriptif digunakan bagi meninjau skor keseluruhan min pengetahuan pentadbir terhadap pengurusan pendidikan agama untuk murid OKU. Manakala statistik inferensi pula digunakan bagi melihat perbezaan skor min

pengetahuan pentadbir berdasarkan jantina dan juga pengalaman.

### Populasi dan Sampel

Populasi kajian ini melibatkan 80 orang pentadbir sekolah yang terdiri daripada Guru Besar, Guru Penolong Kanan 1 dan Guru Kanan HEM. Merujuk kepada jadual Morgan dan Krejcie (1970), sebanyak 66 orang sampel yang mewakili populasi tersebut dijadikan responden kajian ini. Kaedah pemilihan sampel kajian ini menggunakan rawak srata di mana sampel adalah dalam kumpulan yang sama.

### Instrumen Kajian

Kajian tinjauan dalam kajian ini menggunakan kaedah pengumpulan data dengan menggunakan soal selidik. Soal selidik ini mengandungi 3 bahagian. Namun hanya 2 bahagian sahaja yang akan dibincangkan dalam kajian ini.

#### Bahagian A: Maklumat Latar Belakang Responden

Bahagian A merupakan bahagian maklumat latar belakang responden. Latar belakang responden sangat penting dalam kajian ini bagi mengenalpasti beberapa item yang diperlukan. Sebanyak 6 item dikenalpasti dalam kajian ini iaitu jantina, umur, tahap pendidikan, pengalaman dan ikhtisas pendidikan yang dimiliki oleh responden. Maklumat ini penting bagi meneruskan kajian ini.

#### Bahagian B: Tahap Pengetahuan Pentadbir

Bahagian ini melibatkan konstruk bagi mengukur tahap pengetahuan pentadbir dalam pengurusan pendidikan agama murid OKU. Bahagian ini mempunyai 10 item soalan yang di ukur dengan menggunakan skala likert.

## V. DAPATAN KAJIAN

Kajian ini menggunakan dua jenis statistik iaitu statistik deskriptif dan statistik inferensi. Statistik deskriptif dilakukan bagi memperolehi data bagi mengukur tahap pengetahuan pentadbir. Pelaporan data menggunakan nilai min bagi setiap hasil yang dianalisis. Manakala statistik inferensi digunakan bagi mendapatkan hasil perbezaan skor min pengetahuan pentadbir berdasarkan jantina dan pengalaman. Walau bagaimanapun pengkaji terlebih dahulu memaparkan analisis profil responden.

### Analisis Profil Responden

JADUAL 2: TABURAN DEMOGRAFI RESPONDEN

Ciri Demografi		Frekuensi	Peratus
Jantina	Lelaki	19	28.8
	Perempuan	47	71.2
Umur	36-45 Tahun	25	37.9
	46-55 Tahun	41	62.1

Tahap Pendidikan	Sijil	2	3.0
Jawatan	Diploma	42	63.6
	Sarjana Muda	19	28.8
	Sarjana	3	4.5
Pengalaman	Guru Besar	22	33.3
	GPK 1	22	33.3
	GPK HEM	22	33.3
	< 10 Tahun	9	13.6
	> 10 Tahun	57	86.4

Jadual 2 di atas menunjukkan taburan demografi responden. Berdasarkan jadual tersebut, sejumlah 66 orang pentadbir yang masing-masing menunjukkan peratus yang sama iaitu 33.3% yang mewakili jawatan Guru Besar, GPK 1 dan GPK HEM. Walau bagaimanapun data menunjukkan pentadbir dalam kalangan perempuan lebih ramai daripada lelaki dengan peratus lelaki sebanyak 28.8% dan perempuan 71.2%. Kebanyakan sampel adalah mereka yang berumur dalam lingkungan 36-55 tahun dan rata-rata mempunyai pengalaman dalam pendidikan lebih daripada 10 tahun iaitu sebanyak 86.4%. Hanya 13.6% sahaja sampel yang mempunyai pengalaman kurang dari 10 tahun. Data juga menunjukkan sebilangan besar kelayakan pentadbir adalah yang mempunyai kelayakan di peringkat diploma iaitu 63.6%, sarjana muda 28.8% dan sarjana hanya 3% sahaja.

### Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif digunakan untuk mendapatkan statistik skor min bagi pengetahuan pentadbir dalam pengurusan pendidikan agama murid OKU dengan merujuk jadual interpretasi skor min Nunnally (1972).

#### Tahap Pengetahuan Pentadbir dalam Pengurusan Pendidikan Agama Murid OKU

JADUAL 3: SKOR MIN KESELURUHAN TAHAP PENGETAHUAN PENTADBIR

Pemboleh ubah	Min Keseluruhan	Sisihan Piawai	Tahap Keseluruhan
Pengetahuan	3.45	0.70	Sederhana Tinggi

Merujuk kepada jadual 3 di atas statistik bagi min keseluruhan tahap pengetahuan pentadbir dalam pengurusan pendidikan agama murid OKU adalah pada tahap sederhana tinggi iaitu ( $M=3.45$ ,  $SP=0.70$ ). Tahap pengetahuan pentadbir ini adalah sebagai kayu ukur dalam menentukan sama ada pendidikan agama untuk murid OKU dapat dilaksanakan di sekolah rendah agama (SAN) negeri Selangor ataupun sebaliknya.

### Analisis Inferensi

Kajian ini menggunakan statistik inferensi melalui kaedah ujian t sampel tidak bersandar bagi menguji dua hipotesis nol iaitu:

Ho<sub>1</sub>: Tidak terdapat perbezaan skor min pengetahuan pentadbir berdasarkan jantina.

**JADUAL 4: UJIAN T PERBEZAAN SKOR MIN PENGETAHUAN PENTADBIR BERDASARKAN JANTINA**

Aspek	Jantina	Bil	Min	SP	Nilai t	Sig (2 Hujung)
Pengetahuan	Lelaki	19	3.78	0.71	2.56	0.13
	Perempuan	47	3.31	0.65		

Jadual 4 di atas merupakan analisis ujian t bagi perbezaan skor min pengetahuan pentadbir berdasarkan jantina. Statistik menunjukkan kumpulan pentadbir dalam kalangan perempuan mempunyai skor min sebanyak (M=3.31, SP=0.65). Manakala skor min bagi pentadbir lelaki mempunyai nilai (M=3.78, SP=0.71). Analisis mendapati skor min bagi pengetahuan pentadbir dalam kalangan lelaki lebih tinggi berbanding perempuan. Nilai signifikan bagi ujian t menunjukkan (P=0.13, P>0.05). Nilai signifikan lebih besar daripada nilai alpha 0.05. Oleh itu hipotesis nul adalah gagal ditolak. Ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pengetahuan pentadbir berdasarkan jantina.

Ho<sub>2</sub>: Tidak terdapat perbezaan skor min pengetahuan pentadbir berdasarkan pengalaman.

**JADUAL 5: UJIAN T PERBEZAAN SKOR MIN PENGETAHUAN PENTADBIR BERDASARKAN PENGALAMAN**

Aspek	Pengalaman	Bil	Min	SP	Nilai t	Sig (2 Hujung)
Pengetahuan	< 10 Tahun	9	3.50	0.77	0.22	0.82
	>10 Tahun	57	3.44	0.69		

Keputusan skor min bagi jadual 5 di atas mendapati pengetahuan pentadbir yang mempunyai pengalaman kurang dari 10 tahun dengan nilai min (M=3.50, SP=0.77). Sedangkan pentadbir yang mempunyai pengalaman lebih 10 tahun mempunyai nilai min (M=3.44, SP=0.69). Dapatan menjelaskan bahawa pengalaman pentadbir rata-rata pada tahap sederhana tinggi dan tidak menunjukkan perbezaan min yang ketara. Ujian t juga mendapati nilai p > dari nilai P0.05 iaitu (P=0.82, P>0.05). Statistik analisis Ho<sub>2</sub> menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pengetahuan pentadbir berdasarkan pengalaman.

## VI. PERBINCANGAN

### *Pengetahuan Pentadbir Terhadap Pengurusan Pendidikan Agama Murid OKU*

Berdasarkan dapatan analisis yang dijalankan ke atas 66 responden dalam kalangan pentadbir, nilai keseluruhan min pengetahuan pentadbir terhadap pengurusan pendidikan agama murid OKU adalah pada tahap sederhana tinggi. Didapati 5 daripada 10 item memilih skala 3 dengan kenyataan kurang setuju. Merujuk kepada kenyataan tersebut, pentadbir kurang mempunyai pengetahuan mengurus dalam pendidikan agama murid OKU yang mencakupi bidang pengurusan tingkah laku, pengurusan kurikulum dan pengurusan pengajaran dan pembelajaran.

Walau bagaimanapun dapatan 5 item konstruk pengetahuan yang lain menunjukkan pentadbir setuju yang mereka mengetahui tentang keperluan pendidikan agama murid OKU serta mengetahui tanggungjawab dalam membetuk modal insan yang sempurna.

Hasil kajian ini menunjukkan bahawa keberkesanan pentadbiran juga berdasarkan kepada pengetahuan dalam pengurusan yang melibatkan perancangan, pengorganisasian, memimpin dan mengawal (Suzyanty Mohd Shokory, 2014). Sebagai kumpulan pentadbir di sekolah, mereka perlu mempunyai pengetahuan dalam pengurusan murid termasuklah murid yang mempunyai kelainan upaya seperti murid OKU.

Manakala Mohd Johan Yaskom. (2013) juga berpendapat bahawa latihan dalam pengurusan perlu terutama kepada kumpulan pentadbir. Dalam kajiannya beliau memfokuskan kepada latihan terhadap Penolong Kanan. Beliau menyebut Penolong Kanan yang baru dilantik kurang mahir dalam bidang pengurusan pentadbiran sekolah. Justeru latihan di berikan sebagai langkah dalam meningkatkan pengetahuan, kemahiran dan kebolehpayaan melaksanakan tugas dengan baik dan berkesan.

Bertepatan dengan pandangan Noor Aini dan Norhafizah Abu Hanifah (2015), dalam memahami cara mengurus tingkahlaku murid, guru yang terlibat dengan pengurusan murid khas perlu mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi agar dapat bertindak secara professional dan berdasarkan teori yang bersesuaian dengan tingkahlaku murid.

### *Perbezaan tahap skor min pengetahuan pentadbir terhadap pengurusan pendidikan murid OKU berdasarkan jantina.*

Statistik kajian mendapati tahap pengetahuan pentadbir dalam kalangan lelaki menunjukkan skor min yang lebih tinggi sedikit daripada perempuan. Namun bacaan keseluruhan min adalah pada tahap sederhana tinggi bagi kedua-dua jantina. Walaubagaimanapun ujian t yang dijalankan mendapati tidak terdapat perbezaan pengetahuan pentadbir berdasarkan jantina.

Berdasarkan item bagi konstruk pengetahuan kajian ini menunjukkan bahawa faktor jantina tidak dapat menjadi satu ukuran yang tepat dalam menentukan keberhasilan sesebuah organisasi.

Namun begitu, kajian Norhannan Ramli et.al. (2006), mendapati bahawa wanita memerlukan sokongan terutama dalam perkara yang melibatkan pembuatan keputusan kerana kurang bersedia. Menurutnya lagi, pentadbir wanita perlu mempunyai pengetahuan dan memantapkan gaya kepimpinan terutama dalam organisasi yang berkaitan bidang tugasnya.

### *Perbezaan tahap skor min pengetahuan pentadbir terhadap pengurusan pendidikan murid OKU berdasarkan pengalaman.*

Hasil kajian mendapati tiada perbezaan signifikan skor min pentadbir berdasarkan pengalaman. Kebanyakan pentadbir sekolah agama adalah yang mempunyai kelayakan ikhtisas dalam bidang pendidikan Islam dan tiada pengkhususan dalam bidang pendidikan khas. Pengalaman mengurus biasanya tertumpu kepada pengurusan untuk murid biasa.

Bertepatan dengan kajian yang dibentangkan oleh Norrakyairee Mohd Raus et.al. (2019) dalam seminar anjuran Bahagian Pendidikan JAKIM yang mana kebanyakan guru pendidikan agama hanya terdedah dengan kaedah pengajaran

Pendidikan Islam sahaja. Begitu juga guru Pendidikan Khas yang juga hanya didedahkan dengan pedagogi yang berkaitan dengan pendidikan khas. Berdasarkan dapatan ini, kemungkinan besar guru mahupun pentadbir tidak atau kurang kemahiran kerana tidak mempunyai pengalaman dan pengetahuan mengajar atau mengurus pendidikan untuk murid OKU terutama dalam pendidikan agama.

Lokman Mohd Tahir (2009), mempunyai pendapat yang tidak jauh beza dengan pendapat yang dikemukakan oleh Norakyairee Mohd Raus. Beliau berpendapat, guru yang terlibat dalam Pendidikan Khas perlu mempunyai pengalaman mengajar pendidikan khas sekurang-kurangnya lima tahun di samping memiliki kelayakan perguruan asas dalam pendidikan murid normal.

Beliau juga menyarankan agar guru diberi latihan dalam program perguruan khas. Justeru, pentadbir juga bukan sahaja mempunyai pengalaman mengurus pendidikan agama dalam kalangan murid normal, namun perlu juga memahami bagaimana mengurus pendidikan murid memerlukan khas atau murid OKU.

## VII. RUMUSAN DAN CADANGAN

Kajian tentang pengetahuan pentadbir sekolah dalam pengurusan pendidikan agama murid OKU yang dijalankan memberikan pendedahan tentang perlunya pengetahuan asas dalam pengurusan sekolah terutama bagi sekolah yang mempunyai murid OKU. Memandangkan responden adalah dalam kalangan pentadbir yang mempunyai iktisad dalam pendidikan Islam umumnya, maka kajian ini menghasilkan suatu maklumat awal bagi melihat sejauh manakah keperluan pendidikan agama murid OKU dapat dipenuhi. Berdasarkan dapatan kajian ini sewajarnya diberi beberapa langkah untuk memastikan tahap pengetahuan pentadbir sejajar dengan keperluan pendidikan agama murid OKU. Pentadbir perlu mempunyai latihan khas dalam bidang pengurusan pendidikan agama murid OKU bagi memastikan organisasi pimpinannya berjalan lancar. Secara tuntasnya kajian ini dapat menaiktaraf profesionalisme sebagai seorang pendidik dan sentiasa fleksibel dengan pelbagai situasi pentadbiran.

## VIII. RUJUKAN

Asmawati Suhid, Abd. Muhsin Ahmad, Syaza Mohd Sabri, Azreen Effendy Mohamad. (2015). Pendidikan untuk Semua: Amalannya dalam Sistem Pendidikan Islam di Malaysia. *International Journal of Education and Training (InjET) 1(2) November*. 1-7

Bity Salwana Alias, Ahmad Basri Md. Yussof, Ramlee Mustapha & Mohammed Sani Ibrahim. (2010). Analisis Kompetensi Pengetua Berdasarkan Kualiti Peribadi, Pengetahuan, Kemahirandan Amalan dalam Bidang Pengurusan Sekolah Menengah Malaysia *Jurnal Pendidikan Malaysia 35(2) (2010): 31-41*

Hafizi Kamil (2018). *Pendidikan Khas Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025*. Unisza <http://www.coursehero.com/file>

<https://ikhwahmedia.wordpress.com/2017/10/20/haditsmendapatkan-dunia-dan-akhirat-dengan-ilmu/>

<https://www.moe.gov.my/medimedia/media-cetak/penerbitan/dskp-kssr/1265-dskp-kssr-pendidikan-islam-tahun-6/file>

Izuli Dzulkifli, Asmawati Suhid. (2018). Pendidikan Islam Pemangkin Modal Insan Oku Muslim. *JQSS – Journal of Quran Sunnah Education and Special Needs Vol. 2 (2) December 2018, no. ISSN 2590-3799*, 37-45.

JAIS, B. (2013). *Kertas Dasar dan Hala Tuju pendidikan Islam*. Retrieved from <https://unitlatihan2038.files.wordpress.com/2016/10/buku-dasar-hala-tuju-pend-islam-jais.pdf>

Lokman Mohd Tahir, Nurul Qistin Mustafa, Mohd Hanafi Mohd Yassin. (2009). Pendidikan Teknik dan Vokasional Untuk Pelajar Berkeperluan Khas. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan Jil 24*. 73-87

Mohd Huzairi Awang @ Husain, Hajarul Bahti Zakaria, Syar Meeze Mohd Rasyid. (2019). Kaedah Pengajaran Fardu Ain Kepada Murid Berkeperluan Khas. *Seminar Kesedaran Pendidikan Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada Golongan Orang Kelainan Upaya (OKU) Tahun 2019 anjuran Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM) pada 9 April 2019*. 1-18

Mohd Huzairi bin Awang @ Husain, Ph.D2, Hajarul Bahti binti Zakaria, Ph.D3, Syar Meeze bin Mohd Rasyid4. (2019). Kaedah Pengajaran Fardhu Ain Kepada Murid Berkeperluan Khas 1. *Kertas Seminar Kesedaran Pendidikan Kelas al\_quran dan Fardhu Ain (KAFA) JAKIM, 1-18*.

Mohd Johan Bin Yaskom.(2013). *Analisis Keperluan Latihan Guru Penolong Kanan Pendidikan Khas*. Universiti Teknologi Malaysia

Noor Aini Ahmad, Norhafizah Abu Hanifah. (2015). Tahap Pengetahuan Guru Pendidikan Khas Apabila Mengurus Tingkah Laku Murid Bermasalah Pembelajaran. *Asia Pacific Journal of Educators and Education, Vol. 30*, 73–88

Norakyairee Mohd Raus, Mohd Nur Adzem Rasdi, Nur Amalina Azhar, Nuruthoilah Mohd Nabil, Ab Halim Tamuri, Norshahidah Mohamed Salleh. (2019). Pendidikan Agama Dalam Kalangan OKU: Isu dan Cabaran Semasa. *Seminar Kesedaran Pendidik. JAKIM.1-16*

Norhannan Ramli, Jamaliah Abdul Hamid. (2006). Gaya Kepimpinan Pengetua Wanita dan Hubungannya Dengan Tahap Motivasi Guru Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan 31(2006)*. 53-69.

Norliah Mohd. Amin, Mohd Hanafi Mohd Yasin. (2016). Pelaksanaan Program Pendidikan Inklusif Murid Berkeperluan Khas dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 - 2015. *Seminar Antarabangsa Pendidikan Khas Rantau Asia Tenggara Siri Ke-6, 2016* (pp. 29-35). Bangi, Selangor, Malaysia.: National University of Malaysia.

Piragasam, G. A. (2018). *Modul Instruksi Pendidikan Inklusif Dalam Pendidikan Khas*. Tanjong Malim, Perak: Universiti Pendidikan Sultan idris.

Safarina Ujang, Norshidah Mohamad Salleh. (2018). Pelaksanaan Jawi , Al-Quran, Bahasa Arab , Fardu Ain ( j-QAF). *Jurnal Ortopedagogia, Volume 4 Nomor 1 Juli 2018: 59-65*, 59-65.

Suzyanty Mohd Shokory, Marinah Awang. (2014). *Modul Pengantar Pengurusan*. Unversiti Pendidikan Sultan Idris. Tanjong Malim



ICOFEA 2020 Conference Proceeding

eISBN 978-967-14616-7-9

Zahari Hashim. (t.t). *Teori dan Prinsip Pengurusan Pendidikan*. Fakulti Pengurusan Dan Ekonomi. Universiti Pendidikan Sultan Idris.

# PENGGUNAAN KAD ViSi BAGI TOPIK ADAB DALAM PENDIDIKAN ISLAM SEKOLAH RENDAH

Muhammad Affandi bin Md Ujang

*Abstract* – Inovasi Alat Kad Visi yang dibina ini telah merupakan satu kad merangkumi visual dan situasi dalam topik yang hendak dipelajari, bertujuan memberi peluang menguasai isi penting dalam menentukan adab-adab yang berkaitan dengan topik pembelajaran. Kajian yang dijalankan untuk melihat peningkatan kefahaman murid dalam subjek pendidikan Islam bagi topik adab dengan menggunakan Kad ViSi. Seramai 11 orang murid tahun 4 di Sekolah Kebangsaan Gopeng Jalan Ilmu yang dipilih sebagai sampel kajian dan pemilihan dibuat dengan berfokus dalam kajian ini. Fokus pelaksanaan kajian ini adalah untuk melihat tahap keberkesanan Kad ViSi ini dalam memahami topik adab dengan lebih tepat, disamping mampu memberikan simulasi melalui lakonan dengan keadaan sebenar. Kajian ini dijalankan menggunakan pendekatan kualitatif yang mempunyai pengumpulan data melalui ujian pra dan pos, pemerhatian dan temu bual. Kutipan data akan di analisis menggunakan analisis kandungan. Penemuan kesan penggunaan kad ViSi telah menjadikan murid lebih aktif dalam bilik darjah seiring dengan pelaksanaan pendidikan Abad ke-21 dan kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) dengan lebih baik melalui pembelajaran bermakna yang dialami sendiri ketika melaksanakan aktiviti dalam bilik darjah. Hasil pelaksanaan kajian ini juga telah menunjukkan secara jelas bahawa dapat membantu murid menguasai dengan lebih baik disamping juga mampu memberikan perubahan yang menarik kepada murid untuk mempelajari ilmu pembelajaran dengan lebih menarik. Kajian ini menjadi satu bahan tambahan kepada guru dalam proses pengajaran dan pembelajaran subjek pendidikan Islam di sekolah rendah.

*Kata Kunci* – Inovasi pendidikan Islam, adab, Kad ViSi, PAK-21, KBAT

## I. PENDAHULUAN

Pendidikan adalah merupakan satu asas yang diperlukan oleh setiap murid dalam membangunkan keperibadian insan secara menyeluruh dalam pelbagai aspek iaitu pengetahuan, kemahiran dan sahsiah mereka supaya murid ini mampu menjadi sinar buat keluarga serta menyumbang kepada pembangunan masyarakat dan negara Malaysia yang tercinta ini. Justeru, dalam melengkapkan diri seseorang murid bukan ilmu berkaitan kemahiran seperti sains, kemahiran hidup dan matematik sahaja diperlukan, Ilmu berkaitan dengan pembangunan insaniah seperti Pendidikan Islam juga perlu diberikan kepada murid dengan lebih serius supaya keseimbangan berlaku antara kerjaya dan sahsiah kelak. Oleh itu, penyampaian ilmu subjek pendidikan Islam hendaklah menarik dan membuatkan murid lebih teruja untuk sentiasa belajar pendidikan Islam dengan bersemangat.

Muhammad Affandi, SK Gopeng Jalan Ilmu, Malaysia (Email address: fenduijang05@gmail.com).

Penyampaian ilmu ini boleh dirangkumkan kepada beberapa persediaan penting ketika menjalankan sesi pengajaran dan pembelajaran, seperti rancangan pengajaran, peralatan dan bahan pembelajaran supaya dapat disampaikan dengan lebih jelas bukan sahaja hanya menyampaikan info pengetahuan semata-mata tetapi adalah lebih kepada bertunjangan al-Din iaitu pengetahuan yang boleh diamalkan secara menyeluruh oleh setiap Muslim dalam kehidupan seharian mereka (Norma & Mohd Isa: 2020).

Selain itu, Sistem penyampaian yang baik bukan sahaja diamalkan kini malah telah berkurun lama sejak zaman Nabi Muhammad yang telah mempelbagaikan cara dan kaedah dalam menyampaikan ajaran dan agama Islam supaya komunikasi ini menjadi perantara antara baginda dengan para sahabat dalam memberi didikan dan pengetahuan yang pelbagai (Kamarul Azmi & Ab Halim: 2007). Keplbagaian cara penyampaian boleh digunakan dalam bentuk lisan mahupun bukan lisan dalam yang akan menjadikan satu interaksi antara guru dan murid serta murid dengan bahan kita supaya proses penyampaian ilmu berlaku dan ini yang dinamakan pengajaran pembelajaran abad ke-21 yang berorientasikan kepada murid (Amir & Mohd Syukri : 2019).

## II. PENYATAAN MASALAH

Penyampaian ilmu pembelajaran pada zaman kini menuntut guru-guru supaya lebih kreatif supaya dapat mengadaptasi dengan cara penerimaan murid ketika sesi pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) berlaku. Menggabungkan kepelbagaian sumber Bahan Bantu Mengajar ini akan menjadikannya lebih menarik dan kewibawaan guru akan terserlah apabila berupaya membuat bahan yang mampu memberi transformasi kepada bahan tersebut supaya menjadikan sesi pengajaran lebih kreatif (Zulazizi Nawati, 2020). Justeru, persediaan guru amat penting supaya mampu mengelakkan daripada pembelajaran subjek pendidikan Islam tidak menarik dan menjadikan murid kurang perhatian semasa guru mengajar dalam kelas. (Adly&Mardzelah:2016).

Menurut dapatan daripada kajian yang dijalankan oleh Akademi Kepimpinan Pengajian Tinggi KPT (2011) terdapat 125 sesi pengajaran di 41 buah di seluruh negara menunjukkan hanya terdapat 12 % dapat diberi penyampaian dengan satu standard yang terbaik iaitu dengan pelaksanaan amalan terbaik pedagogi, Malah menurut Shahabuddin et.al, (2003), terdapat guru-guru pendidikan Islam masih menggunakan cara dan kaedah tradisional dalam menyampaikan lebih berpusatkan kepada guru sahaja. Kerisauan ini mula wujud apabila pengkaji melihat tahap penguasaan murid mula menurun dan timbul persoalan kepada pencapaian mereka.

Menurut Ab. Halim et.al (2010), murid yang menghadapi masalah dalam pembelajaran mereka adalah disebabkan oleh guru yang berkemungkinan kurang menguasai ilmu kemahiran pedagogi, maka makin lama murid akan mula kurang meminati untuk belajar subjek ini jika tidak diberi penambahbaikan (Norhaya & Tuan : 2006, Norma & Mohd Adri, 2019). Sehubungan itu, apabila pencapaian murid dalam ujian formatif yang lemah dan wujudnya permasalahan dalam memahami topik pembelajaran ini. Tambahan pula, murid juga di dapati kurang mampu mengeluarkan semula fakta-fakta pembelajaran yang telah dipelajari dalam kelas, namun keadah hafalan semata tidak membantu murid menjawab soalan berdasarkan kefahaman sebenar terhadap topik yang dipelajari. Ini kerana hafalan bukan satu-satunya standard penguasaan yang hendak diterapkan dalam pembelajaran bidang ini (Norma & Isa: 2020).

### III. TINJAUAN LITERATUR

#### *Penggunaan Imej dan Visual*

Subjek Pendidikan Islam adalah subjek wajib bagi murid beragama Islam yang diterapkan secara formal dalam sistem pendidikan di sekolah (Pusat Perkembangan Kurikulum, 1991). Cabaran yang dihadapi adalah murid kurang memberi perhatian seterusnya membawa kepada penguasaan yang kurang memuaskan walaupun terdapat data daripada Bhashah, (2010) yang menyatakan dapatakan kajian mendapati murid sudah mula meminati hanya selepas program J-QAF dilaksanakan. Walaubagaimanapun, salah satu cara yang pengkaji rasa adalah dengan membuat tranformasi dan kreatif terhadap pendekatan guru semasa proses pengajaran. Seperti yang diketahui, kajian pada kali ini adalah menerapkan penggunaan bahan bantu mengajar berteraskan visual atau lebih mudahnya adalah imej. Penafsiran Imej boleh diistilahkan sebagai elemen penyampaian dalam komunikasi untuk memberikan input yang pelbagai kepada murid (Aidah, Nadzri, Nor Fariza, Meor Hasmadi & Farihan : 2016).

Menurut Ambrose dan Harris (2009), Imej adalah merupakan satu entiti grafik yang mampu menjadi sesuatu reka bentuk itu hidup dan bermakna. Oleh itu, untuk mewujudkan satu identiti yang jelas dalam satu situasi, gambar sangat memainkan peranan penting dalam memberikan mesej yang jelas terhadap sesuatu situasi seterusnya berkait dengan topik pembelajaran yang hendak di ajar oleh guru. Dengan perumpamaan yang lain adalah "*a picture is worth a thousand words*" iaitu gambar atau imej dapat memberikan beribu makna dalam menerangkan sesuatu dengan hanya sekeping gambar sahaja. Penggunaan gambar dalam BBM ini sangat signifikan kerana menurut Kamarul Azmi dan Norhafizah (2013), Bahan bantu mengajar yang dihasilkan mampu memberi peningkatan kepada keberkesanan pengajaran dan pembelajaran (PdPc), serta menjadi pemudah cara kepada guru untuk memberi kefahaman kepada murid.

Penggunaan Imej ini amat penting dalam sistem pengajaran dan dipersetujui dan disokong oleh UNESCO dengan memberi maklum balas ketika berada dalam Media Pendidikan pada tahun 1982 tentang penekanan menggunakan imej dalam pendidikan perlu diberi perhatian yang menyeluruh (Mustaffa Halabi, 2011). Ini disokong oleh Satiah, (2009) yang menyatakan bahawa sudah tiba masanya penyediaan imej yang

berkualiti seperti adanya audio,bunyi yang relevan bersama imej ketika proses pengajaran dan pembelajaran berlaku kepada anak-anak pada masa kini dan ini perlu disediakan oleh pihak sekolah mahupun pihak keluarga murid masing-masing.

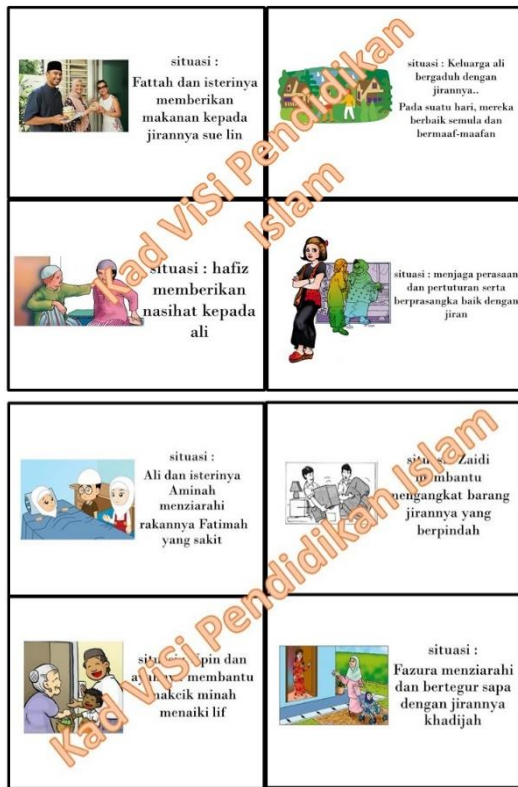
#### *Pembelajaran Bermakna*

Konsep pembelajaran bermakna sangat sesuai digunakan dalam kajian ini kerana gabungan Kad ViSi adalah satu bahan bantu mengajar yang mempunyai "*Vi*" sebagai visual iaitu imej, manakala frasa "*Si*" adalah situasi berkaitan sesuatu perkara yang membawa makna dalam topik pembelajaran dalam kajian ini. Pembelajaran bermakna yang diasaskan oleh David Paul Ausubel sekitar tahun 1918. Pembelajaran bermakna ini boleh diberi takrifan sebagai proses pembelajaran itu adalah bertujuan untuk menerima kefahaman yang jelas dan membuat perkaitan dengan lebih mendalam kepada dunia sebenar mereka, dan ini perlu kepada penglibatan beberapa pihak dalam merealisasikan (Miles & Dariel, 2012). Selain itu, David (1918) menyatakan bahawa pembelajaran bermakna ini juga adalah proses kognitif seseorang yang pernah terlibat dalam sesuatu situasi yang dibincangkan.

Pelaksanaan pembelajaran bermakna di sokong oleh Harpaz (2000) menyatakan bahawa pengetahuan dan pemahaman murid akan dapat dibangunkan dengan lebih meluas daripada pengetahuan asas yang diterima sehingga yang lebih kompleks dan seterusnya mampu memberi pengaruh yang sangat mapan kepada penguasaan murid dalam pembelajaran (Mulyasa, 2015). Selain itu terdapat empat elemen penting pembelajaran bermakna Ausubel (1978) daripada buku '*Educational Psychology : A cognitive View*' (1978) dalam Mulyasa, (2015) iaitu (1) Ansur maju atau mengingat kembali, elemen ini dilaksanakan oleh guru untuk memberi rangsangan kepada murid untuk berfikir tentang perkara yang pernah dialami dalam kehidupan seharian mereka, seterusnya adalah (2) konsep penghuraian dan perkembangan konsep pembelajaran, perkara ini akan berlaku dengan baik apabila guru mampu memberi penerangan isi topik secara umum dan kemudian baru masuk isi yang lebih khusus disertai dengan penerangan terperinci, boleh dikatakan sebagai langkah demi langkah supaya murid lebih mudah membuat perkaitan isi pembelajaran dengan kehidupan mereka (Nasution, 2003).

Tambahan pula, elemen yang ketiga (3) adalah pengembangan pembelajaran iaitu murid diberi didikan secara aktif dalam memahami gabungan input dan pengetahuan untuk memahami setiap proses pengajaran yang berlaku. Ini bertujuan untuk memberikan penjelasan dengan jelas kepada murid tentang permasalahan yang wujud dan mampu membuat pilihan yang tepat; (4) penerapan nilai dan karakter dalam diri murid untuk memberi satu didikan secara langsung mempraktikkan konsep yang telah dipelajari. Boleh dilihat daripada elemen dalam pembelajaran bermakna ini mampu memberi satu perkembangan yang baik dalam pengajaran dan pembelajaran untuk membuat analisis kelemahan serta membuat pencarian solusi untuk bertindak menambah baik amalan pengajaran. Ini juga bertetapan dengan pengajaran abad ke-21 dengan keupayaan guru memberikan kemahiran dan manfaat yang mampu digunakan oleh murid dalam mendepani cabaran dunia globalisasi pada masa kini.(Amran & Rosli: 2017)

Rajah 1. Kad ViSi Pendidikan Islam



#### IV. METADOLOGI

##### REKA BENTUK KAJIAN

Kajian ini ingin melihat secara berfokus keberkesanan penggunaan alat bahan bantu mengajar iaitu Kad ViSi dalam membantu murid menguasai pembelajaran adab dalam Pendidikan Islam. Kajian yang dijalankan ini adalah berbentuk kualitatif menerusi kajian tindakan yang ingin melihat secara mendalam dan meneroka masalah untuk diberi penilitian melalui penambahbaikan amalan pengajaran harian guru dalam bilik darjah (Stringer 2008). Kajian ini memberikan maklumat mendalam dan membenarkan guru untuk membuat perincian kepada pengetahuan, kemahiran secara holistik yang saling berkaitan antara satu sama lain (Kennedy, 2016). Oleh itu, untuk mendasari kajian ini maka model kajian tindakan daripada Kemmis dan McTaggart (1988) telah dipilih dalam menjalankan kajian ini bagi melihat keberkesanan dalam membantu murid-murid sekolah ini meningkatkan penguasaan mereka dalam subjek Pendidikan Islam melalui alat Kad ViSi yang disediakan.

##### PERSAMPELAN KAJIAN

Pemilihan sampel kajian adalah bebas mengikut penyelidik kerana tiada satu peraturan yang jelas yang memberi panduan kepada penyelidik untuk membuat pemilihan berkaitan dengan saiz populasi dan sampel kajian (Patton, 1990). Menurut Patton juga kajian yang berbentuk kualitatif ini memerlukan penyelidik melaksanakan pemilihan sampel dan populasi kajian dalam skala yang kecil kerana kajian ini bertujuan untuk

mendapatkan maklumat yang membawa kepada kefahaman yang mendalam dan berfokus.

Bagi pemilihan sampel dalam kajian ini dilaksanakan menggunakan kaedah persampelan bertujuan. Pengkaji ingin melihat secara berfokus kepada murid yang menghadapi masalah dalam pembelajaran pendidikan Islam terutama bidang adab. Pemilihan ini dibuat setelah ujian secara formatif selepas sesuatu pembelajaran dijalankan untuk menguji tahap kefahaman, maka murid yang didapati tidak mampu memberikan jawapan dan kurang faham akan diambil sebagai sampel kajian pada kali ini. Justeru, seramai 11 orang murid tahun 4 di Sekolah Kebangsaan Gopeng Jalan Ilmu telah dipilih berpandukan kepada skor markah yang diperolehi dan pemerhatian guru semasa masa murid menjawab soalan yang diberikan dalam kelas.

##### KAEDAH PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA

Pengkaji telah mengenal pasti kaedah pengumpulan data yang akan digunakan dalam kajian ini iaitu melalui analisis dokumen ujian pra dan pos, pemerhatian dan temubual. Pengumpulan data yang dikumpulkan hendaklah berorientasikan dua jenis set data iaitu data yang dapat memberikan dapatan kepada pengkaji untuk menjawab persoalan kajian dan dapatan data yang mampu memberikan kesan kepada amalan pelaksanaan yang dijalankan (Othman : 2011). Oleh itu, dalam kajian ini merangkumkan ketiga-tiga instrumen ini untuk meneroka permasalahan dan melihat kesan daripada penambahbaikan yang dilaksanakan oleh pengkaji dalam amalan pengajaran.

Prosedur pengumpulan data yang dijalankan dalam ujian pra ini telah dijalankan oleh pengkaji selepas sesi pengajaran dijalankan oleh guru dan di dapati bahawa terdapat beberapa orang murid yang masih sukar menjawab soalan pada ujian formatif yang dijalankan pada masa yang ditetapkan iaitu selama 15 minit selepas proses pengajaran dan pembelajaran. Lembaran kerja yang diberikan kepada murid dengan mempunyai bentuk soalan dalam peta i-think juga tidak dapat membantu murid untuk mengeluarkan lima isi penting dalam tajuk adab yang telah dipelajari. Instrumen yang diberikan tersebut dimulakan tanpa memberikan kad ViSi dan setelah mendapat persampelan kajian mereka akan menggunakan pula kad ViSi sebagai bahan bantu mengajar seterusnya menjawab soalan dalam ujian pos yang diberikan oleh guru.

Prosedur pengumpulan data pemerhatian pula dijalankan oleh pengkaji ketika sesi pengajaran dan pembelajaran berlangsung melalui senarai semak yang telah dibina oleh pengkaji sebelum sesi pengajaran dan pembelajaran bermula, prosedur ini sangat penting seperti pernyataan daripada Othman (2006) yang menyatakan bahawa pemerhatian menjadi salah satu keadah utama dalam melaksanakan pengumpulan data dalam kajian penyelidikan kualitatif.

Tambahan pula, dalam kajian ini juga akan melaksanakan juga pengumpulan data melalui temu bual dengan sampel kajian bagi mendapatkan dengan lebih jelas masalah yang dihadapi oleh murid seterusnya apakah perubahan yang berlaku apabila menggunakan alat yang disediakan oleh guru. Menurut Cummins (2009) temu bual yang dijalankan bersama responden ini akan memberikan kesahan dan penjelasan yang konkrit terhadap jangkaan

pengkaji terhadap apa yang berlaku untuk memperoleh kefahaman yang mendalam bagi sesuatu situasi yang dialami oleh sampel kajian. Selain itu, analisis data dalam kajian ini akan menggunakan analisis kandungan di mana proses penelitian yang dibuat dalam proses analisis data ini akan dilaksanakan secara berkesinambungan daripada awal kajian dijalankan sehingga selesai proses kajian berjalan.

Proses analisis kandungan ini akan melibatkan beberapa proses penting yang telah diberikan panduan oleh Miles dan huberman (1994) iaitu (1) pengurangan data, proses ini akan melibatkan pengkaji membuat saringan data yang telah diterima daripada pelbagai sumber, seterusnya pengkaji membuat (2) penyampaian data dalam bentuk yang mudah difahami dengan maklumat yang mapan dengan gabungan beberapa sumber dapatan kajian yang diperolehi daripada pemerhatian, analisis dokumen dan temubual. Terakhir adalah (3) proses pengesahan dan kesimpulan kepada dapatan data yang diperolehi. Pemerolehan keseluruhan ini akan menjawab objektif kajian ini secara menyeluruh dan dapat melihat keberkesanan penggunaan kad ViSi ini terhadap penguasaan subjek pendidikan islam oleh murid di sekolah.

## V. DAPATAN KAJIAN

Dalam dapatan ini akan melihat dahulu keputusan ujian pra yang telah dijalankan oleh guru semasa pengajaran dan pembelajaran berlaku dalam bilik darjah. Kutipan data ini yang menyebabkan tercetusnya idea dalam melaksanakan kajian ini. Dapatan ini akan melihat analisis dalam ujian pra dan pos bagi menguji kemampuan murid memberikan jawapan, selain disokong dengan analisis temu bual dan pemerhatian yang dijalankan oleh guru dalam melihat keputusan ini mempunyai tahap kesahan dan kebolehpercayaan ketika dijalankan oleh pengkaji. Jadual 1 dibawah akan menunjukkan dapatan data ujian pra yang diterima oleh guru.

Jadual 1  
Keputusan Ujian Pra (30 Oktober 2020)

Senarai Responden	Markah Ujian Pra
<b>Murid 1</b>	0/10
<b>Murid 2</b>	0/10
<b>Murid 3</b>	1/10
<b>Murid 4</b>	1/10
<b>Murid 5</b>	3/10
<b>Murid 6</b>	3/10
<b>Murid 7</b>	4/10
<b>Murid 8</b>	4/10
<b>Murid 9</b>	4/10
<b>Murid 10</b>	4/10
<b>Murid 11</b>	5/10

Berdasarkan jadual 1 diatas, markah dan tahap penguasaan berada pada tahap yang kurang baik dan lemah. Seramai dua orang murid tidak dapat langsung menjawab soalan dan mengeluarkan idea, disamping terdapat dua orang murid memperoleh 2 jawapan yang betul sahaja. Diikuti dengan empat orang murid dapat mengeluarkan idea dalam memberikan 4 jawapan yang betul bagi cara-cara beradab dengan jiran serta hanya seorang sahaja murid mendapat skor lima jawapan yang betul. Purata keseluruhannya murid tidak

melempi tahap 50% daripada markah keseluruhan yang sepatutnya diperolehi.

Ujian pasca dengan intervensi Kad ViSi di jalankan pada 4 November 2020 kepada murid dalam satu tempoh pembelajaran untuk melihat tahap penguasaan mereka dengan menggunakan alat ini dan setelah dilaksanakan ujian pasca, guru meminta murid menjawab dengan mengeluarkan idea dan pengetahuan mereka terhadap adab berjiran. Justeru terdapat peningkatan dalam kebolehan murid untuk memahami topik perbincangan pembelajaran dengan jelas dan tepat. Jadual 2 dibawah akan menunjukkan skor jawapan yang diterima oleh murid dan perbezaan yang berlaku ketika menjalankan ujian pra dan pasca.

Jadual 1  
Keputusan Ujian Pasca (4 November 2020)

Senarai Responden	Markah Ujian Pasca
<b>Murid 1</b>	<b>4/10</b>
<b>Murid 2</b>	<b>5/10</b>
<b>Murid 3</b>	<b>7/10</b>
<b>Murid 4</b>	<b>4/10</b>
<b>Murid 5</b>	<b>7/10</b>
<b>Murid 6</b>	<b>7/10</b>
<b>Murid 7</b>	<b>6/10</b>
<b>Murid 8</b>	<b>8/10</b>
<b>Murid 9</b>	<b>6/10</b>
<b>Murid 10</b>	<b>7/10</b>
<b>Murid 11</b>	<b>9/10</b>

Jadual 2 diatas adalah merupakan markah yang diperolehi responden apabila mereka selesaikan menggunakan Kad ViSi yang telah disediakan guru. Penguasaan murid mempunyai perbezaan seperti jadual yang ditunjukkan ini bertepatan bahawa bahan bantu mengajar membantu murid mendalami topik pembelajaran dengan baik dan mudah. Peningkatan yang ditunjukkan oleh murid apabila gambar dan situasi memberikan gambaran sebenar kepada murid serta merangsang otak mereka untuk mengeluarkan idea yang bernas dan ini sangat signifikan dan boleh difahami serta diamalkan dalam kehidupan mereka bukan sekadar memberi jawapan dalam ujian sahaja.

## Analisa Dapatan Pemerhatian

Proses pemerhatian yang dijalankan oleh pengkaji adalah pemerhatian spesifik mengikut senarai semak yang disediakan oleh guru. Semasa pemerhatian di jalankan terhadap responden, guru melihat dengan jelas menunjukkan wajah kegembiraan dan teruja dengan alat yang disediakan oleh guru. Sejurus guru memberikan penerangan kepada mereka cara menggunakan alat tersebut mereka tidak sabar untuk bermain dengan kad tersebut dan memulakan pendekatan baharu dalam pembelajaran mereka selain menggunakan teknologi yang biasa di gunakan dalam kelas. Tambahan pula, semasa mereka menjalankan aktiviti guru melihat reaksi mereka yang menulis dan memikirkan idea dengan gembira dengan bantuan alat ini walaupun terdapat juga sebahagian yang cuba berusaha mengintegrasikan alat ini dengan keupayaan mereka untuk berfikir tetapi mereka mampu juga memberikan idea

bersandarkan kepada pengetahuan sedia ada murid yang pernah menghadapinya melalui rangsangan gambar ini. Pembelajaran menggunakan alat ini juga dilihat mampu memberi murid membuat analisis dengan situasi yang boleh dan tidak boleh dilaksanakan dalam kehidupan, disamping menjadikan pembelajaran menjadi lebih santai dan tidak terlampau menekan murid untuk menghafaz dan menjawab soalan.

#### Analisis Dapatan Temubual

Pelaksanaan analisis temubual ini dijalankan secara separa berstruktur kepada empat orang murid tahun 4 sebagai responden dalam kajian ini. Pemilihan ini dijalankan secara rawak mudah yang akan memberikan penjelasan dengan lebih konkrit berkaitan penggunaan bahan bantu mengajar ini semasa pengajaran dan pembelajaran tajuk adab ini. Tema keberkesanan alat Kad ViSi menjadi tema utama dalam protokol temu bual yang telah dibina oleh pengkaji dalam menjalankan temubual ini. Cummins (2009) menyatakan bahawa temu bual yang dijalankan bersama responden ini akan memberikan kesahan dan penjelasan yang konkrit terhadap jangkaan pengkaji terhadap apa yang berlaku untuk memperoleh kefahaman yang mendalam bagi sesuatu situasi yang dialami oleh sampel kajian.

Setelah dianalisis menggunakan analisis kandungan dan pengkelasan tema, pengkaji mendapati bahawa murid bersetuju alat ini membantu mereka untuk memahami fokus utama isi pelajaran tanpa memerlukan mereka menghafaz semata-mata. Selain itu, mereka memyatakan seronok belajar menggunakan pendekatan ini kerana lebih santai dan tidak terlampau rigid untuk duduk di tempat sendiri dengan bahan buku teks sahaja. Selain itu, tema temubual juga majoriti responden menyatakan bahawa penggunaan bahan bantu mengajar ini mereka dapat mengingat kembali isi pembelajaran dengan situasi yang pernah mereka lihat dan alami sebelum ini. Maka dengan pengumpulan beberapa tema temu bual yang dijalankan ini dapat disimpulkan bahawa realiti mereka berminat menggunakan alat ini adalah signifikan.

#### VI. PERBINCANGAN

Berdasarkan kajian ini dapat dilihat peningkatan dan perbezaan yang positif bagi penguasaan murid dalam ujian pra dan pasca dengan dapatan data yang menunjukkan hampir 50% orang responden memperoleh peningkatan dan perubahan ke arah yang lebih positif dan ini memberi satu petunjuk bahawa bahan bantu mengajar (BBM) memberi kesan yang signifikan terhadap prestasi pengajaran dan pembelajaran seseorang guru sendiri merangkumi prestasi yang baik dalam tahap penguasaan murid dalam pelajaran yang diajar (Mohd Faez et. al, 2017). Penerokaan yang mendalam terhadap masalah ini juga mampu merungkai proses penambahbaikan yang lebih spesifik supaya sentiasa diperbaiki oleh guru seperti kajian yang diperoleh iaitu BBM yang dicipta guru akan mampu meningkatkan tahap fokus seseorang murid semasa pengajaran dan pemudahcaraan berlaku dalam bilik darjah (Jasmiet et. al; 2011, Ilias et. al; 2013).

Selain itu, pelaksanaan BBM ini juga mampu meningkatkan tahap motivasi dan minat murid melalui beberapa analisis ketika pengkaji membuat pemerhatian dan

temubual bersama responden, turut sama dengan kajian dan pandangan daripada Noraziah (1981) yang menyatakan bahawa BBM akan mampu meningkatkan tahap kefahaman murid dengan lebih mapan terhadap topik yang dipelajari, dan perlu disulami dan dibuat perkaitan dengan elemen kemahiran berfikir aras tinggi (KBAT) supaya penjana idea yang kritis dan inovatif dalam kalangan murid dapat dicungkil seterusnya mampu mengadaptasi dengan keadaan dunia masa kini yang pelbagai isu yang berlaku. Disamping mampu meningkatkan tahap pengetahuan yang mapan dalam menyelesaikan masalah (Mohd Syaubari & Ahmad Yunos; 2017).

Keberkesanan pembelajaran ini juga disokong oleh asas yang kukuh apabila pengkaji menggunakan imej visual dalam bahan yang disediakan dan ini telah mempengaruhi minat serta menambah kefahaman mereka dalam topik adab yang dipelajari seperti kajian daripada Solomon dan Felder (2007) iaitu elemen imej seperti rajah, video dan imej mampu memberikan kesan yang baik untuk kanak-kanak menyerap segala informasi yang ingin disampaikan dalam sesuatu situasi dan topik. Ini secara tidak langsung akan menjadikan suasana pembelajaran dijalankan dengan aktif melalui interaksi antara persekitaran dengan objek yang berada bersama murid dan boleh dimanfaatkan dengan berkesan. (Zamri 2014, Alizah, 2015; Fatimah, 2015). Kajian ini juga amat sejajar dengan kajian daripada Ali dan Ilham (2015), iaitu bahan bantu belajar yang digunakan dalam bilik darjah menggunakan permainan akan menambahbaik motivasi dan penglibatan aktif antara murid yang akan mewujudkan satu persaingan yang signifikan.

#### VII. KESIMPULAN

Kajian ini secara keseluruhannya membawa kepada perkembangan yang inklusif terhadap pembelajaran murid dalam bilik darjah, penggunaan bahan bantu mengajar melalui permainan yang dilengkapi dengan imej visual ini bukan hanya sekadar permainan biasa semata-mata, malah kepada perkembangan inklusif terhadap murid secara tidak langsung membawa kepada perubahan amalan pengajaran dan pemudahcaraan guru yang lebih positif dalam bilik darjah. Kajian ini juga adalah terhad kepada pelaksanaan dalam subjek Pendidikan Islam sahaja buat masa ini, namun, boleh disebar luaskan kepada pelbagai ilmu dalam subjek pendidikan di sekolah rendah mahupun menengah kelak.

Selain itu, Bahan Bantu pada masa kini perlu diselarikan dengan keadaan masa kini yang menuntut guru untuk sentiasa kreatif dan inovatif dalam menyelesaikan segala permasalahan dalam bilik darjah supaya objektif pengajaran dan pembelajaran tercapai. Antara kaedah yang boleh digunakan antara permainan melalui bahan yang dibuat oleh guru dengan memberikan satu persekitaran yang menarik tanpa memberikan murid rasa bosan ketika belajar (Sahar, 2016). Sekiranya persekitaran sudah menjadi satu suasana yang aktif maka semestinya penguasaan murid dalam apa jua bidang pembelajaran dapat dikuasai dengan lebih mapan seterusnya mencapai satu standard yang terbaik dan berkesan kepada murid itu sendiri.

Akhirnya kajian yang dibuat ini boleh ditambahbaik pada masa akan datang dengan melihat kepada elemen pendigitalan bahan tersebut supaya memberikan kelebihan dan

kelihatan lebih menarik untuk murid gunakan semasa pengajaran dan pembelajaran berlaku dalam bilik darjah dan ini sejajar dengan pelan revolusi teknologi 4.0 yang semakin rancak dibincangkan dalam dunia pendidikan masa kini

#### RUJUKAN

- Ab. Halim, T., Mohd Izham, H., Khadijah, A. R., & Mohd Aderi, C. N. (2010). Kajian tahap profesionalisme guruguru pendidikan Islam di sekolah-sekolah menengah di bawah Kementerian Pelajaran Malaysia. Laporan Penyelidikan Fakulti Pendidikan, UKM dan Bahagian Pendidikan Islam, Kementerian pelajaran Malaysia.
- Abdullah, S. (2009). *Kaedah pengajaran Bahasa Melayu untuk murid-murid pekak* (Doctoral dissertation, Universiti Malaya).
- Adly & Mardzelah. (2016). "Kesan Play-Based Learning terhadap Afektif Murid Pemulihan Jawi J-QAF di Sekolah Rendah," *Proceeding of ICERS, vol. 1, no. October, pp. 587-598*,
- Alias, A., Sharif, N. M., Baharuddin, N. F., Hamzah, M. H. M., & Zahari, F. (2016). Penerokaan kesan pengajaran dan pembelajaran menggunakan visual imej dalam kalangan pelajar cacat pendengaran. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication, 32*(1).
- Alizah Lambri. 2015. Pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran berpusatkan murid dalam kursus Bahasa Melayu di sebuah IPTA. Tesis Doktor Falsafah. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ausubel, D. (1978). *Educational psychology: a cognitive view*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Amir & Mohd Syukri. (2019). Penerapan Pendekatan Pendidikan Berasaskan Qalbu Dalam Pembelajaran Abad Ke-21: Cabaran Dan Harapan. *Journal of Islamic Social Sciences and Humanities Vol. 20 (Special Issue) Sept. 2019: 33-48*.
- Ambrose, Gavin; Harris, Paul. 2009. *The Fundamentals of Graphic Design*. Lausanne, Switzerland: AVA Publishing SA
- Amran, N., & Rosli, R. (2017). Teachers' Understanding in 21st Century Skills. *Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial & Kemanusiaan*.
- Azahari, M. H. (2011). Photography: its significance strands and values in education. *Shah Alam: University Publication Center*.
- Bhashah Abu Bakar. (2010). Persepsi pelajar terhadap keberkesanan program j-QAF dalam kalangan pelajar tingkatan 1 – satu kajian kes.
- Bin Othman, Mohd Syaubari; Bin Kassim, Ahmad Yunus. *Keberkesanan Permulaan Pengajaran Menerusi Amalan Kemahiran Berfikir Aras Tinggi (Kbat) Di Dalam Mata Pelajaran Pendidikan Islam Sekolah Rendah Negeri Perak*. O-Jie: Online Journal Of Islamic Education, [S.L.], V. 4, N. 2, P. 23-35, Aug. 2017. Issn 2289-3016.
- Fatimah, N. (2015). *Penggunaan model pembelajaran Treffinger untuk meningkatkan hasil belajar kognitif peserta didik pada materi optika geometris kelas X MAN Blora tahun pelajaran 2014/2015* (Doctoral dissertation, UIN Walisongo).
- Felder, R.M. and B.A. Solomon, 2007. Learning style and strategies. Dipetik daripada <http://www.ncsu.edu/felder-public/ILSdir/styles.html>
- Jusof, N., & Hamzah, M. (2020). Kemahiran Guru Pendidikan Islam Di Sekolah Rendah Terhadap Pelaksanaan Pengajaran Berpusatkan Murid: Satu Analisa. *International Journal Of Education And Pedagogy, 2*(3), 1-26.
- Harpaz, Yoram. 2000. Meaningful Learning Internal and External Conditions.
- Kamarul Azmi Jasmi & Ab. Halim Tamuri. (2007). Pendidikan Islam: Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran. Johor: Penerbit UTM.
- Kamarul Azmi & Norhafizah Salleh. (2013) Pendekatan Pengajaran dan Pembelajaran Berpusatkan Pelajar dalam Kecemerlangan Guru Cemerlang Pendidikan Islam dan Guru di Sekolah Menengah: *Satu Kajian Kes*. In: *3rd International Conference on Islamic Education 2013 [ICIED2013], 6th -7th April 2013*, EPF Institute, Kajang, Selangor, Malaysia.
- Lembaga Peperiksaan Malaysia. (1991). *Laporan prestasi SPM: Pengetahuan Agama Islam*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Mohd Nawawi, M. Z. (2020). Transformasi Pengajaran dan Pembelajaran Multimedia dalam Pendidikan Islam: Satu Perbincangan. *Journal of ICT in Education, 7*(2), 14-26.
- Mulyasa. 2015. Pengembangan dan Implementasi Kurikulum 2013. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Miles, M. B. (1994). dan Huberman, AM (1992). *Qualitative Data Analysis*.
- Noh, M. A., Fauzi, M. S. H. M., Jing, H. F., & Ilias, M. F. (2017). Infographics: Teaching and learning tool. *Malaysian Online Journal of Education, 1*(1), 58-63.
- Jusof, N., & Che Noh, M. A. (2019). Teachers' Knowledge Towards Student-Centered Teaching In The Education Of Teachers In Islamic Primary Schools. *Perdana: International Journal of Academic Research, 6*(1), 1-18.
- Shahabuddin, H., Rohizani, Y., & Mohd. Zohir, A. (2003). *Pedagogi: strategi dan teknik mengajar dengan berkesan*. PTS Publications & Distribution Sdn. Bhd, Pahang, Malaysia.
- Van Driel, J. H., & Berry, A. (2012). *Teacher professional development focusing on Pedagogical Content Knowledge*. *Educational Researcher, 41*(1):26-28
- Zamri Mahamod. 2014. Inovasi P&P dalam Pendidikan Bahasa Melayu. Cetakan Ketiga. Tanjung Malim: Penerbitan Universiti Pendidikan Sultan Idris.

# GAYA KOMUNIKASI GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

Tang Yi Yi & Aida Hanim A. Hamid

**Abstrak** – Gaya komunikasi guru besar yang berkesan dan efektif mampu memberikan kepuasan kerja dalam diri guru yang mana merupakan faktor utama kejayaan sesebuah organisasi sekolah. Kelemahan gaya komunikasi guru besar merupakan salah satu punca utama yang menimbulkan rasa tidak puas hati di kalangan guru akibat kegagalan menghantar mesej dengan tepat. Tujuan kertas konsep ini adalah untuk membincangkan tentang gaya komunikasi guru besar dan hubungannya dengan tahap kepuasan kerja guru. Dapatan kajian lepas menunjukkan bahawa gaya komunikasi guru besar memberi sumbangan kepada kepuasan kerja guru. Kertas konsep ini memberikan implikasi kepada pihak KPM, JPN dan PPD sebagai bahan rujukan dalam penyediaan kursus kemahiran komunikasi pemimpin dan menjalankan peneguhan serta pengukuhan terhadap pengurusan sekolah. Secara kesimpulannya, gaya komunikasi guru besar yang berkesan dapat meningkatkan kepuasan kerja guru supaya program sekolah dan proses pemenuhan murid dilaksanakan dengan lancar demi mencapai matlamat sekolah yang ditetapkan.

**Kata kunci** – gaya komunikasi, guru besar, kepuasan kerja, guru, proses pemenuhan murid

## I. PENGENALAN

Berdasarkan anjakan pendidikan ke-5 dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 bahawa Kementerian Pendidikan Malaysia telah beinspirasi dan berusaha untuk memastikan kepimpinan berprestasi tinggi ditempatkan di setiap sekolah. Guru besar merupakan pemimpin yang tertinggi dalam pengurusan sesebuah organisasi sekolah. Peranan guru besar amat penting dalam pemberian arahan, pemindahan mesej dan pengagihan tugas kepada para guru. Dalam proses pelaksanaan tugas, guru besar memerlukan kemahiran komunikasi yang tinggi untuk menyalurkan mesej dan arahan dengan tepat dan jelas supaya matlamat organisasi dapat dicapai dengan berkesan. Guru besar bukan sahaja sebagai seorang pemimpin tetapi juga merupakan seorang pembimbing, mereka perlu memberi bimbingan dan sokongan kepada para guru.

Komunikasi merupakan fungsi teras dalam kepimpinan. Menurut Hoy & Miskel (2001), kemahiran komunikasi merupakan alat asas yang penting bagi pentadbir yang efektif. Pentadbir yang efektif perlu menguasai kemahiran komunikasi yang baik, maka hubungan interpersonal dengan para guru dan budaya sekolah juga akan dipertingkatkan. Dengan ini, pelaksanaan dalam sesuatu program sekolah akan menjadi dengan lebih lancar dan matlamat program tersebut dapat dicapai dengan mudah. Secara tidak langsung, kualiti pengajaran guru dan pemenuhan murid juga akan dipengaruhi.

Jones (1998) mengatakan bahawa terdapat empat tugas paling utama bagi seorang guru besar iaitu memimpin, mengurus, menjalinkan hubungan luar dan menjalinkan hubungan sesama manusia. Guru besar bukan sahaja berurusan dengan guru dan murid tetapi juga dengan komuniti sekitar dan masyarakat. Ini bermakna guru besar sentiasa berhadapan dengan manusia semasa menjalankan tugasnya.

Robinson (2017) mendapati proses untuk mewujudkan kepercayaan dan membina hubungan kerjasama amat mencabar apabila pemimpin perlu menangani kebimbangan mengenai kelakuan atau prestasi orang lain. Melalui komunikasi, guru besar dapat membina kepercayaan yang kuat di kalangan guru. Guru besar merupakan tunjang sekolah dalam menguruskan sekolah dan membuat sebarang keputusan berkaitan dengan sekolah. Sebarang keputusan dan tindakan yang dibuat oleh guru besar memerlukan pasukan guru untuk menjayakan program tersebut. Untuk meningkatkan keberkesanan program, kemahiran komunikasi guru besar amat penting dalam proses penyampaian mesej dan arahan.

Untuk mewujudkan suasana dan iklim kerja yang kondusif, guru besar perlu menguasai kemahiran komunikasi yang baik dan mengaplikasikan untuk meningkatkan kepuasan kerja para guru. Dengan ini, guru besar dapat bekerjasama dengan para guru dalam merancang, mengorganisasi dan melancarkan sesuatu program yang berfaedah terhadap murid dan sekolah. Smith (1995) menjelaskan bahawa sebuah sekolah yang beriklim positif mempunyai ciri-ciri seperti suasana kerja yang positif dan hubungan sosial yang baik antara warga sekolah. Dengan kewujudan suasana kerja yang positif dan selesa, kepuasan kerja para guru juga akan dipertingkatkan.

## II. TEORI & MODEL

### Teori Komunikasi Organisasi

Berdasarkan Koontz dan Wiehrich (1991) bahawa komunikasi adalah penting dalam pengurusan sesebuah organisasi kerana ia menggabungkan fungsi-fungsi pengurusan terutamanya komunikasi diperlukan untuk menetapkan dan menyebarkan matlamat sesebuah organisasi, menyusun rancangan untuk mencapai matlamat tersebut, mengatur sumber manusia dan sumber lain dalam cara yang paling cekap dan berkesan, memilih, membentuk, dan menilai anggota kerja sesebuah organisasi, memimpin, mengarah, mendorong, dan mencipta iklim yang akan mencetuskan keinginan orang untuk menyumbang serta mengawal prestasi pekerjaan dan organisasi.

Menurut Sajfert Z., Đorđević D. & Bešić C. (2006) bahawa komunikasi organisasi adalah proses pertukaran maklumat dan proses membuat keputusan antara pengirim dan penerima dengan kesan positif dalam peningkatan keberkesanan sekurang-kurangnya satu daripadanya. Myers (1982) menyatakan komunikasi organisasi adalah daya pusat yang

\* Tang Yi Yi, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi  
(\*E-mel: daphane87@yahoo.com)  
Aida Hanim A. Hamid, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi (Emel: aidahanim@ukm.edu.my)



membenarkan penyelarasan antara orang dan juga membenarkan tingkah laku teratur berlaku dalam organisasi. Tingkah laku atau reaksi subordinat dapat difahami dengan lebih baik dari sudut komunikasi.

Berdasarkan Petković M., Janićijević N. & Bogičević Milikić B. (2008) bahawa fungsi komunikasi dapat dilihat secara jelas dalam empat bidang pengurusan iaitu kawalan tingkah laku pekerja, motivasi pekerja, pembangunan hubungan interpersonal dan membuat keputusan. Selain itu, Neher (1997) menjelaskan bahawa terdapat lima fungsi komunikasi dalam organisasi iaitu mendapat pematuhan dan memimpin, memotivasi dan mempengaruhi, membuat pertimbangan, penyelesaian masalah dan membuat keputusan serta pengurusan konflik, perundingan dan tawar-menawar. Terdapat 4 elemen dalam proses komunikasi organisasi iaitu penghantar (orang pertama yang bercakap atau pihak yang memulakan komunikasi), penerima (orang yang menerima mesej), mesej (kandungan yang dihantar oleh penghantar dan perlu difahami oleh penerima) dan maklum balas (jangka hayat terhadap komunikasi berkesan.)

### Teori Dua Faktor

Teori Dua Faktor yang dikemukakan oleh Federick Herzberg adalah berkaitan dengan motivasi dan kepuasan kerja. Terdapat dua bahagian dalam teori ini iaitu *motivator* dan *hygiene* yang merupakan perangsang yang akan mempengaruhi motivasi dan kepuasan kerja guru. Menurut Rita (2002) bahawa jika guru memperoleh kepuasan kerja yang tinggi maka impaknya adalah mereka akan bekerja dengan baik, dedikasi dan komited demi mendukung kejayaan pencapaian sekolah seterusnya memenuhi tujuan Falsafah Pendidikan Kebangsaan. Kepuasan kerja guru dipengaruhi oleh pelbagai faktor secara luaran dan dalaman.

Keadaan kerja yang kondusif akan membiarkan para guru berasa selesa dalam persekitaran kerja dan akan mewujudkan iklim dan budaya kerja yang positif. Dengan berasa selesa dalam keadaan kerja, kepuasan kerja guru juga akan meningkat. Polisi dan pentadbiran yang diamalkan oleh pihak atasan secara adil dan saksama juga akan meningkatkan kepuasan kerja guru. Jika mereka menerima layanan yang tidak adil, mereka akan menimbulkan rasa tidak puas hati dan akan menjejaskan motivasi dan produktiviti semasa menjalankan pengajaran dan pembelajaran. Dengan secara tidak langsung, proses kemenjadian murid juga akan dipengaruhi. Guru besar patut memberi status yang sepatutnya seperti melantik guru yang berpengalaman dan berkeupayaan sebagai ketua panitia. Dengan ini, kepuasan kerja akan dipertingkatkan lagi kerana mereka berasa usaha diri sendiri dipandang berat dan dihargai.

Penyeliaan guru besar juga merupakan komponen yang penting dalam meningkatkan kepuasan kerja guru. Ini disebabkan penyeliaan guru besar dapat membantu guru mendapat perkembangan dalam kerja. Guru besar bukan sahaja sebagai pengurus sekolah tetapi juga merupakan pembimbing kepada guru untuk membimbing mereka mencapai prestasi kerja secara optimum. Pengiktirafan amat penting dalam meningkatkan kepuasan kerja guru. Guru akan berasa pengorbanan atau usaha mereka dipandang berat dan dihargai oleh pihak pentadbir. Mereka akan berasa puas hati dan akan lebih berusaha untuk mencapai matlamat sekolah. Guru besar juga perlu menjalinkan hubungan interpersonal yang positif dengan kalangan guru. Kemahiran komunikasi memainkan

peranan yang penting dalam proses berkomunikasi untuk mengelakkan sebarang perselisihan faham berlaku. Jika kewujudan hubungan yang baik antara guru besar dengan guru, maka pelaksanaan program sekolah akan dijalankan dengan lancar kerana guru memberi sokongan dengan sepenuhnya. Komunikasi yang baik dan berkesan di antara pihak pentadbir dan para guru dapat meningkatkan kepuasan kerja guru dengan mewujudkan iklim sekolah yang sihat.

### Model Gaya Komunikasi

Terdapat pelbagai skala komunikasi pada kajian lepas yang merujuk kepada : (1) skala komunikasi kontekstual yang digunakan untuk mengukur gaya komunikasi pasangan yang sudah berkahwin atau berpacaran (Christensen, 1988; Noller & White, 1990), (2) interaksi antara ibu bapa dan anak (Hawes, 1996; Ritchie & Fitzpatrick, 1990), (3) kaunseling antara doktor dengan pesakit (Kettunen, Poskiparta, & Liimatainen, 2000; Yedidia, Gillespie, & Kachur, 2003), (4) skala perbincangan penjualan (Castleberry & Shepherd, 1993; Notarantonio & Cohen, 1990), (5) skala soal siasat polis (Myklebust & Alison, 2000), (6) skala temu ramah pekerjaan (Bolino & Turnley, 1999), (7) skala penilaian kemahiran komunikasi berfungsi untuk Dewasa (FACS ; Frattali, Thompson, Holland, Wohl, & Ferketic, 1995); (8) skala komunikasi umum yang mengurangkan gaya komunikasi seseorang menjadi ciri keperibadian asasnya (De Vries et al., 2009).

Menurut De Vries et al. (2009) bahawa para pengkaji yang berminat untuk mengkaji gaya komunikasi mungkin menghadapi beberapa kesulitan semasa mereka terpaksa memilih instrumen yang dapat mengukur gaya komunikasi dari sudut keperibadian. Ini disebabkan pembuang skala akan mengurangkan gaya komunikasi seseorang berdasarkan ciri keperibadian asasnya. Kajian lepas menunjukkan banyak skala komunikasi umum (Burgoon & Hale, 1987; Gudykunst et al., 1996; Norton, 1983) tetapi tiada yang merujuk kepada gaya komunikasi dari sudut pandangan sifat keperibadian penghantar.

De Vries et al. (2009) menyatakan bahawa keadaan semasa penyelidikan gaya komunikasi setanding dengan penyelidikan keperibadian sebelum munculnya faktor keperibadian *Big Five* (Digman, 1990 ; Goldberg, 1993) atau Model *Five Factor* (McRae & Costa, 1987) yang mengubah penyelidikan dengan mewujudkan konsensus mengenai sifat dan bilangan dimensi keperibadian. Mitchel & Winick (2006) dan Debakery (2007) menyedarkan bahawa kekurangan model komunikasi integratif yang berjaya mengurangkan gaya komunikasi seseorang menjadi ciri keperibadiannya. De Vries et al. (2009) ingin mengetahui struktur dan dimensi utama gaya komunikasi dengan menggunakan pendekatan kajian leksikal untuk meneroka perkataan yang orang guna semasa mereka ingin menerangkan gaya komunikasi seseorang.

### Model Gaya Komunikasi PRESENT (PRESENT Communication Style Model)

PRESENT Communication Style Model yang dikemukakan oleh De Vries et al. (2009) merupakan akronim kepada ketepatan (*Preciseness*), kereflektifan (*Reflectiveness*), keekspresian (*Expressiveness*), sokongan (*Supportiveness*), keemosian (*Emotionality*), keramahan (*Niceness*) dan ketorelasi (*Tolerance*). Model ini adalah model asas untuk peminan skala penilaian gaya komunikasi sekarang kerana ia

*hanya tertumpu kepada tingkah laku komunikasi interpersonal tidak termasuk interpretasi kognitif terhadap perasaan yang dialami semasa interaksi sosial dan mengkaji gaya komunikasi individu dari kerangka keperibadian iaitu seseorang boleh mengatakan ciri keperibadian orang lain berdasarkan gaya komunikasi mereka. De Vries, De Ridder & Van de Hoof (2006) juga menunjukkan kepentingan gaya komunikasi dalam kumpulan, di mana maklumat dan pengetahuan yang dikongsi adalah sangat penting terhadap misi terakhir kumpulan.*

Keekspresian merujuk kepada seseorang yang sangat demonstratif. Mereka boleh menyembunyikan wajah ekspresi dan emosi ketika mereka berkomunikasi dengan orang lain. Mereka boleh mengatakan semua idea yang dalam minda pada ketika itu, fasih dan dapat menggunakan bahasa metaphora untuk menyampaikan mesej mereka. Keramahan merujuk kepada seseorang yang biasanya memberi maklumat yang berguna kepada orang lain, suka membuat orang lain berasa selesa dalam situasi interaksi dan mengekalkan emosi yang baik semasa bercakap. Mereka dapat disifatkan sebagai sentiasa bersedia memberi maklumat yang berguna, mendengar kata orang lain dengan teliti, menenangkan orang lain dengan kata-kata yang selesa dan dapat mengelakkan situasi konflik.

Keemosian merujuk kepada seseorang yang biasanya menyebarkan pelbagai emosi ketika berkomunikasi. Mereka mudah khawatir, membuat kesimpulan dengan tergesa-gesa berdasarkan emosi mereka dan tidak dapat berinteraksi dengan lancar disebabkan emosi mereka. Keagresifan merujuk kepada seseorang yang biasanya meninggikan nada suara ketika mereka bercakap dengan orang lain, penggunaan lisan secara agresif, sering mengganggu orang lain dan tidak membiarkan orang lain bersuara. Gaya komunikasi ini dapat digambarkan melalui kekerapan gangguan semasa berinteraksi, kata-kata kasar yang ditunjukkan, serangan lisan dan kata-kata yang menyinggung perasaan orang lain.

Sokongan merujuk kepada seseorang yang menerima idea orang lain sama ada mereka terima atau tidak, tidak mengganggu orang lain ketika mereka bercakap, menyokong pandangan orang lain dan mempertimbangkan idea orang lain apabila mereka membuat keputusan. Ketepatan merujuk kepada seseorang yang tahu dengan tepat apa yang harus diperoleh dari situasi berinteraksi, mengingatkan semua maklumat yang penting, mempunyai kemahiran menyoal yang baik sehingga mereka boleh mendapat maklumat yang diperlukan dan orang lain akan menyokong pendapat mereka dalam sebarang situasi. Kereflektifan merujuk kepada seseorang yang biasanya berfikir dua kali sebelum bercakap. Mereka mempertimbangkan semua butiran sebelum memberi pandangan mengenai topik perbualan.

### III. TUJUAN

Kertas konsep ini bertujuan untuk mengenal pasti gaya komunikasi guru besar dan hubungannya dengan tahap kepuasan kerja guru.

### IV. DAPATAN KAJIAN LEPAS

#### **Gaya Komunikasi Guru Besar**

De Vries et al. mengkaji tentang hubungan antara gaya komunikasi pemimpin dan kepemimpinan berkarisma,

kepemimpinan berorientasikan manusia, kepemimpinan berorientasikan tugas dan hasil kepemimpinan pada tahun 2009 dan 2010. Kajian tersebut menunjukkan bahawa kepemimpinan yang berkarisma dan berorientasikan manusia terutamanya bersifat komunikatif manakala kepemimpinan berorientasikan tugas kurang komunikatif secara signifikan. Beliau menjelaskan dengan lebih lanjut bahawa gaya komunikasi adalah berbeza dan sangat berkaitan rapat dengan tingkah laku perkongsian ilmu, prestasi pemimpin, kepuasan dengan pemimpin dan komitmen pasukan subordinat sementara gaya kepemimpinan menjadi perantara hubungan antara gaya komunikasi dan hasil kepemimpinan. Melalui kajian, De Vries et al. (2009) telah melakarkan dimensi utama gaya komunikasi dengan menggunakan kata kerja dan kata adjektif melalui analisis komponen utama. Beliau menetapkan tujuh dimensi dalam gaya komunikasi pemimpin iaitu ketepatan, kereflektifan, keekspresian, sokongan, keemosian, keramahan dan keagresifan.

Moon et al (2011) mengkaji tentang gaya komunikasi pemimpin dalam konteks tentera Korea. Kajian tersebut menunjukkan bahawa dalam kepemimpinan autokratik, pengamalan gaya komunikasi bersosial mempunyai kesan positif terhadap komitmen organisasi manakala gaya komunikasi dominan mempunyai kesan negatif. Ini bermakna hubungan antara gaya komunikasi pemimpin dan komitmen sebahagiannya dimediasi oleh kepercayaan terhadap pemimpin tentang kemampuan pemimpin dapat menyederhanakan hubungan antara gaya komunikasi dan kepercayaan terhadap pemimpin. Gaya komunikasi yang berkesan diamalkan oleh pemimpin dapat meningkatkan komitmen organisasi dan kepuasan kerja subordinat terhadap organisasi.

Guo et al. (2015) mengelaskan keagresifan verbal kepada dua kategori dalam kajian empirikal iaitu gaya komunikasi lisan autokratik yang menyebabkan kepuasan kerja rendah dan gaya komunikasi lisan bersifat sokongan yang mengakibatkan kepuasan kerja subordinat yang lebih tinggi semasa penglibatan kerja di antara gaya komunikasi pemimpin dan kepuasan kerja subordinat. Kajian ini telah mendedahkan bahawa kepentingan gaya komunikasi pemimpin terhadap kepuasan kerja subordinat dan seterusnya akan mempengaruhi prestasi kerja. Jika prestasi subordinat dipengaruhi maka produktiviti organisasi akan diturunkan.

Cetin et al. (2012) telah menjalankan satu kajian tentang komunikasi pemimpin bank Turki yang menegaskan bahawa gaya komunikasi dan kecekapan komunikasi pemimpin mempunyai hubungan yang lebih kuat dengan kepuasan kerja subordinat. Cetin mendapati bahawa gaya komunikasi yang digunakan oleh pemimpin untuk berinteraksi dengan subordinat akan menentukan prestasi kerja mereka. Interaksi yang lemah antara pemimpin dan subordinat akan menyebabkan pengaruh yang negatif terhadap kepuasan kerja yang menunjukkan tanda-tanda tekanan dan ketahanan untuk mematuhi visi dan matlamat organisasi.

Hick (2011) menegaskan bahawa gaya komunikasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap tahap kepuasan kerja dalam kajian. Hasil kajian menunjukkan bagaimana komunikasi yang sesuai dan berkesan dapat meningkatkan kesihatan organisasi manakala komunikasi yang tidak sesuai dapat menurunkan kepuasan kerja subordinat.

## **Kepuasan Kerja Guru**

Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja termasuk pekerjaan, keadaan kerja, penyeliaan, kemajuan, pampasan, hubungan interpersonal, pengiktirafan, pemerkasaan, polisi dan pentadbiran (Castillo & Cano, 2004). Kreither dan Kinicki (2006) berpendapat bahawa kepuasan kerja adalah rumusan yang dihasilkan dari aspek di mana pekerja bereaksi secara berkesan iaitu perasaan mereka terhadap pekerjaan mereka dan pelbagai dimensi yang dihasilkannya. Pekerja akan menilai kepuasan kerja diri dengan membuat perbandingan dengan rakan sejawat dari segi kedudukan, gaji, pengiktirafan dan sebagainya.

Kertas konsep ini akan membincangkan tentang kepuasan kerja guru sekolah rendah. Evans (1997) mendefinisikan kepuasan kerja guru sebagai keadaan fikiran yang ditentukan oleh sejauh mana pencapaian peribadi yang dikaitkan oleh individu terhadap prestasi dalam komponen pekerjaan yang dihargai. Guru akan mendapat kepuasan yang tinggi setelah sasaran pekerjaan mereka dicapai seperti pencapaian akademik murid ditingkatkan, mendapat pengiktirafan daripada ibu bapa dan masyarakat serta perubahan tingkah laku murid dari negatif kepada positif dan sebagainya.

Noordin & Jusoo (2009) menyatakan kebanyakan sekolah memerlukan guru yang berpuas hati dan bermotivasi dapat bekerja dengan berkesan dan cekap untuk mencapai matlamat dan produktiviti sekolah. Kepuasan kerja guru akan mempengaruhi proses pemencapaian murid secara tidak langsung. Jika guru tidak berpuas hati terhadap keadaan pekerjaan, maka akan menimbulkan masalah disiplin guru yang teruk dan guru yang bermasalah tidak dapat menyampaikan pengajaran kepada murid dengan tepat. Menurut Spector (1997) bahawa kesejahteraan fizikal dan mental pekerja serta implikasinya terhadap tingkah laku yang berkaitan dengan pekerjaan seperti produktiviti, ketidakhadiran, pengantian kerja dan hubungan antara pekerja menyebabkan kepuasan kerja tetap menjadi topik terpenting pada hari ini.

Smith (2007) menyatakan bahawa kepuasan kerja, komitmen dan pengekaluan guru adalah sangat penting untuk pengurusan sekolah dan prestasi akademik yang berkesan. Menurut Munaf (2013) bahawa kepuasan kerja guru adalah pemboleh ubah penting yang mengakibatkan pengajaran, tugas pentadbiran dan penyelidikan yang berdedikasi bertujuan untuk meningkatkan pembelajaran pelajar. Sikap guru yang berdedikasi akan menghasilkan kepuasan dalaman yang membawa kepada pencapaian matlamat organisasi. Selain daripada faktor fizikal dan emosi dalaman yang akan mempengaruhi kepuasan kerja guru, hubungan interpersonal juga akan mempengaruhi kepuasan kerja guru. Dengan mewujudkan hubungan interpersonal yang baik dengan atasan dan rakan sejawat, guru dapat bekerja dengan selesa di persekitaran kerja tanpa mengalami gangguan emosi atau tekanan.

## **Hubungan Antara Gaya Komunikasi Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru**

Terdapat banyak kajian telah dijalankan di dalam dan luar negeri untuk mengenal pasti hubungan antara gaya komunikasi guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru. Merujuk kajian Yusof & Azizah (2011) di sekolah rendah di Daerah Johor Bahru mendapati bahawa tahap kepuasan kerja guru secara

*keseluruhannya berada pada tahap sederhana. Dapatan kajian menunjukkan semua gaya komunikasi iaitu ekspresi positif, ekspresi negatif, arahan kerja, penglibatan, rasional kerja dan penerangan kerja mempunyai hubungan yang positif dengan kepuasan kerja guru kecuali gaya memberi maklum balas menunjukkan tiada hubungan yang signifikan terhadap kepuasan kerja guru. Dapatan kajian tersebut juga menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara gaya komunikasi guru besar dengan kepuasan kerja guru. Berdasarkan dapatan kajian, gaya komunikasi guru besar dipengaruhi oleh perbezaan jantina, etnik dan jenis sekolah. Ia menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan pendapat guru terhadap gaya komunikasi guru besar dari segi etnik, jantina dan jenis sekolah. Faktor umur dan pengalaman mengajar tidak memberi perbezaan terhadap pendapat para guru.*

Berdasarkan satu kajian yang dijalankan oleh Mohd Nazrul & Aida (2018) di sekolah rendah Zon Semenyih Daerah Hulu Langat menunjukkan elemen komunikasi yang kerap diguna oleh guru besar semasa berinteraksi dengan para guru adalah komunikasi rasional kerja, penglibatan balas dan arahan kerja berdasarkan perspektif guru. Dapatan kajian tersebut selari dengan kajian Mohd Khadri (2003) yang mendapati elemen komunikasi ekspresi positif dan rasional kerja merupakan elemen komunikasi yang paling kerap diamalkan oleh pengarah maktab perguruan. Tahap kepuasan kerja guru sekolah rendah daerah Hulu Langat, Selangor adalah di tahap yang sederhana. Dapatan kajian tersebut menunjukkan bahawa guru-guru berasa seronok, tidak jemu, berpuas hati dengan kerja-kerja yang dilakukan, selalu bersemangat untuk menjalankan tugas dan gembira dengan setiap tugas yang diagihkan kepada mereka. Dapatan kajian tersebut juga menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara gaya komunikasi guru besar dengan kepuasan kerja guru. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan persepektif guru terhadap amalan komunikasi guru besar berdasarkan faktor demografi iaitu jantina, pengalaman mengajar dan gred jawatan. Tetapi terdapat perbezaan yang signifikan perspektif guru terhadap amalan komunikasi guru besar berdasarkan faktor umur.

Washington (2007) telah membuat satu kajian terhadap 143 orang guru sekolah menengah (9<sup>th</sup>/10<sup>th</sup> Grade) untuk mengkaji hubungan antara gaya komunikasi pengetua dengan emosi dan kepuasan kerja guru. Kajian tersebut mendapati terdapat pengaruh yang signifikan terhadap gaya komunikasi pengetua terhadap kepuasan kerja guru. Guo, Li & Wu (2015) telah melakukan satu kajian empirikal terhadap kesan gaya komunikasi verbal pemimpin terhadap kepuasan kerja pekerja. Dapatan kajian menunjukkan bahawa gaya komunikasi verbal autokratik membawa kepada kepuasan kerja yang rendah manakala gaya komunikasi lisan yang menyokong menghasilkan kepuasan kerja yang tinggi. Kajian itu menunjukkan bahawa pemimpin harus menggunakan gaya komunikasi yang lebih menyokong untuk menjaga kepuasan pekerja tinggi yang seterusnya akan meningkatkan komitmen kerja.

Satu kajian dijalankan oleh Årlestig (2007) di Sweden, beliau membahagikan kajiannya kepada empat bidang iaitu aliran maklumat, iklim komunikasi, kandungan mesej dan pengembangan organisasi. Kajian ini mendapati bahawa komunikasi di sekolah hanya menyampaikan maklumat yang diperlukan untuk melakukan kerja harian dan mengakibatkan

tingkah laku yang dapat diramalkan tetapi bukan merangsang pembelajaran dan menggalakkan cabaran dialog yang berkaitan dengan masalah pedagogi dan isu peningkatan sekolah. Komunikasi yang berlaku di sekolah hanya untuk menyampaikan mesej berkaitan dengan kerja harian tetapi bukan untuk mencapai matlamat sekolah. Guru besar kurang memainkan peranan dalam proses komunikasi untuk melibatkan guru dalam pencapaian matlamat sekolah. Tanpa sokongan daripada para guru secara fizikal dan mental, matlamat sekolah tidak akan berjaya dicapai.

Dalam kajian Whaley (1989) menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara jantina dengan gaya komunikasi guru besar tetapi terdapat hubungan yang signifikan antara gaya komunikasi guru besar dan kepuasan kerja guru. Secara kesimpulannya, kertas konsep ini menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara gaya komunikasi guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru. Melalui kertas konsep ini juga mendapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan perspektif guru terhadap gaya komunikasi guru besar berdasarkan faktor pengalaman mengajar dan gred jawatan tetapi terdapat perbezaan yang signifikan terhadap gaya komunikasi guru besar berdasarkan jantina, etnik dan umur.

## V. PERBINCANGAN

Berdasarkan analisis dapatan kajian lepas, secara keseluruhannya mendapati gaya komunikasi guru besar mempunyai hubungan yang signifikan terhadap tahap kepuasan kerja guru. Dapatan ini selari dengan kajian yang dijalankan oleh Ariffin (2001) yang mendapati guru-guru memperoleh tahap kepuasan kerja yang tinggi jika pengetua mempunyai kecenderungan untuk berkomunikasi secara terbuka, positif dan mesra.

Melalui dapatan kajian Mohd Khadri (2003) bahawa menunjukkan hubungan yang positif amalan komunikasi pengarah maktab perguruan dengan kepuasan kerja pensyarah. Maka, dapatan kertas konsep ini berdasarkan kajian-kajian lepas menunjukkan bahawa gaya komunikasi guru besar mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap kepuasan kerja guru.

Kertas konsep ini berdasarkan kajian-kajian lepas tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap gaya komunikasi guru besar berdasarkan faktor jantina, umur, pengalaman mengajar dan gred jawatan. Dapatan ini adalah sejajar dengan dapatan kajian Mohd Nazrul & Aida (2018) yang menyatakan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap gaya komunikasi guru besar berdasarkan faktor jantina, umur, pengalaman mengajar dan gred jawatan berdasarkan demografi responden.

Selain itu, kertas konsep ini berdasarkan kajian-kajian lepas mendapati *gaya komunikasi guru besar dipengaruhi oleh perbezaan jantina, etnik dan jenis sekolah. Terdapat perbezaan yang signifikan pendapat guru terhadap gaya komunikasi guru besar dari faktor jantina, etnik dan jenis sekolah.* Dapatan kajian Yusof & Azizah (2011) menunjukkan perbezaan etnik di kalangan guru, jenis sekolah dan jantina mempengaruhi pendapat mereka terhadap gaya komunikasi guru besar.

Dapatan ini adalah bercanggah dengan hasil kajian daripada Mohd Khadri (2003) yang mendapati tidak terdapat perbezaan pendapat di kalangan pensyarah terhadap gaya komunikasi pengarah maktab berdasarkan faktor jantina, latar

belakang etnik dan pengalaman mengajar manakala perbezaan pendapat hanya dilihat pada faktor umur. *Dapatan kajian tersebut menunjukkan bahawa jantina, latar belakang etnik dan jenis sekolah mempengaruhi pendapat guru terhadap komunikasi guru besar tetapi faktor umur dan pengalaman mengajar tidak memberi perbezaan terhadap pendapat guru-guru.*

Hasil daripada dapatan kertas konsep ini berdasarkan kajian-kajian lepas mencadangkan guru besar supaya mengaplikasikan gaya komunikasi yang bersesuaian semasa berdepan dengan para guru supaya meningkatkan tahap kepuasan kerja guru. Selagi tahap kepuasan kerja guru dipertingkatkan, maka komitmen dan prestasi kerja guru juga akan dipengaruhi. Proses pemenuhan murid juga tidak akan dijejaskan atau tergendala. Diharapkan dapatan kajian ini akan dapat membantu guru besar dalam berkomunikasi dengan para guru demi membina persekitaran kerja yang sihat. Selain itu, dapatan kajian ini juga dapat dijadikan panduan kepada semua pihak yang berkepentingan dalam menyediakan kursus atau latihan yang berkaitan dengan kemahiran berkomunikasi yang berkesan supaya guru besar lebih berkeyakinan dalam menguruskan konflik berkomunikasi dengan bawahan di sekolah.

## VI. IMPLIKASI

### **Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM)**

Dengan menjayakan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2015 dalam anjakan transformasi ke-5 iaitu memastikan kepimpinan berprestasi tinggi ditempatkan di setiap sekolah. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) boleh menyediakan dan merancang garis panduan kepada guru besar tentang kepentingan kemahiran komunikasi dalam pengurusan sekolah. KPM juga boleh menggalakkan para guru besar mengamalkan gaya komunikasi yang mudah diterima dan disukai oleh para guru supaya matlamat sekolah dan KPM dapat dicapai dengan senang dan lancar. Lagipun, kemahiran komunikasi merupakan salah satu elemen yang penting dalam gaya kepemimpinan, jika guru besar mahir dalam berkomunikasi maka cara memimpin subordinat juga akan mudah diterima dan difahami oleh subordinat. Dengan ini, kepuasan kerja dan komitmen guru terhadap kerja juga akan dipertingkatkan dan akan membawa manfaat kepada kemenjadian murid. KPM juga boleh menekankan kepentingan dalam kurikulum Profesional Pemimpin Pendidikan Kebangsaan (NPQEL) dan memastikan para bakal guru besar dapat menguasai kemahiran komunikasi yang baik.

Selain itu, KPM juga boleh menyediakan satu instrumen penilaian kepada para guru untuk menilai keberkesanan komunikasi guru besar sekolah. Dengan ini, KPM dapat mengetahui adakah guru besar mengamalkan gaya komunikasi dan gaya kepemimpinan yang memuaskan dan selaras dengan aspirasi anjakan ke-5 dalam PPPM (2013-2015). Kebiasaannya, penilaian adalah dibuat dari atas ke bawah iaitu pihak pentadbir menilai prestasi bawahan. Para guru juga boleh menilai gaya komunikasi yang diamalkan oleh guru besar. Melalui penilaian, guru besar dapat membuat refleksi dan memperbaiki gaya komunikasi diri yang dapat diterima oleh subordinatnya demi mewujudkan iklim kerja yang selesa dan meningkatkan kepuasan kerja guru di sekolah.

## Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) dan Pejabat Daerah Pendidikan (PPD)

Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) dan Pejabat Daerah Pendidikan (PPD) juga memainkan peranan yang penting dalam memantapkan gaya komunikasi guru besar untuk memastikan kepimpinan berprestasi tinggi ditempatkan di setiap sekolah. JPN dan PPD dapat menyediakan kursus kepada para guru besar dalam meningkatkan kemahiran komunikasi guru besar. Di samping itu, JPN dan PPD juga boleh menjalankan pemantauan ke sekolah dengan menemu ramah tentang pandangan guru terhadap gaya komunikasi dan gaya kepemimpinan guru besar. Dengan melalui pemantauan secara terkejut, pihak JPN dan PPD dapat mengambil inisiatif ini untuk mengetahui iklim kerja yang sebenar di sekolah. Pihak JPN dan PPD dapat berbincang dengan guru besar supaya mewujudkan satu iklim kerja yang positif untuk meningkatkan kepuasan kerja guru dan meningkatkan komitmen kerja guru. Dengan peningkatan kepuasan kerja guru dan komitmen kerja guru, proses pencapaian matlamat sekolah akan dipermudahkan.

Selain itu, pihak JPN dan PPD perlu bertindak cermat dalam pemilihan dan pecalonan guru besar. Pihak JPN dan PPD perlu menimbangkan kelayakan calon guru besar dalam pengurusan sekolah dan penguasaan kemahiran komunikasi. Di samping daripada Laporan Nilai Prestasi Tahunan (LNPT) yang berasaskan senioriti dan merit, para guru juga diberi peluang untuk mencalonkan bakal guru besar yang betul-betul berkemampuan menjawat guru besar. Ini disebabkan para guru sering berurusan dan bekerjasama dengan guru besar, mereka merupakan pihak yang selalu berhadapan dengan guru besar. Para guru tahu dan memahami kelayakan guru besar yang sebenar berbanding dengan pegawai JPN dan PPD. Jadi, pihak JPN dan PPD patut mendengar suara hati para guru dalam pecalonan dan penempatan guru besar di sekolah.

### Guru Besar

Guru besar perlu mengetahui kekuatan dan kelemahan diri dalam gaya komunikasi. Mereka perlu sentiasa menambahkan kemahiran komunikasi supaya menyesuaikan diri dalam persekitaran kerja yang berbeza. Selain daripada guru, guru besar juga perlu berhadapan dengan pelbagai pihak seperti ahli lembaga sekolah, ahli PIBG, ibu bapa, komuniti sekitar dan masyarakat. Jadi, mereka perlu menguasai kemahiran komunikasi yang mudah diterima oleh pelbagai pihak supaya tidak berlaku perselisihan faham semasa menjalankan tugas. Guru besar perlu menyampaikan mesej dengan jelas dan tepat supaya penerima dapat faham dan terima. Di samping itu, guru besar merupakan wakil atau ikon sekolah yang penting, gaya komunikasi guru besar dapat menggambarkan imej sekolah.

Guru besar boleh menjalankan komunikasi secara terbuka di sekolah supaya dapat menerima pandangan dan cadangan para guru. Gaya komunikasi merupakan salah satu elemen yang penting dalam gaya kepemimpinan. Jika gaya komunikasi guru besar dapat diterima oleh para guru, maka guru besar dapat mempengaruhi para guru supaya berusaha mencapai visi dan misi sekolah yang ditetapkan. Selain itu, guru besar patut selalu meningkatkan kompetensi diri dalam kemahiran komunikasi dengan menyertai kursus-kursus untuk menambahkan kemahiran komunikasi dalam menjalankan hubungan

interpersonal dengan para guru dan pihak lain. Guru besar perlu selalu membuat refleksi dan membuat perubahan dengan menggunakan kemahiran komunikasi yang berbeza yang bersesuaian dengan situasi tertentu.

## VII. KESIMPULAN

Kemahiran komunikasi adalah instrumen yang paling kuat jika guru besar mahir menggunakan ia dalam pentadbiran dan pengurusan organisasi. Komunikasi yang berkesan dan kepemimpinan yang berkesan adalah saling berkaitan dengan rapat. Sekiranya guru besar tahu bagaimana berkomunikasi dengan para guru maka kepuasan kerja mereka akan ditingkatkan. Seorang guru besar perlu berfikir dengan jelas, menyatakan idea dengan tepat dan berkongsi maklumat dengan khalayak ramai. Jadi, gaya komunikasi yang diamalkan oleh seseorang guru besar adalah amat penting untuk berinteraksi dengan pelbagai pihak. Guru besar perlu berkemampuan untuk mengadaptasikan gaya komunikasi berdasarkan keperluan situasi supaya berinteraksi dengan berkesan. Jika seseorang guru besar dapat menggunakan alat komunikasi dengan tepat maka dapat membantu pasukan guru mencapai prestasi yang terbaik. Perkara yang paling penting adalah guru besar perlu menyesuaikan diri dan mengubah gaya komunikasi mengikut keperluan situasi supaya komunikasi dijalankan dengan berkesan. Tanpa komunikasi yang berkesan berlaku antara guru besar dengan para guru, maka akan menjadi penghalang yang paling utama dalam menjayakan program sekolah dan gagal mencapai matlamat sekolah.

## VIII. RUJUKAN

- De Vries, R. E., Bakker-Pieper, A., Siberg, R. A., Kim Van Gamen, Vlug, M. 2009. The content and the dimensionality of communication styles. *Communication Research*, 36(2): 178-206.
- De Vries, R. E., De Ridder, A. J., Van den Hoof, B. (2006). Explaining the knowledge sharing: the role team communication styles, job satisfaction and performance beliefs. *Communication Research*, 3(2): 115-135.
- Mohd Naazrul bin Md Yusof & Aida Hanim A. Hamid. 2018. Gaya komunikasi guru besar dan hubungannya terhadap kepuasan kerja guru sekolah rendah zon Semenyah daerah Hulu Langat. *Selangor Humaniora Review*, 61-79.
- Adnan Harun & Hussein Ahmad. 2015. Kesan amalan komunikasi pengetua terhadap efikasi kerja guru. *Educational Leader (Pemimpin Pendidikan)*, 3: 49-64.
- Kathleen Czech & G.L. Forward. 2013. Communication, leadership, and job satisfaction: perspectives on supervisor-subordinate relationships. *Studies in Media and Communication*, 1(2): 11-24.
- Anchal Luthra & Richa Dahiya. 2015. Effective leadership is all about communicating effectively: connecting leadership and communication. *International Journal of Management & Business Studies*, 5(3): 43-48.
- Wenchen Guo, Tingting Li & Ning Wu. 2015. Empirical study on the effects of leader's verbal communication style on employee's job satisfaction. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 3: 211-227.

- Oludele Mayona Solaja, Faremi Elijah Idowu & Adesina Ekundayo James. 2016. Exploring the relationship between leadership communication style, personality trait and organizational productivity. *Serbian Journal of Management*, 11(1): 99-117.
- Wenhao Luo, Lynda Jiwen Song, Diether R. Gebert, Kai Zhang & Yunxia Feng. 2016. How does leader communication style promote employees' commitment at times of change? *Journal of Organizational Change Management*, 29(2): 242-262.
- Ahmad Jawahir Tugimin, Rosli Saadan & Kalthom Husain. 2011. Kesan komunikasi dalam organisasi ke atas kepuasan kerja staf sokongan di Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UteM). *Journal of Human Capital Development*, 4(2): 57-74.
- Tri Wikaningrum & Udin Ahyar Yuniawan. 2018. The relationships among leadership styles, communication skills, and employee satisfaction: a study on equal employment opportunity in leadership. *Journal of Business and Retail Management Research*, 13(1): 138-147.
- Grace Njeri Kuria. 2019. Literature review: leader communication styles and work outcomes. *International Journal of Scientific & Engineering Research*, 10(1): 1956-1965.
- Mayesha Tasnim & Ali Akkas. 2017. Impact of supervisory communication skills on employee job satisfaction: a case study on KIA Motors. *European Journal of Business and Management*, 9(6): 82-108.
- Okotoni C.A & Akinwale Ayotunde S. 2019. Principals' communication styles and teachers' job commitment in secondary schools in Osun State, Nigeria. *British Journal of Education*, 7(12): 7-19.
- Sergiu Sanduleac & Tatiana Căpățină. 2016. The influence of leadership communication on school teachers' job satisfaction. *Journal of Psychology, Special Pedagogy and Social Works*, 45(4): 77-89.
- Fabian W. Nyenyembe, Ralf Maslowski, Beatrice S. Nimfrod & Levina Peter. 2016. Leadership styles and teachers' job satisfaction in Tanzanian public secondary schools. *Universal Journal of Education Research*, 4(5): 980-988.
- Tevfik Uzun & Ahmet Ayik. 2017. Relationship between communication competence and conflict management styles of school principals. *Eurasian Journal of Educational Research*, 68: 167-186.
- Öznur Ataş Akdemir. 2019. Teachers' organizational communication and their job motivation. *Journal of Education and Learning*, 8(2): 264-270.
- Priti Sharma, James Lampley & Donald Good. 2015. Organizational communication: perceptions of staff members' level of communication satisfaction and job satisfaction. *Journal of Academic Administration in Higher Education*, 11(1): 43-54
- Hassan Abu Bakar, Timothy Walters & Haslina Halim. 2014. Measuring communication styles in the Malaysian workplace: instrument development and validation. *Journal of International Communication Research*, 43(2): 87-112.

# SOKONGAN PEMBELAJARAN DAN HALANGAN PELAJAR BERKEPERLUAN KHAS DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI

Joan Koo Yik Man & Khairul Farhah Khairuddin

**Abstrak** - Berikutan pelancaran satu garis panduan Dasar Inklusif Orang Kurang Upaya (OKU) di institusi pengajian tinggi (IPT), kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas terhadap sokongan pembelajaran yang diterima dan halangan-halangan yang dihadapi semasa belajar di IPT. Kaedah penyelidikan gabungan kuantitatif dan kualitatif digunakan sebagai reka bentuk kajian ini. Responden adalah terdiri daripada 20 orang pelajar berkeperluan khas dengan pelbagai kategori dan seorang kakitangan Unit Perkhidmatan OKU yang menguruskan keperluan pelajar berkeperluan khas. Data dikumpulkan menggunakan kaedah soal selidik dan temu bual secara dalam talian. Data kuantitatif dianalisis secara deskriptif dimana nilai kekerapan, peratusan, min dan sisihan piawai digunakan. Untuk analisis secara inferensi, ujian-t digunakan untuk membuat perbandingan kepuasan pelajar berkeperluan khas antara jantina. Dapatan kajian menunjukkan tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas terhadap sokongan pembelajaran yang diterima di sebuah IPT awam di Malaysia berada pada tahap yang tinggi (antara 3.68 hingga 5.00) mengikut skala likert iaitu dengan min keseluruhan 3.75 bagi fasiliti dan 3.86 bagi tenaga pengajar. Tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas antara jantina lelaki dan perempuan tidak mempunyai perbezaan yang signifikan. Walaupun Dasar Inklusif OKU telah diberi keutamaan di IPT, namun kajian ini mendapati pelajar berkeperluan khas masih menghadapi halangan seperti reka bentuk bangunan dan kemudahan yang tidak inklusif kepada pelajar berkeperluan khas. Selain itu, pelajar berkeperluan khas terutamanya bagi kategori ketidakupayaan penglihatan mempunyai halangan mengakses maklumat berbentuk bahan bercetak. Pengajar yang tidak dilatih dengan asas pengajaran yang inklusif juga merupakan antara faktor penghalang kerana mereka tidak dapat memahami keperluan pelajar berkeperluan khas dengan baik. Hasil temu bual dengan kakitangan Unit Perkhidmatan OKU mendapati bahawa pihak institusi telah berusaha membuat penambahbaikan fasiliti berdasarkan keperluan semasa pelajar berkeperluan khas. Pelbagai jenis kemudahan telah disediakan seperti ramp, handrail, tandas khas, perkhidmatan van dan program *Job Access with Speech* (JAWS) bagi kegunaan pelajar berkeperluan khas. Kajian ini diharapkan dapat memberi fokus kepada penambahbaikan sistem sokongan pembelajaran di IPT dengan melibatkan perspektif daripada kakitangan dan pelajar berkeperluan khas sendiri untuk menilai keperluan dan perkhidmatan yang disediakan.

**Kata kunci** - Institusi pengajian tinggi, Pelajar berkeperluan khas, Pendidikan inklusif, Sokongan pembelajaran

Joan Koo Yik Man, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia  
(yikman0617@gmail.com)

\*Khairul Farhah Khairuddin, Universiti Kebangsaan Malaysia,  
Malaysia (kfk@ukm.edu.my)

## I. PENDAHULUAN

Orang kurang upaya (OKU) mempunyai kekurangan jangka panjang dari segi fizikal, mental, intelektual atau deria apabila berinteraksi dengan pelbagai halangan yang boleh menyekat penyertaan penuh dan keberkesanan mereka dalam masyarakat (Akta Orang Kurang Upaya, 2008). OKU tidak boleh dikecualikan daripada sistem pendidikan. Prinsip pendemokrasian pendidikan telah diamalkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dalam merancang pendidikan untuk semua individu. Semua individu tanpa mengira latar belakang, kaum, status ekonomi dan ketidakupayaan mempunyai hak untuk mengakses kepada pendidikan.

Berdasarkan statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM), OKU yang telah berdaftar sehingga tahun 2019 adalah seramai 548,186 orang dan masih terdapat sebilangan OKU yang tidak berdaftar. Walaupun OKU dikategorikan sebagai kumpulan minoriti tetapi hak mereka tidak boleh dipinggirkan dan wajib diberikan perhatian oleh masyarakat. Pada tahun 2019, Dasar Sifar Penolakan dilaksanakan secara berperingkat bagi pelajar berkeperluan khas untuk memastikan mereka menerima pendidikan yang selari dengan ketidakupayaannya. Menginkluskasikan pelajar berkeperluan khas di IPT merupakan hasrat yang ingin dicapai dalam menjadikan pendidikan Malaysia bertaraf dunia. Pelajar berkeperluan khas di peringkat pengajian tinggi mempunyai peluang yang adil dan sama rata untuk menambah ilmu pengetahuan, memperkembangkan kemahiran sosial serta memperolehi kelayakan akademik.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Kini, pelajar berkeperluan khas mengecap pelbagai kejayaan dalam bidang pendidikan sama seperti pelajar tipikal yang lain. Walaupun pelajar berkeperluan khas dilihat mula diterima di IPT, namun terdapat pelbagai isu yang timbul apabila pelajar berkeperluan khas melanjutkan pelajaran mereka ke pendidikan tinggi. Pelajar berkeperluan khas yang berjaya memasuki IPT sering menghadapi pelbagai jenis halangan dalam mengikuti pengajian mereka (Raja Nur Fakhriah & Aizan Sofia, 2018).

Pelbagai halangan telah dilalui oleh pelajar berkeperluan khas dalam aktiviti akademik dan bukan akademik sepanjang tempoh pengajian di IPT. Pelajar berkeperluan khas berkemungkinan menerima keputusan akademik yang lebih rendah berbanding dengan pelajar tipikal disebabkan oleh halangan-halangan yang dihadapi (Reed, Kennett & Emond, 2015). Kajian lalu menunjukkan terdapat pelajar berkeperluan khas yang kurang berpuas hati terhadap layanan pengajar yang tidak mesra-OKU dan terdapat pengajar yang kurang cekap berkomunikasi dengan pelajar berkeperluan khas (Hasnah et al., 2009). Kesedaran yang rendah dalam kalangan pengajar

tentang keperluan yang diperlukan oleh pelajar berkeperluan khas merupakan satu bentuk halangan dan telah menyebabkan pelajar berkeperluan khas perlu membuat penyesuaian yang rasional untuk menyokong pembelajaran mereka (Redpath et al., 2013).

Menyedari betapa pentingnya sokongan pembelajaran yang diterima pelajar berkeperluan khas di sesebuah institusi pengajian tinggi, kajian ini memberi fokus kepada keperluan fasiliti dan tenaga pengajar mesra pelajar berkeperluan khas serta halangan-halangan yang dihadapi oleh pelajar berkeperluan khas semasa belajar di IPT. Kajian ini penting kepada pihak pengurusan IPT, tenaga pengajar dan pelajar berkeperluan khas umumnya dan khususnya pihak yang terlibat dalam memastikan perkhidmatan pendidikan di IPT untuk pelajar berkeperluan khas adalah inklusif.

### **Persoalan kajian**

- i. Adakah terdapat perbezaan signifikan antara tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas terhadap fasiliti yang disediakan di institusi pengajian tinggi mengikut jantina?
- ii. Adakah terdapat perbezaan signifikan antara tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas terhadap tenaga pengajar di institusi pengajian tinggi mengikut jantina?
- iii. Apakah halangan-halangan yang dihadapi oleh pelajar berkeperluan khas yang melanjutkan pelajaran di institusi pengajian tinggi?

## **III. LITERATUR**

### ***Perkembangan pendidikan pelajar berkeperluan khas di institusi pengajian tinggi di Malaysia***

Malaysia merupakan sebuah negara yang menekankan kesejahteraan rakyat dan mengesahkan hak pendidikan untuk individu berkeperluan khas. Pelaksanaan pendidikan inklusif di Malaysia disokong oleh dasar *Salamanca Statement and Framework for Action on Special Needs Education* pada tahun 1994 untuk mewujudkan pendemokrasian dalam pendidikan supaya hak dan kepentingan pelajar berkeperluan khas adalah terjaga. *United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities* pada tahun 2006 menjadi teras perlindungan hak asasi antarabangsa yang pertama pada abad ke-21 untuk memberikan hak sama rata kepada OKU menjalani kehidupan. Dengan ini, Malaysia telah menggubal Akta Orang Kurang Upaya 2008 sebagai memenuhi tuntutan kewajipan antarabangsa.

Setiap individu tanpa mengira keupayaan dan ketidakupayaan mereka berhak untuk menerima kehidupan yang berkualiti melalui pendidikan. Dasar Sifar Penolakan telah dijalankan untuk pelajar berkeperluan khas bagi memastikan mereka dapat memasuki alam persekolahan dan mendapat hak pendidikan serta mengelakkan isu keciciran pendidikan dalam kalangan OKU (Amanat Menteri Pendidikan, 2019). Sebagai kesinambungan, Garis Panduan Pelaksanaan Dasar Inklusif Orang Kurang Upaya di Institusi Pendidikan Tinggi telah digunakan bagi menyokong pelajar berkeperluan khas yang berjaya menyambung pengajian di IPT. Semua universiti awam wajib menggunakan Dasar Inklusif OKU dan menubuhkan Unit Perkhidmatan OKU manakala universiti swasta pula digalakkan untuk bersama-sama terlibat

dalam usaha ini telah memberi peluang kepada OKU mendapat pendidikan berkualiti.

### ***Faktor mempengaruhi kepuasan pelajar berkeperluan khas di institusi pengajian tinggi***

Banyak usaha telah dilaksanakan oleh kementerian bagi memberi peluang kepada OKU mendapat pendidikan berkualiti. Walaupun begitu, kepuasan pelajar berkeperluan khas di IPT tetap dipengaruhi oleh faktor-faktor tertentu.

### ***Sikap***

Sikap masyarakat sememangnya sukar berubah. Sikap negatif masyarakat menjadi penghalang kepada pelajar berkeperluan khas untuk mengambil bahagian secara penuh dalam masyarakat. Pelajar berkeperluan khas tidak terlepas daripada stigma masyarakat kurangnya pengetahuan yang mendalam tentang keperluan OKU (Raja Nur Fakhriah & Aizan Sofia, 2018). Kewujudan dua bentuk stigma dalam kalangan pelajar berkeperluan khas iaitu stigma oleh masyarakat dan stigma oleh rakan tipikal (Muhamad Nadhir & Rosila Bee, 2016). Penerimaan pelajar tipikal terhadap pelajar berkeperluan khas adalah memuaskan namun tahap pengetahuan mereka tentang pelajar berkeperluan khas masih rendah. Terdapat segelintir pelajar berasa tidak selesa dengan kehadiran pelajar berkeperluan khas di IPT (Hasnah et al., 2010).

### ***Fizikal***

Halangan yang dihadapi oleh pelajar berkeperluan khas menjadi punca kepada kemerosotan pencapaian akademik mereka berbanding dengan pelajar tipikal (Reed, Kennett & Emond, 2015). Pencapaian akademik antara pelajar tipikal dan pelajar berkeperluan khas tidak menunjukkan banyak perbezaan tetapi pelajar berkeperluan khas memerlukan tenaga dan usaha yang lebih banyak daripada pelajar tipikal (Sachs & Schreuer, 2011). Oleh itu, aksesibiliti adalah lebih penting daripada keupayaan seseorang kerana apa yang menghalang seseorang pelajar berkeperluan khas bukan keupayaannya tetapi aksesibiliti kemudahan dan bahan-bahan untuk mendapat dan melakukan sesuatu. Kebanyakan pelajar berkeperluan khas di IPT terpaksa menghadapi halangan persekitaran (Noordeyana & Nur Aqilah, 2017). Prasarana fizikal, kemudahan pengangkutan, tempat tinggal dan kemudahan mengakses maklumat untuk pelajar berkeperluan khas di universiti masih lagi pada tahap kurang memuaskan dan tidak mesra-OKU (Mohd Reduan & Haryati, 2015). Pelajar berkeperluan khas yang melanjutkan pelajaran ke peringkat pendidikan tinggi mempunyai halangan persekitaran dan menyukarkan mereka.

### ***Khidmat sokongan***

Pelajar berkeperluan khas memerlukan khidmat sokongan untuk meneruskan pembelajaran mereka di IPT. Namun terdapat tenaga pengajar yang kurang kesedaran dan keprihatinan terhadap keperluan pelajar berkeperluan khas. Pelbagai usaha perlu dilakukan untuk pelajar berkeperluan khas supaya mereka mempunyai peluang yang setaraf dengan rakan sebaya di IPT (Moola, 2015). Persekitaran yang tidak inklusif bukan sahaja tentang sikap negatif pengajar terhadap pelajar



berkeperluan khas, tetapi juga termasuk isu kurang kesediaan pengajar dalam menangani cabaran yang dialami oleh pelajar berkeperluan khas. Pengajar di IPT tidak didedahkan dengan pengetahuan dan kemahiran khas untuk mengajar pelajar berkeperluan khas (Manisah & Zaleha, 2010). Masalah pengetahuan, kesedaran dan keperluan pendidikan telah menghalang pengajar menyokong pembelajaran pelajar berkeperluan khas di IPT (Khairul Farhah, Siti Daniah & Aizan Sofia, 2020). Pengetahuan mendalam mengenai keperluan pelajar berkeperluan khas dapat memberikan pendidikan berkualiti kepada mereka dan mengelakkan mereka daripada berasa tersisih daripada sistem pendidikan sedia ada (Kendall, 2016).

### ***Inovasi dalam institusi pengajian tinggi untuk pelajar berkeperluan khas***

Kekurangan daripada sudut komunikasi, fasiliti dan kemudahan yang mesra-OKU, bahan bantu mengajar yang mencukupi dan fleksibel, serta ketidaksesuaian aras pengajaran dan penilaian terhadap prestasi pembelajaran pelajar berkeperluan khas merupakan antara faktor yang menjadi kekangan kepada pelajar berkeperluan khas untuk belajar dengan lebih berkesan. Justeru itu, inovasi-inovasi perlu disediakan bagi membantu pelajar berkeperluan khas semasa mengikuti pelajaran di IPT.

### ***Persekitaran fizikal mesra pelajar berkeperluan khas***

Persekitaran fizikal seperti kemudahan yang disediakan di IPT penting untuk memudahkan pergerakan dan aktiviti pelajar berkeperluan khas. Tanpa kemudahan mesra-OKU seperti *tactile guiding* atau *warning block* akan menyukarkan pergerakan pelajar berkeperluan khas masalah penglihatan. Satu inovasi tempat pejalan kaki iaitu *Braille Paver* telah disediakan di Universiti Malaya contohnya disediakan bagi pelajar berkeperluan khas kategori penglihatan (Mohd Faizul & Norizan, 2017). Kemudahan ini memudahkan pergerakan pelajar berkeperluan khas kategori penglihatan ke tempat yang ingin dituju.

### ***Unit Perkhidmatan Orang Kurang Upaya***

Penubuhan Unit Perkhidmatan OKU merupakan antara langkah yang menyokong pelajar berkeperluan khas di IPT. Dalam ucapan mantan Menteri Pendidikan Dr Maszlee Malik, sebanyak lima institusi pengajian tinggi awam iaitu Universiti Sains Malaysia (USM), Universiti Malaya (UM), Universiti Teknologi Mara (UTM), Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM) dan Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) telah berjaya menubuhkan Unit Perkhidmatan OKU di bawah Dasar Inklusif OKU yang dilancarkan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) pada awal September 2019. Dengan adanya Unit Perkhidmatan OKU, pelajar dan kakitangan OKU dapat membuat rujukan kemudahan serta sokongan yang bersesuaian berdasarkan keperluan individu. Tambahan pula, unit perkhidmatan tersebut juga merupakan tempat rujukan bagi individu OKU yang memerlukan sokongan emosi kepada perkhidmatan yang bersesuaian. Penubuhan unit perkhidmatan tersebut banyak menyokong pelajar berkeperluan khas dengan menyediakan suasana dan perkhidmatan yang mesra pelajar berkeperluan khas di IPT.

### ***Reka bentuk sejagat bagi pembelajaran (universal design in learning)***

Reka bentuk sejagat bagi pembelajaran telah diperkenalkan dan diterapkan di IPT yang bertujuan untuk memberi peluang kepada perkembangan persekitaran pembelajaran yang fleksibel. Reka bentuk sejagat bagi pembelajaran memainkan peranan penting dalam memperluas pembelajaran untuk menyokong pendidikan kepada semua pelajar termasuk pelajar berkeperluan khas kerana membantu menjadikan pendidikan dapat diakses oleh semua pelajar (Katz, 2012). Konsep reka bentuk sejagat bagi pembelajaran membolehkan pengajar menyesuaikan kurikulum dan gaya pengajaran mengikut keperluan pelajar. Dalam tahun 2017, Griful-Freixenet et al. mengkaji reka bentuk sejagat bagi pembelajaran terhadap pelajar berkeperluan khas dalam pendidikan tinggi. Objektif kajian kualitatif ini adalah untuk meneroka sama ada reka bentuk sejagat bagi pembelajaran dapat menangani keperluan pembelajaran pelajar berkeperluan khas dengan berkesan. Hasil kajian menunjukkan bahawa persepsi pelajar selaras dengan prinsip pelbagai cara penglibatan. Kajian ini menjelaskan bahawa memenuhi keperluan pembelajaran sebilangan pelajar boleh menimbulkan halangan bagi orang lain. Untuk mengatasi kelemahan ini, reka bentuk sejagat bagi pembelajaran perlu menangani keperluan pembelajaran individu pelajar bukan hanya melalui perubahan tetapan dan kurikulum, tetapi juga secara langsung. Oleh itu, pengajaran responsif dengan menerapkan prinsip reka bentuk sejagat bagi pembelajaran perlu dilaksanakan dengan cara yang fleksibel.

## **IV. METODOLOGI**

Reka bentuk kajian ini merupakan kaedah penyelidikan gabungan kuantitatif dan kualitatif. Kaedah kuantitatif digunakan untuk menerangkan keadaan sekarang berdasarkan maklumat yang diperolehi daripada soal selidik manakala kaedah kualitatif digunakan untuk membenarkan responden kajian berkongsi pendapat dan pengalaman mereka melalui temu bual. Kajian ini dijalankan bagi melihat sejauh mana tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas dan halangan-halangan yang dihadapi oleh pelajar berkeperluan khas semasa belajar di IPT.

Populasi bagi kajian ini adalah pelajar berkeperluan khas di institusi pengajian tinggi di Malaysia. Kajian ini hanya melibatkan sebuah universiti awam di Malaysia. Instrumen yang digunakan dalam kajian ini adalah soal selidik jenis tertutup (*close-end question*). Item-item dalam borang soal selidik diadaptasikan daripada kajian Tuan Syarifah Atifah, Normaslina & Mohd Zulfazli (2013) serta kajian Hazlin Falina & Safura (2019). Pemilihan jawapan bagi item soal selidik ini adalah berdasarkan skala likert.

JADUAL 1: SKALA LIKERT LIMA MATA

Skala	Penilaian
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Kurang Setuju
4	Setuju
5	Sangat Setuju

Daripada 50 soal selidik yang diedarkan, sebanyak 20 orang iaitu 40% telah memberi respons. Walaupun kadar pemulangan soal selidik ini agak rendah, namun dianggap mencukupi

memandangkan negara masih dalam Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP). Bagi kajian ini, kesahan dan kebolehpercayaan instrumen telah dibuat. Bagi memastikan ketepatan konstruk dan kejelasan kandungan, instrumen yang dibina dan disediakan telah diberikan kepada dua orang pensyarah pendidikan untuk disemak dan mendapatkan kesahan pakar bagi memastikan kandungan bersesuaian dan menepati objektif kajian. Bagi tujuan menentukan kebolehpercayaan instrumen, pengkaji telah menjalankan kajian rintis terhadap 10 orang pelajar berkeperluan khas. Data yang diperoleh daripada kajian rintis dianalisis dengan menggunakan *Cronbach Alpha*. Nilai kebolehpercayaan bagi kepuasan pelajar berkeperluan khas terhadap fasiliti ialah 0.851 manakala nilai kebolehpercayaan bagi kepuasan pelajar berkeperluan khas terhadap tenaga pengajar pula ialah 0.955. Pekali kebolehpercayaan melebihi nilai 0.80 adalah pada tahap yang baik (Lim, 2007).

Kajian ini juga mengumpul data dengan menggunakan kaedah temu bual. Instrumen kajian yang menggunakan kaedah temu bual merupakan satu kaedah yang mempunyai kesahan yang tinggi kerana pengkaji dapat memperoleh maklumat terus daripada responden kajian. Pengkaji telah menemu bual 6 orang daripada 20 orang responden yang menjawab soal selidik. Pengkaji juga menemu bual seorang kakitangan Unit Perkhidmatan OKU yang menguruskan keperluan pelajar berkeperluan khas untuk kegunaan triangulasi. Temu bual yang dijalankan adalah berkenaan dengan halangan-halangan yang dihadapi oleh pelajar berkeperluan khas yang melanjutkan pelajaran di institusi pengajian tinggi. Sesi temu bual dijalankan melalui aplikasi WhatsApp secara individu. Lima tema telah diekstrak daripada temu bual ini iaitu prasarana fizikal, kemudahan mengakses maklumat, proses pengajaran dan pembelajaran, layanan pengajar dan sokongan rakan. Pendekatan naratif juga digunakan untuk mempersembahkan dapatan ini.

## V. DAPATAN

Kajian ini melibatkan 20 orang pelajar berkeperluan khas untuk mengenal pasti tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas terhadap sokongan pembelajaran yang diterima di IPT. Jadual 2 menunjukkan taburan latar belakang pelajar berkeperluan khas yang terlibat dalam kajian ini iaitu 10 orang merupakan responden lelaki dan 10 orang lagi merupakan responden perempuan. Manakala majoriti responden iaitu 17 orang adalah berbangsa Melayu. Pelajar berkeperluan khas kategori fizikal merupakan responden yang paling ramai (9 orang) dalam kajian ini. Pelajar sarjana muda adalah majoriti responden kajian iaitu 10 orang.

JADUAL 2: TABURAN LATAR BELAKANG RESPONDEN

	Latar Belakang	Kekerapan
<b>Jantina</b>	Lelaki	10
	Perempuan	10
<b>Bangsa</b>	Melayu	17
	Cina	3
	India	0
	Lain-lain	0
<b>Kategori Ketidakupayaan</b>	Penglihatan	6
	Pendengaran	3
	Fizikal	9
	Masalah Pembelajaran	0

<b>Tahap Pengajian</b>	Pertuturan	1
	Mental	0
	Pelbagai	1
	Sarjana Muda	10
	Sarjana	9
Doktor Falsafah	1	

## Tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas terhadap fasiliti

JADUAL 3: TABURAN BERDASARKAN TAHAP KEPUASAN RESPONDEN TERHADAP FASILITI

Item	Skala					Min	SP
	1	2	3	4	5		
Infrastruktur di institusi sudah lengkap sepenuhnya.	0	5	5	6	4	3.45	1.099
Peralatan di tempat pembelajaran adalah mencukupi untuk keperluan pembelajaran.	0	3	5	7	5	3.70	1.031
Kemudahan yang disediakan di institusi adalah dalam keadaan baik.	0	1	9	5	5	3.70	0.923
Persekitaran di tempat pembelajaran adalah bersih, selesa dan selamat.	0	1	4	9	6	4.00	0.858
Ruang belajar di perpustakaan selesa dan kondusif.	0	0	1	9	10	4.45	0.605
Perkhidmatan internet di perpustakaan memuaskan.	0	1	4	6	9	4.15	0.933
Kemudahan asas sukan dan rekreasi mencukupi dan mudah diperolehi.	0	3	7	6	4	3.55	0.999
Tempat letak kenderaan mencukupi dan selamat.	1	8	5	2	4	3.00	1.257

Berdasarkan jadual 3, min tertinggi diperoleh pada item “ruang belajar di perpustakaan selesa dan kondusif” iaitu 4.45 (SP=0.605). Hampir semua responden (95%) setuju bahawa ruang belajar yang disediakan di perpustakaan IPT adalah selesa dan kondusif kecuali seorang responden (5%) kurang setuju dengan item tersebut. Manakala min terendah diperoleh daripada item “tempat letak kenderaan mencukupi dan selamat”. Responden menunjukkan tahap kepuasan yang sederhana (min=3.00, SP=1.257) terhadap tempat letak kenderaan yang disediakan di IPT.

Item “peralatan di tempat pembelajaran adalah mencukupi untuk keperluan pembelajaran” dan “kemudahan yang disediakan di institusi adalah dalam keadaan baik” mendapat min yang sama (3.70). Responden menunjukkan tahap kepuasan yang tinggi pada kedua-dua item tersebut. Walaupun keseluruhan tahap kepuasan adalah tinggi, namun masih terdapat 3 orang responden (15%) yang tidak setuju dengan peralatan di tempat pembelajaran adalah mencukupi untuk keperluan pembelajaran. Selain itu, hampir separuh iaitu 9 orang responden (45%) kurang setuju dengan kemudahan yang disediakan adalah dalam keadaan baik. Justeru itu, pihak institusi perlulah mengambil berat terhadap peralatan dan kemudahan yang disediakan adalah mencukupi dan berkualiti untuk keselesaan pelajar berkeperluan khas.

Berhubung dengan item “infrastruktur di institusi sudah lengkap sepenuhnya”, tahap kepuasan sederhana dengan min 3.45 (SP=1.099) ditunjukkan oleh responden terhadap item tersebut. Hanya separuh responden (50%) bersetuju bahawa infrastruktur di institusi pengajian tinggi sudah lengkap sepenuhnya di mana separuh lagi responden menunjukkan kepuasan yang rendah terhadap infrastruktur di IPT. Tambahan pula, responden juga menunjukkan tahap kepuasan yang sederhana (min=3.55, SP=0.999) terhadap kemudahan asas sukan dan rekreasi di institusi pengajian tinggi. Separuh daripada responden (50%) menunjukkan tahap kepuasan yang rendah kerana kekurangan kemudahan asas sukan dan rekreasi untuk pelajar berkeperluan khas.

Min bagi item “perkhidmatan internet di perpustakaan memuaskan” ialah 4.15 (SP=0.933). Tahap kepuasan yang tinggi ditunjukkan iaitu tiga suku daripada responden (75%) setuju bahawa perkhidmatan internet di perpustakaan IPT adalah memuaskan. Demikian juga dengan item “persekitaran di tempat pembelajaran adalah bersih, selesa dan selamat”, min sebanyak 4.00 (SP=0.858) menunjukkan tahap kepuasan pada tahap tinggi iaitu tiga suku daripada responden (75%) setuju bahawa persekitaran di tempat pembelajaran adalah bersih, selesa dan selamat. Fasiliti-fasiliti yang disediakan di IPT penting kerana kemudahan dan persekitaran yang mesra pelajar berkeperluan khas mampu membuatkan mereka menjadi lebih bermotivasi serta dapat menjerus kepada peningkatan dalam pencapaian akademik mereka.

JADUAL 4: KEPUTUSAN MIN, SISIHAN PIAWAI DAN UJIAN-T UNTUK TAHAP KEPUASAN PELAJAR BERKEPERLUAN KHAS TERHADAP FASILITI MENGIKUT JANTINA

	Jantina	Min	SP	N	t	Nilai p
Fasiliti	Lelaki	3.62	0.924	10	-0.835	0.41
	Perempuan	3.92	0.662	10		

Aras signifikan pada  $p < 0.05$

Hipotesis nul 1 diuji dengan menggunakan kaedah analisis inferensi (ujian-t). Keputusan yang diperoleh dapat dilihat dalam jadual 4. Berdasarkan keputusan kajian, min skor tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas lelaki ialah 3.62 (SP=0.924) manakala min skor tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas perempuan ialah 3.92 (SP=0.662). Min skor tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas lelaki adalah lebih rendah daripada min skor tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas perempuan. Perbezaan ini adalah tidak signifikan memandangkan  $t = -0.835$  ( $p = 0.41$ ), iaitu lebih rendah daripada  $t = 1.966$  ( $p > 0.05$ ). Jadi hipotesis ini gagal ditolak, iaitu tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap kepuasan terhadap fasiliti yang disediakan di IPT antara pelajar berkeperluan khas lelaki dan pelajar berkeperluan khas perempuan.

### Tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas terhadap tenaga pengajar

JADUAL 5: TABURAN BERDASARKAN TAHAP KEPUASAN RESPONDON TERHADAP TENAGA PENGAJAR

Item	Skala					Min	SP
	1	2	3	4	5		
Tenaga pengajar meningkatkan kemahiran diri untuk berhadapan dengan pelajar berkeperluan khas.	0	1	6	7	6	3.90	0.912

Tenaga pengajar mengenali sekurang-kurangnya seorang pelajar berkeperluan khas.	0	3	5	9	3	3.60	0.940
Tenaga pengajar menerima pelajar berkeperluan khas dalam pelbagai perbezaan ketidakupayaan.	0	1	3	13	3	3.90	0.718
Tenaga pengajar menyediakan bahan pengajaran mengikut keperluan pelajar berkeperluan khas.	1	2	5	5	7	3.75	1.209
Tenaga pengajar bimbang keciciran pelajar berkeperluan khas dalam pembelajaran.	0	2	6	7	5	3.75	0.967
Tenaga pengajar sering memberikan bantuan kepada pelajar berkeperluan khas yang memerlukan bantuan dalam pelajaran.	1	1	4	6	8	3.95	1.146
Tenaga pengajar memberi kata-kata semangat kepada pelajar berkeperluan khas.	1	0	5	7	7	3.95	1.050
Tenaga pengajar menggalakkan pelajar tipikal untuk bekerjasama dan membantu pelajar berkeperluan khas dalam apa jua situasi.	1	0	3	9	7	4.05	0.999

Jadual 5 merupakan taburan berdasarkan tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas terhadap tenaga pengajar. Berdasarkan jadual tersebut, responden menunjukkan tahap kepuasan yang tertinggi (min=4.05, SP=0.999) bagi item “tenaga pengajar menggalakkan pelajar tipikal untuk bekerjasama dan membantu pelajar berkeperluan khas dalam apa jua situasi”. Lebih daripada separuh responden (80%) berpuas hati dengan tenaga pengajar di institusi pengajian tinggi sentiasa menggalakkan pelajar tipikal untuk bekerjasama dan membantu pelajar berkeperluan khas dalam pembelajaran ataupun kehidupan.

Pengkaji mendapati min sebanyak 3.95 bagi item “tenaga pengajar memberi kata-kata semangat kepada pelajar berkeperluan khas” adalah sama dengan item “tenaga pengajar sering memberikan bantuan kepada pelajar berkeperluan khas yang memerlukan bantuan dalam pelajaran”. Secara keseluruhannya, responden menunjukkan tahap kepuasan yang tinggi bagi kedua-dua item tersebut. Namun masih terdapat segelintir responden menyatakan bahawa tenaga pengajar di IPT kurang memberi kata-kata semangat dan bantuan kepada pelajar berkeperluan khas.

Selain itu, min bagi item “tenaga pengajar meningkatkan kemahiran diri untuk berhadapan dengan pelajar berkeperluan khas” juga sama dengan min bagi item “tenaga pengajar menerima pelajar berkeperluan khas dalam pelbagai perbezaan ketidakupayaan” iaitu 3.90. Walaupun kedua-dua item menunjukkan min yang sama, tetapi lebih banyak responden (16 orang) menunjukkan kepuasan yang tinggi terhadap tenaga pengajar di IPT menerima pelajar berkeperluan khas

berbanding dengan 13 orang responden yang berpuas hati dengan tenaga pengajar meningkatkan kemahiran diri untuk berhadapan dengan pelajar berkeperluan khas. Tahap kepuasan tinggi yang ditunjukkan oleh responden menyimpulkan bahawa tenaga pengajar di IPT meningkatkan kemahiran dan bersedia menerima pelajar berkeperluan khas.

Di samping itu, item “tenaga pengajar menyediakan bahan pengajaran mengikut keperluan pelajar berkeperluan khas” dan “tenaga pengajar bimbang keciciran pelajar berkeperluan khas dalam pembelajaran” mendapat min yang sama. Responden menunjukkan tahap kepuasan yang tinggi pada keseluruhannya (min=3.75) tetapi sebenarnya hampir separuh responden (40%) kurang berpuas hati dengan bahan pengajaran yang disediakan oleh tenaga pengajar dan kebimbangan tenaga pengajar terhadap keciciran pelajar berkeperluan khas. Oleh itu, pengkaji mengharapkan agar tenaga pengajar di IPT dapat menyediakan bahan pengajaran mengikut keperluan semua pelajar termasuk pelajar berkeperluan khas dan selalu memberi perhatian terhadap pembelajaran pelajar berkeperluan khas agar tidak tercicir.

Berdasarkan data-data yang diperoleh, semua item menunjukkan tahap kepuasan tinggi kecuali item “tenaga pengajar mengenali sekurang-kurangnya seorang pelajar berkeperluan khas” yang menunjukkan tahap kepuasan sederhana (min=3.60, SP=0.940). Item tersebut mendapat min terendah dalam bahagian ini. Terdapat 3 orang responden (15%) tidak setuju bahawa tenaga pengajar mengenali sekurang-kurangnya seorang pelajar berkeperluan khas. Begitu juga 5 orang responden (25%) kurang setuju dengan item tersebut. Walaupun pelajar di IPT agak banyak, namun tenaga pengajar perlulah mengetahui dan mengenali pelajar berkeperluan khas di dalam kelas agar dapat adil serta merancang pengajaran dan pembelajaran secara inklusif untuk menyokong pelajar berkeperluan khas di institusi pengajian tinggi.

JADUAL 6: KEPUTUSAN MIN, SISIHAN PIAWAI DAN UJIAN-T UNTUK TAHAP KEPUASAN PELAJAR BERKEPERLUAN KHAS TERHADAP TENAGA PENGAJAR MENGIKUT JANTINA

	Jantina	Min	SP	N	t	Nilai p
Tenaga Pengajar	Lelaki	3.68	1.034	10	-0.936	0.36
	Perempuan	4.04	0.648	10		

Aras signifikan pada  $p < 0.05$

Hipotesis nul 2 juga diuji dengan menggunakan kaedah analisis inferensi (ujian-t). Berdasarkan kepada jadual 6, keputusan kajian mendapati bahawa skor min kepuasan pelajar berkeperluan khas lelaki terhadap tenaga pengajar ialah 3.68 (SP=1.034) adalah lebih rendah daripada skor min kepuasan pelajar berkeperluan khas perempuan terhadap tenaga pengajar, iaitu 4.04 (SP=0.648). Perbezaan ini adalah tidak signifikan memandangkan  $t = -0.936$  ( $p = 0.36$ ), iaitu lebih rendah daripada  $t = 1.966$  ( $p > 0.05$ ). Maka hipotesis ini gagal ditolak, iaitu tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap kepuasan terhadap tenaga pengajar di institusi pengajian tinggi antara pelajar berkeperluan khas lelaki dan pelajar berkeperluan khas perempuan.

Seramai 6 orang pelajar berkeperluan khas dan seorang kakitangan Unit Perkhidmatan OKU telah ditemu bual. Pelajar berkeperluan khas terdiri daripada 2 orang lelaki dan 4 orang perempuan. Nama samaran telah diberikan bagi melindungi identiti mereka. Pengkaji menggunakan nama samaran “M” untuk pelajar tahap pengajian peringkat Sarjana Muda dan

nama samara “S” untuk pelajar tahap pengajian peringkat Sarjana.

JADUAL 7: MAKLUMAT DEMOGRAFI RESPONDEN

Nama Samaran	Jantina	Bangsa	Kategori Ketidakupayaan	Tahap Pengajian
Mubin	Lelaki	Melayu	Penglihatan	Sarjana Muda
Malik	Lelaki	Melayu	Fizikal	Sarjana Muda
Mei Mei	Perempuan	Cina	Penglihatan	Sarjana Muda
Siti	Perempuan	Melayu	Pelbagai	Sarjana
Sarah	Perempuan	Melayu	Pendengaran	Sarjana
Shan Shan	Perempuan	Cina	Fizikal	Sarjana

### *Halangan-halangan pelajar berkeperluan khas di institusi pengajian tinggi*

#### *Prasarana fizikal*

Pelajar berkeperluan khas di IPT masih menghadapi masalah dari aspek prasarana fizikal. Mubin mengatakan bahawa ada tangga di IPT yang tiada pemegang tepi atau pemegang tengah menyusahkan mereka yang menggunakan tongkat untuk turun naik tangga. Mubin juga mengeluh kerana tandas khas untuk pelajar berkeperluan khas di kolej sering digunakan pelajar tipikal yang lain. Selain itu, kemudahan bas yang terlalu padat dan lif di kampus yang sempit telah menghalang pelajar berkeperluan khas untuk bergerak. Malik yang merupakan seorang kerdil mengatakan beliau sendiri tidak menghadapi masalah dari segi prasarana fizikal sepanjang tiga tahun belajar di IPT. Malik berkata bagi pihak rakannya yang menggunakan kerusi roda, “*Bas selalu penuh, kerusi roda selalu tak dapat naik*”. Beliau juga mengatakan lif di fakulti yang agak sempit menyukarkan rakannya yang berkerusi roda untuk masuk ke dalam lif tersebut. Walaupun terdapat sesetengah responden bersetuju bahawa prasarana fizikal untuk pelajar berkeperluan khas telah disediakan di IPT, namun mereka turut mengharapkan agar pihak institusi menambahbaikan dan meningkatkan kualiti prasarana fizikal untuk keselesaan pelajar berkeperluan khas. Mubin mengatakan kemudahan prasarana fizikal yang menepati keperluan OKU kategori penglihatan khususnya masih perlu diberi penambahbaikan terutamanya di kawasan tumpuan pelajar. Hal ini disebabkan oleh pelajar berkeperluan khas yang belajar di peringkat pendidikan tinggi mempunyai halangan persekitaran akan menyukarkan mereka. Hasil temu bual dengan kakitangan Unit Perkhidmatan OKU mendapati terdapat beberapa fasiliti seperti lif dan reka bentuk bangunan di institusi tidak inklusif kepada pelajar berkeperluan khas. Walau bagaimanapun, pihak institusi telah menyelesaikan masalah ini dengan tidak meletakkan pelajar berkeperluan khas di kolej yang bertangga atau bilik kuliah yang jauh dan tinggi. Pihak institusi telah berusaha membuat penambahbaikan fasiliti berdasarkan keperluan semasa seperti pembinaan ramp, tandas khas untuk pelajar berkeperluan khas. Tambahan pula, handrail juga dipasang di bilik-bilik kediaman pelajar berkeperluan khas yang memerlukannya. Berkaitan dengan isu kemudahan pengangkutan, pengkaji mendapati pihak institusi telah menyediakan kemudahan pengangkutan seperti perkhidmatan van kepada pelajar berkeperluan khas di mana perkhidmatan penghantaran ke bilik kuliah atau sekitar kawasan institusi dilakukan atas permintaan pelajar berkeperluan khas.

### ***Kemudahan mengakses maklumat***

Pelajar berkeperluan khas menghadapi beberapa kekangan dalam mengakses maklumat di IPT. Dua responden bermasalah penglihatan misalnya menceritakan kekangan yang dihadapi. Mubin memerlukan bantuan sokongan orang yang boleh melihat untuk mengakses bahan bercetak seperti buku. Mei Mei pula mengatakan bahawa IPT kekurangan kemudahan pembelajaran elektronik dan alat canggih untuk pelajar berkeperluan khas. Beliau berharap pihak institusi dapat menyediakan lebih banyak kemudahan mengakses maklumat untuk keperluan pelajar berkeperluan khas. Kebanyakan IPT telah menggunakan sistem atas talian untuk memudahkan pelajar mengakses maklumat terkini berkaitan dengan pembelajaran. Walaupun Siti mengatakan kemudahan mengakses maklumat di institusi agak baik, beliau tetap mengalami masalah kelambatan sistem bagi laman rasmi institusi. Oleh itu, halangan yang dihadapi oleh pelajar berkeperluan khas bukan sahaja dari aspek mengakses maklumat malah mereka turut menghadapi masalah berkaitan dengan sistem atas talian di IPT. Daripada temu bual dengan kakitangan Unit Perkhidmatan OKU, pengkaji mendapati bahawa pelajar berkeperluan khas dibenarkan untuk memohon sebuah tablet bagi membantu mereka dalam mengakses bahan elektronik. Selain itu, sebuah komputer telah disediakan di perpustakaan yang dilengkapi dengan program *Job Access with Speech* (JAWS) bagi kegunaan pelajar berkeperluan khas. Bagi menyokong pembelajaran pelajar berkeperluan khas, pelajar berkeperluan khas dibenarkan untuk membuat permohonan perisian program JAWS untuk komputer atau tablet masing-masing.

### ***Proses pengajaran dan pembelajaran***

Dari aspek proses pengajaran dan pembelajaran, pengkaji mendapati bahawa dua orang responden kajian menghadapi masalah untuk belajar semasa proses pengajaran dan pembelajaran. Mubin dan Mei Mei merupakan pelajar berkeperluan khas kategori penglihatan. Mereka banyak memerlukan bantuan rakan sekelas untuk menganalisis bahan bacaan dan menerangkan bahan bercetak yang bergambar atau mempunyai graf. Selain daripada itu, Mei Mei mengatakan bahawa beliau sangat sukar untuk mendapatkan bahan pembelajaran dan berharap pengajar boleh menyediakan bahan pembelajaran sebelum proses pengajaran dan pembelajaran bagi mereka membuat persediaan awal. Tambahan pula, pengkaji mendapati bahawa masih terdapat pengajar di IPT tidak memahami keperluan pelajar berkeperluan khas dengan baik. Seperti Siti yang bermasalah pendengaran, beliau mengatakan bahawa pengajar yang mengajar dengan lontaran suara kurang jelas. Tambahan pula, gema pembesar suara menyebabkannya kesukaran mendengar butir ayat dalam dewan kuliah. Di samping itu, beliau mengadu bahawa pengajar sukar mengajar secara bersemuka sepanjang masa untuk membolehkan bacaan bibir. Bagi menyemak kesahihan maklumat, pengkaji telah menemu bual kakitangan Unit Perkhidmatan OKU dan mendapati bahawa tidak dinafikan terdapat pengajar di institusi pengajian tinggi yang tidak dilatih asas pengajaran yang inklusif. Pendedahan untuk meningkatkan kesedaran dalam kalangan tenaga pengajar akan

dapat membantu mengurangkan kesukaran pembelajaran spesifik dalam kalangan pelajar.

### ***Layanan pengajar***

Majoriti responden berpuas hati dengan layanan pengajar di IPT. Mubin mengatakan bahawa pengajar telah berusaha membantu pelajar berkeperluan khas mengikut keupayaan mereka. Manakala Malik mengatakan bahawa tenaga pengajar di universiti merupakan tenaga pengajar yang mesra pelajar berkeperluan khas. Selain itu, Mei Mei dan Shan Shan mengatakan bahawa tenaga pengajar mengambil berat terhadap pelajar berkeperluan khas. Mereka menggunakan perkataan “sabar” dan “adil” semasa temu bual bagi menunjukkan layanan tenaga pengajar kepada pelajar berkeperluan khas adalah sangat baik. Selain daripada layanan yang diberi, pengkaji mendapati sebilangan tenaga pengajar di IPT mengamalkan reka bentuk sejagat bagi pembelajaran dengan menyesuaikan kurikulum dan gaya pengajaran mengikut keperluan pelajar seperti yang dikatakan oleh Siti bahawa pengajar di IPT sangat fleksibel tentang kerja kursus yang diberi. Walau bagaimanapun, pengkaji mendapati bahawa masih terdapat segelintir pengajar kurang kesedaran tentang keperluan pelajar berkeperluan khas. Contohnya, Sarah mengatakan bahawa terdapat pensyarah yang mengetahui keadaan beliau mempunyai tahap pendengaran serius masih menyampaikan pengajaran dengan suara perlahan atau cepat. Keadaan ini sedikit sebanyak telah menghalang pelajar berkeperluan khas belajar dengan berkesan. Oleh itu, pengajar seharusnya bersedia dan menyempurnakan diri dengan pengetahuan yang berkaitan dengan kepelbagaian ketidakupayaan pelajar berkeperluan khas. Pengajar yang mempunyai pengetahuan mendalam mengenai pelajar berkeperluan khas akan membantu pelajar berkeperluan khas di IPT merasakan bahawa kehendak dan keperluan mereka difahami.

### ***Sokongan rakan***

Semua responden tidak mengalami sebarang halangan bersama dengan rakan dan berpuas hati terhadap sokongan rakan semasa belajar di IPT. Mubin dan Mei Mei bersyukur dan mengatakan bahawa mereka dapat bekerjasama dengan rakan sekelas, rakan sekelas juga banyak membantu dalam urusan pembelajaran dan kehidupan di IPT. Malik, Sarah dan Shan Shan pula mengatakan bahawa rakan di sekeliling memahami keadaan mereka dan prihatin serta peka terhadap keperluan mereka. Daripada temu bual dengan Sarah, beliau menceritakan satu bentuk sokongan dan bantuan yang diberikan oleh rakan sekelas, “*Apabila saya dan kawan sebilik saya lambat masuk ke kelas, mereka pasti akan sediakan dua tempat duduk kosong di bahagian depan sekali untuk saya*”. Sarah menekankan bahawa walaupun beliau dengan rakan sekelas tidak rapat sesama sendiri, tetapi rakan sekelas tetap baik dan memahami kekurangan beliau.

## **VI. PERBINCANGAN**

Kajian ini telah mengenal pasti tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas terhadap pengalaman mereka di IPT. Prasarana fizikal, kemudahan pengangkutan dan tempat tinggal untuk pelajar berkeperluan khas di IPT masih lagi pada tahap

kurang memuaskan dan tidak mesra-OKU. Dalam kajian ini, responden kajian mengatakan bahawa mereka juga menghadapi masalah prasarana fizikal seperti keadaan tangga yang tiada pemegang, kemudahan bas yang terlalu padat, lif di kampus sempit dan tandas khas digunakan oleh pelajar tipikal. Walaupun terdapat sesetengah responden bersetuju bahawa prasarana fizikal untuk pelajar berkeperluan khas telah disediakan di IPT, namun mereka turut mengharapkan agar pihak institusi menambahbaikkan dan meningkatkan kualiti prasarana fizikal untuk keselesaan pelajar berkeperluan khas. Dapatan kajian ini menunjukkan pelajar berkeperluan khas masih menghadapi masalah yang telah dilaporkan dalam kajian lalu (Mohd Reduan & Haryati, 2015; Hazlin Falina & Safura, 2017; Mohd Faizul & Norizan, 2017; Noordeyana & Nur Aqilah, 2017).

Selain itu, hasil kajian mendapati bahawa pelajar berkeperluan khas menghadapi kekangan dalam mengakses maklumat di IPT seperti kesukaran mengakses bahan bercetak dan juga kekurangan kemudahan pembelajaran elektronik untuk pelajar berkeperluan khas. Kajian Sunardi, Purwanto & Arief Nugroho (2017) juga mendapati bahawa pelajar berkeperluan khas mengalami kesukaran untuk mengakses bahan pembelajaran yang disampaikan oleh pengajar dan kesukaran memahami bahan pembelajaran yang disediakan dalam bentuk gambar rajah di papan putih. Kajian mendapati bahan bacaan mesra-OKU seperti buku teks dalam format digital atau dilengkapi dengan program tambahan dapat memenuhi keperluan pelajar berkeperluan khas di IPT. Kebanyakan IPT telah menggunakan sistem atas talian untuk memudahkan pelajar mengakses maklumat terkini berkaitan dengan pembelajaran. Halangan yang dihadapi oleh pelajar berkeperluan khas bukan sahaja dari aspek mengakses maklumat malah mereka turut menghadapi masalah berkaitan dengan sistem atas talian di IPT.

Di samping itu, dapatan kajian ini mendapati bahawa dua orang responden kajian bermasalah penglihatan memerlukan bantuan rakan sekelas untuk menganalisis bahan bacaan dan menerangkan bahan bercetak yang bergambar atau mempunyai graf. Selain daripada itu, salah seorang responden kajian mengatakan bahawa sangat sukar untuk mendapatkan bahan pembelajaran dan berharap pengajar boleh menyediakan bahan pembelajaran sebelum proses pengajaran dan pembelajaran bagi mereka membuat persediaan awal. Pengajar di IPT berperanan menjaga kepentingan dan keperluan pelajar berkeperluan khas. Namun, kajian ini mendapati bahawa masih terdapat pengajar tidak memahami keperluan pelajar berkeperluan khas dengan baik. Mungkin disebabkan oleh kekurangan kemahiran khas untuk mengajar pelajar berkeperluan khas seperti yang dinyatakan dalam kajian lepas (Manisah & Zaleha, 2010; Kendall, 2016; Khairul Farhah, Siti Daniah & Aizan Sofia, 2020).

Tambahan pula, pelajar berkeperluan khas memerlukan khidmat sokongan untuk meneruskan pembelajaran mereka di IPT. Layanan pengajar yang mesra dan adil dapat menyokong pembelajaran pelajar berkeperluan khas. Dapatan kajian mendapati majoriti responden berpuas hati dengan layanan pengajar di IPT. Pengajar di IPT telah berusaha membantu pelajar berkeperluan khas mengikut keupayaan mereka dan sentiasa mengambil berat terhadap pelajar berkeperluan khas yang bertepatan dengan kajian Noordeyana & Nur Aqilah (2017). Selain daripada layanan yang diberi, sebilangan tenaga pengajar mengamalkan reka bentuk sejagat bagi pembelajaran

dengan menyesuaikan kurikulum dan gaya pengajaran mengikut keperluan pelajar di IPT. Reka bentuk sejagat bagi pembelajaran memainkan peranan penting dalam memperluas pembelajaran untuk menyokong pendidikan kepada semua pelajar termasuk pelajar berkeperluan khas kerana membantu menjadikan pendidikan dapat diakses oleh semua pelajar (Griful-Freixenet et al., 2017). Walau bagaimanapun, dalam kajian ini pengkaji mendapati bahawa masih terdapat sesetengah pengajar kurang kesedaran tentang keperluan pelajar berkeperluan khas. Keadaan ini sedikit sebanyak telah menghalang pelajar berkeperluan khas belajar dengan berkesan seperti yang dibentangkan dalam kajian Redpath et al. (2013) yang menyatakan kesedaran yang rendah dalam kalangan pengajar tentang keperluan yang diperlukan oleh pelajar berkeperluan khas merupakan satu bentuk halangan dan telah menyebabkan pelajar berkeperluan khas perlu membuat penyesuaian yang rasional untuk menyokong pembelajaran mereka. Oleh itu, pengajar seharusnya bersedia dan menyempurnakan diri dengan pengetahuan yang berkaitan dengan kepelbagaian ketidakupayaan pelajar berkeperluan khas. Pengajar yang mempunyai pengetahuan mendalam mengenai pelajar berkeperluan khas akan membantu pelajar berkeperluan khas di IPT merasakan bahawa kehendak dan keperluan mereka difahami.

Secara keseluruhannya, tiada responden yang mengalami halangan bersama dengan rakan dan berpuas hati terhadap sokongan rakan semasa belajar di IPT. Kajian ini sedikit kontra dengan dapatan kajian Hasnah et al. (2010) kerana mendapat keputusan yang berbeza di mana dalam kajiannya menyatakan bahawa majoriti rakan sebaya mampu menerima pelajar berkeperluan khas tetapi terdapat segelintir pelajar berasa tidak selesa dengan kehadiran pelajar berkeperluan khas di IPT. Dapatan kajian ini mendapati bahawa pelajar berkeperluan khas tidak mengalami masalah dengan rakan sekelas. Pelajar berkeperluan khas selalu mendapat sokongan dan bantuan daripada rakan-rakan dalam pembelajaran serta kehidupan seharian.

## VII. KESIMPULAN DAN KAJIAN LANJUTAN

Institusi pengajian tinggi merupakan salah satu platform untuk pelajar berkeperluan khas belajar berdikari sebelum ke alam pekerjaan. Institusi pengajian tinggi sememangnya mempunyai pengaruh yang besar dalam kejayaan seseorang individu berkeperluan khas. Mereka seharusnya mempunyai hak yang sama rata untuk belajar dan bermain dalam persekitaran pembelajaran tanpa sebarang halangan. Hasil kajian mendapati bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas terhadap fasiliti dan tenaga pengajar di institusi pengajian tinggi antara lelaki dan perempuan. Hasil kajian juga mendapati bahawa fasiliti di IPT masih berada dalam tahap kekurangan dan memerlukan penambahbaikkan untuk keselesaan pelajar berkeperluan khas mendapatkan pendidikan yang baik. Selain daripada itu, tenaga pengajar juga perlu sedar dan memahami kehendak dan keperluan setiap pelajar berkeperluan khas. Hal ini kerana hak pelajar berkeperluan khas tidak boleh dipinggirkan dan wajib diberikan perhatian sama seperti pelajar tipikal di IPT.

Kajian ini hanya melihat khusus kepada tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas dan halangan-halangan yang dihadapi oleh pelajar berkeperluan khas di sebuah universiti

awam di Malaysia. Tumpuan kepuasan pelajar berkeperluan khas pula hanya pada aspek fasiliti dan tenaga pengajar di IPT. Oleh itu, kajian lanjutan mungkin boleh mengambil kira aspek-aspek lain bagi memberikan gambaran yang menyeluruh tentang tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas. Dalam kajian ini juga dicadangkan menggunakan kaedah lain seperti kaedah pemerhatian bagi mengetahui masalah sebenar dalam isu yang dibincangkan. Memandangkan sampel kajian terhadap kepada sebuah universiti awam, kajian lanjutan yang lebih luas merangkumi universiti swasta mungkin wajar difikirkan untuk mendapatkan gambaran menyeluruh berhubung dengan tahap kepuasan pelajar berkeperluan khas dan halangan-halangan yang dihadapi semasa belajar di IPT.

#### RUJUKAN

Akta Orang Kurang Upaya 2008 (Akta 685). Kuala Lumpur: Percetakan Nasional Malaysia Berhad.

Griful-Freixenet, J., Struyven, K., Verstichele, M. & Andries, C. (2017). Higher education students with disabilities speaking out: Perceived barriers and opportunities of the universal design for learning framework. *Journal Disability & Society*, 32(10), 1627-1649.

Hasnah, T., Mohd Hanafi, M.Y., Mohd Mokhtar, T. & Norasuzaini, S. (2009). Sokongan dan halangan yang dihadapi pelajar-pelajar kurang upaya di sebuah institusi pengajian di Malaysia. *ASEAN Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 1(2), 18-29.

Hasnah, T., Tajul Arifin, M., Mohd Hanafi, M.Y., Mohd Mokhtar, T. & Nur Hazwani, H. (2010). Pengetahuan dan sikap rakan sebaya terhadap pelajar kurang upaya di sebuah IPTA di Malaysia. *ASEAN Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 2(2), 22-34.

Hazlin, F.R. & Safura, A.S. (2017). Halangan fasiliti pelajar orang kurang upaya (oku) di institusi pengajian tinggi di Lembah Klang. *International Journal for Studies on Children, Women, Elderly and Disabled*, 2, 94-99.

Hazlin, F.R. & Safura, A.S. (2019). Kesiediaan kakitangan akademik dalam menerima pelajar berkeperluan khas dalam pengajaran dan pembelajaran di IPT. *International Journal for Studies on Children, Women, Elderly and Disabled*, 6, 95-100.

Katz, J. (2012). *Teaching to Diversity: The Three-Block Model of Universal Design for Learning*. Winnipeg: Portage & Main Press.

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2019). Amanat Menteri Pendidikan Tahun 2019.

Kendall, L. (2016). Higher education and disability: Exploring student experiences. *Cogent Education*, 3, 1256142.

Khairul Farhah, K., Siti Daniah, S. & Aizan Sofia, A. (2020). Supporting students with autism in tertiary education: Malaysian lecturers' views and experiences. *Universal Journal of Educational Research*, 8(11A), 1-8.

Lim, C.H. (2007). *Penyelidikan Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Selangor: McGraw-Hill (Malaysia).

Manisah, M.A. & Zaleha, S. (2010). *Kesediaan dan Penerimaan Para Pengajar Terhadap Mahasiswa/ Mahasiswi Berkeperluan Khas di Institusi Pengajian Tinggi*. Bangi: Fakulti Pendidikan UKM.

Mohd Faizul, I. & Norizan, A.G. (2017). Sokongan yang Diperlukan Pelajar OKU Cacat Penglihatan di Universiti Awam Malaysia. Proceeding of International Conference of Empowering Islamic Civilization.

Mohd Reduan, B.B. & Haryati, B.S. (2015). Kolej Kediaman Lestari: Penelitian Kemudahan Golongan Orang Kurang Upaya (OKU). Seminar Kebangsaan Majlis Dekan-Dekan Pendidikan Universiti Awam.

Moola, F.J. (2015). The road to the ivory tower: The learning experiences of students with disabilities. *Research in Education*, 4(1), 45-70.

Muhamad Nadhir, A.N. & Rosila Bee, M.H. (2016). Kancas stigma dalam kalangan mahasiswa kurang upaya di sebuah universiti di Malaysia. *Jurnal Fakulti Sastera dan Sains Sosial*, 31(2), 71-87.

Noordeyana, T. & Nur Aqilah, N.H. (2017). Hubungan antara pengetahuan dan sikap mahasiswa Universiti Kebangsaan Malaysia terhadap golongan orang kurang upaya. *Journal of Social Sciences and Humanities*, 12(3), 1-12.

Raja Nur Fakhriah, R.Z.B. & Aizan Sofia, A. (2018). Isu dan cabaran pelajar kurang upaya penglihatan di institusi pengajian tinggi. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 32(3), 131-145.

Redpath, J., Kearney, P., Nicholl, P., Mulvenna, M., Wallace, J., & Martin, S. (2013). A qualitative study of the lived experiences of disabled post-transition students in higher education institutions in Northern Ireland. *Studies in Higher Education*, 38, 1334-1350.

Reed, M.J., Kennett, D.J. & Emond, M. (2015). The influence of reasons for attending university on university experience: A comparison between students with and without disabilities. *Active Learning in Higher Education*, 16, 225-236.

Sachs, D. & Schreuer, N. (2011). Inclusion of students with disabilities in higher education: Performance and participation in student's experiences. *Disability Studies Quarterly*, 31(2).

Sunardi, Purwanto & Arief Nugroho, R. (2017). Text-to-speech-based textbook for university students with visual impairments in english syntax inclusive learning: A need analysis study. *Advances in Social Science*,

*Education and Humanities Research (ASSEHR)*, 66,  
210-214.

Tuan Syarifah Atifah, T.M.Z., Normaslina, J. & Mohd Zulfazli,  
R.K. (2013). Tahap Kepuasan Pelajar Terhadap  
Kemudahan dan Perkhidmatan Prasarana yang  
Disediakan di Politeknik Banting Selangor bagi Sesi

Disember 2012. Proceeding 2<sup>nd</sup> International Seminar on  
Quality and affordable Education (ISQAE 2013), hlm.  
317-325.



# PENYELESAIAN MASALAH BUKAN RUTIN DALAM PENDIDIKAN MATEMATIK

Dahlina Kamat

**Abstract** – Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti keupayaan pelajar Tingkatan 5 sekolah menengah menyelesaikan masalah matematik bukan rutin berdasarkan empat langkah yang dicadangkan dalam Model Polya (1957) iaitu memahami masalah, merancang strategi penyelesaian, melaksanakan strategi penyelesaian dan menyemak semula penyelesaian yang diperolehi bagi memastikan ketepatannya. Kajian ini merupakan kajian kualitatif dengan reka bentuk kajian kes. Pemilihan peserta kajian dilakukan secara persampelan bertujuan dan melibatkan enam peserta dari kalangan 120 orang pelajar Tingkatan 5 di sebuah Sekolah Berasrama Penuh (SBPI) Integrasi Gombak Selangor. Enam peserta ini terdiri daripada tiga murid lelaki dan tiga murid perempuan dengan tahap penguasaan cemerlang dan baik dalam matematik. Tiga instrumen digunakan dalam kajian ini iaitu Ujian Penyelesaian Masalah Bukan Rutin, Protokol Temu Bual dan Senarai Semak Pemerhatian. Dapatan kajian yang berbentuk skrip penulisan penyelesaian masalah dan catatan penyelidik dianalisis secara kualitatif melalui lima proses iaitu penerokaan data kajian, transkripsi, mengorganisasi, pengkodan dan analisis dapatan merentas peserta. Hasil kajian menunjukkan peserta-peserta telah melaksanakan proses memahami masalah, merancang dan melaksanakan strategi, menyemak semula penyelesaian serta menggunakan strategi melukis gambar rajah secara menyeluruh dan berkesan dalam menyelesaikan lima soalan matematik bukan rutin yang dikemukakan. Kesimpulan daripada kajian mendapati, para peserta berupaya menyelesaikan masalah matematik bukan rutin dengan melakukan keempat-empat langkah dalam model Polya (1957). Implikasi kajian menunjukkan proses penyelesaian masalah berdasarkan 4 langkah Model Polya (1957) dan strategi melukis gambar rajah adalah sesuai dipraktikkan dalam pengajaran dan pembelajaran penyelesaian masalah matematik bukan rutin dalam kalangan pelajar.

**Kata kunci:** Penyelesaian masalah, Matematik bukan rutin, Model Polya

## I. PENDAHULUAN

Pencapaian Matematik pelajar di Malaysia dalam pentaksiran pendidikan antarabangsa seperti *Programme for International Student Assessment* (PISA) masih jauh ketinggalan berbanding negara jiran serantau. Justeru, pelbagai usaha serta perubahan yang telah diterjemahkan sebagai aspirasi kualiti Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 selari dengan perkembangan sains dan matematik masa kini.

*Dahlina Kamat, SK Paya Jakas, Malaysia (dahlina\_kamat@yahoo.com.my)*

Usaha ini bertepatan dengan perubahan Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (KBSM) kepada Kurikulum Standard Sekolah Menengah (KSSM) yang dilaksanakan pada tahun 2017 dirancang agar pelajar dapat mencapai matlamatnya, iaitu bukan sahaja mempertingkatkan pengetahuan, keterampilan

dan minat pelajar, malah menerapkan unsur kemahiran berfikir aras tinggi (Mohd Nazri Hassan et al. 2017).

Kurikulum Matematik di Malaysia memberikan penekanan kepada kemahiran menyelesaikan masalah yang komprehensif dan merentas kurikulum (KPM 2013). Masyarakat kini telah sedar kepentingan dan peranan Matematik terutama sekali dalam aspek penyelesaian masalah.

Dalam bidang Matematik pula, penyelidik Matematik percaya bahawa “melakukan Matematik” dalam kelas perlu mempunyai aktiviti-aktiviti berikut: membentuk abstrak, mengaplikasi, meyakinkan, mengkelas, membuat inferens, menyusun, membuat perwakilan, mencipta, membuat generalisasi, membuat pengkhususan, membanding, menerangkan, mencorak, mengesahkan, membuktikan, membuat dugaan, menganalisis, menghitung, mengukur, mensintesis, dan menyusun (N.S Rajendran 2017).

Penyelesaian masalah, didefinisikan dengan meluas sebagai peralihan daripada penyelesaian matematik atas kertas kepada penyelesaian matematik di luar buku teks dalam konteks yang lebih besar (Mohd, & Rahaimah 2018). Penyelesaian masalah sepatutnya menjadi teras dan pusat tumpuan pendidikan matematik. Pelbagai pendekatan dalam penyelesaian masalah telah dibangunkan oleh bahagian pembangunan kurikulum (2014) di mana fokus dan elemen yang pertama iaitu penyelesaian masalah. Ianya merupakan unsur penting dan perlu disepadukan agar kurikulum Matematik melibatkan pelajar berfikir kreatif dan aktif berfikir. Pendedahan kepada pelbagai masalah matematik ini merangkumi masalah prosedural, masalah matematik berayat, dan penaakulan matematik, semasa di dalam kelas dan semasa pentaksiran adalah suatu elemen yang penting dalam konteks pendidikan Matematik (Nikmah, Juandi & Prabawanto 2019)

(Surif et al. 2014) soalan rutin dan bukan rutin merupakan soalan yang biasa digunakan dalam kehidupan seharian. Peluang untuk menyelesaikan soalan rutin dan bukan rutin memerlukan pelajar menganalisis konsep matematik yang abstrak serta menaakul dengan baik akan mempengaruhi keberkesanan pencapaian pelajar serta merapatkan jurang pencapaian dalam bidang Matematik (Surif et al. 2014)

## II. TINJAUAN LITERATUR

Kemahiran menyelesaikan masalah samada rutin dan bukan rutin merupakan fokus utama bagi membina pengetahuan matematik. Pendedahan kepada pelbagai tugas prosedural, rutin dan bukan rutin, penaakulan matematik membantu guru menyenaraikan kelebihan dan kelemahan pelajar menyelesaikan masalah matematik dengan lebih pantas (Novita, & Putra 2016). Kajian penyelidikan mendapati bahawa, pencapaian matematik pelajar di Malaysia menuntut satu penelitian lanjutan bagi menjelaskan fenomena yang menyebabkan pelajar keberkesanan pelajar dalam mencuba untuk menyelesaikan tugas atau masalah matematik bukan rutin (Raifana, Saad & Dollah 2016). Justeru, penambahbaikan prestasi pelajar serta memahami perkara-perkara daripada pelbagai sudut pandangan masalah yang dihadapi pelajar dalam kemahiran penyelesaian masalah harus dibincangkan.

Menurut (Raifana et al. 2016), pelajar perlu bijak dalam memilih jalan penyelesaian Matematik yang tepat. Pengetahuan konsep Matematik perlu dipertingkatkan dalam memastikan kelestarian keberkesanan kandungan matematik dari masa ke semasa. Pelajar didapati kurang memahami masalah matematik seterusnya menjadi penyebab lemahnya kemahiran dalam mencari strategi terbaik. Selain itu, pelajar juga gemar menyelesaikan masalah rutin berbanding bukan rutin yang melibatkan banyak strategi. Oleh itu, tidak hairanlah pelajar masa kini pelajar dapat menyelesaikan masalah matematik berbentuk rutin yang menjurus kepada bentuk fakta lebih baik daripada bukan rutin. Kejayaan pelajar menggunakan kemahiran dan strategi dalam menguasai soalan bukan rutin akan membenarkan pelajar memperbaiki teknik yang berkesan dan menolak teknik yang tidak memberi kesan. Kebanyakan pelajar telah terbiasa menyelesaikan masalah rutin yang lebih mudah untuk diselesaikan. (Adnan et al. 2018) mendapati kejayaan pelajar adalah bergantung kepada soalan yang diberikan samada soalan Matematik berbentuk rutin serta bukan rutin.

Penyelesaian masalah adalah berdasarkan dua aspek utama iaitu : i) bagaimanakah masalah disampaikan secara linguistik ( perkataan) atau bukan linguistik ( menggunakan grafik atau berasaskan masalah) dan ii) iluminasi struktur masalah, objektif dan rancangan tindakan (Adnan, & Idris 2016). Terdapat dua langkah prosedural yang utama dalam penyelesaian masalah iaitu; i) mentransformasi masalah ayat kepada ayat; ii) melaksanakan pengiraan berdasarkan operasi yang terlibat dalam ayat matematik (Tajudin et al. 2017).

(Daulay, & Ruhaimah 2019) dalam tajuk "*Polya theory to improve problem-solving skills*" menyatakan setiap langkah penyelesaian masalah model Polya (1957) telah digunakan dalam ujian kajiannya dimana hasil kajian menunjukkan model ini berkesan dalam membantu pelajar menyelesaikan masalah matematik bukan rutin. Memahami masalah bukanlah sekadar memahami soalan (Sumaji et al. 2019) kerana ia juga melibatkan pengetahuan, fakta dan skema yang sangat penting. Kemahiran komunikasi seperti membaca, memahami dan menterjemahkan setiap ayat dalam masalah, menterjemahkan rajah dan graf (Arwanto, Budayasa & Budiarto 2019) digunakan oleh pelajar dalam mengasingkan pelbagai maklumat yang diterima

Cabaran pelajar dalam berhadapan dengan masalah matematik bukan rutin adalah membaca dan memahami maksud masalah tersebut (Jupri, & Drijvers 2016). Kemampuan pelajar menghasilkan imej visual dalam minda meningkatkan pengetahuan dan kefahaman terhadap masalah yang dibaca (Roszelina Abd Rahman, & Maria Salih 2016). Keupayaan membaca dan memahami masalah tidak menjamin kejayaan pelajar dalam memilih operasi yang tepat sewaktu melaksanakan langkah pengiraan yang membawa kepada penyelesaian masalah yang tepat (Sari, Kusnandi & Suhendra 2017). Pelajar memerlukan pengetahuan strategik dalam merancang penyelesaian matematik (Nur et al. 2018). (Radmehr, & Drake 2018) melaporkan salah satu kelemahan yang dapat dikesan di kalangan pelajar dalam menyelesaikan masalah matematik ialah kesilapan penggunaan strategi penyelesaian yang dilaksanakan. Ini bermaksud, adalah sangat penting untuk memastikan strategi penyelesaian yang dipilih memberikan kesan serta dapat menjana masalah matematik dengan baik. Terdapat sebilangan pelajar yang

menggunakan perwakilan sebagai penyelesaian masalah (Nikmah et al. 2019).

(Azlina, & Yian Lin 2010) menyatakan kefahaman pelajar dalam melukis gambar rajah dapat membantu apabila pelajar dilatih memindahkan maklumat penting dalam soalan satu per satu kepada bentuk gambar rajah. Proses ini dilakukan menerusi ayat demi ayat. Gambar rajah yang terhasil akan memudahkan pelajar membuat perkaitan seterusnya membina hubungan antara maklumat-maklumat penting yang ada (Nizam Arshad, & Abdul Halim Abdullah 2018). Masalah bukan rutin melibatkan pelajar menggunakan pelbagai kemahiran dan langkah pengiraan seterusnya pelbagai strategi dalam penyelesaian masalah. Guru perlu merancang dan melaksanakan pelbagai strategi yang menarik dan berkesan sesuai dengan objektif pembelajaran dan pemudahcaraan. Sementara itu, (Puteh et al. 2015) menyatakan guru perlu lebih bersedia dalam mencari strategi baru dalam mengaplikasi Model Polya berjaya mendorong guru dan pelajar untuk lebih berusaha meningkatkan pengajaran dan pembelajaran penyelesaian masalah algebra.

(Adnan, Ayob et al. 2016) mendapati bahawa pelajar cemerlang di dalam akademik mempunyai kemahiran yang tinggi sementara kajian oleh (Mahmud, & Yunus 2018) membincangkan penyediaan lisan dalam masalah Matematik berayat berjaya menarik minat pelajar dalam meningkatkan prestasi serta kemahiran murid. Melalui kaedah model bar, pelajar akan belajar kemahiran melukis model, bar atau diagram bagi mewakili pecahan seterusnya membuat lakaran dengan tepat. Kaedah model bar telah banyak dibangunkan di Singapura dan memberi impak positif dalam meningkatkan kemahiran serta prestasi pelajar.

Sementara itu, kajian yang dijalankan oleh (Intaros, Inprasitha & Srisawadi 2014) mendapati pelajar tahun 1 di Universiti Khon Kaen menggunakan strategi penyelesaian melalui pendekatan terbuka melalui empat teknik utama. Antaranya adalah pelajar akan diberikan soalan penyelesaian masalah terbuka (*open-ended problem*). Dapatan dari kajian ini menunjukkan pelajar berjaya melaksanakan strategi pembelajaran berasaskan model Polya di mana memerlukan pelajar untuk menterjemah maklumat kepada bentuk Matematik dengan tepat, seterusnya melaksanakan perancangan dan berjaya melakukan semua proses dan pengiraan dengan tepat. Persoalan yang timbul adalah, bagaimanakah pelajar memahami, merancang dan melaksanakan strategi seterusnya menyemak masalah matematik bukan rutin? maka kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap keupayaan pelajar dalam memahami, merancang, melaksanakan strategi dan menyemak semula jalan penyelesaian yang melibatkan masalah matematik bukan rutin.

### III. METODOLOGI

#### *Pensampelan*

Dalam penyelidikan kualitatif, subjek kajian atau latar belakang kajian dipilih berdasarkan bahawa tiap-tiap subjek atau latar belakang kajian akan menunjukkan kepelbagaian dalam memberikan maklumat yang sesuai (Othman Lebar, 2017). Terdapat tiga kaedah dalam menentukan pensampelan iaitu; kaedah kebarangkalian, bukan kebarangkalian dan pensampelan lain. Dalam kajian ini, penyelidik telah memilih kaedah pensampelan bukan kebarangkalian. Teknik ini

digunakan kerana bertepatan dengan reka bentuk kajian kualitatif, teknik ini selesa, bertujuan serta untuk tujuan variasi maksimum, penyelidik menggunakan teknik 'snowball' agar ia membolehkan penyelidik dapat meluaskan idea. Penyelidikan kualitatif juga merupakan proses inkuiri kearah membina pemahaman yang didasari oleh kaedah pengumpulan data semasa meninjau sesuatu permasalahan sosial (Rowan, Huston & Murrey 1997)

### **Populasi dan Pensampelan**

Populasi terdiri daripada 120 orang pelajar Tingkatan lima dalam lima buah kelas. Enam orang peserta ini terdiri daripada tiga orang pelajar lelaki dan tiga orang pelajar perempuan. Proses pengumpulan serta analisis data yang mengambil masa agak panjang, bilangan peserta adalah antara perkara penting yang perlu dipertimbangkan. Bilangan peserta telah diputuskan berdasarkan ketepatan data kajian yang diperolehi. Proses penentuan peserta kajian merupakan keadaan dimana tiada lagi tema baru yang muncul dan teori yang dihasilkan iaitu data yang diperolehi adalah sama dan tidak lagi menyumbang kepada pertambahan maklumat baru. Apabila data mencapai tahap ketepatan, penyelidik mengambil keputusan menamatkan proses mengumpul data. Persampelan ini juga mengambil kira persetujuan peserta untuk menyertai kajian ini secara sukarela. Jadual 2 menunjukkan perincian peserta bagi kajian ini.

### **Instrumen Kajian**

Menurut Fuad Mohamed (2017) instrument kajian adalah peralatan (*equipment*), perisian (*software*), atau perkakasan (*hardware*) yang digunakan untuk memungut dan mengumpul maklumat dan data daripada sasaran kajian seperti soal selidik, buku catatan, video, kamera, perakam suara, atau komputer dan penggunaan perisian. Berdasarkan persoalan kajian yang telah diberi, kajian ini akan menggunakan dua jenis instrumen yang utama iaitu set ujian dan protokol temu bual.

#### **Set Ujian Penyelesaian Masalah Matematik Bukan Rutin**

Berdasarkan persoalan kajian, set ujian merupakan instrumen dan digunakan oleh penyelidik bagi membekalkan maklumat dalam usahanya untuk mempertingkatkan lagi kualiti kebolehpercayaan dan kesahan. Dalam kajian ini, penyelidik telah menggunakan ujian subjektif sebagai instrumen kajian. Menurut Pong Ying et.al (2017), ujian subjektif mengandungi item-item yang mengundang subjektiviti atau pelbagai respons pelajar supaya dapat mempamerkan kedalaman pengetahuan dan kemahiran yang dikuasainya. Selain itu, ujian subjektif juga memerlukan pelajar mengemukakan pelbagai respons yang bersifat polikotomus (pelbagai kemungkinan jawapan). Set ujian mengandungi lima item yang melibatkan masalah Matematik bukan rutin bagi tajuk Algebra. Set ujian digunakan dalam kajian ini kerana ianya merupakan instrument yang boleh ditadbir dengan baik serta penyelidik dapat membuat pertimbangan terhadap penguasaan pelajar dalam pembelajaran Matematik.

### **Protokol Temu Bual**

Menurut Fuad Mohamed (2017) temu bual adalah komunikasi dua hala dijalankan secara bersemuka atau tidak

bersemuka. Kaedah temu bual mendalam bagi mendapatkan maklumat dan memberikan gambaran yang lebih tepat serta mampu membimbing perhubungan dan meningkatkan motivasi di kalangan pelajar telah digunakan dalam kajian ini. Temu bual mendalam menjadikan peluang untuk semua soalan dijawab dengan lengkap (Jasmi 2018). Dalam kajian ini akan menjalankan temu bual secara perseorangan dan tidak melakukan secara berkelompok. Selepas transkripsi temu bual diperolehi, senarai semak dan pengekodan digunakan untuk menganalisis dapatan. Temu bual digunakan sebagai satu cara triangulasi dan bagi mengumpulkan dapatan mengenai strategi yang digunakan oleh pelajar selain kaedah yang efisien digunakan untuk mengutip jumlah data dengan kos yang rendah serta tempoh yang singkat.

## **IV. REKA BENTUK KAJIAN**

Reka bentuk kajian merupakan satu tatacara pengolahan data untuk mengaitkan masalah dan persoalan kajian dalam penyelidikan (Othman Lebar 2017). Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian kes. Penyelidikan kualitatif melibatkan kepelbagaian kaedah yang bersifat fokus serta mempunyai ciri penggunaan pendekatan naturalistik (semulajadi) untuk mengkaji sesuatu objek. Kaedah kajian kes digunakan bagi menjelaskan fenomena yang kompleks dan membekalkan penjelasan yang mendalam dan terperinci. Alat kajian yang sesuai perlu adalah melalui pemerhatian, temu bual, set ujian bertulis dan penelitian dokumen. Data berbentuk perkataan, frasa dan ayat dikumpul serta hasil penyelesaian masalah oleh pelajar dalam bentuk penulisan.

## **V. PENGUMPULAN DATA**

Memungut atau mengutip maklumat dan data (*Collecting*) adalah proses mendapatkan maklumat dan data di lapangan (Fuad Mohamed Berawi, 2017). Melalui proses analisis data, penyelidik perlu mengambil langkah-langkah seperti berikut:

- a) Sebelum set ujian dijalankan, penyelidik memohon kelulusan dan kebenaran untuk melaksanakan kajian daripada Pengarah Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan (BPPDP). Setelah mendapat kelulusan daripada Kementerian Pelajaran Malaysia, penyelidik akan memohon kebenaran daripada Jabatan Pelajaran Negeri (JPN) dan Pejabat Pelajaran Daerah (PPD) untuk menjalankan kajian. Jika kedua-dua telah bersetuju dan memberi kelulusan, maka penyelidik akan memohon kebenaran daripada pihak sekolah untuk menjalankan kajian.
- b) Pentadbiran instrumen dikendalikan oleh penyelidik dengan bantuan guru-guru Matematik yang terlibat. Satu sesi taklimat telah diberikan kepada pelajar tentang kepentingan kajian dan kerjasama pelajar dalam menjawab soalan yang diberi. Semua set soalan ujian akan diedarkan kepada pelajar-pelajar yang terlibat sewaktu sesi pembelajaran bagi subjek Matematik. Set ujian ini mengandungi 5 soalan subjektif dan memperuntukan masa selama 60 minit untuk dijawab. Jaminan diberikan kepada mereka, dapatan hanya digunakan untuk penyelidikan dan tidak akan dikemukakan kepada pihak sekolah dan pihak lain.
- c) Temu bual penyelidik bersama pelajar dilakukan sehari selepas ujian bertulis dilakukan. Pelajar yang terpilih untuk ditemu bual akan diberitahu dan satu sesi temu bual akan

dijalankan seorang demi seorang. Melalui temu bual penyelidik dapat penjelasan lebih lanjut domain utama dan faktor-faktor yang ingin dijalankan di dalam kajian.

## VI. ANALISIS DATA

Kaedah menganalisis data penting bagi memudahkan melaporkan maklumat, memahami dan menerima pakai cadangan serta saranan yang dapat dihasilkan daripada kajian yang dijalankan. Proses analisis data kualitatif dapat memberikan justifikasi yang rasional bagi setiap persoalan yang timbul (Othman Lebar, 2017). Bagi menjadikan data adalah koheren, proses analisis dan pengumpulan data dijalankan serentak. Dalam kaedah temu bual, penyelidik perlu memulakan dengan menganalisis apa yang ingin diperkatakan semasa temu bual. Jika tidak, penyelidik tidak akan dapat memutuskan soalan apa yang perlu ditanya kepada pelajar seterusnya. Penyelidik perlu menggunakan soalan kajian awalan dan literatur berkaitan yang dapat memandu penyelidik dan pelajar. Penyelidik akan merekod data atau nota secara reflektif dalam bentuk memo kepada diri penyelidik semasa temu bual berlansung, seterusnya penyelidik mendapat idea atau fikiran dan seterusnya memasukkan memo -memo tersebut sebagai data tambahan untuk dianalisis. Ini penting kerana data kualitatif tidak mudah diubah kepada unit pengukuran yang standard kerana ia sangat kompleks.

## VII. DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Dapatan kajian telah dikumpulkan melalui dua aktiviti pengumpulan data. Ujian penyelesaian masalah memberikan data dalam bentuk skrip penyelesaian masalah manakala aktiviti temu bual membekalkan data dalam bentuk rakaman dan catatan oleh penyelidik. Analisa dikumpulkan secara merentas peserta iaitu dapatan daripada ujian penyelesaian masalah kepada peserta dalam menjawab keempat-empat persoalan kajian. Analisa dapatan ini diperincikan dalam empat jadual yang disertakan dalam bab ini dimana setiap jadual adalah merujuk kepada setiap satu persoalan kajian. Seterusnya, maklumat daripada setiap jadual dihuraikan dengan lebih lanjut untuk setiap subtajuk.

### 1) Bagaimanakah pelajar cemerlang akademik memahami masalah matematik bukan rutin?

Peringkat pertama dapat dirumuskan apabila pelajar menyatakan kefahaman terhadap penyelesaian matematik bukan rutin yang digunakan seperti nombor, asas pengiraan, pengukuran, dan perkaitan algebra. Proses ini membantu pelajar menyatakan idea-idea baharu dan pengetahuan terlebih dahulu. Pelajar dapat menyatakan istilah, frasa, gambar rajah serta membuat kategori bagi setiap isi kandungan soalan.

### 2) Apakah keupayaan pelajar merancang strategi penyelesaian masalah matematik bukan rutin?

Proses merancang strategi penyelesaian masalah matematik dapat dirumuskan apabila pelajar dapat menyelesaikan masalah matematik melalui maklumat yang

diperolehi dengan cara membuat andaian, ramalan, melukis gambar rajah, membayangkan senario, atau membuat peta konsep untuk menyelesaikan soalan matematik bukan rutin yang diberikan selain mempertimbangkan maklumat untuk menyelesaikan masalah. Pelajar dapat mempertimbangkan maklumat dan data untuk diaplikasikan kepada penyelesaian masalah, memberikan strategi dan menerangkan justifikasi tentang keputusan sesuatu tindakan yang diambil untuk menyelesaikan masalah baharu dengan prinsip matematik yang telah dipelajari dari guru.

### 3) Bagaimanakah pelajar melaksanakan strategi semasa menyelesaikan masalah matematik bukan rutin?

Aktiviti dalam melaksanakan strategi penyelesaian masalah matematik bukan rutin dapat dirumuskan apabila pelajar dapat melaksanakan setiap langkah penyelesaian di samping memberikan justifikasi bagi setiap persoalan yang diberikan dengan jelas. Selain itu, pelajar juga dapat menghuraikan prosedur-prosedur dan strategi yang digunakan untuk menyelesaikan soalan seterusnya dapat membezakan beberapa andaian munasabah serta berani membuat keputusan jawapan bagi soalan yang dikemukakan serta berasa yakin dan percaya dengan jawapan yang diberikan apabila dapat menggunakan semua strategi, fakta dan konsep digunakan

### 4) Bagaimanakah pelajar menyemak semula jalan penyelesaian?

Keenam-enam peserta juga mendapati pengiraan semakan semula ini menyokong dapatan dan jalan penyelesaian yang telah mereka perolehi. Mereka akan menyemak semula jalan penyelesaian yang diperolehi bagi menyokong ketepatannya. Namun begitu, terdapat segelintir peserta yang tidak mempertimbangkan aspek-aspek penting lain semasa membuat kiraan semula. Pengkaji berpendapat pelajar terlalu ingin cepat mendapatkan jawapan. Walau bagaimanapun pelajar harus menggunakan logik akal dan melakukan semakan semula sebelum berpuas hati terhadap jawapan yang diperolehi

## VIII. KESIMPULAN

Secara umumnya, pelajar dapat menyelesaikan masalah matematik bukan rutin melibatkan empat langkah utama iaitu memahami masalah, merancang strategi penyelesaian, melaksanakan strategi penyelesaian dan menulis jawapan dengan betul. Lima bentuk masalah diberikan kepada pelajar untuk diselesaikan. Manakala, salah satu dari masalah ini mengandungi dua sub-masalah. Ini menjadikan enam masalah yang perlu dijawab oleh peserta. Kesemua soalan penyelesaian masalah matematik yang digunakan dalam instrumen ini melibatkan tajuk Algebra serta merangkumi aras kesukaran yang sederhana dan sukar.

Dalam era kecanggihan moden ini, pengetahuan dan kemahiran menyelesaikan masalah secara tidak lansung menjadi isu yang amat penting dalam menentukan kejayaan seseorang pelajar (Nur et al. 2018). Bagi kelima-lima soalan penyelesaian masalah matematik ini, terdapat banyak persamaan dari segi langkah penyelesaian yang dilakukan oleh peserta. Secara keseluruhannya, keenam-enam peserta dapat

memahami maklumat yang diberi terutama soalan melibatkan operasi gabungan (Jupri, & Drijvers 2016). Dapatan juga mendapati, terdapat perkara penting yang dilakukan oleh peserta dalam usaha memahami sesuatu masalah dengan lebih mendalam. Perkara-perkara tersebut adalah seperti membaca soalan, mengenal pasti maklumat penting dalam soalan dengan menggariskan atau membuat bulatan, melalui kata kunci yang diberikan, menjelaskan kehendak soalan dan menterjemahkan maklumat yang diberi dalam bentuk lukisan atau gambar rajah. Kesemua peserta berupaya menjelaskan kehendak soalan menunjukkan kecekapan merancang dan melaksanakan strategi yang bersesuaian dengan masalah diberikan. Aktiviti melukis gambar rajah juga telah banyak membantu pelajar memahami soalan dengan lebih tepat.

Secara keseluruhannya, boleh dikatakan peserta-peserta melukis gambar rajah untuk memahami kehendak soalan dengan menterjemahkan kepada bentuk gambar rajah dimana peserta melukis gambar ikan. Selain itu juga, gambar rajah yang dilukis adalah sesuai dan tepat dengan maklumat penting yang terkandung dalam setiap soalan (Irfan Taufan Asfar et al. 2018)

Menurut (Abdullah 2018) pelajar menggunakan kemahiran mengubahsuai strategi dan melaksanakan pengiraan untuk mendapatkan jawapan yang tepat. Setiap nombor dalam ayat matematik mempunyai maksud tertentu dalam konsep Algebra (Tajudin et al. 2017). Keseluruhannya, keyakinan diri menjimatkan masa dalam menyelesaikan masalah yang diberi (Ramasamy, & Puteh n.d.). (Daulay, & Ruhaimah 2019) menyatakan penyelesaian masalah bukan rutin melibatkan gabungan dua atau tiga strategi. Pelajar yang mempunyai kreativiti dalam diri adalah pelajar yang mempunyai kecerdasan visual ruang dan gemar menggunakan strategi visualisasi dengan baik (Wan Reza Wana 2019)

Kesemua peserta telah membuat semakan bagi setiap soalan yang diberi. Dua aspek penting yang perlu dipertimbangkan semasa membuat semakan semula adalah menyemak semula langkah penyelesaian dan menyemak keseluruhan proses penyelesaian (Kuswanti, & Nusantara 2018). Sebahagian besar peserta telah menyemak semua jalan penyelesaian dengan menumpukan sepenuh perhatian terhadap jawapan yang diberi. Dari segi menyemak semula jawapan, didapati setiap peserta membuat semakan jawapan sebagai contoh memastikan unit telah ditulis, simbol telah lengkap, tiada ayat atau frasa yang tidak lengkap serta jalan penyelesaian dilengkapi berpandukan kepada kehendak soalan.

Implikasi kajian menunjukkan pelajar yang cemerlang akademik dapat melukis gambar rajah dan menyelesaikan masalah matematik bukan rutin dengan baik dan berkesan. Strategi yang digunakan ini melibatkan kemahiran memilih, merancang, menyusun strategi berdasarkan objektif dengan optimum. Guru perlu menggunakan pendekatan yang terbaik iaitu dengan memberikan soalan dan latihan dengan lebih kerap agar pelajar lebih positif dan yakin pada diri sendiri untuk menyelesaikannya. Untuk mengasah potensi pelajar dengan lebih lagi, guru juga perlu mendedahkan kepada pelajar ciri-ciri soalan yang dapat membina pengetahuan konseptual iaitu soalan yang penyelesaian masalah yang memerlukan kefahaman idea-idea baharu dengan menggunakan pengetahuan sedia ada. Soalan yang diberikan juga perlu mempunyai kebebasan kepada pelajar menjawab mengikut cara mereka sendiri dan memerlukan kemahiran kognitif yang tinggi dalam taksonomi bloom.

Berikut adalah cadangan yang boleh dilaksanakan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia khasnya dalam menerapkan pembelajaran menyelesaikan bukan rutin dalam pembelajaran terkini. Antaranya adalah menerapkan pengintegrasian pendekatan interdisiplin Sains, Teknologi, Engineering (Kejuruteraan) dan Matematik (STEM) disepadukan dalam penyelesaian masalah matematik bukan rutin (Shahali et al. 2017). Dengan itu, Kementerian Pelajaran Malaysia perlu membuat pembaharuan agar pembudayaan penyelesaian masalah bukan rutin dalam STEM diperluaskan agar dapat menyelesaikan isu-isu yang berkaitan dengan kurikulum yang sedia ada di Malaysia. Sebagai langkah permulaan, guru-guru yang merupakan kumpulan pelaksana di barisan hadapan perlu dilatih supaya mempunyai pemahaman mendalam terhadap maksud Pendidikan STEM.

## RUJUKAN

- Adnan, M., Adnan, M., Pendidikan, U., Idris, S., Puteh, M., Puteh, M., Pendidikan, U. et al. 2018. INTEGRATING STEM EDUCATION THROUGH PROJECT-BASED INQUIRY LEARNING IN TOPIC SPACE AMONG YEAR ONE (September), 1383–1390.
- Adnan, M., Ayob, A., Tek, O. E., Ibrahim, M. N., Ishak, N. & Sheriff, J. 2016. Memperkasa pembangunan modal insan Malaysia di peringkat kanak-kanak: Kajian kebolehlaksanaan dan kebolehintegrasian pendidikan STEM dalam kurikulum PERMATA Negara Enhancing Malaysian human capital from early childhood: A study in the feasibility and i 1(1), 29–36.
- Adnan, M., Pendidikan, U. & Idris, S. 2016. Keupayaan murid cemerlang akademik tingkatan empat dalam menyelesaikan masalah algebra bukan rutin. *Journal Pendidikan Sains & Matematik Malaysia*,.
- Arwanto, Ketut Budayasa, I. & Budiarto, M. T. 2019. The development role of mathematic intuition principles in mathematical problem-solving. *Journal of Physics: Conference Series*, 1188(1). doi:10.1088/1742-6596/1188/1/012089
- Azlina, M. K. & Yian Lin, L. 2010. Keberkesanan Perisian Geometer's Sketchpad Untuk Tajuk Pembinaan Geometri Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik. ... *Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik*,. Retrieved from <http://eprints.utm.my/10239/>
- Daulay, K. R. & Ruhaimah, I. 2019. Polya theory to improve problem-solving skills. *Journal of Physics: Conference Series*, 1188(1). doi:10.1088/1742-6596/1188/1/012070
- Intaros, P., Inprasitha, M. & Srisawadi, N. 2014. Students' Problem Solving Strategies in Problem Solving-mathematics Classroom. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 116, 4119–4123. doi:10.1016/j.sbspro.2014.01.901
- Irfan Taufan Asfar, A. M., Iqbal Akbar Asfar, A. M., Darmawati & Darmawan, D. 2018. The Effect of REACE (Relating, Exploring, Applying, Cooperating and Evaluating) Learning Model Toward the Understanding of Mathematics Concept. *Journal of Physics: Conference Series*, 1028(1). doi:10.1088/1742-6596/1028/1/012145
- Jasmi, K. A. 2018. Metodologi Pengumpulan Data dalam Penyelidikan Kualitatif (January 2012).

- Jupri, A. & Drijvers, P. 2016. Student difficulties in mathematizing word problems in Algebra. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 12(9), 2481–2502. doi:10.12973/eurasia.2016.1299a
- Kuswanti, Y. & Nusantara, T. 2018. Deskripsi Kesalahan Siswa pada Penyelesaian Masalah Sistem Persamaan Linear Tiga Variabel (SPLTV) (1980), 865–872.
- Mahmud, M. S. & Yunus, A. S. 2018. Penyoalan Lisan Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik : Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan*, 13(1), 131–140.
- Mohd, N. & Rahaimah, S. 2018. Implementation of 21 st Century Learning and the Challenges (July).
- Nikmah, I. L., Juandi, D. & Prabawanto, S. 2019. Students' difficulties on solving mathematical problem based on ESD objectives. *Journal of Physics: Conference Series*, 1157(3). doi:10.1088/1742-6596/1157/3/032116
- Nizam Arshad, M. & Abdul Halim Abdullah, D. (n.d.). *MENJANA KEMAHIRAN BERFIKIR ARAS TINGGI(KBAT) DALAM PENYELESAIAN MASALAH MATEMATIK TAMBAHAN*. Retrieved from [http://eprints.utm.my/id/eprint/61044/1/AbdulHalimAbdullah2014\\_MenjanaKemahiranBerkirArasTinggi%28KBAT%29.pdf](http://eprints.utm.my/id/eprint/61044/1/AbdulHalimAbdullah2014_MenjanaKemahiranBerkirArasTinggi%28KBAT%29.pdf)
- Nur, I. R. D., Herman, T., Dahlan, T. H. & Umbara, U. 2018. The correlation between working memory and students' mathematical difficulties. *Journal of Physics: Conference Series*, 1132(1). doi:10.1088/1742-6596/1132/1/012050
- Puteh, M., Adnan, M., Faizal Nizam Lee Abdullah, M., Ibrahim, A., Matematik, J. & Sains dan Matematik Universiti Pendidikan Sultan Idris, F. 2015. Persepsi Dan Amalan Pengajaran Guru Matematik Dalam Penyelesaian Masalah Algebra. *Jun*, (December).
- Radmehr, F. & Drake, M. 2018. An assessment-based model for exploring the solving of mathematical problems: Utilizing revised bloom's taxonomy and facets of metacognition. *Studies in Educational Evaluation*, 59(February), 41–51. doi:10.1016/j.stueduc.2018.02.004
- Ramasamy, R. & Puteh, P. M. (n.d.). 602 bar model kit for hots question in mathematics teaching and learning activity (July 2018), 10–12.
- Roszelina Abd Rahman & Maria Salih. 2016. Visualisasi Penjeanaan Kendiri ( VPK ) terhadap konsep kitar karbon dalam kalangan pelajar pra universiti Self-generated visualization ( SGV ) of the abstract science concept of carbon cycle : A case study of Malaysia ' s pre -university students 3(3), 22–34.
- Rowan, M., Huston, P. & Murrey, J. 1997. Qualitative research articles: Information for authors and peer reviewers. *Cmaj*, 157(10), 1442–1446.
- Sari, D. S., Kusnandi, K. & Suhendra, S. 2017. A Cognitive Analysis of Students' Mathematical Communication Ability on Geometry. *Journal of Physics: Conference Series*, 895(1). doi:10.1088/1742-6596/895/1/012083
- Shahali, E. H. M., Halim, L., Rasul, M. S., Osman, K. & Zulkifeli, M. A. 2017. STEM learning through engineering design: Impact on middle secondary students' interest towards STEM. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(5), 1189–1211. doi:10.12973/eurasia.2017.00667a
- Sumaji, Sa'Dijah, C., Susiswo & Sisworo. 2019. Students' problem in communicating mathematical problem solving of Geometry. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 243(1). doi:10.1088/1755-1315/243/1/012128
- Surif, J., Hidayah, N., Ghafar, A., Ibrahim, N. H. & Abdullah, A. H. 2014. Microsoft Word - PENYELESAIAN MASALAH RUTIN DAN BUKAN RUTIN DALAM PENDIDIKAN MATEMATIK.docx 11–13.
- Tajudin, N. M., Puteh, M., Adnan, M., Abdullah, M. F. N. L. & Ibrahim, A. 2017. Algebraic problem solving: Teacher's practices towards teaching and learning. *Journal of Engineering and Applied Sciences*, 12(13), 3489–3494. doi:10.3923/jeasci.2017.3489.3494
- Wan RezaWana. 2019. Hubungan Kecerdasan Pelbagai dengan Sikap terhadap Sukan Pelajar Pintar Cerdas Akademik 43(3), 39–47.

# KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

Chieng Hung Hua & Norazah Mohd Nordin

**Abstrak-** Amalan kepimpinan guru besar yang berkesan dapat memberi pengaruh yang positif kepada guru-guru. Namun, masih ada guru yang kurang mendapat kepuasan kerja akibat kelemahan kepimpinan pemimpin. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru. Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan (survey) dalam bentuk kuantitatif. Instrumen soal selidik Multi Factor Leadership Questionnaire (MLQ-5X) dan Job Descriptive Index (JDI) digunakan. Data dikumpulkan dari 291 guru di sekolah jenis kebangsaan (SJKB) di Zon Bangsar Kuala Lumpur. Semua data yang diperolehi akan dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Package for the Social Science versi 26 (SPSS). Kaedah deskriptif dan kaedah inferensi digunakan untuk menganalisis data. Hasil kajian menunjukkan tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar adalah tinggi. Analisis kolerasi turut menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan tahap kepuasan kerja. Oleh itu, amalan kepemimpinan transformasional sesuai diamalkan di sekolah. Dicadangkan kajian seterusnya mengambil kira perspektif guru besar sendiri terhadap kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Kepimpinan Transformasional, Guru Besar

## I. PENGENALAN

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 telah dilaksanakan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) pada tahun 2011. Beberapa langkah diberi perhatian untuk meningkatkan profesional perguruan. Melalui pelan ini, KPM berhasrat membentuk golongan pentadbir dan guru yang berkebolehan serta menghasilkan pelajar berfikir kritis dengan kemahiran berkomunikasi. Pengetua, guru besar, dan guru bertanggungjawab melaksanakan segala dasar, polisi serta kurikulum yang telah ditetapkan oleh pihak kerajaan. Mereka memainkan

Chieng Hung Hua & Norazah Mohd Nordin, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi. (email address: p99183@siswa.ukm.edu.my)

peranan yang berbeza dalam penentuan mutu dan kebekersanan sistem pendidikan. Kedua-dua hubungan bagai aur dengan tebing, tidak boleh kurang mana-mana satu pihak dalam usaha meningkatkan kualiti pendidikan.

Robinson (2006) menegaskan kepimpinan yang berkesan dan mempunyai objektif yang jelas mampu mengetahui organisasi serta menggerakkan pengikutnya ke arah kecemerlangan organisasi. Kepimpinan guru besar boleh didefinisikan sebagai satu cara di mana seorang ketua organisasi ingin mendapatkan kerjasama daripada pengiringnya untuk memperoleh sesuatu sesuatu matlamat yang ditetapkan dalam organisasi. Kini, guru besar bukan sahaja mengurus segala perkara yang berkaitan pentadbiran, malah mereka juga ialah pengajar dan role model profesionalisme di sekolah (Lim dalam Lokman dan Ai Ling, 2011). Setiap keputusan dan tingkah laku yang dibuat oleh guru besar akan mempengaruhi

kesejahteraan dan hala tuju sekolah secara tidak langsung. Oleh itu, guru besar patut menjadi role model, dan sentiasa

melakukan inovasi untuk bermatlamat meningkatkan proses pengajaran guru serta menghargai inovasi dan usaha yang diusahakan oleh guru-guru. (Sokarno, 1994)

Selain pengetua dan guru besar, guru adalah anggota organisasi sekolah yang paling penting. Selain menyampaikan pengetahuan kepada pelajar, guru juga berperanan sebagai “mentor ” yang bertanggungjawab mencungkil dan memperkembangkan bakat dan kebolehan pelajar. Dalam sebuah bilik darjah, sudah tentu terdapat pelajar yang lebih cerdik dan lebih lemah. Guru menyedarkan pelajar tentang kekuatan dan kelemahan pada mereka serta memaksimumkan potensi pelajar di bawah jagaannya. (Noriati Rashid et al., 2010) Guru merupakan individu yang ketiga penting dalam kehidupan pelajar, selain ibu bapa atau penjaga. Setiap tingkah laku guru akan mempengaruhi pelajar secara langsung dan tidak langsung. Guru seharusnya menjadi teladan yang baik supaya menyemai dan membentuk nilai murni dalam kalangan pelajar. Sehubungan dengan kenyataan di atas, Mas Ayu et. al.(2015) menegaskan bahawa hanya guru yang berkualiti dan bersahsiah tinggi mampu melahirkan generasi yang memenuhi tuntutan aspirasi pendidikan.

## II. LATAR BELAKANG KAJIAN

Sharifah (2012) menjelaskan bahawa kepimpinan yang efektif dan dinamik mampu mempengaruhi komitmen guru terhadap prestasi guru. Oleh itu, kepimpinan guru besar merupakan asas kejayaan sesebuah sekolah. Kementerian pelajaran Malaysia amat memandangi tinggi aspek kepimpinan pengetua dan guru besar dalam usaha meningkatkan pendidikan Malaysia. Dengan ini, KPM telah menetapkan kepimpinan pengetua dan guru besar menjadi fokus utama menerusi Anjakan 5, PPPM 2012-2025.

Kepimpinan transformasional diiktiraf sebagai kepimpinan yang paling sesuai diamalkan untuk melaksanakan perubahan dalam sistem sekolah (Musa.K.Yusof. H. dan Yunus. S.A.H., 2014). Pemimpin transformasional akan memberi keyakinan dan hasrat kepada pengikut (Yadav & Agrawal, 2017) supaya mereka lebih komitmen dalam tugasnya. Selain itu, pemimpin transformasional akan lebih mementingkan kepentingan organisasi berbanding dengan kepentingan diri sendiri. Selaras dengan kenyataan di atas, tidak hairanlah kepimpinan transformasional telah menjadi amalan kepimpinan yang popular dalam kalangan pemimpin.

Herbert (2006) juga menyuarakan pendapatnya bahawa bidang kepengetuan kini adalah dinamik, rumit dan menghendaki sesuatu yang lebih tinggi. Menurut Jamilah dan Yusof (2011), guru besar yang berprestasi tinggi perlu memiliki kemahiran untuk mewujudkan persekitaran kerja yang sihat, berwawasan, sistematik, berdisiplin, komited untuk bekerja, menghasilkan program perkembangan guru dan membina

hubungan harmonis dengan masyarakat, sektor swasta dan pihak berkepentingan yang lain. Selain itu, guru besar perlu memiliki visi dan misi yang jelas (Disraeli, 2016) dan sebagai role model kepada setiap warga sekolah (Lokman dan Ai Ling, 2011).

Pendek kata, tugas pengetua tidak terbatas dalam tugas pentadbiran biasa sahaja malah mereka memainkan peranan yang penting untuk menggerakkan pengikutnya. Di Malaysia, hanya 10.5% guru besar dikategori sebagai guru besar cemerlang dan mampu mencapai kecemerlangan sekolah pada tahun 2016. (Aziah Ismail & Abdul Ghani Kanesan, 2014) Terdapat berbagai-bagai jenis isu dan masalah telah berlaku dalam kalangan guru disebabkan amalan kepemimpinan guru besar. Salah satu masalah menimbulkan perasaan ketidakpuasan guru adalah masalah penilaian prestasi (Kadiresan et al., 2015; Selvarajan & Cloninger, 2011). Sebagai contoh, kes aduan guru besar yang bertajuk "Ini alasan pertukaran pengetua SMK Ketereh - kenyataan Pengarah JPNK" yang dilaporkan oleh akhbar Sinar Harian yang bertarikh 20 Julai 2018 telah menjadikan topik yang hangat dan dibincangkan oleh masyarakat. Keadilan penilaian prestasi dilihat sebagai salah satu faktor intrinsik yang mampu mempengaruhi motivasi, komitmen dan kepuasan kerja seseorang guru (Arsaythamby Veloo & Wirda Hasmin Zolkepli, 2011; Tang, Lim, Abdull Sukor & Ab.Aziz, 2017).

Di samping itu, dapatan kajian lepas juga membuktikan isu kelemahan kepemimpinan golongan pentadbir sudah menjadi salah satu punca yang menyebabkan tekanan guru. (Mohamad Abdillah dan Woo, 2010; Abdul Said & Hisham, 2011; Ooi & Aziah Ismail, 2015; Karaj, 2012) Antara kelemahan ialah corak kepemimpinan guru besar yang bersifat autokratik, pilih kasih, mengamalkan cara komunikasi sehalu, kurang interaksi dengan guru, kurang melakukan pengurusan pengupayaan, pengagihan kerja yang tidak adil (Hailan Salamun et al., 2012; Arumugam et al., 2015; Pont, 2014; Choon & Embi, 2012; Balyer, Karatas, dan Alci, 2015; Kadiresan et al., 2015).

Semakin banyak guru pilih bersara awal atau menukar ke kejayaan lain kerana tidak mampu menahan stress yang tinggi (Syed Sofian dan Rohany Nasir, 2010). Kenyataan ini diperkukuhkan oleh data kajian yang ditunjukkan oleh bekas Menteri Pendidikan, Dr Maszlee Malik. Menurut dapatan kajian KPM yang melibatkan 48,258 guru pada tahun 2017, seramai 4.4% iaitu 2123 guru dikenal pasti menghadapi stres tahap sederhana tinggi. (Berita Nasional, 2018). Raja Maria (2011) menyatakan bahawa tekanan adalah salah satu penyumbang yang telah menyumbang kepada guru melakukan tingkah laku negatif yang dapat menjatuhkan maruah guru. Inilah adalah tanda guru melepaskan perasaan ketidakpuasan terhadap guru besar (Ishak (2001) dalam Ku Sahida, 2016); Abdul Rahim, 2007).

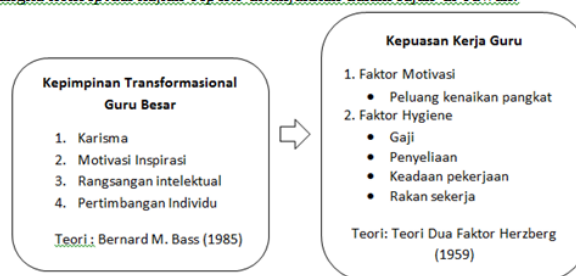
Daripada semua pernyataan yang dinyatakan di atas, jelas menerangkan bahawa perlunya kebijaksanaan guru besar dalam mengurus pentadbiran agar kepuasan guru dapat dipenuhi seterusnya menyumbangkan positif kepada kecemerlangan organisasi. Sehubungan dengan itu, Rosnah Ishak et.al (2012) menyeru setiap orang harus memberi perhatian kepada aspek pembangunan modal insan. Hal ini disebabkan selama ini kepemimpinan sekolah hanya memfokuskan kepada pencapaian pelajar.

Terdapat kekurangan kajian yang melibatkan sekolah rendah yang berbeza jenis dan perkara ini harus diperhatikan. Sekolah kebangsaan dan sekolah jenis kebangsaan cina dan

tamil memiliki sistem pentadbiran yang berbeza. Penemuan kajian Ooi dan Aziah Ismail (2015) yang melibatkan SK dan SJKC menunjukkan tekanan dan tahap kepuasan kerja guru di SK dan SJKC adalah berbeza kerana kedua-dua jenis sekolah ini memiliki sistem pengurusan pentadbiran yang berbeza. Justeru, kajian ini dilakukan bagi mengetahui tahap amalan kepemimpinan transformasional guru besar dan hubungannya terhadap tahap kepuasan kerja guru SJKC di zon Bangsar, Kuala Lumpur.

### III. KERANGKA KONSEP KAJIAN

Kerangka konseptual kajian seperti ditunjukkan dalam rajah di bawah.



### IV. KAJIAN LITERATUR

Menurut Zahari Hashim (2018) dalam kajiannya terhadap 196 orang guru menunjukkan tahap kepemimpinan transformasional guru besar sekolah rendah jenis kebangsaan cina (SJKC) daerah Hilir Perak, Perak berada pada tahap tinggi. Dimensi motivasi berinspirasi mempunyai skor yang tertinggi (min = 4.16, SP = 0.639), manakala dimensi pertimbangan individu mencatat skor yang terendah (min=4.10, s.p= 0.587).

Menurut Raihana (2012) dalam kajiannya terhadap pengajar di Institut Pendidikan MARA (IPMa) menunjukkan tahap amalan kepemimpinan transformasional Pengarah di Institut Pendidikan MARA adalah tinggi. Dimensi stimulasi intelek adalah dimensi kepemimpinan transformasional yang paling cenderung diamalkan. Kajiannya juga menunjukkan kepuasan kerja pengajar di institut dalam tahap yang tinggi.

Pada tahun 2014, Aniza telah melaksanakan satu penyelidikan tentang kepemimpinan transformasi ketua organisasi Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin dan hubungannya dengan kepuasan kerja pensyarah. Hasil kajiannya menunjukkan bukti terdapat hubungan antara kesemua dimensi dalam kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja pensyarah.

Kajian oleh Windy Anjilus et. al (2019) menyatakan tahap kepuasan guru akademik Pusat Tingkatan Enam daerah Penampang, Sabah adalah sederhana. Dimensi rakan sekerja mencatatkan skor yang tertinggi iaitu 3.48 dengan sisihan piawai 0.33, seterusnya dimensi peluang kenaikan pangkat, penyeliaan, gaji, dan dimensi terendah ialah prosedur kerja. Lagi satu kajian yang dijalankan di daerah Penampang, Sabah juga menunjukkan kepuasan guru-guru sekolah menengah kerajaan adalah sederhana. Ghavifekr dan Pillai (2016) dalam kajiannya menegaskan bahawa sistem ganjaran dan peluang untuk kenaikan pangkat yang kurang adil adalah faktor menyebabkan guru-guru sekolah tidak puas hati.

Kajian Mohamad Radzi Saidin et al.(2014) mendapati kesemua dimensi dalam kepemimpinan transformasional adalah tinggi dalam kalangan guru besar Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT) di negeri Selangor. Beliau menyatakan dimensi karisma paling digemari dan disukai oleh para guru besar. Manakala



kajian Philip Hii dan Jamalul Lail (2018) menunjukkan dimensi bertimbang rasa sering diamalkan oleh guru besar SJK (C) Daerah Petaling Perdana. Kedua-dua kajian di atas menunjukkan empat dimensi dalam kepimpinan transformasional mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja guru sekolah. Hubungan antara kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja guru berada dalam tahap kuat.

Walaupun kebanyakan kajian membuktikan wujudnya hubungan yang signifikan antara kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja, tetapi juga wujudnya beberapa hasil kajian lepas adalah bertentangan dengan keputusan tersebut. Contohnya, kajian Nor Mohamad (2016) yang melibatkan 138 orang guru sekolah kebangsaan di Johor mendapati tahap kepuasan guru adalah tinggi. Hasil kajiannya juga mengesahkan bahawa tiada perbezaan yang signifikan antara kepuasan kerja guru dengan tahap pencapaian sekolah ( $F = .607$ ,  $df = 2$  dan  $sig = .546$ ).

Dalam kajian Aziah et al. (2005) yang melibatkan sekolah kluster yang terletak di sebuah negeri Utara Semenanjung Malaysia, seramai 93 orang guru dipilih sebagai responden. Hasil kajiannya membuktikan kepimpinan transformasional tidak akan mempengaruhi amalan kapasiti kepimpinan guru di sekolah tersebut. Manakala kajian Wan Faridah et al. (2002) menyatakan tidak mempunyai hubungan yang signifikan antara gaya kepimpinan dengan ciri kerja. Perkara ini bermakna perbezaan amalan kepimpinan guru besar tidak mempunyai impak terhadap aspek pemberian kerja kepada pengikut masing-masing. Hasil kajiannya menyatakan pemimpin sekolah lebih gemar mengamalkan amalan kepimpinan transformasional jika dibandingkan dengan gaya kepimpinan transaksional dan laissez-faire.

## V. METODOLOGI

Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan (survey). Menurut Creswell (2012), kaedah tinjauan merupakan satu kaedah yang terbaik untuk mengukur pendapat, sikap, persepsi, kepercayaan, praktis dan orientasi untuk saiz populasi yang besar. Pemboleh ubah bebas adalah amalan kepimpinan transformasional guru besar. Pemboleh ubah bersandar adalah tahap kepuasan kerja guru.

Pengkaji telah memilih 291 orang guru yang mengajar di SJK(C), Zon Bangsar, Kuala Lumpur sebagai sampel kajian. Saiz sampel kajian ini ditentukan berdasarkan penentuan saiz sampel Krejcie dan Morgan (1970). Bilangan responden ini dipilih secara rawak. Perkara ini bermakna setiap guru berpeluang dipilih sebagai responden.

Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan (survey) dalam bentuk kuantitatif. Borang soal selidik diedarkan secara atas talian (Google Form) kepada guru-guru yang terlibat. Google Form link dihantar kepada setiap emel sekolah SJKC dan menghubungi setiap guru besar menerusi emel dan telefon. Surat iringan juga disertakan untuk meyakinkan responden mengenai kerahsiaan jawapan mereka.

Terdapat 3 bahagian dalam soal selidik tersebut iaitu bahagian A tentang latar belakang guru, bahagian B pula menggunakan borang soal selidik Multi Factor Leadership Questionnaire (MLQ-5X) yang dibentuk oleh (1985) untuk mengukur amalan kepimpinan transformasi guru besar. Di bahagian C, instrumen Job Descriptive Index (JDI) yang dicipta oleh (Smith, Kendall dan Hulim, 1969) dan diubahsuai oleh

Nurul Liyana (2018) digunakan untuk mengukur tahap kepuasan kerja guru. Bahagian B dan C akan menggunakan skala likert 5 mata (rujuk Jadual I).

JADUAL I: SKALA LIKERT 5 MATA DAN INTERPRESTASI

Nilai Skor	Interprestasi
5	Sangat Setuju
4	Setuju
3	Kurang Setuju
2	Tidak Setuju
1	Sangat Tidak Setuju

Sumber: Dipetik dari Jazmi (2009)

Semua data yang dikutip akan dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Package for the Social Science versi 20.0 (SPSS). Kaedah deskriptif dan kaedah inferensi digunakan dalam kajian. Kaedah deskriptif (kekerapan, sisihan piawai, peratusan dan min) digunakan untuk menganalisis tahap kepimpinan transformasi guru besar dan tahap kepuasan kerja guru. Bagi analisis tahap pengukuran, skor min diukur berdasarkan Jadual II pengkelasan skor min dan interpretasi yang dicadangkan oleh Bahagian Perancangan Pendidikan dan Dasar Pendidikan (2006).

JADUAL II: INTERPRESTASI SKOR MIN TAHAP KEPIMPINAN TRANSFORMASI GURU BESAR DAN TAHAP KEPUASAN KERJA GURU

Skor Min	Tahap
1.00 – 1.80	Sangat rendah
1.81 – 2.60	Rendah
2.61 – 3.40	Sederhana
3.41 – 4.20	Tinggi
4.21 – 5.00	Sangat tinggi

Sumber: Bahagian Perancangan Pendidikan dan Dasar Pendidikan (2006)

Sementara, korelasi Pearson (The Pearsons Correlation Matrix) digunakan untuk mengukur hubungan antara kepimpinan transformasional guru besar dengan tahap kepuasan guru. Bagi analisis tahap hubungan, saiz pekali kolerasi ( $r$ ) diukur berdasarkan Jadual III interpretasi pekali korelasi yang dicadangkan oleh Chua (2013).

JADUAL III: INTERPRESTASI NILAI PEKALI KOLERASI

Saiz Pekali Korelasi ( $r$ )	Interpretasi
0.91 – 1.00	Hubungan sangat kuat
0.71 – 0.90	Hubungan kuat
0.51 – 0.70	Hubungan sederhana
0.31 – 0.50	Hubungan lemah
0.01 – 0.30	Hubungan sangat lemah
0.00	Tiada hubungan

Sumber: Chua (2013)

Kajian rintis dilaksanakan untuk mengesahkan kebolehppercayaan dan kesahan borang soal selidik yang digunakan dalam kajian. Kajian rintis telah dilakukan ke atas 30 orang guru di SJKC. Menurut kajian rintis yang dijalankan, nilai Alpha Cronbach ( $\alpha$ ) untuk soal selidik Bahagian B adalah 0.98, sementara nilai Alpha Cronbach ( $\alpha$ ) untuk soal selidik Bahagian C adalah 0.969. Menurut Chua (2006) dan Nunnally (1978), indeks kebolehppercayaan yang mencapai 0.70 boleh dianggap dipercayai dan mencukupi. Ini bermakna soal selidik

ini mempunyai tahap kebolehppercayaan yang amat baik dan sah digunakan sebagai instrumen dalam kajian sebenar

## VI. DAPATAN KAJIAN

### Tahap Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar

Bahagian ini menerangkan tentang tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar sekolah jenis kebangsaan cina zon Bangsar Kuala Lumpur yang mengandungi lima dimensi.

JADUAL IV: ANALISIS TAHAP AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR

NO.	Amalan Kepimpinan	Min	S.P.	Interpretasi
1	Karisma	4.17	0.67	Tinggi
2	Motivasi Inspirasi	4.13	0.69	Tinggi
3	Rangsangan Intelektual	4.10	0.69	Tinggi
4	Pertimbangan Individu	3.91	0.59	Tinggi
	Purata Keseluruhan	4.08	0.61	Tinggi

Secara keseluruhannya, tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar sekolah jenis kebangsaan cina di zon Bangsar Kuala Lumpur adalah tinggi (min=4.08, s.p.=0.61). Kesemua pengalaman dimensi dalam amalan kepimpinan transformasional berada pada tahap tinggi. Didapati dimensi karisma merupakan dimensi yang mempunyai skor min yang tertinggi (min = 4.17; s.p. = 0.67) diikuti dengan dimensi motivasi inspirasi (min = 4.13; s.p. = 0.69), dimensi rangsangan intelektual (min = 4.10; s.p. = 0.69). Dimensi pertimbangan individu mempunyai skor min terendah (min=3.91;s.p.=0.59).

### Tahap Kepuasan Kerja Guru

Berikut adalah analisis tahap kepuasan kerja guru yang melibatkan 5 dimensi.

JADUAL V: ANALISIS TAHAP KEPUASAN KERJA GURU

NO.	Tahap Kepuasan Kerja	Min	S.P.	Interpretasi
1	Keadaan Pekerjaan	3.71	0.42	Tinggi
2	Gaji	2.70	0.39	Sederhana
3	Peluang kenaikan pangkat	3.99	0.45	Tinggi
4	Penyeliaan	4.14	0.68	Tinggi
5	Rakan sekerja	3.34	0.25	Sederhana
	Purata Keseluruhan	3.58	0.28	Tinggi

Tahap kepuasan guru berada pada tahap tinggi (min=3.58, s.p.=0.28). Guru-guru dalam kajian ini menunjukkan tahap kepuasan kerja yang tinggi dari aspek keadaan pekerjaan, peluang kenaikan pangkat dan penyeliaan dengan skor min antara 3.71 hingga 4.14. Manakala tahap kepuasan kerja bagi aspek gaji dan rakan sekerja adalah sederhana dengan skor min antara 2.7 hingga 3.34. Kenyataan di atas dapat dilihat dengan lebih jelas lagi menerusi Jadual V.

### Hubungan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru

JADUAL VI: KOLERASI PEARSON HUBUNGAN AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR MENGIKUT DIMENSI DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

Dimensi	r	p	Kekuatan hubungan
Karisma	0.773**	0.000	Kuat
Motivasi Inspirasi	0.812**	0.000	Kuat
Rangsangan Intelektual	0.738**	0.000	Kuat
Pertimbangan Individu	0.651**	0.000	Sederhana
Keseluruhan	0.802**	0.000	Kuat

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

Dari Jadual VI dapat didapati keempat-empat dimensi kepimpinan transformasional mempunyai hubungan yang signifikan dan positif dengan kepuasan kerja guru. Keputusan analisis kolerasi di bawah juga membuktikan wujudnya hubungan yang kuat antara kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja guru di mana nilai pekali korelasi Pearson  $r = 0.802$ ,  $p < 0.05$ . Dimensi karisma ( $r = 0.773$ ,  $p < 0.05$ ), dimensi motivasi inspirasi ( $r = 0.812$ ,  $p < 0.05$ ) dan dimensi rangsangan intelektual ( $r = 0.738$ ,  $p < 0.05$ ) mempunyai hubungan positif yang kuat dan signifikan dengan kepuasan kerja guru. Dimensi pertimbangan individu ( $r = 0.651$ ,  $p < 0.05$ ) pula mempunyai hubungan positif yang sederhana dan signifikan dengan kepuasan kerja guru. Walaupun setiap dimensi kepimpinan transformasional mempunyai tahap kekuatan hubungan yang berbeza dengan kepuasan kerja guru, namun kajian ini mengesahkan wujudnya hubungan yang positif antara kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja. Tahap amalan kepimpinan guru besar semakin tinggi maka semakin tinggi kepuasan kerja guru dan sebaliknya.

## VII. PERBINCANGAN

Dapatan kajian mendapati guru besar SJKC Zon Bangsar Kuala Lumpur mengamalkan kepimpinan transformasional pada tahap tinggi. Ini bermakna guru di sekolah yang dikaji bersetuju menyatakan persepsi bahawa guru besar mengamalkan kepimpinan transformasional dalam urusan pentadbiran. Hasil kajian tersebut sama dengan penyelidikan yang dilakukan oleh Mohamad Radzi Saidin et al.(2014) ke atas Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT) di negeri Selangor. Begitu juga kajian Awang Lokey dan M. Hasani Dali (2016), Abdul Wahab, J et. al. (2014), Ahmad Nazri (2018), dan Ahmad Yusri Ismail (2016) yang melibatkan guru besar sekolah kebangsaan mendapati amalan kepimpinan transformasional adalah pada tahap tinggi. Walau bagaimanapun, hasil dapatan Serina (2008), Mohamad Zabidi (2009), Mohammad Azwandi dan Mohamed Yusoff (2017) dan Nursuhaila (2007) menunjukkan pemimpin sekolah mengamalkan kepimpinan transformasional pada tahap sederhana dan adalah berbeza dengan keputusan kajian ini.

Menurut hasil kajian yang diperolehi, dimensi karisma adalah dimensi yang dominan dan sering diamalkan oleh guru besar dengan skor min paling tinggi iaitu 4.17. Northouse (2007) yang berpendapat pemimpin karisma akan menjadi role model, mempengaruhi pengikutnya dan menaruh kepercayaan kepada mereka. Dalam kajian, walaupun guru besar mempunyai keberanian menanggung risiko dalam setiap keputusan yang diambil tetapi pengamalannya tidak cukup tinggi jika berbanding dengan pengamal lain dalam dimensi karisma. Jadi, guru besar perlu meningkatkan lagi kemahiran untuk menangani masalah bagi mendapat kepercayaan dan

keyakinan guru. Dalam kajian ini, penampilan yang berbentuk optimis dan bersemangat guru besar (Simic, 1998) telah berjaya mencetus inspirasi dan dorongan dalam kalangan guru. Namun, segelintir guru kurang cenderung kepada tugasnya kerana merasa diri kurang dipantau oleh guru besar. Kenyataan tersebut mendapat sokongan dari Balyer, Karatas, dan Alci (2015) menyatakan guru besar perlu menghabiskan masa yang banyak untuk menghadiri mesyuarat, menguruskan kertas projek perhubungan, kerja pejabat dan tender-tender sekolah.

Burns (1978) menerangkan bahawa pemimpin transformasional meneroka kaedah dan idea baru serta menangani sebarang situasi dengan kaedah baru. Seperti guru besar yang dalam kajian ini, mereka paling kerap mencari pelbagai perspektif semasa menyelesaikan sesuatu masalah. Tindakan ini mampu merangsang guru menjadi lebih kreatif dan inovatif dalam usaha menyiapkan tugas untuk mencapai matlamat organisasi (Colquitt, 2011). Selain itu, keputusan kajian ini jelas menunjukkan guru besar paling kurang menggunakan dimensi pertimbangan individu jika berbanding dengan 3 dimensi lain dalam kepimpinan transformasional. Penemuan ini juga diperkukuhkan daripada kajian-kajian yang dilaksanakan oleh Mohamad Radzi Saidin et. al. (2014), Goh dan Azlin (2019) dan Muhd Al-Muzzammil dan Nazri (2007) yang menunjukkan dimensi yang paling kurang dilaksanakan oleh guru besar jika berbanding dengan dimensi lain.

Dapatan kajian ini juga menjelaskan tahap kepuasan kerja guru SJKC secara keseluruhannya berada pada tahap tinggi. Semua aspek kepuasan kerja berada pada tahap tinggi selain aspek gaji dan rakan sekerja. Hal ini telah membuktikan responden sangat puas hati dengan perkerjaan mereka kerana mereka sedang melakukan kerja yang disukai. Guru yang berpuas hati dengan kerjanya mereka akan menjadi lebih bermotivasi dan lebih cekap untuk melaksanakan tugas dan mempamerkan hasil kerja yang berkualiti (Markova & Ford, 2011; Lotta, 2012). Hasil kajian ini mendapat sokongan daripada kajian yang dilakukan oleh Jamalul Lail et al. (2014), Philip Hii dan Jamalul Lail (2018), Zuriman (2013) yang menunjukkan tahap kepuasan kerja guru adalah tinggi.

Majoriti responden setuju bahawa gaji mereka hanya setakat memuaskan sahaja dan hanya cukup untuk perbelanjaan biasa. Hal ini kerana guru yang bekerja di bandar perlu menanggung kos sara hidup yang tinggi (Othman dan Siow, 2011). Perkara ini disokong oleh Frederick Herzberg dalam Teori Dua Faktor Herzberg (1959) yang menyatakan bahawa aspek gaji adalah salah satu keperluan yang perlu dipenuhi. Selain itu, kekurangan interaksi dengan rakan sekerja boleh mengakibatkan ketidakpuasan dan tekanan dalam bekerja (Abdul Ghani, 1994; Blum dan Naylor, 1968). Sehubungan dengan ini, guru besar boleh memotivasikan guru dengan memberi kebenaran untuk memilih teman sekerja dalam program yang dianjurkan. Ini adalah menepati kenyataan yang didapati oleh Windy Anjilus et.al (2019) dalam kajiannya menjelaskan sikap kerjasama yang diberikan oleh guru-guru lain mampu membawa kepada peningkatan prestasi guru dan produktiviti sekolah.

Di samping itu, analisis hasil kajian ini membuktikan wujudnya hubungan positif yang kuat antara kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja guru. Dapatan kajian ini menerangkan semakin tinggi tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar, semakin tinggi tahap kepuasan kerja guru mampu dihasilkan. Dapatan kajian ini selaras dengan kajian Philip Hii dan Jamalullail (2018), Basar & Basim

(2015). Nurul Syafiqah dan Jamalullail (2018), Ling Lin et al. (2019), Radzi Saidin et al. (2014), Nurshahira et al. (2018), Thalahudin dan Azlin Norhaini (2015) yang juga mengesahkan bahawa terdapat hubungan yang positif antara kepuasan kerja dan amalan kepimpinan transformasional.

Menurut hasil analisis korelasi kajian ini, dimensi motivasi inspirasi, karisma, dan rangsangan intelektual mempunyai hubungan positif yang kuat dengan kepuasan kerja guru. Manakala dimensi pertimbangan individu mempunyai hubungan yang sederhana dengan kepuasan kerja guru. Hasil analisis korelasi juga menunjukkan dimensi motivasi inspirasi merupakan aspek yang paling memberi kepuasan kerja kepada guru. Hasil kajian ini adalah selari dengan kajian Philip Hii dan Jamalulail (2018). Guru besar yang selalu memberikan dorongan sama ada perantaraan berbentuk perkataan, frasa, ataupun slogan (Robbins, 2003), malah penampilan yang berbentuk optimis dan bersemangat serta budaya kerja berpasukan (Simic, 1998) mampu menimbulkan motivasi atau kepuasan kerja. Dapatan kajian Jeff Quin et.al (2015) juga mengesahkan bahawa dimensi motivasi inspirasi adalah dimensi yang paling memberi sumbangan kepada kepuasan kerja. Beliau mendapati pengetua berprestasi rendah lebih kurang menggunakan dimensi motivasi inspirasi jika berbanding dengan pengetua berprestasi tinggi.

Namun begitu, kajian Nurulakma et.al (2014) mendapati dimensi motivasi inspirasi merupakan dimensi yang paling kurang mempengaruhi kepuasan kerja guru. Dalam kajiannya, tahap hubungan antara dimensi karisma, rangsangan intelektual dan pertimbangan individu dengan kepuasan kerja guru berada pada tahap tinggi, hanya dimensi motivasi inspirasi mengesahkan hubungan yang sederhana dengan kepuasan kerja guru. Sementara itu, dalam kajian Thalahudin dan Azlin Norhaini (2015) didapati dimensi motivasi inspirasi bukan dimensi yang paling mempengaruhi kepuasan kerja guru sebaliknya dimensi stimulasi intelek ialah dimensi yang mempunyai hubungan yang paling kuat dengan kepuasan kerja. Bukan itu sahaja, Nor Fadhillah dan Azlin Norhaini (2014) dalam kajiannya juga mendapati dimensi karisma memberi sumbangan yang paling besar terhadap kepuasan kerja.

## VIII. IMPLIKASI DAN CADANGAN

Dapatan kajian ini mampu menambah bahan rujukan ilmiah sedia ada. Ia juga sebagai langkah untuk menambah dan mengembangkan lagi pengetahuan serta maklumat tentang kepimpinan transformasional dan kepuasan guru dalam organisasi sekolah di Malaysia. Penemuan kajian ini dapat dijadikan dasar atau asas bagi perancang pendidikan dan pihak penggubal dasar untuk menggubal latihan dan dasar perlantikan jawatan pentadbir sekolah pada masa yang akan datang. Merujuk hasil dapatan kajian, beberapa cadangan dikemukakan kepada pengkaji akan datang untuk tujuan menambahbaikkan dan meningkatkan lagi kualiti dan mutu kepimpinan guru besar dan kepuasan kerja guru di organisasi sekolah. Pentadbir organisasi patutlah diberi pendedahan dan peluang bagi meningkatkan pengetahuan teknikal seperti kepimpinan pembelajaran, kemahiran pengurusan, kemahiran berkomunikasi dan lain-lain. Kajian seterusnya dicadangkan juga mengambil kira perspektif guru besar sendiri terhadap kepuasan kerja.

## IX. RUMUSAN

Kesimpulannya, amalan kepemimpinan transformasional guru besar merupakan asas kerjaya sesebuah organisasi. Sehubungan dengan itu, golongan pentadbir sekolah disarankan supaya mengamalkan setiap dimensi kepemimpinan transformasional untuk meningkatkan keberkesanan sekolah. Kepuasan kerja guru perlu memberi perhatian dan tidak boleh diabaikan.

## X. RUJUKAN

- Abdul Said Ambotang & Muhamad Hisyam Mohd Hashim (2011). Hubungan iklim kerja dan stress dalam pengurusan bilik darjah dalam kalangan guru prasekolah. *Journal of Techno-Social*.
- Ahmad Yusri Ismail. (2016). Gaya Kepimpinan Pengetua Dan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah Kebangsaan Daerah Marang, Terengganu. *Proceeding of ICECRS 1: 69-72*
- Ahmad Nazri Bin Ramli & Norazah Mohd Nordin. (2018). Hubungan Gaya Kepimpinan Guru Besar Dan Kepuasan Kerja guru Di Sekolah Rendah Pedalaman Daerah Julau. *ICOFEA 2018 Conference Proceeding, 572-579*
- Aziah Ismail, Najdah Baharom & Abdul Ghani Kanesan Abdullah. (2014). Professional Learning Community Practices In High And Low Performing Schools In Malaysia. *International Journal of Current Research and academic Review, 2(9), 159-164*.
- Aziah Ismail, Abdul Ghani Kanesan & Abdullah Saad. (2005). Amalan kepemimpinan transformasi & kapasiti kepimpinan di dua buah sekolah kluster di Malaysia. Tesis Sarjana, Universiti Sains Malaysia.
- Balyer, A., Karatas, H. & Alci, B. (2015). School principals' roles in establishing collaborative professional learning communities at schools. *7th World Conference for Educational Sciences*.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (2004). *The Multifactor Leadership Questionnaire Manual and Sampler Set. (3rd edition)*. Redwood City, CA: Mind Garden.
- Burns, J. M. (1978). *Leadership*. New York: Harper & Row.
- Choon, K. and Embi, A. (2012). Subjectivity, Organizational Justice and Performance Appraisal: Understanding the Concept of Subjectivity in Leading Towards Employees' Perception of Fairness in the Performance Appraisal'. *Procedia - Social and Behavioral Sciences, 62(24), pp.189-193*.
- Colquitt, L. d. (2011). *Organizational behavior: Improving performance and commitment in the workplace*. New York, NY : McGraw-Hill Irwin.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research (4th ed.)*. Boston, MA. Pearson Education
- Disraeli M. Hutton. (2016). Critical factors explaining the leadership performance of high-performing principals. *International Journal of Leadership in Education, 1-21*
- Eyal, O. & Roth, G. (2011). Principals' leadership and teachers' motivation: self-determination theory analysis. *Journal of Educational Administration, Vol. 49 No. 3, 256-275*
- Ghavifekr, S., & Pillai, N.S. (2016). The relationship between school's organizational climate and teacher's job satisfaction: Malaysia experience. *Asia Pacific Education Review, 17(1), 87-106*
- Hailan Salamun, Rahimah Hj. Ahmad, Zuraidah Abdullah, & Rofishah Hj. Rashid. (2012). Pengupayaan kepemimpinan guru di sekolah. Skudai : Universiti Teknologi Malaysia.
- Herbert Steve. (2006). The Trapdoor of Community' , *Annals of the Association of American Geographers 95(4): 850-865* .
- Hishamuddin Shah Mokri, Mohd Rizal Atan, dan Supian Hashim. (2013). Hubungan Antara Kepimpinan Transformasi Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Kebangsaan Kurang Murid Gemilang Tujuh Segamat, Johor. *Seminar Nasional*.
- Jamilah Ahmad & Yusof Boon. (2011). Amalan Kepimpinan Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT) Di Malaysia. *Journal of Edupres, 1, 323-335*.
- Jamalullail Abdul, et al. (2014). Headmasters Transformational Leadership and Their Relationship With Teachers Job Satisfaction and Teachers Commitments. *International Education Studies, 7(13):40*
- Jana Kammerhoff, Oliver Lauenstein, Astrid Schütz, Leading toward harmony. (2018). Different types of conflict mediate how followers' perceptions of transformational leadership are related to job satisfaction and performance. *European Management Journal*
- Jeff Quin, Aaron Deris, Greg Bischoff and James T. Johnson. (2015). Comparison of Transformational Leadership Practices: Implications for School Districts and Principal Preparation Programs. *Journal of Leadership Education*.
- Junaidah Mohamad, & Nik Rosila Nik Yaacob. (2013). Kajian tentang kepuasan bekerja dalam kalangan guru-guru pendidikan khas. *Asia Pacific Journal of Educators and Education, 28, 103-115*.
- Kadiresan V. et.at., (2015). "Performance Appraisal and Training and Development of Human Resource Management Practices (HRM) on Organizational Commitment and Turnover Intention," *Asian Social Science, 11(24):162-176*.
- Laschinger, H.K.S. and Finegan, J. (2005). Using Empowerment to Build Trust and Respect in the Workplace: A Strategy for Addressing the Nursing Shortage. *Nursing economics, 23, 6-13*.
- Ling, L., Nazarudin, M. N., & Noordin, Z. (2019). Kepuasan Kerja dan Efikasi Guru Tingkatan Enam di Pantai Barat Sabah. *International Journal of Education, Psychology and Counseling, 4 (32), 51-66*.
- Mazlina Binti Sulaiman. (2014). Hubungan tekanan dengan komitmen dan kepuasan kerja dalam kalangan guru program pendidikan khas integrasi bermasalah pembelajaran di empat buah sekolah rendah Daerah Pontian. Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohammad Azwandi Abdullah dan Mohamed Yusoff Mohd Nor. (2017). Kepimpinan Transformasional dan Motivasi Guru Pedalaman. *Prosiding Simposium Psikologi dan Kesihatan Sosial-I 2017. 364-376*
- Mohamad Firdaus Mohamad Taib, & Mohamed Yusof Mohamed Nor. (2017). Persepsi Guru Terhadap Dasar Penjenamaan Semula Tingkatan Enam. *Prosiding Simposium Psikologi dan Kesihatan Sosial-I 2017, 321 - 330*
- Mohamad Radzi Saidin, Azlin Norhaini, M. Mohamad Yusoff, M. N. & Jamal Lail, A.W. (2014). Kepimpinan transformasional dan komitmen kerja guru di sekolah

- rendah SBT di negeri Selangor. *The 4th International Conference on Learner Diversity*.
- Mohamad Zabidi Abdullah. (2009). Kepimpinan transformasi pengetua dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru. Tesis Sarjana. Universiti Malaya.
- Northouse, P. G. (2007). *Leadership theory and practice (4th ed.)*. Sage Publications, Inc.
- Nor Fadhilah Abdullah & Azlin Norhaini Mansor. (2014). Amalan Kepimpinan Transformasional Pengetua Dan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah Agama Bantuan Kerajaan (SABK) Negeri Sembilan. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi Selangor.
- Norhazwani Hassan & Jamalullail, A.W. (2016). Kepuasan kerja dalam kalangan guru sekolah menengah zon Bangsar. Tesis Sarjana, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Norhazwani Hassan. (2014). Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Di Sekolah Menengah Zon Bangsar. 401-408. Universiti Kebangsaan Malaysia. Tesis Yang Tidak Diterbitkan. Univesiti Kebangsaan Malaysia.
- Noriati A. Rashid, Boon Pong Ying & Wong Kiet Wah. (2010). *Asas Kepimpinan dan Perkembangan Profesional Guru*. Selangor Darul Ehsan: Oxford Fajar Sdn. Bhd
- Nursuhaila Ghazali. (2007). Tahap Amalan Kepimpinan Transformasional Dalam Kalangan Pengetua Sekolah Menengah Bandar Tangkak. Tesis Sarjana. Universiti Teknologi Malaysia
- Ooi Chew Hong,& Aziah Ismail. (2015). Sokongan pihak pengurusan sekolah terhadap tekanan kerja guru di sekolah kebangsaan dan sekolah jenis kebangsaan cina. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 2(2),42-57.
- Otham Bin Md Johan & Siow Set Fun. (2011). Hubungan Antara Stres Dengan Kepuasan Kerja Guru Penolong Kanan Di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina Daerah Kulai. *Journal of Science & Mathematics Education*. 1-9.
- Philip Hii Wan Won & Jamalul Lail Bin Abdul Wahab. (2018). Amalan kepimpinan transformasional guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru di SJK (C) Daerah Petaling Perdana. *Procedding ICOFEA 2018*, hlm.64-73
- Robbins, S. P. (2003). *Organizational behavior (10th ed.)*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Rosnah Ishak, & Muhammad Faizal A. Ghani. (2012). Amalan kepimpinan terbaik untuk sekolah “organisasi pembelajaran”. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 37(2), 35-41.
- Royo, Mohamad Abdilllah and Woo, Sew Fun. (2010). Faktor-Faktor Yang Mendorong Tekanan Kerja (Stres) Di Kalangan Guru-Guru Sjk(C): Satu Kajian Di Tiga Buah Sekolah Di Wilayah Persekutuan. Faktor-Faktor Yang Mendorong Tekanan Kerja (Stres) Di Kalangan Guru-Guru Sjk(C): Satu Kajian Di Tiga Buah Sekolah Di Wilayah Persekutuan . pp. 1-12. (Unpublished)
- Raihana Abd Rahim. (2012). Amalan Kepimpinan transformasi Pengetua Dan Hubungkaitnya Dengan Kepuasan Kerja Tenaga Pengajar Di IPMa Di Negeri Melaka.Universiti Teknologi Malaysia
- Robinson, V.M.J. (2006). Putting education back into educational leadership. *Leading & Managing* 12(1): 62-75
- Sapora Sipon, Justina Esther Gubud. (2010). Gaya kepimpinan pengetua dengan kepuasan kerja guru. Prosiding Seminar Profesion Perguruan,USIM. <http://ddms.usim.edu.my/handle/123456789/2689>
- Selvarajan, T. T. and Cloninger, P. A. (2011). Can performance appraisals motivate employees to improve performance? A mexican study. *The International Journal of Human Resource Management*, 23(15): 3063-84
- Sharifah, S. J. (2012). Professional training and the relationship with personality traits, skills managing and leading among novice principals and head teachers in Malaysia. Doctoral Thesis, National University of Malaysia
- Simic, I. (1998). Transformational leadership - the key to successful management of transformational organizational changes. *Facta Universitas*, 1 (6), 49-55.
- Thalahuddin Abdullah & Azlin Norhaini Mansor. (2015). Pengaruh Kepimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Luar Bandar: Satu Kajian Kes. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi Selangor.
- Tang, Swee Mei and Lim, Kong Teong and Shaari, Abdull Sukor and Yusof, Ab. Aziz. (2017). Hubungan keadilan penilaian prestasi dengan komitmen organisasi guru. *Proceedings of the ICECRS*, 1 (1). pp. 139-146. ISSN 2548-6160
- Wan Faridah Akmal Wan Ismail, Noor Azmi Mohamad, Ishak Mad Shah. (2002). Kepimpinan Transaksi/Transformasi dan Ciri Kerja Profesional Teknologi Maklumat Sektor Awam Malaysia. *Jurnal Teknologi* , 37(E), 57-70.
- Windy Anjilusa, Roslee Talipb dan Soon Singh Bikar Singh. (2019). Hubungan gaya kepemimpinan transformasi dengan kepuasan kerja guru akademik tingkatan enam. *Labuan E-journal of Muamalat And Society*. SI. 1-16.
- Zuriman Bin Abdul Rahman. (2013). Hubungan Gaya Kepimpinan Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Di Daerah Kuala Terengganu Utara, Terengganu. Kertas Penyelidikan Sarjana. Universiti Utara Malaysia. *Proceeding of International Seminar on Educational Comparative in Curriculum for Actice Learning Between Indonesia dan Malaysia*.

# PENGETAHUAN DAN STRATEGI GURU DALAM MENANGANI TINGKAH LAKU BERMASALAH MURID MURID DI DAERAH MELAKA TENGAH

Chong Huoy Fong, Ruslin Amir & Tajul Ariffin Muhammad

**Abstrak** - Umum menyadari bahawa disiplin pelajar sekolah adalah sesuatu yang penting dan perlu dititikberatkan. Tingkah laku bermasalah perlu ditangani demi melahirkan modal insan yang mempunyai sahsiah diri yang positif. Satu kajian tinjauan telah dijalankan bertujuan untuk mengkaji tahap pengetahuan guru-guru sekolah rendah dalam menangani tingkah laku bermasalah murid di daerah Melaka Tengah. Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap pengetahuan guru-guru sekolah rendah dalam menangani masalah disiplin murid di daerah Melaka Tengah. Pengkaji juga ingin mengenalpasti sama ada terdapat perbezaan antara jantina dan bidang pengkhususan dalam menangani masalah tingkahlaku bermasalah murid di daerah Melaka Tengah. Seramai 285 orang peserta kajian dipilih menerusi persampelan rawak mudah dalam kalangan guru-guru sekolah rendah di daerah Melaka Tengah. Alat kajian merupakan soal selidik yang mengandungi item-item berkaitan demografi peserta kajian dan tahap pengetahuan guru-guru sekolah rendah di daerah Melaka Tengah. Data dipamerkan dalam bentuk min, peratus dan sisihan piawai menggunakan perisian Statistical Package For Social Science (SPSS) versi 15.0. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap pengetahuan guru-guru sekolah rendah dalam menangani tingkah laku bermasalah murid di daerah Melaka Tengah adalah tinggi. Ujian t yang telah dijalankan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan antara jantina dan bidang pengkhususan dalam menangani masalah tingkahlaku bermasalah murid di daerah Melaka Tengah. Tahap kemahiran guru untuk mengurus tingkah laku murid boleh dipertingkatkan dengan menghadiri kursus dan bengkel dalam perkhidmatan.

**Kata kunci** - guru sekolah rendah, tahap pengetahuan guru, menangani tingkahlaku bermasalah murid, jantina, bidang pengkhususan

## I. PENGENALAN

Masalah tingkah laku dalam kalangan murid tidak boleh dipandang remeh kerana ia telah menjadi isu hangat dalam arena pendidikan pada masa kini. Tingkah laku dikatakan sebagai sesuatu tindak balas, kelakuan, persembahan dan performa seseorang yang boleh diperhatikan serta diukur setelah mereka menerima rangsangan (Ahmad Tarmizi, 2011). Oleh itu, guru haruslah lebih memberi tumpuan dan mengambil berat terhadap murid-murid yang mempunyai tingkah laku bermasalah agar dapat mengubah tingkah laku yang tidak diinginkan supaya murid-murid dapat belajar dalam suasana yang selesa dan proses pengajaran dan pembelajaran dapat dijalankan dengan sempurna.

Chong Huoy Fong\*, Dr Ruslin Amir, dan Dr Tajul Ariffin Muhammad, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi. (e-mel\*: g-86120544@moe-dl.edu.my)

Falsafah Pendidikan Kebangsaan bertujuan untuk melahirkan warga yang boleh menyumbang dalam

kemakmuran negara. Semua pihak berharap pendidikan dapat membentuk peribadi yang mulia dalam kalangan pelajar dapat membina sahsiah yang terpuji dan berupaya mengawal tingkah laku masing-masing. Bagaimanapun pihak sekolah dan guru sering berhadapan dengan murid dan pelajar yang bermasalah tingkah laku dan sering menjadi isu yang merunsingkan ramai pihak yang berkepentingan.

Menurut Noor Aini dan Norhafizah (2015), terdapat dua jenis tingkah laku iaitu tingkah laku bermasalah negatif dan tingkah laku positif. Tingkah laku bermasalah positif merupakan tingkah laku, proaktif, pintar cerdas, cepat belajar dan ingin tahu. Tingkah laku bermasalah negatif pula ialah tingkah laku merosakkan, mengganggu, pergantungan berlebihan, kerisauan, menjauhkan diri dan suka mengasingkan diri dari orang lain.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Dalam konteks pendidikan di Malaysia, masalah disiplin pelajar sekolah adalah sesuatu yang perlu dipandang serius untuk membentuk murid-murid yang berakhlak mulia selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan. Masalah tingkah laku dikatakan merupakan tingkah laku pelajar yang boleh mengganggu proses pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah sehingga menjadi tidak lancar dan berkesan. (Mohd Fadli et al., 2016)

Dapatan kajian Wan Yusoff (2002) menunjukkan bahawa ibu bapa dan guru-guru sekolah berpendapat masalah salah laku merupakan masalah disiplin nombor satu di sekolah. Dalam bidang pendidikan, Sistem Sahsiah Diri Murid (SSDM) diperkenalkan untuk merekodkan salah laku murid. Kebanyakan sistem ini merekodkan salah laku murid daripada amalan murid yang baik. Oleh itu, jumlah kes salah laku semakin hari semakin meningkat.

Murid-murid bertingkah laku disruptif akan menjejaskan keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran. Dapatan kajian Asizah (2015) menyatakan faktor-faktor yang menyebabkan tingkah laku disruptif berlaku ialah faktor genetik, faktor keluarga, faktor persekitaran dan akibat trauma masa lalu. Kebiasaannya masalah ini berlaku apabila emosi pelajar tidak stabil. Hal ini demikian kerana murid-murid mempunyai tahap kesabaran yang rendah sehingga mereka kehilangan fokus dalam pembelajaran. Oleh itu, murid-murid akan bermula bergerak sesuka hati, bercakap dengan kawan, mengusik kawan sebelahnya semasa sesi pembelajaran. Menurut Adeli (2002), beliau mendapati bahawa seramai 80% murid yang bermasalah pembelajaran mempunyai masalah tingkah laku seperti agresif, pasif, emosi bermasalah, sosial

negatif, masalah dalam pertuturan, menguruskan diri, motor kasar dan motor halus.

Justeru, tingkah laku bermasalah perlu diatasi sebelum merebak kepada masalah sosial yang lebih serius dalam masyarakat. Pendapat ini turut dipersetujui oleh Dantini (2011) dalam Noor Aini Ahmad dan Norhafizah Abu Hanifah (2015) yang menyatakan bahawa walaupun masalah tingkah laku murid bukanlah masalah yang sangat serius tetapi akan menjadi serius jika tidak diatasi. Oleh itu, guru-guru perlu sentiasa peka akan cara-cara menangani masalah ini.

Kesimpulannya, guru-guru perlu berinisiatif dan bertanggungjawab dalam memodifikasikan tingkah laku disruptif kepada tingkah laku yang diingini dalam diri murid-murid. Tingkah laku manusia boleh dibentuk dengan menggunakan peneguhan positif atau negatif dalam pembelajaran. Oleh itu, tahap pengetahuan guru-guru dalam menangani tingkah laku bermasalah adalah penting supaya masalah ini dapat diatasi secara berkesan dan ke arah positif.

### III. TINJAUAN LITERATUR

Menurut Muhammad Taufiq (2010), pengetahuan merupakan domain utama dalam membentuk tindakan seseorang. Dalam kajian ini, tahap pengetahuan guru dalam menangani tingkah laku bermasalah murid menjadi antara fokus kajian. Guru novis sering menghadapi masalah dalam mengurus tingkah laku pelajar, urusan kurikulum dan tugas-tugas yang diberi oleh pentadbir (Bauman dan Del Rio, 2006). Kegagalan dalam pengurusan bilik darjah dengan baik terutama dalam mengurus tingkah laku murid serta penyediaan pembelajaran yang berkesan akan menyebabkan masalah disiplin berlaku dalam bilik darjah. Oleh itu, guru-guru harus mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi dalam mengurus tingkah laku bermasalah murid supaya proses pengajaran dan pembelajaran dapat dijalankan dengan berkesan.

Berdasarkan dapatan kajian kes Shidihas (2017), murid yang tingkah laku bermasalah disruptif mempunyai masalah dalam mengawal diri sendiri dan selalu melakukan sesuatu aktiviti yang akan mengganggu murid lain. Mereka sentiasa bertindak luar dari kawalan seperti membuat bising dan mengganggu pelajar lain dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Oleh itu, masalah tingkah laku disruptif ini perlulah diatasi supaya proses pengajaran dan pembelajaran dapat dijalankan dengan berkesan. Masalah tingkah laku disruptif ini perlu diatasi kerana masalah ini boleh menyebabkan permasalahan yang lebih besar seperti tingkah laku destruktif dan seterusnya tingkah laku delinkuen.

Pada masa kini, guru-guru sering menghadapi pelbagai cabaran dan masalah yang berkaitan dengan masalah tingkah laku murid. Guru perlu mencatat masalah disiplin murid ke dalam buku laporan harian sebagai rujukan pada masa hadapan. (K. A. Razhiyah, 2005). Tingkah laku murid bermasalah perlu diawasi untuk membantu murid-murid berkenaan mengubah tingkahlakunya ke arah positif. Menurut Abdullah Sani (2005), beliau berpendapat bahawa guru sebagai agen membantu murid-murid mengubah tingkah lakunya. Oleh itu, guru harus melengkapkan diri dengan pelbagai cara-cara yang positif

dalam menangani masalah tingkahlaku murid bukan hanya menggunakan rotan untuk menyelesaikan masalah ini.

Tingkah laku bermasalah murid perlu dititiberatkan oleh setiap warga pendidik untuk mewujudkan proses pengajaran dan pembelajaran yang efektif. Tingkah laku bermasalah murid akan menjadikan suatu isu yang membebaskan guru dalam penyampaian pengajarannya dalam kelas.

Banyak kajian telah dilaksanakan untuk mengenalpasti tahap pengetahuan guru pendidikan khas dalam menangani masalah tingkah laku murid berpendidikan khas tetapi tidak banyak kajian yang mengkhususkan kepada tahap pengetahuan guru biasa dalam menangani masalah tingkah laku murid di sekolah.

Guru seharusnya berpengetahuan dan berkemahiran dalam mengubah tingkah laku yang negatif kepada yang diingini (Nor Anisa, 2005). Dapatan kajian Ho (2005), menunjukkan bahawa tahap pengetahuan guru-guru dalam pengurusan tingkah laku murid-murid ADHD adalah sederhana. Dapatan kajian Aliza, Norshidah dan Mohd Mokhtar (2002) menunjukkan bahawa tahap pengetahuan dan kemahiran guru-guru dalam pengurusan tingkah laku adalah sederhana. Dalam kajian yang dijalankan oleh Ahmad Tarmizi (2011), beliau mendapati bahawa guru-guru mempunyai tahap kesediaan yang tinggi dalam melaksanakan mengubah tingkah laku dari segi pengetahuan ( $\text{min} = 3.77$ ), kemahiran ( $\text{min} = 3.88$ ) dan sikap ( $\text{min} = 4.34$ ).

Oleh itu, kajian ini diharapkan dapat memberi kesedaran kepada para guru tentang kepentingan ilmu psikologi dan pengetahuan-pengetahuan yang berkesan dalam menangani tingkahlaku bermasalah murid. Dengan ini, guru-guru dapat sentiasa bersikap proaktif dalam melengkapkan diri dengan pelbagai ilmu mengatasi masalah ini.

### IV. METODOLOGI

Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif tinjauan yang mensasarkan guru-guru biasa di daerah Melaka Tengah. Sampel kajian adalah sebanyak 285 orang guru yang mengajar di daerah Melaka Tengah. Teknik pemilihan sampel adalah berdasarkan jadual Krejcie dan Morgan (1990). Satu set selidik yang terdiri daripada item-item tentang demografi sampel kajian dan tahap pengetahuan guru-guru sekolah rendah dalam mengurus tingkah laku murid bermasalah di sekolah telah digunakan untuk mengumpul data kajian. Kesemua item telah diuji rintis untuk menguji kesahan item. Tahap kesahan dan kebolehpercayaan item diuji menggunakan pekali alpha Cronbach. Nilai alpha yang kurang daripada 0.6 dianggap lemah, nilai alpha 0.7 ke atas dianggap baik. Hasil analisis menunjukkan nilai pekali kebolehpercayaan bagi keseluruhan data kajian ini adalah tinggi, iaitu 0.825. Oleh itu, pernyataan item boleh diterima pakai dalam kalangan sampel kajian sebenar. Statistical Package for the Social Science (SPSS) 15.0 digunakan untuk menganalisis data kuantitatif. Statistik deskriptif digunakan bertujuan untuk mendapatkan data kekerapan, peratus, dan min.

Seterusnya, dapatan kajian dianalisis menggunakan kaedah analisis statistik deskriptif Statistic Package for Social Science

(SPSS) bagi menentukan tahap pengetahuan guru-guru sekolah rendah dalam menangani tingkah laku bermasalah murid-murid di sekolah Untuk tujuan penentuan tahap, pengkaji telah menggunakan interpretasi skor min kepada lima tahap iaitu sangat rendah, rendah, sederhana tinggi dan sangat tinggi (Izani & Yahya 2014) seperti yang ditunjukkan dalam Jadual I.

JADUAL I : JADUAL INTERPRETASI SKOR MIN

SKOR MIN	INTERPRETASI SKOR MIN
1.00-1.89	Sangat Rendah
1.90-2.69	Rendah
2.70-3.49	Sederhana
3.50-4.29	Tinggi
4.30-5.00	Sangat Tinggi

Sumber: Izani & Yahya (2014)

## V. DAPATAN

### Profil Responden

JADUAL II : PROFIL RESPONDEN

Latar belakang	Kekerapan	Peratus(%)
Jantina		
Lelaki	68	23.9%
Perempuan	217	76.1%
Jumlah	285	100%
Umur		
20-35 tahun	99	34.7%
36-45 tahun	115	40.4%
46 ke atas	71	24.9%
Jumlah	285	100%
Pengalaman mengajar		
1-5 tahun	86	30.2%
6-10 tahun	11	3.9%
10-20 tahun	119	41.8%
20 tahun dan lebih	69	24.2%
Jumlah	285	100%
Bidang pengkhususan		
Aliran sains	84	29.5%
Aliran sastera	201	70.5%
Jumlah	285	100%

Dalam Jadual II di atas menunjukkan jumlah responden adalah sebanyak 285 orang guru (N = 285) iaitu jumlah guru lelaki ialah 68 orang (23.9%) dan guru perempuan ialah 217 orang (76.1%). Profil responden mengikut umur ditunjukkan di dalam Jadual II didapati bahawa responden dalam lingkungan 36-45 tahun paling banyak iaitu seramai 115 orang (40.4%). Kemudian diikuti oleh responden berumur dalam lingkungan 20-35 tahun iaitu 99 orang (34.7%), 46 ke atas tahun seramai 71 orang (24.9%). Profil responden mengikut pengalaman mengajar ditunjukkan di dalam Jadual II didapati bahawa responden yang mempunyai pengalaman mengajar 10-20 tahun adalah paling banyak iaitu seramai 119 orang (41.8%). Kemudian diikuti oleh responden mempunyai pengalaman mengajar 1-5 tahun iaitu, 86 orang (30.2%). Responden yang mempunyai pengalaman mengajar 20 tahun dan lebih adalah 24.2%. Responden yang mempunyai pengalaman mengajar 6-10 tahun adalah paling sedikit, iaitu 11 orang (3.9%). Profil responden mengikut bidang pengkhususan ditunjukkan di dalam Jadual II didapati bahawa responden dari aliran sastera adalah paling banyak iaitu seramai 201 orang (70.5%) berbanding dengan responden dari aliran sains 84 orang (29.5%).

### Tahap Pengetahuan Guru Dalam Menangani Tingkah Laku Bermasalah Murid

Terdapat empat bahagian dalam soal selidik telah diedarkan dan dianalisis secara deskriptif. Merujuk Jadual III di bawah, tahap pengetahuan guru-guru sekolah rendah di daerah Melaka Tengah adalah pada tahap yang tinggi (min=4.16;s.p.=0.387)

JADUAL III : TAHAP PENGETAHUAN GURU-GURU SEKOLAH RENDAH

ITEM	MIN	SISIHAN PIAWAI	TAHAP
Pengurusan tingkahlaku	4.26	0.417	Tinggi
Peneguhan positif	4.29	0.413	Tinggi
Peneguhan negatif	4.05	0.561	Tinggi
Hukuman dan dendaan	4.02	0.631	Tinggi
<b>Tahap pengetahuan guru-guru</b>	<b>4.16</b>	<b>0.387</b>	<b>Tinggi</b>

Analisis secara terperinci menunjukkan bahawa guru-guru di sekolah daerah Melaka Tengah mempunyai tahap pengetahuan yang paling tinggi mengenai peneguhan positif (min = 4.29; s.p. = 0.413) diikuti dengan pengetahuan mengenai pengurusan tingkah laku (min = 4.26; s.p. = 0.413). Secara keseluruhan, guru-guru mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi dan strategi yang pelbagai dalam menangani tingkah laku bermasalah murid.

### Tahap Pengetahuan Guru Sekolah Rendah dalam Menangani Tingkahlaku Bermasalah Murid Mengikut Jantina

Merujuk Jadual IV di bawah, analisis ujian-t menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap pengetahuan guru dalam menangani tingkah laku bermasalah murid mengikut jantina,  $t(1.34) = 0.182$ ;  $p > 0.05$  (95% CI = -0.033 hingga 0.459). Oleh itu, Ho gagal ditolak. Ini bermakna tahap pengetahuan guru lelaki dan perempuan dalam menangani tingkahlaku bermasalah murid adalah sama.

JADUAL IV : UJIAN-T TAHAP PENGETAHUAN GURU SEKOLAH RENDAH MENGIKUT JANTINA

Pembolehubah	N	Min	Sisihan Piawai	T	Nilai Signifikan
Lelaki	68	4.21	0.395	1.34	0.182
Perempuan	217	4.14	0.383		

\*\*Nilai ujian t signifikan pada  $\alpha < 0.01$

### Tahap Pengetahuan Guru Sekolah Rendah dalam Menangani Tingkahlaku Bermasalah Murid Mengikut Bidang Pengkhususan

Merujuk Jadual V di bawah, analisis ujian-t menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan tahap pengetahuan guru dalam menangani tingkah laku bermasalah murid mengikut bidang pengkhususan,  $t(0.124) = 0.372$ ;  $p > 0.05$  (95% CI = -0.033 hingga 0.459). Oleh itu, Ho gagal ditolak. Ini bermakna tahap pengetahuan guru aliran sains dan sastera dalam menangani tingkahlaku bermasalah murid adalah



JADUAL V : UJIAN T TAHAP PENGETAHUAN GURU SEKOLAH RENDAH MENGIKUT BIDANG PENGKHUSUSAN

Pemboleh-ubah	N	Min	Sisihan Piawai	T	Nilai Signifikan
Aliran sains	84	4.16	0.372	0.124	0.182
Aliran sastera	201	4.15	0.394		

\*\*Nilai ujian t signifikan pada  $\alpha < 0.01$

## VI. PERBINCANGAN

### *Tahap Pengetahuan Guru-guru Sekolah Rendah dalam Menangani Tingkahlaku Bermasalah Di Daerah Melaka Tengah, Melaka Adalah Pada Tahap Yang Tinggi*

Hasil kajian menunjukkan tahap pengetahuan guru dalam menangani masalah tingkah laku bermasalah adalah pada tahap yang tinggi. Dapatan kajian ini serupa dengan dapatan kajian Ahmad Tarmizi (2011) yang mendapati bahawa guru-guru mempunyai tahap kesediaan yang tinggi dalam pelaksanaan memodifikasi tingkah laku. Selain itu, Dapatan kajian ini juga selaras dengan dapatan kajian Noor Aini Ahmad (2015) yang mendapati bahawa guru mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi dalam pengurusan tingkah laku murid. Namun, hasil kajian ini adalah bercanggah dengan hasil kajian Aliza et.al.(2002) dan Ho (2005) yang menyatakan guru mempunyai tahap pengetahuan yang sederhana dalam pengurusan tingkah laku murid.

Menurut Nor Anisa (2005), beliau berpendapat bahawa guru perlu berpengetahuan dan berkemahiran dalam mengubah tingkah laku yang negatif kepada tingkah laku yang diinginkan. Dalam kajian ini, pengetahuan mengenai pengurusan tingkah laku adalah penting dalam memodifikasikan tingkah laku negatif murid-murid, meningkatkan performa murid serta dapat melahirkan murid-murid yang seimbang dari segi jasmani,emosi, rohani,intelek dan sosial selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan.

Dapatan kajian menunjukkan guru berpengetahuan tinggi dalam mengkategorikan tingkah laku positif dan tingkah laku negatif murid. Pengetahuan berkaitan tingkah laku negatif penting dalam membantu guru merancang langkah-langkah yang sesuai dalam pengurusan tingkah laku.

Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa guru-guru mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi mengenai peneguhan positif dan negatif. Tingkah laku positif boleh dibentuk melalui pujian, memberi hadiah dan penghargaan serta peneguhan positif lain yang untuk membantu murid bertingkah laku positif. Di samping itu, peneguhan negatif boleh dilakukan dengan menggunakan teknik time out dan dendaan untuk mengurangkan tingkahlaku negatif murid-murid. Kajian Fhatin Nurnaqibah Alyaa Mohd Noora dan Mohd Hanafi Mohd Yasin (2016) di mana beliau telah berjaya menghapuskan tingkah laku murid kepada yang lebih baik dengan penggunaan penggunaan time out dan kata pujian. Dapatan kajian ini telah membuktikan bahawa tahap pengetahuan guru adalah penting dalam menangani tingkahlaku bermasalah murid.

### *Tidak Terdapat Perbezaan Yang Signifikan Tahap Pengetahuan Guru-guru Sekolah Rendah dalam Menangani Tingkahlaku Bermasalah Murid Mengikut Jantina*

Guru lelaki dan guru perempuan mempunyai tahap pengetahuan yang sama dalam menangani tingkah laku bermasalah murid. Ia selaras dengan kajian Kalaichalvi A/P Patehaippan (2012) yang menyatakan tidak terdapatnya perbezaan dalam pengetahuan guru tentang pengurusan disiplin berdasarkan faktor jantina. Hasil kajiannya ialah, guru mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi dalam menangani masalah disiplin. Dapatan kajian ini selari dengan dapatan pengkaji bahawa tahap pengetahuan guru-guru sekolah rendah dalam menangani tingkah laku bermasalah di daerah Melaka Tengah adalah tinggi. Namun, dapatan kajian ini bercanggah dengan dapatan kajian Noor Aini Ahmad (2015), yang menyatakan terdapat perbezaan min yang signifikan antara jantina guru dengan kemahiran mengurus tingkah laku murid. Walaubagaimanapun, dapatan kajian Noor Aini Ahmad (2015) menunjukkan bahawa tahap pengetahuan guru dalam pengurusan tingkah laku murid adalah tinggi. Oleh itu, boleh dikatakan faktor jantina bukan satu faktor menyumbang kepada tahap pengetahuan seseorang guru dalam menangani tingkah laku bermasalah murid.

Menurut Friensen & Anderson (2004), sesuatu masalah dapat diatasi jika berlaku penerapan secara bersepadu terhadap pengetahuan, kemahiran, nilai-nilai, pengalaman, sentuhan dan sumber-sumber ilmu luar. Oleh itu, guru-guru harus berfokus dalam mempertingkatkan pengetahuan dan kemahiran berkaitan pengurusan tingkah laku bukanlah mengutamakan faktor jantina sebagai faktor dalam menangani tingkahlaku masalah murid. Menurut Awang et al. (2008), menyatakan pendidikan dan latihan merupakan kaedah melahirkan pekerja yang berilmu pengetahuan, berkemahiran dan kebolehan yang diperlukan di tempat kerja. Guru-guru boleh mempertingkatkan tahap pengetahuannya dalam menangani masalah tingkah laku murid dengan menghadiri pelbagai kursus dan bengkel mengenai pengurusan tingkah laku dan membaca buku-buku psikologi. Selain itu, guru-guru juga boleh mengaplikasikan pengetahuan sedia ada dan pengetahuan yang baharu dalam mengurus tingkah laku murid.

### *Tidak Terdapat Perbezaan Yang Signifikan Tahap Pengetahuan Guru-guru Sekolah Rendah dalam Menangani Tingkahlaku Bermasalah Murid Mengikut Bidang Pengkhususan*

Guru-guru berbeza bidang pengkhususan seperti dari aliran sains dan sastera mempunyai tahap pengetahuan yang sama dalam menangani tingkah laku bermasalah murid. Dapatan kajian ini disokong oleh kajian Mohd Zuhair Azuar Bin Arifin (2015) yang menyatakan tidak terdapat perbezaan yang signifikan dari segi tahap pengetahuan berdasarkan kepada bidang pengkhususan guru yang berbeza. Secara kesimpulannya, guru –guru harus berfokus diri dalam mempertingkatkan pengetahuannya dalam menangani masalah tingkahlaku murid. Pengetahuan yang bernas tentang cara memodifikasikan tingkah laku dapat membantu guru mengatasi masalah tingkah laku murid bermasalah. Guru perlu berpengetahuan dalam mengenalpasti pelbagai jenis tingkah laku bermasalah dan menggunakan teknik-teknik untuk

mengubah tingkah laku bermasalah kepada tingkah laku yang diinginkan.

Menurut Goleman (1995), kecekapan peribadi adalah melibatkan pengurusan diri sendiri manakala kecekapan sosial adalah berkaitan dengan perhubungan. Kedua-dua aspek tersebut memainkan peranan penting dalam kehidupan bagi membentuk kehidupan yang sihat, harmoni dan produktif. Antara aspek yang perlu ada bagi membentuk kecerdasan emosi yang baik ialah perasaan empati, kawalan emosi, gerak balas dengan emosi dan bertingkah laku dengan tingkah laku yang baik apabila berhadapan dengan kesukaran. Kecerdasan emosi merupakan kemampuan seseorang dalam memahami dan mendalami secara selektif supaya dapat membuat keputusan yang rasional. Menurut Duval and Wicklund (1972), seseorang yang rasional berkemampuan mengawal situasi yang sukar untuk diatasi dengan merangka penyelesaian dan bertindak mengikut perancangannya. Oleh itu, kecerdasan emosi amat penting bagi seseorang guru dalam menangani masalah disiplin murid supaya tidak berlaku isu-isu disiplin yang mengecewakan masyarakat seperti merotan murid sehingga berdarah, menghina murid sehingga murid mempunyai konsep sendiri yang rendah. Seseorang guru perlu mempunyai kedua-dua elemen iaitu kecekapan peribadi dan sosial dalam menangani masalah disiplin murid. Sebagai contoh, sekiranya wujud elemen seperti kesedaran sosial dan kemahiran sosial dalam diri seseorang guru semasa menangani masalah disiplin murid, guru dapat membina hubungan yang baik dengan murid. Kestabilan emosi yang ditunjukkan oleh guru dapat menukar persekitaran yang negatif kepada persekitaran yang positif. Secara tidak langsung, guru dapat mengetahui punca-punca murid melanggar disiplin sekolah dan berkemampuan membimbing murid bertingkah laku positif dengan cara-cara yang positif. Kecerdasan emosi boleh dicapai dengan cara bersedia untuk menerima dan memahami situasi orang lain. Oleh itu, guru-guru harus bersedia memahami keadaan murid dan perlakuan murid untuk membimbing murid membetulkan perlakuan murid dari negatif kepada positif.

## VII. KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, kajian ini telah mencapai tujuannya iaitu mengenalpasti tahap pengetahuan dan strategi guru-guru sekolah rendah dalam menangani tingkah laku bermasalah murid di daerah Melaka Tengah. Kajian ini menunjukkan tahap pengetahuan guru-guru sekolah rendah dalam menangani tingkah laku bermasalah murid di daerah Melaka Tengah adalah tinggi. Ujian t yang dijalankan menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara jantina dan bidang pengkhususan dalam menangani masalah tingkah laku bermasalah murid di daerah Melaka Tengah. Kajian ini hanya melibatkan guru-guru dari bandar iaitu daerah Melaka Tengah. Oleh hal yang demikian, dicadangkan kajian lanjutan dijalankan di sekolah luar bandar. Kajian ini boleh dijadikan sebagai rujukan kepada KPM, JPN, PKG dan sekolah terhadap aspek yang perlu ditingkatkan dari segi pengetahuan dan kemahiran guru dalam menangani masalah tingkah laku murid supaya proses pengajaran dan pembelajaran dapat dijalankan dengan lancar. Berdasarkan model Iceberg (1993), kebiasaannya, kemahiran dan pengetahuan boleh diperolehi melalui kursus atau latihan dan mempunyai perkaitan dengan kelayakan akademik. Seseorang guru perlu mengamalkan

amalan pembelajaran sepanjang hayat supaya dapat membangunkan diri bagi mencapai kejayaan yang diharapkan melalui latihan dan pembangunan.

## VIII. RUJUKAN

- Abdullah Sani Yahaya. (2005). *Mengurus disiplin pelajar*. Pahang: PTS Profesional Publishing Sdn. Bhd.
- Adeli Awang Noh. (2002). *Kajian kesan masalah tingkah laku terhadap pencapaian matematik kanak-kanak berkeperluan khas*. Academic exercises. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor
- Ahmad Tarmizi Che Mat. (2011). *Kesediaan guru dan keberkesanan pelaksanaan program modifikasi tingkah laku pelajar berkeperluan khas sekolah menengah di Kuala Lumpur*. Master's thesis. Universiti Malaya
- Ali, S. K. S., Salimin, N., & Shahril, M. I. (2018). *Pengalaman Mengajar dan Pelaksanaan Kaedah Pengajaran Dalam Kalangan Guru Pendidikan Jasmani di Sekolah Menengah*. *International Journal of Education, Psychology and Counselling*, 3 (13), 92-98.
- Aliza Alias, Norshidah Mohd Salleh, & Mohd Mokhtar Tahar. (2002). *Kemahiran guru-guru khas terhadap pengurusan tingkah laku pelajar berkeperluan khas*. *Prosiding Seminar Kebangsaan*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Amirullah, SE., M.M. (2015). *Populasi dan Sampel (Pemahaman, Jenis dan Teknik)*. Penerbit. Bayumedia Publishing Malang.
- Andrew P. Johnson. (2014). *Classical Conditioning. The Story of Dogs and Little Albert*. *Education Psychology: Theories of Learning and Human Development*.
- Ang Kean Hua. (2016). *Pengenalan Rangka kerja Metodologi dalam Kajian Penyelidikan: Satu Kajian Kes*. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, Volume 1, Issue 1, (page 17 - 23).
- Asizah, (2015). *Children Disruptive Behavior Well-being: Pentingnya Hubungan Anak dan Orang Tua*. *Seminar Psikologi & Kemanusiaan, Psychology Forum UMM*, 46-54. ISBN: 978-979-796-324-8
- Azhar Hj. Wahid & Zawawi Jahya. (2009). *Pendidikan Pembangunan Modal Insan*. Tanjung Malim: Penerbit Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- C. E. Shannon. (1948). *The Bell System Technical Journal*. Ulang cetak. Vol. 27, pp. 379-423, 623-656, July, October.
- Dantini Ak Juring. (2011). *Aplikasi teknik modifikasi tingkah laku dalam pengurusan tingkah laku murid bermasalah pembelajaran*. Unpublished degree thesis, Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Duval, T. S., & Wicklund, R. A. (1972). *A theory of objective self-awareness*. New York: Academic Press
- Fhatin Nurnaqibah Alyaa Mohd Noora dan Mohd Hanafi Mohd Yasin. (2016). *Modifikasi Tingkah Laku Murid Menggunakan Time-Out Dan Kata Pujian*. *National University of Malaysia*.
- Friensen, N. & Anderson, T. (2004). *Interaction for lifelong learning*. *British Journal Of Education Technology*, 35(6). 679-687
- Goleman. D. (1995). *Emotional Intelligence. Why it can matter more than IQ*. New York. Bantam Books.

Hamed Taherdoost.(2017). Sampling Methods in Research Methodology; How to Choose a Sampling Technique for Research. International Journal of Academic Research in Management (IJARM). Vol. 5, No. 2, 2016, Page: 18-27, ISSN: 2296-1747.

Ho Sew Ching. (2005). Program pengurusan tingkah laku untuk murid yang mempunyai kecelaruan kurang daya tumpuan dan hiperaktif (ADHD) di kelas Program Integrasi Pendidikan Khas Bermasalah Pembelajaran. Academic exercises. Universiti Kebangsaan Malaysia

Ili Atiqah Md.din & Ruslin Amir.(2016). Sikap Terhadap Kemahiran Pemikiran Kritis dan Hubungannya Dengan Prestasi Akademik Dalam Kalangan Pelajar-Pelajar UKM. Jurnal Psikologi Malaysia 30 (1): 142-151 ISSN-2289-8174 142.

Izani, I. & Yahya, D. (2014). Kepimpinan servant dan pengaruhnya terhadap pengurusan perubahan di sekolah. Jurnal Pendidikan Malaysia, 39(1), 19-26.

Jamilah Mohd Noor.(2014). Keberkesanan Pendidikan Akhlak di Sekolah Menengah Kebangsaan di Seremban, Negeri Sembilan. Jabatan Fiqh dan Usul, Akademi Pengajian Islam Universiti Malaya, Kuala Lumpur.

Kalaichalvi A/P Patchaippan (2012). Pengurusan Disiplin Pelajar Di Sekolah Menengah Daerah Kulaijaya, Johor. Journal. Universtiti Teknologi Malaysia.

Khalid Johari, Zurida Ismail, Shukri Osman & Ahmad Tajuddin Othman. (2009). Pengaruh Jenis Latihan Guru dan Pengalaman Mengajar Terhadap Efikasi Guru Sekolah Menengah. Jurnal Pendidikan Malaysia 34(2)(2009): 3 – 14.

Khalip Musa & Hariza Abd Halim.(2015). Kemahiran Interpersonal Guru dan Hubungan dengan Pencapaian Akademik Pelajar. Jurnal Pendidikan Malaysia 40(2)(2015): 89-99.

M. Shabir U.(2015). Kedudukan Guru Sebagai Pendidik. (Tugas dan Tangung Jawab, Hak dan Kewajiban, dan Kompetensi Guru). Auladuna, Vol. 2 NO. 2 Disember 2015: 221-232.

Mohd Fadli, Mohd Hanafi Mohd Yasin dan Mohd Moktar Tahar.(2016). Penggunaan Teknik Peneguhan bagi Mengatasi Masalah Tingkah Laku Hiperaktif. International Conference on Education in Sountheast Asia Region 6th Series 2016. Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia.

Mohd Khairuddin Abdullah, Khalid Hj Johari, Ag Yusof Ag Chuchu & Halimah Laji. (1985). Komunikasi Guru Dalam Bilik Darjah dan Tingkah Laku Delinkuen Murid Sekolah Menengah. Jurnal Pemikir Pendidikan (Journal for Educational Thinkers) Vol. 5, pp. 59-77, ISSN 1985-3637.

Mohd Safiee Hj. Idris, Hj. Ashari Sikor, Siti Zahara Binti Mohd Ariff, Mohd Zaid Mustafa, Ahmad Rizal Madar & Latifah Md. Ariffin. (2008). Komunikasi Interpersonal Dalam Pengajaran Di Kalangan Guru-Guru Teknikal Sekolah Menengah Teknik Di Negeri Melaka. Persidangan Pembangunan Pelajar Peringkat Kebangsaan 2008 Universiti Teknologi Malaysia, 22-23Oktober 2008.

Mohd Salihin Hafizi Mohd Fauzi, Mohd Izzuddin Mohd Pisol, Noor Shamshinar Zakaria, Haslina Hamzah & Julia Madzalan. (2017). Tahap Kelayakan Akademik Dan Pengalaman Guru Bukan Opsyen Terhadap Pengajaran Bahasa Arab. Kertas Pembentangan.

Mohsen Tavakol & Reg Dennick. (2011). Making Sense of Cronbach's Alpha. International Journal of Medical Education. 2011; 2:53-55. ISSN: 2042-6372.

Mohd Zuhair Azuar Bin Arifin. (2015). Tahap Kesedaran Teknologi Hijau Dalam Kalangan Guru-Guru Teknologi Kejuruteraan Zon Utara. Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional.Universiti Tun Hussien Onn Malaysia.Tesis Ijazah Sarjana Muda

Mok Soon Sang. (2011). Psikologi pendidikan. Selangor: Penerbitan Multimedia Sdn. Bhd.

Noor Aini Ahmad dan Norhafizah Abu Hanifah. (2015). Tahap Pengetahuan Guru Pendidikan Khas Apabila Mengurus Tingkah Laku Murid Bermasalah Pembelajaran. Asia Pacific Journal of Educators and Education. Vol 30, 73-88

Nor Anisa Musa. (2005). Modifikasi tingkah laku melalui kemahiran asas guru dan guru sebagai kaunselor dan motivator dalam pembentukan tingkah laku kanak-kanak. Universiti Malaya. Retrieved from <http://www.scribd.com/doc/28238700/Modifikasi-Tingkah-Laku-Melalui-Kemahiran-Asas-Guru>

Nurul Salmi Mohd Dazali & Mohd Isha Awang. (2014). Tahap Kemahiran Komunikasi Dalam Kalangan Pelajar Sarjana Muda Pendidikan IPTA di Utara Semenanjung Malaysia. Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu – JPBM (Malay Language Education Journal – MyLEJ) . ISSN: 2180-4842. Vol. 4, Bil. 2 (Nov. 2014): 44-56.

Rai Utama I Gusti Bagus. (2016). Teknik Sampling dan Penentuan Jumlah Sampel. Universitas Dhyana Pura Bali.

Robert A. Peterson. (1994). A Meta-Analysis of Cronbach's Coefficient Alpha. Journal of Consumer Research, Vol. 21, No. 2 (Sep., 1994), pp. 381-391.

Robert V. Krejcie & Daryle W. Morgan. (1970). Determining Sample Size For Research Activities. Educational and Psychological Measurement. 30, 607-610.

Seema Jaggi. (2012). Descriptive Statistics and Exploratory Data Analysis. Indian Agricultural Statistics Research Institute Library Avenue, New Delhi.

Sitti Aisyah Mu'min. 2013. Teori Perkembangan Jean Piaget. Jurnal Al-Ta'dib Vol. 6 No. 1 Januari-Juni.

Sondang Pondan Perlindungan Leoanak & Bonik Kurniati Amalo.(2018). Teacher's Behaviour Towards Students' Motivation Practice. SHS Web of Conferences 42, 00078.

Spancer, L.M. and Spencer, S.M. (1993). Competence at Work. New York: John Wiley & Sons.

Suhaida Abd Kadir.(2013). Komitmen Guru Terhadap Sekolah Menengah di Daerah Kangar, Perlis. Seminar Pasca Siswazah Dalam Pendidikan.

Sutton, F.C. (2004). Employer Assessment of Work-Related Competencies and Workplace Adaption of Recent Cooperative Education Engineering Graduates. University of Louisville: Dissertasi Phd.

Tan Siu Ting. (2012). Hubungan Antara Faktor-Faktor Demografi Dengan Kepuasan Kerja Guru Dalam Bahagian Miri, Sarawak. UUM College of Arts and Sciences.

# AMALAN KEPIMPINAN LESTARI GURU BESAR DAN MOTIVASI KERJA GURU DI SEKOLAH KEBANGSAAN WILAYAH PERSEKUTUAN PUTRAJAYA

Muhammad Zerni Mubaraq & Bity Salwana Alias

**Abstrak** - Kajian terdahulu mendapati guru besar yang kurang berpengetahuan mengenai gaya kepimpinan menjadi punca motivasi kerja guru yang rendah. Justeru, tujuan kajian ini adalah mengenalpasti tahap amalan kepimpinan lestari yang diamalkan oleh guru besar dan hubungannya dengan motivasi kerja guru. Reka bentuk kajian adalah tinjauan menggunakan pendekatan kuantitatif. Instrumen kajian adalah soal selidik yang ditadbir kepada sampel secara atas talian menggunakan aplikasi google form. Sampel kajian adalah seramai 297 orang guru daripada 1286 orang guru yang berkhidmat di Wilayah Persekutuan Putrajaya. Data dianalisis menggunakan program Statistical Package for Social Sciences (SPSS) secara deskriptif dan inferensi. Dapatan kajian menunjukkan tahap amalan kepimpinan lestari guru besar berada pada tahap tinggi dengan skor min 4.36 manakala motivasi kerja guru berada pada tahap tinggi dengan skor min 4.33. Kajian juga mendapati terdapat hubungan yang kuat antara amalan kepimpinan lestari guru besar dengan motivasi kerja guru dengan nilai pekali korelasi Pearson 0.804 dan nilai signifikan lebih kecil daripada 0.05 ( $r = .804, p < 0.05$ ). Dapatan ini memberikan rumusan bahawa apabila amalan kepimpinan lestari guru besar meningkat maka motivasi kerja guru juga akan meningkat dan begitulah jika sebaliknya. Kajian ini mendapati kepimpinan lestari wajar diimplimentasikan oleh guru besar sebagai pemangkin motivasi kerja guru.

**Keywords** – Kepimpinan Lestari, Motivasi Kerja Guru, Kajian Tinjauan, Guru Besar, Putrajaya

## I. PENDAHULUAN

Kajian ini dilaksanakan bagi meninjau guru besar sekolah rendah yang mengamalkan kepimpinan lestari dalam menguruskan sekolah mereka. Melalui kajian ini, penyelidik mahu meninjau tahap motivasi guru serta amalan kepimpinan yang diamalkan oleh guru besar dalam mempraktikkan kepimpinan lestari di sekolah sepertimana diilhamkan oleh Hargreaves dan Fink semenjak tahun 2003. Kesiapsiagaan kepimpinan sekolah dalam menempuh cabaran pendidikan masa kini sering menjadi perbincangan dalam kalangan pengkaji. Ringkasnya, kepimpinan guru besar memainkan peranan besar bagi melestarikan kegemilangan pendidikan di sekolah mereka.

Menurut Akta 550 (Akta Pendidikan 1996) menakrifkan bahawa guru besar ialah jawatan yang berperanan bagi menyelia dan mengurus sesebuah sekolah. Kajian yang dijalankan oleh Raziah Mansor (2009) menyatakan bahawa kegagalan guru besar dalam menyelia sesebuah sekolah memberikan impak yang negatif terhadap perkembangan

sosiobudaya sekolah sehingga mewujudkan budaya yang tidak selesa dan suasana tegang dalam kalangan warga sekolah. Dalam kajian ini, pengkaji ingin melihat aspek kepimpinan lestari guru besar terhadap tahap motivasi warga sekolah di Wilayah Persekutuan Putrajaya.

**Latar Belakang Kajian** - Sekolah yang cemerlang bersangkut paut dengan budaya profesionalisme yang wujud di sekolah tersebut (Razali Hassan, 2009). Selain disebabkan oleh kepimpinan yang berkualiti dan cekap (Joo et al., 2012)

Kepimpinan guru besar seharusnya dikaji dan diteliti kerana keberhasilan sesuatu kerja, struktur tugas dan kejayaan sekolah banyak terletak di tangan seseorang pentadbir sekolah (Abdul Ghani, 2010). Menjadi role model kepada kakitangan sekolah, pemimpin yang cemerlang memimpin orang bawahan merealisasikan visi, misi dan matlamat sekolah. Sehubungan itu, kepimpinan cemerlang membawa implikasi kepada dasar dalam Pelan Induk Pembangunan Profesionalisme Keguruan (PIPPK) yang juga selaras dengan aspirasi kualiti dalam Aspirasi Sistem Pendidikan PPPM 2013-2025.

Kecemerlangan pendidikan berdasarkan aspek guru pula wajar dikaitkan dengan motivasi kerja. Ini bermakna dari semasa ke semasa, kajian semula tentang tugas-tugas yang diagihkan kepada guru yang memotivasikan mereka untuk memberi sepenuh komitmen terhadap kerja perlu dilakukan. Ini memberi peluang untuk guru memberikan fokus sepenuhnya terhadap kerja yang mereka seronok lakukan khususnya yang berkait dengan kualiti pengajaran mereka.

Latihan bagi tujuan meningkatkan kecemerlangan kualiti kepimpinan lestari GB dan motivasi kerja guru wajar terus dilaksanakan di peringkat sekolah, jabatan dan KPM namun perlu ditambahbaik. Tambahbaik dalam amalan pengurusan adalah perlu agar GB dapat terus memotivasikan guru ke arah kerja yang berkualiti yang seterusnya dapat meningkatkan kualiti pendidikan di sekolah.

**Penyataan Masalah** - Pada hakikatnya terdapat guru besar yang tidak berkompromi dan tidak memberikan ruang kepada kakitangan bawah seliaan mereka untuk berkongsi masalah atau idea. Kajian lepas menunjukkan bahawa terdapat ruang ketidaksefahaman antara pihak pentadbir dengan guru terutamanya dari segi memberikan idea-idea baru (Aziah, & Abdul Ghani, 2014).

Kajian lepas yang dilakukan Shambani (2013) pula menunjukkan bahawa gaya kepimpinan yang tidak sesuai menyebabkan guru bermotivasi rendah bagi melaksanakan tugas mereka. Dapatan lain pula menunjukkan bahawa corak dan gaya kepimpinan guru besar yang bercorak reaktif tidak relevan bagi memastikan kecemerlangan pembelajaran murid, prestasi guru dan iklim fizikal serta sosial sekolah (Supian, 2012). Disamping itu, guru besar yang kurang berpengetahuan mengenai gaya kepimpinan yang sesuai sebagai pengurus, pentadbir dan pemimpin yang berkesan yang boleh memastikan

\* Muhammad Zerni Mubaraq bin Kamarudin, Universiti Kebangsaan Malaysia (Email address: zernimubaraq91@gmail.com)  
Bity Salwana Alias, Universiti Kebangsaan Malaysia, (Email Address: bity@ukm.edu.my)

kepuasan kerja dan komitmen guru turut menyebabkan motivasi kerja yang rendah dalam kalangan guru (Anizah, 2013).

### KERANGKA KONSEPTUAL



Rajah 1 : Kerangka Konseptual

**Tujuan Kajian** – Tujuan kajian ini ialah mengkaji amalan kepimpinan lestari yang diamalkan oleh guru besar dan hubungannya dengan motivasi kerja guru di Sekolah Kebangsaan Wilayah Persekutuan Putrajaya.

### Objektif Kajian

Objektif kajian adalah seperti berikut:

1. Mengenalpasti tahap amalan kepimpinan lestari guru besar di Sekolah Kebangsaan Wilayah Persekutuan Putrajaya.
2. Mengenal pasti tahap motivasi guru di Sekolah Kebangsaan Wilayah Persekutuan Putrajaya.
3. Menentukan hubungan antara tahap amalan kepimpinan lestari guru besar dengan motivasi guru di Wilayah Persekutuan Putrajaya.

### Persoalan Kajian

1. Apakah tahap amalan kepimpinan lestari guru besar di sekolah rendah Wilayah Persekutuan Putrajaya?
2. Apakah tahap motivasi guru sekolah rendah di Wilayah Persekutuan Putrajaya?
3. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan lestari guru besar dengan tahap motivasi guru di sekolah rendah di Wilayah Persekutuan Putrajaya?
4. Apakah konstruk dalam tahap amalan kepimpinan guru besar yang memberi pengaruh terhadap motivasi guru?

### Hipotesis Kajian

Hipotesis Nol (Ho1) bagi kajian ini ialah “Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan lestari guru besar dengan tahap motivasi guru di Sekolah Kebangsaan Wilayah Persekutuan Putrajaya.”

### Batasan Kajian

Kajian ini hanya melibatkan 15 buah sekolah rendah yang terdapat di Wilayah Persekutuan Putrajaya sahaja dan tidak melibatkan keseluruhan organisasi sekolah seperti murid dan kakitangan sokongan.

## II. KAJIAN LITERATUR

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM) menyatakan bahawa kecemerlangan pemimpin sekolah ialah senantiasanya ikhtiar dalam merenovasi kemenjadian murid.

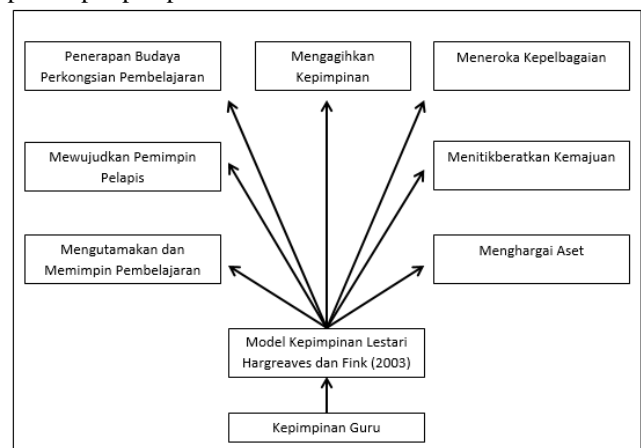
### KONSEP DAN DEFINISI KEPIMPINAN LESTARI

Kepimpinan lestari adalah satu model kepimpinan yang bertujuan untuk melihat budaya kepimpinan seseorang pentadbir. Menurut Hargreaves dan Fink (2003) menyatakan bahawa kepimpinan lestari berarti tersebar dan berkekalan termasuk gabungan tanggungjawab yang tidak melupakan sumber manusia dan kewangan. Melalui amalan kepimpinan lestari ini dapat mewujudkan perkembangan dan keseragaman idea serta amalan yang unggul di sesebuah organisasi.

Andy Hargreaves dan Dean Fink (2003) telah menggariskan tujuh prinsip kepimpinan lestari iaitu membangun kapasiti dan keberagaman sekolah, keunggulan matlamat jangka panjang, membangun keberagaman sumber, pembahagian kepimpinan, melahirkan pemimpin pelapis, membudayakan pembelajaran, pengoptimum sumber manusia dan mementingkan kelebihan dan perkembangan semua pihak di sesebuah organisasi. Mereka juga menyatakan bahawa kepimpinan lestari memerlukan komitmen pemimpin sekolah bagi mengoperasikan tugas mereka. Justeru itu, pemimpin sekolah harus mendalami pendekatan atau amalan kepimpinan lestari bagi mentadbir sekolah dengan lebih efektif.

### TEORI DAN MODEL

Asas kepada kajian ini ialah model Andy Hargreaves dan Fink (2003). Model ini menerangkan model kepimpinan sekolah iaitu pandangan mengenai peranan guru besar dalam memperkasakan kepimpinan di sekolah. Terdapat tujuh prinsip utama untuk membina kepimpinan lestari yang dibina, iaitu memberi keutamaan kepada asset manusia dan material, mengagihkan kepimpinan kepada orang bawahan, memberi keutamaan kepada matlamat jangka panjang, membina kapasiti dan kepelbagaian persekitaran sekolah yang dapat menyumbang kepada kemajuan sekolah, mengutamakan dan memimpin pembelajaran di sekolah, menitik beratkan faedah dan kemajuan untuk semua pihak di sekolah dan mewujudkan pemimpin pelapis.



Rajah 2 : Model Kepimpinan Lestari

**Kajian Lampau** - Kajian terdahulu menyokong tanggapan bahawa amalan kepimpinan lestari menjadi pemangkin perubahan positif untuk mewujudkan sebuah sekolah yang berkesan. Dalam kajian yang dijalankan oleh Habis dan Zaimah (2012), guru besar yang mengamalkan kepimpinan lestari pada tahap tinggi telah membawa kepada peningkatan prestasi kerja guru. Dapatan ini selari dengan kajian Mansor dan Hamzah (2015) iaitu kecemerlangan sesuatu institusi pendidikan adalah bergantung kepada pemimpinnya, dan juga Fauzi (2013) yang mendapati kepimpinan lestari yang diamalkan oleh pengetua SABK di Daerah Pontian adalah pada tahap yang tinggi.

### **KONSEP DAN DEFINISI MOTIVASI GURU**

Motivasi merujuk kepada suatu perubahan dalaman yang dirasakan oleh seseorang individu dengan timbulnya perasaan serta reaksi terhadap sesuatu, (Omar Hamalik, 2003). Menurut Sardiman (2005), motivasi juga dapat diertikan seperti suatu usaha untuk memenuhi keperluan tertentu sehingga individu itu setuju dan mahu melaksanakannya. Sekiranya individu itu tidak suka, maka dia akan berkeras untuk mengelak atau menyangkal perasaan tidak suka tersebut.

Robbins, (1998) menafsirkan motivasi sebagai kesedaran individu untuk menambahkan usaha mencapai sesuatu yang diinginkan dengan syarat usaha itu dapat memenuhi keperluan individu itu sendiri. Motivasi menurutnya mempunyai tiga elemen yang penting iaitu usaha, matlamat dan keperluan individu. Individu yang bermotivasi akan berusaha keras dan melakukan yang terbaik untuk mencapai matlamatnya. Motivasi turut difahamkan sebagai agen asas kepada keinginan dan kemahuan untuk menjayakan sesuatu rancangan dan menjauhkan diri daripada sesuatu kekecewaan. (Saedah, Zainon dan Tunku Mohani, 1996).

Azlina, Faizan dan Adyanu (2016), menghuraikan dua faktor yang mempengaruhi motivasi iaitu motivasi interistik (dalaman) dan motivasi ekstrinsik (luaran). Motivasi intrinsik bermaksud keterlibatan dalam sesuatu perkara tanpa mendapat apa-apa habuan luar kerana tindakan yang dilakukan adalah kemahuan sendiri semata-mata dan tiada dorongan luar yang mengakibatkan seseorang itu melakukan sesuatu. (Zaki Ahmad dan Abd. Rahman, 2014)

### **TEORI DAN MODEL**

Motivasi intrinsik bermaksud penglibatan dalam sesuatu aktiviti tanpa mendapat apa-apa habuan luar kerana perbuatan yang dilakukan adalah atas kehendak individu itu sendiri tanpa rangsangan luar yang mempengaruhi dalam mendorong individu itu melakukan sesuatu perkara. (Zaki Ahmad dan Abd. Rahman, 2014) Motivasi intrinsik ini dikaitkan dengan faktor dalaman diri seperti keinginan untuk pencapaian, peningkatan dalam tanggungjawab, pengiktirafan (Gibson, 2006). Sebagai contoh murid yang meminati muzik lebih cenderung untuk menumpukan perhatian dalam kelas muzik atau pengajaran yang menggunakan pendekatan berirama.

**Kajian Lampau** - Terdapat pelbagai kajian yang dilaksanakan oleh para pengkaji. Kajian lepas yang dilaksanakan oleh R. Premah (2013) mendapati bahawa pentingnya motivasi kepada guru-guru. Selain itu, kajian yang dilaksanakan oleh MD Adam (2012) pula menyatakan bahawa tahap amalan pengurusan guru

besar dan motivasi kerja guru adalah pada tahap tinggi. Hal ini menunjukkan pentingnya motivasi itu memainkan peranan dalam memastikan kelangsungan dan kelancaran sesuatu organisasi itu.

Frederik Herzberg (2003), menghuraikan dua faktor penting yang mengubah motivasi kerja individu. Faktor pertama adalah faktor pemeliharaan (hygiene faktor) iaitu faktor yang membawa ketidakpuashatian jika ditiadakan. Faktor kedua pula adalah faktor pendorong (motivator faktor) iaitu faktor yang membawa kepada kepuasan.

**Kajian Lampau Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Lestari Guru Besar Dan Motivasi Kerja Guru** - Hasil kajian Simon dan Elizabeth (2009) mendapati kepimpinan lestari di sekolah pendalaman di Australia bersependapat bahawa kepimpinan lestari memerlukan komitmen daripada semua pentadbir sekolah. Manakala, Judita, Vlado dan Sandra (2013) menyatakan bahawa kepimpinan lestari memberi fokus terhadap kemahuan sebenar komuniti, masyarakat dan organisasi setempat.

Hasil kajian yang dilaksanakan oleh Kam Boon Lai (2011) disebut hospital kerajaan pula mendapati terdapat perkaitan signifikan antara beban dan tekanan kerja dengan prestasi kerja. Ini menegaskan bahawa agihan kerja yang tidak terancang akan menjejaskan emosi seseorang individu atau pekerja.

Dalam kajian yang dilakukan oleh Indrayani (2012) tentang pengaruh faktor kepimpinan, budaya organisasi, motivasi dan latihan terhadap prestasi kerja mendapati terdapat hubungan signifikan antara kepimpinan, budaya organisasi, motivasi dan latihan.

Sesebuah organisasi perlu dipimpin dengan baik bagi mencapai visi dan misi sesebuah organisasi itu tercapai. Oleh itu, guru besar merupakan individu terpenting bagi melaksanakan amalan kepimpinan yang terbaik bagi memastikan guru berada pada prestasi terbaik. Motivasi guru perlu berada pada tahap yang tinggi bagi membolehkan pencapaian sekolah berada pada tahap tertinggi.

## **III. METODOLOGI**

### **REKA BENTUK KAJIAN**

Kajian ini berbentuk tinjauan yang mengaplikasikan pendekatan kualitatif bagi mengukur amalan kepimpinan lestari yang diamalkan oleh guru besar serta hubungannya dengan motivasi kerja guru di Sekolah Kebangsaan Wilayah Persekutuan Putrajaya.

### **POPULASI DAN SAMPEL**

Persampelan rawak mudah digunakan dalam pemilihan responden. Sampel kajian adalah seramai 297 orang guru daripada populasi sebanyak 1286 orang guru yang berkhidmat di 16 buah sekolah rendah Wilayah Persekutuan Putrajaya. Jadual Krejcie dan Morgan (1970) dirujuk dalam penentuan bilangan sampel yang perlu diambil.

### **INSTRUMEN KAJIAN**

Instrumen kajian adalah borang kaji selidik yang merangkumi 3 bahagian. Bahagian A merupakan bahagian

demografi. Bahagian B pula bagi mengukur kepemimpinan lestari guru besar melalui Multifaktor Leadership Questionnaire (MLQ) yang diperkenalkan oleh Avolio dan Bass (2004). Instrumen mempunyai 20 item soalan yang dipecahkan kepada empat dimensi, iaitu pertimbangan individu, rangsangan intelek, motivasi berinspirasi dan pengaruh yang ideal. Manakala, bagi bahagian C adalah bagi mengukur tahap motivasi guru yang digubal melalui A Questionnaire Measure of Individual Differences in Achieving Tendency (QMAT).

Instrumen ini di adaptasi dari instrumen yang dibina oleh Mehrabian dan Bank pada tahun 1978 dan dibangunkan semula oleh Norhannan, Jamaliah Ramli dan Jamalia Abdul Hamid (2006). Alat ukur yang sesuai digunakan untuk mengukur tahap motivasi adalah alat Mehrabian dan Bank (Heckhausen, 1995). Skala likert lima poin digunapakai bagi Bahagian B dan C, iaitu pemilihan skala dari 1 (sangat tidak setuju) sehingga 5 (sangat setuju).

### KAJIAN RINTIS

Kajian ini boleh dipercayai kerana nilai Alpha Cronbach.

### TATACARA PENGANALISISAN DATA

Statistik deskriptif diaplikasi bagi menghuraikan secara menyeluruh tentang demografi, amalan kepimpinan lestari guru besar dan tahap motivasi guru yang melibatkan analisis min, sisihan piawai, skor peratus dan kekerapan.

Ujian korelasi Pearson pula digunakan bagi menentukan hubungan antara amalan kepimpinan lestari guru besar dan tahap motivasi guru. Selanjutnya, ujian ANOVA dan Chi Square digunapakai untuk mengenal pasti perbezaan amalan kepimpinan lestari guru besar dan demografi.

## IV. DAPATAN KAJIAN

### LATAR BELAKANG RESPONDEN

Seramai 297 orang responden terlibat dalam kajian ini. Berikut merupakan jadual latar belakang responden kajian.

Jantina	Bilangan	Peratus
Lelaki	116	39.1
Perempuan	181	60.9
<b>Jumlah</b>	<b>297</b>	<b>100</b>
Tahun Berkhidmat	Bilangan	Peratus
1 hingga 5 tahun	52	17.5
6 hingga 10 tahun	80	26.9
11 hingga 15 tahun	105	35.4
15 hingga 20 tahun	25	8.4
20 hingga 25 tahun	26	8.8
26 hingga 30 tahun	9	3.0
<b>Jumlah</b>	<b>297</b>	<b>100</b>

Jadual 1: Taburan Guru Mengikut Jantina dan Tahun Berkhidmat

Jadual 1 menunjukkan taburan guru yang terlibat dalam kajian mengikut jantina di Wilayah Persekutuan Putrajaya. Melalui jadual ini, didapati bahawa bilangan besar guru terdiri daripada guru perempuan iaitu sebanyak 60.9% (n = 181)

manakala bilangan guru lelaki ialah 39.1% (n = 116). Disimpulkan bahawa bilangan guru perempuan adalah lebih ramai daripada bilangan guru lelaki.

Jadual 1 juga menunjukkan taburan guru sekolah rendah di Wilayah Persekutuan Putrajaya mengikut bilangan tahun berkhidmat. Berpandukan jadual 1, didapati sebilangan besar guru terdiri daripada guru yang telah berkhidmat selama 11 hingga 15 tahun yang merupakan peratusan tertinggi iaitu sebanyak 35.4 peratus (n = 105), manakala bilangan guru yang mempunyai tahun berkhidmat selama 26 hingga 30 tahun adalah paling rendah iaitu seramai 9 orang dengan mencapai hanya 3.0 peratus daripada jumlah sampel kajian. Bilangan tahun berkhidmat kedua tertinggi adalah terdiri daripada guru yang berkhidmat selama 6 hingga 10 tahun iaitu sebanyak 26.9 peratus (n = 80). Bilangan ketiga teramai pula adalah terdiri daripada guru yang berkhidmat selama 1 hingga 5 tahun iaitu sebanyak 17.5 peratus (n = 52). Bagi bilangan guru yang berkhidmat antara 15 hingga 20 tahun dan 21 hingga 25 tahun pula masing-masing mewakili 8.4 peratus (n = 25) dan 8.8 peratus (n = 26) daripada jumlah responden.

### AMALAN KEPIMPINAN LESTARI

Jadual 2 menunjukkan tahap amalan kepimpinan lestari guru besar di Wilayah persekutuan Putrajaya berdasarkan persepsi guru.

Elemen	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Menggalakkan pembelajaran berterusan	4.44	.478	Tinggi
Mewujudkan pemimpin pelapis di sekolah	4.37	.527	Tinggi
Menggalakkan budaya perkongsian pembelajaran dalam kalangan guru	4.37	.518	Tinggi
Kepelbagaian	4.38	.547	Tinggi
Pemeliharaan	4.27	.527	Tinggi
<b>Kepimpinan Lestari</b>	<b>4.36</b>	<b>.478</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual 2: Tahap Amalan Kepimpinan Lestari Guru Besar

Jadual menunjukkan kepimpinan lestari guru besar mencapai tahap tinggi dengan min 4.36 dan sisihan piawai .478. Elemen menggalakkan pembelajaran berterusan membawa min yang tertinggi dalam elemen-elemen kepimpinan lestari guru besar (min = 4.44, s.p. = .478) dan mencapai tahap tinggi. Elemen yang mencapai min terendah ialah elemen pemeliharaan dengan mendapat min 4.27 dan sisihan piawai .527. Elemen mewujudkan pemimpin pelapis di sekolah dan menggalakkan budaya perkongsian pembelajaran dalam kalangan guru mendapat nilai min yang sama iaitu min 4.37 manakala sisihan piawai .527 dan .518 untuk kedua elemen tersebut. Bagi elemen kepelbagaian, nilai min ialah 4.38 dan sisihan piawai .547. Kesemua elemen dalam kepimpinan lestari guru besar dalam kajian ini mencapai tahap tinggi.

### MOTIVASI KERJA GURU

Jadual 4 menunjukkan tahap motivasi kerja guru di Wilayah Persekutuan Putrajaya.

Elemen		Min	Sisihan Piawai	Tahap
Keinginan pencapaian	untuk	4.38	.506	Tinggi
Peningkatan tanggungjawab	dalam	4.35	.506	Tinggi
Pengiktirafan		4.21	.616	Tinggi
<b>Motivasi Kerja Guru</b>		<b>4.33</b>	<b>.486</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual 3: Tahap Motivasi Kerja Guru

Melalui jadual diatas, tahap motivasi kerja guru berada pada tahap tinggi iaitu min 4.33 dan sisihan piawai .486. Elemen yang mempunyai min tertinggi dalam tahap motivasi kerja guru ialah elemen keinginan untuk pencapaian (min = 4.38, s.p. = .506) dan diikuti oleh elemen peningkatan dalam tanggungjawab (min = 4.35, s.p. = .506). Elemen yang mendapat nilai min terendah pula ialah pengiktirafan iaitu nilai min 4.21 dan sisihan piawai .616. kesemua elemen berada pada tahap tinggi.

#### **KEKUATAN HUBUNGAN MENGIKUT NILAI PEKALI KORELASI**

Analisis Korelasi Pearson digunakan untuk menentukan perkaitan antara amalan kepimpinan lestari guru besar dan tahap motivasi kerja guru. Kekuatan hubungan diinterpretasi berdasarkan Skala Kekuatan Hubungan oleh Cohen, Manion dan Marrison (2011) seperti jadual 5 dibawah.

Saiz Pekali Korelasi (r)	Kekuatan Korelasi
<b>.81 hingga 1.00</b>	Sangat Kuat
<b>.51 hingga .80</b>	Kuat
<b>.31 hingga .50</b>	Sederhana
<b>.21 hingga .30</b>	Lemah
<b>.01 hingga .20</b>	Sangat Lemah

Jadual 4: Kekuatan Hubungan Mengikut Nilai Pekali Korelasi

#### **HUBUNGAN ELEMEN-ELEMEN AMALAN KEPIMPINAN LESTARI GURU BESAR DENGAN MOTIVASI KERJA GURU**

Jadual 5 menunjukkan hubungan korelasi Pearson terhadap elemen-elemen dalam amalan kepimpinan lestari guru besar dengan tahap motivasi kerja guru.

Elemen	Motivasi Kerja Guru		Kekuatan Hubungan
	r	Sig.	
Menggalakkan pembelajaran berterusan	.735	.000	Kuat
Mewujudkan pemimpin pelapis di sekolah	.836	.000	Sangat Kuat
Menggalakkan budaya perkongsian	.858	.000	Sangat Kuat
Kepelbagaian	.813	.000	Sangat Kuat
Pemeliharaan	.845	.000	Sangat Kuat

Jadual 5: Hubungan Elemen Kepimpinan Lestari Dengan

#### *Motivasi Kerja Guru*

Berdasarkan jadual, elemen yang mempunyai hubungan signifikan sangat kuat ialah elemen menggalakkan budaya perkongsian dengan nilai pekali korelasi Pearson  $r = .858$  dan sisihan piawai .000. Diikuti dengan elemen pemeliharaan ( $r = .845$ , s.p. = .000,  $p < 0.01$ ), elemen mewujudkan pemimpin pelapis di sekolah ( $r = .836$ , s.p. = .000,  $p < 0.01$ ), elemen kepelbagaian ( $r = .813$ , s.p. = .000,  $p < 0.01$ ) dan yang terakhir dengan hubungan signifikan kuat iaitu elemen menggalakkan pembelajaran berterusan ( $r = .735$ , s.p. = .000,  $p < 0.01$ ). Maka dapat disimpulkan bahawa kesemua elemen dalam amalan kepimpinan lestari guru besar mempunyai hubungan positif yang signifikan dengan tahap motivasi kerja guru di Sekolah Kebangsaan Wilayah Persekutuan Putrajaya.

#### **HUBUNGAN AMALAN KEPIMPINAN LESTARI GURU BESAR DENGAN ELEMEN-ELEMEN MOTIVASI KERJA GURU**

Jadual 6 mendapati terdapat perbezaan tahap kekuatan hubungan dalam elemen yang dikaji terhadap motivasi kerja guru.

Elemen		Kepimpinan Lestari Guru Besar		Kekuatan Hubungan
		r	Sig.	
Keinginan pencapaian	untuk	.679	.000	Kuat
Peningkatan tanggungjawab	dalam	.966	.000	Sangat Kuat
Pengiktirafan		.734	.000	Kuat

Jadual 6: Hubungan Kepimpinan Lestari Dengan Elemen Motivasi Kerja Guru

Hubungan peningkatan dalam tanggungjawab adalah sangat kuat iaitu dengan nilai pekali korelasi Pearson  $r = .966$  dengan sisihan piawai  $p = .000$ . Diikuti dengan elemen pengiktirafan mencapai hubungan kuat ( $r = .734$ , s.p. = .000,  $p < 0.01$ ), manakala kekuatan hubungan elemen keinginan untuk pencapaian juga berada pada tahap kuat ( $r = .679$ , s.p. = .000,  $p < 0.01$ ).

#### **HUBUNGAN AMALAN KEPIMPINAN LESTARI GURU BESAR DAN MOTIVASI KERJA GURU**

Jadual 7 menunjukkan hubungan amalan kepimpinan lestari guru besar dan tahap motivasi kerja guru di Sekolah Kebangsaan Wilayah Persekutuan Putrajaya.

Amalan Kepimpinan Lestari Guru Besar	Motivasi Kerja Guru		Kekuatan Hubungan
	r	Sig.	
	.889	.000	Sangat Kuat

Jadual 7: Hubungan Amalan Kepimpinan Lestari Guru Besar Dan Motivasi Kerja Guru



Berdasarkan jadual tersebut, mendapati bahawa terdapat perhubungan yang signifikan di antara amalan kepimpinan lestari guru besar dengan tahap motivasi kerja guru. Jadual menunjukkan nilai pekali kolerasi Pearson adalah 0.889 dan nilai signifikan lebih kecil daripada 0.01 ( $r = .889, p < 0.01$ ). Oleh itu, berjaya menolak hipotesis nul ( $H_0$ ) dan membuktikan bahawa terdapat hubungan yang signifikan sangat kuat antara amalan kepimpinan lestari guru besar dengan tahap motivasi kerja guru di Sekolah Kebangsaan Wilayah Persekutuan Putrajaya.

### **PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN**

Perbincangan ini akan merungkaikan objektif kajian seperti di bawah:

1. Mengenalpasti tahap amalan kepimpinan lestari guru besar di Sekolah Kebangsaan Wilayah Persekutuan Putrajaya.
2. Mengetahui tahap motivasi kerja guru di Sekolah Kebangsaan Wilayah Persekutuan Putrajaya.
3. Mengetahui hubungan antara tahap amalan kepimpinan lestari guru besar dan motivasi kerja guru di Wilayah Persekutuan Putrajaya.

### **TAHAP AMALAN KEPIMPINAN LESTARI GURU BESAR**

Berdasarkan hasil kajian yang diperolehi didapati bahawa amalan kepimpinan lestari guru besar berada pada tahap tinggi. Ini bermaksud bahawa kepimpinan lestari kerap diamalkan oleh guru besar di Wilayah Persekutuan Putrajaya. Jika dilihat elemen yang sering diamalkan oleh guru besar berdasarkan kajian ialah menggalakkan pembelajaran berterusan. Melalui perkara ini dapat dinyatakan bahawa guru besar sangat menekankan guru-guru untuk sentiasa selari dengan peredaran zaman. Hal ini bertepatan dengan perubahan dalam pendidikan yang kiat membangun seperti perubahan dasar transformasi pendidikan negara yang menggalakkan guru untuk membudayakan pembelajaran sepanjang hayat.

Elemen menggalakkan pembelajaran berterusan menunjukkan nilai min yang tertinggi berbanding elemen kepimpinan lestari yang lain. Ianya memperlihatkan bahawa guru besar di Wilayah Persekutuan Putrajaya secara umumnya memberikan penekanan kepada budaya pembelajaran berterusan. Galakkan yang ditunjukkan merupakan salah satu asbab kepada kecemerlangan prestasi kerja guru-guru.

Kajian ini juga mendapati bahawa guru besar menekankan kepada guru-guru agar menerokai kepelbagaian. Guru besar memberikan sokongan kepada guru untuk sentiasa mengikuti perkembangan pendidikan semasa agar tidak ketinggalan dalam meningkatkan potensi diri dan pencapaian sekolah. Ini kerana seseorang guru itu mempunyai kecenderungan dan minat yang berbeza-beza. Galakkan yang diberikan menjadikan motivasi kerja guru meningkat dalam menyahut cabaran yang diinginkan oleh guru besar serta menjadikan kepimpinan yang diamalkan sebagai suatu teladan. Dapatan ini selari dengan kajian yang dijalankan oleh Mansor dan Hamzah (2015) iaitu kecemerlangan sesuatu institusi pendidikan bergantung kepada pemimpinnya.

Secara keseluruhannya, keseluruhan elemen dalam tahap amalan kepimpinan lestari di Wilayah Persekutuan Putrajaya berada pada tahap tinggi dan ianya selari dengan kajian yang dilaksanakan oleh Fauzi (2013) yang juga mendapati bahawa kepimpinan lestari yang diamalkan oleh pengetua SABK di

daerah Pontian adalah pada tahap tinggi.

### **TAHAP TAHAP MOTIVASI KERJA GURU**

Motivasi merupakan perubahan dalaman yang dirasakan oleh individu dengan timbulnya perasaan serta reaksi terhadap sesuatu. (Omar Hamalik, 2003). Ianya merupakan sesuatu perasaan yang mempengaruhi sikap dan tindakan seseorang. Menurut Azlina, Faizan dan Adyanu (2016), terdapat dua faktor yang mempengaruhi motivasi iaitu intrinsik (dalaman) dan ekstrinsik (luaran). Kedua-dua motivasi ini penting dalam menjamin prestasi kerja guru yang cemerlang di sesebuah sekolah.

Melalui dapatan kajian yang dilaksanakan, tahap motivasi kerja guru berada pada tahap tinggi. Dilihat bahawa guru-guru yang bekerja berpuas hati dengan tugas dan tanggungjawab mereka. Melalui dapatan kajian, elemen yang menyumbang kepada tahap motivasi kerja guru tinggi ialah keinginan untuk pencapaian. Ini membuktikan bahawa guru di Wilayah Persekutuan Putrajaya bermotivasi tinggi untuk mencapai sesuatu yang boleh menyumbang kepada peningkatan prestasi pendidikan di negeri tersebut. Perkara ini dilihat sebagai sesuatu yang baik dalam menjayakan pelan pembangunan pendidikan Malaysia 2013-2025 dalam anjakan keempat iaitu transformasi keguruan sebagai profesion pilihan serta memberikan taraf pendidikan berkualiti bertaraf antarabangsa.

Motivasi intrinsik menyumbang kepada kadar min yang tertinggi melalui elemen keinginan untuk pencapaian. Ini menunjukkan bahawa guru-guru bermotivasi dalam meningkatkan pencapaian diri mereka di sekolah. Hal ini berpadanan dengan kajian dijalankan oleh R. Premah (2013) yang mendapati bahawa pentingnya motivasi kepada guru-guru. Melalui motivasi yang tinggi, pencapaian sekolah akan dapat ditingkatkan serta kemenjadian murid dapat direalisasikan dengan mudah.

Elemen dalaman iaitu motivasi ekstrinsik juga mempengaruhi motivasi kerja guru di Putrajaya. Perkara ini dapat dilihat melalui elemen pengiktirafan yang juga mendapat skor pada tahap tinggi dalam kajian ini. Guru-guru yang mendapat pengiktirafan daripada guru besar merasakan kerja yang dilaksanakan di sekolah dihargai serta mendorong kepada peningkatan tahap motivasi kerja mereka. Dapatan ini berpadanan dengan hasil kajian yang dilaksanakan oleh MD Adam (2012) yang mendapati bahawa tahap amalan pengurusan guru besar dan motivasi kerja guru adalah pada tahap tinggi. Ini menunjukkan motivasi turut mempengaruhi prestasi kerja di sesebuah organisasi.

### **HUBUNGAN TAHAP AMALAN KEPIMPINAN LESTARI GURU BESAR DAN MOTIVASI KERJA GURU**

Dapatan kajian mendapati terdapat hubungan yang sangat kuat diantara kedua pemboleh ubah tersebut. Ini membuktikan bahawa amalan kepimpinan lestari yang tinggi menjadi salah satu pemangkin kepada motivasi kerja guru yang tinggi. Dapatan kajian ini selari dengan kajian Indrayani (2012) yang mendapati bahawa pengaruh faktor kepimpinan, budaya organisasi, motivasi dan latihan terhadap prestasi kerja mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan, budaya organisasi, motivasi dan latihan.

Disimpulkan bahawa amalan kepimpinan lestari sangat membantu dalam meningkatkan motivasi kerja guru di sekolah.

Motivasi kerja guru yang tinggi tidak dapat disangkal akan dapat meningkatkan mutu pencapaian di sesebuah sekolah. Ini kerana guru yang bermotivasi tinggi akan mampu melaksanakan tugas yang diberikan tanpa alasan disebabkan oleh keinginan mereka sendiri bagi menyahut cabaran yang diberikan. Mereka tidak akan merasakan ianya suatu beban yang harus dipikul dalam menjalankan tugas kerana kepimpinan guru besar yang serasi telah meningkatkan motivasi kerja mereka. Dapatan ini turut disokong oleh kajian yang dijalankan oleh Kam Boon Lai (2011) disebuah hospital yang mendapati terdapat perkaitan signifikan antara beban dan tekanan kerja dengan prestasi kerja. Oleh itu, kepimpinan yang terancang akan dapat mempengaruhi motivasi kerja individu itu sendiri.

### **RUMUSAN DAPATAN KAJIAN**

Secara amnya, kajian ini akan dapat menjelaskan amalan kepimpinan lestari guru besar dan hubungannya dengan motivasi guru di Wilayah Persekutuan Putrajaya. Ia dapat melihat juga amalan kepimpinan lestari berdasarkan demografi guru. Pentadbir yang mengaplikasikan amalan kepimpinan lestari lebih prihatin serta peka dalam membantu guru-guru bagi memastikan kecemerlangan guru, staf, murid dan organisasi sekolah.

Sesuatu organisasi semestinya mempunyai pemimpin sebagai nadi utama dalam menggerakkan kelancaran aktiviti yang dilaksanakan. Dalam pendidikan amnya, kepimpinan seorang guru besar memainkan peranan yang amat penting bagi membawa kepada kelancaran pentadbiran sesebuah sekolah. Kecemerlangan sesebuah sekolah turut dipengaruhi oleh kepimpinan guru besar. Hargreaves dan Fink (2003) menyatakan bahawa kepimpinan lestari berarti tersebar dan berkekalan termasuk gabungan tanggungjawab yang tidak melupuskan sumber manusia dan kewangan. Melalui kepimpinan ini, ianya mewujudkan perkembangan dan keseragaman idea serta amalan yang unggul di sesebuah organisasi.

Guru besar memberikan pengaruh yang besar kepada pencapaian sesebuah sekolah. Kepimpinan yang berkesan dan sesuai dapat meningkatkan kecemerlangan serta prestasi guru-guru di sesebuah sekolah. Hal ini selaras dengan kajian yang dilaksanakan oleh Habis dan Zaimah (2012) yang mendapati bahawa guru besar yang mengamalkan kepimpinan lestari pada tahap yang tinggi telah membawa kepada peningkatan prestasi kerja guru.

### **CADANGAN KAJIAN LANJUTAN**

Dalam kajian ini, penyelidik mencadangkan beberapa penambahbaikan untuk kajian pada masa akan datang.

Antara penambahbaikan yang dicadangkan adalah memperluaskan lagi skop kajian ini dengan penglibatan terhadap sekolah jenis kebangsaan seperti SJKC dan SJKC bagi melihat sejauh mana amalan kepimpinan yang diamalkan oleh guru besar di sekolah rendah secara menyeluruh. Ini kerana kajian ketika ini hanya dilaksanakan terhadap sekolah rendah kebangsaan sahaja. Melalui cara ini, penyelidik akan dapat mengenalpasti situasi sebenar yang berlaku tentang amalan kepimpinan di sekolah rendah amnya serta dapat mencadangkan kaedah yang terbaik dalam meningkatkan mutu kepimpinan selaras dengan anjakan kelima PPPM iaitu

memastikan kepimpinan berprestasi tinggi di tempatkan setiap sekolah.

Pengkaji juga mencadangkan agar kajian dibuat di negeri lain yang merangkumi sekolah kebangsaan dan juga sekolah jenis kebangsaan agar kajian yang dilaksanakan akan dapat memperolehi maklumat yang lebih menyeluruh mengenai hubungan antara amalan kepimpinan lestari guru besar dan perkaitannya dengan tahap motivasi kerja guru.

Disamping itu, penyelidik juga mencadangkan agar kaedah penyelidikan dapat ditambahbaik dengan melaksanakan kajian yang bersikap kualitatif ataupun menggabungkan kaedah kualitatif dan kuantitatif dalam melaksanakan kajian. Ini kerana penyelidik hanya melaksanakan kajian berbentuk kuantitatif yang menggunakan instrument soal selidik dalam melaksanakan kajian ini.

### **PENUTUP**

Melalui perbincangan yang dihuraikan, dapat dikatakan bahawa sesebuah organisasi pendidikan yang bermutu bermula dengan amalan kepimpinan guru besar itu sendiri. Guru besar yang memahami selok belok dalam pentadbiran mampu menjadikan suasana di sesebuah sekolah lebih cemerlang. Kepimpinan seorang guru besar dalam merancang susun atur organisasi mampu membuatkan ahli di dalam sesebuah organisasi itu bekerja dalam motivasi kerja yang tinggi. Kemahiran yang cekap dalam mengurus dan cara menangani pelbagai situasi luar jangka perlu dalam mengendalikan sesebuah organisasi terutamanya pendidikan bagi menangani masalah yang timbul seperti memastikan sesuatu program yang direncanakan berjaya, mewujudkan suasana kerja yang selesa, menguruskan sumber kewangan serta mengawal sesuatu keadaan yang tidak dijangka seperti yang berlaku sekarang iaitu pandemik covid-19 bagi memastikan sistem pendidikan itu berjalan dengan baik dan tidak terjejas.

Seseorang guru besar perlu mengikuti perkembangan pendidikan terkini bagi mengetahui pelbagai kaedah yang sesuai terutamanya di era teknologi masa kini. Guru besar perlu menjadi role model kepada semua staf di organisasinya supaya segala perancangan yang dirancang dapat dilaksanakan dengan berkesan. Perkara ini memberikan impak yang besar kepada sekolah kerana tanpa kepimpinan yang sesuai, pencapaian sekolah akan terjejas serta kualiti pengajaran guru menjadi lemah.

Diharapkan kajian yang dijalankan ini serba sedikit memberikan panduan dan dorongan dalam bidang pendidikan di negara ini bagi memperbaiki mutu sekolah masing-masing. Kajian ini diharapkan dapat memberikan serba sedikit gambaran dan rujukan kepada guru besar serta bakal guru besar bagi menghadapi cabaran melaksanakan pentadbiran di sesebuah organisasi pendidikan terutamanya sekolah. Sebarang kelemahan yang ditemui dalam kajian ini perlu dijadikan sebagai satu peringatan kepada semua pihak agar dapat diperbaiki pada masa akan datang. Model kepimpinan dalam kajian ini adalah salah satu daripada cadangan amalan kepimpinan yang boleh digunapakai oleh guru besar dalam memimpin sekolah dan menjadikan suasana kerja yang kondusif dalam organisasi serta menjadi pemangkin kepada kecemerlangan sesebuah institusi pendidikan itu sendiri.

### **RUJUKAN**

- Andrew Thomas Ujil, Christina (2018). Kepimpinan Sekolah Berprestasi Tinggi : Kriteria dan Pembentukan Kepimpinan. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*, Volume 3, Issue 2, 113-126.
- Evonne Lai, C. (2017). HUBUNGAN KEPIMPINAN PENGETUA DENGAN MOTIVASI GURU. *International Journal of Education, Psychology and Counseling* (pp. 145-159). Unit Penyelidikan Pendidikan Luar Bandar.
- Hashiroh Hussain, Norshuhada Shiratuddin (2016). Kebolehpercayaan dan Korelasi Elemen Multimedia dan Antara Muka Tablet Dalam Menilai Penceritaan Digital. *Asia Pacific Journal of Education*, Vol. 31, 27-45, 2016.
- Khairun Najjat Hussnani, Rabiatul, Ahmad (2016). Hubungan Antara Kepimpinan Lestari dengan Prestasi Kerja Guru Sekolah Rendah yang Menerima Bai'ah. *Journal of Human Development and Communication* Volume 5, 2016 [87-102].
- Linawati (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Intrinsik dan Motivasi Kerja Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan. *KINERJA*, Volume 18, No 1, Th.2014. Hal 81-89.
- Mohamad Taufiq, Aida, A.H. (2018) Kepemimpinan Lestari Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Rendah Berprestasi Tinggi Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Seminar Antarabangsa Isu-Isu Pendidikan. ISPEN2018, Eisbn 978-967-2122-54-8 5 Julai 2018. Auditorium Utama, Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya 110 AMALAN.
- Supian Hashim, Khadijah (2014). Amalan Kepimpinan Lestari dan Hubungannya dengan Prestasi Kerja Guru Sekolah Rendah Yang Menerima Tawaran Baru di Daerah Segamat. *Sains Humanika* 2:4 (2014), 197-208.

# KERTAS KONSEP: PENERAPAN KAEDAH PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN BERASASKAN CABARAN (PBC) DALAM MATA PELAJARAN MATEMATIK

Masliza Binti Siti Ramli

**Abstrak** – Matematik adalah suatu ilmu yang berkaitan dengan urusan dalam kehidupan seharian (Hayatun, Duskri & Bahrnun, 2017). Namun ramai murid lemah dalam mata pelajaran Matematik. Punca yang telah dikenal pasti adalah kesukaran untuk mengaitkan Matematik dengan situasi seharian dan beranggapan ia satu mata pelajaran yang tidak bermakna (Law & Mazlini, 2017). Pelbagai kaedah pengajaran telah dicadangkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) melalui aktiviti yang diperkenalkan di dalam Dokumen Standard Kurikulum dan Pentaksiran Matematik (DSKP). Kaedah alternatif yang boleh diperkenalkan kepada murid supaya murid dapat melibatkan diri secara aktif dalam pengajaran dan pembelajaran adalah kaedah pengajaran dan pembelajaran berasaskan cabaran (PBC). PBC merupakan kaedah baharu yang memenuhi kemahiran pembelajaran abad ke-20. Kaedah ini telah diperkenalkan oleh Syarikat Apple, Inc melalui projek "Apple Classroom of Tomorrow — Today" (ACOT2) yang diperkenalkan pada tahun 2008. PBC menggabungkan pembelajaran berasaskan masalah, pembelajaran berasaskan projek dan pembelajaran kontekstual di mana kaedah ini mampu mengintegrasikan pembelajaran secara aktif di mana murid berfikir cara menyelesaikan masalah yang mana masalah ini adalah masalah yang timbul setiap hari atau dari isu global dan murid membuat perancangan untuk menyelesaikan masalah tersebut (Sulton, 2017). Selain itu, PBC adalah satu kaedah yang memberi peluang murid merasai pengalaman pembelajaran bersama komuniti di luar, berkolaborasi dan menggunakan sumber-sumber media, teknologi dan komunikasi dan disertai oleh guru, murid dan masyarakat. Kaedah ini direka supaya guru-guru dapat mempelbagai strategi pengajaran dan pembelajaran malah memberi ruang kepada guru bekerjasama dengan masyarakat luar. Dalam artikel ini, penyelidik akan menghuraikan tentang PBC secara terperinci dan kajian-kajian literatur berkaitan PBC. Penyelidik turut akan mengaitkan teori-teori yang mendukung kepada kaedah ini iaitu Teori Flow (1975) dan Teori Konstruktivisma Sosial Vygotsky (1978) khususnya dalam amalan pengajaran dan pembelajaran Matematik.

**Kata Kunci:** Matematik, Kaedah, Pengajaran dan Pembelajaran Berasaskan Cabaran (PBC), Pembelajaran Berasaskan Masalah, Pembelajaran Berasaskan Projek, Pembelajaran Kontekstual

## I. PENGENALAN

Matematik merupakan suatu ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan situasi dalam kehidupan seharian. Murid perlu mempelajari ilmu matematik dengan bersungguh-sungguh kerana ia merupakan satu mata pelajaran yang sukar (Hayatun, Duskri & Bahrnun, 2017).

Masliza Siti Ramli, SMK Ahmad Boestamam, Sitiawan Perak (maslizasr@gmail.com)  
Nor'ain Mohd Tajudin, Universiti Pendidikan Sultan Idris, Tg Malim Perak (norain@fsmst.upsi.edu.my)

Pembelajaran matematik perlu menggunakan kaedah dan strategi yang melibatkan penyertaan murid secara aktif di dalam membina kemahiran berfikir (Adi, Iwan & Mohammad, 2018). Selain itu, pembelajaran matematik perlu mampu mencetuskan pemikiran murid untuk mencari pelbagai cara menyelesaikan masalah (Hayatun, M Duskri & Bahrnun 2018). Berdasarkan perbandingan pencapaian di dalam Ujian *Trends in International Mathematics and Science Study* (TIMSS) dan *Programme for International Students Assesment* (PISA) bagi negara-negara Asia Tenggara, pencapaian Malaysia terutama bagi mata pelajaran Matematik masih kurang memberangsangkan. Antara punca yang telah dikenal pasti adalah murid tidak dapat menjawab soalan dalam bentuk teks panjang kerana mereka perlu membuat interpretasi, refleksi dan penilaian berdasarkan kehidupan sebenar (Abdul Halim, Johari dan Norhasniza, 2014). Selain murid, terdapat kajian yang mengatakan pengajaran guru di dalam bilik darjah turut menyumbang kepada punca masalah ini. Zamri, Jumaliah dan Yahya (2017) menyatakan pengajaran guru di dalam bilik darjah kurang memberi pendedahan terhadap soalan berbentuk panjang dan bukan rutin. Oleh itu, pembaharuan terhadap kaedah pengajaran dan pembelajaran yang mampu mengatasi masalah tersebut dan mengikut peredaran zaman perlu dilakukan. Satu kaedah baharu yang menjurus kepada pengintegrasian pembelajaran secara aktif di mana murid merancang menyelesaikan masalah adalah Pembelajaran Berasaskan Cabaran (PBC).

PBC adalah suatu kaedah pengajaran dan pembelajaran baharu dan terkini yang menggabungkan pembelajaran berasaskan masalah, pembelajaran kontekstual dan pembelajaran berasaskan projek (Johnson & Adam, 2011). Kesemua kaedah pengajaran dan pembelajaran yang disenaraikan dapat memenuhi pembelajaran abad ke 21.

## II. PEMBELAJARAN BERASASKAN CABARAN (PBC)

Pembelajaran Berasaskan Cabaran juga dikenali dengan PBC adalah kaedah pembelajaran baharu yang telah diperkenalkan oleh Apple Inc. pada tahun 2008 bagi menyelesaikan masalah keciciran dalam pembelajaran di Amerika Syarikat (Johnson et al. 2009). Satu pasukan dari Apple, Inc. bekerjasama dengan guru-guru dan pendidik-pendidik membangun, menguji dan melaksanakan PBC di beberapa buah sekolah sebagai percubaan bagi melihat keberkesanan kaedah ini dalam pelbagai bidang pembelajaran.

PBC boleh dinyatakan sebagai pembelajaran berasaskan masalah yang disusun secara sistematik dimana masalah yang ingin diselesaikan adalah masalah nyata dan benar berlaku dalam masyarakat (Johnson & Adam, 2011). Menurut Nichols, Cator dan Torres (2016) kerangka pembelajaran berasaskan cabaran bersifat kolaboratif dan nyata, bertanya kepada semua yang terlibat (guru dan murid-murid) bagi mengenalpasti idea

utama, membina persoalan yang berkaitan dan mencari penyelesaian tersebut dalam bentuk cabaran, mendapatkan pengetahuan secara lebih mendalam dan membina kemahiran pembelajaran abad ke-21 serta berkongsi pandangan mereka kepada masyarakat dunia. Tujuan utama pembelajaran adalah bagi membantu murid-murid membuat pilihan di dalam menentukan cara penyelesaian dan/atau menyelesaikan masalah tersebut mengikut langkah-langkah yang ditetapkan di dalam kerangka PBC (Yoosomboon & Wannapiroon, 2015).

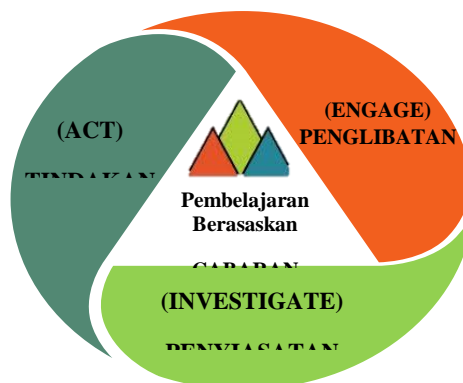
Kaedah pembelajaran ini boleh diaplikasikan di dalam bilik darjah dengan cara murid berkolaboratif dalam kumpulan di mana guru dan murid bekerjasama menyelesaikan sesuatu isu yang berkaitan dengan masalah global. Guru akan bertindak sebagai pemudahcara dan membimbing murid sehingga masalah diselesaikan. Pada akhir sesi pembelajaran, murid tersebut akan menyelesaikan masalah tersebut dengan melaksanakan sesuatu projek dan kemudian membuat refleksi serta berkongsi pengalaman tersebut dengan orang ramai dalam bentuk video tayangan.

Kerangka model PBC terdiri daripada tiga fasa iaitu penglibatan, penyiasatan dan tindakan. Setiap fasa yang ditetapkan terdapat peringkat-peringkat yang perlu dipatuhi. Menurut Johnson dan Adam (2011), PBC merupakan satu kaedah baharu yang menggabungkan pembelajaran berasaskan masalah, pembelajaran berasaskan kontekstual dan pembelajaran berasaskan projek. Berpandukan kepada kerangka model PBC, pembelajaran berasaskan masalah diaplikasikan di dalam fasa penglibatan, pembelajaran berasaskan kontekstual diaplikasikan di dalam fasa penyiasatan dan pembelajaran berasaskan projek diaplikasikan di dalam fasa tindakan (Nichols, 2018). Melalui fasa penglibatan, idea utama akan ditentukan oleh guru, sebelum meminta murid memilih persoalan utama dan persoalan utama ini akan dijawab dalam bentuk cabaran. Pada fasa penyiasatan pula, murid akan menyelesaikan cabaran dengan merangka soalan-soalan berpandu sambil menjalankan aktiviti-aktiviti secara berpandu dan menggunakan sumber-sumber secara berpandu. Guru akan terlibat sebagai pembimbing dan pemudahcara. Manakala di dalam fasa tindakan, murid-murid bertindak dengan melaksanakan penyelesaian sama ada berbentuk hasil kerja atau projek dan boleh dinilai. Selepas itu, murid-murid akan mendokumentasikan dan berkongsi pengalaman tersebut dalam bentuk video serta memuat naik video tersebut ke dalam bentuk tayangan melalui *YouTube*.

PBC dilaksanakan berdasarkan dua belas prinsip iaitu:

1. Rangka kerja yang fleksibel dan boleh disesuaikan serta dilaksanakan sebagai panduan proses pengajaran dan pembelajaran atau diintegrasikan bersama dengan pendekatan pembelajaran lain.
2. Model berskala mengikut keperluan dan berupaya menyelesaikan masalah kecil hingga besar.
3. Sistem yang bebas dan terbuka tanpa perlu mengenal pasti idea asal, barangan atau individu.
4. Proses yang sesuai kepada semua pelajar supaya bertanggungjawab kepada pembelajaran.
5. Persekitaran yang memenuhi kehendak akademik secara piawai dan menghubungkan terus ke dalam isi kandungan mata pelajaran.
6. Tumpuan kepada idea global, cabaran bermakna dan pembangunan tempatan dan cara penyelesaian mengikut peringkat umur.

7. Dapat menghubungkan disiplin akademik dan pengalaman dunia sebenar.
8. Rangka kerja untuk membangunkan kemahiran abad ke-21
9. Penggunaan teknologi untuk tujuan penyelidikan, menganalisis, menganjurkan, berkolaborasi, membina rangkaian, berkomunikasi, penerbitan dan refleksi.
10. Memberi peluang kepada murid membuat perubahan.
11. Cara untuk membuat pendokumentasian serta mengakses proses pembelajaran dan hasil akhir.
12. Persekitaran bagi melakukan refleksi lebih mendalam dalam pengajaran dan pembelajaran.



Rajah 1: Model Kerangka PBC

Idea Utama		
Soalan Penting		
Cabaran		
Soalan membimbing	Aktiviti membimbing	Sumber membimbing
Penyelesaian – tindakan		
Penilaian		
Penerbitan - sampel murid		Penerbitan - Refleksi murid / dokumentasi

Rajah 2: Peringkat pada Fasa Model Kerangka PBC

Rajah 1 menunjukkan kerangka model PBC dan Rajah 2 menunjukkan peringkat-peringkat di dalam fasa Model Kerangka PBC. Pendekatan PBC boleh dijadikan amalan seharian dan dijadikan panduan semasa membuat keputusan dan sesi pembelajaran. Selain itu, kerangka kerja PBC boleh dijadikan panduan di dalam pembuatan keputusan yang strategik, pembangunan kurikulum dan amalan di dalam bilik darjah.

### III. KAJIAN LITERATUR BERKAITAN PBC

Rentetan kajian-kajian lepas yang berkaitan dengan PBC dilihat memberi kesan terhadap perkembangan diri pelajar terutama dalam mata pelajaran matematik. Terdapat beberapa kelebihan mengaplikasikan kaedah PBC di dalam bilik darjah terutama yang melibatkan penambahbaikan dalam peningkatan dari segi pencapaian melalui kemahiran-kemahiran insaniah. Kemahiran insaniah adalah sebahagian daripada kemahiran generik. Ia merujuk kepada penguasaan pelajar dalam kemahiran yang bersifat bukan akademik dan lebih tertumpu kepada pembangunan diri, keterampilan dan personaliti. Kemahiran ini sangat diperlukan pelajar untuk berjaya dengan cemerlang dalam pelbagai aspek supaya berjaya dengan cemerlang dalam pelbagai aspek antaranya pekerjaan dan juga kehidupan (Pua, 2014). Selain itu, melalui perbandingan antara jurnal didapati memang terdapat pro dan kontra terutama

yang melibatkan pemboleh ubah-pemboleh ubah yang menyumbang kepada kejayaan penggunaan kaedah PCB seperti faktor kemahiran berfikir, pencapaian dalam akademik dan kepercayaan terhadap matematik.

PBC dilihat mampu meningkatkan pencapaian matematik. Namun aktiviti yang digunakan semasa pdp ini berjalan perlu diubah tahap cabarannya semasa murid menjalankan aktiviti dalam kaedah kontekstual (Arif, 2017). Selain itu, Hayatun Nufus, M Duskri dan Bahrun (2018) pula menyatakan PBC mendorong murid berfikir secara kreatif dan mempunyai keyakinan dalam menyelesaikan masalah algebra. Ini dibuktikan melalui keputusan yang telah dicapai iaitu murid ini mempunyai ciri-ciri kefasihan, kelenturan, keaslian, dan kebolehhajasan. Murid ini turut mampu menyelesaikan sesuatu masalah dengan pelbagai teknik dan jawapan yang unik, malah mampu mengaitkan isi kandungan mata pelajaran dengan pengetahuan sedia ada dan yakin dengan jawapan yang diberi serta berani menyuarakan pendapat. Ini selari dengan kajian oleh Adi, Iwan dan Mohammad (2018) yang menyatakan bahawa PBC mampu meningkatkan pencapaian matematik, kepercayaan terhadap matematik dan kemahiran matematik. Namun, guru-guru perlu memberi motivasi supaya murid ini yakin dan gigih dalam menyelesaikan masalah dalam pembelajaran.

#### IV. TEORI-TEORI PEMBELAJARAN

Terdapat dua teori yang digunakan semasa mengaplikasikan kaedah PBC dalam pengajaran dan pembelajaran matematik. Teori tersebut adalah Teori Konstruktivisme Sosial Vygotsky (1978) dan Teori Flow (1975).

##### 1. Teori Konstruktivisme Sosial Vygotsky (1978)

Teori Konstruktivisme mempengaruhi perkembangan, pengubahsuaian dan inovasi terhadap pembelajaran. Lev Vygotsky (1962), seorang guru dan psikologi Rusia, menyatakan bahawa murid belajar melalui interaksi dan komunikasi dengan orang lain. Menurut Vygotsky, perkembangan kognitif seseorang ditentukan oleh individu itu sendiri dan juga oleh lingkungan sosial yang aktif iaitu pembelajaran boleh berlaku melalui interaksi yang dilakukan pelajar dengan rakan sebaya, guru, dan pakar lain. Akibatnya, guru dapat mewujudkan persekitaran pembelajaran yang memaksimumkan kemampuan pelajar untuk berinteraksi antara satu sama lain melalui perbincangan, kolaborasi, dan maklum balas. Dua konsep telah diperkenalkan oleh Vygotsky iaitu Zon Perkembangan Proximal (*Zone of Proximal Development*) dan Perancah (*scaffolding*).

Menurut Vygotsky (1978), Zon Perkembangan Proximal (*Zone of Proximal Development*), adalah jurang atau zon di mana murid menentukan sama ada mereka boleh lakukan sesuatu tanpa bantuan atau dengan bantuan individu lain. Melalui ZPD, murid dapat menunjukkan prestasi mereka dengan bantuan orang dewasa dan rakan-rakan di persekitaran sehingga mampu menyelesaikan sesuatu masalah melebihi keupayaan mereka sendiri (Mok, 2008). Perancah (*scaffolding*) adalah satu proses yang mana seorang guru atau rakan sebaya memberi bantuan kepada rakan mereka yang berada dalam ZPD sebagaimana yang diperlukan. Melalui teori konstruktivisme sosial, pembelajaran yang berlaku tidak dapat

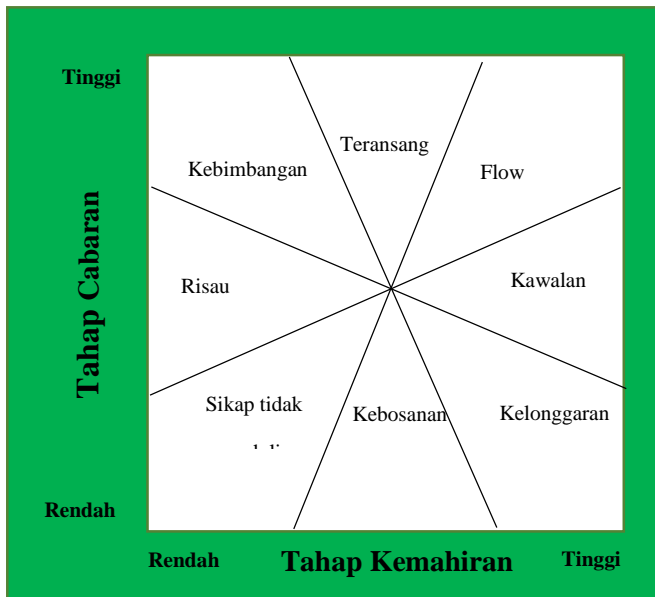
dipisahkan dari konteks sosial. Oleh itu, pembinaan pengetahuan yang berlaku dalam konteks sosial berlaku apabila terdapat kolaborasi antara murid dan pakar dalam menyelesaikan masalah atau tugas dunia nyata yang membina bahasa, kemahiran, dan pengalaman setiap orang yang dibentuk oleh budaya setiap individu (Vygotsky, 1962). Dapat disimpulkan bahawa kesemua ciri-ciri di dalam teori konstruktivisme sosial adalah selari dengan konsep PBC.

Dalam konsep PBC, teori konstruktivisme boleh diterapkan melalui interaksi sosial antara murid, guru, rakan sebaya dan orang dewasa yang berfungsi sebagai perancah. Semua individu yang terlibat di dalam kaedah PBC ini akan saling bekerjasama di dalam menyelesaikan cabaran. Murid perlu berkolaborasi dalam kumpulan dan bertindak mengikut peranan masing-masing seperti yang telah ditetapkan. Guru bertindak sebagai fasilitator dalam memberi tunjuk ajar di dalam menyelesaikan cabaran manakala rakan sebaya dan orang dewasa membantu dalam memberi kerja sama dalam menyelesaikan cabaran. PBC turut membantu memperkembangkan kognitif murid supaya menjadi aktif dalam menyusun dan membina pengetahuan mereka dalam zon tersebut. Konsep PBC dilihat sebagai sebuah konsep yang sistematik, logik dan rasional. Menurut Faridah, Norhiza dan Zairinah (2014), konsep yang mempunyai ciri tersebut boleh dikembangkan hasil pergaulan dengan orang lain

##### 2. Teori Flow (1975)

Teori flow telah diperkenalkan seorang tokoh psikologi merupakan konsep psikologi positif, di mana operasi mental seorang individu di dalam menjalankan sesuatu aktiviti adalah bergantung kepada perasaan yang memberi fokus, penyertaan sepenuhnya dalam setiap aktiviti dan perasaan gembira semasa menjalankan aktiviti (Csikszentmihalyi, 1990). Melalui konsep *flow*, murid mampu fokus terhadap pembelajaran mereka dengan perasaan aman dan tenteram semasa melakukan aktiviti di dalam bilik darjah di samping dapat mengurangkan tekanan dan meningkatkan pencapaian sendiri.

Bagi mencapai tahap flow, keseimbangan perlu dicapai antara cabaran melakukan sesuatu tugas dan kemahiran yang dimiliki individu. Dalam mencapai tahap-tahap *flow*, jika sesuatu tugas terlalu mudah atau terlalu sukar, *flow* tidak akan dapat dicapai. Kedua-dua peringkat kemahiran dan cabaran mesti berada pada tahap yang berpadanan atau lebih tinggi. Jika kemahiran dan cabaran rendah dan tidak sepadan maka tahap psikologi positif akan menjadi kurang berkesan (Csikszentmihalyi, 1997). Menurut Snyder dan Lopez (2007), titik pusat kepada *flow* atau peringkat neutral adalah semasa berlakunya padanan antara cabaran dan kemahiran yang terdapat di dalam semua aktiviti yang dijalankan seharian. Rajah 3 menunjukkan tahap-tahap padanan di dalam teori flow yang saling mempengaruhi antara satu sama lain.



Rajah 3: Model Flow Csikszentmihalyi

Nakamura dan Csikszentmihalyi (2009) mendapati terdapat sembilan faktor di dalam pengalaman flow iaitu:

1. Memiliki tujuan yang jelas
2. Terdapat maklum balas segera daripada apa yang berlaku.
3. Terdapat keseimbangan antara kemampuan diri dengan kemahiran dan cabaran.
4. Dapat mencatatkan tindakan dan kesedaran.
5. Fokus kepada keadaan semasa.
6. Adanya kawalan diri terhadap tugas dan aktiviti.
7. Menerima kekurangan diri
8. Mendapat pengalaman secara subjektif apabila berlaku perubahan keadaan.
9. Penghargaan kepada pengalaman intrinsik semasa melaksanakan tugas.

Dalam kaedah PBC, murid perlu menyelesaikan cabaran-cabaran yang dikemukakan melalui perbincangan kumpulan. Untuk mencapai kejayaan dalam menyelesaikan sesuatu cabaran, setiap murid perlu mempunyai kemahiran supaya peranan setiap individu dapat diketengahkan. Kemahiran yang dimiliki adalah berbeza bagi setiap individu. Pada akhir sesi pengajaran dan pembelajaran, cabaran dapat diselesaikan dalam masa yang ditetapkan. Selain itu, perasaan gembira dalam menyelesaikan cabaran dapat dikongsi bersama. Ini lah yang dikatakan flow telah dicapai. Oleh sebab itu, semasa proses pengajaran dan pembelajaran berlaku, murid perlu menyeimbangkan keadaan antara kemahiran dan cabaran supaya mereka dapat mencapai situasi flow.

## V. KESIMPULAN

Skop dalam PBC adalah proses pengajaran dan pembelajaran berpusatkan murid-murid, bersemuka dengan komuniti di luar bilik darjah dalam menghadapi cabaran situasi sebenar. Murid-murid dapat berkongsi pengalaman bersama rakan-rakan dan komuniti luar bagi tujuan memberi pendedahan kepada murid-murid merasai pengalaman mempelajari matematik dalam penyelesaian masalah yang diberi dengan cara menyelesaikan cabaran-cabaran yang diberi. Melalui kaedah ini, guru-guru

bertindak sebagai fasilitator dengan cara memberi ruang kepada murid-murid mencari pengetahuan di luar bilik darjah. Ruang secara kolaborasi antara guru, murid-murid dan komuniti luar dapat mewujudkan sebuah ruang berkongsi ilmu, memberi pendapat, berbincang dan mengajukan persoalan. Murid-murid diberi kebebasan menjalankan aktiviti namun dengan pemantauan guru. Ini dapat mengisi kepelbagaian gaya pembelajaran dengan tahap pemikiran murid-murid yang berbeza. Perkara ini dilaksanakan berdasarkan model PBC yang dibina oleh Apple Inc.

Kedua-dua teori yang disenaraikan dalam mengaplikasikan kaedah PBC memberi faedah kepada pendekatan dan pembelajaran menerusi kajian-kajian lepas. Oleh kerana di dalam PBC terdapat peringkat-peringkat tertentu yang perlu di penuh setiap satunya, maka semua teori yang disenaraikan sangat diperlukan bagi membantu murid-murid lebih mudah mempelajari sesuatu tajuk. Dengan itu, kaedah PBC yang digunakan dengan menerapkan teori *flow* (1975) dan teori konstruktivisme sosial Vygotsky (1978) akan memberi impak yang besar terutama dalam membenatu murid menyelesaikan masalah matematik seharian.

Kesimpulannya, PBC dapat menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran matematik menjadi lebih bermakna melalui prinsip-prinsip yang telah ditetapkan bersama dengan penerapan teori-teori yang berkaitan iaitu Teori Konstruktivisme Sosial Vygotsky (1978) dan Teori Flow (1975).

## Rujukan

- Abdul Halim, A., Johari, S., & Nor Hasniza, I. (2014). PISA 2012: Di mana kedudukan Malaysia untuk subjek Matematik?. *Kertas kerja dibentangkan di Persidangan Antarabangsa Kelestarian Insan (INSAN) 2014*. Batu Pahat, 9-10 April 2014.
- Adi, S A., Iwan, J, & Mohammad, A. (2018). Student's Creative Thinking Skill and Belief in Mathematics in Setting Challenge Based Learning Viewed by Adversity Quotien. *UNNES Journal of Mathematics Education Research. UJMER (71) (2018)61 -70*.
- Arif, A. H. (2017). Implementasi Challenge-Based Learning dalam Upaya Meningkatkan Kemampuan Penalaran Matematis Siswa SMA. *Jurnal THEOREMS (The Original Research of Mathematics)*. Vol. 1, No 2, 2013-23.
- Faridah, N., Norhiza, M. S. & Zairinah, M. S. (2014). *Perkembangan kanak-kanak*. Selangor: Multimedia Sdn. Bhd.
- Hayatun Nufus,, M. Duscri & Bahrin. (2018). Mathematical Creative Thinking and Student Self-Confidence in the Challenge-Based Learning Approach. *Journal of Research and Advances in Mathematics Education*. Vol. 3, No. 2, 57-68.
- Johnson, L., & Adam, S. (2011). *Challenge based learning. the report from the implementation project*. Austin: The New Media Consortium.
- Law, H. N., & Mazlini, A. (2017). Penerapan Nilai Matematik Dalam Kalangan Guru Matematik Sekolah Menengah Kebangsaan Luar Bandar. *Jurnal Pendidikan Sains & Matematik Malaysia*. Vol.7(2)/ ISSN 2232-0393

- Nakamura, J., & Csikszentmihalyi, M. (2009). Flow Theory and Research. In C. R. Snyder, & S. J. Lopez (Eds.), *Oxford Handbook of Positive Psychology* (pp. 195-206). Oxford, MS: Oxford University Press.
- Pua, P. K. (2014). *Tahap kemahiran insaniah dalam kalangan pelajar kejuruteraan tahun akhir di politeknik KPM*. Tesis Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional Yang Tidak Diterbitkan. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Snyder, C.R. dan Lopez, S. 2007. *Positive Psychology The Scientific And Practical Explorations Of Human Strengths*. University Of Kansas, Lawrence. India.
- Sulton, N. (2017). Developing of module challenge based learning in environmental material to empower the critical thinking ability. *Jurnal Inovasi Pendidikan IPA*, 3(2), 212-223.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Zamri, M., Jumaliah M. & Yahya, O. (2018). Students' Thinking and Ceativity Maps. Saemah, R. & Zamri, M. (Eds.). *Creativity in Teaching and Learning*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia Press.



# HUBUNGAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL PEMIMPIN SEKOLAH DAN KEPUASAN KERJA GURU

Siti Sufia Sururi, Bity Salwana Alias\*

**Abstract** – Kepimpinan pengetua menentukan hala tuju bagi sebuah sekolah. Kajian lepas menunjukkan kepimpinan transformasional dilihat mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja guru. Namun begitu, wujud persoalan tentang sejauhmana kepimpinan transformasional dapat mempengaruhi kepuasan kerja. Justeru, kertas konsep ini membincangkan tentang kepimpinan transformasional dan kepuasan kerja berdasarkan analisis terhadap dapatan kajian terdahulu dalam artikel dan buku-buku yang dirujuk dapat dirumuskan berdasarkan dapatan kajian lepas, wujud hubungan antara kepimpinan transformasi dengan kepuasan kerja guru tetapi tidak konsisten. Kertas konsep ini diharapkan dapat membantu pemimpin sekolah menentukan gaya kepimpinan yang bersesuaian agar dapat meningkatkan kepuasan kerja guru dan menggalakkan mereka meningkatkan produktiviti kerja masing-masing. Kertas konsep ini boleh dirujuk untuk merancang latihan kepimpinan yang bersesuaian kepada pengetua. Kajian lanjut dan berterusan adalah dicadangkan dilaksanakan dari pelbagai dimensi dan pembolehubah yang bersesuaian

**Kata kunci:** Pendidikan, Kepimpinan transformasional pemimpin sekolah, kepuasan kerja guru.

## I. PENDAHULUAN

Pembangunan dan perubahan ekonomi serta sosial sebuah negara adalah bergantung pada kelangsungan sistem pendidikan negara tersebut. Pelan Pembangunan Pendidikan Negara 2103-2025 telah dirangka dalam memastikan pendidikan di Malaysia dapat terus membantu negara menghasilkan modal insan yang berkualiti dan mampu kekal bersaing menghadapi cabaran semasa serta masa hadapan.

Perkembangan dan peningkatan kualiti pendidikan serta kecemerlangan institusi pendidikan negara terutamanya pada peringkat sekolah amat berkait rapat dengan kejayaan seorang pemimpin sekolah dan kualiti guru. Kepimpinan yang efektif adalah tunjang utama dalam memastikan sekolah dapat terus berkembang maju, lebih berkesan dan bertambah baik dari semasa ke semasa. Ini jelas dimaklumi pembuat dasar dalam PPPM 2013-2025 melalui anjakan ke-5, iaitu memastikan hanya kepimpinan berprestasi tinggi ditempatkan di setiap sekolah.

Seorang pemimpin yang berkaliber bukan sahaja berupaya memastikan guru di bawah kepimpinannya dapat bekerja dalam suasana yang selesa bahkan mampu membuatkan guru bersaing secara sihat dalam lapangan kerjaya mereka. Guru yang berkualiti terhasil daripada latar belakang pendidikan tinggi yang cemerlang.

Siti Sufia Sururi, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia  
(sitisufia85@gmail.com)

\*Corresponding author,

Bity Slawana Alias, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia  
(bity@ukm.edu.my)

Walaubagaimanapun, suasana persekitaran kerja yang baik juga merupakan salah satu faktor yang menjadikan guru lebih berkualiti. Persekitaran yang selesa dan menyenangkan akan menjadikan guru terus bermotivasi menjalankan tanggungjawab setiap hari. Situasi ini amat penting untuk memastikan wujudnya kolaborasi yang baik antara pemimpin dan guru-guru dalam meningkatkan kecemerlangan sekolah. Persekitaran kerja yang selesa bergantung kepada cara memimpin oleh ketua yang berkualiti.

Pemimpin sebuah sekolah merujuk kepada pengetua atau guru besar. Individu ini bertanggungjawab mentadbir dan memacu perjalanan sekolah dengan sistematis agar dapat memenuhi keperluan semasa dan jangkaan semua pihak.

Pemimpin yang bermotivasi menunjukkan bagaimana mereka dapat menolong subordinat melakukan kerja mereka, berkongsi matlamat dan sama-sama memahami perkara yang penting. Mereka menjadi ketua yang dapat memotivasikan dan menginspirasi subordinat menyiapkan tugas yang diamanahkan (Bass & Avolio, 2004).

Bass dan Avolio (2004), yakin pemimpin yang merangsang intelektual guru dapat membuatkan mereka berfikir serta dapat mencari penyelesaian baru yang lebih berkesan. Seperti kata Fullan (2011), Sebuah sekolah yang cemerlang bergantung pada penglibatan semua pihak terutamanya guru dan pengetuanya.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Kajian lepas menunjukkan kepimpinan transformasional mempunyai hubungan signifikan dengan kepuasan kerja guru. Namun, wujud persoalan tentang sejauhmana kepimpinan transformasional pengetua mempengaruhi kepuasan kerja guru. Dapatan kajian yang tidak konsisten merupakan jurang yang perlu diperhalusi.

## III. KAJIAN LITERATUR

Kajian terdahulu mendapati bahawa sekolah yang memperoleh keputusan hebat dalam akademik dipimpin oleh ketua yang berkesan (Haris & Chapman, 2012). Selain itu, komitmen setiap guru menjalankan tugas masing-masing juga menyumbang kepada kecemerlangan sekolah.

Terdapat banyak jenis kepimpinan yang diamalkan oleh pemimpin. Kertas konsep ini melihat kepimpinan transformasional adalah jenis kepimpinan yang paling sesuai dan tepat untuk dijadikan amalan oleh semua pemimpin sekolah. Ini kerana pemimpin transformasional ialah pemimpin yang prihatin serta mempunyai hubungan baik dengan pekerja, memperlakukan semua orang dengan saksama, memberikan bantuan bagi mereka yang memerlukan, mendorong perkembangan peribadi dan profesional kakitangan melalui pematibatan kakitangan atau

pekerja dalam proses membuat keputusan serta mengutamakan pencapaian objektif dan visi (Aydin et al, 2013).

Dalam masa yang sama, kepuasan kerja sorang guru juga amat penting dan mempunyai hubungan yang rapat dengan gaya kepimpinan bermaksud proses pengaruh sosial yang dilakukan oleh seseorang dengan melibatkan sokongan daripada orang lain dalam melaksanakan sesuatu tugas (Chemers, 1997). Kepimpinan juga boleh diertikan sebagai aktiviti mempengaruhi atau memujuk orang lain memberikan kerjasama untuk mencapai matlamat (Koontz O'Donnell, 1982). Kepimpinan yang dinamik dan berkesan berupaya mempengaruhi guru memberikan komitmen terhadap kemajuan organisasi (Sharifah, 2012).

Thilaka dan Aida (2018) menekankan kepentingan untuk guru besar memahami dengan jelas mengenai tingkah laku pemimpin yang boleh memberi pengaruh terhadap kepuasan kerja guru. Tambahnya, guru besar mempunyai kuasa untuk memanipulasi tenaga kerja guru yang untuk mencapai kejayaan pada tahap yang maksimum.

Salah satu dimensi kepimpinan transformasional ialah memupuk pengaruh yang ideal, bermaksud sejauh mana pemimpin bertindak secara berkarisma untuk mempengaruhi pengikutnya (Slocum & Hellriegel, 2011). Secara normalnya, pengikut akan mudah tertarik dan terpengaruh dengan pemimpin yang memiliki karisma yang unggul. Bagi pengikut, pemimpin yang mampu memupuk pengaruh ideal sebenarnya mengamalkan nilai dan etika yang tinggi. Pemimpin begini sentiasa menyokong setiap peningkatan dan kejayaan yang dilakukan oleh pengikutnya. Pernyataan Slocum dan Hellriegel ini bermaksud kuasa yang ada pada pemimpin transformasional boleh digunakan untuk memimpin pasukannya mencapai visi dan misi organisasi tanpa memikirkan kepentingan peribadi.

Amalan kepemimpinan transformasi pengetua dapat meningkatkan prestasi dan mengubah sikap guru di sekolah (Saiful, 2011). Kajian Ali et al (2014) mendapati bahawa bebanan tugas adalah salah satu penyebab guru menghadapi tekanan dan hilang minat menyelesaikan tugas. Realitinya kini, tugas guru di sekolah tidak hanya mengajar bahkan ada pelbagai tugas lain seperti menyediakan fail, laporan, program yang mesti dilaksanakan di sekolah dan sebagainya.

Kepimpinan transformasional adalah satu proses yang memberi inspirasi kepada perubahan dan memberi kekuatan kepada orang yang dipimpin untuk mencapai tahap yang lebih tinggi untuk diri sendiri dan organisasi. Proses ini memungkinkan semua pengikut menerima tanggungjawab dan proses yang ditetapkan (Koehler & Pankowski, 1997).

Manakala hasil kajian Aydin et al (2013) mejeleskan bahawa terdapat hubungan kukuh amalan kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja guru. Maka, pentadbir perlu peka dan memahami situasi guru di sekolah. Seterusnya bagi Menon (2014) wujud banyak aspek seperti kuasa, peranan dan hak istimewa yang boleh mempengaruhi gaya kepimpinan. Sekolah berkesan sangat bergantung pada kepimpinan sekolah yang memberi kuasa kepada guru, staf, ibu bapa, dan pelajar mencapai tujuan bersama (Selamat et al., 2013).

Dalam tinjauan yang dilakukan oleh Sayadi (2016) di 42 buah sekolah rendah dan menengah di Iran, bertujuan untuk menyelidik implikasi kepimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja dan komitmen terhadap sekolah,

mendapati terdapat hubungan antara pengetua dengan kepuasan kerja guru.

Berdasarkan hasil kajian Christa et al. (2018) pula, apabila tahap kepimpinan transformasional semakin tinggi maka kepuasan kerja guru juga semakin meningkat tinggi. Ini menunjukkan amalan kepimpinan transformasional membantu mencapai misi atau visi sekolah selain dapat membantu para guru mengoptimalkan mutu pengajaran.

Kepimpinan transformasional dapat menambahkan kepuasan kerja guru yang mendorong guru menghasilkan sesuatu di luar jangkaan (Alex et al., 2018) Evolusi daripada cara kepimpinan yang lama jelas menghasilkan impak yang bermakna terhadap kepuasan bekerja guru. Kepimpinan transformasional adalah lebih berpusat dan menunjukkan keprihatinan yang lebih kepada kakitangan berbanding dengan gaya kepimpinan yang lain (Mohd Yusoff et al 2020).

Apabila guru berpuas hati dengan kualiti penyeliaan yang diterima daripada pengetua, tahap kepuasan kerja guru akan meningkat (Ismail & Ramli, 2014). Menyorot kajian oleh Daud dan Don (2012) kepimpinan transformasional adalah satu budaya yang positif dan memberi manfaat kepada sekolah. Budaya positif akan membawa kepada kerjasama yang erat dan kukuh dalam kalangan guru. Sekiranya budaya ini berterusan proses mencapai kejayaan sekolah akan lebih lancar. Pernyataan positif ini disokong oleh Wahab et al. Al (2014) dalam kajian Christa et al. (2018) iaitu kepimpinan transformasional mampu mengubah institusi dan tanggapan guru terhadap sekolah. Selain itu, dapat membantu para guru untuk lebih bermotivasi melaksanakan tanggungjawab dan komitmen yang diberikan.

Disamping itu, Man et al. (2016) dalam kajian Christa et al. (2018), berpendapat kualiti setiap guru akan dapat ditambahbaik dan dapat ditingkatkan sekiranya konsep transformasi di sekolah dipraktikkan oleh pengetua atau guru besar. Secara normalnya, semua guru akan lebih bersemangat dan rajin untuk meningkatkan prestasi mereka apabila pihak pentadbir lebih berfikiran terbuka dalam tugas masing-masing.

Dapatan Serina (2008), Jazmi (2009) dan Adnan Riaz et al (2010) ke atas kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja guru wujud hubungan yang positif antara keduanya. Kepimpinan transformasional diketahui sebagai salah satu model kepimpinan yang sering dikemukakan dalam lapangan pendidikan bahkan ia dicadangkan sebagai satu bentuk kepimpinan yang mampu memberikan kesan kepada guru dalam melaksanakan komitmen kerja mereka serta sikap guru terhadap pekerjaan sebagai guru (Hallinger, 2003)

Ling (2019) bagaimanapun berpendapat, kepuasan kerja antara individu mempunyai dimensi yang berbeza mengikut individu tersebut. Baginya, peningkatan dalam kepuasan kerja berupaya menjadi suntikan motivasi untuk guru berusaha lebih giat bagi meningkatkan skil mengajar dan mewujudkan persekitaran belajar yang lebih baik seterusnya akan menggalakkan pencapaian pelajar. Ling (2019) menambah, bagi pekerja, dalam konteks perbincangan ini guru, kepuasan kerja amat penting kerana prestasi kerja meningkat disebabkan oleh dorongan kepuasan bekerja yang baik. Maka hasilnya akan menjadikan guru lebih banyak memberikan khidmat yang lebih baik dan

memberikan sepenuh perhatian terhadap pelaksanaan tugas mereka.

#### IV. DAPATAN KAJIAN LEPAS

##### Tahap Amalan Kepimpinan Transformasional

Majoriti hasil kajian yang lalu membuktikan tahap amalan kepimpinan pengetua serta guru besar sekolah adalah tinggi. Kajian oleh Sentot (2011) di sekolah-sekolah Muhammadiyah di Indonesia untuk melihat kepimpinan transformasional juga menunjukkan hal yang sama. Selari dengan dapatan oleh Nor Hanim (2013) di SMK harian Wilayah Persekutuan Putrajaya menemui dapatan tahap amalan kepimpinan transformasional berada pada tahap tinggi. Nor Fadhilah dan Azlin (2014) juga menemukan hasil yang sama di Negeri Sembilan dalam kajian mereka terhadap Sekolah Agama Bantuan Kerajaan (SABK). Kajian oleh Jamalullail et al (2014) ke atas di daerah Temerloh juga menunjukkan amalan kepimpinan transformasional guru besar berada pada tahap yang tinggi.

Siti 'Ataeya dan Azlin Norhaini (2018) yang melaksanakan kajian di sekolah rendah di daerah Subis mendapati tahap amalan kepimpinan transformasi guru besar yang memiliki ijazah di daerah Subis lebih tinggi daripada guru besar yang tidak memiliki ijazah selari dengan dapatan oleh Windy (2019) menemukan hasil serupa dalam kajian yang dilaksanakan ke atas semua guru akademik di Pusat-pusat Tingkatan Enam.

Namun, wujud juga percanggahan maklumat tentang tahap kepimpinan transformasional pemimpin sekolah dalam dapatan kajian lalu. Seperti hasil analisis oleh Hezereen (2014) yang menemukan dapatan bahawa amalan kepimpinan transformasional di Sarawak iaitu pengetua sekolah SMK yang cemerlang dan kurang cemerlang hanya pada tahap sederhana. Tahap kepimpinan transformasional bagi guru besar di Zon Kajang pula sederhana tinggi, dan dapatan yang sama diperolehi untuk tahap kepuasan kerja guru (Gobinathan dan Jamalul Lail, 2020).

##### Tahap Kepuasan Kerja Guru

Pelbagai dapatan hasil daripada kajian lepas mendapati tahap kepuasan kerja guru adalah tinggi. Seperti kajian oleh Philip dan Jamalul Lail (2018) terhadap guru di Sjk(C) daerah Petaling Perdana yang menunjukkan tahap kepuasan kerja guru yang tinggi. Manakala dapatan Elicia dan Jamalul Lail (2018) di daerah Sebauh, Sarawak juga berada pada tahap yang sama. Begitu juga dapatan kajian oleh Petrus dan Mohamed Yusoff (2018) mendapati bahawa tahap kepuasan guru sekolah rendah di kawasan Batu Kawa, daerah Padawan adalah pada tahap yang tinggi. Dapatan kajian oleh Nor Mohamad et al (2016) mendapati kepuasan kerja guru di sekolah daerah Ledang berada pada tahap tinggi.

Rahaman (2012) dalam Rozi et al (2016) mendapati kepuasan kerja guru swasta di Bangladesh tinggi daripada kepuasan kerja guru di sekolah awam sekolah awam. Rahaman turut memperolehi dapatan menunjukkan apabila kepuasan kerja dan komitmen guru bertambah, kemajuan sekolah juga ikut meningkat sama. Raihana (2012) mendapati bahawa tahap kepuasan kerja tenaga pengajar IPMa adalah tinggi. Nadiyah dan Azlin (2014) pula

menemukan dapatan bahawa tahap kepuasan kerja guru sekolah menengah kebangsaan adalah lebih tinggi berbanding dengan guru-guru di sekolah berasrama penuh dan guru-guru disekolah menengah kebangsaan agama.

Namun, dapatan skor min yang berbeza diperolehi bagi guru di sekolah menengah di daerah Penampang (Ghavifekr dan Pillai, 2016), berada pada tahap yang sederhana. Begitu juga dengan dapatan yang diperolehi daripada Nurjannah dan Abdul Said (2016) bagi kajian di pantai timur Sabah yang menunjukkan keputusan yang sama iaitu pada tahap sederhana sahaja. Sama halnya dengan hasil kajian Anantha et al (2016) di daerah Kinta Selatan, Perak.

Walaupun dapatan Raihana (2012) menghasilkan dapatan tahap kepuasan kerja tenaga pengajar tinggi tetapi hanya merujuk kepada nilai skor min bagi faktor hygiene (4.13) sedangkan faktor motivator (3.90) adalah sedikit rendah iaitu pada tahap sederhana tinggi.

##### Hubungan Kepimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Guru

Kajian Aydin et al (2013) menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang kuat antara amalan kepemimpinan transformasional kepemimpinan dan kepuasan kerja guru. Kajian oleh Jamalullail et al (2014) ke atas 240 guru yang bekerja di 10 sekolah rendah di daerah Temerloh, Pahang menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepemimpinan transformasional guru besar di daerah Temerloh dengan kepuasan kerja guru. Hasil kajian yang dilakukan ke atas guru-guru di SMK Swasta di Jakarta Timur oleh Putra Rustamaji, A. C et al (2017) juga menunjukkan wujud hubungan yang signifikan antara kepimpinan transformasional dengan prestasi kerja dan kepuasan.

Petrus dan Mohamed Yusoff (2018) juga mendapati adanya hubungan yang signifikan antara kepimpinan transformasi dengan kepuasan kerja guru. Manakala, analisis kolerasi oleh Philip dan Jamalul Lail (2018) pula menunjukkan kepemimpinan transformasi guru besar di di SJK (C) Daerah Petaling Perdana memiliki hubungan positif yang signifikan dengan kepuasan kerja guru.

Kajian yang dilakukan oleh Thilaka dan Aida (2018) kepada guru-guru di SJK(T) di daerah Jempol menunjukkan menunjukkan gaya kepemimpinan transformasional mempunyai pengaruh yang signifikan dengan kepuasan kerja guru. Kajian terhadap guru -guru tingkatan enam oleh Windy (2019) menemukan dapatan yang sama.

Nadiyah dan Azlin (2014) membandingkan kepuasan kerja guru di SMKA dan SMK mendapati bahawa tahap kepuasan kerja guru SMK adalah lebih tinggi berbanding dengan guru-guru di SBP dan guru-guru di SMKA. Begitu juga kajian Rosmawati (2014) menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan gaya kepemimpinan transformasional pengetua dengan kepuasan kerja guru. Philip dan Azlin (2014) dalam kajian mereka mendapat adanya hubungan yang signifikan pada amalan kepimpinan transformasi dan kepuasan kerja guru.

Kajian ini melibatkan 100 orang guru yang mengajar di sebuah sekolah menengah di Kuala Kangsar Hasilnya menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang tinggi antara

amalan gaya kepimpinan transformasional pengetua dan kepuasan kerja guru (Ismail et al, 2015).

Kajian luar negara oleh Sohil dan Ali (2016) daripada 182 guru dari wilayah Galilee yang dipilih secara rawak dari guru Galilee menunjukkan hubungan positif yang signifikan antara kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja. Loo dan Ling (2018), hasil kajian di Sarawak menunjukkan bahawa dimensi individu pertimbangan, karisma, dan motivasi dalam kepemimpinan transformasional mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap pekerjaan kepuasan dalam kalangan guru. Hasil kajian Anantha et al (2016) menunjukkan bahawa amalan kepimpinan transformasional oleh pengetua sekolah di daerah Kinta Selatan memiliki hubungan yang signifikan antara tahap kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja. Selanjutnya, Tadele (2014) mendapati terdapat hubungan antara setiap komponen kepimpinan transformasional dan kepuasan kerja guru di sekolah-sekolah menengah kerajaan di Ethiopia didapati sederhana, positif dan signifikan.

Sebaliknya kajian yang dilakukan dalam kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil SJK(T) oleh Munian, S. and Hasan, S. (2020) menunjukkan gaya kepimpinan transformasional guru besar dengan komitmen kerja mempunyai hubungan signifikan yang positif tetapi sederhana. Ini selari dengan dapatan kajian yang dijalankan oleh Gobinathan dan Jamalul Lail (2020) melalui kajian yang dijalankan di Selangor iaitu di SJK(T) Zon Kajang menunjukkan adanya hubungan korelasi yang sederhana dan signifikan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan tahap kepuasan kerja.

S. Dom Nambi (2012) mendapati kajian ke atas seramai 155 orang responden dalam kalangan guru untuk mengenalpasti tahap amalan kepimpinan transformasional dalam kalangan pengetua menunjukkan tidak terdapat perbezaan persepsi yang signifikan terhadap amalan kepimpinan transformasional.

Kutipan data oleh Palanisamy et al (2020) telah dilakukan terhadap 400 responden di 12 buah sekolah di Perlis menunjukkan hubungan kepimpinan transformasional guru besar terhadap kepuasan kerja dalam kalangan guru di Perlis adalah pada tahap yang sederhana kuat.

Bagaimanapun, kajian oleh Menon-Eliophotou (2014) mendapati gaya kepimpinan transformasi semata-mata tidak memadai untuk mempengaruhi kepuasan kerja guru, sebaliknya memerlukan gabungan gaya kepimpinan lain seperti instruksional dan transaksional.

## V. PERBINCANGAN

Secara keseluruhannya, dapat dikonklusikan bahawa amalan kepimpinan transformasional pemimpin sekolah mempunyai hubungan yang signifikan pada tahap tinggi dengan kepuasan kerja guru. Hal ini berdasarkan dapatan yang selari antara beberapa penemuan seperti oleh Jamalullail et al (2014), Talib et al (2019) Fayzhall et al (2020). Walaubagaimanapun wujud juga, analisis dapatan yang sederhana, positif dan signifikan dengan setiap dimensi kepimpinan transformasional.

Selain itu, faktor motivator dan faktor hygiene boeh memberi kesan serta mempengaruhi tahap kepuasan kerja guru. Namun ada kalanya, kepuasan kerja guru hanya dipengaruhi oleh salah satu faktor sahaja. Maka, perlu diteliti

dengan lebih mendalam punca yang menyebabkan keadaan itu berlaku. Pada dasarnya, keperluan hidup manusia bukan semata-mata kepada perkara yang bersifat kebendaan atau material, tetapi juga sebaliknya seperti kepuasan kerja dalam bekerja. Setiap individu akan berhadapan dengan perkara-perkara yang tidak dapat diramalkan sebelumnya dalam proses mencapai kepuasan kerja yang diinginkan melalui kerjaya mereka.

Jelasnya, untuk memastikan sebuah organisasi pendidikan seperti sekolah berfungsi dengan baik untuk memenuhi hasrat negara memiliki dan berupaya menghasilkan modal insan terbaik maka kepimpinan berbentuk transformasional merupakan amalan kepimpinan yang sangat diperlukan. Perkara ini juga amat bertepatan dengan kehendak negara dalam menjadikan rancangan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) menjadi kenyataan. Wajarlah setiap pengetua sekolah mengadaptasikan kepimpinan transformasional ketika menjalankan tugas mereka.

## VI. IMPLIKASI, CADANGAN DAN KESIMPULAN

### Implikasi dan cadangan

Kertas konsep ini diharap dapat menunaikan kehendak PPPM 2013 – 2025 melalui anjakan ke 5, iaitu memastikan hanya kepimpinan yang memiliki prestasi tinggi ditempatkan di semua sekolah. Dengan ini diharapkan pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) dan Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) dapat memahami dengan lebih jelas ketika membuat refleksi dan menilai semula sebarang dasar berkaitan kepimpinan dari segi amalan kepimpinan transformasional dan kepuasan kerja guru.

Dari aspek latihan, kertas konsep ini boleh dijadikan sebagai panduan ketika merancang dasar perantaraan jawatan pentadbir sekolah dengan syarat-syarat dan elemen-elemen yang lebih relevan pada masa akan datang. Dalam masa yang sama, kursus atau bengkel kepimpinan yang dirancang dapat diubahsuai agar elemen kepimpinan transformasional yang merangkumi keempat-empat dimensi dapat dimasukkan ke dalam modul kepimpinan.

Kertas konsep ini mencadangkan perlunya tahap amalan yang tinggi dalam kepimpinan transformasional dikekalkan dalam kalangan pengetua dan guru besar sekolah. Dua jawatan penting ini apabila diisi dengan individu yang telah dipilih mereka wajar memastikan bahawa prestasi kepimpinan transformasional sentiasa berada pada tahap tinggi kerana hubungannya dengan kepuasan kerja guru yang sangat signifikan. Pengetua dan guru besar perlu menilai kembali bentuk kepimpinan yang diamalkan selama ini agar tugas mengurus dan memimpin sekolah dapat dilaksanakan dengan jayanya.

Akhirnya, kertas konsep ini juga diharap dapat membantu guru-guru memahami keperluan mengurus dan mengetahui tahap kepuasan kerja masing-masing agar dapat mewujudkan suasana kerja yang kundusif dan efisien terutamanya melibatkan hubungan dengan pentadbir masing-masing.

Penyelidikan dan kajian yang lebih lanjut dan berterusan adalah dicadangkan dilaksanakan dari pelbagai dimensi dan pembolehkan yang bersesuaian.

## Kesimpulan

Kesimpulannya, kepimpinan transformasional adalah penyumbang terbesar kepada peningkatan kualiti guru. Situasi ini membolehkan guru-guru dan pengetua atau guru besar terus berkhidmat dengan lebih baik dan bersedia menerima sebarang perubahan yang dapat membantu meningkatkan kualiti guru dan pengetua atau guru besar seterusnya mutu pendidikan negara ke satu tahap yang lebih berdaya saing dan lestari. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) masih berbaki empat tahun lagi harus dipastikan dapat memenuhi objektif yang disasarkan terutamanya dari aspek kepimpinan pentadbiran. Jelaslah, amalan kepimpinan transformasional merupakan salah satu gaya kepimpinan yang mempengaruhi kecemerlangan organisai serta mempunyai hubungan dengan kepuasan kerja guru.

## RUJUKAN

- Adnan Riaz & Mubarak Hussain Haider. 2010. Role of Transformational and Transactional Leadership on Job Satisfaction and Career Satisfaction. *Business and Economic Horizons (BEH)* vol. 1, issue 1, 29-38.
- Alex et al (2018) Hubungan Kepimpinan Transformasional Guru Besar menggunakan ICT terhadap Efikasi dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah di Kawasan Pakan Julau. *ICOFEA 2018 Conference Proceeding* eISBN 978-967-14616-2-4
- Ali, N., Jan, S., Ali, A., & Tariq, M. (2014). Transformational and Transactional Leadership as Predictors of Job Satisfaction, Commitment, Perceived Performance and Turnover Intention (Empirical Evidence from Malakand Division, Pakistan). *Life Science Journal*, 11(5s).
- Anantha Raj A. Arokiasamy, Abdul Ghani Kanesan Abdullah, Mohammad Zohir Ahmad @ Shaarib, Aziah Ismail (2016) Transformational Leadership Of School Principals And Organizational Health Of Primary School Teachers In Malaysia / *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 229, 151 – 157
- Aydin, A., Savier, Y., & Uysal, S. (2013). The Effect Of School Principals' Leadership Styles On Teachers' Organizational Commitment And Job Satisfaction. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 13(2), 805-811
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (2004). *The Multifactor Leadership Questionnaire Manual and Sampler Set*. (3rd edition). Redwood City, CA: Mind Garden
- Chemers, M. M. (1997). *An integrative theory of leadership*. Mahwah, N.J.: Lawrence Erlbaum Associates
- Christa Likan Robert, Jamalul Lail Abdul Wahab, Azlin Nohaini Mansor (2018) The Relationship between Transformational Leadership Practices among Headmasters and Teachers' Job Satisfaction in Dalat District, Sarawak *ICOFEA 2018 Conference Proceeding* eISBN 978-967-14616-2-4, 632-636
- Daud, Y. & Don, Y. (2012). School Cultures, Transformational Leadership and Students' Academic Achievement. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 9, 111-139.
- Elicia dan Jamalul Lail (2018) Tahap Kepuasan Bekerja dalam Kalangan Guru Sekolah Pedalaman 3 di Daerah Sebauh, Sarawak *ICOFEA 2018 Conference Proceeding* eISBN 978-967-14616-2-4
- Fayzhall, M., Purwanto, A., Asbari, M., Goestjahjanti, F., Winanti, W., Yuwono, T., Radita, F., Nurashiah, N., Yulia, Y., Cahyono, Y., & Suryani, P. (2020). Transformational versus Transactional Leadership: Manakah yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Guru?. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 256-275. Retrieved from <https://ummaspul.ejournal.id/Edupsycouns/article/view/463>
- Fullan, M. (2011). *Choosing the Wrong Drivers for Whole System Reform*. Australia: CSE publications
- Gobinathan Vijian dan Jamalul Lail Abdul Wahab (2020) Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru-Guru Di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Zon Kajang, *International Journal of Education and Pedagogy* e-ISSN: 2682-8464 | Vol. 2, No. 2, 18-31, 2020 <http://myjms.moe.gov.my/index.php/ijeap>
- Gobinathan Vijian dan Jamalul Lail Abdul Wahab (2020) Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Kepuasan Kerja Guru-Guru Di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Zon Kajang, *International Journal of Education and Pedagogy* e-ISSN: 2682-8464 | Vol. 2, No. 2, 18-31, 2020 <http://myjms.moe.gov.my/index.php/ijeap>
- Hallinger, P. (2003). Leading Educational Change: Reflections On The Practice Of Instructional And Transformational Leadership. *Cambridge Journal of Education*, 33(3), 329-352. doi:10.1080/0305764032000122005}
- Harris, A., & Chapman, C. (2013). *Effective Leadership In School Facing Challenging Circumstances*. Nottingham: National College for School Leadership
- Hezereen Jaafar. (2014). Gaya Kepimpinan Pengetua Di Sekolah-Sekolah Menengah Cemerlang Dan Kurang Cemerlang Di Sarawak. *Kertas Projek Sarjana Pendidikan*, Universiti Kebangsaan Malaysia
- Ismail, Khalid & Ibrahim, Abdul & Ali, Abdul Halim & Hasan Dawi, Amir & Md Ariff, Mohd Shoki. (2015). Relationship Between Principal's Transformational Leadership Style and Teacher's Job Satisfaction. *Advanced Science Letters*. 21. 2459-2462. 10.1166/asl.2015.6309.
- Jamalullail Abdul Wahab, Che Fuzlina Mohd Fuad, Hazita Ismail & Samsidah Majid (2014) Headmasters' Transformational Leadership and Their Relationship with Teachers' Job Satisfaction and Teachers' Commitments *International Education Studies*; Vol. 7, No. 13; ISSN 1913-9020 E-ISSN 1913-9039,
- Jazmi Md Isa. 2009. Gaya Kepimpinan Ketua Jabatan dan Kepuasan Kerja Guru: Kajian perbandingan antara SMKA dengan SMK. *Thesis Master*, Universiti Utara Malaysia (UUM).
- Khalip Musa, Hamidah Yusof, Jamal Nordin Yunus, Suriani Abdul Hamid (2014), Kepimpinan

- Transformasional Pengetua: Perbandingan Antara Sekolah Menengah Awam Dan Swasta Cemerlang, *Management Research Journal* Vol.3, 120–139
- Koehler, J. W., & Pankowski, J. M. (1997). *Transformational Leadership In Government* (p. 16). Florida: St. Lucie Press
- Koontz, H., O'Donnell, C., & Wehrich, H. (1982). *Essentials of management*. New York: McGraw-Hill.
- Ling, L., Nazarudin, M. N., & Noordin, Z. (2019). Kepuasan Kerja dan Efikasi Guru Tingkatan Enam di Pantai Barat Sabah. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4 (32), 51-66. DOI: 10.35631/IJEPC.432006
- Loo, S-C., & Ling, Y-L. (2018). Transformational Leadership As A Predictor Towards Job Satisfaction Among Form Six Teachers In Sarawak. *International Journal of Education*, 11(1), 1-5. doi: <http://dx.doi.org/10.17509/ije.v11i1.11087>
- Menon, M. E. (2014). The Relationship Between Transformational Leadership, Perceived Leader Effectiveness And Teachers' Job Satisfaction. *Journal of Educational Administration*, 52(4), 5.
- Menon-Eliophotou, M (2014) The Relationship Between Transformational Leadership, Perceived Leader Effectiveness And Teachers Job Satisfaction. *Journal of Educational Administration*, 52(4), 509-528.
- Mohd Yusoff, Mohd Akhmarudi; Ismail, Siti Noor; Abdullah, Anis Salwa (2020). Kepimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Guru Dan Peranan Iklim Sekolah Sebagai Mediator. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, [S.l.], v. 7, n. 2, p. 1-11, may 2020. ISSN 2289-9669. Available at: <<https://jupidi.um.edu.my/article/view/23856>
- MOHD YUSOFF, Mohd Akhmarudi; ISMAIL, Siti Noor; ABDULLAH, Anis Salwa. Kepimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Guru Dan Peranan Iklim Sekolah Sebagai Mediator. *JuPiDi: Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, [S.l.], v. 7, n. 2, p. 1-11, may 2020. ISSN 2289-9669. Available at: <<https://jupidi.um.edu.my/article/view/23856>
- Munian, S. and Hasan, S. (2020) "Hubungan Antara Kepimpinan Transformasi Guru Besar dengan Komitmen Kerja dalam kalangan Guru Sekolah Rendah di Daerah Kulim Bandar Baharu, Kedah", *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 5(6), pp. 136 - 150. Available at: <https://www.msocalsciences.com/index.php/mjssh/article/view/434>
- Nor Fadhilah & Azlin Norhaini, M. (2014). Amalan Kepimpinan Transformasional Pengetua Dan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah Agama Bantuan Kerajaan (SABK) Negeri Sembilan. *International Seminar on Global Education II*, UKM Bangi.
- Nor Hanin Hasran. (2013). Kepimpinan Transformasional Pengetua Dan Hubungannya Dengan Komitmen Guru Sekolah Menengah Di WP Putrajaya. Tesis Sarjana, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Palanisamy, Kaushalya & Faiz, Mohd & Yusof, Mat & Awang, Hapini & Mohd, Sofian & Khun-inkeeree, Hareesol. (2020). Hubungan Kepimpinan Transformasi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru di Perlis. 1. 2020.
- Petrus Anak Sigi dan Mohamed Yusoff Mohd Nor (2018) Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Hubungannya Dengan Tahap Kepuasan Guru Sekolah Rendah, ICOFEA 2018 Conference Proceeding eISBN 978-967-14616-2-4
- Philip Hii Wan Won & Jamalul Lail Bin Abdul Wahab (2018) Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Sjk(C) Daerah Petaling Perdana, *ICOFEA 2018 Conference Proceeding* eISBN 978-967-14616-2-4
- Raihana Abd Rahim. (2012). Amalan Kepimpinan Transformasi Pengarah Dan Hubungkaitnya Dengan Kepuasan Kerja Tenaga Pengajar Di Ipma Di Negeri Melaka. Tesis Sarjana Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Rosmawati Abdullah (2013). Kepimpinan Transformasional Pengetua dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru SMK Harian Di Daerah Seremban. *Tesis Sarjana*, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor
- Rosmawati Binti Abdullah (2014). Hubungan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah Harian Di Daerah Seremban, Negeri Seremban. *National Action Reseach Conference (NARC) 2014*
- Rozi Mohamad Dr. Abd Latif Kasim Sofiah Zakaria Faezah Mohd Nasir Proceeding of ICECRS, 1 (2016) 863-874 ISSN. 2548-6160 *International Seminar on Generating Knowledge Through Research*, UUM-UMSIDA, 25-27 October 2016, Universiti Utara Malaysia, Malaysia. Available online: <http://ojs.umsida.ac.id/index.php/icecrs> Article DOI: <http://dx.doi.org/10.21070/picecrs.v1i1.603>
- S. Dom Nambi. (2012). Tahap Amalan Kepimpinan Transformasional Dalam Kalangan Pengetua Sekolah Menengah Daerah Sarotok, Sarawak. Disertasi Dr. Fal, Universiti Putra Malaysia.
- Saiful, M. (2011) Transformational leadership principals and teacher job satisfaction in a Secondary School Petaling Jaya. Principalship Project Paper, Universiti Malaya
- Sayadi, Y. (2016). The Effect Of Dimensions Of Transformation, Transactional, And Non-Leadership On The Job Satisfaction And Organizational Commitment Of Teachers In Iran. *Management in Education*, 30(2), 57-65. <https://doi.org/10.1177/0892020615625363>
- Selamat, N., Nordin, N., & Adnan, A., A. (2013) Rekindle Teachers' Organizational Commitment: The Effect Of Transformational Leadership Behaviour. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 90, 566-574.
- Sentot, I.W. (2011). Kepemimpinan Transformasional Di Sekolah-Sekolah Muhammadiyah. *Jurnal Manajemen Bisnis 1(2): 75 – 87*.
- Serina Jaafar. (2008). Kepemimpinan Transformasional Pengetua di Sebuah Sekolah Menengah Berprestasi Tinggi di Hulu Selangor. Tesis Sarjana, Universiti Malaya.
- Slocum, J.W. & Hellriegel, D. (2011). Principles of Organizational Behavior. USA: Thomson South Western.
- Sohil Jameel Hajl Ali Mohammed Jubran (2016) The Extent of Principals' Application of the

- Transformational Leadership and its Relationship to the Level of Job Satisfaction among Teachers of Galilee Region, *Journal of Education and Practice* www.iiste.org ISSN 2222-1735 (Paper) ISSN 2222-288X (Online) Vol.7, No.11, 2016 114
- Tadele Akalu Tesfaw (2014) The Relationship Between Transformational Leadership And Job Satisfaction: The Case Of Government Secondary School Teachers In Ethiopia *Educational Management Administration & Leadership* Volume: 42 issue: 6, page(s): 903-918
- Talib, F. F., Mansor, A. N., & Surat, S. (2019). Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru di Daerah Kuala Langat. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, 4(27), 63-75.
- Thilaka dan Aida Hanim (2018), Amalan Kepimpinan Transformasi Guru Besar Di Sekolah- Sekolah Tamil Di Daerah Jempol, Jelevu Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru *ICOFEA 2018 Conference Proceeding* eISBN 978-967-14616-2-4 ,447-454
- Windy Anjilus et al (2019), Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasi Dengan Kepuasan Kerja Guru Akademik Tingkatan Enam. *Labuan E-Journal Of Muamalat & Society* 13(S1)

# PELAKSANAAN PROGRAM TRANSISI KERJAYA MELALUI SIMULASI “MOCK-HOUSE” BAGI MURID BERKEPERLUAN KHAS BERMASALAH PEMBELAJARAN (MBK-BP)

Siti Aryiana Jamali dan Khairul Farah Khairuddin

**Abstrak** – Mempunyai suatu kerjaya merupakan salah satu elemen penting dalam kehidupan alam dewasa termasuk bagi individu berkeperluan khas. Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk meneroka pelaksanaan program transisi kerjaya, melalui simulasi “mock-house” bagi Murid Berkeperluan Khas bermasalah pembelajaran (MBK-BP) di dua buah sekolah di Malaysia yang mempunyai simulasi ini. Di Sekolah Anggerik, program simulasi berfokus kepada pengurusan diri dan di Sekolah Bunga Raya, program simulasi berfokus kepada program transisi kerjaya. Kaedah kualitatif berbentuk kajian kes digunakan sebagai rekabentuk kajian. Pemerhatian, temubual separa berstruktur dan analisis dokumen telah dijalankan untuk memahami bagaimana program simulasi dilaksanakan dan mengenalpasti keperluan semasa program ini. Dapatan kajian menunjukkan program simulasi memberikan latihan dalaman yang sesuai dengan pasaran kerja melalui kemahiran yang diajarkan disekolah. Majikan dalam kajian ini didapati cakna dengan kelebihan mengambil MBK bekerja. Empat orang MBK-BP dari Sekolah Anggerik yang ditemubual mendapati program simulasi membantu memberikan mereka kemahiran pengurusan diri yang baik dan empat orang MBK-BP dari Sekolah Bunga Raya yang ditemubual mempunyai kesedaran yang baik tentang kepentingan berdikari dan sedia untuk menyertai program transisi kerjaya seawal usia 16 tahun. Melalui maklumat yang diperolehi, satu model kolaborasi yang melibatkan pelaksanaan program transisi kerjaya melalui simulasi “mock-house” dalam kalangan murid berkeperluan khas mengikut kriteria yang memenuhi kehendak majikan telah dihasilkan.

**Kata kunci** – kolaborasi, murid berkeperluan khas, peluang pekerjaan, pendidikan khas, transisi kerjaya, simulasi

## I. PENGENALAN

Kerjaya merupakan salah satu elemen penting dalam meneruskan kehidupan termasuk untuk Murid Berkeperluan Khas (MBK). Sehingga kini, seramai 88419 OKU berdaftar berdasarkan Buku Data Pendidikan Khas, 2019. Matlamat kajian ini adalah untuk meneroka dan menjelaskan berkaitan pelaksanaan program transisi kerjaya, melalui simulasi “mock-house” bagi Murid Berkeperluan Khas (MBK) bermasalah pembelajaran (BP). Murid berkeperluan khas (MBK) bermasalah pembelajaran yang akan menamatkan pelajaran pada usia 19 tahun memerlukan pekerjaan untuk menampung kehidupan mereka pada masa akan datang. Kesukaran individu berkeperluan khas terutama murid bermasalah pembelajaran untuk mendapatkan pekerjaan merupakan salah satu isu yang perlu diberi perhatian serius kerana terdapat cabaran dalam pendidikan vokasional untuk menyediakan MBK dengan pekerjaan sebenar (Abdullah et al., 2015).

Simulasi membantu dalam meningkatkan tahap keyakinan diri yang membantu dalam memberikan peluang

kemahiran vokasional (Deborah & Kate Esposito, 2018). Simulasi “mock-house” merupakan sebuah simulasi berbentuk replika rumah yang dibina untuk memberikan pengalaman sebenar kepada murid berkeperluan dalam pengurusan diri seperti housekeeping, pramusaji, dan kemahiran lain yang dapat membantu mereka dalam pembangunan kerjaya setelah tamat persekolahan.

Penulis koresponding: Khairul Farah Khairuddin, Universiti Kebangsaan Malaysia, (Email address: kfk@ukm.edu.my ).

## II. PERNYATAAN MASALAH

Kurikulum sedia ada kurang berkesan dalam proses simulasi “mock house” melalui penyediaan latihan dalaman untuk pelaksanaan transisi kerjaya. Kajian oleh Siti Nor Idayu binti Mohd Nasir 2016, menjelaskan tentang kepentingan Pendidikan Vokasional untuk MBK bermasalah pembelajaran sebagai persediaan ke alam pekerjaan selepas MBK menamatkan persekolahan. Kajiannya menggunakan kaedah “on-job training” dan penglibatan industri dalam pelaksanaan program transisi kerjaya. Oleh itu, masih perlu lagi kajian yang menggunakan kaedah lain dengan cara latihan kemahiran kerja melalui simulasi “mock-house”.

Selain itu juga, fungsi pusat latihan seperti bengkel terlindung dilihat masih kurang dalam persediaan memberikan latihan dalaman kepada MBK sebelum terlibat dengan transisi kerjaya diluar. Oleh hal yang sedemikian, bagi memastikan segala perancangan berkaitan program transisi kerjaya MBK berjalan lancar, kerjasama daripada pelbagai pihak seperti pentadbir sekolah, guru-guru, ibu bapa, agensi kerajaan dan juga swasta serta komuniti adalah sangat diperlukan (Abdullah et al.,2015).

Penerimaan majikan dalam mengambil MBK bekerja juga menjadi salah satu isu penting dalam pelaksanaan program transisi kerjaya ini. Mereka tidak didedahkan dengan simulasi yang dilaksanakan di sekolah dan kurang pengetahuan mengenainya. Ia adalah kerana kerjasama dalam modul program transisi sedia ada masih kurang efektif kerana kurangnya kurikulum dan polisi sebagai dasar pelaksanaan. Kajian oleh Siti Masidayu Jaafar Shah et. al (2018), menyatakan bahawa pelaksanaan program transisi di Malaysia masih belum jelas dan tiada peraturan atau kurikulum yang spesifik untuk melaksanakannya. Di Malaysia juga, pemberian pekerjaan kepada individu OKU dilihat sebagai satu kebajikan atau kerja amal (Dzalani, 2019).



### III. TINJAUAN LITERATUR

#### ***Perkembangan Program Transisi Kerjaya di Malaysia***

Penggubalan Akta Pendidikan 1996, Bab 8 Pendidikan Khas, Seksyen 41, Subseksyen (1) (B) Peraturan-peraturan Pendidikan (Pendidikan Khas) 1997, membolehkan guru untuk mengubahsuai teknik atau kaedah pengajaran dan pembelajaran, perubahan masa bagi aktiviti dan susunan aktiviti, perubahan mata pelajaran dan bahan bantu mengajar (BBM) dalam melaksanakan kurikulum pendidikan khas untuk pencapaian matlamat dan tujuan pendidikan khas. Akta ini membolehkan MBK untuk terlibat dalam Pendidikan secara menyeluruh termasuklah penempatan di dalam Program Inklusif di kelas aliran perdana serta dibenarkan untuk menduduki peperiksaan awam seperti UPSR, PMR dan SPM (Peraturan Pendidikan Khas, 2013). Pencapaian mereka dalam peperiksaan awam membolehkan MBK untuk menyambung pelajaran di SMPK(V) Indahpura, Kulai, Johor atau sekolah-sekolah menengah teknik yang telah ditetapkan oleh Bahagian Pendidikan Khas serta melanjutkan pelajaran ke program sijil, diploma, matrikulasi atau pusat pengajian tinggi yang lain.

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025, menerusi anjakan kesembilan, yang memberi penekanan terhadap penglibatan ibu bapa, komuniti dan pihak swasta dalam memperkasakan sekolah dapat membantu dalam program transisi kerjaya untuk MBK. Kolaboratif antara ibu bapa, komuniti dan sekolah menjadi satu inisiatif utama dalam mewujudkan suasana pembelajaran yang berkualiti untuk murid-murid (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013).

Dalam kajian ini, pelaksanaan program transisi melibatkan beberapa pusat latihan sedia ada seperti bengkel daya yang merupakan bengkel terlindung di bawah seliaan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Selain itu, kolaboratif bersama agensi luar juga membantu MBK sebelum memilih kerjaya yang sesuai selepas tamat persekolahan. Bengkel daya ialah sebuah pusat yang dikhaskan untuk Orang Kurang Upaya (OKU) yang tidak berdaya saing untuk mendapatkan pekerjaan di pasaran terbuka (Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2013). Pengurusan dan pengoperasian bengkel daya adalah mengikut Kaedah-Kaedah Worksypop Terlindung 1979.

Taman Sinar Harapan merupakan salah sebuah pertubuhan oleh JKJM dibawah bengkel terlindung yang menyediakan tempat penjagaan, perlindungan dan pemulihan bagi OKU bermasalah pembelajaran berdasarkan kepada Kaedah-Kaedah Pusat-Pusat Pemulihan Cacat Akal 1977. Penempatan OKU di Taman Sinar Harapan adalah dalam tempoh tiga (3) tahun atau sehingga mencapai umur 18 tahun dan sepanjang tempoh berkenaan mereka diberikan latihan aktiviti kehidupan seharian (*Activity Daily Living*).

Bagi melaksanakan program transisi untuk MBK, salah satu program berbentuk praktikal untuk mereka perlu dilaksanakan dengan tujuan untuk menyediakan MBK dengan dunia sebenar menghadapi alam pekerjaan (Mohd Syazwan et. al., 2019). Selain itu, pelaksanaan pendidikan vokasional juga membantu dalam program transisi kerjaya kerana melalui kemahiran yang dipelajari dapat membantu MBK untuk lebih berdikari dalam kehidupan seharian

ataupun untuk berhadapan dengan alam pekerjaan serta majikan (Mohd Syazwan & Harwati, 2019). Individu berkeperluan khas dilihat lebih cenderung dalam kurikulum vokasional berbanding kurikulum akademik sedia ada bagi meningkatkan kemahiran hidup mereka (Siti Noridayu & Mohamad Hisyam, 2015).

#### ***Transisi kerjaya dan latihan kerja***

Kurikulum untuk MBK digubal berdasarkan kepelbagaian individu untuk mendapatkan kehidupan bermakna (Siti Nor Idayu, 2016). Transisi kerjaya merujuk kepada perubahan proses pengajaran dan pembelajaran yang melibatkan pengubahsuaian kurikulum oleh guru dalam pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran. Program transisi juga merupakan satu aktiviti yang diselenggarakan untuk pelajar dalam proses berorientasikan hasil yang melibatkan sekolah ke luar sekolah seperti latihan vokasional, pekerjaan yang bersepadu dan disokong, pendidikan berterusan serta kehidupan berdikari (Samuel B. B., 2015).

Program transisi boleh dilaksanakan seawal usia 16 tahun bagi murid kurang upaya namun terdapat juga negara seperti United States yang menganggap transisi itu penting dan dilaksanakan kepada murid seawal usia 14 tahun. Hal ini dapat dilihat dalam pelaksanaannya di *Harbor School's Transition Program for Special Needs Students*. Program transisi kerjaya di Malaysia masih belum mempunyai panduan pelaksanaan yang diselenggarakan, namun ianya boleh dilaksanakan dengan merujuk kepada Pelan Tindakan OKU 2016-2022 sebagai panduan. Pelaksanaan program transisi boleh dijalankan melalui aktiviti pengajaran dan pembelajaran yang diselenggarakan secara eksplisit yang bertujuan untuk pendidikan berfokus tetapi ianya belum dijalankan secara sistematik (Clare, Darlene, Kendra, & Vickie, 2015).

Latihan kerja atau latihan industri yang dijalankan kepada MBK akan memberikan kesan yang positif kepada mereka dalam menjalani kehidupan seharian, kehidupan peribadi dan sosial serta proses ke arah pekerjaan. Di Filipina, latihan kerja yang digelar sebagai program perantisan merupakan salah satu aspek penting dalam membenarkan individu kurang upaya untuk menimba pengalaman pekerjaan melalui penubuhan perniagaan untuk meningkatkan kemahiran pekerjaan mereka. Program perantisan mempunyai saling hubungan antara sekolah dan tempat kerja. Latihan kerja merupakan pembelajaran untuk memperolehi pengalaman melalui pembelajaran yang diselia oleh majikan (Samuel, 2015).

#### ***Cabaran pelaksanaan program transisi kerjaya***

Terdapat beberapa cabaran yang menjadi kekangan dalam pelaksanaan program transisi kerjaya. Antaranya ialah tahap pengetahuan guru, penerimaan untuk berkolaborasi oleh pelbagai pihak seperti majikan, pengubahsuaian kurikulum yang bersesuaian dengan program transisi dan kesediaan ibu bapa untuk melibatkan anak dengan program transisi.

Tahap pengetahuan guru aliran perdana serta guru pendidikan khas dalam melaksanakan tanggungjawab menjalankan program transisi masih kurang. Mereka kurang diberikan pendedahan mengenai pelaksanaan program

transisi kerjaya di sekolah, dan pelaksanaannya tidak dilakukan secara menyeluruh di setiap sekolah walaupun KPM melalui Bahagian Pendidikan Khas telah menyediakan garis panduan yang khusus untuk melaksanakan program transisi kerjaya. Di Malaysia, masih tiada peraturan yang jelas berkaitan pelaksanaan Program Transisi Kerjaya yang menyatakan keperluan program ini untuk dilaksanakan bagi Murid Berkeperluan Khas di sekolah harian biasa (Siti Masidayu et. al, 2018).

Pandangan dan sikap negatif majikan terhadap murid berkeperluan khas juga menjadi halangan dalam pelaksanaan program transisi kerjaya (Mohd Syazwan & Harwati, 2019). Guru perlu mengetengahkan bakat dan potensi murid berkeperluan khas supaya mereka boleh diterima oleh majikan untuk bekerja. Kajian Dispenza, 2017, mendapati terdapat stigma berkaitan kebolehan dan ketidakupayaan individu kurang upaya dalam melibatkan diri dengan pekerjaan. Diskriminasi oleh majikan juga berlaku seperti pembayaran gaji yang sedikit berbanding dengan pekerja normal yang bekerja dalam bidang yang sama serta kekangan penginapan yang disediakan ditempat kerja (Hallock, Jin, & Barrington, 2014).

Dalam aspek pengubahsuaian kurikulum pula, perubahan diperlukan meliputi kurikulum vokasional dan penekanan terhadap kurikulum khas berdasarkan persekitaran persekolahan mereka. Kurikulum murid berkeperluan khas yang menekankan kepada program transisi kerjaya diperlukan untuk membantu mereka. (Siti Masidayu et. al, 2018). Kolaborasi oleh pelbagai pihak dalam pelaksanaan program transisi berdasarkan kemahiran vokasional dapat membantu murid berkeperluan khas dalam menghadapi kehidupan selepas tamat persekolahan.

Kajian Nor Hidayah, Aliza, Siti Masidayu & Noor Rahayu, 2018, menyatakan bahawa tahap pengetahuan dan kesediaan ibu bapa juga menjadi salah satu cabaran pelaksanaan program transisi kerjaya. Penerapan kesedaran yang tinggi dalam kalangan ibu bapa adalah diperlukan bagi meningkatkan tahap kesediaan mereka dalam melibatkan anak-anak berkeperluan khas dengan program transisi kerjaya. Kejayaan pelaksanaan program transisi kerjaya adalah disebabkan oleh sokongan dan tanggungjawab semua pihak terutamanya ibu bapa dalam menentukan program transisi dan keperluan yang sesuai mengikut kebolehan anak-anak mereka (Nor Hidayah et.al, 2018).

### ***Keputusan simulasi dalam program transisi kerjaya***

Simulasi membantu dalam meningkatkan tahap keyakinan diri yang membantu dalam memberikan peluang kemahiran vokasional (Deborah M. W., & M. C. Kate Esposito, 2018). Kajian Deborah M. W., M. C. Kate Esposito, 2018, simulasi melalui *virtual reality* memberikan pengalaman interaktif sebenar yang membantu tahap kemahiran sosial individu. Kajian ini dilakukan kepada 16 orang individu Autism dewasa yang berumur antara 18 tahun hingga 22 tahun, namun 4 orang gagal memenuhi semua aspek kerana terlibat dengan program sekolah yang lain. Simulasi yang dilakukan dalam kajian ini adalah program latihan temuduga pekerjaan secara *virtual* dan pengkaji menggunakan penilaian (*assessments*) untuk mendapatkan skor IQ individu yang terlibat.

*Mock-house* merupakan penggunaan simulasi sebuah rumah yang ditubuhkan di dalam sebuah sekolah. Walaupun kekurangan kajian mengenai simulasi *mock-house* tetapi ianya boleh dikaitkan dengan perubahan bilik darjah kepada pembentukan sebuah replika rumah. Sebagai contoh, di *Ephrata High School*, Washington, mereka melaksanakan program khas untuk murid berkeperluan khas mempelajari kemahiran yang diperlukan di dalam kehidupan dengan mencipta sebuah *mock apartment* (Katelyn Smith, 2016).

Selain itu, di *California School For The Deaf*, mereka juga menjalankan sebuah program yang dinamakan sebagai *The Independent Living Skills* iaitu satu program untuk menyediakan setiap pelajar senior bermasalah pendengaran dengan pengalaman mempunyai pangsupuri mereka sendiri. Program tersebut memberikan kemahiran seharian yang diperlukan di dalam sebuah kediaman secara nyata untuk diaplikasikan ke dalam kehidupan sebenar.

Simulasi "*mock-house*" yang akan dijalankan di sekolah menjadi laluan alternatif kepada kerjaya untuk MBK. Kerjaya merupakan penglibatan berpanjangan dalam sesuatu bidang serta perkembangan dan kemajuan seseorang bagi menampung kehidupan seharian. Kerjaya yang dimaksudkan dalam kajian ini adalah kerjaya selepas MBK menamatkan persekolahan setelah melalui latihan dalaman melalui pelaksanaan simulasi "*mock house*".

## IV. KAEDAH KAJIAN

Kajian yang dijalankan ini adalah bertujuan untuk melihat sejauh mana pelaksanaan program transisi kerjaya melalui simulasi *mock-house* terhadap murid berkeperluan khas (MBK). Penyelidikan yang dijalankan ini menggunakan kaedah kualitatif berbentuk kajian kes dan pengkaji melibatkan diri dengan cara turun padang serta melihat sendiri simulasi *mock-house* yang dilaksanakan di sekolah melalui analisis dokumen, temubual, pemerhatian dan senarai semak yang sesuai berdasarkan tempat kajian. Kaedah ini selaras dengan objektif kajian bagi mendapatkan maklumat yang lengkap dan untuk mengukur serta mengenalpasti bagaimana simulasi *mock-house* membantu dalam pelaksanaan program transisi kerjaya melalui pemerhatian dan senarai semak.

Kajian dilaksanakan terhadap dua buah sekolah menengah yang mempunyai Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) dan melaksanakan simulasi *mock-house*. Sekolah Anggerik merupakan sebuah sekolah yang terletak di Johor Bharu dan mempunyai *mock-house* yang digunakan sebagai simulasi untuk murid mereka melaksanakan aktiviti pengurusan diri. Sekolah Bunga Raya merupakan sebuah sekolah yang terletak di daerah Muar dan mempunyai *mock-house* yang digunakan sebagai simulasi kepada murid berkeperluan khas sebelum ditempatkan ke dalam program transisi kerjaya diluar. Terdapat perbezaan dalam penggunaan *mock-house* bagi dua buah sekolah ini, namun perbezaan ini yang dimajukan dalam pelaksanaan kajian ini.

Seramai dua orang GPK Pendidikan Khas, seorang guru *mock-house*, seorang guru Program Transisi Kerjaya, 8 orang ibu bapa, 4 orang majikan, dan 8 orang murid berkeperluan khas yang dilibatkan dalam kajian ini. Nama

sebenarnya bagi setiap sekolah tidak dinyatakan bagi menjamin kerahsiaan data yang diperolehi (Creswell, 2014).

## V. DAPATAN KAJIAN

Data telah dikumpulkan mulai bulan September 2020 hingga November 2020 yang melibatkan seramai 24 orang responden. Dapatan ini terbahagi kepada dua bahagian. Bahagian pertama ialah kajian yang melibatkan sekolah Anggerik. Bahagian kedua merupakan kajian yang melibatkan sekolah Bunga Raya. Nama sekolah, tempat dan peserta kajian telah diberi nama samaran. Peranan setiap peserta disertakan dalam jadual yang diberikan contohnya Guru Penolong Kanan di beri gelaran GPK diikuti dengan nama samaran yang bermula dengan huruf 'A' bagi responden yang mewakili sekolah Anggerik dan bermula dengan huruf 'R' bagi responden yang mewakili sekolah Bunga Raya.

### Kes 1 di Sekolah Anggerik.

JADUAL 1 PROFIL PESERTA SEKOLAH ANGGERIK

Bil.	Nama	Peranan	Jantina	Umur (tahun)
1.	Pn. Anilah	GPK Pendidikan Khas	P	58
2.	Cikgu Azimah	Penyelaras Mock-house	P	58
3.	Pn. Aqilah	Ibu bapa/ penjaga	P	46
4.	En. Azam	Ibu bapa/ penjaga	L	43
5.	Pn. Amani	Ibu bapa/ penjaga	P	55
6.	Pn. Amanda	Ibu bapa/ penjaga	P	50
7.	Azi	MBK 1	L	17
8.	Adela	MBK 2	P	16
9.	Amin	MBK 3	L	15
10.	Aaron	MBK 4	L	17
<b>JUMLAH PESERTA SEKOLAH ANGGERIK</b>				<b>10 Orang</b>

Sekolah Anggerik terletak disebuah daerah di Johor Bharu yang mempunyai Program Pendidikan Khas Integrasi dan mempunyai seramai 79 orang murid berkeperluan khas. Sekolah ini telah menubuhkan sebuah mock-house namun tujuan utama penubuhannya adalah untuk aktiviti pengajaran dan pembelajaran matapelajaran pengurusan diri. Temubual telah dilaksanakan kepada GPK Pendidikan Khas sekolah ini, dan beliau menceritakan tentang sejarah penubuhan mock-house disekolah berkenaan. Pernyataan GPK Pendidikan Khas:

*"Idea untuk penubuhan mock-house disekolah ini tercetus pada tahun 2018. Saya meminta bantuan kepada guru saya untuk membuat satu kertas kerja yang akan dihantar kepada Jabatan Pendidikan Negeri Johor untuk mendapatkan sumbangan membina mock-house. Alhamdulillah, pihak jabatan meluluskan permohonan ini dan kami menerima sumbangan sebanyak RM30000 untuk membina bangunan mock-house. Mock-house sekolah ini telah dirasmikan pada 13 Januari 2019".*

Penggunaan mock-house disekolah ini adalah berdasarkan kepada matapelajaran Pengurusan Diri. Penyelaras mock-house menyatakan bahawa:

*"tiada jadual waktu penggunaan mock-house yang spesifik, tetapi sekolah ini menggunakan jadual mata pelajaran. Bukan sahaja guru yang mengajar MBK matapelajaran Pengurusan Diri boleh menggunakan mock-house ini, tetapi guru matapelajaran lain juga boleh menggunakannya selagi tidak bertembung antara kelas."*

Kewujudan mock-house disekolah Anggerik ini memberi kesan yang besar terhadap penerimaan ibu bapa. Ibu bapa dilihat gembira dan menyatakan bahawa penubuhannya membantu membentuk anak-anak mereka untuk berdisiplin. MBK juga dapat menjadi seorang yang lebih mahir tentang kemahiran pengurusan diri yang diajarkan oleh guru melalui penggunaan mock-house ini. Pernyataan ibu bapa MBK:

*"Saya lihat anak saya sebelum ni malas ke sekolah, tapi lepas sekolah ada mock-house, dia lebih suka dan minat ke sekolah. Setiap hari balik dari sekolah, dia mesti cerita apa yang dia buat dalam mock-house seperti menyapu sampah dan praktis semula dirumah". -Ibu Azi, Pn. Aqilah*

Bukan sahaja ibu bapa yang gembira dengan penubuhannya, mereka juga mendapati anak mereka seronok untuk ke sekolah:

*"Mock-house ni, saya tengok macam sebuah rumah, sama sebiji rumah. Mesti anak-anak sekolah ni seronok belajar dalam tu". -Bapa Adela, En. Azam*

*"Anak saya dah pandai basuh pinggan sendiri dirumah. Bila tanya dia cakap cikgu ajar di dapur disekolah". -Ibu Amin, Pn. Amani*

*"Anak saya kata dekat sekolah belajar buat air, basuh baju, basuh pinggan dan menyapu sampah. Dia sangat gembira dan rajin bila mak minta tolong kat rumah". - Ibu Aaron, Pn. Amanda*

Reaksi murid berkeperluan khas sekolah ini apabila mock-house siap dibina adalah amat mengembirakan. Mereka suka untuk belajar didalam mock-house. Sikap dan emosi mereka dilihat berubah kearah yang lebih positif. Pernyataan MBK:

*"Saya suka sangat belajar dalam mock-house sebab macam kat rumah sendiri". - Azi*

*"Cikgu kata belajar disekolah macam dirumah. Mula-mula saya rasa cikgu tipu, tapi lepas masuk mock-house tengok dalam tu ada dapur dan macam-macam lagi, saya rasa sangat seronok dan happy". - Adela*

Pelajar-pelajar berkongsi pendapat dengan rakan sebaya yang lain tentang kelebihan mock-house ini. Seorang pelajar, Aaron, belum sempat memasuki mock-house ini menyatakan rasa terujanya.

*"Adela selalu cakap, cikgu nak buat mock-house untuk kita. Tapi saya tak faham apa tu mock-house. Masa dalam proses buat mock-house tu, cikgu ada terangkan sikit-sikit. Barulah saya faham yang mock-house macam rumah". - Aaron*

Pengajaran pengurusan diri dalam mock-house ini dilihat satu yang menarik. Murid dapat menjalankan aktiviti secara praktikal dan didedahkan dengan kemahiran hidup yang diperlukan untuk membantu mereka berdikari supaya tidak bergantung harap pada orang lain.

## Kes 2 di Sekolah Bunga Raya

JADUAL 2 PROFIL PESERTA SEKOLAH BUNGA RAYA

Bil.	Nama	Peranan	Jantina	Umur (tahun)
1.	En. Rasul	GPK Pendidikan Khas	L	58
2.	Cikgu Reen	Guru Program Transisi	P	51
3.	Rahman	MBK 1	L	17
4.	Rahim	MBK 2	L	19
5.	Rafidah	MBK 3	P	17
6.	Razak	MBK 4	L	19
7.	En. Roy	Bapa	L	50
8.	En. Rizki	Bapa	L	55
9.	En. Raihan	Bapa	L	56
10.	Pn. Rose	Ibu	P	50
11.	En. Rain	Majikan Bengkel	L	46
12.	Pn. Rica	Majikan Kedai Makan	P	43
13.	En. Razi	Majikan Kedai Makan	L	50
14.	En. Rafi	Majikan Kedai Makan	L	55
<b>JUMLAH PESERTA SEKOLAH ANGGERIK</b>				<b>14</b> <b>Orang</b>

Sekolah Bunga Raya terletak di daerah Muar yang mempunyai Program Pendidikan Khas Integrasi dan kapasiti murid seramai 33 orang. Sekolah ini telah menubuhkan sebuah *mock-house* tetapi menggunakan dana sendiri tanpa sebarang sumbangan daripada Jabatan Pendidikan Negeri seperti Sekolah Anggerik. Tujuan utama penubuhan *mock-house* disekolah ini adalah untuk melaksanakan latihan dalaman seterusnya melibatkan murid dengan program transisi kerjaya melalui kolaboratif dengan agensi luar. Temubual telah dilaksanakan kepada GPK Pendidikan Khas sekolah ini, dan beliau memberikan perincian yang berkaitan dengan tujuan utama simulasi *mock-house* dan pelaksanaan program transisi kerjaya ini. Pernyataan GPK Pendidikan Khas:

*“Saya mempunyai pengalaman dalam melaksanakan program transisi kerjaya, namun simulasi mock-house merupakan sesuatu yang baharu buat saya. Namun begitu, saya mengambil inisiatif dalam membina sebuah mock-house ini apabila melihat murid yang mempunyai kemahiran tertentu untuk digilap bakat mereka kearah kerjaya melalui latihan dalaman disekolah”.*

Pernyataan Guru Transisi Kerjaya:

*“Pada saya transisi penting bagi membina kerjaya masa hadapan MBK. Oleh itu, saya membuat kertas kerja transisi kerjaya ini untuk menarik minat agensi luar dalam berkolaboratif dengan pihak sekolah untuk menerima MBK menjalankan latihan industri dan praktikal seterusnya diterima bekerja apabila telah mencapai tahap pekerja mahir”.*

Ibu bapa turut memberikan sokongan mereka dalam proses penubuhan *mock-house* ini. *Mock-house* mula dibina secara berperingkat bermula pada tahun 2019 dan kini mempunyai ruang seperti ruang tamu, sudut bacaan, bilik tidur, dapur dan sudut santai. Walaupun *mock-house* ini tidak begitu lengkap tetapi sokongan ibu bapa dapat

melengkapkan serba sedikit keperluan yang diperlukan oleh sekolah.

*“Saya tidak berkira untuk memberi sumbangan kepada sekolah kerana ia juga akan digunakan oleh anak saya”.* – **Pn. Rose, Ibu Rahman**

Murid berkeperluan khas yang terlibat dengan program transisi kerjaya akan dilibatkan dengan simulasi *mock-house* terlebih dahulu. Pemilihan mereka adalah berdasarkan kepada kemahiran yang mereka miliki dan bakat serta minat yang dikenalpasti oleh guru. Antara simulasi yang dilakukan didalam *mock-house* adalah melibatkan penggunaan dapur yang membantu MBK untuk mendapatkan kemahiran sebelum keluar bekerja di bidang masakan atau kedai makan. Walau bagaimanapun, terdapat juga MBK yang mempunyai bakat dalam bidang automotif tetapi automotif tiada simulasi di *mock-house*. Namun begitu, murid tersebut turut digilap bakatnya dengan diajarkan berkaitan alatan dibengkel dan kerja-kerja perbengkelan.

Rahman merupakan seorang murid berkeperluan khas lelaki yang mempunyai masalah pembelajaran berumur 17 tahun. Murid ini merupakan seorang murid lelaki yang mempunyai masalah dalam 3M namun mempunyai pemikiran yang dewasa daripada umurnya sebenar. Kebolehan untuk melibatkan murid ini dalam transisi kerjaya dilihat melalui bakat dan kemahiran yang dimilikinya. Pernyataan Rahman:

*“Saya mempunyai minat dalam pembukaan bengkel tetapi tidak berkemampuan kerana kos yang tinggi. Jadi kalau dapat bekerja di bengkel sudah mencukupi dan buat saya gembira”.*

*“Saya tahu kalau ambil OKU bekerja boleh dapat pelepasan cukai. Tapi bukan sebab tu saya ambil Rahman kerja, lepas saya tengok dia tahu banyak peralatan bengkel, saya nak ambil dia kerja dan beri dia peluang”.* – **En. Rain, Majikan Bengkel Kereta**

Rahim adalah murid bermasalah pembelajaran kategori lembam yang berumur 19 tahun. Rahim berpindah daripada sekolah lain pada tahun ini dan bakatnya dalam bidang masakan dilihat apabila beliau suka membantu dalam kelas kemahiran hidup masakan. Guru transisinya dan guru lain melihat kemahiran yang dimiliki Rahim dan perlu digilap untuk membantunya berdikari setelah tamat persekolahan nanti. Rahim mempunyai seorang abang yang juga orang kurang upaya bermasalah pembelajaran yang bekerja di kedai makan. Guru transisi mengambil peluang untuk membuat program bagi Rahim selepas melihat pengalaman majikan tersebut mengambil abangnya bekerja. Rahim menjalani tempoh percubaan selama 3 bulan dan selepas itu Rahim diterima bekerja dengan gaji dibayar secara harian sebanyak RM30. Pernyataan Rahim:

*“Saya suka sangat bila cikgu nak suruh saya kerja di kedai makan dengan abang. Saya boleh basuh pinggan dan layan orang yang datang makan kat kedai nanti”.*

Bapa kepada Rahim pula menyatakan bahawa,

*“Saya ada masalah kesihatan, kencing manis. Jadi Rahim selalu cakap nak cari duit tolong keluarga. Dari situ saya dapat keyakinan dia boleh bekerja dengan abang di kedai makan dan cikgu datang jumpa saya bincang tentang program transisi ini. Saya terus bersetuju tanpa fikir panjang sebab ni satu langkah yang baik”.* – **En. Rizki**

Berbeza dengan Rahim, Rafidah adalah satu-satunya murid perempuan yang terlibat dengan transisi kerjaya ini. Rafidah berumur 17 tahun, MBK yang mempunyai masalah pada tulang belakang dan tidak boleh mengangkat benda berat. Ayahnya mempunyai sebuah madrasah dan kedai makan. Guru program transisi melihat ini sebagai satu peluang untuk Rafidah mendapatkan kemahiran di kedai makan. Memandangkan umurnya yang masih muda dan lama lagi berada di sekolah, Rafidah boleh mendapat banyak kemahiran jika menjalankan latihan industri di kedai makan ayahnya. Setelah berbincang dengan ayahnya, persetujuan diperolehi. Rafidah akan menjalankan program transisi di kedai makan ayahnya dan membuat kerja seperti menggorang tempe, pisang dan membancuh air.

*“Saya tidak kisah cikgu, asalkan Rafidah dapat kemahiran dalam bidang masakan ni, sebab lepas ni dia boleh berdikari dapatkan kerja di kedai makan orang lain pula”.* – **En. Razi, Majikan Kedai Makan 2**

Razak merupakan seorang murid berumur 19 tahun. Razak seorang yang rajin dan mempunyai tulisan yang cantik walaupun lambat mengeja dan menulis. Razak juga mempunyai bapa yang membuka kedai makan. Jadi Razak sering tidak hadir ke sekolah dan apabila ditanya beliau memberitahu bahawa tidak hadir ke sekolah kerana menolong ayahnya di kedai. Dari situ terbukanya ruang untuk meletakkan Razak di kedai makan ayahnya sebagai program transisi kerjaya.

*“Saya selalu tolong goreng telur, buat air dan menyapu sampah. Kadang-kadang saya ada ambil tempahan juga. Nanti bila habis sekolah saya nak tolong ayah dan terus kerja di kedai ayah”.* – **Razak**

*“Saya memang nak mewariskan kedai makan ni pada Razak. Semua adik-beradik Ahmad dah mempunyai pelajaran dan tak mungkin nak meneruskan perniagaan kedai makan saya ni. Bukan apa cikgu, kedai makan saya ni jual ayam penyet resepi dari Indonesia, rasa sayang pula jika berakhir begitu sahaja tanpa pewaris”.* – **En. Rafi, Majikan Kedai Makan 3**

Penglibatan 4 orang murid berkeperluan khas ini dalam program transisi kerjaya membuka peluang yang baik untuk kolaboratif dengan agensi luar. Latihan dalaman juga disediakan oleh badan kerajaan melalui Jabatan Kebajikan Masyarakat seperti di bengkel terlindung dan bengkel, tetapi terdapat kekangan. Antara kekangan yang dikenalpasti adalah lokasi bengkel terlindung dan bengkel daya adalah di kawasan bandar-bandar besar.

*“Pada pendapat saya, bengkel terlindung hanya tertumpu dibandar-bandar besar dan ibu bapa dilihat kekurangan maklumat berkaitan kedua-dua bengkel ini dan*

*pengetahuan diperolehi hanya apabila berhubung dengan pihak JKM”.* – **En. Rasul, GPK Pendidikan Khas**

Selain itu juga, dalam menarik minat dan keyakinan agensi luar untuk berkolaboratif dengan pihak sekolah, bukanlah satu perkara yang mudah. Hasil temubual yang dijalankan kepada GPK Pendidikan Khas dan guru program transisi mendapati bahawa peranan guru menjadi aspek yang terpenting. Pernyataan GPK Pendidikan Khas:

*“Untuk diterima bekerja bukan bidang kuasa guru tetapi guru perlu terlibat selepas tamat persekolahan dengan cara membantu MBK itu untuk memenuhi keperluan majikan untuk diambil bekerja.... Pihak sekolah juga perlu mengadakan seminar ke kerjaya kepada ibu bapa an majikan untuk menjelaskan apa keperluan kita dan apa yang mereka dapat sekiranya mengambil MBK bekerja dan menandatangani MOU sebagai salah satu titik tolak untuk kita terus berhubung dengan mereka”.*

Pernyataan guru program transisi:

*“Guru memainkan tanggungjawab mereka dalam bekerjasama dan memberikan komitmen dengan agensi luar. Kerjasama berkenaan akan menghasilkan satu perkongsian ilmu dan kemahiran antara dua pihak.”*

Akhir sekali, program transisi kerjaya adalah perlu untuk MBK yang menamatkan persekolahan pada umur 19 tahun. Hal ini bagi menampung kehidupan mereka setelah tamat persekolahan dengan kemahiran yang telah diperolehi melalui simulasi “mock-house” disekolah. Melalui hasil temubual, beberapa cadangan yang diperolehi bagi MBK untuk mendapatkan pekerjaan adalah seperti berikut:

*“Saya mencadangkan untuk MBK dilibatkan dengan program transisi berdasarkan minat mereka dengan bantuan guru sebagai sukarelawan”.* – **En. Rasul, GPK Pendidikan Khas**

*“Bagi saya, guru perlulah mempelawa ibu bapa MBK yang telah tamat persekolahan untuk terus berhubung dengan sekolah untuk mendapatkan perkembangan terkini dan peluang pekerjaan hasil kerjasama sekolah dengan agensi luar. Selain itu, ibu bapa boleh memohon bantuan jaminan kerjasama pihak sekolah untuk menempatkan anak OKU menjalani praktikal ditempat yang dipilih tetapi guru hanya sebagai pemudahcara untuk program transisi kerjaya dan selebihnya bergantung kepada usaha MBK dan keluarganya”.* – **Cikgu Reen, Guru Program Transisi**

Seterusnya, melihat kepada penerimaan majikan, hasil temubual yang dijalankan kepada empat orang majikan adalah seperti berikut:

*“Saya ambil Rahman kerja sebab tengok dia ada bakat dan kemahiran. Lagipun pakcik dia kawan saya juga. Saya juga tahu ada pelepasan cukai boleh claim kalau ambil OKU kerja dengan kita”.* – **Encik Rain, Majikan Bengkel Kereta**

*“Saya kasihan dengan keluarga Rahim. Tapi abang dia saya pernah ambil kerja disini dulu. Jadi daripada pengalaman saya ambil abangnya kerja, dari situ saya boleh*

*ambil Rahim bekerja walaupun gaji dibayar secara harian sebanyak RM30 sahaja. Saya harap sedikit sebanyak Rahim dapat bantu keluarga dia sebab mak dia ada masalah kesihatan". – Pn. Rica, Majikan Kedai Makan 1*

*"Saya bincang dengan cikgu tentang Rafidah dan cikgu cadangkan untuk Rafidah ditransisikan ke kerjaya memandangkan saya ada madrasah yang ada kedai makan. Saya tengok Rafidah pon dah ada kemahiran memasak dan menjadi pembantu kedai makan. Bila cikgu kata nak buat program transisi ni, saya terus sahaja bersetuju dan satu hari nanti kedai saya ni memang nak wariskan kepada Rafidah". – Encik Razi, Majikan Kedai Makan 2*

*"Saya juga merupakan bapa kepada Razak. Razak kadang-kadang tak datang sekolah sebab tolong saya di kedai. Jadi cikgu tanya sebab dia tak ke sekolah. Dari situ cikgu buat perbincangan dengan saya dan saya setuju untuk Razak terlibat dengan program transisi kerjaya ni supaya dia dapat kemahiran dan boleh bantu saya di kedai nanti. Adik-beradik lain dah mempunyai pelajaran dan kedai ni saya nak Razak jaga bila saya dah tiada nanti". – Encik Rafi, Majikan Kedai Makan 3*

## VI. PERBINCANGAN

### Perlaksanaan program transisi kerjaya melalui simulasi "mock-house".

Secara keseluruhannya, melalui kajian yang dijalankan, majoriti responden mengetahui mengenai program transisi kerjaya ini. Mereka mentafsirkan transisi kerjaya sebagai satu latihan kerja yang amat baik dilaksanakan kepada MBK-BP selepas usia 16 tahun dan ke atas. Dapatan ini selari dengan kajian oleh Samuel, (2015) dimana dalam kajian beliau menyatakan bahawa program transisi merupakan satu aktiviti yang diselaraskan untuk pelajar dalam proses berorientasikan hasil yang melibatkan sekolah ke luar sekolah. Namun demikian, dapatan kajian ini menunjukkan ramai yang tidak peka tentang keperluan simulasi kepada MBK sebelum mereka ditransisikan ke agensi luar. Kajian oleh Mohd Syazwan et. al., (2019) yang mendapati bahawa program berbentuk praktikal untuk MBK perlu dilaksanakan dengan tujuan untuk menyediakan MBK dengan dunia sebenar menghadapi alam pekerjaan.

Selain itu juga, kajian ini mendapati tahap pengetahuan dan kesediaan ibu bapa menjadi salah satu cabaran dalam pelaksanaan program transisi kerjaya (Nor Hidayah et. al. 2018). Melalui minat dan kebolehan yang ada MBK dapat menimba pengalaman untuk digunakan setelah tamat persekolahan pada umur 19 tahun. Terdapat majikan yang sebelum ini pernah mengambil OKU bekerja dan menggunakan pandangan guru untuk menerima MBK dalam latihan kerjaya ini. Tanggungjawab ibu bapa yang melibatkan anak mereka dengan program transisi kerjaya dapat memberikan MBK kehidupan berdikari dan bertujuan untuk mengisi masa lapang MBK dengan kemahiran. Dari sudut pandangan MBK pula, mereka memberitahu bahawa mereka mempunyai minat terhadap program transisi kerjaya, selain daripada boleh mendapatkan sumber kewangan atau gaji, menimba pengalaman dan mendatangkan banyak manfaat kepada kehidupan mereka.

Secara keseluruhannya, berdasarkan kepada hasil kajian dan dapatan kajian lepas mendapati bahawa latihan dalaman untuk MBK-BP sebelum terlibat dengan transisi diluar adalah penting. Latihan dalaman ini dilaksanakan merujuk kepada perubahan proses pengajaran dan pembelajaran yang melibatkan pengubahsuaian kurikulum oleh guru.

### Fungsi pusat latihan dalam pelaksanaan latihan transisi kerjaya.

Kolaboratif bersama bengkel terlindung dan bengkel daya mempunyai fungsi dalam pelaksanaan program transisi kerjaya. Namun demikian, bengkel terlindung hanya terletak di lokasi tertentu sahaja yang menyebabkan kekangan daripada aspek jarak dan kos. Latihan kerja yang diberikan dapat membantu MBK dalam menimba pengalaman sebelum bekerja dengan majikan diluar. Dapatan ini menyokong kajian oleh Samuel, (2015), dimana dalam kajiannya menyatakan latihan kerja merupakan pembelajaran untuk memperolehi pengalaman melalui pembelajaran yang diselia oleh majikan. Majikan jika di bengkel terlindung dan bengkel daya merupakan tenaga pengajar atau fasilitator ditempatkan itu.

Bengkel terlindung dan bengkel daya memberikan kemahiran kepada MBK dan juga menjadi salah satu kolaboratif dalam mewujudkan keyakinan agensi luar untuk memberikan ruang pekerjaan kepada OKU. Dapatan kajian menunjukkan bahawa pertemuan atau perjumpaan secara berkala antara ibu bapa, majikan, guru, dan pihak agensi luar adalah perlu bagi memberikan penerangan secara mendalam dan lebih jelas berkaitan fungsi pusat latihan dalam pelaksanaan program transisi kerjaya. Dapatan ini disokong oleh kajian daripada Mohd Syazwan & Harwati (2019), yang mendapati bahawa kolaborasi oleh pelbagai pihak dalam pelaksanaan program transisi berdasarkan kemahiran vokasional dapat membantu MBK dalam menghadapi kehidupan selepas tamat persekolahan.

### Penerimaan majikan terhadap program transisi kerjaya.

Faktor penerimaan majikan adalah kerana minat dan sikap MBK dalam menjalani transisi kerjaya. Kesungguhan MBK dalam melakukan tugas yang diarahkan menjadi kayu pengukur untuk mereka diterima bekerja secara tetap selepas tamat latihan kerja di syarikat yang terlibat. Dapatan ini sedikit kontra dengan kajian oleh Franco (2017), yang menyatakan bahawa terdapat stigma berkaitan kebolehan dan ketidakupayaan individu kurang upaya dalam melibatkan diri dengan pekerjaan.

Selain itu, majikan juga peka berkaitan potongan cukai yang mereka akan perolehi jika mengambil MBK bekerja. Pelepasan cukai berganda diberikan kepada majikan yang melatih dan mengambil pekerja OKU. Dalam aspek pemberian gaji pula, hasil kajian mendapati, majikan akan membayar gaji kepada MBK sekiranya mereka diterima bekerja sekurang-kurangnya sebanyak RM1200 dan menggunakan slip gaji yang diterima, MBK boleh mendapatkan elaun pekerja cacat daripada Jabatan Kebajikan Masyarakat. Bagi MBK yang hanya menjalankan latihan kerja, majikan secara keseluruhannya akan memberikan mereka elaun yang bersesuaian dengan kerja

yang mereka lakukan. Dapatan kajian menolak kajian daripada Hallock, Jin dan Barrington (2014), yang menyatakan bahawa diskriminasi oleh majikan juga berlaku seperti pembayaran gaji yang sedikit berbanding dengan pekerja normal yang bekerja dalam bidang yang sama serta kekangan penginapan yang disediakan ditempat kerja. Majikan yang mempunyai kesedaran tentang ciri-ciri individu berkeperluan khas akan lebih terbuka untuk membimbing MBK di tempat kerja mereka. Ini adalah sebahagian daripada usaha untuk membentuk masyarakat yang inklusif selari dengan Sustainable Development Goal 4 yang digariskan oleh Persatuan Bangsa-Bangsa Bersatu.

## VII. KESIMPULAN DAN CADANGAN KAJIAN AKAN DATANG

Program transisi kerjaya mendapat perhatian dan sokongan daripada pelbagai pihak, namun mereka kurang diberikan pendedahan berkaitan isu dan cabaran pelaksanaan yang berkesan. Simulasi *mock-house* pula merupakan satu program yang boleh dilaksanakan dalam memberikan latihan kepada MBK secara dalaman sebelum mereka ditransisikan dengan agensi luar. Kekangan daripada segi kos pembinaannya menyebabkan tidak semua sekolah mempunyai *mock-house*.

Peruntukan kepada sekolah-sekolah yang mempunyai Program Pendidikan Khas Integrasi untuk membina sebuah *mock-house* perlulah diadakan secara berperingkat. Jika kosnya terlalu tinggi untuk membina *mock-house* di setiap sekolah, penentuan pemberian peruntukan kepada sekolah mungkin boleh berdasarkan kepada prestasi sekolah. Mempunyai sebuah *mock-house* di setiap daerah atau negeri boleh digunakan secara bersama dan menjadi satu penanda aras bagi sekolah lain yang tiada *mock-house*.

Kajian yang lebih mendalam tentang kolaborasi secara latihan dalaman di *mock-house* untuk melaksanakan program transisi kerjaya sebelum MBK ditransisikan ke agensi luar. Kolaborasi boleh melibatkan individu yang mempunyai kepakaran atau kelayakan untuk memberikan sijil kepada MBK sebagai bukti mereka kompeten untuk terlibat dengan transisi kerjaya diluar selepas umur 16 tahun dan keatas.

## RUJUKAN

- Abdullah, N., Mohd Yasin, M. H., Abang Deli, A. A. & Abdullah, N. A. (2015). *Vocational Education as a Career Pathway for Students with Learning Disabilities: Issues and Obstacles in the Implementation*. International Journal of Education and Social Science.
- Bahagian Pendidikan Khas. (2019). *Program Buying Seats* [versi elektronik]. Dicapai pada Mac 27, 2020, dari <http://www.moe.gov.my/my/Pengurusan-Program-PBS>.
- Bernaldez, S.B. (2015). *Job Internship of Students in the Transition Programme of Fourth Estate Elementary School Special Education Center: An Action Research*. Scholar Journal of Education.
- California School For The Deaf. Dicapai pada Jun 25, 2020 dari <https://www.csdeagles.com/apps/pages/ils>

- Clare Papay, Darlene D. Unger, Kendra Williams-Diehm, & Vickie Mitchell. (2015). *Infusing Transition Planning and Instruction Into Elementary Classrooms*. Teaching Exceptional Children. .
- Deborah M. W., & M. C. Kate Esposito. (2018). *Virtual Reality in Transition Program for Adults with Autism: Self-Efficacy, Confidence, and Interview Skills*. California Association of School Psychologists.
- Franco, D. (2017). *Empowering the Career Development of Persons With Disabilities (PWD)*. Journal of Career Development. University of Missouri.
- Hallock, K. F., Jin, X., & Barrington, L. (2014). *Estimating pay gaps for workers with disabilities: Implications from broadening definitions and data sets*. Rehabilitation Research, Policy, and Education.

Harbor School. Dicapai pada Jun 22, 2020 dari <https://harborschool.com/2017/10/18/finding-the-right-transition-program-for-special-needs-students/>

Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM). Dicapai pada Mei 03, 2020, dari <http://www.jkm.gov.my/jkm/index.php?r=portal/left&id=RIF4Q0NubWF1Tm1FUEJxMERLdWc0Zz09>

Katelyn Smith (2016). *Classroom converted into mock apartment to teach students life skills*. Ephrata High School. Dicapai pada Mei 20, 2020 dari <https://www.wgal.com/article/classroom-converted-into-mock-apartment-to-teach-students-life-skills/5961406>

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2020). *Bahagian Pendidikan Khas* [versi elektronik]. Dicapai pada April 3, 2020, dari <https://www.moe.gov.my/pendidikan/khas>

Mohd Syazwan Zainal, Mohd Hanafi Mohd Yassin and Mohd Mokhtar Tahar. (2019). *Transition Program in Malaysia: The Challenges for Students with Special Needs in the Workplace*. Journal of ICSAR.

Muhamad Hanafi, N. (2016). *Pembangunan dan penentusahan rubrik pentaksiran prestasi bagi mentaksir projek reka bentuk seni bina di politeknik Malaysia*. Universiti Pendidikan Sultan

Nor Hidayah Ishak, Aliza Alias, Siti Masidayu Jaafar Shah dan Noor Rahayu Rahim. (2018). *Ibu Bapa Dan Program Transisi Kerjaya Pelajar Bekeperluan Khas*. International Conference On Special Education In Southeast Asia Region.

Siti Masidayu Jaafar Shah, Aliza Alias, Noor Rahayu Rahim, dan Nor Hidayah Ishak. (2018). *Tahap Kediaan Guru Pendidikan Khas Dalam Melaksanakan Program Transisi Kerjaya Murid Berkeperluan Khas Bermasalah Pembelajaran*. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Siti Nor Idayu Mohd Nassir dan Mohammad Hisyam Mohd Hashim. (2015). *Pelaksanaan Program Transisi Bagi Mempersiapkan Murid Berkeperluan Pendidikan Khas Masalah Pembelajaran (BPKMP) Ke Alam Kerjaya*. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Siti Nor Idayu binti Mohd Nasssir. (2016). *Pelaksanaan Program Transisi Kerjaya (PTK) Murid Berkeperluan Pendidikan Khas (MBPK) Masalah Pembelajaran (MP)*.

Siti Masidayu Jaafar Shah, Aliza Alias, Noor Rahayu Rahim, dan Nor Hidayah Ishak. (2018). *Tahap Kesediaan Guru Pendidikan Khas Dalam Melaksanakan*

*Program Transisi Kerjaya Murid Berkeperluan Khas Bermasalah Pembelajaran*. Universiti Kebangsaan Malaysia.



# 'BOARD HANONA' MENINGKATKAN PEMAHAMAN ASAS DAN MEMUDAHKAN PENGHAFFALAN NOMBOR PERDANA

Nurul Nadia Ismail

**Abstrak** – Inovasi Board Hanona ini telah dicipta yang diambil dari singkatan 'Hafal Nombor Perdana' berperanan untuk meningkatkan pemahaman asas nombor perdana dan memudahkan penghafalan nombor perdana. Kaedah ini telah membuktikan kesemua 23 orang murid dapat mengingat kesemua 25 nombor perdana kurang daripada 3 minit kebawah apabila menggunakannya. Ianya dapat membantu murid yang lemah menjawab soalan rutin (KBAR) tanpa mengambil masa yang lama. Inovasi dihasilkan disebabkan Bahan Bantu Belajar untuk murid dan Bahan Bantu Mengajar bagi guru untuk mengenalpasti nombor perdana kurang dan hampir tiada diwujudkan. Saiznya yang ringan, menarik dan mudah untuk digunakan menjadikannya amat menarik perhatian murid terutama murid yang lemah dan belum menguasai tahap minima. Sebelum inovasi ini dihasilkan hanya dua orang murid daripada 23 orang yang menghafal 25 nombor perdana sehingga 100 dengan tepat. Inovasi ini telah diuji di enam buah sekolah yang lain sebagai bukti sebar luas. Inovasi ini juga dapat digunakan untuk memperkenalkan sifir.

**Keywords** – Board Hanona, Hafal Nombor Perdana, Inovasi Matematik. Bahan Bantu Belajar

## I. PENGENALAN

Selaras dengan Pendidikan Abad ke – 21, Kementerian Pendidikan Malaysia telah membuat beberapa perubahan besar lagi di dalam silibus pembelajaran murid di sekolah rendah. Sukatan Matematik bagi tahun 6 yang terbaru telah memasukkan tajuk nombor perdana. Oleh yang demikian guru perlu memperkenalkan nombor perdana dalam lingkungan 100. Berpandukan DSKP Matematik Tahun 6, standard kandungan 1.2 nombor perdana dalam standard pembelajaran I mengenal pasti nombor perdana dalam lingkungan 100 telah mencetuskan idea untuk menghasilkan inovasi BOARD HANONA ini. Menurut teori Gagne yang memerlukan pemahaman konsep asas dan teori Dienes yang menekankan konsep matematik menerusi permainan amatlah bertepatan dengan penghasilan BOARD HANONA ini.

## II. PENYATAAN MASALAH

Pusat Perkembangan Kurikulum (2002) telah memberi garis panduan kurikulum Matematik iaitu Kurikulum Matematik Sekolah Rendah memberi penegasan terhadap pembentukan asas ilmu Matematik supaya penyemaian dan penyuburan pengetahuan, minat, sikap dan nilai estetik berjaya melahirkan generasi yang berbudaya Matematik. Menurut Hashim (2004), pembelajaran Matematik seringkali dianggap sebagai suatu mata pelajaran yang sangat sukar dan membosankan menyebabkan pelajar – pelajar akan

merasa takut untuk mengikuti mata pelajaran ini di dalam bilik darjah (Zainal Abidin, 2008). Board Hanona dihasilkan bagi membantu sesi pengajaran dan pembelajaran lebih menarik dan mudah difahami oleh murid yang lemah matematik. Walaupun tajuk nombor perdana merupakan peratusan amat kecil dalam soalan Matematik kertas 1 dan 2 dalam UPSR serta merupakan asas pengenalan kecil pada tahun 6 di sekolah rendah tetapi asasnya perlu kukuh daripada awal bagi memudahkan pembelajaran topik – topik Matematik semasa di sekolah menengah. Dengan menguasai topik nombor perdana dengan mudah dan cepat dapat membantu murid lemah menjawab beberapa soalan mudah matematik Kertas 1 dan 2.

## III. LITERATURE REVIEW

### *Bahan Pembelajaran kurang*

Hasil kajian beberapa penyelidik tempatan mendapati kecenderungan pengajar atau guru matematik menggunakan media pengajaran adalah sangat kurang dan menyebabkan pelajar bermasalah dalam kemahiran visual (Ahmad Zamzuri & Zarina, 2004; Ahmad Zamzuri & Mohd Daud & Masreta, 2003). Guru juga menghadapi kesukaran untuk memahamkan pelajar tentang sesuatu isi pelajaran yang dinamik dengan menggunakan media statik seperti menulis si papan hitam sahaja (Ashwin, 2004). Penerangan secara lisan dalam kaedah pembelajaran konvensional juga sering gagal menyampaikan sesuatu maklumat visual secara tepat, konsisten dan jelas terhadap semua pelajar (Madar, 2009). Kegagalan ini menyebabkan pelajar hanya mendapat gambaran yang abstrak tentang sesuatu isi kandungan dinamik mata pelajaran yang dipelajari (Ashwin, 2004). Teknik pengajaran yang sering diamalkan oleh guru – guru matematik di sekolah kebanyakannya masih lagi secara konvensional (Mohammad Affiq, 2012). Teknik pengajaran konvensional ini mengakibatkan kurangnya motivasi pelajar untuk mempelajari Matematik dan mereka terlalu mengharapkan guru untuk sentiasa memberikan maklumat kepada mereka. Mereka tidak boleh berdikari dan tidak berusaha untuk mencari dan membina pengetahuan sendiri (Sabri, 2006).

## IV. METHOD

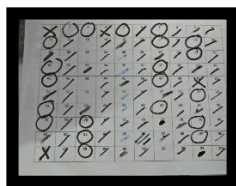


Rajah 1: Board Hanona 1,2 dan 3

Penggunaan Board Hanona ini dimulai dengan penggunaan BOARD HANONA 1 (board petak 100) untuk pengenalan asas nombor perdana dimana murid – murid diminta untuk

mennggunakan marker memadam beberapa nombor terlebih dahulu untuk mengenalpasti 25 nombor perdana yang tinggal.

- 1) Pengenalan konsep nombor perdana terlebih dahulu.
- 2) Murid – murid diminta untuk melorekkan :  
( cadangan : bagi murid yang tiada masalah sifir boleh diteruskan melorek tanpa perlu merujuk kad sifir, tetapi bagi murid yang mempunyai masalah sifir bagi mencepatkan proses melorek boleh merujuk kad sifir atau sifir belakang buku latihan)
  - i) Lorekkan nombor 1
  - ii) Lorekkan nombor (49 dan 91) sifir gandaan 7.
  - iii) Lorekkan semua sifir 2 **kecuali nombor 2**.
  - iv) Lorekkan semua sifir 3 **kecuali nombor 3**.
  - v) Lorekkan semua sifir 5 **kecuali nombor 5**.
  - vi) Lorekkan semua sifir 11 **kecuali nombor 11**
- 3) Nombor yang tidak dilorekkan tersebut merupakan NOMBOR PERDANA. Kemudian lakukan pembuktian terhadap nombor – nombor yang tidak berlorek tersebut dengan membahagi dengan nombornya sendiri dan nombor 1 sahaja (mempunyai dua pembahagi sahaja).
- 4) Cadangan bagi murid yang lemah yang ingin melakukan pembuktian dengan melihat senarai dalam kad sifir atau sifir belakang buku latihan sekiranya nombor yang tinggal tersebut berada lebih daripada dua rumah sifir tersebut.



Rajah 2: Contoh penggunaan Board HANONA 1

Yang dibulat atau tidak bertanda tersebut merupakan 25 nombor perdana dalam lingkungan 100 yang tertinggal.

### Penggunaan Board HANONA 2

Penggunaan Board HANONA 2 ini digunakan untuk murid menyalin semula nombor yang tidak berlorek ke dalam petak yang kosong dalam gandaan sepuluh. Ini menggalakkan murid mengingat semasa proses menyalin. Di mulai belah kiri dengan 1-10 manakala nombor – nombor yang di tulis dalam petak kuning di namakan nombor telefon cikgu iaitu 4422322321 (minta murid hafal). Ini merupakan bilangan nombor perdana bagi setiap gandaan 10. Contoh nombor antara 1-10 terdapat 4 nombor perdana yang wujud iaitu (2, 3, 5, dan 7).



Rajah 3: Contoh penggunaan Board HANONA 2

Petak hijau merupakan gandaan sepuluh yang perlu diisi. Setiap nombor perdana perlu diisi mengikut gandaan 10 dalam petak hijau di sebelah kiri. Petak oren belah kanan pula merupakan nombor telefon cikgu yang diminta murid hafal (4422322321) merupakan bilangan nombor perdana yang wujud dalam setiap gandaan 10 sehingga seratus. Murid akan paling mudah untuk mengingat nombor perdana pada gandaan 91 -100 iaitu hanya ada 1 nombor perdana iaitu 93. Contoh nombor 1-10 terdapat 4 nombor perdana yang wujud iaitu (2,3,5 dan 7).

Setiap kali PdPc berjalan Board HANONA 2 sahaja boleh digunakan untuk murid lemah dan belum mencapai tahap minima bagi membantu menghafal nombor perdana. Bagi murid sederhana dan cemerlang boleh diteruskan dengan penggunaan Board HANONA 3 dapat mencepatkan proses menghafal.

### Penggunaan Board HANONA 3

Murid diminta untuk menghafal setiap step dimana masukkan setiap gandaan dahulu di sebelah kiri ataupun memasukkan nombor telefon cikgu dahulu disebelah kanan. Kebanyakan murid memilih untuk memasukkan nombor telefon cikgu terlebih dahulu di sebelah kanan.



Rajah 3: Contoh penggunaan Board HANONA 3

Kemudian di minta untuk melorekkan bilangan kotak putih yang tidak terlibat di bahagian tengah contoh bilangan 2 jadi minta lorek 2 kotak yang tidak diperlukan.

### **Cara Penggunaan Board Hanona Selepas Dikemaskini (5 Board)**

Board Hanona telah dikemaskini selepas pameran diperingkat Daerah dan mendapat pingat Perak. Selepas mengemaskini Board Hanona kepada 5 Board telah memperolehi pingat Emas pada Pertandingan Inovasi Peringkat Negeri Perak 2019.

## V. DAPATAN KAJIAN

MURID	UJIAN PRA (bilangan nombor perdana yang dapat di hafal daripada 25) menggunakan kaedah tradisional		UJIAN PASCA (bilangan nombor perdana yang dapat di hafal daripada 25) menggunakan BOARD HANONA		PENINGKATAN
	Bilangan nombor perdana	Masa (Minit)	Bilangan nombor perdana	Masa (Minit)	
MURID 2	3	10	20	5	MENINGKAT
MURID 3	18	10	25	2.9	MENINGKAT
MURID 4	19	10	25	2.8	MENINGKAT
MURID 5	3	10	20	5	MENINGKAT
MURID 6	24	5	25	2.8	MENINGKAT

MURID 7	4	10	25	5	MENINGKAT
MURID 8	25	5	25	2.5	MENINGKAT
MURID 9	10	10	20	5	MENINGKAT
MURID 10	15	10	25	3.0	MENINGKAT
MURID 11	16	10	25	3.0	MENINGKAT
MURID 12	14	10	25	3.0	MENINGKAT
MURID 13	20	8	25	3.0	MENINGKAT
MURID 14	3	10	20	5	MENINGKAT
MURID 15	9	10	20	5	MENINGKAT
MURID 16	14	10	25	3.0	MENINGKAT
MURID 17	25	6	25	2.9	MENINGKAT
MURID 18	12	10	20	4	MENINGKAT
MURID 19	8	10	20	4	MENINGKAT
MURID 20	13	10	25	3.0	MENINGKAT
MURID 21	24	7	25	2.8	MENINGKAT
MURID 22	12	10	20	5	MENINGKAT
MURID 23	10	5	25	2.8	MENINGKAT

Jadual 1: Keberkesanan inovasi terhadap murid tahun 6 (keputusan ujian pra dan pos)

Daripada dapatan di atas, dapat dilihat setelah menggunakan kaedah Board HANONA ini dapat meningkatkan kemahiran dan pengetahuan mengenai nombor perdana murid dan dapat menghafal hampir kesemua 25 nombor perdana dalam lingkungan 100. Ujian pasca dilakukan kurang daripada 3 minit dan telah berjaya dilakukan oleh murid – murid untuk menghafal kesemua nombor perdana dalam lingkungan 100. Telah terbukti juga Board Hanona dapat mengurangkan masa murid mengingat nombor perdana dalam gandaan sepuluh – sepuluh setelah diuji kepada murid tahun 6. Seramai 7 orang murid setelah menggunakan Board Hanona menghafal nombor perdana kurang daripada 3 minit.

## VI. PERBINCANGAN

Inovasi ini telah terbukti dapat membantu murid lemah khususnya untuk tahun 6 yang bakal menduduki UPSR dengan lebih jelas dan mudah. Murid lemah dapat memahami konsep asas pengenalan 25 nombor perdana dalam lingkungan 100 dan membolehkan mereka lebih cepat dan mudah menghafal kesemua 25 nombor perdana kurang daripada 3 minit. Ianya

juga turut membantu guru sebagai Bahan Bantu Mengajar dan belajar murid bagi memperkenalkan nombor perdana yang masih kurang dan hampir belum ada sehingga kini.

## VII. KESIMPULAN (LIMITASI/CADANGAN LANJUTAN)

Penggunaan Board Hanona telah mendapat sambutan yang amat menggalakkan daripada murid - murid sekolah rendah dan juga pelajar – pelajar sekolah menengah. Selain daripada itu murid - murid daripada pelbagai kaum juga turut berminat untuk mencuba menggunakan Board Hanona ini. Tidak ketinggalan juga guru – guru daripada sekolah rendah dan menengah dalam daerah Kerian juga turut mengambil kesempatan mencuba menggunakan kaedah Board Hanona. Inovasi Board Hanona ini telah mendapat sambutan yang amat menggalakkan pada pertandingan Inovasi Guru Kreatif 2019 di peringkat daerah dan negeri. Inovasi juga telah terpilih sebagai finalis peringkat Kebangsaan. Diharapkan idea ini akan dapat diteruskan untuk peringkat yang lebih tinggi dan lebih meluas bermula daripada peringkat prasekolah dan peringkat sekolah menengah atau lebih tinggi.

## RUJUKAN

- Ahmad Zamzuri dan Zarina (2004). *The effects of user-controlled animation on the cognitive skills of students with different visualisation ability*. Universiti Putra Malaysia.
- Ahmad Zamzuri dan Mohd Daud (2003). *Hardware-software interfacing visualization kit (ComPort v1.0): Fine tuning and lab manuals development*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Ashwin (2004). *Kesan Grafik Dalam Pembelajaran Di Bilik Darjah*. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Hashim (2004). *Hubungan Sikap, Kebimbangan, dan Tabiat Pembelajaran dengan Pencapaian Matematik Tambahan*. Universiti Utara Malaysia.
- Madar, A.R.(2009). *Keupayaan Visualisasi dan Daya Kognitif Pelajar Melalui Perisian Multimedia*. Batu Pahat: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
- Mohamad Affiq, M.Z. (2012). *Kaedah U- Solve Menyelesaikan Masalah Murid Lemah Matematik di Terengganu*. Universiti Putra Malaysia.
- Sabri dan Mohd (2002). *Persepsi Guru Tentang Pengajaran dan Pembelajaran Secara Bermakna*. Universiti Putra Malaysia.
- Sabri (2006). *Pembelajaran Konstruktivisme di dalam Bilik Darjah*. Universiti Sains Malaysia.

# AMALAN KEPIMPINAN DISTRIBUTIF GURU BESAR DAN HUBUNGAN DENGAN TAHAP KOMITMEN GURU DI SEKOLAH RENDAH JENIS KEBANGSAAN CINA DI ZON BANGSAR PUDU KUALA LUMPUR

Ea Hui Chi dan Mohd Izham Mohd Hamzah

**Abstrak** – Dalam sistem pendidikan kini, terdapat jurang antara teori kepimpinan distributif dengan pelaksanaan kepimpinan tersebut di sekolah yang sebenar serta tahap penglibatan guru rendah akibat sistem birokrasi. Komitmen guru juga dikhuatiri disebabkan bilangan guru berhenti kerja meningkat. Kajian ini bertujuan mengenal pasti amalan kepimpinan distributif guru besar dan tahap komitmen guru serta menentukan hubungan antara kepimpinan distributif dengan tahap komitmen guru di sekolah rendah jenis kebangsaan Cina Zon Bangsar Pudu, Kuala Lumpur. Reka bentuk kajian ini adalah kuantitatif. Kajian ini juga menggunakan kaedah tinjauan dan instrumen soal selidik dipilih untuk mengumpul data kajian. Sampel kajian ini adalah 300 orang guru yang berkhidmat di sekolah rendah jenis kebangsaan Cina harian di Zon Bangsar Pudu, Kuala Lumpur. Data mentah yang diperoleh telah dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS versi 23.0. Dapatan juga dianalisis secara deskriptif dan inferensi. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap amalan kepimpinan distributif guru besar adalah tinggi dan tahap komitmen guru adalah tinggi. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa kepimpinan distributif mempunyai hubungan positif sederhana yang signifikan dengan komitmen guru ( $r = 0.699$ ,  $p < .05$ ). Dapatan kajian ini dapat memberi implikasi kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur (JPWPKL) dalam merangka dasar serta strategi untuk mempertingkatkan tahap kepimpinan guru besar dan meningkatkan komitmen guru. Sistem birokrasi di sekolah terus diamalkan dengan kebijaksanaan pemimpin sekolah untuk berkongsi kuasa kepimpinannya bagi meningkatkan komitmen guru dalam usaha mencapai hala tuju sekolah. Kesimpulannya, tahap amalan kepimpinan distributif guru besar perlu ditingkatkan lagi melalui pelbagai program dan latihan supaya komitmen guru sekolah dapat ditingkatkan untuk mengoptimumkan pengoperasian sekolah.

**Kata Kunci** – Kepimpinan Distributif, Guru Besar, Komitmen Guru

## I. PENGENALAN

Sistem pendidikan negara kita telah mengalami reformasi pendidikan melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 yang menggariskan 11 anjakan transformasi pendidikan telah diperkenalkan (Kementerian Pendidikan Malaysia 2013). Dalam usaha mencapai hasrat mencapai matlamat 11 anjakan transformasi pendidikan ini, guru besar yang merupakan kunci utama pencapaian visi, misi serta matlamat sekolah perlu membimbing guru-guru dalam

mengubah keadaan sedia ada seperti cara pengajaran dan pemudahcaraan (PdPc) seiring dengan perkembangan abad ke-21 (Abdullah et al. 2016; Mohd Nor 2005).

Menurut Harris dan Gronn (2008), kepimpinan distributif yang dipraktik oleh guru besar dapat menyediakan satu pelantar yang dapat menyokong perubahan dalam pendidikan. Hal ini disebabkan pemimpin sekolah mengurus sesebuah sekolah yang berkapasiti besar secara individu adalah sukar dan kurang efektif (Thien & Tan 2019). Dengan itu, pemimpin sekolah perlu mengagihkan kuasa mereka dengan guru supaya guru dapat bertindak sebagai agen perubahan pendidikan secara efektif (Ataş Akdemir & Ayik 2017).

Pernyataan ini juga disokong oleh dapatan kajian Lee & Lee (2018) yang mendapati bahawa kepimpinan distributif dapat mewujudkan iklim sekolah yang menyumbang terhadap perubahan pendidikan, seperti guru bekerja secara kolaboratif dan guru bertindak secara kreatif dalam melaksanakan tugas.

Selain itu, pengamalan kepimpinan distributif dalam sesebuah sekolah mampu memberi hasil yang lebih memberangsangkan terhadap hasil pembelajaran murid-murid berbanding dengan kepimpinan yang bersifat individu (Bush et al. 2018; Rosnarizah 2015; Leithwood et al. 2010). Kepimpinan distributif bersifat fleksibel membenarkan perubahan dan meningkatkan peranan guru dalam pengurusan sekolah (Williams 2011). Pengagihan tugas kepada guru pemimpin membolehkan mereka membimbing guru-guru lain dengan lebih berkesan kerana mereka lebih berpengalaman dan mempunyai jarak kuasa yang rendah dengan guru-guru lain (Lee & Lee 2018).

Amalan kepimpinan yang menggalakkan penglibatan guru-guru juga berupaya meningkatkan tahap motivasi yang guru (Nur Atiqah & Mohd Izham 2018). Gaya kepimpinan guru besar yang mengamalkan kepimpinan berkongsi iaitu berkongsi tanggungjawab telah memupuk budaya kerjasama, bekerja secara kolaboratif dan penyertaan aktif guru dalam memimpin serta bersikap terbuka menerima pandangan daripada guru-guru dilihat mampu menyuntik motivasi positif para guru sekali gus memberi kejayaan kepada sekolah (Boyle 2014).

Seiring dengan desakan perubahan arus pendidikan, persoalan mengenai komitmen guru untuk berubah telah menjadi fokus penyelidikan kerana kejayaan reformasi pendidikan bergantung kepada penglibatan guru dalam proses perubahan (Liu 2015). Komitmen guru terhadap sekolah merupakan penyumbang utama dalam merealisasikan aspirasi pendidikan kerana guru yang komited dianggap sebagai insan yang menjadi tunggak perkembangan pendidikan negara. Selain itu, guru yang mempunyai komitmen yang tinggi akan sentiasa berfikiran positif dengan menganggap pemimpin dan

Ea Hui Chi, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia (Email address: eahuichi@gmail.com).

Mohd Izham Mohd Hamzah, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia (Email address: izham@ukm.edu.my).

sekolah akan mengutamakan mereka, menjaga malah memastikan kebajikan mereka tidak terabai (Thien et al. 2014).

Komitmen guru terhadap sekolah dianggap teras utama dalam menentukan kejayaan sesebuah sistem pendidikan sesebuah negara kerana guru adalah pelaksana setiap dasar pendidikan (Leithwood et al. 2006).

Hubungan kepimpinan terhadap komitmen guru dapat dipengaruhi oleh keadaan dalam sekolah yang merangkumi empat dimensi iaitu (1) budaya sekolah, (2) strategi perubahan, (3) struktur sekolah, dan (4) persekitaran dalam yang mempengaruhi komitmen guru untuk berubah (Liu, 2015).

Selain itu, guru yang berkomitmen akan berupaya meningkatkan profesionalisme guru. Kajian Siti Nur Aisyah dan Ahmad Zabidi (2014) menunjukkan guru yang komited sentiasa berusaha meningkatkan kompetensi diri seperti kemahiran pedagogi, kemahiran pengurusan bilik darjah serta kemahiran e-pembelajaran.

Kajian Darling-Hammond (2003) mendapati bahawa guru yang mempunyai tahap komitmen tinggi akan mempunyai prestasi yang lebih baik dan sanggup kekal dalam organisasi yang sama. Selain itu, kajian Hong et al. (2010) pula mendapati bahawa guru yang komited dapat memastikan potensi murid dikembangkan ke tahap maksimum daripada proses pengajaran dan pembelajaran dalam bilik darjah. Guru yang komited adalah lebih efektif, mempunyai komitmen yang tinggi terhadap sekolah dan setia kepada organisasi.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Dapatan kajian (Nkem 2018) menunjukkan terdapat jurang antara teori kepimpinan distributif dengan pelaksanaan kepimpinan tersebut di sekolah yang sebenar. Nkem (2018) juga menerangkan bahawa sejarah budaya organisasi adalah faktor utama untuk mewujudkan keadaan tidak peduli atau tentangan daripada ahli organisasi dalam pelaksanaan kepimpinan distributif. Noor Paridah (2014) dalam kajian juga mendapati bahawa walaupun kepimpinan distributif ini digalakkan, tetapi kesungguhan pelaksanaannya masih belum meluas disebabkan keupayaan guru besar dalam membuat keputusan sering berdasarkan kepada kedudukan jawatannya sebagai ketua organisasi. Kajian yang dijalankan di sekolah jenis kebangsaan Tamil harian di Pulau Pinang, Selangor Darul Ehsan dan Johor oleh Rajoo Arokiasamy (2013) juga menunjukkan bahawa terdapat skor min penglibatan sebenar dalam proses membuat keputusan didapati lebih rendah daripada skor min keinginan guru dalam membuat keputusan. Lantaran itu, tahap penglibatan guru dalam membuat keputusan pengurusan sekolah-sekolah tersebut adalah rendah.

Isu ketiga yang didapati dalam pelaksanaan kepimpinan distributif di sekolah adalah sesetengah guru tidak suka melibatkan diri dalam proses membuat keputusan. Kebanyakan guru yang tidak bermotivasi lebih berminat dengan tugas mengajar sahaja dan tidak berminat untuk terlibat dalam proses membuat keputusan ataupun menghadiri mesyuarat yang berkaitan dengan pengurusan sekolah (Jamalul Lail et al. 2013).

Isu keempat yang didapati dalam pelaksanaan kepimpinan distributif di sekolah di Malaysia adalah sistem birokrasi di sistem pendidikan telah menghalang pelaksanaan kepimpinan

distributif. Malaysia telah mengamalkan sistem birokrasi 'top-down', di mana sebarang dasar dan keputusan yang digariskan dalam pekeliling Kementerian Pendidikan Malaysia perlu dilaksanakan di sekolah (UNESCO 2011). Oleh itu, peranan guru besar lebih menjurus ke arah pengurusan hal-hal pentadbiran dan melaksanakan dasar-dasar utama Kementerian. Secara tidak langsungnya, guru besar menggunakan autoriti dan bertindak mengikut budi bicara masing-masing dalam melaksanakan kepimpinan di sekolah untuk memastikan semua guru mematuhi dasar yang dikeluarkan oleh KPM (Bush 2019). Oleh itu, kepimpinan distributif yang mementingkan perkongsian tanggungjawab, perkongsian budaya serta perkongsian tugasan sukar dilaksanakan disebabkan amalan top-down yang dibentuk anjuran daripada sistem birokrasi dalam sistem pendidikan di Malaysia Bolden (2011). Tambahan pula, kekurangan kajian mengenai kebolehlaksanaan kepimpinan distributif di sekolah Malaysia juga merupakan satu isu yang mendorong pelaksanaan penyelidikan ini. Menurut Meng Tian et al. (2016), kekurangan bukti terhadap amalan dan kesan kepimpinan distributif merupakan jurang penyelidikan dalam sistem pendidikan negara kita. Pernyataan ini disokong oleh hasil kajian Jamalul Lail et al. (2013) yang merumuskan bahawa konsep kepimpinan distributif di Malaysia masih berada di peringkat awal. Pemimpin sekolah tidak mempunyai kefahaman yang mendalam terhadap amalan kepimpinan distributif (Rosnarizah & Hussein, 2015).

Terdapat beberapa isu komitmen guru yang sering menyebabkan martabat guru tergugat.

Isu pertama adalah guru menunjukkan niat untuk berhenti kerja. Guru yang mempunyai komitmen kerja yang rendah terhadap profesion mereka, mahupun dari segi nilai tanggungjawab ataupun keinginan dan motivasi individu tertentu, adalah lebih mudah meninggalkan kerjaya kejuruan (Mack et al. 2019; Anis Salwa & Siti Noor 2018).

Isu kedua kurang komitmen guru adalah isu guru menderita burnout. Kajian-kajian lepas telah menemukan hubungan negatif antara burnout dan komitmen (Choi & Tang 2011). Kajian oleh Ghazali (2010) mendapati 38.7% daripada guru di Malaysia mempunyai kepuasan kerja yang rendah dan mengalami tekanan kerja yang tinggi.

Isu ketiga tentang komitmen guru adalah emosi guru menjadi tidak stabil akibat tahap komitmen yang rendah. Choi dan Tang (2011) dalam kajian mereka menerangkan bahawa guru-guru mudah terpengaruh dengan emosi negatif seperti marah, kecewa dan bimbang. Guru yang mempunyai komitmen yang rendah mudah mengalami emosi negatif kerana mereka melaksanakan sesuatu tugas bukan atas kemahuan sendiri (Choi dan Tang 2011).

Isu keempat adalah kualiti sistem pendidikan tergugat ekoran guru-guru kurang komited dalam menjalankan tanggungjawab sebagai pendidik. Menurut Collie et al. (2012) guru yang mempunyai tahap komitmen yang rendah akan mempengaruhi pembelajaran murid dan pencapaian sekolah. Menurut Hallinger dan Heck (2010), guru yang mempunyai komitmen rendah akan menimbulkan masalah besar kepada pentadbiran sekolah kerana mereka tidak melaksanakan tanggungjawab mereka dengan bersungguh-sungguh. Kajian Rozi et al. (2016) juga mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara tahap komitmen guru dan tahap kepuasan guru dengan prestasi sekolah.

Kurangnya kajian mengenai kepemimpinan distributif dan komitmen guru di sekolah rendah di Zon Bangsar Pudu Kuala Lumpur telah memberi peluang kepada penyelidik untuk mengisi jurang tersebut.

### III. TINJAUAN LITERATUR

#### *Teori dan Model Kepimpinan Distributif*

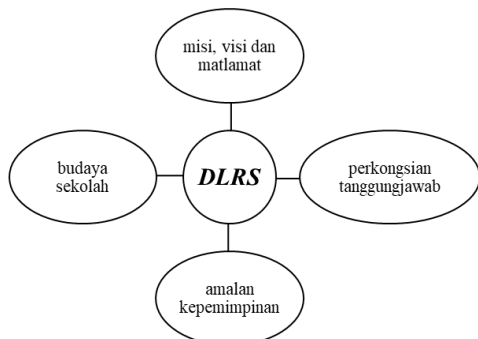
Kepimpinan distributif didefinisikan oleh Spillane (2005) sebagai hasil daripada interaksi antara pemimpin, pengikut dan juga keadaan semasa yang dihadapi.

Kajian Gordon (2005) melaporkan bahawa Skala Kesiediaan Kepemimpinan Teragih “*Distributed Leadership Readiness Scale*” (DLRS) yang dibina oleh Elmore (2000) adalah sah dan boleh dipercayai. Gordon (2005) kemudian telah mengurangkan lima dimensi ini kepada empat dimensi sahaja, iaitu misi, visi dan matlamat; budaya sekolah; perkongsian tanggungjawab; amalan kepemimpinan.

Dimensi pertama ialah misi, visi dan matlamat. Misi, visi dan matlamat dianggap sebagai kunci pembentukan komuniti pembelajaran profesional (*professional learning community*) (DuFour & Eaker 1998). Dimensi seterusnya ialah budaya sekolah. Budaya adalah dibentuk melalui perjalanan tempoh masa yang dialami oleh sekolah tersebut dan ia melibatkan kepercayaan, nilai dan amalan organisasi tersebut (Gordon 2005). Latar kebudayaan sekolah perlu memberi galakan kepada guru untuk melibatkan diri dalam pembangunan profesionalisme dan mempertingkatkan nilai kepimpinan guru kelas (Murphy 2005).

Dimensi kepimpinan distributif ketiga ialah perkongsian tanggungjawab. Dimensi perkongsian tanggungjawab ini telah memperhaluskan kepimpinan sebagai satu proses bersama yang mempertingkatkan kualiti individu dan juga kapasiti kolektif kumpulan tersebut dalam usaha melaksanakan tugas mereka dengan efektif (Yukl, 2002). Individu yang terlibat dalam perkongsian tanggungjawab kepimpinan ini haruslah diberikan peluang pembangunan profesionalisme supaya ahli organisasi tersebut dapat belajar dan berkembang (Gordon 2005; DuFour dan Eaker 1998).

Dimensi keempat ialah amalan kepimpinan yang disifatkan oleh Gordon (2005) sebagai cara pemimpin sekolah mengenal pasti, membuat maklum serta berinteraksi dengan individu lain dalam proses kepimpinan.



Rajah 1. *Distributed Leadership Readiness Scale* (DLRS) oleh Gordon (2005)

Sumber: Gordon (2005)

#### *Kajian Kepimpinan Distributif*

Kajian Jamalul Lail et al. (2013) juga mendapati bahawa kepimpinan distributif sesuai bagi amalan konteks pengurusan sekolah kerana dapat memberi impak yang positif dalam aspek keberkesanan sekolah. Namun, kajian distributif di Malaysia masih lagi dianggap berada di peringkat awal dan jelasnya memerlukan kajian yang lebih lanjut dalam bidang ini bagi mempertingkatkan efikasi pendekatan kepimpinan distributif di sekolah Malaysia ke peringkat.

Kajian Lokman Tahir et al. (2016) mendapati menjalankan kajian mengenai masalah yang dihadapi oleh guru besar apabila mengamalkan kepimpinan distributif di sekolah masing-masing di Malaysia. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa terdapat guru kanan yang kurang keyakinan diri dan masih terlalu bergantung kepada nasihat guru besar, sedangkan mereka telah diberi amanah dan tanggungjawab untuk membuat keputusan sendiri. Selain itu, guru besar juga menghadapi masalah dalam pengagihan kuasa kepimpinan berdasarkan keupayaan, kepakaran, pengalaman serta kesanggupan guru dalam mengambil tanggungjawab bersifat kepimpinan.

#### *Teori dan Model Komitmen*

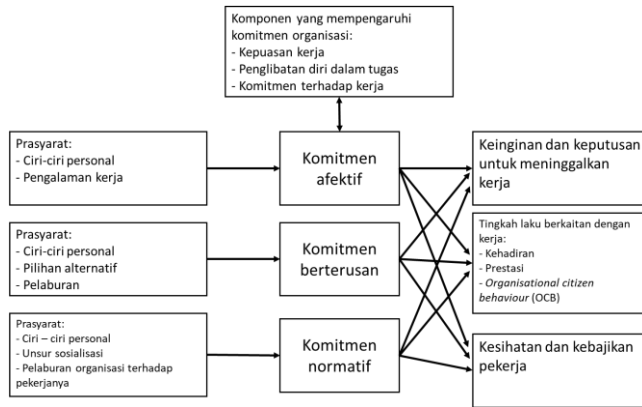
Komitmen guru melibatkan kepuasan kerja dan prestasi kerja mereka semasa bertugas di sekolah (Liu 2015). Tahap komitmen bergantung kuat terhadap unsur kemanusiaan seperti perasaan emosi, idea, falsafah dan nilai yang dimiliki oleh seseorang individu semasa menjalankan kewajipan atau tugas mereka (Meyer dan Allen 1997).

Konsep komitmen menurut Meyer dan Allen (1990) berbentuk tiga dimensi, iaitu afektif, berterusan dan normatif.

Komitmen afektif merujuk kepada komitmen yang wujud hasil daripada hubungan emosi pekerja dengan organisasi serta kesanggupan memberi sokongan untuk mencapai matlamat organisasi tersebut. Manakala, komitmen berterusan pula merujuk kepada keinginan pekerja untuk terus kekal dalam organisasi tersebut dan ini mungkin disebabkan faktor seperti kebimbangan kos akibat meninggalkan organisasi tersebut ataupun faktor ganjaran yang dapat dinikmati melalui keputusan untuk terus kekal dalam organisasi tersebut. Akhir sekali, komitmen normatif merujuk kepada perasaan tanggungjawab individu untuk kekal berkhidmat dalam sesebuah organisasi (Jo 2014).

Model Meyer et al. (2002) berjaya menghasilkan keputusan kajian iaitu pengenalan satu model yang mempunyai tiga komponen penilaian meta-analisis yang melingkungi tiga aspek penting.

Antaranya ialah kajian terhadap hubungan antara komitmen afektif, komitmen berterusan dan komitmen normatif. Seterusnya, kolerasi antara tiga dimensi komitmen ini terhadap pemboleh ubah kepuasan kerja, penglibatan dan komitmen individu terhadap pekerjaan. Ketiga, kesan hubungan dimensi komitmen organisasi terhadap tingkah laku (behaviour) individu dalam organisasi tersebut. Model ini bersifat spesifik dalam membincangkan konsep topik komitmen sebagai tiga dimensi yang jelas dan menunjukkan hubungan interaktif yang juga dikaitkan dengan nilai-nilai dalaman dan luaran individu dalam organisasi (Meyer & Maltin 2010).



Rajah 2. Model komitmen Meyer et al. (2002)  
Sumber: Meyer et al. (2002)

### Kajian Komitmen Guru

Kajian Shirzadi et al. (2014) terhadap 196 orang guru pendidikan jasmani institut perguruan di Malaysia melaporkan terdapat hubungan positif dan signifikan antara iklim sekolah dan tahap motivasi kerja guru. Kajian ini juga menunjukkan bahawa sekolah yang menyediakan suasana tempat kerja yang baik dapat mempertingkatkan motivasi guru serta komitmen mereka untuk terus bersama sekolah tersebut.

Salamat et al. (2013) menjalankan kajian mengenai komitmen guru di 340 buah sekolah Malaysia dan mendapati bahawa komitmen guru merupakan faktor yang sangat penting dalam mencapai kejayaan sesebuah sekolah. Kajian ini juga menunjukkan bahawa guru yang mempunyai komitmen tinggi biasanya memberi sumbangan signifikan terhadap keberkesanan sekolah kerana mereka bekerja secara sukarela. Komitmen afektif guru didapati tinggi kerana kebanyakan guru yang disoal selidik menyuarakan keinginan mereka untuk kekal berkhidmat di sekolah masing-masing dan kurang berniat untuk menukar ke sekolah lain. Hasil dapatan ini juga menunjukkan bahawa komitmen afektif guru adalah lebih tinggi berbanding dengan komitmen berterusan dan komitmen normatif.

### Kajian Hubungan Kepimpinan Distributif dan Tahap Komitmen Guru

Kajian Boon dan Tahir (2013) terhadap 600 guru penolong kanan dan ketua panitia di Johor mengenai antara amalan kepimpinan distributif dalam kalangan pengurusan pertengahan terhadap tekanan dan komitmen subordinat mendapati bahawa wujudnya hubungan positif antara amalan kepimpinan distributif dengan tahap tekanan dan komitmen guru.

Kajian Husin dan Mohamad (2019) mengenai hubungan antara amalan kepimpinan distributif dengan komitmen kerja di kalangan pemimpin sekolah di Malaysia dijalankan terhadap 120 responden yang terdiri daripada guru besar, guru kanan dan guru berstatus ahli jawatankuasa melalui soal selidik berdasarkan *Distributed Leadership Inventory* (DLI) dan *Teachers' Organizational Commitment Scale*. Hasil dapatan menunjukkan bahawa terdapat hubungan positif yang signifikan antara amalan kepimpinan distributif dengan komitmen kerja guru. Di samping itu, kajian tersebut juga melaporkan tahap kepimpinan distributif dan komitmen kerja yang tinggi. Dari segi faktor demografi pula, kajian mendapati tiada hubungan signifikan antara amalan kepimpinan

distributif dan tahap komitmen berdasarkan faktor jantina. Namun, terdapat hubungan signifikan berdasarkan faktor umur dan pengalaman mengajar guru ataupun tempoh perkhidmatan guru.

## IV. METODOLOGI KAJIAN

### Reka Bentuk Kajian

Reka bentuk kajian ini adalah berbentuk kaedah kuantitatif dengan menggunakan kaedah tinjauan yang bertujuan mengkaji tahap amalan kepimpinan distributif guru besar, tahap komitmen guru, perbezaan tahap amalan kepimpinan distributif dan perbezaan tahap komitmen guru berdasarkan faktor demografi guru dan juga menjelaskan hubungan antara amalan kepimpinan distributif guru besar dengan komitmen guru. Analisis deskriptif dijalankan bagi mengenal pasti tahap kepimpinan distributif dan tahap komitmen guru. Analisis inferensi melalui kaedah ujian MANOVA (*Multivariate Analysis of Variance Test*) digunakan untuk menguji perbezaan kedua-dua tahap amalan kepimpinan guru besar dan tahap komitmen guru berdasarkan faktor demografi (Knapp 2020).

Manakala Ujian Kolerasi Pearson digunakan bagi mengukur kekuatan hubungan antara pemboleh ubah tidak bersandar (empat dimensi kepimpinan distributif) dengan pemboleh ubah bersandar (tiga dimensi komitmen guru terhadap organisasi.)

Data telah dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 23.0.

### Populasi dan Sampel Kajian

Bagi kajian ini, populasi adalah terdiri daripada semua guru yang bertugas di sekolah jenis kebangsaan Cina di Zon Bangsar Pudu Kuala Lumpur. Sampel kajian seramai 300 orang responden telah terlibat dengan meneliti jadual penentuan saiz sampel oleh Krejcie dan Morgan (1970). Sampel telah dipilih melalui kaedah persampelan rawak mudah daripada 1,160 orang guru dari Zon Bangsar Pudu.

### Instrumen Kajian

Kajian ini menggunakan instrumen soal selidik yang mengaplikasikan skala jawapan jenis Likert lima mata sebagai skala jawapan. Soal selidik tahap amalan kepimpinan distributif guru besar menggunakan soal selidik yang diubahsuai daripada *Distributed Leadership Readiness Skill* (DLSR) yang dibina oleh Gordon (2005); Lisa Michele & Smith (2007). Soal selidik komitmen guru terhadap organisasi pula menggunakan borang yang dibina oleh Meyer (2002).

## V. DAPATAN KAJIAN

### Demografi responden kajian

Kajian ini melibatkan 300 orang guru di sekolah rendah jenis kebangsaan Cina Zon Bangsar Pudu di Kuala Lumpur. Jadual I merupakan profil demografi kajian.

JADUAL I: PROFIL DEMOGRAFI RESPONDEN KAJIAN

Profil	Demografi	Kekerapan	Peratusan
Gred jawatan guru	DG29	5	1.7
	DG32	3	1.0
	DG34	9	3.0
	DG38	11	3.7
	DG41	121	40.3
	DG42	49	16.3
	DG44	86	28.7
	DG48	16	5.3
	<b>Jumlah</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>
Kelayakan akademik tertinggi	Diploma	28	9.3
	Sarjana Muda	244	81.3
	Sarjana	28	9.3
	<b>Jumlah</b>	<b>300</b>	<b>99.9</b>
Tempoh perkhidmatan	Kurang daripada 5 tahun	76	25.3
	6 – 10 tahun	58	19.3
	11 – 15 tahun	50	16.7
	Lebih daripada 15 tahun	116	38.7
	<b>Jumlah</b>	<b>300</b>	<b>100.0</b>

Berdasarkan jadual 1 di atas, kebanyakan guru memegang gred jawatan DG 41 iaitu sebanyak 121 orang (40.3%), manakala yang kedua tinggi pula adalah DG 44 iaitu 86 orang (28.7%). Sebaliknya, hanya terdapat 3 responden yang memegang gred jawatan DG 32 (1%).

Dari segi kelayakan akademik pula didapati bahawa sebanyak 81.3 %, iaitu 244 orang guru yang mempunyai kelayakan akademik sarjana muda. Selain itu, bilangan responden yang mempunyai kelayakan akademik diploma dan sarjana adalah sama iaitu 28 orang (9.3%).

Seterusnya, bagi tempoh perkhidmatan pula, peratus tertinggi adalah 38.7% iaitu 116 orang guru yang telah berkhidmat lebih daripada 15 tahun, diikuti dengan 25.3% iaitu 76 orang guru telah berkhidmat kurang daripada 5 tahun, manakala yang paling rendah adalah 16.7% iaitu 50 orang guru yang berkhidmat dalam tempoh 11-15 tahun.

### Tahap amalan kepimpinan distributif guru besar menurut persepsi guru

**Persoalan Kajian 1 :** Apakah tahap amalan kepimpinan distributif guru besar menurut persepsi guru di sekolah jenis kebangsaan Cina Zon Bangsar Pudu, Kuala Lumpur?

Analisis deskripsi min dan sisihan piawai dilaksanakan bagi menentukan tahap amalan kepimpinan distributif guru besar menurut persepsi guru untuk menjawab persoalan kajian pertama. Jadual II merupakan hasil analisis.

JADUAL II: TAHAP AMALAN KEPIMPINAN DISTRIBUTIF GURU BESAR MENURUT PERSEPTIF GURU

Item	Min	SP	Tahap
Dimensi misi, visi dan matlamat	4.34	0.67	Sangat Tinggi
Dimensi budaya sekolah	4.25	0.67	Tinggi
Dimensi perkongsian tanggungjawab	4.17	0.71	Tinggi
Dimensi amalan kepimpinan	3.96	0.83	Tinggi
<b>Tahap keseluruhan</b>	<b>4.20</b>	<b>0.72</b>	<b>Tinggi</b>

Secara keseluruhan, tahap amalan kepimpinan distributif guru besar berada pada tahap tinggi (min = 4.20, sp = 0.72). Terdapat satu dimensi kepimpinan distributif mencapai min tahap sangat tinggi iaitu dimensi misi, visi dan matlamat, malah ketiga dimensi lain pula mencapai min tahap tinggi. Dimensi misi, visi dan matlamat merupakan dimensi yang mencapai tahap min sangat tinggi (min = 4.34, sp = 0.67), diikuti dengan dimensi budaya sekolah dengan min tahap tinggi (min = 4.25, sp = 0.67). Seterusnya, dimensi perkongsian tanggungjawab pula mempunyai min tahap tinggi

(min = 4.17, sp = 0.71) dan diikuti oleh dimensi amalan kepimpinan (min = 3.96, sp = 0.83).

### Tahap komitmen guru

**Persoalan Kajian 2 :** Apakah tahap komitmen guru di sekolah jenis kebangsaan Cina Zon Bangsar Pudu, Kuala Lumpur?

Analisis deskriptif dijalankan bagi menentukan min dan sisihan piawai untuk menentukan tahap komitmen dalam kalangan guru. Jadual III merupakan hasil analisis.

JADUAL II: TAHAP KOMITMEN GURU

Item	Min	SP	Tahap
Dimensi komitmen afektif	4.13	0.75	Tinggi
Dimensi komitmen normatif	4.05	0.80	Tinggi
Dimensi komitmen berterusan	3.87	0.92	Tinggi
<b>Tahap keseluruhan</b>	<b>4.03</b>	<b>0.83</b>	<b>Tinggi</b>

Secara keseluruhan, tahap komitmen guru berada pada tahap tinggi (min = 4.03, sp = 0.83). Semua dimensi komitmen guru berada pada tahap yang tinggi. Dimensi komitmen afektif merupakan dimensi yang mencapai tahap min paling tinggi (min = 4.13, sp = 0.75), diikuti dengan dimensi komitmen normatif dengan min tahap tinggi (min = 4.05, sp = 0.80). Seterusnya, dimensi komitmen berterusan pula mempunyai min tahap tinggi (min = 3.87, sp = 0.92).

### Hubungan antara amalan kepimpinan distributif guru besar dengan komitmen guru

**Persoalan kajian 3:** Adakah terdapat hubungan antara amalan kepimpinan distributif guru besar dengan komitmen guru di sekolah jenis kebangsaan Cina Zon Bangsar Pudu, Kuala Lumpur?

Analisis korelasi pearson dijalankan untuk mengenal pasti hubungan antara amalan kepimpinan distributif guru besar dengan komitmen guru. Jadual IV merupakan hasil analisis.

JADUAL 4 HUBUNGAN ANTARA AMALAN KEPIMPINAN DISTRIBUTIF GURU BESAR DENGAN KOMITMEN GURU

		Amalan Kepimpinan Distributif Guru Besar	Komitmen Guru
Amalan Kepimpinan Distributif Guru Besar	Korelasi Pearson (r)	1	.699**
	Sig. (2-hujung)		0.000
	N	300	300
Komitmen Guru	Korelasi Pearson (r)	.699**	1
	Sig. (2-hujung)	0.000	
	N	300	300

Jadual 4 menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan distributif guru besar dengan komitmen guru dengan nilai r = 0.699 dan sig = .000, (p < .05). Kekuatan hubungan ialah positif sederhana. Hasil kajian ini telah membuktikan bahawa terdapat perkaitan di antara tahap amalan kepimpinan distributif guru besar dengan komitmen guru.

## VI. PERBINCANGAN

Hasil kajian menunjukkan bahawa tahap amalan kepimpinan distributif guru besar berada pada tahap tinggi dan ini menunjukkan bahawa guru besar telah mengamalkan



amalan kepimpinan distributif berdasarkan keempat-empat dimensi yang dikaji dalam mentadbir sekolah. Dapatan kajian ini selaras dengan dapatan kajian Zuraidah Juliana, Yahya & Siti Noor (2014) yang juga mendapati amalan kepemimpinan distributif berada pada tahap yang tinggi dalam setiap dimensi di sekolah menengah kebangsaan di negeri Kedah.

Dalam kajian ini, guru besar didapati telah melaksanakan kepimpinan distributif dalam aspek misi, visi dan matlamat sekolah dengan tahap min sangat baik menerusi persepsi guru. Keadaan ini menunjukkan bahawa guru berpendapat bahawa guru besar telah menetapkan misi, visi dan matlamat sekolah dengan jelas (Mountford 2003). Malah, misi, visi dan matlamat sekolah telah dikongsikan kepada warga sekolah termasuk murid dan ibu bapa supaya mereka dapat menyumbang tenaga dalam mencapai hala tuju sekolah (Gordon 2005). Guru-guru juga setuju bahawa perkongsian misi, visi dan matlamat sekolah telah mewujudkan norma saling mempercayai dalam kalangan warga sekolah. Dapatan kajian ini juga disokong oleh dapatan kajian Azhar et.al (2016) yang mendapati perkongsian visi, misi dan matlamat merupakan amalan kepimpinan distributif yang paling kerap diamalkan berdasarkan kajian beliau.

Di samping itu, guru besar juga telah mengamalkan kepimpinan distributif dalam aspek budaya sekolah. Berdasarkan pandangan guru, suasana di sekolah mendorong mereka untuk bekerjasama dalam mengambil bahagian dalam membuat keputusan dalam urusan sekolah. Budaya saling membantu dan saling mempercayai bagi mencapai matlamat bersama merupakan kelebihan amalan kepimpinan distributif (Fullan 2011). Malah, dapatan kajian juga menunjukkan guru-guru setuju bahawa budaya kolaboratif dalam kepimpinan distributif dapat menyediakan iklim sekolah yang berdaya maju untuk menghadapi perubahan baharu. Dapatan kajian ini juga selari dengan dapatan kajian Lei & Meow (2019) yang mendapati kepimpinan distributif guru besar dapat membentuk budaya kolaboratif yang mendorong guru untuk berubah.

Guru besar juga didapati berkongsi tanggungjawab dengan guru-guru dalam usaha meningkatkan pencapaian murid berdasarkan dapatan kajian. Tindakan ini selaras dengan pendirian Gordon (2005) iaitu perkongsian tanggungjawab merupakan cara berinteraksi dengan guru yang paling efektif. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa guru-guru setuju bahawa guru besar berkongsi tanggungjawab berdasarkan pengalaman dan bidang kepakaran setiap guru. Dapatan ini telah disokong oleh Liu e tal. (2018) yang menyatakan perkongsian tanggungjawab perlu dibentuk mengikut kemahiran, pengalaman dan bidang kepakaran setiap guru.

Dapatan kajian juga menunjukkan tahap amalan kepimpinan dalam pelaksanaan kepimpinan distributif berada pada tahap tinggi. Guru-guru berpendapat bahawa guru besar telah berusaha untuk meningkatkan keupayaan mereka dalam melaksanakan tugas mereka. Berdasarkan Yukl & Chavez (2002) guru besar bertanggungjawab untuk meningkatkan kemampuan guru-guru dalam melaksanakan pekerjaan mereka. Dapatan kajian ini juga menggambarkan pandangan guru yang puas hati dengan latihan pengembangan profesional yang dianjurkan oleh pihak pentadbir sekolah dalam meningkatkan keupayaan mereka. Dapatan ini telah bertentangan dengan dapatan kajian Nurulaim & Suhaida (2013) yang mendapati tahap amalan kepimpinan distributif di sekolah daerah kangsar berada pada tahap yang sederhana.

Manakala bagi tahap komitmen dalam kalangan guru sekolah rendah jenis kebangsaan Cina di zon Bangsar Pudu, Kuala Lumpur adalah pada tahap yang tinggi. Walaupun dapatan kajian menunjukkan bahawa semua dimensi komitmen guru, iaitu komitmen afektif, komitmen normatif dan komitmen berterusan berada pada tahap yang tinggi, namun terdapat dimensi komitmen guru iaitu komitmen berterusan yang masih boleh ditingkatkan lagi. Dapatan kajian ini selari dengan dapatan kajian Azizul & Mohamed Yusoff (2017) yang mendapati bahawa tahap komitmen guru di daerah Samarahan, Sarawak berada pada tahap tinggi. Namun, dapatan kajian ini bertentangan dengan kajian Hamid et al. (2013) dan Nurulaim Asyikin dan Suhaida (2013) yang mendapati bahawa tahap komitmen guru di daerah Klang dan daerah Kangar, Perlis berada pada tahap sederhana. Komitmen afektif mempunyai min paling tinggi dalam kajian ini berbanding dengan komitmen normatif dan komitmen berterusan. Dapatan ini menunjukkan bahawa guru-guru mempunyai hubungan emosi yang kuat terhadap sekolah mereka (Meyer et al. 2002). Dapatan ini juga memberi gambaran bahawa guru mempunyai ketaatan untuk terus berkhidmat di sekolah mereka berdasarkan keinginan dan kemahuan sendiri. Guru-guru yang berkomitmen afektif juga memastikan prestasi kerja mereka baik dan mempunyai kehadiran yang tinggi. Dapatan kajian ini selari dengan dapatan kajian Nazarudin et al. (2008) yang mendapati komitmen afektif mempunyai skor min yang lebih tinggi berbanding dengan komitmen normatif dan komitmen berterusan.

Selain itu, hasil kajian juga menunjukkan bahawa komitmen normatif guru-guru terhadap sekolah yang dikaji berada pada tahap yang tinggi. Dapatan ini menunjukkan bahawa guru-guru berasa terhutang budi terhadap sekolah yang banyak melabur modal untuk meningkatkan keupayaan mereka supaya terus berada di sekolah mereka berkhidmat. Guru-guru setuju bahawa mereka rasa dihargai dan banyak peningkatan diri telah berlaku. Dari segi komitmen berterusan pula, didapati guru-guru menunjukkan komitmen yang lebih rendah berbanding dengan komitmen afektif dan komitmen normatif. Namun, tahap komitmen berterusan guru-guru masih di tahap yang tinggi. Dapatan ini menandakan bahawa guru-guru sanggup kekal bertahan di sekolah tersebut setelah memikirkan untung rugi sekiranya ditukar ke sekolah lain. Dapatan ini selaras dengan dapatan kajian Selamat et al. (2013) yang menunjukkan kebanyakan guru mahu terus berkhidmat di sekolah dan hanya segelintir guru ingin bertukar sekolah. Dapatan Fuziah dan Mohd Izham (2011) juga mendapat guru-guru yang komited kurang mengalami masalah tingkah laku seperti ketidakhadiran bertugas, malah dapat menyumbang terhadap keberkesanan sekolah kerana mereka bekerja secara sukarela dan bersungguh-sungguh.

Di samping itu, dapatan kajian juga menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan distributif guru besar dengan komitmen guru di sekolah rendah jenis kebangsaan Cina Zon Bangsar Pudu, Kuala Lumpur. Hubungan ini membawa maksud bahawa amalan kepimpinan distributif guru besar akan memberi kesan positif terhadap komitmen guru. Dapatan kajian ini disokong oleh Kajian Rabindarang dan Khuan (2012) melaporkan bahawa kepemimpinan distributif mempunyai hubungan signifikan dengan komitmen organisasi dalam pendidikan teknik dan vokasional di Malaysia. Dapatan kajian ini juga selaras

dengan dapatan kajian Azizul dan Mohamed Yusoff (2017) yang melaporkan bahawa terdapat hubungan yang kuat antara kepimpinan guru besar dengan komitmen guru dalam kalangan guru di sekolah rendah daerah Samarahan, Sarawak. Justeru, jelas dilihat bahawa dengan mengamalkan kepimpinan distributif, komitmen organisasi dapat dibentuk.

## VII. IMPLIKASI

Hasil dapatan penyelidikan ini dapat membantu KPM dalam merangka satu polisi atau dasar yang dapat membantu para pentadbir untuk mengenali peranan dan tanggungjawab mereka dalam mengamalkan amalan kepimpinan distributif di sekolah (Jamalul Lail et al. 2013). Selain mampu memberi gambaran menyeluruh mengenai tahap amalan kepimpinan guru besar dan tahap komitmen guru bagi guru di Kuala Lumpur, Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur (JPWPKL) juga dapat merancang latihan kepimpinan yang sesuai kepada guru besar peringkat sekolah rendah dengan merujuk kepada aspek kepimpinan yang masih menunjukkan tahap lebih rendah seperti aspek perkongsian tanggungjawab dan aspek amalan kepimpinan. Malah, JPWPKL juga dapat merancang strategi yang berkesan untuk meningkatkan komitmen guru dengan berpandukan aspek komitmen guru yang masih berada pada tahap boleh ditingkatkan seperti komitmen berterusan (Du 2013).

Selain itu, hasil penyelidikan ini boleh memberi gambaran kepada guru besar serta anggota pentadbir tentang amalan pentadbiran yang diamalkan menurut persepsi guru. Dapatan kajian berjaya membuktikan guru besar yang mengamalkan amalan kepimpinan distributif mampu meningkatkan komitmen guru terhadap sekolah. Menurut persepsi guru, pengurusan sekolah yang sistematik dan adil mengikut kebolehan ahli organisasi melalui gaya kepimpinan distributif dapat meningkatkan komitmen guru (Gronn 2013). Di samping itu, kajian ini juga memberi implikasi kepada guru. guru sendiri lebih memahami ilmu komitmen serta kepentingannya dalam konteks guru. Keadaan ini dapat mendorong guru berusaha untuk menjadi guru yang komited, iaitu bersemangat dalam melaksanakan tugas yang diberi serta mengamalkan semangat bekerjasama supaya perannya sebagai pendidik dapat dilaksanakan dengan cemerlang (Choi & Tang 2011).

## VIII. KESIMPULAN

Kepimpinan distributif harus disebar dan diamalkan oleh semua barisan pentadbir sekolah untuk mencapai aspirasi pendidikan terunggul. Dapatan kajian ini dapat memberi implikasi kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dan Jabatan Pendidikan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur (JPWPKL) dalam merangka dasar serta strategi untuk mempertingkatkan tahap kepimpinan guru besar dan meningkatkan komitmen guru. Sistem birokrasi di sekolah terus diamalkan dengan kebijaksanaan pemimpin sekolah untuk berkongsi kuasa kepimpinannya bagi meningkatkan komitmen guru dalam usaha mencapai hala tuju sekolah. Kesimpulannya, tahap amalan kepimpinan distributif guru besar perlu ditingkatkan lagi melalui pelbagai program dan latihan supaya komitmen guru sekolah dapat ditingkatkan untuk mengoptimalkan pengoperasian sekolah. Guru besar perlu mengamalkan gaya kepimpinan yang terbaik untuk

memastikan guru-guru komited dalam menghadapi cabaran perubahan dalam pendidikan.

## RUJUKAN

- Abdullah, Zain, Nair, Abdullah, & Ismail. (2016). PISA: Malaysia's wake up call for a more balanced approach to educational delivery and attainment. *What Can PISA 2012 Data Tell Us?: Performance and Challenges in Five Participating Southeast Asian Countries*. doi:10.1007/978-94-6300-468-8\_1
- Allen, N. J. & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*. doi:10.1111/j.2044-8325.1990.tb00506.x
- Anis Salwa, A. & Siti Noor, I. (2018). Interaksi kepimpinan perkongsian dan kepimpinan sah guru besar terhadap motivasi dan tekanan kerja guru. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*. doi:10.1016/j.tca.2018.07.022
- Arokiasamy, R. (2013). *Pengaruh Kepimpinan Distributif Sebagai Moderator Terhadap Hubungan Antara Penglibatan Guru Dalam Membuat Keputusan Dan Efikasi Kendiri Guru*. PhD thesis, Universiti Sains Malaysia.
- Ataş Akdemir, Ö. & Ayik, A. (2017). The Impact of Distributed Leadership Behaviors of School Principals on the Organizational Commitment of Teachers. *Universal Journal of Educational Research*. doi:10.13189/ujer.2017.051402
- Azhar Harun, Ramli Basri, Zaidatol Akmaliah Lope Pehei & Soaib Asimiran. 2016. Amalan kepimpinan guru di sekolah menengah zon timur Semenanjung Malaysia. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 3(4), 1-24.
- Azizul, A. & Mohamed Yusoff, M. N. (2017). Amalan kepimpinan distributif guru besar dan hubungannya dengan komitmen organisasi guru. In *The Seminar Penyelidikan Pendidikan Kebangsaan* (pp. 247-256). Selangor: UKM.
- Bolden, R. (2011). Distributed leadership in organizations: A review of theory and research. *International Journal of Management Reviews*. doi:10.1111/j.1468-2370.2011.00306.x
- Boyle, T. P. (2014). High school teachers' and administrators' perceptions of teacher motivation factors. *Education in Leadership for Learning Dissertations*. Kennesaw State University.
- Bush, T. et al. (2019). *Dasar Pendidikan di Malaysia: Cabaran Pelaksanaan dan Rundingan Dasar*. The HEAD Foundation Human Capital & Education for Asian Development
- Bush, T., Abdul Hamid, S., Ng, A. & Kaparou, M. (2018). School leadership theories and the Malaysia Education Blueprint. *International Journal of Educational Management*. doi:10.1108/ijem-06-2017-0158
- Choi, P. & Tang, S. (2011). Satisfied And Dissatisfied Commitment: Teachers In Three Generations. *Australian Journal of Teacher Education* 36(7). <http://dx.doi.org/10.14221/ajte.2011v36n7.6>
- Collie, R. J., Shapka, J. D., & Perry, N. E. (2012). School Climate and Social-Emotional Learning: Predicting Teacher Stress, Job Satisfaction, and Teaching Efficacy.

- Journal of Educational Psychology*, 104, 1189-1204.  
<http://dx.doi.org/10.1037/a0029356>
- Darling-Hammond, L. (2003). Keeping Good Teachers: Why It Matters, What Leaders Can Do. *Educational Leadership*, 60, 6-13.
- Elmore, R.F. (2000). *Building a new structure for school leadership*. The Albert Shanker Institute, Winter, 1-42.
- Fullan, M. 2011. Whole system reform for innovative teaching and learning. *Microsoft-ITL Research (Ed.), Innovative Teaching and Learning Research*.
- Gordon, Z. V. (2005). The effect of distributed leadership on student achievement. *Department of Educational Leadership*.
- Husin and Mohamad. (2019). Distributive Leadership and Work Commitment among Secondary School Leaders: Initial Evidence from Malaysia *Asian Journal of Education and Social Studies*, 5(4): 1-11, 2019; Article no.AJESS.52849 DOI: 10.9734/AJESS/2019/v5i430157
- Jamalul Lail Abdul Wahab, Aida Hanim A. Hamid, Surayati Zainal & Md Fuad Md Rafik. (2013). The relationship between headteachers' distributed leadership and teachers' motivation in national primary schools. *Asian Social Science* 9(16):161-167.
- Jo, S. H. (2014). Teacher commitment: Exploring associations with relationships and emotions. *Teaching and Teacher Education*. doi:10.1016/j.tate.2014.07.004
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). Ringkasan Eksekutif Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025. *Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan Kementerian Pelajaran Malaysia*.
- Knapp, H. (2020). Manova. *Intermediate Statistics Using SPSS*. doi:10.4135/9781071802625.n7
- Krejcie and Morgan. (1970). Sample Size Determination Using Krejcie and Morgan Table | Kenya Projects Organization [KENPRO]. *Kenya Projects Organization*.
- Lee, D. H. L., & Lee, W. O. (2018). Transformational change in instruction with professional learning communities? The influence of teacher cultural disposition in high power distance contexts. *Journal of Educational Change*, 19(4), 463-488. doi: 10.1007/s10833-018-9328-1
- Leithwood, K., Jantzi, D. & McElheron-Hopkins, C. (2006). The development and testing of a school improvement model. *School Effectiveness and School Improvement*. doi:10.1080/09243450600743533
- Leithwood, K., Patten, S. & Jantzi, D. (2010). Testing a conception of how school leadership influences student learning. *Educational Administration Quarterly*. doi:10.1177/0013161X10377347
- Liu, P. (2015). Motivating teachers' commitment to change through transformational school leadership in Chinese urban upper secondary schools. *Journal of Educational Administration*. doi:10.1108/JEA-02-2014-0026
- Liu, Y., Bellibas, M. S. & Printy, S. 2018. How school context and educator characteristics predict distributed leadership: A hierarchical structural equation model with 2013 TALIS data. *Educational Management Administration and Leadership*. doi:10.1177/1741143216665839
- Mack, C. J., Johnson, A., Jones-Rincon, A., Tsatenawa, V. & Howard, K. (2019). Why do teachers leave? A comprehensive occupational health study evaluating intent-to-quit in public school teachers. *J Appl Behav Res*. 2019;24:e12160. doi: 10.1111/jabr.12160
- Meyer, J. P. & Maltin, E. R. (2010). Employee commitment and well-being: A critical review, theoretical framework and research agenda. *Journal of Vocational Behavior*. doi:10.1016/j.jvb.2010.04.007
- Meyer, J. P., Stanley, D. J., Herscovitch, L. & Topolnytsky, L. (2002). Affective, continuance, and normative commitment to the organization: A meta-analysis of antecedents, correlates, and consequences. *Journal of Vocational Behavior*. doi:10.1006/jvbe.2001.1842
- Mountford, M. (2003). "Let's Talk About Professional Learning Communities (PLC): Getting Started"—Mission Vision, Values, Goals by Richard DuFour, Robert Eaker, and Rebecca DuFour with special guest Dennis Sparks. *Journal of School Public Relations*. doi:10.3138/jspr.24.4.322
- Murphy, L. (2005). Transformational leadership: A cascading chain reaction. *Journal of Nursing Management*. doi:10.1111/j.1365-2934.2005.00458.x
- Nkem, B. (2018). *Teacher Perspective of Distributed Leadership During Disruptive Change. The case of a University in Cameroon*. (Publication No. 10785978) [Doctoral dissertation, Northeastern University]. ProQuest Dissertations Publishing.
- Nur Atiqah Ahmad & Mohd Izham Mohd Hamzah. (2018). Amalan kepimpinan distributif guru besar dan motivasi guru. *International Conference on Global Education VI*, hlm 2096 -2108.
- Nurulaim Asyikin Zakaria & Suhaida Abdul Kadir. 2013. Kepimpinan distributif sekolah menengah di daerah kangar, perlis. *Seminar Pasca Siswazah Dalam Pendidikan*.
- Paridah, N. (2014). Amalan Kepimpinan Tersebar Guru-Guru Penolong Kanan Sekolah Rendah. Kertas Projek Sarjana Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia
- Rosnarizah Abdul Halim & Hussein Ahmad. (2015). Kepemimpinan Distributif, Faktor Kontekstual dan Efikasi Kendiri Guru di Malaysia. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*.
- Rosnarizah Abdul Halim. (2015). Kepemimpinan distributif, faktor kontekstual dan efikasi kendiri guru di Malaysia. *Jurnal kepimpinan pendidikan* 2(4). <http://e-journal.um.edu.my/publish/JuPiDi/>
- Rozi Mohamad, Abd Latif Kasim, Sofiah Zakaria & Faedah Mohd Nasir. (2016). Komitmen guru dan kepuasan kerja guru di sekolah menengah harian berprestasi tinggi dan berprestasi rendah di daerah Kota Bharu. *Proceeding of ICECRS 2016*, hlm 863-874.
- Selamat, N.; Samsu, N. Z.; and Kamalu, N. S. M. (2013). The impact of organizational climate on teachers job performance. *Educational Research*. 2(1). E-journal. [Online] Available: <http://www.erej.ua.es/rdd/article/view/51/39>
- Shirzadi, R., Shad, J. R., Nasiri, M., Abdi, H. & Khani, S. (2014). The relation of organizational climate and job motivation with organizational commitment of new employed teachers of physical education of educations and training administration in Kermanshah province. *Advances in Environmental Biology*.
- Siti Nur Aisya Sugumarie bt Abdullah & Razak, Ahmad Zabidi Abdul. (2014). *Penerimaan guru terhadap*

- latihan dalam perkhidmatan dan kesesuaian aspek-aspek latihan dalam perkhidmatan. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan*, 34, pp. 63-82. ISSN 01265261
- Siva Rabindarang & Khuan Wai Bing. 2012. Hubungan Kepemimpinan Distributif Terhadap Komitmen: Organisasi dan Tekanan Kerja dalam Pendidikan Teknik dan Vokasional. *National Research & Innovation Conference for Graduate Students in Social Sciences (GS-NRIC 2012)* December 07-09, 2012, Mahkota Hotel, Melaka. ISBN 978 983 2408 086
- Spillane, J. P. (2005). Distributed leadership. *Educational Forum*. doi:10.1080/00131720508984678
- Tahir, L. M., Lee, S. L., Musah, M. B., Jaffri, H., Said, M. N. H. M. & Yasin, M. H. M. (2016). Challenges in distributed leadership: evidence from the perspective of headteachers. *International Journal of Educational Management*. doi:10.1108/IJEM-02-2015-0014
- Thien, L. M. & Tan, M. Y. (2019). Kepimpinan distributif, keadaan dalam sekolah, dan komitmen guru untuk berubah: Satu analisa partial least squares. *Journal of Nusantara Studies* 4(1): 159-185. <http://dx.doi.org/10.24200/jonus.vol4iss1pp159-185>
- Thien, L. M., Abd Razak, N. & Ramayah, T. (2014). Validating Teacher Commitment scale using a Malaysian sample. *SAGE Open*. doi:10.1177/2158244014536744
- Wahab, J. A., Hamid, A. H. A., Zainal, S. & Rafik, M. F. M. 2013. The relationship between headteachers' distributed leadership practices and teachers' motivation in national primary schools. *Asian Social Science*. doi:10.5539/ass.v9n16p161
- Yukl, G. & Chavez, C. (2002). Influence tactics and leader effectiveness. In L. Neider, & C. Schriesheim (eds.), *Leadership: Research in management*, pp. 139-165. Charlotte: Information Age Publishing.
- Yusof Boon & Yahzanon Tahir (2013). Kepimpinan Tersebar dan Hubungannya dengan Tekanan dan Komitmen Kerja. *2nd International Seminar on Quality and Affordable Education (ISQAE 2013)*, Faculty of Education, Universiti Teknologi Malaysia.

# AMALAN KEPIMPINAN LESTARI GURU BESAR DAN TAHAP KEPUASAN KERJA GURU-GURU DI SEKOLAH KURANG MURID (SKM) DI DAERAH ROMPIN, PAHANG

Ahmad Fadhli Abu Bakar, Mohamed Yusoff Mohd Nor

**Abstrak** - Keperibadian sebagai seorang pemimpin dalam mengurus sesuatu institusi atau organisasi sering dibincang dan diperkatakan semua pihak. Pemimpin sering menjadi harapan orang bawahan agar memimpin mereka ke jalan yang sewajarnya seperti dapat membuat keputusan yang jelas, dapat merancang dengan baik dan teratur, berkomunikasi secara berkesan, mengawal persekitaran tempat kerja dengan baik serta dapat menguruskan sesuatu masalah dengan berkesan. Kajian yang dijalankan ini adalah bertujuan untuk mengkaji adakah terdapat perhubungan antara amalan kepimpinan lestari seseorang guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru di sekolah kurang murid (SKM) yang terletak di Daerah Rompin, Pahang. Kajian yang dijalankan ini menggunakan 111 sampel dalam kalangan guru-guru yang mengajar di sekolah kurang murid di Daerah Rompin, Pahang. Kajian rintis telah dibuat dengan menyediakan sebanyak 30 orang guru mencatatkan penilaian kebolehppercayaan Alpha Cronbach's setiapi konstruk di antara 0.81 sehingga 0.92. Instrumen borang soal selidik menggunakan Google Form dalam mengutip dan memperoleh data melalui kajian ke atas sampel memandangkan penutupan sekolah sempena Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) akibat pandemik Virus Covid-19. Pengkaji juga menekankan kaedah kuantitatif melalui instrumen soal selidik berskala likert dalam kajian tersebut. Data-data yang dikumpul melalui proses analisis secara deskriptif secara korelasi Pearson dan Ujian-T.

**Kata Kunci** – Amalan Kepimpinan Lestari Guru Besar, Kepuasan Kerja Guru, Guru Besar, Sekolah Kurang Murid(SKM)

## I. PENGENALAN

Sebagai pemimpin yang berwawasan serta berkaliber dipandang tinggi dalam kalangan pendidik dalam membentuk sebuah organisasi pendidikan yang cemerlang. Menurut Supian (2016), menyatakan bahawa kejayaan yang cemerlang seseorang individu dalam bidang akademik sahaja tidak mampu meningkatkan kecemerlangan negara. Sifat ketokohan dalam diri individu untuk menjadi seorang ketua, kebolehan berkomunikasi yang berkesan, dan kematangan tingkahlaku amat diperlukan dalam menjadi pemimpin pada abad ini. Pengetua dan Guru Besar yang memiliki ciri-ciri ini mampu memimpin institusi pendidikan pimpinannya ke tahap antarabangsa.

Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti (JNJK) telah menggubal garis panduan dikenali Standard Kualiti Pendidikan Malaysia Gelombang Kedua (SKPMg2) yang

membuat penyediaan maklumat dan juga bahan-bahan dalam memimpin pentadbir dan pengurusan di sekolah (Jemaah Naziran Sekolah, 2003).

Sistem kepimpinan, pengurusan organisasi, pengurusan program dalam pendidikan dan kemenjadian murid di sekolah melalui empat dimensi standard pemimpin berjaya. Kepimpinan ini mempunyai elemen misi dan visi kepimpinan. Struktur perancangan, iklim, organisasi, pengurusan dan pembangunan sumber dan sistem pengurusan maklumat yang berkesan pula adalah dimensi pengurusan organisasi. Elemen pengurusan akademik, pengurusan murid, kokurikulum, pdpc, pembangunan penilaian dan sahsiah dan penilaian dalam pencapaian murid pula adalah dimensi pengurusan program pendidikan. Elemen akademik, kokurikulum dan sahsiah pula adalah dalam dimensi kemejadian murid. Tambahan pula, dengan masa yang terhad dan masalah talian perhubungan internet menjadikan guru semakin tertekan. Guru terpaksa memasukkan data ke dalam pangkalan KPM. Memandangkan terlalu banyak rungutan daripada guru-guru, maka Kesatuan Perkhidmatan Perguruan Kebangsaan (NUTP) mencadangkan kepada KPM supaya sistem secara atas talian dikurangkan agar kepuasan mengajar murid-murid sekolah dapat ditingkatkan.

Kajian yang dilaksanakan untuk meneliti, memerhati dan membina rumusan khas dalam meneroka guru besar di sekolah rendah merupakan pemimpin lestari bagi kawasan kurang murid di Daerah Rompin, Pahang. Penyelidik juga ingin menggambarkan dengan lebih jelas mengenai amalan kepimpinan dan tahap tingkah laku seseorang guru besar yang diaplikasikan sebagai budaya kepimpinannya di sekolah seperti dinyatakan Andy Hargreaves serta Dean Fink (2003). Teori kepimpinan lestari ini telah dibina menggunakan teori sarjana kepimpinan pendidikan di mana teori kepimpinan lain yang bersifat universal. Model ini telah dipilih oleh pengkaji dalam kajian ini untuk digunakan sebagai pembolehubah bebas.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Profesion perguruan merupakan satu bidang yang mementingkan kesungguhan serta komitmen yang tinggi dalam usaha membina modal insan yang tinggi terhadap masyarakat dan negara Malaysia (Adnan dan Hassan, 2011). Hal ini kerana, peranan guru dalam mendidik anak bangsa merupakan suatu proses yang berterusan bermula dari peringkat rendah, menengah dan tinggi dalam melahirkan modal insan yang mampu memenuhi Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) dan memenuhi pencapaian enam aspirasi murid di dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2015. Namun, profesion keguruan adalah salah satu profesion yang sering berdepan dengan pelbagai isu yang

Ahmad Fadhli Abu Bakar, Universiti Kebangsaan Malaysia (Email address: fadhliab86@gmail.com)

Mohamed Yusoff Mohd Nor, Universiti Kebangsaan Malaysia (Email address: yusoff1963@ukm.edu.my)

berkaitan dengan masalah bebanan dan tekanan kerja. Dalam kajian oleh Norashid dan Hamzah (2013) menyatakan bahawa beban tugas guru dibahagi dua jenis, iaitu masalah yang bersifat kurikulum dan masalah bukan bersifat kokurikulum. Menurut Norudin, Azreen Zuraida dan Harina (2016) menjelaskan bebanan guru dapat dijelaskan melalui tugas yang dilaksanakan seseorang melalui perkaitan dengan pengajaran dan pembelajaran (PdP) ataupun bukan PdP. Harapan tinggi yang digalas di bahu guru bagi membentuk modal insan yang berkualiti menuntut para guru untuk berdepan dengan bidang tugas yang lebih meluas dan berat.

Terdapat sebilangan guru yang menghadapi tekanan dan hilang kawalan disebabkan oleh penekanan terhadap hubungan di antara tenaga pengajar dengan murid-murid yang mana kualiti dan imej guru itu terjejas (Sapora, 2007). Keadaan sedemikian akan menjejaskan kualiti pendidikan dan profesion keguruan di Malaysia. Rosnah dan Siti (2018) menyatakan bahawa beban tugas yang tinggi ini dibimbangi akan menyebabkan guru berasa tidak ada keseronokan bekerja dan hilang komitmen dalam mendidik.

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji amalan kepimpinan lestari guru besar dan tahap kepuasan kerja guru-guru di sekolah kurang murid (SKM) yang terletak di Daerah Rompin, Pahang. Amalan mencipta dan menggalakkan pembelajaran berterusan, melahirkan pemimpin pelapis di sekolah, penerapan budaya perkongsian pembelajaran dalam kalangan guru, penglibatan diri dalam aktivis dengan persekitaran, membangunkan dan meneroka kepelbagaian, membangunkan tanpa mengurangkan sumber manusia, menumpukan kepada isu-isu keadilan sosial dan badan/modal (aset) adalah tujuh elemen kepimpinan guru besar. Manakala, lima elemen tahap kepuasan kerja guru diukur berdasarkan model ini iaitu beban kerja, kepimpinan guru besar, suasana kerja, rakan sekerja dan perubahan pangkat. Guru-guru dalam kalangan yang mengajar di Sekolah Kurang Murid (SKM) pula dipilih kerana terdapat beberapa faktor yang menjadi pengaruh terhadap pencapaian kurikulum dan kokurikulum murid-murid bagi setiap sekolah. Antaranya ialah tahap kemudahan bahan pengajaran dan pembelajaran, tahap kemudahan infrastruktur di sekolah, tahap kualiti pdp guru dan sebagainya. Selain itu, suasana persekitaran sekolah juga dijadikan unsur penting yang mempengaruhi proses pengajaran guru dan pencapaian akademik di kalangan para murid

### III. TUJUAN KAJIAN

#### Tujuan Kajian

Tujuan pelaksanaan kajian ini adalah bagi mengenalpasti amalan kepimpinan lestari guru besar terhadap tahap kepuasan kerja guru-guru di sekolah kurang murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang.

#### Objektif Kajian

1. Mengetahui tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) yang terletak di Daerah Rompin, Pahang.

2. Mengetahui tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang berdasarkan jantina.

3. Mengetahui tahap hubungan amalan kepimpinan lestari guru besar dengan kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang.

#### Persoalan Kajian

1. Adakah tahap amalan kepimpinan lestari guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) yang terletak di Daerah Rompin, Pahang?

2. Adakah terdapat perbezaan antara tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang berdasarkan jantina?

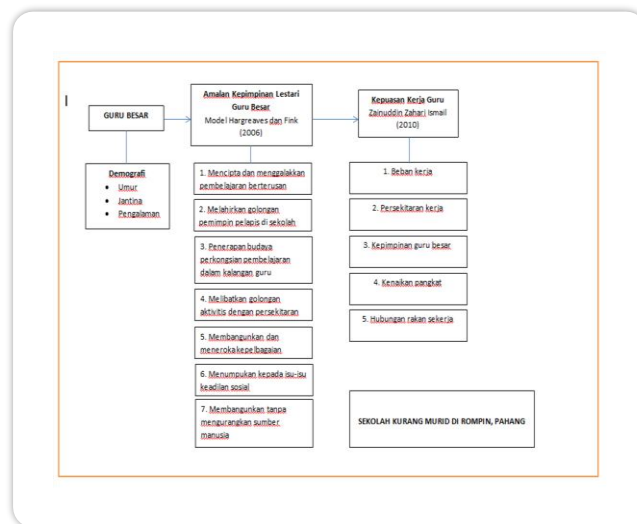
3. Adakah terdapat hubungan signifikan antara amalan kepimpinan lestari guru besar dengan kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang?

#### Hipotesis Kajian

Ho1 Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang berdasarkan jantina.

Ho2 Tidak terdapat perhubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan lestari guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang.

#### Kerangka Konseptual Kajian



Kajian ini menggunakan kerangka konsep gabungan antara teori kepimpinan lestari guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang. Amalan kepimpinan lestasi guru besar adalah pemboleh ubah tidak bersandar dalam kajian ini. Model Hargreaves dan Fink (2006) digunakan sebagai asas kepada Teori amalan kepimpinan lestari. Antara tujuh elemen yang diterapkan dalam amalan kepimpinan lestari guru besar ialah menghasilkan bakal pemimpin di sekolah, mencipta dan menggalakkan pembelajaran berterusan, penstrukturan sumber manusia, amalan berkongsi ilmu pengetahuan belajar sesama guru, menyertai golongan

aktivitis terhadap persekitaran, melihat kepelbagaian dan memfokuskan perkara keadilan sosial.

### **Batasan Kajian**

Kajian dijalankan mempunyai batasan dan limitasi tertentu yang tidak boleh digeneralisasi kepada keseluruhan guru. Kajian yang dijalankan ini terhad kepada guru-guru di sekolah kurang murid yang mempunyai kapasiti murid kurang daripada 250 orang murid yang terletak di dalam daerah Rompin, Pahang.

### **Kepentingan Kajian**

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji amalan kepimpinan lestari guru besar terhadap tahap kepuasan kerja guru di sekolah kurang murid. Matlamat dan kepentingan kajian ini adalah untuk menyalurkan maklumat tepat tentang beban seorang guru dengan lebih berkesan. Perincian yang diperolehi ini penting untuk menjadi panduan kepada guru besar dalam usaha meningkatkan kemajuan diri dan pentadbiran sekolah pimpinannya. Dapatan daripada kajian ini turut memberi maklumat dan pengetahuan terhadap penggubal dasar bagi merekabentuk serta menggubal sesuatu modul agar tidak membebankan guru-guru.

### **Definisi Operasional**

Terdapat istilah tertentu yang telah diguna pakai oleh pengkaji dalam kajian ini yang memerlukan penggunaan definisi terperinci supaya mudah difahami. Definisi maksud ini diperlukan bagi menjelaskan perbezaan antara pengertian umum serta pengertian mendalam pada kajian yang mungkin berbeza. Antara definisi-definisi yang digunakan oleh pengkaji adalah seperti berikut:

#### **1. Amalan**

Istilah amalan menurut kamus Dewan edisi Ketiga (2000), bermaksud sesuatu yang dilaksanakan atau dikerjakan.

#### **2. Kepimpinan lestari**

Perkataan kepimpinan berasal daripada kata terbitan 'pimpin'. Dalam Kamus Dewan edisi Ketiga (2000), pimpin bermaksud bimbing, tunjuk atau pandu. Kepimpinan pula bermaksud 'kebolehan dan kemampuan dalam memimpin'. Oleh itu, kepimpinan lestari ialah kebolehan suatu tingkah laku yang mempunyai kemampuan dalam melaksanakan perubahan organisasi sesuatu tempat. Kriteria-kriteria sebagai seseorang pemimpin diperlukan dalam usaha sesebuah organisasi untuk berjaya. Seorang pemimpin perlu membuat pemantauan terhadap orang yang dipimpinnya selari dengan ciri-ciri yang digariskan dengan tujuan membangun dan menjayakan sesebuah organisasi seterusnya dapat memperkasakan struktur kerja berkumpulan yang proaktif. (Halpin, 1960) dan (Cartwright dan Zender, 1960).

#### **3. Kepuasan Kerja Guru**

Istilah kepuasan kerja daripada Hasibuan (1990) bermaksud penghasilan sesuatu tugas yang dicapai oleh individu dalam menjalankan tugas-tugas yang dikaitkan dengan pengalaman, kecekapan, kesungguhan dan kesesuaian waktu. Manakala kepuasan kerja guru pula merupakan fokus

terpenting dalam pembangunan sesebuah institusi pendidikan dan faktor kepuasan kerja guru di tempat kerja adalah faktor penting dalam kejayaan sistem pendidikan (Chinthala, 2014).

## **IV. TINJAUAN LITERATUR**

### **Pendahuluan**

Bab ini menjelaskan mengenai kajian-kajian lepas yang dijalankan oleh pengkaji-pengkaji melalui kepimpinan lestari guru besar serta kepuasan kerja guru.

### **Literatur Berkaitan**

#### **1. Teori Kepimpinan Lestari**

Teori kepimpinan moden yang telah diasas sendiri oleh Hargreaves and Fink (2003). Tujuan teori ini untuk melihat bentuk perhubungan, sumber yang dikongsikan, menilai tujuan dan hubungan yang terbina. Panduan serta amalan kemimpinan lestari dapat membentuk para pemimpin sekolah agar dapat melestarikan sekolah yang hebat selari kecemerlangan negara. Menurut Hargreaves dan Fink (2003), tujuh prinsip kepimpinan lestari iaitu mencipta dan menggalakkan pembelajaran lestari secara berterusan, perkongsian budaya pembelajaran dalam kalangan guru, melahirkan golongan pemimpin pelapis di sekolah, memberi tumpuan terhadap isu-isu keadilan sosial, penyertaan dalam hubungan aktivis terhadap persekitaran, pembangunan dan penerokaan pelbagai, pembangunan tanpa pengurangan sumber manusia, dan badan modal iaitu aset.

#### **2. Teori Kepuasan Kerja**

Teori Dua Faktor Herzberg menerangkan tekanan terhadap dua faktor di mana faktor utama disebut faktor pembersihan manakala faktor kedua disebut faktor pemotivasi. Kedua-dua faktor yang dinyatakan oleh Herzberg tidak bersandaran atau bergantung sesama sendiri. Beliau menerangkan bahawa faktor motivasi yang tinggi menyebabkan kepuasan hati yang tinggi manakala faktor kebersihan yang tinggi akan menyebabkan pekerja bawahan berasa tidak berpuas hati (Jong, H & Zulhamri Abdullah, 2013).) Faktor utama iaitu faktor pembersihan yang menjadi langkah utama dalam memotivasikan seseorang melibatkan penerimaan gaji, situasi di tempat kerja, status, dasar organisasi, keselamatan dalam bekerja, hubungan antara rakan sekerja, kebajikan dan perihal peribadi. Sekiranya faktor-faktor ini tidak dipenuhi akan menyebabkan rasa tidak puas hati di antara rakan sejawat dalam melaksanakan pekerjaan dan seterusnya akan membawa kepada hilang motivasi untuk bekerja. Faktor kedua pula ialah faktor pemotivasi di mana faktor ini menjadi pendorong dalam meningkatkan motivasi bekerja melalui dorongan dan galakan. Sekiranya factor-faktor tersebut dapat ditingkatkan, maka tahap kepuasan bekerja dapat dipenuhi. Hussein Ahmad (2008) menjelaskan bahawa rasa kepuasan hati dan sikap motivasi dalam kalangan pekerja menjadi faktor pendorong di tempat kerja. Pekerja yang bermotivasi tinggi kebiasaannya memiliki kekuatan dalaman yang tinggi untuk berjaya. Terdapat tiga perkara yang perlu diberi perhatian untuk menguasai motivasi. Herzberg menjelaskan antara perkara-perkara menyokong anggota bawahan untuk bekerja meliputi rasa bertanggungjawab, berkemajuan, dan menikmati keseronokan dalam pekerjaan itu sendiri. Perkara-

perkara yang melemahkan seseorang untuk bekerja adalah berdasarkan faktor-faktor kerja, aturan kerja, penerangan, cuti rehat, ketua pentadbir, hak asasi, pendapatan, insurans dan sebagainya. Pekerja yang hilang motivasi apabila peluang untuk maju ke hadapan dihalang atau tidak diberi penghargaan oleh pentadbir.

### **3. Kajian berkaitan Kepimpinan Lestari**

Roslizam dan Boon, Hassan, Yusof (2013) dalam kajian Analisis Kepimpinan Lestari Pengetua di SMK Dato Seth' Johor menerangkan penilaian guru terhadap gaya kepimpinan lestari pengetua di sekolah berkenaan adalah tinggi. Dalam kajian yang dijalankan terhadap 66 orang responden dalam kalangan guru sekolah berkenaan. Tujuh dimensi kepimpinan lestari telah diuji berdasarkan kajian ini mendapati purata min sebanyak 3.28 bermaksud pada tahap tinggi. Pendapat guru-guru menyatakan bahawa kepimpinan lestari pengetua di sekolah ini mudah difahami dan diterima oleh mereka. Mereka sangat selesa berada di tempat kerja selain kurang isu ketidakpuasan hati terhadap pemimpin sekolah.

### **4. Kajian berkaitan Kepuasan Kerja**

Menurut Nor Hazwani Hasaan (2012) dalam kajiannya menyatakan bahawa kepuasan bekerja merupakan satu pemboleh ubah yang dominan dengan prestasi pekerja. Soal selidik yang dijalankan bagi mengetahui adakah faktor demografi iaitu jantina menjadi penentu kepada tahap kepuasan kerja dalam lima dimensi pekerjaan. Borang soal selidik diberikan kepada 250 orang guru sekolah menengah harian berprestasi rendah yang terletak di Zon Bangsar. Kesimpulan menunjukkan bahawa tahap kepuasan guru berada pada tahap sederhana dengan tahap kepuasan yang tinggi bagi dimensi rakan sekerja. Tahap kepuasan guru bagi dimensi keadaan persekitaran pekerja, jumlah gaji diperoleh, pangkat, dan penyeliaan pada tahap sederhana sahaja. Namun begitu, tahap kepuasan yang tinggi telah dicapai bagi dimensi rakan sekerja.

### **5. Kajian Kepimpinan Lestari dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja.**

Kajian yang dijalankan oleh Supian Hashim (2016) mendapati bahawa tahap amalan kepimpinan lestari guru besar di daerah Segamat berada pada tahap sederhana dengan nilai skor min 3.7682 manakala prestasi kerja berada pada tahap tinggi dengan nilai skor min 4.0794. Kesimpulannya, wujud perhubungan yang selari antara amalan kepimpinan lestari dengan tahap kepuasan kerja guru. Amalan Kepimpinan Lestari dalam kalangan guru besar juga perlu diambil perhatian supaya menjadi amalan kepimpinan berterusan kepada guru besar.

## **V. METODOLOGI KAJIAN**

### **Rekabentuk Kajian**

Kajian yang dijalankan ini melalui bentuk kuantitatif deskriptif dan inferensi melalui kaedah tinjauan. Pengumpulan evidens dibuat melalui borang soal selidik dalam bentuk Google Form yang diberikan kepada guru-guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang. Borang soal selidik dipecahkan kepada tiga bahagian utama iaitu bahagian A mengandungi item untuk mengukur jenis demografi guru-guru terutamanya dari segi umur, jantina dan

tempoh pengalaman berkhidmat guru yang menjawab soal selidik ini.

Pada bahagian B pula, terdapat 5 dimensi soal selidik yang telah disediakan untuk mengukur tahap kepimpinan lestari guru besar di mana bagi setiap dimensi mengandungi 6 soalan. Antara dimensi yang digunakan iaitu mencipta dan menggalakkan pembelajaran berterusan, melahirkan golongan pemimpin pelapis di sekolah, penerapan budaya perkongsian pembelajaran dalam kalangan guru, melibatkan golongan aktivitis dengan persekitaran, membangunkan dan meneroka kepelbagaian, membangunkan tanpa mengurangkan sumber manusia, dan menumpukan berkaitan isu keadilan sosial berdasarkan kepada Model Kepimpinan Lestari oleh Hargreves dan Fink (2003).

Bahagian C pula mengandungi item-item untuk mengukur beban tugas guru di sekolah. Selain itu, pengkaji turut mendapatkan maklumat tambahan melalui dokumentasi dan laman internet. Kadar pengukuran bagi maklum balas responden kepada item-item yang diberikan pula adalah menggunakan kadar pengukuran Skala Likert yang telah diolah daripada sangat setuju, setuju, kurang setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju mengikut kesesuaian item yang telah dinyatakan.

### **Populasi Kajian**

Kajian yang dijalankan menggunakan bilangan populasi sebanyak 169 orang guru yang berkhidmat di 8 buah sekolah kurang murid (SKM) .

### **Sampel Kajian**

Seramai 117 orang guru telah dipilih sebagai responden bagi mewakili bilangan guru dari Sekolah Kurang Murid (SKM) di daerah Rompin, Pahang. Terdapat 8 buah sekolah rendah yang terlibat dalam kajian ini. Bilangan populasi adalah sebanyak 169 orang guru yang dipilih dalam kajian ini manakal sampel kajian adalah sebanyak 117 orang guru yang dipilih dalam kajian ini tanpa melibatkan pihak pentadbiran.

Seterusnya, teknik persampelan rawak mudah ini akan digunakan dalam memperoleh bilangan sampel kajian sebenar berdasarkan sekolah yang telah dipilih. Sampel ini diguna pakai memandangkan populasi sebenar dalam kajian ini memiliki latar belakang yang sama dengan persampelan di kalangan guru-guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang. Bilangan responden ini bersesuaian berdasarkan jadual penentuan saiz sampel yang telah dikemukakan Krejcie dan Morgan (1970).

### **Instrumen Kajian**

Berdasarkan kajian yang dijalankan, semua instrumen soal selidik diaplikasikan menjadi alat pengukuran bagi mengumpul dapatan berdasarkan data yang diperlukan. Borang soal selidik ini mengandungi tiga bahagian, iaitu Bahagian A adalah berdasarkan maklumat demografi responden iaitu umur, jantina, tempoh pengalaman berkhidmat. Bahagian B adalah item-item untuk mengukur tahap amalan kepimpinan lestari guru besar berdasarkan kepada Model Kepimpinan Lestari oleh Hargreves dan Fink (2003) sebagai pemboleh ubah tidak bersandar. Dalam kajian ini, amalan kepimpinan lestari guru besar terdiri daripada tujuh dimensi iaitu menggalakkan pembelajaran berterusan, mewujudkan pemimpin pelapis di sekolah, penerapan budaya

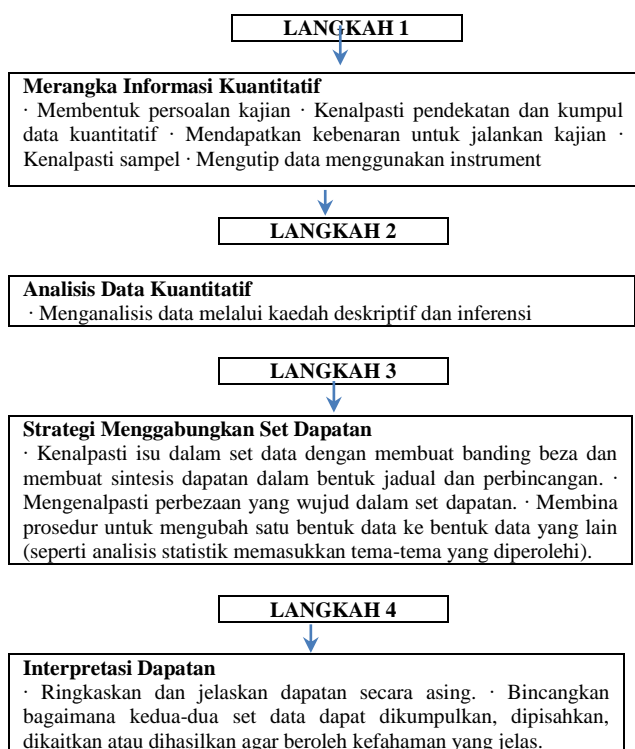


perkongsian pembelajaran dalam kalangan guru, melibatkan hubungan aktiviti dengan persekitaran, membangunkan sumber manusia, tumpuan kepada isu-isu keadilan sosial, membangun dan meneroka kepelbagaian. Manakala bahagian C pula berkaitan dengan tahap kepuasan kerja guru di sekolah yang dibentuk oleh Klassen, Usher dan Bong (2010) diadaptasi daripada instrument Job Descriptive Index (JDI). Soal Selidik ini menggunakan skala Likert Lima Mata.

### Kajian Rintis

Kesahan instrumen ditentukan dengan kesahan konstruk, kesahan kandungan, dan kesahan muka. Seorang pensyarah Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) yang juga merupakan penyelia kajian ini dijadikan sebagai pakar rujuk dalam memberi tunjuk ajar dan nasihat dari aspek penggunaan perkataan, bahasa, ayat dan pengesahan kandungan bagi setiap domain. Kajian rintis telah dilakukan ke atas 31 orang responden di dua buah sekolah kurang murid bukan dijadikan lokasi kajian sebenar dengan pemilihan responden melalui cara persampelan rawak. Kajian rintis yang dijalankan mendapati nilai alpha cronbach ( $\alpha$ ) ke atas soal selidik bahagian B ialah  $\alpha = 0.997$ , manakala bahagian C pula nilai alpha cronbach ( $\alpha$ ) ialah  $\alpha = 0.992$ . Rumusannya, berdasarkan kepada dapatan data yang dianalisis ke atas kebolehppercayaan yang telah dijalankan mendapati bahawa semua item dalam setiap dimensi amalan kepimpinan lestari dan konstruk kepuasan kerja guru boleh diguna dalam kajian ini kerana indeks Alpha Cronbach menunjukkan nilai melebihi 0.9. Sekaran (2000) menyatakan bahawa jika nilai menghampiri nilai Alpha kepada 1, maka kebolehppercayaan item-item yang dibina adalah semakin tinggi.

### Prosedur Pengumpulan Data



### Prosedur Penganalisan Data

Sebelum menganalisis data, pengkaji perlu faham secara keseluruhan persoalan kajian, objektif kajian serta

kaedah pengumpulan data sebelum mula menganalisis data. Hal ini demikian kerana perkara-perkara tersebut saling berkaitan dalam menterjemah hasilnya melalui penganalisan data.

Dalam menjalankan proses menganalisis data, terdapat prosedur dan langkah-langkah tertentu yang perlu diikuti. Berikut merupakan langkah-langkah dalam menganalisis data iaitu:

1. **Pengumpulan Data**  
Tahap awal daripada aktiviti menganalisis data adalah mengumpul data yang akan dianalisis.
2. **Peringkat Ubahsuai**  
Proses menyemak kejelasan dan kelengkapan berkaitan pengisian instrumen dalam pengumpulan data.
3. **Peringkat Pengkelasan**  
Proses klasifikasi dan identifikasi terhadap semua pernyataan dimiliki pada instrumen pengumpulan data mengikut variable yang sedang diteliti.
4. **Peringkat Pengujian**  
Proses menguji keesahan data.
5. **Peringkat Data Penjelasan**  
Proses menerangkan data dengan membentangkannya dalam bentuk jadual frekuensi atau rajah dengan pelbagai ukuran kecenderungan memusat dan saiz penyebaran. Tujuannya adalah untuk memahami ciri-ciri sampel data daripada sesuatu kajian.
6. **Peringkat Ujian Hipotesis**  
Proses menguji proposal boleh diterima atau perlu ditolak, sama ada ianya bermakna atau tidak bermakna. Kesimpulan atau keputusan akan dibuat berdasarkan kepada tahap ini.

## VI. DAPATAN KAJIAN

### Profil Responden

JADUAL 1: TABURAN RESPONDEN MENGIKUT LATAR BELAKANG

Bil	Latar Belakang Responden	Kekerapan (n=111)	Peratus (100%)
1	Gred		
	1.1 Bawah DG40	4	3.6
	1.2 DG41	47	42.3
	1.3 DG44	48	43.2
2	1.4 DG48	12	10.8
	Jantina		
2	2.1 Lelaki	51	45.9
	2.2 Perempuan	60	54.1
3	Umur		
	3.1 Bawah 25 Tahun	6	5.4
	3.2 25 – 30 Tahun	31	27.9
	3.3 31 – 35 Tahun	23	20.7
	3.4 36 – 40 Tahun	23	20.7
	3.5 41 – 45 Tahun	6	5.4
	3.6 46 – 50 Tahun	10	9.0
	3.7 51 – 55 Tahun	10	9.0
4	3.8 56 – 60 Tahun	2	1.8
	Tempoh Perkhidmatan		
	4.1 1 – 5 Tahun	21	18.9
	4.2 6 – 10 Tahun	23	20.7
	4.3 11 – 15 Tahun	23	20.7
	4.4 16 – 20 Tahun	23	20.7
5	4.5 21 Dan Ke Atas	21	18.9
	Taraf Perkahwinan		

5.1 Bujang	23	20.7
5.2 Berkahwin	86	77.5
5.3 Duda	2	1.8

Berdasarkan jadual 1, sampel yang dipilih terdiri daripada 51 orang lelaki yang mewakili 45.9% manakala 60 orang perempuan mewakili 54.1%. Kesemua sampel adalah berjumlah 111 orang guru. Bilangan umur responden tertinggi adalah dalam lingkungan 25 tahun hingga 30 tahun sebanyak 31 orang yang mewakili 27.9%. Seterusnya, umur responden dalam lingkungan 31 tahun hingga 35 tahun dan 36 hingga 40 tahun masing-masing adalah sebanyak 23 orang yang mewakili 20.7%. Umur responden dalam lingkungan 56 tahun hingga 60 tahun paling rendah iaitu terdiri daripada 2 orang yang mewakili 1.8%. Pengalaman responden berkhidmat sebagai guru bagi tempoh 6 hingga 10 tahun, 11 hingga 15 tahun, dan 16 hingga 20 tahun masing-masing terdiri daripada 23 orang yang mewakili 20.7%. Manakala bagi responden yang berkhidmat dari satu hingga lima tahun dan 21 tahun dan ke atas masing-masing terdiri daripada 21 orang yang mewakili 18.9%.

JADUAL 2: SKALA PENENTUAN MIN BAGI TAHAP KEPIMPINAN LESTARI

Skala	Min
Tahap Rendah	1.00 Hingga 2.33
Tahap Sederhana	2.34 Hingga 3.66
Tahap Tinggi	3.67 Hingga 5.00

Sumber: Pallant (2007)

Jadual 2 di atas menunjukkan skala tahap kepimpinan lestari dilihat dalam kajian ini. Julat skor yang kurang daripada 2.33 menunjukkan tahap kepimpinan lestari adalah rendah. Julat skor di antara 2.34 hingga 3.66 adalah sederhana. Manakala julat skor 3.67 hingga 5.00 adalah tinggi. Dapatan dan perbincangan akan menggunakan jadual ini sebagai rujukan sepanjang kajian ini. Tahap amalan kepimpinan lestari Guru Besar secara keseluruhannya menunjukkan tahap tinggi, iaitu nilai minnya 4.4940 dengan sisihan piawai ialah sebagai 0.15980.

### Objektif 1: Mengenal pasti tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) yang terletak di Daerah Rompin, Pahang.

JADUAL 3: TAHAP KEPUASAN KERJA GURU

Bil	Kepuasan Kerja Guru	Min	Sisihan Piawai	Interprestasi Skor Min
1	Kenaikan Pangkat	4.5721	0.33757	Tinggi
2	Beban Kerja	4.5511	0.20200	Tinggi
	Skor Min Keseluruhan	4.5616	0.19775	Tinggi

Jadual 3 menunjukkan tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) yang terletak di Daerah Rompin, Pahang. Kepuasan kerja guru terdiri daripada 2 sub penting iaitu kenaikan pangkat dan beban kerja. Nilai skor min kenaikan pangkat ialah 4.5721 dengan sisihan piawai 0.33757, nilai min bagi beban kerjat pula 4.5511 dengan sisihan piawai 0.20200. Nilai skor min keseluruhan tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) yang terletak di Daerah Rompin, Pahang ialah 4.5616 dengan sisihan piawai 0.19775.

Berdasarkan jadual 3, nilai min yang paling tinggi ialah aspek kenaikan pangkat iaitu 4.5711 dengan sisihan piawai 0.33757. Oleh itu, kepuasan kerja guru berdasarkan aspek kenaikan pangkat merupakan aspek yang paling tinggi dalam kalangan guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) yang terletak di Daerah Rompin.

Jadual 3 juga menunjukkan aspek beban kerja guru merupakan aspek yang paling rendah di Sekolah Kurang Murid (SKM) yang terletak di Daerah Rompin. Nilai min bagi aspek beban kerja guru merupakan yang paling rendah iaitu 4.5511 dengan sisihan piawai 0.20200.

### Objektif 2: Mengenal pasti tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang berdasarkan jantina.

JADUAL 4: TAHAP KEPUASAN KERJA GURU BERDASARKAN JANTINA

#### Group Statistics

	Jantina	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
KEPUASAN KERJA GURU	Lelaki	51	54.7451	2.56783	.35957
	Perempuan	60	54.7333	2.21602	.28609

Jadual 4 di atas menunjukkan tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang berdasarkan jantina. Nilai skor min bagi lelaki sebanyak 51 orang adalah 54.7451 manakala nilai min bagi perempuan sebanyak 60 orang adalah 54.7333. Oleh itu, kepuasan kerja dikalangan guru lelaki adalah lebih baik berbanding kepuasan kerja guru perempuan.

### Objektif 3: Mengenal pasti tahap hubungan amalan kepimpinan lestari guru besar dengan kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang.

#### Correlations

		KEPUASAN KERJA GURU	GURU BESAR
KEPUASAN KERJA GURU	Pearson Correlation	1	.286**
	Sig. (2-tailed)		.002
	N	111	111
GURU BESAR	Pearson Correlation	.286**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	
	N	111	111

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Ujian Korelasi Pearson dijalankan dalam menentukan perhubungan signifikan antara amalan kepimpinan lestari guru besar dengan kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang. Nilai r kira (r =.286 lebih besar daripada nilai r kritikal (r=.002), maka hipotesis nul berjaya ditolak.

Kajian mendapati terdapat hubungan signifikan antara amalan kepimpinan lestari guru besar dengan kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang dengan  $r(111) = 0.286$ ;  $p < 0.05$ .

Perhubungan yang kuat ( $r=0.286$ ) antara skor kepimpinan lestari guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru. Kesimpulan yang boleh dibuat adalah terdapat hubungan signifikan antara amalan kepimpinan lestari guru besar dengan kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin, Pahang.

## VII. PERBINCANGAN

### Implikasi Dapatan Kajian

Kajian ini mengkaji tahap amalan antara kepimpinan lestari Guru Besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) di Daerah Rompin. Dalam mengkaji tahap kepimpinan lestari terdapat tujuh dimensi utama kepimpinan lestari Guru Besar iaitu mencipta dan menggalakkan pembelajaran berterusan, melahirkan golongan pemimpin pelapis di sekolah, penerapan budaya perkongsian pembelajaran dalam kalangan guru, melibatkan golongan aktivitis dengan persekitaran, membangunkan dan meneroka kepelbagaian, menumpukan kepada isu-isu keadilan sosial, dan membangunkan tanpa mengurangkan sumber manusia.

Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan bahawa persepsi guru-guru terhadap tahap amalan kepimpinan lestari Guru Besar adalah tinggi. Kesemua sub dimensi tahap amalan kepimpinan lestari mencapai tahap yang tinggi. Dapatan turut menjelaskan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan lestari Guru Besar dengan kepuasan kerja guru. Dapatan ini juga menunjukkan bahawa domain kesemua sub amalan kepimpinan lestari Guru Besar telah mempengaruhi tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) yang terletak di Daerah Rompin, Pahang

Satu pendekatan baharu dalam meningkatkan kualiti serta standard pendidikan diperlukan dalam usaha melestarikan pendidikan terbilang. Pendekatan konvensional melalui sistem birokrasi tidak lagi sesuai untuk diamalkan dalam pengurusan sesebuah sekolah. Pendekatan baharu sepatutnya lebih menekankan akauntabiliti pihak pengurusan sekolah sendiri dalam memajukan sekolah. Ini bermaksud pentadbir sekolah perlu membangunkan kapasiti sekolah mengikut keperluan sekolah itu sendiri. Justeru, para pentadbir perlu memahami pendekatan atau amalan-amalan kepimpinan lestari untuk menguruskan sekolah dengan lebih baik.

Dalam usaha meningkatkan kepuasan kerja guru berdasarkan amalan kepimpinan lestari di peringkat sekolah, pihak Kementerian Pendidikan Malaysia, Jabatan Pendidikan Negeri, Pejabat Pendidikan Daerah dan Majlis Pengetua Guru Besar (MPGB) perlu mengadakan kursus berkaitan amalan kepimpinan lestari untuk Guru Besar. Latihan berterusan dapat diberikan kepada pentadbir sekolah untuk meningkatkan mutu perkhidmatan, kemahiran dan pengetahuan (Annette, Aaron & Eric 2014).

### Cadangan Kajian

Kepimpinan Guru Besar merupakan satu kepimpinan yang sangat luas. Terdapat pelbagai aspek dan

pemboleh ubah yang dapat dijadikan bahan kajian. Beberapa cadangan berikut adalah untuk memperluaskan dan mendalami lagi kajian mengenai kepimpinan lestari Guru Besar pada masa mendatang.

Dalam kajian ini, pengkaji hanya mengkaji tentang tahap amalan kepimpinan lestari Guru Besar dan hubungannya dengan tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Kurang Murid (SKM) yang terletak di Daerah Rompin, Pahang sahaja, malah kajian ini boleh diperluaskan dengan menjalankan kajian ini di sekolah menengah daerah Rompin, Pahang serta aspek kajian ini perlu diperluaskan dan diperkembangkan lagi dengan memberikan fokus bagaimana pemimpin ataupun pengetua sekolah mengaplikasikan amalan kepimpinan lestari mereka bagi membimbing guru menggarap potensi pelajar hingga lebih cemerlang lagi.

Kajian ini hanya dijalankan di daerah Rompin sahaja. Justeru, adalah dicadangkan agar kajian ini diperkembangkan kepada bilangan sampel yang lebih meluas demi pemerolehan hasil dapatan yang lebih komprehensif di semua sekolah-sekolah rendah di Negeri Pahang dan seterusnya di sekolah-sekolah menengah di Negeri Pahang.

## VIII. KESIMPULAN

Secara kesimpulan, pengkaji dapat merumuskan bahawa Guru Besar di Sekolah Kurang Murid (SKM) yang terletak di Daerah Rompin, Pahang yang dikaji secara kuantitatif melaksanakan strategi kepemimpinan lestari seperti yang telah disarankan oleh Hargreaves dan Fink (2003; 2006) dengan kepuasan kerja guru. Keseimbangan kepimpinan lestari Guru Besar boleh mempengaruhi kepuasan kerja guru terhadap pencapaian sekolah. Semakin baik kepimpinan guru besar maka semakin positif persepsi guru-guru terhadap kepimpinannya yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja dan komitmen guru-gurunya.

## RUJUKAN

- Ab Halim Tamuri. 2013. Towering personality: Masa depan pembangunan profesionalisme guru sekolah agama rakyat. *Kertas Kerja konvensyen Pengurusan Guru Sekolah Agama Rakyat Peringkat Kebangsaan, anjuran Jabatan Dakwah dan Pembangunan Insan, Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya*. 18-19 Disember 2013.
- Aziah Ismail & Abdul Ghani Kanesan Abdullah. (2014). Amalan Autonomi dan Akauntabiliti di Sekolah Berautonomi dan Impaknya Kesediaan Guru. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan.1*, 1 (41-52).
- Fatimah, A. (2014). Tahap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dalam Kalangan Guru Kolej.
- Hargreaves, A. Dan Fink, D. (2006). *Sustainable Leadership*. Usa: Jossey-Bass Hargreaves, A Dan Fink, D. (2003). *Sustaining Leadership*. Ph Delt Kappan.
- Fuziah Mat Yakop & Mohd Izham Mohd Hamzah. (2011). A Study of Reationship Between Leadership Practices and Learning Organization Practices In Cluster Secondary Schools.
- Junaidah Mohamad & Nik Rosila Nik Yaacob. 2013. Kajian tentang Kepuasan Bekerja Dalam Kalangan Guru-guru Pendidikan Khas. *Asia Pacific of Educators and Education, Vol.28,103-115*.

Kementerian Pelajaran Malaysia. 2013. *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025*. Malaysia.

Mazlina Binti Sulaiman. 2014. Hubungan Tekanan Dengan Komitmen dan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Program Pendidikan Khas Integrasi Bermasalah Pembelajaran di Empat Buah Sekolah Rendah Daerah Pontian. Universiti Teknologi Malaysia.

Norhana Mohd. Salleh. 2016. Tahap Kepuasan Kerja Guru Agama Sekolah Agama Bantuan Kerajaan Negeri Terengganu Dari Aspek Pembangunan Insan.

Supian Hashim. 2016. Amalan Kepimpinan Lestari dan Hubungannya dengan Prestasi Kerja Guru Sekolah Rendah yang menerima Tawaran Baharu di daerah Segamat. *Universiti Teknologi Malaysia*.

Undang-Undang Malaysia. 1996. *Akta Pendidikan 1996 (Akta 550)*. Percetakan Nasional Berhad: Kuala Lumpur.

Utusan Malaysia Online. 2011. 20 Mei 2011. Guru Ponteng: Tindakan Tegas Akan Diambil, 20 Mei.

Utusan Borneo Online. 2016. Tiada Kompromi Salah Laku Guru., 12 Julai. *Tarikh capaian: 30 Julai 2016*.

Zainudin Awang .2010. Modelling Job Satisfaction And Work Commitment Among Lectures: A Case Of UiTM Kelatan.

# MENINGKATKAN MINAT SERTA PEMAHAMAN ELA4322 BAHASA ARAB II MENGGUNAKAN PENDEKATAN PEMBELAJARAN ABAD 21- KOPERATIF: MATCH MINE

Siti Nurjannah Che Mud & Harun Baharuddin

**Abstrak** – Bahasa Arab merupakan satu bahasa antarabangsa yang penting di Kolej Vokasional seluruh Malaysia. Subjek ini merupakan salah satu subjek alektif selain daripada bahasa Mandarin yang menjadi syarat wajib lulus sebelum pelajar menamatkan diploma dalam program masing-masing. Kajian ini dijalankan khusus di Kolej Vokasional Kuala Klawang, Jelebu Negeri Sembilan sahaja. Melalui pemerhatian secara tidak langsung yang dijalankan oleh pensyarah mendapati pelajar kurang meminati kursus bahasa Arab. Hal ini menjadikan objektif dalam pembelajaran sukar dicapai secara berkesan. Tujuan kajian ini dijalankan bagi melihat sejauh mana pendekatan pembelajaran abad 21-koperatif: *match mine* dalam meningkatkan minat serta pemahaman pelajar dalam kursus Bahasa Arab. Seramai 53 orang pelajar terlibat yang terdiri daripada empat program iaitu Program Teknologi Elektrik, Program Teknologi Elektronik, Program Kesetiausahaan Pentadbiran dan Program Pengurusan Perniagaan. Soal selidik berbentuk skala Likert digunakan sebagai instrument kajian bagi memudahkan penyelidik mendapatkan data kajian. Analisis data dilakukan melalui perisian *Statistical Package for the Social Science (SPSS)*. Nilai kebolehppercayaan *Cronbach's Alpha* ialah 0.952. Secara keseluruhannya, dapatan kajian mendapati bahawa tahap persepsi pelajar terhadap pembelajaran koperatif: *match mine* setelah diterapkan melalui pembelajaran bahasa Arab (ELA4322) secara keseluruhannya berada pada tahap yang tinggi. Melalui kajian ini dapat membantu guru-guru terutamanya dalam matapelajaran Bahasa Arab dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran di semua sekolah dan kolej.

**Kata Kunci** – Minat serta pemahaman pelajar, Bahasa Arab, PAK21 (Koperatif : *Match Mine*), Kolej Vokasional Kuala Klawang

## I. PENGENALAN

Suatu ketika dahulu, pembelajaran bahasa Arab hanya dilaksanakan di pondok-pondok yang mana lebih menekankan kepada pembacaan kitab kuning (Ismail Suardi, 2019). Sementara di sekolah pula, pembelajaran bahasa Arab hanya berbekalkan buku teks dan buku latihan. Oleh yang demikian, segala latihan yang dilaksanakan oleh pelajar hanya berbantuan buku latihan semata-mata. Hal ini menjadikan proses pembelajaran tidak menarik dan tahap pengetahuan pelajar juga dilihat tidak berkembang disebabkan sumber rujukan yang terhad. Sehingga kini, bahasa Arab bukan lagi dilihat satu matapelajaran yang baru. Ianya telah lama wujud di sekolah-sekolah rendah, sekolah-sekolah menengah, kolej, dan di universiti. Bahasa Arab juga telah menjadi satu bahasa komunikasi antarabangsa (Ismail Suardi, 2019). Oleh yang demikian, kepentingan bahasa Arab tidak lagi dilihat hanya untuk memahami al-Quran dan al-Hadis semata-mata, bahkan ianya juga merupakan satu keperluan utama dalam berinteraksi dan memahami bahasa di

peringkat dunia . Selain itu, bahasa Arab juga dapat merapatkan lagi ukhwh sesama muslim. Bagi umat Islam, mempelajari bahasa Arab merupakan satu keistimewaan dan kelebihan dalam memahami Islam dengan lebih mendalam.

Sebagai seorang pendidik, dalam proses pengajaran dan pembelajaran matapelajaran bahasa Arab bukanlah satu perkara yang mudah. Guru perlu mempelbagaikan kaedah pembelajaran serta menggunakan teknik dan gaya pengajaran yang lebih berkesan. Hal ini kerana, dengan adanya kaedah dan cara yang betul dapat memupuk minat pelajar dalam mempelajari bahasa Arab dengan lebih mendalam. Bahasa Arab bukanlah satu bahasa yang mudah untuk dipelajari terutamanya bagi golongan atau individu yang tidak mempunyai asas bahasa Arab. Hal ini merupakan salah satu cabaran utama yang perlu ditetempuhi oleh guru. Justeru, berbagai usaha perlu dilakukan oleh guru dalam menyampaikan ilmu supaya objektif dapat dicapai dengan lebih berkesan.

## II. PENYATAAN MASALAH

Mempelajari Bahasa Arab merupakan satu keistimewaan dan kelebihan bagi seseorang kerana Bahasa Arab merupakan bahasa antarabangsa. Bahasa Arab merupakan media komunikasi yang telah berkembang pesat dalam sosial masyarakat di serata dunia. Oleh yang demikian, Bahasa Arab mampu membuka peluang pekerjaan yang luas bagi golongan yang mahir berbahasa Arab terutamanya di negara-negara Arab di seluruh dunia. Di peringkat sekolah pula, Bahasa Arab bukanlah satu bahasa yang baru untuk dipelajari, bahkan telah lama didedahkan kepada pelajar di sekolah-sekolah sejak dahulu lagi.

Meskipun begitu, mempelajari Bahasa Arab bukanlah satu perkara yang mudah, tambahan pula bahasa ini merupakan satu bahasa asing khususnya di Malaysia. Selain itu, pelajar juga sering mengalami masalah dalam pembelajaran Bahasa Arab. Mereka kurang meminati serta memahami bahasa Arab. Menurut Saipolbarin (2017), kurikulum bahasa Arab di Malaysia lebih tertumpu kepada pembelajaran *nahu* dan *balaghah* yang mana dilihat lebih bersifat tegar dan statik. Hal ini akan menjadikan Bahasa Arab dilihat agak mencabar serta tidak dapat menarik minat pelajar untuk mempelajari Bahasa Arab dengan lebih mendalam.

Oleh yang demikian, teknik pengajaran dalam kelas memainkan peranan penting dalam meningkatkan minat serta kefahaman pelajar terhadap matapelajaran Bahasa Arab. Tambahan pula, dalam mempelajari bahasa ini memerlukan keyakinan untuk belajar serta mestilah melalui strategi yang menarik bagi membantu pelajar untuk mendalami Bahasa Arab disebabkan negara yang bukan penutur jati Bahasa Arab (Mohammad Hafiz Ahmid, 2018).

### III. KAJIAN LITERATUR

#### ***Pendidikan Abad Ke-21 (PAK21)***

PAK21 merupakan satu inisiatif Kementerian Pendidikan Malaysi (KPM) bagi membuat pembaharuan dari segi pengajaran di sekolah. Dengan adanya PAK21, negara mampu bersaing dengan negara maju lain kerana ianya dilihat memenuhi keperluan semasa khusus bagi pendidikan pada masa kini.

Selain itu, terdapat pelbagai jenis strategi yang telah dibina melalui PAK21. Namun, bentuk pengajaran ini bukanlah memberi penekanan kepada penggunaan teknologi semata-mata, bahkan berpaksikan kepada empat elemen iaitu komunikasi, kolaborasi, kritis (pemikiran) dan kreativiti (Norhailmi, 2016). Aplikasi ini lebih kepada pembelajaran berpusatkan kepada pelajar. Meskipun begitu, guru tidak boleh menyerahkan keseluruhan sepanjang proses pembelajaran kepada pelajar sahaja. Guru perlu memantau serta perlu memastikan PAK21 berjalan seperti yang dikehendaki supaya matlamat pengajaran dapat dicapai dengan baik dan berkesan.

#### ***Pendidikan Abad Ke-21 Koperatif : Match Mine***

Terdapat banyak kaedah serta gaya pembelajaran melalui PAK-21. Namun pengkaji telah memilih jenis koperatif: *Match Mine* dalam melaksanakan pengajaran dan pembelajaran Bahasa Arab. Kaedah pembelajaran abad 21 – koperatif : *match mine* merupakan salah satu dari struktur pembelajaran koperatif. Gaya pembelajaran *match mine* berasaskan kepada aktiviti secara berkumpulan. Hal ini dapat meyumbang kepada sikap tolong-menolong, saling memahami serta membantu dalam gerak kerja berpasukan.

#### ***Dapatan Kajian Lepas***

Melalui kajian yang telah dijalankan oleh Ainun Rahmah, Zamri dan Wan Muna Ruzanna (2017), melalui PAK21 yang telah di aplikasikan dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu telah memberi impak yang positif kerana minat pelajar serta pencapaian pelajar telah meningkat ke arah yang lebih baik dalam matapelajaran tersebut. Melalui kajian Ratu Firmiatu, A. Fajriwati Tadjuddin (2018) pula, dapatan kajian menunjukkan melalui PAK21 khusus pada metode *muhadatsah*, *qawaid*, *mubasyarah*, *muthola'ah*, dan *insyak*, dapat meningkatkan minat murid dalam Bahasa Arab sekaligus meningkatkan prestasi pelajar ke arah yang lebih baik. Selain itu, melalui kajian yang telah dijalankan oleh Aswawati Mohamad Ali, Norizal Abdul Karim, Anita Mohamed, Noraihan Ismail (2018), melalui kajiannya yang menggunakan PAK21: aplikasi gaya pengajaran dan pembelajaran aktif khusus bagi subjek kemahiran Dinamika menunjukkan dapatan kajian yang positif kerana berupaya mengembangkan kemahiran insaniah (generik) dari perspektif pensyarah dan para pelajar.

Meskipun banyak kajian yang telah dijalankan berkaitan PAK21, namun kajian berkaitan minat serta pemahaman pelajar dalam subjek Bahasa Arab khusus di Kolej Vokasional tidak banyak dibincangkan. Kebanyakannya di sekolah rendah, sekolah menengah, dan di universiti sahaja.

Justeru, kajian ini dijalankan bagi melihat sejauh mana pembelajaran abad 21-Koperatif: *Match Mine* dapat meningkatkan minat serta pemahaman pelajar dalam matapelajaran Bahasa Arab (ELA 4322) khusus di Kolej Vokasional Kuala Klawang Negeri Sembilan.

### IV. METODOLOGI

#### ***Reka Bentuk Kajian***

Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian tindakan bagi melihat peningkatan dari sudut minat dan pemahaman pelajar dalam ELA4322 Bahasa Arab II. Pemerhatian dan borang soal selidik digunakan untuk mengumpulkan data kajian pada gelung yang pertama. Kajian tindakan ini mengikut Model Kemmis dan Mc Taggart (1998). Gelung ini melibatkan empat peringkat bagi membentuk satu kitaran yang berterusan iaitu *mereflek*, *merancang*, *bertindak*, dan *memerhati*.

#### ***Kumpulan Sasaran***

Kajian ini dijalankan ke atas pelajar diploma yang mengambil kursus (ELA4322) Bahasa Arab II di Kolej Vokasional Kuala Klawang Negeri Sembilan

#### ***Isntrumen Kajian***

Instrumen yang digunakan dalam kajian ini adalah Soal Selidik dengan menggunakan skala Likert. Soal Selidik ini mengandungi dua bahagian, bahagian pertama berkaitan persepsi pelajar terhadap PAK21-koperatif : *match mine*, dan bahagian kedua berkaitan kesan pelaksanaan PAK21-koperatif : *match mine* terhadap peningkatan minat dan pemahaman pelajar dalam kursus (ELA4322) Bahasa Arab II.

#### ***Teknik Mengumpul Data***

#### ***Pemerhatian***

Berdasarkan pemerhatian pengkaji melalui penglibatan pelajar dalam kelas, pelajar kurang aktif dalam memberi respon semasa proses p&p berlangsung. Proses Pengajaran dan pembelajaran menjadi hambar, kurang menarik dan tidak seronok. Hal ini menyebabkan objektif yang ingin disampaikan tidak dapat dicapai dengan baik dan berkesan.

#### ***Analisis Dokumen***

Analisis yang digunakan oleh pengkaji adalah melalui pemerhatian dan pengagihan lembaran kerja pada peringkat (*mereflek*). Kemudian pada peringkat (*pelaksanaan*) pula, pendekatan PAK21-koperatif: *match mine* telah dilaksanakan sebanyak empat kali semasa proses pengajaran dan pembelajaran berlangsung. Pada peringkat akhir (*pemerhatian*) pengkaji telah menggunakan borang soal selidik untuk mendapatkan maklum balas kajian untuk mendapatkan keputusan keseluruhan kajian.

### V. DAPATAN

Kajian ini telah dijalankan di Kolej Vokasional Kuala Klawang, Jelebu Negeri Sembilan. Pelajar yang terlibat seramai 53 orang yang terdiri daripada 4 program iaitu Program Teknologi Elektrik, Program Teknologi Elektronik, Program Kesetiausahaan Pentadbiran dan Program Pengurusan Perniagaan. Soal selidik ini diedarkan kepada keempat-empat program tersebut.

Jadual 1 menunjukkan hasil yang diperolehi dari soal selidik keempat-empat program, iaitu mengikut jantina, dapatan menunjukkan seramai 22 orang pelajar lelaki iaitu (41.5%) pelajar perempuan seramai 31 orang iaitu (58.5%) yang telah terlibat dalam kajian ini. Bagi program pula, Diploma Teknologi Elektrik seramai 11 orang iaitu (20.8%), Diploma Kesetiausahaan Pentadbiran seramai 11 orang iaitu (20.8%), Diploma Pengurusan Perniagaan seramai 9 orang iaitu (17.0%) dan Diploma Teknologi Elektronik 22 orang iaitu (41.5%).

**Jadual 1 : Profil Demografi**

Kategori		Jumlah N	Peratusan (%)
Jantina	Lelaki	22	41.5
	Perempuan	31	58.5
Program	Diploma Teknologi Elektrik	11	20.8
	Diploma Teknologi Elektronik	22	41.5
	Diploma Pengurusan Perniagaan	9	17.0
	Diploma Kesetiausahaan Pentadbiran	11	20.8

Jadual 2 menunjukkan analisis berdasarkan item-item yang ada pada bahagian A iaitu berkaitan “Persepsi Pelajar terhadap Pembelajaran Koperatif (Match Mine)”. Hasil kajian mendapati bahawa tahap persepsi pelajar terhadap pembelajaran koperatif: *match mine* setelah diterapkan melalui pembelajaran bahasa Arab (ELA4322) secara keseluruhannya berada pada tahap yang tinggi. Analisis data kajian menunjukkan kesemua item memberikan interpretasi min yang tinggi berkaitan persepsi pelajar terhadap pembelajaran koperatif setelah diterapkan dalam pembelajaran Bahasa Arab. Kesemua item memberikan skor min antara 4.1509 hingga 4.5849 yang menunjukkan persepsi pelajar pada item-item berkenaan berada pada tahap tinggi.

**Jadual 2: Persepsi Pelajar terhadap Pembelajaran Koperatif (Match Mine)**

Item Statistics			
Item	Mean	Std. Deviation	Tahap Interpretasi
1. Saya pernah didedahkan dengan pembelajaran koperatif.	4.2075	.59995	Tinggi
2. Saya gemar belajar secara berkumpulan.	4.5472	.60657	Tinggi
3. Saya mendapati pengajaran koperatif menarik.	4.5094	.63919	Tinggi
4. Pembelajaran koperatif membantu saya melibatkan diri secara aktif dalam pembelajaran.	4.5283	.60776	Tinggi
5. Saya mendapati rakan saya kurang memberi gangguan di dalam bilik darjah apabila pembelajaran koperatif dijalankan.	4.1509	.81798	Tinggi
6. Aktiviti pembelajaran koperatif atau berkumpulan sesuai dan berkesan dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Arab	4.5660	.63577	Tinggi
7. Kaedah pembelajaran koperatif memberi saya lebih banyak peluang untuk berkenalan dengan rakan-rakan dalam kelas.	4.5472	.57399	Tinggi
8. Kaedah pembelajaran koperatif menjadikan saya menunggu-nunggu pembelajaran Bahasa Arab di kelas.	4.3962	.68891	Tinggi
9. Saya berpendapat subjek lain juga harus menggunakan kaedah pembelajaran koperatif.	4.4906	.60836	Tinggi
10. Saya berpuas hati dengan kaedah koperatif.	4.5849	.69154	Tinggi

Jadual 3 menunjukkan analisis berdasarkan item-item yang ada pada bahagian B yang mana untuk mengenalpasti sejauhmana peningkatan pemahaman dan minat pelajar terhadap matapelajaran Bahasa Arab selepas pelaksanaan PAK21- koperatif : *match mine*. Hasil kajian mendapati bahawa peningkatan dan minat pelajar terhadap mata pelajaran Bahasa Arab setelah diterapkan pembelajaran koperatif (*match mine*) secara keseluruhannya berada pada tahap yang tinggi. Berdasarkan jadual 3, analisis data kajian menunjukkan kesemua item memberikan interpretasi min yang tinggi berkaitan peningkatan dan minat pelajar terhadap mata pelajaran Bahasa Arab setelah diterapkan pembelajaran koperatif (*match mine*) dalam pembelajaran bahasa Arab. Kesemua item memberikan skor min antara 4.1887 hingga 4.5472 yang menunjukkan persepsi pelajar pada item-item berkenaan berada pada tahap tinggi.

**Jadual 3: Adakah Pembelajaran Koperatif (Match Mine) Dapat Meningkatkan Pemahaman Dan Minat Pelajar Terhadap Mata Pelajaran Bahasa Arab ?**

Item Statistics			
Item	Mean	Std. Deviation	Tahap Interpretasi
1. Saya lebih fokus terhadap apa yang guru ajarkan melalui aktiviti pembelajaran koperatif.	4.5283	.60776	Tinggi
2. Saya memberi kerjasama terhadap aktiviti kumpulan	4.5472	.57399	Tinggi
3. Saya lebih memahami apabila rakan saya memberi penerangan dalam kumpulan.	4.4340	.66633	Tinggi
4. Melalui aktiviti pembelajaran koperatif saya kurang memberi gangguan dalam bilik darjah.	4.1887	.78686	Tinggi
5. Pemahaman saya terhadap Bahasa Arab semakin bertambah melalui aktiviti pembelajaran koperatif.	4.4717	.69625	Tinggi
6. Saya makin meminati mata pelajaran Bahasa Arab selepas didedahkan dengan kaedah pembelajaran koperatif.	4.4340	.69364	Tinggi
7. Saya ingin terus belajar Bahasa Arab dengan kaedah pembelajaran koperatif.	4.2830	.68997	Tinggi
8. Pembelajaran koperatif dapat mekuuhkan kefahaman saya tentang pembelajaran hari ini.	4.4717	.60776	Tinggi
9. Pembelajaran koperatif menjadikan saya lebih mahir dalam menulis perkataan Arab.	4.4151	.63349	Tinggi
10. Kaedah pembelajarn koperatif dapat meningkatkan pencapaian saya dalam mata pelajaran Bahasa Arab.	4.5283	.60776	Tinggi

## VI. PERBINCANGAN

PAK21-Koperatif: *Match Mine* yang digunakan dalam kajian ini adalah salah satu dari strategi pengajaran PAK21. Melalui gaya pembelajaran ini, pelbagai tajuk sesuai digunakan kerana bahan yang diperlukan sangat mudah, cepat, serta dapat menjimatkan masa guru dalam menyediakan bahan pembelajaran. Selain itu, PAK21-Koperatif: *Match Mine* juga mudah difahami serta sesuai untuk diaplikasikan dalam pelbagai tajuk pembelajaran.

## VII. KESIMPULAN

Kajian ini memenuhi objektif kajian dan menjawab persoalan kajian. Dapatan kajian menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan di antara pembelajaran abad 21 – koperatif: *match mine* dan minat serta pemahaman pelajar bagi mata pelajaran bahasa Arab (ELA4322). Keputusan kajian mungkin dapat membantu guru-guru terutamanya dalam mata pelajaran Bahasa Arab. Adalah juga diharapkan agar warga pendidik kreatif serta bijak dalam mengatur strategi yang sesuai supaya dapat menarik minat pelajar untuk lebih memahami serta mendalami tentang sesuatu matapelajaran. Hal ini kerana, kegagalan guru semasa proses PdP akan mengakibatkan objektif mata pelajaran sukar dicapai dengan baik.

## RUJUKAN

- Ainun Rahmah Iberahim, Zami Mahamod, Wan Muna Ruzana Wan Mohamad. (2017). Pembelajaran Abad Ke-21 dan Pengaruhnya Terhadap Sikap, Motivasi dan Pencapaian Bahasa Melayu Pelajar Sekolah Menengah. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu-JPBM (Malay Language Secondary School Student)*, Vol. 7, Bil. 2, 2180-4842
- Asmawati Mohamad Ali, Norizal Abdul Karim, Anita Mohamed, Noraihan Ismail. (2018). Aplikasi Gaya Pengajaran dan Pembelajaran Aktif dalam Subjek Kemahiran Dinamika bagi Merealisasikan Pendidikan Abad Ke-21. *Jurnal Sains Humanika*. Vol. 10, No. 3-2, 2289-6996
- Buletin Anjakan. (2015). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Bil.4). Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ismail Suardi Wekke, Ph.D. 2019. *Strategi Pembelajaran Bahasa Arab (Madrasah Minoritas Muslim)*. Yogyakarta: Indonesia : Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA.
- Mohammad Haafiz Ahmad, Mohd Khairuddin Abdullah, Khalid Johari. (2018). Pengajaran guru dan Kepercayaan Motivasi Pelajar dalam Pembelajaran Bahasa Arab dalam Pembelajaran Bahasa Arab di Sekolah Menengah. *Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, Volume 3, Issue 3, 2504-8562
- Norhailmi, A. m. (2016). cikgu hailmi.com - konsep 4c dalam pembelajaran abad ke-21 (PAK21): Malaysia (online) diakses daripada <http://www.cikguhailmi.com/2016/03/konsep-4c-dalam-pembelajaran-abad21.html> pada April 15
- Ratu Firniatul, A. Fajriwati Tadjuddin. (2018). Pengaruh Metode Pengajaran Bahasa Arab Terhadap Minat Belajar Bahasa Arab siswa SMP UniSMUH MUKASSAR. *Jurnal Pendidikan Bahasa Arab*, Volume 2, No. 1, 2519-8863
- Saipolbarin, Nazri Atoh, Zarima Mohd & Mohammad Ariffin. (2017). I-kit Bahasa Arab Dalam Kalangan Pelajar ISM Bahasa Arab dengan Pendidikan UPSI: Satu Analisis: *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship*, 3v(7), 79-89



# GAYA KEPIMPINAN KOLABORATIF PENGETUA DAN TAHAP KEPUASAN KERJA GURU DI SEKOLAH MENENGAH

Kalaivani Karnan & Bity Salwana Alias

**Abstrak** – Gaya kepemimpinan kolaboratif merupakan satu amalan kepimpinan yang berpaksikan kerjasama, perkongsian pengetahuan serta pengalaman. Melalui kepimpinan kolaboratif, pembelajaran sosial dan proses komunikasi dapat dilakukan dengan lebih berkesan. Dasar baharu yang diperkenalkan di dalam sistem pendidikan negara Malaysia menambahkan beban buat para pendidik untuk melaksanakannya. Hal ini sekaligus menimbulkan rasa tidak puas hati para guru terhadap kerja mereka. Justeru, gaya kepimpinan kolaboratif ini dilihat dapat membantu para guru dalam melaksanakan tugas mereka dengan lebih produktif sekaligus meningkatkan tahap kepuasan kerja mereka. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap amalan kolaboratif pengetua, tahap kepuasan kerja guru, dan hubungan keduanya di sekolah-sekolah menengah kebangsaan di daerah Seremban, Negeri Sembilan. Kajian ini berbentuk kuantitatif deskriptif dan inferensi dengan menggunakan kaedah tinjauan melibatkan 127 orang responden. Data diperolehi dengan menggunakan instrumen soal selidik Robert Wood Johnson Collaborative Leadership dan Job Descriptive Index (JDI) daripada Lester (1987) yang telah diterjemah dan diubahsuai. Analisis deskriptif diaplikasikan untuk memperoleh data dan analisis inferensi melibatkan Korelasi Pearson. Hasil kajian menunjukkan tahap amalan kepimpinan kolaboratif pengetua dan tahap kepuasan kerja guru secara keseluruhannya berada pada tahap yang tinggi. Seterusnya, kajian juga mendapati terdapat hubungan signifikan positif yang sangat kuat di antara amalan kepimpinan kolaboratif pengetua dan tahap kepuasan kerja guru [ $r(127)=0.885, p<0.01$ ]. Justeru, dapatan kajian ini wajar dijadikan panduan oleh pihak pentadbir sekolah untuk lebih memahami masalah dan tanggungjawab pengetua dalam meningkatkan profesionalisme dan kepuasan kerja guru serta prestasi pelajar dan sekolah secara keseluruhannya.

**Kata Kunci** – Kepimpinan kolaboratif, pengetua, kepuasan kerja guru, amalan kepimpinan

## I. PENDAHULUAN

Bidang teknologi, ekonomi, sosial dan politik di negara Malaysia semakin berkembang dengan pesatnya di abad ke 21 ini. Justeru itu, kerajaan Malaysia turut berusaha untuk melakukan transformasi serta menaiktaraf bidang pendidikan di negara ini. Hal ini secara tidak langsung menjadikan bidang pendidikan di Malaysia menjadi semakin mencabar. Transformasi di dalam bidang pendidikan ini amat diperlukan agar rakyat Malaysia boleh berterusan mendapat pendidikan yang bermutu serta berkualiti, sekaligus dapat menerajui dan membantu untuk terus memajukan negara supaya dapat berdaya saing diperingkat antarabangsa. Seiring dengan itu, sebuah buku panduan khusus untuk warga pendidik di negara ini telah diterbitkan oleh pihak kerajaan

sebagai satu inisiatif dalam usaha mengtransformasikan serta menaiktaraf bidang pendidikan di negara Malaysia. Buku panduan ini telah dilancarkan oleh kerajaan Malaysia pada tahun 2013 dan diberi nama Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM, 2013-2025). Ia dihasilkan dengan harapan bergerak sebagai nadi kepada transformasi pendidikan di negara Malaysia yang lebih unggul dan bermutu. Terdapat 11 anjakan utama yang tertera di dalam PPPM yang meliputi anjakan masyarakat berinformasi, penggunaan teknologi tinggi, pengagihan kuasa, konsep jaringan (*networking*), ekonomi global dan perancangan jangka panjang (Adzmin & Suria Baba, 2017). PPPM turut menitikberatkan pelbagai aspek untuk warga pendidik di Malaysia, termasuklah kualiti kepimpinan sekolah, kualiti guru, serta keberhasilan pelajar dalam usaha menjadikan sistem pendidikan di negara ini lebih berdaya saing seiring dengan kemajuan yang wujud di abad ke 21.

Kesedaran mengenai gaya kepimpinan dalam sistem pendidikan semakin mendapat perhatian banyak pihak sekaligus menjadikan kepimpinan pendidikan semakin berkembang dengan pesat di Malaysia. Malah, terdapat banyak kajian yang telah dilaksanakan bagi memenuhi jurang ilmu gaya kepimpinan dalam sistem pendidikan di Malaysia. Segala kajian ini dapat membantu pembuat dasar khasnya dalam merangka polisi berkaitan kepimpinan, terutamanya kepimpinan pengetua yang merupakan pemimpin instruksional di sekolah menengah (Adzmin & Suria Baba, 2017). Peranan pemimpin sekolah pada masa kini tidak lagi terikat kepada pencapaian sekolah semata-mata, tetapi ia lebih berbentuk kolektif dan global. Harris (2008) didalam kajiannya menyokong perkembangan kepimpinan distributif sebagai gaya alternatif kepada gaya kepimpinan tradisional. Beliau turut menyatakan bahawa kepimpinan merupakan satu tingkah laku yang diagihkan secara kolektif dan keterlibatan semua anggota dalam sebuah organisasi adalah diutamakan. Bertepatan dengan garis panduan yang ditetapkan di dalam PPPM, warga pendidik diminta untuk melakukan inovasi dalam pengajaran dan pembelajaran (PdP) setiap pelajar, manakala pemimpin sekolah pula perlu membuat perubahan dalam paradigma gaya kepimpinan agar ia selari dengan perubahan masa kini.

Gaya kepimpinan yang lebih dinamik dan bersifat kolaboratif adalah penting dalam memastikan kualiti pendidikan di sekolah dapat mencapai petunjuk indeks prestasi (KPI) yang telah ditetapkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) seperti yang tertera di dalam PPPM (2013-2025). Gaya kepimpinan kolaboratif telah diperkenalkan oleh Chrislip dan Larson pada tahun 1994 dan didefinisikan sebagai satu perhubungan yang saling memberi faedah di antara dua atau lebih pihak yang terlibat dalam usaha mencapai matlamat bersama. Terdapat empat elemen di dalam gaya kepimpinan kolaboratif ini termasuklah perkongsian, kuasa, akauntabiliti, serta tanggungjawab (Tan

Kai Yee & Aida Hanim, 2018). Pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan kolaboratif mampu memimpin sesebuah organisasi secara aktif, terutamanya dari segi perkongsian pengetahuan dan pengalaman. Selain daripada itu, pembelajaran sosial dan proses komunikasi juga dapat dilakukan dengan lebih berkesan. Berdasarkan elemen-elemen gaya kepimpinan kolaboratif ini, pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan ini mempunyai beberapa ciri seperti mempunyai matlamat yang jelas, komunikasi yang berkesan, penglibatan dalam membuat keputusan serta menyelesaikan masalah, mempunyai tanggungjawab yang jelas, dan hubungan interpersonal yang cemerlang. Justeru itu, kerajaan Malaysia melihat gaya kepimpinan kolaboratif ini sebagai satu gaya kepimpinan yang dapat memainkan peranan yang sangat penting dalam usaha mentransformasikan sistem pendidikan negara ke arah sistem yang lebih berdaya saing di peringkat global khususnya. Gaya kepimpinan kolaboratif ini dilihat dapat mewujudkan komuniti pembelajaran yang demokratik di mana perkongsian kuasa dan kerjasama dapat diwujudkan demi mencapai matlamat yang sama (Tan Kai Yee & Aida Hanim, 2018).

Namun, gaya kepimpinan kolaboratif ini masih kurang diamalkan di dalam sistem pendidikan di Malaysia. Malah, perbincangan mengenai gaya kepimpinan kolaboratif juga kurang dilaksanakan di Malaysia. Beberapa kajian yang dilaksanakan di Malaysia seperti kajian Eizuan Mueizany (2019) dan Adzmin & Suria Baba (2017) hanya berfokus kepada pengurusan kolaboratif pemimpin sekolah sahaja. Berdasarkan kepada kekurangan pengetahuan serta perbincangan mengenai gaya kepimpinan kolaboratif ini, kajian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk meneroka pelaksanaan gaya kepimpinan kolaboratif dalam kalangan pemimpin instruksional, iaitu pengetua di sekolah menengah dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru-guru di sekolah menengah tersebut.

Gaya kepimpinan pendidikan amat penting dalam mencorak, membentuk, serta membimbing warga pendidik di Malaysia agar hala tuju pendidikan negara sentiasa berada di landasan yang betul dan tidak tersasar daripada usaha mencapai misi dan visi negara. Justeru itu, pengetua, sebagai pemimpin di sekolah menengah haruslah menjalankan peranan dengan sebaiknya serta mengamalkan gaya kepimpinan yang cekap dan berkesan, seterusnya membudayakan corak kepimpinan tersebut dalam membimbing guru mengikut panduan PPPM. Gaya kepimpinan yang cekap dan berkesan dapat mendorong ke arah kejayaan serta meningkatkan kualiti dan produktiviti guru serta pelajar (Aniza, 2014). Malah, secara tidak langsung ia dapat meningkatkan kepuasan kerja guru dan profesionalisme guru, serta melestarikan ke arah kecemerlangan sekolah.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Pada abad ke 21 ini, arus teknologi, ekonomi, sosial, dan politik di negara Malaysia dan serantau dunia berkembang dengan sangat maju dan pesat. Hal ini secara tidak langsung memberikan cabaran dan rintangan yang sangat besar kepada sistem pendidikan negara dalam usaha menghasilkan warga intelek yang dapat menerajui negara ke arah negara yang

berdaya saing di peringkat global, serta mampu mengikut arus semasa. Justeru itu, kerajaan Malaysia mengambil langkah inisiatif untuk mempertingkatkan sistem pendidikan di Malaysia, agar sistem pendidikan yang lebih berkualiti dan seiring dengan arus semasa dapat dihasilkan, sekaligus mampu menjadi tapak kepada kejayaan seseorang individu dan negara Malaysia secara keseluruhannya. Satu corak transformasi diperlukan di dalam sistem pendidikan di Malaysia untuk melahirkan generasi yang mempunyai kualiti ilmu yang unggul seterusnya mempunyai daya saing yang tinggi di peringkat global. Terdapat tiga objektif yang menjadi fokus utama kepada corak transformasi yang dijalankan oleh kerajaan Malaysia iaitu memahami pencapaian dan cabaran semasa sistem pendidikan negara, mengubal matlamat dan objektif, serta merancang aktiviti transformasi pendidikan secara menyeluruh. Pelan PPPM dihasilkan dengan hasrat agar dapat melahirkan lebih ramai rakyat Malaysia yang berilmu dan dapat berdaya saing di peringkat global khususnya, selain mempunyai kemampuan untuk menghadapi apa jua cabaran semasa. Menurut Sidra *et al.* (2012), perubahan pengurusan, pentadbiran, dan gaya kepimpinan yang berkesan adalah sangat diperlukan dalam usaha untuk mempertingkatkan prestasi sekolah dan kualiti guru serta pelajar. Namun, budaya sekolah-sekolah di Malaysia yang menyokong status quo serta menolak perubahan sejak dahulu lagi menyebabkan berlakunya kesukaran untuk para guru menerima perubahan yang dilakukan oleh pemimpin di sekolah (Jamelaa Bibi 2013; Park & Jeung 2013). Justeru itu, ia adalah sangat penting bagi organisasi sekolah mempunyai gaya kepimpinan yang berkesan dan berterusan dalam usaha penambahbaikan pengurusan dan pentadbiran di dalam sekolah tersebut (Muijs & Harris, 2007; Abdul Ghani & Anandan, 2009).

Malah, gaya kepimpinan yang diamalkan oleh pemimpin sekolah iaitu pengetua di dalam konteks kajian ini juga adalah sangat penting dalam mempengaruhi tahap kepuasan kerja para guru di sekolah tersebut. Gaya kepimpinan yang berkesan dapat menentukan tahap kepuasan kerja guru terhadap tanggungjawab dan tugas-tugas yang diberikan kepada mereka. Dasar-dasar baru yang diperkenalkan oleh KPM merupakan cabaran yang sangat besar yang dihadapi oleh para guru memandangkan mereka perlu mengadaptasi dengan perubahan tersebut dalam jangka masa yang pendek. Hal ini seringkali menimbulkan rasa tidak puas hati dalam kalangan guru terhadap tugas yang diberikan kepada mereka disekolah, sekaligus menyebabkan tahap kepuasan terhadap kerja sebagai guru menurun. Ketidakpuasan hati terhadap kerjaya sebagai seorang guru yang terhasil disebabkan oleh tekanan daripada dasar-dasar baru yang diperkenalkan oleh KPM menimbulkan pelbagai perubahan yang tidak stabil seperti tekanan kerja dan kekeliruan tugas, masalah dalam perkhidmatan, kekurangan kemudahan, konflik di tempat kerja, dan sebagainya. Syed Sofian dan Rohani Nasir (2010) di dalam kajian mereka mendedahkan bahawa ramai guru yang mengambil keputusan untuk bersara awal atau menukar kerja lain dek faktor tekanan yang disebabkan oleh sistem pendidikan negara Malaysia yang semakin mencabar di mana ia sekaligus meningkatkan beban kerja mereka sebagai seorang guru.

Wee Seng Huat & Mohammed Sani Ibrahim (2018) di dalam kajian mereka menyatakan bahawa guru akan mengekalkan jawatannya dan dapat terus membantu

meningkatkan prestasi sekolah serta mewujudkan budaya pendidik yang berkualiti dan berdedikasi sejajar dengan objektif yang telah ditetapkan oleh KPM sekiranya kepuasan kerja mereka berada di tahap yang tinggi. Justeru itu, pemimpin-pemimpin di organisasi sekolah perlu bertindak secara proaktif dan bersedia serta berkebolehan untuk mengurus dan mentadbir sekolah. Pemimpin-pemimpin juga mestilah dilengkapi dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan kemahiran yang tinggi seiring dengan arus perkembangan dunia pendidikan yang semakin mencabar.

### Tujuan Kajian

Kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan kepimpinan kolaboratif pengetua dan hubungannya dengan tahap kepuasan kerja guru di sekolah menengah.

### Objektif Kajian

Berdasarkan pernyataan masalah kajian, berikut adalah objektif kajian yang telah ditetapkan:

- i. Menenalpasti tahap amalan kepimpinan kolaboratif pengetua di Sekolah Menengah Kebangsaan daerah Seremban, Negeri Sembilan.
- ii. Menenalpasti tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Menengah Kebangsaan daerah Seremban, Negeri Sembilan.
- iii. Menenalpasti hubungan di antara tahap kepimpinan kolaboratif pengetua dengan kepuasan kerja guru di Sekolah Menengah Kebangsaan daerah Seremban, Negeri Sembilan.

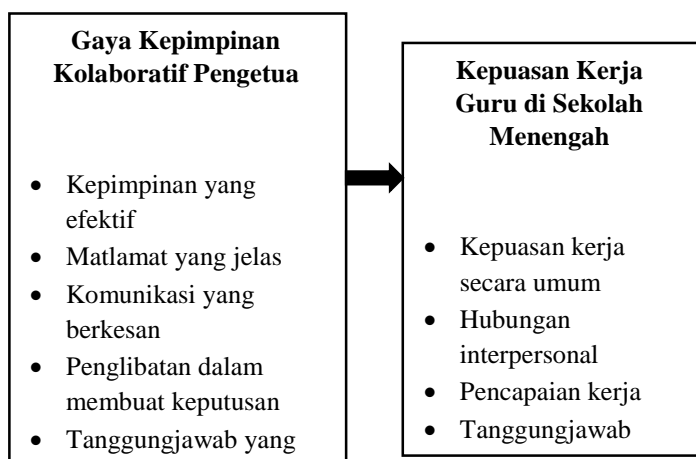
### Hipotesis Kajian

Hipotesis yang telah dibentuk untuk mencapai objektif kajian ini ialah:

H1: Terdapat hubungan yang signifikan di antara tahap kepimpinan kolaboratif pengetua dengan tahap kepuasan kerja guru di Sekolah Menengah Kebangsaan daerah Seremban, Negeri Sembilan.

Pembolehubah tidak bersandar

Pembolehubah bersandar



## III. TINJAUAN LITERATUR

### *Teori Kepimpinan Kolaboratif*

Teori Kepimpinan Kolaboratif telah diperkenalkan oleh David Chrislip dan Carl Larson pada tahun 1994 melalui kajian mereka mengenai kepimpinan sivik dan kolaborasi. Kepimpinan kolaboratif merujuk kepada hubungan yang memberi faedah kepada dua pihak atau lebih di mana pihak-pihak ini bekerja ke arah matlamat bersama dengan berkongsi kuasa, tanggungjawab, serta akauntabiliti untuk mencapai sesuatu keputusan (Tan Kai Yee & Aida Hanim (2018). Kepimpinan kolaboratif juga merupakan usaha dan kerjasama dalam kalangan ahli-ahli organisasi melampaui kepentingan peribadi untuk mencapai tujuan yang sama. Dalam erti kata lain, kepimpinan kolaboratif amat menitikberatkan semangat kerjasama dalam melakukan apa jua tugas dan menyelesaikan segala masalah dan isu yang timbul dalam sesebuah organisasi. Kerjasama dalam konteks kepimpinan kolaboratif ini merujuk kepada sesuatu yang lebih daripada berkongsi pengetahuan, maklumat, tanggungjawab, serta penglibatan. Tujuan kerjasama adalah untuk mewujudkan visi dan strategi bersama dalam usaha untuk menangani masalah-masalah organisasi yang timbul yang mana melampaui bidang kuasa pihak-pihak tertentu dalam sesebuah organisasi tersebut. Malah, pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan kolaboratif ini mempunyai jaringan komunikasi yang sangat baik dengan setiap ahli organisasinya, justeru mempunyai keupayaan untuk mengelakkan sebarang konflik yang berkemungkinan untuk berlaku sesama ahli organisasi (Wee Seng Huat & Mohammed Sani Ibrahim, 2018).

Kepimpinan kolaboratif yang disarankan oleh Chrislip dan Larson (2002), menunjukkan bahawa amalan kolaboratif berfungsi sebagai suatu amalan yang mempunyai visi dan misi yang sepunya antara dua pihak atau lebih. Ia juga menggambarkan perhubungan antara dua pihak atau lebih untuk mencapai matlamat bersama dengan cara berkongsi tanggungjawab, autoriti dan akauntabiliti serta penglibatan bersama (Chrislip & Larson, 2002).

### *Teori Kepuasan Kerja*

Kepuasan kerja merupakan sesuatu yang bersifat individu di mana setiap individu mempunyai tahap kepuasan bekerja yang berbeza sejajar dengan keinginan individu tersebut berkenaan kerjaya dan tugas mereka. Menurut teori kepuasan kerja, semakin tinggi penilaian terhadap aktiviti yang dirasakan sesuai dengan keinginan seseorang individu itu, maka semakin tinggi tahap kepuasan kerja terhadap aktiviti yang dilakukan oleh individu tersebut. Justeru, Wee Seng Huat & Mohammed Sani Ibrahim (2018) mendefinisikan kepuasan kerja sebagai keinginan seseorang individu untuk memberi komitmen dan tanggungjawab yang sepenuhnya terhadap tugas dan kerjayanya.

Suryana dan Sumantri (2001) di dalam kajian mereka merujuk individu yang mempunyai tahap kepuasan kerja yang tinggi adalah mereka yang memiliki motivasi bekerja yang tinggi. Tambahan lagi, individu ini turut lebih mudah

melakukan tugas yang diberikan kepadanya. Manakala individu yang mempunyai tahap kepuasan kerja yang rendah adalah mereka yang kurang memberi komitmen di tempat kerja, serta malas untuk melakukan setiap tugas yang diberikan kepadanya. Secara keseluruhannya, teori kepuasan kerja merujuk kepuasan kerja sebagai satu sikap atau perasaan seseorang individu terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh individu tersebut di mana ia dipengaruhi oleh faktor dalaman dan faktor luaran. Hal ini sejajar dengan Teori Dua Faktor Herzberg yang diperkenalkan oleh Frederick Herzberg (1959) yang berkonsepkan teori motivasi. Justeru, kajian ini akan menggunakan Teori Dua Faktor Herzberg memandangkan ia sesuai untuk mengkaji konsep kepuasan kerja dan ketidakpuasan kerja guru-guru di sekolah.

### ***Teori Dua Faktor Herzberg (1959)***

Terdapat dua bahagian yang diperkenalkan di dalam Teori Dua Faktor iaitu Faktor Kebersihan dan Faktor Motivator. Kedua-dua faktor ini tidak bergantung antara satu sama lain. Menurut Teori Dua Faktor ini, tahap kepuasan hati yang tinggi dapat dipengaruhi oleh faktor motivator yang tinggi manakala Faktor kebersihan yang tinggi menjamin rasa kepuasan hati individu.

Ada tiga perkara yang dititikberatkan di dalam Teori Dua Faktor dalam menggunakan motivasi:

- i. Perkara yang mendorong pekerja melakukan tugas dengan sebaiknya dan diperakui oleh pekerja itu sendiri seperti penghargaan, tanggungjawab, hubungan interpersonal, serta pencapaian kerja.
- ii. Perkara yang mengecewakan pekerja dalam melakukan tugas seperti kepemimpinan yang tidak efektif, peraturan kerja, hak pekerja, dan gaji.
- iii. Pekerja akan merasa kecewa jika urusan melakukan kerja mereka adalah terbatas atau dibatasi. Justeru, hal ini akan menyebabkan pekerja merasa tidak puas hati terhadap kerjanya mereka dan seterusnya berkemungkinan besar untuk kerap melakukan kesilapan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan kepada mereka.

Sehubungan dengan itu, kajian ini menyifatkan gaya kepemimpinan kolaboratif melalui kepemimpinan yang efektif, matlamat dan tanggungjawab yang jelas, komunikasi yang berkesan, serta penglibatan dalam membuat keputusan sebagai faktor motivator yang mendorong kepada tahap kepuasan guru-guru yang tinggi terhadap kerja mereka. Manakala kepuasan kerja yang dicapai oleh guru secara umum, termasuk hubungan interpersonal yang baik, pencapaian kerja yang cemerlang, dan tanggungjawab sepanjang menjalankan tugas adalah faktor kebersihan yang menjamin rasa puas hati guru terhadap kerja mereka.

### ***Kajian-kajian Lepas Kepimpinan Kolaboratif dan Kepuasan Kerja Guru***

Antara kajian yang menghubungkaitkan pengaruh kepemimpinan pengetua terhadap tahap kepuasan kerja guru adalah kajian daripada Ferdman (2010). Menurutnya, gaya kepemimpinan kolaboratif yang diamalkan oleh seseorang pemimpin organisasi dapat membimbing ahli di dalam

organisasi tersebut untuk berkongsi maklumat dan pengalaman, mempunyai komunikasi yang baik antara satu sama lain, berfikiran positif, selain mempunyai semangat kerjasama dalam mencapai matlamat seterusnya dapat meningkatkan komitmen kerja ahli-ahli di dalam organisasi tersebut. Kajian yang dilakukan oleh Ibrahim Guyah & Sedat Gumus (2013) mengenai hubungan gaya kepemimpinan kolaboratif pihak pentadbir dengan kepuasan kerja guru di sekolah-sekolah menengah di Turki menemui hubungan yang positif di antara kedua pembolehubah tersebut. Malah, efikasi sendiri guru-guru sekolah menengah di Turki turut meningkatkan hasil daripada gaya kepemimpinan kolaboratif yang diamalkan oleh pentadbir sekolah.

Kajian daripada Brown (2011) juga menyokong pendapat bahawa pemimpin yang mengamalkan gaya kepemimpinan kolaboratif mempunyai keupayaan untuk meningkatkan tahap kepuasan kerja setiap ahli di dalam sesebuah organisasi. Hal ini terjadi kerana pemimpin tersebut mempunyai sifat kerjasama untuk menyelesaikan setiap isu dan perkara yang berlaku dalam organisasi tersebut. Malah, setiap ahli organisasi merasa dihormati oleh pemimpin yang mengamalkan gaya kepemimpinan kolaboratif ini. Tambah Saratna (2014), pemimpin yang mengamalkan gaya kepemimpinan kolaboratif ialah seorang pemimpin yang menjadi pemangkin, mempunyai wawasan dan matlamat yang jelas, tanggungjawab yang jelas, komunikasi yang berkesan, serta penglibatan dalam membuat keputusan dalam usaha mewujudkan amalan yang lebih baik.

Heck & Hallinger (2010) turut membuat hubungkait di antara gaya kepemimpinan kolaboratif dan tahap kepuasan kerja guru di sekolah. Pemimpin di sekolah memainkan peranan yang sangat penting dalam mengurus dan mentadbir sekolah dengan cemerlang. Pemimpin yang mengamalkan gaya kepemimpinan kolaboratif mampu meningkatkan tahap kepuasan kerja guru di sekolah, sekaligus meningkatkan komitmen guru terhadap tugas-tugas yang diberikan kepada mereka. Menerusi gaya kepemimpinan kolaboratif ini, guru-guru boleh melibatkan diri dalam memberi pendapat dan menyelesaikan apa jua isu yang timbul bersama-sama. Hal ini dilakukan sebagai tanda penghormatan kepada para guru. Kajian ini turut disokong oleh Merrill & William (2003) di mana hasil kajian mereka mendapati bahawa kepemimpinan kolaboratif yang diamalkan oleh pemimpin sekolah menjadikan guru-guru lebih cenderung bekerjasama dalam menyiapkan tugas yang diberikan kepada mereka, serta selalu berkongsi pendapat serta kemahiran antara satu sama lain dalam usaha meningkatkan kualiti kerja mereka.

Tan Kai Yee & Aida Hanim (2018) pula membuat kajian mengenai kepemimpinan kolaboratif guru besar dan hubungannya dengan komitmen guru terhadap sekolah. Dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat hubungan signifikan yang positif di antara gaya kepemimpinan kolaboratif yang diamalkan oleh guru besar dan pengaruhnya terhadap komitmen kerja guru-guru di sekolah tersebut. Menurut pengkaji lagi, pemimpin sekolah yang mengamalkan gaya kepemimpinan kolaboratif dapat melaksanakan segala perancangan sekolah dan dasar baru yang ditetapkan oleh KPM dan dengan lebih mudah dengan adanya kerjasama dan komitmen yang diberikan oleh para guru. Hasil kajian daripada Philip Hallinger & Ronald (2010) juga menunjukkan kepemimpinan kolaboratif yang diamalkan oleh pemimpin dapat menjadi pemangkin kepada perubahan

untuk menambahbaik dan meningkatkan prestasi sekolah di mana secara tidak langsung ia dapat mempengaruhi tahap kepuasan kerja guru yang lebih baik dan membantu peningkatan prestasi pelajar. Malah, guru-guru turut dapat memberikan komitmen yang tinggi terhadap kerja mereka, sekaligus meningkatkan kualiti kerja mereka.

Menurut Wee Seng Huat & Mohammed Sani Ibrahim (2018), kepimpinan kolaboratif dalam bidang pendidikan merupakan satu gabungan pengetahuan, kemahiran, kebolehan, serta usaha yang bertindak secara sinergi untuk meningkatkan prestasi kerja dan kepuasan kerja seseorang guru. Para guru menghadapi cabaran yang amat besar dalam usaha meningkatkan martabat sistem pendidikan negara dan usaha mematuhi segala dasar baru sistem pendidikan yang ditetapkan oleh negara. Mereka merasakan bahawa beban kerja mereka semakin meningkat dan hal ini menimbulkan rasa ketidakpuasan hati mereka terhadap kerjanya mereka sebagai seorang guru. Justeru, kajian ini menyimpulkan bahawa pemimpin sekolah yang mengamalkan gaya kepimpinan kolaboratif dapat mencorak dan membimbing para guru untuk berusaha melaksanakan dasar baharu dalam sistem pendidikan dengan lebih baik. Hal ini sekaligus dapat meningkatkan tahap kepuasan guru-guru terhadap kerja mereka, selain dapat meningkatkan komitmen guru untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan kepada mereka, sekaligus membantu dalam meningkatkan prestasi akademik pelajar dan sekolah secara keseluruhannya.

#### IV. METODOLOGI KAJIAN

##### *Reka Bentuk Kajian*

Reka bentuk kajian diklasifikasikan sebagai satu pelan tindakan untuk sesuatu kajian di mana ia menggambarkan bagaimana kajian tersebut dijalankan secara terperinci. Kajian ini berbentuk kajian keratan rentas atau *cross-sectional study* dan kajian korelasi atau *correlational study* melalui kaedah penyelidikan secara kuantitatif deskriptif dan inferensi. Selain itu, pengkaji menggunakan kaedah tinjauan. Borang soal selidik digunakan sebagai instrumen kajian untuk mengumpul data. Pengkaji turut memperoleh pelbagai maklumat tambahan daripada sumber rujukan dokumentasi seperti jurnal penyelidikan, artikel, dan sumber-sumber dari laman web yang sah.

Menurut Setia (2016), kajian keratan rentas merupakan kajian berbentuk pemerhatian di mana pengkaji perlu mengukur hasil dan pendedahan terhadap responden, dan pada masa yang sama untuk mendapatkan nisbah di antara pendedahan yang diberikan dan dapatan kajian yang didapati. Kajian ini biasanya dilakukan dengan jangka masa yang pendek dan kos yang rendah memandangkan kesemua pembolehubah dikaji secara serentak. Umumnya kajian cross-sectional digunapakai dengan instrumen kajian berbentuk soal selidik. Justeru, reka bentuk kajian keratan rentas ini sangat sesuai untuk diadaptasi di dalam kajian ini memandangkan jangka masa yang diberikan bagi kajian ini adalah pendek, serta menggunakan pendekatan kuantitatif. Manakala, kajian korelasi pula memerlukan penyelidik untuk membuat hubungkait di antara setiap pembolehubah yang

ingin dikaji. Bagi mencapai objektif kajian, pengkaji perlu mengadaptasi reka bentuk kajian korelasi untuk mendapatkan hubungkait di antara gaya kolaboratif kepimpinan yang diamalkan oleh pengetua dan tahap kepuasan kerja guru di sekolah menengah.

Manakala, kaedah penyelidikan kuantitatif digunakan oleh pengkaji dengan tujuan menguji hipotesis yang telah ditetapkan di dalam kajian ini. Penyelidikan kuantitatif menggunakan data berangka atau data yang boleh ditukar kepada nombor (Sheard, 2018). Kaedah asas untuk mengkaji data berangka ini adalah menggunakan teknik statistik yang melibatkan keseluruhan proses analisis, tafsiran, dan pembentangan data berangka. Menurut Hammarberg *et al.* (2016), objektif penyelidikan yang paling biasa dengan penyelidikan kuantitatif adalah untuk menerangkan, menjelaskan dan meramalkan. Melalui kajian kuantitatif, pemahaman mengenai objektif dapat dilakukan dengan lebih mendalam. Malah, dapatan dan objektif akan lebih dipercayai jika menggunakan pendekatan kuantitatif memandangkan setiap analisis dilakukan berdasarkan angka dan fakta. Pendekatan ini akan mengurangkan dan menyusun semula masalah yang kompleks kepada beberapa pembolehubah yang terhad.

##### *Populasi dan Sampel Kajian*

Populasi merujuk kepada individu atau subjek yang ingin dikaji (Hanlon & Larget, 2011). Populasi bagi kajian ini ialah seramai 190 orang guru yang berkhidmat di 7 buah sekolah menengah di Sekolah Menengah Kebangsaan daerah Seremban, Negeri Sembilan. Manakala, menurut Hizwan (2018), persampelan digunakan untuk mengumpul data dari populasi yang lebih besar dimana ia merupakan pecahan daripada sesuatu populasi ataupun yang mewakili sesuatu populasi yang diinginkan oleh pengkaji. Rangka sampel kebarangkalian atau persampelan rawak mudah akan digunapakai dalam kajian ini. Seramai 127 orang guru telah dipilih sebagai responden dalam kajian ini, di mana mereka mewakili guru-guru di daerah Seremban. Penentuan saiz sampel kajian dilakukan berdasarkan jadual penentuan saiz sampel yang telah dengan saiz populasi berdasarkan Jadual I (Krejcie & Morgan, 1970) dengan mengambil kira 100% borang soal selidik diisi dengan tepat.

JADUAL I: JADUAL PENENTUAN SAIZ SAMPEL KREJCIE DAN MORGAN (1970).

Total	Sample	Total	Sample	Total	Sample
10 ⇒	10	220 ⇒	140	1200 ⇒	291
15 ⇒	14	230 ⇒	144	1300 ⇒	297
20 ⇒	19	240 ⇒	148	1400 ⇒	302
25 ⇒	24	250 ⇒	152	1500 ⇒	306
30 ⇒	28	260 ⇒	155	1600 ⇒	310
35 ⇒	32	270 ⇒	159	1700 ⇒	313
40 ⇒	36	280 ⇒	162	1800 ⇒	317
45 ⇒	40	290 ⇒	165	1900 ⇒	320
50 ⇒	44	300 ⇒	169	2000 ⇒	322
55 ⇒	48	320 ⇒	175	2200 ⇒	327
60 ⇒	52	340 ⇒	181	2400 ⇒	331
65 ⇒	56	360 ⇒	186	2600 ⇒	335
70 ⇒	59	380 ⇒	191	2800 ⇒	338
75 ⇒	63	400 ⇒	196	3000 ⇒	341
80 ⇒	66	420 ⇒	201	3500 ⇒	346
85 ⇒	70	440 ⇒	205	4000 ⇒	351
90 ⇒	73	460 ⇒	210	4500 ⇒	354
95 ⇒	76	480 ⇒	214	5000 ⇒	357
100 ⇒	80	500 ⇒	217	6000 ⇒	361
110 ⇒	86	550 ⇒	226	7000 ⇒	364
120 ⇒	92	600 ⇒	234	8000 ⇒	367
130 ⇒	97	650 ⇒	242	9000 ⇒	368
140 ⇒	103	700 ⇒	248	10000 ⇒	370
150 ⇒	108	750 ⇒	254	15000 ⇒	375
160 ⇒	113	800 ⇒	260	20000 ⇒	377
170 ⇒	118	850 ⇒	265	30000 ⇒	379
180 ⇒	123	900 ⇒	269	40000 ⇒	380
190 ⇒	127	950 ⇒	274	50000 ⇒	381
200 ⇒	132	1000 ⇒	278	75000 ⇒	382
210 ⇒	136	1100 ⇒	285	100000 ⇒	384

Sumber: Krejcie & Morgan (1970).

### Instrumen Kajian

Kajian ini mengaplikasikan penggunaan instrumen soal selidik dengan sepenuhnya sebagai alat pengukur untuk mendapatkan maklumat dan segala data yang diperlukan. Kaedah penggunaan borang soal selidik didapati dapat meningkatkan kesahihan dan kebenaran gerak balas responden terhadap rangsangan soalan yang diberikan. Penggunaan borang soal selidik bertujuan mendapatkan maklumat berkenaan fakta-fakta, kepercayaan, perasaan, kehendak dan sebagainya. Kaedah ini juga mengambil masa yang singkat untuk disiapkan, kos yang rendah dan mudah untuk diuruskan.

Borang selidik ini mempunyai tiga bahagian. Bahagian A adalah bahagian maklumat demografi responden di mana pengkaji akan mendapatkan maklumat asas responden termasuklah umur, jantina, tempoh perkhidmatan sebagai guru, serta tahap perkhidmatan. Manakala di Bahagian B, pengkaji menyusun beberapa item untuk mengukur tahap amalan kepimpinan kolaboratif pengetua. Item yang digunakan di dalam Bahagian B ini merupakan item yang diadaptasi dan diubahsuai serta diterjemah mengikut kesesuaian kajian untuk mengukur tahap kepimpinan kolaboratif pengetua daripada borang soal selidik *Collaborative Leadership* yang telah diperkenalkan oleh Robert Wood Johnson (2002). Manakala bagi bahagian C,

beberapa item telah disusun untuk mengukur tahap kepuasan kerja guru di sekolah menengah. Item yang diperkenalkan di dalam Bahagian C di dalam borang soal selidik ini telah diadaptasi, diubahsuai, serta diterjemah daripada daripada instrumen *Job Descriptive Index* (JDI) yang dibentuk oleh Lester (1987).

JADUAL II: TABURAN PECAHAN ITEM MENGIKUT BAHAGIAN BAGI BORANG SOAL SELIDIK

Bahagian	Jenis soalan	Nombor	Jumlah
Bahagian A	Data Demografi Responden	1-4	4
Bahagian B – Gaya Kepimpinan Kolaboratif Pengetua	Kepimpinan yang Efektif Matlamat yang Jelas Komunikasi yang Berkesan Penglibatan dalam Membuat Keputusan Tanggungjawab yang Jelas	1-4 5-8 9-12 13-16 17-20	20
Bahagian C	Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah	1-16	16

Soal selidik menggunakan gaya Skala Likert dengan skala pengurutan 5 mata akan digunakan bagi membentuk soalan-soalan di dalam borang soal selidik Bahagian B dan Bahagian C. Dengan menggunakan skala ini, tahap persetujuan atau percanggahan tentang kenyataan dapat dikenalpasti oleh responden mengikut had jawapan yang tinggi dan rendah. Chua (2014) turut menyatakan bahawa kebolehpercayaan skala Likert adalah sangat baik kerana ia mempunyai had jawapan daripada sangat tinggi dan sangat rendah secara keseluruhannya. Jadual 3 menunjukkan skala Likert yang digunapakai oleh pengkaji di dalam borang soal selidik.

JADUAL III: SKALA LIKERT

Tahap Persetujuan	Skala
Sangat tidak setuju (STS)	1
Tidak setuju (TS)	2
Neutral (N)	3
Setuju (S)	4
Sangat setuju (SS)	5

Sumber: Chua Yan Piaw (2014)

### Kesahan, Kebolehpercayaan dan Kajian Rintis

Kesahan sesebuah instrumen kajian ditentukan dengan kesahan muka, kesahan kandungan, serta kesahan konstruk (Wee Seng Huat & Mohammed Sani Ibrahim, 2018). Pengkaji merujuk kepada penyelia kajian ini bagi memberi komen untuk setiap aspek penggunaan ayat, bahasa, dan seterusnya mengesahkan kandungan setiap domain. Manakala, kesahan konstruk dilakukan dengan melakukan kajian rintis yang telah dijalankan kepada 30 orang responden yang merupakan guru-guru di sekolah menengah yang tidak termasuk di dalam kawasan kajian. Responden bagi kajian rintis ini turut dipilih secara kaedah persampelan rawak. Kaedah Alpha Cronbach digunakan bagi mengesahkan kebolehpercayaan setiap konstruk yang digunakan dalam borang soal selidik. Menurut Chua (2006), instrumen kajian yang mempunyai tahap kebolehpercayaan yang tinggi mampu membantu untuk mendapatkan ketepatan kajian. Manakala, Alpha Cronbach merupakan satu kaedah

saintifik yang digunakan bagi menguji kebolehpercayaan borang soal selidik yang digunakan bagi sesuatu kajian.

JADUAL IV: KLASIFIKASI UJIAN KEBOLEHPERCAYAAN

Alpha Cronbach	Tahap Perkaitan
1 <0.6	Lemah
2 0.6 hingga <0.7	Sederhana
3 0.7 hingga <0.8	Baik
4 0.8 hingga <0.9	Sangat Baik
5 0.9	Cemerlang

Sumber: Chua Yan Piaw (2014)

JADUAL V: KEBOLEHPERCAYAAN INSTRUMEN BERDASARKAN KAJIAN RINTIS

Pembolehubah	Alpha Cronbach	Tahap Perkaitan
Gaya Kepimpinan Kolaboratif Pengetua	0.922	Cemerlang
Tahap Kepuasan Kerja Guru	0.872	Sangat Baik

**Statistik Deskriptif**

Pengkaji menggunakan analisis deskriptif untuk menganalisis demografi responden bagi mengetahui bilangan responden yang diuji mengikut latar belakang masing-masing seperti jantina, umur, tempoh perkhidmatan, serta tahap pendidikan. Teknik taburan kekerapan dan peratusan digunakan bagi membentangkan analisis demografi responden ini. Selain itu, analisis deskriptif turut dilakukan ke atas responden untuk mendapatkan skor min dan sisihan piawai berkenaan tahap amalan kepimpinan kolaboratif pengetua dan tahap kepuasan kerja guru-guru di sekolah menengah.

Bagi tujuan deskriptif, pengkaji merujuk kepada kajian Landell (1977) dengan menginterpretasikan nilai min yang dikumpulkan seperti dalam Jadual VI di bawah:

JADUAL VI: INTERPRETASI MIN

Nilai (Peratus/Min)	Tahap
3.68 – 5.00	Tinggi
2.34 – 3.67	Sederhana
1.00 – 2.33	Rendah

Sumber: Landell (1977)

**Statistik Inferensi**

Analisis inferensi dilakukan untuk menguji hipotesis kajian yang telah ditetapkan. Kajian ini akan menggunakan ujian Kolerasi Pearson bagi menguji hubungan di antara kepimpinan kolaboratif pengetua dan tahap kepuasan kerja guru-guru di sekolah menengah. Menurut Chua (2014), kekuatan hubungan korelasi diantara kedua-dua pembolehubah akan ditentukan mengikut panduan. Hipotesis akan diuji dengan menggunakan aras signifikan  $\alpha=0.5$ . Jadual VII menunjukkan formula untuk mengukur korelasi hubungan di antara gaya kepimpinan kolaboratif pengetua dan tahap kepuasan kerja guru di sekolah menengah sama ada tinggi, sederhana atau rendah yang diadaptasikan dari Chua (2014).

JADUAL VII: NILAI KORELASI DAN KEKUATAN HUBUNGAN

Saiz Pekali Kolerasi	Interpretasi
0.91 hingga 1.00	Sangat Kuat
0.71 hingga 0.90	Kuat
0.51 hingga 0.70	Sederhana
0.31 hingga 0.50	Lemah
0.01 hingga 0.30	Sangat Lemah
0.00	Tiada korelasi

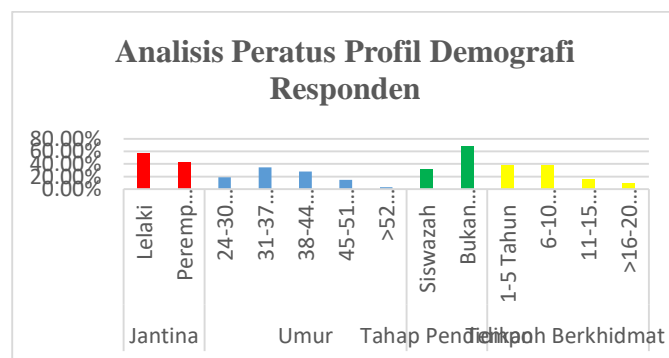
Sumber: Chua Yan Piaw (2014)

**V. DAPATAN KAJIAN**

**Profil Responden**

JADUAL VIII: ANALISIS PERATUS PROFIL DEMOGRAFI RESPONDEN

Profil Demografi	Kekerapan	Peratusan
Jantina	Lelaki	72 56.70%
	Perempuan	55 43.30%
Umur	24-30 Tahun	24 18.90%
	31-37 Tahun	44 34.60%
	38-44 Tahun	36 28.30%
	45-51 Tahun	19 15.00%
	>52 Tahun	4 3.10%
Tahap Pendidikan	Siswazah	87 68.50%
	Bukan Siswazah	40 31.50%
Tempoh Berkhidmat	1-5 Tahun	48 37.80%
	6-10 Tahun	48 37.80%
	11-15 Tahun	19 15%
	>16-20 Tahun	12 9.40%



Graf I: Analisis Peratus Profil Demografi Responden.

Jadual VIII dan Graf I menunjukkan taburan peratus profil demografi responden. Daripada keseluruhan 127 orang responden, majoriti adalah lelaki bersamaan 56.70% atau 72 orang. Manakala 43.30% atau 55 orang lagi adalah perempuan.

Majoriti responden berada dalam lingkungan umur 31-37 tahun, bersamaan dengan 34.60%, diikuti 28.30% yang berada dalam lingkungan umur 38-44 tahun, 18.90% berada

dalam lingkungan umur 24-30 tahun, 15.0% berada dalam lingkungan umur 45-51 tahun, dan selebihnya adalah lebih daripada 52 tahun bersamaan dengan 3.10%.

Bagi tahap pendidikan pula, majoriti responden adalah lepasan siswazah bersamaan dengan 87 orang atau 68.50%. manakala 40 orang lagi atau 31.50% adalah bukan lepasan siswazah.

Seterusnya, terdapat 48 orang responden atau 37.80% yang telah berkhidmat selama 1-5 tahun serta 6-10 tahun setiap satu. Kedua-dua kategori tempoh perkhidmatan ini mewakili jumlah majoriti responden. Manakala, terdapat 15.0% yang telah berkhidmat selama 11-15 tahun, dan hanya 9.40% yang telah berkhidmat selama 16-20 tahun ke atas.

### Analisis Tahap Amalan Kepimpinan Kolaboratif Pengetua

JADUAL IX: ANALISIS SKOR MIN BAGI TAHAP AMALAN KOLABORATIF PENGETUA

No.	Pernyataan	N	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
<b>Kepimpinan yang Efektif</b>					
1	Pengetua di sekolah saya mewujudkan kepercayaan di antara semua pihak.	127	3.71	0.977	Tinggi
2	Pengetua di sekolah saya memastikan bahawa proses kepimpinan kolaboratif adalah telus kepada semua guru.	127	3.75	0.908	Tinggi
3	Pengetua di sekolah saya mewujudkan persamaan antara semua pihak.	127	3.78	0.975	Tinggi
4	Pengetua di sekolah saya tidak bercakap kosong dan akan melakukan apa yang dikatakannya.	127	3.72	0.948	Tinggi
Purata Min Kepimpinan yang Efektif		3.74			Tinggi
<b>Matlamat yang Jelas</b>					
5	Pengetua di sekolah saya membuat kerangka tindakan untuk mencapai matlamat.	127	3.69	0.972	Tinggi
6	Pengetua di sekolah saya mendorong kerjasama guru untuk mengembangkan strategi rancangan tindakan.	127	3.78	0.967	Tinggi
7	Pengetua di sekolah saya membina rancangan tindakan dengan garis masa dan memberi tanggungjawab kepada setiap guru untuk membolehkan visi dapat dicapai.	127	3.65	0.988	Sederhana
8	Pengetua di sekolah saya sentiasa membuat susulan terhadap rancangan tindakan untuk memastikan penyelesaian dapat ditemui.	127	3.69	0.964	Tinggi

Purata Min Matlamat yang Jelas		3.7			Tinggi
<b>Komunikasi yang Berkesan</b>					
9	Pengetua di sekolah saya membina proses komunikasi yang menjadikannya selamat untuk guru mengatakan apa yang ada di fikiran mereka.	127	3.78	1.007	Tinggi
10	Pengetua di sekolah saya menyampaikan visi bersama secara meluas.	127	3.67	0.992	Sederhana
11	Pengetua di sekolah saya mendengar dan memahami pendapat guru secara aktif.	127	3.76	0.93	Tinggi
12	Pengetua di sekolah saya sentiasa cuba memahami perspektif setiap guru.	127	3.83	0.944	Tinggi
Purata Min Komunikasi yang Berkesan		3.76			Tinggi
<b>Penglibatan dalam Membuat Keputusan</b>					
13	Pengetua di sekolah saya menawarkan peranan aktif kepada guru dalam membuat keputusan perkara yang boleh mempengaruhi mereka.	127	3.79	0.989	Tinggi
14	Pengetua di sekolah saya membuat proses yang memastikan semua pihak berkepentingan sepadan dalam membuat keputusan.	127	3.78	1.007	Tinggi
15	Pengetua di sekolah saya mendorong guru untuk bertindak bersama untuk mengubah keadaan yang boleh mempengaruhi mereka.	127	3.87	0.943	Tinggi
16	Semasa menjalankan kepimpinan, pengetua di sekolah saya bergantung kepada keputusan bersama dalam apa jua penyelesaian masalah.	127	3.87	0.954	Tinggi
Purata Min Penglibatan dalam Membuat Keputusan		3.83			Tinggi
<b>Tanggungjawab yang Jelas</b>					
17	Pengetua di sekolah saya selalu meningkatkan keyakinan diri setiap guru.	127	3.77	0.953	Tinggi
18	Pengetua di sekolah saya serius dengan tanggungjawab untuk melatih dan membimbing para guru.	127	3.66	0.919	Sederhana
19	Pengetua di sekolah saya mewujudkan peluang untuk guru melatih kemahiran kepimpinan.	127	3.74	0.936	Tinggi
20	Pengetua di sekolah saya selalu membantu guru memanfaatkan	127	3.97	0.908	Tinggi



	peluang untuk belajar kemahiran baru.			
	Purata Min Tanggungjawab yang Jelas	3.79		Tinggi
	<b>Purata Min Keseluruhan Gaya Kepimpinan Pengetua</b>	<b>3.76</b>		<b>Tinggi</b>

Berdasarkan Jadual IX, secara keseluruhan tahap amalan gaya kepimpinan kolaboratif yang diamalkan oleh pengetua di sekolah-sekolah menengah di daerah Seremban adalah berada pada tahap tinggi dengan purata skor min 3.76. Berdasarkan kelima-lima dimensi, dimensi penglibatan dalam membuat keputusan mempunyai nilai min yang paling tinggi (min=3.83), diikuti dengan dimensi komunikasi yang berkesan (min=3.76) dan kepimpinan yang efektif (min=3.74). Kemudian, dimensi tanggungjawab yang jelas (min=3.71) dan dimensi matlamat yang jelas (min=3.70) merupakan dimensi nilai min paling rendah dan kurang diamalkan oleh pengetua berbanding dengan dimensi lain.

### Analisis Tahap Kepuasan Kerja Guru

JADUAL X: ANALISIS SKOR MIN KEPUASAN KERJA GURU

No.	Pernyataan	N	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
<b>Kepuasan Kerja Secara Umum</b>					
1	Kerjaya sebagai guru adalah sangat menarik.	127	3.84	0.895	Tinggi
2	Saya berpuas hati dengan layanan sama rata yang diberikan oleh pengetua kepada semua guru.	127	3.73	0.955	Tinggi
3	Keadaan di tempat kerja saya adalah bagus.	127	3.74	0.961	Tinggi
4	Kerjaya sebagai guru menjamin masa hadapan yang cerah.	127	3.89	0.936	Tinggi
	Purata Min Kepuasan Kerja Secara Umum		3.80		Tinggi
<b>Hubungan Interpersonal</b>					
5	Saya mempunyai hubungan yang baik dengan rakan sekerja yang lain.	127	3.65	0.947	Tinggi
6	Saya menjalin persahabatan yang baik dengan rakan sekerja saya.	127	3.8	0.96	Tinggi
7	Rakan sekerja saya sering memberi cadangan dan maklum balas terhadap cara mengajar saya.	127	3.69	0.998	Tinggi
8	Orang atasan saya selalu memberi bimbingan jika saya memerlukan pertolongan.	127	3.75	0.976	Tinggi
	Purata Min Hubungan Interpersonal		3.73		Tinggi
<b>Pencapaian Kerja</b>					
9	Kerjaya sebagai guru memberi peluang kepada saya untuk	127	3.83	0.924	Tinggi

	mencapai tahap yang lebih professional.				
10	Kerjaya sebagai guru memberi peluang untuk saya menggunakan pelbagai kemahiran.	127	3.7	0.954	Tinggi
11	Saya mendapat penghargaan daripada pihak pentadbir sekolah.	127	3.69	0.947	Tinggi
12	Kerjaya sebagai guru mendorong saya untuk menjadi lebih kreatif.	127	3.87	0.926	Tinggi
	Purata Min Pencapaian Kerja		3.73		Tinggi
<b>Tanggungjawab</b>					
13	Saya bertanggungjawab merancang sesi pengajaran dan pembelajaran harian saya.	127	3.81	0.949	Tinggi
14	Saya mempunyai tanggungjawab terhadap pengajaran saya.	127	3.91	0.971	Tinggi
15	Saya berpeluang untuk membuat keputusan sendiri.	127	3.7	1.002	Tinggi
16	Saya sedar dengan polisi yang ditetapkan di tempat kerja.	127	3.79	0.973	Tinggi
	Purata Min Tanggungjawab		3.80		Tinggi
	<b>Purata Min Keseluruhan Tahap Kepuasan Guru</b>		<b>3.77</b>		<b>Tinggi</b>

Jadual X menunjukkan skor min dan sisihan piawai bagi tahap kepuasan kerja guru di sekolah-sekolah menengah kebangsaan di daerah Seremban. Skor min dan sisihan piawai setiap dimensi kepuasan kerja guru telah dikira. Berdasarkan Jadual X, secara keseluruhan tahap kepuasan kerja guru di sekolah-sekolah menengah kebangsaan di daerah Seremban adalah berada pada tahap tinggi dengan purata skor min 3.77. Berdasarkan keempat-empat dimensi, dimensi kepuasan kerja secara umum dan tanggungjawab guru mempunyai min yang paling tinggi dengan jumlah skor min sebanyak 3.80 bagi setiap satu. Manakala, kedua-dua dimensi hubungan interpersonal dan pencapaian kerja mendapat jumlah skor min sebanyak 3.73 dan merupakan nilai min yang paling rendah serta kurang dalam kepuasan kerja guru berbanding dimensi yang lain.

### Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Kolaboratif Pengetua dan Tahap Kepuasan Kerja Guru

JADUAL XI: UJIAN KORELASI TERHADAP HUBUNGAN ANTARA AMALAN KEPIMPINAN KOLABORATIF PENGETUA DAN TAHAP KEPUASAN KERJA GURU

Amalan Kepimpinan Kolaboratif	Korelasi Pearson	Amalan Kepimpinan Kolaboratif	Kepuasan Kerja Guru
	1		0.885**
	Sig (2-hujung)		0
	N	127	127

Kepuasan Kerja Guru	Korelasi Pearson	0.885**	1
	Sig (2-hujung)	0	
	N	127	127

\*Signifikan pada aras keertian 0.01

Kajian mendapati bahawa pekali Pearson menunjukkan wujudnya hubungan signifikan positif yang kuat antara amalan gaya kepimpinan kolaboratif yang diamalkan oleh pengetua dan tahap kepuasan guru [ $r(127)=0.885$ ,  $p<0.01$ ]. Ini bermakna kajian ini berjaya membuktikan hipotesis. Hasil kajian ini menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara amalan gaya kepimpinan kolaboratif pengetua dengan tahap kepuasan kerja guru di sekolah menengah.

## VI. PERBINCANGAN

Tahap amalan gaya kepimpinan kolaboratif yang diamalkan oleh pengetua di sekolah-sekolah menengah kebangsaan di daerah Seremban adalah berada pada tahap tinggi. Dapatan ini selari dengan kajian Tan Kai Yee & Aida Hanim (2018). Sistem pendidikan negara Malaysia yang kian mencabar memerlukan para pemimpin sekolah untuk mengamalkan gaya kepimpinan kolaboratif di mana amalan kerjasama dan perkongsian sesama pelajar, para guru, ibu bapa, masyarakat setempat, pembuat dasar, serta semua pihak yang berkaitan adalah sangat diperlukan. Growell (2011) menegaskan bahawa amalan kepimpinan kolaboratif dapat meningkatkan prestasi pelajar dan sekolah secara keseluruhannya. Bagi tahap kepuasan kerja guru-guru di sekolah menengah kebangsaan di daerah Seremban, dapatan kajian turut mendapat ia berada pada tahap yang tinggi. Seterusnya, dapatan kajian turut memperlihatkan hubungan signifikan yang positif di antara amalan gaya kepimpinan kolaboratif pengetua dengan tahap kepuasan kerja guru-guru di sekolah menengah kebangsaan di daerah Seremban.

Dapatan ini adalah selari dengan kajian yang dilakukan oleh Wee Seng Huat & Mohammed Sani Ibrahim (2018) serta Ibrahim Guyah & Sedat Gumus (2013). Peningkatan tahap kepuasan kerja para guru dapat memberi motivasi kepada mereka untuk berusaha dengan lebih gigih bagi meningkatkan kemahiran pengajaran dan pembelajaran, mewujudkan suasana pembelajaran yang lebih kondusif dan seterusnya membantu meningkatkan pencapaian pelajar serta prestasi sekolah secara keseluruhannya (Junaidah dan Nik Rosila, 2013). Heck & Hallinger (2010) mengatakan bahawa pemimpin di sekolah memainkan peranan yang sangat penting dalam mengurus dan mentadbir sekolah dengan cemerlang. Pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan kolaboratif mampu meningkatkan tahap kepuasan kerja guru di sekolah, sekaligus meningkatkan komitmen guru terhadap tugas-tugas yang diberikan kepada mereka. Menerusi gaya kepimpinan kolaboratif ini, guru-guru boleh melibatkan diri dalam memberi pendapat dan menyelesaikan apa jua isu yang timbul bersama-sama.

## VII. RUMUSAN

Gaya kepimpinan kolaboratif merupakan satu amalan kepimpinan yang sangat sesuai untuk diamalkan di organisasi sekolah. Malah, ia turut memberikan pelbagai

faedah jika diamalkan di organisasi-organisasi selain sekolah. Kepimpinan kolaboratif ini merupakan satu transformasi kepimpinan yang meliputi pelbagai dimensi seperti kepimpinan yang efektif, matlamat dan tanggungjawab yang jelas, komunikasi yang berkesan, hubungan interpersonal yang baik dan pelbagai lagi. Dimensi kepimpinan kolaboratif ini mampu memberi impak yang sangat positif kepada ahli-ahli organisasi jika dipimpin oleh pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan kolaboratif secara efektif. Gaya kepimpinan kolaboratif yang diamalkan oleh pengetua mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap kepuasan kerja guru di sekolah menengah, selain mempunyai peranan yang sangat penting dalam meningkatkan komitmen serta produktiviti guru terhadap kerja mereka. Hal ini sekaligus membantu dalam mencapai misi dan visi sekolah, serta dapat sama-sama melaksanakan dasar baharu dalam sistem pendidikan seperti yang telah ditetapkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM). Kejayaan sesebuah organisasi sekolah tidak sepenuhnya bergantung kepada pentadbir semata-mata, malah guru-guru juga memainkan peranan yang sangat penting untuk sama-sama menjadi sumber utama dalam setiap perancangan untuk melestarikan organisasi sekolah mereka, seterusnya membantu meningkatkan prestasi sekolah dan kualiti pelajar. Justeru itu, amalan gaya kepimpinan kolaboratif adalah sangat penting untuk diamalkan oleh mana-mana pemimpin sekolah memandangkan gaya kepimpinan ini sangat mementingkan konsep kerjasama sesama ahli organisasi. Untuk memastikan guru mempunyai kredibiliti dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab secara profesional, pemimpin sekolah perlu mempunyai tahap kepimpinan yang tinggi dalam mengendalikan guru secara holistik.

Gaya kepimpinan kolaboratif ini masih kurang diamalkan di Malaysia, justeru kajian yang dilakukan ini amat penting dalam memberi input penambahbaikan kepada amalan gaya kepimpinan pengetua yang sedia ada. Hal ini amat penting demi meningkatkan tahap kepuasan kerja guru secara lebih berkesan dan menjadikan mereka dapat memberi komitmen yang sepenuhnya terhadap tugas serta membantu melaksanakan dasar sistem pendidikan baharu yang lebih mencabar selaras dengan kemajuan yang dicapai pada abad ke 21 ini.

Oleh yang demikian, pengkaji mencadangkan agar mana-mana pengkaji lain yang berminat untuk membuat kajian dalam bidang kepimpinan kolaboratif dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru bagi meningkatkan lagi keberkesanan pengamalan kepimpinan kolaboratif dan kepuasan kerja guru di masa hadapan dapat dilakukan dengan kaedah kajian kualitatif dan perbandingan di setiap peringkat institusi-institusi pendidikan di Malaysia. Hasil kajian ini dapat memberikan input dan gambaran berkaitan dengan kerja secara berkolaboratif dan seterusnya dapat diaplikasikan dan dilaksanakan di sekolah mahupun di jabatan-jabatan yang lain. Mana-mana warga pendidik yang berminat dan cenderung untuk menjadi pentadbir sekolah juga boleh mengambil manfaat dan merujuk kepada dapatan kajian ini sebagai salah satu proses untuk belajar. Selain itu, hasil kajian ini juga dapat digunakan untuk merancang kursus-kursus berkaitan dengan profesionalisme guru, perkhidmatan, pentadbiran dan pengurusan kepada guru dan pengetua mengikut keperluan dan perkembangan sistem pendidikan semasa. Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) dan

Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) juga boleh merancang kursus dan tindakan susulan yang sesuai dalam membimbing dan membantu organisasi sekolah di bawah seliaannya melaksanakan kepimpinan kolaboratif secara berkesan. Dengan itu, budaya kerja yang cemerlang di sekolah dapat dihasilkan dan seterusnya objektif, misi, dan visi sekolah juga dapat dicapai sekaligus membantu membangunkan sistem pendidikan negara ke arah yang lebih berkualiti dan berdaya saing di peringkat global.

#### PENGHARGAAN

Ribuan terima kasih diucapkan kepada Dr. Bity Salwana Alias dan para pensyarah UKM kerana sudi meluangkan masa dalam membimbing saya sepanjang kajian ini dijalankan. Kepada rakan-rakan seperjuangan terima kasih kerana sudi berkongsi ilmu. Tidak dilupakan juga kepada para responden kajian, PPD, JPN, dan KPM kerana telah membantu saya dalam untuk menyempurnakan kajian ini. Terima kasih diucapkan kepada ibubapa dan ahli keluarga saya yang sentiasa mendoakan kejayaan saya. Akhir sekali, terima kasih kepada pihak yang membantu saya secara langsung dan tidak langsung dalam menyempurnakan kajian ini.

#### RUJUKAN

- Abdul Ghani Kanesan Abdullah & K. Anandan a/l Kuppan (2009). Pengaruh Kepemimpinan Transformasi Sekolah Dan Efikasi Kolektif Guru Terhadap Komitmen Kualiti Pengajaran. *Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan ke-16*.
- Aniza Binti Dahri (2014). Hubungan Kepimpinan Transformasional Ketua Jabatan Dengan Kepuasan Kerja Pensyarah di Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin (PTSS). *Artikel 2/2*
- Brown, Y. S. (2011). Parish Leadership: A Shared Responsibility—A Model of Collaborative Parish Leadership Formation, Engaging Ordained and Lay Ecclesiastical Ministers in the Los Angeles Archdiocese. A Dissertation Submitted to the Faculty of the School of Theology and Religious Studies Of The Catholic University of America In Partial Fulfillment of the Requirements For the Degree Doctor of Ministry Washington, D.C.
- Chua, Y.P. (2014). Ujian Regresi, Analisis Faktor dan Analisis SEM. Published by McGraw-Hill Education (Malaysia).
- Chua Y.P. (2006). Kaedah Penyelidikan Buku 1. McGrawHill (Malaysia) Sdn. Bhd.
- Chrislip, D. & Larson, C. (2002). The Collaborative Leadership Fieldbook: A Guide for Citizens and Civic Leaders. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Eizuan Mueizany Bin Abd Aziz & Asmah Binti Ahmad (2019). Pengetahuan Kepimpinan Sinergi Kolaboratif dalam Kalangan Ketua Panitia Sains Sekolah Kebangsaan. *Seminar Antarabangsa Isu-isu Pendidikan 2019*, Kolej Universiti Islam Selangor.
- Ferdman, B. (2010). Bring Your Whole Self to Work. Personal Communication. Milwaukee, WI.
- Grove, R. (2011). Collaborative Leadership in the Era of New Normal. *National Forum Of Educational Administration And Supervision Journal*, 29(4).
- Hammarberg K. et al. (2016). Qualitative Research Methods: When to Use Them and How to Judge Them. *Human Reproduction*, 31 (3), pp. 498-501, <https://doi.org/10.1093/humrep/dev334>.
- Hanlon B. & Larget B. (2011). Samples and Population. *The Scientific Literature*. Department of Statistics, University of Wisconsin-Madison. Dicapai melalui <http://pages.stat.wisc.edu/~st571-1/03-samples-4.pdf> pada November 15, 2020.
- Harris, A. (2008). Distributed Leadership: Developing Tomorrow's Leaders. London: Routledge.
- Hallinger, Philip & Heck, Ronald (2010). Collaborative Leadership and School Improvement: Understanding the Impact on School Capacity and Student Learning, *School Leadership & Management: Formerly School Organisation*, 30:2, m.s 95-110.
- Heck, R. H., & Hallinger, P. (2010). Examining the Moderating Effect of Instructionally-Focused Leadership on Teacher Effectiveness and Student Learning. *Paper presented at the meeting of the American Education Research Association*, Denver.
- Herzberg, F. (1959). The Motivation to Work (2nd ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Ibrahim Guyah & Sedat Gumus. (2013). Multilevel Analysis of Teacher Work Attitudes. *International Journal of Educational Management*, Jil. 27, Isu 7, m.s 700-719.
- Jamelaa Bibi Abdullah & Jainabee Md Kasim. (2013). Sikap Terhadap Perubahan dalam Kalangan Pengetua Sekolah Negeri Pahang dalam Prosiding Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan Ke-20, 2013, Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Junaidah Mohamad & Nik Rosila Nik Yaacob (2013). Kajian Tentang Kepuasan Bekerja Dalam Kalangan Guru-guru Pendidikan Khas. *Asia Pacific Journal of Educators dan Education*, Jil.28, m.s. 103-115.
- KPM (2013). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025). Putrajaya:Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30, m.s. 607-610.
- Landell, K. (1997). Management by Menu. London: Wilay and Sms Inc.
- Lester, P. E. (1987). Development and Factor Analysis of the Teacher Job Satisfaction Questionnaire. *Educational and Psychological Measurement*, 47(1), m.s. 223-233.
- Merrill L. Meehan & William (2003). Collaborative Partnerships between Educational Organizations; Extent of Independence Interdependence and Satisfaction With Collaboration. San Francisco, USA, Josey Bass.
- Muhammad Jeffreery Hizwan Bin Said (2018). Tahap Sikap Kerja dan Hubungannya dengan Prestasi Kerja Pekerja: Kajian di Syarikat Triple A. Kertas Cadangan Penyelidikan (Sarjana Muda).
- Muijs, D. & Hariss, A. (2007). Teacher Leadership in (In) Action: Three Case Studies of Contrasting Schools. *Educational Management Administration & Leadership*, 35(1), m.s. 111-134.

- Park, J.H. & Jeung, D.W. (2013). School Reforms, Principal Leadership and Teacher Resistance: Evidence from Korea. *Asia Pacific Journal of Education*, 33(1), m.s. 34-53.
- Robert W.J. (2002). Collaborative Leadership, Self Assessment Tools. Route 1 and College Road East, Princeton, NJ 08543.
- Saratna, W. (2014). Leadership and Various Contemporary Perspectives. Bangkok, Tipborisut Co. Thailand.
- Sidra, A., Zuhair, M.F., Noman, S. & Sajid, A. (2012). Role of Leadership in Change Management Process. *Abasyn Journal of Social Sciences*, 5(2), ms. 111-124.
- Setia, M.S. (2016). Methodology Series Module 3: Cross-sectional Studies. *Indian J Dermatol*, 61(3), ms. 261–264. doi: 10.4103/0019-5154.182410
- Sheard, J. (2018). Research Methods. Second Edition. Chandos Publishing, m.s. 429 – 452.
- Suryana & Sumantri. (2001). Perilaku Organisasi. Bandung: Universitas Padjajaran.
- Syed Sofian Syed Salim & Rohany Nasir. (2010). Kesan Kecerdasan Emosi ke atas Tekanan Kerja dan Berhenti Kerja Profesion Perguruan. *E-Bangi : Journal of Social Sciences and Humanities*, 1(5), 53-68.
- Tan Kai Yee & Aida Hanim A. Hamid (2018). Kepimpinan Kolaboratif Guru Besar dan Hubungannya dengan Komitmen Guru Terhadap Sekolah. *International Conference of Future Education and Advances 2018*, Kuching, Sarawak, m.s. 1-8.
- Wan Noor Adzmin Binti Mohd Sabri & Suria Baba (2017). Amalan Kepimpinan Kolaboratif Dalam Kalangan Pemimpin Instruksional di Sekolah Rendah. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, Bil. 4, Isu 3, pp. 1-19.
- Wee Seng Huat & Mohammed Sani Ibrahim (2018). Kepimpinan Kolaboratif Guru Besar dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja Guru. *International Conference of Future Education and Advances 2018*, Kuching, Sarawak, ms. 17-23.

# HUBUNGAN ANTARA PEMBELAJARAN REGULASI KENDIRI DENGAN ORIENTASI MATLAMAT, EFIKASI KENDIRI DAN NILAI TUGAS DALAM KALANGAN MURID SEKOLAH RENDAH

Ainul Farha Mohd Fauzi, Ruslin Amir dan Azmi Aziz

**Abstrak** – Pembelajaran regulasi sendiri merupakan satu kemahiran yang membolehkan pelajar untuk memahami, mengawal dan mengatur pembelajaran mereka. Berdasarkan teori motivasi, tiga konstruk motivasi yang dikenalpasti mempunyai perkaitan dengan pencapaian pelajar iaitu efikasi sendiri, orientasi matlamat dan nilai tugas. Bagaimanapun, belum banyak kajian dijalankan yang menghubungkan kedua-dua faktor tersebut di Malaysia terutama dalam kalangan murid sekolah rendah. Kajian ini bertujuan mengenalpasti hubungan antara orientasi matlamat, efikasi sendiri & nilai tugas dengan pembelajaran regulasi sendiri murid sekolah rendah dan melihat perbezaan berdasarkan jantina. Sampel yang terlibat dalam kajian ini ialah 110 orang murid sekolah rendah yang berumur 10 hingga 12 tahun di sebuah sekolah rendah di Kuala Lumpur. Kajian ini menggunakan kaedah penyelidikan kuantitatif berbentuk tinjauan dengan menggunakan instrumen soal selidik. Data dikumpulkan dengan menggunakan borang soal selidik yang diadaptasi dari Students' Adaptive Learning Engagement in Science Questionnaire (SALES) dan Goal Orientation and Learning Strategies Survey (GOAL-S) bagi mengukur kemahiran pembelajaran regulasi sendiri dan aspek motivasi murid. Data dianalisis secara deskriptif melibatkan kekerapan, peratusan, min dan sisihan piawai untuk menentukan tahap pembelajaran regulasi sendiri dan motivasi murid. Analisis ujian-t dan korelasi pearson digunakan untuk melihat perbezaan dan hubungan antara pembolehubah. Hasil kajian mendapati tahap pembelajaran regulasi sendiri dan motivasi murid berada pada tahap tinggi. Terdapat perbezaan yang signifikan pada aspek motivasi murid berdasarkan jantina. Selain itu, terdapat hubungan signifikan positif yang kuat di antara pembelajaran regulasi sendiri dengan aspek motivasi secara keseluruhan. Orientasi matlamat pembelajaran dan efikasi menunjukkan hubungan positif yang kuat dengan pembelajaran regulasi sendiri. Manakala, orientasi matlamat pencapaian mempunyai hubungan yang lemah dengan pembelajaran regulasi sendiri.

**Kata Kunci** – pembelajaran regulasi sendiri, motivasi, orientasi matlamat, efikasi sendiri, nilai tugas.

## I. PENGENALAN

Kebelakangan ini, kajian berkaitan pembelajaran regulasi sendiri mendapat perhatian pengkaji dalam bidang psikologi pendidikan sehingga ianya telah berkembang kepada pelbagai model, konsep dan definisi. Secara asasnya, pembelajaran regulasi sendiri ialah satu usaha proaktif yang diambil oleh pelajar untuk mencari dan menguasai ilmu pengetahuan dan maklumat. Menurut Pintrich (2000),

pembelajaran sendiri merupakan satu proses pembelajaran aktif, dimana pelajar meletakkan sasaran atau matlamat dan berusaha untuk memantau, mengatur dan mengawal kognitif, motivasi dan tingkah laku mereka berpandukan matlamat dan ciri kontekstual persekitaran mereka. Definisi ini membuktikan bahawa pembelajaran sendiri merangkumi beberapa komponen iaitu komponen kognitif, motivasi dan tingkah laku. Kebolehan pelajar untuk mengatur pembelajaran mereka seperti menyiapkan kerja rumah atau mengulangkaji tanpa pemantauan guru atau ibu bapa merupakan satu ciri regulasi sendiri. Menurut Winne (2011), pelajar yang mempunyai regulasi pembelajaran sendiri yang efektif, menggunakan metakognisi sebelum, semasa dan selepas pembelajaran bagi memahami tugas, perancangan dan matlamat. Kemampuan pelajar untuk melaksanakan pembelajaran regulasi sendiri memberi kelebihan kepada mereka kerana mempunyai matlamat untuk mendapatkan sesuatu. Kemahiran pembelajaran regulasi sendiri ini membolehkan pelajar mengetahui bagaimana untuk fokus dalam sesuatu tugas dan apakah strategi pembelajaran yang digunakan, dan cara mereka menyusun tugas yang dilakukan terutama dalam konteks bilik darjah. Adakah murid sekolah rendah mampu menggunakan kemahiran pembelajaran regulasi sendiri ini? Pembelajaran regulasi sendiri merupakan aspek penting dalam pencapaian akademik. Secara umumnya, ahli teori pembelajaran regulasi sendiri mengandaikan bahawa murid-murid berkemampuan untuk mempertingkatkan kemahiran pembelajaran mereka menerusi pemilihan dan penggunaan strategi-strategi metakognitif dan motivasi yang sesuai. Ahli teori pembelajaran regulasi sendiri juga dipercayai bahawa murid-murid memainkan peranan yang signifikan dalam menentukan kadar dan bentuk pengajaran yang diperlukan oleh mereka.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Pembelajaran regulasi sendiri merupakan satu kemahiran yang membolehkan pelajar untuk memahami dan mengawal pembelajaran mereka. Namun begitu tidak semua pelajar dapat mengamalkan kemahiran pembelajaran sendiri dengan baik. Ini dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti kurang kepercayaan motivasi, perbezaan gaya belajar, pengaruh keluarga dan juga kaedah pengajaran dan pembelajaran yang tidak sesuai. Akibatnya, pelajar akan menunjukkan prestasi akademik yang kurang memuaskan. Berdasarkan kajian-kajian lepas, didapati bahawa pembelajaran regulasi sendiri sering dihubungkan dengan pencapaian akademik, efikasi sendiri dan sumber motivasi seperti penetapan matlamat dan motivasi intrinsik dan ekstrinsik.

Ainul Farha binti Mohd Fauzi, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (emel: afarha83@gmail.com)  
Ruslin Amir, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia (emel: ruslin.1959@gmail.com)

Walaupun banyak kajian telah dijalankan dalam bidang pembelajaran regulasi sendiri, namun kebanyakannya lebih tertumpu kepada pelajar sekolah menengah dan universiti. Kajian pembelajaran regulasi sendiri dalam kalangan murid sekolah rendah masih lagi terhad terutama dalam negara. Ini berkemungkinan disebabkan kurangnya pendedahan tentang pembelajaran regulasi sendiri sama ada dalam kalangan guru ataupun murid. Sejajar dengan penekanan Pembelajaran Abad ke-21, murid-murid perlu didedahkan untuk berdikari dan mengambil inisiatif berkaitan pelajaran mereka dan meminimumkan bantuan guru. Murid yang berkemahiran tinggi dalam pembelajaran regulasi sendiri tidak lagi bergantung sepenuhnya pada guru dalam proses pembelajaran. Mereka mampu mencari jalan penyelesaian untuk meningkatkan pemahaman diri serta mengatasi masalah pembelajaran yang dihadapi.

Pemupukan kemahiran pembelajaran regulasi sendiri dalam kalangan kanak-kanak hendaklah dimulakan di peringkat awal lagi. Kajian lepas menunjukkan bahawa kanak-kanak memerlukan bimbingan dan dorongan orang dewasa untuk menguasai kemahiran pembelajaran regulasi sendiri (Chris & Rosemary 2004). Kajian Astuti dan Wangid (2018) menunjukkan murid sekolah rendah juga mempunyai kebolehan untuk mengawal pembelajaran mereka dalam subjek Matematik dan kemahiran pembelajaran regulasi sendiri mereka berada pada tahap sederhana. Menurut kajian Liman & Tepeli (2019), kemahiran regulasi sendiri murid sekecil enam tahun boleh dikembangkan dan disokong melalui pendidikan dan latihan yang bersesuaian dan sistematik. Ini membuktikan bahawa murid sekolah rendah juga sudah mempunyai kebolehan, kesediaan dan kesedaran untuk mempraktikkan pembelajaran regulasi sendiri namun perlu dipupuk oleh orang dewasa.

Secara umumnya, pengkaji teori pembelajaran regulasi sendiri mengandaikan bahawa pelajar berkemampuan untuk mempertingkatkan kemahiran pembelajaran mereka menerusi pemilihan dan penggunaan strategi-strategi metakognitif dan motivasi yang sesuai. Strategi pembelajaran sendiri merupakan satu strategi kognitif seperti ulangan, interpretasi, pengurusan pemikiran yang dilakukan oleh pelajar bagi melengkapkan tugas dalam proses pembelajaran. Pintrich (1999) mendapati individu yang aktif bukan sahaja menggunakan pelbagai strategi kognitif dan metakognitif tetapi juga dapat menguruskan sumber pembelajarannya secara berkesan. Malah menurut Mohammad Haafiz et.al (2018) mendapati pelajar sekolah menengah menunjukkan perbezaan dimensi penggunaan strategi kognitif berdasarkan jenis sekolah mereka. Namun begitu, pencapaian pelajar bukan hanya bergantung kepada kemampuan kognitif dan kebolehan tetapi ia juga bergantung kepada faktor regulasi sendiri dan motivasi pelajar itu sendiri.

Walaupun pelaksanaan strategi pembelajaran regulasi sendiri memberi kesan positif kepada akademik, namun pelajar masih mengalami kesukaran untuk mengekalkan regulasi sendiri dalam persekitaran yang kurang berstruktur. Pencapaian akademik pelajar tidak hanya bergantung sepenuhnya kepada kemahiran dan kebolehan mereka. Menurut Low et.al (2018), prokrastinasi mempunyai hubungan yang negatif dengan pembelajaran regulasi sendiri dalam kalangan pelajar universiti. Oleh kerana kajian telah menunjukkan bahawa pembelajaran regulasi sendiri sebagai

peramal prokrastinasi akademik yang kuat, pelajar perlu fokus kepada matlamat yang ingin dicapai. Menurut Low et.al (2018), prokrastinasi mempunyai hubungan yang negatif dengan pembelajaran regulasi sendiri dalam kalangan pelajar universiti. Oleh kerana kajian telah menunjukkan bahawa pembelajaran regulasi sendiri sebagai peramal prokrastinasi akademik yang kuat, pelajar perlu fokus kepada matlamat yang ingin dicapai. Disebabkan itu, pengkaji pembelajaran regulasi sendiri memberi fokus kepada sumber motivasi seperti penetapan matlamat, atribusi, efikasi sendiri, jangkaan nilai dan nilai tugas.

Motivasi dan pembelajaran saling mempengaruhi dan mempunyai perkaitan yang signifikan. Namun begitu, kajian motivasi lebih banyak dikaitkan dengan pencapaian akademik. Kajian mengenai hubungan motivasi dengan penglibatan murid sekolah rendah dalam pembelajaran regulasi sendiri masih belum begitu meluas. Ini dapat dilihat daripada kajian Norsuhaily et. al (2017) dan Ramona et al. (2019) yang menyatakan pelajar yang mempunyai efikasi sendiri yang tinggi dan orientasi matlamat ekstrinsik cenderung untuk mendapat keputusan yang cemerlang. Kajian-kajian ini lebih menumpukan faktor motivasi sebagai peramal pencapaian akademik. Tidak banyak kajian yang mengaitkan konstruk motivasi dengan tahap pembelajaran regulasi sendiri.

Berdasarkan perbincangan di atas didapati bahawa kajian terdahulu lebih tertumpu kepada hubungan pembelajaran regulasi sendiri dengan pencapaian akademik terutama kepada pelajar universiti dan sekolah menengah. Namun regulasi sendiri sahaja tidak boleh menjamin kejayaan seseorang tanpa melibatkan aspek motivasi seperti efikasi sendiri, orientasi matlamat dan nilai tugas. Oleh itu kajian ini akan memberi penekanan kepada aspek motivasi terutama efikasi sendiri, orientasi matlamat dan nilai tugas dan melihat hubungannya dengan tahap pembelajaran regulasi sendiri murid sekolah rendah.

### III. KAJIAN LITERATUR

Pembelajaran regulasi sendiri merupakan keupayaan seseorang untuk merancang, mengawal, mengatur dan menilai pembelajarannya sendiri secara aktif (Zimmerman, 1990). Winne (1996) pula berpendapat pembelajaran regulasi sendiri merupakan tingkah laku yang diatur secara metakognitif di mana pelajar mengatur strategi kognitif yang bersesuaian dengan tugas. Pembelajaran regulasi sendiri berlaku pada tiga bahagian iaitu kognitif, motivasi dan tingkah laku. Dalam setiap bahagian ini melibatkan proses dan strategi yang berbeza seperti kemahiran merancang (kognitif), kepercayaan diri (motivasi) dan strategi pembelajaran (tingkah laku). Menurut Bandura, 1986; Schunk, (1989) pula, pembelajaran regulasi sendiri mempunyai tiga sub proses iaitu pemerhatian sendiri, penilaian sendiri dan reaksi sendiri. Sementara itu, Pintrich (2000), menyatakan bahawa pembelajaran regulasi sendiri sebagai satu proses yang aktif dimana pelajar menetapkan matlamat pembelajaran mereka dan berusaha untuk memantau, mengatur, dan mengawal kognitif, motivasi dan tingkah laku berdasarkan konteks persekitaran.

Teori Kognitif Sosial (Bandura, 1986; Schunk, 1989) menjelaskan prinsip pembelajaran regulasi sendiri melibatkan tiga subproses iaitu pemantauan sendiri, penilaian

kendiri dan reaksi sendiri. Semasa pelajar melaksanakan tugas, mereka memerhatikan prestasi mereka, menilai kemajuan tugas, dan meneruskan kerja mereka atau mengubah pendekatan tugas mereka. Efikasi sendiri dapat ditingkatkan dengan penilaian sendiri dan ini seterusnya akan menggalakkan pelajar untuk menetapkan matlamat yang lebih mencabar.

Secara umumnya, kajian – kajian terdahulu banyak menyentuh tentang pembelajaran regulasi sendiri dan hubungannya dengan prestasi akademik pelajar. Pembelajaran regulasi sendiri ini dilihat sebagai satu mekanisme yang membantu menerangkan perbezaan pencapaian dalam kalangan pelajar dan sebagai pengukur untuk meningkatkan pencapaian (Schunk, 2005). Banyak kajian telah membuktikan bahawa terdapat hubungan di antara pembelajaran regulasi sendiri dengan pencapaian akademik. Menurut kajian Khaled, Riyad & Omar (2017); Norsuhaily et. al (2017) terdapat hubungan yang positif di antara pembelajaran regulasi sendiri dengan pencapaian akademik pelajar kolej menjadikan penetapan matlamat dan perancangan sebagai peramal pencapaian akademik.

Strategi pembelajaran regulasi sendiri seperti strategi metakognitif, strategi motivasi dan gabungan antara strategi kognitif, metakognitif dan motivasi mempunyai hubungan ke atas pencapaian dan juga menjadi peramal sikap ke atas mata pelajaran. (Arniyuzie & Ruhizan 2014; Oca & Yamac 2013). Tiga strategi utama metakognitif tersebut adalah merancang, memantau dan mengawal.

Pintrich (1990) telah mengadaptasi rangka teori motivasi bersumberkan Model Motivasi Jangkaan Nilai (*Expectancy- Value Model*) yang dibina oleh Eccles (1983). Model tersebut menerangkan tiga komponen motivasi iaitu jangkaan, nilai dan afektif. Komponen jangkaan menerangkan tentang kepercayaan pelajar tentang kebolehan diri mereka, manakala komponen nilai pula berkenaan matlamat dan kepercayaan pelajar terhadap tugas atau pelajaran. Sementara itu komponen afektif melibatkan reaksi emosi pelajar ke atas sesuatu tugas atau pelajaran. Oleh itu, berdasarkan model ini beberapa konstruk motivasi telah dikeluarkan iaitu orientasi matlamat, efikasi sendiri, kebimbangan terhadap peperiksaan dan nilai tugas. Konstruk ini banyak dikaji dalam pembelajaran regulasi sendiri dan juga hubungannya dengan pencapaian akademik.

Orientasi matlamat merujuk kepada bagaimana individu menentukan dan menetapkan matlamat mereka untuk mencapai kejayaan. Orientasi matlamat dikategorikan kepada dua jenis iaitu pembelajaran dan pencapaian. Bagi pelajar yang mempunyai orientasi matlamat pembelajaran mereka melakukan sesuatu tugas disebabkan cabaran, rasa ingin tahu, atau untuk menguasai sesuatu kemahiran atau ilmu. Ia juga disebut sebagai *mastery goal orientation*. Sementara itu, pelajar yang mempunyai orientasi matlamat pencapaian pula melakukan sesuatu tugas berorientasikan faktor luaran seperti hadiah, pujian, ganjaran dan sebagainya. Ia juga disebut sebagai *performance goal orientation*.

Orientasi matlamat pembelajaran dan pencapaian antara komponen motivasi yang banyak dikaji bagi melihat hubungannya dengan pencapaian akademik. Menurut Ramona et al. (2019) orientasi matlamat pencapaian dapat meramal gred akademik pelajar. Orientasi matlamat pencapaian menjadi pemalar hubungan antara kecekapan diri dan prestasi akademik. Sementara itu, kajian Kanammah,

Melissa & Shahizan (2014) yang menyatakan orientasi matlamat pembelajaran mempunyai hubungan yang kuat dengan pembelajaran regulasi sendiri dan pengaruh orientasi matlamat pembelajaran adalah paling tinggi memberi sumbangan dalam meramal pembelajaran regulasi sendiri murid sekolah rendah. Dapatan ini juga disokong oleh kajian Smit, K et al. (2017) bahawa orientasi matlamat pembelajaran mempunyai hubungan yang signifikan dengan pelajar yang mempunyai tahap regulasi sendiri yang tinggi. Ini menunjukkan murid yang mementingkan penguasaan pengetahuan dan kemahiran baru dalam proses pembelajaran cenderung untuk lebih cemerlang dalam akademik dan pembelajaran regulasi sendiri. Dapatan ini membuktikan bahawa pelajar yang mempunyai minat, cabaran dan perasaan ingin tahu akan lebih cenderung untuk menjalankan pembelajaran regulasi sendiri. Dengan itu, mereka akan mendapat kepuasan diri dan menjadikan sesuatu pembelajaran atau tugas lebih bermakna. Namun begitu, Hamimah & Buerah (2014), menyatakan orientasi matlamat pembelajaran mempunyai kesan tidak langsung dengan pencapaian akademik melalui strategi pembelajaran regulasi sendiri. Ini menunjukkan bahawa pelajar yang bermotivasi tinggi akan cenderung berfikir dan berusaha menggunakan strategi yang sesuai dan seterusnya mencapai matlamat yang ditetapkan.

Efikasi sendiri juga merupakan komponen motivasi yang sering dikaji dan dikaitkan hubungannya dengan pembelajaran regulasi sendiri. Menurut Oca & Yamac (2013) regulasi metakognitif, efikasi sendiri, nilai tugas orientasi matlamat intrinsik merupakan peramal sikap terhadap Matematik. Efikasi sendiri dan kebimbangan terhadap ujian bertindak sebagai peramal kepada pencapaian akademik. Kajian di peringkat pelajar universiti pula menunjukkan efikasi sendiri dan kawalan keyakinan (*control beliefs*) mempunyai hubungan yang positif dengan pembelajaran regulasi sendiri (Ghazali Yusri et.al, 2011). Ini menunjukkan pelajar yang mempunyai efikasi sendiri yang tinggi dalam sesuatu tugas akademik atau pelajaran cenderung untuk mengatur dan mengawal pembelajarannya dengan lebih baik. Dengan rasa percaya yang tinggi pelajar sudah pasti akan merancang tugas atau pembelajarannya dan merangka strategi pelaksanaan bagi memastikan ianya selari dengan matlamat yang diinginkan.

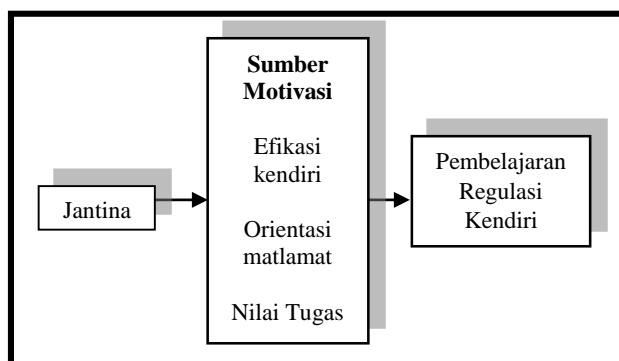
Pelajar yang mempunyai kepercayaan dalam melaksanakan tugas akademik mereka akan lebih cenderung untuk menggunakan strategi kognitif dan metakognitif dengan lebih efektif. Mereka juga akan lebih fokus, berusaha dengan gigih dan bertahan lebih lama dalam melakukan tugas tersebut. Ini disokong oleh kajian Ebru (2016), yang mendapati bahawa jantina, pencapaian akademik dan efikasi sendiri merupakan peramal kepada strategi pembelajaran sendiri bagi pelajar fakulti pendidikan. Pelajar yang mempunyai pencapaian akademik yang baik dan efikasi sendiri akademik yang tinggi lebih cenderung menggunakan strategi pembelajaran sendiri. Menurut Kajian Masoud (2011) pula, terdapat kesan positif ke atas efikasi sendiri dan motivasi murid setelah menerima latihan strategi pembelajaran regulasi sendiri. Setelah diberi pendedahan untuk melaksanakan strategi metakognitif seperti penyediaan sendiri, kawalan sendiri dan refleksi sendiri, murid lebih peka terhadap kualiti dan perkembangan pembelajaran mereka. Strategi tersebut mampu meningkatkan rasa

kepercayaan diri dan motivasi mereka dalam pencapaian akademik. Ini menunjukkan pembelajaran regulasi sendiri bukan sahaja memberi impak kepada pencapaian akademik tetapi juga kepada motivasi individu.

Nilai tugas adalah merujuk kepada kepentingan dalam melaksanakan sesuatu tugas akademik yang terdiri daripada empat komponen, iaitu nilai pencapaian; nilai intrinsik; nilai dan kos utiliti (Wigfield & Eccles, 1992). Pelajar yang tidak meletakkan nilai ke atas sesuatu yang dipelajari akan kurang bermotivasi untuk mengamalkan pembelajaran regulasi sendiri (Wigfield et al., 2004). Nilai mempunyai perkaitan secara langsung dengan tingkah laku pencapaian seperti daya tahan, pilihan dan prestasi. Nilai - nilai ini sering dikaitkan dengan proses regulasi sendiri seperti pemerhatian sendiri, penilaian sendiri dan penetapan matlamat. Kajian terdahulu menyokong pendapat bahawa memberi nilai pada sesuatu tugas adalah berkait dengan penggunaan strategi pembelajaran kognitif, regulasi sendiri dan prestasi akademik. (Pintrich & De Groot, 1990; Wigfield, 1994; Wigfield et al., 2004, 2008). Kepercayaan nilai tugas yang tinggi akan menyebabkan pelajar aktif menggunakan masa untuk berusaha dan hasilnya akan menggalakkan pelajar menggunakan strategi kognitif dan metakognitif. (Wigfield & Eccles, 2002). Merett et al (2019), mendapati pelajar yang memahami nilai tugas yang mereka lakukan lebih cenderung menggunakan strategi motivasi dan lebih menunjukkan minat dalam tugas mereka. Anastasia (2010) mendapati pelajar yang mempunyai kepercayaan nilai tugas yang tinggi dalam subjek Matematik dikenali lebih kompeten dari segi kognitif, metakognitif dan motivasinya berbanding dengan pelajar yang kurang percaya pada nilai tugas.

### Kerangka Konsep

Berdasarkan Model Motivasi Jangkaan Nilai (Expectancy- Value Model) yang dibina oleh Eccles (1983) dan kajian lepas dengan menggunakan pemboleh ubah tidak bersandar iaitu faktor motivasi (efikasi sendiri, orientasi matlamat dan nilai tugas) dan pembelajaran regulasi sendiri satu kerangka konseptual kajian dibina. Faktor demografi seperti jantina menjadi pemboleh ubah yang mempengaruhi faktor pemboleh ubah bebas. Secara ringkasnya kerangka konseptual kajian adalah seperti rajah 1.



Rajah 1 Kerangka Konsep

### Tujuan Kajian

Kajian ini secara umumnya ingin melihat tahap dan hubungan antara pembelajaran regulasi sendiri dengan aspek motivasi iaitu orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas.

### Objektif

Kajian ini bertujuan mengkaji tahap pembelajaran regulasi sendiri dan motivasi murid-murid sekolah rendah. Secara khususnya, objektif kajian ini ialah:

1. Mengenalpasti tahap pembelajaran regulasi sendiri dan motivasi murid sekolah rendah.
2. Mengenalpasti perbezaan pembelajaran regulasi sendiri, orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas berdasarkan jantina
3. Mengenalpasti hubungan pembelajaran regulasi sendiri dengan orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas dalam kalangan murid sekolah rendah.

### Persoalan Kajian

1. Apakah tahap pembelajaran regulasi sendiri dan tahap motivasi bagi murid sekolah rendah?
2. Adakah terdapat perbezaan pembelajaran regulasi sendiri, orientasi matlamat, efikasi sendiri & nilai tugas berdasarkan jantina
3. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara pembelajaran regulasi sendiri dengan orientasi matlamat, efikasi sendiri & nilai tugas dalam kalangan murid sekolah rendah?

## IV. METODOLOGI

Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian kuantitatif yang dijalankan secara tinjauan. Ini boleh membantu proses pengumpulan data dan maklumat tentang variabel kajian mengenai fenomena yang berlaku.

Populasi ialah sasaran yang ingin dikaji dan asas untuk membuat generalisasi (Fraenkel & Wallen, 2006). Dalam kajian ini seramai 110 orang murid tahap 2 (tahun 4, 5 dan 6) telah dipilih secara rawak dari sebuah sekolah di Kuala Lumpur. Pengkaji memilih murid tahap 2 kerana pada peringkat ini mereka sudah mampu menguasai kemahiran pembelajaran regulasi sendiri (Ng, 2007) serta mempunyai penguasaan bahasa yang lebih mantap. Justeru, pentadbiran soal selidik kajian adalah lebih sah kerana kekangan bahasa boleh diminimumkan.

Soal selidik digunakan sebagai alat kajian untuk mengukur pemboleh ubah. Soal selidik ini diambil daripada kajian terdahulu (Jamaliah Ijak, 2017) yang telah diadaptasi daripada *Students' Adaptive Learning Engagement in Science Questionnaire* (SALES oleh Sinitadevi Velayutham, Jill Aldridge dan Barry Fraser (2011) dan *Goal Orientation and Learning Strategies Survey (Goal-S)* oleh Martin Dowson dan Dennis M. McInerney (2004). Walau bagaimanapun hanya item yang berkaitan sahaja yang dipilih. Instrumen kajian ini mengandungi 34 soalan yang terdiri daripada tiga bahagian iaitu demografi, regulasi sendiri dan motivasi (orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas).



SKOR MIN	INTERPRETASI SKOR MIN
1.00 -1.89	Sangat rendah
1.90 – 2.69	Rendah
2.70 – 3.49	Sederhana
3.50 – 4.29	Tinggi
4.30 – 5.00	Sangat tinggi

Sumber: Zaihan & Hilmun (2016)

JADUAL I: INTERPRETASI SKOR MIN

Analisis data merupakan satu proses mengkategorikan, meringkas, menyusun dan memanipulasi data yang diperolehi bagi menjawab persoalan dan hipotesis kajian (Romzi, 2017). Data ini akan dianalisa secara deskriptif dan inferensi. Pemerihal data deskriptif ini melibatkan kecenderungan memusat, frekuensi dan peratus. Tahap pembelajaran regulasi sendiri dan motivasi dilihat berdasarkan interpretasi skor min Zaihan & Hilmun (2016) pada Jadual I. Manakala bagi data inferensi hipotesis disahkan dengan menggunakan ujian-t, dan ujian korelasi Pearson.

## V. DAPATAN

		FREKUENSI (n)	PERATUS (%)
JANTINA	Lelaki	46	41.8
	Perempuan	64	58.2
	Tahun 4	38	34.5
TAHUN	Tahun 5	35	31.8
	Tahun 6	37	33.6

JADUAL II: TABURAN DEMOGRAFI RESPONDEN

Dapatan kajian ini dihuraikan mengikut persoalan kajian yang telah dinyatakan. Seramai 110 maklum balas telah berjaya dikumpul daripada murid-murid sekolah rendah di Kuala Lumpur. Berdasarkan Jadual II, responden lelaki seramai 46 orang (41.8%) dan selebihnya (58.2%) responden perempuan. Di samping itu seramai 38 orang responden (34.5%) ialah murid tahun 4, 35 orang (31.8%) murid tahun 5 dan murid tahun 6 (33.6%).

**Apakah tahap pembelajaran regulasi sendiri dan motivasi (orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas) dalam kalangan murid sekolah rendah?**

ASPEK	MIN	SISIHAN PIAWAI	INTERPRETASI
Pembelajaran Regulasi Kendiri	3.88	0.501	Tinggi
Orientasi Matlamat Pembelajaran	4.15	0.489	Tinggi
Orientasi Matlamat Pencapaian	3.69	0.652	Tinggi
Efikasi Kendiri	3.77	0.539	Tinggi
Nilai Tugas	4.14	0.533	Tinggi

JADUAL III: SKOR MIN DAN TAHAP PEMBELAJARAN REGULASI KENDIRI DAN MOTIVASI MURID

Jadual III menunjukkan analisis tahap pembelajaran regulasi sendiri murid serta tahap motivasi mereka dari aspek

orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas. Min bagi pembelajaran regulasi sendiri ialah ( $M=3.88$  dan  $SP=0.50$ ). Manakala bagi aspek motivasi; orientasi matlamat pembelajaran ( $M=4.15$  dan  $SP=0.48$ ) dan nilai tugas ( $M=4.14$  dan  $SP=0.53$ ) mempunyai min yang paling tinggi. Aspek motivasi lain pula ialah efikasi sendiri ( $M=3.77$  dan  $SP=0.53$ ) dan orientasi matlamat pencapaian ( $M=3.69$  dan  $SP=0.65$ ). Secara keseluruhannya tahap pembelajaran regulasi sendiri dan motivasi murid berada pada tahap tinggi.

**Adakah terdapat perbezaan tahap pembelajaran regulasi sendiri dan motivasi (orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas) berdasarkan jantina?**

Hasil Analisa Ujian-t dua sampel tidak bersandar (*Independent Samples t-test*) pada Jadual IV mendapati bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan pada tahap pembelajaran regulasi sendiri bagi murid lelaki dan murid perempuan dengan  $t(109) = -1.838$ ;  $p > 0.05$ . Namun begitu, terdapat perbezaan yang signifikan diantara murid lelaki dan murid perempuan bagi tahap motivasi  $t(109) = -2.006$ ;  $p < 0.05$  yang terdiri daripada orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas. Kajian juga mendapati min motivasi murid perempuan ( $m=4.01$ ) lebih tinggi berbanding murid lelaki ( $m=3.84$ ).

Dimensi	Jantina	BIL (n)	MIN	SP	Ujian t	Nilai Signifikan
Pembelajaran Regulasi Kendiri	Lelaki	46	3.78	0.546	-1.838	0.069
	Perempuan	64	3.95	0.457		
Motivasi (OM, EF, NT)	Lelaki	46	3.84	0.492	-2.006	0.047
	Perempuan	64	4.01	0.418		

JADUAL IV: ANALISA UJIAN-t BAGI PEMBELAJARAN REGULASI KENDIRI DAN MOTIVASI

**Adakah terdapat hubungan antara pembelajaran regulasi sendiri dengan orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas dalam kalangan murid sekolah rendah?**

Jadual V menunjukkan bahawa wujud hubungan positif dan signifikan yang sederhana antara pembelajaran regulasi sendiri dengan aspek orientasi matlamat ( $r=0.654$ ,  $p < 0.01$ ) dan nilai tugas ( $r=0.709$ ,  $p < 0.01$ ). Namun begitu, orientasi matlamat pembelajaran ( $r=0.782$ ,  $p < 0.01$ ) menunjukkan hubungan positif yang kuat dengan pembelajaran regulasi sendiri. Secara keseluruhan, dapatan ujian Korelasi Pearson membuktikan terdapat hubungan positif ( $r=0.805$ ,  $p < 0.01$ ) yang kuat antara pembelajaran regulasi sendiri dengan aspek motivasi (orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas). Ini menunjukkan semakin tinggi motivasi murid maka semakin tinggi regulasi sendiri mereka.

Konstruk	Korelasi Pearson	Tahap Signifikan	Kekuatan Korelasi
Orientasi Matlamat	0.654	0.000	Sederhana
OM Pembelajaran	0.782	0.000	Kuat
OM Pencapaian	0.376	0.000	Lemah
Efikasi sendiri	0.770	0.000	Kuat
Nilai tugas	0.709	0.000	Sederhana
Keseluruhan	0.805	0.000	Kuat

*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)*

## VI. PERBINCANGAN

### *Tahap pembelajaran regulasi sendiri dan motivasi*

Hasil kajian mendapati bahawa tahap pembelajaran regulasi sendiri dalam kalangan murid sekolah rendah adalah tinggi. Ini menunjukkan bahawa murid sekolah rendah sudah mempunyai kemahiran untuk menyusun atur pembelajaran mereka dengan bantuan minima dari orang dewasa seperti guru atau ibu bapa. Dapatan ini disokong oleh Liman & Tepeli (2019), yang menyatakan kanak-kanak seawal umur enam tahun berjaya meningkatkan kemahiran pembelajaran aturan sendiri dengan program intervensi yang berkaitan. Menurut Low, Sarvarubini, dan Tan (2018), pelajar yang mempunyai tahap regulasi sendiri yang tinggi adalah cenderung untuk tidak bertanggung dalam pembelajaran mereka.

Selain itu, kajian ini juga mendapati tahap motivasi murid – murid tahap dua ini berada pada tahap tinggi terutama aspek orientasi matlamat pembelajaran. Orientasi matlamat pembelajaran adalah berfokus kepada penguasaan peribadi tentang sesuatu kemahiran atau kebolehan (Tan et.al 2011). Dapatan ini juga seiring dengan Johnattan & Nurulwahida (2018) yang mendapati tahap orientasi matlamat pembelajaran terhadap Matematik tinggi bagi pelajar sekolah menengah. Ini membuktikan bahawa murid- murid sekolah rendah belajar dengan tujuan untuk mendapatkan ilmu dan meningkatkan kemahiran mereka bukan semata- mata untuk mendapatkan keputusan yang cemerlang atau persaingan.

### *Perbezaan pembelajaran regulasi sendiri dan motivasi berdasarkan jantina*

Dapatan kajian ini menunjukkan perbezaan jantina tidak menentukan tahap pembelajaran regulasi sendiri murid. Ini disokong oleh Low et.al (2018) yang mendapati tiada perbezaan pembelajaran regulasi sendiri di peringkat pelajar universiti. Namun begitu jantina pelajar perempuan lebih cenderung menggunakan strategi pembelajaran regulasi sendiri seperti latihan, organisasi, pengurusan masa dan sebagainya (Yukselturk & Bulut 2009). Ini membuktikan kemahiran seseorang tidak boleh dinilai berdasarkan jantina namun ianya bergantung kepada kebolehan dan kemahuan individu.

Walaupun bagaimanapun, secara keseluruhannya terdapat perbezaan signifikan bagi tahap motivasi (orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas) berdasarkan jantina. Murid perempuan didapati lebih bermotivasi dibandingkan dengan murid lelaki. Dapatan ini sejajar dengan Boyd (2017), yang mendapati orientasi matlamat pelajar perempuan lebih tinggi dari lelaki. Halt et. al (2015) pula menyatakan pelajar perempuan lebih cenderung dan bermotivasi untuk merebut peluang kejayaan manakala pelajar lelaki lebih cenderung untuk mengelak daripada melakukan tugas yang sukar. Namun begitu Velayutham (2012) mendapati bahawa pengaruh nilai tugas terhadap peraturan sendiri adalah signifikan kepada pelajar lelaki.

### *Hubungan antara pembelajaran regulasi sendiri dengan motivasi*

Secara keseluruhannya dapatan kajian ini membuktikan bahawa terdapat hubungan langsung positif yang kuat antara pembelajaran regulasi sendiri dengan aspek motivasi. Namun begitu hanya konstruk orientasi matlamat pembelajaran dan efikasi sendiri menunjukkan hubungan yang kuat dengan pembelajaran regulasi sendiri. Dapatan ini selari dengan kajian Smit, K et al. (2017); Kanammah, Melissa & Shahizan (2014); Samsilah Roslan et al. (2006) bahawa orientasi matlamat pembelajaran mempunyai hubungan yang signifikan dengan pelajar yang mempunyai tahap regulasi sendiri yang tinggi. Dapatan ini menunjukkan murid yang mementingkan penguasaan pengetahuan dan kemahiran baru dalam proses pembelajaran cenderung untuk lebih berkemahiran mengatur, mengawal dan berdisiplin dalam tugas atau pembelajaran mereka. Orang yang mempunyai orientasi matlamat pembelajaran yang tinggi akan berusaha menguasai sesuatu kemahiran atau tugas secara konsisten bagi meningkatkan kecekapan, sedangkan mereka yang mempunyai orientasi matlamat pencapaian lebih fokus pada menunjukkan kecekapan mereka melalui prestasi.

Ini juga menunjukkan bahawa semakin tinggi tahap motivasi murid maka semakin tinggi kecenderungan murid untuk melaksanakan pembelajaran sendiri. Ini selari dengan kajian Saemah dan John (2006), yang mendapati bahawa murid yang mempunyai orientasi matlamat intrinsik lebih cenderung menggunakan strategi pembelajaran. Dapatan ini membuktikan bahawa pelajar yang mempunyai minat, cabaran dan perasaan ingin tahu akan lebih cenderung untuk menjalankan pembelajaran regulasi sendiri. Dengan itu, mereka akan mendapat kepuasan diri dan menjadikan sesuatu pembelajaran atau tugas lebih bermakna.

Efikasi sendiri mempunyai hubungan yang positif dengan pembelajaran regulasi sendiri (Ghazali Yusri et.al, 2011). Ini menunjukkan pelajar yang mempunyai efikasi sendiri yang tinggi dalam sesuatu tugas akademik atau pelajaran cenderung untuk mengatur dan mengawal pembelajarannya dengan lebih baik. Dengan rasa percaya yang tinggi pelajar sudah pasti akan merancang tugas atau pembelajarannya dan merangka strategi pelaksanaan bagi memastikan ianya selari dengan matlamat yang diinginkan. Bandura (1993) berpendapat efikasi sendiri menyumbang kepada motivasi dalam beberapa bentuk, iaitu pertama dalam menentukan matlamat yang ditetapkan, kedua jumlah usaha yang perlu dikerahkan, ketiga ketahanan menghadapi kesukaran dan bangkit daripada kegagalan serta keempat, memberi kesan kepada pemilihan aktiviti, usaha dan ketekalan pelajar.

Efikasi sendiri mempengaruhi dalam setiap fasa pembelajaran regulasi sendiri iaitu fasa pemikiran awal (*forethought*), fasa tindakan (*performance*), dan refleksi sendiri (*self -reflection*) Zimmerman (1990). Pelajar yang mempunyai kepercayaan dalam melaksanakan tugas akademik mereka akan lebih cenderung untuk menggunakan strategi kognitif dan metakognitif dengan lebih efektif. Mereka juga akan lebih fokus, berusaha dengan gigih dan bertahan lebih lama dalam melakukan tugas tersebut. Pelajar yang mempunyai pencapaian akademik yang baik dan efikasi sendiri akademik yang tinggi lebih cenderung menggunakan strategi pembelajaran sendiri (Ebru, 2016).

Sementara itu, orientasi matlamat pencapaian mempunyai hubungan yang lemah dengan pembelajaran regulasi sendiri. Ini menunjukkan bahawa pelajar yang berorientasikan perbandingan dan persaingan akan cenderung untuk kurang mengamalkan kemahiran pembelajaran sendiri. Beberapa kajian telah melaporkan hubungan positif sederhana antara matlamat dan prestasi pendekatan pencapaian (Linnenbrink-Garcia, Tyson, & Patall, 2008). Terdapat juga kajian menunjukkan pelajar yang mempunyai orientasi matlamat pencapaian mempunyai tahap pencapaian yang tinggi tetapi mengalami emosi negatif seperti kegelisahan ujian (Keys, Conley, Duncan, & Domina, 2012).

Nilai tugas pula menunjukkan hubungan yang sederhana. Kebolehan pelajar untuk meletakkan nilai dalam tugas atau pembelajaran mereka akan menggalakkan kemahiran pembelajaran sendiri. Ini selaras dengan kajian Ibrahim S. Al-Harthy et al. (2014) yang menyatakan nilai tugas mempunyai hubungan dengan pencapaian pelajar universiti. Ini kerana apabila pelajar suka dan minat serta mengetahui kepentingan untuk mereka belajar sesuatu perkara, maka mereka akan lebih bersemangat untuk berusaha dan akan memilih untuk mengatur dan menyusun pembelajaran mereka dengan baik. Sansone dan Smith (2000) berpendapat bahagian penting dalam peraturan diri adalah kepercayaan bahawa sesuatu aktiviti itu berharga. Kepercayaan nilai tugas yang tinggi akan menyebabkan pelajar aktif menggunakan masa untuk berusaha dan hasilnya akan menggalakkan pelajar menggunakan strategi kognitif dan metakognitif. (Wigfield & Eccles, 2002).

#### VIII. IMPLIKASI DAN CADANGAN

Dapatan kajian ini membuktikan bahawa peranan aspek motivasi yang dikenalpasti iaitu orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas memainkan peranan dalam menggalakkan pembelajaran regulasi sendiri murid. Oleh itu, orang dewasa sama ada ibu bapa atau guru perlu membantu murid untuk mengenalpasti tujuan sesuatu pembelajaran dan juga meningkatkan kepercayaan diri mereka. Disamping itu guru juga perlu memberi pendedahan kepada murid untuk mengatur pembelajaran mereka dengan menggalakkan penggunaan strategi pembelajaran sendiri. Oleh itu intervensi dan strategi pembelajaran regulasi sendiri perlu diterapkan kepada murid agar dapat meningkatkan efikasi sendiri mereka dan mempunyai orientasi matlamat agar lebih fokus.

#### VII. KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, pembelajaran regulasi sendiri mempunyai hubungan yang kuat dengan aspek motivasi. Dengan memahami aspek motivasi iaitu orientasi matlamat, efikasi sendiri dan nilai tugas, maka ini dapat membantu murid untuk meningkatkan lagi kemahiran pembelajaran sendiri mereka. Kepercayaan pada diri pula akan menggalakkan seseorang untuk terus bertahan dalam melakukan sesuatu tugas walaupun sukar. Cabaran dalam pembelajaran dapat diatasi dengan meletakkan nilai yang positif ke atas tugas yang dilakukan. Oleh itu, aspek motivasi perlu diberi perhatian agar murid dapat menyusun atur pembelajaran dengan menyesuaikan kepelbagaian strategi. Apabila pelajar mengetahui matlamat, percaya pada kemampuan diri dan menyukai pembelajarannya, maka ini

dapat meningkatkan pembelajaran regulasi sendiri seterusnya meningkatkan pencapaian.

#### VII. RUJUKAN

- Al-Harthy, I., & Aldhafri, S. (2014). The relationship among task-value, self-efficacy and academic performance in Omani students at Sultan Qaboos University. *International Review of Social Sciences and Humanities*, 7(2), 15-22.
- Alotaibi, K., Tohmaz, R., and Jabak, O. (2017). The relationship between self regulated learning and academic achievement for a sample of Community College Students at King Saud University. *Education Journal* 6(1): 28-37.
- Bandura, A., & Schunk, D. H. (1981). Cultivating competence, self-efficacy, and intrinsic interest through proximal self-motivation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 41:586-598.
- Boekaerts, M., & Corno, L. (2005). Self-regulation in the classroom: A perspective on assessment and intervention. *Applied Psychology: An International Review*, 54, 199-231.
- Chris, J., & Rosemary, H. (2004). Young children's emergent self regulated learning skills in a primary science investigation Paper presented at the NZARE Conference, Turning the Kaleidoscope. From <http://www.nzcer.org.nz/pdfs/13891.pdf>
- Ebru Bozpolat. (2016). Investigation of the Self Regulated Learning Strategies of Students from the Faculty of Education Using Ordinal Logistic Regression Analysis. *Educational Sciences Theory and Practices*, 16, 301-318.
- Ghazali Yusri & Nik Mohd Rahimi. (2010). Self-regulated learning strategies among students of Arabic language course and intensive Arabic course in MARA University of Technology Malaysia (UiTM). *International Journal of Applied Educational Studies*, 8(1), 57-67.
- Hamimah Abu Naima & Buerah Tunggak. (2014). Kesan Motivasi dan Strategi Pembelajaran Terhadap Pencapaian Akademik dalam Mata Pelajaran Sains. *Sains Humanika*, 2(1), 55-64.
- Jamaliah Ijak & Saemah Rahman. (2017). Persekitaran pembelajaran, motivasi, pengaturan pembelajaran sendiri dan pencapaian dalam kalangan pelajar berbakat akademik. (PhD thesis).
- Johnattan AK J S & Nurulwahida Hj Azid@Aziz. (2018). Learning Motivation and Mathematics Achievement among Form Four Students in Miri, Sarawak, Malaysia. *Scholars Journal of Arts, Humanities and Social Sciences*, 6(9): 1740-1744.
- Kanammah, M., Ng M. L. Y. A. & Shahizan Hasan. (2013). Pengaruh faktor keluarga terhadap pembelajaran regulasi sendiri murid sekolah rendah. *Malaysian Journal of Learning and Instruction* (10): 179-201.
- Kolb, D. A. (1984). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Liman, B., & Tepeli, K. (2019). A study on the effects of

- self-regulation skills education program on self-regulation skills of six-year-old children. *Educational Research and Reviews*, 14(18), 647-654.
- Low S.K, Sarvarubini N., Tan S.A. (2018). The Association Between Self-Regulation and Procrastination Among Private University Students in Malaysia. *Jurnal Psikologi Malaysia* 32 (1): 12-18.
- Metallidou, P. and Vlachou, A. (2007). Motivational beliefs, cognitive engagement, and achievement in language and mathematics in elementary school children. *International Journal of Psychology* 42: 2-15. doi:10.1080/00207590500411179
- Memoona K. & Zahoor A. (2011). Classroom academic performance based on motivational and self regulating learning factors. *Proc. 8th International Conference on Recent Advances in Statistics*. 327-342.
- Mohammad H. A, Mohd K. A., Khalid J. (2018). Pengajaran Guru dan Kepercayaan Motivasi Pelajar dalam Pembelajaran Bahasa Arab di Sekolah Menengah. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities* 3 (3):136-147.
- Nasser Al-Rawahi.(2014). Self-Regulated learning processes utilized by Omani Physical Education candidates in mastering sport skills. *Journal of Physical Education and Sport Management*. 6(4):25-31.
- Ng, M.L.Y. (2016). Interaction effects of gender and motivational beliefs on self regulated learning:a study at ict integrated schools. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*(13): 25-41.
- Nurazlin Mohd Rusdin & Siti Rahaimah Ali. (2019). Proses pembelajaran yang berpusatkan murid berteraskan elemen komunikasi, kolaboratif, pemikiran kritis, dan kreativiti serta aplikasi nilai murni dan etika. *Proceeding of the International Conference on Islamic Civilization & Technology Management*.
- Ocak G. & Yamac A. Examination of the Relationships between Fifth Graders' Self-Regulated Learning Strategies, Motivational Beliefs, Attitudes, and Achievement. *Educational Sciences: Theory & Practice* 13(1) :380-387.
- Palos, Ramona & MAGUREAN, Silvia & PETROVICI, Merima. (2019). Self-Regulated Learning and Academic Performance – The Mediating Role of Students' Achievement Goals. *Revista de Cercetare si Interventie Sociala*( 67) 234-249.
- Pintrich, P. R., & de Groot, E. V. (1990). Motivational and self-regulated learning components of classroom academic performance. *Journal of Educational Psychology*, 82(1), 33–40. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.82.1.33>
- Pintrich, P.R. (1999). The role of motivation in promoting and sustaining self-regulated learning. *International Journal of Educational Research*, 31(6).459-470.
- Pintrich, P. R. (2000a). Multiple goals, multiple pathways: The role of goal orientation in learning and achievement. *Journal of Educational Psychology*, 92, 544–555.
- Pintrich, P. R. (2000b). The role of goal orientation in self-regulated learning. In M. Boekaerts, P. R. Pintrich, & M. Zeidner (Eds.), *Handbook of self-regulation* (pp. 451–502). San Diego: Academic Press.
- Rieser, S., Naumann, A., Decristan, J., Fauth, B., Klieme, E., & Buttner, G. 2016. The connection between teaching and learning: Linking teaching quality and metacognitive strategy use in primary school, *British Journal of Educational Psychology*, 86.
- Sansone, C., & Smith, J. L. (2000). Interest and self-regulation: The relation between having to and wanting to. In C. Sansone & J. M. Harackiewicz (Eds.), *Intrinsic and extrinsic motivation: The search for optimal motivation and performance* (p. 341–372). Academic Press. <https://doi.org/10.1016/B978-012619070-0/50034-9>
- Schunk, D. H. (2005). Self-regulated learning: The educational legacy of Paul R. Pintrich. *Educational psychologist*, 40, 85–94.
- Smit, K., de Brabander, C. J., Boekaerts, M., & Martens, R. L. (2017). The self-regulation of motivation: Motivational strategies as mediator between motivational beliefs and engagement for learning. *International Journal of Educational Research*, 82, 124-134.
- Samsilah R., Abd. M. & Othman. 2006. Hubungan orientasi matlamat dengan penggunaan strategi pembelajaran aturan sendiri. *Jurnal Pendidikan 2006, Universiti Malaya*. 107-113.
- Saemah R., & John A. P. 2006. Hubungan antara kesedaran metakognisi, motivasi dan pencapaian akademik pelajar universiti. *Jurnal Pendidikan* 31: 21-39.
- Soghra Akbari Chermahini, Ali Ghanbari, & Mohammad Ghanbari Talab.(2013). Learning styles and academic performance of students in english as a second-language class in Iran. *Bulgarian Journal of Science and Education Policy* 2:7
- Velayutham, Sunitadevi & Aldridge, Jill. (2012). Influence of Psychosocial Classroom Environment on Students' Motivation and Self-Regulation in Science Learning: A Structural Equation Modeling Approach. *Research in Science Education*. 43. 10.1007/s11165-011-9273-y.
- Wigfield, A., & Eccles, J. S. (2000). Expectancy-value theory of achievement motivation. *Contemporary Educational Psychology*, 25:68-81.
- Winne, P. H. (1996). A metacognitive view of individual differences in self-regulated learning. *Learning and Individual Differences*, 8, 327–353.
- Winne, P. H. (2011). A cognitive and metacognitive analysis of self-regulated learning. In B. J. Zimmerman & D. H. Schunk (Eds.), *Educational psychology handbook series. Handbook of self-regulation of learning and performance* (p. 15–32). Routledge/Taylor & Francis Group.
- Nur Wangid, Muhammad. (2018). Self-regulated learning ability of elementary school students in learning Mathematics. *Journal of Physics*:

Zimmerman, B. J. (1990). Self-regulated learning and academic achievement: An overview. *Educational Psychologist*, 25, 1–17

Zimmerman, B. J., & Schunk, D. H. (Eds.) (2001).Self

regulated learning and academic achievement: Theoretical perspectives (2nd ed.). Mahwah, NJ: Erlbaum.

# KECERDASAN EMOSI DAN HUBUNGANNYA DENGAN ETIKA DAN ROHANI PELAJAR B40 SEKOLAH MENENGAH DI PERAK TENGAH

Khairunnisa Azman, Ruhizan Mohammad Yasin

**Abstrak** – Kementerian Pelajaran Malaysia berhasrat agar hasil pendidikan di sekolah mampu melahirkan pelajar yang cemerlang bukan sahaja dari sudut akademik, malah dari sudut etika, akhlak dan rohani supaya menjadi insan yang bermanfaat kepada masyarakat. Maka kemenjadian pelajar telah diperkenalkan melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 yang merangkumi enam ciri dalam aspek kemenjadian pelajar iaitu pengetahuan, kemahiran berfikir, kemahiran memimpin, kemahiran dwibahasa, etika dan kerohanian, serta identiti nasional. Permasalahan yang dikenalpasti adalah tingkah laku pelajar terutamanya dari golongan keluarga berpendapatan rendah adalah pada tahap yang rendah. Selain itu, tahap masalah sosial pelajar sekolah menengah juga berada pada tahap yang membimbangkan. Sehubungan itu, kajian ini bertujuan untuk meninjau tahap kecerdasan emosi dan pengamalan etika serta rohani pelajar B40 seterusnya melihat hubung kaitnya antara variabel tersebut. Dua ratus dua orang pelajar B40 dari tiga buah sekolah menengah di negeri Perak telah terpilih sebagai sampel kajian melalui kaedah persampelan rawak mudah. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kecerdasan emosi pelajar berada pada tahap sederhana rendah begitu juga untuk tahap pengamalan etika dan rohani pelajar. Sementara itu, hasil ujian korelasi Pearson membuktikan terdapat hubungan di antara tahap kecerdasan emosi dengan tahap pengamalan etika dan rohani pelajar, namun hubungannya adalah pada tahap yang sederhana.

**Kata kunci** – kecerdasan emosi, etika, rohani, pelajar B40, kemenjadian pelajar, pendidikan nilai.

## I. PENGENALAN

Sektor pendidikan adalah antara sektor yang paling penting dalam sesebuah negara kerana melalui sistem persekolahan masyarakat dididik dan dibangunkan untuk menjadi warganegara yang berilmu pengetahuan, serta dapat berbakti kepada agama, bangsa dan negara kelak. Melalui Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 yang telah diperkenalkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), terdapat 6 ciri aspirasi pelajar dan inilah yang dikenali sebagai aspek kemenjadian pelajar. Ciri-ciri tersebut adalah pengetahuan, kemahiran berfikir, kemahiran memimpin, kemahiran dwibahasa, etika dan kerohanian, serta identiti nasional.

KPM berhasrat agar hasil pendidikan di sekolah melahirkan pelajar yang cemerlang bukan sahaja dari sudut akademik, malah dari sudut etika, akhlak dan rohani juga supaya mereka kelak menjadi insan yang bermanfaat kepada

masyarakat. Etika pelajar merupakan satu elemen yang amat penting kerana ia memberi gambaran kepada orang lain mengenai diri pelajar itu dari sudut kelakuan dan tingkah lakunya sama ada baik atau buruk. Aspek rohani tidak kurang juga memainkan peranan yang besar dalam diri seseorang kerana dengan keimanan dan kepercayaannya kepada Tuhan, ia akan mempengaruhi tindakan seseorang dalam kehidupan sehariannya. Kebiasaannya, seseorang yang kuat rohaninya memiliki sifat yang baik juga terhadap manusia lain dan alam sekitar, dan begitu juga sebaliknya.

Golongan B40 adalah mereka yang pendapatan isi rumahnya terendah, iaitu 40% daripada penduduk Malaysia dan juga pendapatan yang kurang daripada RM 4,849.00 sebagai purata bulanan (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2019). Statistik tersebut juga menunjukkan bahawa 22.6% golongan B40 berada di luar bandar dan 77.4% berada di kawasan bandar. Dalam kajian ini, pelajar B40 adalah merangkumi pelajar sekolah menengah dalam kalangan keluarga B40 di daerah Perak Tengah.

Dalam cabaran yang dihadapi pada masa kini, semestinya semua pihak terutamanya pihak kementerian, pihak sekolah dan ibubapa ingin melihat kemenjadian pelajar yang seimbang dari segenap aspek berdasarkan segala yang telah dipelajari di sekolah. Kemenjadian pelajar ini bukan sahaja dinilai melalui keputusan peperiksaan semata-mata namun lebih kepada secara menyeluruh iaitu kurikulum, kokurikulum dan sahsiah murid (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2012). Dalam kajian ini, aspek kemenjadian pelajar yang dinilai ialah etika dan rohani pelajar dalam kalangan pelajar beragama Islam dari keluarga B40 di sekolah kawasan luar bandar.

Ab Halim (2000) mentakrifkan akhlak atau etika dan rohani adalah satu set kepercayaan, peraturan dan sistem yang berkaitan dengan sikap dan tindakan moral yang menjadikan perbuatan seseorang itu baik atau buruk, betul atau salah, juga diterima atau tidak mengikut Islam. Etika dan rohani yang ditekankan oleh Islam dari sudut kemenjadian pelajar adalah sistem pendidikan dapat menerapkan elemen etika dan rohani dalam diri setiap pelajar bagi mempersiapkan mereka untuk mendepani cabaran yang bakal dihadapi pada masa akan datang. Selain itu, penerapan elemen ini adalah supaya mereka bijak menyelesaikan konflik serta bijak membuat pertimbangan, sentiasa berpegang kepada prinsip dan berani bertindak yang sepatutnya, juga menjadi seorang yang penyayang agar dapat menjaga kesejahteraan komuniti dan negara.

Dalam sistem pendidikan negara kita, kecerdasan emosi, etika dan rohani kurang diberi penekanan dalam penilaian pelajar sebaliknya, pencapaian akademik pelajar yang lebih mendapat perhatian di sekolah-sekolah (Haslina & Abdul Razaq, 2016). Pelajar yang mempunyai kecerdasan emosi yang seimbang cenderung kepada tingkah laku yang terkawal dan juga sebaliknya. Pelajar yang mahir dalam mengendalikan kecerdasan emosi juga mampu menjamin kesejahteraan dalam

Khairunnisa Azman, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia (Email address: humairanisa@gmail.com).

Ruhizan Mohammad Yasin, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia (Email address: ruhizanpkip@gmail.com).

kehidupan (Azizi, Yusof & Amir Hamzah, 2010). Hal ini menunjukkan kecerdasan emosi adalah suatu aspek yang penting untuk diri setiap pelajar.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Md Yusof & Abdol (2006) mendapati bahawa pelajar-pelajar lelaki di sekolah menengah yang terlibat dengan tingkah laku vandalisme adalah mereka yang berlatarbelakangkan keluarga berpendapatan rendah. Kesejahteraan psikologi, kecerdasan emosi dan tingkah laku pelajar dari keluarga berpendapatan rendah berada dalam keadaan membimbangkan dan hal ini berpunca dari masalah kewangan, masalah akademik dan masalah keluarga seperti perceraian dan faktor persekitaran (Sanu & Ratakrisnan, 2019).

Selain itu, masalah sosial pelajar sekolah menengah juga berada pada tahap yang membimbangkan. Fakta mendedahkan jumlah kadar jenayah remaja yang dikeluarkan oleh Polis Diraja Malaysia (PDRM), yang dilakukan oleh pelajar sekolah menengah telah mencatat peningkatan yang ketara sehingga 137 peratus hingga 2,011 kes pada tahun 2015 berbanding hanya 849 kes yang dicatatkan pada tahun 2012 (Mansor, 2015). Angka yang dicatat juga meningkat sekitar 47 peratus di seluruh negara dan sebahagian daripada mereka terlibat dalam kes pembunuhan dan rogol.

Di Malaysia, dari sudut kemenjadian pelajar masih belum ada satu kaedah penilaian yang spesifik untuk menilai sejauh mana tahap etika dan rohani yang diaplikasikan para pelajar. Oleh itu kajian ini menetapkan beberapa indikator yang boleh dijadikan nilai ukur kepada tahap pengamalan etika dan rohani pelajar. Indikator yang dipilih mungkin tidak menggambarkan secara keseluruhan aspek etika dan rohani, namun ia merupakan langkah pertama untuk memperincikan apa yang dimaksudkan dengan etika dan kerohanian pelajar.

## III. SOROTAN LITERATUR

### *Kecerdasan Emosi*

Teori Salovey dan Mayer (1990) menerangkan bahawa kecerdasan emosi menjadikan murid berfikir kreatif serta dapat menyelesaikan masalah dengan bijak. Lima jenis kecerdasan emosi yang ditekankan oleh pengasas konsep ini ialah mengenali emosi sendiri, mengurus emosi sendiri, memotivasikan emosi negatif, mengenali emosi orang lain serta mengendali perhubungan sesama manusia. Selain itu, Chong, Mahamod dan Yamat (2016) menakrifkan kecerdasan emosi sebagai kemahiran-kemahiran mendiskriminasi dan mengawal antara emosi diri sendiri atau emosi orang lain seterusnya bertindak selaras dengan maklumat yang diperoleh daripada situasi yang berkait. Elias dan Yaakub (2002) pula mentakrifkan kecerdasan emosi sebagai optimistik, fleksibel, realistik yang menyeluruh dan berjaya menyelesaikan masalah serta mampu menangani tekanan dengan terkawal.

Menurut Salovey dan Mayer (1990), kecerdasan emosi ini memainkan peranan yang besar dalam menjamin kejayaan hidup seseorang. Kenyataan ini disokong oleh Gallagher dan Vella-Brodrick (2008) yang menyatakan hasil kajian mereka menunjukkan wujud hubungan di antara tahap kecerdasan emosi dengan kesejahteraan kehidupan seseorang individu. Sehubungan dengan itu, Petrides, Furnham dan Mavroveli (2007) mendapati bahawa seseorang yang mempunyai tahap

kecerdasan emosi yang kukuh dapat menyesuaikan diri dengan mudah dengan suasana kehidupan yang baru serta memiliki mental yang sihat.

Satu kajian (Goleman, 2008) menunjukkan bahawa 80 peratus kejayaan seseorang bersandarkan kecerdasan emosi jika dibandingkan dengan 20 peratus sahaja yang disebabkan kecerdasan intelek (Hamid, 2004). Menurut Goleman lagi, kecerdasan emosi menjadikan seseorang lebih mengenali dan mentafsirkan perasaannya juga perasaan orang lain agar dapat membuat tindakan dengan lebih sesuai terhadap perasaan tersebut. Setelah itu, informasi dan tenaga emosi tersebut dapat dimanfaatkan dalam kehidupan dan amalan seharian.

Selain itu, kajian lain mengenai kecerdasan emosi oleh Mahmud (2006) yang mendedahkan hasil kajiannya bahawa kecerdasan emosi dan kecerdasan rohani memberi impak terhadap tahap motivasi dan pencapaian akademik seorang pelajar. Walau bagaimanapun, dapatan kajian ini bertentangan dengan dapatan kajian Ardana, Aritonang dan Sugiarto Dermawan (2013) yang menyatakan bahawa kecerdasan emosi tidak memberi impak kepada pencapaian pelajar.

### *Kemenjadian Pelajar*

Kemenjadian pelajar mudah untuk dikonseptualkan tetapi sukar untuk mendefinisikannya. Lui dan Shum (2012) mentakrifkan kemenjadian pelajar sebagai hasil yang pelajar harus tunjukkan pada akhir pembelajaran. (Harden, 1999) adalah model pendidikan yang menggalakkan pelajar tahu dan boleh mencapai apa sahaja penghasilan yang diperlukan. Kemenjadian pelajar bukan sekadar gred dan peratus pemarkahan, malah ia adalah lebih luas, merangkumi kehidupan selepas habis sesi persekolahan.

Di negara barat, penghasilan kemenjadian pelajar telah lama digunakan iaitu hampir dua dekad dengan menggunakan istilah Outcome-Based Education (OBE) dalam sistem pendidikan di pelbagai peringkat. OBE gagal diaplikasikan di Australia dan Afrika Selatan dan dibubarkan pada tahun 2007 dan 2010 masing-masing (Lui & Shum, 2012). Walaupun begitu, sistem OBE telah berjaya dilaksanakan untuk program sarjana kejuruteraan di negara-negara Washington Accord 1989 seperti Australia, Kanada, Hong Kong, Ireland, New Zealand, Afrika Selatan, United Kingdom dan United States serta Jerman, Singapura dan Malaysia yang diiktiraf sebagai ahli sementara (Basri et al, 2004). OBE juga dilaporkan berjaya di satu universiti di United Arab Emirates (UEA) dan ia menggunakan hasil pembelajaran sebagai asas untuk merancang Kurikulum Teknologi Maklumatnya (Akir, Eng & Malie, 2012).

Dalam menerajui dunia pendidikan masa kini semestinya kita ingin melihat hasil kepada pelajar terhadap apa yang telah dipelajari. Pada akhir persekolahan, setiap pelajar seharusnya telah mencapai matlamat berdasarkan objektif yang telah ditentukan oleh pihak guru dan sekolah. Kemenjadian pelajar merupakan hasil yang ingin dilihat sehingga tamat persekolahan. Terdapat beberapa pengukuran dan penilaian yang dilakukan terhadap pelajar untuk mendapatkan hasil yang ditentukan (Ahmad, Rahman, & Amir, 2014).

Walaupun bagaimanapun, sejak dari 2008 pentaksiran terhadap kemenjadian pelajar merupakan satu platform di Malaysia untuk menilai serta mencungkil potensi dan bakat kerjaya pelajar secara holistik ketika meninggalkan alam persekolahan (Rahman & Manap, 2013). Penilaian

kemenjadian pelajar ini dinilai berasaskan tiga domain utama iaitu akademik, kokurikulum dan juga sahsiah (Arifin 2019). Penilaian ini adalah untuk mengenal pasti kecenderungan minat dan bakat pelajar sebelum melanjutkan pelajaran dalam bidang yang diminati seperti mana yang telah dirancang dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM) yang telah diperkenalkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia. Melalui PPPM ini terdapat 6 ciri aspirasi murid dan inilah yang dikenali sebagai aspek kemenjadian murid. Ciri-ciri tersebut ialah pengetahuan, kemahiran berfikir, kemahiran memimpin, kemahiran dwibahasa, etika dan kerohanian, serta identiti nasional.

### ***Etika dan Rohani***

Etika membawa pengertian sebagai tabiat, watak, perasaan, sikap dan cara berfikir. Pengertian etika dari segi istilah dikemukakan oleh pakar dengan ungkapan yang berbeza. Untuk mengukuhkan istilah etika ini, ia juga dikenali sebagai ilmu mengenai kebaikan dan keburukan dalam semua kehidupan manusia, iaitu mengenai pergerakan minda yang merupakan pertimbangan dan perasaan terhadap tujuan perbuatan yang dilakukan (Hidayat, 2013). Istilah lain dari etika iaitu moral, susila, budi pekerti atau akhlak. Etika merupakan ilmu bukan sebuah ajaran. Dalam Bahasa Arab, akhlak diistilahkan sebagai akhlak, yang bermaksud adat, perangai, tabiat, perwatakan dan adab. Sehubungan dengan itu, Danim (2012) menyatakan bahawa etika pada asalnya adalah mengenai tindakan seseorang terhadap persekitarannya dan individu lain.

Kebanyakan teori etika tidak berasaskan agama, ia adalah pandangan falsafah semata-mata, maka teori ini menjelaskan etika merupakan tindakan yang dijalankan bertujuan mendapat keredhaan Allah SWT (Ridlo, 2019). Sesuatu yang dikatakan beretika ketika tujuan perbuatan tersebut adalah untuk mencapai keredhaan Allah, dan sebaliknya jika hanya untuk menarik perhatian manusia maka itu bukanlah dianggap sebagai etika. Menurut ajaran Islam, etika merujuk kepada dua sumber iaitu Al-Quran dan Sunnah atau Hadis Nabi. Kedua-dua sumber ini merupakan sumber asas dalam agama dan memberi panduan kepada penganutnya dalam semua perkara dari sekecil-kecil hal hingga sebesar-besar hal dalam kehidupan seharian (Mudlofir, 2016).

Di sini jelas bahawa etika mempunyai perspektif yang berbeza. Ahli falsafah memfokuskan penggunaan akal. Ada juga yang mengatakan bahawa etika agama bersumberkan Al-Quran dan Sunnah yang tujuannya hanyalah untuk mencapai keredhaan Allah SWT (Nafi'ah & Shodiq, 2018). Istilah yang hampir sama maksudnya dengan etika dikenali sebagai moral. Moral dalam pengertian istilah adalah perangai, kemahuan, perspektif atau tindakan yang boleh dikategorikan betul, salah, baik mahupun buruk. Etika dan moral mempunyai ciri yang sama iaitu membincangkan tindakan manusia untuk menentukan sama ada ianya baik atau buruk. Walau bagaimanapun, terdapat perbezaan antara etika dan moral. Pertama, jika dalam perbincangan etika, akal menentukan nilai tindakan manusia baik atau buruk, manakala dalam moral penanda aras yang digunakan adalah norma yang tumbuh dengan laju dalam masyarakat. Secara ringkasnya, etika lebih kepada pemikiran falsafah dan dalam bentuk konsep, manakala moral berada di alam realiti dan wujud dalam tindakan harian yang tumbuh mekar dalam masyarakat (Nata, 2001).

Dari perspektif Barat, sukar untuk mencari definisi yang tepat untuk kerohanian (Strack & Flotter, 2002). Perkara yang sama juga dinyatakan oleh Krishnakumar dan Neck (2002), berikut adalah tiga pandangan mengenai kerohanian pada perspektif Barat. Pandangan pertama menganggap kerohanian sebagai perkara dalaman, yang kedua menghubungkannya dengan agama, dan pandangan ketiga melihatnya melibatkan makna (Krishnakumar & Neck, 2002). Strack (2001) menganggap kerohanian mempunyai dua dimensi. Dimensi pertama rohani yang mempunyai kepercayaan dalam hubungan. Manakala dimensi kedua kerohanian terdiri daripada kejujuran, berjiwa besar dan tindak balas kepada orang lain. Walau bagaimanapun, perkara asas kerohanian antara definisi yang berbeza adalah bahawa kerohanian ada kaitannya dengan hubungan peribadi dan pengalaman dengan kuasa yang tertinggi (Tischler, Biberman & Mckeage, 2002).

Pandangan Barat adalah jauh berbeza berbanding dengan pandangan Islam mengenai kerohanian, yang menyatakan bahawa satu kesamaan wujud di dalam kalangan mereka, yang merupakan kesedaran tentang kewujudan kuasa tertinggi iaitu Allah sebagai Tuhan sekalian alam dan kepentingan menjaga hubungan dengan Allah. Dalam agama Islam, kerohanian merupakan elemen yang sangat penting. Kerohanian dapat memudahkan seseorang menerima situasi baru dan meningkatkan kepuasan hidup dengan mengurangkan jurang antara realiti dan ideal, dan memberikan definisi baru bagi mereka. Pengukuhan rasa syukur dan unsur-unsur kerohanian yang lain dapat melengkapkan kekurangan dalam kemampuan seseorang, dan menjadikan seseorang itu lebih berkebolehan dan berkuasa (Fallah et al, 2011). Kerohanian membentuk tingkah laku manusia. Dari pendekatan yang taat secara universal, nilai-nilai kerohanian tidak dapat dipisahkan dari kegiatan harian (Hassan, 2001). Kerohanian dalam Islam terdiri daripada tiga dimensi iaitu iman, ibadah dan taubat. Ibn Alqaem (1999) menyatakan bahawa Taqwa Allah membawa rahmat Allah, dan akhlak yang baik membawa ketaatan kepada Tuhan. Taqwa kepada Allah dan akhlak yang baik ada hubungannya iaitu semakin tinggi nilai akhlaknya, semakin tinggi tahap Taqwa (Zandi, Sulaiman & Rashed, 2015).

## **IV. METODOLOGI KAJIAN**

Kajian ini menggunakan pendekatan kajian kuantitatif untuk mengkaji ciri-ciri populasi. Reka bentuk kajian tinjauan digunakan untuk meninjau tahap kecerdasan emosi dan pengamalan etika dan rohani dalam kalangan pelajar B40. Selain itu, ujian korelasi Pearson juga digunakan bagi mengenal pasti kekuatan hubungan antara pemboleh ubah utama kajian. Penyelidikan korelasi adalah satu penyelidikan jenis deskriptif yang menerangkan hubungkait atau perhubungan antara dua pemboleh ubah (Best & Kahn, 2006). Kaedah pensampelan yang digunakan dalam kajian ini adalah pensampelan rawak mudah di mana setiap ahli populasi mempunyai peluang yang sama untuk terpilih sebagai sampel.

Populasi kajian ini adalah 421 orang pelajar B40 lelaki dan perempuan dari tingkatan satu hingga empat dari tiga buah sekolah menengah di daerah Perak Tengah. Ketiga-tiga sekolah ini tergolong dalam kategori luar bandar dan terletak di negeri Perak Darul Ridzuan. Dua ratus dua orang pelajar B40 terlibat sebagai responden di dalam kajian ini.



Data diperoleh melalui sumber pertama dan data yang diperoleh daripada hasil dapatan borang soal selidik. Dalam borang soal selidik ini, bahagian A mengambil kira latar belakang responden, bahagian B mempunyai 12 item mengenai tahap kecerdasan emosi yang diadaptasi dari Inventori Kecerdasan Emosi Salovey dan Mayer (1990). Bahagian C pula mengandungi 9 item yang mengukur pengamalan etika dan rohani pelajar. Instrumen yang digunakan untuk pengamalan etika diadaptasi dari kajian Tamuri et al. (2013) dalam kajian mereka bertajuk Pendidikan Agama dan Etika Remaja Muslim di Malaysia. Manakala instrumen yang digunakan untuk bahagian rohani pula di dalam kajian ini sebabagiannya diadaptasi dari Soal Selidik Tingkah Laku Agama Islam yang dibina oleh Dawood (2000). Pengukuran skala Likert telah digunakan dalam pembinaan instrumen ini iaitu Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Setuju (S) dan Sangat Setuju (SS).

## V. DAPATAN KAJIAN

Data yang diperoleh dikumpul dan dianalisis menggunakan Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 23. Sebelum data dianalisis, item yang bersifat negatif dikodkan semula untuk menyediakan gambaran sebenar serta melancarkan pengiraan data. Data dianalisis secara deskriptif dan inferensi. Statistik deskriptif digunakan bagi mendapat hasil kajian dalam bentuk min, peratus, dan sisihan piawai. Untuk statistik inferensi pula, ujian korelasi Pearson digunakan untuk meninjau hubungan di antara dua pemboleh ubah di dalam kajian.

Analisis data deskriptif menunjukkan responden terdiri daripada 50% pelajar lelaki dan 50% pelajar perempuan, serta majoriti pendapatan ibu bapa mereka adalah dalam kalangan pendapatan isi rumah terendah iaitu 60.4% daripada responden, di mana pandangan isi rumah hanya RM1500 ke bawah. Jadual I menunjukkan taburan sampel kajian berdasarkan jantina, tingkatan, sekolah dan pendapatan ibu bapa.

JADUAL I: PROFIL RESPONDEN

No.	Latar Belakang	n	%
1	<i>Jantina</i>		
	Lelaki	101	50.0
	Perempuan	101	50.0
2	<i>Tingkatan</i>		
	1	31	15.3
	2	80	39.6
	3	43	21.3
	4	48	23.8
3	<i>Sekolah</i>		
	SMKSI	64	31.7
	SMKDARY	59	29.2
	SMKLLK	79	39.1
4	<i>Pendapatan ibu bapa</i>		
	RM1500 ke bawah	122	60.4
	RM1501-RM2500	53	26.2

RM2501-RM3500	17	8.4
RM3501-RM4360	10	5.0

Pengkaji menginterpret nilai min dari skala Likert empat mata merujuk kepada Riduwan (2012) seperti dalam Jadual II di bawah.

JADUAL II: INTERPRETASI SKOR MIN SKALA LIKERT EMPAT MIN

Skor Min	Intrepretasi Min
1.00-1.50	kurang kaitan
1.51-2.50	Rendah
2.51-3.50	Sederhana
3.51-4.00	Tinggi

Sumber: Riduwan (2012)

### *Objektif 1- Mengenal pasti tahap kecerdasan emosi dalam kalangan pelajar B40*

Jadual III menunjukkan tahap kecerdasan emosi pelajar keseluruhannya berada di tahap yang sederhana, iaitu min keseluruhan 2.91 (SP 0.708). Tiada item yang dicatat pada tahap min yang kurang kaitan mahupun rendah. Item yang mempunyai nilai min tertinggi ialah “Sekiranya rakan saya kelaparan atau dalam kesusahan, saya akan membantunya” (M 3.29, SP 0.638), diikuti dengan “Apabila cara fikiran (mood) saya baik, saya dapat mengatasi masalah dengan mudah” (M 3.23, SP 0.662). Manakala item “Saya dapat menceritakan masalah peribadi saya kepada orang lain pada masa yang sesuai.” telah dikenalpasti sebagai item yang mempunyai nilai min terendah (M 2.53, SP 0.692).

JADUAL III: TAHAP KECERDASAN EMOSI PELAJAR B40

N o.	Tahap Kecerdasan Emosi pelajar	Kekerapan dan peratus					
		STS	TS	S	SS	M in	SP
1	Saya dapat menceritakan masalah peribadi saya kepada orang lain pada masa yang sesuai.	16(7.9%)	69(34.2%)	110(54.5%)	7(3.5%)	2.53	0.692
2	Saya sedar kenapa emosi saya berubah	4(2.0%)	21(10.4%)	146(72.3%)	31(15.3%)	3.01	0.582
3	Apabila cara fikiran (mood) saya baik, saya dapat mengatasi masalah dengan mudah	2(1.0%)	20(9.9%)	109(54.0%)	71(35.1%)	3.23	0.662
4	Saya mampu mengawal emosi saya	2(1.0%)	50(24.8%)	115(56.9%)	35(17.3%)	2.91	0.674
5	Apabila mood tidak baik, saya akan mengambil masa lebih dari 24 jam untuk memperbaiki emosi saya	40(19.8%)	94(46.5%)	50(24.0%)	18(8.9%)	2.77	0.868
6	Apabila mood tidak baik, saya akan segera bertindak mengikut emosi	39(19.3%)	86(42.6%)	65(32.2%)	12(5.9%)	2.75	0.833
7	Saya yakin akan melakukan dengan baik ke atas tugas yang diberi	5(2.5%)	6(3.0%)	143(70.8%)	48(23.8%)	3.16	0.586
8	Saya memberi motivasi kepada diri saya untuk lakukan yang terbaik dalam setiap pekerjaan	3(1.5%)	24(11.9%)	116(57.4%)	59(29.2%)	3.14	0.672
9	Saya berasa sukar untuk memahami perasaan orang lain	26(12.9%)	91(45.0%)	76(37.6%)	9(4.5%)	2.66	0.757
10	Sekali pandang mimik muka orang, saya dapat mengecam emosi yang dialaminya.	10(5.0%)	71(35.1%)	88(43.6%)	33(16.3%)	2.71	0.796
11	Orang lain berasa senang untuk meluahkan perasaan atau masalah mereka kepada saya	12(5.9%)	44(21.8%)	120(59.4%)	26(12.9%)	2.79	0.737
12	Sekiranya rakan saya kelaparan atau dalam kesusahan, saya akan membantunya	5(2.5%)	5(2.5%)	118(58.4%)	74(36.6%)	3.29	0.638
Purata min dan sisihan piawai keseluruhan				2.91	0.708		

**Objektif 2- Menilai aspek kemenjadian pelajar B40 dari sudut pengamalan etika dan rohani.**

Berikut dalam jadual IV di bawah merupakan analisis mengenai tahap pengamalan etika dan rohani dalam kalangan pelajar beragama Islam dalam kehidupan seharian mereka. Soalan yang diajukan kepada pelajar membolehkan pengkaji

menyelidik tahap pengamalan etika dan rohani dalam aktiviti harian. Dapatan menunjukkan nilai skor min keseluruhan untuk pengamalan etika dan rohani adalah M 2.77 (SP 0.69) iaitu pada tahap sederhana. Skor min tertinggi adalah item “Saya bergantung dan berdoa kepada Allah untuk meringankan masalah saya” (M 3.51, SP 0.566) dan diikuti oleh item “Saya menjaga batasan pergaulan saya dengan rakan lain jantungina” (M 3.32, SP 0.69). Manakala untuk nilai min terendah adalah item “Saya mengamalkan solat sunat setiap hari” (M 2.36, SP 0.656). Item yang keenam menunjukkan bahawa 44 orang (21.8%) responden tidak atau jarang menunaikan solat fardu dalam kehidupan seharian.

JADUAL IV: PENGAMALAN ETIKA DAN ROHANI PELAJAR B40

N o.	Pengamalan Etika dan Rohani pelajar	Kekerapan dan peratus					
		STS	TS	S	SS	M in	SP
1	Saya seorang yang merokok	162(80.2%)	31(15.3%)	6(3.0%)	3(1.5%)	1.26	0.584
2	Saya menutup aurat saya dengan sempurna apabila keluar dari rumah	4(2.0%)	33(16.3%)	92(45.5%)	73(36.1%)	3.63	0.730
3	Saya menjaga batasan pergaulan saya dengan rakan lain jantungina	3(1.5%)	17(8.4%)	95(47.0%)	87(43.1%)	3.20	0.639
4	Saya berkata buruk tentang rakan saya tanpa pengetahuannya	53(26.2%)	100(49.5%)	42(20.8%)	7(3.5%)	2.08	0.782
5	Saya membeli makanan dan pakaian ketika perlu sahaja	7(3.5%)	40(19.8%)	112(55.4%)	43(21.3%)	2.94	0.741
6	Saya memastikan saya dapat menunaikan solat 5 waktu walaupun sibuk	1(0.5%)	43(21.3%)	90(44.6%)	68(33.7%)	3.14	0.738
7	Saya mengamalkan solat sunat setiap hari	10(5.0%)	119(58.9%)	63(31.2%)	10(5.0%)	3.66	0.735
8	Saya bergantung dan berdoa kepada Allah untuk meringankan masalah saya	0(0%)	7(3.5%)	84(41.6%)	111(55.0%)	3.56	0.661
9	Saya segera beristighfar apabila melakukan kesalahan	1(0.5%)	25(12.4%)	101(50.0%)	75(37.1%)	3.27	0.649
Purata min dan sisihan piawai keseluruhan				2.77	0.69		

**Objektif 3- Mengenal pasti hubungan tahap kecerdasan emosi dengan etika dan rohani dalam kalangan pelajar B40**

Jadual V di bawah menunjukkan analisis hubungan di antara dua pemboleh ubah kajian iaitu tahap kecerdasan emosi pelajar dengan tahap pengamalan etika dan rohani pelajar. Dalam mengenal pasti hubungan antara pemboleh ubah kajian ini, data yang diperoleh dianalisis menggunakan Ujian korelasi Pearson.

JADUAL V: DAPATAN UJIAN KORELASI

Korelasi		kecerdasan emosi	etika rohani
kecerdasan emosi	Pearson Correlation	1	.388**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	202	202
etika rohani	Pearson Correlation	.388**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	202	202

\*\* . Korelasi adalah signifikan pada tahap 0.01

Interpretasi data tersebut adalah berdasarkan Cohen, L. dan Morrison, K. (2000) seperti mana dalam Jadual VI di bawah.

JADUAL VI: INTERPRETASI KEKUATAN HUBUNGAN MELALUI UJIAN KORELASI PEARSON

Skor min	Interpretasi
±0.10 hingga ±0.29	Lemah
±0.30 hingga ±0.49	Sederhana
±0.50 hingga ±1.00	Kuat

Sumber : Cohen dan Morrison (2000)

Berdasarkan jadual VI di atas, hubungan di antara tahap kecerdasan emosi dengan tahap pengamalan etika dan rohani pelajar adalah sederhana. ( $r=.388$ ,  $p=.000$ ). Nilai P adalah sangat kecil iaitu 0.000, dengan mengambil kira nilai signifikan kajian di bawah nilai 0.05, maka ia menunjukkan bahawa terdapat bukti yang kuat untuk menolak hipotesis nul. Analisis menunjukkan bahawa wujud hubungan korelasi di antara dua variabel ini iaitu 0.388, namun hubungannya adalah pada tahap yang sederhana. Ini bermakna semakin tinggi kecerdasan emosi, semakin baik etika dan kerohanian para pelajar B40 ini.

## VI. PERBINCANGAN

### Tahap Kecerdasan Emosi Pelajar B40

Terdapat 12 item mengenai kecerdasan emosi yang terdapat di dalam soal selidik, di mana setiap domain dalam kecerdasan emosi diwakili oleh dua hingga tiga item ini. Item 1 dan 2 adalah mengenai mengenali emosi sendiri, item 3 hingga 5 mengenai mengurus emosi sendiri, item 7 dan 8 mengenai memotivasikan emosi negatif, item 9 dan 10 adalah mengenai mengenali emosi orang lain sementara item 11 dan 12 adalah mengenai mengendalikan perhubungan berkaitan emosi.

Min keseluruhan bagi tahap kecerdasan emosi pelajar B40 ini adalah 2.91 iaitu pada tahap sederhana. Item yang mempunyai nilai min tertinggi adalah dalam kategori mengendalikan perhubungan seterusnya kategori mengurus emosi sendiri. Sementara item yang mempunyai nilai min terendah termasuk dalam kategori mengenali emosi sendiri. Hal ini menunjukkan bahawa pelajar B40 ini mempunyai perasaan empati yang tinggi terhadap rakan-rakan terutamanya apabila rakan mereka ditimpa kesususahan dan musibah. Kenyataan ini disokong oleh Yahaya, Boon dan Abdul (2010) yang menyatakan bahawa pelajar yang mempunyai nilai empati yang tinggi dalam diri bersifat sensitif terhadap persekitaran dan berupaya untuk mengesan keadaan emosi orang lain.

Majoriti responden juga sedar bahawa apabila cara berfikiran (mood) mereka baik, mereka dapat mengatasi masalah dengan mudah. Pelajar sekolah menengah ini kebanyakannya sudah matang dalam menguruskan emosi sendiri, lebih-lebih lagi jika *mood* mereka baik, kurang tekanan dan apabila bersama rakan-rakan sekolah. Namun begitu, mereka tidak mudah untuk menceritakan masalah peribadi mereka kepada orang lain. Hal ini kerana mereka berasa segan dan tidak mahu orang lain iaitu guru atau rakan untuk mengetahui situasi sebenar dan masalah yang dihadapi. Hal ini berkait rapat dengan kepercayaan mereka kepada orang lain untuk menjaga rahsia dan aib diri serta keluarga mereka.

### Tahap Pengamalan Etika dan Rohani Pelajar B40

Semua responden berbangsa Melayu dan beragama Islam. Justeru tahap pengamalan etika dan rohani diuji dengan menggunakan soal selidik. Nilai min keseluruhan bagi pengamalan etika dan rohani responden juga pada tahap yang sederhana, iaitu 2.77. Daripada 9 item mengenai etika dan rohani, 5 item pertama berkait dengan etika sementara 4 item yang seterusnya adalah berkenaan nilai rohani. Skor min tertinggi adalah 3.51 mengenai kebergantungan dan doa kepada Allah (rohani) dan diikuti oleh penjagaan batasan responden dengan berlainan jantina (etika), dengan nilai min 3.32. Sementara itu nilai min terendah adalah mengenai solat sunat (rohani) (M 2.36) iaitu 63.9% responden tidak menunaikan solat sunat dalam sehari.

Selaras dengan kajian yang dilakukan dalam bidang neurologi, kecerdasan kerohanian mempunyai tempat di dalam otak kita di mana ia mampu untuk mengalami pengalaman-pengalaman bersifat kerohanian, contohnya mengenali Allah serta mengetahui sifat-sifatNya. Selain itu, seseorang yang cerdas rohaninya itu mampu mencari dan memberi makna dalam kehidupannya, berakhlak baik, mudah membantu orang lain dan mempunyai matlamat hidup yang jelas. Dia juga menyedari setiap perbuatannya akan diperhatikan oleh Tuhannya (Syaparuddin & Elihami, 2020).

Setiap manusia yang bergelar pelajar sering hadapi masalah sama ada mengenai pelajaran, ekonomi, keluarga dan rakan belajar. Sebagai seorang yang beragama Islam memang sewajarnya seseorang itu berdoa dan bergantung kepada Allah dalam segala urusan kehidupan. Di samping itu, seorang muslim yang baik dan beriman akan mentaati perintah Allah, termasuk penjagaan batasan hubungan antara lelaki dan perempuan yang bukan mahram.

Analisis juga menunjukkan hanya 20% daripada responden yang merokok. Hal ini adalah perkara yang biasa dalam kalangan kaum lelaki, namun begitu ia merupakan suatu kesalahan disiplin di sekolah. Di Malaysia, terdapat 5 juta perokok yang berada di dalam kategori remaja iaitu bawah 18 tahun pada tahun 2010. Pada tahun 2015 pula, nisbah 1 dalam setiap 10 orang pelajar sekolah menengah adalah perokok. (Hum, Hsien & Nantha, 2016).

Item mengenai solat pula, 44 orang (21.8%) responden tidak atau jarang menunaikan solat fardu dalam kehidupan seharian, manakala 129 orang (63.9%) responden tidak menunaikan solat sunat. Hal ini wajar dipandang serius oleh pihak sekolah kerana solat itu tiang agama.

### Hubungan korelasi antara tahap kecerdasan emosi dengan pengamalan etika dan rohani

Hipotesis nul menyatakan tidak terdapat hubungan yang signifikan di antara tahap kecerdasan emosi dengan tahap pengamalan etika dan rohani dalam kalangan pelajar B40. Justeru itu, dapatan kajian ini berjaya menolak hipotesis nul, dan menyokong hipotesis alternatif di mana terdapat hubungan yang signifikan antara tahap kecerdasan emosi dengan tahap pengamalan etika dan rohani dalam kalangan pelajar B40. Hubungan korelasi antara tahap kecerdasan emosi dengan tahap pengamalan etika dan rohani dalam kalangan pelajar B40 berada pada tahap yang sederhana iaitu  $r^2$ : 38.3%.

Kajian yang berkait dengan etika dan rohani adalah amat penting kerana ia mendorong pelajar untuk mengawal emosi dengan baik terutamanya apabila berada di dalam situasi yang sulit dan tegang (Knowles & Cooner, 2016). Hasil dapatan kajian ini mengenai perhubungan antara kecerdasan emosi dengan pengamalan etika dan rohani pelajar berkait dengan dapatan kajian yang dilakukan Yahaya, Boon dan Abdul (2010) yang mendapati bahawa hubungan antara kecerdasan emosi dengan tingkah laku pelajar adalah lemah. Oleh yang demikian, tahap kecerdasan emosi tidak dapat dikategorikan sebagai faktor utama yang mempengaruhi etika dan rohani pelajar. Berkemungkinan besar terdapat faktor lain yang mempunyai hubungan yang kuat dan berupaya mempengaruhi etika dan rohani pelajar seperti status keluarga, gangguan emosi atau sikap pelajar.

## VII. KESIMPULAN

Kajian yang dilaksanakan ini diharapkan dapat membantu Kementerian Pendidikan, pihak sekolah, guru-guru juga ibu bapa dalam mendapatkan pendedahan mengenai realiti keadaan pelajar B40 yang berada di sekolah menengah, terutamanya berkenaan dengan kecerdasan emosi dan etika serta rohani pelajar. Guru atau pihak kaunseling sekolah hendaklah memberi pendedahan dan panduan kepada pelajar mengenai cara mengendali emosi. Di samping itu, ibu bapa memainkan peranan yang sangat penting dalam didikan Islam kepada anak-anak serta memantau tingkah laku serta solat mereka supaya dapat menambah baik tahap etika dan rohani pelajar. Penyelidikan ini juga diharapkan dapat memberi manfaat kepada kemenjadian pelajar, khususnya aspek etika dan rohani agar pelajar seimbang dari sudut akademik, kokurikulum dan juga sahsiah diri.

*Penghargaan: Kajian ini adalah sebahagian daripada kajian dibawah biayaan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) kod MRUN-2019-001/1*

## RUJUKAN

- Ahmad, A., Rahman, S., & Amir, R. (2014). Keberkesanan Modul IDEA-I terhadap kemahiran daya tindak dan kemenjadian murid. *Proceeding of the Sosial Science Research ICSSR 2014*, Kota Kinabalu, Sabah, 685-697.
- Akir, O., Eng, T. H., & Malie, S. (2012). Teaching and learning enhancement through outcome-based education structure and technology e-learning support. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 62, 87-92.
- Ardana, I. C., R Aritionang, L., & Sugiarto Dermawan, E. (2013). Kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan kesehatan fisik untuk

- memprediksi prestasi belajar mahasiswa akuntansi, *Jurnal Akuntansi*. Vol. XVII(3), 444-458.
- Arifin, R. M. (2019). Kemenjadian pelajar berasaskan strategi dan pelaksanaan iklim dini: satu konseptualisasi. *Asian People Journal (APJ)*, 2(1), 54-63.
- Basri, H., Man, A. C., Badaruzzaman, W. W., & Nor, M. J. M. (2004). Malaysia and the Washington accord: What it takes for full membership. *International Journal of Engineering and Technology*, 1(1), 64-73.
- Best, J.W., & Kahn, J.V. (2006). *Research in education* (10th ed.) Boston, MA: Pearson.
- Chong, O. S., Mahamod, Z., & Yamat, H. (2016). Faktor jantina, kaum, aliran kelas dan hubungannya dengan kecerdasan emosi murid dalam mempelajari Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 3(1), 12-23.
- Cohen, L. and Morrison, K. (2000). *Research Methods in Education*, Ed. Ke-5, Routledge Falmer, London.
- Danim, S. (2012). *Kepemimpinan Pendidikan: Kepemimpinan Jenius (IQ+ EQ) Etika, Perilaku Motivasi, dan Mitos*, Bandung: Alfabeta.
- Elias, H., & Yaakub, N. F. (2002). *Personality Psychology. [Psikologi Personaliti]*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Fallah, R., Golzari, M., Dastani, M., & Akbari, M. E. (2011). Integrating spirituality into a group psychotherapy program for women surviving from breast cancer. *Iranian Journal of Cancer Prevention*, 4(3), 141.
- Gallagher, E. N., & Vella-Brodrick, D. A. (2008). Social support and emotional intelligence as predictors of subjective well-being. *Personality and individual differences*, 44(7), 1551-1561.
- Goleman, D. (2008). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ* (London: Bloomsbury, 1996).
- Hamid, M. A. A. (2004). *EQ: panduan meningkatkan kecerdasan emosi*. Gombak: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Harden, R. M. (1999). AMEE Guide No. 14: Outcome-based education: Part 1-An introduction to outcome-based education. *Medical teacher*, 21(1), 7-14.
- Hassan, M.K., (2001). The expanding spiritual-moral role of world religions in the new millenium. *American Journal of Islamic Social Sciences*, 18(1), 43-58.
- Hidayat, N., (2013). *Akhlak tasawuf*. Yogyakarta: Ombak Dua.
- Hum, W. L., Hsien, C. C. M., & Nantha, Y. S. (2016). A review of smoking research in Malaysia. *Med J Malaysia*, 71(Supplement 1).
- Ibn Alqaem, A. (1999). *Al-fawaeed*. Beirut: Dar Alketab Al Arabi.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2019). *Laporan Survei Pendapatan Isi Rumah dan Kemudahan Asas 2019*, 113-114.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2012). *Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025*.
- Knowles, A. J., & Cooner, T. S. (2016). International collaborative learning using social media to learn about social work ethics and social media. *Social Work Education*, 35(3), 260-270.
- Krishnakumar, S., & Neck, C. (2002). The “what”, “why” and “how” of spirituality in the workplace. *Journal of Managerial Psychology*, 17 (3), 153-164.
- Lui, G., & Shum, C. (2012). Outcome-based education and student learning in managerial accounting in Hong Kong.

- Journal of Case Studies in Accreditation and Assessment*, 2.
- Mahmud, A. (2006). Analisis pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan penilaian kerja terhadap motivasi kerja anggota Tentara Nasional Indonesia Angkatan Laut pada satuan kerja disfaslanal.
- Mansor, S., 11 Mac 2015. "Statistik Moral Remaja Kita". My Metro.
- Md Yusof, A. A., & Abdol, M. J. (2006). Pelanggaran disiplin di kalangan pelajar sekolah menengah di Kangar, Perlis: Satu tinjauan, (Doctoral dissertation, Universiti Teknologi Malaysia).
- Mudlofir, A. (2016). Pendidikan karakter: Konsep dan aktualisasinya dalam sistem pendidikan Islam. *Nadwa*, 7(2), 229-246.
- Nafi'ah, D., & Shodiq, F. (2018). Etika pelajar terhadap guru menurut KH Hasyim Asy'ari dan relevansinya dengan pendidikan karakter, (Doctoral dissertation, Institut Agama Islam Negeri).
- Nata, A. (2001). Perspektif Islam tentang pola hubungan guru-murid: studi pemikiran tasawuf Al-Ghazali. Rajagrafindo Persada (Rajawali Pers).
- Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025. (2013). Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Petrides, K. V., Furnham, A., & Mavroveli, S. (2007). Trait emotional intelligence: Moving forward in the field of EI. *Emotional intelligence: Knowns and unknowns*, 4, 151-166.
- Rahman, M. A. A & Manap, R. (2013). Persepsi guru kelas terhadap kemenjadian murid. *Jurnal of Educational Management*. 38(2), 1-9.
- Ridlo, A. A. (2019). Konsep etika pelajar (Studi komparasi pemikiran KH. Hasyim Asy 'ari dan 'Umar bin Ahmad Baraja) (Doctoral dissertation, IAIN SALATIGA).
- Riduwan (2012) Skala Pengukuran Variable-variable: Penelitian. Alfabeta, Bandung.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211.
- Sanu, M. E., & Rathakrishnan, B. (2019). Strategi daya tindak sebagai mediator dalam hubungan kecerdasan emosi dan kesejahteraan psikologi pelajar miskin di luar bandar Sabah. *Journal of Advanced Research in Social and Behavioural Sciences*, 14(1), 9-15.
- Strack, J. G. (2001). The relationship of healthcare managers' spirituality to their self-perceived effective leadership practices (Doctoral dissertation, Medical University of South Carolina).
- Strack, G. C., & Flotter, M. (2002). Spirituality and effective leadership in healthcare: Is there a connection? *Frontiers of Health Services Management*, 18 (4), 3.
- Syaparuddin, S., & Elihami, E. (2020). Peningkatan kecerdasan emosional (EQ) dan kecerdasan spiritual (SQ) siswa sekolah dasar Negeri 4 Bilokka sebagai upaya meningkatkan kualitas diri dalam proses pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*. 1(1), 11-29.
- Tamuri, A. H. B. (2000). A study of the students' knowledge of akhlaq in the Malaysian secondary schools (with special reference to Islamic education in the ICSS) (Doctoral dissertation, The University of Birmingham).
- Tischler, L., Biberian, J., & Mckeage, R. (2002). Linking emotional intelligence, spirituality and workplace performance. Bradford. *Journal of Managerial Psychology*.
- Yahaya, A., Boon, Y., & Abdul, A. H. (2010). Kecerdasan emosi dan hubungannya dengan pencapaian akademik dan tingkahlaku pelajar.
- Zandi, G., Sulaiman, M., & Rashed, N. (2015). Spirituality and leaders effectiveness: an Islamic perspective. *Asian Economic and Financial Review*, 5(1), 155-166.

# KESEDIAAN PENDIDIKAN AGAMA UNTUK ORANG KURANG UPAYA (OKU) DI SEKOLAH RENDAH AGAMA

Sumyati Mohamed Yunos, Khadijah Abdul Razak

**Abstrak**– Orang Kurang Upaya (OKU) perlu mendapat pendidikan agama sebagaimana kanak-kanak tipikal yang lain bagi membolehkan mereka memahami dan melaksanakan tuntutan syariat Islam. Pendidikan agama dalam kalangan Orang Kurang Upaya (OKU) seharusnya bermula di peringkat sekolah rendah agar pengetahuan asas agama dapat diterapkan dengan lebih mendalam. Justeru, tujuan kajian ini dilaksanakan bagi mendapatkan maklumat dan melihat sejauh mana kesediaan guru agama dalam aspek sikap terhadap pelajar OKU di sekolah rendah agama. Selain itu, kajian ini juga bagi mengenalpasti tahap perbezaan sikap berdasarkan jantina dan pengalaman mengajar. Kajian kuantitatif ini menggunakan reka bentuk kajian tinjauan bagi memperoleh data kajian melalui borang soal selidik. Seramai 97 orang guru agama dari 24 buah Sekolah Rendah Agama dalam sebuah daerah di Selangor telah dipilih secara rawak sebagai peserta dalam kajian ini. Hasil analisis data mendapati sikap dalam kalangan guru agama terhadap pelajar OKU berada pada tahap sederhana tinggi dengan min ( $M= 3.36$ ). Manakala dapatan inferensi menunjukkan tiada perbezaan min tahap sikap berdasarkan jantina dan pengalaman mengajar. Dapatan ini menunjukkan guru-guru agama bersikap positif untuk menerima golongan istimewa ini bagi mengikuti pendidikan di peringkat sekolah rendah agama. Implikasi kajian ini dapat membantu Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS) dalam menyediakan pendidikan untuk murid OKU di sekolah-sekolah rendah agama negeri Selangor.

**Kata kunci**– Orang Kurang Upaya (OKU), Pendidikan Agama, Kesediaan, Guru Agama, Sekolah Rendah Agama.

## I. PENGENALAN

Islam mengajar umatnya agar sentiasa mendalami ilmu dalam kehidupan terutama ilmu agama. Menuntut ilmu agama menjadikan manusia dapat mengenali Tuhannya. Seterusnya ilmu membentuk sahsiah dan akhlak peribadi muslim yang baik, patuh pada perintah Allah S.W.T serta meninggalkan semua larangan-Nya. Kewajipan syariat Islam tersebut menuntut agar setiap individu muslim normal dan juga yang diuji dengan kecacatan atau lebih dikenali dengan Orang Kurang Upaya (OKU).

Menurut Izuli Dzulkifli dan Asmawati Suhid (2018), mengikut Undang-undang Malaysia Akta 685 menyatakan Akta Orang Kurang Upaya (OKU) diluluskan di Parlimen (Dewan Negara) pada 24 Disember 2007 dan diundangkan pada 24 Januari 2008 serta mula berkuat kuasa pada 7 Julai 2008. Undang-undang ini mengiktiraf hak orang kurang upaya dan mengubah konsep dari bantuan sosial menjadi asas hak (*right-base*). Undang-undang ini memberi orang kurang upaya hak untuk mendapat peluang yang sama dan penyertaan penuh dalam masyarakat secara setara dengan anggota masyarakat

Sumyati Mohamed Yunos, Universiti Kebangsaan Malaysia (E-mail: ksumyatiimyunos76@gmail.com).

Khadijah Abdul Razak, Universiti Kebangsaan Malaysia (E-mail: khadijah.razak@ukm.edu.my)

yang lain. Akta ini mengatur isu-isu yang berkaitan dengan pendaftaran, perlindungan, pemulihan, pembangunan dan kesejahteraan OKU. Manakala menurut Salmiah Mohd Salleh *et al.* (2017), Orang Kurang Upaya termasuklah orang-orang yang mempunyai kecacatan fizikal, mental, intelektual atau deria dalam jangka masa panjang dan membatasi penyertaan mereka dalam masyarakat.

Orang Kurang Upaya (OKU) boleh dibahagikan kepada dua kumpulan sosial, iaitu kumpulan khas orang dewasa dan orang tua dan kanak-kanak istimewa atau kanak-kanak khas. Anak istimewa ini didefinisikan sebagai kanak-kanak yang berbeza dari beberapa segi daripada kanak-kanak normal (Jamila K.A. Mohamed 2005). Menurut statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat setakat Disember 2018, di Malaysia jumlah OKU yang berdaftar hanya seramai 513,519 orang atau 1.58 peratus. Mantan Timbalan Perdana Menteri, Datuk Seri Dr. Wan Azizah Wan Ismail menyatakan jumlah terlibat terlalu rendah jika dibandingkan dengan sasaran 15 peratus orang kurang upaya yang didaftarkan di negara ini seperti yang ditentukan oleh Pertubuhan Kesihatan Dunia (WHO). Selain itu katanya, dengan jumlah penduduk di negara ini sekitar 32.4 juta, dianggarkan 4.86 juta daripadanya adalah orang kurang upaya (*Sumber: Sinar Harian, 13 April 2019*).

## II. PENYATAAN MASALAH

Orang Kurang Upaya (OKU) merupakan anggota masyarakat yang memerlukan pendidikan, terutama pendidikan agama. Mereka ini mempunyai hak kesaksamaan seperti masyarakat normal yang lain. Pendekatan berasaskan hak juga harus diperjuangkan serta perlindungan untuk memastikan kepentingan, hak istimewa dan kesejahteraan orang kurang upaya. Namun begitu terdapat pelbagai cabaran dan halangan yang terpaksa dihadapi oleh golongan tenaga pengajar dan pelajar OKU itu sendiri. Setiap peringkat pendidikan tidak kira pendidikan peringkat rendah atau tinggi sudah pasti ada cabaran dan halangannya tersendiri.

Salah satu halangan oleh OKU dalam mempelajari ilmu agama adalah kekurangan tenaga pengajar yang mahir dalam pendidikan khas. Berdasarkan kajian Ahmad Yunus Mohd Noor (2016), menyatakan jumlah tenaga pengajar al-Quran Braille di *Kompleks Malaysian Association For The Blind* (MAB) ini tidak mencukupi. Umpama nisbah dua orang guru untuk mengajar 35 orang pelajar. Sedangkan pelajar berkeperluan khas ini memerlukan perhatian yang lebih ketika proses pembelajaran berlangsung.

Selain itu, kekurangan infrastruktur dalam mengakses maklumat juga menjadi cabaran kepada golongan istimewa ini. Azman *et al* (2019) memetik pandangan Nurul Asmak, Hamdi Ishak *et al.* (2017), menjelaskan pemerolehan

maklumat terkini amat penting dalam meningkatkan pengetahuan seseorang dalam memperbaiki diri. Akan tetapi kemudahan tersebut menjadi terbatas kepada golongan orang kurang upaya terutama golongan cacat penglihatan dalam mengakses maklumat. Mereka hanya bergantung sepenuhnya kepada sentuhan dalam kehidupan. Begitu juga Azman *et al.* (2019) memetik kajian Hammadah Abdul Rahman dan Mustafa Che Omar (2018), mendapati kurangnya infrastruktur terutama dari sudut Bahan Bantu Sumber Pengajaran (BBSP) yang dapat membantu pelaksanaan Pengajaran dan Pemudahcaraan (PdPc) Pendidikan Islam. Peralatan seperti al-Quran Braille digital, buku teks versi Braille dan *Finger Reader* dan sebagainya dapat membantu guru menjadikan PdP lebih menarik dan mudah.

Penggunaan kaedah dan sukatan yang sesuai adalah amat penting dalam mencapai objektif dalam pengajaran dan pembelajaran. Kajian Hamdi Ishak, Ab Halim Tamuri *et al.* (2012), dapatan kajian mendapati guru Pendidikan Islam yang mengajar pelajar normal menghadapi masalah dalam pengajaran kanak-kanak masalah pendengaran dari sudut kemahiran, pedagogi dan pengetahuan. Selain itu, penyelidikan juga menghasilkan dapatan terdapat perbezaan pelaksanaan dari aspek pengubahsuaian pengajaran berbanding perancangan awal program Pendidikan Islam Kebangsaan.

Selain daripada itu, tahap kesedaran yang rendah dalam kalangan pentadbir sekolah akan memberi kesan terhadap sikap guru dalam menangani isu pelajar OKU tersebut. Dapatan kajian Supiah Saad (2005), menyatakan akan wujud dua keadaan sikap guru hasil campur tangan pentadbir iaitu; *Pertama*: Terdapat guru yang proaktif, menjadi penyelesaian masalah bagi menangani pelajar OKU. Guru tersebut sangat prihatin dan bersikap positif. *Kedua*: Guru yang bertugas seperti yang diamanahkan. Guru ini kurang aktif hanya bertindak mengikut arahan sahaja. Mereka juga tidak mempunyai daya usaha untuk memperbaiki kemahiran dan pengetahuan berkaitan pelajar berkeperluan khas atau OKU.

Ternyata, kajian tentang masalah pendidikan dalam kalangan pelajar OKU ini amat sedikit khususnya dalam bidang agama di peringkat sekolah rendah. Justeru, penyelidik berpendapat kajian ini amat penting dan perlu dilaksanakan bagi melestarikan keperluan dan hak kesamarataan pendidikan dalam kalangan pelajar OKU.

### III. TINJAUAN LITERATUR

#### *Orang Kurang Upaya (OKU)*

Menurut Akta Orang Kurang Upaya 2008, orang kurang upaya didefinisikan sebagai orang yang mempunyai kecacatan fizikal, mental, intelektual atau deria jangka panjang yang ketika berinteraksi dengan pelbagai halangan, dapat menyekat penyertaan mereka sepenuhnya dan berkesan dalam masyarakat. Sementara itu, Hazlin Falina & Safura Ahmad (2017), memetik definisi Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) orang kurang upaya didefinisikan sebagai orang yang memenuhi kriteria definisi, seperti kecacatan fizikal atau mental jangka panjang atau berulang dan sangat membataskan prospek kerjaya mereka.

Manakala Siti Fatimah Rahman (2000), definisi orang kurang upaya merujuk kepada orang yang memerlukan perkhidmatan khas untuk membolehkan mereka hidup berdikari dalam komuniti. Menurutnya lagi, orang kurang upaya dibahagikan kepada beberapa kategori mengikut kekurangan yang mereka alami seperti ketidakupayaan perkembangan (terencat akal), kecacatan anggota badan, gangguan penglihatan, gangguan pendengaran, ketidakupayaan belajar (*learning disabilities*), autisme, bisu dan seumpamanya.

Kebanyakan pelajar OKU yang terdapat di sekolah adalah mereka yang mempunyai masalah pembelajaran. Sebagaimana kajian yang dijalankan oleh Salmiah Mohd Salleh *et al.* (2017), mendapati masalah pembelajaran dilihat sebagai masalah kecerdasan otak tidak sesuai dengan usia biologi. Masalah pembelajaran yang dihadapi oleh kumpulan ini termasuk perkembangan global yang perlahan, Sindrom Down dan kurang daya keupayaan mental. Individu kategori jenis ini termasuk mereka yang mengalami masalah pembelajaran seperti Austisme, hiperaktif dan masalah pembelajaran tertentu seperti (*Dyalexia, Dyscalculia dan Dysgraphia*).

Dalam kajian ini, Orang Kurang Upaya (OKU) adalah pelajar yang mempunyai keterbatasan kemampuan mereka dalam penerimaan proses pengajaran dan pembelajaran berbanding murid normal. Mereka tidak dapat menerima input yang diberi oleh guru secara cepat. Ini kerana kecerdasan otak mereka tidak selaras dengan perkembangan usia. Oleh itu, mereka memerlukan pemerhatian dan pemantauan yang lebih berbanding murid normal.

#### *Kajian Aspek Sikap Guru*

Menurut Sufean (1995) dalam Mohamad Zaid *et al.* (2010), menjelaskan sikap ialah perasaan terhadap pemenuhan keinginan dan kemahuan. Sikap amat berbeza dengan nilai kerana sikap berlaku hanya pada manusia dan sebahagian haiwan. Manakala nilai bersifat sejagat dan menyeluruh. Semakin tinggi sikap positif pada diri seseorang adalah kesan dari tahap motivasi sendiri yang tinggi dalam jati diri seseorang. Namun begitu, kedua item tersebut saling berkait rapat.

Manakala Triandis *et al.* (1984) dalam Hasnah Toran *et al.* (2010), pula mendefinisikan sikap adalah hasil tingkah laku tertentu dalam situasi sosial yang terbit dari idea atau kepercayaan serta didorong oleh emosi. Ini bermakna, sikap akan berubah berdasarkan tahap pengalaman seseorang. Sikap juga boleh diertikan sebagai kepercayaan individu terhadap sesuatu maka akan lahir perasaan sama ada menerima atau menolak kearah tingkah laku sikap positif atau negatif.

Justeru itu, dapatlah dirumuskan sikap sebagai domain afektif atau tingkah laku perasaan dan emosi seseorang bertindak balas sama ada positif atau negatif terhadap sesuatu idea. Tingkah laku tersebut diterjemahkan melalui perasaan, pemikiran dan kepercayaan dalam memberi nilai kepada sesuatu perkara. Sikap yang dimaksudkan dalam kajian ini adalah untuk mengenal pasti sikap guru sama ada bersedia atau sebaliknya terhadap penerimaan pelajar (OKU) di sekolah rendah agama.

Dapatan kajian Hasnah Toran *et al.* (2010), menunjukkan bahawa tahap pengetahuan pelajar IPTA yang tinggi mengenai orang kurang upaya dapat menyumbang kepada pembentukan sikap dan pandangan positif terhadap orang kurang upaya. Selain itu, hasil kajian juga telah mendapati pelajar normal yang mempunyai rakan OKU turut membantu melahirkan sikap dan tingkah laku positif terhadap golongan istimewa ini.

Manakala menurut Izuli Dzulkifli dan Asmawati Suhid (2018), salah satu faktor penting dalam menyediakan pengajaran dan pembelajaran untuk golongan OKU muslim adalah sikap guru. Keadaan ini kerana terdapat pelbagai cabaran yang perlu dihadapi oleh guru yang mengajar murid OKU. Pelajar OKU amat berbeza dengan pelajar normal yang lain. Kualiti Pendidikan Islam bagi pelajar kurang upaya akan tercapai sekiranya guru mempunyai sifat sabar, kasih sayang serta komitmen yang tinggi.

Norhaya Isa (2015) dalam kajiannya telah memetik pendapat Dill (1990), menyatakan bagi melahirkan guru yang terbaik dari aspek sikap, guru haruslah mempunyai lima ciri berikut, iaitu *Pertama*; mempunyai kemahiran asas yang tinggi dalam pengajaran, *Kedua*; menguasai pengetahuan dan disiplin, *Ketiga*; menghubungkan pengetahuan dan pengalaman dalam pengajaran dan pembelajaran, *Keempat*; sentiasa peka terhadap prestasi akademik untuk meningkatkan dan memperkukuhkan amalan pengajaran, *Kelima*; mengamalkan sifat tanggungjawab dan ikhlas ketika menyampaikan ilmu.

Berdasarkan daripada kajian-kajian lepas berkaitan dengan item sikap mendapati salah satu faktor yang membantu dalam membentuk sikap dan pendapat yang positif terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) adalah pengetahuan yang tinggi dan responden yang mempunyai rakan OKU. Selain itu, sikap juga penting bagi setiap guru untuk menentukan keberkesanan pengajaran dan pembelajaran Pelajar Kurang Upaya (OKU) kerana golongan istimewa ini memerlukan perhatian yang lebih bagi mencapai kualiti pengajaran dan pembelajaran OKU. Manakala guru yang terbaik dari aspek sikap pula mestilah berkemahiran tinggi, menguasai ilmu, mengaplikasikan ilmu dan pengalaman, peka dengan prestasi murid serta ikhlas dalam menyampaikan ilmu.

#### IV. METODOLOGI

Rekabentuk kajian ini adalah kajian tinjauan dan menggunakan pendekatan kuantitatif. Kajian ini dilaksanakan bagi mendapatkan maklumat sejauh mana kesediaan guru agama dalam aspek sikap dan mengenalpasti tahap perbezaan sikap berdasarkan jantina dan pengalaman mengajar. Responden kajian ini terdiri daripada 97 orang guru agama dari 24 buah Sekolah Rendah Agama dalam sebuah daerah di Selangor yang telah dipilih secara rawak berstrata. Hasil analisis data diperoleh melalui borang soal selidik.

#### V. OBJEKTIF KAJIAN

- i- Menenalpasti tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU).
- ii- Menenalpasti perbezaan antara tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berdasarkan jantina.

- iii- Menenalpasti perbezaan antara tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berdasarkan pengalaman mengajar.

#### VI. DAPATAN KAJIAN

##### *Tahap Sikap Guru Agama Terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU)*

Tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) dalam penyelidikan ini merujuk kepada sikap guru terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) sama ada di persekitaran sekolah, semasa sesi pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas, mendapatkan kursus berkaitan murid OKU serta membantu pihak sekolah dalam usaha untuk menyediakan pendidikan untuk murid OKU. Sebanyak 10 item telah diajukan bagi memperolehi data berkaitan seterusnya dapat menjawab persoalan kajian. Hasil dapatan yang diperolehi akan dihurai berdasarkan skala Likert lima peringkat iaitu: Sangat Tidak Setuju (STS), 2: Tidak Setuju (TS), 3: Kurang Setuju (KS), 4: Setuju (S) dan 5: Sangat Setuju (SS).

Berdasarkan analisis taburan skor min secara terperinci bagi semua item berada pada dua tahap, iaitu tujuh item berada pada tahap sederhana tinggi (M= 3.44 sehingga M=3.73) dan tiga lagi item pada tahap sederhana rendah (M= 2.79 hingga M= 2.94). Manakala hasil analisis secara terperinci dapat diperhatikan melalui Jadual 1 seperti berikut;

JADUAL 1: TABURAN SOR MIN, SISIHAN PIAWAI DAN TAHAP BAGI SIKAP GURU AGAMA TERHADAP PELAJAR KURANG UPAYA (OKU).

Pemboleh ubah	Min Keseluruhan	Sisihan Piawai	Tahap Keseluruhan
D1	2.86	1.08	Sederhana Rendah
D2	2.79	1.18	Sederhana Rendah
D3	2.94	0.88	Sederhana Rendah
D4	3.54	1.04	Sederhana Tinggi
D5	3.46	1.05	Sederhana Tinggi
D6	3.44	1.06	Sederhana Tinggi
D7	3.54	1.10	Sederhana Tinggi
D8	3.70	1.10	Sederhana Tinggi
D9	3.62	1.01	Sederhana Tinggi
D10	3.73	1.04	Sederhana Tinggi
Purata min keseluruhan	3.36	0.80	Sederhana Tinggi

Noordeyana Tambi & Nur Aqilah Natasha Hasan (2017)

Berdasarkan Jadual 1 di atas, petunjuk bagi setiap item adalah seperti berikut; D1: Saya kerap kali berjumpa atau berhubung dengan pelajar OKU, D2: Saya menganggap pelajar OKU sama seperti pelajar-pelajar lain, D3: Saya merasa selesa sekiranya di dalam kelas saya terdapat murid OKU, D4: Saya memberi perhatian yang lebih kepada murid yang mempunyai masalah dalam pembelajaran seperti autisme dan sindrom down. D5: Saya suka cara dan pendekatan yang digunakan dalam pengajaran murid OKU. D6: Saya bersedia untuk



membantu menyediakan tempat di sekolah untuk pendidikan murid OKU. D7: Saya akan berusaha meningkatkan pencapaian akademik dalam kalangan murid OKU. D8: Saya sanggup mendapatkan kursus untuk memahami tentang pendidikan murid OKU. D9: Saya akan selalu meningkatkan kemahiran dan bidang pendidikan terutama dalam pendidikan murid OKU. D10: Saya dan seluruh warga sekolah bersedia untuk bekerjasama dalam usaha untuk pembentukan pendidikan murid OKU.

Merujuk kepada jadual 1, analisis skor min mendapati bahawa item D10 mencatatkan nilai min yang paling tinggi ( $M= 3.73$ ,  $SP= 1.04$ ) iaitu item berkaitan dengan “Saya dan seluruh warga sekolah bersedia untuk bekerjasama dalam usaha untuk pembentukan pendidikan murid OKU”. Mengikuti analisis terperinci item tersebut menunjukkan responden mempunyai kekerapan memilih skala setuju seramai 43 orang (44.3%) dan sangat setuju seramai 22 orang (22.7%). Manakala item kurang setuju seramai 21 orang (21.6%). Hanya 5 orang (5.2%) dan 6 orang (6.2%) yang memilih skala sangat tidak setuju dan tidak setuju bagi item tersebut. Dapatan ini menunjukkan majoriti responden memilih skala setuju dan sangat setuju pada semua item, malahan hanya sebilangan kecil responden yang memilih skala sangat tidak setuju dan tidak setuju pada konstruk ini. Ini membuktikan bahawa responden mempunyai sikap yang positif dan berfikiran terbuka terhadap Murid Kurang Upaya (OKU) dan bersedia untuk bekerjasama bagi pembentukan pendidikan murid OKU di sekolah.

Berpandukan kepada Jadual 1, analisis perincian skor min mendapati terdapat tiga item berada pada bacaan sederhana rendah iaitu item D1, D2 dan D3. Daripada ketiga-tiga item tersebut didapati item D2 mencatatkan min yang paling rendah ( $M=2.79$ ,  $SP= 1.18$ ) iaitu merujuk kepada item “Saya menganggap pelajar OKU sama seperti pelajar-pelajar lain”. Ini dibuktikan apabila responden mempunyai kekerapan memilih skala kurang setuju seramai 34 orang (35.1%) dan tidak setuju seramai 20 orang (20.6%) dengan pernyataan item tersebut. Manakala pada skala setuju dan sangat tidak setuju pula seramai 18 orang (18.6%) dan 17 orang (17.5%) dan hanya 8 orang (8.2%) responden yang memilih skala sangat setuju. Hasil dapatan analisis ini menunjukkan majoriti responden kurang setuju dan tidak setuju bahawa Pelajar Kurang Upaya (OKU) adalah sama seperti pelajar lain. Keadaan ini menjelaskan bahawa pemahaman responden, antara pelajar OKU dan pelajar tipikal yang lain terdapat perbezaan dari segi kemampuan fizikal dan mental. Oleh yang demikian, penerimaan pelajar OKU mempunyai keterbatasan serta memerlukan pemerhatian yang lebih dalam proses pendidikan.

Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berada pada tahap sederhana tinggi dengan nilai purata min keseluruhan adalah ( $M= 3.36$ ,  $SP= 0.80$ ) seperti dalam Jadual 1 di atas. Secara tidak langsung, dapatan analisis menunjukkan responden kajian mempunyai sikap positif terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU).

***Perbezaan Antara Tahap Sikap Guru Agama Terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) Berdasarkan Jantina.***

Analisis perbezaan skor min tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berdasarkan jantina telah dijalankan bagi menjawab persoalan kajian yang kedua dan bagi menentukan sama ada menerima atau menolak hipotesis nol dalam kajian ini.

$H_{01}$ : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berdasarkan jantina.

JADUAL 2 : ANALISIS UJIAN-T AGI PERBEZAAN ANTARA TAHAP SIKAP GURU AGAMA TERHADAP PELAJAR KURANG UPAYA (OKU) BERDASARKAN JANTINA.

Aspek	Jantina	Bil	Min	SP	Darjah Kebebasan	Nilai t	Sig (2 Hujung)
Sikap	Lelaki	20	3.51	0.94	95	0.92	0.36
	Perempuan	77	3.32	0.76			

Berpandukan Jadual 2 di atas, menunjukkan hasil dapatan analisis statistik inferensi Ujian-t bagi membandingkan skor min tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berdasarkan jantina. Pengujian perbezaan min melalui Ujian-t sampel tidak bersandar mempunyai nilai yang tidak signifikan ( $p= 0.36$ ,  $p> 0.05$ ) pada aras tidak signifikan  $p>0.05$ , didapati nilai  $p= 0.36$  adalah lebih besar dari nilai alpha 0.05. Oleh itu, hipotesis  $H_{01}$  kajian adalah gagal ditolak. Dapatan kajian mendapati tiada perbezaan signifikan antara nilai skor min yang diperoleh oleh guru agama lelaki dan guru perempuan. Ini membuktikan terdapat persamaan tahap kesediaan sikap antara guru lelaki dan guru perempuan terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU). Justeru itu, hasil dapatan ini telah menjawab objektif kajian yang kedua.

***Perbezaan Antara Tahap Sikap Guru Agama Terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) Berdasarkan Pengalaman Mengajar.***

Analisis perbezaan skor min tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berdasarkan pengalaman mengajar telah dijalankan bagi menjawab persoalan kajian yang ketiga dan bagi menentukan sama ada menerima atau menolak hipotesis nol dalam kajian ini.

$H_{02}$ : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berdasarkan pengalaman mengajar.

JADUAL 3: ANALISIS UJIAN-T BAGI PERBEZAAN ANTARA TAHAP SIKAP GURU AGAMA TERHADAP PELAJAR KURANG UPAYA (OKU) BERDASARKAN PENGALAMAN MENGAJAR.

Aspek	Pengalaman Mengajar	Bil	Min	SP	Darjah Kebebasan	Nilai t	Sig (2 Hujung)
Sikap	<5 Tahun	26	3.61	0.67	95	1.85	0.06
	>5 Tahun	71	3.27	0.83			

Hasil dapatan analisis statistik inferensi Ujian-t bagi membandingkan skor min tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya berdasarkan pengalaman mengajar ditunjukkan dalam Jadual 3. Pengujian perbezaan min melalui ujian-t sampel tidak bersandar mewujudkan nilai yang tidak signifikan ( $p= 0.06$ ,  $p> 0.05$ ) pada aras tidak signifikan  $p> 0.05$ ,

didapati nilai  $p=0.06$  adalah lebih besar dari nilai alpha 0.05. Oleh itu keputusan bagi hipotesis  $H_0$  adalah gagal ditolak. Keadaan ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berdasarkan pengalaman mengajar. Ini bermaksud, guru yang kurang berpengalaman dan guru yang mempunyai pengalaman mengajar adalah mempunyai sikap yang sama iaitu bersikap sederhana positif terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU). Oleh itu, dapatan ini telah menjawab objektif kajian yang ketiga.

## VII. PERBINCANGAN

Secara keseluruhannya, dapatan kajian sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) adalah positif dan berada pada tahap sederhana tinggi. Dapatan ini sudah pasti menyokong dan memberi impak positif terhadap kesediaan pendidikan agama bagi Pelajar Kurang Upaya (OKU) di sekolah rendah agama. Dapatan ini selari dengan pandangan Izuli Dzulkifli dan Asmawati Suhid (2018), bahawa sikap guru merupakan antara faktor penting yang mesti ada bagi memastikan pengajaran dan pembelajaran untuk golongan OKU muslim. Keadaan ini kerana terdapat pelbagai cabaran yang perlu dihadapi oleh guru yang mengajar murid OKU. Pelajar OKU amat berbeza dengan pelajar normal yang lain. Pelajar OKU memerlukan pemerhatian yang lebih agar objektif pengajaran guru Pendidikan Islam untuk pelajar kurang upaya tercapai.

Dapatan kajian turut mendapati guru-guru yang sering berjumpa atau berhubung dengan pelajar OKU serta menganggap pelajar OKU sama seperti pelajar-pelajar lain akan mengundang sikap positif di kalangan guru terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU). Bertepatan dengan kajian Hasnah Toran *et al.* (2010), bahawa salah satu faktor yang dapat membentuk sikap dan pandangan yang positif terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) adalah pelajar normal yang mempunyai rakan OKU. Secara tidak langsung, sedikit sebanyak pelajar normal tersebut mempunyai pengetahuan berkaitan OKU dan lebih mengenali perwatakan golongan istimewa ini sehingga terwujudlah sikap positif.

Selain itu, dapatan kajian juga menunjukkan bahawa guru-guru agama bersetuju memberi perhatian yang lebih kepada murid yang mempunyai masalah pembelajaran seperti autisme dan sindrom down mempunyai bacaan min sederhana tinggi. Pelajar bermasalah pembelajaran ini tidak dapat menguasai pencapaian akademik mereka. Bertepatan dengan kajian Normah Che Din (2014), Yusmini dan Azura (2019), menyatakan kebanyakan pelajar masalah pembelajaran tidak dapat menguasai dalam skor ujian kebolehan dan ujian pencapaian akademik. Hal ini kerana mereka hanya menderita penyakit mental dan tidak ada masalah perkembangan fizikal yang lain.. Proses perkembangan yang perlahan disebabkan oleh kesukaran membaca, disleksia atau kesukaran pergerakan menjadikan mereka menghadapi kesukaran dalam pembelajaran (seperti membaca, mengira dan menulis secara visual atau pendengaran).

Dapatan kajian turut mendapati guru-guru agama juga suka cara dan pendekatan yang digunakan dalam pengajaran murid OKU. Dalam aspek ini, tahap sikap guru berada pada

aras sederhana tinggi. Pendekatan yang digunakan akan meningkatkan keberkesanan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Penemuan ini berkaitan dengan Izuli Dzulkifli dan Asmawati Suhid (2018) menyatakan kemahiran insaniah atau *soft skills* mesti ada pada setiap guru untuk meningkatkan kecekapan proses pengajaran. Oleh itu, sebagai guru pendidikan Islam dan Pendidikan Khas, kemahiran tersebut amat penting bagi mencapai objektif pendidikan Islam bagi golongan pelajar OKU muslim.

Salah satu faktor yang dapat membantu melancarkan proses pendidikan OKU adalah dengan adanya kemudahan prasarana untuk pelajar kurang upaya. Hasil tinjauan menunjukkan bahawa guru bersedia memberikan tempat di sekolah untuk pendidikan murid OKU. Ini terbukti dengan tahap sikap guru berada pada aras sederhana tinggi. Dapatan ini selari dengan Lokman dan Nurul Qistin (2008), menyatakan antara faktor-faktor yang mempengaruhi keberkesanan Pendidikan Khas adalah kemudahan prasarana. Ini penting kerana dalam proses pengajaran dan pembelajaran prasarana sekolah akan mempengaruhi pencapaian pelajar. Dapatan ini diperkukuhkan lagi dengan pandangan Ee Ah Meng (1994) menyatakan bahawa infrastruktur sekolah yang tidak selamat akan menghancurkan motivasi pelajar untuk belajar, dan kekurangan alat bantu mengajar guru akan menjadi halangan dalam proses pengajaran.

Dapatan kajian menunjukkan guru-guru agama mempunyai sikap positif dan berminat mendapatkan kursus untuk memahami tentang pendidikan murid OKU. Ini menunjukkan sikap guru berada pada tahap sederhana tinggi. Melalui penglibatan guru dalam menyertai kursus, seminar dan bengkel sudah pasti akan memberi nilai tambah dalam aspek pengetahuan guru dalam pendidikan OKU. Dapatan selari dengan pandangan Hasnah Toran *et al.* (2010), guru berminat untuk menjalani latihan dan kursus untuk menjadi seorang guru pakar autisme. Justeru, bagi melahirkan guru-guru pendidikan khas yang cekap dan efektif, mereka perlu menjalani latihan dan kursus yang lebih mantap dan komprehensif.

Hasil dapatan juga membuktikan bahawa guru-guru agama akan selalu meningkatkan kemahiran dalam bidang pendidikan terutama dalam pendidikan murid OKU. Berpandukan kepada nilai bacaan min pada tahap sederhana tinggi, telah membuktikan guru agama bersikap positif untuk meningkatkan kemahiran mereka. Bertepatan dengan kajian Norhaya Isa (2015) telah memetik pandangan Dill (1990), menyatakan bagi melahirkan guru terbaik dari aspek sikap, guru haruslah mempunyai ciri kemahiran asas yang tinggi, menguasai mata pelajaran, dapat menghubungkan pengetahuan dan pengalaman, sentiasa peka terhadap pencapaian akademik pelajar dan menyampaikan pengetahuan dengan ikhlas.

Hasil dapatan analisis ujian inferensi mendapati tidak terdapat perbezaan tahap kesediaan sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berdasarkan jantina (Rujuk Jadual 2). Ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berdasarkan jantina. Ini membuktikan tahap kesediaan sikap guru lelaki dan guru perempuan mempunyai hasil dapatan yang sama tiada perbezaan sikap terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU). Selari dengan dapatan

kajian Nur Khairul Nisha dan Haris (2017), menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap pencapaian akademik pelajar kurang upaya penglihatan berdasarkan kategori umur, jantina, bangsa dan jenis kecacatan.

Bukan itu sahaja, hasil kajian juga menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berdasarkan pengalaman mengajar (Rujuk Jadual 3). Ini bermaksud, guru yang kurang berpengalaman dan guru yang mempunyai pengalaman mengajar adalah mempunyai sikap yang sama iaitu mereka mempunyai sikap terbuka dan bersedia untuk menerima Pelajar Kurang Upaya (OKU) dalam pendidikan OKU. Sikap positif yang ditunjukkan oleh responden mempunyai hubungan dengan pengetahuan responden. Semakin tinggi pengetahuan responden terhadap golongan OKU maka responden akan menunjukkan sikap yang positif. Selari dengan dapatan ini, kajian Noordeyana dan Nur Aqilah (2017) mendapati hubungan yang positif menunjukkan bahawa semakin tinggi pengetahuan mahasiswa berkenaan OKU, maka semakin positif sikap yang ditunjukkan kepada golongan OKU.

### VIII. RUMUSAN

Hasil kajian keseluruhannya, menunjukkan tahap sikap guru agama terhadap Pelajar Kurang Upaya (OKU) berada pada tahap sederhana tinggi. Kajian ini membuktikan guru-guru agama di peringkat sekolah rendah agama telah bersedia dan bersikap positif terhadap golongan istimewa ini. Kajian ini juga dilaksanakan memandangkan di sekolah rendah agama belum ada lagi pendidikan untuk Pelajar Kurang Upaya (OKU). Tambahan lagi, masih kurang kajian pendidikan untuk Pelajar Kurang Upaya (OKU) di peringkat sekolah rendah. Adalah diharapkan kajian ini dapat memberi ruang serta membantu kepada pihak Jabatan Agama Islam Selangor (JAIS) dalam menyediakan pendidikan untuk Pelajar Kurang Upaya (OKU) di sekolah-sekolah rendah agama di negeri Selangor.

### RUJUKAN

- Ahmad Yunus Mohd. Noor, (2016). Cabaran dalam Pengajaran dan Pembelajaran al-Quran Braille di *Kompleks Malaysia Association for the Blind (MAB)*.
- Azman Ab Rahman, Mohamad Anwar Zakaria, Muhd. Faiz Abd. Shakor, Nurul Shazwani Nordin, Nur Ain Syafiqah Rahmat, (2019). Sorotan Literatur Kajian Kurikulum Pendidikan Islam Pelajar Orang Kurang Upaya (OKU) Di Malaysia. *E-Proceeding. eISSN:2710-6462*. Universiti Sains Islam Malaysia.
- Hajah Siti Fatimah Abdul Rahman, (2000). Orang Kurang Upaya (OKU) dari Perspektif Islam.
- Hamdi Ishak, Ab Halim Tamuri, Rosadah Abdul Majid, Safani Bari, (2012). Amalan Pengajaran Guru dalam Pengajaran dan Pembelajaran Pendidikan Islam di Sekolah Kebangsaan Pendidikan Khas (Masalah Pendengaran). Bahagian Pendidikan Khas. Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Hasnah Toran, Mohd. Hanafi Mohd. Yasin, Mokhtar Taha, Norani Salleh, (2010). Tahap Latihan, Pengetahuan dan Keyakinan Guru-guru Pendidikan Khas tentang Autisme. *Jurnal Pendidikan Malaysia 35(1)(2010:19-26.)*

- Hasnah Toran, Tajul Arifin Muhamad, Mohd, Hanafi Mohd Yasin, Mohd Mokhtar Tahar, Nur Hazwani Hamzah, (2010). Pengetahuan Dan Sikap Rakan Sebaya Terhadap Pelajar Kurang Upaya Di Sebuah IPTA Di Malaysia. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Hazlin Falina Rosli, Safura Ahmad Sabri., (2017). Halangan Fasiliti Pelajar Orang Kurang Upaya (OKU) Di Institusi Pengajian Tinggi Di Lembah Klang *International Journal for Studies On Children Women, Elderly And Disabled. Vol. 2. June. ISS: 0128-09X.*
- Izuli Dzulkifli, Asmawati Suhid, (2018). Pendidikan Islam Pemangkin Modal Insan OKU *Muslim Journal of Quran Sunnah Education and Special Needs. Vol.2 (2) December 2018 ISSN:2590-379.* Universiti Kebangsaan Malaysia. Universiti Putra Malaysia.
- Jamila K.A. Mohamed. 2005. *Pendidikan Khas Untuk Kanak-kanak Istimewa*. Kuala Lumpur: PTS Profesional Publishing Sdn. Bhd.
- Lokman Tahir, Nurul Qistin Mustafa, (2008). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keberkesanan Pendidikan Khas Teknik Dan Vokasional Untuk Golongan Orang Kurang Upaya Di Tiga Buah Politeknik. Fakulti Pendidikan. Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohamad Zaid Mustafa, Mohd Khalil Yacob, Rosnee Ahad, Abdul Rasid, Abd Razzaq, Ahmad Rizal Madar, Mohd Yusop Ab Hadi, (2010). Kompetensi Guru Pelatih Keluaran Universiti Tun Hussein Onn Malaysia Terhadap Proses Pengajaran Amali Di Dalam Bengkel : Satu Tinjauan Dari Perspektif Guru Pembimbing.
- Nik Amirulmumin Nik Min. (2019). Jumlah OKU berdaftar JKM masih rendah. *Sinar Harian. 13 April 2019.*
- Noordeyana Tambi, Nur Aqilah Natasha Hasan, (2017). Hubungan Antara Pengetahuan Dan Sikap Mahasiswa Universiti Kebangsaan Malaysia Terhadap Golongan Orang Kurang Upaya. *ISSN: 1823-884x. Jurnal Sains dan Kemanusiaan*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Norhaya Isa, (2015). Pengetahuan, Kemahiran Pelaksanaan Dan Sikap Guru Pendidikan Islam Sekolah Rendah Terhadap Pendekatan Didik Hibur. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Nur Khairul Nisha Roslan, Haris Abd. Wahab, (2017) Pencapaian Akademik Pelajar Kurang Upaya Penglihatan Yang Mengikuti Program Pendidikan Khas *The Malaysian Journal of Social Administration. 9(1): 43-64.*
- Salmiah Mohd Salleh, Wan Nor Elyana Wan Mohamed Yuzilawati, (2017). Faedah Penyertaan Program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) kepada Golongan OKU: Kajian Terhadap Guru Peserta Pendidikan Khas Integrasi Di Kolej Komuniti Hulu Langat (KKHL). Politeknik & Kolej Komuniti. *Journal of Life Long Learning. Vol.1.No. 1.2017.*
- Supiah Saad, (2005). Komitmen dan Peranan Guru dalam Pelaksanaan Pendekatan Pendidikan Inklusif di Malaysia. Jabatan Pendidikan Khas. Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Yusmini Md. Yusoff. Azura Awang, (2019). Kepentingan Nilai-nilai Islam dalam Pembangunan Diri Orang Kelainan Upaya (OKU) Kategori Bermasalah Pembelajaran. *Jurnal Usuluddin 47 (Khas) 2019: 105-118.*

# HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN KOMITMEN GURU SEKOLAH RENDAH DI ZON AMPANG, SELANGOR

Lee Leh Tiing & Ruslin Amir

**Abstrak** –Komitmen guru boleh memberi impak kepada pencapaian akademik murid, prestasi sekolah, dan kualiti pendidikan. Satu kajian tinjauan telah dilaksanakan untuk mengenal pasti tahap kecerdasan emosi dan komitmen guru-guru sekolah rendah di zon Ampang, Selangor. Kajian ini juga dijalankan untuk mengenal pasti hubungan antara kecerdasan emosi dengan komitmen organisasi dalam kalangan guru sekolah rendah di zon Ampang, Selangor. Seramai 162 responden telah dipilih melalui teknik persampelan rawak mudah dalam kalangan guru-guru sekolah rendah di zon Ampang, Selangor. Kajian ini telah menggunakan kaedah penyelidikan korelasi dan analisis data secara kuantitatif. Alat kajian merupakan instrumen soal selidik yang mengandungi item-item berkaitan demografi responden, Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS), dan Organizational Commitment Questionnaire Allen & Meyer (1990). Skala 5 Likert telah digunakan dalam instrumen soal selidik kecerdasan emosi dan komitmen guru terhadap sekolah. Perisian Statistical Package For Social Science (SPSS) versi 22.0 telah digunakan untuk menganalisis dapatan kajian. Analisis deskriptif menunjukkan bahawa tahap kecerdasan emosi guru adalah tinggi, manakala tahap komitmen guru terhadap sekolah adalah tinggi. Analisis ujian korelasi Pearson menunjukkan terdapat hubungan sederhana dan positif yang signifikan antara kecerdasan emosi dengan komitmen guru terhadap sekolah. Dapatan kajian ini akan memberi sumbangan kepada pihak-pihak yang berkepentingan demi peningkatan sistem pendidikan di Malaysia dan peningkatan profesionalisme guru.

**Kata Kunci**– Kecerdasan emosi, komitmen organisasi, guru

## I. PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan asas penting dalam kemajuan negara dengan membentuk individu yang berilmu dan berketerampilan. Pernyataan ini disokong oleh Bhavani Somasundram dan Zamri Mahamod (2017) yang menyatakan bahawa pendidikan merupakan suatu alat ampuh dan berkesan dalam melahirkan insan murid yang bersahsiah dan berprestasi tinggi.

Demi memperkasakan sistem pendidikan negara, kerajaan Malaysia telah memperuntukkan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dengan jumlah peruntukan terbesar antara kementerian bagi menyediakan kemudahan pendidikan yang berkualiti kepada murid-murid. Kejayaan pendidikan negara kita bukan sahaja bergantung kepada dana yang diberi, dasar pendidikan, kepimpinan barisan pentadbir, ia juga bergantung kepada guru yang merupakan sumber tenaga utama dan aset penting organisasi dalam bidang pendidikan. Seperti yang dinyatakan oleh Khalid Daif dan Norhafezah Yusof (2011),

sistem pendidikan akan berjaya apabila tahap komitmen seseorang pendidik tinggi. Luxmi dan Yadav (2011) dalam kajian Tan (2018) juga memberi pandangan bahawa komitmen guru merupakan faktor yang paling penting bagi kejayaan pendidikan dan sekolah.

Komitmen guru adalah amat penting kerana ia memberi impak terhadap pencapaian akademik murid-murid dan prestasi sekolah (Rozi Mohammad et al., 2016). Selain itu, komitmen guru terhadap tugas juga memberi kesan kepada pencapaian matlamat sekolah. Pernyataan tersebut telah disokong oleh dapatan kajian Teng dan Norzaini Azman (2017) yang menyatakan bahawa kejayaan murid dan sekolah berkait rapat dengan komitmen guru di peringkat organisasi pendidikan. Guru yang rela berkorban masa untuk berusaha menyediakan pengajaran yang efektif dapat meningkatkan pencapaian akademik murid-murid. Dapatan tersebut adalah serupa dengan kajian Rohani Arbaa, Hazri Jamil dan Nordin Abd Razak (2010) yang menyatakan bahawa guru berupaya meningkatkan kualiti pendidikan dan memastikan semua murid mencapai hasil-hasil pembelajaran ke tahap yang maksimum. Selain itu, seseorang guru yang komited juga mempunyai penilaian positif terhadap sekolah, sudi menyumbang kepada sekolah, dan ingin berkekal dalam sekolah agar matlamat sekolah tercapai (Tan, 2018). Oleh itu, seluruh institusi pendidikan berazam untuk mempunyai golongan guru yang komited dalam organisasi mereka (Fatimah Affendi, 2014).

Harapan KPM yang ingin meningkatkan kualiti pendidikan Malaysia hingga berkelas dunia dapat dicapai dengan kerjasama golongan guru yang komited dalam mendidik anak murid (Suhaili Mohd Yusoff dan Khaliza Saidin, 2016). Maka, kejayaan institusi pendidikan Malaysia adalah terletak pada tangan golongan pendidik yang menyertai organisasi sekolah.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Dalam organisasi sekolah, kajian terdahulu telah membuktikan tahap komitmen guru di Malaysia adalah berada di tahap sederhana (Mohd Ramzan Awang, 2014). Tanda-tanda seperti peningkatan bilangan guru yang bersara awal pilihan, berpindah ke organisasi lain, melaksanakan pekerjaan sampingan yang menjejaskan kualiti pengajaran, selalu memohon untuk bercuti, memberi penilaian negatif terhadap sekolah, tidak berminat untuk mengajar, tidak sanggup memberi sumbangan terhadap sekolah, tidak produktif serta inovatif dalam pelaksanaan tugas dan sebagainya merupakan tanda kemerosotan komitmen guru terhadap organisasi. Bekas Timbalan Menteri Pendidikan Malaysia (KPM), Datuk P. Kamalanathan pernah melaporkan terdapat kesan peningkatan bilangan guru merayu untuk bersara awal, iaitu daripada 2777 orang guru pada tahun 2015 ke 3591 orang guru pada tahun 2016 (Malay Mail, 2017). Maka, isu komitmen guru adalah penting untuk dikaji secara mendalam.

Demi memperkasakan sistem pendidikan negara, kerajaan Malaysia telah melabur dan memberi komitmen yang tinggi dalam penyediaan kemudahan pendidikan yang berkualiti dan menyeluruh kepada institusi pendidikan demi masa depan anak bangsa Malaysia. KPM merupakan penerima peruntukan terbesar daripada peruntukan belanjawan kerajaan pusat dalam dua tahun terdekat ini. Pernyataan ini telah dibuktikan dengan jumlah peruntukan yang diterima oleh KPM dalam beberapa tahun terdekat ini, iaitu sebanyak RM 61.6 bilion dalam Belanjawan 2018 (Berita Harian, 2017), RM 60.2 bilion dalam Belanjawan 2019 (Astro Awani, 2018) dan RM 64.1 bilion dalam Belanjawan 2020 (Berita Harian, 2019). Setiap sekolah rendah kerajaan selain mendapat input yang sama dari segi peruntukan perbelanjaan, sekolah juga menerima bilangan penempatan guru dengan menggunakan formula yang sama seperti dalam Pekeliling bil.3/ 1967 (Pindaan) bertarikh 8 Disember 1982 bagi menghitung kelayakan pengagihan guru yang layak ditempatkan di sesebuah sekolah bagi meningkatkan pencapaian sekolah dan kemahiran guru (Abdullah Sani, 2005).

Namun, timbul satu persoalan bahawa mengapa keputusan Ujian Pencapaian Sekolah Rendah (UPSR) antara negeri dan prestasi pencapaian bagi setiap sekolah adalah berbeza. Sebagai contoh, negeri Selangor telah mencapai gred purata negeri 2.85 dalam UPSR 2016, manakala negeri Sabah telah mencapai gred purata negeri 3.29 dalam UPSR 2016 (Berita Harian, 2016). Calon yang memperoleh keputusan cemerlang semua Gred A juga berbeza antara negeri. Misalnya, 1.5 peratus (247 orang) daripada keseluruhan calon Negeri Sembilan memperoleh semua A dalam peperiksaan UPSR manakala 0.88 peratus (280 orang) daripada keseluruhan calon negeri Kedah mendapat semua A dalam UPSR (Berita Harian, 2016). Di samping itu, dapatan kajian daripada Sheela Krishnan dan Mohamed Yusoff Mohd Nor (2018) telah menunjukkan bahawa seramai 429 buah sekolah rendah masih berada dalam *Band 3* hingga *Band 6* daripada 649 buah sekolah rendah yang terdapat di negeri Selangor. Dari segi pencapaian murid dalam Ujian Pencapaian Sekolah Rendah dan pencapaian prestasi sekolah dalam bentuk "*Band*", jelas menunjukkan satu jurang pencapaian yang luas telah timbul, iaitu mengapa pencapaian murid dan prestasi sekolah boleh terjadi sedemikian.

Komitmen guru memberi pengaruh kepada pencapaian akademik murid, prestasi sekolah, dan kualiti pendidikan. Pernyataan tersebut disokong oleh Huberman, M. (1993) dalam Suhaili Mohd Yusoff dan Khaliza Saidin (2016) bahawa komitmen guru merupakan salah satu faktor kritikal yang mendorong kepada kejayaan bidang pendidikan pada masa hadapan. Guru yang berkomitmen tinggi sanggup menyumbang kepada sekolah dan ingin berkekal dalam sekolah agar matlamat sekolah tercapai (Tan, 2018). Terdapat banyak kajian terdahulu yang memberi fokus kepada isu komitmen guru dan hubungannya dengan variabel bebas seperti kepuasan kerja, amalan kepimpinan pemimpin organisasi, iklim sekolah, kecerdasan emosi, dan sebagainya.

Isu komitmen guru mungkin dapat diatasi dengan memahami hubungannya dengan kecerdasan emosi. Kecerdasan emosi merupakan keupayaan seseorang individu untuk mengawasi dan mengawal emosi sendiri dan individu lain, mengenalpasti perbezaan antara emosi serta menguruskan maklumat tersebut untuk berfikir dan bertindak (Mayer et al., 2000). Guru yang berkecerdasan emosi tinggi bersifat lebih matang dan sabar dalam menghadapi pelbagai ragam murid.

Guru-guru tersebut juga berkebolehan untuk memantau dan mengurus emosi sendiri yang negatif apabila berhadapan dengan murid yang bermasalah atau pelaksanaan reformasi dalam pendidikan supaya cetusan emosi guru yang negatif tidak berlaku.

Dapatan kajian lepas yang berfokus kepada pensyarah dan guru sekolah menengah telah membuktikan bahawa kecerdasan emosi berhubung secara positif dan lemah dengan komitmen organisasi. Perkaitan antara kecerdasan emosi dan komitmen organisasi tidak banyak dikaji kerana pengkaji terdahulu biasanya mengaitkan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi (Yahzanon & Yusof, 2011). Oleh kerana kajian mengenai kecerdasan emosi dan komitmen organisasi dalam kalangan guru sekolah rendah masih kurang, maka kajian ini diharapkan dapat mengisi jurang ilmu tersebut. Kajian antara kecerdasan emosi dengan komitmen organisasi perlu diteliti dengan lebih mendalam kerana didapati bahawa kecerdasan emosi telah memainkan peranan penting dalam meningkatkan komitmen guru.

### III. KAJIAN PERPUSTAKAAN

Faktor yang bakal mempengaruhi komitmen organisasi adalah kecerdasan emosi yang merupakan keupayaan seseorang individu untuk mengurus emosi diri dan emosi orang lain serta dapat membezakan antara emosi-emosi tersebut. Menurut Model Mayer et al. (2000), kecerdasan emosi merupakan keupayaan individu untuk mengawasi dan mengawal emosi sendiri dan orang lain, membezakan emosi diri dan orang lain serta menggunakan maklumat tersebut bagi mengarah tingkah laku dan pemikiran seseorang.

Kajian yang dilaksanakan oleh Mohd Khairuddin Abdullah, Maspih Sekong dan Halimah Laji pada tahun 2017 telah mengambil 269 orang guru-guru daripada 11 buah sekolah menengah sebagai sampel kajian. Dapatan kajian tersebut menunjukkan bahawa suatu hubungan positif yang lemah telah wujud antara kecerdasan emosi dengan komitmen pekerja. Kecerdasan emosi guru dalam kajian tersebut telah diukur berdasarkan dimensi mengenal emosi, menggunakan emosi, memahami emosi, dan mengurus emosi. Dapatan ini adalah selaras dengan kajian Teng dan Norzaini Azman (2017) serta Lee, Ramlah Jantan & Hazalizah Hamzah (2014) yang telah membuktikan terdapat hubungan positif yang lemah antara kecerdasan emosi dengan komitmen kerja guru disebabkan nilai pekali korelasi yang rendah.

Guru perlu mempunyai tahap kecerdasan emosi yang tinggi supaya guru bersifat sabar dan lebih matang dalam menangani pelbagai karenah murid-murid. Guru-guru juga berkebolehan untuk memantau dan mengurus emosi sendiri yang negatif apabila berhadapan dengan murid yang bermasalah atau pelaksanaan reformasi dalam pendidikan supaya cetusan emosi guru negatif yang mempengaruhi amalan profesionalisme guru tidak berlaku. Adalah penting bagi pendidik untuk memiliki kecerdasan emosi tinggi bagi mencapai matlamat pengajaran, menjana pelbagai strategi pengajaran, berhadapan dengan murid-murid yang bermasalah, mengembangkan hubungan positif antara guru dan murid, meningkatkan motivasi murid, serta membentuk akhlak murid (Lee, 2015).

Guru-guru yang berkecerdasan emosi tinggi berkeupayaan untuk mengenali emosi diri dan individu lain serta pandai mengendalikan hubungan mesra dengan murid-murid, ibu bapa, rakan sejawat, guru besar, pegawai pendidikan, dan

masyarakat. Maka, hubungan yang baik antara guru dengan individu di sekeliling dapat dibina dengan lebih baik (Mohd Khairuddin Abdullah, Maspiyah Sekong & Halimah Laji, 2017).

Selain itu, guru yang berkecerdasan emosi tinggi lebih berwibawa dalam pelaksanaan tugas kerana guru dapat mengurus emosi diri dan orang lain dengan baik dan melahirkan suasana pengajaran dan pemudahcaraan yang kondusif di sekolah. Guru akan lebih sanggup terus berkhidmat bagi tempoh masa yang panjang di sekolah dan mengorbankan masa serta tenaga kepada sekolah demi mencapai matlamat dan misi pendidikan.

Seperti yang dinyatakan oleh Nikalaou dan Tsaousis (2002) dalam Lee, Ramlah Jantan, dan Hazalifah Hamzah (2014), mereka telah berpendapat individu yang berkecerdasan emosi tinggi jarang mengalami tekanan kerja. Dengan erti kata lain, guru yang berkecerdasan emosi tinggi akan kurang mengalami stres dan keadaan *burnout* kerana guru tersebut berupaya mengimbangi pelbagai tekanan yang dihadapi. Pernyataan tersebut disokong oleh kajian Teng dan Norzaini Azman pada tahun 2017 yang menyatakan bahawa guru yang berkecerdasan emosi tinggi jarang mengalami masalah kesukaran tidur atau kesakitan badan, sebaliknya mereka bersikap aktif secara sosial dalam kehidupan.

Dapatan kajian lepas telah menunjukkan bahawa kecerdasan emosi mempunyai hubungan positif yang lemah dengan komitmen organisasi dan perkaitan tersebut tidak banyak dikaji kerana pengkaji terdahulu biasanya mengaitkan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi (Yahzanon & Yusof, 2011). Oleh itu, kajian antara kecerdasan emosi dengan komitmen organisasi perlu dijalankan kerana didapati bahawa kecerdasan emosi telah memainkan peranan penting dalam meningkatkan komitmen guru.

#### IV. METODOLOGI

Kajian tinjauan dipilih sebagai reka bentuk kajian ini untuk mendapatkan maklumat tentang tahap kecerdasan emosi guru dan tahap komitmen organisasi guru melalui borang soal selidik yang telah diubahsuai. Kajian korelasi kemudian dilaksanakan untuk mengenal pasti hubungan antara tahap kecerdasan emosi guru dengan tahap komitmen organisasi guru sekolah rendah di Zon Ampang, Selangor. Pendekatan kuantitatif akan digunakan dalam menganalisis keseluruhan data.

Kajian ini dilaksanakan di tiga buah sekolah rendah di Zon Ampang, Selangor yang berjumlah 275 orang. Berdasarkan jadual penentuan saiz sampel Krejcie & Morgan (1970), 162 orang guru dipilih secara rawak sebagai responden kajian.

Satu instrumen soal selidik yang terdiri daripada Bahagian A (demografi responden), Bahagian B (pengukuran tahap kecerdasan emosi), dan Bahagian C (pengukuran tahap komitmen organisasi) telah disediakan dan diedarkan. Soal selidik *Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS)* yang dibangunkan oleh Wong dan Law (2002) telah digunakan untuk mengukur tahap kecerdasan emosi guru manakala soal selidik *Organizational Commitment Questionnaire* yang dibangunkan oleh Allen & Meyer (1990) telah digunapakai bagi mengukur tahap komitmen organisasi guru. Skala 5 Likert telah digunakan dalam soal selidik Bahagian B dan Bahagian C.

Kajian rintis yang melibatkan 30 orang responden telah dilaksanakan bagi mengenal pasti tahap kebolehppercayaan instrumen dengan melihat kestabilan nilai alfa Cronbach. Kaedah ujian konsistensi dalaman dilaksanakan dan

memperoleh nilai alfa Cronbach 0.939 bagi instrumen kecerdasan emosi dan nilai alfa Cronbach 0.820 bagi instrumen komitmen organisasi. Kedua-dua nilai alfa Cronbach berada pada tahap yang baik.

Soal selidik diedarkan kepada responden melalui *Google Form*. Data-data kemudian dianalisis menggunakan program *Statistical Package for Social Science (SPSS)* versi 22.0. Analisis deskriptif telah dilibatkan untuk menghuraikan ciri-ciri latar belakang responden, tahap kecerdasan emosi, dan tahap komitmen organisasi, manakala analisis inferensi yang menggunakan ujian korelasi Pearson telah digunakan bagi mengenal pasti hubungan antara kecerdasan emosi dengan tahap komitmen organisasi guru sekolah rendah.

Skor min data akan diukur dan diinterpretasikan berdasarkan jadual pengukuran berikut.

**JADUAL I: INTERPRETASI SKOR MIN**

Skor Min	Interpretasi (Tahap)
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 – 5.00	Tinggi

Sumber: Pallant (2007)

Manakala, aras kekuatan nilai pekali korelasi ( $r$ ) dikenalpasti berdasarkan jadual berikut.

**JADUAL II: ARAS KEKUATAN NILAI PEKALI KORELASI**

Saiz Pekali Pearson $r$	Kekuatan Korelasi
.91 hingga 1.00 atau -.91 hingga -1.00	Sangat kuat
.71 hingga .90 atau -.71 hingga -.90	Kuat
.41 hingga .70 atau -.41 hingga -.70	Sederhana
.21 hingga .40 atau -.21 hingga -.40	Lemah
.00 hingga .20 atau -.04 hingga -.20	Sangat lemah
.00	Tiada korelasi

Sumber: Chua (2014)

#### V. DAPATAN KAJIAN

##### *Latar Belakang Respoden*

Bahagian ini memberi tumpuan kepada latar belakang bagi 162 orang responden kajian. Sebanyak empat ciri demografi seperti jantina, bangsa, kelayakan akademik, dan pengalaman mengajar telah digunakan dan dibentangkan dalam bentuk jadual berdasarkan bilangan dan peratusan responden.

**JADUAL III: TABURAN DEMOGRAFI RESPONDEN**

CIRI DEMOGRAFI	BILANGAN	PERATUS (%)
<b>Jantina</b>		
Lelaki	46	28.4
Perempuan	116	71.6
<b>Bangsa</b>		
Melayu	29	17.9
Cina	133	82.1
India	0	0.0
<b>Kelayakan akademik</b>		
SPM	0	0.0
STPM	0	0.0
Diploma	22	13.6
Ijazah Sarjana Muda	137	84.6
Ijazah Sarjana	3	1.9
<b>Pengalaman mengajar</b>		
1 bulan hingga 5 tahun	17	10.5
6 tahun hingga 10 tahun	59	36.4
11 tahun hingga 15 tahun	57	35.2
16 tahun hingga 20 tahun	19	11.7
21 tahun ke atas	10	6.2

Jadual III menunjukkan seramai 116 orang (71.6%) adalah perempuan, manakala 46 orang (28.4%) adalah lelaki. Majoriti sampel kajian yang menjayakan kajian ini terdiri daripada bangsa Cina (82.1%). Dari segi profil responden mengikut kelayakan akademik, seramai 3 orang (1.9%) memiliki taraf pendidikan tertinggi iaitu Ijazah Sarjana, manakala terdapat 137 orang (84.6%) memiliki Ijazah Sarjana Muda. Terakhir, dari segi pengalaman mengajar responden, responden yang paling ramai merupakan responden yang bekerja 6 tahun hingga 10 tahun (36.4%), manakala responden yang paling sedikit adalah responden yang telah berkhidmat 21 tahun ke atas (6.2%).

### Tahap Kecerdasan Emosi Guru

Terdapat 16 item yang terdiri daripada konstruk mengenal pasti emosi, menggunakan emosi, memahami emosi, dan mengurus emosi telah dianalisis secara deskriptif. Keputusan analisis menunjukkan bahawa secara keseluruhannya tahap kecerdasan emosi guru-guru sekolah rendah berada pada tahap tinggi dengan nilai skor min 4.29 dan nilai sisihan piawai 0.380 (M=4.29, SD=0.380).

JADUAL IV: TAHAP KECERDASAN EMOSI

No	Konstruk Komitmen Organisasi	Min	SD	Interpretasi (Tahap)
1	Komitmen afektif	3.88	0.446	Tinggi
2	Komitmen berterusan	3.81	0.468	Tinggi
3	Komitmen normatif	4.13	0.314	Tinggi
	Jumlah Keseluruhan	3.94	0.346	Tinggi

Dimensi mengenal pasti emosi menunjukkan nilai min yang paling tinggi (M=4.36, SD=0.448), kemudian diikuti dengan dimensi menggunakan emosi (M=4.32, SD=0.481), dimensi memahami emosi (M=4.29, SD=0.485), dan dimensi mengurus emosi (M=4.18, SD=0.380). Min konstruk mengenal pasti emosi yang tinggi juga bermakna kebanyakan guru-guru sekolah rendah mempunyai kefahaman yang baik mengenai emosi dan perasaan sendiri.

### Tahap Komitmen Organisasi Guru

Terdapat 24 item yang terdiri daripada konstruk komitmen afektif, komitmen berterusan dan komitmen normatif telah dianalisis secara deskriptif. Keputusan analisis menunjukkan bahawa secara keseluruhannya tahap komitmen organisasi guru-guru sekolah rendah berada pada tahap tinggi dengan nilai skor min 3.94 dan nilai sisihan piawai 0.346 (M=3.94, SD=0.346).

JADUAL V: TAHAP KOMITMEN ORGANISAI GURU

No	Konstruk Kecerdasan Emosi	Min	SD	Interpretasi (Tahap)
1	Mengenal pasti emosi	4.36	0.448	Tinggi
2	Menggunakan emosi	4.32	0.481	Tinggi
3	Memahami emosi	4.29	0.485	Tinggi
4	Mengurus emosi	4.18	0.432	Tinggi
	Jumlah Keseluruhan	4.29	0.380	Tinggi

Konstruk komitmen normatif menunjukkan nilai min yang paling tinggi (M=4.13, SD=0.314), kemudian diikuti dengan konstruk komitmen afektif (M=3.88, SD=0.446), dan konstruk komitmen berterusan (M=3.81, SD=0.468). Min konstruk komitmen normatif yang tinggi juga bermakna kebanyakan guru-guru sekolah rendah bertanggungjawab terhadap sekolah

dan mereka beranggapan sendiri mempunyai kewajipan moral untuk terus kekal dengan sekolah tersebut.

### Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Komitmen Organisasi Guru

Bagi sampel kajian ini (n=162), kekuatan korelasi antara tahap kecerdasan emosi guru (M=4.29, SD=0.380) dan komitmen organisasi guru (M=3.94, SD=0.346) adalah sederhana,  $r=.59$ ,  $p=.000$ . Nilai pekali korelasi (r) yang diperolehi ialah .59 menunjukkan perhubungan antara kedua-dua variabel yang sederhana dan positif.

Analisis korelasi yang dilaksanakan ini menunjukkan keputusan yang diperolehi adalah bermakna dan signifikan dengan nilai  $p=0.00$  ( $p < 0.5$ ). Ini bererti bahawa hubungan antara kedua-dua variabel adalah signifikan, maka hipotesis nul yang menyatakan bahawa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosi dengan komitmen organisasi guru dalam kalangan guru-guru sekolah rendah ditolak.

JADUAL VI: KORELASI ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN KOMITMEN ORGANISASI

		Correlations	
		Kecerdasan emosi	Komitmen organisasi
Kecerdasan emosi	Pearson Correlation	1	.589**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	162	162
Komitmen organisasi	Pearson Correlation	.589**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	162	162

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Nilai pekali korelasi  $r = .59$  bermakna nilai varians  $r^2$  ialah  $.59^2 = .348$ , ini menunjukkan bahawa 34.8% daripada komitmen organisasi guru di sekolah adalah disebabkan oleh tahap kecerdasan emosi yang dimiliki oleh guru. 65.2% daripada komitmen guru di sekolah adalah disebabkan oleh pembolehbolehubeh bebas lain seperti kepuasan kerja, stress, amalan kepimpinan guru besar, iklim sekolah, dan sebagainya yang tidak dapat ditunjukkan dalam perhubungan tersebut.

## VI. PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN

### Tahap Kecerdasan Emosi Guru

Keputusan analisis menunjukkan bahawa tahap kecerdasan emosi guru sekolah rendah di zon Ampang berada pada tahap tinggi dengan nilai skor min 4.29 dan nilai sisihan piawai 0.380 (M=4.29, SD=0.380). Dapatan kajian ini menyokong hasil kajian Mohd Khairuddin Abdullah, Maspiah Sekong, dan Halimah Laji (2017) terhadap guru di daerah Keningau. Namun, dapatan kajian ini berbeza dengan dapatan kajian Mohd Ramzan Awang (2014) yang mendapati bahawa tahap komitmen guru di Malaysia berada pada tahap sederhana dan dapatan kajian Ajilin Tawan et al. (2020) yang mendapati bahawa tahap komitmen guru di daerah Ranau adalah sederhana.

Seperti yang dinyatakan oleh Nikalaou dan Tsaousis (2002) dalam Lee, Ramlah Jantan, dan Hazalifah Hamzah (2014),

peranan kecerdasan emosi yang dimiliki oleh individu membantu meringankan tekanan kerja yang berasal daripada pelbagai tugas guru dan harapan tinggi masyarakat. Dengan erti kata lain, guru yang berkecerdasan emosi tinggi jarang mengalami stres, keadaan “burnout”, kesukaran tidur atau kesakitan badan. Namun, mereka bersikap aktif secara sosial dalam kehidupan bagi membina hubungan mesra antara guru dengan individu di sekeliling. Hal ini demikian kerana mereka berkeupayaan untuk memahami emosi sendiri dan orang di sekeliling dan pandai mengendalikan hubungan tersebut.

Guru sebagai individu yang sering berinteraksi secara langsung dengan murid-murid di sekolah wajar memiliki kecerdasan emosi yang tinggi dengan mengawal emosi diri dan memahami emosi murid-murid apabila berhadapan dengan karenah murid-murid yang pelbagai. Guru perlu bijak menggunakan pendekatan emosi yang bersesuaian supaya guru tidak hilang kawalan semasa berhadapan dengan murid yang bermasalah seperti tidak menyiapkan kerja rumah, melawan guru, bercakap kasar dan sebagainya. Cetusan emosi negatif guru yang mendorong kepada berlakunya kes kejadian salah laku dan menjejaskan amalan profesionalisme guru dapat dielakkan sekiranya guru dapat memantau emosi diri dengan baik dan mengarah tindakan sendiri dengan baik.

Keputusan analisis juga menunjukkan konstruk mengenal pasti emosi mempunyai min yang paling tinggi antara keempat-empat konstruk. Seseorang guru yang berkecerdasan emosi tinggi bukan sahaja dapat mengenal pasti emosi sendiri, juga dapat mengenal pasti dan memahami emosi murid-murid, rakan sejawat, pentadbir serta ibu bapa sama ada gembira, takut atau sedih pada setiap masa dengan melihat ekspresi mukanya (Lee, 2015). Sesi pengajaran dan pemudahcaraan dapat berlangsung dengan lancar apabila guru-guru dapat mengenal pasti emosi, memahami emosi serta mengurus emosi murid-murid dengan bijak. Hubungan baik dan positif seterusnya dibina antara guru dengan orang di sekelilingnya.

### **Tahap Komitmen Organisasi Guru**

Keputusan analisis menunjukkan bahawa tahap komitmen organisasi guru-guru sekolah rendah di zon Ampang berada pada tahap tinggi dengan nilai skor min 3.94 dan nilai sisihan piawai 0.346 ( $M=3.94$ ,  $SD=0.346$ ). Dapatan kajian ini menyokong hasil kajian Sheela Krishnan dan Mohamed Yusoff Mohd Nor (2018) terhadap guru di negeri Selangor dan hasil kajian Rozi Mohamad et al. (2016) terhadap guru di daerah Kota Bharu. Namun, dapatan kajian tidak selari dengan dapatan kajian Nurulaim Asyikin Zakaria dan Suhaida Abdul Kadir (2013) yang menggambarkan tahap komitmen guru di daerah Kangar berada pada tahap sederhana.

Komitmen organisasi merupakan kecenderungan dalaman atau kesungguhan seseorang pekerja dalam menjalankan bidang tugasnya (Hanun Ahmad & Faridah Mydin Kutty, 2017). Ini bererti bahawa pekerja yang berkomited berupaya bekerja dengan lebih berkesan dan produktif serta sanggup memikul tanggungjawab yang lebih besar terhadap organisasi demi pencapaian matlamat organisasi dan peningkatan prestasi organisasi. Dalam organisasi sekolah, guru yang merupakan tunjang utama dan aset penting organisasi memainkan peranan penting dalam menjayakan transformasi pendidikan (Astro Awani, 2018). Pernyataan tersebut disokong oleh pendapat Luxmi dan Yadav (2011) dalam kajian Tan (2018) yang

menyatakan bahawa komitmen guru merupakan faktor kritikal dalam menjayakan pendidikan dan sekolah.

Guru yang mempunyai komitmen tinggi terhadap organisasi sanggup mewujudkan iklim sekolah yang kondusif dan berusaha melaksanakan tanggungjawab serta peranannya bagi mencapai keberhasilan pendidikan (Siti Aisyah, 2019). Guru yang berkomited juga sanggup terikat kepada sekolah, sudi mengorbankan masa dan tenaga terhadap sekolah dan murid, mengkaji kaedah dan strategi pengajaran yang terkini, dan mengaplikasikan strategi pengajaran yang inovatif bagi mendorong murid ke pencapaian yang lebih baik dan mempromosikan sekolah (Mustafa Altun, 2017). Selain itu, mereka juga mematuhi segala peraturan dan strategi bagi melaksanakan perubahan pendidikan bagi tujuan peningkatan pengajaran dan pembelajaran murid-murid (Khalid Daif & Norhafezah Yusof, 2011). Mereka telah menjadikan diri sebagai sebahagian daripada sekolah dan ingin terus melabur lebih banyak masa dan tenaga untuk melatih murid-murid.

Berdasarkan teori komitmen organisasi Meyer dan Allen (1993), komitmen organisasi terdiri daripada komitmen afektif yang bersifat keinginan, komitmen berterusan yang bersifat keperluan, dan komitmen normatif yang bersifat kewajipan. Dapatan kajian yang menunjukkan min konstruk komitmen normatif adalah paling tinggi. Ini bererti bahawa guru-guru sudi bertanggungjawab terhadap sekolah dan mereka beranggapan sendiri mempunyai kewajipan moral untuk terus kekal dengan sekolah tersebut. Pernyataan tersebut disokong oleh kajian Tan (2018) yang menyatakan bahawa guru yang berkomitmen normatif tinggi sanggup menyumbang kepada sekolah, dan ingin berkekal dalam sekolah agar matlamat sekolah tercapai.

### **Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Komitmen Organisasi Guru**

Bagi sampel kajian ini ( $n=162$ ), kekuatan korelasi antara tahap kecerdasan emosi guru ( $M=4.29$ ,  $SD=0.380$ ) dan komitmen organisasi guru ( $M=3.94$ ,  $SD=0.346$ ) adalah sederhana,  $r=.59$ ,  $p=.000$ . Dapatan tersebut adalah beza dengan dapatan kajian Teng dan Norzaini Azman (2017) serta Lee, Ramlah Jantan & Hazalifah Hamzah (2014) yang telah membuktikan terdapat hubungan positif yang lemah antara kecerdasan emosi dengan komitmen kerja guru disebabkan nilai pekali korelasi yang rendah. Keputusan tersebut menunjukkan bahawa kecerdasan emosi bukan faktor utama yang mempengaruhi tahap komitmen organisasi guru.

Ia juga dibuktikan dengan nilai varians nilai varians  $r^2$  yang diperoleh, iaitu  $r^2=.348$ . Keputusan analisis menunjukkan bahawa 34.8% daripada komitmen organisasi guru di sekolah adalah disebabkan oleh tahap kecerdasan emosi yang dimiliki oleh guru. 65.2% daripada komitmen guru di sekolah adalah disebabkan oleh pembolehbebasan lain seperti kepuasan kerja, stress, amalan kepimpinan guru besar, iklim sekolah, dan sebagainya yang tidak dapat ditunjukkan dalam perhubungan tersebut. Seperti yang dinyatakan oleh Teng dan Norzaini Azman (2017), faktor kecerdasan emosi, motivasi, pencapaian, stres, kepuasan bekerja, prosedur, dan sebagainya sering dikaitkan dengan kajian mengenai komitmen organisasi.

Kajian-kajian lepas menunjukkan bahawa kecerdasan emosi penting dimiliki oleh setiap individu kerana ia merupakan faktor mutlak kecemerlangan individu tidak kira dalam kerjaya ataupun kehidupan peribadi (Ng, 2017). Kecerdasan emosi didefinisikan sebagai kebolehan individu untuk mendepani



cabaran yang terdapat di persekitarannya dengan berkesan (Bar-On, 1996). Guru yang memiliki kecerdasan emosi tinggi juga memiliki komitmen organisasi yang tinggi kerana mereka sanggup mendepani segala cabaran yang dihadapi bagi melaksana misi organisasi, mencapai matlamat organisasi serta memiliki nilai dan budaya kerja yang sehalu. Dengan ini, sekolah dapat pulangan yang memberangsangkan seperti peningkatan prestasi akademik murid-murid, peningkatan prestasi sekolah, dan pencapaian matlamat sekolah.

Seperti yang dinyatakan oleh Hamidah (2013), kecerdasan emosi memberi sumbangan kepada pengurangan kes tingkah laku agresif, peningkatan pembelajaran, keberkesanan prestasi kerja, dan juga pilihan keputusan yang bijak dalam kehidupan. Teng dan Norzaini Azman (2017) juga pernah menyatakan bahawa pekerja yang berupaya mengawal emosi, bertindak rasional, berkomunikasi baik, dan menyelesaikan masalah peribadi berpotensi menjadi pekerja berkesan dalam pekerjaan.

Guru yang berkecerdasan emosi tinggi berupaya mengawal emosi sendiri dan individu lain, mengenalpasti perbezaan perasaan serta menggunakan informasi tersebut bagi memberi panduan dalam berfikir dan bertindak (Salovey & Mayer, 1990). Apabila guru berhadapan dengan pelbagai karenah murid-murid yang bermasalah dan mengganggu di dalam kelas, guru perlu bijak mengurus emosi sendiri supaya ia tidak menjajakan kebolehan, kecekapan, kesetiaan dan ketekunannya dalam pelaksanaan tugas guru. Kecerdasan emosi tinggi guru juga membolehkan guru mengurus emosi negatif yang wujud dan membuat keputusan untuk terus bekerja dengan berkesan dan produktif, sanggup memikul serta melaksanakan tanggungjawab yang besar terhadap sekolah demi manfaat sekolah.

## VII. KESIMPULAN

Kajian secara keseluruhannya telah berjaya mengenal pasti tahap kecerdasan emosi guru dan tahap komitmen organisasi guru-guru sekolah rendah di zon Ampang, Selangor adalah berada pada tahap yang tinggi. Hubungan antara kecerdasan emosi dengan komitmen organisasi juga dibuktikan adalah positif dan sederhana. Disebabkan tahap kecerdasan emosi hanya menyumbang 34.8% kepada tahap komitmen organisasi guru, maka faktor pembolehubah yang lain seperti kepuasan kerja, amalan kepimpinan pemimpin organisasi, iklim sekolah, dan sebagainya boleh juga dikaji pada masa yang akan datang. Kajian lanjutan juga boleh melibatkan penggunaan sampel yang lebih besar dan dijalankan di sekolah daerah dan negeri lain.

Kajian ini juga diharapkan dapat memberi kefahaman kepada para guru mengenai pengaruh kecerdasan emosi terhadap tahap komitmen afektif guru-guru sekolah rendah. Hasil kajian ini dapat membekalkan maklumat ringkasan dan menambah ilmu yang baharu kepada barisan pentadbir dan guru-guru mengenai tahap kecerdasan emosi dan komitmen guru di sekolah. Mereka memberi kesempatan untuk memahami isu komitmen guru di sekolah dengan lebih terperinci. Dapatan kajian tersebut boleh dijadikan rujukan kepada pihak pentadbir sekolah untuk mengetahui isu-isu komitmen yang timbul, elemen-elemen komitmen yang terdapat dalam Model Allen dan Mayer (1997) dan seterusnya berfikir strategi untuk meningkatkan komitmen para guru terhadap sekolah.

## RUJUKAN

- Abd Razak Mohd Ali. (2018, November 2). Belanjawan 2019 utamakan sektor pendidikan. *Astro Awani*. Dipetik daripada <http://www.astroawani.com/berita-malaysia/belanjawan-2019-utamakan-sektor-pendidikan-aziz-bari-190097>
- Abdullah Sani Yahaya. (2005). *Mengurus Sekolah* (Ed. 3). Bentong: PTS Profesional Publishing Sdn. Bhd.
- Ajilin Tawan, Mohamad Nizam Nazrudin, Zakiah Noordin, Mohd Malik Tu & Norlijah Watinin. (2020). Hubungan motivasi, kecerdasan emosi dan efikasi dengan kepuasan kerja guru di sekolah rendah. *International Research Journal of Education and Sciences*, 4(1), 36-47.
- Allen, N.J. & Meyer, J.P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63(1), 1-18.
- Bhavani Somasundram & Zamri Mahamod. (2017). Keberkesanan pembelajaran koperatif terhadap pencapaian dan motivasi murid sekolah menengah dalam pembelajaran Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 7(1), 11-23.
- Chua, Y.P. (2014). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Asas Statistik Penyelidikan* (Ed. 3). Shah Alam: McGraw-Hill (Malaysia).
- Fariz Iswadi Ismail. (2016, November 17). UPSR 2016: 4896 calon peroleh semua A. *Berita Harian*. Dipetik daripada <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2016/11/213793/upsr-2016-4896-calon-peroleh-semua>
- Fatimah Affendi. (2014). *Tahap kepuasan kerja dan komitmen organisasi dalam kalangan guru kolej vokasional: Pendekatan structural equation model* (Tesis Ijazah Sarjana, Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, Universiti Tun Hussein Onn).
- Hafiz Marzuki. (2018, Mac 21). Komitmen guru paling penting dalam menjayakan pembelajaran abad ke-21. *Astro Awani*. Dipetik daripada <https://www.astroawani.com/beritamalaysia/komitmen-guru-paling-penting-dalam-menjayakan-pembelajaran-abad-ke-21-171013>
- Hamidah Sulaiman. (2013). *Hubungan antara kecerdasan emosi dengan gaya asuhan ibu bapa dalam kalangan remaja sekolah* (Disertasi Doktor Falsafah, Universiti Malaya).
- Hanun Ahmad & Faridah Mydin Kutty. (2017). Tahap kecerdasan emosi dan komitmen afektif guru pedalaman sekolah rendah di Batang Igan, Sibul, Sarawak. *Seminar Penyelidikan Pendidikan 2017 Institut Pendidikan Guru Batu Lintang*, 1561-1569.
- Jahanvash Karim. (2010). An item response theory analysis of Wong and Law emotional intelligence scale. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 2, 4038-4047.
- Khalid Daif & Norhafezah Yusof. (2011). Change in higher learning institutions: Lecturer's commitment organizational change. *International Journal of Business and Social Science*, 2(2), 182-192.
- Lee, B.Y. (2015). *Examining the relationship between emotional intelligence, job satisfaction and perceived job performance among school teachers in Malaysia* (Disertasi Doktor Falsafah, Fakulti Pengurusan, Universiti Teknologi Malaysia).

- Lee, W.L., Ramlah Jantan & Hazalifah Hamza. (2014). Hubungan antara kecerdasan emosi dengan komitmen kerja dalam kalangan guru di tiga buah sekolah rendah. *Seminar Penyelidikan Kebangsaan 2014 Memartabatkan Kesarjanaan Melalui Penyelidikan*, 911-917.
- Mayer, J.D., Salovey, P. & Caruso, D.R. (2000). *Models of Emotional Intelligence: Handbook of Intelligence*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Meyer, J.P. & Allen, N.J. (1997). Goal orientation and organizational commitment: Individual difference predictors of job performance. *International Journal of Organizational Analysis*, 18(1), 129-150.
- Mohd Khairuddin Abdullah, Maspiah Sekong & Halimah Laji. (2017). Kecerdasan emosi dalam komitmen guru terhadap organisasi. *Jurnal Psikologi dan Kesehatan Sosial*, 1, 42-52.
- Mohd Ramzan Awang. (2014). *Pengaruh amalan kepimpinan penolong kanan pentadbiran dan iklim sekolah sihat ke atas komitmen guru di sekolah menengah cluster cemerlang* (Disertasi Doktor Falsafah, Universiti Utara Malaysia).
- Mustafa Altun. (2017) The effects of teacher commitment on student achievement. *International Journal of Social Sciences and Educational Studies*, 3(3), 51-54.
- Nas Norziela Nasbah. (2017, Oktober 27). Lebih RM 60 bilion untuk sektor pendidikan. *Berita Harian*. Dipetik daripada <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2017/10/342646/lebih-rm60-bilion-untuk-sektor-pendidikan>
- Ng, G.Y. (2017). *Hubungan kecerdasan emosi dan prestasi kerja dalam kalangan guru SJKC daerah Kota Tinggi* (Tesis Ijazah, Fakulti Pengurusan, Universiti Teknologi Malaysia).
- Nor Azma Laila, Meor Ahmad Nasriin & Moha Khairul Anam. (2019, Oktober 11). Pendidikan terima peruntukan tertinggi. *Berita Harian*. Dipetik daripada <https://www.bharian.com.my/berita/pendidikan/2019/10/616641/pendidikan-terima-peruntukan-tertinggi>
- Nurulaim Asyikin Zakaria & Suhaida Abdul Kadir. (2013). Komitmen guru terhadap sekolah menengah di daerah Kangar, Perlis. *Seminar Pasca Siswazah Dalam Pendidikan*, 83-87.
- Pallant, J. (2007). *SPSS Survival Manual – A Step By Step Guide To Data Analysis Using SPSS For Windows* (Ed. 3). Maidenhead: Open University Press.
- Rohani Arbaa, Hazri Jamil & Nordin Abd Razak. (2010). Hubungan guru-pelajar dan kaitannya dengan komitmen belajar pelajar: Adakah guru berkualiti menghasilkan perbezaan pembelajaran antara jantina pelajar. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 35(2), 61-69.
- Rozi Mohammad, Abd Latif Kasim, Sofiah Zakaria & Faezah Mohd Nasir. (2016). Komitmen guru dan kepuasan kerja guru di sekolah menengah harian tinggi dan berprestasi rendah di daerah Kota Bharu, Kelantan. *Proceedings of ICECRS, 1*, 863-874.
- Salovey, P. & Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211.
- Sheela Krishnan & Mohamed Yusoff Mohd Nor. (2018). Kepimpinan transformasi guru besar dan komitmen guru di sekolah rendah berprestasi rendah (SBT) di negeri Selangor. *11<sup>th</sup> Language for Specific Purposes International Conference and 10<sup>th</sup> Global Advances in Business Communication Tricontinental Conference*, 74-82.
- Siti Aisyah. (2019). *Kompensasi dan Komitmen Guru*. Potianak: Penerbit PGRI Prov Kalbar.
- Suhaili Mohd Yusoff & Khaliza Saidin. (2016). Tahap iklim sekolah, tahap komitmen guru serta hubungan di antara iklim sekolah dengan komitmen guru sekolah-sekolah menengah daerah Machang, Kelantan. *Proceedings of ICECRS, 1*, 635-646.
- Tan, L.K. (2018). *Faktor dalaman sekolah dan komitmen guru terhadap organisasi: Pengaruh pengantara kualiti kehidupan kerja guru di SBT dan SBBT* (Disertasi Doktor Falsafah, Fakulti Pengajian Pendidikan, Universiti Sains Malaysia).
- Teng, L.F. & Norzaini Azman. (2017). Hubungan kecerdasan emosi dengan komitmen guru LINUS di daerah Padawan. *Seminar Penyelidikan Pendidikan 2017 Institut Pendidikan Guru Batu Lintang*, 1790-1801.
- Yahzanon Tahir & Yusof Boon. (2011). Tahap kecerdasan emosi dan hubungannya dengan komitmen guru dalam bekerja dalam kalangan guru mata pelajaran teras Tahun Enam. *Journal of Edupres*, 1, 87-96.
- Zuraneza Zulkifli. (2017, November 24). 3591 teachers opted for early retirement last year, Dewan Rakyat told. *Malay Mail*. Dipetik daripada <https://www.malaymail.com/news/malaysia/2017/11/24/3591-teachers-opted-for-early-retirement-last-year-dewan-rakyat-told/1517415>

# PENGGUNAAN GOOGLE SEARCH DAN GOOGLE CLASSROOM BAGI MENINGKATKAN KEMAHIRAN MENGESAN, MEMILIH, MENYUSUN DAN MENJEJAK MAKLUMAT DALAM KALANGAN MURID TAHUN EMPAT

Alex Wong Chiew Qun & Md Yusoff Daud

**Abstrak** – Pencarian maklumat pada abad Ke-21 ini semakin kompleks. Anjakan Ke-7 yang termaktub di dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) berhasrat untuk melahirkan murid yang mempunyai kemahiran pembelajaran sendiri dan celik dalam bidang teknologi maklumat. Kemahiran pencarian maklumat merupakan satu kemahiran yang amat kritikal dan penting pada zaman globalisasi teknologi kini. Satu kajian telah dijalankan untuk mengenalpasti sejauh mana penguasaan maklumat murid Tahun Empat melalui penggunaan aplikasi *Google Search* dan *Google Classroom* dalam meningkatkan kemahiran mengesan, memilih, menyusun dan menjejak maklumat. Kajian ini telah menggunakan reka bentuk kajian tindakan dan melibatkan 12 orang murid sebagai peserta kajian. Alat kajian yang digunakan adalah borang pemerhatian, temu bual, soal selidik dan hasil kerja peserta kajian. Dapatan kajian sebelum didedahkan dengan aplikasi *Google Search* dan *Google Classroom* menunjukkan bahawa tahap kemahiran maklumat peserta kajian berada pada tahap yang rendah di mana 12 daripada 12 orang peserta kajian tidak berupaya untuk mengenal pasti maklumat berdasarkan kata kunci, tidak berupaya untuk memilih dan menyusun hasil carian maklumat. Peserta kajian didedahkan dengan satu bengkel intervensi aplikasi *Google Search* dan *Google Classroom* selama 4 hari. Dapatan kajian setelah didedahkan dengan bengkel aplikasi tersebut menunjukkan bahawa terdapat peningkatan kemahiran dalam 12 daripada 12 orang peserta kajian tersebut dalam mengesan, memilih, menyusun dan menjejak maklumat. Implikasi dari kajian ini adalah dicadangkan bahawa pelaksanaan bengkel intervensi aplikasi *Google Search* dan *Google Classroom* mampu membantu meningkatkan kemahiran maklumat murid.

**Kata Kunci** – Kemahiran Maklumat, *Google Search*, *Google Classroom*, Kajian Tindakan, PPPM 2013-2025

## I. PENGENALAN

Anjakan Ke-7 yang termaktub dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 di mana ICT dimanfaatkan bagi meningkatkan kualiti pembelajaran di Malaysia. Harapan melalui anjakan tersebut adalah dapat melahirkan murid yang dapat belajar mengikut kadar sendiri dan mempunyai kemahiran berfikir yang luas melalui penggunaan ICT dalam pembelajaran. Berhubung dengan perkara ini, pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah mengambil inisiatif untuk menggunakan *Google Classroom* sebagai opsyen pelantar pembelajaran alternatif selepas tamat kontrak perkhidmatan 1Bestarinet Fasa 2 KPM.

Alex Wong Chiew Qun, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(alex4wong@gmail.com)  
Md Yusoff Daud, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(mdyusoffdaud@ukm.edu.my)

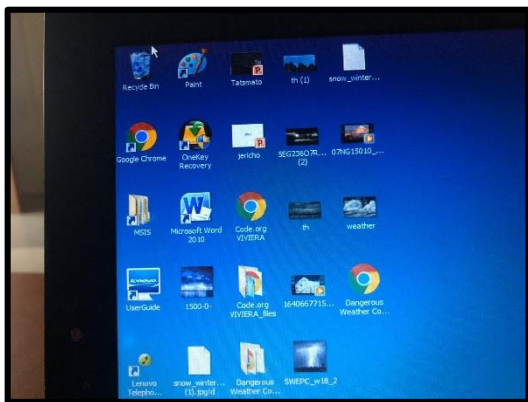
Kemahiran Maklumat (*Information Literacy*) adalah merujuk kepada kepekaan kepada keperluan maklumat, mencari, mengakses dan menggunakan maklumat dengan efisien dan secara beretika (Josephine, 2019). Kemahiran maklumat memerlukan pelajar untuk menggunakan sumber maklumat dengan efektif (Tamilchelvi & Senthilnathan, 2013). Menurut Dipetso & Moahi (2019), asas kepada pembelajaran seumur hidup dan mewujudkan generasi pengetahuan adalah melalui literasi maklumat. Secara kesimpulannya, kemahiran maklumat bermaksud kemahiran untuk mengakses, menilai, mengurus dan menggunakan maklumat untuk tujuan pembelajaran, menyelesaikan masalah dan membuat keputusan.

Pengkaji telah memilih indikator-indikator kemahiran maklumat berdasarkan 2 komponen literasi maklumat daripada *Information Literacy Standards for Teacher Education (2011)*. Dalam konteks kajian ini, pengkaji akan berfokuskan kepada murid sekolah rendah sahaja. Antara indikator yang telah dipilih adalah Standard 2(A), murid berupaya untuk mengesan dan memilih maklumat berdasarkan kesesuaian dan keperluan topik yang dipelajari dan keperluan pembelajaran murid dalam subjek Bahasa Inggeris. Melalui bimbingan daripada pengkaji, murid mempelajari untuk menggunakan kata kunci untuk mencari maklumat yang berkaitan dengan topik yang dipelajari melalui aplikasi *Google Search*. Indikator seterusnya dipilih daripada Standard 3(A) di mana keperluan untuk mengurus maklumat yang diperoleh secara tersusun dan sistematik di aplikasi *Google Classroom*. Murid juga mempunyai kemahiran untuk menjejak balik maklumat yang telah disusun di aplikasi *Google Classroom* berdasarkan keperluan maklumat. Oleh itu, kajian tindakan ini akan berfokus kepada kemahiran mengesan dan memilih maklumat serta mengurus maklumat secara tersusun dalam konteks subjek Bahasa Inggeris Tahun Empat.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Murid harus terlibat dengan bebanan dan ketersediaan maklumat dan ini menjadi satu perkara yang penting untuk mempromosikan kemahiran maklumat dalam kalangan pelajar (Baji et. al, 2016). Literasi maklumat adalah satu isu yang penting dalam dunia akademik dan ini adalah satu kemahiran yang amat penting bagi pelajar (Singh, 2014). Kebanyakan pelajar kekurangan kemahiran maklumat berdasarkan kajian-kajian yang dikaji (Aghauche et. al, 2019). Walaupun kemahiran untuk mengesan dan memilih maklumat adalah penting bagi menyokong pembelajaran Abad Ke-21, namun murid-murid Tahun Empat yang didik oleh pengkaji masih lagi tidak mempunyai kemahiran asas untuk mengesan dan memilih bahan maklumat dengan kaedah yang betul.

Berdasarkan hasil pemerhatian tinjauan awal yang dilakukan oleh pengkaji ke atas murid Tahun 4 dalam mencari & memilih maklumat dan menyimpan bahan maklumat yang dicari ke dalam komputer, pengkaji mendapati bahawa semua murid yang di bawah pemerhatian dapat mencari maklumat secara umum dengan menggunakan komputer & perkhidmatan jalur lebar. Namun, bahan maklumat yang diperoleh oleh murid-murid tersebut adalah secara umum dan tidak spesifik kerana mereka tidak pandai menggunakan teknik-teknik pencarian yang betul. Contohnya, apabila mereka mencari bahan berkaitan dengan topik yang diberi, *Weather* (Cuaca), bahan maklumat yang diperoleh oleh mereka adalah penyanyi ataupun artis yang mempunyai nama *Weather*, manakala bahan yang berkaitan dengan cuaca adalah amat kurang. Dalam proses pencarian bahan maklumat, pengkaji mendapati bahawa semua murid boleh mengikut (klik) *hyperlink* untuk mendapatkan maklumat lanjutan/paparan laman web yang seterusnya. Murid-murid tersebut juga diarahkan untuk menyimpan bahan maklumat yang diperoleh ke dalam komputer dan kemudiannya menjejak (membuka) balik bahan maklumat yang telah dimuat turun tadi. Melalui aktiviti ini, pengkaji mendapati bahawa semua murid boleh menyimpan maklumat ke dalam komputer tetapi format ataupun bentuk bahan yang dimuat turun/disimpan adalah tidak sesuai. Contohnya bahan maklumat yang berbentuk gambar sepatutnya disimpan dalam format JPEG dan sebagainya, tetapi murid hanya terus *right-click* dan *save* dalam bentuk *html page*. Selain itu, murid juga mengambil masa yang lama untuk menjejak balik bahan maklumat yang telah mereka simpan (murid mengeluh tidak tahu ke mana bahan maklumat yang disimpan).



Gambar 1: Paparan skrin murid tidak berupaya untuk mengurus dan menyusun maklumat secara sistematik

Hasil temu bual tinjauan awal menunjukkan bahawa murid tidak mempunyai kemahiran dalam memilih bahan maklumat secara betul dan spesifik serta tidak pandai dalam pengurusan bahan maklumat seperti menyimpan bahan maklumat dalam format yang betul secara tersusun ataupun bersistematik.

Berdasarkan data daripada soal selidik tinjauan awal dapat menunjukkan bahawa murid Tahun 4 tidak mempunyai kemahiran dalam mengesan, memilih dan mengurus maklumat secara sistematik dan tersusun dengan menggunakan peralatan ICT.

Setelah pengkaji meneliti data yang dikumpul melalui pemerhatian, temu bual dan soal selidik, mendapati bahawa murid mempunyai masalah dalam memilih, menyusun dan menjejak semula maklumat yang diperolehi secara atas talian.

Masalah ini secara tidak langsungnya telah menyebabkan maklumat yang diperoleh tidak dapat digunakan secara sepenuhnya (*utilization of information*). Oleh itu, pengkaji telah merancang satu bengkel bagi meningkatkan kemahiran murid dalam pencarian dan penyusunan maklumat melalui aplikasi *Google Search* dan *Google Classroom* supaya dapat melahirkan murid yang berupaya untuk menggunakan ICT untuk pembelajaran sendiri dan berupaya untuk menggunakan maklumat yang diperolehi dengan sepenuhnya di samping mencapai hasrat Anjakan Ke-7 dalam PPPM 2013-2025 di mana ICT digunakan untuk meningkatkan kualiti pembelajaran murid.

### III. KAJIAN LITERATUR

Menurut kajian daripada Aharony & Gazit (2018), walaupun ramai golongan pendidik berpendapat bahawa pelajar pada zaman abad ke-21 merupakan generasi '*Digital Native*' yang mempunyai kemahiran dalam literasi maklumat, namun masih terdapat jurang dalam tahap kemahiran mereka dalam mengendalikan literasi maklumat di mana mereka akan berasa tertekan dan tercabar apabila berurusan dengan jumlah maklumat yang banyak. Landøy & Repanovici (2020) telah menyenaraikan beberapa model kajian dan penyelesaian masalah dalam konteks literasi maklumat, antaranya ialah BIG6, *The Seven Pillars Model*, SCUNL, Research Cycle dan Kuhlthau. Dalam senarai model kajian yang disenaraikan tersebut, pengkaji telah memilih model kajian BIG6 yang kemudiannya menjadi panduan dan rujukan kepada pelaksanaan bengkel literasi maklumat terhadap peserta kajian kali ini. Parissi et al. (2019) memberi definisi kepada model BIG6 sebagai satu kaedah digunakan untuk melakukan pencarian maklumat secara sistematik melalui proses cari, guna, aplikasi dan penilaian bagi tugas ataupun arahan yang spesifik. Model BIG6 memberi fokus kepada kemahiran mentaksir definisi tugas, strategi pencarian maklumat, lokasi dan akses, penggunaan maklumat, sintesis dan penilaian Syeda & Sheila (2018). Menurut kajian kuasi-experimen yang dijalankan oleh Parissi et al. (2019) juga telah mendapati bahawa setelah pelajar mengikuti bengkel yang berkaitan, keberkesanan mereka untuk menggunakan teknik pencarian pada enjin carian (*search engine*) telah meningkat. Satu kajian kualitatif daripada Syeda & Sheila (2018) turut mendapati bahawa kebanyakan murid sekolah rendah mempunyai pendedahan terhadap sumber maklumat yang terhad, biasanya mereka mendapat sumber maklumat daripada abang, kakak atau buku-buku yang digunakan oleh mereka. Syeda & Sheila (2018) juga merumuskan bahawa pelajar sekolah rendah menghadapi masalah dalam mengenal pasti maklumat yang spesifik.

### IV. TUJUAN KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk merancang dan melaksanakan bengkel *Google Search* dan *Google Classroom* meningkatkan kemahiran mengesan, memilih, menyusun dan menjejak maklumat dalam kalangan murid Tahun Empat.

### V. OBJEKTIF KAJIAN

- i. Meningkatkan kemahiran penggunaan kata kunci untuk mencari dan memilih maklumat

berkaitan topik yang diberi dengan menggunakan aplikasi *Google Search* dalam kalangan murid Tahun Empat.

- ii. Meningkatkan kemahiran pengurusan dan menjejak maklumat yang diperolehi melalui *Google Search* dengan menggunakan aplikasi *Google Classroom* dalam kalangan murid Tahun Empat.

## VI. METODOLOGI

### Rekabentuk Kajian

Pengkaji telah menggunakan reka bentuk kajian tindakan untuk melaksanakan kajian ini. Kajian tindakan merupakan satu platform ataupun cermin yang refleksi tugas kita. Kajian tindakan juga merupa satu proses bagi sesuatu perkembangan profesional, bagi individu ataupun sesuatu organisasi. Terma “Kajian Tindakan” telah digunakan oleh Kurt Lewin untuk kali pertama pada 1946 yang bertujuan untuk mempromosikan tindakan sosial bersama dengan penyelidikan di psikologi sosial. Teknik-teknik kajian kualitatif seperti pemerhatian, menemu bual, kumpulan berfokus dan diari telah diwujudkan bukan sahaja daripada ahli-ahli psikologi, malah daripada pakar-pakar pendidikan juga sejak dari 1970 – 1980. Kajian Tindakan mengalami tiga proses/langkah iaitu Merancang, Melaksana dan Menilai yang diperkenalkan oleh Kurt Lewin pada awalnya kemudian telah berkembang menjadi empat atau lima fasa yang biasa digunakan pada zaman ini, iaitu Diagnosis (kenal pasti isu/masalah), Perancangan (merancang tindakan yang boleh menyelesaikan isu/masalah yang dikenal pasti), Tindakan (perlaksanaan tindakan), Penilaian (menilai proses/hasil tindakan) dan Perkongsian/Refleksi (Sesi perkongsian/refleksi mengenai keberkesanan tindakan). Pengkaji telah memilih Model Kajian Tindakan Kemmis dan McTaggart (1988) dalam projek kajian tindakan ini. Kemmis dan McTaggart telah mengemukakan model kajian tindakan mereka yang mengandungi empat langkah dalam setiap kitaran iaitu merancang (plan), bertindak (act), memerhati (observe) dan mereflek (reflect). Mengikut model tersebut, kajian tindakan dilaksanakan mengikut urutan keempat-empat langkah itu dalam kitaran-kitaran yang berterusan. Model kajian tindakan Kemmis dan McTaggart adalah agak popular dalam kajian tindakan bidang pendidikan dan sains sosial turut menjadi salah satu justifikasi mengapa pengkaji memilih model kajian tindakan tersebut.

### Peserta Kajian

Peserta kajian yang terlibat dalam kajian ini terdiri daripada 12 orang murid di sebuah sekolah kategori luar bandar yang terletak di pekan Kanowit, Sarawak. Peserta kajian yang terlibat dalam kajian ini merupakan murid Tahun Empat yang di bawah didikan pengkaji. Memandangkan peserta kajian terdiri daripada murid sekolah rendah, maka pengkaji telah mendapatkan kebenaran bertulis daripada ibu bapa murid-murid tersebut supaya anak-anak mereka boleh dan dibenarkan untuk menjadi peserta bagi kajian ini. Selain itu, pengkaji juga telah memohon kebenaran bertulis daripada Guru Besar sekolah untuk menggunakan bilik komputer sebagai tempat pelaksanaan bengkel ataupun kajian. Murid-murid tersebut dipilih kerana mereka adalah murid di bawah didikan pengkaji

dan mereka juga tinggal berdekatan dengan sekolah serta tidak mempunyai masalah pengangkutan untuk menghadiri bengkel yang diadakan oleh pengkaji.

Pengkaji dalam kajian ini merupakan guru Bahasa Inggeris kepada peserta-peserta kajian tersebut. Pengkaji tersebut turut menjawat jawatan Guru ICT dalam sekolah tersebut dan berpengalaman dalam pelaksanaan latihan-latihan dalam perkhidmatan bagi golongan guru ataupun pegawai sama ada di dalam ataupun luar sekolah. Pengkaji telah berkhidmat di sekolah tersebut selama 5 tahun (2016 – 2020) dan telah mengajar subjek TMK selama 2 tahun. Sekolah tersebut mempunyai kemudahan bilik komputer yang mencukupi, iaitu komputer riba dan perkhidmatan jalur lebar yang berfungsi.

### Alat Kajian

#### Bengkel Penggunaan Aplikasi *Google Search* & *Google Classroom*

Pengkaji telah merancang dan melaksanakan bengkel ini untuk membantu peserta kajian meningkatkan kemahiran mengesan dan memilih maklumat secara atas talian melalui aplikasi *Google Search* di mana peserta-peserta kajian akan didedahkan dengan cara-cara mengesan maklumat secara umum hingga ke spesifik, kenali format-format bahan maklumat yang biasa digunakan (Gambar, Video dan Teks) dan memilih kemudian mengurus maklumat secara tersusun ke dalam komputer dan *Google Classroom*. Peserta kajian kemudian disuruh untuk menjejak semula maklumat-maklumat yang dicarikan di dalam komputer dan *Google Classroom*. Bengkel tersebut telah dijalankan selama 4 hari bermula jam 2 hingga 5 petang bertempat di Bilik Komputer sekolah. Penilaian akhir bagi menguji keberkesanan bengkel ini adalah pada lembaran kerja yang disediakan melalui aplikasi *Google Classroom*.

### Borang Pemerhatian

Senarai semak pemerhatian telah digunakan oleh pengkaji untuk membuat tinjauan awal (pernyataan masalah) dan penilaian pada akhir bengkel (Fasa penilaian) bagi menilai tahap kemahiran peserta berdasarkan objektif kajian pada sebelum dan selepas pelaksanaan bengkel. Berikut merupakan borang pemerhatian yang dihasilkan berdasarkan dua aspek:

		Aspek 1 – Mengesan & memilih maklumat								
Bil	Murid	Kod								Catatan
		1	2	3	4	5	6	7	8	
1										

Kod:

1. Mencuba alat pencarian maklumat yang sesuai.
2. Memilih alat pencarian maklumat yang sesuai. (Tab *Image & Video*).
3. Menggunakan alat pencarian maklumat untuk mencari topik yang diberi: *Weathers*
4. Mengumpul maklumat secara umum: *Weathers*
5. Menggunakan teknik pencarian maklumat lanjutan untuk mendapat maklumat secara terperinci, contohnya: *Spring, Summer, Autumn, Winter, Rainy, Cloudy, Windy etc.*
6. Menggunakan istilah/kata kunci yang tepat untuk mendapatkan maklumat secara terperinci, contohnya:

*Weathers in Malaysia, Winter in Japan etc.*

7. Menyemak semula keputusan carian maklumat.
8. Mengikut *hyperlink* untuk mendapatkan maklumat lanjut berdasarkan keputusan carian maklumat.

Aspek 2 – Mengurus & menjejak maklumat							
Bil	Murid	Kod					Catatan
		1	2	3	4	5	
1							

Kod:

1. Menyimpan maklumat ke dalam komputer.
2. Menyimpan maklumat secara tersusun dalam *folder* komputer, contohnya mewujudkan *folder* mengikut jenis/format maklumat – *Videos, Audios, Pictures etc.*
3. Mengurus *folder* bahan/maklumat yang dicari di lokasi yang mudah dicari.
4. Memuat naik bahan/maklumat yang dicari ke *Google Classroom*.
5. Menjejak semula maklumat di *folder* yang dihasilkan sendiri di dalam komputer dan di ruang penyimpanan maklumat *Google Classroom*.

#### Temu Bual

Temu bual dijalankan terhadap peserta kajian setelah tamat pelaksanaan bengkel dan aktiviti pengukuhan. Berikut merupakan soalan-soalan temu bual berstruktur yang dikategorikan kepada dua aspek:

##### Aspek 1: Mengesan & memilih maklumat

1. Adakah anda mempunyai peralatan komputer/telefon pintar di rumah? Jika ya, adakah anda sering menggunakannya?
2. Adakah anda pandai menggunakan komputer/telefon pintar untuk mencari maklumat? Jika ya, apakah alat yang digunakan untuk mencari maklumat?
3. Adakah anda pandai memilih maklumat yang berkaitan dengan topik yang diajar?

##### Aspek 2: Mengurus & menjejak maklumat

1. Adakah anda pandai menyimpan bahan-bahan *internet* ke dalam komputer dan *Google Classroom*?
2. Adakah anda pandai buka/paparkan maklumat yang anda telah cari daripada komputer dan *Google Classroom*?

#### Hasil Kerja Peserta Kajian

Hasil kerja peserta kajian bagi tinjauan awal telah dinilai melalui paparan skrin komputer setiap peserta kajian. Melalui paparan skrin komputer tersebut, pengkaji boleh menilai kebolehan peserta kajian dalam memilih & mengurus bahan maklumat yang didapati melalui laman sesawang. Hasil kerja peserta kajian melalui paparan skrin komputer akan sentiasa dipantau oleh pengkaji dari semasa ke semasa untuk mengenal pasti perkembangan ataupun kemajuan peserta kajian. Penilaian hasil kerja peserta kajian diukur dengan menggunakan sistem pemarkahan dalam aplikasi *Google Classroom* dan ini akan dijalankan setelah peserta-peserta

kajian menyiapkan tugas ataupun topik yang diberi oleh pengkaji.

## VII. PROSEDUR KAJIAN

### Fasa 1 (Kenal pasti masalah/analisis keperluan)

Pengkaji telah merujuk kepada hasrat daripada PPPM yang berkaitan dengan tajuk kajian telah ditentukan dan dikaitkan dengan tajuk kajian yang akan dilaksanakan. Seterusnya, pengkaji juga telah membuat tinjauan awal untuk mengenal pasti masalah tajuk kajian yang hendak dijalankan. Laporan dapatan tinjauan awal menunjukkan bahawa murid Tahun Empat tidak berupaya untuk mengesan dan memilih serta mengurus maklumat dengan betul.

### Fasa 2 (Perancangan)

Pengkaji telah menyenaraikan langkah-langkah penggunaan *Google Search* dan *Google Classroom* di samping mengaktifkan akaun *Google* murid yang dibekalkan oleh pihak Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Pengkaji juga telah memilih beberapa topik daripada kandungan kurikulum Bahasa Inggeris Tahun 4 yang akan topik bagi pelaksanaan kajian tindakan tersebut.

### Fasa 3 (Pelaksanaan)

Pengkaji telah memilih 12 orang peserta kajian daripada kelas Tahun 4. Pengkaji telah memohon kebenaran bertulis daripada Ketua Jabatan (Guru Besar sekolah) untuk menjalankan kajian di sekolah. Pengkaji juga telah memohon kebenaran bertulis daripada ibubapa/penjaga peserta kajian untuk melibatkan mereka dalam kajian tindakan tersebut.

Pengkaji telah melaksanakan bengkel aplikasi *Google Search* di mana peserta kajian akan mempelajari kaedah pencarian & pemilihan maklumat dengan betul dan tepat. Seterusnya peserta kajian juga telah didedahkan dengan cara menyimpan bahan maklumat daripada internet dalam format yang betul dan tersusun, kemudian memuat naik ke *Google Classroom*. Peserta kajian kemudian juga akan dibimbing untuk menjejak balik bahan maklumat yang telah dimuat naik ke *Google Classroom*.

### Fasa 4 (Penilaian)

Pengkaji menemu bual peserta kajian tentang pandangan mereka terhadap penggunaan aplikasi *Google Search* dan kemahiran menyusun maklumat di dalam komputer, kemudian membuat pemerhatian berdasarkan senarai semak pemerhatian apabila peserta kajian melakukan pencarian dan penyusunan maklumat melalui aplikasi *Google*.

## VIII. DAPATAN KAJIAN

### Profil Responden

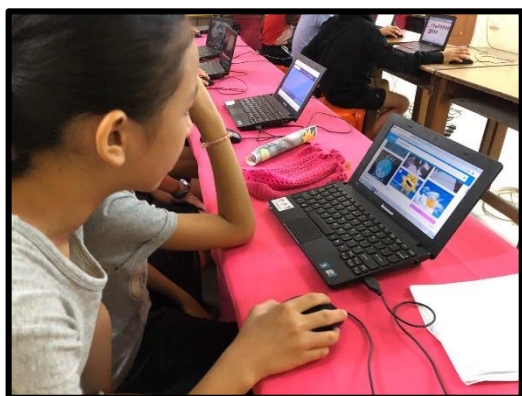
3 lelaki dan 9 perempuan orang murid dipilih oleh pengkaji untuk melibatkan diri dalam kajian tindakan ini. 12 orang peserta kajian ini juga merupakan murid Tahun Empat yang dididik oleh pengkaji dalam subjek Bahasa Inggeris.

Tahap Bahasa Inggeris bagi 12 orang peserta kajian tersebut adalah pada tahap sederhana di mana purata pencapaian dalam peperiksaan adalah di antara gred B dan C. Tahap penggunaan dan kemahiran ICT dalam kalangan peserta-peserta kajian tersebut adalah pada tahap yang rendah berdasarkan tinjauan awal.

**Kemahiran Penggunaan Kata Kunci Untuk Mencari & Memilih Maklumat**

Pengkaji dapat merumuskan daripada data tinjauan awal bahawa sebelum menjalani bengkel aplikasi *Google*, peserta kajian mempunyai kemahiran mengesan dan memilih maklumat berkaitan topik yang diberi pada tahap yang amat rendah.

Namun, berdasarkan triangulasi data daripada hasil pemerhatian, temu bual dan hasil kerja peserta kajian, pengkaji dapat merumuskan bahawa 12 orang peserta kajian berupaya menguasai kemahiran menggunakan kata kunci untuk mencari dan memilih maklumat melalui *Google Search* setelah menjalani bengkel aplikasi *Google* yang dianjurkan oleh pengkaji.

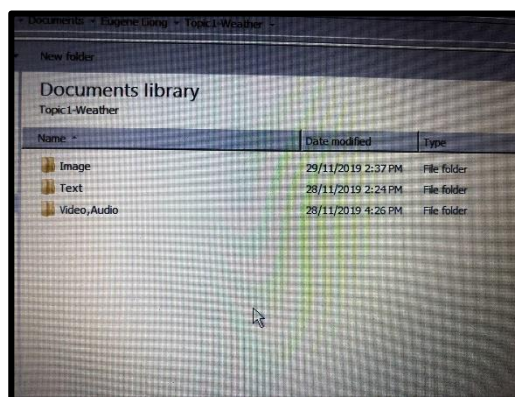


Gambar 2: Peserta kajian mencari gambar yang berkaitan dengan tajuk *Weather*

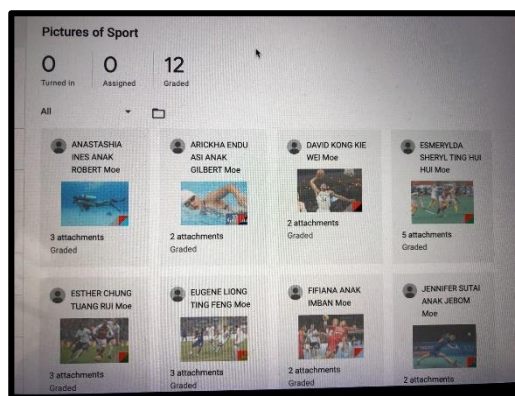
**Kemahiran Mengurus & Menjejak Semula Maklumat**

Pengkaji dapat merumuskan daripada data tinjauan awal bahawa sebelum menjalani bengkel aplikasi *Google*, peserta kajian mempunyai kemahiran mengurus dan menjejak maklumat berkaitan topik yang diberi pada tahap yang amat rendah.

Namun, berdasarkan triangulasi data daripada hasil pemerhatian, temu bual dan hasil kerja peserta kajian, pengkaji dapat merumuskan bahawa 12 orang peserta kajian berupaya menguasai kemahiran mengurus dan menjejak semula maklumat di *Google Classroom* setelah menjalani bengkel aplikasi *Google* yang dianjurkan oleh pengkaji.



Gambar 3: Bahan yang disusun mengikut jenis/format bahan di dalam komputer sebelum dimuat naik ke *Google Classroom*



Gambar 4: Peserta kajian memuat naik dan menyusun maklumat mengikut jenis/format di *Google Classroom*

Sort by last name	No due date Videos (Sport) out of 100	No due date Sport- related... out of 100	No due date Pictures of Sport out of 100
Class average	100	100	100
ANASTASHIA INES ANAK R...	100	100	100
ARICKHA ENDU ASI ANAK ...	100	100	100
DAVID KONG KIE WEI Moe	100	100	100
ESMERYLDA SHERYL TING ...	100	100	100
ESTHER CHUNG TUANG R...	100	100	100
EUGENE LIONG TING FEN...	100	100	100
FIFIANA ANAK IMBAN Moe	100	100	100
JENNIFER SUTAI ANAK JE...	100	100	100

Gambar 5: Keputusan markah hasil peserta kajian di *Google Classroom* yang telah disemak oleh pengkaji berdasarkan kesesuaian & ketepatan bahan yang dimuat naik

IX. PERBINCANGAN

Berdasarkan rumusan dapatan data oleh pengkaji dapat menunjukkan bahawa bengkel aplikasi *Google Search* dan *Google Classroom* dapat membantu dalam meningkatkan kemahiran literasi maklumat murid Tahun Empat. Walaupun setakat ini belum lagi ada kajian lain yang menggunakan aplikasi *Google Search* dan *Google Classroom* dalam meningkatkan kemahiran literasi maklumat pelajar, namun pengkaji telah mendapati beberapa kajian lepas yang seiras

dengan kajian pengkaji, iaitu peningkatan kemahiran literasi maklumat peserta kajian dengan melalui pelaksanaan bengkel. Rumusan daripada kajian-kajian lepas turut menyokong pernyataan pengkaji dalam kajian ini di mana pelaksanaan bengkel ataupun latihan bersifat intervensi dan interaktif mampu meningkatkan kemahiran literasi maklumat (Kingsley et. al, 2011; Weber et. al, 2018; Walker et. al, 2015; Abdekhoda et. al, 2016, Aytac, S, 2016)

Pengkaji mendapati bahawa satu ciri yang amat penting dalam kajian sendiri dan kajian-kajian lepas adalah pelan intervensinya. Setiap kajian yang dirujuk oleh pengkaji mendapati bahawa pengkaji-pengkaji yang lepas juga telah melaksanakan bengkel ataupun pelan intervensi untuk meningkatkan kemahiran literasi maklumat peserta kajian masing-masing. Untuk menjayakan sesuatu kajian tindakan, pengkaji sememangnya harus memastikan bahawa bengkel ataupun pelan intervensi yang dilaksanakan adalah berkesan, efektif dan menepati tujuan kajian tindakan yang berfokus kepada penyelesaian masalah ataupun isu yang berlaku. Selain itu, pengkaji juga berpendapat bahawa bengkel atau pelan intervensi yang dijalankan seharusnya bersistematik seperti 'Satu secara umum, satu secara spesifik dan satu pengukuhan' yang dilaksanakan oleh pengkaji dalam kajian ini. Ciri-ciri ini turut disokong oleh kajian tindakan yang dilaksanakan oleh Aytac, S. (2016) terhadap pelajar-pelajarnya.

## X. KESIMPULAN

Tujuan kajian ini adalah untuk meningkatkan kemahiran murid dalam mengesan dan memilih serta mengurus dan menjejak maklumat melalui pelaksanaan bengkel aplikasi *Google*. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa pelaksanaan bengkel berkesan dalam meningkatkan kemahiran literasi maklumat murid. Berdasarkan dapatan kajian ini, pengkaji ingin mencadangkan kepada guru dan sekolah supaya lebih banyak bengkel seperti ciri-ciri di atas akan diadakan bagi meningkatkan kemahiran literasi maklumat pelajar.

Adalah dicadangkan kajian akan datang menjalankan bengkel intervensi dan interaktif ke atas lebih banyak indikator kemahiran maklumat seperti disenarai dalam *Information Literacy Standards for Teacher Education (2011)*. Selain itu, dicadangkan kajian secara kuasi eksperimen dijalankan bagi melihat keberkesanan bengkel kemahiran maklumat dan kembangkan kepada topik-topik lain yang berkaitan.

## RUJUKAN

- Abdekhoda, M., Dehnad, A., & Yousefi, M. (2016). Effectiveness of training intervention to improve medical student's information literacy skills. *Korean Journal of Medical Education*, 28(4), 391–395. doi: 10.3946/kjme.2016.44
- Aghauche, E. E., Nkamnebe, C. B., & Nkamnebe, E. C. (2019). Information Literacy Skills of Undergraduates in Paul University Awka, Anambra State. *JOURNAL OF RESEARCH IN LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE (UJOLIS)*, 4(1).
- Aharony, N., & Gazit, T. (2018). Students' information literacy self-efficacy: An exploratory study. *Journal of Librarianship and Information Science*, 096100061879031. doi:10.1177/0961000618790312
- Aytac, S. (2016). Use of action research to improve information

literacy acquisition of international ESL students. *New Library World*, 117(7/8), 464–474. doi:10.1108/nlw-03-2016-0017

- Baji, F., Haeusler, C., Bigdeli, Z., & Parsa, A. (2016). Developing Information Literacy Skills Lesson Plans Integrated into the 6th Iranian Primary Science Curriculum Based on the Big6 Model. *Information Literacy: Key to an Inclusive Society Communications in Computer and Information Science*, 530–542. doi: 10.1007/978-3-319-52162-6\_53
- Dipetso, C. M. & Moahi, K. H. (2019). Information Literacy Skills of High School Students in Botswana: A Case Study of a High School in Gaborone, Botswana. *School Libraries Worldwide*, 25(1), 99-115.
- EBSS Instruction for Educators Committee. (2011). *Information literacy standards for teacher education*. Retrieved from [http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/ilstandards\\_te.pdf](http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/ilstandards_te.pdf)
- Josephine Laretive (2019) Information Literacy, Young Learners and the Role of the Teacher Librarian, *Journal of the Australian Library and Information Association*, 68:3, 225-235, DOI: 10.1080/24750158.2019.1649795
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya: Bahagian Pendidikan Guru.
- Kingsley, K., Galbraith, G. M., Herring, M., Stowers, E., Stewart, T., & Kingsley, K. V. (2011). Why not just Google it? An assessment of information literacy skills in a biomedical science curriculum. *BMC Medical Education*, 11(1). doi: 10.1186/1472-6920-11-17
- Landøy A., Popa D., Repanovici A. (2020) Basic Concepts in Information Literacy. In: *Collaboration in Designing a Pedagogical Approach in Information Literacy*. Springer Texts in Education. Springer, Cham
- Parissi, M., Komis, V., Lavidas, K., Dumouchel, G. & Karsenti, T. (2019). A pre-post study to assess the impact of an information-problem solving intervention on university students' perceptions and self-efficacy towards search engines. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, 16 (1), 68–87.
- Singh, N. (2014). *Attaining Information Literacy: An Assessment of Indian Agricultural Universities Approach to enhancing Student's Information and Research Skills*. IFLA2014 LYON. Retrieved from <http://library.ifla.org/1009/1/140-singh-en.pdf>.
- Syeda Hina Batool, Sheila Webber, (2018) "A contextual framework for primary education: fostering information literacy in Pakistan", *Global Knowledge, Memory and Communication*, <https://doi.org/10.1108/GKMC-06-2018-0060>
- Tamilchelvi, P. N., & Senthilnathan, S. (2013). Information Literacy For Lifelong Learning. *Conflux Journal of Education*, 1(2).
- Walker, M. A., & Li, Y. (2015). Improving Information Literacy Skills through Learning To Use and Edit Wikipedia: A Chemistry Perspective. *Journal of Chemical Education*, 93(3), 509–515. doi:10.1021/acs.jchemed.5b00525
- Weber, H., Hillmert, S., & Rott, K. J. (2018). Can digital information literacy among undergraduates be improved?





# PENGARUH PENDEKATAN PENGAJARAN TERHADAP CIRI-CIRI KEUSAHAWANAN DAN MINAT PELAJAR B40 MENJADI USAHAWAN

Ruhizan Mohamad Yasin & Salma Nadhira Azmi

**Abstrak**-Bagi menjana ekonomi negara yang lebih baik, bidang keusahawanan adalah bidang yang sangat penting untuk diperkenalkan diperingkat sekolah rendah mahupun sekolah menengah. Bidang keusahawanan ini dapat membantu para pelajar untuk mencorak masa depan mereka sebagai usahawan yang berjaya tanpa perlu memikirkan pekerjaan makan gaji semata-mata. Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti ciri-ciri keusahawanan yang terdapat dalam diri seorang pelajar dari keluarga berpendapatan Bottom 40 (B40) di mana pendapatan isi rumah dengan purata bulanan bawah RM4,000.00. Selain itu, kajian ini juga memberi fokus kepada minat pelajar dari keluarga berpendapatan B40 untuk menjadi seorang usahawan. Pendekatan pengajaran yang sesuai juga menjadi salah satu cara untuk menanam ciri-ciri keusahawanan dalam diri pelajar sekali gus dapat melahirkan minat yang mendalam terhadap keusahawanan dan membantu mereka untuk menjadi usahawan yang berjaya pada masa akan datang. Kajian ini melibatkan pelajar tingkatan lima di tiga buah sekolah menengah agama Arab sekitar kawasan Kota Bharu. Dapatan kajian bagi analisis diskriptif menunjukkan skor min bagi pendekatan pengajaran, ciri-ciri keusahawanan dan minat untuk menjadi usahawan berada di tahap yang sederhana.

**Katakunci:** pendekatan pengajaran, ciri-ciri keusahawanan, pelajar B40, minat terhadap keusahawanan

## I. PENGENALAN

Keusahawanan adalah tulang belakang ekonomi sesebuah negara yang merupakan pemangkin kepada perubahan dan perkembangan ekonomi terutamanya di negara maju. Bidang keusahawanan sangat penting kerana ianya dapat membantu ekonomi sesebuah masyarakat selain dapat mengembangkan lagi ekonomi negara. Selari dengan pendidikan keusahawanan yang telah diperkasakan semula pada tahun 2011 di mana pendidikan keusahawanan ini diperkenalkan kepada pelajar diperingkat sekolah rendah lagi bagi memupuk minat pelajar terhadap bidang keusahawanan. Anggapan dibuat bahawa kejayaan sesuatu pendidikan keusahawanan dan untuk mencapai hasil positif adalah melalui pengajaran keusahawanan di mana tidak dapat hanya melalui satu pihak yang berkepentingan sahaja. Sebaliknya, peranan utama pendidik dan promosi pendidikan harus menjadi domain masyarakat pada umumnya.

Satu proses dinamik yang berterusan dapat menimbulkan minat individu terhadap keusahawanan secara semula jadi melalui pendidikan keusahawanan pada peringkat awal dalam jangka masa panjang. Pendidikan keusahawanan dapat

memberikan pengetahuan, meningkatkan kemahiran dan pengalaman kepada individu yang semestinya dapat mengurangkan kegagalan dalam perniagaan terutama ketika perniagaan masih baharu dijalankan (Pihie & Bagheri, 2011). Kegiatan keusahawanan penting untuk penciptaan pekerjaan dan pengurangan kemiskinan, pengangguran, dan migrasi di negara-negara membangun, terutama negara-negara yang sedang dalam peralihan.

Salah satu elemen reka bentuk kurikulum keusahawanan yang paling penting adalah kaedah pengajaran-pembelajaran, yang memainkan peranan penting dalam kajian dan penyelidikan yang berkaitan dengan kurikulum seperti itu. Strategi pengajaran, kaedah, dan teknik untuk memupuk ciri-ciri keusahawanan dan minat terhadap keusahawanan adalah faktor yang penting bagi memberi pengetahuan kepada pelajar tentang bidang keusahawanan. Mempelbagaikan pendekatan pengajaran menjadi salah satu cara untuk menanam minat terhadap sesuatu pembelajaran tambahan pula berkaitan dengan keusahawanan. Ianya menjadi satu keperluan untuk mempelbagaikan kaedah pembelajaran apabila berkaitan dengan ilmu keusahawanan. Usaha membudayakan keusahawanan hendaklah dilakukan dengan lebih banyak lagi bagi membantu para guru mencungkil bakat keusahawanan dalam diri pelajar. Memupuk minat terhadap keusahawanan dapat membantu pelajar keluar dari zon selesa di mana mereka akan berani menghadapi cabaran bagi memastikan mereka dapat mencapai apa yang diinginkan.

Ciri-ciri keusahawanan dan minat terhadap keusahawanan dapat dipupuk dalam diri pelajar apabila guru menggunakan pelbagai pendekatan pengajaran yang dapat menarik minat pelajar untuk menceburkan diri dalam bidang keusahawanan. Contohnya, apabila guru memberi peluang kepada pelajar untuk melakukan aktiviti jualan di sekolah, ianya dapat membantu pelajar untuk menjadi usahawan di mana mereka sendiri menjalankan aktiviti jualan tersebut yang mana dapat memberi pengetahuan kepada mereka berkaitan ilmu perniagaan. Selain itu, menubuhkan kelab koperasi di sekolah adalah salah satu cara untuk memupuk minat terhadap keusahawanan di mana, para pelajar dapat melibatkan diri dalam aktiviti perniagaan di sekolah apabila mereka bertugas di koperasi sebagai penjual.

Antara pendekatan lain yang boleh dijalankan di dalam kelas adalah, pembelajaran berasaskan kajian kes, masalah, permainan dan sebagainya. Mengenal pasti kaedah yang paling berkesan untuk memperkenalkan kemahiran dan hubungan yang dapat diajar antara keperluan pelajar dan kaedah pengajaran adalah kunci untuk pendidikan keusahawanan yang berjaya. Pendidikan keusahawanan adalah gabungan sains dan seni. Bahagian sains adalah berkaitan dengan kemahiran, fungsi yang diperlukan untuk memulakan perniagaan, dan bahagian yang berkaitan dengan seni adalah berkenaan dengan aspek kreatif keusahawanan.

Kajian ini dijalankan bagi membantu membendung masalah pengangguran yang kian meningkat dalam negara. Pada suku pertama 2019, data yang dikeluarkan oleh Jabatan Perangkaan Malaysia, negara telah merekodkan seramai 516,600 penganggur. Kebanyakan daripada mereka adalah golongan siswazah di mana adalah dari kalangan anak-anak yang menjadi harapan kepada keluarga yang selama ini berada dalam kelompok kumpulan isi rumah terendah, B40 dan keluarga miskin. Tanpa pekerjaan atau pendapatan yang setimpal, sukar buat mereka membantu keluarga mereka keluar daripada belunggu kemiskinan. Selain sukar meringankan beban keluarga, mereka juga berdepan dengan kesukaran membayar balik pinjaman pendidikan yang diterima sepanjang tempoh pengajian, sama ada peringkat diploma atau ijazah.

Menurut Nasharudin dan Harun (2010), peranan guru dan pentadbir sekolah amat penting bagi melahirkan pelajar yang berkebolehan, matang dan mampu menjalankan sesuatu perniagaan. Kaedah pengajaran yang berkesan seperti kemahiran berfikir, persembahan lisan, kemahiran diagnostic, kerja berkumpulan, kajian kes, penyelesaian masalah, perbincangan, simulasi, lakonan dan individual instruction method perlu diaplikasikan di dalam kelas oleh guru bagi membantu pelajar berminat dengan bidang keusahawanan.

Tujuan penyelidikan ini adalah untuk mengenalpasti ciri-ciri keusahawanan yang terdapat dalam diri pelajar dari keluarga berpendapatan Bottom 40 (B40) di mana pendapatan seisi rumah dengan purata bulanan bawah RM4,000. Selain itu, kajian ini juga memberi fokus kepada minat pelajar dari keluarga berpendapatan B40 untuk menjadi seorang usahawan.

## II. SOROTAN LITERATUR

### *Pendidikan Keusahawanan*

Pendidikan keusahawanan mulai menjadi subjek kajian penting sejak kebelakangan ini, dan analisis serius pertama diterbitkan pada awal 1990-an (Urmas Varblane & Tonis Mets, 2010). Pendidikan keusahawanan sangat bergantung pada penerimaan pemikiran keusahawanan dan penciptaan persekitaran keusahawanan di dalam dan di sekitar sekolah. Pendidikan Keusahawanan bertujuan untuk memudahkan pertumbuhan ekonomi dan meningkatkan kumpulan bakat keusahawanan dalam ekonomi. Keusahawanan dianggap sebagai sumber utama inovasi, penciptaan pekerjaan dan ianya diakui sebagai salah satu cara yang boleh meningkatkan ekonomi sesebuah negara (Kirkley, 2016). Pendidikan berkaitan bidang keusahawanan perlu digiatkan lagi bagi mengembangkan lagi potensi pelajar ke arah yang lebih kreatif, berinisiatif dan bijak dalam membuat keputusan. Ini kerana bidang keusahawanan dapat mengajar seseorang pelajar itu agar sentiasa bersedia mengenal pasti peluang dan merebut peluang yang terdapat dalam persekitarannya, mengeluarkan idea yang ada ke dalam bentuk realiti atau satu kegiatan ekonomi, di samping peka dengan perubahan dan ketidakpastian (Yap Poh Moi, 2002). Pendidikan Keusahawanan juga adalah sebarang program pengajian pendidikan yang menyumbang kepada penguasaan sikap dan kemahiran keusahawanan (Bae et al., 2014).

### *Ciri-ciri keusahawanan*

Untuk menjadi seorang usahawan berjaya, seseorang individu itu perlu mengetahui ciri-ciri untuk menjadi seorang usahawan sebelum menceburi bidang ini. Ciri-ciri usahawan ini

bukanlah ciri-ciri semulajadi yang ada pada diri seseorang individu namun, ianya perlu dilatih agar ciri-ciri tersebut dapat ditonjolkan dari dalam diri. Menurut (Lope Pihie & Elias, 1998) seorang usahawan muncul bukan kerana memiliki ciri-ciri personaliti semulajadi atau dilahirkan, tetapi kerana faktor lain dan ianya boleh dilatih. Antara ciri-ciri keusahawanan yang perlu dibentuk kepada pelajar adalah keperluan untuk pencapaian, kepimpinan, kreatif, berkeyakinan, berinisiatif, berani mengambil risiko, berimaginasi dan berkeupayaan menganalisa situasi.

Penerapan ciri-ciri keusahawanan dalam diri seseorang pelajar dapat dilatih oleh pihak sekolah dengan melakukan aktiviti yang berkaitan dengan keusahawanan di samping pelajar dapat mengasah minat mereka terhadap keusahawanan dengan melibatkan diri dalam aktiviti yang dianjurkan oleh pihak sekolah. Penerapan ciri-ciri keusahawanan ini dapat membantu pelajar untuk menceburi bidang perniagaan di peringkat pengajian tinggi sekali gus dapat melahirkan usahawan berjaya dengan membuka perniagaan sendiri apabila mereka tamat pengajian. Pihak sekolah perlu memberi pendedahan kepada pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan agar pelajar dapat membina ciri-ciri keusahawanan dalam diri mereka. Persepsi terhadap kerjaya keusahawanan perlu diperbetulkan agar bidang keusahawanan ini dipilih sebagai salah satu peluang pekerjaan kepada mereka (Nasharudin & Harun, 2010).

Selain ciri-ciri keusahawanan, minat untuk menjadi seorang usahawan juga antara faktor yang boleh membantu pelajar untuk meminati bidang keusahawanan. Minat yang mendalam terhadap sesuatu bidang mampu membantu seseorang itu bersungguh-sungguh untuk mencapai apa yang mereka inginkan. Penerapan kemahiran keusahawanan perlu dilaksanakan di sekolah supaya pelajar dapat memahami ilmu keusahawanan dengan lebih mendalam sekali gus membantu mereka untuk menceburi bidang ini diperingkat lebih tinggi apabila tamat pengajian diperingkat sekolah. Pelajar merupakan golongan muda yang mempunyai masa depan yang cerah di mana boleh mencorak masa depan negara selain mempunyai pelbagai kepakaran, mereka juga perlu diberi peluang untuk memanfaatkan ilmu yang mereka ada agar imu tersebut dapat dimanfaatkan oleh generasi akan datang.

### *Berfikiran Positif*

Mempunyai pemikiran yang betul adalah penting untuk berjaya dalam perniagaan dan kehidupan. Seseorang yang berfikir secara positif bukan sahaja tidak tahu apa-apa berkaitan perkara buruk di dunia, tetapi mempertimbangkan setiap perkara yang dirancang dan dikendalikan dengan teliti oleh Pencipta Alam Semesta yang Agung (Elham Mousavi, Ali Esmaeili, & Soodabeh Shahid Saless, 2015). Menurut (Xiaohua Su, Shengmei Liu, Shujun Zhang, & Lingling Liu, 2019) apabila individu mengalami keadaan emosi positif, mereka akan membuat penilaian iaitu penilaian positif terhadap faktor luaran. Emosi positif dapat membolehkan usahawan membuat keputusan dengan cepat dan secara berkesan, menggalakkan usahawan untuk mengatasi kemunduran dan tekanan dan mempengaruhi tindak balas usahawan setelah gagal. Pemikiran yang positif dapat membantu mengubah keadaan yang buruk menjadi yang baik dalam jangka masa yang lebih pendek, dan dengan hasil akhir yang lebih baik. Ini adalah proses membuat sesuatu yang baik daripada yang buruk.

### **Berani Mengambil Risiko**

Ciri-ciri peribadi usahawan boleh dikaitkan dengan niat dan tingkah laku permulaan usahawan. Hipotesis yang dimoderasi oleh negara termasuk hubungan antara kecenderungan mengambil risiko seseorang individu dan keusahawanan (tingkah laku atau niat orang itu) secara konseptual dikembangkan dan diuji secara empirik (Jasna Auer Antoncic et al., 2018). Kecenderungan mengambil risiko, elemen sifat peribadi usahawan, mungkin sangat penting bagi keputusan untuk memasuki kerjaya keusahawanan atau untuk mencari syarikat baru dan untuk pengembangan syarikat kecil (Gantaret, 2013). Kecenderungan untuk mengambil risiko telah dianggap sebagai ciri penting dalam keusahawanan. Pengambilan risiko sejak awal disertakan dalam teori ekonomi dan menjadi sasaran banyak penyelidikan, terutama yang mempunyai watak empirik. Pengambilan risiko biasanya didefinisikan sebagai fungsi kebarangkalian, atau sebagai kecenderungan individu terhadap risiko.

Dengan menggabungkan dua aspek menggambarkan orang yang mengambil risiko sebagai seseorang yang "dalam konteks perniagaan, mengikuti idea perniagaan walaupun kemungkinan untuk berjaya lebih rendah." Banyak kajian mencapai kesimpulan bahawa hubungan antara kecenderungan pelabur terhadap risiko dan kejayaan perniagaan adalah pasti dan positif, tetapi tidak mempunyai intensiti yang besar - pengaruhnya lebih rendah daripada ciri keperibadian yang lain (Grigore, 2012).

### **Mempunyai Pemikiran Kreatif dan Inovatif**

Kreativiti dapat difahami sebagai konstruk multidimensi, yang melibatkan pemboleh ubah kognitif, ciri keperibadian, keluarga, aspek pendidikan, dan kedua-dua elemen sosial dan budaya. Dimensi ini saling berinteraksi mengikut pemikiran individu dan gaya kreatif dan oleh itu dinyatakan dan terdapat dalam pelbagai cara (Robert J. Sternberg, 2010). Kreativiti adalah proses aktif yang semestinya terlibat dalam inovasi. Ini adalah kebiasaan belajar yang memerlukan kemahiran serta pemahaman khusus mengenai konteks di mana kreativiti diterapkan. Proses kreatif adalah inti inovasi dan selalunya kata-kata itu digunakan secara bergantian.

Inovasi telah ditakrifkan sebagai pengembangan produk atau amalan idea baru dan berguna untuk memberi manfaat kepada individu, pasukan, organisasi atau masyarakat yang lebih luas (Ronald Bledow et al., 2009). Inovasi juga boleh dianggap sebagai idea baharu, cara baharu melihat sesuatu, kaedah atau produk baharu yang mempunyai nilai. Inovasi mengandungi idea output, sebenarnya menghasilkan atau melakukan sesuatu yang berbeza, membuat sesuatu berlaku atau melaksanakan sesuatu yang baharu. Inovasi hampir selalu melibatkan kerja keras; kegigihan dan ketekunan diperlukan kerana banyak idea baik tidak pernah dapat dilalui dan dikembangkan.

Menurut (Kampylis & Berki, 2014) pemikiran kreatif didefinisikan sebagai pemikiran yang membolehkan pelajar menerapkan imaginasi mereka untuk menghasilkan idea, soalan dan hipotesis, bereksperimen dengan alternatif dan menilai idea, produk dan proses akhir mereka dan rakan sebaya mereka. Menurut (Grigore, 2012) ianya sama seperti keinginan untuk berjaya dan kecenderungan untuk mengambil risiko, ciri ini juga menjadi bagian dari pendekatan konseptual keusahawanan yang dilakukan oleh saintis terkenal seperti Schumpeter dan

Drucker. Kapasiti untuk inovasi menunjukkan keinginan individu untuk mencari penyelesaian baru, jalan baru dan cara tindakan; kecenderungan untuk memperkenalkan produk baru, teknologi baru, pasaran baru, proses pengeluaran baru. Kapasiti untuk inovasi tentu saja merupakan ciri peribadi, tetapi pelaksanaan inovasi biasanya tidak dapat dilakukan oleh satu orang dan perlu diasimilasi di peringkat syarikat.

### **Bijak Mengambil Peluang**

Bijak mengambil peluang merujuk kepada mereka yang menganggap bahawa mereka dapat memiliki peranan penting dalam mengendalikan nasib dan masa depan mereka (Grigore, 2012). Peluang keusahawanan dan perbezaan antara pengiktirafan peluang dan eksploitasi peluang telah banyak dibincangkan dalam literatur keusahawanan. Peluang keusahawanan secara umum difahami sebagai situasi di mana barang, perkhidmatan, bahan mentah, dan kaedah pengorganisasian baru dapat diperkenalkan dan dijual dengan harga lebih besar daripada kos pembuatannya (Andreas Kuckertz et al., 2015). Menurut Andreas Kuckertz et al., (2015) juga peluang untuk memenuhi keperluan pasaran (atau minat atau keinginan) melalui gabungan sumber daya yang kreatif untuk memberikan nilai yang unggul.

## III. KAEDAH KAJIAN

Penyelidikan ini adalah penyelidikan kuantitatif dengan menggunakan kaedah soal selidik. Proses yang digunakan untuk mengumpulkan maklumat dan data untuk tujuan membuat keputusan. Pengkaji juga menggunakan kaedah tinjauan menggunakan soalan soal selidik bagi mengenalpasti pendekatan pengajaran mempengaruhi ciri-ciri keusahawanan dan minat pelajar dari keluarga B40 untuk menjadi usahawan. Populasi yang terlibat dalam kajian ini adalah seramai 464 orang pelajar tingkatan lima dari tiga buah sekolah menengah agama Arab di mana merupakan pelajar daripada keluarga berpendapatan RM4,000 dan ke bawah. Populasi ini dipilih adalah kerana dengan anggapan bahawa pelajar dalam lingkungan usia ini mengetahui apa yang mereka inginkan dan minati. Sampel yang terlibat adalah pelajar tingkatan lima di tiga buah sekolah menengah agama Arab daripada keluarga berpendapatan B40 dan mengambil mata pelajaran Prinsip Perakaunan, Ekonomi, Perdagangan dan Perniagaan. Dalam kajian ini, pengkaji memilih 210 orang sampel pelajar tingkatan lima di tiga buah sekolah menengah agama Arab ini berdasarkan jadual saiz sample Krejcie dan Morgan 1970.

Dalam kajian ini, instrumen yang digunakan adalah berbentuk soal selidik yang diedarkan kepada pelajar tingkatan lima daripada keluarga berpendapatan B40 di tiga buah sekolah sekitar kawasan Kota Bharu. Penyelidik menyediakan soal selidik yang dibahagikan kepada empat bahagian iaitu bahagian A, bahagian B, bahagian C dan bahagian D. Bahagian A mengandungi soalan yang berkaitan dengan latar belakang responden, bahagian B adalah berkaitan dengan pendekatan pengajaran, bahagian C berkaitan dengan ciri-ciri keusahawanan yang terdapat dalam diri pelajar untuk menjadi seorang usahawan dan bahagian D berkaitan dengan minat terhadap keusahawanan. Instrumen soal selidik digunakan kerana ianya lebih mudah untuk mendapatkan kerjasama responden. Responden bebas memilih dan menyatakan pendapat mereka, menilai mengikut kehendak soal selidik dan mereka tahu apa yang perlu mereka jawab. Di bahagian B, C

dan D, pelajar menjawab soalan tersebut berdasarkan 4 skala Likert iaitu Sangat Tidak Setuju, Tidak Setuju, Setuju dan Sangat Setuju. Skala berikut digunakan untuk interpretasi skor min; tahap lemah (min 1.00 hingga 2.33), tahap sederhana (min 2.34 hingga 3.66) dan tahap tinggi (min 3.67 hingga 5.00).

Dalam kajian Hamed Taherdoost 2016, kesahan menjelaskan seberapa baik data yang dikumpulkan meliputi bidang penyiasatan sebenar. Kesahan pada dasarnya bermaksud "mengukur apa yang hendak diukur" (Field, 2005). Kebolehpercayaan berkaitan dengan ketekalan ukuran (Roberta Heale & Alison Twycross, 2015). Semakin tinggi nilai dan tahap kesahan dan kebolehpercayaan instrumen maka semakin jitu data-data yang akan diperoleh bagi menghasilkan kajian yang baik dan berkualiti (Majid, 2005).

Sebelum menjalankan kajian di sekolah-sekolah yang terpilih, pengkaji memohon kebenaran daripada Pengetua sekolah tersebut untuk mengedarkan soalan soal selidik kepada responden yang terlibat. Pengkaji juga memaklumkan kepada Pengetua sekolah tentang kajian yang dijalankan adalah berbentuk tinjauan dengan menggunakan soalan soal selidik yang diedarkan kepada pelajar-pelajar yang terlibat. Pengkaji menggunakan masa yang ditetapkan oleh Pengetua dalam mendapatkan respon daripada para pelajar yang terlibat. Taklimat ringkas diberikan kepada responden sebelum mereka menjawab soalan soal selidik. Responden diberi masa sepuluh minit untuk menjawab soalan soal selidik. Pengkaji mengumpulkan soalan soal selidik yang telah dijawab oleh responden.

#### IV. DAPATAN KAJIAN

Dapatan kajian dibuat berdasarkan pengiraan peratus dan kekerapan bagi kesemua responden. Pengolahan data-data kajian adalah menggunakan analisa peratusan sementara pengujian hipotesis yang dibina adalah menggunakan program SPSS.

Analisis secara kuantitatif akan ditumpukan kepada dapatan bagi menjawab persoalan kajian iaitu:

1 Apakah pendekatan pengajaran dapat mempengaruhi ciri-ciri keusahawanan dalam diri pelajar dari keluarga B40 untuk menjadi seorang usahawan

2 Bagaimanakah pendekatan pengajaran dapat mempengaruhi minat pelajar dari keluarga B40 untuk menjadi seorang usahawan

Keputusan kajian juga akan menentukan samada untuk menolak atau gagal menolak hipotesis berikut:

Kajian ini, pengkaji menggunakan kaedah penganalisan data iaitu Analisis Diskriptif untuk melaporkan keputusan kajian ini, huraian tentang sampel dilakukan terlebih dahulu dan diikuti dengan analisis min skor dan kekerapan skor setiap pemboleh ubah. Seterusnya dipaparkan pengujian hipotesis dan bahagian akhir bab ini merumuskan dapatan kajian.

##### *Analisis Diskriptif*

Analisis diskriptif digunakan untuk pelaporan tentang sampel yang diukur dan membuat generalisasi kepada kumpulan sampel tersebut.

##### *Analisis Dapatan Kajian Bahagian A*

Dalam soal selidik, Bahagian A adalah tentang latar belakang responden iaitu jantina, subjek yang dipelajari, sektor pekerjaan bapa, sektor pekerjaan ibu dan pendapatan isi rumah.

JADUAL I: LATAR BELAKANG RESPONDEN

Jantina	Bilangan	Peratus (%)
Lelaki	102	48.6
Perempuan	108	51.4
Subjek yang dipelajari		
Prinsip Perakaunan	50	23.8
Perdagangan	51	24.3
Ekonomi	59	28.1
Perniagaan	50	23.8
Sektor pekerjaan Bapa		
Kerajaan	75	35.7
Swasta	45	21.4
Sendiri	76	36.2
Tidak bekerja	14	6.7
Sektor pekerjaan ibu		
Kerajaan	62	29.5
Swasta	26	12.4
Sendiri	45	21.4
Tidak bekerja	77	36.7
Pendapatan isi rumah		
< 1,000	44	21.0
1,001 – 2,000	72	34.3
2,001 – 3,000	56	26.7
3,001 – 4,000	38	18.1

#### *Analisis Dapatan Kajian Bahagian B*

JADUAL II: PENDEKATAN PENGAJARAN

Bi	Pendekatan Pengajaran	ST S %	TS %	S %	SS %	MI N	S.P
1	Guru menyediakan seminar keusahawanan kepada pelajar	7 3.3	17 8.1	116 55.	70 33.	3.19	0.7 2
2	Guru mengadakan latihan praktikal berkaitan keusahawanan di dalam kelas	7 3.3	24 11.	120 57.	59 28.	3.10	0.7 2
3	Guru melibatkan pelajar dengan aktiviti lakonan berkaitan keusahawanan	12 5.7	70 33.	93 44.	35 16.	2.72	0.8 1
4	Guru menyediakan aktiviti tambahan untuk latihan keusahawanan	7 3.3	42 20.	105 50.	56 26.	3.00	0.7 8
5	Guru menyediakan video berkaitan keusahawanan untuk tontonan pelajar di dalam kelas semasa sesi pembelajaran dan pengajaran	8 3.8	35 16.	96 45.	71 33.	3.10	0.8 1
6	Guru menggalakkan kerjasama antara pelajar di dalam kelas	2 1.0	15 7.1	86 41.	107 51.	3.42	0.6 7
7	Guru memberikan penerangan yang jelas tentang bahan pembelajaran dan tugas	2 1.0	9 4.3	70 33.	129 61.	3.55	0.6 3
8	Guru memastikan pelajar terlibat dengan aktiviti perniagaan di sekolah sebagai	7 3.3	41 19.	117 55.	45 21.	2.95	0.7 3

	tugas berkumpulan						
9	Guru menggunakan pendekatan pembelajaran berasaskan projek sebagai tugas individu (kerja kursus)	6 2.9	35 16. 7	109 51. 9	60 28. 6	3.06	0.7 5
	<b>KESELURUHA N</b>					<b>3.12</b>	<b>0.7 4</b>

Jadual II menunjukkan skor min bagi sembilan item dalam bahagian B. Jumlah min keseluruhan adalah 3.12. Min tertinggi adalah pada item yang ketujuh iaitu (Guru memberikan penerangan yang jelas tentang bahan pembelajaran dan tugas) dengan skor min sebanyak 3.55 dan sisihan piawai adalah 0.63. Manakala min terendah pada item yang ketiga iaitu (Guru melibatkan pelajar dengan aktiviti lakonan berkaitan keusahawanan) dengan skor sebanyak 2.72 dan sisihan piawai sebanyak 0.81. Berdasarkan kesemua item di atas, pendekatan pengajaran yang digunakan di sekolah menengah agama Arab di kawasan Kota Bharu berada pada tahap yang sederhana.

### Analisis Dapatan Kajian Bahagian C

**Objektif 1: Mengenalpasti pendekatan pengajaran yang dapat mempengaruhi ciri-ciri keusahawanan dalam diri pelajar dari keluarga B40 untuk menjadi seorang usahawan**

JADUAL III: CIRI-CIRI KEUSAHAWANAN

Bi 1	Ciri-ciri Keusahawanan	ST S %	TS %	S %	SS %	MI N	S.P
1	Saya seorang yang mempunyai perancangan jangka pendek dan panjang	7 3.3	47 22. 4	99 47. 1	57 27. 1	2.98	0.7 9
2	Saya seorang yang berfikiran positif dan tidak mudah melatah dengan sesuatu yang negatif	9 4.3	42 20. 0	108 51. 4	51 24. 3	2.96	0.7 8
3	Saya bijak menjadikan sesuatu yang sedia ada menjadi lebih menarik	5 2.4	44 21. 0	99 47. 1	62 29. 5	3.04	0.7 8
4	Saya bersungguh-sungguh dalam melakukan pekerjaan	1 0.5	21 10. 0	98 46. 7	90 42. 9	3.32	0.6 7
5	Saya seorang yang komited dalam melakukan sesuatu pekerjaan	3 1.4	38 18. 1	105 50. 0	64 30. 5	3.10	0.7 3
6	Saya berani mengambil risiko dalam sebarang pekerjaan yang saya lakukan	8 3.8	56 26. 7	92 43. 8	54 25. 7	2.91	0.8 2
7	Saya yakin terhadap diri sendiri dalam menghadapi cabaran dan kemungkinan	4 1.9	32 15. 2	111 52. 9	63 30. 0	3.11	0.7 2
8	Saya sentiasa menganggap	14 6.7	49 23. 3	90 42. 9	57 27. 1	2.90	0.8 8

	setiap masalah itu suatu peluang						
9	Saya seorang yang menepati masa	5 2.4	30 14. 3	115 54. 8	60 28. 6	3.10	0.7 2
	<b>KESELURUHA N</b>					<b>3.05</b>	<b>0.7 7</b>

Berdasarkan Jadual III ciri-ciri keusahawanan, skor min tertinggi adalah pada item yang keempat iaitu (Saya bersungguh-sungguh dalam melakukan pekerjaan) dengan skor min sebanyak 3.32, s.p = 0.67. Skor min terendah pula pada item yang kelapan iaitu (Saya sentiasa menganggap setiap masalah itu suatu peluang) dengan skor min sebanyak 2.90, s.p = 0.88. Ciri-ciri keusahawanan berada pada tahap yang sederhana dalam kalangan pelajar berdasarkan skor min keseluruhan iaitu 3.05.

### Analisis Dapatan Kajian Bahagian D

**Objektif 2: Mengenalpasti pendekatan pengajaran yang dapat mempengaruhi minat pelajar dari keluarga B40 untuk menjadi seorang usahawan**

JADUAL IV: MINAT TERHADAP KEUSAHAWANAN

Bi 1	Minat terhadap Keusahawanan	ST S %	TS %	S %	SS %	MI N	S.P
1	Mempunyai minat dalam bidang keusahawanan	5 2.4	34 16. 2	98 46. 7	73 34. 8	3.14	0.7 7
2	Bidang keusahawanan memberi kemewahan hidup	1 0.5	29 13. 8	95 45. 2	85 40. 5	3.26	0.7 1
3	Kerap memikirkan keusahawanan sebagai kerjaya utama	3 1.4	57 27. 1	88 41. 9	62 29. 5	3.00	0.7 9
4	Keinginan memulakan perniagaan sendiri suatu hari nanti	2 1.0	35 16. 7	91 43. 3	82 39. 0	3.20	0.7 5
5	Sangat berminat dengan bidang perniagaan	6 2.9	50 23. 8	93 44. 3	61 29. 0	3.00	0.8 0
6	Keusahawanan adalah kerjaya terbaik	2 1.0	29 13. 8	97 46. 2	82 39. 0	3.23	0.7 2
7	Adalah mudah bekerja sendiri untuk berjaya dalam kehidupan	6 2.9	40 19. 0	87 41. 4	77 36. 7	3.12	0.8 1
8	Sanggup menjalani latihan keusahawanan untuk tambah pengetahuan berkaitan keusahawanan	1 0.5	50 23. 8	90 42. 9	69 32. 9	3.08	0.7 6
9	Mempunyai idola unggul dalam bidang keusahawanan	13 6.2	31 14. 8	99 47. 1	67 31. 9	3.05	0.8 5
	<b>KESELURUHA N</b>					<b>3.12</b>	<b>0.7 7</b>

Berdasarkan Jadual IV, skor min keseluruhan adalah 3.12 di mana minat pelajar terhadap keusahawanan berada pada tahap sederhana. Skor min paling tinggi adalah pada item yang kedua iaitu (Bidang keusahawanan memberi kemewahan hidup) sebanyak 3.26 dan sisihan piawai adalah 0.71. Di sini

menunjukkan pelajar berpendapat bidang keusahawanan memberi kemewahan hidup kepada seorang usahawan. Manakala skor min terendah pada item yang ketiga (Kerap memikirkan keusahawanan sebagai kerjaya utama) dan kelima (Sangat berminat dengan bidang perniagaan) dengan skor sebanyak 3.00 dan sisihan piawai adalah 0.80.

#### Analisis Inferensi

Analisis inferensi didasari oleh teori-teori berkaitan kebarangkalian. Fungsi utama analisis ini adalah untuk meramal dan membuat anggaran sifat populasi daripada sampel kajian.

Bagi mendapatkan keputusan, pengkaji menggunakan ujian Spearman rho bagi mengetahui hubungan antara Pendekatan Pengajaran dengan Ciri-ciri Keusahawanan dan hubungan antara Pendekatan Pengajaran dengan Minat untuk menjadi Usahawan. Jadual V di bawah adalah Interpretasi Nilai Korelasi diambil daripada kajian Noraniza Yusuf tahun 2015 yang bertajuk Modal Sosial dan Pencapaian Pendidikan Pelajar Desa: Kajian Kes di Empat buah Sekolah Harian Biasa di Kedah Darul Aman.

JADUAL V: INTERPRETASI NILAI KORELASI

Nilai	Tahap
0.1 – 0.29	Lemah
0.30 – 0.49	Sederhana
0.49 – 1.0	Tinggi

#### Hubungan antara Pendekatan Pengajaran dengan Ciri-ciri Keusahawanan dalam diri pelajar dari keluarga B40 untuk menjadi seorang usahawan

JADUAL VI: KORELASI ANTARA CIRI-CIRI KEUSAHAWANAN DENGAN PENDEKATAN PENGAJARAN

Correlations		Ciri	Pendekatan
Spearman's rho	Ciri	1.000	.514**
	Correlation Coefficient		
	Sig. (2-tailed)		
Pendekatan	N	210	210
	Correlation Coefficient	.514**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.
	N	210	210

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan Jadual VI, analisis hubungan di antara dua pemboleh ubah kajian iaitu Ciri-ciri Keusahawanan dengan Pendekatan Pengajaran. Dalam mengenal pasti hubungan antara pemboleh ubah kajian ini, data yang diperoleh dianalisis menggunakan Ujian korelasi Spearman. Hubungan di antara Ciri-ciri Keusahawanan dengan Pendekatan Pengajaran adalah tinggi. (r.514. p.000). Nilai P adalah sangat kecil iaitu 0.000, dengan mengambil kira nilai signifikan kajian di bawah nilai 0.05, maka ia menunjukkan bahawa terdapat bukti yang kuat untuk menolak hipotesis nul. Analisis menunjukkan bahawa wujud hubungan korelasi yang kuat di antara dua variabel ini iaitu 0.514. Ini bermakna semakin baik pendekatan pengajaran yang digunakan, semakin tinggi ciri-ciri keusahawanan dapat dipupuk dalam diri pelajar.

#### Hubungan antara pendekatan pengajaran yang dapat mempengaruhi minat pelajar dari keluarga B40 untuk menjadi seorang usahawan

JADUAL VII: KORELASI ANTARA MINAT UNTUK MENJADI USAHAWAN DENGAN PENDEKATAN PENGAJARAN

Correlations			
Spearman's rho	Minat	1.000	.607**
	Correlation Coefficient		
	Sig. (2-tailed)		
Pendekatan	N	210	210
	Correlation Coefficient	.607**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.
	N	210	210

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Berdasarkan Jadual VII, analisis hubungan di antara dua pemboleh ubah kajian iaitu Minat untuk menjadi Usahawan dengan Pendekatan Pengajaran. Dalam mengenal pasti hubungan antara pemboleh ubah kajian ini, data yang diperoleh dianalisis menggunakan Ujian korelasi Spearman. Hubungan di antara Minat untuk menjadi Usahawan dengan Pendekatan Pengajaran adalah tinggi. (r.607. p.000). Nilai P adalah sangat kecil iaitu 0.000, dengan mengambil kira nilai signifikan kajian di bawah nilai 0.05, maka ia menunjukkan bahawa terdapat bukti yang kuat untuk menolak hipotesis nul. Analisis menunjukkan bahawa wujud hubungan korelasi yang kuat di antara dua variabel ini iaitu 0.607. Ini bermakna semakin baik pendekatan pengajaran yang digunakan, semakin tinggi minat untuk menjadi usahawan dalam kalangan pelajar B40 ini.

#### Rumusan Hasil Dapatan

Dalam bab ini pengkaji melaporkan dapatan analisis berdasarkan soalan soal selidik yang telah diedarkan kepada pelajar. Dapatan analisis diskriptif menunjukkan skor min Pendekatan Pengajaran adalah paling rendah iaitu (2.78) berbanding Ciri-ciri Keusahawanan (3.05) dan Minat untuk menjadi Usahawan (3.12), manakala analisis inferensi menunjukkan hubungan yang kuat antara Pendekatan Pengajaran dengan Ciri-ciri Keusahawanan di mana keputusan menunjukkan sebanyak 0.514 dan Pendekatan Pengajaran dengan Minat untuk menjadi Usahawan sebanyak 0.607.

## V. PERBINCANGAN

Kajian ini merupakan kajian tinjauan yang bertujuan untuk mengenalpasti ciri-ciri keusahawanan yang terdapat dalam diri pelajar dari keluarga berpendapatan Bottom 40 (B40) di mana pendapatan isi rumah dengan purata bulanan bawah RM4,000.00. Selain itu, kajian ini juga memberi fokus kepada minat pelajar dari keluarga berpendapatan B40 untuk menjadi usahawan.

Kebanyakan responden bersetuju dengan memberikan penerangan yang jelas tentang bahan pembelajaran dan tugas. Guru memberikan penerangan tentang tugas yang perlu dilakukan menjadikan pelajar berminat untuk menyertai aktiviti-aktiviti keusahawanan di sekolah dan di dalam bilik darjah. Bidang keusahawanan kian rancak diperkembangkan di Malaysia dalam pendidikan, selaras dengan usaha bagi menjadikan bidang ini sebagai salah satu bidang yang diminati oleh pelajar. Para pelajar perlu menggunakan peluang yang ada untuk lebih berjaya di masa akan datang dengan menjadikan bidang keusahawanan ini satu prospek kerjaya selaras dengan

tuntutan globalisasi. Berdasarkan dapatan dalam kajian ini juga, pelajar mempunyai minat terhadap keusahawanan. Pendekatan pengajaran yang bersesuaian dapat menjadikan pelajar berminat dengan keusahawanan. selain itu juga ianya membantu mempromosikan pembelajaran dan meningkatkan hasil pembelajaran, khususnya di sekolah menengah.

Hasil dapatan kajian ini diharapkan dapat membantu para pendidik untuk membantu para pelajar berminat dengan bidang keusahawanan. Selain itu, kecenderungan minat terhadap keusahawanan dipengaruhi oleh persekitaran mereka di mana aktiviti di sekolah mampu membantu pelajar untuk meminati bidang keusahawanan. Memupuk minat sejak di sekolah membantu pelajar untuk meningkatkan potensi diri dalam bidang usahawan selain memberi kesedaran kepada mereka kepentingan bidang keusahawanan pada masa akan datang.

## VI. KESIMPULAN

Kajian ini adalah mengenalpasti pendekatan pengajaran yang menjadi faktor pemupukan ciri-ciri keusahawanan dalam kalangan pelajar B40 dan minat untuk menjadi seorang usahawan. Sungguh pun begitu, pendekatan pengajaran perlu dipelbagaikan lagi di sekolah-sekolah bagi memastikan ciri-ciri keusahawanan dapat dipupuk dalam diri pelajar sekaligus menjadikan mereka berminat terhadap bidang keusahawanan.

Pembentukan ciri-ciri keusahawanan dan minat terhadap keusahawanan perlu dididik sejak di peringkat sekolah lagi bagi memberi pendedahan kepada pelajar tentang ilmu keusahawanan dan penerapan nilai-nilai keusahawanan dalam diri pelajar. Pihak sekolah juga boleh membantu pelajar dengan mengadakan praktikal, latihan di dalam kelas dan sebagainya berkaitan dengan keusahawanan bagi memupuk ciri-ciri seorang usahawan dalam diri pelajar.

Kajian ini diharapkan dapat membantu sedikit sebanyak pihak sekolah, guru dan pihak yang berusaha untuk meningkatkan jumlah usahawan dalam negara Malaysia ini. Segala faktor dan perbincangan dalam kajian ini perlu diteliti untuk diperbaiki pada masa hadapan. Dengan ini diharapkan pendekatan pengajaran dapat diperkasakan lagi bagi membantu memupuk ciri-ciri keusahawanan dalam diri pelajar dan meningkatkan minat untuk menjadi usahawan sekaligus dapat menjadikan mereka usahawan yang berjaya pada masa akan datang.

## RUJUKAN

Abdul Wahab, M. H. A. A. (2013). Penerapan kemahiran keusahawanan dalam kalangan pelajar bidang kejuruteraan mekanikal di UTHM. Universiti Tun Hussein Onn. <http://eprints.uthm.edu.my/id/eprint/5369/>

Abd Rahman, S. S., Muhammad Sabri, M. F. & Nadzri, S. (2015). Kompetensi keusahawanan diri dalam kalangan mahasiswa yang mengambil kursus keusahawanan di universiti. <http://www.kuis.edu.my/icomm/2nd/download/IC%20034.pdf>

Abou-Warda, S. H. (2014). New educational services development framework for technology entrepreneurship education at universities in Egypt. *International Journal of Educational Management*, 30(5), 698-717

Abu, M. S., Kamsah, M. Z. & Razzaly, W. (2008). Laporan Kajian Soal Selidik Penerapan Kemahiran Insaniah (KI)

Di Kalangan Pelajar Dalam Aktiviti Pengajaran & Pembelajaran Di IPTA. Universiti Tun Hussein Onn. <http://eprints.uthm.edu.my/id/eprint/2314/>

Arasti, Z., Falavarjani, M. K. & Imanipour, N. (2012, March 01). A study of teaching methods in entrepreneurship education for graduate students. [https://www.researchgate.net/publication/228464632\\_A\\_Study\\_of\\_Teaching\\_Methods\\_in\\_Entrepreneurship\\_Education\\_for\\_Graduate\\_Students](https://www.researchgate.net/publication/228464632_A_Study_of_Teaching_Methods_in_Entrepreneurship_Education_for_Graduate_Students)

Auer Antoncic, J., Antoncic, B., Gantar, M., Hisrich, R. D. & Marks, L. J. (2018). Risk-taking propensity and entrepreneurship: The role of power distance. *Journal of Enterprising Culture*, 26(1), 1-26.

Bergmann, H., Sternberg, R. & Hundt, C. (2016). What makes student entrepreneurs? On the relevance (and irrelevance) of the university and the regional context for student start-ups. *Small Business Economics*, 47(1), 53-76.

Bledow, R., Frese, M., Anderson, N., Erez, M. & Farr, J.. (2009). A dialectic perspective on innovation: conflicting demands, multiple pathways, and ambidexterity. *Industrial and Organizational Psychology*, 2 (3), 305-337.

Bodill, K., & Roberts, L. (2013). Implicit theories of intelligence and academic locus of control as predictors of studying behaviour. *Learning and Individual Differences*, 27(1), 163-166.

Baum, J., Frese, M., & Baron, R. E. (2012). The psychology of entrepreneurship. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 1(1), 413-438

Esmi, K., Marzoughi, R. & Torkzadeh, J. (2015). Teaching learning methods of an entrepreneurship curriculum. *Journal of Advances in Medical Education & Professionalism*, 3(4), 172-177.

Gantar, M., Antoncic, B. & Auer Antoncic, J. (2013). Entrepreneurs' need for independence and their non-persistence. *Middle Eastern Finance and Economics*, 19:159-164.

Grigore, A. M. (2012). The Psychology of Entrepreneurship. *Romanian Journal of Marketing*, 19(2), 25-30.

Hamzah, M. R., Ku Daud, K. A., Ismail, N., Ahmad, N. & Nordin, N. (2009). Tahap pengetahuan dan minat pelajar Universiti Malaysia Perlis terhadap bidang keusahawanan: Satu tinjauan ke arah pembentukan teknousahawan. [https://www.researchgate.net/publication/287277641\\_Tahap\\_Pengetahuan\\_dan\\_Minat\\_Pelajar\\_Universiti\\_Malaysia\\_Perlis\\_Terhadap\\_Bidang\\_Keusahawanan\\_Satu\\_Tinjauan\\_ke\\_Arah\\_Pembentukan\\_Teknousahawan](https://www.researchgate.net/publication/287277641_Tahap_Pengetahuan_dan_Minat_Pelajar_Universiti_Malaysia_Perlis_Terhadap_Bidang_Keusahawanan_Satu_Tinjauan_ke_Arah_Pembentukan_Teknousahawan)

Hashim, S. & Radio, N., (2010). Ciri personaliti keusahawanan pelajar tahun 2 Sph Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia Skudai, Johor. Universiti Teknologi Malaysia. <http://eprints.utm.my/id/eprint/10973/>

Heale, R. & Twycross, A. (2015). Validity and reliability in quantitative research. *Evidence-Based Nursing*, 18(3), 66-67.

Hundt, C., & Sternberg, R. (2014). Explaining new firm creation in Europe from a spatial and time perspective: A multilevel analysis based upon data of individuals, regions and countries. *Papers in Regional Science*, 95(2), 223-258.

Hussin, R. (2013). Pendekatan teori pembelajaran kognitivisme dalam Pendidikan Seni Visual (PSV). *Jurnal Seni dan Pendidikan Seni*, 1: 59-66.

Ishak, Z. (2006). Psikologi pendidikan: Realiti pengajaran dan pembelajaran berasaskan psikologi pendidikan.



- Academia.  
[https://www.academia.edu/5220459/PSIKOLOGI\\_PEN\\_DIDIKAN\\_REALITIPENGAJARAN\\_DAN\\_PEMBELAJARAN](https://www.academia.edu/5220459/PSIKOLOGI_PEN_DIDIKAN_REALITIPENGAJARAN_DAN_PEMBELAJARAN)
- Ismail, M. E., Hashim, S., Hamzah, N., Abd Samad, N., Masran, S. H., Mat Daud, K. A., Mohd Amin, N. F., Samsudin, M. A. & Kamarudin, N. Z. S. (2018). Factors that influence students' learning: An observation on Vocational College students. *Journal of Technical Education and Training*, 1(1), 093-099.
- Kampylis, P. & Berki, E. (2014). Nurturing creative thinking. International Bureau of Education & International Academy of Education. [https://www.researchgate.net/publication/262242263\\_Nurturing\\_Creative\\_Thinking](https://www.researchgate.net/publication/262242263_Nurturing_Creative_Thinking)
- Kington, A., Regan, E., Sammons, P. & Day, C. (2012). Effective Classroom Practice: A mixed method study of influences and outcomes. Researchgate. [https://www.researchgate.net/publication/281449686\\_Effective\\_Classroom\\_Practice\\_A\\_mixed\\_method\\_study\\_of\\_influences\\_and\\_outcomes](https://www.researchgate.net/publication/281449686_Effective_Classroom_Practice_A_mixed_method_study_of_influences_and_outcomes)
- Kuckertz, A., Kollmann, T., Krell, P. & Stöckmann, C. (2015). Understanding, differentiating, and measuring opportunity recognition and opportunity exploitation. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 23(1), 78-97.
- Lee, W., Lee, M. J., & Bong, M. (2014). Testing interest and self-efficacy as predictors of academic self-regulation and achievement. *Contemporary educational psychology*, 39(2), 86-99.
- Mat Nawi, S. S & Tuan Soh, T. M. (2018). Penerapan pemikiran sains keusahawanan dalam proses pengajaran sains. Academia. [https://www.academia.edu/28202722/Ciri\\_Ciri\\_Dan\\_Tahap\\_Pemikiran\\_Sains\\_Keusahawanan\\_Kesediaan\\_Integrasi\\_Pemikiran\\_Keusahawanan\\_Dalam\\_Proses\\_Pengajaran\\_Guru\\_Guru\\_Sains\\_DI\\_MRSM](https://www.academia.edu/28202722/Ciri_Ciri_Dan_Tahap_Pemikiran_Sains_Keusahawanan_Kesediaan_Integrasi_Pemikiran_Keusahawanan_Dalam_Proses_Pengajaran_Guru_Guru_Sains_DI_MRSM)
- Mousavi, E., Esmaeili, A. & Shahid, S. (2015). Saless the effect of positive thinking on quality of life and resiliency of cancer patients. *Razavi International Journal of Medicine*, 3(3), e27122.
- Nasharudin, N. dan Harun, H. (2010). Aspirasi kerjaya keusahawanan dalam kalangan pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 35(1), 11-17.
- Ng, W., Nicholas, H, & Williams, A. (2010). School experience influences on pre-service teachers' evolving beliefs about effective teaching. *Teaching and Teacher Education*, 26 (2010) 278–289.
- Patrick J. Murphy & Matthew R. Marvel. (2008). The opportunity-based approach to entrepreneurial discovery research. Researchgate. [https://www.researchgate.net/publication/39731179\\_The\\_opportunity-based\\_approach\\_to\\_entrepreneurial\\_discovery\\_research](https://www.researchgate.net/publication/39731179_The_opportunity-based_approach_to_entrepreneurial_discovery_research)
- Raco, J., Johanis, O. & Sobon, K. (2019). Spirituality: The Power of Entrepreneurship. *EMAJ Emerging Markets Journal*, 9(1): 28-35.
- Rashtchi, M., Panahzade, V & Qaracholloo, M. (2015). An empirical inquiry into Curry's Onion Model: Do inner layers of personality predict outer layers? Researchgate. [https://www.researchgate.net/publication/287993525\\_An\\_empirical\\_inquiry\\_into\\_Curry's\\_Onion\\_Model\\_Do\\_inner\\_layers\\_of\\_personality\\_predict\\_outer\\_layers](https://www.researchgate.net/publication/287993525_An_empirical_inquiry_into_Curry's_Onion_Model_Do_inner_layers_of_personality_predict_outer_layers)
- Simpeh, K. N. (2011). Entrepreneurship theories and Empirical research: A summary review of the literature. *European Journal of Business and Management*. Researchgate. [https://www.researchgate.net/publication/230814855\\_Entrepreneurship\\_theories\\_and\\_Empirical\\_research\\_A\\_Summary\\_Review\\_of\\_the\\_Literature](https://www.researchgate.net/publication/230814855_Entrepreneurship_theories_and_Empirical_research_A_Summary_Review_of_the_Literature)
- Siwar, C., Ismail, M. K., Alias, N. A. & Zahari, S. Z. (2019). Kumpulan isi rumah berpendapatan 40 peratus terendah (B40) di Malaysia: Mengenal pasti trend, ciri, isu dan cabaran. Researchgate. [https://www.researchgate.net/publication/338186730\\_KUMPULAN\\_ISI\\_RUMAH\\_BERPENDAPATAN\\_40\\_PERATUS\\_TERENDAH\\_B40\\_DI\\_MALAYSIA\\_MENGENAL\\_PASTI\\_TREND\\_CIRI\\_ISU\\_DAN\\_CABARAN](https://www.researchgate.net/publication/338186730_KUMPULAN_ISI_RUMAH_BERPENDAPATAN_40_PERATUS_TERENDAH_B40_DI_MALAYSIA_MENGENAL_PASTI_TREND_CIRI_ISU_DAN_CABARAN)
- Śledzik, K. (2013). Schumpeter's view on innovation and entrepreneurship. *SSRN Electronic Journal*
- Sternberg, R. J. (2010). The nature of creativity. *Creativity Research Journal*, 18(1), 87-98.
- Su, X., Liu, S., Zhang, S. & Liu, L. (2019). To be happy: A case study of entrepreneurial motivation and entrepreneurial process from the perspective of positive psychology. *Sustainability*, 12(2), 584
- Taherdoost, H. (2016). Validity and reliability of the research instrument; How to test the validation of a questionnaire/survey in a research. *SSRN Electronic Journal*, 5(3), 28-36.
- Varblane, U. & Mets, T. (2010). Entrepreneurship education in the higher education institutions (HEIs) of post-communist European countries. *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*, 4(3), 204-219.
- W. Kirkley, W. (2016). Cultivating entrepreneurial behaviour: entrepreneurship education in secondary schools. *Asia Pacific Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11(1), 17-37.
- Wan, Y.K. P., Wong, I. A., & Kong, W.H. (2014). Student career prospect and industry commitment: The roles of industry attitude, perceived social status, and salary expectations. *Tourism Management*, 40, 1-14
- Wilder, S. (2014). Effects of parental involvement on academic achievement: a meta-synthesis. *Educational Review*, 66(3) 377-397.
- Yahaya, A. & Abdul Razak, S. (2010). Teori berkaitan gaya pembelajaran dan kaedah pengajaran. Researchgate. [https://www.researchgate.net/publication/46480625\\_Teori\\_Berkaitan\\_Gaya\\_Pembelajaran\\_Dan\\_Kaedah\\_Pengajaran](https://www.researchgate.net/publication/46480625_Teori_Berkaitan_Gaya_Pembelajaran_Dan_Kaedah_Pengajaran)

# KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL PEMIMPIN SEKOLAH DAN KOMPETENSI PENGAJARAN GURU

Sofiah Drahman & Bity Salwana Alias

*Abstrak* - Kertas konsep ini bertujuan untuk membincangkan amalan kepimpinan instruksional dan kompetensi pengajaran guru. Kepimpinan instruksional yang mempunyai tiga komponen penting iaitu mentakrifkan objektif sekolah, mengurus aktiviti-aktiviti instruksional dan juga memastikan suasana iklim sekolah yang kondusif. Kajian lepas menunjukkan kepimpinan instruksional pengetua dan guru besar (PGB) memberi sumbangan besar kepada kompetensi pengajaran guru di sekolah. Selain itu, kepimpinan instruksional juga turut mempengaruhi kompetensi pengajaran guru terutamanya dalam menghadapi pendidikan era ke-21. Kertas konsep ini juga mengupas isu semasa di Malaysia berkaitan kepimpinan instruksional yang memberi implikasi besar dalam menentukan kecemerlangan sesebuah sekolah. Bagi memastikan kepimpinan instruksional diamalkan secara berterusan, latihan dan kursus yang dianjurkan sama ada oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) dan juga Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) untuk memantapkan kualiti kepimpinan instruksional dan kursus peningkatan profesionalisme guru perlu terus dilaksanakan. Kesimpulannya, dalam menghadapi era globalisasi, kepimpinan instruksional berperanan penting sebagai pemangkin kecemerlangan sesebuah sekolah terutamanya dalam memastikan kompetensi pengajaran guru di sekolah seiring dengan keperluan dan dasar di samping dapat memantapkan pengajaran dan pembelajaran untuk kemenjadian murid.

*Kata kunci:* Pendidikan, Kepimpinan Instruksional, Pengetua dan Guru Besar, Kompetensi Pengajaran Guru, Sekolah Rendah

## I. PENGENALAN

Sekolah merupakan Institusi Pendidikan yang berperanan melahirkan modal insan yang berkualiti terutama dalam menempuh era globalisasi yang semakin mencabar. Bagi memastikan matlamat dan hasrat kerajaan tercapai, peranan pemimpin sekolah yang mengamalkan gaya kepimpinan instruksional adalah faktor paling utama dalam menjayakan kecemerlangan sesebuah sekolah. Menurut Ahmad Fauzi (2014), untuk mencapai impian dan wawasan negara, pemimpin yang berkaliber amat diperlukan dalam sistem Pendidikan di Malaysia. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM 2013-2025), turut menyatakan bahawa kepimpinan yang berprestasi tinggi perlu ditempatkan di setiap sekolah untuk memastikan keberkesanan sekolah terutamanya dalam kepimpinan instruksional (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013).

Menurut Mohd Yusri (2012), prestasi sesebuah sekolah adalah berlandaskan gaya kepimpinan instruksional kerana segala tindakan dan perbuatan pemimpin sekolah banyak mempengaruhi pengajaran dan pembelajaran guru dan akhirnya

dapat meningkatkan prestasi murid. Shahrul dan Azlin (2015) pula menyatakan pengetua berperanan dalam menyelesaikan hal pemantauan dan pentaksiran sesi pengajaran dan pembelajaran antara guru dan murid di samping memastikan pembangunan profesionalisme dan latihan kepada guru dapat dilaksanakan. Ini mengukuhkan lagi pendapat Jamela dan Jainabee (2013) bahawa kepimpinan instruksional berperanan dalam memastikan kualiti pengajaran dan pembelajaran di sekolah sentiasa dipertingkatkan.

Berdasarkan model Hallinger dan Murphy (1985), kepimpinan instruksional merangkumi tiga komponen utama iaitu mentakrifkan matlamat sekolah, menguruskan aktiviti-aktiviti instruksional dan juga menggalakkan suasana persekitaran sekolah yang kondusif. Hallinger (2008) merumuskan bahawa pengetua yang berkesan ialah pemimpin instruksional yang bergerak bersama guru mencapai misi dan visi sekolah demi kemenjadian murid. Guru Besar yang bertindak sebagai pemimpin instruksional berperanan penting dalam membangunkan kualiti Pendidikan di sekolah. Oleh itu, guru besar memberi impak yang positif terhadap pencapaian murid dan mempunyai pengaruh yang tinggi terhadap guru, kurikulum dan juga disiplin murid (Coelli & Green, 2011).

Selain kepimpinan guru besar, guru juga perlu kompeten dalam pengajaran dan pembelajaran supaya seiring dengan peranan pemimpinnya. Menurut James dan Balasandran (2013), kompetensi guru perlu dititikberatkan selain kepimpinan pengetua yang bertindak sebagai faktor penyumbang kepada kecemerlangan sesebuah sekolah. Mitrani et.al (1992) pula, menyatakan kompetensi yang merujuk kepada keupayaan dalam mempamerkan tingkah laku dan juga kemahiran dalam kerjaya akan memberi kesan kepada sesuatu prestasi kerja manakala menurut Lefrancois (2011), kompetensi adalah keupayaan guru dalam menghasilkan sesuatu melalui proses pembelajaran dan pengajaran.

Guru yang memiliki kompetensi pengajaran, seharusnya boleh mengajar di dalam bilik darjah mengikut aras yang bersesuaian dengan kebolehan murid (Shahril, 2005). Bagi Yusri (2012) pula, terdapat tiga aspek utama dalam kompetensi pengajaran guru untuk melihat kualiti dan kemampuan pengajaran guru iaitu interaksi antara guru dan murid, strategi pengajaran guru dan juga kawalan kelas.

Oleh itu, berdasarkan kenyataan yang diberikan oleh pengkaji terdahulu telah membuktikan bahawa kepimpinan instruksional pengetua dan guru besar lebih signifikan dengan kompetensi pengajaran guru kerana peranan pemimpin instruksional yang mengutamakan kualiti dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah, manakala guru yang kompeten merupakan faktor kepada penyumbang kemenjadian murid seterusnya membawa ke arah kecemerlangan sekolah terutamanya dalam pendidikan abad ke-21.

\*Sofiah Drahman, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(\*Email address: [sofiah79@gmail.com](mailto:sofiah79@gmail.com))  
Bity Salwana Alias\* Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(\*Email address: [bity@ukm.edu.my](mailto:bity@ukm.edu.my))

## II. PENYATAAN MASALAH

Kepimpinan instruksional guru besar merupakan suatu amalan yang penting dalam memastikan kualiti pengajaran dan pembelajaran lebih berkualiti yang memberi impak tinggi terhadap pencapaian sekolah. Namun kepimpinan instruksional ini hanya akan berlaku jika guru besar dan guru sama-sama bertanggungjawab serta berkolaborasi dalam melaksanakan peranan masing-masing.

Menurut Hariri Mony penny, et al. (2016) pengetua, sebagai pemimpin instruksional, sepatutnya memberi lebih penumpuan terhadap membantu guru meningkatkan kompetensi pengajaran kelas mereka dan membuat arahan akademik manakala, Urick, (2016) menyatakan guru besar sebagai pemimpin sekolah perlu memiliki pengetahuan dalam teori, kemahiran pengajaran dan seterusnya pengalaman yang mencukupi untuk memimpin dan mengurus sekolah.

Kajian lepas yang dijalankan oleh Fullan (2001) dan Deal (2000) dalam Jamelaa & Jainabee (2012) mendapati bahawa pengurusan pentadbiran sekolah tidak dapat berfungsi dengan baik jika peranan pengetua sebagai pemimpin instruksional masih di tahap lemah. Ini terbukti apabila pengetua terlalu sibuk menjalankan tugas-tugas lain sehingga mengabaikan tanggungjawab sebagai pemimpin instruksional terutamanya dari segi pemantauan dan penyeliaan pengajaran guru di bilik darjah.

Berdasarkan Laporan Jemaah Nazir dan Jaminan Kualiti 2009, kualiti kepimpinan instruksional berada pada tahap sederhana iaitu 67.79%. Keadaan ini menunjukkan bahawa isu akauntabiliti PGB agak kritikal dan perlu dititikberatkan (James dan Balasandran, 2013). Ini turut disokong oleh beberapa kajian yang telah dijalankan di Sarawak, Noorshazrina dan Mohd Izham (2016); Nantai dan Azlin (2018) yang mendapati bahawa kepimpinan instruksional guru besar masih berada di tahap rendah dan sederhana.

Kajian terdahulu juga menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan instruksional dengan kompetensi pengajaran guru (Koehler, 2010 & Sazali, 2007). Menurut Jameela dan Jainabee (2011), guru besar sering menghadapi kekurangan masa untuk menumpukan perhatian terhadap kurikulum yang mengakibatkan komunikasi guru besar dengan guru kurang efektif dan menjejaskan fungsi kepimpinan instruksional dalam membimbing guru (Yusri & Aziz, 2013).

Selain faktor kepimpinan, guru juga bertanggungjawab untuk melahirkan murid yang cemerlang. Oleh itu, sebagai seorang guru, kompetensi dalam pengajaran adalah aspek penting untuk memastikan kualiti dalam pengajaran dan pembelajaran (PdP) dapat dilaksanakan secara berterusan di sekolah dan juga diaplikasikan kepada murid. Walau bagaimanapun, masih juga terdapat guru yang belum menguasai elemen dalam kompetensi pengajaran terutamanya untuk menggalakkan murid berfikir aras tinggi iaitu KBAT supaya selaras dengan Pendidikan Abad ke-21 (Khairi, 2000). Begitu juga dalam kajian N.S. Rajendran (2001) yang mendapati respon guru berbeza secara signifikan antara ilmu

pengetahuan mengajar bahasa berbanding ilmu pengetahuan lain.

## III. KONSEP

### *Kepimpinan Instruksional*

Kajian berkaitan kepimpinan instruksional banyak dijalankan secara meluas oleh pelbagai negara sejak tahun 1980-an dan 1990-an (Hallinger, 2003). Ini dilihat berdasarkan konsep kepimpinan instruksional iaitu dalam mewujudkan sekolah berkesan pengetua dan guru besar perlu sentiasa memastikan matlamat sekolah tercapai dan melaksanakan penambahbaikan dari sudut pengajaran dan pembelajaran guru dan murid. Pemimpin sekolah juga sering didesak untuk mengamalkan tugas sebagai kepimpinan instruksional di sekolah kerana ianya adalah penyumbang kepada pencapaian murid (Hallinger, 2011). Oleh itu, peranan pemimpin sekolah iaitu PGB sebagai pemimpin instruksional adalah penting berbanding dengan tugas lain untuk mewujudkan kecemerlangan sekolah.

Dalam Pendidikan Abad ke-21 ini, konsep kepimpinan instruksional tidak banyak mengalami perubahan. Ross-Gordon (2001) menyatakan kepimpinan instruksional merupakan personel yang pakar dalam mewujudkan implementasi kurikulum. Bagi Larry (2003) mentakrifkan peranan kepimpinan instruksional dari sudut yang moden dan berteknologi dalam pembelajaran dan pengajaran iaitu guru besar perlu berpandangan jauh dan tinggi untuk meningkatkan perkembangan staf dan mengaplikasikan kemahiran penggunaan data seiring dengan teknologi terkini serta membuat keputusan yang tepat dalam kepimpinannya.

Di Malaysia, peranan pemimpin sekolah yang mengamalkan gaya kepimpinan instruksional adalah faktor utama dalam melahirkan sekolah berkesan sejajar dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (KPM 2013) yang memastikan setiap sekolah ditempatkan pemimpin berprestasi tinggi terutama dalam kepimpinan instruksional. Oleh itu, dapat dilihat bahawa, guru besar yang merupakan pemimpin instruksional bertindak sebagai pemangkin pendidikan berkualiti yang memberi impak positif kepada pencapaian murid.

### *Kompetensi Pengajaran guru*

Kompetensi pengajaran guru merupakan salah satu faktor keberkesanan sesebuah sekolah dan secara tidak langsung mempunyai hubungan signifikan dengan kepimpinan instruksional. Menurut Sazali et.al (2007), konsep kompetensi pengajaran guru merupakan keupayaan dan kemahiran guru menguasai ilmu pengajaran di samping memiliki sikap positif dalam menterjemahkan pengetahuan kepada murid agar lebih memahami pengajaran seterusnya diaplikasikan dalam kehidupan seharian mereka.

Sebagai guru yang merupakan individu penting dalam melahirkan murid berkualiti, perlu memiliki elemen kompetensi pengajaran yang mengandungi penguasaan dalam isi kandungan, berupaya mempelbagaikan sumber dan strategi pengajaran, mempunyai pengetahuan luas tentang pedagogi

dan juga memiliki kemahiran dalam ICT adalah merupakan suatu keperluan pada abad ke-21 (PBPPP KPM,2014).

Kajian berkaitan kompetensi pengajaran guru banyak dijalankan. Antaranya, Mohd Johdi (2007) dan Anuar et al. (2009) yang menyatakan ciri-ciri guru yang efektif dalam kompetensi pengajaran adalah apabila guru mempelbagaikan kaedah pengajaran dan pembelajaran serta berupaya melaksanakan kemahiran mengajar agar pencapaian murid dipertingkatkan.

#### IV. TEORI DAN MODEL

##### *Model Kepimpinan Instruksional Hallinger & Murphy (1985)*

Model kepimpinan instruksional Hallinger dan Murphy yang dibangunkan oleh Philip Hallinger dan Joseph Murphy pada tahun 1985 adalah bertujuan untuk mengkaji tingkah laku kepimpinan instruksional pemimpin sekolah. Model ini telah mengenal pasti amalan gaya kepimpinan pengetua yang terbahagi kepada tiga pengukuran elemen utama iaitu:

- a) Menentukan matlamat dan objektif sekolah
- b) Mengawasi aktiviti pengajaran
- c) Mewujudkan suasana pembelajaran yang kondusif.

Menurut Hallinger dan Murphy (1985), kepimpinan instruksional adalah bertujuan untuk meningkatkan dan penambahbaikan proses pengajaran dan pembelajaran yang melibatkan murid, guru dan pengurusan pentadbiran sekolah serta membudayakan sekolah.

Hallinger dan Murphy (2003) pula turut merangka teori kepimpinan instruksional berdasarkan hasil penyelidikan peranan pengetua dan guru besar (PGB) sebagai pemimpin instruksional yang menjelaskan konsep kepimpinan sebagai suatu tingkah laku yang merangkumi elemen merangka dan menyampaikan objektif sekolah, memantau pengajaran guru dan perkembangan murid, menyelaras kurikulum, kawalan serta mengurus masa pengajaran, menggalakkan perkembangan profesionalisme guru, mengekalkan sokongan pembelajaran, menyediakan insentif guru dan juga murid. Model kepimpinan instruksional ini banyak digunakan oleh pengkaji terdahulu dalam mengukur tahap kepimpinan instruksional di sekolah (Mohd Zaini, 2009; Yeo & Azlin, 2017; Yak & Mohd Yusoff, 2017)

Rajah 1 di bawah menunjukkan tiga elemen model kepimpinan Instruksional Hallinger dan Murphy (1985) dan juga pecahan elemen kecil yang menjelaskan peranan kepimpinan instruksional di sekolah.

**Rajah 1. Model Kepemimpinan Instruksional Hallinger dan Murphy (1985)**

Menentukan objektif dan matlamat Sekolah	Mengawasi aktiviti Pengajaran dan pembelajaran	Membentuk suasana pembelajaran Sekolah
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Merangka matlamat sekolah</li> <li>➤ Menyampaikan matlamat sekolah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Menyelia dan menilai pengajaran</li> <li>➤ Menyelaraskan kurikulum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Menjaga waktu pengajaran</li> <li>➤ menggalakkan perkembangan profesional</li> <li>➤ Mengekalkan sokongan</li> </ul>

	➤ Memantau perkembangan murid	pembelajaran dan sentiasa berada di sekolah ➤ Menyediakan insentif kepada guru ➤ Mengadakan insentif untuk murid
--	-------------------------------	--

Sumber: Hallinger dan Murphy (1985)

##### *Model Kompetensi Pengajaran Guru*

Sebagai guru, kompetensi pengajaran adalah elemen penting untuk melihat keupayaan penyampaian pengajaran guru berdasarkan pemahaman konsep dan kemahiran yang mudah difahami oleh murid (Shahril,2005). Model pengajaran terawal telah dibangunkan oleh Carrol (1963) yang terdiri dari lima faktor utama iaitu: 1) sikap instruktur, 2) keupayaan dalam pengajaran, 3) tekun, 4) peluang dan 5) pengajaran berkualiti.

Selain itu, Slavin (1994) pula telah membangunkan model kompetensi pengajaran yang melibatkan empat faktor iaitu: (i) kualiti pengajaran guru, (ii) kesesuaian aras pengajaran mengikut tahap kemahiran murid, (iii) insentif kepada murid dan; (iv) penggunaan masa pembelajaran yang optima

Dalam pengajaran abad ke-21 pula, guru perlu menguasai kemahiran kompetensi pengajaran seperti yang terdapat dalam *Model Partnership for 21<sup>st</sup> Century Skills* (2015). Komponen yang terdapat pada model ini ialah kemahiran pemikiran secara kritikal, kemahiran berkomunikasi antara guru dan murid, refleksi pengajaran, kolaborasi, pentaksiran, penyelesaian masalah, teknologi maklumat, kreativiti dan kemahiran inovasi.

#### V. TUJUAN

Kertas konsep ini bertujuan untuk membincangkan hasil kajian terdahulu mengenai kepimpinan instruksional pemimpin sekolah dan kompetensi pengajaran guru.

#### VI. KAJIAN LITERATUR

##### *Kepimpinan Instruksional Pemimpin Sekolah*

Kajian lepas banyak membuktikan ciri-ciri kepimpinan instruksional pengetua dan guru besar mempunyai hubungan yang positif dengan mencirikan objektif sekolah. Ini dibuktikan dengan kajian yang telah dijalankan oleh Knudson dan Holtzman (2009) yang mendapati bahawa terdapat hubungan yang positif antara menentukan objektif kurikulum sekolah dengan meningkatkan tahap profesionalisme guru.

Menurut Richardson (1989) pula, sebagai pemimpin instruksional, kualiti instruksional itu sendiri perlu diberi keutamaan untuk mencapai objektif pelajaran yang mampu menjadikan visi sekolah suatu kenyataan. Begitu juga dengan kenyataan oleh Lee & Shukri (2016) menyatakan bahawa guru besar sebagai pemimpin instruksional perlu menyesuaikan diri dengan kualiti dalam ilmu pengetahuan dan berkebolehan serta berupaya melaksanakan tugas pemimpin instruksional itu sendiri.

Mahmood (2008) pula menyatakan bagi menjayakan matlamat dan visi sekolah, penyediaan dan perancangan inovasi kurikulum dalam proses pengajaran dan pembelajaran perlu dititikberatkan oleh pemimpin instruksional dan sentiasa diperkembangkan. Kenyataan ini menyokong dapatan kajian Latip (2007) iaitu pemimpin instruksional kerap melaksanakan aktiviti yang merangkumi aspek menjelaskan matlamat sekolah kepada warga sekolah di samping membincangkan matlamat kurikulum kepada semua guru semasa mesyuarat staf dijalankan.

Di samping itu, terdapat juga kajian lepas yang mendapati tahap kepimpinan instruksional guru besar adalah tinggi. Ini terbukti dalam kajian yang dijalankan oleh Jameela dan Jainabee (2011) yang menunjukkan bahawa amalan kepimpinan instruksional guru besar adalah tinggi dalam semua elemen khususnya pada komponen misi dan visi sekolah, mengawasi aktiviti instruksional dan juga mewujudkan suasana pembelajaran kondusif. Kajian yang dijalankan oleh Salwa Azwana dan Aziah (2019) di tiga negeri di semenanjung iaitu, Pulau Pinang, Kedah dan Perlis mendapati tahap kepimpinan instruksional guru besar mempunyai hubungan yang positif. Dimensi mendefinisikan misi sekolah mempunyai nilai min tertinggi iaitu ( $\text{min}=3.89, \text{s.p.}=0.51$ ), manakala dimensi mengurus program menunjukkan nilai min rendah iaitu ( $\text{min}=3.78, \text{s.p.}=0.50$ ). Ini menunjukkan bahawa guru besar lebih bersedia dalam mencapai matlamat sekolah dan mencapai visi dan misi dengan jelas.

Namun begitu, masih juga terdapat percanggahan dapatan dalam kajian lepas. Contohnya kajian Noorshazrina dan Mohd Izham (2016) yang mendapati bahawa tahap amalan kepimpinan instruksional Guru Besar di Sarawak berada pada tahap rendah. Manakala dapatan Rezina et al. (2018) di sekolah pedalaman Baram, Sarawak pula mendapati tahap kepimpinan instruksional guru besar secara keseluruhannya berada pada tahap sederhana iaitu nilai ( $\text{min} = 3.20, \text{s.p.} = .848$ ). Komponen mendefinisikan matlamat sekolah merupakan nilai min paling tinggi iaitu ( $\text{min}=3.22, \text{s.p.} = .894$ ) manakala mengurus program instruksional adalah nilai rendah iaitu ( $\text{min}=3.19, \text{s.p.} = .825$ ). Ini menunjukkan bahawa guru besar hanya tertumpu kepada mencapai matlamat sekolah berbanding mengurus program instruksional. Ini disokong dengan hasil dapatan kajian Nantai dan Azlin (2018) yang menunjukkan bahawa guru besar di sekolah kurang murid pedalaman Kapit, Sarawak mengamalkan gaya kepimpinan pengajaran pada tahap sederhana.

### ***Kompetensi Pengajaran Guru***

Sebagai guru yang bertanggungjawab dalam melahirkan murid berkualiti tinggi (Ahmad & Jinggan, 2017) seharusnya memiliki elemen dalam kompetensi fungsional pengajaran terutamanya menguasai pengajaran dan pembelajaran yang berkesan terhadap murid. Good dan Murphy (1990) menyatakan kompetensi pengajaran guru melibatkan elemen kemahiran pengajaran, pengetahuan dalam isi kandungan pelajaran, dan juga sikap positif guru.

Berdasarkan dapatan kajian lepas, pencapaian akademik murid berbeza disebabkan oleh kaedah pengajaran

dan pembelajaran guru yang berbeza (Brophy, 1992). Menurut Shahril@Charil, Norhafizah dan Muhammad (2005), guru dianggap berkualiti apabila mampu mempelbagaikan kaedah pengajaran dan pembelajaran dalam kelas serta merancang strategi pengajaran sesuai dengan tahap kebolehan murid.

Hasil dapatan kajian lepas turut menunjukkan faktor kepimpinan instruksional adalah penyumbang secara positif kepada kualiti pengajaran guru (A. Ghani & K. Anandan, 2012), Anazi dan Zaidatol Akmaliah (2013), Bity et al. (2010) dan juga Davarajoo (2012). Begitu juga dengan dapatan kajian oleh Yusri dan Aziz (2013) yang mendapati wujudnya hubungan yang signifikan antara kepimpinan pengajaran pengetua dengan kompetensi pengajaran guru.

Dalam kajian Mohd Johdi (2007) tentang persepsi pengetua terhadap kompetensi pengajaran guru, mendapati ciri-ciri guru yang kompeten dan efektif adalah apabila guru berkemahiran dan berpengetahuan luas dalam menentukan objektif dan strategi pengajaran serta mempelbagaikan kaedah pengajaran.

Hallinger (2011) menyatakan bahawa terdapat banyak kajian lepas yang menunjukkan wujudnya hubungan positif antara kepimpinan pengajaran atau instruksional dengan kualiti pengajaran guru. Antaranya ialah kajian oleh Sazali et al. (2007) yang mendapati kepimpinan instruksional adalah pemboleh ubah yang boleh meramal efikasi pengajaran guru termasuk kompetensi pengajaran guru. Begitu juga dalam kajian Srinides (2009) yang menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara kualiti pengajaran guru dan kepimpinan instruksional pengetua.

Selain itu, hasil dapatan kajian Salwa Azwana dan Aziah (2019), mendapati tahap kompetensi pengajaran guru adalah tinggi iaitu ( $\text{min}=3.64, \text{s.p.}=0.55$ ) dan nilai min paling tinggi adalah pada komponen kemahiran refleksi ( $\text{min}=3.80, \text{s.p.}=0.63$ ) manakala min terendah adalah pada kemahiran teknologi ( $\text{min}=3.46, \text{s.p.}=0.69$ ). Ini menunjukkan bahawa walaupun kompetensi pengajaran guru adalah tinggi tetapi berdasarkan elemen dalam kompetensi pengajaran tersebut, guru masih kurang menggunakan kemahiran teknologi walhal dalam pembelajaran abad ke-21, komponen teknologi adalah perkara penting yang perlu dititikberatkan.

### ***Hubungan antara Kepimpinan Instruksional Pemimpin Sekolah dan Kompetensi Pengajaran Guru***

Merujuk kepada kajian lepas, mendapati bahawa kepimpinan instruksional merupakan faktor penyumbang kepada kualiti pengajaran guru (Hallinger, 2011). Begitu juga dengan hasil dapatan kajian oleh Sazali et al (2007) terhadap 12 buah sekolah rendah yang mendapati adanya hubungan positif antara kepimpinan instruksional guru besar dengan kualiti pengajaran guru terutama dalam elemen efikasi kolektif guru.

Clark (2009) yang telah menjalankan kajian tentang persepsi guru terhadap kepimpinan instruksional pengetua dan hubungannya terhadap efikasi pengajaran guru mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi kepimpinan instruksional pengetua dengan pengajaran guru.

Kajian Kohler (2010) pula mendapati terdapat hubungan yang positif antara kepemimpinan pengajaran dengan tahap efikasi guru. Ini disokong dengan dapatan kajian Salwa Azwana dan Aziah (2019), yang menunjukkan terdapat hubungan positif antara kepemimpinan instruksional guru besar dengan kompetensi pengajaran guru iaitu ( $r = 0.60, p < 0.01$ ). Hasil dapatan ini menunjukkan bahawa kepemimpinan instruksional memainkan peranan yang tinggi dalam meningkatkan kompetensi pengajaran guru terutamanya dalam pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah.

## VII. PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN

Berdasarkan analisis hasil dapatan kajian lepas, secara keseluruhannya, amalan kepemimpinan instruksional guru besar berada pada tahap tinggi. Namun begitu terdapat juga kajian yang mendapati tahap kepemimpinan instruksional guru besar berada pada tahap sederhana terutamanya di sekolah pedalaman Sarawak (Rezina Malik et al., 2018). Walau bagaimanapun guru besar tetap menunjukkan kepemimpinan instruksional yang tinggi dalam tiga dimensi utama berdasarkan model Hallinger dan Murphy (1985) terutamanya sebagai pemimpin instruksional dalam kurikulum dan penyeliaan untuk peningkatan prestasi sekolah secara keseluruhannya.

Menurut Hallinger (2005), kepemimpinan instruksional lebih tertumpu kepada kualiti kurikulum iaitu terhadap pencapaian guru dan murid di sekolah dan juga penambahbaikan secara berterusan dalam pengajaran dan pembelajaran. Oleh yang demikian, amat wajar amalan kepemimpinan instruksional mempunyai hubungan yang signifikan dengan kompetensi pengajaran guru. Dalam pengajaran abad ke-21, guru besar yang bertindak sebagai pemimpin instruksional perlu jelas dalam merangka dan menyampaikan matlamat sekolah terutama yang melibatkan guru. Sebagai guru pula, perlu meningkatkan kompetensi pengajaran supaya selari dengan matlamat sekolah yang ingin dicapai.

Dalam mencapai kecemerlangan sekolah, peranan guru besar sebagai pemimpin instruksional adalah memastikan setiap guru mempunyai kompetensi pengajaran yang tinggi terutama dalam proses pengajaran dan pembelajaran di samping memastikan guru sentiasa menguasai kemahiran yang tinggi dalam merancang dan melaksanakan strategi pengajaran selari dengan pembelajaran abad ke-21.

## VIII. IMPLIKASI

Sistem pendidikan di Malaysia pada masa kini memberi cabaran yang besar terhadap kepemimpinan instruksional pemimpin sekolah sebagai pentadbir terutama dalam memastikan guru sentiasa meningkatkan kualiti dalam pengajaran dan sentiasa mengaplikasikan pembelajaran yang terbaik terhadap murid agar matlamat sekolah cemerlang dan berprestasi tinggi tercapai. Oleh itu, untuk memastikan hasrat tersebut dapat dilaksanakan, kompetensi pengajaran guru perlu lebih mantap.

### **Dasar**

Dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM 2013-2025) iaitu pada anjakan kelima, telah dinyatakan dengan jelas bahawa pemimpin sekolah yang berprestasi tinggi perlu ditempatkan di setiap sekolah bagi memastikan kepemimpinan instruksional lebih berkesan di semua sekolah (Kementerian Pelajaran Malaysia, 2013). Ini menunjukkan kerajaan sangat menitikberatkan pemimpin yang mampu mentadbir sekolah dengan cemerlang perlu berada di setiap sekolah di seluruh Malaysia terutamanya dalam kepemimpinan instruksional.

Kecemerlangan sekolah bukan sahaja menjadi tanggungjawab guru besar tetapi bersama-sama guru untuk mencapai matlamat sekolah. Oleh itu, kompetensi pengajaran guru harus dilihat sebagai satu elemen penting bagi melahirkan murid berkualiti. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah merangka inisiatif bagi meningkatkan kualiti dalam pendidikan negara dan salah satunya ialah dengan menyediakan Standard Kualiti Pendidikan Malaysia yang dijadikan satu piawaian bagi mengurus pentadbiran sekolah supaya lebih efisien (Dasar Pendidikan Kebangsaan, 2004). Bagi merealisasikan hasrat tersebut, Jemaah Nazir Sekolah telah dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan strategi untuk memastikan kualiti pendidikan sentiasa ditambah baik terutama berkaitan dengan kompetensi guru.

### **Latihan**

Dalam menyahut seruan kerajaan untuk melahirkan pemimpin instruksional yang berprestasi tinggi seperti yang dinyatakan dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM 2013-2025), (KPM, 2014), Kementerian Pendidikan Malaysia telah menganjurkan kursus *National Profesional Qualification for Educational Leader* (NPQEL) untuk Guru Besar baharu. Kursus ini dilaksanakan bagi menghasilkan guru besar yang berkualiti dari segi kepemimpinan terutamanya kepemimpinan instruksional sebelum mentadbir sekolah.

Bagi guru pula, pemantapan dalam kompetensi pengajaran perlu dilaksanakan secara berterusan. Pihak yang berkaitan seperti Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) dan Pejabat Pendidikan Daerah (PPD) perlu merancang dan memastikan latihan secara berterusan dilaksanakan untuk memastikan guru sentiasa kompeten dalam pengajaran. Antara kursus yang ditawarkan dalam memantapkan kompetensi pengajaran guru adalah seperti kursus CEFR dan DLP yang kini dilaksanakan di sekolah secara berperingkat.

### **Amalan**

Kepimpinan instruksional adalah suatu amalan kepemimpinan yang paling sesuai diamalkan oleh pengetua dan guru besar di sekolah kerana asas kepada kecemerlangan sesebuah sekolah berkait rapat dengan kemenjadian murid. (Hishamuddin, 2005). Oleh yang demikian, pengetua dan guru besar berperanan dalam memastikan matlamat, visi dan misi sekolah tercapai terutamanya dalam pengajaran dan pembelajaran.

Pemimpin instruksional juga perlu memastikan guru sentiasa bersama-sama dalam mencapai matlamat kurikulum

sekolah dengan meningkatkan kualiti dalam pengajaran secara berterusan. Selain itu, pengetua dan guru besar harus memastikan iklim pembelajaran sekolah sentiasa dalam keadaan kondusif agar proses pengajaran dan pembelajaran dapat dilaksanakan dengan baik.

## IX. KESIMPULAN

Sebagai kesimpulannya, dalam menghadapi era globalisasi kepimpinan instruksional pengetua dan guru besar adalah peneraju utama untuk mencapai kecemerlangan sekolah terutamanya dalam pelaksanaan kurikulum. Pengetua dan guru besar yang mengamalkan kepimpinan instruksional juga akan memastikan matlamat sekolah tercapai seiring dengan dasar kerajaan.

Di samping itu, pemimpin instruksional dilihat mempunyai perkaitan yang signifikan dengan kompetensi pengajaran guru. Ini kerana guru bertanggungjawab dalam meningkatkan kualiti murid secara berkesan melalui proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Oleh yang demikian, untuk memastikan guru sentiasa kompeten, guru besar sebagai pemimpin instruksional perlu memastikan guru mengikuti kursus atau latihan berdasarkan keperluan bagi meningkatkan kemahiran agar pengajaran guru lebih berkualiti untuk mencapai matlamat Pendidikan abad ke-21.

## RUJUKAN

- Anuar Ahmad, Siti Haishah Abd Rahman & Nur Atiqah T. Abdullah.(2009). Tahap keupayaan pengajaran guru sejarah dan hubungannya dengan pencapaian murid di sekolah berprestasi rendah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*.34(1),53-66.
- Brophy, J. (1992). *Probing the Subtleties of Subject-matter Teaching. Educational leadership*,49(7)
- Bity Salwana Alias, Ahmad Basri Md Yussof, Ramlee Mustapha & Mohammed Sani Ibrahim,(2010). Analisis kompetensi pengetua berdasar kan kualiti peribadi, pengetahuan, kemahiran dan amalan dalam bidang pengurusan sekolah menengah di Malaysia. *Jurnal Pendidikan Malaysia*. 35(2). 31-41.
- Cammellia Othman, Abdul Halim Busari. (2019). Analisis Literatur Kajian Kepimpinan Instruksional Pengetua dan Guru Besar (PGB) serta hubungannya dengan Komitmen Guru. *ICOFEA 2019 Conference Proceeding*. 43-49.
- Clark, I. (2009). *An analysis of the relationship between K-5 elementary school teachers' perception of principal instructional leadership and their science teaching efficacy*. Disertasi Doktor Pendidikan yang tidak diterbitkan. University of Minnesota
- Davarajoo,E.(2012). Hubungan Antara Kepimpinan Pengajaran Guru Besar Dengan Komitmen Kerja Dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah di Zon Tanjung Karang. *Jurnal Kepimpinan untuk Pembelajaran (leadership For Learning)*
- Faustine, N., & Mohd Hamzah, M.I.(2017). Amalan Kepimpinan Instruksional Guru dan Hubungannya terhadap Komitmen Kerja Guru Sekolah Rendah Di Daerah Lawas. *Seminar On Transdisciplinary Education (STEd2017)/Faculty of Education UKM*.
- Hallinger,P.,& Murphy, J. (1986). *Instructional Leadership in Effetive Schools*.(8)
- Hallinger, P. (2011). *Leadership for Learning: lessons from 40 years of emperial research. Journal of Eduational Adminstration*, 49(2).125-142
- Jamelaa Bibi Abdullah & Jainabee Md Kassim.(2011). Amalan Kepimpinan Instruksional dalam Kalangan Pengetua Sekolah Menengah di Negeri Pahang: Satu Kajian Kualitatif. *Journal of Edupres*
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelam Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (Pendidikan Prasekolah hingga lepas Menengah) Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia*.
- Mat Rahimi Yusof, Mohd Yusri Ibrahim.(2015). Sumbangan Kepimpinan Instruksional Maya Terhadap Kompetensi Pengajaran Guru. *Proceeding of The Social Sciences Research ICSR*,8(9).1-10.
- Mohd Yusri Ibrahim,Aziz Amin. (2014). Pengurusan Pengajaran Pengetua dan Kompetensi Pengajaran Guru: Perantaraan oleh Efikasi. *Journal of Business and Social Development*.1(2).94-109
- Mohd Yusri Ibrahim,Aziz Amin. (2014). Model Kepimpinan Pengajaran Pengetua dan Kompetensi Pengajaran Guru. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 2(1), 11-25.
- Mohd Yusri, I, (2012). Model Kepimpinan Pengajaran Pengetua Efikasi dan Kompetansi Pengajaran. *Universiti Malaysia Terengganu*.
- Rezina Malik, Mohamed Yusoff,Azlin Mansur.(2018). Sumbangan Kepimpinan Instruksional Guru Besar Terhadap Kompetensi Pengajaran Guru di Sekolah Pedalaman Baram.*ICOFEA 2018 Conference Proceeding*.194-200.
- Rozila Md.Yusof, Jamalul Lail Abdul Wahab. (2019). Kepimpinan Instruksional Pengetua dan Hubungannya dengan Komitmen Guru di Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT) di Daerah Seremban.*International Journal Of Eduation, Psychology and Counseling*,4(33), 107-121.
- Salwa Azwani Hassan, Dr Aziah Ismail. (2019). Hubungan Kepimpinan Instruksional Terhadap Kompetensi Pengajaran Guru Dalam Pendidikan Abad ke-21. *ICTE '20: International Conference Teacher Education*,127-143.
- Serirama Ebbie, Roslee Talip, Dayang Norizah Ag Kiflee. (2019). Kepimpinan Pengajaran Guru Besar, Kompetensi Profesionalisme Guru dan Hubungannya Dengan Efikasi Pengajaran Guru Sekolah Rendah di Zon Pedalaman Sabah. *Southeast Asia Psychology Journal*.7(2).16-28.
- Shahril @ Charil bin Hj Marzuki. (2005). Amalan Pengajaran guru berkesan; Kajian di beberapa sekolah Menengah Malaysia. PEmbentangan dalam Seminar Penyelidikan Pendidikan Maktab Perguruan Batu Lintang, Batu Lintang.
- Slavin, R. (1994). *A theory of school and classroom organization. Dalam R. Slavin (Ed), School and classroom organization. Hollsdale, NJ: Erlbaum*

# GAYA KEPIMPINAN PENGETUA DAN MOTIVASI GURU DI SEKOLAH MENENGAH HARIAN DI DAERAH MIRI

Melvin Seman anak Entika & Bity Salwana Alias\*

**Abstract** – *Literatur menunjukkan kepimpinan pengetua berupaya mempengaruhi motivasi guru. Kajian terdahulu juga menunjukkan motivasi yang rendah berupaya menjejaskan prestasi guru. Justeru kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti gaya kepimpinan pengetua dan tahap motivasi guru di sekolah menengah harian di daerah Miri serta hubungan antara kedua-duanya. Kajian berbentuk tinjauan ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Instrumen kajian ialah soal selidik dan telah dilengkapkan oleh 124 orang guru yang dipilih secara rawak mudah. Data dianalisis secara deskriptif bagi menentukan min dan sisihan piawai yang menginterpretasikan gaya kepimpinan pengetua dan motivasi guru, manakala analisis secara inferensi bagi menentukan nilai  $r$  yang menginterpretasikan hubungan antara kedua-dua pembolehubah. Dapatan menunjukkan skor min yang dicapai untuk gaya kepimpinan pengetua ialah 4.03 manakala tahap motivasi guru pula ialah 4.20, yang menunjukkan gaya kepimpinan pengetua dan tahap motivasi guru di sekolah menengah harian di Daerah Miri adalah tinggi. Analisis korelasi Pearson pula menunjukkan wujud hubungan positif yang sederhana antara gaya kepimpinan pengetua dan motivasi guru ( $r=0.440$ ,  $p<0.05$ ). Rumusannya, walaupun tahap kepimpinan pengetua dan tahap motivasi guru di sekolah menengah harian di Daerah Miri tinggi, tetapi hubungan kepimpinan pengetua dengan motivasi guru adalah sederhana. Ini menunjukkan kepimpinan pengetua kurang mempengaruhi motivasi guru. Kajian yang lebih menyeluruh dan terperinci perlu dijalankan bagi mengenalpasti amalan kepimpinan pengetua yang mampu mempengaruhi motivasi guru bagi meningkatkan pencapaian sekolah.*

**Keywords** – *pendidikan, gaya kepimpinan pengetua, motivasi guru, sekolah menengah harian, tinjauan, Miri, Sarawak*

## I. PENGENALAN

Menurut Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 (PPPM 2013-2025) kualiti kepimpinan sesebuah sekolah merupakan faktor yang kedua penting, selepas kualiti guru, dalam memastikan keberhasilan murid. PPPM juga menggariskan keperluan untuk pemimpin sekolah sentiasa gigih menaikkan keberhasilan murid dari segi akademik dan bukan akademik. Amalan kepimpinan yang bersesuaian, tepat dan berkesan berkemungkinan besar akan membantu guru berada pada tahap motivasi yang tinggi serta berupaya menghasilkan pelajar yang cemerlang dari segi akademik dan sahsiah (Lai dan Crispina, 2017). Pemimpin yang baik mampu mewujudkan budaya sekolah positif dan cemerlang dari segi akademik. (Norhannan dan Jamaliah, 2006).

## II. PERNYATAAN MASALAH

Kajian oleh Eyal dan Roth (2010), dan Al-Munnir Abubakar, Bilyaminu Inuwa dan Muhammad Hamma (2017) mendapati

kepimpinan transformasional dan kepimpinan transaksional masing-masing mampu meningkatkan motivasi guru-guru. Kajian oleh Saiful (2016) pula mendapati gaya kepimpinan instruksional lebih banyak diamalkan di Sekolah Prestasi Akademik Tinggi (SPAT) berbanding Sekolah Akademik Rendah (SPAR). Ini menimbulkan dilema yang mana satu gaya kepimpinan pengetua yang terbaik ke atas tahap motivasi guru.

Kajian oleh Jones dan Glennon (2018) pula mendapati pengetua yang mengamalkan gaya kepimpinan demokratik memberi kesan yang signifikan terhadap motivasi guru. Dapatan kajian ini disokong oleh Nwamae dan Kayii (2018) di Nigeria yang mendapati guru lelaki dan guru perempuan sama-sama memberi persepsi bahawa kepimpinan demokratik dan autokratik memberi kesan terhadap motivasi guru. Ini menunjukkan pelbagai gaya kepimpinan pengetua dan bukan hanya satu gaya tertentu yang dapat meningkatkan tahap motivasi guru-guru.

Bagaimanapun, Nik Badrul dan Mastura (2015) mendapati pengetua yang mengamalkan gaya kepimpinan berbentuk sokongan menyebabkan motivasi guru pada tahap sederhana. Kedua-duanya menyarankan agar pengetua bijak memilih gaya kepimpinan yang bersesuaian agar dapat memotivasikan guru melaksanakan tugas dengan cemerlang.

Kajian oleh Abdul Ghani, Ying dan Shamihah (2018) pula mendapati wujudnya perbezaan yang signifikan dalam tahap motivasi guru berdasarkan faktor jantina.

## III. TINJAUAN LITERATUR

Dalam simposium antarabangsa berkenaan polisi pendidikan anjuran *UN Education, Scientific and Cultural Organization* (UNESCO) pada 26 Januari 2016, UNESCO telah membentangkan laporan berjudul "*Leading better learning: School leadership and quality in Education 2030 agenda*" yang menekankan kepentingan kepimpinan sekolah. Sumber yang sama juga memetik bahan bukti dari usaha reformasi negara-negara *Organisation for Economic Co-operation and Development* (OECD) yang menunjukkan keberkesanan kepimpinan pemimpin sekolah penting untuk memperbaiki kecekapan, ekuiti dan kualiti pendidikan. Walaupun reformasi kepimpinan sekolah menjadi keutamaan di negara maju, potensinya belum diteroka sepenuhnya di kebanyakan negara khususnya di negara membangun.

Jones dan Glennon (2018) mendapati pengetua di Alabama, Amerika Syarikat yang mengamalkan gaya kepimpinan demokratik menyebabkan tahap yang tinggi untuk perasaan autonomi, keberkaitan dan kompetensi dalam kalangan guru, manakala Nwamae dan Kayii (2018) mendapati guru lelaki dan guru perempuan di Port Harcourt, Nigeria

Melvin Seman anak Entika Gumbang, Universiti Kebangsaan Malaysia, (melvinsemanentika@gmail.com)  
Dr. Bity Salwana Alias, Universiti Kebangsaan Malaysia, (bity@ukm.edu.my)



memberi persepsi yang sama bahawa kepimpinan demokratik dan autokratik memberi kesan terhadap motivasi guru.

Henry (2018) merumuskan gaya kepimpinan pengetua di Utara Sulawesi, Indonesia memberi kesan ke atas prestasi dan motivasi guru-guru yang berkecukupan. Ini bermakna lebih baik gaya kepimpinan pengetua, maka lebih baik motivasi dan prestasi guru. Penilaian oleh Bush, Suriani, Ng dan Kaparou (2018) terhadap Rangka Tindakan Pendidikan Malaysia (*Malaysian Education Blueprint*) mendapati rata-rata pentadbir sekolah perlu mengubah gaya kepimpinan daripada kepimpinan pentadbiran kepada kepimpinan transformasional dan instruksional. Mereka juga mendapati kedua-dua gaya kepimpinan ini meningkatkan tahap efikasi dan mengurangkan tekanan guru-guru.

Beberapa dapatan kajian di luar negara juga menunjukkan dapatan yang berbeza-beza bagi hubungan antara amalan kepimpinan pengetua dengan motivasi kerja guru. Kertas konsep Al-Munnir, Bilyaminu dan Muhammad Hamma (2017) contohnya, menyimpulkan bahawa gaya kepimpinan pengetua di Nigeria mempengaruhi motivasi guru. Manakala Wasserman, Ben-eli, Yehoshua dan Gal (2016) pula mendapati terdapat hubungan antara gaya kepimpinan pengetua dan persepsi guru di Israel terhadap profesion perguruan.

Disertasi oleh Gilbar (2014) mendapati guru-guru di Virginia, Amerika Syarikat, yang menilai pengetahuan mencapai tahap tinggi untuk amalan transformasi mencapai tahap yang tinggi juga untuk motivasi. Mereka merumuskan persepsi guru terhadap pengetua adalah faktor yang paling signifikan berkaitan tahap motivasi.

Abdull Ghani dan rakan-rakan (2018) mendapati apabila persepsi yang positif wujud dalam kalangan guru di Nibong Tebal, Pulau Pinang terhadap kepimpinan transformasional, maka tahap motivasi kerja guru pun tinggi. Rumusan ini berdasarkan analisis yang menunjukkan wujud hubungan yang positif dan kuat antara kepimpinan transformasional dan motivasi guru.

Nik Badrul dan Mastura (2015) mendapati di Daerah Kluang, Johor, terdapat hubungan yang signifikan antara gaya kepimpinan pengetua berdasarkan persepsi guru dengan motivasi guru. Bahkan setiap dimensi gaya kepimpinan yang dikaji juga menunjukkan hubungan yang signifikan dengan motivasi guru.

Norhannan dan Jamaliah (2006) juga mendapati semakin tinggi persepsi guru di Kajang, Selangor terhadap gaya kepimpinan pengetua wanita, semakin tinggi tahap motivasi kerja guru. Bagaimanapun hubungan antara kedua-dua adalah lemah.

Kajian Lai dan Crispina (2017) dan (2018) mendapati juga menunjukkan wujud hubungan signifikan positif yang lemah antara kepimpinan pengetua di Daerah Sri Aman, Sarawak dengan motivasi guru.

#### IV. METODOLOGI

Kajian ini menggunakan rekabentuk tinjauan dan melibatkan analisis deskriptif dan inferensi. Analisis deskriptif yang memberikan nilai min dan sisihan piawai bertujuan menunjukkan tahap gaya kepimpinan pengetua berdasarkan persepsi guru serta tahap motivasi guru. Analisis korelasi pula bertujuan menentukan hubungan antara pemboleh tidak bersandar, iaitu gaya kepimpinan pengetua sekolah menengah harian di Daerah Miri berdasarkan persepsi guru dengan pembolehubah bersandar iaitu motivasi guru. Menurut Gay (2012), kajian korelasi memastikan darjah kekuatan hubungan yang wujud di antara dua atau lebih pembolehubah. Fraenkel (2012) menekankan bahawa kajian korelasi tidak menunjukkan sebab dan kesan.

Di daerah Miri populasi guru adalah seramai 1192 orang. Dengan berpandukan Saiz Persampelan Krecjje dan Morgan (1970), sampel yang mewakili populasi sebanyak 1192 orang ialah 291 orang. Walaubagaimanapun, mengambil kira kemungkinan soal selidik tidak dikembalikan, maka sebanyak 320 borang soal selidik telah diedarkan secara rawak dan sebanyak 125 borang soal selidik sahaja yang berjaya dipungut semula.

Dalam kajian ini, kepimpinan pengetua diukur menggunakan soal selidik yang telah diadaptasi dan disesuaikan daripada *The Leadership Behaviour Description Questionnaire* (LBDQ) oleh Halpin (1966). Manakala instrumen *A Questionnaire Measure of Individual Differences in Achieving Tendency* (QMAT) yang direka bentuk oleh Mehrabian dan Bank (1978) telah digunakan untuk mengukur motivasi guru. Instrumen dari LBDQ dan QMAT ini telah digunakan oleh Lai dan Crispina (2017) untuk mengukur tahap kepimpinan pengetua dan tahap motivasi guru di sekolah menengah di Sri Aman. Penggunaan pameringkatan skala Likert lima mata untuk kedua-dua instrumen yang digunakan untuk mengukur pembolehubah menggunakan dengan skala 1 sebagai sangat tidak setuju, sehingga 5 sebagai sangat setuju. Boone dan Boone (2012) menyatakan Skala Likert adalah apabila siri soalan bila digabungkan mengukur sesuatu trait. Penyelidik meneliti setiap item bagi memastikan tiada item yang mengelirukan, kabur atau sukar difahami. Item-item yang tersebut kemudiannya diubahsuai agar jelas dan memenuhi keperluan kajian. Kesahan kandungan instrumen kajian dibuat dengan meminta pandangan daripada pakar. Item-item yang dirasakan tidak sesuai digugurkan atau diperbaiki. Analisis bagi menentukan kebolehpercayaan instrumen telah dibuat sebaik sahaja kajian rintis selesai. Dapatan kajian rintis telah menunjukkan nilai *Alpha Cronbach* 0.961 untuk instrumen kepimpinan pengetua dan 0.947 bagi instrumen motivasi guru. Kedua-dua nilai ini menunjukkan nilai *Alpha Cronbach* yang sangat kuat kerana berada di antara 0.7 hingga 1.0 Kesemua item untuk kedua-dua pembolehubah turut melalui proses penyemakan kesahan kandungan iaitu melalui semakan oleh pakar. Koo, Pang dan Mansur (2008) merumuskan, kesahan dengan berdasarkan definisi oleh Messick (1989) sebagai mengukur domain penilaian dengan sah tetapi mampu membuat interpretasi atau inferen yang tepat mengenai domain penilaian. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan kaedah

ujian parametrik menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Science (SPSS)* versi 23.

## V. DAPATAN KAJIAN

Responden kajian terdiri daripada 48 (38.7%) lelaki dan 76 (61.3%) perempuan. Dari segi umur, sebahagian responden dalam lingkungan umur antara 30 hingga 40 tahun (54.0%). Kebanyakan responden memiliki kelayakan akademik tertinggi setakat Ijazah iaitu seramai 95 orang (76.6%). Seramai 35 orang (28.2%) mempunyai pengalaman mengajar dalam lingkungan 11 hingga 15 tahun. Jadual 1 menunjukkan taburan demografi responden.

**JADUAL 1 : DEMOGRAFI RESPONDEN**

Demografi		Kekerapan (n)	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	48	38.7
	Perempuan	76	61.3
Umur (tahun)	29 dan ke bawah	17	13.7
	30 hingga 40	67	54.0
	40 hingga 50	32	25.8
	50 dan ke atas	8	6.5
Kelayakan Ikhtisas	Diploma	3	2.4
	Ijazah Sarjana Muda	95	76.6
	Ijazah Sarjana	26	21.0
	PhD	122	98.4
Pengalaman (Tahun)	0 – 5	28	22.6
	6 – 10	27	21.8
	11 – 15	35	28.2
	16 – 20	19	15.3
	21 – 25	8	6.5
	26 dan ke atas	7	5.6

Jadual 2 menunjukkan interpretasi skor min yang digunakan bagi analisis statistik deskriptif. Skor min 1.00 hingga 1.80 menunjukkan tahap sangat rendah, 1.81 hingga 2.60 menunjukkan tahap rendah, skor min 2.61 hingga 3.20 menunjukkan tahap sederhana, skor min 3.21 hingga 4.20 menunjukkan tahap tinggi dan skor min 4.21 hingga 5.00 menunjukkan tahap sangat tinggi.

**JADUAL 2 : INTERPRETASI SKOR MIN**

Skala Min	Tahap
1.00 – 1.80	Sangat rendah
1.81 – 2.60	Rendah
2.61 – 3.20	Sederhana
3.21 – 4.20	Tinggi
4.21 – 5.00	Sangat Tinggi

Sumber : Moidunny, 2009

Jadual 3 menunjukkan skor min dan sisihan piawai kepimpinan pengetua. Dapatan kajian menunjukkan skor min keseluruhan kepimpinan pengetua menunjukkan nilai min pada tahap tinggi dengan min=4.0336 (SP=0.61888). Konstruk kepimpinan

dengan skor min paling tinggi ialah konstruk pencapaian dengan skor min 4.212, diikuti oleh konstruk sokongan dengan skor min 4.067, konstruk arahan dengan skor min 3.997 dan akhir sekali konstruk penyertaan dengan skor min 3.970.

**JADUAL 3 : MIN DAN SISIHAN PIAWAI SOAL SELIDIK KEPIMPINAN PENGETUA**

Konstruk	N	Min	Sisihan Piawai
Arahan	124	3.997	0.655
Sokongan	124	4.067	0.705
Penyertaan	124	3.970	0.674
Pencapaian	124	4.212	0.613
Keseluruhan	124	4.034	0.619

Jadual 4 menunjukkan analisis taburan min dan sisihan piawai bagi motivasi guru. Dapatan kajian menunjukkan motivasi guru adalah pada tahap sangat tinggi dengan min=4.207 (SP=0.479). Dimensi motivasi yang paling tinggi ialah dimensi memahami unsur motivasi dengan skor min 4.252, diikuti dimensi melibatkan diri dengan skor min 4.244 dan dimensi dimotivasikan dengan skor min 4.143.

**JADUAL 4 : MIN DAN SISIHAN PIAWAI SOAL SELIDIK MOTIVASI GURU**

Dimensi	N	Min	Sisihan Piawai
Dimotivasikan	124	4.143	0.436
Memahami Unsur Motivasi	124	4.252	0.416
Melibatkan Diri	124	4.244	0.494
Keseluruhan	124	4.207	0.479

Jadual 5 menunjukkan dapatan kajian berkenaan hubungan antara kepimpinan pengetua dengan motivasi guru. Dapatan mendedahkan wujudnya hubungan positif yang sederhana ( $r=.440$ ) antara kepimpinan pengetua dengan motivasi guru di sekolah menengah harian di Daerah Miri. Nilai signifikannya ialah 0.000 adalah lebih kecil dari aras signifikan yang ditetapkan iaitu  $p<0.01$ .

**JADUAL 5 : UJIAN KORELASI PEARSON KEPIMPINAN PENGETUA DAN MOTIVASI GURU**

		Motivasi Guru
Kepimpinan	<i>Pearson Correlation</i>	.440**
Pengetua	<i>Sig. (2-tailed)</i>	.000
	<i>N</i>	124

\*\*Signifikan pada paras 0.01 (2-hujung)

## PERBINCANGAN

Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan tahap kepimpinan pengetua di sekolah menengah harian di daerah Miri adalah tinggi. Dapatan kajian ini selari dengan kajian oleh Abdul Ghani dan rakan-rakan (2018) serta Lai dan Crispina (2017) dan (2018). Ini bermakna menurut persepsi guru-guru, pengetua-pengetua sekolah menengah harian di daerah Miri memiliki tahap kepimpinan yang tinggi. Guru mempunyai persepsi bahawa pengetua berkomunikasi, menyokong, prihatin, membimbing, menghargai, memantau dan mengalu-alukan pandangan guru. Bahkan guru-guru berpersepsi bahawa pengetua menggalakkan mereka untuk meningkatkan prestasi sekolah.

Dapatan kajian ini juga mendedahkan tahap motivasi guru di sekolah menengah di daerah Miri juga pada tahap sangat

tinggi. Dapatan ini tidak selari dengan dapatan kajian Abdul Ghani (2018) dan Nik Badrul dan Mastura (2015) yang hanya mencatatkan tahap tinggi sahaja. Dapatan ini menunjukkan guru di sekolah menengah harian di daerah Miri memiliki tahap motivasi yang sangat tinggi. Guru didapati sangat sadar tanggungjawab masing-masing untuk memajukan sekolah. Guru turut dimotivasikan dengan kemudahan yang lengkap dan staf sokongan yang membantu. Selain itu, guru juga sangat seronok dengan kerjaya dan mencuba sedaya upaya melibatkan diri dalam semua aktiviti sekolah serta suka berada di sekolah untuk menjalan tugas harian. Guru-guru juga berpendapat kerjaya sebagai guru menjamin masa depan.

Dapatan kajian turut menunjukkan wujudnya hubungan signifikan yang positif dan sederhana antara kepemimpinan pengetua dengan motivasi guru di sekolah menengah harian di daerah Miri. Dapatan kajian ini juga selari dengan dapatan kajian oleh Abdul Ghani (2018), Norhannan dan Jamaliah (2006), serta Nik Badrul dan Mastura (2015), manakala kajian oleh Lai dan Crispina (2017) mendapati hubungan antara kepemimpinan pengetua dan motivasi guru adalah positif tetapi lemah.

Hasil kajian ini juga menunjukkan perlunya pengetua dengan kepemimpinan yang berupaya memotivasikan guru untuk mencapai sasaran kerja. Dapatan juga selari dengan kajian Eyali dan Roth (2010), Al-Munnir (2017), Nwamae dan Kayii (2018), serta Henry (2018) yang merumuskan gaya kepemimpinan pengetua memberi kesan yang signifikan terhadap prestasi guru

Lai dan Crispina (2017) turut menyatakan walaupun hubungan antara kepemimpinan pengetua dengan motivasi guru adalah lemah, namun ukuran kepemimpinan pengetua adalah berdasarkan persepsi guru dan tetap terdapat hubungkait antara kepemimpinan pengetua dengan motivasi guru. Menurut Norhanna dan Jamaliah (2006), hubungan antara kepemimpinan pengetua dengan motivasi guru yang tidak kuat berkemungkinan kerana terdapatnya faktor individu yang berbeza. Berdasarkan kajian Arzizul dan Dg Norizah (2018), motivasi yang tinggi akan mempengaruhi keberkesanan kerja guru.

## VI. KESIMPULAN

Tahap pencapaian sesebuah sekolah adalah bergantung kepada tahap gaya kepemimpinan pengetua. Kejayaan perancangan dan pelaksanaan perancangan pengetua untuk sekolah adalah bergantung kepada guru. Gaya kepemimpinan pengetua berupaya mempengaruhi motivasi guru untuk menjadi lebih cekap dan bersemangat dalam membantu sekolah mencapai sasaran kecemerlangan. Dapatan menunjukkan tahap kepemimpinan pengetua sekolah menengah harian di daerah Miri yang diukur adalah tinggi, manakala tahap motivasi guru yang diukur juga mencapai tahap tinggi. Dapatan kajian juga mendapati terdapatnya hubungan signifikan positif dan sederhana antara kepemimpinan pengetua dan motivasi guru. Ini bermakna kepemimpinan pengetua mempengaruhi motivasi guru secara positif tetapi pada kesannya tahap sederhana.

Oleh kerana kajian ini hanya mengukur tahap kepemimpinan pengetua dan motivasi guru serta hubungan antara kepemimpinan pengetua dengan tahap motivasi guru sekolah menengah harian bagi daerah Miri sahaja maka generalisasi yang lebih meluas

tidak dapat dibuat. Kajian yang lebih menyeluruh melibatkan semua sekolah menengah harian dan lebih ramai guru wajar dibuat agar penilaian sejauhmana tahap kepemimpinan pengetua, motivasi guru serta hubungan antara kedua-duanya boleh digeneralisasikan untuk populasi yang lebih besar. Analisis bagi mengenalpasti faktor kepemimpinan yang paling menyumbang terhadap motivasi guru juga perlu dibuat bagi pengetua menambahbaik amalan kepemimpinan agar memberi kesan positif yang lebih menyeluruh.

## RUJUKAN

- Abdullah,A.G. K., Ying,L.L., dan Sufi, S. (2018), Principal Transformational Leadership and Teachers' Motivation, *Asian Education Studies*, Vol. 3, No. 1, m/s. 36-42.
- Abubakar,A.M., Inuwa,B.B dan Hamma,M. (2017), Principal Leadership Style towards Teachers' Motivation on Secondary Schools in Nigeria, *Advances in Social Science, Education and Humanities Research (ASSEHR)*, vol. 125, m/s. 88-90.
- Bass, B.M. 1985, *Leadership And Performance Beyond Expectations*, Free Press.
- Baharin,B., et. al., (2016), Gaya Kepimpinan Guru Besar Dan Tahap Efikasi Guru, *Journal of Personalized Learning*, 2(1), m/s. 9-17.
- Boone,H.N. dan Boone,D.A. (2012) Analyzing Likert data. *The Journal of Extension*, 50, 1-5,
- Bush,T. et. al, (2018), School Leadership Theories and the Malaysia Education Blueprint: Findings from a Systemic Literature Review, *International Journal of Educational Management*, vol. 32, no. 7, m/s. 1245-1265.
- Eyal,O. dan Roth,G. (2010), Principals' Leadership and Teachers' Motivation, *Journal of Education Administration*, Vol. 49, Isu 3, m/s. 256-275.
- Fraenkel,J.R., et. al (2012), *How to Design and Evaluate Research in Education*. Edisi 18. New York: McGraw-Hill Education
- Gay, L. R., Mills,G.E. dan Airasian,P. (2012), *Educational Research: Competencies For Analysis And Applications*, Edisi ke-10. New Jersey: Merrill.
- Gilbar,C.R. (2014), Principals' Leadership and teachers' Motivation. A Study of the Relationship in the School Reform Era, Disertasi Dr. Phd., Lynchburg College.
- Ismail,N.B.H.N. dan Mahfar,M. (2015), Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Pengetua Dengan Motivasi Dalam Kalangan Guru SMK Harian Daerah Kluang, Johor, *Sains Humanika*, 5:1, m/s. 9-18.
- Jiying,H. dan Hongbiao,Y. (2016), Teacher Motivation: Definition, Reseach Development And Implications for Teachers, *Cogent Education*, 3:1, m/s. 1-18.
- Jones,A.R.S and Glennon,J.D.S. (2018), Perceptions Matter: The Correlation between Yeacher Motivation and Principal Leadership Styles, *Journal of Reasearch in Education*, vol. 28, m/s. 93-131.
- Krejcie,R.V. dan Morgan,D.W. (1970), *Educational and Psychological Measurement*, vol. 30, m/s 607-610.
- Koo,Y.L., Pang,V dan Mansur,F. (2008), Employer Perceptions on Graduate Literacies in Higher Education in Relation to the Workplace, *Enlish for Specific Purposes World*, m/s 1-16.

- Lai,E.F. dan Han,C.G.K. (2018), Hubungan Kepimpinan Pengetua Dan Iklim Sekolah Dengan Motivasi Guru, *Malaysian Journal of Sciences and Humanities*, Vol. 3, Isu 2, m/s. 1-16.
- Lai,E.F. dan Han,C.G.K. (2017), Hubungan Kepimpinan Pengetua Dengan Motivasi Guru, *International Journal of Education, Psychology and Counseling*, Vol. 2, Isu 5, m/s. 145-159.
- Malaysia, (2013), Kementerian Pendidikan Malaysia, Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025).
- Maliki,M.A. and Wang,J. (2018), Leadership Styles and Job Performance: a Literature Review, *Journal of International Business Research and Marketing*, vol. 3, isu 3, m/s. 40-49.
- Messick,S. (1989), Meaning and Values in Test Validation: The Science and Ethics of Assessment, Educational Researcher 1989, 18:5, Sage Publications
- Moidunny, K. (2009), The Effectiveness of the National Professional Qualification for Educational Leaders (NPQEL), Disertasi Dr. PhD, Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia
- Nor,S.A.M. (2016), Amalan Kepimpinan Pengetua Di Sekolah Prestasi Akademik Tinggi Dan Rendah Di Daerah Kota Bharu, Kelantan, *Proceeding of ICECRS*, Kota Bharu, m/s. 221-230.
- Nwamae,L dan Kayii,N.E. (2018), Principals' Leadership Styles and Motivation of Teachers in Government Secondary Schools in Port Harcourt Local Government Area, *International Journal of Innovative Education Research*, 6(3), m/s. 47-57.
- Othman,N. dan Omar,H.M. (1985), Beban Tugas Dan Motivasi Pengajaran Guru Di Sekolah Menengah Daerah Ranau, *Jurnal Pemikir Pendidikan*, Vol. 5, m/s. 35-57.
- Ramli,N. dan Hamid,J.A. (2006), Gaya Kepimpinan Pengetua Wanita dan Hubungannya dengan Tahap Motivasi Guru Sekolah Menengah, *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 31, m/s. 53-69.
- Rahim,N.A. (2018), Pengaruh Kepimpinan Transformasi Dan Budaya Sekolah Terhadap Organisasi Pembelajaran Sekolah Menengah Imtiaz Di Malaysia, *Jurnal Ilmi*, Jilid 8, m/s. 64-89.
- Said,M.R.M. dan Taha,R.Mohd. (2017), Tinjauan Terhadap Faktor-Faktor Yang Memberi Motivasi Kepada Kreativiti Guru Dalam Pengajaran Mata Pelajaran Kemahiran Hidup Di Enam Buah Sekolah Menengah Kebangsaan Di Daerah Johor Bahru.
- Sii,L. (2012), The Influence of Transformational Leadership on Teacher Commitment Towards Organization, Teaching Profession, And Student Learning in Secondary Schools in Miri, Sarawak, *International Journal for Education Studies*, vol. 4, no. 2, m/s. 155-178.
- Tambingon,H.N. (2018), The Influence of Principals Leadership Style and Teacher Work Motivation on the Performance of Certified Teachers at SMA Negeri Kotamobagu, North Sulawesi, Indonesia, *Journal of Education and Learning (EduLearn)*, vol. 12, no. 3, m/s. 357-365.
- UNESCO, (2016), Leading Better Learning: School Leadership And Quality in The Education Agenda 2030 Agenda, m/s. 1-7
- Waaerman., et. al., (2016), Relationship Between the Principal's Leadership Style and Teacher Motivation, *International Journal of Learning, Teaching and Education Research*, vol. 12, no. 10, m/s. 180-192.
- Yahaya.A, Yahaya,N., dan Lim,T.T. (2007), Gaya Kepimpinan Guru Besar Dan Hubungannya Dengan Faktor-Faktor Kepimpinan Di Sekolah Penerima Anugerah Sekolah Cemerlang Di Negeri Melaka, *Journal of Science and Mathematics Education*, m/s. 1-9
- Yeo,P.C. dan Mansor,A.N. (2017), Kepimpinan Instruksional Guru Besar dan Prestasi Sekolah di Zon Baram Hilir, Sarawak, *Prosiding Simposium Psikologi dan Kesihatan Sosial-1*, UPPsiKS, Universiti Malaysia Sabah, 17 Mei.
- Yusof,H. dan Kong,Y.C. (2014), Gaya Kepimpinan Pengetua dan Hubungannya dengan Keberkesanan Sekolah, *Management Research Journal*, vol. 3, 93-106.

# AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN KERJA GURU DI SEKOLAH KEBANGSAAN

Tamil Vaani A/P Ratnam & Aida Hanim A.Hamid

**Abstrak** - Sistem pendidikan pada era ini mementingkan pembangunan modal insan yang dapat dibangunkan melalui amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan mengenal pasti keperluan guru serta meningkatkan kepuasan kerja guru. Tujuan kertas konsep ini bagi membincangkan amalan kepimpinan transformasional guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru di sekolah kebangsaan. Hasil kajian lepas menunjukkan amalan kepimpinan transformasional guru besar mengikut dimensi pengaruh yang unggul mempunyai nilai  $\min= 4.07$  di mana paling tinggi dari dimensi lain. Ini menunjukkan pentadbir berpengaruh dapat menjadi teladan yang baik dengan mempunyai matlamat yang jelas serta sanggup menghadapi cabaran dalam pentadbirannya (Burns, 1978). Manakala, kepuasan kerja guru berada pada tahap sederhana tinggi ( $\min= 3.66$ ;  $s.p= 0.33$ ) yang membuktikan guru-guru berpuas hati dengan pekerjaan kini. Namun, hasil kajian bagi hubungan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru di mana pekali korelasi ( $r=0.538$ ) menunjukkan hubungan tersebut pada tahap yang sederhana. Kertas konsep ini menyumbangkan untuk mengukur tahap guru besar menjalankan tugas sebagai ketua pengurus sekolah mengikut hasrat Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 bagi memastikan kepimpinan berprestasi tinggi ditempatkan di sekolah. Kertas konsep ini memberi implikasi bahawa pentadbir sekolah yang mengamalkan kepimpinan transformasional dapat mewujudkan suasana kerja yang harmoni dan meningkatkan kepuasan kerja guru seterusnya pembangunan modal insan. Kepimpinan transformasional berupaya meningkatkan pembangunan profesionalisme guru serta kualiti pembelajaran murid. Kesimpulannya, amalan kepimpinan transformasional guru besar dapat memastikan kepuasan kerja yang tinggi dalam kalangan guru dengan pelaksanaan pentadbiran secara profesionalisme dan secara berkesan.

**Kata Kunci:** amalan kepimpinan transformasional, guru besar, kepuasan kerja, guru

## I. PENGENALAN

Pendidikan merupakan agen pembangunan ekonomi dan sosial negara. Menurut Mohamed Khaled (2008), sekolah merupakan agen pembangunan modal insan yang menghasikan individu tenaga kerja yang berkepakaran dan berkualiti bagi negara bersaing dalam era globalisasi. Rahimah (2005) menyatakan sektor pendidikan penting dalam membentuk modal insan sepertimana yang terkandung dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025. Menurut Fullan (2011); Muhyiddin (2013); Haris (2005); Parise & Spillane (2010), modal insan yang berdaya saing dapat dibentuk di peringkat sekolah dengan kepimpinan yang berketrampilan dan terpuji dalam memimpin guru-guru. Kejayaan institusi sekolah berkait dengan amalan kepimpinan guru besar.

Fullan (1992) berpendapat guru besar berperanan dalam mentransformasi institusi sekolah dengan mewujudkan

peluang dalam membangunkan profesionalisme guru dan mutu pembelajaran murid. Pengetahuan tentang kepelbagaian implikasi lantaran kepelbagaian gaya kepimpinan membuatkan guru besar mengenalpasti permasalahan yang sedia ada secara kritis dan mengambil keputusan untuk mencapai kualiti pendidikan dalam organisasi sekolah. Amalan kepimpinan transformasional didapati sesuai dalam mempengaruhi gaya pemikiran guru-guru dalam pembangunan modal insan dengan mencapai kualiti pendidikan yang diinginkan (Leithwood dan Baharomet et al., 2009). Kepimpinan merangkumi cara kerja secara berpasukan, penentuan matlamat dan kuasa dalam mentadbir organisasi supaya berhasil sekolah berkesan. Menurut Abdul Shukor (2004), amalan kepimpinan berfleksible penting dalam menuntaskan keperluan guru dengan mengenalpasti permasalahan yang wujud dari awal untuk mencapai kepuasan kerja dalam kalangan guru. Ringkasnya, amalan kepimpinan transformasional guru besar berkait akan kepuasan kerja guru.

Guru besar merupakan ketua organisasi yang mengatur strategi dengan berpegang kepada Falsafah Pendidikan Negara (FPN). Gaya pentadbiran guru besar memberi implikasi terhadap motivasi, sahsiah, pembangunan sendiri dan intelektual guru. Pentadbir sekolah yang berilmu, berkebolehan serta berkemahiran dalam menangani cabaran serta persekitaran semasa dapat menguruskan organisasi pentadbiran dan anggotanya secara berwibawa, cemerlang dan berprihatin. Perubahan organisasi secara efektif berkait dengan amalan kepimpinan mantap (Sindra et al., 2012). Kepimpinan yang efektif dapat mengubah pemikiran guru ke arah pembangunan intelek dengan perubahan sikap untuk bersedia berubah. Guru besar yang mempraktikkan kepimpinan transformasional membina pemikiran guru-guru dengan kebijaksanaan memimpin supaya guru-guru terlibat aktif dalam organisasi serta berketrampilan dalam menjalankan tugas-tugas mentadbir. Noraini & Rusilayati (2011) menyatakan bahawa mengikut kajian deskriptif terhadap guru teknikal di daerah Johor Bahru membuktikan bahawa kepuasan kerja guru dipengaruhi di atas beberapa faktor terutamanya kepimpinan pengetua. Tahap tinggi dan rendah kepuasan kerja guru, prestasi kerja dan komitmen terhadap organisasi bergantung kepada peranan pentadbir terhadap anggotanya. Hubungan baik antara guru besar dan guru akan meningkatkan kepuasan kerja guru dimana guru berasa dihargai sebagai sebahagian dari organisasi.

Kepimpinan transformasional merupakan kepimpinan holistik yang menyumbang kepada kecemerlangan individu serta sumbangannya terhadap organisasi dan komuniti (Rashid, 2007). Pernyataan ini disokong Abdul Ghani (2005) bahawa amalan kepimpinan transformasional guru besar secara positif dapat mempengaruhi sikap guru, prestasi kerja dan kepuasan kerja. Kebanyakan kajian membuktikan kepuasan kerja guru berkait rapat dengan kepimpinan transformasional guru besar dalam pentadbirannya. Setiap konflik yang wujud harus

dikenalpasti pada peringkat awal lagi agar pentadbir menyelesaikannya dengan efektif untuk mengatasi permasalahan yang wujud dan meningkatkan kepuasan kerja guru. Maka, guru besar perlu menyedari bahawa amalan kepimpinan transformasional berhubung kait dengan kepuasan kerja guru dan pemimpin harus memberi keutamaan terhadap kepuasan kerja untuk mencapai matlamat organisasi dalam membangunkan modal insan yang berkualiti.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Guru adalah jentera penggerak pentadbiran sekolah selain pentadbir dalam mencapai hasrat pendidikan negara. Menurut Norasmah Othman dan Kamaruzaman Moidunny (2008), kepimpinan yang berkesan menyumbang terhadap kemenjadian akan kepuasan kerja serta komitmen guru akan organisasi sekolah. Amalan kepimpinan guru besar berpengaruh terhadap motivasi serta pembangunan sendiri guru. Maka, kepimpinan di sekolah berhubungkait dengan kepuasan kerja guru. Selamat et al., 2013 berpendapat kepimpinan guru besar menerusi kualiti kepimpinan yang digambarkan menjadi pengukur ke atas komitmen guru terhadap sekolah. Namun menurut Arumugam et al., (2015); Pont (2014); Razali (2011) terdapat kajian-kajian lepas yang membuktikan masih terdapat pemimpin sekolah yang tidak mengamalkan autonomi guru, megamalkan perhubungan sehalu dan bersikap kurang mesra terhadap guru-guru. Jelasnya, ia menunjukkan bahawa amalan kepimpinan transformasi relevan dan boleh diamalkan dengan rintangan menstruktur semula organisasi sekolah dan latar belakang dalam bidang pendidikan. Laohavichien (2009) berpendapat kepimpinan transformasional dilihat sebagai kepimpinan bermotifkan kesuksesan pentadbiran berkualiti. Pendapat ini disokong oleh Jazmi Md Isa (2009) dengan mengatakan kepimpinan transformasional berkait rapat dengan kepuasan kerja guru. Namun, tahap kepuasan kerja guru bergantung kepada keyakinan guru besar mengamalkan kepimpinan transformasional. Amalan kepimpinan transformasional membantu guru besar dalam mengenal pasti kehendak guru serta mengoptimumkan kepuasan kerja guru.

Pembaharuan dasar yang dirangka Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) masih tidak dapat mencapai kepuasan kerja guru di Malaysia. Motivasi diri yang rendah, sistem pendidikan yang kompleks dan beban tugas menyebabkan persaraan awal guru-guru (Syed Sofian & Rohany Nasir, 2010). Dapatan kajian Ruhana & Venel Natasha Nasir (2013) membuktikan hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan kepuasan kerja yang diperolehi guru di daerah Beluran, Sabah. Amalan kepimpinan transformasional dapat meningkatkan kualiti serta sikap guru ke atas keberkesanan institusi sekolah di Malaysia. Guru besar perlu meneliti cabaran yang sedia ada dan keputusan yang ingin dicapai perlu berfokus. Pemimpin sekolah perlu menjadi pendorong kepada guru untuk menjalankan tugas (Raziah & Ahmad, 2009). Azrul Hisham (2009), mendapati bebanan tugas menyebabkan guru-guru menghadapi tekanan. Guru juga kurang mencapai kepuasan kerja berikutan faktor beban tugas, persekitaran tempat kerja, sukar menyesuaikan diri, pilih kasih, ganjaran yang diterima serta diskriminasi di tempat kerja. Ketidakpuasan kerja ditunjukkan dengan ponteng kerja, kurang komited, bosan, protes, bersara awal, prestasi yang tidak memberangsangkan dan perpindahan tempat kerja (Abdul

Rahim, 2007). Guru besar yang cemerlang dapat menghadapi konflik yang wujud serta kepimpinan pentadbirannya dapat meningkatkan kepuasan kerja guru. Ringkasnya, kepentingan pembangunan modal insane hanya dapat dicapai dengan amalan kepimpinan transformasional guru besar yang memahami kehendak guru dalam mencapai kepuasan kerja.

## III. KAJIAN LITERATUR

### *Kepimpinan Transformasional*

Kepimpinan berhubung kait dengan keupayaan individu dalam memimpin dan berketrampilan dalam menentukan kemenjadian organisasi yang dipimpin dengan mencapai objektif organisasi tersebut. Pemimpin menentukan kriteria-kriteria tertentu demi pembangunan dan keberkesanan organisasi dengan menekankan semangat kerja dalam kumpulan. Kepimpinan transformasional sesuai untuk melakukan transformasi pendidikan.

Kepimpinan transformasional mengutamakan kemenjadian organisasi berteraskan objektif yang ditentukan dalam melaksanakan transformasi demi kebaikan anggota organisasi. Kepimpinan dirujuk sebagai keupayaan dan gaya dalam transformasi hala tuju kepimpinan untuk mencapai matlamat organisasi. Kepimpinan dimaksudkan sebagai perhubungan erat anggota organisasi dalam mencapai hasrat organisasi (Engkoswara dan Aan Komariah, 2010: 177). Kepimpinan memainkan peranan penting dalam menentukan keberhasilan organisasi serta mempengaruhi anggota organisasi untuk bekerjasama mencapai visi serta misi organisasi. Pemimpin dilihat sebagai ketua kumpulan yang bersifat mengarah, membimbing dan mendorong dalam menerajui ahli kumpulan dengan merancang aktiviti-aktiviti yang menjurus untuk mencapai matlamat yang ditentukan secara berkumpulan.

Kepimpinan transformasional juga mengutamakan pembangunan anggota organisasi (Hallinger, 2003). Kepimpinan transformasional mengutamakan keperluan anggota organisasi, mengembangkan potensi kerja, meningkatkan motivasi kerja dan mencapai objektif organisasi. Kepimpinan transformasi dilihat sebagai kuasa pentadbir dalam mempengaruhi anggota organisasi dengan melaksanakan transformasi sosial (Bass, 1998 dan Swandari, 2003). Kepimpinan transformasional meningkatkan keyakinan diri dan semangat kerja ahli organisasi untuk membuat yang terbaik dan mempengaruhi peningkatan terhadap prestasi kerja. Pemimpin transformasional mempengaruhi subordinat untuk menyokong visi serta objektif organisasi dengan mewujudkan kepercayaan. Kecemerlangan kepimpinan guru besar berupaya melahirkan modal insan yang beprestasi tinggi dalam akademik dan pembangunan sosial terpuji menerusi kepimpinan struktur dan budaya (Hoog, Olof & Olofsson, 2005).

### *Teori Kepimpinan Transformasional Burn (1978)*

Teori kepimpinan transformasional oleh James MacGregor Burns dalam *Leadership* (1978) memfokuskan komunikasi dan hubungan di antara pemimpin serta ahli organisasi dalam membangun bersama untuk meningkatkan tahap motivasi subordinat ke tahap lebih tinggi bagi mencapai organisasi organisasi. Teori Kepimpinan Burn (1978) telah menghasilkan Teori Kepimpinan Transformasional Bass (1985) yang merupakan permulaan terhadap transformasional

dalam kepemimpinan. Teori ini mengandung empat dimensi yaitu (1) pertimbangan individu, (2) rangsangan intelektual, (3) motivasi berinspirasi serta (4) pengaruh unggul atau ideal.

### **Dimensi 1: Pengaruh Unggul**

Pengaruh unggul merujuk kepada pengaruh ideal dimiliki pemimpin ke atas organisasi. Tahap moral serta nilai yang tinggi yang dimiliki pemimpin dalam kepemimpinan menjadi motivasi bagi ahli organisasi (Bass, 1985). Pemimpin menjadi *role model* kepada guru untuk mencapai matlamat organisasi (Northouse, 2013). Kirby (2002) berpendapat kesediaan pemimpin turut serta dan menabur bakti melalui personaliti diri positif seperti berpendirian ideologi, berkeyakinan diri dan emosi terhadap subordinatnya menggambarkan pengaruh idealistik dimiliki pemimpin serta dihormati dan disenangi dalam kalangan ahlinya (Pounder, 2003).

### **Dimensi 2: Rangsangan Intelektual**

Pemimpin merangsang intelektual subordinatnya untuk berfikir secara kreatif serta inovatif bagi menonjolkan kemampuan diri. Pentadbir transformasional menyediakan peluang kepada guru bagi mengembangkan potensi diri untuk menghadapi kekangan serta cabaran dalam dirinya (Michelle et al. 2014). Burns (1978) mengatakan idea baru mampu dihasilkan ekoran pemikiran lama melalui rangsangan positif kepada anggota organisasi supaya melibatkan diri dalam idea yang lebih mencabar. Menurut Burns (1978), dimensi ini memberi rangsangan intelektual terhadap guru-guru dalam memberi pendapat peribadi bagi masalah yang wujud. Dimensi ini melahirkan guru berdaya kreatif dalam menyelesaikan kekangan yang rumit.

### **Dimensi 3: Motivasi Berinspirasi**

Pemimpin transformasional juga menunjukkan motivasi berinspirasi terhadap anggotanya. Pemimpin yang berinspirasi, berhubungan positif dan efektif dengan ahlinya dapat mempengaruhinya dalam mencapai matlamat organisasi dengan memberi motivasi serta semangat dalam mengembangkan potensi diri. Dimensi ini menunjukkan gaya pemimpin mengutarakan objektif organisasi, menggalakkan guru-guru mencapai hasrat organisasi dengan menonjolkan motivasi positif (Xirasagar, 2008).

### **Dimensi 4: Pertimbangan Individu**

Dimensi ini berfokus kepada pertimbangan pemimpin dimana subordinat dianggap sebagai individu dan bukannya anggota bawahannya (Lee et al. 2000). Menurut Pounder (2003), pemimpin mengambil kira kebajikan serta keperluan anggotanya dengan mewujudkan ruang bagi membangun mengikut kapasiti diri. Pernyataan ini disokong oleh Bass (1990) yang melihat pemimpin sebagai pelatih (*coach*), pendamping (*mentor*) dan penyedia peluang yang berespons akan setiap tindakan serta menyertakan kehendak guru dalam objektif organisasinya dan ia mampu memberi kesan terhadap guru-guru.

## **Kepuasan Kerja Guru**

Kepuasan kerja wujud bagi memenuhi keperluan subordinat dalam meningkatkan mutu perkhidmatan organisasi. Kepuasan kerja merupakan sikap akan pekerjaan didorong elemen pekerjaan. Kepuasan kerja merujuk kepada perasaan kebahagiaan, prestasi kerja dan ganjaran sepatutnya diterima didorong sikap individu. Kepuasan kerja berhubungkait dengan prestasi kerja, peluang untuk pembangunan diri, penghargaan ke atas guru dan autonomi di sekolah. Kepuasan kerja didefinisikan sebagai memenuhi keperluan dari segi psikologikal serta fizikal (Porter dan Lawler, 1968). Kepuasan kerja juga digambarkan sebagai pandangan individu terhadap tindakannya dalam mencapai hasil keputusan yang diinginkan ataupun sebaliknya (Vroom, 1964). Flieshman & Bass (1977) menyatakan kepuasan kerja sebagai tindak balas objektif subordinat akan pekerjaannya hasil kesan dari pengalaman kerja oleh guru berasaskan nilai diri seperti kehendak dan harapan diperoleh dari pekerjaan yang dilakukannya.

Kepuasan kerja dalam kertas konsep ini bermatlamat untuk melihat reaksi guru terhadap kerjanya. Kepuasan kerja dipengaruhi kuasa kerja, upah, keselamatan serta persekitaran di tempat kerja selain gaya kepemimpinan yang mempengaruhi tahap komitmen dan produktiviti guru (Ali Yassin et al. (2013); Voon & Ayob (2011)). Kepimpinan yang efektif mempengaruhi tahap kepuasan kerja ahli serta kejayaan organisasi sekolah. Tahap kepuasan kerja tinggi menggambarkan tahap usaha tinggi akan organisasi dalam mencapai objektif organisasi. Kepuasan kerja tinggi mampu untuk mengekalkan dan menarik minat guru mengintegrasikan kemahiran yang ada untuk mencapai matlamat organisasi (Voon & Ayob, 2011).

### **Teori Dua Faktor Herzberg (1959)**

Teori Dua Faktor Herzberg oleh Herzberg, Synderman & Mausner (1959) digunakan bagi mengkaji kepuasan dan ketidakpuasan kerja. Teori ini bertumpu akan kepuasan kerja terhadap persekitaran kerja. Kepuasan merujuk kepada dua faktor iaitu *motivator* (keperluan tinggi) dan ketidakpuasan ialah *hygiene* (keperluan rendah). Faktor *motivator* merujuk kepada elemen intrinsik iaitu pencapaian prestasi, penghargaan, tanggungjawab akan pekerjaan dan peluang yang sedia ada untuk meningkatkan kemajuan diri. Menurut Dinham & Scott (2000), faktor *hygiene* pula dipengaruhi faktor ekstrinsik seperti pementoran, persekitaran organisasi, gaji, polisi yang sedia ada dan kehidupan interpersonal. Faktor-faktor ini menjurus kepada tahap kepuasan serta ketidakpuasan kerja.

Kepuasan kerja penting disebabkan lebih masa diluangkan di tempat kerja. Kepuasan kerja wujud dari situasi seronok berikutan tanggapan terhadap kerja yang dilakukan secara seronok (Locke, 1976). Keperluan guru berubah berikutan perkembangan organisasi. Ringkasnya, kepuasan kerja guru lebih sesuai dikaji menggunakan Teori Dua Faktor Herzberg dengan berfokus kepada kehendak dan keperluan guru pada tahap tinggi atau rendah. Teori Dua Faktor Herzberg (1959) terdiri daripada lima dimensi iaitu (1) pekerjaan itu sendiri, (2) gaji, (3) peluang kenaikan pangkat (4) penyediaan dan (5) rakan sekerja dalam mengkaji kepuasan kerja guru.

### **Dimensi 1: Pekerjaan Itu Sendiri**

Persekitaran kerja itu sendiri mempengaruhi minat serta keinginan guru melaksanakan tugas bagi mencapai kepuasan diri. Kriteria-kriteria pekerjaan itu sendiri adalah faktor utama dalam penentuan kepuasan kerja. Menurut Blood (1968), sikap individu turut menentukan kepuasan kerja yang diperoleh. Perkembangan kerja menunjukkan kepuasan kerja yang dicapai pada tahap yang tinggi. Kerja menentukan kecenderungan dan minat kerja individu. Pencapaian matlamat kerja serta kerja itu sendiri mendorong untuk mencapai kepuasan dan sebaliknya ketidakwujudan faktor itu menyebabkan ketidakpuasan kerja. Levin (1967) dalam Bahren (1997) berpendapat ganjaran hasil daripada melakukan pekerjaan juga meningkatkan kecenderungan terhadap pekerjaan. Pembahagian kerja secara adil dan sistematik mencenderung guru bertanggungjawab akan tugasnya (Bahre, 1997).

### **Dimensi 2: Gaji**

Gaji signifikan dalam menampung kehidupan pekerja serta kepuasan kerja berhubungkait dengan gaji. Kajian-kajian lepas membuktikan gaji mendorong kepada ketidakpuasan kerja. Menurut Weaver (1980), kepuasan kerja serta gaji berhubung signifikan terhadap pekerja di Amerika Syarikat. Gaji yang tinggi diperoleh pekerja menunjukkan kepuasan kerja tinggi. Maka, gaji berhubung signifikan dengan kepuasan kerja (Herzberg et. al, 1959).

### **Dimensi 3: Peluang Kenaikan Pangkat**

Peluang kenaikan pangkat perlu kerana menyatakan kuasa, upah serta kedudukan dalam organisasi. Kenaikan pangkat menunjukkan hubungan positif terhadap tahap kepuasan dalam kajian-kajian dijalankan di Malaysia. Kenaikan pangkat serta penghargaan adalah motivasi terhadap prestasi kerja positif. Perubahan ke atas hubungan sosial, pendapatan, skop tugas dan penyeliaan berlaku berikutan kenaikan pangkat pangkat. Kenaikan pangkat adalah penggalak bagi guru bekerja untuk mencapai kepuasan dalam pekerjaan yang dilakukan. Tingkah laku serta sikap guru bergantung terhadap kedudukan dimana kenaikan pangkat mendorong kepada peningkatan prestasi kerja. Kenaikan pangkat bukan hanya merujuk kepada kepuasan kerja guru malah pertambahan beban tugas serta tanggungjawab.

### **Dimensi 4: Penyeliaan**

Penyeliaan mustahak dalam mencapai matlamat organisasi seperti dirancang dan memastikan guru menjalankan tugas secara teratur bagi mencapai keberhasilan kerja. Guru menjalankan kerja dengan baik di bawah penyeliaan pemimpin yang adil dan perlakuan yang sebaliknya menjejaskan prestasi dan kepuasan kerja seterusnya menyebabkan guru berhenti kerja. Pentadbir yang adil dapat menggalakkan guru menjalankan tugas dengan lebih baik dan memberi penghargaan. Perlakuan yang tidak adil menjejaskan kepuasan kerja berbanding pentadbir yang dihormati kerana sikap adilnya. Kebajikan guru perlu diambil kira dan suara mereka perlu diberi keutamaan oleh pentadbir sekolah bagi meningkatkan kepuasan guru tanpa meminggirkan objektif

organisasi (Ismail, 1989 dan Mohd Yusof, 1997). Kepuasan kerja serta prestasi pekerja dapat ditingkatkan dengan penyeliaan yang adil.

### **Dimensi 5: Rakan Sekerja**

Tahap interaksi dalam kalangan rakan sekerja juga merupakan faktor penentu kepuasan kerja. Tahap perhubungan yang rendah mendorong ketidakpuasan kerja. Berkongsi masalah dengan rakan sekerja di tempat kerja mengurangkan stress. Johari (1983) berpendapat rakan sekerja tanpa mengira kedudukan sosial kerja mendorong kepada kepuasan kerja guru secara keseluruhannya dan meningkatkan motivasi dan prestasi kerja. Van Zelst (1952) menyatakan kepuasan kerja yang dicapai individu dapat meningkatkan perhubungan sosial dalam kalangan ahli kumpulan organisasi. Didapati rakan sekerja pilihan sendiri mencapai kepuasan kerja tinggi berbanding dipilih majikan. Ringkasnya, sifat keprihatinan, kebolehpercayaan dan kerjasama yang terdapat pada teman sekerja berhubung kait dengan kepuasan kerja.

## **VI. DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN**

### **Dapatan Kajian Lepas Kepimpinan Transformasional**

Fadhlah Afif Talib, Azlin Norhaini Mansor dan Shahlan Surat (2019) telah menjalankan kajian tentang amalan kepimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru di daerah Kuala Langat. Hasil kajian mengenai amalan kepimpinan transformasional guru besar adalah pada tahap tinggi berbanding kepuasan kerja guru di sekolah kebangsaan.

JADUAL I UJIAN KORELASI PEARSON KEPIMPINAN TRANSFORMASI GURU BESAR DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

Hubungan	r	Sig.P
Kepimpinan Transformasi * Kepuasan Kerja Guru	0.647	0.000

Sumber: Fadhlah Afif Talib, Azlin Norhaini Mansor dan Shahlan Surat (2019)  
\*\*p<0.05

Hasil kajian menunjukkan terdapat hubungan positif korelasi kuat dan signifikan iaitu ( $r=0.647$ ,  $p<0.05$ ) antara Kepimpinan transformasi dengan kepuasan kerja guru. Hasil kajian ini selari dengan kajian Felicia (2012) yang menunjukkan kepimpinan transformasional guru besar yang tinggi mampu meningkatkan kepuasan kerja guru yang turut disokong oleh kajian (Guzman, 2011) yang membuktikan tahap Amalan Kepimpinan Transformasi Guru Besar dan kepuasan kerja guru yang tinggi. Amalan kepimpinan juga berupaya meninggikan prestasi seterusnya menjadi sekolah berprestasi tinggi selain menyumbang terhadap kepuasan kerja guru. Dapatan kajian ini turut menolak hasil kajian Lim (2012) yang menyatakan hubungan signifikan dan sederhana antara kepimpinan transformasi pengetua terhadap kepuasan kerja guru.

Selain itu, *Kepimpinan Transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru Sekolah Rendah di Daerah Belud, Sabah dikaji oleh Philip Sia Kah Shu, Azlin Norhaini Mansor (2017). Dapatan kajian mengenai tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar mengikut empat dimensi kepimpinan transformasional iaitu pengaruh yang ideal, pertimbangan individu, rangsangan intelek dan motivasi berinspirasi berada pada tahap yang tinggi (min=4.334; s.p=0.431). Skor min serta tahap amalan kepimpinan*



*transformasional guru besar diinterpretasi mengikuti dimensi dalam Jadual 2.*

JADUAL II SKOR MIN DAN TAHAP AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR KESELURUHAN DAN MENGIKUT DIMENSI

Dimensi	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pengaruh yang Ideal	4.377	0.470	Tinggi
Pertimbangan Individu	4.315	0.508	Tinggi
Rangsangan Intelek	4.305	0.456	Tinggi
Motivasi Berinspirasi	4.339	0.485	Tinggi
<b>Jumlah</b>	<b>4.334</b>	<b>0.431</b>	<b>Tinggi</b>

Sumber: Philip Sia Kah Shu & Azlin Norhaini Mansor (2017)

Hasil kajian ini disokong oleh Fadhlah Afif Talib, Azlin Norhaini Mansor dan Shahlan Surat (2019) menyatakan kepimpinan transformasional guru besar di Sekolah Kebangsaan di daerah Kuala Langat mengikut dimensi berada pada tahap tinggi. Hal ini turut selari dengan kajian oleh Rahmi (2013) di mana keempat-empat dimensi menunjukkan tahap min tinggi. Terdapat juga kajian-kajian yang telah dilaksanakan oleh Mohd Aziz (2008); Mohamad Zabidi (2009); Habib dan Zaimah (2012); Nor Hanim (2013); Rosmawati (2013); Nor Fadhlil dan Azlin Norhaini (2014); Mohamad Radzi et al. (2014); Thalahuddin dan Azlin Norhaini (2015) menunjukkan amalan kepimpinan transformasi pengetua yang tinggi.

Secara keseluruhannya, kajian oleh Fadhlah Afif Talib, Azlin Norhaini Mansor dan Shahlan Surat (2019) membuktikan bahawa amalan kepimpinan transformasional guru besar pada tahap tinggi dengan nilai Min ( $m=4.01$ ;  $sp=0.79$ ). Guru Besar Sekolah Kebangsaan di Daerah Kuala Langat menunjukkan pengamalan kepimpinan transformasional pada tahap yang tinggi dalam mengurus guru-guru khususnya dari dimensi pengaruh yang unggul ( $min=4.07$ ;  $sp=0.76$ ) dan hal ini disetujui oleh 271 responden kajian ini. Jadual 3 dibawah menunjukkan skor amalan kepimpinan transformasional secara keseluruhan.

JADUAL III ANALISIS TAHAP AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL

Kepimpinan Transformasional	Min	SP
Pengaruh yang Unggul	4.07	.76
Motivasi Inspirasi	4.02	.85
Rangsangan Intelektual	4.03	.81
Pertimbangan Berasaskan Individu	3.91	.88
Kepimpinan Transformasional Keseluruhan	4.01	.79

Sumber: Fadhlah Afif Talib, Azlin Norhaini Mansor dan Shahlan Surat (2019)

Dapatan kajian pengkaji menunjukkan Guru Besar Sekolah Kebangsaan di Daerah Kuala Langat, Selangor merupakan pemimpin yang mempraktikkan kepimpinan transformasional dan mampu mempengaruhi guru-guru di bawah pentadbirannya. Ini dibuktikan dengan dimensi pengaruh yang unggul mempunyai nilai  $min=4.07$  di mana paling tinggi antara dimensi lain. Pentadbir berpengaruh dapat menjadi teladan baik dengan mempunyai matlamat yang jelas serta sanggup menghadapi cabaran dalam pentadbirannya

(Burns, 1978). Hasil kajian ini selari dengan dapatan kajian tentang Kepimpinan Transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru Sekolah Rendah di Daerah Belud, Sabah oleh Philip Sia Kah Shu, Azlin Norhaini Mansor (2017) yang berada pada tahap yang tinggi ( $min=4.334$ ;  $s.p.=0.431$ ) dan pengaruh yang ideal mempunyai nilai min yang paling tinggi ( $min=4.377$ ;  $s.p.=0.470$ ) di antara dimensi-dimensi lain.

### Dapatan Kajian Lepas Kepuasan Guru

Kajian Petrus Anak Sigi dan Mohamed Yusoff Mohd Nor (2018) telah menjalankan kajian mengenai kepuasan guru. Hasil kajian menggambarkan kepuasan kerja pada tahap tinggi. Jadual 4 menunjukkan dapatan kajian yang diperoleh.

JADUAL IV SKOR MIN DAN SISIHAN PIAWAI BAGI TAHAP KEPUASAN GURU

Faktor Kepuasan Guru	Keseluruhan		
	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Faktor Motivasi	3.91	0.743	Tinggi
Faktor Hygiene	4.04	0.711	Tinggi
<b>Kepuasan Guru</b>	<b>3.97</b>	<b>0.727</b>	<b>Tinggi</b>

Sumber: Petrus Anak Sigi dan Mohamed Yusoff Mohd Nor (2018)

Hasil kajian menunjukkan bahawa faktor hygiene lebih tinggi ( $min=4.06$ ;  $s.p.=0.838$ ) apabila dibanding dengan faktor motivasi dengan ( $min=3.91$ ;  $s.p.=0.743$ ). Hasil kajian menunjukkan faktor hygiene berupaya mempengaruhi guru bagi mencapai kepuasan pada tahap lebih tinggi. Dapatan kajian ini juga ditolak kajian oleh Gobinathan Vijian dan Jamalul Lail Abdul Wahab (2020) yang menunjukkan hubungan antara kepimpinan transformasional yang diamalkan Guru Besar Sekolah jenis Kebangsaan Tamil Zon Kajang dengan kepuasan kerja guru berada pada tahap sederhana.

Selain itu, hasil kajian oleh Norhazwani Hassan, Jamalullail Abdul Wahab (2017) menunjukkan tahap kepuasan kerja guru berada pada tahap sederhana yang ditunjukkan dalam Jadual V.

JADUAL V ANALISIS KESELURUHAN MIN RESPONDEN YANG MENJAWAB PERSOALAN KAJIAN

Dimensi	Min	Sisihan Piawai	Tahap Kepuasan
Pekerjaan Saya	3.63	0.57	Sederhana
Gaji	3.08	0.86	Sederhana
Kenaikan Pangkat	3.11	0.84	Sederhana
Penyelia dan penyeliaan	2.92	0.92	Sederhana
Rakan Sekerja	4.07	0.65	Tinggi
<b>Purata Keseluruhan</b>	<b>3.36</b>	<b>0.32</b>	<b>Sederhana</b>

Sumber: Norhazwani Hassan, Jamalullail Abdul Wahab (2017)

Dapatan kajian ini membuktikan guru-guru di Sekolah Menengah Kebangsaan di Zon Bangsar berasa kurang berpuas hati terhadap pekerjaan yang dilakukan khususnya dimensi keadaan pekerjaan, peluang kenaikan pangkat, gaji serta penyeliaan. Dimensi rakan sekerja merupakan dimensi dimana guru-guru Sekolah Menengah di Zon Bangsar mencapai kepuasan kerja tinggi. Hasil kajian ini juga selari dengan Ruzilayati Rameli & Norani Mohd Noor (2011) menunjukkan dimensi rakan sekerja mempengaruhi kepuasan kerja dalam kalangan guru.

Seterusnya, Gobinathan Vijian dan Jamalul Lail Abdul Wahab (2020) telah menjalankan kajian mengkaji hubungan antara kepimpinan transformasional yang diamalkan Guru Besar Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Zon Kajang dengan kepuasan kerja guru dan mendapati semua dimensi-dimensi kepuasan kerja iaitu keadaan pekerjaan sekarang, rakan sekerja, gaji, peluang kenaikan pangkat, penyeliaan dan pekerjaan secara am berada pada tahap sederhana tinggi. Jadual VI menunjukkan dimensi gaji terletak pada tahap yang rendah berbanding dimensi-dimensi lain (min=3.20; s.p=0.40). Malah, dimensi rakan sekerja terletak pada tahap yang tinggi berbanding dimensi-dimensi lain (min=3.97; s.p=0.63).

JADUAL VI TAHAP KEPUASAN KERJA GURU

Kepuasan Kerja Guru	Min	SP	Tahap
Kedaaan pekerjaan sekarang	3.86	0.59	Sederhana tinggi
Rakan sekerja	3.97	0.63	Sederhana tinggi
Gaji	3.20	0.40	Sederhana tinggi
Peluang kenaikan pangkat	3.57	0.54	Sederhana tinggi
Penyeliaan	3.63	0.35	Sederhana tinggi
Pekerjaan secara am	3.75	0.61	Sederhana tinggi
<b>Kepuasan Kerja Guru keseluruhan</b>	<b>3.66</b>	<b>0.33</b>	<b>Sederhana tinggi</b>

1.00-2.00(rendah), 2.01-3.00(sederhana rendah), 3.01-4.00(sederhana tinggi), 4.01-5.00(tinggi)

Sumber: Gobinathan Vijian dan Jamalul Lail Abdul Wahab (2020)

Secara keseluruhannya, kepuasan kerja guru berada pada tahap sederhana tinggi (min= 3.66; s.p= 0.33). Hal ini membuktikan guru-guru agak berpuas hati dengan pekerjaan mereka sekarang. Dapatan kajian ini juga selari dengan hasil kajian Thurayya (2007), Naseem (2005) dan Nazlinda (2005) yang mendapati responden menunjukkan kepuasan kerja pada tahap sederhana.

#### **Dapatan Kajian Lepas Hubungan Antara Amalan Kepimpinan Transformasional Dengan Kepuasan Kerja Guru**

Fadhlah Afif Talib, Azlin Norhaini Mansor dan Shahlan Surat (2019) telah menjalankan kajian tentang amalan kepimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru di daerah Kuala Langat. Dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan transformasional guru besar dengan kepuasan kerja guru. Dapatan kajian ini menerangkan nilai min kepimpinan transformasional guru besar (m=4.01) lebih tinggi dibanding min (m=3.91) kepuasan kerja guru.

JADUAL VII HUBUNGAN ANTARA KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

	Min	Sisihan Piawai	N
Kepimpinan transformasional guru besar	4.0129	.79552	271
Kepuasan Kerja guru	3.9194	.69600	271

Sumber: Fadhlah Afif Talib, Azlin Norhaini Mansor dan Shahlan Surat (2019)

Dapatan kajian Habib Ismail dan Zaimah Ramli (2012) selari dengan kajian penyelidik dimana analisis korelasi (r=0.277) menunjukkan hubungan di antara amalan kepimpinan transformasi pengetua dengan kepuasan kerja guru yang rendah. Manakala, Zuriman (2013) mendapati kepuasan kerja guru pada tahap rendah dan pengetua mengamalkan kepimpinan transformasional serta terdapat hubungan signifikan dengan kepuasan guru. Kajian oleh Rosmawati (2014) hubungan gaya kepimpinan transformasional pengetua dan kepuasan kerja guru sekolah menengah harian di daerah Seremban, Negeri Sembilan menunjukkan gaya kepimpinan transformasional guru besar

dari setiap faktor menunjukkan hubungan yang signifikan positif dan kuat dengan kepuasan kerja guru. Kajian oleh Jamalul Lail (2014) menunjukkan terdapat hubungan signifikan antara tahap kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja guru di sekolah-sekolah rendah kebangsaan di daerah Temerloh, Pahang.

Kajian Gobinathan Vijian dan Jamalul Lail Abdul Wahab (2020) mengkaji hubungan antara kepimpinan transformasional yang diamalkan Guru Besar Sekolah jenis Kebangsaan Tamil Zon Kajang dengan kepuasan kerja guru. Kajian membuktikan pekali korelasi (r=0.538) menunjukkan hubungan tersebut pada tahap yang sederhana. Hal ini menjelaskan hubungan Guru Besar Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Zon Kajang dengan kepuasan kerja guru berada pada tahap sederhana.

JADUAL VIII ANALISIS KORELASI KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

	Amalan Kepimpinan Transformasional	Kepuasan Kerja Guru
<b>Amalan Kepimpinan Transformasional</b>		
Korelasi Pearson	1	
Signifikan (2-hujung)		.538**
N	86	
<b>Kepuasan kerja guru</b>		
Korelasi Pearson	.538**	
Signifikan (2-hujung)	.000	
N	86	

Nota: \*\*Signifikan pada aras 0.01

Sumber: Gobinathan Vijian dan Jamalul Lail Abdul Wahab (2020)

Ringkasnya, meskipun terdapat dapatan kajian yang menunjukkan hubungan antara amalan kepimpinan transformasi guru besar dengan kepuasan kerja guru yang mempunyai hubungan kuat dan lemah tetapi kajian mengenainya masih terhad. Maka, kajian mengenai amalan kepimpinan transformasi guru besar dengan kepuasan kerja guru diperluaskan.

## V. IMPLIKASI

Kementerian Pendidikan Malaysia dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013-2025) menekankan transformasi dalam kepimpinan dengan penempatan pemimpin berprestasi tinggi yang merupakan nadi kepada pentadbiran dan pengurusan di setiap sekolah. Dapatan kajian dapat menyumbang kepada kepimpinan yang berkesan dan efektif ke arah meningkatkan kepuasan kerja guru serta kemenjadian organisasi sekolah.

Dari segi latihan, pengkaji berharap Amalan Kepimpinan Transformasional dijadikan sebagai kursus dalam Program Kelayakan Profesional Kepimpinan Pendidikan Kebangsaan (NPQEL) yang bukan hanya terhad kepada guru besar malah juga kepada pengetua-pengetua di sekolah-sekolah menengah untuk meningkatkan prestasi kerja guru dan sekolah dengan kepuasan kerja guru. Dari segi latihan juga, pihak berkepentingan seperti unit pembangunan profesional guru-guru boleh merancang latihan yang dapat meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja guru dan juga latihan kepimpinan untuk pemimpin. Ini dapat meningkatkan keberkesanan latihan di mana kemahiran pemimpin dipertingkatkan selepas menghadiri bengkel atau kursus. Guru-guru juga boleh diberi latihan untuk mengurus tekanan di tempat kerja yang boleh diamalkan untuk mencapai kepuasan dan peningkatan prestasi kerja demi kesejahteraan organisasi. Amalan kepimpinan boleh dipertingkatkan dengan memahami elemen serta dimensi

kepimpinan transformasional dalam meningkatkan kepuasan kerja guru.

Pemimpin atasan dari Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM), Jabatan Pendidikan Negeri (JPN) dan Pejabat Pendidikan Daerah boleh mempraktikkan kepemimpinan transformasional di organisasi masing-masing. Kertas konsep ini juga membuktikan bahawa amalan kepemimpinan transformasional dapat meningkatkan kecekapan dan keberkesanan organisasi, meningkatkan kepuasan kerja dan prestasi kerja selain memupuk amalan kerja secara bekerjasama.

Dari segi peringkat sekolah, guru besar dapat menilai semula kekuatan dan kelemahan pentadbiran yang diamalkan dan melakukan perubahan dengan mengamalkan kepemimpinan transformasional yang boleh memotivasikan dan meningkatkan kepuasan kerja serta prestasi guru dalam organisasi. Jurang hubungan ketidakselesaan guru besar dan guru dapat dikurangkan. Pemimpin dapat mengaplikasikan gaya kepemimpinan yang terbaik untuk menjana kepuasan kerja guru untuk meningkatkan kualiti dan prestasi akademik di sekolah seiring memenuhi harapan murid-murid untuk mendapat khidmat pendidikan yang terbaik.

Kepimpinan transformasional menggalakkan semangat bekerjasama antara pemimpin dan guru dengan mengutamakan objektif organisasi serta keperluan guru. Amalan kepemimpinan transformasional di sekolah juga dapat merapatkan jurang sesama guru dengan kerjasama-kerjasama melalui budaya kerja berpasukan yang diterapkan dalam gaya kepemimpinan transformasional selain dapat meningkatkan prestasi sekolah.

## VI. KESIMPULAN

Kepimpinan transformasional perlu dipraktikkan oleh guru besar demi mencapai hasrat KPM sepertimana terkandung dalam PPPM (2015-2023). Amalan kepemimpinan transformasional berupaya merapatkan jurang di antara guru besar dengan guru dan juga sesama guru melalui budaya kerja berpasukan. Pemimpin sekolah yang mengamalkan kepemimpinan transformasional pastinya mewujudkan persekitaran sekolah yang harmoni serta membantu mencapai kepuasan kerja dalam kalangan guru dan seterusnya mencapai matlamat organisasi.

## VII. RUJUKAN

- Ahmad Yusri Ismail. 2016. Gaya Kepimpinan Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Menengah Kebangsaan Daerah Marang, Terengganu. Universiti Utara Malaysia. *Proceeding of ICECRS*, 1 (2016); 69-72.
- Awang Lokey & M. Hasani Dali. 2016. Hubungan Antara Kepimpinan Transformasional Guru Besar dengan Komitmen Guru Pendidikan Khas Integrasi di Kedah. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*. Januari 2016, Bil 3; Isu 1. Universiti Utara Malaysia.
- Aziz bin Tahir, Ahmad Zamri bin Mansor, Ghazali bin Darusalam. 2018. Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Daerah Miri. Seminar Antarabangsa Isu-Isu Pendidikan (ISPEN2018)|eISBN978-967-2122-54-8.

- Choy Mun Wei & Mohd Izham Mohd Hamzah. 2018. Amalan Kepimpinan Transformasional Pengetua Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru. Prosiding Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam 2018.
- Fadhlah Afif Talib, Azlin Norhaini Mansor, Shahlan Surat. 2019. Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru di Daerah Kuala Langat. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*. eISSN: 0128-164X. Volume: 4 Issues: 27 March, 2019; pp.63-75.
- Faridah Binti Mat Noor, Khadijah Binti Daud. 2018. Hubungan antara Kepimpinan Transformasi Guru Besar mengikut Persektif Guru dengan Komitmen Guru terhadap Sekolah. *Fikiran Masyarakat*, Vol. 6, No. 2, 2018. ISSN No. 2338-512X.
- Gobinathan Vijian & Jamalul Lail Abdul Wahab. 2020. Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru-Guru di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Zon Kajang. *International Journal of Education and Pedagogy*. e-ISSN: 2682-8464 | Vol. 2, No. 2, 18-31, 202.
- Habib Ismail, Zaimah Ramli. 2012. Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Guru. Prosiding PERKEM VII, Jilid 2 (2012) 1471-1478 SIIN: 2231-962X.
- Ilhaamie Abdul GhaniAzmi & Nor Raudah Siren. 2018. Tahap Kepuasan Bekerja Guru-Guru Sekolah Menengah Agama Rakyat. *Akademika* 88(2), Julai 2018:35-58.
- Intan Salina Che Sulaiman & Jamalullail Abdul Wahab. 2017. Pendekatan Kepimpinan Transformasional Menangani Isu Guru di Sekolah. Simposium Pendidikan diPeribadikan: Perspektif Risalah An-Nur (SPRiN2017).
- Kaushalya Palanisamy, Mohd Faiz Mohd Yaakob, Mat Rahimi Yusof, Hapini Awang, Mohd Sofian Bin Omar Fauzee & Hareesol Khun-Inkeeree. 2020. Hubungan Kepimpinan Transformasi Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru di Perlis *Journal of Educational Research and Indigenous Studies* Volume: 1 (1), 2020.
- Letti Rahma. 2017. Hubungan Kepimpinan Transformasi Terhadap Disiplin Kerja Pekerja Di Pusat Pendidikan dan Latihan PUPR Untuk Wilayah IV Bandung. Universiti Pendidikan Indonesia.
- Mohamad Faisal Mohd Noh, Jamallul Lail Abdul Wahab. 2015. Kepimpinan Transformasi Pengetua Program Sekolah Transformasi dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja Guru Di Zon Utara. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Mohamad Fuad Bin Ishak, Sapie Bin Sabilan, Suhana Bt Mohamed Lip, Mohamad Amin Azwin Bin Jaafar, Mohd Shahril Bin Ahmad Razimi, Mohd Zam Zam Bin Saroni. (2012). Kepuasan Kerja Guru-Guru Agama Sekolah Rendah Agama (SRA) Jabatan Agama Islam Selangor. *Jurnal Penyelidikan Pendidikan dan Pengajian Islam*, Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor. 184-218.
- Norhazwani Hassan & Jamalullail Abdul Wahab. 2017. Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Di Sekolah Menengah Zon Bangsar. Prosiding Seminar Pendidikan Serantau ke-VIII 2017.

- Nurjannah F.A Kariming, Abdul Said Ambotang. (2018).  
Hubungan Iklim Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja  
Guru Tingkatan 6 Zon Pantai Timur Sabah. Jurnal  
Komunikasi Borneo. 2018 Vol 6.
- Philip Sia Kah Shu & Azlin Norhaini Mansor. 2017.  
Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dan  
Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah Di Daerah  
Kota Belud, Sabah. Seminar Pendidikan Transdisiplin  
(Sted 2017). 403-420.
- Sheeila Krishnan & Mohamed Yusoff Bin Mohd Nor.  
2018. Kepimpinan Transformasi Guru Besar dan  
Komitmen Guru di Sekolah Rendah Berprestasi  
Tinggi (SBT) di Negeri Selangor. Universiti  
Kebangsaan Malaysia.
- Windy Anjilus, Roslee Talip & Soon Singh Bikar Singh.  
2019. Hubungan Gaya Kepimpinan Transformasi  
Dengan Kepuasan Kerja Guru Akademik Tingkatan  
Enam. Labuan E-Journal of Muamalat and Society.  
Universiti Malaysia Sabah.
- Zuraimy Ali, Azizi Abu Bakar, Mohd Nor Jaafar. 2016.  
Pengaruh Kepimpinan Transformasi Guru Besar  
Terhadap Komitmen Guru Pendidikan Islam. Journal  
of Global Business and Social Entrepreneurship  
(GBSE) Vol. 2: no. 4 (2016); 125–134.

# AMALAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL GURU DAN HUBUNGANNYA DENGAN PENCAPAIAN AKADEMIK PELAJAR SEKOLAH RENDAH

Catherine Sendun & Mohd Izham Mohd Hamzah

**Abstrak** – Kertas konsep ini membincangkan tentang amalan kepimpinan instruksional guru dan hubungannya dengan pencapaian akademik pelajar sekolah rendah. Kepimpinan instruksional berkait rapat dengan kebolehan guru besar merancang pengurusan sekolah dalam meningkatkan keberkesanan dan kecemerlangan sesebuah sekolah yang melibatkan kecekapan guru – guru untuk mencapai matlamat sekolah. Pencapaian akademik pelajar adalah merupakan pencapaian kepada penyelesaian dan kecekapan yang telah dipelajari di sekolah berdasarkan kemahiran dan pengetahuan untuk menentukan tahap kecemerlangan pelajar di sekolah. Kepimpinan instruksional guru yang efektif akan menentukan kejayaan sesebuah organisasi pendidikan khususnya dalam peningkatan pencapaian akademik pelajar. Justeru, kertas konsep ini bertujuan untuk membincangkan amalan kepimpinan instruksional guru dan hubungannya dengan pencapaian akademik pelajar sekolah rendah. Hal ini kerana peranan kepimpinan guru lebih meluas dan guru hendaklah menjadi pemimpin instruksional di sekolah kerana guru adalah agen perubahan menghasilkan pembelajaran yang berkualiti kepada pelajar. Dapatan kajian lepas menyatakan amalan kepimpinan instruksional guru di sekolah rendah berada pada tahap tinggi. Dapatan kajian lepas juga menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan pada tahap kepimpinan guru dengan pencapaian akademik pelajar. Implikasi kertas konsep ini dapat melihat kepentingan amalan instruksional guru terhadap pencapaian akademik pelajar. Hal ini kerana peningkatan kepimpinan instruksional guru dalam bilik darjah dapat ditambahbaik serta meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran guru untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar. Kesimpulannya, kepimpinan instruksional guru berperanan penting dalam meningkatkan pencapaian akademik pelajar kerana guru adalah seseorang yang terlibat secara langsung dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Pengajaran guru yang berkesan akan memberi impak yang tinggi terhadap kecemerlangan pencapaian akademik pelajar di sekolah.

**Kata kunci**- Kepimpinan instruksional, guru, sekolah rendah, pengajaran dan pembelajaran, pencapaian akademik pelajar.

## I. PENGENALAN

Kajian mengenai kepimpinan seringkali melihat golongan pemimpin adalah golongan yang berkuasa terhadap pekerja bawahan dengan mendorong mereka untuk mencapai matlamat organisasi. Menurut Niqab et.al (2014), pengertian bagi pemimpin dikaitkan dengan seseorang yang mampu

membawa transformasi dalam sistem pendidikan di samping mencapai visi, misi dan matlamat sekolah yang telah ditetapkan. Oleh demikian, kepimpinan yang baik dan berkesan akan memberi impak yang positif terhadap golongan yang dipimpin. Menurut Southworth (2002), mendefinisikan kepimpinan guru mempunyai perkaitan

dengan kaedah pengajaran dan pembelajaran serta pembelajaran profesion guru - guru dan perkembangan sendiri pelajar.

Dalam abad pendidikan ke-21, kepimpinan dua hala perlu berlaku, pengetua dan guru besar tidak lagi dikenali sebagai seorang ketua di sekolah namun mereka memainkan peranan sebagai pembuat keputusan serta mampu melakukan perubahan serta mewujudkan suasana di sekolah yang kondusif dan mengutamakan kaedah pengajaran guru yang kreatif dan kritis secara berterusan untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar (Greenwood, 2011). Oleh itu dalam usaha menambahbaik kualiti pengajaran dan pembelajaran untuk meningkatkan pencapaian akademik murid di sekolah pengetua dan guru besar memerlukan kemahiran pedagogi guru – guru (Katzenmeyer & Moller 2009; Lambert 2013). Pelbagai alternatif telah diaplikasikan oleh guru-guru untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar bagi memenuhi hasrat pendidikan. Antara usaha yang telah dilakukan seperti kem motivasi pelajar, bengkel kecemerlangan dan teknik menjawab soalan UPSR dan ceramah dengan harapan pelajar akan mendapat ilmu dan pengalaman yang berterusan untuk memperbaiki kelemahan mereka dalam pelajaran.

Kepimpinan instruksional guru berperanan penting memastikan guru sentiasa memperbaiki kelemahan dalam menyampaikan isi pengajaran supaya pembelajaran dapat dijalankan dengan efektif agar pelajar dapat belajar dan memperoleh ilmu secara berterusan. Oleh sebab itu, kemahiran pedagogi yang tinggi perlu ada dalam setiap guru agar murid dapat mencapai objektif pengajaran sekaligus dapat meningkatkan kecemerlangan akademik pelajar. Menurut (Kowaski 2010), menyatakan kepimpinan instruksional yang efektif seharusnya ada di setiap sekolah. Oleh itu, kepimpinan instruksional guru merupakan salah satu aspek penting untuk meningkatkan profesionalisme guru serta dapat mewujudkan persekitaran yang efektif dengan melakukan pembaharuan yang positif di sekolah (Billingsley 2007; Little 2003). Profesion perguruan pada masa kini sangat mencabar kerana pelaksanaan sistem pendidikan yang sentiasa berubah dan berkembang mengikut peredaran masa agar pendidikan di negara kita dapat menandingi sistem pendidikan di luar negara. Menurut (Ash & Persall 2000) guru di sekolah hendaklah sentiasa bersedia meningkatkan dan mengembangkan kompetensi guru serta menerima

Catherine Sendun anak Abang, Universiti Kebangsaan Malaysia (Email: catherinesendun@yahoo.com)

Mohd Izham Mohd Hamzah ,Universiti Kebangsaan Malaysia (Email: izham@ukm.edu.my)

tugasan kepimpinan yang besar untuk memastikan kecemerlangan akademik pelajar.

Pencapaian akademik pelajar sangat dipengaruhi oleh kepimpinan instruksional guru. Dalam kajian Richardson (2011), menyatakan pencapaian akademik murid dapat ditingkatkan apabila guru mempunyai keyakinan yang tinggi semasa menyampaikan isi pengajaran. Manakala kajian yang dijalankan oleh Nurnaziah, Ramli & Norashikin (2013), mengenai kepimpinan instruksional pengetua dan guru turut menekankan kepentingan kewujudan kepimpinan instruksional. Menurut mereka, kajian yang dijalankan selalunya berfokus hanya mengenai kepimpinan pengetua dan guru besar sahaja. Oleh itu, dalam kajian mereka menyatakan salah satu lagi kepimpinan yang dapat meningkatkan pencapaian akademik pelajar adalah kepimpinan instruksional guru. Maka dengan itu, guru akan sering bekerjasama dan berkolaborasi dalam usaha meningkatkan kecemerlangan sekolah (Ainol Ismail, 2015).

## II. TEORI DAN MODEL

### *Teori Kepimpinan Hallinger dan Murphy (1985)*

Kertas konsep ini merujuk kepada Teori kepimpinan Hallinger dan Murphy (1985) dalam konteks penilaian amalan kepimpinan instruksional guru. Teori kepimpinan Hallinger dan Murphy (1985) dibangunkan berasaskan pendapat Hallinger dan Murphy (1985) yang melihat kepimpinan pengajaran guru di sekolah dengan memberi tumpuan terhadap kemahiran mentadbir urus organisasi dan sumber manusia, memberi dorongan dan sokongan kepada murid dengan alasan untuk mengatasi masalah yang timbul, membuat penambahbaikan dan mempelbagaikan teknik pengajaran dan pembelajaran agar minat dan prestasi pelajar dapat ditingkatkan.

JADUAL I : TEORI KEPIMPINAN HALLINGER DAN MURPHY (1985)

Penakrifan matlamat sekolah	Pengurusan program pengajaran dan pembelajaran	Pemupukan iklim pengajaran dan pembelajaran
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penentuan matlamat sekolah</li> <li>• Penyebaran matlamat sekolah</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pencapaian dan penilaian pengajaran</li> <li>• Pengurusan kurikulum</li> <li>• Pengawasan kemajuan pelajar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penjagaan masa pengajaran</li> <li>• Sokongan dalam aktiviti pengajaran</li> <li>• Pemberian penekanan dalam usaha guru</li> <li>• Menggalakkan perkembangan profesional</li> <li>• Penguatkuasaan dasar akademik</li> <li>• Pemberian insentif untuk pembelajaran</li> </ul>

Hallinger dan Murphy (1985)

Teori Hallinger dan Murphy (1985), kepimpinan guru besar dilihat daripada tiga dimensi utama iaitu pentakrifan matlamat sekolah, pengurusan program pengajaran dan pembelajaran, dan pemupukan iklim pengajaran dan pembelajaran. Dimensi pertama penakrifan matlamat sekolah telah terbahagi kepada dua peranan iaitu penentuan matlamat sekolah dan penyebaran matlamat sekolah. Kepimpinan pengajaran hendaklah menggerakkan sekolah untuk mencapai matlamat dengan menyebar luas matlamat sekolah kepada organisasi agar matlamat tersebut dapat dicapai seperti yang dirancang.

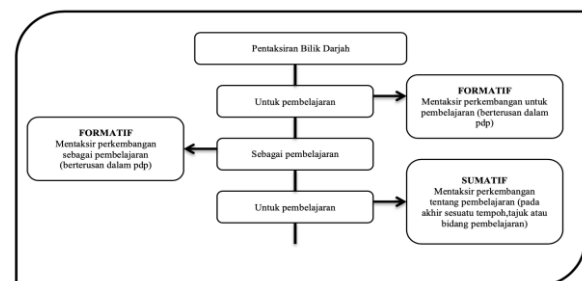
Dimensi kedua teori kepimpinan Hallinger dan Murphy (1985) pengurusan program pengajaran dan pembelajaran yang terbahagi kepada tiga peranan merangkumi pencerapan dan penilaian pengajaran, pengurusan kurikulum dan pengawasan kemajuan pelajar. Melalui dimensi kedua

kepimpinan pengajaran hendaklah menguruskan program sekolah yang lebih tertumpu kepada program akademik. Setiap program pengajaran dan pembelajaran yang dijalankan di sekolah hendaklah dibuat pencerapan dan penilaian agar program tersebut dapat ditambah baik bagi meningkatkan pencapaian akademik pelajar. Pengurusan kurikulum oleh kepimpinan pengajaran hendaklah terancang agar hasil tersebut dapat memberi manfaat sepenuhnya kepada kemenjadian pelajar secara berterusan.

Dimensi ketiga pemupukan iklim pengajaran dan pembelajaran terbahagi kepada enam peranan iaitu penjagaan masa pengajaran, sokongan dalam aktiviti pengajaran, pemberian penekanan dalam usaha guru, menggalakkan perkembangan profesional, penguatkuasaan dasar akademik dan pemberian insentif untuk pembelajaran. Penjagaan masa pengajaran untuk memastikan guru – guru mengajar mengikut masa yang ditetapkan. Aktiviti pengajaran di sekolah disokong sepenuhnya oleh pemimpin sekaligus memberi penekanan terhadap usaha guru dalam meningkatkan pencapaian akademik pelajar. Pemimpin pengajaran berperanan menggalakkan perkembangan profesional guru – guru untuk meningkatkan tahap profesionalisme guru. Pengubalan dasar dalam bidang akademik yang telah dibuat oleh Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) dilaksanakan sepenuhnya di peringkat sekolah. Pemberian insentif pembelajaran kepada guru adalah berdasarkan pencapaian akademik pelajar dalam pembelajaran.

### *Model Pentaksiran Bilik Darjah*

Bagi menilai pencapaian akademik pelajar kertas konsep ini merujuk kepada model pentaksiran bilik darjah. Dalam pelaksanaan Pentaksiran Bilik Darjah (PBD) pencapaian pelajar tidak akan dibandingkan antara satu sama lain sebaliknya hasil daripada pentaksiran tersebut akan digunakan oleh guru untuk membuat tindakan susulan serta membuat penambahbaikan dalam pdp untuk meningkatkan tahap penguasaan pelajar. PBD merupakan komponen utama dalam proses pengajaran dan pembelajaran (PdP) untuk menilai keberkesanan pelaksanaan pdp guru dan seterusnya meningkatkan pengajaran guru melalui tahap penguasaan murid terhadap pdp yang dijalankan.



Rajah I. Model Pentaksiran Bilik Darjah

PBD dijalankan secara holistik iaitu secara formatif dan sumatif untuk melihat perkembangan pembelajaran pelajar di samping memberi penilaian secara langsung tentang pengajaran guru. Melalui pentaksiran formatif PBD bertujuan untuk menambahbaik pembelajaran pelajar. Pentaksiran formatif terbahagi kepada dua (i) pentaksiran untuk

pembelajaran, (ii) pentaksiran sebagai pembelajaran. Penilaian formatif dijalankan berterusan semasa pengajaran dan pembelajaran dalam bilik darjah dan dilaksanakan sepenuhnya oleh guru.

Pentaksiran untuk pembelajaran adalah sebahagian daripada proses PdP pelajar. Pentaksiran untuk pembelajaran juga dikenali sebagai pentaksiran diagnostik. Hasil daripada penilaian terhadap pembelajaran pelajar semasa PdP digunakan oleh guru untuk merancang strategi dan langkah seterusnya untuk meningkatkan tahap pencapaian dan kemenjadian pelajar. Contoh pentaksiran untuk pembelajaran seperti sesi soal jawab yang dilakukan oleh guru di dalam kelas untuk mengenal pasti pengetahuan, kemahiran dan pengetahuan sedia ada pelajar.

Manakala pentaksiran sebagai pembelajaran terdiri daripada penilaian sendiri dan penilaian rakan sebaya. Penilaian sendiri berlaku sekiranya murid melakukan penilaian terhadap hasil kerja mereka sendiri mengikut kriteria yang telah ditetapkan oleh guru yang bertujuan untuk meningkatkan prestasi mereka dari semasa ke semasa. Contoh pentaksiran sendiri seperti soal selidik, diari mingguan pelajar dan portfolio pelajar. Manakala pentaksiran rakan sebaya merujuk kepada pembelajaran yang melibatkan pelajar belajar dalam kerja kumpulan dan berkomunikasi secara lisan dengan rakan agar semua pelajar terlibat sama secara aktif dalam aktiviti semasa proses pengajaran dan pembelajaran berlangsung.

Pentaksiran tentang pembelajaran adalah dalam bentuk sumatif pada akhir sesuatu tempoh. Di peringkat sekolah penilaian tentang pembelajaran dijalankan dalam bentuk ujian bulanan atau pembentangan hasil projek untuk menilai pencapaian pelajar berdasarkan topik yang telah diajar oleh guru. Peperiksaan akan dijalankan di peringkat sekolah untuk menilai tahap pencapaian akademik pelajar sepanjang tahun. Penilaian sumatif juga akan dibuat melalui peperiksaan awam iaitu UPSR di Malaysia untuk murid tahun 6 sahaja bagi menilai pencapaian akademik pelajar di peringkat sekolah rendah di Malaysia.

### III. KAJIAN LITERATUR

Kecemerlangan dan keberkesanan sesebuah sekolah dipengaruhi oleh faktor kepimpinan guru besar yang dapat mempengaruhi guru lain mempunyai kepimpinan instruksional di sekolah. Menurut kajian yang telah dijalankan oleh (Azizi, Masitah, Nazifah, Khaidir dan Noriati, 2010), mereka telah menyimpulkan bahawa kepimpinan instruksional adalah faktor utama kepada kecemerlangan sesebuah sekolah. Kenyataan tersebut telah disokong dengan hasil daripada beberapa kajian lepas turut membuktikan bahawa faktor yang paling utama dalam menentukan keberkesanan kepimpinan seorang pemimpin sekolah apabila mampu berperanan menjadi pemimpin instruksional (Rosnah 2013; Leithwood & Levin 2010; Buckner 2011; Hallinger 2008, 2011 & Fullen, 2002). Hal ini telah membuktikan secara tidak langsung kepimpinan instruksional dapat merealisasikan kecemerlangan sekolah.

Berdasarkan dapatan kajian oleh Fazleen, Norazlinda dan Surendran (2017), mengesahkan guru besar yang mengamalkan kepimpinan instruksional dan mampu menetapkan matlamat sekolah dan menyebarkan matlamat

sekolah tersebut mampu meningkatkan kualiti kerja guru. Dapatan ini bersamaan dengan kajian Hallinger (2000), yang menyatakan fungsi penentuan matlamat sekolah yang jelas oleh pengetua dan guru besar akan memudahkan semua guru untuk memahami hala tuju sekolah untuk merealisasikan setiap matlamat yang ingin dicapai. Dapatan kajian Fazleen, Norazlinda dan Surendran (2017), telah menyangkal dakwaan Ramaiah (1992), menyatakan permasalahan utama yang menyebabkan kegagalan sekolah untuk berubah mencapai kecemerlangan adalah kurangnya kecekapan memimpin dalam kalangan pengetua dan guru besar dalam pentakrifan misi dan matlamat sekolah pada masa jangka panjang. Hal ini mungkin disebabkan kurang pendedahan terhadap kepimpinan instruksional khususnya mengenai pentakrifan matlamat sekolah oleh guru besar kepada guru menjadikan faktor kegagalan sekolah mencapai matlamat dalam satu jangka masa tertentu.

Satu kajian yang dijalankan oleh Lokman, Muzammila dan Mislina (2011), untuk menguji tahap amalan kepimpinan instruksional serta pendekatan yang digunakan oleh pengetua cemerlang untuk memimpin guru – guru. Hasil dapatan kajian mendapati pengetua cemerlang telah mengerjakan sebelas fungsi yang terdapat dalam model kepimpinan instruksional Hallinger dan Murphy (1985). Daripada sebelas fungsi tersebut, dua fungsi yang selalu dilaksanakan oleh pengetua cemerlang ialah penentuan matlamat sekolah dan penguatkuasaan dasar akademik. Penilaian yang dibuat oleh guru terhadap pengetua cemerlang mendapati pengetua cemerlang kurang mengendahkan dan memberi galakkan terhadap guru dalam melaksanakan pengajaran dan fungsi pencerapan dan penilaian pengajaran. Dapatan kajian ini juga bersesuaian dengan hasil kajian oleh Latip Muhammad (2007), yang turut mengesahkan penentuan matlamat sekolah merupakan fungsi yang paling maksimum dan sering kali dilaksanakan oleh pengetua dan guru besar.

Berbandukan kajian Abdul Said et.al (2012), melihat perbandingan antara tahap kesediaan guru dan kesediaan murid terhadap pencapaian akademik pelajar di mana dapatan kajian mendapati tahap kesediaan pelajar paling rendah berbanding tahap kesediaan guru adalah tinggi. Dapatan kajian ini menunjukkan tahap pencapaian akademik pelajar tidak hanya bergantung kepada tahap kepimpinan instruksional guru sahaja kerana tahap kesediaan pelajar salah satu faktor yang turut mempengaruhi pencapaian akademik pelajar itu sendiri. Selaras dengan kajian yang dijalankan oleh Nor Shafrin dan Mohd Najib (2008), pelajar sendiri hendaklah menguasai dan memahami kemahiran belajar agar pelajar dapat menguasai kemahiran dan ilmu yang diajar oleh guru.

Manakala dapatan kajian Daughtrey, Berry dan Wieder (2010), mengatakan salah satu sebab yang mempengaruhi pencapaian akademik pelajar ialah kepimpinan instruksional guru. Kajian menyatakan pengalaman dan sikap guru yang saling berkongsi ilmu pedagogi, pengalaman mengajar dengan satu sama lain di sekolah menunjukkan ramai pelajar mendapat keputusan yang memberansangkan dalam bidang akademik. Begitu juga dengan kajian Foster (2004), yang telah membuat kajian kepimpinan guru di Kanada, dapatan kajian mendapati kepimpinan pengajaran guru adalah menjadi faktor utama dalam meningkatkan pencapaian akademik pelajar. Maka

melalui hasil dapatan kajian daripada penyelidik lepas mendapati guru yang kompeten dalam menyampaikan pengajaran adalah guru yang memiliki kemahiran dan pengetahuan dalam sesuatu mata pelajaran mempengaruhi pencapaian akademik pelajar (Hill, Rawan & Ball 2005 ; Stronge, Ward & Grant 2011 ). Hasil dapatan Siti Aida (2011), turut menyokong dapatan kajian (Hill, Rawan & Ball 2005 ; Stronge, Ward & Grant 2011), iaitu menyatakan terdapat hubungan amalan kepimpinan guru dengan kebolehan guru dalam menyampaikan isi pengajaran, kawalan murid dalam bilik darjah, dan perancangan pengajaran untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar.

Merujuk dapatan kajian Norashikin et al. (2015), yang telah menjalankan satu kajian mengenai hubungan kepemimpinan guru dengan pencapaian akademik pelajar di sekolah menengah harian di negeri Johor menyatakan amalan kepemimpinan guru di sekolah menengah harian pada tahap tinggi. Kesimpulan dapatan kajian menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan pada tahap kepemimpinan guru dengan pencapaian akademik pelajar. Selain itu, dapatan kajian lain yang berkaitan dengan kepimpinan instruksional guru yang mempunyai hubungan dengan pencapaian akademik pelajar adalah dapat dilihat daripada hasil dapatan kajian yang dijalankan oleh Barth (2001), menjelaskan kemahiran guru dalam pengajaran dan pembelajaran merupakan elemen terpenting kepimpinan guru kerana guru yang mempunyai kemahiran pedagogi yang tinggi mampu menyampaikan isi pelajaran yang bermakna dan mudah difahami oleh pelajar. Hal ini kerana pengajaran dan pemudahcaraan guru semasa mengajar adalah faktor penting yang dapat meningkatkan pencapaian akademik pelajar. Justeru guru hendaklah bertindak sebagai pemimpin instruksional di sekolah untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar.

Dalam kajian Nor Asma et.al (2015), tumpuan adalah diberikan kepada kepimpinan instruksional guru untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar. Pengetua dan Guru Besar yang membabitkan guru-guru dalam merancang dan membuat keputusan terutamanya dalam bidang kurikulum dapat melahirkan pelajar yang cemerlang dalam akademik. Seperti yang diterangkan dalam PPPM 2013-2025, peningkatan penglibatan guru sebagai ketua dan perancang mewujudkan kaedah pengajaran berkesan dalam bilik darjah dapat meningkatkan kualiti dan menambah baik pengajaran dan pembelajaran di sesebuah sekolah. Menurut Bassett et.al (2010), kepimpinan instruksional guru apabila seseorang pendidik mampu bertindak mengubah diri sendiri, rakan guru, guru besar, untuk memperbaiki setiap amalan pengajaran di sekolah dengan matlamat untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar. Manakala menurut dapatan kajian Nur Atiqah et.al (2009), yang telah membuat kajian mengenai hubungan antara pengajaran guru sejarah dengan pencapaian murid di sekolah berprestasi rendah. Hasil dapatan kajian menunjukkan kebolehan pengajaran instruksional guru signifikan dengan pencapaian murid dalam mata pelajaran sejarah.

#### IV. DAPATAN DAN PERBINCANGAN KAJIAN

Dapatan kajian lepas turut dibincangkan dalam kertas konsep ini untuk melihat amalan kepimpinan guru dan hubungannya dengan pencapaian akademik pelajar sekolah rendah. Berdasarkan kajian yang telah dijalankan oleh Khalip & Ngie (2017), mengenai hubungan kepimpinan guru dengan pencapaian akademik pelajar di Sibul, Sarawak bertujuan untuk melihat hubungan kepimpinan guru dengan pencapaian akademik pelajar sekolah rendah di daerah Sibul, Sarawak.

JADUAL II: KEPUTUSAN KOLERASI ANTARA KEPIMPINAN GURU TERHADAP PENCAPAIAN AKADEMIK

Kolerasi		Kepimpinan guru	Pencapaian akademik UPSR
Kepimpinan guru	Pearson Correlation	1	.391**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	276	276
Pencapaian akademik UPSR	Pearson Correlation	.391**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	276	276

Berdasarkan jadual II menunjukkan hasil dapatan kajian yang telah dianalisis menggunakan ujian korelasi untuk mengenal pasti hubungan antara kepimpinan guru dengan pencapaian akademik berdasarkan Ujian Penilaian Sekolah Rendah (UPSR) mendapati hubungan kepimpinan guru terhadap pencapaian akademik adalah signifikan ( $p=.000$ ,  $p < 0.05$ ). Dapatan kajian ini selari dengan kajian yang telah dijalankan oleh Norashikin et al. (2015), yang menyatakan tahap kepimpinan guru di 40 buah sekolah menengah di Negeri Johor berada pada tahap tinggi. Kajian juga turut mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan guru dengan pencapaian akademik tetapi berada pada aras rendah ( $r=0.391$ ). Dapatan kajian ini turut sama dengan hasil kajian Norashikin et al. (2015), hubungan kepimpinan guru dan pencapaian akademik pelajar signifikan tetapi berada pada tahap rendah.

Kepimpinan guru merupakan faktor penting yang boleh membawa perubahan untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar (Katzenmeyer & Moller, 2009). Guru merupakan individu yang diberi tanggungjawab untuk membimbing pelajar di sekolah dari pelbagai aspek terutamanya dalam bidang akademik. Menurut Silva et al. (2000), kepimpinan guru sangat memberi penekanan terhadap budaya kerjasama dan pembelajaran berterusan khusus dalam kalangan guru. Namun demikian pencapaian pelajar tidak hanya bergantung sepenuhnya kepada kepimpinan guru. Kajian Abdul Said et al. (2012), mengatakan tahap kesediaan pelajar rendah berbanding tahap kesediaan guru yang tinggi turut mempengaruhi pencapaian akademik pelajar. Oleh itu tahap kesediaan murid merupakan faktor yang turut mempengaruhi pencapaian pelajar.

Menurut Mohammed Sani & Saedah, (2012), semua sekolah adalah disarankan mempunyai sistem pementoran agar guru yang berpengalaman dapat membimbing guru baharu dengan tujuan untuk meningkatkan profesion perguruan. Amalan pementoran boleh dilaksanakan melalui perkongsian amalan baik dalam kalangan guru disamping dapat menunjukkan kebertanggungjawaban antara rakan guru. Malah guru juga sentiasa diberi galakkan untuk mengamalkan sikap saling bekerjasama dalam menangani setiap permasalahan pelajar terutamanya dalam bidang akademik. Oleh sebab itu, mulai tahun 2025 Kementerian diharapkan dapat memberi pengiktirafan terhadap budaya



## V. FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENCAPAIAN AKADEMIK PELAJAR

### *Latar Belakang Keluarga*

Menurut Sharifuddin (1997), masalah keluarga yang merangkumi pendapatan ibu bapa, dan tahap pendidikan ibu bapa adalah satu penyebab yang akan mempengaruhi pencapaian akademik pelajar. Hal ini kerana pendidikan di peringkat awal kanak-kanak adalah bermula dengan didikan ibu bapa dari rumah. Asas pembentukan identiti seseorang individu adalah daripada latar belakang keluarga seperti pegangan agama, status ekonomi, cara hidup dan budaya dalam keluarga, dan sikap ibu bapa terhadap kepentingan ilmu pendidikan terhadap anak mereka. Dorongan dan sokongan yang berterusan daripada ibu bapa sangat penting dalam proses perkembangan dan pembangunan sendiri pelajar yang menjadi asas kepada kejayaan seseorang pelajar.

### *Rakan Sebaya*

Menurut Habibah (1997), rakan sebaya dikategorikan apabila seseorang individu berada dalam kelompok yang sama serta mempunyai minat, aktiviti dan nilai yang sama dengan rakan mereka. Hubungan yang akrab akan wujud apabila seseorang pelajar yakin dan selesa apabila bersama dengan rakan pilihannya. Pengaruh dan tarikan daripada rakan akan menentukan sejauhmana seseorang pelajar tersebut akan terikat dengan kawan. Rakan sebaya mempunyai pengaruh yang tinggi dalam kalangan remaja khususnya pelajar sehingga mereka sanggup menghabiskan banyak masa bersama dengan rakan sebaya (Azizi & Mohammad, 2010). Pencapaian akademik pelajar yang cemerlang sangat dipengaruhi oleh rakan sebaya. Pernyataan tersebut selari dengan dapatan kajian yang dijalankan oleh Halim (1994), menyatakan tingkah laku mereka banyak dipengaruhi oleh rakan sebaya.

### *Masalah Disiplin*

Disiplin dalam diri pelajar berperanan penting dalam pembentukan sahsiah dan jati diri seseorang pelajar. Disiplin sering dikaitkan dengan tatasusila, tata tertib, kesopanan dan akhlak yang akan mempengaruhi perkembangan mental dan fizikal serta tingkah laku pelajar. Menurut Abdullah Sani (2005), disiplin yang tinggi dalam diri seseorang pelajar akan mempengaruhi peningkatan pencapaian pelajar dalam bidang akademik dan juga kokurikulum. Pelajar yang tidak menitikberatkan disiplin diri yang tinggi dalam diri mereka berkemungkinan akan bermasalah dalam pengajaran dan pembelajaran kerana pelajar tersebut akan selalu melanggar disiplin sekolah seperti datang lambat ke sekolah, ponteng sekolah, dan terlibat dengan aktiviti yang tidak berfaedah seperti merokok dan bergaduh.

### *Sikap pelajar*

Dalam proses pembelajaran sikap pelajar sendiri merupakan elemen yang penting untuk menentukan kecemerlangan pelajar dalam proses mencapai objektif pembelajaran guru. Menurut Abu & Eu (2014), perbezaan sikap individu adalah dipengaruhi oleh pengalaman sekaligus akan mempengaruhi sikap pelajar samada baik atau buruk. Sikap yang positif terhadap pembelajaran akan meningkatkan pencapaian akademik pelajar kerana pelajar yang bertanggungjawab akan mempunyai azam yang tinggi untuk berjaya dalam bidang akademik. Pelajar yang cemerlang dalam bidang akademik hendaklah yakin dan sentiasa memperbaiki diri agar tidak bergantung dengan orang lain untuk berjaya (Mahmood & Rayo, 2011).

## VI. IMPLIKASI AMALAN KEPIMPINAN INSTRUKSIONAL DAN HUBUNGANNYA DENGAN PENCAPAIAN AKADEMIK PELAJAR DI SEKOLAH

Menurut Peter Trabert et al. (2012), kualiti guru akan menentukan kecemerlangan sesebuah sekolah dan akan dinilai berdasarkan pencapaian akademik pelajar dalam usaha meningkatkan dan penambahbaikan kualiti sistem pendidikan. Usaha untuk meningkatkan kualiti guru agar guru berupaya menjadi pemimpin instruksional di sekolah adalah dengan menyediakan pelbagai program untuk meningkatkan tahap profesional guru. Program tersebut secara tidak langsung akan dapat meningkatkan kompetensi guru agar mereka dapat mengamalkan pelbagai inovasi terkini dalam bidang pendidikan dan mempelbagaikan teknik pengajaran untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar (Samuel F. & James R. Bliss, 2011).

Selain itu, dalam usaha untuk membuat perubahan dan pembaharuan organisasi sesebuah sekolah memerlukan kebijaksanaan guru yang mampu melaksanakan tanggungjawab yang digalas sekaligus mampu bertindak sebagai kepimpinan instruksional di sekolah. Kebolehan guru sebagai pemimpin instruksional dan berupaya mengendalikan sikap pelajar dan mampu menarik minat pelajar untuk belajar adalah sangat penting. Hal ini kerana guru adalah bertindak sebagai pengurus pembelajaran di dalam bilik darjah dan sentiasa berusaha untuk membuat penambahbaikan kualiti pengajaran dan pembelajaran agar pelajar dapat menguasai pembelajaran serta mampu mendapat keputusan yang cemerlang dalam peperiksaan.

Dalam pendidikan abad ke-21 yang semakin mencabar memerlukan kepimpinan instruksional pengetua, guru besar dan guru adalah elemen utama dalam strategi untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar (Yusuf K, 2008). Guru hendaklah memberi komitmen yang sepenuhnya apabila di dalam bilik darjah dengan mengelakkan sebarang gangguan seperti kerap keluar kelas semasa mengajar agar pelajar dapat memperoleh ilmu seperti yang sepatutnya. Menurut Hallinger (2005), kepimpinan instruksional adalah kepimpinan yang mengambil berat terhadap penambahbaikan pengajaran dan pembelajaran. Oleh sebab itu, kepimpinan pengetua dan guru besar sahaja tidak akan mampu memenuhi semua tugas dan peranan membentuk sekolah cemerlang dalam menghadapi pendidikan yang semakin mencabar.

Menurut Meta L. Kruger (2010), untuk mewujudkan kepemimpinan instruksional yang berkesan dan mampu meningkatkan kecemerlangan sekolah dalam pelbagai aspek seperti kurikulum dan kokurikulum memerlukan kolaborasi antara pengetua, guru besar dengan guru-guru tanpa menghadkan tugas-tugas mereka. Kajian yang dibuat oleh Byrk et al. (2010), mendapati kepentingan kepemimpinan instruksional di sekolah adalah mampu untuk mengubah persekitaran di sesebuah sekolah serta bertindak sebagai agen perubahan mewujudkan sekolah berkesan sekaligus meningkatkan pencapaian akademik pelajar. Malah guru yang berupaya menjadi pemimpin instruksional di sekolah akan dapat memberi sumbangan terhadap kejayaan pencapaian akademik sesebuah sekolah dalam peperiksaan awam seperti Ujian Penilaian Sekolah Rendah (UPSR).

Kepentingan mengenai kepemimpinan instruksional turut dinyatakan dalam kajian kepemimpinan pengajaran pengetua dan kepimpinan guru yang telah dijalankan oleh (Norashikin, Ramli dan Nurnazahiah, 2013). Mereka mengatakan kepimpinan selalu dikaitkan dan merujuk kepada tanggungjawab pengetua dan guru besar di sekolah. Namun demikian hasil kajian mereka menyatakan wujud dimensi kepimpinan selain kepimpinan guru besar dan pengetua yang memberi sumbangan terhadap peningkatan prestasi sekolah iaitu kepimpinan guru. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013 - 2025, (Kementerian Pelajaran Malaysia, 2013), telah memberi fokus terhadap kepimpinan guru yang menjadi tunjang sistem pendidikan negara. Menurut Norashikin et al. (2013), kepimpinan kepada guru - guru di sekolah terutamanya untuk memegang jawatan kepimpinan di sekolah hendaklah disebar luas kerana usaha untuk meningkatkan pencapaian prestasi dan kecemerlangan sekolah bukan hanya terletak pada kepimpinan guru besar malah melibatkan kepimpinan pengajaran guru di sekolah.

## VII. KESIMPULAN

Kepimpinan instruksional guru yang mantap diperlukan untuk meningkatkan pencapaian akademik pelajar selain daripada faktor -faktor lain seperti latar belakang keluarga, rakan sebaya, masalah disiplin dan sikap pelajar. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (2013 - 2025) menetapkan pencapaian akademik pelajar adalah agenda reformasi utama ke arah pendidikan yang berkualiti dengan menyediakan sistem pendidikan yang efisien. Dengan itu guru hendaklah menyahut cabaran tersebut dan sentiasa berusaha meningkatkan kompetensi dan efikasi sendiri serta mampu bertindak sebagai pemimpin instruksional dengan membudayakan amalan baik dan saling bekerjasama dalam kalangan warga sekolah untuk sama - sama mencapai matlamat yang telah ditetapkan. Ini menjelaskan bahawa kepimpinan adalah asas dalam meningkatkan tahap pencapaian akademik dan kemenjadian pelajar di sekolah. Perubahan yang drastik dalam sistem pendidikan di negara kita disebabkan kesan globalisasi, kemajuan dalam bidang teknologi maklumat dan komunikasi memberi cabaran yang tinggi terhadap guru besar dan guru yang menjadi pelaksana dasar Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) di peringkat sekolah. Oleh sebab itu, pemimpin sekolah dan guru hendaklah sentiasa peka dan bersedia untuk menghadapi cabaran pendidikan pada masa kini dengan mempraktikkan

amalan instruksional untuk meningkatkan keberkesanan organisasi pendidikan sekaligus dapat meningkatkan pencapaian akademik pelajar. Sebagai pemimpin bilik darjah yang kompetitif guru akan dapat melahirkan pelajar yang cemerlang dan mampu bersaing di peringkat globalisasi. Usaha berterusan untuk meningkatkan kecemerlangan sekolah oleh guru - guru akan mampu menangani cabaran abad-21 yang sentiasa berubah mengikut peredaran dan kehendak semasa.

## RUJUKAN

- Aniza Baharuddin & Zaidatul Akmaliah. (2013). Amalan kepemimpinan pengajaran mengikut kumpulan prestasi sekolah. *Seminar Pasca Siswazah Dalam Pendidikan* . 346-353.
- Ahmad Fauzi. (2014). Kepimpinan instruksional dalam peningkatan pengajaran dan pembelajaran yang berkesan dalam kalangan pensyarah. *Disertasi Ijazah Sarjana Pendidikan Teknikal*. Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional Universiti Tun Hussein Onn. 1-40.
- Azizi Yahaya, Halimah Ma'alip & Md. Hasan Omar. (2011). Permasalahan Yang Mempengaruhi Pembelajaran dan Pencapaian Akademik Pelajar Bumiputra (Tingkatan 4) di Sekolah Menengah Teknik di Johor Bahru. *Journal Educational Psychology and Counseling* . 2. 1 - 27.
- Elangkumaran Davarajoo. (2012). Hubungan antara kepimpinan pengajaran guru besar dengan komitmen kerja dan kepuasan kerja guru sekolah rendah di Zon Tanjung Karang. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*.2(2).
- Hanita Mohamad & Norzaini Azman. (2018). Pencapaian akademik murid lelaki dan perempuan: Peranan sokongan pembelajaran dan penglibatan murid. *Malaysian Journal of Learning and Instructions*. 15(2) 257-287.
- Khalip Musa & Nee Ngie Seng. (2017). Hubungan kepimpinan guru dengan pencapaian akademik pelajar di Sibu, Sarawak. *Management Research Journal*.7 (1).176-190.
- Lee Bin Saat & Shukri Zain. (2016). Pengaruh Kepimpinan Instruksional, Efikasi dan Tugas Rutin Pengetua Terhadap Pencapaian Akademik. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*.1(3).1 -24.
- Miller, R. J., Goddard, Y. L., Goddard, R., Larsen, R. & Jacob, R. (2010). Instructional Leadership: A pathway to collaboration and student achievement. *Educational Administration Convention*.29.
- Mohd Yusri Ibrahim & Aziz Amin. (2014). Model Kepimpinan pengajaran pengetua dan kompetensi pengajaran guru. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*. 2(1).1-15.
- Muhammad Faizal, Saedah Siraj, Norfariza Radzi, Shahril @ Marzuki & Faisol Elham. (2011). Pengenalan kepada amalan kepimpinan guru: Cabaran dan cadangan. *Prosiding Seminar Dekan - Dekan Pendidikan IPTA*.
- Norashikin Abu Bakar, Ramli Basri, Foo Say Fooki. (2015). Hubungan kepimpinan guru dengan pencapaian akademik pelajar. *International Journal of Education and Training*, 1(2). 1- 15.

Serirama Ebbie & Roslee Talip. (2017). Pengaruh kepemimpinan instruksional guru besar terhadap efikasi pengajaran guru sekolah rendah di zon pedalaman Sabah. *Prosiding Kebangsaan Dekan Pendidikan Universiti Awam*. 849 – 860.

# AMALAN KEPIMPINAN TEKNOLOGI PENGETUA SEKOLAH MENENGAH DAERAH TAWAU

Faridah Ab Kadir & Azlin Norhaini Mansor

**Abstrak** – Pengetua perlu menguasai amalan kepimpinan teknologi bagi merealisasikan integrasi ICT di sekolah. Namun begitu, kurangnya pengetahuan dan kemahiran dalam ICT menjadi punca kegagalan pengetua dalam melaksanakan kepimpinan teknologi dengan berkesan. Justeru itu, kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti amalan kepimpinan teknologi pengetua menerusi lima dimensi yang diterapkan dalam model NETS-A (2009) iaitu kepimpinan berwawasan, budaya pembelajaran era digital, kecemerlangan amalan profesional, penambahbaikan sistemik dan kewarganegaraan digital. Selain itu, kajian ini juga bertujuan untuk mengenal pasti tahap amalan kepimpinan teknologi pengetua mengikut jantina pengetua. Kajian tinjauan ini melibatkan 265 orang guru yang telah di pilih dengan menggunakan teknik persampelan rawak mudah daripada 12 buah sekolah menengah di Tawau. Instrumen kepimpinan teknologi pengetua adalah berasaskan kepada instrumen Principal Technology Leadership Assessment (PTLA) (ISTE, 2009). Analisis deskriptif secara keseluruhannya mendapati bahawa amalan kepimpinan teknologi pengetua di sekolah menengah daerah Tawau berada pada tahap yang tinggi dengan nilai sebanyak (min=4.03; sp =0.463) . Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa pengetua-pengetua sekolah menengah daerah Tawau mengamalkan kepimpinan teknologi dengan berkesan dalam meningkatkan prestasi kecemerlangan sekolah. Selain itu, analisis inferensi pula mendapati bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap amalan kepimpinan teknologi pengetua mengikut jantina pengetua dengan nilai  $p=0.24 > 0.05$ . Cadangan kajian lanjutan adalah dengan melaksanakan kajian yang melibatkan lebih ramai responden bagi mendapatkan perbandingan yang menyeluruh berkaitan kepimpinan teknologi pengetua. Secara kesimpulannya, pengetua yang mengamalkan kepimpinan teknologi adalah bertindak sebagai role model dalam mengaplikasikan ICT sebagai satu pendekatan untuk melaksanakan pengajaran dan pembelajaran abad ke-21.

**Kata Kunci** – Kepimpinan Teknologi, Pengetua, Sekolah Menengah, Model NETS-A

## I. PENDAHULUAN

Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 adalah merupakan pelaburan pendidikan yang mendukung usaha transformasi pendidikan negara dengan menekankan perancangan strategik. Oleh itu, PPPM (2013-2025) menggariskan anjakan ketujuh sebagai memanfaatkan ICT bagi meningkatkan pendidikan di Malaysia (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013). ICT dalam pendidikan adalah merupakan inisiatif kerajaan dalam meningkatkan kualiti pendidikan negara untuk melahirkan modal insan yang mampu berfikir secara kritis dan kreatif, mampu berdaya saing, berpengetahuan dan seimbang dari segi intelek, jasmani, rohani dan emosi. Hal ini kerana, perubahan dalam pendidikan adalah relevan memandangkan abad ke-21 menjadikan ICT sebagai

alat untuk merubah kaedah pengajaran tradisional bagi melahirkan modal insan yang celik IT.

Kepimpinan adalah merupakan tonggak dalam menentukan hala tuju sesebuah organisasi (Bity S., et. al. 2010; Malik A., et.

al. 2016). Keberkesanan kepimpinan yang diketengahkan oleh pemimpin didasari oleh kemahiran dan ciri-ciri kepimpinan yang diimplementasi oleh pemimpin ke dalam organisasi. Oleh itu, Kementerian Pendidikan Malaysia menerusi anjakan ke lima dalam PPPM 2013-2025 menasaskan bahawa pengetua yang berprestij tinggi akan di tempatkan di sekolah. Seiring dengan era digital dan perubahan pendidikan, maka pengetua adalah merupakan elemen penting dalam memastikan keberhasilan integrasi ICT di sekolah (Metcalf, 2012). Sehubungan dengan itu, dapat disimpulkan bahawa pengetua berperanan dalam menjadi tonggak untuk meningkatkan keberkesanan organisasi sekolah khususnya dalam mendapatkan pengetahuan dan kemahiran yang sewajarnya agar teknologi dapat dimanfaatkan sepenuhnya untuk membangunkan sekolah (Ozkan et al., 2017; Shyr, 2017).

## LATAR BELAKANG KAJIAN

Kepimpinan teknologi pengetua adalah berperanan dalam memberikan motivasi menerusi kemudahan teknologi seiring dengan perkembangan semasa organisasi (Akcil et al., 2017). Selain itu, pemimpin teknologi juga bertanggungjawab dalam mengatur program perkembangan untuk staf, memberikan sokongan terhadap infrastruktur teknologi, menilai hasil penggunaan ICT di sekolah dan meneliti kemajuan teknologi terkini (Chang, 2012). Justeru itu, pengetua yang mengamalkan kepimpinan teknologi memerlukan kemahiran dan kompetensi untuk memastikan potensi ICT dapat digunakan secara holistik di sekolah ( McLeod dan Richardson, 2011).

Dalam konteks kajian ini, model NETS-A (2009) adalah merupakan garis panduan yang digunakan pengetua dalam memahami peranan mereka sebagai pemimpin teknologi dalam mengintegrasikan ICT secara komprehensif (International Society for Technology in Education, 2009; Raamani & Arumugam, 2018). Terdapat lima dimensi yang diterapkan dalam model NETS-A (2009) iaitu kepimpinan berwawasan, budaya pembelajaran era digital, kecemerlangan amalan profesional, penambahbaikan sistemik dan kewarganegaraan digital.

## II. PENYATAAN MASALAH

Perubahan sistem pendidikan adalah seiring dengan peredaran globalisasi yang memperlihatkan kelebihan ICT dalam memberi impak positif ke arah pembangunan organisasi sekolah. Oleh itu, implementasi ICT ke dalam pengurusan dan pentadbiran organisasi sekolah memerlukan pengetua untuk bertindak proaktif dalam memanfaatkan potensi ICT sebagai medium untuk mewujudkan organisasi sekolah yang sistematik. Namun begitu, kepimpinan teknologi pengetua khususnya dari segi pengetahuan dan kemahiran dalam ICT

masih berada di tahap yang rendah dan belum mencapai standard piawaian dalam National Educational Technology Standards for Administrators (NETS-A) (Beytekin, 2014; Ozkan et al., 2017). Situasi ini menyebabkan pengetua tidak yakin untuk menjalankan peranan sebagai pemimpin teknologi dengan baik. Hal ini berlaku disebabkan oleh faktor kegagalan pengetua dalam mentadbir sekolah berpandukan ICT dan memperlihatkan bahawa tahap kepimpinan teknologi pengetua masih berada di tahap yang rendah (M. Norakmar Omar, Siti Noor Ismail & A. Latif Kassim, 2019). Selain itu, kepimpinan teknologi pengetua yang kurang dari segi latihan menjadi punca kegagalan dalam mengintegrasikan teknologi di sekolah (Byrom & Bingham, 2001). Hal ini kerana, segelintir pengetua masih memandang remeh berkenaan peranan sebagai pemimpin teknologi dan tidak bersedia untuk meningkatkan kompetensi ICT bagi menguruskan sekolah (Esplin, Stewart, & Thurston, 2018).

Selain itu, pembudayaan ICT dalam pengajaran dan pembelajaran tidak mendapat sokongan sepenuhnya daripada pengetua menyebabkan ianya memberikan impak negatif kepada pengurusan bilik darjah dan penglibatan pelajar. Situasi ini berlaku disebabkan oleh sikap pengetua yang lebih memfokuskan kepada peningkatan akademik pelajar berbanding menjadikan ICT sebagai alternatif dalam mentransformasikan proses pengajaran dan pembelajaran dengan berkesan (Abdul Halim, 2006 dalam Noraini Abdullah, Mohd Izham Mohd Hamzah & Hamidon Khalid, 2015). Halangan dalam penggunaan ICT akan menjejaskan tahap motivasi guru dan akan memberi implikasi ke atas produktiviti pengajaran mereka. Hal ini berlaku disebabkan oleh pengetua yang tidak menyediakan pelan perancangan penggunaan ICT meskipun pengetua mengetahui bahawa pelan perancangan pembangunan teknologi adalah merupakan medium untuk menyebarkan perkongsian berkenaan pengintegrasian ICT dengan warga sekolah (Mosa et al. 2012; Noraini 2015).

### TUJUAN KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti amalan kepimpinan teknologi pengetua menerusi lima dimensi yang diterapkan dalam model NETS-A (2009) iaitu kepimpinan berwawasan, budaya pembelajaran era digital, kecemerlangan amalan profesional, penambahbaikan sistemik dan kewarganegaraan digital. Selain itu, kajian ini juga dijalankan bertujuan untuk mengenalpasti tahap kepimpinan teknologi pengetua berdasarkan kepada lima dimensi Model NETS-A (2009) mengikut jantina pengetua.

### OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini dijalankan bagi mencapai objektif berikut:

1. Mengetahui tahap amalan kepimpinan teknologi pengetua berdasarkan kepada dimensi kepimpinan berwawasan, budaya pembelajaran era digital, kecemerlangan amalan profesional, penambahbaikan sistemik dan kewarganegaraan digital.
2. Mengetahui perbezaan amalan kepimpinan teknologi pengetua berdasarkan kepada dimensi kepimpinan berwawasan, budaya pembelajaran era digital, kecemerlangan amalan profesional, penambahbaikan sistemik dan kewarganegaraan digital mengikut jantina pengetua.

### PERSOALAN KAJIAN

Persoalan kajian ini meliputi:

1. Apakah tahap amalan kepimpinan teknologi pengetua berdasarkan kepada dimensi kepimpinan berwawasan, budaya pembelajaran era digital, kecemerlangan amalan profesional, penambahbaikan sistemik dan kewarganegaraan digital.
2. Apakah perbezaan amalan kepimpinan teknologi pengetua berdasarkan kepada dimensi kepimpinan berwawasan, budaya pembelajaran era digital, kecemerlangan amalan profesional, penambahbaikan sistemik dan kewarganegaraan digital mengikut jantina pengetua.

### HIPOTESIS KAJIAN

Ho1: Tidak terdapat perbezaan signifikan antara amalan kepimpinan teknologi pengetua berdasarkan kepada dimensi kepimpinan berwawasan, budaya pembelajaran era digital, kecemerlangan amalan profesional, penambahbaikan sistemik dan kewarganegaraan digital dengan jantina pengetua.

### KERANGKA KONSEPTUAL KAJIAN

Kerangka konseptual kajian ini dihasilkan berdasarkan kepada Model National Educational Technology Standard-Administrators (NETS-A) (2009) dimana menjadi asas kepada kepimpinan teknologi pengetua. Kajian ini memfokuskan kepada lima dimensi kepimpinan teknologi pengetua berdasarkan kepada model NETS-A (2009) iaitu kepimpinan berwawasan, budaya pembelajaran era digital, kecemerlangan amalan profesional, penambahbaikan sistemik dan kewarganegaraan digital.



Rajah 1: Kerangka Konseptual Kajian: Amalan Kepimpinan Teknologi Pengetua Sekolah Menengah Daerah Tawau

### III. KAJIAN LITERATUR

#### *Kepimpinan Teknologi*

Kepimpinan teknologi telah berkembang sejak tahun 1990 an khususnya dalam sistem pendidikan. Lantaran itu, menyedari kepentingan kepimpinan teknologi dalam sistem pendidikan, maka ianya di anggap sebagai suatu faktor penting dalam membantu organisasi sekolah membudayakan ICT sebagai satu medium untuk menghadapi reformasi pendidikan pada abad ke 21 (Bailey, 1996). Secara amnya, kepimpinan teknologi adalah merujuk kepada gabungan pelbagai strategi dan teknik kepimpinan yang diperlukan untuk pengintegrasian teknologi

bagi meningkatkan mutu kecemerlangan sekolah. Namun begitu, keberkesanan kepimpinan teknologi yang di amalkan oleh pengetua bergantung kepada faktor-faktor seperti jenis sekolah, fasiliti, peruntukan kewangan dan integrasi teknologi disekolah (Anderson & Dexter, 2000). Oleh itu, kepimpinan teknologi ini menuntut pengetua bukan sahaja berperanan dalam memberikan latihan kepada ahli organisasi sekolah tetapi juga berkeupayaan dalam menyediakan kemudahan infrastruktur dan menyelenggara kelengkapan ICT untuk memudahkan pengintegrasian ICT dilaksanakan dengan jayanya (Felix Mndenyi Mwawasi, 2014). Pengetua perlu sentiasa peka terhadap trend semasa sistem pendidikan dan menyokong suasana pengajaran dan pembelajaran berteraskan era digital untuk membentuk persekitaran organisasi yang kondusif.

Dimensi –Dimensi Model National Educational Technology Standard-Administrators (NETS-A) (2009)

International Society for Technology in Education (ISTE) telah mengeluarkan suatu standard dimana menjelaskan berkenaan tanggungjawab pemimpin teknologi dalam pendidikan pada tahun 2009. Terdapat lima dimensi yang diterapkan dalam model NETS-A (2009) dan diperincikan seperti berikut:

#### 1. Kepimpinan berwawasan

Pemimpin berperanan untuk memberi inspirasi dalam pelaksanaan dan pembangunan visi berkenaan pengintegrasian teknologi agar kecemerlangan dan proses transformasi organisasi dapat dicapai (ISTE, 2009). Selain itu, pengetua juga perlu memberi sokongan ke atas pelaksanaan ICT di sekolah menerusi perancangan visi ICT yang di bentuk untuk menyokong tranformasi dan kecemerlangan sekolah.

#### 2. Budaya Pembelajaran Era Digital

Pentadbir berperanan dalam melaksanakan, mempromosikan, dan mengekalkan budaya pembelajaran era digital yang dinamik agar relevan dengan semua pelajar (ISTE, 2009). Pengetua perlu mempromosikan dan menggalakkan penggunaan teknologi di dalam bilik darjah bagi mewujudkan satu proses pembelajaran yang berpusatkan pelajar. Hal ini kerana, aplikasi ICT ke dalam aktiviti pengajaran dan pembelajaran bukan sahaja menarik minat pelajar tetapi juga merupakan pra syarat penting untuk menghasilkan mutu pengajaran yang berkualiti (Siti Zulaidah Salsidu et.al., 2017).

#### 3. Kecemerlangan amalan Profesional

Pemimpin berperanan dalam mewujudkan persekitaran pembelajaran profesional dan inovasi yang menggalakkan guru-guru untuk melaksanakan perubahan ke atas proses pembelajaran pelajar menerusi infusi teknologi kontemporari dan sumber teknologi (ISTE, 2009). Selain itu, pengetua perlu memberikan sokongan kepada guru untuk mengikuti program pembangunan profesional khususnya dalam ICT untuk meningkatkan kompetensi dalam melaksanakan pembaharuan dalam pengajaran.

#### 4. Penambahbaikan sistemik

Pentadbir pendidikan berperanan dalam menyediakan kepimpinan dan pengurusan digital yang berterusan bagi

meningkatkan penggunaan sumber ICT dalam organisasi (ISTE, 2009). Hal ini bermaksud, pengetua perlu berkolaborasi dengan warga sekolah untuk menguruskan sumber teknologi dengan berkesan bagi meningkatkan prestasi sekolah.

#### 5. Kewarganegaraan Digital

Pentadbir pendidikan berperanan dalam memahami isu sosial, etika, undang-undang dan tanggungjawab yang berkaitan dengan budaya digital (ISTE, 2009). Berdasarkan kepada dimensi ini, pengetua berperanan dalam memastikan warga sekolah mendapat akses yang baik dan menjadi role model untuk meneladani penggunaan ICT yang selamat dan beretika. Hal ini adalah penting bagi memberi pemahaman secara menyeluruh kepada warga sekolah berkenaan penglibatan dalam ICT disamping memupuk kesedaran yang tinggi untuk menggunakan teknologi dengan selamat dan beretika.

### IV. METODOLOGI KAJIAN

#### Reka Bentuk Kajian

Kajian ini adalah kajian tinjauan yang menggunakan pendekatan kuantitatif dalam pengumpulan data. Tumpuan kajian adalah untuk meneliti amalan kepimpinan teknologi pengetua di sekolah menengah. Selain itu, kajian ini juga meneroka perbezaan tahap amalan kepimpinan teknologi pengetua mengikut jantina pengetua. Instrumen utama kajian adalah menggunakan soal selidik. Penggunaan soal selidik adalah bertepatan kerana ianya dapat digunakan secara sistematik bagi mendapatkan maklumat yang tepat dan lengkap (Noraini Idris, 2013).

#### Populasi dan Sampel Kajian

Daerah Tawau mempunyai 19 buah sekolah menengah yang terdiri daripada 12 buah sekolah kategori bandar dan 7 sekolah kategori luar bandar. Jumlah keseluruhan guru yang mengajar di sekolah-sekolah Tawau adalah seramai 1347 orang. Mengambil kira faktor masa, keselamatan dan kos penyelidikan, maka pengkaji melaksanakan kajian di sekolah kawasan bandar sahaja. Kajian ini melibatkan 12 buah sekolah menengah yang terletak di kawasan bandar Tawau. Seramai 265 orang guru telah dipilih menerusi teknik persampelan rawak mudah untuk menjadi responden kajian ini. Jadual penentuan saiz sampel yang dikemukakan oleh Krejcie dan Morgan (1970) dirujuk dalam menentukan bilangan sampel yang dipilih. Oleh itu,  $S=265$  daripada keseluruhan populasi  $N=878$ .

#### Instrumen Kajian

Instrumen kajian yang dibangunkan ini adalah diadaptasi berdasarkan kepada kajian daripada M. Norakmar Omar, Siti Noor Ismail & A. Latif Kasim (2019) yang menggunakan instrumen Principal Technology Leadership Assessment (PTLA) (ISTE, 2009). Dari aspek kesahan muka dan kandungan pula, tiga orang pakar dalam bidang kepimpinan pendidikan telah di lantik untuk menyemak instrumen kajian ini di mana terdiri daripada seorang pensyarah Institut Perguruan Kampus Tawau, seorang pegawai Pejabat Pendidikan Daerah Tawau dan seorang pengetua cemerlang sekolah menengah Tawau untuk memastikan agar instrumen kajian yang di

bangunkan bertetapan dengan matlamat kajian. Instrumen soal selidik ini mempunyai dua bahagian. Bahagian A adalah merupakan soalan yang menyentuh berkenaan maklumat demografi responden iaitu jantina, umur, tempoh perkhidmatan, kelayakan akademik dan jantina pengetua sekolah. Manakala bahagian B pula, terdiri daripada 32 item berkenaan kepimpinan teknologi pengetua berdasarkan kepada lima dimensi yang diterapkan dalam model NETS-A (2009). Instrumen soal selidik ini juga menggunakan skala likert lima mata sebagai pilihan jawapan iaitu skala 1= sangat tidak sehingga skala 5= sangat setuju.

### Kajian Rintis

Satu kajian rintis telah di laksanakan melibatkan 30 orang sampel yang mengajar di sekolah menengah kebangsaan daerah Lahad Datu. Tujuan utama kajian rintis dijalankan adalah untuk memastikan instrumen yang dibina mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi sebelum digunakan untuk kajian sebenar (Chua, 2011; Fauzi Hussin et al., 2014). Berdasarkan kepada jadual 1 di bawah, analisis data mendapati bahawa nilai pekali kebolehpercayaan iaitu nilai alpha Cronbach secara keseluruhannya adalah sebanyak 0.98. kelima-lima dimensi model NETS-A (2009) didapati mempunyai nilai alpha Cronbach sekitar 0.89 sehingga 0.97 yang mana merupakan nilai kebolehpercayaan yang tinggi. Hal ini bertepatan dengan pernyataan daripada Mohd Najib (1998) yang menyatakan bahawa indeks pekali alpha yang melebihi 0.6 adalah mencukupi dan sesuai untuk digunakan bagi tujuan kajian sebenar.

**JADUAL 1: TAHAP NILAI PEKALI KEBOLEHPERCAYAAN INSTRUMEN KAJIAN**

Dimensi Model NETS-A (2009)	Bilangan Item soalan	Nilai Alpha Cronbach
Kepimpinan Berwawasan	5	0.89
Budaya Pembelajaran Era Digital	6	0.90
Kecemerlangan Amalan Profesional	7	0.97
Penambahbaikan Sistemik	6	0.95
Kewarganegaraan Digital	8	0.95
<b>Jumlah Keseluruhan</b>	<b>32</b>	<b>0.98</b>

## V. DAPATAN KAJIAN

### Demografi Responden

**JADUAL 2: DEMOGRAFI RESPONDEN MENGIKUT KEKERAPAN DAN PERATUSAN (N=265)**

Latar Belakang Responden		Kekerapan (Orang)	Peratus (%)
Jantina	Lelaki	85	32.1
	Perempuan	180	67.9
Jantina Pengetua Sekolah	Lelaki	149	56.2
	Perempuan	116	43.8
Umur	20-30 Tahun	59	22.3
	31-40 Tahun	101	38.1
	41-50 Tahun	79	29.8
	51 Tahun ke atas	26	9.8

Tempoh Perkhidmatan	1-5 Tahun	72	27.2
	6-10 Tahun	73	27.5
	11-14 Tahun	75	28.3
	15 Tahun ke atas	45	17.0
Kelayakan Akademik	Sarjana Muda	236	89.1
	Sarjana	26	9.8
	Doktor Falsafah	3	1.1

Jadual 2 di atas menunjukkan perincian dan huraian dapatan kajian bagi demografi responden guru-guru sekolah menengah di daerah Tawau. Berdasarkan kepada data di atas menunjukkan bahawa seramai 85 orang responden (32.1%) guru lelaki terlibat dalam kajian ini manakala seramai 180 orang (67.9%) adalah merupakan guru perempuan. Selain itu, terdapat seramai 149 orang pengetua lelaki bersamaan dengan 56.2% manakala pengetua perempuan pula adalah seramai 116 orang ataupun sebanyak 43.8%. Dari segi umur pula, seramai 59 orang guru (22.3%) berumur 20 hingga 30 tahun, 101 orang (38.1%) berumur 31 hingga 40 tahun, 79 orang guru (29.8%) berumur 41 hingga 50 tahun dan 26 orang (9.8%) berumur 51 tahun ke atas. Berdasarkan kepada perolehan data berkaitan tempoh perkhidmatan guru-guru di sekolah menengah daerah Tawau mendapati bahawa seramai 72 orang guru (27.2%) adalah berkhidmat selama 1 hingga 5 tahun. Selain itu, seramai 73 orang guru dengan nilai 27.5% berkhidmat selama 6-10 tahun manakala sebanyak 75 orang guru (28.3%) berkhidmat selama 11-14 tahun. Seterusnya, seramai 45 orang guru (17.0%) berkhidmat selama 15 tahun ke atas. Dari segi kelayakan akademik pula seramai 236 orang guru iaitu sebanyak 89.1% mempunyai sarjana muda manakala seramai 26 orang guru ataupun 9.8% mempunyai sarjana dalam pendidikan mereka. Bagi guru yang memiliki kelayakan akademik doktor falsafah pula adalah seramai 3 orang ataupun sebanyak 1.1%.

### Tahap Amalan Kepimpinan Teknologi Pengetua Berdasarkan Kepada Lima Dimensi Model NETS-A (2009)

**JADUAL 3: ANALISIS SKOR MIN DAN SISIHAN PIAWAI BAGI TAHAP AMALAN KEPIMPINAN TEKNOLOGI PENGETUA SEKOLAH MENENGAH DAERAH TAWAU BERDASARKAN DIMENSI MODEL NETS-A (2009) (N=265)**

Dimensi	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Kepimpinan Berwawasan	4.04	0.599	Tinggi
Budaya Pembelajaran Era Digital	4.08	0.498	Tinggi
Kecemerlangan Amalan Profesional	4.06	0.507	Tinggi
Penambahbaikan Sistemik	3.97	0.515	Tinggi
Kewarganegaraan Digital	4.01	0.480	Tinggi
<b>Jumlah Keseluruhan</b>	<b>4.03</b>	<b>0.463</b>	<b>Tinggi</b>

Jadual 3 menunjukkan tahap amalan kepimpinan teknologi pengetua berdasarkan kepada lima dimensi yang diketengahkan dalam model NETS-A (2009). Berdasarkan kepada analisis deskriptif kajian ini mendapati bahawa tahap amalan kepimpinan teknologi pengetua sekolah menengah

daerah Tawau berada pada tahap tinggi dengan nilai sebanyak (min=4.03; sp =0.463). Melalui data yang diperoleh menunjukkan bahawa dimensi budaya pembelajaran era digital adalah merupakan dimensi yang tertinggi berbanding dimensi kepimpinan teknologi yang lain iaitu sebanyak (min=4.08; sp=0.498). Selain itu, bagi dimensi kecemerlangan amalan profesional pula adalah sebanyak (min=4.06; sp=0.507) manakala dimensi kewarganegaraan digital adalah (min=4.01; sp=0.480) diikuti dengan dimensi kepimpinan berwawasan dengan nilai sebanyak (min=4.04; sp=0.599). Dimensi penambahbaikan sistemik adalah merupakan dimensi kepimpinan teknologi yang terendah iaitu (min= 3.97; sp=0.515). Secara keseluruhannya, kajian ini mendapati bahawa pengetua mengamalkan kepimpinan teknologi dengan baik dan mengintegrasikan ICT sebagai medium untuk meningkatkan pencapaian akademik sekolah dengan berkesan.

### **Perbezaan Tahap Amalan Kepimpinan Teknologi Pengetua Mengikut Jantina Pengetua**

**Jadual 4: Analisis Ujian t Tahap Amalan Kepimpinan Teknologi Pengetua mengikut Jantina Pengetua Sekolah Menengah Daerah Tawau (N=265)**

Pembolehubah	N	Min	Sisihan Piawai	df	T	Nilai Signifikan
Lelaki	149	4.09	0.412	263	2.275	0.24
Perempuan	116	3.96	0.514			

\*Nilai ujian t signifikan pada  $\alpha < 0.05$

Jadual 4 menunjukkan hasil analisis ujian t yang digunakan untuk meneliti sekiranya terdapat perbezaan atau tidak berkaitan persepsi guru-guru terhadap tahap kepimpinan teknologi pengetua mengikut jantina pengetua. Berdasarkan kepada jadual di atas mendapati bahawa pengetua lelaki mempunyai nilai (Min= 4.09, Sp=0.412) manakala pengetua perempuan adalah sebanyak (Min 3.96, Sp= 0.514). Oleh itu, secara keseluruhannya analisis inferensi kajian mendapati bahawa keputusan amalan kepimpinan teknologi pengetua mengikut jantina pengetua adalah dengan nilai  $p= 0.24 > 0.05$ . Berdasarkan kepada dapatan kajian ini maka hipotesis nul diterima. Oleh itu, dapat disimpulkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap tahap amalan kepimpinan teknologi pengetua mengikut jantina pengetua berdasarkan kepada persepsi guru-guru sekolah menengah daerah Tawau.

## **VI. PERBINCANGAN**

Kajian ini mendapati bahawa amalan kepimpinan teknologi pengetua berdasarkan persepsi guru-guru sekolah menengah di daerah Tawau adalah berada pada tahap yang tinggi. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa pengetua di sekolah menengah daerah Tawau berkeupayaan untuk menerajui kecemerlangan sekolah menerusi penggunaan ICT yang berkesan. Dapatan analisis deskriptif yang diperoleh ini adalah sama dengan kajian yang dijalankan oleh Leong et al. (2016) dan Faridah Juraime (2017). Selain itu, kajian daripada Arumugam Raman, Yahya Don & A. Latif Kasim (2014) juga mendapati bahawa tahap kepimpinan teknologi berdasarkan kepada kelima-lima dimensi adalah tinggi. Namun begitu, dapatan kajian ini adalah bertentangan dengan kajian daripada Rusnah (2007) yang mendapati bahawa tahap amalan kepimpinan teknologi

pengetua adalah berada di tahap sederhana. Menurut Noraini Abdullah, Hamidon Khalid dan Mohd. Izham (2015) menyatakan bahawa pemimpin sekolah yang berkesan perlu mempraktikkan kepimpinan teknologi. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa pengetua telah mengamalkan tanggungjawab sebagai pemimpin teknologi berdasarkan kepada lima komponen yang diketengahkan dalam model NETS-A (2009). Hal ini kerana, kombinasi dimensi dalam model NETS-A merupakan panduan kepada pengetua dalam membentuk sekolah berpanduan kepada ICT (Alkrdem,2014).

Berdasarkan kepada lima dimensi yang diketengahkan dalam model NETS-A (2009), kajian ini mendapati bahawa dimensi budaya pembelajaran era digital adalah merupakan dimensi yang mempunyai min tertinggi berbanding dimensi-dimensi yang lain. Dapatan kajian ini menyamai kajian Raamani & Arumugam (2018) dimana mendapati bahawa dimensi budaya pembelajaran era digital adalah merupakan faktor yang mendorong dalam meningkatkan tahap amalan kepimpinan teknologi pengetua di sekolah. Namun begitu, dapatan kajian ini adalah bertentangan dengan kajian daripada Roslan Yasnain & M. Khalid M. Nasir (2019) yang mendapati bahawa dimensi kewarganegaraan digital lebih tinggi berbanding dimensi yang lain. Dalam konteks ini, pengetua akan mewujudkan inovasi ke atas pengajaran dan menyediakan prasarana yang dilengkapi dengan teknologi. Secara keseluruhannya, pengetua adalah merupakan pemimpin yang menjadi tonggak kepada perubahan khususnya berkaitan dengan teknologi (Gosmire & Grady, 2007; Kozloski ,2006 ;Tan , 2010).

Selain itu, kajian ini juga mendapati bahawa tidak terdapat perbezaan signifikan antara tahap amalan kepimpinan teknologi pengetua sekolah menengah daerah Tawau mengikut jantina pengetua. Hal ini menunjukkan bahawa dapatan kajian ini seiring dengan kajian yang dilakukan oleh Tisebio & Rosli (2020) dan Leong (2017) dimana juga mendapat keputusan yang sama. Hal ini menunjukkan bahawa persepsi guru-guru sekolah menengah di daerah Tawau terhadap amalan kepimpinan teknologi pengetua mengikut jantina pengetua adalah pada tahap yang sama. Hal ini bermaksud keberkesanan kepimpinan teknologi yang di amalkan oleh pengetua adalah tidak dinilai berdasarkan kepada faktor jantina pengetua. Namun begitu, pengetua perlu mengubah kepimpinan sedia ada, aktiviti profesional, dan bersedia untuk mentransformasikan kemahiran, ilmu dan sikap yang lama untuk memperbaiki kepimpinan teknologi mereka (Papa, 2011). Program pembangunan profesional ICT adalah merupakan suatu pendekatan yang dapat digunakan oleh pengetua untuk meningkatkan tahap kepimpinan teknologi. Hal ini kerana, kompetensi dan pengetahuan ICT pengetua merupakan faktor dalam menggalakkan kesedaran dan wawasan terhadap teknologi kepada warga sekolah (Rossafri dan Balakrishnan 2007; Leonard dan Leonard 2006; Flagand 2003; Perkin 2015; Helmee 2016).

## **VII. KESIMPULAN**

Pengetua adalah merupakan pemimpin sekolah yang memainkan peranan penting dalam memastikan kecemerlangan sekolah. Namun begitu, perubahan dalam sistem pendidikan menuntut pengetua untuk melakukan perubahan dari aspek kepimpinan untuk memenuhi keperluan semasa dan memastikan pengintegrasian ICT dapat di jayakan. Kepimpinan



teknologi adalah merupakan pendekatan yang merubah pendekatan kepimpinan tradisional kepada satu praktis yang menengahkan ICT dalam mewujudkan persekitaran pembelajaran yang baharu. Oleh itu, pengetua perlu bersedia dari aspek pengetahuan dan kemahiran ICT serta memberi sokongan kepada warga sekolah untuk membudayakan ICT di sekolah. Pengetua perlu menggunakan potensi ICT ini dengan sebaiknya kerana ianya merupakan pendekatan yang memberi manfaat kepada warga sekolah. Hal ini kerana, ICT bukan sahaja berpotensi dalam meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran malahan meningkatkan kualiti sistem pengurusan dan pentadbiran sekolah. Justeru itu, pengetua juga perlu mempunyai visi yang jelas untuk menjadi pemimpin teknologi yang berkesan dan memberikan galakan kepada warga sekolah untuk memastikan penggunaan teknologi secara holistik di sekolah.

Berdasarkan kepada dapatan kajian ini, maka kajian lanjutan dicadangkan untuk memberi manfaat kepada pengkaji yang lain dalam meneroka aspek amalan kepimpinan teknologi pengetua dari sudut perspektif lain. Oleh itu, cadangan kajian lanjutan adalah dengan melibatkan populasi yang berbeza dan responden yang ramai untuk melihat perbezaan amalan kepimpinan teknologi pengetua secara menyeluruh. Selain itu, faktor demografi juga adalah merupakan aspek yang boleh diteroka di dalam kajian seperti tempoh perkhidmatan, kemahiran ICT dan lokasi kajian. Cadangan kajian lanjutan ini membantu dalam mengembangkan skop kajian khususnya dalam kepimpinan teknologi pendidikan di masa akan datang.

#### RUJUKAN

Akcil, U., Aksal, F. A., Mukhametzhanova, F. S., & Gazi, Z. A. (2017). An examination of open and technology leadership in managerial practices of education system. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(1), 119–131. <https://doi.org/10.12973/eurasia.2017.00607a>

Alkrdem, M. (2014). Technological leadership behavior of high school headteachers in Asir Region, Saudi Arabia. *Journal of International Education Research*, 10(2), 95–100. <https://doi.org/10.1002/asi.20248>

Arumugam Raman, Yahya Don & A. Latif Kasim. (2014). The Relationship between Principals' Technology Leadership and Teachers' Technology Use in Malaysian Secondary Schools. *Asian Social Science*. Vol 10 (18): 30.

Arumugam Raman & Raamani Thannimalai. (2019). Principals' Technology Leadership and its Effect on Teachers' Technology Integration in 21st Century Classrooms. *International Journal of Instruction*. Vol 12 (4): 423-442. <https://doi.org/10.29333/iji.2019.12428a>.

Beytekin, O. F. (2014). High school administrators perceptions of their technology leadership preparedness. *Educational Research and Reviews*, 9(14), 441–446. <https://doi.org/10.5897/ERR2014.1858>

Bity Salwana Alias, Ahmad Basri Md. Yusoff, Ramlee Mustapha & Mohammed Sani Ibrahim (2010). Analisis kompetensi pengetua berdasarkan kualiti peribadi, pengetahuan, kemahiran dan amalan dalam bidang pengurusan sekolah menengah Malaysia. *Jurnal Pendidikan Malaysia*

35(2): 31-41

Esplin, N. L., Stewart, C., & Thurston, T. N. (2018). Technology leadership perceptions of Utah elementary school principals. *Journal of Research on Technology in Education*, 0(0), 1–14. <https://doi.org/10.1080/15391523.2018.1487351>

Faridah Juraime & Mohd Izham Mohd Hamzah. (2017). Kepimpinan Teknologi Pengetua Dan Hubungannya Dengan Prestasi Akademik Sekolah Di Malaysia. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*. Vol 2 (5) : 215-230.

ISTE. (2009). International Society of Technical Educators. (2009). International Society Of Technical Educators National Educational Technology Standards For Administrators. Diperoleh Daripada [http://cnets.iste.org/administrators/a\\_stands.html](http://cnets.iste.org/administrators/a_stands.html)

Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). Pelan pembangunan pendidikan Malaysia 2013-2025 (Pendidikan prasekolah hingga lepas menengah). Putrajaya: KPM.

Leong Mei Wei, Chua Yan Piaw, Sathiamoorthy Kannan, Shafinaz A. Moulod (2016). Relationship between teacher ICT competency and teacher acceptance and use of School Management System (SMS). *Malaysian Online Journal Of Educational Management*, 4(4), 36-52

Leonard, L. J., & Leonard, P. E. (2006). Leadership for technology integration: Computing the reality. *Alberta journal of educational research*, 52(4).

Metcalf, W. B. (2012). K-12 principals' perceptions of their technology leadership preparedness. (Disertasi kedoktoran, Georgia Southern University). Diperoleh daripada <https://digitalcommons.georgiasouthern.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1400&context=etd>

Mohd Izham Mohd Hamzah, Faridah Juraime, Aida Hanim A. Hamid, Norazah Nordin & Noraini Attan. (2014). Technology leadership and its relationship with school-Malaysia Standard of Education Quality (School- MSEQ). *International Education Studies*, 7(13), 278-285.

Mohd Izham Mohd Hamzah, Faridah Juraime & Azlin Norhaini Mansor. (2016). Malaysian Principals' Technology Leadership Practices and Curriculum Management. *Creative Education*. 7: 922-930. <http://dx.doi.org/10.4236/ce.2016.77096>

M. Norakmar Omar, Siti Noor Ismail & A. Latif Kasim. (2019). Hubungan Kepimpinan Teknologi Pengetua dan Efikasi Kendiri Guru. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*. 6(4): 3-21.

Noraini Abdullah, Hamidon Khalid & Mohd Izham Mohd Hamzah. (2015). Amalan Kepimpinan Teknologi Pengetua Dalam Pengintegrasian Ict Di Sekolah Menengah Kebangsaan Di Malaysia. *Proceeding of the 3rd Global Summit on Education GSE 2015*. Kuala Lumpur.

Noraini Idris. (2013). *Penyelidikan dalam pendidikan* (2nd ed.). Kuala Lumpur: McGraw-Hill Education.

Ozkan, T., Tokel, A., Celik, M., & Oznacar, B. (2017). Evaluation of technology leadership in the context of vocational school administrators. In *Proceedings of the 9th International*

Conference on Computer Supported Education (Vol. 1, pp. 727–731). SCITEPRESS - Science and Technology Publications. <https://doi.org/10.5220/0006384107270731>

Papa, R. (2011). *Technology leadership for school improvement*. Thousand Oaks: Sage Publications.

Perkins-Jacobs, M. V. (2015). *Principals' Perceptions of Technology Implementation in High Schools and Their Effects on Leadership*.

Rusnah Abdul Karim. (2007). *Pentadbir sebagai pemimpin teknologi: Kajian di sekolah-sekolah menengah di Negeri Sembilan*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.

Shyr, W.-J. (2017). Developing the principal technology leadership competency indicators for Technical High Schools in K-12 in Taiwan. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(6), 2085–2093. <https://doi.org/10.12973/eurasia.2017.01215a>

Tisebio Tiop & Roslee Talip. (2020). Hubungan Kepimpinan Teknologi Pengetua dalam Pengurusan Kurikulum dan Efikasi Kendiri Guru. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*. Vol 5(4): 71-83.

# AMALAN KOMUNITI PEMBELAJARAN PROFESIONAL DAN TAHAP PRESTASI KERJA GURU

Pang Khong Choy, Aida Hanim Hamid

**Abstrak-** Kajian berbentuk deskriptif ini mengkaji hubungan antara amalan komuniti pembelajaran profesional (KPP) dan tahap prestasi kerja guru di sekolah. Terdapat kurangnya kajian terhadap kajian untuk mengkaji hubungan signifikan antara amalan KPP dengan prestasi kerja guru dijalankan sebelum ini. Peserta kajian seramai 132 orang guru dari 10 buah sekolah di daerah Sabak Bernam, Selangor secara rawak untuk menjalankan kajian ini. Kaedah pengumpulan data secara kuantitatif dengan kaedah tinjauan deskriptif telah digunakan dalam kajian ini. Data bersifat kuantitatif yang terkumpul dan dianalisis secara deskriptif dan inferensi dengan menggunakan Perisian *Statistical Package for Social Sciences* SPSS versi 23.0. Dapatan data dipamerkan dalam bentuk min, dan sisihan piawai. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa amalan KPP di kalangan guru berada tahap tinggi dan prestasi kerja berada tahap tinggi di samping wujudnya hubungan yang signifikan antara amalan KPP dan tahap prestasi kerja guru. Akhir sekali, kajian pada masa depan ini boleh memperluas bidang yang terlibat ke peringkat seluruh negeri Selangor dan di seluruh Malaysia.

**Kata Kunci:** amalan komuniti pembelajaran professional (KPP), prestasi kerja, guru, hubungan, perkembangan professional berterusan

## I. PENGENALAN

Dalam konteks pendidikan di Malaysia, bidang pendidikan di negara Malaysia juga melaksanakan perubahan dan pembaharuan untuk menghasilkan rakyat Malaysia yang berdaya saing dan memenuhi keperluan di peringkat antarabangsa selaras dengan perkembangan globalisasi dan modenisasi. Perubahan dan pembaharuan yang pesat memberikan kesan yang ketara dari aspek perancangan, pelaksanaan, pembangunan, prestasi dan kemenjadian murid yang merangkumi semua peringkat pendidikan bermula dari pendidikan prasekolah sehinggalah pendidikan tinggi. Perubahan dan pembaharuan di bidang pendidikan sering dilakukan oleh pihak berkenaan untuk memastikan kualiti pendidikan di Malaysia setaraf negara berprestasi tinggi di samping memenuhi kehendak dan keperluan global.

Sekolah merujuk sebagai organisasi yang menerajui kepada perubahan bermula dari kepimpinan sehingga warga pendidik sekolah. Pelbagai perubahan telah dilancarkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) untuk memastikan kualiti sekolah dan guru adalah tinggi dan dapat menghasilkan kemenjadian murid yang berkualiti. Program-program seperti Program Transformasi Sekolah TS25 sedang dilaksanakan untuk melakukan transformasi pendidikan terhadap sekolah untuk mewujudkan sekolah yang berkualiti. Program Transformasi Sekolah TS25 bertujuan untuk memajukan kepimpinan di sekolah, meningkatkan kualiti guru dan

pembelajaran dan pemudahcaraan di sekolah, memaksimumkan potensi pelajar dengan PdPC yang berkualiti dan mendorong penglibatan ibu bapa dan masyarakat setempat untuk menjayakan program-program sekolah dengan berkesan (Yee Bee Choo 2019). Menurut Harris (2010) mengatakan bahawa persekitaran yang mewujudkan perkembangan dan sokongan dalam nilai-nilai profesional guru dapat menghasilkan guru-guru yang berkualiti. Oleh yang demikian, usaha transformasi sekolah ke arah sekolah TS25 telah merangkumi keperluan pembangunan profesional dan pembelajaran profesional dengan kepimpinan sekolah bersama guru-guru di sekolah masing-masing untuk memperkembangkan pengetahuan dan keupayaan sendiri demi meningkatkan kualiti pembelajaran dan pemudahcaraan di sekolah serta meningkatkan prestasi kerja guru selaras dengan aspirasi kemenjadian murid dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025.

Perkembangan profesionalisme keguruan di bidang pendidikan Malaysia selaras dengan transformasi amalan pembangunan profesionalisme berterusan di sekolah. Perkembangan profesionalisme keguruan amat diperlukan dari semasa ke semasa disebabkan peluang latihan-latihan dan kelayakan akademik serta pengalaman dan pengetahuan guru yang sedia ada masih tidak dapat menampung keperluan terhadap kompetensi yang mampu menyahut cabaran pendidikan abad ke-21 selaras dengan perubahan pendidikan di seluruh dunia. (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2014) Pembangunan Profesionalisme Berterusan (PBB) diwujudkan dalam bidang pentadbiran sekolah dan bidang latihan dalam perkhidmatan untuk menambah peluang pembelajaran secara berterusan untuk menambah pengetahuan dan pengalaman pemimpin sekolah dan guru. Peluang pembelajaran ini termasuklah usaha penglibatan formal dan tidak formal di bawah pelan PBB yang berterusan demi meningkatkan ciri-ciri amalan profesional guru yang melibatkan pengetahuan, kemahiran, kepakaran yang berkaitan demi memantapkan kualiti pendidikan abad ke-21.

Prestasi kerja guru merujuk kebolehan seseorang guru memanfaatkan input-input PdPC untuk merancang dan melaksanakan satu proses pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPC) yang berkesan. Adejumbi dan Ojikutu (2013) berpandangan bahawa prestasi kerja guru boleh diukur berpandukan hasil persembahan pengajaran dan pembelajaran guru yang merangkumi faktor pengenalan pengajaran terhadap penguasaan mata pelajaran yang diajar, penglibatan murid, pengawalan kelas, dan pelaksanaan pentaksiran dan penilaian pelajar.

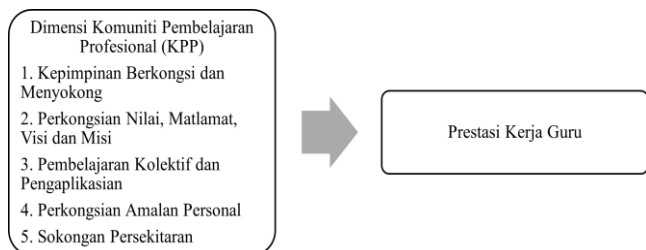
## II. PERNYATAAN MASALAH

Amalan KPP di kalangan sekolah Malaysia masih baharu namun kajian pendidikan berkenaan KPP di luar negara telah diberikan tumpuan sejak sekian lama. Hasil kajian-kajian lepas menunjukkan bahawa sekolah-sekolah yang mengamalkan amalan KPP dapat mewujudkan guru-guru yang proaktif

menerajui perubahan di sekolah dengan melaksanakan aktiviti-aktiviti yang memajukan sekolah yang berobjektif meningkatkan pencapaian akademik pelajar di samping prestasi kerja guru. Guru-guru yang aktif dalam aktiviti pembangunan profesionalisme seperti KPP akan dapat mendatangkan kesan positif terhadap pembelajaran pelajar. Kajian-kajian lepas juga menunjukkan bahawa prestasi kerja guru mempunyai hubungan signifikan dengan pembelajaran pelajar yang berkualiti.

Kajian ini berhasrat memperluaskan kajian berkaitan amalan KPP ke arah bidang yang terperinci, iaitu tahap amalan KPP di kalangan komuniti sekolah SJKC daerah Sabak Bernam dan hubungan dengan prestasi kerja guru dengan amalan KPP ini. Hasil kajian ini akan dapat menyampaikan satu informasi yang penting kepada warga pendidikan yang melibatkan pihak pentadbir sekolah dan guru-guru sekolah untuk memperkembangkan pelaksanaan pembelajaran profesional di kalangan guru di sekolah.

Model Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP) Hord (1997) telah digunakan dalam kajian ini kerana model Hord merangkumi lima dimensi KPP yang perlu diamalkan kepada sesuatu organisasi yang mengamalkan amalan KPP. Antara lima dimensi termasuklah dimensi kepimpinan berkongsi dan menyokong, dimensi pembelajaran secara kolektif, dimensi perkongsian nilai, matlamat, visi dan misi, dimensi pembelajaran secara kolektif dan pengaplikasi, dimensi perkongsian amalan personal dan dimensi sokongan persekitaran. Hala tuju kajian ini berfokus ke arah hubungan tahap amalan KPP dengan prestasi kerja guru.



Rajah 1. Kerangka Konsep Kajian

### III. SOROTAN LITERATUR

#### ***Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP)***

Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP) atau Professional Learning Community (PLC) didefinisikan inisiatif kolaborasi dalam satu kumpulan guru di mana komited untuk bekerjasama dalam satu kumpulan, bertujuan untuk memperkembangkan kualiti pengajaran dan pembelajaran, seperti membuat kajian tindakan untuk menjalankan intervensi yang akan memberi kesan positif terhadap pembelajaran murid dan meningkatkan pencapaian akademik mereka. (Roslizam, Jamilah & Yusof 2018) Amalan KPP menggalakkan sesuatu organisasi mewujudkan suasana pembelajaran melalui bentuk kolaborasi yang mengutamakan perbincangan dinamik di kalangan warga organisasi seperti komuniti sekolah demi menambahbaikan kualiti kerja dan kehidupan di kalangan warga organisasi. (Zuraidah Abdullah & Rahimah Hj Ahmad 2009)

KPP mewujudkan suasana komuniti sekolah belajar bersama dan melibatkan seluruh warga sekolah demi memartabatkan profesionalisme komuniti sekolah tersebut.

Profesional sebagai seorang sentiasa belajar secara berterusan supaya dapat mengadaptasi dan memenuhi keperluan kepada perubahan yang sentiasa berlaku. (Carpenter, Peter dan Sundin 2009) Menurut Bahagian Pendidikan Guru (2009) dalam Standard Guru Malaysia, konsep pembelajaran sepanjang hayat perlu diamalkan dengan teguh oleh guru-guru, supaya sentiasa memperkembangkan ilmu masing-masing dan menjadikan satu amalan hidup demi kecemerlangan dan kesempurnaan kehidupan diri. Oleh yang demikian, guru-guru perlu mengamalkan KPP sebagai amalan hidup untuk meningkatkan ilmu dan pengetahuan diri demi memajukan kualiti pembelajaran murid. Pandangan ini disokong dengan pernyataan oleh Mohd Faiz dan Jamal (2015) bahawa guru-guru yang mengamalkan amalan KPP dapat membawa perubahan terhadap amalan pengajaran dan berfokus kepada keperluan pembelajaran murid serta pengajaran yang berkesan.

Komuniti Pembelajaran Profesional Hord (1997) yang akan digunakan dalam kajian ini berdasarkan justifikasi-justifikasi yang akan dihuraikan. Model yang dibina oleh Hord (1997) adalah pilihan model yang paling baik untuk menilai amalan KPP kerana model ini adalah antara yang popular yang digunakan di kalangan pengkaji yang mengkaji tahap amalan KPP di sekolah atau bidang pendidikan.

Model KPP Hord mempunyai penjelasan KPP yang mendalam dan merangkumi aspek-aspek yang diamalkan di sekolah manakala model Senge (1990) hanya menekankan 5 disiplin atau dimensi sahaja, di samping model DuFour (2004) hanya mempunyai 3 dimensi berbanding model Hord (1997) mempunyai 5 dimensi yang merangkumi 17 elemen penting yang diperlukan oleh organisasi yang mengamalkan amalan KPP. Dimensi dan elemen dalam model Hord amat menyeluruh dan merangkumi pelbagai aspek terutamanya kepentingan dalam merangka dan mengartikulasi matlamat organisasi, peranan pemimpin sekolah, kepentingan kepimpinan berkongsi, keberkesanan pengajaran dan pembelajaran (PdP) terhadap pelajar, perkongsian amalan terbaik di kalangan guru dan staf sokongan dalam organisasi untuk memastikan setiap ahli organisasi dalam komuniti sekolah dapat berjaya dan berasa dihargai dan diiktiraf.

#### ***Dimensi Komuniti Pembelajaran Profesional***

##### ***Kepimpinan Berkongsi dan Menyokong***

Hord (1997) berpendapat bahawa sekiranya barisan kepimpinan sekolah dan guru sudi berkongsi tugas dan tanggungjawab masing-masing dalam sesebuah organisasi sekolah, ia akan mendatangkan kesan yang positif terhadap amalan KPP boleh diwujudkan. Beliau juga mengatakan bahawa unsur kepimpinan mempunyai pengaruh yang positif dan kuat kepada warga sekolah supaya berkongsi idea dan tanggungjawab mereka demi mencapai matlamat sekolah. Terdapat 6 kebaikan sekiranya KPP dipimpin oleh pemimpin yang berkemahiran dan berkebolehan. Pertama, pemimpin dapat mendorong ahli KPP untuk berinteraksi antara satu sama lain, kedua, guru sudi menyokong setiap aktiviti KPP yang disertai oleh pemimpin sekolah yang aktif; ketiga, visi dan matlamat sekolah akan menjadi asas kepada semua aktiviti yang dirancang; keempat, ia mendorong perkembangan amalan profesionalisme; kelima, ia mengukuh amalan KPP sekiranya telah mengharungi sebarang kekangan dan cabaran semasa

mengamalkannya; dan keenam, unsur kepimpinan akan diterapkan ke dalam amalan KPP dalam organisasi tersebut.

### **Perkongsian Nilai, Matlamat, Visi dan Misi**

Menurut Hord (1997), fokus perkongsian nilai, matlamat, visi dan misi dalam organisasi sekolah adalah memajukan aktiviti pembelajaran murid dengan bersama-sama dan berpasukan. Selain itu, visi dan misi sekolah harus menetapkan satu penanda aras untuk mengukur kualiti pengajaran guru dan keberkesanan pembelajaran pelajar. Oleh yang demikian, perkongsian nilai, matlamat, visi dan misi perlu dijalankan dalam bentuk berpasukan dan berkolaborasi untuk menyatukan tanggungjawab bersama di kalangan ahli organisasi di mana menitikberatkan keberkesanan proses pembelajaran pelajar. Menurut Sergiovanni dan Green (2015), perkongsian nilai, matlamat, visi dan misi adalah satu jalinan untuk menyatupadukan warga sekolah dalam komuniti sekolah. Pihak pentadbiran, guru dan pelajar yang berkongsi visi dan misi dapat mendorong antara satu sama lain untuk mewujudkan semangat bertanggungjawab dan mengambil tindakan. Menurut Hipp dan Huffman (2002), kewujudan budaya KPP memerlukan koperatif pihak pentadbir sekolah dan guru dalam usaha merangka dan menetapkan visi dan misi sekolah yang berfokus terhadap pembelajaran murid. Selain itu, ibu bapa dan komuniti setempat juga melibatkan diri untuk usaha menetapkan visi dan misi sekolah dengan berbincang bersama dengan pihak sekolah supaya visi dan misi boleh dicapai secara realiti dan munasabah. Selain itu, kepercayaan juga perlu diberikan kepada guru supaya guru dapat merancang dan melaksanakan proses pengajaran dan pemudahcaraan (PdPC) yang berkualiti terhadap pelajar di samping juga menerima bimbingan dan pementoran daripada barisan kepimpinan sekolah dan guru-guru lain untuk usaha membuat keputusan tentang PdPC. Usaha ini adalah memastikan visi dan misi sekolah boleh dicapai.

### **Pembelajaran Kolektif dan Pengaplikasian**

Amalan KPP yang diamalkan oleh sekolah adalah satu usaha menerapkan pembelajaran kolektif ke dalam organisasi sekolah secara berterusan. Hord (1997) mengatakan bahawa keperluan pembelajaran kolektif dalam amalan KPP disebabkan ia akan mendatangkan penerokaan pengetahuan yang baharu dan membolehkan warga organisasi mengamalkan pengetahuan baharu itu di tempat yang sesuai. Tambahan pula, DuFour (1999) berpendapat pembelajaran kolektif akan mewujudkan satu sesi pembelajaran yang berterusan untuk meningkatkan pencapaian pelajar dan menyelesaikan cabaran di dalam kelas. Selain itu, dengan menjalankan pembelajaran kolektif, guru-guru dapat memperkembangkan kepakaran dan kemahiran berkaitan dengan pengajaran dan pembelajaran mereka, dan mengamalkan amalan terbaik demi meningkatkan keberkesanan pengajaran dan pembelajaran pelajar dan meningkatkan kualiti sekolah. Eaker, DuFour, dan Dufour (2002) menyatakan budaya kolaborasi antara guru dan pentadbir sekolah adalah salah satu teras perwatakan amalan KPP yang diperlukan di sekolah. Budaya kolaborasi seperti *learning walk*, sesi dialog prestasi, dan sebagainya boleh diamalkan untuk menyelesaikan masalah PdP melalui perbincangan dan pengumpulan persetujuan majoriti guru-guru.

### **Perkongsian Amalan Personal**

Menurut Sujirah (2011), perkongsian amalan personal merupakan satu proses yang mendorong guru-guru berinteraksi dan berkongsi amalan terbaik di kelas mereka dan pengalaman yang mereka terdapat dalam proses PdPC. Amalan yang baik dan pengalaman dalam PdPC amat penting untuk dikongsikan supaya dapat meningkatkan nilai kepakaran mereka. Menurut Musimartin (2014), guru akan lebih sukarela dan bersifat keterbukaan untuk menerima nasihat dan membuat refleksi terhadap amalan PdPC sendiri melalui perkongsian amalan personal. Guru dapat membuat refleksi dengan memerhati proses PdPC guru lain dan membawa hasil pemerhatian dalam perbincangan kumpulan. Melalui pendekatan ini, guru dapat menganalisis kelebihan dan kekurangan mereka terhadap maklum balas daripada rakan sejawat mereka. Menurut Hord (1997) dan Thompson, Gregg & Niska (2004), definisi perkongsian amalan personal adalah satu usaha yang berterusan untuk berkongsi pengetahuan, kepakaran dan pengamalan, membuat kajian sekiranya menghadapi masalah dalam PdPC, berkolaborasi antara guru, dan menukarkan bahan mengajar dan kaedah untuk memastikan kualiti pembelajaran pelajar dapat dimajukan. Selain daripada itu, guru juga akan memberi motivasi dan dorongan kepada rakan sejawat mereka dan mereka dapat menilai dan menganalisis kerja dan perkembangan murid. Perkongsian amalan personal bukan sahaja menambah nilai kepada guru, tetapi juga membolehkan guru untuk lebih memberi tumpuan kepada keperluan pelajar dan tuntutan di kelas. (Andrew & Lewis 2002)

### **Sokongan Persekitaran**

Hord (1997) mendefinisikan bahawa sokongan organisasi adalah satu hubungan interpersonal dengan sumber fizikal. Hipp dan Huffman (2002) bersetuju dengan pandangan Hord (1997) dengan pernyataan KPP hanya boleh berfungsi apabila organisasi tersebut mempunyai sokongan persekitaran antara terdapat hubungan sumber manusia dengan struktur sekolah. Terdapat dua faktor yang membolehkan KPP dapat diamalkan secara berterusan di sekolah, iaitu hubungan manusia dan faktor struktur organisasi. Faktor hubungan manusia mempunyai lima ciri-ciri, iaitu hubungan kasih sayang, kepercayaan, penghormatan, pengakuan kejayaan, keberanian menghadapi sebarang risiko dan membuat perubahan dengan bekerjasama di mana menerapkan semua ciri-ciri ini di komuniti sekolah. Faktor struktur organisasi mengandungi 3 ciri utama, iaitu sumber, fasiliti dan sistem komunikasi. Hipp dan Huffman (2002) menyenaraikan beberapa ciri-ciri sekolah yang akan mendapat hubungan yang baik di kalangan kakitangan. Antara ciri-ciri tersebut merangkumi kesepaduan antara ahli komuniti sekolah, penyayang dan penghormatan antara satu sama lain, bersifat keterbukaan untuk menerima nasihat, prihatin dan ciri-ciri lain yang positif dalam organisasi. Sokongan struktur juga penting untuk memperkembangkan amalan KPP, seperti sumber yang diperlukan di sekolah, seperti kewangan sekolah yang dapat menyokong aktiviti sekolah dan guru, dan juga size sekolah. Hal-hal ini perlu diuruskan dengan teliti demi kesan amalan KPP di sekolah.

## Prestasi Kerja Guru

Prestasi kerja merujuk kepada tingkah laku seseorang yang relevan untuk mencapai matlamat organisasi berdasarkan tempat dan unit yang bekerja dan berkhidmat. Prestasi kerja merujuk kepada tahap keberhasilan kerja yang diperolehi oleh seseorang dalam melaksanakan tanggungjawab serta kewajipan yang diamanah berdasarkan kecekapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu bekerja. Prestasi adalah tahap keberhasilan seseorang yang boleh diukur atau dinilai. Prestasi kerja guru merujuk kepada kebolehan guru untuk memanfaatkan input-input PdP demi meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran (Adeyemi 2010). Prestasi kerja didefinisi tugas yang dijalankan oleh guru dalam suatu tempoh masa tertentu berdasarkan pengurusan dan pentadbiran sekolah demi mencapai matlamat sekolah (Mekonnen 2014). Prestasi kerja guru diukur berdasarkan keberkesanan pengajaran guru merangkumi kefahaman pengajaran penguasaan guru, penglibatan murid, kawalan kelas, penilaian dan pentaksiran. (Adejumobi & Ojikutu 2013). Prestasi kerja guru bergantung terhadap ciri-ciri guru seperti tahap pengetahuan, rasa bertanggungjawab, keinginan tahu, serta juga bergantung kepada ciri-ciri pelajar seperti peluang untuk belajar dan pencapaian akademik, bergantung kepada faktor mengajar seperti struktur pembelajaran dan pengajaran, cara berkomunikasi, bergantung kepada aspek belajar seperti penglibatan dan kejayaan, dan bergantung kepada situasi kelas seperti persekitaran dan iklim, organisasi dan pengurusan. (Chamundeswari, 2013). Manullang (2008) mendapati bahawa seseorang yang mempunyai pencapaian yang cemerlang terdiri daripada ciri-ciri berikut: 1) tanggungjawab untuk menyelesaikan masalah, 2) menentukan matlamat yang sukar untuk diri mereka demi mengukur risiko, dan 3) mengutamakan kepentingan maklum balas. Prestasi kerja yang cemerlang akan didapati dalam semangat pekerja di mana akan bekerja mengikut peraturan, sudi bekerjasama dengan pekerja lain untuk mencapai matlamat organisasi di samping faktor yang mempengaruhi prestasi kerja seperti keperibadian, kebolehan dan kemahiran. (Mohammad Amin 2015)

## IV. METODOLOGI KAJIAN

### Reka bentuk Kajian

Kajian berbentuk tinjauan dengan penggunaan borang soal selidik sebagai instrumen kajian telah digunakan dalam kajian ini. Data kajian berbentuk kuantitatif telah dikumpul dan dianalisis dengan analisis deskriptif untuk mengetahui tahap amalan KPP dan tahap prestasi kerja guru di sekolah serta analisis inferensi untuk mengetahui hubungannya.

### Populasi dan Sampel Kajian

Jumlah populasi untuk kajian ini adalah 206 orang guru di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) di daerah Sabak Bernam, Selangor.

Namun, sampel kajian dipilih daripada 132 orang guru yang berkhidmat di sekolah yang berkaitan. Saiz sampel tersebut ditentukan berdasarkan penentuan saiz sampel Krejcie dan Morgan (1970) dan juga selaras dengan pendapat Fraenkel dan Wallen (1993), Roscoe (1975) dan Sekaran (1992) menyatakan minimum saiz sampel kajian sains sosial adalah 30 orang.

Kaedah persampelan rawak mudah bertujuan diaplikasikan dalam kajian ini.

### Instrumen Kajian

Instrumen kajian adalah soal selidik Professional Learning Commitee – Revised (PLC-R) yang dibina berasaskan lima dimensi KPP dan soal selidik Prestasi Kerja Guru yang diadaptasi dan diubahsuai daripada kajian Chee Kim Mang (2008) serta Supian dan Khadijah, dan telah digunakan dalam kajian Rosnah & Siti (2018). Soal selidik ini mengandungi tiga bahagian, iaitu Bahagian A (Demografi Responden), Bahagian B (amalan KPP) dan Bahagian C (Prestasi Kerja Guru).

### Analisis Data

Data-data yang diperolehi akan dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for Social Sciences* (SPSS) versi 23.0. Data dianalisis dengan penggunaan analisis deskriptif bagi mengetahui tahap amalan KPP dan tahap prestasi kerja guru di sekolah, manakala analisis inferensi bagi mengetahui hubungannya antara amalan KPP dan prestasi kerja. Data dianalisis dalam bentuk nilai min dan sisihan piawai. Analisis skor min adalah berdasarkan Jadual di bawah berdasarkan hasil kajian Rosnah & Siti (2018).

JADUAL 1: TAHAP KESELARIAN BAGI JULAT SKOR MIN

Kod Kumpulan	Julat Skor Min	Tahap Keselarian
1	3.68-5.00	Tinggi
2	2.34-3.67	Sederhana
3	1.00-2.33	Rendah

### Kajian Rintis

Pengkaji telah melaksanakan satu kajian rintis di sebuah sekolah kebangsaan daerah Sabak Bernam untuk mengenal pasti soal selidik boleh dipercayai dan mempunyai kesahan yang tinggi. Kajian rintis ini dilaksanakan untuk mengenal pasti tahap kebolehppercayaan dan kesahih item-item yang terdapat dalam instrumen kajian dengan pengujian nilai Alfa Cronbarch.

Selain itu, tinjauan kajian rintis dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti penggunaan soal selidik adalah berkesan, dari aspek bahasa soalan mudah difahami, ketepatan item-item soal selidik, dan tujuan kajian mudah difahami dan dijawab oleh responden sebelum kajian tinjauan sebenar dilaksanakan. Pekali kebolehppercayaan bagi kajian rintis terhadap soal selidik ini telah dijalankan pengujian dengan menggunakan nilai Alfa Cronbarch. Untuk menguji kebolehppercayaan analisis kajian ini, nilai Alpha Cronbach  $\leq 0.60$  dianggap tidak boleh dipercayai, manakala nilai Alpha Cronbach  $\geq 0.70$  adalah sangat boleh diterima. Nilai alfa Cronbach bagi kajian ini adalah seperti dalam Jadual X.

JADUAL 2: PEKALI KEBOLEHPERCAYAAN DALAMAN BAGI ITEM

Item	Jumlah Item	Nilai Alfa Cronbach
Dimensi Kepimpinan Berkongsi dan Menyokong	11	.693
Dimensi Perkongsian Nilai, Matlamat, Visi dan Misi	9	.812
Dimensi Pembelajaran Kolektif dan Aplikasi	10	.758

Dimensi Perkongsian Amalan Personal	7	.572
Dimensi Sokongan Persekitaran	15	.822
Prestasi Kerja Guru	18	.872

Jadual 2 menunjukkan semua dimensi dalam instrumen soal selidik yang digunakan dalam kajian ini memperoleh nilai kebolehppercayaan bertahap tinggi. Dimensi kepimpinan berkongsi dan menyokong =0.693, dimensi perkongsian nilai, matlamat, visi dan misi =0.812, dimensi pembelajaran kolektif dan aplikasi =0.758, dimensi perkongsian amalan personal = 0.572, dimensi sokongan persekitaran =0.822 dan dimensi prestasi kerja guru = 0.872. Oleh yang demikian, instrumen kajian ini dapat mencapai tahap kebolehppercayaan yang tinggi dan mempunyai kesahan untuk menguji semua pembolehubah dalam kajian ini.

## V. DAPATAN KAJIAN

### Tahap Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional

JADUAL 3: TAHAP AMALAN KOMUNITI PEMBELAJARAN PROFESIONAL

Dimensi KPP	Min	Sisihan Piawai	Interpretasi Data
Dimensi Kepimpinan Berkongsi dan Menyokong	4.2410	0.35164	Tinggi
Dimensi Perkongsian Nilai, Matlamat, Visi dan Misi	4.2239	0.40354	Tinggi
Dimensi Pembelajaran Kolektif dan Aplikasi	4.2174	0.38014	Tinggi
Dimensi Perkongsian Amalan Personal	4.2673	0.33324	Tinggi
Dimensi Sokongan Persekitaran	4.2308	0.35872	Tinggi

Keputusan analisis data dalam Jadual 3 menunjukkan nilai min dan sisihan piawai tahap amalan lima dimensi KPP di sekolah SJKC daerah Sabak Bernam, Selangor. Amalan KPP berada pada tahap tinggi berdasarkan nilai min keseluruhan (nilai min=4.2361, S.P.=0.36079). Hasil dapatan kajian menunjukkan kelima-lima dimensi KPP berada pada tahap tinggi. Dapatan kajian ini juga menggambarkan kedudukan dimensi KPP mengikut tahap tertinggi, iaitu dimensi Perkongsian Amalan Personal (min=4.2673, S.P.=0.33324), dimensi Sokongan Persekitaran (min=4.2308, S.P.=0.35872), dimensi Kepimpinan Berkongsi dan Menyokong (min=4.410, S.P.=0.35164), dimensi Perkongsian Nilai, Matlamat, Visi dan Misi (min=4.2239, S.P.=0.40354) dan diikuti dengan dimensi Pembelajaran Kolektif dan Aplikasi (min=4.2174, S.P.=0.38014).

Secara keseluruhannya, dapatan kajian ini menunjukkan sekolah SJKC di daerah Sabak Bernam, Selangor memberi perhatian terhadap amalan komuniti pembelajaran profesional di kalangan guru di samping memastikan guru-guru mengamalkan dimensi-dimensi KPP di komuniti sekolah masing-masing dan melaksanakan aktiviti-aktiviti KPP dengan berkesan. Tidak terdapat perbezaan yang ketara antara nilai min bagi kesemua dimensi-dimensi KPP menunjukkan kelima-lima dimensi KPP telah berjaya diamalkan oleh sekolah-sekolah ini dengan berkesan untuk merealisasikan hasrat dan matlamat

sekolah di samping memperkembangkan profesionalisme keguruan.

### Tahap Prestasi Kerja Guru

JADUAL 4: PRESTASI KERJA GURU

	Min	Sisihan Piawai	Interpretasi Data
Prestasi Kerja Guru	4.2311	0.37213	Tinggi

Berdasarkan analisis data Jadual 4 di atas menunjukkan prestasi kerja guru di sekolah SJKC daerah Sabak Bernam berada pada tahap tinggi (min: 4.311, S.P.= 0.37213). Ini menunjukkan bahawa prestasi kerja guru di sekolah-sekolah tersebut baik dan cemerlang untuk melaksanakan tugas-tugas mereka merangkumi melaksanakan pengajaran dan pembelajaran terhadap murid dengan berkesan dan berefektif serta sentiasa memperkembangkan potensi murid-murid.

### Hubungan Antara Amalan KPP dengan Prestasi Kerja Guru

Penyelidikan korelasi adalah suatu kajian untuk menguji hubungan linear antara dua pemboleh ubah. Pengukuran untuk menentukan darjah perkaitan ialah pekali korelasi. Pekali korelasi menurut Fauzi Hussin, Jamal Ali dan Mohd Saifoul Zamzuri Noor (2014) adalah seperti di bawah:

JADUAL 4: JADUAL NILAI PEKALI KORELASI

Nilai Korelasi	Hubungan
.80 hingga 1.0	Sangat Kuat
.6 hingga .8	Kuat
.4 hingga .6	Sederhana
.2 hingga .4	Lemah
0 hingga .2	Sangat Lemah

JADUAL 5 : HUBUNGAN ANTARA AMALAN KOMUNITI PEMBELAJARAN PROFESIONAL DENGAN PRESTASI KERJA GURU

	Prestasi Kerja Guru (r)	Hubungan
Komuniti Pembelajaran Profesional	.995	Sangat Kuat

Jadual 5 menunjukkan bahawa terdapat wujudnya hubungan yang positif dan signifikan antara amalan Komuniti Pembelajaran Profesional dengan Prestasi Kerja Guru. Hujah ini dijelaskan bahawa daripada data yang diperolehi didapati amalan komuniti pembelajaran profesional mempunyai hubungan yang sangat kuat ( $r = .995, P < 0.01$ ) dan signifikan ( $p=0.000 < .005$ ) dengan prestasi kerja guru. Ini bermakna apabila amalan komuniti pembelajaran profesional semakin banyak diamalkan di dalam sekolah, maka kemungkinan guru-guru mendapat prestasi kerja yang lebih tinggi.

## IV. PERBINCANGAN

### Tahap Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional

Min Tahap Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional yang tinggi menjelaskan bahawa terdapat amalan KPP diwujudkan dan dilaksanakan di sekolah SJKC daerah Sabak Bernam. Dapatan kajian juga adalah bertepatan dengan kajian Sujirah Ibrahim dan Zuraidah Abdullah (2013) dan Siti

Nafsiah, Zuraidah, Abdul Jalil & Salwati (2018), iaitu tahap kelima-lima dimensi KPP berada pada tahap tinggi. Namun begitu, terdapat sedikit perbezaan daripada kajian ini dan kajian-kajian tersebut dari segi turutan kedudukan dimensi yang disusun. Dapatan kajian ini juga bertepatan dengan kajian Aziah, Najdah dan Abdul Ghani (2014) yang menggunakan instrumen PLCA sama dengan kajian ini bahawa tahap amalan KPP berada pada tahap tinggi. Dapatan kajian ini juga menjelaskan tahap amalan KPP di sekolah daerah Sabak Bernam, Selangor yang berada pada tahap tinggi boleh dipercayai dengan sokongan kajian-kajian yang dijalankan oleh pengkaji-pengkaji lain.

Selain itu, dapatan kajian menunjukkan dimensi berkongsi amalan personal merupakan amalan KPP bagi guru-guru di sekolah SJKC daerah Sabak Bernam. Dapatan kajian ini juga selaras dengan pernyataan Chong, Muhammad & Zuraidah (2016) bahawa guru-guru sekolah sentiasa saling berkongsi amalan mereka demi mencapai matlamat sekolah. Guru-guru yang bersikap keterbukaan menerima idea untuk memajukan pembelajaran dan pengajaran pelajar. Mereka juga sentiasa menghormati rakan-rakan sewajut mereka yang menyumbang pandangan dan idea yang berbeza di samping terlibat dalam aktiviti-aktiviti kolaborasi yang memperkembangkan kurikulum seperti kaedah dan pendekatan PdP. Amalan personal juga dikongsikan untuk menambahbaik aktiviti-aktiviti pembelajaran dan pengajaran yang berpusatkan murid.

Dimensi sokongan persekitaran juga diamalkan dalam organisasi sekolah untuk memperkembangkan profesionalisme dan amalan KPP di sekolah tersebut. Dapatan ini juga bertepatan dengan pandangan Hipp dan Huffman (2002) bahawa amalan KPP berfungsi apabila organisasi sekolah mempunyai sokongan persekitaran merangkumi hubungan manusia dan struktur organisasi. Sokongan daripada pihak pentadbiran dan para guru dapat menimbulkan suasana persekitaran yang mempunyai rasa kepunyaan terhadap organisasi sekolah di samping mewujudkan proaktif dalam amalan kolaborasi di kalangan guru.

Dimensi kepimpinan berkongsi dan menyokong dalam amalan KPP terhadap organisasi sekolah juga diwujudkan dan diamalkan dengan berkesan. Dapatan ini menunjukkan bahawa pemimpin sekolah sedia dan sudi memberi sokongan dan membimbing guru menjadi pemimpin dalam komuniti pembelajaran profesional di sekolah. Pemimpin sekolah juga sedia berkongsi kuasa dan tanggungjawab mereka terhadap guru-guru di sekolah semasa membuat keputusan dan bertanggungjawab terhadap keputusan yang telah dibuat bertujuan untuk memanfaatkan pembelajaran murid dan matlamat sekolah. Ini bertepatan dengan pernyataan Hord (1997) bahawa usaha ini adalah untuk menggalakkan kejayaan terhadap kepimpinan berkongsi. Pemimpin sekolah harus menyokong dan menerima idea yang munasabah dan boleh dipraktik yang diberikan oleh guru-guru.

Dapatan kajian ini juga memaparkan bahawa dimensi perkongsian nilai, matlamat, visi dan misi diamalkan dalam Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP) di sekolah. Ini bermaksud bahawa perkongsian nilai, matlamat, visi dan misi sekolah telah dijalankan secara berpasukan dan berkolaborasi serta telah berjaya menyatukan tanggungjawab bersama di kalangan guru-guru di sekolah masing-masing demi menambahbaik kualiti pembelajaran pelajar. Pernyataan ini selaras dengan hasil kajian Sergiovanni dan Green (2015) bahawa perkongsian nilai, matlamat, visi dan misi berfungsi

sebagai jalinan untuk menyatupadukan setiap individu dalam sekolah. Perkongsian ini menunjukkan bahawa guru-guru amat diperlukan untuk memberi komitmen dan menyediakan diri untuk menolong rakan sejawat demi mencapai visi dan matlamat.

Dimensi pembelajaran kolektif dan aplikasi juga diamalkan di sekolah SJKC daerah Sabak Bernam berdasarkan dapatan kajian. Ini menunjukkan bahawa pembelajaran kolektif di kalangan komuniti pembelajaran profesional (KPP) diwujudkan. Pembelajaran kolektif amat diperlukan dalam amalan KPP kerana amalan KPP memerlukan penerokaan pengetahuan baharu dan mengamalkan pengetahuan baharu di dalam kelas. DuFour (1999) juga mengatakan bahawa pembelajaran kolektif membolehkan guru-guru di komuniti sekolah belajar secara berterusan untuk memimpin pembelajaran pelajar dan penyelesaian masalah di sekolah. Pembelajaran kolektif dan aplikasi berjaya diamalkan di sekolah-sekolah tersebut dan ia dapat membantu guru-guru meningkatkan kepakaran mereka dalam subjek yang diajar, menambah ilmu pengetahuan mereka dan kemahiran serta amalan terbaik demi meningkatkan pencapaian akademik pelajar dan kualiti sekolah juga diperkembangkan.

### ***Tahap Prestasi Kerja Guru***

Kajian ini menunjukkan min tahap prestasi kerja guru berada pada tahap tinggi. Ini menunjukkan bahawa tahap prestasi kerja guru di sekolah SJKC daerah Sabak Bernam adalah tinggi. Ini menunjukkan bahawa guru-guru di sekolah daerah Sabak Bernam, Selangor mempunyai prestasi kerja yang baik di mana menyumbang kreativiti, kompetensi dan profesionalisme untuk memperkembangkan kualiti pembelajaran dan pembelajaran pelajar di sekolah. Guru yang berprestasi kerja tinggi dapat menyediakan diri untuk memenuhi tuntutan tugas berasaskan skop kerja guru yang sentiasa bertambah dan berubah. Guru yang berprestasi kerja baik dapat melaksanakan tugas hakiki seperti tugas mengajar dalam kelas, tugas tambahan atau tugas sampingan seperti tugas perkeranian, tugas kerja yang produktif dan mendatangkan kebaikan kepada pihak sekolah dengan baik.

### ***Hubungan antara Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional dengan Prestasi Kerja Guru.***

Kajian ini menunjukkan amalan Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP) mempunyai hubungan signifikan dengan prestasi kerja guru. Dapatan kajian ini memberi gambaran bahawa amalan KPP mempunyai hubungan yang positif dan kuat terhadap prestasi kerja di kalangan guru. Dapatan kajian ini juga selaras dengan hasrat polisi pembangunan profesionalisme berterusan bahawa meningkatkan prestasi kerja guru dengan melalui amalan Komuniti Pembelajaran Profesional di samping meningkatkan profesionalisme keguruan di Malaysia. Amalan Komuniti Pembelajaran Profesionalisme dalam Pelan Pembangunan Profesionalisme Berterusan (PPPB) dapat melibatkan guru dan pemimpin sekolah untuk menghasilkan kemenjadian murid bagi memenuhi keperluan pasaran tenaga kerja abad ke-21, menimba pengetahuan dan pengalaman baharu, meningkatkan prestasi serta produktiviti kerja, memperkembangkan potensi, kebakatan, kompetensi dan kapasiti pembelajaran sendiri dan



menerapkan pembelajaran sepanjang hayat dan memenuhi kepuasan sendiri.

### **Implikasi Kajian**

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa amalan KPP mempunyai hubungan yang signifikan dengan prestasi kerja guru. Oleh yang demikian, tahap amalan KPP di sekolah perlu dikukuhkan dan dimantapkan untuk meningkatkan prestasi kerja guru di sekolah. Maka, amalan KPP ini amat baik diamalkan oleh setiap sekolah bagi memastikan prestasi kerja di kalangan guru dapat dimajukan secara berterusanya di samping meningkatkan prestasi pelajar dan mencapai matlamat sekolah yang ditetapkan bersama.

Hasil dapatan kajian ini juga diharapkan dapat memberikan implikasi kepada Kementerian Pendidikan Malaysia untuk meneruskan dan memperkembangkan amalan Komuniti Pembelajaran Profesionalisme ke taraf antarabangsa dengan memberi sokongan kepada pihak sekolah untuk meneruskan amalan Komuniti Pembelajaran Profesionalisme secara berterusan bagi meningkatkan prestasi kerja guru di sekolah lain di samping merealisasikan hasrat Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013-2025). Selain itu, KPM, Jabatan Pendidikan Negeri dan Pejabat Pendidikan Daerah juga hendaklah sentiasa membuat pemantauan dan bimbingan untuk memastikan amalan KPP sentiasa diamalkan di samping mewujudkan komuniti sekolah yang berkongsi belajar untuk meningkatkan prestasi kerja guru dan menghasilkan kemenjadian murid abad ke-21.

### **V. KESIMPULAN**

Secara keseluruhan dapatlah dirumuskan bahawa dapatan kajian menunjukkan nilai pekali kolerasi yang tinggi memberi gambaran bahawa hubungan amalan Komuniti Pembelajaran Profesionalisme mempunyai hubungan yang positif dengan prestasi kerja di kalangan guru. Pihak sekolah perlu mengamalkan amalan KPP ini merangkumi dimensi-dimensi dalam amalan KPP ini mengikut kesesuaian organisasi sekolah masing-masing bagi menghadapi cabaran arus pendidikan yang mencabar pada masa depan. Pemimpin sekolah juga dipastikan bahawa kefahaman terhadap amalan KPP untuk memastikan pelaksanaan amalan KPP di sekolah masing-masing dengan berkesan di samping meningkatkan prestasi kerja guru di sekolah dan merealisasikan matlamat, visi dan misi yang ditetapkan oleh pemimpin sekolah dan guru.

### **Batasan Kajian**

Kajian ini hanya dijalankan atas sekolah SJKC daerah Sabak Bernam yang melibatkan populasi guru sebanyak 206 orang sahaja. Oleh yang demikian, dapatan kajian ini tidak dapat mewakili amalan KPP di tempat lain.

### **Cadangan Kajian Lanjutan**

Kajian pada masa yang akan datang dicadangkan supaya meluaskan skop dan bidang kajian ini dengan melibatkan Sekolah Kebangsaan, Sekolah Jenis Kebangsaan (Tamil) dan Sekolah Menengah dengan tujuannya untuk melihat perbezaan tahap amalan KPP dan prestasi kerja guru serta hubungannya di sekolah SJKC dengan sekolah jenis lain.

### **RUJUKAN**

- Adejumobi, F. T. & Ojikutu, R. K. (2013). School climate and teacher job performance in Lagos state Nigeria. *Discourse Journal of Educational Research*, Jilid 1, page 26-36.
- Adeyemi T.O. (2010). Principal's Leadership Styles and Teacher's Job Performance in Senior Secondary Schools in Ondo State. *Journal of Economic Theory*, vol.3(3), page 84-97
- Andrews D., Lewis M. (2002). The Experience of a professional community: Teachers developing a new image of themselves and their workplace. *Educ Res*, 44(3), page 237-254
- Aziah Ismail, Najdah Baharom & Abdul Ghani Kanesan Abdullah. (2014). Professional Learning Community Practices In High And Low Performing Schools in Malaysia. (*International Journal of Current Research and Academic Revied*, vol 2, no.9, pg.159-164
- Bahagian Pendidikan Guru. (2009). *Standard Guru Malaysia*. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Carpenter, Peter & Sundin (2009). Professional learning communities: A case study of three elementary schools. Ed.D. dissertation, Wilmington University (Delaware), United States -Delaware. Retrieved May 18, 2009, from Dissertations & Theses: Full Text database. (Publication No. AAT 3342825)
- Chee Kim Mang. (2008). Kualiti Guru Permulaan Keluaran Sebuah Institut Perguruan: Satu Tinjauan dari Perspektif Pentadbir Sekolah. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan* Jilid 23, page 49-67.
- Chong Chee Keong, Muhammad Faizal A. Ghani & Zuraidah Abdullah. (2016). Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP) Di Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT) Malaysia: Sebuah Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) Di Sarawak. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, bil.3, isu 1, pg 43-70
- DuFour, R. (2016). *Advocates for Professional Learning Communities: Finding Common Ground in Education Reform*. Retrieved from [www.allthingsplc.info/articles-research](http://www.allthingsplc.info/articles-research)
- DuFour R. (1999). Help Wanted: Principals who can lead Professional Learning Communities. *NASSP Bulletin*
- DuFour R. (2004). What is a Professional Learning Community? *Education Leadership*, Vol 61, page 6-11
- DuFour R, Eaker R. (2008). *Revisiting professional learning communities at work: New sight for improving schools*. Solution Tree Press, page 544
- Eaker R., DuFour R., & DuFour R. (2002) *Getting Started: Reculturing schools to become professional learning communities*. Bloomington: Solution Tress Press.
- Fauzi Hussin, Jamal Ali & Mohd Saifoul Zamzuri Noor. (2014). *Kaedah Penyelidikan & Analisis Data SPSS*. Sintok, Penerbit UUM.
- Fraenkel, J. R., & Wallen, N. E. (1993). *How to design and evaluate research in education* (2nd ed.). Singapore: McGraw-Hill.
- Harris, A. T. (2010). *Using Professional Learning Communities to Build Teacher Leadership Capacity: Creating Sustainable Change in Education*. Retrieved from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED513642.pdf>
- Hipp K.A., Huffman J.B. (2002), *Documenting and Examining*

- Practices In Creating Learning Communities: Exemplars and Non-Exemplars. Milwaukee, WI
- Hord. S.M. (1997). Professional Learning Communities: Communities of Continuous Inquiry and Improvement. Southwest Educational Development Laboratory.
- Hord. S.M. (1997). Professional learning communities: What are they and why are they important? *Issues About Change*, Vol.6, Number 1
- Hussin, Fauzi and Ali, Jamal and Noor, Mohd Saifoul Zamzuri (2014) Kaedah penyelidikan & analisis data SPSS. Universiti Utara Malaysia Press, Sintok
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2014). Pelan Pembangunan Profesionalisme Berterusan. : Guru dan Pemimpin Sekolah. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Manullang. M. (2008). Manajemen Personalia. Edisi Ke-4 Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mekonnen, T. (2014). Factors Affecting Teachers' Job Performance in Public Secondary Schools of West Hararge Zone, Oromia Regional State. Tesis yang tidak diterbitkan. Haramaya University.
- Mohammad Amin. (2015). Relationship between Job Satisfaction, Working Conditions, Motivation of Teachers to Teach and Job Performance of Teachers in MTs, Serang, Banten. *Journal of Management and Sustainability*, Vol 5, No.3, page 141-154
- Mohd Faiz bin Mohd Yaakob & Jamal @ Nordin bin Yunus. (2015). Konsep Komuniti Pembelajaran Profesional Kepimpinan dan Transformasi Sekolah Kepada Komuniti Pembelajaran Profesional. Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan. Pg 1-12
- Musimartin S. (2014). Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP) bagi Tiga Kategori Prestasi Sekolah Rendah. Universiti Teknologi Malaysia.
- Olivier, D. F., Hipp, K. K., & Huffman, J. B. (2010). Assessing and analyzing schools. In K. K. Hipp & J. B. Huffman (Eds.). *Demystifying professional learning communities: School leadership at its Best*. Lanham, MD: Rowman & Littlefield
- Robert V.Krejcie & Daryle W. Morgan. (1970). Determining Sample Size For Research Activities. *Educational And Psychological Measurement*, Vol.30, page 607-610
- Roscoe, J.T. (1975). *Fundamentals Research Statistics for Behavioural Sciences*. (2nd.). in Hill, R. (1998). "What Sample Size is 'Enough' in Internet Survey Research"? *Interpersonal Computing and Technology: An electronic Journal for the 21st Century*. Available at: <http://www.emoderators.com/ipct-j/1998/n3-4/hill.html>
- Roslizam Hassan, Jamilah Ahmad dan Yusof Boon. (2018). Professional Learning Community in Malaysia. *International Journal of Engineering & Technology*, Vol 7, 433-443
- Rosenholtz S.J. (1989). Teachers' workplace: The social organization of school. *Teacher College Press*, page 238.
- Rosnah Ishak & Siti Nur Fatimah Rusman. (2018). Prestasi Kerja Guru dan Hubungannya dengan Faktor Beban Tugas, Persekitaran Kerja dan Personal: Kajian Kes di sebuah Sekolah di Sabah. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, bilangan 5, Isu 1, pg 32-46
- S. Chamundeswari. (2013). Job Satisfaction and Performance of School Teachers. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. Vol.3, No.5
- Sekaran, U. (1992). *Research Methods for Business – A skill building approach*. (2nd Ed). United States of America: John Wiley & Sons, Inc
- Senge P.M. (1990). *The fifth discipline: The art about practice of the learning organization*. New York: Currency Doubleday, page 448
- Sergiovanni TJ, Green RL. (2015). *Principalship: A reflective practice perspective*. San Antonio: Pearson; page 416.
- Siti Nafsiah Ismail, Zuraidah Abdullah, Abdul Jalil Othman & Salwati Shafie. (2018). Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional Dalam Kalangan Guru Bahasa Melayu Di Selangor. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, bil.5, Isu 4, page.1-19
- Sujirah Ibrahim. (2011). Sokongan Pengetua Dalam Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional Sebuah Sekolah di Daerah Ledang, Johor. *Universiti Malaya*.
- Sujirah Ibrahim & Zuraidah Abdullah. (2014). Sokongan Pengetua Dalam Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional di Sebuah Sekolah di Johor, Malaysia. *Jurnal Peradaban*, vol 7, isu 1, page 1-39
- Supian Hashim & Khadijah Daud. (2012). Amalan Kepimpinan Lestari dan Hubungannya dengan Prestasi Kerja Guru Sekolah Rendah yang Menerima Tawaran Baru di Daerah Segamat. Tesis yang tidak diterbitkan. *Universiti Teknologi Malaysia*.
- Thompson S.C., Gregg L, Niska J.M. (2004). *Professional Learning Communities, Leadership, and Student Learning*. *Res Middle Lev Educ Online*, 28(1), page 1-15
- Yee Bee Choo. (2019). Perubahan Guru Melalui Program Transformasi Sekolah 2025 ( TS25 ) Di Sekolah Rendah Malaysia. *Sppk/Ppipkbi 2025(August 2019)*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/338924023>
- Zuraidah Abdullah & Rahimah Hj Ahmad. (2009). Komuniti Pembelajaran Profesional: Satu Kajian Perbandingan Antara Sekolah Menengah Kebangsaan Harian Biasa dan Sekolah Menengah Kebangsaan Anugerah Cemerlang 2007. *Jurnal Administrasi Pendidikan*

# TAHAP KECEDERUNGAN MURID SEKOLAH RENDAH B40 TERHADAP MATA PELAJARAN STEM

Yap Foong Rong

**Abstract** –Malaysia mengalami masalah kekurangan golongan profesional untuk memenuhi kehendak bilangan tenaga kerja dalam bidang STEM. Objektif kajian ini adalah mengenal pasti minat murid B40 terhadap mata pelajaran Sains, Matematik dan Reka bentuk dan Teknologi dan mengenal pasti mata pelajaran STEM yang paling diminati oleh murid B40. Kajian ini penting bagi membekalkan data kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia untuk meningkatkan tahap dan kualiti pencapaian murid. Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan yang melibatkan 96 orang murid dari Sekolah Rendah di Cameron Highlands. Soal selidik diberikan kepada semua sample sebagai instrumen kajian. Selain itu, pencapaian akademik murid juga dikumpul untuk tujuan analisis trigulasi. Dapatan kajian dianalisis menggunakan aplikasi *Statistical Package for Social Science (SPSS) Versi 25* bagi mendapatkan pemerihal data secara deskriptif dan inferensi untuk menguji hipotesis nol yang dikemukakan. Dapatan kajian menunjukkan tahap kecederungan murid B40 yang positif terhadap mata pelajaran STEM. Analisis ujian t satu sampel mendapati faktor demografi ekonomi keluarga mempengaruhi tahap kecederungan secara sederhana. Kajian lanjutan dicadangkan supaya menganalisis data tahap kecederungan sekolah kategori lain untuk memperoleh data yang menyeluruh untuk meningkatkan tahap kecederungan murid B40 terhadap mata pelajaran STEM.

**Kata Kunci** --Tahap Kecederungan, mata pelajaran STEM, murid B40, sekolah rendah, Sains, Matematik, Teknologi Maklumat

## I. PENGENALAN

Selaras dengan perkembangan yang kian pesat ini, Malaysia mengalami masalah kekurangan bilangan golongan profesional bagi memenuhi kehendak tenaga kerja dalam bidang STEM. Kepentingan menyediakan pelajar dalam menceburi bidang Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik (STEM) sangat ditekankan (Thibaut et al, 2018). Usaha kerajaan Malaysia mempersiapkan generasi muda untuk menghadapi Revolusi Perindustrian 4.0 dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Tinggi 2015-2025.

Menurut hasil kajian Saed Adam pada tahun 2016, pelaksanaan STEM dalam proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah luar bandar adalah perkara yang mencabarkan kerana sekolah luar bandar di Malaysia masih mengalami masalah keciciran pelajar. Pelaksanaan STEM tidak dapat dilaksanakan secara menyeluruh kerana masih terdapat segelintir ibu bapa yang tidak mampu menghantar anak-anak ke sekolah dan kebanyakan pelajar berhenti belajar setelah menamatkan Ujian Penilaian Sekolah Rendah.

Di Malaysia, kemiskinan diukur dengan pendapatan isi rumah dibandingkan dengan Pendapatan Garis Kemiskinan (PGK). Hampir 20 peratus pendapatan isi rumah bergantung

kepada pindahan tunai seperti BR1M, bantuan pendidikan, zakat dan sumbangan atau bantuan ahli keluarga seperti anak yang bekerja. Walaubagaimanapun, berdasarkan situasi kewangan, golongan B40 boleh ditaksirkan sebagai kumpulan yang mudah terjejas dengan kejutan ekonomi yang berlaku (Unit Perancang Ekonomi) dan berhadapan dengan risiko ketidakselamatan ekonomi.

## II. PENYATAAN MASALAH

Menurut Mullis, Martin dan Foy (2016), hasil kajian yang dijalankan oleh Trends in International Mathematics and Science Study (TIMSS) 2015, TIMSS 2011 serta TIMSS 2007 telah memberi gambaran yang jelas mengenai prestasi pelajar dalam subjek Matematik masih rendah berbanding dengan tanda aras minimum antarabangsa iaitu sekurang-kurangnya semua pelajar mencapai tahap pengetahuan asas matematik. Menurut Halimatun pada tahun 2017, prestasi subjek Matematik dalam kalangan pelajar di Malaysia masih kurang menyerlah dan ini telah menjejaskan prestasi murid di peringkat antarabangsa.

Menurut Chamhuri Siwar dalam laporan kajian Kumpulan Isi Rumah Berpendapatan 40 peratus terendah (B40) di Malaysia : Menenal Pasti Trend, Ciri, Isu dan Cabaran (2019), salah satu isu yang dikenal pasti dalam kalangan isi rumah B40 adalah kadar keciciran yang tinggi dalam kalangan isi rumah B40, terutamanya orang asli di Semenanjung Malaysia dan juga Bumiputera di Sabah dan Sarawak. Hal demikian kerana minat yang rendah untuk bersekolah, keadaan rumah yang tidak kondusif, kekurangan sokongan daripada ibu bapa dan juga kesedaran mengenai kepentingan pendidikan dalam kalangan isi rumah B40.

## III. SOROTAN LITERATUR

### *Pendidikan STEM*

Pendidikan STEM adalah pendidikan yang berasaskan kepada konsep mendidik murid dalam empat bidang; Sains, Teknologi, Kejuruteraan dan Matematik dengan mengintegrasikan dan mengaplikasikannya dalam konteks dunia sebenar; pendidikan STEM amat penting dalam usaha melengkapkan murid demi menghadapi cabaran dan berdaya saing di peringkat global (KPM, 2016b).

Pendidikan STEM sebagai model dan sistem yang diamalkan di negara-negara Barat terbukti dapat membantu pelajar-pelajar meminati bidang sains dan matematik dan menjadi asas kepada pelajar untuk menguasai bidang kejuruteraan sains dan teknologi (Razali, Halizah, Badaruddin & Siti 2013). Menurut Sneiderman pada tahun 2013, STEM adalah suatu falsafah atau cara berfikir, di mana beberapa mata pelajaran iaitu Sains, Matematik, Kejuruteraan dan Teknologi diintegrasikan menjadi satu bidang pendidikan yang dianggap lebih sesuai dan relevan untuk diajarkan di sekolah terutamanya, kerana ia menekankan aspek praktikaliti dan

realiti. Dengan cara ini kanak-kanak dapat belajar Sains dan Matematik dalam konteks sebenar, realistik dan bermakna melalui aplikasi teknologi dan rekacipta.

Akronim STEM telah diasaskan oleh Dr. Judith Ramaley, (Chute, 2009). Beliau mentakrifkan STEM sebagai 'educational inquiry' yang mana pembelajaran berasaskan kemahiran menyelesaikan masalah sebenar dan mewujudkan peluang ke arah mengejar inovasi. 'STEM' adalah satu anjakan paradigma daripada falsafah pendidikan tradisional yang berteraskan peperiksaan awam kepada keperluan masa kini yang berfokus kepada proses pembelajaran.

### Minat

Sikap dan minat yang positif adalah kriteria penting terhadap sesuatu subjek untuk menghasilkan impak yang positif. Kajian yang dijalankan oleh Noor Erma Abu dan Lee Kwan Eu (2018) menunjukkan bahawa sikap dan minat pelajar serta strategi pengajaran guru menunjukkan hubungan yang positif dengan pencapaian pelajar. Sikap dan minat terhadap integrasi STEM dalam PdPc Sains haruslah dipupuk bagi melahirkan lebih banyak pelajar yang menceburi bidang STEM pada masa akan datang.

STEM adalah sebagai langkah dalam memupuk minat pelajar terhadap Sains dan Matematik. Penggabungan empat-empat disiplin STEM menjadi satu mega disiplin yang dianggap lebih praktikal dan realistik untuk memupuk minat pelajar terhadap Sains dan Matematik di sekolah (Mazlini Adnan et.al, 2016). Integrasi bidang Sains, Matematik, Teknologi dan Kejuruteraan adalah bagi menyelesaikan masalah dalam kehidupan sebenar.

### Pencapaian pendidikan golongan murid B40

Tahap pencapaian pendidikan yang rendah telah menjejaskan keupayaan isi rumah B40 untuk mendapat pekerjaan bergaji tinggi atau menceburi aktiviti perniagaan. Hanya 36.4 peratus ketua isi rumah memiliki Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) dan setaraf sementara 36 peratus tidak mempunyai sijil pendidikan. Sebanyak 84.6 peratus ketua isi rumah B40 mendapat pendidikan peringkat menengah dan ke bawah. Tahap pendidikan yang rendah menyebabkan 89.9 peratus ketua isi rumah B40 bekerja dalam pekerjaan berkemahiran rendah dan separuh mahir (Rancangan Malaysia Kesebelas(2016-2020), 2015).

Kadar keciciran yang tinggi telah dikenal pasti sebagai satu daripada punca pencapaian pendidikan yang rendah dalam kalangan isi rumah B40, terutamanya orang asli di Semenanjung Malaysia, Bumiputera di Sabah dan Bumiputera di Sarawak. Hal ini disebabkan kurangnya minat untuk bersekolah, keadaan rumah yang tidak kondusif, kurang sokongan ibu bapa dan kesedaran yang rendah tentang kepentingan pendidikan dalam kalangan isi rumah B40.

## IV. METODOLOGI

Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian kuantitatif iaitu kajian jenis tinjauan (Survey) dengan menggunakan borang soal selidik. Kajian ini menggunakan kaedah pensampelan bertujuan yang melibatkan seramai 96 orang responden yang terdiri daripada 51 orang lelaki dan 45 orang perempuan murid sekolah rendah tahap 2 dalam daerah

Cameron Highlands. Soal selidik akan bertindak sebagai instrumen utama bagi kerja-kerja pemerolehan data melalui sampel yang dipilih secara bertujuan bagi mewakili populasi. Populasi dalam kajian ini merujuk kepada murid sekolah rendah B40 daerah Cameron Highlands. Kajian ini melibatkan 96 orang murid sekolah rendah di daerah Cameron Highlands melalui teknik persampelan bertujuan. Instrumen kajian ini menggunakan borang Soal Selidik Minat murid terhadap Mata Pelajaran STEM yang diubahsuai daripada Soal Selidik Student Attitudes Toward STEM: A Revised Instrument of Social Cognitive Career Theory Constructs (Fundamental) yang dihasilkan oleh 5 orang pakar. Soal selidik ini menggunakan skala Likert lima mata iaitu Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Tidak Pasti (TP), Setuju (S) dan Sangat Setuju (SS). Skala lima melambangkan SS manakala skala satu pula melambangkan STS. Instrumen kajian terdiri daripada empat bahagian iaitu demografi murid, minat terhadap Sains, minat terhadap Matematik dan minat terhadap teknologi. Responden menilai setiap item berdasarkan skala likert lima pemeringkatan iaitu 1- sangat tidak setuju, 2 - tidak setuju, 3 - tidak pasti, 4 - setuju dan 5 0 sangat setuju mengikut tahap persetujuan responden.

Dalam kajian ini, data dianalisis dengan menggunakan kaedah statistik deskriptif menggunakan perisian komputer (*software*) *The Statistical Package For The Social Science* (SPSS) Versi 25. Statistik deskriptif digunakan untuk mendapatkan nilai frekuensi, min dan peratus daripada data kajian. Seterusnya, interpretasi skor min yang diperolehi adalah berdasarkan interpretasi skala likert lima mata oleh Landell (1977) yang terdiri daripada 3 tahap interpretasi.

Data dan maklumat yang diperolehi diproses dan dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS versi 25. Dua jenis statistik telah digunakan dalam kajian ini. Antaranya adalah statistik deskriptif dan statistik inferensi. Bagi menilai statistik frekuensi, peratusan, min dan sisihan piawai dalam soal selidik. Manakala, analisis statistik inferensi digunakan dalam kajian bagi mengukur perhubungan pemboleh ubah. Analisis ujian-t sampel-sampel padanan digunakan bagi mengkaji hubungan antara murid sekolah rendah B40 dengan tahap penguasaan mata pelajaran STEM.

## V. DAPATAN

### Maklumat Demografi Responden

Analisis dilakukan dengan menggunakan peratusan sahaja dan keputusan analisis diperolehi dengan membuat perbandingan antara kumpulan-kumpulan yang terdapat dalam item latar belakang responden.

Jadual 1 mendapati bahawa peratusan responden murid B40 yang menjawab soalan kaji selidik adalah seramai 58 orang ,iaitu 60.417% daripada 96 orang responden, manakala peratusan responden murid bukan B40 yang menjawab soalan kaji selidik pula adalah seramai 38 orang, 39.583% daripada responden sahaja.

Jadual 1 : Rumusan maklumat demografi responden

Demografi	Kategori	Kekerapan	Peratusan
Jantina	Lelaki	45	46.88%
	Perempuan	51	53.12%
Umur	10 tahun	28	29.2%
	11 tahun	37	38.5%

	12 tahun	31	32.9%
Kaum	Melayu	1	1%
	Cina	94	98%
	India	1	1%
Isi pendapatan keluarga	B40	58	60.42%
	Bukan B40	38	39.58%

Secara keseluruhannya, 51 orang responden perempuan yang menjawab soal selidik lebih banyak daripada responden lelaki yang terdiri daripada 45 orang, iaitu 46.88 peratus. Responden kajian yang berumur 11 tahun adalah kumpulan responden yang mempunyai taburan kekerapan yang tertinggi iaitu sebanyak 37 orang. Manakala kumpulan responden kajian yang berumur 12 tahun mempunyai taburan kekerapan sebanyak 31 orang, iaitu 32.9 peratus daripada 96 orang responden. Kumpulan responden yang berumur 10 tahun pula mempunyai taburan kekerapan sebanyak 28 orang, iaitu 29.2 peratus, merupakan taburan kekerapan yang paling rendah dalam kategori umur responden. Berdasarkan data yang dikumpulkan, didapati jumlah responden kajian yang berbangsa cina terdiri daripada 94 orang, iaitu 98 peratus daripada 96 orang responden. Manakala hanya seorang sahaja responden berbangsa melayu dan responden berbangsa india. Ini telah menunjukkan jumlah responden berbangsa cina paling ramai dalam kategori kaum responden.

#### **Minat Murid Sekolah Rendah B40 terhadap mata pelajaran Matematik**

Terdapat 14 item yang berkaitan dengan minat murid sekolah rendah B40 terhadap mata pelajaran Matematik dalam kalangan responden. Maklumat tentang bilangan murid B40 terhadap mata pelajaran Matematik dipaparkan dalam Jadual 2.

Jadual 2: Analisis murid B40 dalam minat terhadap mata pelajaran Matematik

Item	M	SD	Interpretasi
M1	2.81	1.317	Sederhana
M2	2.97	1.228	Sederhana
M3	3.81	1.177	Tinggi
M4	2.97	1.169	Sederhana
M5	3.22	1.169	Sederhana
M6	3.66	1.305	Tinggi
M7	2.81	1.146	Sederhana
M8	3.93	1.241	Tinggi
M9	3.97	0.955	Tinggi
M10	3.64	1.195	Tinggi
M11	3.19	1.115	Sederhana
M12	3.76	1.031	Tinggi
M13	3.16	1.167	Sederhana
M14	3.98	0.946	Tinggi

Secara keseluruhannya, tahap kecederungan murid sekolah rendah B40 terhadap mata pelajaran Matematik adalah berada

pada tahap sederhana, iaitu purata min skor,  $M=3.42$ , dan sisihan piawai,  $SD=1.071$ .

#### **Minat Murid Sekolah Rendah B40 terhadap mata pelajaran Sains**

Terdapat 15 item yang berkaitan dengan minat murid sekolah rendah B40 terhadap mata pelajaran Sains dalam kalangan responden. Maklumat tentang bilangan murid B40 terhadap mata pelajaran Sains dipaparkan dalam Jadual 3.

Jadual 3: Analisis murid B40 dalam minat terhadap mata pelajaran Sains

Item	M	SD	Interpretasi
S1	4.03	0.973	Sangat Tinggi
S2	3.78	0.918	Tinggi
S3	3.78	0.956	Tinggi
S4	3.72	0.933	Tinggi
S5	3.33	1.161	Sederhana
S6	3.45	1.046	Sederhana
S7	1.98	1.192	Rendah
S8	3.90	0.912	Tinggi
S9	3.79	0.853	Tinggi
S10	3.74	0.928	Tinggi
S11	3.67	0.998	Tinggi
S12	4.22	1.009	Sangat Tinggi
S13	2.67	1.289	Rendah
S14	2.28	1.281	Rendah
S15	3.52	0.960	Tinggi

Secara keseluruhannya, tahap kecederungan murid sekolah rendah B40 terhadap mata pelajaran Matematik adalah berada pada tahap sederhana, iaitu purata min skor,  $M=3.45$ , dan sisihan piawai,  $SD=1.027$ .

#### **Minat Murid Sekolah Rendah B40 terhadap mata pelajaran RBT**

Terdapat 15 item yang berkaitan dengan minat murid sekolah rendah B40 terhadap mata pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi dalam kalangan responden. Maklumat tentang bilangan murid B40 terhadap mata pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi dipaparkan dalam Jadual 4.

Jadual 4: Analisis murid B40 dalam minat terhadap mata pelajaran Reka Bentuk dan Teknologi

Item	M	SD	Interpretasi
R1	4.10	0.147	Tinggi
R2	2.84	0.153	Sederhana
R3	4.07	0.134	Tinggi
R4	3.45	0.133	Sederhana
R5	3.57	0.144	Tinggi
R6	2.43	0.139	Rendah
R7	2.86	0.148	Sederhana
R8	3.66	0.127	Tinggi
R9	3.95	0.146	Tinggi
R10	3.55	0.135	Tinggi

R11	3.40	0.157	Sederhana
R12	3.88	0.141	Tinggi
R13	2.29	0.146	Rendah
R14	3.09	0.158	Sederhana
R15	3.43	0.148	Sederhana

Secara keseluruhannya, tahap kecederungan murid sekolah rendah B40 terhadap mata pelajaran Matematik adalah berada pada tahap sederhana, iaitu purata min skor,  $M=3.37$ , dan sisihan piawai,  $SD=0.143$ .

Jadual 5: Analisis Tahap kecenderungan murid sekolah rendah B40 terhadap Mata Pelajaran STEM

Bil	Konstruk	Purata Min	Purata S.D	Interpretasi
1	Minat terhadap Matematik	3.42	1.071	Sederhana
2	Minat terhadap Sains	3.45	1.027	Sederhana
3	Minat terhadap Reka Bentuk dan Teknologi	3.37	0.143	Sederhana
<b>Keseluruhan</b>		3.41	0.747	Sederhana

Secara keseluruhannya, tahap kecederungan murid sekolah rendah B40 terhadap mata pelajaran STEM berada di tahap sederhana, di mana purata min, 3.41, purata sisihan piawai adalah 0.747.

**Hubungan antara faktor sosioekonomi dalam kalangan murid sekolah rendah B40 dengan tahap penguasaan Mata Pelajaran STEM**

Jadual 6 telah memaparkan keputusan ujian t satu sample, di mana nilai t bagi tahap penguasaan mata pelajaran Matematik adalah 38.185, nilai t bagi tahap penguasaan mata pelajaran Sains adalah 43.296 dan nilai t bagi tahap penguasaan Reka Bentuk dan Teknologi adalah 44.754. Ketiga-tiga nilai t signifikan pada  $p<.05$ . Ini bererti hipotesis nul ditolak, keputusan ujian t menunjukkan bahawa terdapat hubungan signifikan antara faktor sosioekonomi murid B40 dengan tahap penguasaan mata pelajaran STEM.

Jadual 7 : Hubungan antara faktor sosioekonomi dalam kalangan murid sekolah rendah B40 dengan tahap penguasaan Mata Pelajaran STEM

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
TAHAP PENGUASAAN RBT	44.754	57	.000	4.379	4.18	4.58
TAHAP PENGUASAAN MATEMATIK	38.185	57	.000	4.259	4.04	4.48
TAHAP PENGUASAAN SAINS	43.296	57	.000	4.621	4.41	4.83

VI. PERBINCANGAN

Dapatan kajian ini menunjukkan tahap kecederungan yang positif sederhana terhadap mata pelajaran STEM dalam kalangan murid B40. Kini, peranan pendidikan STEM semakin penting dalam negara yang sedang membangun yang menghadapi masalah jurang ekonomi yang semakin meningkat. Ibu bapa memainkan peranan yang penting dalam usaha meningkatkan tahap kecederungan murid B40 terhadap mata pelajaran STEM. Menurut Zan (2016), pendedahan awal terhadap STEM adalah penting untuk memupuk dan penyertaan secara berkekal dalam minat murid dalam kejuruteraan dan sains. Aktiviti penerokaan sikap dan pandangan ahli masyarakat terhadap aktiviti STEM seperti “Family Mathematic and Science Day” yang dianjurkan oleh Universiti of British Columbia wajar diadakan untuk meningkatkan pengetahuan dan keupayaan para guru melaksanakan pendidikan STEM. “Family Mathematic and Science Day” merupakan perayaan tahunan Falkuti Pendidikan di Universiti of British Columbia mulai tahun 2010 di kawasan Greater Vancouver (Milner-Bolotin, 2018a). Menurut Leach(2015), bukan semua ibu bapa mengetahui cara mengajar anak-anak mengenai pendidikan STEM. Hal demikian kerana ibu bapa kekurangan pengetahuan yang terhad mengenai STEM dan ibu bapa berkemungkinan mengalami halangan bahasa untuk memberi sokongan kepada anak-anak. Aktiviti seperti “Let’s Talk Science” yang dianjurkan oleh Organisasi Kebajikan Kanada untuk mendorong ibu bapa memberikan dorongan yang lebih besar terhadap pendidikan STEM.

VII. KESIMPULAN (LIMITASI DAN CADANGAN KAJIAN MASA DEPAN)

Sebagai kesimpulannya, hasil analisis penyelidik terhadap tahap kecederungan terhadap mata pelajaran STEM kurang menyeluruh disebabkan kebanyakan murid berbangsa Cina iaitu sebanyak 96.6 peratusan dalam kalangan 58 orang responden B40. Hal demikian kerana pengumpulan data hanya melibatkan Sekolah Jenis Kebangsaan (Cina) sahaja. Pengkaji juga mendapati kebanyakan murid sekolah rendah tahap dua masih kurang pasti dan tidak terarah mengenai masa depan diri tetapi mempunyai semangat yang tinggi untuk meningkatkan keupayaan diri untuk menyelesaikan masalah mengenai STEM. Kajian lanjutan boleh dilakukann merujuk kepada perbandingan tahap kecederungan mata pelajaran STEM di Sekolah Jenis Kebangsaan (Tamil), sekolah Kebangsaan dan Sekolah Jenis Kebangsaan (Cina).

PENGHARGAAN

Ribuan terima kasih kepada Prof Dr. Ruhizan yang memberi bimbingan sepanjang tempoh pelaksanaan kajian. Ucapan terima kasih kepada pihak Universiti Kebangsaan Malaysia yang membekalkan peluang ini untuk pengkaji menjalankan kajian bagi memenuhi syarat gradurasi. Terima kasih juga diucapkan kepada pihak sekolah rendah yang memberikan kerjasama untuk menjalankan kajian walaupun mengalami tempoh Covid-19.

RUJUKAN

- Kementerian Pendidikan Malaysia (2016). Laporan inisiatif perkukuhan STEM 2016.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2015). Laporan pencapaian inisiatif pengukuhan STEM pelan pembangunan pendidikan Malaysia gelombang 1 (2013-2015). Putrajaya: Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia (2016). Laporan inisiatif perkukuhan STEM 2016. Putrajaya: Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Leach, K. (2017). Science is for Parents Too. Retrieved from <https://www.york.ac.uk/lifelonglearning/welcome/>
- Malaysia. (2015). Rancangan Malaysia Kesebelas (2016-2020), Putrajaya: Jabatan Perdana Menteri.
- Milner-Bolotin, M. (2018a). Family Math and Science Day at UBC Faculty of Education. <http://blogs.ubc.ca/mmilner/outreach/family-math-science-day-at-ubcfaculty-of-education/>
- Mullis, I.V.S., Martin, M.O., & Foy, P. (2016). *TIMSS 2015 International Results in Mathematics*. Chestnut Hill, MA: TIMSS & PIRLS International Study Center, Boston College. Retrieved from
- Sneideman JM (2013) Engaging Children in STEM Education EARLY! Feature Story. Natural Start Alliance and NAAEE. Retrived from: <http://naturalstart.org/feature-stories/engaging-children-stem-education-early>.
- Thibaut L. et al. 2018. Integrated STEM Education: A Systematic Review of Instructional Practices in Secondary Education. *European Journal of STEM Education* 3(1): 02. <https://doi.org/10.20897/ejsteme/85525>
- Zan, B. (2016). Why STEM? Why early childhood? Why now? In S. Counsell, L. Escalada, R. Geiken, M. Sander, J. Uhlenberg, B. V. Meeteren, S. Yoshizawa, & B. Zan (Eds.), *STEM Learning with Young Children: Inquiry Teaching with Ramps and Pathways* (pp. 1–9). New York: Teacher College Press.
- Laporan Penyiasatan Perbelanjaan Isirumah (HES). 2016. Jabatan Statistik Malaysia (DOS).
- Unit Perancang Ekonomi (EPU). 2014. Jabatan Perdana Menteri, Putrajaya.

# AMALAN PENGURUSAN RISIKO TERHADAP PENGURUSAN KEMUDAHAN MENARA ARAS TINGGI PUSAT KOKURIKULUM

Mohd Saofie Bachok, Norlena Salamuddin

**Abstrak** – Pendidikan luar diwujudkan untuk mendedahkan serta mendekatkan pelajar untuk menghargai persekitaran. Organisasi dan badan yang berperanan untuk melaksanakan aktiviti pendidikan luar secara teratur dan terancang diwakili oleh Pusat Kokurikulum. Menara aras tinggi merupakan salah satu kemudahan yang terdapat di Pusat Kokurikulum. Pelaksanaan aktiviti pendidikan luar sememangnya sentiasa terdedah kepada risiko. Keselamatan sebelum, semasa dan juga selepas aktiviti dilaksanakan menjadi isu utama. Pengamalan cara kerja bersistematis dapat menjauhi dari segala kebarangkalian perkara yang tidak diingini. Peserta boleh terdedah kepada kecederaan yang tidak diingini atas sebab kecuaiannya. Amalan pengurusan risiko adalah satu keperluan tuntutan yang amat penting dalam pelaksanaan serta pengurusan aktiviti pendidikan luar. Elemen ini amat ditekankan dengan pelaksanaan aktiviti pendidikan luar tali aras tinggi. Menjauhi dan bebas dari kecederaan yang tidak diingini. Pelaksanaan dalam aktiviti tali aras tinggi memerlukan jurulatih yang berilmu, berkemahiran dan berkelayakan dalam memberikan perkhidmatan yang terbaik untuk mengelak atau menghalang dari sebarang insiden kemalangan. Perkembangan aktiviti pendidikan luar perlu seiring dengan proses kemenjadian pelajar yang mempunyai pelbagai kemahiran. Amalan pengurusan risiko menjadi tuntutan yang penting untuk memberi keyakinan kepada masyarakat bahawa keselamatan adalah keutamaan. Mengenal pasti dan menerangkan bagaimana pengamalan pengurusan risiko kemudahan menara aras tinggi Pusat Kokurikulum dalam memberikan perkhidmatan yang menjamin keselamatan pengguna menjadi objektif utama.

**Kata kunci** – Amalan Pengurusan Risiko, Kemudahan, Menara Aras Tinggi, Pusat Kokurikulum

## I. PENGENALAN

Aktiviti pendidikan luar adalah satu ilmu pendidikan yang berkaitan dengan kehidupan seharian kita yang mewujudkan nilai tambah pengetahuan untuk menghargai persekitaran. Pendidikan moden di Malaysia 1965 telah memperkenalkan serta mewujudkan program pendidikan luar. Kementerian Pelajaran Malaysia pada tahun 1991 melalui Bahagian Sekolah telah menubuhkan Pusat Kokurikulum di seluruh negara (Kementerian Pendidikan Malaysia, 1999). Pusat latihan yang dilengkapi dengan pelbagai kemudahan dan peralatan yang dibina mengikut kesesuaian. Pusat Kokurikulum penaung pelaksanaan aktiviti luar kelas yang memberi keutamaan pendidikan persekitaran. Ianya menjadi Base camp untuk guru dan pelajar sekolah di Malaysia. Penyenaraian subtopik Rekreasi Luar dalam kurikulum Pendidikan Jasmani dan Kesihatan di sekolah seluruh Malaysia pada tahun 1995 (Pusat Perkembangan Kurikulum, 1995).

Mohd Saofie Bachok, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(p95879@siswa.ukm.edu.my).  
Norlena Salamuddin, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(Lena@ukm.edu.my).

Pusat Kokurikulum bertanggungjawab dalam melaksanakan aktiviti-aktiviti mengikut prosedur. Proses pengajaran dan pembelajaran dilakukan di luar ruang lingkup bilik darjah. Pemahaman serta pengamalan melalui pengalaman menyertai secara menyeluruh program atau aktiviti memberi nilai tambah dalam kehidupan seharian. Mengutamakan peningkatan pengetahuan, tambahan dan juga kemahiran, disiplin. Selain itu, keyakinan diri dan penyerapan nilai-nilai murni menjadi petunjuk laluan ke arah kecemerlangan individu dari pelbagai sudut. Kepelbagaian kemudahan di sediakan di Pusat Kokurikulum membantu kearah kepelbagaian kecerdasan pemikiran. Menara aras tinggi antara kemudahan yang menjadi tunjang dan tarikan utama. Menara aras tinggi khususnya melaksanakan aktiviti bertali seperti 'flying fox', abseiling, low rope dan repelling. Aktiviti ini sangat mencabar dan ekstrim yang memerlukan kekuatan, ketahanan dan keberanian diri untuk menilai kekuatan diri. Aktiviti luar seperti tali aras tinggi mengabungkan elemen ilmu pengetahuan dengan kemahiran melaksanakan serta merasai penyertaan yang membentuk pengalaman. Sewaktu melakukan aktiviti luar ianya merupakan satu pembelajaran pengalaman yang mendidik untuk melakukan penelitian dan pemerhatian yang baik dalam meningkatkan keyakinan tahap untuk diri individu (Iswoyo, Daryanto & Nugroho, 2017). Penggunaan menara aras tinggi perlu mengikut prosedur dan ketetapan penggunaan bagi mengelak berlakunya kemalangan. Amalan pengurusan risiko menjadi keutamaan. Menurut Appenzeller (2005) keutamaan pengurusan risiko terutama dalam bidang pendidikan luar dan sukan. Zaman kini belanjawan, penjadualan, perlindungan insurans selain itu kelayakan, peralatan dan pengurusan kemudahan, kontrak dan tugas-tugas lain menjadi sebahagian elemen penting. Amalan pengurusan risiko adalah satu keperluan dan menjadi keutamaan bagi melaksanakan sesuatu aktiviti kemudahan. Menurut Muhammad Syakir (2019) mengelak berlakunya risiko kejadian yang tidak diingini adalah sesuatu yang mustahil. Wujud kecederaan adalah sesuatu perkara atau kesan diluar jangkaan. Namun ianya dapat dikenalpasti dan dihalang. Pengamalan pengurusan risiko yang berhemah dapat mengelak dari pelbagai musibah.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Amalan pengurusan risiko menara aras tinggi serta kemudahan sukan dan rekreasi di Malaysia sedang dibudayakan oleh setiap pengurusan kemudahan sukan dan rekreasi. Kelemahan amalan pengurusan risiko dalam pengurusan organisasi menjadi antara punca utama. Kemudahan yang tidak diuruskan dengan baik, cekap dan efektif antara penyebab berlakunya kes-kes seperti kecederaan dan kemalangan. Sehingga kini, belum ada garis panduan atau model prosedur yang diwujudkan oleh pihak yang



bertanggungjawab terhadap perkhidmatan kemudahan sukan dan rekreasi dalam menjamin keselamatan pengguna. Melalui kajian yang telah dijalankan oleh (Fatimah Mustaffa & Ahmad Esa 2013) pertanyaan yang diberikan oleh guru besar, pensyarah sukan dan setiausaha sukan menjelaskan bahawa sehingga hari ini masih lagi belum ada model pengurusan risiko yang terperinci dan khusus dihasilkan oleh kementerian. Tiada rujukan untuk pihak sekolah, tenaga pengajar dan pensyarah sukan untuk melaksanakan amalan pengurusan risiko. Pengalaman sedia ada menjadi keutamaan serta rujukan utama selain pembacaan umum dalam mengikuti asas pengurusan risiko. Menurut Shahrul Bazlin (2003) perlu di ketahui dan difahami proses penyelenggaraan. Keperluan utama adalah mengenal pasti setiap ciri dan sifat- kerosakan bagi menentukan dan menjadi panduan sistem penyelenggaraan yang sesuai dan terbaik. Individu atau organisasi yang diberikan kepercayaan melaksanakan penyelenggaraan dan seterusnya menganalisis punca dan kaedah penyelenggaraan. Amalan pengurusan risiko di Malaysia adalah isu yang besar serta menjadi satu kebimbangan dan masalah berkaitan kecederaan yang menarik minat serta mendapat liputan pihak media (Jaffry et al, 2015). Permasalahan kegagalan pengurusan dalam aspek proses pemeriksaan kemudahan juga menjadi antara punca berlakunya kemalangan yang tidak diingini. Kerjasama badan-badan antarabangsa, kebangsaan dan organisasi sukan di peringkat setempat dalam membangunkan garis panduan pengurusan risiko yang baik dan bersistematik dapat membantu memberikan impak positif. Kewujudan amalan yang kurang sihat dalam organisasi memberi ruang risiko kecederaan dan kemalangan. Amalan pengurusan risiko yang baik perlu diamalkan untuk menghindari perkara yang tidak diingini berlaku. Jika perkara ini tidak diamalkan akhirnya akan merugikan negara dan memberi implikasi yang buruk terhadap keselamatan dan kesejahteraan pengguna secara keseluruhannya dari aspek pengguna perkhidmatan menara aras tinggi Pusat Kokurikulum Malaysia.

### III. TINJAUAN LITERATUR

#### *Amalan Pengurusan Risiko Kemudahan Menara Aras Tinggi*

Penggunaan istilah amalan pengurusan risiko adalah lebih sesuai digunakan berbanding amalan pengurusan keselamatan. Ianya suatu proses untuk mengukur, menimbang dan menyelia risiko kepada tahap yang boleh digunakan berkaitan pengurusan kemudahan sukan dan rekreasi. Amalan Pengurusan keselamatan adalah pernyataan elemen asas sahaja. Ianya tidak spesifik dan mendalam. Pengurusan keselamatan memandang lewa dan mengabaikan aspek risiko terperinci bagi memastikan aktiviti dapat berjalan tanpa sebarang kecederaan dan masalah. Perbezaan yang ketara dengan pengurusan risiko di mana elemen risiko di beri keutamaan. Selain itu digunakan sebagai medium untuk membantu aplikasi pengalaman dan kemahiran individu yang menyertai aktiviti. Kefahaman dan kesedaran berkaitan pengurusan risiko serta bahaya aktiviti perlulah di beri perhatian dan keutamaan agar semua aktiviti yang dijalankan tidak terdedah dengan kemalangan. Penerapan pengurusan risiko positif dapat mencegah kemalangan yang menjadi punca kecederaan (Zakaria et al., 2016). Menurut Cobanoglu (2008) tujuan pengurusan risiko

dalam rekreasi adalah untuk melindungi hak milik syarikat rekreasi. serta Pendapatan syarikat rekreasi, dan reputasi syarikat rekreasi.

Pendidikan luar serta kemajuan dalam sektor sukan dan kemeriahan aktiviti riadah rekreasi sangat berkait rapat. Mengutamakan pengurusan pengamalan risiko yang menunjukkan rasa kebertanggungjawaban yang tinggi dapat memberikan perkhidmatan yang terbaik. Ketegasan terhadap amalan ini dapat meningkatkan lagi kepercayaan pelaksanaan aktiviti. Amalan ini memberi peluang peningkatan kepada kerjaya dalam aktiviti rekreasi luar serta memajukan ekonomi setempat khususnya bidang sukan dan rekreasi. Menurut Gul (2012) riadah rekreasi serta aktiviti sukan sentiasa terdedah kepada isu keselamatan dan ianya memberikan kesan. Program dilaksanakan mengikut fasa Sebelum aktiviti dilakukan, semasa aktiviti dilaksanakan, dan selepas keseluruhan aktiviti selesai. Kecelakaan kebiasaan berlaku di kawasan aktiviti riadah rekreasi disebabkan oleh alatan yang telah tarikh atau jumlah kuantiti penggunaan luput. Kemampuan fizikal yang lemah, dan sikap samal lewa pihak penjaga atau pengurusan untuk memantau dan menyelenggara dengan baik dan bersistematik.. Bidang pengurusan risiko harus dijelaskan dan dipraktikkan secara holistik. Semua pihak dapat pemahaman yang lebih jelas dan dapat memberi impak yang positif terhadap individu dan sosial.

Pakar-pakar dalam bidang pengurusan risiko di luar negara banyak menjalankan kajian. Setiap negara bersaing dalam mengkaji untuk menambah baik setiap amalan risiko yang dilaksanakan. Pelbagai seminar dan hasil penulisan kajian di kongsi untuk mengurangkan berlakunya kemalangan dan mencari cara mengatasi. Setiap kemalangan yang berlaku memberi impak yang negatif, dari segi ekonomi dan sosial. Kajian-kajian yang dijalankan sememangnya mempunyai objektif dan penyelesaian untuk memberi garis panduan dan amalan pengurusan risiko dalam kalangan masyarakat serta pengguna perkhidmatan dan produk. Kajian yang telah dijalankan oleh Sekendiz (2011) kepada pengurus dan jurulatih kemudahan sukan dan rekreasi menggunakan Health & Fitness Industry Risk Management Questionnaire (HFIRMQ). Analisis statistik yang terlibat adalah deskriptif statistik dan ujian non-parametric. Kelengkapan sukan yang tidak berkualiti dan bermutu punca utamanya oleh kelemahan penyelenggaraan yang tidak mengikut prosedur dan kekerapan semakan (sekendiz, 2011). Keadaan ini merujuk kepada prosedur penyelenggaraan kemudahan menara aras tinggi pusat kokurikulum.

Risiko kecederaan dalam aktiviti sukan dan rekreasi sentiasa wujud dan sering berlaku. Orang perseorangan dan badan tertentu yang terlibat dalam aktiviti sukan dan rekreasi memegang tanggungjawab menguruskan risiko di tahap maksimum yang mampu dilakukan. Pengurusan risiko menyediakan satu pelan dan kerangka yang berstruktur di mana risiko perlu dikenal pasti, dinilai, dikaji dan dihindari melalui strategi pengurangan risiko. Rumusan yang diperoleh daripada hubungan antara risiko serta kejadian yang terjadi dan tahap kecederaan memberi gambaran kepada pemahaman pengawalan risiko dalam aktiviti sukan dan rekreasi. Kepentingan penyelidikan dalam bidang pengurusan risiko adalah sangat di perlukan masa kini mengikut peredaran zaman. Menurut Miles & Priest (1999), beliau menjelaskan bahawa bidang penyelidikan dalam program sukan dan rekreasi merupakan antara matlamat utama pada masa kini. Beliau

menekankan bahawa kaedah penyelidikan yang teratur dan tersusun sememangnya amat efektif dalam hubungkait terhadap program sukan dan rekreasi. Hasil daripada penyelidikan yang dijalankan mendedahkan secara terperinci tentang implikasi apa sahaja program rekreasi yang telah dilaksanakan. Hasil ini juga dapat membantu penyelidik yang ingin mengkaji bidang yang sama menjalankan analisa, rujukan dan memperbaiki kaedah kajian dalam penyelidikan pada masa akan datang. Hasil yang tidak relevan dan tepat memberikan implikasi yang negatif kepada penyumbang dana serta bersaing untuk memperolehi geran-geran penyelidikan.

Kajian ini menumpukan kepada dua objektif tertentu bagi mengenal pasti amalan pengurusan risiko pengurusan kemudahan menara aras tinggi Pusat kokurikulum. Dua matlamat atau objektif kajian ini adalah seperti berikut:

1. Menenalpasti tahap amalan pengurusan risiko kemudahan menara aras tinggi Pusat kokurikulum
2. Menenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi amalan pengurusan risiko pengurusan kemudahan menara aras tinggi Pusat kokurikulum.

Kajian yang dijalankan ini dapat membantu perkembangan sukan dan rekreasi serta aktiviti pendidikan luar. Perkembangan ini juga secara tidak langsung dapat memajukan lagi industri berkaitan sukan dan rekreasi di dalam negara dan dapat bersaing dengan negara luar. Menurut Md Amin Md Taff (2012) kewujudan kepelbagaian dari aspek penghasilan produk dan peralatan. Mewujudkan program baharu serta inovasi baru dan penyediaan kompleks sukan dan rekreasi yang lebih maju. Paling utama penyerapan budaya aktiviti bersukan dan rekreasi dalam masyarakat. Pembangunan dan perkembangan yang baik ini dapat menyemarakkan lagi program sukan dan rekreasi di masa-masa akan datang.

#### IV. METHOD

Penulisan ini merupakan cadangan awal dan penelitian yang ingin melihat objektif yang ingin dicapai melalui rujukan kajian terdahulu. Menara aras tinggi Pusat kokurikulum mengamalkan amalan pengurusan risiko berasaskan kaedah dan tatacara iaitu terdapat tiga proses pengurusan risiko. Sumber utama yang di ambil dalam menguruskan risiko ialah mengenal pasti risiko untuk proses utama, kedua menilai risiko dan yang terakhir ialah pengawalan risiko.

Prosedur mengenalpasti risiko membawa pengertian memantau dan memeriksa. Tujuan menilai untuk melihat punca dan datangnya darimana risiko tersebut. Prosedur ini memudahkan pengurus dalam mengenal pasti risiko yang wujud untuk menentukan jenisnya dan tahap risiko untuk mudah mengatasi masalah yang akan dihadapi. Seterusnya penilaian risiko pula sememangnya mudah di kenal pasti. Seharusnya pihak pengurusan mempunyai maklumat dan data yang lengkap untuk penilaian risiko dilaksanakan. Pihak pengurusan perlulah bijak menggunakan pengalaman yang ada, serta ilmu yang sedia ada dan dipelajari dalam membuat pertimbangan penilaian terhadap risiko yang telah dikenal pasti. Pengalaman yang sedia ada dapat membantu pihak pentadbir dalam menguruskan sesuatu kebarangkalian keadaan dengan lebih teratur serta tersusun. Proses ketiga dan terakhir ialah

pengawalan risiko itu sendiri secara sistematik dan teratur. Penemuan faktor mengenal pasti tahap risiko dan penilaian masalah risiko. Proses berikutnya menentukan apakah penyelesaian yang terbaik dan bertepatan untuk melihat kaedah atau prosedur yang dapat mengawal dan menghalang risiko tersebut. Menurut Kaiser (1986) selalunya Terdapat empat kaedah atau cara yang telah digariskan. Empat teknik mengawal risiko tersebut ialah pertama mengekalkan, kedua mengelakkan, ketiga mengurangkan dan keempat memindahkan .

#### V. PERBINCANGAN DAN CADANGAN

Rujukan kajian yang ingin dilakukan mengikuti faktor - faktor amalan pengurusan risiko kemudahan yang telah dijalankan oleh Sekendiz (2011). Kajian ini juga bertujuan untuk melihat amalan pengurusan risiko kemudahan berdasarkan faktor-faktor amalan pengurusan risiko kemudahan yang telah digariskan oleh kajian yang telah dijalankan sebelum ini di luar negara. Walau bagaimanapun masih belum ada kajian seumpama ini yang dijalankan di Malaysia dalam melihat tahap amalan pengurusan risiko kemudahan menara aras tinggi Pusat Kokurikulum. Proses ini dilakukan berdasarkan kepada dapatan min setiap faktor amalan pengurusan risiko kemudahan. Terdapat lapan faktor yang merupakan elemen utama dalam menilai tahap amalan pengurusan risiko kemudahan iaitu, pertama proses pemeriksaan, kedua prosedur penyelenggaraan, ketiga kakitangan pengurusan, keempat pelan kecemasan, kelima reka bentuk kemudahan, keenam pengurusan program, ketujuh maklumat pengguna dan kelapan polisi insurans.

Jangkaan dapatan amalan pengurusan risiko berada pada tahap sederhana tinggi bagi faktor proses pemeriksaan, prosedur penyelenggaraan dan reka bentuk program. Manakala tahap yang sederhana tinggi dijangka bagi faktor, pelan kecemasan, pengurusan kakitangan pengurusan program, polisi insurans dan maklumat pengguna. Jangkaan ini melihat secara umum penilaian awal secara pemahaman dan pengalaman persekitaran. Jurulatih berpengetahuan dan berpengalaman mampu melaksanakan amalan pengurusan risiko yang baik dalam organisasi dibantu dengan tambahan kelayakan dan berkemahiran mahir. Keutamaan amalan pengurusan risiko dalam diri jurulatih yang perlu ada semasa aktiviti rekreasi dijalankan. Pemikiran dan pengetahuan serta sifat positif dan relevan dalam tindakan yang diambil. Menjadikan risiko dapat dihalang dan dapat mengawal berlakunya kemalangan atau kecuaiian oleh jurulatih semasa menjalankan aktiviti rekreasi (Ehsani et. Al., 2012) Kaedah analisis faktor juga perlu dijalankan bagi melihat faktor-faktor yang memberi sumbangan utama kepada tahap amalan pengurusan risiko kemudahan menara aras tinggi Pusat kokurikulum. Secara umumnya masih tiada lagi kaedah pengukuran berkaitan amalan pengurusan risiko kemudahan yang dijalankan secara sistematik. Melalui kajian yang ingin dijalankan ini, ia memberi satu petunjuk atau jalan untuk menilai tahap pengamalan pengurusan risiko kemudahan Pusat Kokurikulum. Jangkaan kajian ialah pelan kecemasan dan reka bentuk kemudahan memberi sumbangan yang besar terhadap amalan pengurusan risiko kemudahan menara aras tinggi. Kajian ini adalah salah satu usaha awal dalam melihat dan mengenal pasti kekangan dan kekurangan serta masalah terhadap Pusat kokurikulum Kementerian Pendidikan Malaysia. Kajian seperti ini

diperlukan untuk melihat kepada amalan pengurusan risiko sebagai satu amalan yang penting. Sebelum perancangan atau pembinaan sesuatu kawasan kemudahan sukan dan rekreasi. Kemudahan yang dibina tidak mendatangkan masalah dan risiko kepada pengguna.

## VI. KESIMPULAN

Kertas konsep ini membincangkan tentang amalan pengurusan risiko menara aras tinggi Pusat kokurikulum. Pengamalan amalan pengurusan risiko perlu di amalkan di setiap tempat dan kawasan sukan dan rekreasi. Pihak pengurusan seharusnya mengambil langkah proaktif dan bersepadu dalam perlaksanaan serta memastikan amalan pengurusan risiko ini diamalkan secara sistematik. Amalan pengurusan risiko kemudahan yang baik memberi implikasi yang positif kepada pengguna kemudahan dan orang awam umumnya. Pembudayaan amalan pengurusan risiko dan keselamatan haruslah menjadi keutamaan bukan sahaja melalui kemudahan sukan yang disediakan agensi kerajaan. Pihak agensi swasta juga harus bekerjasama dalam memastikan keselamatan pengguna terus dijaga dan terpelihara mengikut prosedur. Amalan pengurusan risiko yang baik dapat membantu organisasi dalam memelihara dan menjaga aset agar lebih berkesan dalam jangka masa panjang. Pengamalan yang sistematik mengurangkan kos operasi organisasi di samping mengekalkan keselamatan dan persekitaran yang sihat kepada pengguna serta masyarakat umumnya. Kemalangan dalam aktiviti sukan dan rekreasi dapat dielakkan dan dihindari.

## VII. RUJUKAN

- Appenzeller, H. 2005. *Risk Management in Sport Issues and Strategies* (2nd ed). Durham: Carolina Academic Press.
- Cobanoglu, H.O. (2008). *Sporda risk yonetimi: Turkcell super ligindeki sporcularin risk degerlendirmeleri uzerine bir arastirma*. Yuksek Lisans Tezi. Eskisehir: Anadolu universitesi.
- Ehsani, M, & Veisi (2012). *Penilaian tahap tingkah laku pengurusan risiko di kalangan Majlis Sukan di Timur Iran*. *Asian Social Science* Vol. 8 (10).
- Fatimah Mustaffa & Ahmad Esa. 2013. *The creation and validation construct sport risk management practices lecturer of teacher education institute*. *International Sport Science Student Conference 2013*
- Gul, E. D. (2012). *Mengkaji Perspektif Keluarga Di Taman Kanak-Kanak*. *Jurnal Institut Sains Sosial Cukurova*
- Iswoyo, A., Daryanto, D., & Nugroho, W. (2017). *Pembangunan Perniagaan dan Latihan Pengurusan dan Kaedah Pembelajaran Experiential*. *Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*
- Jaffry Zakaria, Mohd Taib Harun, Norlena salamuddin (2015). *Peranan amalan pengurusan risiko terhadap perkembangan aktiviti sukan dan rekreasi dalam meningkatkan kesejahteraan hidup masyarakat*. *Asean Comparative Education Research Network Conference*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 1999. *Panduan pengurusan Pusat KoKurikulum*. Kuala Lumpur: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. 2012. *Konsep dan Manual Sekolah Selamat : Panduan Pelaksanaan Menjadikan Sekolah, Komuniti dan Keluarga Selamat untuk Kanak-Kanak*. Bahagian Sekolah. Putrajaya: Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Md Amin Md Taff. 2012. *Manual Pendidikan Kanu Kebangsaan* (2nd ed.). Tanjung Malim: Penerbit UPSI.
- Miles, J. C., & Priest, S. 1999. *Adventure Programming* (2nd ed.). State College: Venture Publishing.
- Muhammad Syakir Sulaiman, M. Adli, Mohd Sidi, Mohd Faez Ilias, Mohd Amin Mohd Noh. (2019). *Awareness Towards Risk Management Practices of Zipline Recreational Activity in 'Bina Insan Guru' Program*. *Malaysian Online Journal of Education*
- Mok Song Sang. 2011. *Pengurusan Kokurikulum*. Selangor: Multimedia Selangor.
- Sekendiz, B. (2011). *Penyiasatan amalan pengurusan risiko dalam Kemudahan Kesihatan dan kecergasan di Queensland: meminimumkan kemungkinan Liabiliti undang-undang*. Bond University: Tesis Ph.D
- Zakaria, J., Harun, M. T., Salamuddin, N., & Taff, M. A. M. (2016). *Risk Management Practices towards Developments of Sport and Recreational Activities in Malaysia*. *Open Access Library Journal*, 3(07), 1.

# AMALAN KEPIMPINAN DISTRIBUTIF GURU BESAR DAN KOMITMEN ORGANISASI GURU DI SEKOLAH RENDAH DAERAH TUARAN

Ayu Nilawati Ranchong & Azlin Norhaini binti Mansor

**Abstrak** – Merujuk kepada amalan di peringkat antarabangsa, Kementerian telah beralih menggunakan modal kepimpinan distributif bagi melahirkan pemimpin berkualiti di sekolah. Kajian berkenaan kepimpinan distributif di Malaysia kebanyakannya berupa tinjauan awalan amalan kepimpinan distributif yang mengkaji tahap kesediaan dan amalan distributif yang dikaitkan dengan beberapa pemboleh ubah. Hanya sedikit kajian berkaitan dengan kepimpinan distributif telah dibuat terutamanya di sekolah rendah. Pengkaji membuat kajian berkenaan tajuk ini untuk mengenal pasti tahap amalan kepimpinan distributif guru besar dan komitmen organisasi guru di sekolah rendah daerah Tuaran. Turut diuji ialah perkaitan amalan kepimpinan distributif guru besar dengan komitmen organisasi guru. Seramai 214 orang guru sekolah rendah merupakan responden dalam kajian tinjauan ini yang menggunakan rekabentuk kuantitatif menerusi borang soal selidik. Instrumen soal selidik yang digunakan ialah *Distributed Leadership Survey (DLS)* dan *Organizational Commitment Questionnaire (OCQ)*. Hasil dapatan memperlihatkan guru besar daerah Tuaran mengamalkan kepimpinan distributif pada tahap tinggi. Komitmen organisasi guru pula berada pada aras sederhana. Analisis kolerasi turut membuktikan wujud hubungan yang signifikan yang tidak diragui tetapi tidak kuat antara praktis kepimpinan yang diamalkan guru besar iaitu kepimpinan distributif dengan komitmen organisasi guru. Hasil daripada keputusan analisis kajian ini boleh dijadikan bahan sumber khususnya kepada JPN, KPM dan IAB dalam merangka program kepimpinan guru besar, seterusnya memberi kefahaman kepada guru besar dalam melaksanakan kepimpinan distributif dan membuat perancangan dengan adanya komitmen daripada guru.

**Kata kunci** - Kepimpinan distributif, guru besar, komitmen organisasi guru

## I. PENGENALAN

Institut Aminuddin Baki (IAB) telah menekankan kepentingan amalan kepimpinan distributif. Malahan, kepimpinan distributif diguna pakai pada peringkat antarabangsa. Ekoran daripada itu, KPM menjadikan praktis kepimpinan ini agenda dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025 dengan menegaskan bahawa pemimpin sekolah dan pendidik yang berkualiti menjadi tunjang dalam menentukan sama ada murid dan sekolah berkualiti atau pun tidak. Gelombang kedua PPPM yang ditetapkan dari 2016-2020 memberi tumpuan kepada meningkatkan darjat kerjaya bidang keguruan dan berubah kepada kepimpinan distributif (KPM, 2013). Bagi mencapai aspirasi PPPM, amalan kepimpinan distributif dijadikan pelantar yang teguh sebagai amalan meluas di sekolah (Marlia dan Yahaya (2016). Marlia

Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Malaysia  
(azlinpkp@gmail.com)

dan Yahaya (2019) turut memberikan pendapat bahawa guru generasi Y perlu diberi penekanan tentang amalan ini seperti yang digariskan dalam PPPM kerana ia merupakan satu keperluan yang praktikal.

Pada era abad ke-21 ini, pendidik berhadapan dengan tekanan yang hebat dalam dugaan melengkapkan pelajar dengan pembelajaran terkini. Ekoran daripada itu, bagi mencapai tujuan organisasi dan matlamat, visi dan misi sesebuah organisasi, penekanan perlu diberikan pada aspek kepimpinan (Baharom & Mohamad Johdi, 2009). Menurut Abdullah & Ismail (2018), Perubahan positif yang memberangsangkan sesebuah organisasi memerlukan kemahiran kepimpinan mengadaptasi perubahan dan kemampuan mengurus persekitaran.

Satu pasukan yang mantap perlu diwujudkan di sekolah untuk mengurus sekolah dengan berkesan. Walau bagaimanapun, komitmen, kompetensi dan kepimpinan menjadi tunjang bagi sesebuah pasukan. Juteru, bagi mencapai visi serta misi sekolah, komitmen organisasi amat diperlukan dalam menyumbang usaha dan kesetiaan di tempat bekerja. Reaksi atau tindak balas serta perbuatan seseorang adalah satu aspek penting komitmen organisasi (Azlina Abu Bakar, 2012). Sesebuah organisasi itu akan jadi berkesan dengan ditentukan oleh komitmen kerja pekerja organisasi tersebut (Muhamad Ariff, M. Sukhati & Wan Shahrazad 2013). Komitmen organisasi amatlah penting bagi sesebuah organisasi terutamanya kumpulan guru kerana mereka ini penyumbang kepada organisasi sekolah dari segi tenaga, usaha dan perkhidmatan (Ibrahim et.al.2017).

## II. PERNYATAAN MASALAH

Kepimpinan distributif adalah salah satu amalan kepimpinan yang mampu membawa kecemerlangan kepada sekolah. Namun begitu, menurut Meng Tian et al. (2016), salah satu jurang penyelidikan dalam sistem pendidikan ialah kurangnya bukti amalan kepimpinan distributif serta kesannya terhadap organisasi. Di Malaysia, kebanyakan pengkaji membuat kajian berupa tinjauan awalan amalan kepimpinan distributif. Seperti yang dinyatakan oleh Ashley, Bush, Maria dan Suriani (2018), kepimpinan distributif di Malaysia masih kurang kajian dijalankan. Rata-rata pengkaji membuat kajian tingkat amalan dan juga tingkat kesediaan serta perkaitannya dengan beberapa pemboleh ubah.

Jamalul Lail Abdul Wahab et. Al. (2013) memberikan cadangan agar para pengkaji membuat kajian lebih banyak mengenai kepimpinan distributif ini supaya dapatannya boleh menyumbang kepada penambahbaikan pemimpin di sekolah. Hussein Haji Ahmad dan Rosnarizah (2015) turut menyokong

pernyataan ini. Beberapa orang pengkaji seperti Halim(2017); Harun et.al (2016); Suhaida Abdul Kadir, Nurulaim Asyikin Zakaria, Don, Yusoff & Ismail (2016) telah melakukan kajian tentang kepimpinan distributif terhadap sekolah di Malaysia. Namun begitu, sangat sedikit kajian yang dibuat berkaitan dengan pemimpin sekolah rendah iaitu guru besar dan komitmen organisasi guru. Perlu diketahui kemenjadian murid bermula dari peringkat rendah. Sebagai ketua, guru besar bukan setakat mengurus sekolah, tetapi juga kepada guru dan murid.

Maka pengkaji mengambil langkah dengan membuat kajian berkenaan tajuk ini bagi memenuhi bahagian kajian yang kurang dikaji berkenaan dengan kepimpinan distributif di sekolah rendah serta perkaitannya dengan komitmen guru sebagai sebuah organisasi. Ini menyumbang ke arah pencapaian agenda pendidikan negara serta menjulang profesion keguruan melalui pengukuhan kepimpinan distributif dan komitmen organisasi guru. Tanpa sokongan dan komitmen dari organisasi guru dan guru besar, cita-cita dan hasrat negara mustahil untuk dicapai.

### **Tujuan Kajian**

Kajian ini dibuat bagi mendapatkan jawapan daripada persoalan tentang mengenal pasti tahap amalan kepimpinan distributif guru besar di daerah Tuaran juga komitmen organisasi guru.

### **Objektif Kajian**

1. Mengetahui tahap amalan kepimpinan distributif guru besar di daerah Tuaran.
2. Mengetahui tahap komitmen organisasi guru di daerah Tuaran.
3. Mengetahui hubungan antara amalan kepimpinan distributif dengan komitmen organisasi guru di daerah Tuaran.

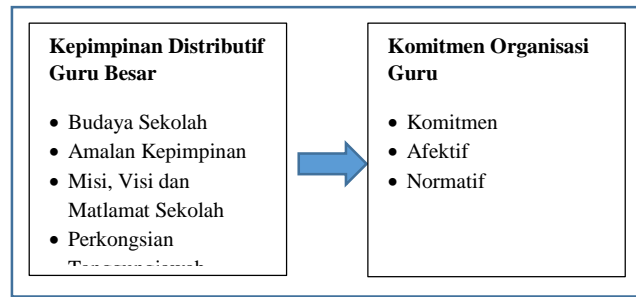
### **Hipotesis Kajian**

Berikut adalah hipotesis yang dibuat berkaitan dengan hubungan antara dua pemboleh ubah tidak bersandar dan bersandar:

H01: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan distributif guru besar dan hubungannya dengan komitmen organisasi guru.

### **Kerangka Konseptual**

Dalam rajah 1 dipaparkan kerangka konseptual kajian yang menunjukkan pemboleh ubah bebas adalah kepimpinan distributif guru besar. Bahagian ini dibahagikan kepada empat dimensi seperti yang terkandung dalam Teori Kepimpinan Distributif Spillane (2006). Empat dimensi tersebut adalah perkongsian tanggungjawab, amalan kepimpinan, budaya sekolah dan misi, visi dan matlamat sekolah. Komitmen organisasi guru merupakan pemboleh ubah bersandar dalam kajian ini. Hasil daripada analisis data akan menunjukkan perkaitan antara budaya kepimpinan distributif guru besar di daerah Tuaran dengan komitmen guru dalam organisasi.



Gambar Rajah 1: Kerangka Konseptual Kajian

Sumber: Adaptasi daripada Hulpia et al.2009c., Meyer & Allen (2004)

## **III. KAJIAN LITERATUR**

### **Kepimpinan Distributif**

Agenda Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) menjadikan kepimpinan distributif sebagai gaya kepimpinan masa kini dalam meningkatkan kualiti kepimpinan para guru. Heck & Hallinger (2011) berpendapat, amalan ini sebagai sebuah kolaboratif di antara pentadbir dan ahli di dalam organisasinya dalam membuat penambahbaikan pengajaran yang berkualiti. Kajian Segaran Sinathamby (2019) selari dengan pendapat ini iaitu keberkesanan persekitaran sekolah dan penguasaan pembelajaran pelajar dipengaruhi oleh pemimpin yang berkesan.

Kajian Azhar et al. (2016) mendapati pengetua di sekolah-sekolah yang dikaji mengaplikasikan dimensi kepimpinan distributif iaitu: pernyataan budaya sekolah; pernyataan perkongsian tanggungjawab; visi, misi dan matlamat serta amalan kepimpinan. Hasil kajian Bity Salwana, Mohd Izham dan Zuraidah (2018) memaparkan hanya dimensi tanggungjawab mencapai tahap tertinggi manakala dimensi budaya sekolah, visi, misi dan matlamat serta amalan kepimpinan hanya pada tingkat sederhana. Daripada kajian ini dapat disimpulkan bahawa amalan dan kefahaman pengetua berhubung dengan kepimpinan distributif ini masih dalam ruang lingkup yang kecil dan belum terbuka untuk mengagih-agihkan tugas dan tanggungjawab untuk mengurangkan beban tugas guru.

Menurut Yahaya et.al. (2015), kepimpinan distributif mampu mempengaruhi kecemerlangan pekerja dan organisasi, tetapi ia perlu dinilai bersama, setakat mana keyakinan dan latihan yang diberikan kepada pekerja, tahap kesediaan guru dan staf, kemampuan kepimpinan dan pengalaman pemimpin, serta aspek pembangunan sekolah. Kejayaan lebih akan dicapai oleh negara sekiranya kesemua dimensi iaitu budaya sekolah, amalan kepimpinan dan misi, visi dan matlamat sekolah dapat dijadikan amalan.

Kajian oleh Tan (2018) mendapati Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) mencapai min amalan kepimpinan distributif yang tinggi. Perkara ini berlaku kerana sekolah kajian yang dipilih adalah daripada Sekolah Kurang Murid (SKM). Bagi SKM, guru-guru melaksanakan tugas secara bersama-sama. Pentadbir biasanya dilantik secara dalaman dan mereka berpendapat taraf jawatan masih sama. Oleh sebab itu, penggunaan kuasa kurang digunakan. Agihan tugas digalas bersama oleh pentadbir dan organisasi guru.

### **Komitmen Organisasi**

Cut Zurnali (2010) menyatakan definisi menarik adalah pendapat Durkin (1999:127), iaitu komitmen organisasi adalah suatu naluri erat serta kukuh individu terhadap hala tuju dan harga sebuah pertubuhan dalam hubungan individu itu dengan tanggungjawab mereka terhadap keupayaan mencapai hala tuju dan harga tersebut.

Komitmen guru meningkat terhadap organisasi disebabkan oleh kepimpinan distributif (Yusof Boon dan Yahzanon Tahir (2013). Pendapat ini selaras dengan kajian Groom, (2003) yang mendapati amalan kepimpinan distributif menunjukkan keberkesanannya dalam membangunkan, memajukan dan meningkatkan pencapaian sekolah.

Dapatan kajian Nguyen (2013), wujud perkaitan yang signifikan dari sudut pandangan guru tentang guru besar yang mengamalkan kepimpinan distributif dengan komitmen organisasi guru. Iltizam barisan guru mempunyai perkaitan yang tinggi dengan pemimpin sekolah, begitu juga peluang guru terlibat dalam membuat keputusan. Ini bermaksud, guru-guru mendapat kepuasan dalam bekerja dan keadaan ini dipamerkan melalui pendirian mereka yang teguh terhadap organisasi hasil dari pelaksanaan kepimpinan distributif guru besar yang memberi ruang kepada mereka turut sama memberikan idea dan keputusan organisasi dan peluang untuk menjadi pemimpin.

Hasil kajian Rajoo (2013), amalan kepimpinan distributif di sekolah-sekolah Tamil mendapati bahawa dengan membuka ruang kepada guru untuk mencapai kata sepakat atas sesuatu perbincangan berupaya menaikkan keupayaan diri guru. Menurut Ahtaridou, Day Sammons, Harris, Hopkins, Kong, Brown, Leithwood, dan Qing (2009) pula, kolerasi positif wujud di antara kepimpinan distributif dengan iklim organisasi sesebuah sekolah. Iklim yang dimaksudkan ialah suasana atau tingkah laku positif guru yang memberi aura harmoni kepada persekitaran sekolah dan impaknya kepada para pelajar.

Melalui kajian yang dijalankan oleh Hairuddin Mohd Ali dan Salisu (2015), didapati implikasi iltizam guru terhadap struktur jawatankuasa dan kepimpinan distributif adalah besar. Ini sejajar dengan dapatan Devos, Keer dan Hulpia (2010) iaitu hubungan signifikan di antara amalan distributif dengan iltizam pertubuhan guru adalah pada aras tinggi. Selain itu, dapatan turut menunjukkan keupayaan guru dalam menjadi penghubung yang padu bagi menentukan keberkesanan amalan pemimpin dan komitmen guru.

Kajian berkaitan tahap kepimpinan distributif dan hubungannya dengan organisasi guru belum banyak dijalankan kerana amalan ini masih baharu. Walaupun begitu, Malaysia telah pun menjadikan kepimpinan distributif sebagai dasar untuk mencapai hasrat melalui PPPM. Amalan kepimpinan ini harus menjadi budaya sekolah dan diperkasakan untuk berdepan dengan cabaran dunia pendidikan yang berkembang pesat. KPM akan membuat perancangan ke arah model kepimpinan distributif seiring dengan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (KPM, 2013: 15-6) dan pelaksanaan peringkat kebangsaan. Seterusnya, pengkaji berharap kajian-

kajian lebih banyak dilakukan berkaitan kepimpinan distributif serta kaitannya dengan komitmen organisasi guru di Malaysia agar kekurangan dapat diisi.

## **IV. METODOLOGI KAJIAN**

### **Rekabentuk Kajian**

Kajian tinjauan menggunakan kaedah kuantitatif diguna pakai sebagai rekabentuk kajian ini. Bagi menganalisis tingat amalan distributif guru besar serta komitmen organisasi guru kajian deskriptif digunakan. Kajian kolerasi pula merupakan alat ukur perkaitan antara pemboleh ubah kepimpinan distributif yang mempunyai empat dimensi (budaya sekolah, amalan kepimpinan, berkongsi tanggungjawab dan visi, misi dan matlamat) dengan pemboleh ubah komitmen organisasi guru yang terdiri daripada tiga dimensi (dimensi afektif, dimensi berterusan dan dimensi normatif). Perisian *Statistical Package for the Social Science (SPSS)* versi 26 telah digunakan untuk menganalisis data.

### **Populasi**

Pengkaji menjalankan kajian di daerah Tuaran sebagai lokasi pilihan. Oleh itu, kajian ini mengambil populasi di daerah ini yang melibatkan guru-guru sekolah rendah. Seramai 214 orang responden dipilih oleh pengkaji sebagai sampel kajian dengan rujukan berpandukan kepada jadual penentuan saiz sampel yang diperkenalkan oleh Krejcie dan Morgan (1970).

### **Instrumen Kajian**

Terdapat dua alat ukur diguna pakai dalam kajian ini. Instrumen pertama untuk mengukur tahap kepimpinan distributif ialah instrumen *Distributed Leadership Scale (DLS)* oleh Geert Devos, Hester Hulpia dan Yves Rosseel (2009c) yang mengandungi 22 item. Instrumen kedua ialah soal selidik komitmen guru terhadap organisasi iaitu *Organizational Commitment Questionnaire (OCQ)* yang mengandungi 18 item oleh Meyer dan Allen (2004). Instrumen-instrumen tersebut telah diteliti dan diubahsuai mengikut keperluan kajian. Pengkaji membahagikan set soal selidik kepada bahagian demografi, bahagian persepsi guru terhadap amalan yang dikaji (distributif) dan Bahagian komitmen guru terhadap organisasi. Pengkaji juga menggunakan skala likert 5 peringkat sebagai pilihan jawapan bagi menjawab soal selidik tersebut. Jadual 1 merupakan skala likert 5 peringkat.

JADUAL 1 : SKALA LIKERT 5 PERINGKAT

skala	Tahap
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Kurang Setuju (KS)
4	Setuju (TS)
5	Sangat Setuju (SS)

### **Kajian Rintis**

Seramai 30 orang responden telah menjalani kajian rintis. Keputusan menunjukkan nilai Cronbach Alpha 0.962 bagi

instrumen yang mengukur kepemimpinan distributif guru besar dan nilai alpha 0.920 bagi mengukur komitmen organisasi guru. Nilai Alpha Conbrach yang melebihi 0.70 menunjukkan nilai ketekalan tinggi. Ini bermakna kebolehpercayaan instrumen soal selidik tinggi, maka ia sesuai digunakan (Nunnally, 1978).

Pengkaji menggunakan lima tahap interpretasi skor min seperti dalam Jadual 2.

JADUAL 2: INTERPRESTASI SKOR MIN

Skor Min	Inteprestasi Skor Min
1.00-2.33	Rendah
2.34-3.66	Sederhana
3.67-5.00	Tinggi

(Sumber: Chua Yan Piaw, 2014)

Bagi menganalisis hubungan amalan kepimpinan distributif dan komitmen organisasi guru, ujian kolerasi pearson telah digunakan. Nilai pekali kolerasi (r) ialah nilai untuk pengukuran kekuatan antara dua pemboleh. Berikut adalah aras kekuatan nilai pekali kolerasi:

JADUAL 3 : SAIZ PEKALI KOLERASI DAN KEKUATAN KOLERASI SAIZ PEKALI

Saiz Pekali Kolerasi	Kekuatan Kolerasi
0.91 hingga 1.00 atau -0.91 hingga -1.00	Sangat Kuat
0.71 hingga 0.90 atau -0.71 hingga -0.90	Kuat
0.51 hingga 0.70 atau -0.51 hingga -0.70	Sederhana
0.31 hingga 0.50 atau -0.31 hingga -0.50	Lemah
0.01 hingga 0.30 atau -0.01 hingga -0.30	Sangat lemah

Sumber: Diadaptasi daripada Chua Yan Piaw (2014)

#### IV. DAPATAN KAJIAN

Jadual 4 menunjukkan maklumat demografi desponden seperti jantina, umur dan pengalaman mengajar. Seramai 214 orang guru terlibat dalam kajian ini. 125 orang (58.4%) guru perempuan, manakala 89 orang (41.6%) pula merupakan guru lelaki. Jumlah terbanyak responden berusia sekitar 36 hingga 45 tahun iaitu 61 orang (22.4%). Seramai 56 orang (26.2%) berumur 46 tahun ke atas, diikuti 49 orang (22.9%) berumur 25 tahun ke bawah dan 48 orang (22.4%) lagi berada dalam lingkungan 26-35 tahun. Dari aspek pengalaman bekerja, seramai 56 orang responden (26.2%) telah bekerja selama 20 tahun ke atas. 51 orang responden (23.8%) telah berkhidmat selama 1 - 5 tahun. Bagi tempoh berkhidmat selama 15 - 20 tahun bilangan responden adalah seramai 48 orang (22.4%). 35 orang responden pula (16.4%) telah berkhidmat selama 11 sehingga 15 tahun. Sementara 24 orang responden lagi (11.2%) telah berkerja selama 6 hingga 10 tahun.

JADUAL 4: DEMOGRAFI RESPONDEN

Kategori	Profil	Kekerapan	Peratusan
Jantina	Lelaki	89	41.6
	Perempuan	125	58.4
	<b>Jumlah</b>	<b>214</b>	<b>100.0</b>
Umur	25 Tahun ke bawah	49	22.9
	26 Tahun - 35 Tahun	48	22.4
	36 Tahun - 45 Tahun	61	28.5
	46 Tahun ke atas	56	26.2
	<b>Jumlah</b>	<b>214</b>	<b>100</b>
Pengalaman Mengajar	1 - 5 tahun	51	23.8
	6 - 10 tahun	24	11.2
	11 - 15 tahun	35	16.4

16 - 20 tahun	48	22.4
20 tahun ke atas	56	26.2
<b>Jumlah</b>	<b>214</b>	<b>100.0</b>

#### a) Tahap Amalan Kepimpinan Distributif Guru Besar

Seperti yang dipamerkan dalam Jadual 5, pandangan yang diberikan para guru terhadap guru besar berkenaan kepimpinan distributif di daerah Tuaran adalah tinggi (min=4.45; s.p.=0.59). Merujuk kepada jadual tersebut, didapati skor min pada aras tinggi adalah Dimensi Visi, misi dan matlamat (min=4.61; s.p.=0.52). Ini diikuti Dimensi Budaya Sekolah (min=4.49; s.p.=0.61) dan seterusnya Dimensi Berkongsi Tanggungjawab (min=4.36; s.p.=0.70). Manakala Dimensi Amalan Kepimpinan merupakan dimensi dengan min paling rendah (min=4.35; s.p.=0.68).

JADUAL 5: TAHAP AMALAN KEPIMPINAN DISTRIBUTIF GURU BESAR

Dimensi	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Budaya Sekolah	4.49	0.61	Tinggi
Amalan Kepimpinan	4.35	0.68	Tinggi
Berkongsi Tanggungjawab	4.36	0.70	Tinggi
Visi, Misi, Matlamat	4.61	0.52	Tinggi
<b>Keseluruhan</b>	<b>4.45</b>	<b>0.59</b>	<b>Tinggi</b>

#### b) Tahap Komitmen Guru Terhadap Organisasi

Merujuk kepada Jadual 6, nilai (min=3.64; s.p.= 0.65) membawa kepada dapatan tahap iltizam pertubuhan guru sekolah rendah di daerah Tuaran pada aras sederhana. Dimensi afektif mempunyai skor min tertinggi iaitu (min=3.74; s.p.=0.70). Ini disusuli dengan dimensi berterusan pada nilai (min=3.58; s.p.=0.78). Dimensi paling rendah pula adalah dimensi normatif dengan (min = 3.53; s.p. = 0.78).

JADUAL 6: TAHAP KOMITMEN GURU TERHADAP ORGANISASI

Dimensi	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Normatif	3.53	0.78	Sederhana
Berterusan	3.58	0.78	Sederhana
Afektif	3.74	0.70	Tinggi
<b>Keseluruhan</b>	<b>3.64</b>	<b>0.65</b>	<b>Sederhana</b>

#### c) Hubungan Antara Kepimpinan Distributif Guru Besar Dengan Komitmen Organisasi Guru

Hipotesis kajian dibuat untuk mengetahui kolerasi antara dua pemboleh ubah iaitu perkaitan amalan guru besar (distributif) dan kaitannya dengan iltizam pertubuhan guru (komitmen). Ujian Pearson telah dijalankan bagi mengkaji hipotesis ini. Pekali kolerasi Pearson membuktikan adanya hubungan signifikan positif yang lemah antara kedua-dua pemboleh ubah tersebut iaitu  $[r(214) = 0.327; p < 0.01]$ .

Maka dengan hasil dapatan ini, kajian telah menolak hipotesis nul. Kesimpulannya, pengkaji dapat membuktikan wujudnya hubungan yang signifikan di antara amalan kepimpinan distributif guru besar dengan komitmen organisasi guru.

Pembolehubah		Kepimpinan Distributif	Komitmen Guru
--------------	--	------------------------	---------------

			Terhadap Organisasi
Kepimpinan Distributif	Pekali kolerasi Sig. (2-hujung)	.1	.327 .000
	N		214
Komitmen Guru Terhadap Organisasi	Pekali kolerasi Sig. (2-hujung)	.327 .000	1
	N	214	

\*\*Kolerasi adalah signifikan pada tahap < .01 (2 hujung)

## V. PERBINCANGAN

Dapatan analisis deskriptif memaparkan kedudukan cara pimpinan guru besar menggunakan kepimpinan distributif ialah pada aras tinggi. Keempat-empat dimensi iaitu dimensi budaya sekolah; amalan kepimpinan; perkongsian tanggungjawab dan visi, misi dan matlamat telah mempengaruhi tahap ini. Hasil keputusan ini sejajar dengan hasil keputusan Suhaila (2019) yang dilaksanakan di daerah Kinta Utara, Perak, yang mendapati kepimpinan distributif guru besar adalah pada aras tinggi. Dapatan kajian yang dibuat oleh Azizul (2018) juga mendapat hasil keputusan kepimpinan distributif guru besar pada aras tinggi di daerah Samarahan, Sarawak. Ini disokong oleh kajian Chin Kiu Siong (2018) yang menyatakan sudut pandangan guru-guru berkenaan dengan kepimpinan distributif pengetua adalah pada aras tinggi. Selaras dengan dapatan ini, Marlia Jamail dan Yahya Don (2016) juga memperoleh hasil dapatan yang menyatakan terdapat perkaitan yang penting antara amalan distributif dan komitmen kumpulan pekerja di sekolah menengah kebangsaan. Walau bagaimanapun, terdapat sedikit percanggahan dapatan daripada kajian yang dibuat oleh Siva Rabindarang et. al. (2014) yang mendapati tahap kepimpinan distributif berada pada tahap sederhana tinggi di Kolej Vokasional Malaysia.

Melalui dapatan yang diperolehi, dapat disimpulkan bahawa guru besar tahu dan jelas ke mana hala tuju pentadbirannya. Dimensi visi, misi dan matlamat kerap dipraktikkan membuktikan guru besar menerajui pentadbiran dengan berkesan. Selain itu, dapatan menunjukkan guru besar mahir, berpengalaman dan mempunyai pengetahuan yang luas tentang bidang tugas sebagai guru besar.

Dapatan turut menunjukkan bahawa guru besar di daerah Tuaran telah pun menjadikan amalan kepimpinan distributif ini sebagai budaya sama ada secara sedar atau pun tidak. Bagi mewujudkan budaya sekolah yang membudayakan amalan distributif memerlukan kerjasama dari semua pihak. Kepimpinan distributif ini mewujudkan kerjasama di antara guru. Apabila pengagihan tugas diagihkan dengan penuh kepercayaan, guru bersemangat melaksanakan tugas. Ini menyumbang kepada pembudayaan serta peningkatan prestasi sekolah.

Konstruk amalan kepimpinan mendapat skor paling rendah. Ini berkemungkinan terdapat guru besar yang masih mengamalkan kepimpinan *laissez faire*, autokratik dan sebagainya dan belum mempraktikkan kepimpinan distributif sepenuhnya. Dapatan ini menjadi panduan kepada guru besar supaya dapat, memahami, mendalami serta menambah kemahiran dalam kepimpinan distributif.

Berdasarkan dapatan kajian, iltizam pertubuhan guru sekolah rendah daerah Tuaran berada pada tingkat sederhana. Dapatan kajian adalah selaras dengan kajian Grace Lungkong (2019) di mana guru memberikan persepsi terhadap komitmen mereka pada tahap sederhana. Faktor ini berlaku dipengaruhi oleh faktor dalaman dan luaran menyebabkan komitmen guru cenderung menurun (Zuraimy, Azizi et al. (2016). Guru-guru akan menempatkan diri mereka sebahagian daripada organisasi apabila mereka memberikan komitmen yang tinggi kepada sekolah. Bagi guru yang mempunyai komitmen yang rendah, akan mendahulukan kepentingan diri berbanding tanggungjawab mereka (Abdul Ghani Kanesan, 2009). Sebuah komuniti yang mempunyai komitmen yang kukuh mampu mencapai matlamat organisasi (Hussein Mahmood, 2005).

## VI. CADANGAN

Hasil dapatan daripada kajian ini menunjukkan satu dapatan yang positif. Maka pilihan KPM menjadi amalan ini satu model yang perlu diamalkan oleh pemimpin di sekolah adalah terbaik. Komitmen organisasi dapat ditingkatkan sekiranya amalan ini dipraktikkan dengan baik.

Melalui kajian yang telah dibuat ini, PPD, JPN, KPM dan juga IAB mendapat maklumat dan seterusnya dijadikan panduan untuk merancang serta melaksanakan latihan buat guru besar bagi meningkatkan amalan kepimpinan terutama dari segi pengurusan. Dapatan ini juga boleh membantu KPM melatih guru besar melalui program-program khas guru-guru besar agar dapat menyediakan pemimpin yang berkualiti.

Penyelidikan pada masa akan datang, pengkaji mencadangkan dibuat perbandingan antara guru besar luar bandar dengan bandar kerana kajian ini tidak melibatkan guru besar dari bandar. Saiz sampel kajian ini kecil iaitu melibatkan 214 sampel daripada 12 buah sekolah rendah di daerah Tuaran. Pengkaji mencadangkan supaya bilangan sampel ditingkatkan supaya dapatan lebih menyeluruh dan dapat digeneralisasikan di seluruh Malaysia. Pengkaji juga mencadangkan agar kajian akan datang melibatkan persepsi semua warga termasuk kakitangan atau anggota kumpulan pelaksana sekolah dan bukan hanya guru sahaja.

## VII. KESIMPULAN

Dapatan kajian ini memperlihatkan bahawa guru besar di sekolah rendah daerah Tuaran membudayakan kepimpinan distributif telah mencapai aras tinggi. Komitmen organisasi guru pula berada pada aras sederhana. Hasil analisis turut memaparkan wujudnya hubungan yang signifikan yang tidak diragui tetapi tidak kuat antara praktis kepimpinan yang diamalkan guru besar iaitu kepimpinan distributif dengan komitmen organisasi guru. Oleh itu, guru besar harus mengamalkan kepimpinan distributif bagi mewujudkan hubungan yang baik dengan organisasi guru.

Sebagai seorang pemimpin, guru besar perlu mempraktikkan gaya kepimpinan dalam mencapai matlamat organisasi kerana peranan pemimpin masa kini telah mengalami perubahan. Fokus pemimpin tidak kepada individu tetapi lebih kepada perkongsian. Komitmen padu dari ahli dalam sesebuah organisasi mampu menggerakkan organisasi ke tahap terbaik. Komitmen tinggi daripada organisasi membantu setiap perancangan dilaksanakan dengan baik. Justeru, guru besar sebagai pemimpin, perlu main peranan menggerakkan organisasi sekolah dengan amalan terbaik supaya sekolah mencapai kecemerlangan.

## RUJUKAN



- Abdul Ghani Kanesan & Ananda, K. 2012. Pengaruh kepemimpinan pentadbir sekolah terhadap pembelajaran pelajar: Peranan efikasi koleksi guru sebagai mediator. Kertas kerja dibentangkan di Seminar Nasional Pengurusan dan Kepemimpinan Pendidikan (SN 19), anjuran Kementerian Pelajaran Malaysia, 2-5 Julai, Institut Aminuddin Baki
- Azlina Abu Bakar. 2012. *Psikologi Industri dan Pengurusan Sumber Manusia*. Malaysia: UMT.
- Azhar Harun, Ramli Basri, Zaidatul Akmaliah Lope Pihie dan Soaib Asimiran. (2016). Hubungan antara Amalan Kepemimpinan Distributif Pengetua dan Kepemimpinan Guru di Sekolah Menengah. *International Journal of Education and Training (InJET)* 2(2) November: 1- 13 (2016)
- Baharuddin Yaacob. 2009. Respective approaches in promoting distributive leadership in school. Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan ke16. Institut Aminuddin Baki: Genting Highlands.
- Chin Kiu Siong & Jamalul Lail Abdul Wahab. 2018. Amalan Kepimpinan Distributif Pengetua dan Hubungan Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Daerah Sri Aman, Sarawak. *ICOFEA Conference Proceeding*
- Chua Yan Piaw. 2014. Asas Statistik Penyelidikan Edisi Ketiga. McGraw-Hill Education (Malaysia) Sdn.Bhd.Selangor.
- Cut Zurnali. 2010. Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, And Customer Orientation: Knowledge Worker-Kerangka Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Depan. Bandung: Unpad Press
- Elmore, R. 2000. *Building a new structure for school leadership*. Washington. The Albert Shanker Institute.
- Fatimah Affendi. 2014. Tahap kepuasan kerja dan komitmen organisasi dalam kalangan guru kolej vokasional: Pendekatan structural equation model. UTHM. Laporan projek Ijazah Sarjana.
- Grace Lungkong. 2019. Amalan Kepimpinan Moral Pengetua dan Hubungannya dengan Komitmen Kerja Guru di Daerah Subis, Sarawak. *ICOFEA Conference Proceeding*
- Gordon. 2005. *The Effect of Distributed Leadership on Student Achievement. PhD Dissertation*. New Britain: Central Connecticut State University.
- Hairuddin Mohd Ali, & Salisu A.Y. 2015. Distributed leadership and empowerment influences on teachers organizational commitment. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies MC SER Publishing*, Vol. 4 No. 1. S1, Rome-Italy. ISSN 2281-3993
- Halim & Ahmad .2015. Kepimpinan distributif, faktor kontekstual dan efikasi sendiri guru di Malaysia. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 2(4), 57-61.
- Hulpia, H., dan Devos, G. 2009. Exploring the link between distributed leadership and job satisfaction of school leaders. *Educational Studies*, 35 (2), 153-171.
- Hulpia, H., Devos, G., & Van Keer, H. 2009c. The influence of distributed leadership on teachers' organizational commitment: a multilevel approach. *Journal of Educational Research*, 103(1), 40– 52.
- Hussein Mahmood. (2005). Kepimpinan profesionalisme: Satu utopia? *Pemimpin*, 5, 39-51.
- Jamail, M., & Don, Y. 2017. Praktis Kepimpinan Distributif Dan Komitmen Terhadap Organisasi Berdasarkan Kohort Generasi Guru. *Proceedings of the ICECRS 1(1)*
- Jamalul Lail Abdul Wahab, Aida Hanim A. Hamid, Surayati Zainal dan Md Fuad Md Rafik. 2013. The relationship between headteachers' distributed leadership and teachers' motivation in national primary schools. *Asian Social Science*, 9(16), 161-167.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. 2013. *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 – 2025*. Putrajaya: KPM.
- Krejcie, R.V, & Morgan, D.W. 1970). Determining sample size for research. *Educational and Psychological Measurements*, 30, 607-610.
- Likert, R. 1967. *New Patterns of Management*. New York: Mc Graw-Hill Book Company.
- Marlia Jamail & Yahya Don. 2016. Praktis Kepimpinan Distributif Dan Komitmen Terhadap Organisasi Berdasarkan Kohort Generasi Guru. Kertas yang dibentang dalam International Seminar on Generating Knowledge Through Research, UUMUMSIDA. 25-27 Oktober 2016.
- Marlia, J & Yahya, D. 2019. Gen-Y Teacher Leadership on Conflict Management and Communication Satisfaction. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 9(1), 881–897
- Meng Tian, Mika Risku & Kaija Collin. 2015. A meta-analysis of distributed leadership from 2002 to 2013: Theory development, empirical evidence and future research focus. *Educational Management Administration & Leadership*, pp1–19.
- Meyer, J.P., & Allen, N.J. 1997. *Commitment in the workplace: Theory, research and application*, Thousands. Oaks, CA: Sage Publications.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. 2004. TCM employee commitment survey. *Academic Users Guide 2004*.
- Mohd Izham bin Mohd Hamzah, Zuraidah binti Muda & Bitty Salwana. 2018. Amalan Kepimpinan Distributif Dan Hubungannya Dengan Modal Psikologi Guru Di Sekolah Menengah Daerah Putrajaya. *Jurnal Pengurusan Dan Kepimpinan Pendidikan*
- Noraini Idris. 2010. *Pensampelan. Dalam Penyelidikan Dalam Pendidikan*. Noraini Idris, ms 111-134. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Mohd. Majid Kongting. 2000. *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Mowday, R.T., Porter, L.W. & Steers, R. 1982. *Employee-organizational linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover*. New York: Academic Press.
- Pallant, J. 2006. *A Step by Step Guide To Data Analysis Using SPSS For Windows*. Open University Press. Buckingham. Philadelphia.
- Rajoo Arokiasamy. 2013. Pengaruh Kepimpinan Distributif Sebagai Moderator Terhadap Hubungan Antara Penglibatan Guru Dalam Membuat Keputusan dan Efikasi Kendiri Guru. Tesis Sarjana Universiti Sains Malaysia.
- Rosnarizah Abdul Halim. 2014. Kepemimpinan Distributif, Faktor Kontekstual Dan Efikasi Kendiri Guru Di Malaysia (Unpublished Doctoral Thesis) Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Rosnarizah Abdul Halim dan Hussein Ahmad. 2015. Kepemimpinan Distributif, Faktor Kontekstual dan Efikasi Kendiri Guru di Malaysia. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*. Oktober. 2(4). hlm. 47 – 61.

- Rosnarizah Abdul Halim & Zulkifli Abdul Manaf. (2009). *Kajian Eksplorasi Distributed Leadership di Malaysia. Kertas Penyelidikan Prosiding Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan ke-16*. Institut Aminuddin Baki, Genting Highlands.
- Spillane, J.P., Harvenson, R. & Diamond, J.B. 2001. *Towards A Theory of Leadership Practice: A Distributed Perspective*. Chicago: Northwest University.
- Spillane, J.P. (2005). *Distributed leadership*. *The Educational Forum*, 69, 143-150
- Spillane, J. P. (2006). *Distributed Leadership*. San Francisco: John Wiley & Sons.
- Suhaila Sahak. (2019). *Amalan Kepimpinan Distributif Guru Besar Dan Motivasi Guru Sekolah Rendah Daerah Kinta Utara, Perak*. Universiti Kebangsaan Malaysia. ICOFEA eISBN 978-967-14616-6-2
- Tan Gek Kwee (2018). *Kepimpinan Distributif Dalam Kalangan Pengurusan Sekolah Rendah Daerah Muar*. Tesis Sarjana Universiti Teknologi Malaysia.
- Siva Rabindarang. 2014. *Refleksi Tenaga Pengajar Terhadap Kepemimpinan Distributif dan Tekanan Kerja dalam Pendidikan Teknik dan Vokasional*. *Journal of Southeast Asia Social science and Humanities*, Vol. 84, no.1&2.
- Wan Shahrzad, W.S., Muhamad Ariff, I., & M. Sukanthi, M. 2013. *Peranan tingkah laku kewargaan organisasi sebagai mediator dalam hubungan antara komitmen organisasi dan prestasi tugas*. *Journal of Psychology and Human Development*, Vol. 1, no.1.
- Williams, A. 2013. *Teacher Leader's Perceptions of Distributed Leadership Practices in Middle Schools*. *PhD Dissertation*. College Park: University of Maryland.
- Yahya Dn dan Ghazali, Mohd Izam dan Said, Samira dan Raman, Arumugam dan Ismail, Siti Noor. (2015). *PPPM 2013 – 2025: Anjakan ke 5, kenapa kepimpinan distributif? In:*
- Zuraida Juliana, Yahya Don & Siti Noor. 2016. *Pengaruh Kepimpinan Distributif terhadap Pengurusan Konflik dalam Kalangan Pemimpin Sekolah*. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 41(2).
- Zuraimy Ali, Azizi Abu Bakar dan Mohd Nor Jaafar. 2016. *Kerja Serta Hubungannya dengan Komitmen Guru Pendidikan Islam Terhadap Organisasi*. *Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE)* Vol. 2: no. 2 (2016) page 69–79| gbse.com.my | eISSN 24621714| 69

# HUBUNGAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DENGAN TAHAP KEPUASAN KERJA GURU DI DAERAH KOTA KINABALU

Chong Jia Qian & Mohamed Yusoff Bin Mohd Nor

**Abstrak** - Transformasional dalam sistem pendidikan merupakan satu cabaran kepada pentadbir sekolah dalam abad ke-21. Cabaran ini turut memberi kesan atau menimbulkan perasaan terhadap kepuasan kerja dalam kalangan guru. Justeru, penyelidikan ini bertujuan untuk mengenalpasti hubungan kepimpinan transformasional Guru Besar dengan tahap kepuasan kerja guru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu. Kajian ini juga mendapati bahawa dimensi meningkatkan motivasi inspirasi merupakan faktor dominan yang menyumbang kepada kepuasan kerja guru. Kajian ini merupakan kajian tinjauan kuantitatif deskriptif dan inferensi dengan menggunakan instrumen soal selidik Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) dan Job Descriptive Index (JDI) yang diterjemah dan diubah suai. Kolerasi Pearson diaplikasikan untuk memperoleh data dan analisis inferensi. Seramai 335 orang guru sekolah rendah yang kini sedang berkhidmat di daerah Kota Kinabalu dipilih secara rawak sebagai responden dalam kajian tinjauan ini. Hasil kajian mendapati bahawa amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dan tahap kepuasan kerja guru daerah Kota Kinabalu adalah pada tahap sederhana tinggi. Hubungan sederhana dan positif yang signifikan juga didapati antara amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dengan tahap kepuasan kerja guru. Dapatan kajian ini memberikan cadangan kepada Guru Besar dalam meningkatkan dan memperbaiki amalan kepimpinan dalam pentadbiran dan pengurusan sekolah seterusnya meningkatkan tahap kepuasan kerja guru. Dapatan kajian ini juga memberi manfaat kepada Jabatan Pendidikan Negeri dan Pejabat Pendidikan Daerah dalam merancang latihan dalam perkhidmatan dalam meningkatkan amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dan tahap kepuasan kerja guru. Kesimpulannya, hubungan kerjasama Guru Besar dan guru-guru memainkan peranan penting dalam mencapai matlamat dan objektif organisasi sekolah.

**Kata Kunci** – amalan kepimpinan transformasional Guru Besar, kepuasan kerja guru, pengaruh yang ideal, pertimbangan berasaskan individu, membina rangsang intelektual, meningkatkan motivasi berinspirasi

## I. PENGENALAN

Amalan kepimpinan transformasional telah menjadi pilihan kepada kebanyakan Guru Besar untuk diamalkan dalam mengurus organisasi sekolah. Amalan kepimpinan transformasional boleh diubahsuai mengikut kesesuaian situasi dan keadaan organisasi dalam membantu Guru Besar memimpin warga sekolah. Leithwood, Jantzi, dan Steinbench (1999) menegaskan bahawa kepimpinan transformasional

adalah bersesuaian dalam persekitaran transformasi sekolah kerana gaya kepimpinan ini mampu memberi peluang kepada guru untuk meningkatkan tahap profesionalisme dalam memberi tindak balas terhadap tuntutan persekitaran sekolah. Oleh itu, kepimpinan transformasional merupakan salah satu kepimpinan yang bertepatan dengan transformasi sekolah yang boleh memberikan galakan kepada pembangunan ahli organisasi, memberi hala tuju dan penyuburan budaya pekerjaan yang positif di sekolah.

Dalam proses untuk mencapai objektif dan matlamat organisasi memerlukan pengaruh yang dinamik dalam kalangan individu organisasi yang mana dikatakan (Pearce & Conger, 2003). Siti Noor dan Yahya (2015) juga menyatakan setiap pemimpin akan mempunyai gaya kepemimpinan yang tersendiri dalam mengetuai organisasi dan seseorang pemimpin mempunyai pengaruh yang positif terhadap budaya kerja serta pengurusan sesebuah organisasi. Pemimpin yang dianggap transformasional dapat memberi tumpuan usaha mereka kepada matlamat berjangka panjang dan memberikan penekanan serta nilai positif kepada pembangunan organisasi seterusnya menginspirasi para pengikutnya dalam mencapai misi, membawa perubahan dan menyelaraskan sistem untuk memenuhi visi.

## II. PERNYATAAN MASALAH

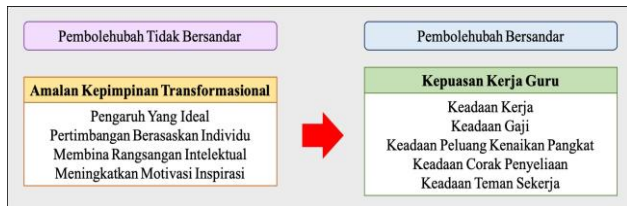
Kajian Mohd Nor Jaafar & Jazmi Md Isa (2018) bertepatan dengan pendapat Aminudin (1990) yang mendapati bahawa hubungan antara amalan kepimpinan pengetua dengan guru-guru akan memberi impak yang besar dan positif kepada prestasi, kepuasan kerja dan komitmen guru. Kenyataan ini menunjukkan bahawa hubungan kerjasama yang positif bukan sahaja dapat mengurangkan tekanan guru dalam melaksanakan tugas malah juga dapat meningkatkan tahap kepuasan guru. Dengan ini, gaya kepimpinan yang menjadi amalan pilihan Guru Besar memainkan peranan yang penting dalam menjayakan dasar dan polisi kerajaan.

Sebelum ini, Patricia, Ferlis dan Norzihan (2008) telah menjalankan kajian pada tahap kepuasan kerja terhadap guru di pedalaman Sabah. Philip Sia (2015) turut telah menjalankan kajian hubungan kepimpinan transformasional Guru Besar dengan tahap kepuasan kerja guru di daerah Kota Belud. Dapatan kajian mereka telah menunjukkan tahap kepuasan kerja guru dengan pelbagai faktor yang mempengaruhi. Namun begitu, kajian ini belum pernah lagi dijalankan di daerah Kota Kinabalu. Hubungan amalan kepimpinan Guru Besar dan tahap kepuasan kerja guru di daerah Kota Kinabalu perlu dikaji bagi mengetahui tahap amalan kepimpinan Guru Besar dan tahap kepuasan kerja guru di sekolah rendah di daerah ibu negeri Sabah.

Berdasarkan semua situasi dan persoalan yang dibincangkan, kajian ini dijalankan untuk tujuan mengenal

pasti hubungan amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dengan tahap kepuasan kerja guru-guru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu serta faktor dominan yang menyumbang kepada kepuasan kerja guru di daerah Kota Kinabalu.

Kajian ini dijalankan berdasarkan kerangka konsep kajian yang dibina dan diadaptasi berdasarkan Teori Kepimpinan Transformasional yang dikendalikan oleh James Mac Gregor Burns (1978) dan Bernard M. Bass (1985) dan Teori Dua Faktor Herzberg (1959). Kerangka konsep ini menunjukkan dengan jelas konsep dan arah aliran kajian yang dilakukan.



Rajah 1 Kerangka Konsep Kajian

Berdasarkan Rajah 1, kajian ini merangkumi dua pemboleh ubah iaitu pemboleh ubah tidak bersandar dan pemboleh ubah bersandar. Pemboleh ubah tidak bersandar adalah tahap amalan kepimpinan transformasional Guru Besar, manakala pemboleh ubah bersandar merujuk kepada tahap kepuasan kerja guru-guru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu.

### Tujuan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dengan tahap kepuasan kerja guru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu dan faktor amalan kepimpinan transformasional dominan yang menyumbang kepada kepuasan kerja guru turut dikaji.

### Objektif Kajian

- Mengetahui tahap amalan kepimpinan transformasional Guru Besar sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu.
- Mengetahui tahap kepuasan kerja guru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu.
- Mengenalpasti hubungan amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dengan tahap kepuasan kerja guru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu.
- Mengenalpasti faktor amalan kepimpinan transformasional yang dominan menyumbang kepada kepuasan kerja guru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu.

### Persoalan Kajian

- Apakah tahap amalan kepimpinan transformasional Guru Besar sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu?
- Apakah tahap kepuasan kerja guru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu?
- Sejauh manakah hubungan amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dengan tahap kepuasan

- kerja guru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu?
- Apakah faktor amalan kepimpinan transformasional yang dominan menyumbang kepada kepuasan kerjaguru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu?

## III. TINJAUAN LITERATUR

### Teori Kepimpinan Transformasional

Teori Kepimpinan Transformasional diperkenalkan oleh James Mac Gregor Burns (1978) dan diperkembangkan oleh Bass (1985). Burns (1978) merupakan salah satu pengasas yang secara eksplisit mendefinisikan kepemimpinan transformasional. Beliau telah membina konsep kepemimpinan transformasional terhadap pemimpin politik. Amalan kepimpinan transformasional kemudian diperluaskan apabila suatu organisasi IBM dan *General Electric* di Amerika Syarikat telah menjalankan pelaksanaan reformasi besar-besaran selepas tahun 1985.

Rajah 2 Empat Dimensi Utama Teori Kepimpinan Transformasional Burns (1978)



Rajah 2 menunjukkan amalan kepimpinan transformasional terbahagi kepada empat dimensi utama iaitu meningkatkan motivasi inspirasi, membawa pengaruh yang ideal, membina rangsangan intelektual dan menunjukkan pertimbangan berasaskan individu dalam kalangan pendidik atau kakitangan sokongan dalam organisasi pendidikan. Keempat-empat dimensi ini dipelopori oleh Burns (1978) dan diadaptasi oleh Bass (1985). Berikut adalah huraian berkenaan empat dimensi utama yang akan dikaji:

a. Meningkatkan motivasi inspirasi  
Ini merupakan kualiti asas transformasi pemimpin. Visi pemimpin yang konsisten dan ditambah ke tujuan akhir. Pemimpin membantu dalam menetapkan visi yang menarik dan bermakna untuk mencabar diri sendiri. Pemimpin memberikan motivasi kepada pengikut untuk bekerjasama sebagai satu pasukan.

b. Membina rangsangan intelektual  
Pemimpin transformasional mengikuti kaedah mempraktikkan apa yang mereka berdakwa. Pemimpin mengikuti prinsip dan peraturan dengan ketat yang ditetapkan pasukan sebelum itu. Pemimpin mempunyai matlamat yang sama dengan pengikut dalam kerjasama sebagai satu pasukan dan sentiasa memberi rangsangan intelektual. Ini akan memenangi kepercayaan, kesetiaan dan rasa hormat dari pengikut yang akan membawa pasukan jauh.

c. Pertimbangan berasaskan individu

Pemimpin menanamkan inovasi dan kreativiti dalam kalangan pengikut. Pemimpin berusaha memupuk kreativiti autentik dan menyelesaikan masalah secara inovatif hanya untuk melihat hasil atau penyelesaian yang berbeza perspektif dari semua ahli. Kegagalan dalam mengeluarkan penyelesaian yang diperlukan tidak diejek atau dipersalahkan. Ini dilihat sebagai latihan untuk melihat kesediaan dalam pasukan.

d. pengaruh yang ideal

Pemimpin merupakan mentor atau pembimbing kepada pasukan. Pemimpin akan membetulkan kesilapan dan kegagalan dengan dorongan dan sokongan, memberi penghargaan dan pengiktirafan terhadap pencapaian, bakat dan pengetahuan adalah bahagian penting untuk menjadi ketua transformasi. Para pemimpin mengambil keputusan yang selalu berakhir sebagai kebaikan bagi pasukannya dan menjadi pilihan sokongan. Hater dan Bass (1988) menyatakan bahawa *“the dynamic of transformational leadership involve strong personal identification with the leader, joining in a shared vision of the future, or going beyond the self-interest exchange of rewards for compliance”*.

Burns (1978) menyatakan bahawa pemimpin yang mempunyai sifat karismatik adalah pemimpin yang memiliki ciri-ciri tingkah laku yang tersendiri. Karakteristik seseorang pemimpin transformasional akan terserlah dengan keyakinan dan kepastian yang ditonjolkan pada keputusan yang diambil. Seseorang pemimpin akan berkorban demi kepentingan organisasi dan mempunyai sifat yang optimis terhadap visi dan misi yang ingin dicapai (Bass dan Avolio, 1998). Aristotle turut menyatakan *“untuk menjadi pemimpin dia harus menjadi pengikut”*, seorang pemimpin yang baik adalah dilahirkan dalam kalangan pengikut. Jika dia mempunyai pengalaman menjadi pengikut maka dia boleh memahami masalah pengikut yang mengalami dan mengambil langkah-langkah untuk menyelesaikannya dengan berkesan.

### Teori Kepuasan Kerja

Herzberg, Mausner dan Synderman (1959) membuat kajian dan menghasilkan Teori Dua Faktor. Mereka telah mengemukakan teori motivasi berdasarkan dua faktor. Dua faktor tersebut adalah faktor kepuasan (*motivator*) dan faktor ketidakpuasan (*hygiene*). Herzberg menyatakan bahawa manusia dalam melaksanakan pekerjaannya dipengaruhi oleh dua faktor yang merupakan keperluan. Oleh itu, jika wujudnya faktor kepuasan maka seorang guru akan mendapat kepuasan kerja manakala sekiranya wujudnya faktor *hygiene* pula akan menimbulkan perasaan tidak puas hati. Namun kewujudan faktor *hygiene* tersebut tidak akan memberikan pengaruh pada tahap kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap akauntan dan ahli teknik Amerika Syarikat dari pelbagai industri, Herzberg mengembangkan teori motivasi dua faktor. Menurut teori ini ada dua faktor yang mempengaruhi keadaan pekerjaan seseorang, iaitu faktor pemuas (*motivation factor*) yang disebut juga dengan *satisfier* atau *intrinsic motivation* dan faktor kesihatan (*hygienes*) yang juga disebut *dissatisfier* atau

ekstrinsik *motivation*. Faktor pemuas (*motivator*) juga dikenali sebagai faktor pendorong atau intrinsik dan mempunyai perkaitan secara langsung dengan budaya kerja. Faktor-faktor untuk kepuasan termasuk tanggungjawab, kepuasan kerja, pengiktirafan, pencapaian, peluang untuk pertumbuhan dan kemajuan. Faktor ketidakpuasan (*hygiene*) menerangkan faktor-faktor yang menyebabkan rasa tidak puas hati di tempat kerja, iaitu ekstrinsik (bebas daripada kerja itu sendiri), dan dikaitkan dengan perkara-perkara seperti pampasan, keselamatan kerja, politik organisasi, keadaan kerja, kualiti kepimpinan, dan hubungan antara penyelia, orang bawahan dan rakan-rakan. Faktor ini menyebabkan wujudnya perasaan tidak puas hati ke tahap yang maksimum yang boleh ditakrifkan sebagai aras ketidakpuasan dan aras kepuasan.

Rajah 3 Teori Dua Faktor Herzberg (1959)



### Perbincangan Kajian Lepas

Kajian Ting Kung Yew (2009) yang dijalankan pada peringkat Sekolah Menengah Kebangsaan daerah Sibul mengenai inventori amalan kepimpinan transformasi pengetua telah menunjukkan lima dimensi tahap amalan kepimpinan transformasi iaitu mencabar proses, membangkitkan satu visi bersama, memperagakan cara, membolehkan yang lain untuk bertindak dan menggalakkan hati. Kesemua dimensi ini bersesuaian dengan dimensi amalan kepimpinan transformasional yang perlu dikaji dalam kajian ini.

Aziz, Ahmad dan Ghazali (2018) telah menjalankan kajian yang bertemakan amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dan hubungan tahap kepuasan kerja guru sekolah rendah di daerah Miri. Dapatan kajian mereka telah menunjukkan bahawa kepimpinan transformasional diamalkan oleh pentadbir dalam sesebuah organisasi untuk melengkapkan diri dengan keupayaan mampu menerima perubahan-perubahan dalam perancangan pendidikan dan menyampaikan kepada guru-guru dengan berkesan.

Kajian yang lain telah dijalankan oleh Mohamad Zabidi (2009) dan Tafri (2010) berkaitan kepimpinan transformasional dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru juga mendapati bahawa pengetua yang mempunyai ciri-ciri kepimpinan transformasional dapat meningkatkan persepsi guru terhadap kesemua empat dimensi amalan kepimpinan transformasional adalah tinggi. Namun dapatan kajian Aziah et al. (2005) di dua buah sekolah kluster adalah bercanggah dengan kajian-kajian lain yang telah dijalankan. Beliau mendapati kepimpinan transformasional pengetua adalah berada di tahap sederhana dan tidak membawa pengaruh atau kesan kepada amalan kepimpinan guru.

Rosmawati (2014) turut menjalankan kajian yang berkaitan dengan hubungan gaya kepimpinan transformasional pengetua dan kepuasan kerja guru sekolah menengah harian di daerah Seremban, Negeri Sembilan. Hubungan yang signifikan dan kuat dengan kepuasan kerja guru telah ditunjukkan dari setiap dimensi kepimpinan transformasional.

Dalam kajian Jamalullail (2014) iaitu hubungan antara tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru di sekolah-sekolah rendah kebangsaan di daerah Temerloh, Pahang. Guru besar di daerah Temerloh telah menunjukkan gaya kepimpinan transformasional pada tahap yang maksimum dan memberikan kepuasan kerja yang tinggi kepada guru. Hubungan yang signifikan antara tahap epimpinan transformasional dengan kepuasan kerja guru juga telah ditunjukkan daripada dapatan kajian ini.

Tahap kepimpinan transformasi pengarah dalam kajian Kepimpinan Transformasi Pengarah Kolej Vokasional dan Efikasi Kendiri Pensyarah Kolej Vokasional (Siti N. Shahshina Sof dan Ahmad M. Sharif, 2014) adalah pada tahap sederhana. Seorang pengurus bukan semata-mata pengarah kolej tetapi juga sebagai seorang pemimpin yang berwawasan, berkarisma, berkemampuan merangsang intelek, bermotivasi inspirasi dan bertimbang rasa secara individu serta mampu menjadi pemimpin transformasi di peringkat kolej vokasional (Jazmi, 2009). Beliau juga menyatakan pengarah kolej perlu menunjukkan contoh dan menjadi teladan yang baik kepada semua warga kolej.

Gaya kepemimpinan transformasi lebih dominan diamalkan oleh pengetua sekolah menengah berbanding dengan gaya kepemimpinan transaksi telah didapati dalam hasil kajian daripada Ahmad Yusri Ismail (2016). Dapatan kajian ini juga menunjukkan bahawa para pengetua di sekolah terlibat dalam kajian ini telah berjaya melaksanakan elemen-elemen kepemimpinan transformasi dan transaksi dalam pentadbiran di sekolah-sekolah sama ada secara langsung atau tidak langsung.

Beberapa implikasi penting terhadap pengurusan organisasi pendidikan dalam usaha meningkatkan dan mengekalkan tahap kepuasan bekerja dalam kalangan guru-guru di pedalaman Sabah telah diberikan dalam kajian Ibrahim Mohammad dan Khairuddin Abdullah (2017). Pihak bertanggungjawab harus memberikan perhatian yang tinggi terhadap ingkah laku kepimpinan transformasi pengetua, komitmen organisasi dan efikasi guru. Hubungan yang positif di antara kepimpinan transformasional dengan komitmen organisasi turut ditunjukkan dalam kajian ini walaupun pada tahap sangat kecil. Impak yang besar terhadap guru-guru dan keseluruhan sistem organisasi sekolah telah diberikan melalui hubungan positif tersebut.

#### IV. METODOLOGI

Kajian ini adalah kajian tinjauan berbentuk kuantitatif deskriptif dan inferensi. Kajian ini akan dijalankan pada sekolah yang menawarkan pendidikan rendah (Sekolah Kerajaan sahaja) di daerah Kota Kinabalu. Jumlah sekolah kerajaan yang menawarkan pendidikan rendah adalah sebanyak 59 buah sekolah. Kategori sekolah-sekolah ini adalah Sekolah Kebangsaan (SK), Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJK) dan sekolah khusus. Guru-guru yang kini sedang berkhidmat di sekolah-sekolah ini akan

dipilih secara rawak sebagai responden dalam kajian ini. Hanya terdapat satu peringkat sampel dalam kajian ini.

Seramai 335 orang guru sekolah rendah telah dipilih secara rawak sebagai responden bagi kajian ini. Data kajian diperolehi dengan menggunakan borang soal selidik (*Google Form*) sebagai instrumen. Instrumen soal selidik diaplikasikan dengan sepenuhnya sebagai alat pengukur untuk mendapat maklumat dan data yang diperlukan. Soal selidik ini mengandungi tiga bahagian, iaitu Bahagian A (Demografi Responden) bagi mendapatkan maklumat asas perkhidmatan guru, Bahagian B digunakan untuk mengenalpasti tahap amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dibina, diubahsuai dan diterjemah berdasarkan borang soal selidik *Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)* yang diperkenalkan oleh Avolio & Bass (2004) dan Bahagian C akan mengukur tahap kepuasan kerja guru, dengan mengaplikasikan instrumen dari *Job Descriptive Index (JDI)*. Soal selidik ini menggunakan Skala Likert Lima Markah (1=sangat tidak setuju; 2= tidak setuju; 3=kurang setuju; 4=setuju; 5=sangat setuju).

Statistik deskriptif diaplikasikan dalam kajian ini bagi mengetahui tahap amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dan tahap kepuasan kerja guru. Analisis data dibuat berasaskan pengukuran frekuensi, skor min, sisihan piawai yang diaplikasikan dalam proses pemerolehan data. Statistik deskriptif diterangkan berdasarkan jadual interpretasi skor min (jadual 1) dan jadual interpretasi dalam analisis kolerasi (jadual 2). Analisis inferensi melibatkan Kolerasi Pearson bagi mendapatkan nilai kolerasi  $r$  untuk mengkaji hubungan antara amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dengan tahap kepuasan kerja guru. Dengan ini, analisis dapat membantu dalam mengenalpastikan faktor dominan yang menyumbang kepada tahap kepuasan kerja guru.

Jadual 1 Interpretasi Skor Min. Sumber: Nunnally & Bernstein (1994)

Skor Min	Interprestasi Skor Min
1.00 – 2.00	Rendah
2.01 – 3.00	Sederhana Rendah
3.01 – 4.00	Sederhana Tinggi
4.01 – 5.00	Tinggi

Jadual 2 Interpretasi Dalam Analisis Kolerasi. Sumber: Davis (1971) (Dipetik Daripada Rosli, 1998)

Pekali Kolerasi ( $r$ )	Interprestasi Skor Min
0.01 – 0.09	Sangat Lemah
0.10 – 0.29	Lemah
0.30 – 0.49	Sederhana
0.50 – 0.69	Kuat
0.70 dan ke atas	Sangat Kuat

Bagi meningkatkan kesahan dan kebolehpercayaan kajian, borang soal selidik yang sama digunakan dalam menjalankan kajian rintis di tempat kajian yang lain. Semakin hampir nilai Alpha kepada 1, maka semakin tinggi nilai kebolehpercayaan item-item yang telah dibina (Sekaran, 1992). Nilai alpha kajian rintis yang diperolehi adalah 0.974.

#### V. HASIL KAJIAN

##### Demografi Responden

Berdasarkan jadual 3, responden majoriti yang terlibat dalam kajian ini adalah perempuan iaitu sebanyak 248 orang (74.03%) daripada 335 responden, manakala lelaki hanya 87 orang iaitu 25.97%. Gred perkhidmatan responden yang terlibat dalam kajian ini adalah dari DG29 hingga DG 48, dimana DG44 merupakan golongan responden yang terbanyak dengan bilangan 141 orang (42.09%) daripada 335 responden, diikuti dengan DG41 sebanyak 60 (17.91%), DG48 sebanyak 43 orang (12.84%), DG42 sebanyak 38 orang (11.34%), DG38 28 orang (8.36%) seterusnya DG34 sebanyak 13 orang (3.99%). Gred perkhidmatan DG29 dan DG32 adalah golongan yang terkecil dalam responden iaitu dengan kekerapan yang sama sebanyak 6 orang (1.79%). Kebanyakan responden mempunyai pengalaman mengajar melebihi 10 tahun dengan golongan majoriti yang mempunyai pengalaman mengajar 16 – 20 tahun iaitu sebanyak 86 orang (25.67%). Kemudian diikuti kumpulan pengalaman mengajar 6 – 10 tahun sebanyak 81 orang (24.18%), 11 – 15 tahun sebanyak 76 orang (22.69%), 25 tahun ke atas sebanyak 53 orang (15.82%) dan 20 – 25 tahun sebanyak 34 orang (10.15%). Kumpulan minoriti adalah golongan yang mempunyai pengalaman mengajar 1 – 5 tahun iaitu sebanyak 5 orang (1.49%) daripada 335 orang responden. Terdapat tiga jenis sekolah yang menawarkan pendidikan rendah di daerah Kota Kinabalu, iaitu Sekolah Kebangsaan (SK), Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) dan sekolah khusus. Jumlah responden yang sedang berkhidmat di Sekolah Kebangsaan adalah sebanyak 267 orang (79.70%) daripada 335 orang responden dan juga merupakan kumpulan majoriti dalam kajian ini. Responden yang berkhidmat di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina (SJKC) adalah 58 orang (17.31%) dan 10 orang responden (2.99%) berkhidmat di sekolah khusus. Sebanyak 143 orang responden (42.69%) berkhidmat di sekolah bandar dan 192 orang responden (57.31%) berkhidmat di sekolah luar bandar.

Jadual 3 Maklumat Asas Perkhidmatan Responden

Item	Maklumat Responden	Frekuensi	Peratusan (%)
Jantina	Perempuan	248	74.03
	Lelaki	87	25.97
	<b>Jumlah</b>	<b>335</b>	<b>100</b>
Gred Perkhidmatan	DG29	6	1.79
	DG32	6	1.79
	DG34	13	3.99
	DG38	28	8.36
	DG41	60	17.91
	DG42	38	11.34
	DG44	141	42.09
	DG48	43	12.84
	<b>Jumlah</b>	<b>335</b>	<b>100</b>
	Pengalaman Mengajar	1 – 5 Tahun	5
6 – 10 Tahun		81	24.18
11 – 15 Tahun		76	22.69
16 – 20 Tahun		86	25.67
20 – 25 Tahun		34	10.15
25 Tahun Ke Atas		53	15.82
<b>Jumlah</b>	<b>335</b>	<b>100</b>	
Jenis Sekolah	Sekolah Kebangsaan	267	79.70
	Sekolah Jenis Kebangsaan Cina	58	17.31
	Sekolah Khusus	10	2.99
	<b>Jumlah</b>	<b>335</b>	<b>100</b>
Lokasi	Bandar	143	42.69
	Luar Bandar	192	57.31
	<b>Jumlah</b>	<b>335</b>	<b>100</b>

### Objektif 1: Tahap Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Di Sekolah Rendah Daerah Kota Kinabalu

Jadual 4 menunjukkan tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar di sekolah rendah daerah Kota Kinabalu. Dengan merujuk kepada jadual interpretasi skor min, secara keseluruhannya tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar sekolah rendah di daerah kota kinabalu adalah berada pada tahap yang sederhana tinggi, iaitu dengan skor min 3.914 dan sisihan piawai 0.615. Tahap amalan kepimpinan transformasional dikaji atas empat dimensi, iaitu pengaruh yang ideal mempunyai nilai min paling tinggi (min=3.982; s.p.=0.690) dan diikuti motivasi berinspirasi (min=3.938; s.p.=0.653). Kemudian dimensi pertimbangan individu (min=3.89; s.p.=0.685) dan rangsangan intelektual (min=3.837; s.p.=0.629) merupakan dimensi yang paling kurang diamalkan oleh guru besar berbanding dengan dimensi yang lain.

Jadual 4 Skor Min Dan Tahap Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Secara Keseluruhan Berdasarkan Dimensi Utama Teori Kepimpinan Transformasional

Dimensi	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Pengaruh Yang Ideal	3.982	0.690	Sederhana Tinggi
Pertimbangan Berasaskan Individu	3.899	0.685	Sederhana Tinggi
Membina Rangsangan Intelek	3.837	0.629	Sederhana Tinggi
Meningkatkan Motivasi Berinspirasi	3.938	0.653	Sederhana Tinggi
<b>Jumlah</b>	<b>3.914</b>	<b>0.615</b>	<b>Sederhana Tinggi</b>

### Objektif 2: Tahap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah di Daerah Kota Kinabalu

Jadual 5 menunjukkan tahap kepuasan kerja guru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu. Dengan merujuk kepada jadual interpretasi skor min, secara keseluruhannya, tahap kepuasan kerja guru sekolah rendah daerah Kota Kinabalu berada pada tahap sederhana tinggi (min=3.025; s.p.=0.478). Terdapat lima dimensi yang dikaji dalam kepuasan kerja guru dan dimensi keadaan kerja mempunyai skor min yang paling tinggi iaitu 3.694 dan sisihan piawai 0.379. Kemudian diikuti corak penyeliaan (min=3.204; s.p.:0.403), teman sekerja (min=3.094; s.p.:0.405) dan gaji (min=2.642; s.p.:0.349). Manakala dimensi peluang kenaikan pangkat adalah paling rendah (min=2.493; s.p.:0.366) berbanding dengan dimensi yang lain.

Jadual 5 Skor Min Dan Tahap Kepuasan Kerja Guru Secara Keseluruhan Berdasarkan Konstruk Teori Herzberg

Konstruk	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
Keadaan Kerja	3.694	0.379	Sederhana Tinggi
Keadaan Gaji	2.642	0.349	Sederhana Rendah
Keadaan Peluang Kenaikan Pangkat	2.493	0.366	Sederhana Rendah
Keadaan Corak Penyeliaan	3.204	0.403	Sederhana Tinggi
Keadaan Teman Sekerja	3.094	0.405	Sederhana Tinggi
<b>Jumlah</b>	<b>3.025</b>	<b>0.478</b>	<b>Sederhana Tinggi</b>

### Objektif 3: Hubungan Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dengan Tahap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah di Daerah Kota Kinabalu.

Hol: Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja guru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu.

Jadual 6 menunjukkan hubungan amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dengan tahap kepuasan kerja

guru sekolah rendah di daerah Kota Kinabalu berdasarkan empat dimensi utama Teori Kepimpinan Transformasional Burns (1978) yang dianalisis dengan Kolerasi Pearson. Dengan merujuk kepada jadual interpretasi analisis kolerasi, dapatan analisis menunjukkan empat dimensi kepimpinan transformasional dan nilai min keseluruhan ke atas kepuasan kerja guru mempunyai hubungan signifikan pada tahap rendah. Hasil analisis data menunjukkan bahawa dimensi rangsangan intelektual dengan kepuasan kerja guru ( $r=0.506$ ;  $\text{sig}=0.000 < 0.5$ ) merupakan nilai min yang paling tinggi antara empat dimensi kepimpinan transformasional. Seterusnya diikuti dengan dimensi berinspirasi dengan kepuasan kerja ( $r=0.359$ ;  $\text{sig}=0.000 < 0.5$ ) dan dimensi pertimbangan individu dengan kepuasan kerja ( $r=0.355$ ;  $\text{sig}=0.000 < 0.5$ ). Manakala dimensi pengaruh yang ideal dengan kepuasan kerja ( $r=0.321$ ;  $\text{sig}=0.000 < 0.5$ ) mempunyai nilai min yang paling rendah. Hipotesis nul ditolak kerana tahap signifikan adalah lebih kecil daripada 0.05.

Jadual 6 Kolerasi Pearson Hubungan Amalan Kepimpinan Transformasional Mengikut Dimensi Dengan Tahap Kepuasan Kerja Guru

Dimensi	r	p	Kekuatan Hubungan
Pengaruh Yang Ideal	0.321**	0.000	Sederhana
Pertimbangan Berasakan Individu	0.355**	0.000	Sederhana
Membina Rangsangan Intelek	0.506**	0.000	Kuat
Meningkatkan Motivasi Berinspirasi	0.359**	0.000	Sederhana
<b>Keseluruhan</b>	<b>0.398**</b>	<b>0.000</b>	<b>Sederhana</b>

#### Objektif 4: Faktor Amalan Kepimpinan Transformasional Yang Dominan Menyumbang Kepada Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah di Daerah Kota Kinabalu.

Merujuk kepada jadual 4 dan 6, faktor dominan amalan kepimpinan transformasional Guru Besar yang menyumbang kepada tahap kepuasan kerja guru sekolah rendah daerah Kota Kinabalu adalah membina rangsangan intelektual dan meningkatkan motivasi berinspirasi. Dapatan analisis Kolerasi Pearson menunjukkan bahawa kedua-dua dimensi ini mempunyai nilai r yang lebih tinggi berbanding dengan dua dimensi yang lain. Hal ini juga dibuktikan melalui hubungan yang signifikan pada tahap kuat antara dimensi membina rangsangan intelektual dengan kepuasan kerja guru dan dimensi meningkatkan motivasi berinspirasi dengan kepuasan kerja guru.

## VI. PERBINCANGAN

- Amalan kepimpinan sentiasa menjadi isu atau cabaran dalam pelaksanaan dasar pendidikan kerana amalan kepimpinan merupakan salah satu faktor yang menyumbang kepada keberkesanan atau pencapaian sesebuah sekolah dan tahap kepuasan kerja guru. Kepimpinan dapat memberi kesan yang positif mahu pun negatif terhadap pencapaian sekolah dan juga sebagai pengukur atau persepsi masyarakat terhadap warga dan organisasi sekolah.
- Dapatan kajian ini memberi input yang penting dalam penambahbaikan kepimpinan Guru Besar dan seterusnya meningkatkan tahap kepuasan kerja guru dengan lebih berkesan. Justeru berharap dapatan kajian

ini dapat memberikan cadangan dan menjadi sebagai rujukan kepada pihak yang berkaitan dalam meningkatkan tahap keberkesanan kepimpinan Guru Besar dan kepuasan kerja guru.

- Guru Besar / pentadbir sekolah perlu mengambil kira dapatan kajian ini sebagai rujukan atau maklumat input yang penting dalam merancang strategi dan pelan tindakan dalam membangunkan dan meningkatkan prestasi kakitangan dan sekolah. Oleh itu, Guru Besar perlu sentiasa memastikan kewujudan hubungan kerjasama antara pentadbir dengan guru-guru yang aman dan kuat agar sekolah boleh mencapai kecemerlangan dalam pelbagai bidang.
- Guru Besar / pentadbir sekolah perlu memberikan motivasi atau sokongan kepada kakitangan sekolah kerana ini akan memberikan kesan yang positif dan dorongan yang tinggi dalam meningkatkan tahap kepuasan kerja. Oleh itu, Guru Besar / pentadbir sekolah perlu lebih dalam memahami dan mengambil berat terhadap persekitaran dan budaya pekerjaan yang positif dalam meningkatkan prestasi kerja dan kepuasan kerja guru.
- Kajian ini hanya memberi fokus kepada persepsi guru sahaja dan dapatan kajian ini tidak dapat mewakili persepsi kakitangan sekolah atau kumpulan pelaksana sekolah. Oleh itu, satu kajian yang lebih menyeluruh tentang kepimpinan Guru Besar yang memperolehi persepsi daripada semua warga sekolah perlu dijalankan. Ini adalah kerana sesebuah organisasi / sekolah dalam proses mencapai kejayaan dan matlamat memerlukan hubungan kerjasama yang tinggi antara Guru Besar, guru-guru, kakitangan sekolah atau kumpulan pelaksana sekolah. Persekitaran dan budaya pekerjaan yang harmoni dan penuh motivasi memainkan peranan yang penting dalam meningkatkan kepuasan kerja kakitangan sekolah / warga sekolah di samping meningkatkan prestasi dan pencapaian sekolah dalam pelbagai bidang secara tidak langsungnya.
- Kajian susulan yang menggunakan pendekatan kajian gabungan kaedah kuantitatif dan kualitatif. (kaedah kajian campuran) boleh dilaksanakan dengan sepenuhnya terhadap amalan kepimpinan transformasional Guru Besar. Kaedah temu bual, pemerhatian dan analisis dokumen dapat memberikan gambaran yang lebih menyeluruh dan perinci terhadap amalan kepimpinan transformasional Guru Besar. Ini dapat memberikan input yang lebih terperinci kepada pihak berkaitan dalam perancangan dan penganjuran latihan dalam perkhidmatan yang berkaitan dengan kepimpinan kepada para pendidik mahupun dalam perancangan dasar pendidikan yang mampu menghadapi isu dan cabaran dalam pengurusan dan pentadbiran pendidikan di era globalisasi.

## VII. KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, dapatan kajian ini mendapati bahawa amalan kepimpinan transformasional Guru Besar di daerah Kota Kinabalu adalah pada tahap sederhana tinggi dimana hanya rangsangan intelektual merupakan dimensi yang paling banyak diamalkan dalam kalangan Guru Besar. Tahap kepuasan kerja guru sekolah rendah daerah Kota



Kinabalu adalah pada tahap sederhana tinggi. Melalui dapatan kajian ini juga dapat melihat bahawa amalan kepimpinan Guru Besar akan mempengaruhi tahap kepuasan kerja guru dimana dalam hasil kajian ini telah menunjukkan hubungan signifikan yang sederhana antara amalan kepimpinan transformasional Guru Besar dengan tahap kepuasan kerja guru.

### VIII. RUJUKAN

- Yew, T. K. (2009, November). Kepimpinan Transformasi: Inventori Amalan Kepimpinan Pengetua Sekolah Menengah Kebangsaan Daerah Sib. *Jurnal Ijazah Sarjana Pendidikan Pengurusan dan Pentadbiran*, 1-135.
- Aziz Bin Tahir, Ahmad Zamri bin Mansor, & Ghazali bin Darusalam. (2018, Julai 5). Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Daerah Miri. *Seminar Antarabangsa Isu-isu Pendidikan*, 12-24.
- Philip Sia Kah Shu, & Azlin Norhaini Mansor. (2018). Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah di Daerah Kota Belud, Sabah. *International Journal of Education and Pedagogy*, 403-420.
- Leithwood, Kenneth, & Jantzi. (1999). *The Effects of Transformational Leadership On Organizational Conditions And Student Engagement With School*. University of Toronto, Department of Education. Toronto: Journal of Educational Administration.
- Cox, J. Pearce, & Perry M. (2003). How Shared Leadership Can Enhance New Product Development Team Dynamics and Effectiveness. *Toward A Model Of Shared Leadership and Distributed Influence In The Innovation Process*.
- Siti Noor Binti Ismail, & Yahya Bin Don. (2015, Januari). Amalan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) dan Hubungannya Dengan Gaya Kepimpinan Pengetua. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 2(1), 1-13.
- Azizi Abu Bakar, Mohd Nor Jaafar, Jazmi Md Isa, & Shuhairimi Abdullah. (2014). Transformation Leadership at Sekolah Agama Rakyat: A Purpose towards the Development of Education. *Journal of Human Development and Communication*, 3, 1-7.
- Norzihan Ayub, Ferlis Bahari, & Beddu Salam Baco. (2008). Burnout dan Komitmen Terhadap Organisasi di Kalangan Jururawat Hospital. *Jurnal Kemanusiaan*, 12, 1-17.
- Yusof, A. M. (1990). *Kepimpinan*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia .
- Gregor, J. M. (1978). *Leadership*. New York: Harper & Row.
- Bernard M. Bass, & B.J. Avolio. (1994). *Improving Organizational Effectiveness Through Transformasional Leadership*. California: Sage Publications.
- Expert Program Management*. (1959). Didapatkan dari Herzberg's Motivation Theory - Two Factor Theory:  
<https://expertprogrammanagement.com/2018/04/herzbergs-two-factor-theory/>
- Aziah Ismail, Abdul Ghani Kanesan, & Abdullah Saad. (2005). Amalan Kepimpinan Transformasi & Kapasiti Kepimpinan di Dua Buah Sekolah Kluster di Malaysia. Universiti Sains Malaysia.
- Isa, J. M. (2009). *Gaya Kepemimpinan Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru: Kajian Perbandingan antara SMKA dan SMK*. Universiti Utara Malaysia.
- Abdullah, M. Z. (2009). *Kepimpinan Transformasi Pengetua dan Hubungannya dengan Kepuasan Kerja Guru*. Institut Pengajian Kependidikan. Universiti Malaya.
- Amin, T. M. (2010). *Amalan Kepemimpinan Transformasional Pengetua dan Keupayaan Kepemimpinan Guru Sekolah Menengah di Pahang*. Institut Pengajian Kependidikan. Universiti Malaya.
- J. J. Hater, & Bernard M. Bass. (1988). Superiors' Evaluations and Subordinates' Perceptions of Transformational and Transactional Leadership. *Journal of Applied Psychology*, 73, 695-702.
- Ismail, A. Y. (2016, Oktober 25-27). Gaya Kepimpinan Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Menengah Kebangsaan Daerah Marang, Terengganu. *International Seminar on Generating Knowledge Through Research*.
- Jamalullail Abdul, e. a. (2014). Headmasters Transformational Leadership and Their Relationship With Teachers Job Satisfaction and Teachers Commitments. *International Education Studies*, 7(13).
- Abdullah, R. b. (2014). Hubungan kepuasan kerja guru di sekolah menengah harian di daerah Seremban, Negeri Sembilan. *Seminar Kebangsaan Pengurusan Pendidikan PKPGB*. UTHM.
- Siti N. Shahshina Soffi, & Ahmad M. Sharif. (2014). Kepimpinan Transformasi Pengarah Kolej Vokasional dan Efikasi Kendiri Pensyarah Kolej Vokasional. *EDUCATUM Journal of Science, Mathematics and Technology*, 1(2), 30-40.
- Ibrahim Mohammad, & Khairuddin Abdullah. (2017, Disember 13-15). Tingkah Laku Kepimpinan Transformasi Pengetua, Komitmen Organisasi Sekolah Dan efikasi Kendiri Guru Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Pedalaman Sabah. *Seminar Kebangsaan Majlis Dekan Pendidikan Universiti Awam*.
- Nunnally, J. C. (1994). *Psychometric Theory* (Jld. 3). New York: Mc Graw-Hill.
- Davies, J. A. (1971). *Elementary Survey Analysis*. New Jersey: Prentice Hall.

# PELAKSANAAN PEMBELAJARAN ATAS TALIAN: PERUBAHAN DAN KESAN DALAM SISTEM PENDIDIKAN

Farah Atiqah Zaid @ Mansor & Aida Hanim A hamid

**Abstrak** - Sesetengah perubahan di dalam sistem pendidikan berlaku apabila terdapat masalah atau keperluan yang telah dikenalpasti. Pelaksanaan pembelajaran atas talian dilihat boleh menjadi salah satu cara penyampaian pembelajaran dan pengajaran pada masa kini. Oleh itu, kertas konsep ini bertujuan untuk melihat perubahan dan kesan yang berlaku dalam sistem pendidikan terhadap pelaksanaan pembelajaran atas talian. Objektif kertas konsep ini ialah mengkaji persepsi dan penerimaan pelajar terhadap perubahan dalam sistem pendidikan serta kesan yang berlaku hasil daripada perubahan tersebut. Kertas konsep ini dijalankan berlandaskan Model Perubahan Roger (1962) yang terdiri daripada 5 tahap perubahan, iaitu: kesedaran, minat, penilaian, percubaan, dan penerimaan serta Teori Sistem Rasional 1992 yang terdiri daripada elemen peluang, kekangan, autoriti formal, undang - undang dan peraturan, patuh dan koordinasi. Implikasinya ialah terdapat peningkatan pendaftaran kos di institusi pengajian tinggi dan kesimpulannya, perubahan dalam sesuatu sistem adalah perlu bagi memastikan sistem tersebut sentiasa mengikuti arus semasa dan sesuai dengan keadaan semasa. Diharapkan kertas konsep juga dapat dijadikan panduan untuk membuat semua pihak berkepentingan lebih peka dan mengatur strategi tertentu untuk melaksanakan pembelajaran dalam talian.

**Kata kunci** - pembelajaran dan pengajaran, pembelajaran atas talian, perubahan, sistem pendidikan.

## I. PENGENALAN

Pembelajaran dalam talian adalah segala bentuk pengajaran dan pembelajaran yang disediakan melalui penggunaan teknologi digital. Bahan pengajaran yang disampaikan menggunakan media ini mempunyai grafik visual, teks, animasi, video atau audio. Di samping itu, ia juga menyediakan kemudahan seperti pembelajaran berkumpulan, dan dibantu oleh guru di dalam subjek tertentu secara maya. Pembelajaran atas talian atau dikenali dengan e-learning membolehkan proses pembelajaran, tanpa mengira jarak untuk melayari dan jumlah ahli. Melalui e-pembelajaran, pelajar dapat mempraktikkan pembelajaran berterusan sambil dapat menyampaikan pengetahuan dengan lebih berkesan. Ia juga menyediakan kemudahan untuk perbincangan dalam talian dan alat bantu mengajar kandungan sebagai kaedah pendidikan, latihan dan maklumat yang lebih tersusun dan bersepadu. Menurut Virginia Junk et al (2007) terdapat ramai pelajar yang dapat meningkatkan ilmu pengetahuan dan maklumat - malumat tambahan melalui sumber maya iaitu maklumat yang diperolehi hasil daripada menggunakan teknologi maklumat. e-pembelajaran sangat berkait rapat dengan pembelajaran jarak

(aidahanim@ukm.edu.my)

jauh (distance learning). Menurut E.Garner et al (2013) pembelajaran jarak jauh adalah satu kaedah pengajaran dan pembelajaran pendidikan dimana pelajar dan guru tidak berada di lokasi yang sama. Tambahan pula, menurut Maguire (2005) di dalam Kajian Literatur: Penyertaan Fakulti di dalam e-Pembelajaran Jarak Jauh menyatakan bahawa kaedah pembelajaran ini berlaku di atas talian tanpa interaksi waktu sebenar yang bermaksud waktu atau tempoh pembelajaran oleh pelajar dan tenaga pengajar adalah tidak sama. Oleh itu, pembelajaran atas talian sangat berkait rapat dengan pembelajaran jarak jauh dan kaedah pembelajaran atas talian adalah salah satu kaedah pembelajaran jarak jauh.

Kaedah pembelajaran atas talian atau lebih ringkasnya dipanggil e-pembelajaran dilihat berpotensi untuk menjadi kaedah pembelajaran yang utama pada peringkat pendidikan tinggi. Hal ini demikian kerana, ia berupaya untuk mempercepatkan dan menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran lebih efektif. Kaedah e-pembelajaran bukan sahaja sekadar untuk mentransformasikan modul tradisional, kos program dan bilik darjah kepada versi atas talian, malah penggunaan teknologi e-pembelajaran menyumbang kepada persekitaran pengajaran dan pembelajaran yang lebih fleksibel yang bermaksud proses pengajaran dan pembelajaran boleh dijalankan tanpa mengira masa dan tempat. Para pelajar dan tenaga pengajar hanya memerlukan rangkaian internet dan komputer riba ataupun telefon pintar. Menurut Rubiah et al. (2009) e-pembelajaran merupakan teknologi asas di Malaysia. Impak dan penerimaan oleh masyarakat seperti Institusi Pengajian Tinggi (IPT) masih lagi diragui dan tahap pelaksanaannya pada masa kini masih lagi belum mencapai matlamat yang diharapkan.

Pelbagai aplikasi atau platform digital yang bersesuaian boleh digunakan seperti Whatsapp, Google Classroom, Zoom, Webex, YouTube dan sebagainya untuk menjalankan aktiviti pengajaran dan pembelajaran. Kaedah PdP secara atas talian ini menuntut komitmen dan kerjasama daripada semua pihak terutamanya dari segi pengetahuan dan kemahiran berkaitan teknologi maklumat, penyediaan peranti digital dan akses capaian internet yang berkualiti serta penyediaan kaedah penilaian yang bersesuaian bagi mengukur pencapaian pelajar.

## II. KAJIAN LITERATUR

### Definisi e-pembelajaran

Biasanya, e-learning bermaksud belajar menggunakan teknologi. Ini adalah kaedah pembelajaran baru yang merangkumi maklumat seperti nota dan kerja rumah. Apa yang pelajar perlukan akan dihantar oleh tenaga pengajar melalui e-mel menggunakan produk elektronik (e-mel) dan memori baca-cakera padat (CD ROM). banyak penulis lama menggunakan istilah yang berbeza. Contohnya, Abbey (2000) di dalam

Instructional and Cognitive Impacts of Web - based education mendefinisikan bahawa e-pembelajaran adalah panduan pembelajaran berasaskan web. Haughey dan Anderson (1998) menunjukkan bahawa e-pembelajaran adalah pembelajaran berangkai serta Harasim dan rakan sekerja (1997) mengatakan e-pembelajaran adalah pembelajaran dalam talian .

Melalui kaedah e-learning ini, proses pembelajaran, pemikiran kritis dan kreativiti dapat berlaku dengan berkesan. Pelajar akan mencari maklumat lebih lanjut untuk memenuhi keperluan yang ingin diketahui. Pelajar akan memahami dan membina pengetahuan baru mengenai konsep dan pemahaman. Kaedah pembelajaran kolaboratif, perbincangan dengan rakan dan individu Operasi lain melalui Internet, seperti e-mel, Internet Relay Chat (IRC), dan persidangan video main peranan penting. Pembelajaran sedemikian akan menjadi lebih aktif dan berkesan (Mohd Zaidil, Azizi dan Fadzilah 2002).

E-pembelajaran menggunakan teknologi maklumat (IT) dan teknologi maklumat Dan komunikasi (ICT) adalah tulang belakang perancangan ekonomi Pengetahuan berasaskan negara (k-ekonomi). K-ekonomi adalah pengetahuan dan kemampuan untuk mencipta nilai dan kemampuan untuk mencipta kekayaan Ia dapat diukur dengan mengaplikasikan pengetahuan. Kekayaan k ekonomi Tidak dapat diukur dengan hasil pertanian atau perindustrian, tetapi pengetahuan dapat digunakan untuk mendapatkan sumber yang berguna. Era berasaskan pengetahuan adalah penerokaan Teknologi baru yang sebelumnya tidak mungkin dapat dilaksanakan dengan berkesan. Sekarang fungsi Tradisional telah mula diganti untuk membolehkan pelanggan menggunakan perkhidmatan langsung yang lebih murah, mudah dan lebih fleksibel (Azwan dan Rozita 2002).

Unit Komputer Dalam Pendidikan Pusat Perkembangan Kurikulum, Kementerian Pendidikan Malaysia (2001), menyatakan bahawa terdapat beberapa faedah penggunaan teknologi dalam pembelajaran dan pengajaran Amiruddin, Ahmad Zaki & Hassan, Ahmed & Rahman, Nor & Abu Bakar, Shahrman. (2014) antaranya ialah :

1. Meningkatkan pemahaman dan penguasaan pelajar terhadap kurikulum.
2. Memberi peluang belajar yang sama untuk semua pelajar dengan kebolehan yang berbeza.
3. Meningkatkan motivasi para pelajar.
4. menyokong pembelajaran individu (individual learning).
5. Membolehkan pelajar mengakses maklumat yang sukar didapati.
6. Membolehkan pelajar mengumpulkan maklumat yang perlukan masa yang lama atau terlalu mahal untuk diperolehi.
7. Mewujudkan suasana pembelajaran yang menyeronokkan dan mencabar.
8. Membolehkan pelajar mencuba atau melaksana eksperimen yang sukar, terlalu mahal, mustahil atau bahaya untuk dilaksanakan dengan cara biasa.
9. Meningkatkan daya kreativiti dan imaginasi pelajar.
10. Memberi peluang kepada murid belajar secara berkesan dengan bimbingan yang minimum. Meningkatkan kemahiran ICT.

Secara amnya, pembelajaran pada masa ini dilihat dari lebih banyak perspektif. Sejauh mana teknologi digunakan dalam pembelajaran, terutamanya internet yang menjurus kepada banyak kaedah pembelajaran telah berubah. Ia menjadi semakin

popular di sekolah rendah, sekolah menengah dan Institusi Pengajian Tinggi (IPT).

### **Penerimaan aplikasi e-pembelajaran di IPT**

Model pendidikan e-pembelajaran bermula pada awal tahun 90ansekali lagi. Institut Teknologi MARA(ITM) atau lebih dikenali sebagai Universiti Teknologi Mara pada masa kini adalah IPTA pertama yang menyediakan program komunikasi melalui e-pembelajaran. Sebenarnya, e-pembelajaran adalah pilihan lain dalam bidang pendidikan global. Sekarang, di kolej dan universiti, terutama di negara asing, pendekatan ini telah diamalkan secara berterusan. Beribu-ribu universiti di luar negara yang telah menggunakan kaedah e-pembelajaran. Ini kerana beberapa kajian yang dilakukan oleh penyelidik mendapati bahawa kaedah e-pembelajaran dapat dikaitkan dengan peningkatan prestasi akademik.

Banyak penyelidik dari luar negara yang berminat dan telah menjalankan kajian tentang pembelajaran dalam talian seperti ini, termasuk Shirley (2001) meneliti perkembangan dan pengalaman pembelajaran dalam talian. Berdasarkan kajian Trigwell (1995), ia menyediakan kaedah yang lebih komprehensif untuk reka bentuk, pengembangan dan pelaksanaan pembelajaran dalam talian pendidikan tinggi untuk mengkaji tahap pengaruh pembelajaran terhadap pelajar. Kerangka kerja yang dicadangkan bertujuan untuk meningkatkan kemampuan untuk menyediakan kursus e-pembelajaran dari pelbagai sudut, seperti menyediakan mekanisme pembangunan dan sokongan dalam universiti. Ini sangat penting sebagai langkah program e-pembelajaran, seperti visi e-pembelajaran di institusi, perancangan teknikal dan perumusan dasar e-pembelajaran yang berkaitan dengan e-pembelajaran, kemudahan yang memberikan sokongan teknikal untuk para sarjana dan pelajar, peluang untuk pengembangan institusi, dan peruntukkan masa untuk institusi yang mengambil bahagian dalam pembangunan e-pembelajaran. Gabungan ini akan meningkatkan pengalaman pelajar bergerak ke arah e-pembelajaran dan membolehkan institusi menyedari visi mereka mengenai kepentingan e-pembelajaran.

Di Malaysia, kebanyakan IPT awam dan swasta hari ini menyediakan rangkaian komputer dan kemudahan Internet untuk mendorong persekitaran e-pembelajaran untuk komuniti kampus. Universiti Tun Abdul Razak (UNITAR) adalah universiti maya pertama di negara ini. UNITAR menyediakan pelbagai perkhidmatan pengajaran melalui teknologi e-pembelajaran. Universiti lain juga aktif meningkatkan kemudahan rangkaian e-pembelajaran mereka untuk pengajaran dan pembelajaran, seperti Universiti Sabah Malaysia (UMS), Universiti Putra Malaysia (UPM), Universiti Teknologi MARA (UiTM) dan Universiti Malaysia (USM), (Mohd Koharudin 2004).

Secara umum, penerimaan dan penerapan pembelajaran secara maya sebagai alat pembelajaran di IPT berada pada tahap yang memuaskan (Zailan dan Azmi 2006). Ini kerana pelaksanaan dan pengembangan MSC di Malaysia pada tahun 1999 telah mewujudkan kemudahan rangkaian yang dapat menggunakan komputer dan multimedia dengan lebih murah, mudah dan cepat.

### Model Perubahan Roger (1962)

Perubahan pelaksanaan pembelajaran atas talian ini menggunakan Model Perubahan Roger (1962) yang berpandukan kepada beberapa tahap perubahan. Menurut Roger (1962), apabila masalah atau keperluan ditemui, proses inovasi bermula. Masalah ini dikenalpasti melalui penyelidikan keadaan semasa, kerja makmal atau jangkaan pembangunan akan datang. Berikutan daripada penularan wabak Covid19, ia mendesak sistem pendidikan untuk beralih kepada pembelajaran atas talian bagi memastikan proses pengajaran dan pembelajaran (pdp) sentiasa berjalan. Rogers mengakui bahawa inovasi tidak semestinya berasal dari penyelidikan semata-mata, tetapi mungkin berasal dari latihan. Pengamal mencari jawapan untuk masalah yang timbul dalam praktik. Roger (1962) mengembangkan teori Lewin's (1951) mengenai tiga tahap perubahan dengan menekankan latar belakang individu yang terlibat dalam perubahan dan persekitaran di mana perubahan itu dilaksanakan.. Roger menjelaskan 5 tahap dalam perubahan, iaitu: kesedaran, minat, penilaian, percubaan, dan penerimaan atau dikenal juga sebagai AIEETA (Awareness, Interest, Evaluation, Trial and Adoption). Menurut Roger E, untuk mengadakan suatu perubahan perlu ada langkah yang perlu dilalui sehingga harapan atau tujuan akhir dari perubahan dapat tercapai. Langkah-langkah tersebut antaranya ialah Tahap Kesedaran (Awareness), Tahap Minat (Interest), Tahap Penilaian (Evaluation), Tahap Percubaan (Trial), dan Tahap Penerimaan (Adoption).

Perubahan polisi pendidikan ini bermula pada tahap kesedaran dimana timbulnya kesedaran untuk memperbaiki sistem pendidikan di Malaysia. Seterusnya, timbulnya tahap minat bagi melaksanakan perubahan dan memasuki tahap penilaian bagi mengukur adakah perubahan yang dilaksanakan berkesan dan mencapai matlamat yang disasarkan. Beralih kepada tahap percubaan dimana perubahan yang dilihat sekiranya berkesan untuk membawa penambahbaikan dalam sistem pendidikan. Akhir sekali, tahap penerimaan dimana perubahan dalam sistem pendidikan terus dilaksanakan setelah melepasi tahap percubaan.

### Teori Sistem Rasional 1992

Teori yang membantu di dalam menyiapkan kertas konsep ini ialah menggunakan teori perancangan iaitu Teori Sistem Rasional. Teori ini menyatakan bahawa sesebuah organisasi ialah satu instrumen formal yang di rekabentuk untuk mencapai matlamat organisasi yang telah ditetapkan. Menurut (Scott, 1992 ) rasionaliti bermaksud set tindakan-tindakan yang dikelola dan diimplementasi untuk mencapai matlamat yang telah ditetapkan awal dengan kecekapan yang maksimum manakala menurut Hoy & Miskel ( 2005 ) mereka yang berpegang kepada perspektif sistem rasional melihat tingkah laku dalam organisasi dilihat mestilah mempunyai tujuan, disiplin dan rasional. Ahli-ahli teori sistem rasional menekankan kepada tahap efisiensi atau kecekapan, optimis, rasional dan rekabentuk. Seterusnya, penekanan juga diberi kepada membuat keputusan secara individu yang terbatas dalam konteks organisasi. Antara elemen di dalam teori ini ialah peluang, kekangan, autoriti formal, undang - undang dan peraturan, patuh dan koordinasi.

kertas konsep ini bertujuan untuk melihat perubahan dan kesan yang berlaku dalam sistem pendidikan terhadap pelaksanaan pembelajaran atas talian berdasarkan kajian - kajian lampau.

### V. DAPATAN KAJIAN LEPAS

#### Perubahan yang berlaku di dalam sistem pendidikan dari aspek kualiti penyampaian pengajaran dan pembelajaran.

Dapatan daripada kajian lepas yang bertajuk Course Delivery Platform Changes and Instructional Delivery Methods: Student Attitudes and Perceptions oleh William E. Garner et al (2013), mendapati bahawa kualiti aktiviti pengajaran dan pembelajaran (pdp) dapat ditingkatkan dan usaha tenaga pengajar dalam menyampaikan pdp dibantu dengan berkongsi bahan bantu mengajar (BBM) oleh guru lain (Çekiç, Osman & Kuşçu, Meltem, 2017 ).

Hasil analisis bagi menguji dua kumpulan Sistem Pengurusan Kos A dan Sistem Pengurusan Kos B menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara dua kumpulan tersebut menunjukkan tiada keputusan yang berat sebelah di dalam Pengurusan Kos A dan Pengurusan Kos B.

#### Kesan yang berlaku dari dimensi pelajar.

Dapatan kajian daripada kajian lepas antara pembolehubah iaitu keselesaan menggunakan komputer, pengalaman lepas dengan pembelajaran atas talian, belajar lebih dengan pembelajaran atas talian dan jumlah jam dalam program. Terdapat hubungan yang lemah antara keselesaan menggunakan komputer dengan mempunyai pengalaman lepas dengan pembelajaran atas talian ( $r=0.23, p<0.01$ ) dan pengalaman lepas dengan pembelajaran atas talian dengan jumlah jam dalam program ( $r=0.23, p<0.01$ ). Terdapat hubungan yang kuat antara keselesaan menggunakan komputer dengan persepsi pembelajaran atas talian ( $r=0.39, r<0.001$ ). Terdapat hubungan yang kuat antara keselesaan menggunakan komputer dengan persepsi pembelajaran atas talian. Pembelajaran atas talian dilihat dapat mengubah sistem pendidikan dari aspek kaedah penyampaian pembelajaran dan pemudahcaraan (PdPc) dari penyampaian secara konvensional iaitu bertemu muka kepada secara maya (pembelajaran atas talian). Ia sejajar dengan perkembangan Revolusi Industri 4.0 yang memberikan kesan secara langsung kepada pelbagai bidang termasuk bidang pendidikan.

### VI. PERBINCANGAN

Semua sekolah dan IPT di Malaysia dan majoriti negara di dunia terpaksa ditutup serentak disebabkan penularan sejenis virus yang dinamakan COVID-19 bagi mematuhi Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang menyebabkan proses PdPc secara konvensional tidak dapat dijalankan. Krisis global akibat penularan wabak COVID-19 bukan sahaja menyebabkan pembelajaran dan pengajaran secara konvensional tertangguh, bahkan menjadikan tugas guru semakin mencabar apabila mereka perlu menyesuaikan diri dengan norma kehidupan dan kebiasaan baharu yang memerlukan proses Pengajaran dan Pemudahcaraan (PdPc) dilaksanakan secara dalam talian.

Dalam alaf baharu yang mengutamakan kemahiran pembelajaran sepanjang hayat, tiada pilihan selain

memanfaatkan teknologi dan aplikasi pendidikan dalam talian. Konteks pendidikan masa kini memerlukan guru menguasai dan mempunyai literasi teknologi komunikasi dan maklumat (ICT). Bertema 'Berguru Demi Ilmu, Bina Generasi Baharu', sambutan Hari Guru tahun ini menyentuh peranan guru dalam memperkasa keilmuan dan profesionalisme bagi membina generasi baharu negara yang dapat memenuhi matlamat Falsafah Pendidikan Kebangsaan. Dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) sejak 18 Mac dan kini Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB), guru-guru tidak duduk diam dan terus mencurahkan ilmu menerusi PnP dalam talian. Presiden Ikatan Guru-Guru Muslim Malaysia (i-Guru), Mohd Azizee Hasan, berpendapat warga pendidik, khususnya guru, kini perlu melengkapkan diri dengan penguasaan dalam teknologi digital dan menguasai ilmu berkaitan 'e-learning', untuk menyampaikan ilmu kepada pelajar. Namun begitu, tidak semua tenaga pengajar dan pelajar mendapat manfaat daripada pembelajaran atas talian kerana ia hanya berkesan sekiranya capaian internet dapat dinikmati secara meluas bukan sahaja di bandar tetapi juga di luar bandar dan kawasan pedalaman.

## VII. IMPLIKASI

Tenaga pengajar perlu menghadiri program latihan yang disediakan oleh Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) dan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Pihak kementerian berperanan untuk menyediakan tenaga pengajar dengan memberi pendedahan kepada teknologi-teknologi semasa serta menawarkan kursus-kursus yang relevan dengan teknik pembelajaran selaras dengan Revolusi Industri 4.0. KPTM dan KPM haruslah menjalankan e-pembelajaran yang mematuhi dasar e-pembelajaran Nasional (DePAN) yang mempunyai lima tunggak asas iaitu Infrastruktur, Struktur organisasi, Kurikulum dan kandungan, Perkembangan profesional dan Pembudayaan.

## VIII. KESIMPULAN

Perubahan dalam pendidikan adalah perlu bagi memastikan proses pembelajaran sentiasa berterusan. Krisis wabak COVID 19 menunjukkan bahawa Malaysia tidak bersedia sepenuhnya untuk menjalankan pembelajaran atas talian hal ini demikian kerana, sebelum ini pembelajaran atas talian pada masa dahulu hanyalah suatu pilihan namun setelah Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dilaksanakan ia telah menjadi suatu keperluan.

## RUJUKAN

- Abbey, B. 2000. Instructional and Cognitive Impacts of Web-Based Education. *London Idea Group Publishing*.
- Amiruddin, Ahmad Zaki & Hassan, Ahmed & Rahman, Nor & Abu Bakar, Shahrman. (2014) *Unit Komputer Dalam Pendidikan Pusat Perkembangan Kurikulum, Kementerian Pendidikan Malaysia*.
- Azwan, A. & Rozita, N. 2002. e-Learning: Penerokaan Media Pembelajaran Terkini. *Atas talian* <http://www.elearning.unimas.my/Articles/archives/000002.html>.
- Çekiç, Osman & Kuşçu, Meltem. (2017). Planning of

- Educational Informatics Network (EIN). *Universal Journal of Educational Research*. 5. 1490-1503. [10.13189/ujer.2017.050906](https://doi.org/10.13189/ujer.2017.050906).
- Harasim, L., Hiltz, S., Teles, L. and Turoff, M. (1997). *Learning Networks: A Field Guide to Teaching and Learning Online* Cambridge, MA: MIT Press.
- Haughey, M. & Anderson, T. 1998. *Network Learning: The Pedagogy of the Internet*. Canada. McGraw-Hill.
- L. Maguire (2005): Literature Review: Faculty Participation in Online Distance Education: Barriers and Motivators. *Online Journal of Distance Learning Administration*, VIII (1), 1-17.
- Mohd Zaidil, A., Azizi, Z. & Fadzilah, S. (2002). Agen Pedagogi Sebagai Tutor: Pemantapan Pemahaman Pelajar di dalam e-Pembelajaran. Dalam prosiding Seminar ICT 2002. *Universiti Utara Malaysia. Sintok. Kertas Kerja*. 218-224.
- Rubiah Omar & Jamilah Hj Ahmad (2009) Kesedaran, Penilaian dan Penerimaan e-pembelajaran dalam kalangan ahli akademik. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 34(1) (2009): 155-157.
- Trigwell, K. 1995. Increasing Faculty Understanding of Teaching. *Bolton MA. Anker Publishing*.
- Shirley (2001) *E-learning Developments and Experiences*. Virginia Junk, Nancy Deringer & William Junk (2007) *Techniques to Engage The Online Learner*.
- William E. Garner, Pack, Tresvil G., Szirony, Gary M., Beeson, Eric T (2013). Course Delivery Platform Changes and Instructional Delivery Methods: Student Attitudes and Perceptions. *Universal Journal of Educational Research*, v1 n2 p48-56.
- Zailan Arabi & Azmi Mansur. 2006. A Life Long Learning Platform for Malaysian Society. *Atas talian*. <http://www.ejel.org/volume-4/v4-i1/v4-i1-art-2.htm>.

# PERSEPSI LITERASI FIZIKAL DALAM KALANGAN GURU PENDIDIKAN JASMANI SEKOLAH RENDAH DI KUALA LUMPUR

Ahla-Wardah Mohd Amin

**Abstract** – Literasi fizikal merujuk kepada tahap motivasi, keyakinan diri, kemahiran motor dan pengetahuan tentang pentingnya mengamalkan gaya hidup yang aktif. Guru Pendidikan Jasmani (PJ) sekolah rendah memainkan peranan penting dalam menyokong perkembangan motor murid. Guru PJ yang mempunyai tahap literasi fizikal yang tinggi boleh menyampaikan pengajaran yang lebih berkesan. Maka, kajian ini bertujuan mengenalpasti persepsi literasi fizikal guru PJ sekolah rendah. Borang soal selidik diberikan secara atas talian kepada guru besar melalui aplikasi Telegram. Seramai 279 orang guru PJ (126 orang lelaki dan 153 orang perempuan) sekolah rendah di Kuala Lumpur telah melengkapkan soal selidik atas talian dalam tempoh pengumpulan data. Hasil dapatan kajian mendapati persepsi tahap literasi fizikal dalam kalangan guru PJ adalah tinggi. Kajian turut meninjau perbezaan persepsi literasi fizikal guru berdasarkan beberapa faktor demografi. Dapatan kajian menunjukkan bahawa guru lelaki, guru yang lebih muda (umur <25 tahun), guru yang mempunyai pengalaman mengajar PJ lebih lama (>11 tahun) dan guru opsyen PJ mempunyai persepsi literasi fizikal yang lebih tinggi. Dapatan turut menunjukkan guru yang bertugas di Sekolah Kebangsaan mempunyai persepsi literasi fizikal lebih tinggi berbanding guru di Sekolah Jenis Kebangsaan dan guru dari daerah Keramat mempunyai literasi fizikal yang lebih tinggi berbanding daerah lain di Kuala Lumpur. Secara keseluruhan, kajian menunjukkan bahawa adalah penting untuk menghantar guru terlatih dalam PJ untuk mengajar mata pelajaran PJ kerana mereka bukan sahaja boleh menjadi contoh kepada murid, malah mereka mungkin lebih efektif sebagai guru PJ yang boleh menyokong perkembangan literasi fizikal murid.

**Kata Kunci** – Literasi fizikal, Pendidikan Jasmani, guru, sekolah rendah

## I. PENGENALAN

Sistem pendidikan di Malaysia telah melalui proses perkembangan yang pesat sejak negara mencapai kemerdekaan lagi. Mata pelajaran Pendidikan Jasmani (PJ) dan Pendidikan Kesihatan (PK) juga mengalami perubahan yang selari dengan perkembangan sistem pendidikan negara. Sejak tahun 2011, kurikulum di sekolah rendah telah mengalami transformasi yang diperkukuh dan ditambah baik. Ia dikenali sebagai Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR). Mata pelajaran PJPK dibina bagi memenuhi keperluan PJPK yang bersifat holistik, bersepadu dan berkembang serta bersifat autentik selaras dengan keperluan Falsafah Pendidikan Kebangsaan. Pengajaran PJPK di sekolah memerlukan guru yang mengajar matapelajaran ini untuk memastikan murid dapat menguasai kemahiran yang diajar. Dalam sesi pengajaran dan pembelajaran, terdapat lima peranan guru iaitu sebagai

perancang, pengawal, pembimbing, pendorong dan penilai. Manakala murid pula berperanan sebagai pembelajar yang aktif. Jika guru PJ memainkan kelima-lima peranan yang disebut tadi, sesi pengajaran dan pembelajaran akan jadi berkesan dan seterusnya akan melahirkan individu yang mempunyai literasi fizikal yang baik.

Konsep literasi fizikal atau celik fizikal telah dicadangkan oleh Dr. Margaret Whitehead pada tahun 1993 di 'The International Association of Physical Education and Sport for Girls and Women Congress' di Melbourne, Australia. Daripada kajian tersebut, definisi dan konsep literasi fizikal telah diperkenalkan. Literasi fizikal ialah motivasi, keyakinan, kompetensi fizikal, pengetahuan dan pemahaman untuk menghargai dan mengambil tanggungjawab untuk terlibat dalam aktiviti fizikal dan sukan sepanjang hayat. Dalam matlamat kurikulum mata pelajaran PJPK terkandung keempat-empat elemen dalam literasi fizikal. Bagaimana cara guru dapat membentuk literasi fizikal dalam diri murid? Perkara ini akan dapat dicapai melalui pengajaran dan pembelajaran yang berkesan. Sebelum pengajaran dan pembelajaran berkesan dapat dicapai, guru itu sendiri perlulah mempunyai literasi fizikal yang tinggi. Guru merupakan teladan atau '*role model*' kepada murid. Guru yang mengajar PJ mesti mempunyai kemahiran dalam sukan, berkeyakinan dalam melakukan sukan serta mampu memotivasikan diri dan orang lain dalam mengamalkan sukan demi kesejahteraan kesihatan diri sepanjang hayat. Apabila seorang guru mampu menunjukkan kemahiran yang tinggi serta teladan yang baik, secara tidak langsung murid akan menjadikan guru mereka sebagai rujukan terbaik dan '*role model*' kepada mereka.

Kehidupan masa kini yang menjurus kepada kehidupan yang berteknologi sedikit sebanyak mempengaruhi cara hidup murid. Murid pada masa kini kurang melakukan aktiviti fizikal dalam kehidupan seharian mereka. Murid sekolah zaman kini juga dilihat lebih tertarik dengan gajet berbanding aktiviti fizikal. Penggunaan teknologi moden telah mengubah perkembangan mereka. Kurang melakukan aktiviti fizikal akan menyebabkan banyak kesan negatif kepada individu itu sendiri. Perkara inilah yang perlu diperbetulkan dari peringkat akar umbi lagi. Adalah penting kesedaran tentang literasi fizikal diterapkan dalam diri murid agar mereka tahu tentang kepentingan mengamalkan aktiviti fizikal dalam kehidupan seharian. Oleh itu, guru PJ di sekolah memainkan peranan penting dalam memastikan individu yang celik literasi fizikal dapat dilahirkan melalui pengajaran mata pelajaran PJ yang berkesan.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Literasi fizikal merupakan perkara yang berkait rapat dengan mata pelajaran Pendidikan Jasmani (PJ). Empat elemen utama

dalam literasi fizikal iaitu kompetensi fizikal, motivasi dan keyakinan, pengetahuan dan kefahaman serta penglibatan dalam aktiviti fizikal dalam kehidupan adalah meliputi keseluruhan komponen dalam mata pelajaran PJ. Kanak-kanak yang mempunyai tahap literasi fizikal yang baik lebih cenderung dalam mengamalkan sukan dalam kehidupan mereka. Mereka mempunyai kemahiran pergerakan asas yang baik, berkeyakinan dalam melakukan sukan dan mempunyai motivasi yang tinggi serta berpengetahuan tentang kebaikan sukan dalam kehidupan.

Berdasarkan Tinjauan Kesihatan dan Morbiditi Kebangsaan (NHMS) 2015, yang dijalankan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia mendapati sebanyak 33.5% rakyat Malaysia tidak aktif secara fizikal. Kajian Adolescent Health Survey (2017) juga menunjukkan 81.2% remaja adalah tidak aktif manakala 50.1% remaja gemar duduk sehingga tiga jam tanpa sebarang aktiviti fizikal. Pada masa kini, penglibatan tidak aktif dalam aktiviti fizikal telah menjadi satu isu kesihatan yang berlaku di seluruh dunia (WHO,2011). Menurut Fern Greenwell (2014), kurang melakukan aktiviti fizikal ditakrifkan sebagai gaya hidup yang tidak aktif. Dari masa ke masa, gaya hidup yang tidak aktif ini boleh mengakibatkan keadaan kronik seperti obesiti yang memudaratkan kesejahteraan individu dan menimbulkan satu beban kesihatan awam kepada masyarakat. Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) mencadangkan kanak-kanak dan warga muda berumur 5 hingga 17 tahun perlu menjalankan aktiviti fizikal yang sederhana hingga berintensiti tinggi dalam jangka masa 60 minit setiap hari. Aktiviti fizikal mampu merendahkan risiko daripada menghadapi penyakit kronik disebabkan berat badan berlebihan. Oleh yang demikian, kesedaran tentang kepentingan sukan terhadap kesihatan adalah sangat penting bagi setiap individu.

Dalam permasalahan ini, guru adalah entiti utama yang memainkan peranan penting dalam menyokong perkembangan motor murid. Kemahiran motor yang tinggi mendorong kepada individu yang mempunyai literasi fizikal untuk terus mengamalkan aktiviti fizikal sepanjang hayat. Melalui pengajaran yang berkesan, matlamat literasi fizikal akan dapat dicapai. Guru merupakan teladan atau '*role model*' kepada murid. Guru yang mengajar lebih memahami kebolehan, kelemahan serta potensi murid. Literasi fizikal ini perlu diterapkan dari peringkat awal perkembangan kanak-kanak. Jadi, memandangkan murid banyak menghabiskan masa di sekolah, maka sekolah adalah institusi yang paling tepat dan berkesan dalam membentuk murid yang mempunyai literasi fizikal yang baik.

Menurut Rubio (2009), peranan guru memotivasi murid adalah penting kerana murid lebih mudah menerima pelajaran, membuat murid lebih teruja untuk belajar serta dapat memupuk sikap ingin belajar yang lebih baik. Beliau turut menegaskan, guru yang berkesan merupakan guru yang berusaha memotivasi muridnya dan melibatkan diri dalam pembelajaran murid. Menurut Dailey (2009), motivasi merupakan faktor terpenting seseorang untuk belajar. Selain daripada itu, menurut Mohar Kassim (2001), masalah guru tidak berkelayakan atau kurang pengalaman mengajar mata pelajaran PJ merupakan salah satu penghalang kepada keberkesanan pengajaran dan pembelajaran PJ di sekolah. Menurut Roziah Sidek, Zulkarnain Mohamed dan Nasruddin Yunus (2011), guru memainkan peranan penting dalam membentuk sahsiah murid dengan mempertingkatkan kefahaman dan amalan nilai murni dalam kalangan murid

kerana asas pendidikan merupakan pembentukan sahsiah manusia. Justeru itu, guru PJ selaku individu yang akan memastikan murid menguasai literasi fizikal ini perlulah mempunyai keempat-empat elemen utama dalam literasi fizikal. Jika guru mempunyai literasi fizikal yang baik, pastinya guru tersebut mempunyai kemahiran, yakin dalam melakukan sukan serta boleh memotivasikan orang lain untuk mengamalkan sukan.

Oleh yang demikian, kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk melihat persepsi tahap literasi fizikal guru mata pelajaran PJ di sekolah. Justeru itu, kajian ini dirasakan sangat perlu dalam meningkatkan kompetensi guru dalam pengajaran PJ di sekolah.

### III. TINJAUAN LITERATUR

#### *Literasi Fizikal dalam Pendidikan Jasmani*

Konsep literasi fizikal pertama kali dicadangkan pada tahun 1993 dalam kertas kerja yang dibentangkan oleh Margaret Whitehead di International Association of Physical Education and Sport for Girls and Women Congress di Melbourne, Australia. Dari kajian ini, konsep literasi fizikal telah berkembang dan definisinya telah dirumuskan. Dari tahun 1993 hingga sekarang, telah banyak kertas kerja dibentangkan di persidangan seluruh dunia. Persidangan pertama adalah pada tahun 2008 di Universiti Bedfordshire dan diikuti dengan bengkel di Loughborough, Plymouth, Canterbury dan Derbyshire. Persidangan kedua pada tahun 2011 di Universiti Bedfordshire adalah berfokuskan kepada literasi fizikal bagi peringkat pendidikan awal kanak-kanak serta pendidikan rendah. Persidangan kebangsaan ketiga diadakan pada tahun 2013 di Pusat Persidangan Wyboston Lakes, Bedfordshire. Persidangan kali ini memfokuskan pada literasi fizikal dalam fasa pendidikan menengah. Pada akhir persidangan ini juga, konsep pembentukan persatuan antarabangsa telah dibincangkan. Daripada perbincangan tersebut maka tertubuhlah Persatuan Literasi Fizikal Antarabangsa (IPLA).

Sebagai pakar dalam bidang literasi fizikal, Whitehead (2013) telah mendefinisikan literasi fizikal sebagai kecenderungan yang diperolehi oleh individu yang merangkumi motivasi, keyakinan, kecekapan fizikal, pengetahuan dan memahami bahawa aktiviti fizikal sebagai elemen penting dalam gaya hidup mereka. Selain itu, Corbin (2016) menegaskan bahawa literasi fizikal menyediakan asas kepada sukan elit, kesihatan umum dan PJ adalah sekadar istilah yang digunakan untuk meningkatkan persepsi orang ramai. *Physical and Health Education Canada* (PHE Canada), 2010, menyatakan bahawa individu yang mempunyai literasi fizikal boleh bergerak dengan cekap dan yakin dalam apa jua aktiviti fizikal dalam pelbagai persekitaran yang memberikan faedah kepada perkembangan kesihatan secara menyeluruh. Menurut Persatuan Literasi Fizikal Antarabangsa (IPLA) 2017, literasi fizikal boleh digambarkan sebagai motivasi, keyakinan, kecekapan fizikal, pengetahuan dan pemahaman untuk menghargai dan mengambil tanggungjawab untuk terlibat dalam aktiviti fizikal untuk kehidupan.

Kurikulum PJ sekolah rendah berfokus kepada membina kemahiran spesifik bagi pergerakan tubuh badan, sukan atau permainan, rekreasi dan kesenggangan, meningkatkan tahap kecergasan fizikal berdasarkan kesihatan dan memupuk elemen pengurusan keselamatan,

tanggungjawab sendiri, interaksi sosial, dinamika kumpulan serta amalan etika dalam sukan semasa melakukan aktiviti fizikal. Kurikulum PJ dilihat sebagai kurikulum yang menyeluruh demi membentuk seorang individu yang berkemahiran, cergas, berkeyakinan dalam sukan serta sentiasa menjadikan sukan sebagai amalan dalam hidup. Kesemua fokus dalam kurikulum PJ merupakan elemen yang terkandung dalam literasi fizikal. Oleh kerana itu, pentingnya guru mempunyai literasi fizikal yang tinggi agar ianya dapat diterapkan kepada murid menerusi mata pelajaran PJ.

Terdapat empat elemen dalam literasi fizikal. Antara elemen-elemen tersebut ialah:

- a) *Motivasi dan Keyakinan (Afektif)*  
Motivasi dan keyakinan merujuk kepada keinginan keseronokan dan jaminan diri individu dalam mengamalkan aktiviti fizikal sebagai sebahagian daripada kehidupan.
- b) *Kecekapan Fizikal (Fizikal)*  
Kecekapan fizikal merujuk kepada individu yang mempunyai kebolehan untuk membangunkan kemahiran pergerakan dan berkeupayaan untuk melakukan aktiviti yang mempunyai intensi yang berbeza. Kecekapan fizikal yang tinggi membolehkan individu untuk terlibat dalam pelbagai jenis aktiviti fizikal.
- c) *Pengetahuan dan Pemahaman (Kognitif)*  
Pengetahuan dan pemahaman merangkumi keupayaan untuk mengenal pasti dan menyatakan sifat-sifat penting yang mempengaruhi pergerakan, memahami manfaat kesihatan dari gaya hidup yang aktif dan menghargai ciri keselamatan yang sesuai yang berkaitan dengan aktiviti fizikal dalam pelbagai persekitaran.
- d) *Penglibatan dalam Aktiviti Fizikal untuk Kehidupan (Tingkah laku)*  
Penglibatan dalam aktiviti fizikal untuk kehidupan merujuk kepada individu yang mengambil tanggungjawab peribadi untuk kesedaran literasi fizikal dengan bebas memilih untuk aktif secara berterusan. Ini melibatkan keutamaan dan penglibatan dalam pelbagai aktiviti yang bermakna dan mencabar, sebagai sebahagian daripada gaya hidup seseorang.

Dalam mata pelajaran PJ, tiga daripada empat elemen dalam literasi fizikal sentiasa ada dalam sesebuah aktiviti pengajaran dan pembelajaran iaitu afektif, psikomotor dan kognitif. Semasa kelas PJ, murid menggunakan pengetahuan dan kemahiran yang mereka pelajari melalui aktiviti fizikal. Melalui PJ murid dapat diterapkan dengan elemen literasi fizikal. Seperti yang diketahui, literasi fizikal dalam individu menjadikan mereka sebagai orang yang sentiasa mengamalkan sukan dalam kehidupan sepanjang hayat. Selain itu, individu yang mempunyai literasi fizikal adalah individu yang mampu memotivasikan diri sendiri dan orang lain dalam membuat aktiviti fizikal. Oleh yang demikian, literasi fizikal dalam mata pelajaran PJ adalah sangat penting demi mencapai matlamat PJ iaitu untuk menghasilkan murid yang berpengetahuan, berkemahiran dan mempunyai nilai serta sikap positif bagi mengekalkan kecergasan fizikal dan kesihatan.

#### IV. METODOLOGI

Kajian yang dijalankan berbentuk kuantitatif. Kajian ini merupakan kajian tinjauan dengan menggunakan instrumen soal selidik. Populasi kajian ini merupakan guru-guru PJ

sekolah rendah di Kuala Lumpur. Persampelan kajian dibuat secara rawak berkelompok. Borang soal selidik diberikan secara atas talian kepada semua guru besar sekolah rendah melalui aplikasi *Telegram* dan seterusnya disebar luas kepada guru PJ di sekolah masing-masing.

Soal selidik terbahagi kepada dua bahagian. Bahagian A adalah soal selidik tentang sosio-demografi responden yang terdiri daripada 9 item iaitu jantina, umur, bangsa, tempoh pengalaman mengajar, tempoh pengalaman mengajar PJ, tahap kelulusan akademik, opsyen, jenis sekolah berkhidmat dan daerah berkhidmat. Manakala Bahagian B pula tentang persepsi literasi fizikal guru. Persepsi literasi fizikal akan diukur dengan menggunakan soal selidik "*Perceived Physical Literacy Instrument (PPLI) for Physical Education Teachers*". Soal selidik kajian ini telah diambil daripada kajian "*Construction and Validation of a Perceived Physical Literacy Instrument for Physical Education Teacher*" yang dijalankan oleh Sum RKW, Ha ASC, Sheng Cf, Chung PK, Yiu KTC, Kuo CC, et al. (2016). Soal selidik ini mempunyai kesahan pada  $\alpha = 0.960$ . Terdapat 18 item yang berkaitan literasi fizikal di Bahagian B. Soal selidik menggunakan skala likert 1 hingga 5. Kesemua 18 item tersebut memerlukan responden menandakan pernyataan berkaitan literasi fizikal, sama ada responden Sangat Tidak Bersetuju (1), Tidak Bersetuju (2), Kurang Bersetuju (3), Setuju (4) dan Sangat Setuju (5).

Data kajian kemudiannya dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Version 25*. Ujian-t digunakan bagi menguji hipotesis Ho1, manakala analisis varian sehala (ANOVA) digunakan bagi menguji hipotesis Ho2, Ho3, Ho4, Ho5, Ho6, Ho7 dan Ho8.

#### V. DAPATAN KAJIAN

Hasil taburan kenormalan data berdasarkan ujian statistik *Skewness* dan *Kurtosis* menunjukkan pembolehubah kajian adalah berdistribusi normal iaitu mempunyai hasil ujian pembolehubah di antara  $\pm 2$  sisihan piawai. Oleh itu, data dalam kajian ini adalah dianggap normal.

Sembilan ciri data taburan demografi responden adalah dirumuskan seperti dalam Jadual 1.

JADUAL I: TABURAN DEMOGRAFI RESPONDEN

	Bilangan	Peratus
<b>Jantina</b>		
Lelaki	126	45.2
Perempuan	153	54.8
<b>Umur</b>		
25 tahun ke bawah	26	9.3
26 - 30 tahun	66	23.7
31 - 35 tahun	52	18.6
36 - 40 tahun	61	21.9
41 - 45 tahun	43	15.4
46 - 50 tahun	10	3.6
51 tahun ke atas	21	7.5
<b>Bangsa</b>		
Melayu	168	60.2
Cina	92	33.0
India	16	5.7
Lain-lain	3	1.1
<b>Tempoh pengalaman mengajar</b>		
5 tahun ke bawah	85	30.5
6 - 10 tahun	76	27.2
11 - 15 tahun	53	19.0
16 tahun ke atas	65	23.3



**Tempoh pengalaman mengajar mata pelajaran Pendidikan Jasmani**

5 tahun ke bawah	150	53.8
6 - 10 tahun	81	29.0
11 tahun ke atas	48	17.2

**Kelulusan akademik**

Sijil / Diploma	33	11.8
Ijazah	208	74.6
Sarjana	38	13.6

**Opsyen Pendidikan Jasmani**

Major	63	22.6
Minor	91	32.6
Bukan opsyen	125	44.8

**Jenis sekolah berkhidmat sekarang**

SK	167	59.9
SJK (C)	99	35.5
SKJ (T)	13	4.7

**Daerah guru berkhidmat**

Keramat	65	23.3
Sentul	106	38.0
Bangsar Pudu	108	38.7

**Persepsi Literasi Fizikal Guru Pendidikan Jasmani**

Hasil kebolehpercayaan alfa Cronbach bagi literasi fizikal dalam kalangan guru PJ sekolah rendah adalah 0.960 (18 item). Ini menunjukkan bahawa instrumen literasi fizikal yang digunakan mempunyai kebolehpercayaan yang amat baik.

Bagi memberi gambaran yang lebih jelas, analisis deskriptif persepsi literasi fizikal dalam kalangan guru PJ sekolah rendah ditunjukkan dalam Jadual 2.

JADUAL 2: PERSEPSI LITERASI FIZIKAL

No	Pernyataan	Min	SP
B1	Saya mempunyai kemahiran pergerakan asas yang mencukupi.	3.97	.841
B2	Saya sihat secara fizikal berdasarkan umur saya.	4.25	.706
B3	Saya berkebolehan mengaplikasi kemahiran motor yang dipelajari dalam aktiviti fizikal yang lain.	4.01	.742
B4	Saya mempunyai sikap positif dan minat dalam sukan.	4.27	.775
B5	Saya menghargai diri saya atau orang lain yang melakukan sukan.	4.48	.599
B6	Saya berkebolehan mengaplikasi pengetahuan Pendidikan Jasmani dalam jangka masa panjang.	4.09	.712
B7	Saya mempunyai kemahiran pengurusan diri untuk kecergasan.	4.09	.719
B8	Saya mempunyai kemahiran penilaian diri untuk kesihatan.	4.09	.696
B9	Saya bersedia melakukan sukan untuk tahap kesihatan yang lebih baik.	4.24	.666
B10	Saya mempunyai kemahiran komunikasi yang baik.	4.20	.654
B11	Saya mempunyai kemahiran sosial yang baik.	4.16	.701
B12	Saya yakin dapat menyesuaikan diri dalam kehidupan semulajadi.	4.21	.636
B13	Saya mampu menangani masalah dan kesukaran.	4.14	.570
B14	Saya mempunyai pemikiran untuk sukan seumur hidup.	4.10	.733
B15	Saya boleh jadikan aktiviti sukan sebagai tabiat hidup yang berterusan.	4.19	.698
B16	Saya membina persahabatan melalui sukan.	4.19	.795
B17	Saya sedar tentang manfaat sukan adalah berkait dengan kesihatan.	4.46	.627
B18	Saya berminat untuk mengetahui tentang trend sukan semasa.	4.14	.790
<b>Keseluruhan</b>		<b>4.18</b>	<b>.546</b>

(Tahap: Sangat rendah = 1.00 – 1.89, Rendah = 1.90 – 2.69, Sederhana = 2.70 – 3.49, Tinggi = 3.50 – 4.29, Sangat tinggi = 4.30 - 5.00)

Dalam kajian ini, persepsi literasi fizikal diukur oleh 18 item. Jadual 2 menunjukkan dua item mempunyai skor yang sangat tinggi, manakala 16 item lagi mempunyai skor yang tinggi. Secara keseluruhannya menunjukkan bahawa skor persepsi literasi fizikal (min = 4.18, SP = 0.546) dalam kalangan guru PJ sekolah rendah adalah berada pada tahap yang tinggi.

**Perbezaan Persepsi Literasi Fizikal Berdasarkan Jantina**

Hasil daripada ujian-t seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 3 mendapati bahawa terdapat perbezaan yang signifikan persepsi literasi fizikal [ $t = 3.961, p < 0.001$ ] berdasarkan jantina guru. Dapatan ini juga menunjukkan persepsi literasi fizikal dalam kalangan guru lelaki (min = 4.32, SP = 0.467) adalah lebih tinggi berbanding guru perempuan (min = 4.07, SP = 0.580).

JADUAL 3: UJIAN-T PERBEZAAN PERSEPSI LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN JANTINA

	Jantina	N	Min	SP	Nilai t	Sig.P
Literasi fizikal	Lelaki	126	4.32	.467	3.961	.000
	Perempuan	153	4.07	.580		

**Perbezaan Persepsi Literasi Fizikal Berdasarkan Umur**

Hasil analisis varians sehalu dalam Jadual 4 menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan persepsi literasi fizikal [ $F(6, 272) = 2.606, p = 0.018$ ] berdasarkan umur guru.

JADUAL 4: ANOVA SEHALU PERBEZAAN PERSEPSI LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN UMUR

		F	Sig. P
Literasi fizikal	Antara kumpulan	2.606	.018
	Dalam kumpulan		
	Jumlah		

Ujian post-hoc Tukey telah dijalankan bagi mengenal pasti perbezaan min antara kumpulan responden yang berbeza berdasarkan umur. Jadual 5 menunjukkan terdapat perbezaan min signifikan  $p < 0.05$  dalam persepsi literasi fizikal antara kumpulan guru berumur 25 tahun ke bawah (min = 4.46, SP = 0.418) dengan guru berumur 36 – 40 tahun (min = 4.07, SP = 0.565).

JADUAL 5: UJIAN POST-HOC TUKEY TAHAP LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN UMUR

	N	Min	SP	25 tahun ke bawah	26 - 30 tahun	31 - 35 tahun	36 - 40 tahun	41 - 45 tahun	46 - 50 tahun	51 tahun ke atas
Literasi fizikal	25 tahun ke bawah	26	4.46	.418						
	26 - 30 tahun	66	4.18	.584	-.284					
	31 - 35 tahun	52	4.31	.470	-.149	.136				
	36 - 40 tahun	61	4.07	.565	-.386*	-.101	-.237			
	41 - 45 tahun	43	4.09	.531	-.369	-.085	-.220	.017		
	46 - 50 tahun	10	3.94	.533	-.515	-.231	-.366	-.129	-.146	
51 tahun ke atas	21	4.17	.597	-.287	-.003	-.139	.098	.082	.228	

\*  $p < 0.05$

**Perbezaan Persepsi Literasi Fizikal Berdasarkan Tahap Kelulusan Akademik**

Hasil analisis varians sehalah dalam Jadual 6 menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi persepsi literasi fizikal [ $F(2, 276) = 2.580, p = 0.078$ ] berdasarkan kelulusan akademik guru. Ini bermakna tidak ada perbezaan persepsi literasi fizikal antara guru mengikut kelulusan akademik yang berbeza.

JADUAL 6: ANOVA SEHALA PERBEZAAN PERSEPSI LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN KELULUSAN AKADEMIK

		JKD	DK	MKD	F	Sig. P
Literasi fizikal	Antara kumpulan	1.522	2	.761	2.580	.078
	Dalam kumpulan	81.423	276	.295		
	Jumlah	82.945	278			

**Perbezaan Persepsi Literasi Fizikal Berdasarkan Tempoh Pengalaman Mengajar**

Hasil analisis varians sehalah dalam Jadual 7 menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan persepsi literasi fizikal [ $F(3, 275) = 0.694, p = 0.556$ ] berdasarkan pengalaman mengajar guru. Ini bermakna tidak ada perbezaan persepsi literasi fizikal antara guru mengikut tempoh pengalaman mengajar yang berbeza.

JADUAL 7: ANOVA SEHALA PERBEZAAN PERSEPSI LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN TEMPOH PENGALAMAN MENGAJAR

		JKD	DK	MKD	F	Sig. P
Literasi fizikal	Antara kumpulan	.624	3	.208	.694	.556
	Dalam kumpulan	82.322	275	.299		
	Jumlah	82.945	278			

**Perbezaan Persepsi Literasi Fizikal Berdasarkan Tempoh Pengalaman Mengajar Mata Pelajaran Pendidikan Jasmani**

Hasil analisis varians sehalah dalam Jadual 8 menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan persepsi literasi fizikal guru [ $F(2, 276) = 4.523, p = 0.012$ ] berdasarkan tempoh pengalaman mengajar mata pelajaran PJ.

JADUAL 8: ANOVA SEHALA PERBEZAAN PERSEPSI LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN TEMPOH PENGALAMAN MENGAJAR MATA PELAJARAN PENDIDIKAN JASMANI

		F	Sig. P
Literasi fizikal	Antara kumpulan	4.523	.012
	Dalam kumpulan		
	Jumlah		

Ujian post-hoc Tukey telah dijalankan bagi mengenal pasti perbezaan min antara kumpulan responden yang berbeza berdasarkan tempoh pengalaman mengajar mata pelajaran PJ. Jadual 9 menunjukkan terdapat perbezaan min signifikan  $p < 0.05$  bagi persepsi literasi fizikal antara kumpulan guru berpengalaman 11 tahun ke atas (min = 4.39, SP = 0.510) dengan guru berpengalaman 5 tahun ke bawah (min = 4.13, SP = 0.557) dan juga guru berpengalaman antara 6 – 10 tahun (min = 4.16, SP = 0.523).

JADUAL 9: UJIAN POST-HOC TUKEY PERSEPSI LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN TEMPOH PENGALAMAN MENGAJAR MATA PELAJARAN PENDIDIKAN JASMANI

		N	Min	SP	5 tahun ke bawah	6 – 10 tahun	11 tahun ke atas
Literasi fizikal	5 tahun ke bawah	15	4.1	.5			
	6 – 10 tahun	81	4.1	.6	.027		
	11 tahun ke atas	48	4.3	.9	.265*	.238*	

\* $p < 0.05$

**Perbezaan Persepsi Literasi Fizikal Berdasarkan Opsyen**

Hasil analisis varians sehalah dalam Jadual 10 menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan bagi persepsi literasi fizikal [ $F(2, 276) = 14.374, p < 0.001$ ] berdasarkan opsyen guru. Dengan itu Ho6 adalah ditolak.

Jadual 10: ANOVA SEHALA PERBEZAAN PERSEPSI LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN OPSYEN

		JKD	DK	MKD	F	Sig. P
Literasi fizikal	Antara kumpulan	7.825	2	3.912	14.374	.000
	Dalam kumpulan	75.121	276	.272		
	Jumlah	82.945	278			

Ujian post-Hoc Tukey telah dijalankan bagi mengenal pasti perbezaan min antara kumpulan responden yang berbeza berdasarkan opsyen. Jadual 11 menunjukkan terdapat perbezaan min signifikan  $p < 0.05$  dalam persepsi literasi fizikal antara kumpulan guru opsyen major PJ (min = 4.43, SP = 0.439) dengan guru bukan opsyen (min = 4.01, SP = 0.590); dan juga antara kumpulan guru opsyen minor PJ (min = 4.25, SP = 0.471) dengan guru bukan opsyen (min = 4.01, SP = 0.590).

Jadual 11: UJIAN POST-HOC TUKEY PERSEPSI LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN OPSYEN

		N	Min	SP	Maj or	Min or	Bukan opsyen
Literasi fizikal	Maj or	6	4.4	.439			
	Min or	9	4.2	.471			
	Bukan opsyen	1	4.0	.590	.416*	.237*	

\* $p < 0.05$

**Perbezaan Persepsi Literasi Fizikal Berdasarkan Jenis Sekolah Berkhidmat**

Hasil analisis varians sehalah dalam Jadual 12 menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan bagi persepsi literasi fizikal

guru [ $F(2, 276) = 13.870, p = 0.018$ ] berdasarkan jenis sekolah berkhidmat.

JADUAL 12: ANOVA SEHALA PERBEZAAN PERSEPSI LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN JENIS SEKOLAH BERKHIDMAT

		F	Sig. P
Literasi fizikal	Antara kumpulan	13.870	.000
	Dalam kumpulan		
	Jumlah		

Ujian post-hoc Tukey telah dijalankan bagi mengenal pasti perbezaan min antara kumpulan responden yang berbeza berdasarkan jenis sekolah berkhidmat. Jadual 13 menunjukkan terdapat perbezaan min signifikan  $p < 0.05$  dalam persepsi literasi fizikal antara kumpulan SK (min = 4.31, SP = 0.476) dengan SJK (C) (min = 3.96, SP = 0.568).

Jadual 13: UJIAN POST-HOC TUKEY PERSEPSI LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN JENIS SEKOLAH BERKHIDMAT

	N	M in	SP	SK	SJK (C)	SJK (T)
Literasi fizikal	SK	1	4.	.47	.349*	.143
		6	3			
		7	1			
	SJK (C)	9	3.	.56	.349*	.206
		9	9			
		9	6			
SKJ (T)	1	4.	.71	-	.206	
	3	1				
	3	7				

\* $p < 0.05$

**Perbezaan Persepsi Literasi Fizikal Berdasarkan Daerah Guru Berkhidmat**

Hasil analisis varians sehalu dalam Jadual 14 menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan persepsi literasi fizikal [ $F(2, 276) = 7.946, p < 0.001$ ] berdasarkan daerah guru berkhidmat.

JADUAL 14: ANOVA SEHALA PERBEZAAN PERSEPSI LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN DAERAH GURU BERKHIDMAT

		F	Sig. P
Literasi fizikal	Antara kumpulan	7.946	.000
	Dalam kumpulan		
	Jumlah		

Ujian post-hoc Tukey telah dijalankan bagi mengenal pasti perbezaan min antara kumpulan responden yang berbeza berdasarkan daerah guru berkhidmat. Jadual 15 menunjukkan terdapat perbezaan min signifikan  $p < 0.05$  dalam persepsi literasi fizikal antara kumpulan daerah guru berkhidmat di Keramat (min = 4.33, SP = 0.535) dengan daerah guru berkhidmat di Sentul (min = 4.03, SP = 0.551); dan juga antara kumpulan daerah guru berkhidmat di Bangsar Pudu (min = 4.25, SP = 0.513) dengan daerah guru berkhidmat di Sentul (min = 4.03, SP = 0.551).

JADUAL 15: UJIAN POST-HOC TUKEY PERSEPSI LITERASI FIZIKAL BERDASARKAN DAERAH GURU BERKHIDMAT

	N	M in	SP	Keramat	Sentul	Bangsar Pudu
Literasi fizikal	Keramat	6	4.	.53	.30	.086
		5	3			
		5	3			
	Sentul	1	4.	.55	-.307*	.221*
		0	0			
		6	3			

Ban	1	4.	.51	-.086	.22
gsar	0	2			
Pudu	8	5			

\* $p < 0.05$

VI. PERBINCANGAN

**Persepsi Literasi Fizikal Guru Pendidikan Jasmani Sekolah Rendah di Kuala Lumpur**

Guru yang mengajar mata pelajaran PJ di sekolah berhadapan dengan persepsi bahawa mata pelajaran ini hanya sekadar pelengkap kepada kurikulum dan boleh diajar oleh sesiapa sahaja. Namun begitu, persepsi ini ternyata tidak benar sama sekali. Persepsi ini perlu diubah agar semua pihak terutama murid, pentadbir, ibu bapa serta masyarakat lebih memahami bahawa mata pelajaran PJ merupakan komponen yang penting dalam membantu perkembangan kanak-kanak. Oleh yang demikian, penting bagi seorang guru yang mengajar mata pelajaran PJ mempunyai tahap literasi fizikal yang tinggi, berkemahiran serta berkeyakinan dalam melakukan pergerakan atau pergerakan agar perubahan dapat dilakukan bagi memartabatkan mata pelajaran PJ.

Hasil soal selidik yang diberikan, kajian mendapati persepsi literasi fizikal guru PJ sekolah rendah di Kuala Lumpur berada pada tahap yang tinggi. Seramai 279 responden telah terlibat dalam kajian ini dan berdasarkan analisis kajian didapati min yang tertinggi adalah item B5 iaitu "Saya menghargai diri saya atau orang lain yang melakukan sukan" dengan nilai min = 4.48. Perkara ini menunjukkan bahawa guru PJ tahu menghargai individu lain dan diri sendiri yang mengamalkan sukan dalam kehidupan. Apabila guru menghargai usaha seseorang untuk mengamalkan sukan secara tidak langsung guru tersebut dapat memotivasikan serta menggalakkan murid untuk terus sama-sama mengamalkan sukan dalam kehidupan seharian. Penghargaan terhadap diri sendiri atau orang lain yang melakukan sukan ini penting agar dapat memotivasikan diri sendiri atau orang lain untuk lebih berusaha dan sentiasa mengamalkan sukan dalam kehidupan seharian secara berterusan.

Item B17 pula merupakan min kedua tertinggi (min = 4.46) iaitu "Saya sedar tentang manfaat sukan adalah berkaitan dengan kesihatan". Data ini menunjukkan bahawa responden sedar bahawa faedah bersukan akan mempengaruhi kesihatan diri individu. Menurut Kajian Budaya Sukan Dalam Kalangan Rakyat Malaysia (2014), tahap budaya sukan di kalangan rakyat Malaysia masih lagi sederhana iaitu sekitar 40.8% berbanding negara maju. Secara umumnya, rakyat Malaysia berminat dan mengambil peduli tentang pasukan kebangsaan dan sukan komersil antarabangsa namun penglibatan masyarakat dalam bidang sukan tidak memberangsangkan. Menurut Danial Zainal Abidin (1998), aktiviti fizikal merupakan antara komponen utama dalam kehidupan kita. Islam amat menggalakkan umatnya untuk melakukan aktiviti fizikal kerana ia dapat memberi kesan yang baik terhadap kesihatan manusia serta dapat mencegah diri daripada pelbagai penyakit berbahaya. Selain itu, bersukan bukan sahaja dapat menyihatkan kesihatan secara fizikal sahaja, malah kesihatan mental dan emosi juga akan bertambah baik dengan bersukan. Fakta ini disokong oleh kajian saintifik yang dijalankan oleh Donnelly et. al., (2016) yang menyatakan bahawa terdapat hubungan positif penglibatan pelajar dalam aktiviti fizikal, kecergasan, sukan dan rekreasi terhadap prestasi akademik.

Menerusi kajian dalam '*Journal of Abnormal Psychology*' (2016), *American College of Sports Medicine* menggalakkan senaman sebagai cara untuk mengurangkan kemurungan pada remaja. Hal ini jelas menunjukkan bahawa aktiviti fizikal boleh mendorong kepada emosi yang lebih baik.

Item B4 mencatat min ketiga tertinggi (min = 4.27) iaitu "Saya mempunyai sikap positif dan minat dalam sukan". Data menunjukkan bahawa responden mempunyai minat dalam bidang sukan. Crow dan Crow (1988) menyatakan bahawa minat merupakan satu elemen yang penting yang menjadi daya penggerak utama bagi menjamin kejayaan dalam sesuatu bidang. Jika seseorang tidak mempunyai minat yang tinggi dalam sesuatu bidang, ia akan menjadi penghalang untuk memperolehi pencapaian yang cemerlang. Jika seorang guru yang mengajar PJ tidak minat dalam bidang sukan, sudah pasti pengajaran dan pembelajaran tidak dapat berlangsung dengan berkesan. Hal ini seterusnya akan memberi kesan negatif kepada murid. Oleh itu, penting bagi seorang guru PJ untuk mempunyai minat yang tinggi dalam bidang sukan. Minat yang tinggi dalam bidang sukan akan mendorong guru untuk mengajar dengan lebih baik serta bersungguh-sungguh.

Manakala min yang paling rendah di dalam dapatan kajian ini ialah item B1 iaitu "Saya mempunyai kemahiran pergerakan asas yang mencukupi" dengan nilai min=3.97. Menurut pandangan Ward & Ayzazo (2016), pengetahuan tentang pedagogi, kandungan, latar belakang murid dan kurikulum pedagogi dalam mata pelajaran PJ adalah penting dan kuat berdasarkan kajian keberkesanan guru lebih tiga dekad yang lampau. Tambahan pula guru-guru PJ telah didedahkan dengan ilmu dan kemahiran yang secukupnya semasa mendapat latihan perguruan dan semasa latihan dalam perkhidmatan (Zamri mahamod, et al., 2012). Oleh yang demikian, guru PJ seharusnya mempunyai kemahiran pergerakan asas yang mencukupi agar guru dapat menyampaikan kemahiran kepada murid secara berkesan. Guru yang mempunyai kemahiran pergerakan asas yang mencukupi akan menjadikan sesi pengajaran dan pembelajaran lebih bermakna. Hal ini seterusnya akan dapat memberi manfaat kepada murid kerana berjaya mencapai objektif yang dikehendaki guru. Guru merupakan agen penting dalam penyampaian pengetahuan dan kemahiran kepada murid. Oleh itu, keberkesanan pengajaran bergantung kepada tahap pengetahuan guru (De Konps et al., 2004) dan kompetensi guru (Stars & Strel, 2012). Menurut Tan et. al., (2014), PJ membantu meningkatkan kemampuan murid melalui aktiviti fizikal, sosial, emosi dan kognitif. Oleh itu guru PJ perlu melaksanakan pengajaran dan pembelajaran dengan bersungguh-sungguh dan menarik untuk meningkatkan tahap keterlibatan murid.

Menurut Roetert & Jeffries (2014), literasi fizikal dilihat sebagai satu kemahiran hidup yang penting untuk penglibatan aktif dalam masyarakat. Oleh itu, ianya merupakan faktor kritikal yang harus diambil berat dalam mengembangkan persekitaran pendidikan kanak-kanak secara menyeluruh (Roetert & Couturier MacDonald, 2015). Kemahiran dan elemen dalam PJ akan dapat dikuasai oleh murid sekiranya guru yang mengajar mempunyai ciri-ciri literasi fizikal yang tinggi. Secara keseluruhannya, guru PJ yang mempunyai tahap literasi fizikal yang tinggi akan dapat membentuk individu yang celik literasi fizikal menerusi pembelajarannya yang bermakna dan berkesan.

### **Pengujian Hipotesis**

Kajian ini menunjukkan persepsi literasi fizikal dalam kalangan guru PJ berada pada tahap tinggi. Dalam beberapa pengujian hipotesis yang dibuat dalam kajian ini, didapati Ho1, Ho2, Ho5, Ho6, Ho7 dan Ho8 adalah ditolak. Manakala Ho3 dan Ho4 adalah diterima.

Hipotesis Ho1 menyatakan tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi persepsi literasi fizikal antara guru lelaki dengan guru perempuan. Berdasarkan analisis ujian-t yang dibuat, menunjukkan nilai  $t=3.961$  dan  $p<0.001$  adalah lebih kecil berbanding aras signifikan ( $<.05$ ). Oleh itu, hipotesis nul Ho1 adalah ditolak. Guru lelaki mempunyai persepsi literasi fizikal yang lebih tinggi (min = 4.32, SP = 0.467) berbanding guru perempuan (min = 4.07, SP = 0.580).

Hipotesis Ho2 menyatakan tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi persepsi literasi fizikal antara guru berdasarkan umur. Dalam membuktikan pernyataan ini, pengkaji telah membahagikan umur responden kepada tujuh kumpulan umur iaitu 25 tahun ke bawah, 26 hingga 30 tahun, 31 hingga 35 tahun, 36 hingga 40 tahun, 41 hingga 45 tahun, 46 hingga 50 tahun dan 51 tahun ke atas. Ujian ANOVA sehalu dijalankan untuk menguji hipotesis. Hasil ujian mendapati terdapat perbezaan yang signifikan bagi persepsi literasi fizikal berdasarkan umur guru ( $F(6, 272) = 2.606, p = 0.018$ ). Dengan ini, hipotesis nul Ho2 adalah ditolak. Seterusnya, ujian post-hoc Tukey dilakukan bagi mengenal pasti persepsi literasi fizikal berdasarkan umur guru yang berbeza. Hasil ujian menunjukkan terdapat perbezaan min signifikan  $p<0.05$  dalam persepsi literasi fizikal antara kumpulan guru berumur 25 tahun ke bawah (min = 4.46, SP = 0.418) dengan kumpulan guru berumur 36 hingga 40 tahun (min = 4.07, SP = 0.565). Guru dalam kumpulan umur 25 tahun ke bawah mempunyai persepsi literasi fizikal yang lebih tinggi berbanding dengan guru dalam kumpulan umur yang lain.

Hipotesis Ho3 menyatakan tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi persepsi literasi fizikal antara guru mengikut tahap kelulusan akademik. Keputusan analisis varian sehalu menyokong pernyataan ini dengan nilai  $F(2, 276), p = 0.078$ . Dengan ini, hipotesis nul Ho3 adalah diterima. Ini bermakna tidak terdapat perbezaan yang signifikan persepsi literasi fizikal antara guru mengikut tahap kelulusan akademik yang berbeza. Hal ini jelas membuktikan bahawa tahap kelulusan akademik tidak mempengaruhi persepsi literasi fizikal guru.

Hipotesis Ho4 menyatakan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan persepsi literasi fizikal antara guru mengikut tempoh pengalaman mengajar. Hasil pengujian hipotesis melalui ujian ANOVA sehalu menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan persepsi literasi fizikal guru [ $F(3, 275) = 0.694, p = 0.556$ ] berdasarkan tempoh pengalaman mengajar guru. Dengan itu, Ho4 adalah diterima. Ini bermaksud tidak ada perbezaan bagi persepsi literasi fizikal guru berdasarkan tempoh pengalaman mengajar yang berbeza.

Hipotesis Ho5 menyatakan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi persepsi literasi fizikal antara guru mengikut tempoh pengalaman mengajar mata pelajaran PJ. Ujian ANOVA sehalu dilakukan bagi menguji hipotesis ini. Hasil pengujian mendapati terdapat perbezaan yang signifikan bagi persepsi literasi fizikal guru [ $F(2, 276) = 4.523, p = 0.012$ ] berdasarkan tempoh pengalaman mengajar PJ. Kesimpulannya, hipotesis nul Ho5 adalah ditolak. Ujian post-hoc Tukey dilakukan untuk mengenal pasti perbezaan min antara

kumpulan responden yang berbeza. Responden dibahagikan kepada tiga kumpulan berbeza mengikut tempoh pengalaman mengajar PJ iaitu kumpulan 5 tahun ke bawah, kumpulan 6 hingga 10 tahun dan kumpulan 11 tahun ke atas. Hasil pengujian tersebut didapati terdapat perbezaan yang signifikan  $p < 0.05$  dalam persepsi literasi fizikal antara kumpulan guru berpengalaman 11 tahun ke atas ( $\text{min}=4.39$ ,  $\text{SP} = 0.510$ ) dengan guru berpengalaman 5 tahun ke bawah ( $\text{min}=4.16$ ,  $\text{SP} = 0.557$ ) dan juga guru berpengalaman antara 6 hingga 10 tahun ( $\text{min}=4.16$ ,  $\text{SP} = 0.523$ ). Didapati guru yang berpengalaman 11 tahun ke atas dalam mengajar mata pelajaran PJ mempunyai persepsi literasi fizikal yang lebih tinggi berbanding dengan guru lain. Dapatan kajian ini turut disokong oleh De Knops et. al, (2004) dan Grangeat & Gray (2007) yang menyatakan bahawa tahap kompetensi guru dipengaruhi oleh pengalaman guru mengajar mata pelajaran PJ.

Hipotesis Ho6 menyatakan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi persepsi literasi fizikal guru dengan opsyen guru. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan ANOVA sehalu. Hasil ujian yang dibuat, terdapat perbezaan yang signifikan persepsi literasi fizikal guru [ $F(2, 276) = 14.274$ ,  $p < 0.001$ ] berdasarkan opsyen. Dengan itu, hipotesis nul Ho6 ditolak. Seterusnya, ujian post-hoc Tukey telah dijalankan bagi mengenal pasti persepsi literasi fizikal berdasarkan kumpulan opsyen guru yang berbeza. Kumpulan opsyen dibahagikan kepada tiga iaitu opsyen major, minor dan bukan opsyen PJ. Hasil daripada ujian yang dilakukan, didapati terdapat perbezaan min signifikan  $p < 0.05$  dalam persepsi literasi fizikal antara guru opsyen major PJ ( $\text{min} = 4.43$ ,  $\text{SP} = 0.439$ ) dengan guru bukan opsyen ( $\text{min} = 4.01$ ,  $\text{SP} = 0.590$ ); dan juga guru opsyen minor PJ ( $\text{min} = 4.25$ ,  $\text{SP} = 0.471$ ) dengan guru bukan opsyen. Kesimpulannya, guru opsyen PJ mempunyai persepsi literasi fizikal yang lebih tinggi berbanding dengan guru bukan opsyen.

Dapatan kajian ini juga menunjukkan bahawa sebanyak 125 orang (44.8%) daripada 279 orang responden yang mengajar mata pelajaran PJ sekolah rendah di Kuala Lumpur merupakan guru bukan opsyen. Hal ini jelas menunjukkan bahawa rata-rata sekolah di Kuala Lumpur tidak menitik beratkan soal opsyen guru untuk mengajar mata pelajaran ini. Pihak pentadbir sekolah sewajarnya memandangkan serius masalah ini bagi memastikan mata pelajaran PJ dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan dan memberi impak yang besar kepada murid. Pernyataan ini disokong oleh Masurier & Corbin (2006) yang menyatakan bahawa guru yang berkecukupan dan mempunyai opsyen dalam mata pelajaran PJ ataupun Sains Sukan berupaya menyampaikan isi kandungan pelajaran dengan lebih berkesan kerana memiliki kemahiran, pengetahuan pedagogi serta berkebolehan untuk mewujudkan suasana pembelajaran yang menyeronokkan dan seterusnya dapat memotivasikan murid. Awang (2012) menyatakan bahawa terdapat sebahagian sekolah yang mengarahkan guru tidak terlatih dalam bidang PJ untuk mengajar mata pelajaran tersebut hanya sekadar untuk mencukupkan jumlah waktu pengajaran guru dalam seminggu. Bahagian Pembangunan Kurikulum dalam Laporan Pemantauan Unit Pendidikan Jasmani (2008) juga mendapati terdapat pentadbir sekolah yang tidak menggunakan sepenuhnya kepakaran guru opsyen untuk mengajar subjek PJ, sebaliknya mengajar mata pelajaran lain. Perkara ini adalah bertentangan dengan Surat Pekeliling Ikhtisas bil.3/1979 yang jelas menyatakan guru opsyen PJ perlu

mengajar mata pelajaran tersebut sekurang-kurangnya 14 waktu seminggu.

Hipotesis Ho7 menyatakan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan persepsi literasi fizikal antara guru mengikut jenis sekolah berkhidmat. Hasil analisis varian sehalu menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan bagi persepsi literasi fizikal [ $F(2, 276) = 13.870$ ,  $p = 0.018$ ] berdasarkan jenis sekolah berkhidmat. Dengan itu, hipotesis nul Ho7 ditolak. Ujian post-hoc Tukey dilaksanakan bagi mengenal pasti persepsi literasi fizikal berdasarkan jenis sekolah berkhidmat yang berbeza. Hasil ujian tersebut menunjukkan terdapat perbezaan min signifikan  $p < 0.05$  dalam persepsi literasi fizikal antara kumpulan guru yang bertugas di SK ( $\text{min} = 4.31$ ,  $\text{SP} = 0.476$ ) dengan kumpulan guru bertugas di SJK(C) ( $\text{min} = 3.96$ ,  $\text{SP} = 0.568$ ). Kesimpulannya, persepsi literasi fizikal guru di SK lebih tinggi berbanding guru yang bertugas di SJK(C).

Hipotesis Ho8 menyatakan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan persepsi literasi fizikal antara guru mengikut daerah guru berkhidmat. Hasil analisis varian sehalu menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan persepsi literasi fizikal [ $F(2, 276) = 7.496$ ,  $p < 0.001$ ] berdasarkan daerah guru berkhidmat. Kesimpulannya, hipotesis nul Ho8 adalah ditolak. Ujian post-hoc Tukey dilakukan bagi mengenal pasti persepsi literasi fizikal berdasarkan daerah berkhidmat. Hasil ujian menunjukkan terdapat perbezaan min signifikan  $p < 0.05$  dalam persepsi literasi fizikal antara kumpulan daerah guru berkhidmat di Keramat ( $\text{min} = 4.33$ ,  $\text{SP} = 0.535$ ) dengan kumpulan daerah guru berkhidmat di Sentul ( $\text{min} = 4.03$ ,  $\text{SP} = 0.551$ ); dan juga antara kumpulan daerah guru berkhidmat di Bangsar Pudu ( $\text{min} = 4.25$ ,  $\text{SP} = 0.513$ ) dengan daerah guru berkhidmat di Sentul ( $\text{min} = 4.03$ ,  $\text{SP} = 0.551$ ). Ujian ini menunjukkan bahawa guru yang berkhidmat di daerah Keramat dan Bangsar Pudu mempunyai persepsi literasi fizikal yang lebih tinggi berbanding guru yang berkhidmat di Sentul. Menurut kajian yang dijalankan oleh Rahim (2004) mendapati 34.2% kegunaan sekolah dikawasan bandar adalah untuk mendapatkan kawasan yang luas bagi melaksanakan aktiviti PJ. Keadaan ini menyebabkan pengajaran PJ dilakukan di kawasan gelanggang terbuka yang kecil yang membataskan pergerakan ruang murid yang ramai. Masalah ini membataskan kemahiran dan kreativiti guru dalam melaksanakan pengajaran terhadap murid kerana banyak faktor terutamanya keselamatan perlu dititikberatkan semasa sesi pengajaran berlangsung.

## VII. RUMUSAN

Kajian yang dijalankan adalah berfokuskan kepada persepsi literasi fizikal guru PJ sekolah rendah. Secara keseluruhannya, kajian menunjukkan bahawa adalah penting mata pelajaran PJ di sekolah diajar oleh guru yang terlatih dalam bidang PJ kerana mereka bukan sahaja akan menjadi contoh kepada murid malah mereka juga boleh menjadi guru PJ yang lebih efektif serta dapat menyokong perkembangan literasi fizikal murid.

Hasil daripada kajian ini, pengkaji mencadangkan agar guru PJ diberi penekanan serta pengetahuan yang lebih mendalam tentang literasi fizikal. Guru perlu tahu untuk hubungkait literasi fizikal dengan PJ. Penting bagi seorang guru untuk mempunyai tahap literasi fizikal yang tinggi agar guru dapat membentuk murid yang celik literasi fizikal.

Selain itu, penyertaan guru dalam kursus atau pensijilan boleh dilaksanakan dalam meningkatkan kemahiran dan memupuk nilai mengamalkan sukan dalam kehidupan mereka. Selain itu, kursus-kursus untuk meningkatkan

kemahiran guru juga perlu dilakukan dari masa ke semasa agar setiap kemahiran atau pengetahuan itu dapat ditambahbaik dan dipertingkatkan.

Pihak pengurusan sekolah juga seharusnya cakna dalam menentukan guru yang mengajar mata pelajaran PJ di sekolah. Mata pelajaran PJ perlu diajar oleh guru yang berkemahiran dan berpengetahuan dalam bidang ini. Guru yang mempunyai kemahiran dalam bidang ini akan dapat menyampaikan pengajaran dengan lebih berkesan kepada murid.

Akhir sekali, oleh kerana kajian ini hanya melibatkan guru PJ sekolah rendah di Kuala Lumpur, maka kajian lanjutan dengan penglibatan guru PJ di negeri-negeri lain adalah dicadangkan agar dapatan yang diperolehi dapat memberi gambaran lebih menyeluruh.

#### RUJUKAN

- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. Ed. Ke-2. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Cohen, Manion dan Morrison. (2001). *Determining Sample Size for Research Activities*. Education and Psychological Measurement.
- Corbin, C. B. (2016). Implications of physical literacy for research and practice: A Commentary. *Research quarterly for exercise and sport*, 87(1), 14-27.
- Donnelly et. al., (2016) Physical Activity, Fitness, Cognitive Function, and Academic Achievement in Children, *Medicine & Science in Sports & Exercise: Volume 48 - Issue6- p1197-1222*
- Dunne, R., & Wragg, T. (1997). *Effective Teaching*. London: Routledge.
- Elliot, S.N., Kratochwill, T.R., Cook, J.L., & Travers, J.F. 2000. *Educational Psychology*. Ed. ke3. McGraw Hill Book Co : Singapore.
- Elliott, S.N., Kratochwill, T.R., Littlefield Cook, J. & Travers, J. (2000). *Educational psychology: Effective teaching, effective learning* (3rd ed.). Boston, MA: McGraw-Hill College.
- Grangeat, Michel & Gray, Peter. (2007). Factors influencing teachers' professional competence development. *Journal of Vocational Education & Training*. 59. 485-501. 10.1080/13636820701650943.
- Institute for Public Health (IPH). (2015). *National Health and Morbidity Survey 2015 (Vol. II: Non-Communicable Diseases, Risk Factors & Other Health Problems*. Kuala Lumpur: Ministry of Health Malaysia; 2015. ISBN 978-983-2387-23-7
- Killingbeck M. (2007). Physical Education and Physical literacy. *Physical education Matters* 2: 20-24.
- Malikow M. (2006). *Effective Teacher Study*. National Forum of teacher Education Journal Volume 16, Number 3.
- Mandigo J, Francis N, Lodewyk K, et al. (2009). Physical literacy for Educator. *Phys Health Educ*, 75(3), 27-30.
- Mandigo, J., Francis, N., & Lodewyk, K. (2007). Physical literacy concept paper. *Canadian Sport for Life*.
- McKean. (2013). Physical Literacy in Children -The Underpinning Movement Competencies? *J Sport Med Doping Stud* 3: e135.
- McLennan N, Thompson J. (2015). *Quality physical education (QPE): Guidelines for policy makers*. UNESCO Publishing.
- Pallant, J. (2010). *SPSS survival manual: A step by step guide to analysis using SPSS*. Open University Press.
- Rashidi Azizan., & Abdul Razak Habib. (1995). *Pengajaran dalam bilik darjah: Kaedah dan strategi*. Kajang: Masa Enterprise.
- Roetert ER, MacDonald LC. (2015). Unpacking the physical literacy concept for K-12 physical education: what should we expect the learner to master? *J Sport Health Sci*. 4(2):108–12.
- Roetert, E. Paul & Jefferies, Stephen. (2014). Embracing Physical Literacy. *Journal of Physical Education, Recreation and Dance*. 85. 38-40. 10.1080/07303084.2014.948353.
- Saroyan, A., & Snell, L.D (1997). Professional development by Distance Education: Does distance lend enhancement? *Cambridge Journal of Education*, 28(2).
- Sum RKW, Ha ASC, Cheng CF, Chung PK, Yiu KTC, Kuo CC, et al. (2016) Construction and Validation of a Perceived Physical Literacy Instrument for Physical Education Teachers. *PLoS ONE* 11(5): e0155610. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0155610>
- Val Klenowski. (2013). *School-Based Assessment, Standart, Teacher Judgement and Moderation: Message from Research*.
- Ward, Phillip & Ayvazo, Shiri. (2016). Pedagogical Content Knowledge: Conceptions and Findings in Physical Education. *Journal of Teaching in Physical Education*. 35. 194-207.
- Whitehead M. (2013) Stages in physical literacy journey. *ICSSPE Bull J Sport Sci Phys Educ*. 65:51–55.
- Whitehead, M. (2001). *The Concept of Physical Literacy*. *European Journal of Physical Education*, 6(2), 127-138.
- Whitehead, M. (2010). *Physical Literacy: Throughout the Lifecourse*. London, New York: Routledge.
- Whitehead, M. 2013. *The History and Development of physical Literacy*. *Journal of The International Council of Sport Science and Physical Education*, (65), 18-20.

# CABARAN MELAKSANAKAN PENTAKSIRAN BERASASKAN SEKOLAH (PBS) DI SJKC, NEGERI PERAK

Tan Swee Kim and Azlin Norhaini Binti Mansor

**Abstrak** – Pentaksiran Berasaskan Sekolah (PBS) adalah sebahagian daripada Program Transformasi Pendidikan yang diperkenalkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia. Matlamat utama PBS ialah untuk membangunkan model insan secara holistik dalam aspek afektif, kognitif, dan psikomotor bagi melahirkan murid-murid seimbang dari semua aspek. Walaupun PBS telah dilaksanakan beberapa tahun, namun masih terdapat keluhan dari guru tentang pelaksanaan PBS. Kajian lepas banyak menunjukkan keistimewaan dan kebaikan PBS tetapi jarang mempersoalkan cabaran serta masalah yang dihadapi oleh guru dalam melaksanakan PBS di sekolah. Sehubungan itu, kajian kes ini dijalankan secara kualitatif menggunakan kaedah temubual mendalam melibatkan 2 orang Guru Besar, 8 orang guru Penyelaras PBS dan Setiausaha PBS dari 4 buah sekolah di Ipoh, Perak. Dapatan kajian ini mendapat terdapat lima cabaran utama dalam melaksanakan PBS iaitu kekangan masa, akauntabiliti dan integriti guru, bebanan guru, sikap murid dan ibubapa dan sistem pengurusan PBS. Antara cadangan untuk penambahbaikan PBS ialah: latihan yang mantap diberikan kepada guru, sistem pengurusan PBS yang cekap dan pemantauan yang kerap oleh penyelaras PBS sekolah, ketua panitia, Pengetua atau Guru Penolong Kanan, Pegawai Pendidikan Daerah dan Jabatan Pendidikan Negeri perlu dipertingkatkan. Dicadangkan kajian lanjutan melibatkan semua jenis sekolah rendah dan sekolah menengah untuk mendapatkan gambaran pelaksanaan PBS yang menyeluruh.

**Kata kunci** – Pentaksiran Berasaskan Sekolah (PBS), Guru Besar, Cabaran PBS, Penambahbaikan PBS

## I. PENGENALAN

Pentaksiran Berasaskan Sekolah (PBS) telah diperkenalkan oleh KPM selari dengan transformasi Sistem Pentaksiran Pendidikan Kebangsaan (SPPK). Dalam garis Panduan Pelaksanaan PBD (KPM 2018), guru dapat membuat penilaian PBS yang bersifat holistik untuk menilai aspek afektif (emosi dan rohani), kognitif (intelekt), psikomotor (jasmani) dan sosial seiring dengan kandungan Falsafah Pendidikan Kebangsaan yang memberi penekanan kepada aspek JERI iaitu Jasmani, Emosi, Rohani dan Intelektual. Pentaksiran Sekolah (PS), Pentaksiran Psikometrik (PPsi), Pentaksiran Pusat (PP) dan Pentaksiran Aktiviti Jasmani, Sukan dan Kokurikulum (PAJSK) adalah komponen PBS.

Dalam pelaksanaan PBS, guru berperanan penting dalam mengesan kebolehan dan perkembangan murid. Guru harus mengutamakan murid dalam pentaksiran, sebab pentaksiran adalah berpusatkan murid. Pentaksiran hanya akan berlaku apabila murid telah bersedia untuk ditaksir. Instrumen yang

disediakan haruslah relevan kepada murid dan murid tidak berasa terbeban dan tertekan serta terancam semasa proses pentaksiran sedang dijalankan.

Guru merancang dan membina instrumen, melaksanakan penilaian, menentukan hasil pembelajaran yang hendak dinilai, merekod hasil penilaian, dan membuat analisis maklumat penilaian serta melapor dan membuat tindakan susulan. Guru haruslah melaksanakan PBD dan melakukan pentaksiran, melaksanakan dengan mentadbir, menilai, memberi skor dan merekodkan pencapaian keseluruhan murid di peringkat sekolah (Zamri et al. 2010). Guru lebih memberikan tumpuan terhadap pengajaran dan pembelajaran (PdPc) dalam menjalankan PBD yang dapat membina sahsiah dan karakter murid dan amalan nilai rutin harian (KPM 2018).

## II. PERNYATAAN MASALAH

PBS adalah satu transformasi yang tertera dalam sistem penilaian pendidikan di Malaysia yang sedang dilaksanakan di semua sekolah rendah serta sekolah menengah. Untuk memastikan sistem pendidikan setanding dengan pendidikan di luar negara, keutamaan sentiasa diberikan kepada setiap pelajar.

Mulai tahun 2010, sistem penilaian pelajar yang berasaskan sekolah iaitu PBS telah dilaksanakan dalam Transformasi pendidikan. PBS telah menggantikan sistem pendidikan yang selama ini mengutamakan format peperiksaan. Penilaian pelajar dibuat secara berterusan dalam PBS berdasarkan prestasi murid dari Tahun 1 hingga Tingkatan 5 yang melibatkan pelbagai aspek.

Dapatan kajian oleh Abu Naim (2013) telah mendapati 95.6% barisan pentadbir bersetuju dan sangat bersetuju dengan kenyataan bahawa untuk membina dan menguruskan instrumen pentaksiran, guru banyak menghabiskan masa untuk mentaksir sehingga menghadapi tekanan. Guru hanya melaksanakan sistem penaksiran PBS sebagai satu produk dan bukan satu proses (Tan, 2010). Pelaksanaan PBS oleh guru berdasarkan kehendak kementerian tanpa meninjau kelebihan dalam sistem PBS. Guru melaksanakan pentaksiran ini berdasarkan kehendak kementerian tanpa melihat dengan mendalam kebaikan sistem PBS ini.

Guru juga kurang berkeyakinan dalam melaksanakan PBS kerana kekurangan kemahiran dan pengetahuan dalam pentaksiran. Terdapat juga guru yang bersemangat dan menggunakan kreativiti mereka serta peluang untuk membina instrumen dalam PBS. Sebahagian guru mengambil masa yang agak lama untuk mengetahui serta memahami prinsip dalam PBS dan implikasinya terhadap proses PdP. (Davison, 2007)

Kebanyakan guru berpendapat dengan pelaksanaan PBS, masa mereka terpaksa dibahagikan dengan jadual yang padat. Selain mengajar, guru-guru juga melakukan kerja kokurikulum

Tan Swee Kim, Universiti Kebangsaan Malaysia (E-mel: p99150@siswa.ukm.edu.my)

Azlin Norhaini Binti Mansor, Universiti Kebangsaan Malaysia (E-mel: azlinpkp@gmail.com).

dan pentadbiran. Guru juga perlu mengajar dan mentaksir dalam waktu yang sama (Gan, 2001).

Lynch (2001) menerangkan PBS bertentangan dengan ujian tradisional yang di mana konteks terlibat dianggap sebagai pembolehubah luaran yang mesti dikawal dan penilai adalah seorang yang akan mengingatkan objektif penilaian (Lynch, 2001).

Menurut Davison (2007), ramai guru bersetuju untuk melakukan perubahan dan pembaharuan dalam penilaian pembelajaran dalam pelaksanaan PBS. Tetapi didapati ada guru sangat sukar untuk membiasakan diri dengan PBS. Guru menganggap PBS merupakan sejenis penilaian luaran yang telah tetap dan akan dinilai, walaupun PBS ini dilaksanakan semasa PdP. Ada guru berpendapat bahawa penilaian lama dan penilaian baru menjadi satu halangan dalam membuat perubahan dalam PBS.

Penyelidik menjalankan kajian ini untuk mengenalpasti cabaran dan masalah dalam melaksanakan PBS yang dihadapi di SJKC Ipoh Perak serta cara menangani cabaran dan masalah dalam melaksanakan PBS.

### III. KAJIAN LITERATUR

Khuzaimah Bt Mohd Ali (2012) menyatakan bahawa tujuan PBS adalah proses penilaian dapat dilaksanakan secara berkesan dimana membolehkan keadaan akademik dan bukan akademik seperti lain-lain kemahiran dan sukan. Pentaksiran Psikometrik (PPsi) serta Pentaksiran Aktiviti Jasmani, Sukan dan Kokurikulum (PAJSK) merupakan komponen yang ditaksir berkaitan dengan PBS. PAJSK adalah komponen dalam PBS digunakan dalam pengukuran prestasi dan penglibatan murid dalam sukan. Konsep IMIS, kemajuan murid dari segi JERI, pembangunan modal insan dan sebagainya adalah selari dengan pentaksiran PAJSK yang dihasratkan dalam FPK. Berdasarkan Buletin KPM (2012), pembangunan modal insan merupakan satu usaha PBS melalui penekanan terhadap pengamalan nilai, model intelektual, penguasaan ilmu pengetahuan, etika serta moral yang tinggi dan pembudayaan sikap progresif seperti yang dicatatkan dalam Pelan Integriti Nasional (PIN), Pelan Induk Pembangunan Pendidikan (PIPP) dan Misi Nasional.

Mohd Fadzil Bin Abdul Hanid (2011) menyatakan bahawa pelaksanaa pentaksiran PBS bukanlah perkara baharu dan rumit, kerana pentaksiran seperti menyiapkan kerja rumah, projek, kuiz, soal-jawab dan sebagainya yang diamalkan dahulu di sekolah adalah serupa dengan PBS yang ditawarkan pada masa kini.

Suzana & Jamil (2012) telah membuat kajian terhadap sebuah sekolah rendah peringkat negeri Pulau Pinang berkenaan mata pelajaran Bahasa Melayu yang digunakan dalam teknik pentaksiran formatif. Hasil kajian menjelaskan bahawa pentaksiran yang pelbagai penting bagi memperoleh kualiti matlumat.

Rosni & Siti Fatimah (2012) membuat kajian mengenai kesediaan guru-guru dalam melaksanakan sistem PBS di dua buah sekolah di Kota Bharu. Tahap kesediaan guru terhadap perkembangan mental dan fizikal dalam dapatan kajian lepas ini adalah pada tahap yang tinggi manakala berada pada tahap yang sederhana adalah tahap kesediaan untuk memantau sahshiah dan sikap murid. Zalinah (2014) telah membuat kajian terhadap tahap integriti guru dalam pelaksanaan PBS berdasarkan Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) dan

masalah dikenal pasti semasa murid melaksanakan penilaian dan usaha peningkatan integriti guru dikenal pasti dalam sepanjang proses penilaian dijalankan.

Di luar negara, Nicholas & Zoe (2011) juga mengkaji amalan penilaian PBS yang melibatkan 10 buah sekolah dan guru yang mengajar di Negara Hong Kong dan dapatan kajian lepas ini mendapati kursus dan latihan pembangunan profesional berkaitan penilaian seperti PBS diperlukan untuk menjayakan sesuatu program yang baharu dilaksanakan. Syarifah Hajah Zaharinah (2012) melakukan kajian tentang perihai konsepsi guru terhadap penilaian formatif dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah menengah di negara Brunei dan dapatan kajian lepas ini menunjukkan kefahaman yang tinggi terhadap penilaian formatif. Gavin Brawn (2011) dan Noor Azizah (2013) telah membuat penyelidikan tentang PBS di beberapa buah sekolah di Australia. Dapatan kajian lepas ini menunjukkan PBS memberi banyak faedah dan manfaat kepada murid kerana dapat mewujudkan persaingan dalam pembelajaran dan meningkatkan motivasi. Syarifah Hajah Zaharinah (2012) membuat kajian di sekolah menengah Negara Brunei Darussalam mengenai amalan penilaian formatif yang mendapati guru-guru mempunyai kefahaman mengenai konsep PBS masih terbatas. Latihan, seminar dan program diperlukan untuk membimbing guru dan membantu guru dalam memantapkan pengetahuan mengenai konsep PBS.

### IV. METODOLOGI

Strategi kajian yang digunakan dalam kajian ini ialah kajian kes. Kajian kes ini dijalankan secara kualitatif menggunakan kaedah temubual mendalam. Populasi kajian ini terdiri daripada 2 orang Guru Besar dan 8 orang guru penyelarass PBS dan setiausaha PBS dari empat buah Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di Ipoh. Soalan-soalan yang dikemukakan dalam kajian ini bersifat terbuka dengan jangkaan pelbagai jawapan akan diperolehi. Penganalisan dilakukan dengan menggunakan program ATLAS.ti 9.

### V. DAPATAN KAJIAN

Untuk lebih mudah memahami proses perbincangan dan pemahaman, satu gambar rajah mengenai latar belakang responden dipaparkan. Untuk melindungi privasi responden maka identiti responden dan nama sekolah dirahsiakan. Responden dalam kajian diganti dengan GB 1, GB 2, GP 3, GP 4, GP 5, GP 6, GP 7, GP 8, GP 9 dan GP 10. Nama sekolah pula diganti dengan SRC 1, SRC 2, SRC 3 dan SRC 4.

Berdasarkan kepada analisis data temu bual, kajian mendapati terdapat lima cabaran atau masalah yang dihadapi oleh guru iaitu kekangan masa, akauntabiliti dan integriti guru, bebanan guru, sikap murid dan ibu bapa dan sistem pengurusan PBS.

Huraian terperinci tentang setiap cabaran atau masalah adalah seperti di bawah.

#### 1) Kekangan Masa

Responden yang ditemu bual menyatakan bahawa mereka menghadapi masalah kekangan masa untuk mengisi borang pentaksiran, menilai murid, melampirkan bukti, memberi pemulihan kepada murid dan berjumpa dengan ibubapa.

Responden menyatakan bahawa kekangan yang paling utama ialah untuk menilai kefahaman murid, khususnya murid pemulihan, seperti dalam pernyataan berikut:



'masa untuk menilai murid. Kita kena aturkan dengan baik. Kadang-kadang kami hadapi kekangan masa dalam pengajaran.' (GP5)

'mungkin sedikit sebanyak kekangan masa untuk memberi pemulihan kepada murid yang lemah. Kalau murid yang cemerlang tak ada masalah, mereka akan buat pentaksiran secara berterusan, kalau yang lemah kita terpaksa beri pemulihan kepada mereka' (GP8)

'dari segi masa menilai, saya rasa semakin ramai anak murid, semakin masa yang diperlukan, jadi masa itu amat penting bagi penilaian.' (GB2)

Menurut GP3, mereka perlu memperuntukkan banyak masa hanya untuk mengisi pelbagai jenis borang penilaian. Hal ini disokong oleh GP7, yang menyatakan bahawa selain mengisi pelbagai borang, mereka juga perlu melampirkan setiap bukti semasa memberikan band kepada murid.

GP9 pula berpandangan bahawa masalah kekangan masa berpunca daripada ketidakcekapan mereka untuk menentukan nilai band yang patut diberikan kepada murid.

'masalah utama mungkin adalah masa merekodkan pencapaian murid. Kadang-kala masa untuk rekod adalah cepat tetapi masa untuk mengambil atau menilai band adalah mengambil masa yang agak lama.'

## 2) Akauntabiliti Dan Integriti Guru

Cabaran kedua ialah dalam menanamkan sikap akauntabiliti dan integriti guru dalam memberikan markah atau band yang benar-benar menggambarkan prestasi murid yang diuji. Antara punca terjadinya masalah ini ialah kurangnya kompetensi guru itu sendiri yang disebabkan oleh mereka tidak mendapat latihan yang sepatutnya.

'kesediaan dan kemahiran guru-kita tak boleh jangka semua guru mempunyai kemahiran untuk mentaksir setiap murid, tambahan pula kami sebagai guru melayu perlu mentaksir murid yang bukan dari kaum melayu yang bukan boleh cakap atau bertutur dalam bahasa melayu dengan baik, jadi masalah sedikitlah...' (GP3)

'guru kurang faham tentang pelaksanaan PBS yang berkesan sebab selalunya kita didedahkan PBS melalui inhouse maka mungkin ada yang tak berapa faham ataupun teliti tentang cara-cara pelaksanaan PBS yang lebih betul' (GP6)

'pentaksiran PBS holistik maka guru-guru yang tidak pergi mengikuti kursus tentang pelaksanaan PBS, mereka mungkin kurang yakin ataupun kurang detail untuk membuat pelaksanaan secara holistik sebab mungkin dia buat pentaksiran itu ada yang bias, ada yang kurang teliti ataupun kurang tepat kepada objektif yang kita nak capai itu.' (GP6)

Kurang latihan yang mencukupi menyebabkan mereka berasa tidak jelas akan prosedur yang betul seterusnya menjejaskan keyakinan mereka untuk membuat penilaian dengan adil, seperti yang dinyatakan oleh GP7

'masalah yang saya hadapi semasa menjalankan PBS ini saya mendapati bahawa saya tidak yakin untuk memberi band kepada murid-murid saya sebab tahap murid-murid adalah lebih kurang....cikgu tidak berapa jelas setiap details ataupun semasa proses menjalankan PBS ini'

GP3 menyatakan integriti guru diragui kerana memberi band yang tinggi kepada murid kesayangannya.

'masalah integriti seorang guru diragui.... Ada murid yang dia rasa berpotensi, jadi dia boleh memberi pentaksiran atau prestasi yang lebih untuk murid itu. Jika guru rasa murid boleh capai band tersebut, guru boleh beri band 6. tetapi itulah yang

dikatakan integriti guru. jika guru sayang murid itu, dia bagilah band 6.'

## 3) Bebanan Guru

Cabaran ketiga ialah bebanan guru. GP4 menyatakan kerja perkeranian sudah membebaskan tambahan lagi untuk melaksanakan PBS dengan berkesan memerlukan masa dan tenaga. GP3 juga berpendapat guru sudah terbeban dengan tugas lain. Dengan adanya PBS lagi banyak pentaksiran dan dokumentasi harus dilakukan.

GP7 mengakui bahawa PBS memang membebaskan kerana bimbang tidak dapat menghabiskan silibus dalam masa yang ditetapkan manakala GP10 menyuarakan rasa kebimbangannya dalam melaksanakan PBD.

'bukan kata tak beban, masih boleh ikut sebab sekolah saya tak besar cuba bila melaksanakan memang ada sikit susah kerana PBD masih baru takut buat pentaksiran yang salah.' (GP10)

GB1 berpendapat bebanan guru harus dipikul oleh setiap guru dengan meningkatkan kemampuan atau kepakaran sendiri. 'bagi merekalah yang mengubal soalan tak ada masalah. so apabila mandat lebih diberikan kepada pihak sekolah khasnya melalui PBS ini suka tak suka guru kena membeban atau memikul beban berkenaan. kalau kata beban ia menambah lagi tentang kemampuan ataupun dari aspek kepakaran itu. guru kena menambahbaik khasnya untuk menyediakan ataupun pelaksanaan pentaksiran berasaskan sekolah.'

## 4) Sikap Murid Dan Ibulapa

Responden menyuarakan sikap murid termasuk kemahiran bertutur, kemahiran bertulis dan kemahiran membaca mempengaruhi guru membuat pentaksiran seperti yang dinyatakan dibawah:

'sikap murid juga boleh menjejaskan cikgu punya pentaksiran. Contohnya murid tersebut sikap sangat baik tetapi tak mampu menguasai kemahiran bertutur, tak mampu menguasai kemahiran membaca tetapi sikap dalam kelas sangat bagus.....murid boleh bertutur dalam bahasa cina dengan baik dan memberi respon yang baik dalam kelas, semasa memberi respon boleh melaksanakan PBD murid boleh mendapat markah tetapi dalam bahasa melayu murid kurang respon jadi masalah juga tak dapat input dari murid jadi PBS susah dilaksanakan' (GP3)

'murid hadapi masalah dalam lisan. Mereka banyak tak tahu perkataan yang lengkap sebab mereka tak ada periksa jadi mungkin mereka kurang bertutur dan menghadapi dalam masalah bertulis.' (GP5)

'ada murid yang tak dapat mencapai TP yang rendah manakala dia boleh mencapai TP yang lebih tinggi mungkin dia tak tahu matematik dalam menyatakan masa ataupun unit sesuatu benda tetapi dia dapat applykan konsep tu dalam kehidupan' (GP9)

GP7 menyatakan kekurangan keyakinan dalam diri murid menyebabkan mereka sukar mencapai band 6.

'murid saya sukar mencapai band enam, sebagai contoh mereka kurang yakin untuk membentangkan projek atau kerja mereka. Semasa mereka membentangkan projek mereka cuma menyampaikan projek mereka secara langsung saja, mereka tidak memberikan idea yang lebih baik atau idea yang lebih menarik, jadi sukar untuk mencapai band enam.'

Sikap murid yang tidak berminat dan lengah-lengah menyebabkan keputusan Bahasa Inggeris dalam UPSR rendah seperti yang dinyatakan oleh GP10.

'kalau bagi keputusan murid, bahasa Inggeris agak rendah. Kemungkinan besar murid tidak berminat dalam bahasa Inggeris sebab latar belakang murid, murid sendiri tidak biasa

bertutur dalam bahasa ini.....semasa buat menjawab kertas UPSR, sebahagian murid menunjukkan sikap yang lengah-lengah pada hari peperiksaan.'

GP7 berpendapat bahawa ketidakcekapan guru dalam penyediaan dokumentasi menyebabkan ibu bapa mempertingkatkan skor atau band yang cikgu berikan.

Responden juga menyatakan sikap ibu bapa yang tidak memberi bimbingan dan didikan kepada anaknya, kurang memberi kerjasama dan kurang setuju dengan pelaksanaan PBS menyebabkan guru sukar melaksanakan PBS seperti yang dinyatakan dibawah:

'ibu bapa tidak mempunyai masa untuk mendidik dan membimbing anak mereka dalam pelajaran mereka. Maka kadang-kadang guru yang membuat pentaksiran secara projek, mungkin ada ibubapa tidak dapat memberi kerjasama sepenuhnya kepada cikgu-cikgu yang memberi PBS itu.' (GP6)  
'ada ibubapa kurang bersetuju dengan PBS dan dia rasa exam baru cara yang paling sesuai untuk menentukan tahap murid.' (GP9)

'kalau nak sebut cabaran, bila dapat punca masalah anak murid yang dari segi latar belakang keluarga, ini memang satu masalah bagi cikgu. Kerja yang dibagi murid tidak dapat melaksanakan menyempurnakan masalahnya tiada bantuan di rumah. So minta bantuan dari rumah ini merupakan satu cabaran bagi cikgu saya.' (GB2)

GP8 pula menyatakan bahawa ibu bapa masih tidak jelas tentang pelaksanaan PBS.

'ada seorang ibu tanya saya apa itu tahap TP 3 itu apa, jadi saya pun beritahu dia ada TP 1 hingga TP 6. TP 3 itu mula-mula jadi oklah. Dia pun tak kata apa-apa. Ibubapa belum tahu semua apa itu PBS.'

#### 5) Sistem Pengurusan PBS

Cabaran yang terakhir ialah sistem pengurusan PBS dari segi teknikal, tiada borang bersepadu, penetapan band 3 dan kelemahan lebar jalur internet.

GP4 menyatakan dalam sistem pengurusan PBS hanya bidang bahasa memerlukan laporan, tetapi bahasa lain tidak ada permintaan ini. Di samping itu, GP4 juga menyatakan ketiadaan borang bersepadu PBS menyebabkan cikgu terpaksa menggunakan beberapa salinan untuk mata pelajaran yang berbeza.

Sistem pengurusan PBS mengutamakan pertuturan daripada bertulis, ini menyebabkan menghadapi masalah dalam penulisan seperti yang dinyatakan oleh GP5 dibawah:

'PBS lebih kepada murid untuk bertutur terutamanya murid tahap satu. Sebab mereka banyak bertutur daripada bertulis, jadi kita capai ke tahap dua ada yang menghadapi masalah dalam penulisan terutamanya'

GP8 terpaksa memberi gred atau band 3 kepada murid yang lemah dalam pelajaran sebab penetapan band 3 adalah ditetapkan dalam sistem PBS.

GB 2 pula berpendapat pencapaian internet di kawasan sekolah adalah baik berbanding di kawasan perumahan murid. 'PBS dijalankan di kawasan sekolah, dalam tempoh MCO, kami gunakan internet untuk menjalankan PdPC tetapi peratusan pencapaian tak bagus sebab mereka tak mampu buat latihan secara atas talian, so kalau nak buat di rumah susah, kalau buat di dalam kawasan sekolah ok pencapaian internet.'

#### Cara Penyelesaian Cabaran Atau Masalah

Cara penyelesaian dibahagi kepada empat katogori yang berfokus kepada pentadbir, guru, ibubapa, murid dan latihan.

Huraian secara terpelinci cara penyelesaian adalah seperti berikut:

#### 1) Cara Penyelesaian Masalah Dengan Sokongan Pentadbir

Barisan pentadbir harus faham dan tidak membebankan guru dengan dokumentasi dan borang seperti yang diterangkan oleh GP3 dibawah:

'pentadbir perlu faham dan tidak terlalu membebankan guru dengan dokumentasi-dokumentasi atau eviden-eviden yang perlu hantar kerana itu adalah simpanan guru sendiri.... Ada guru yang mahir dia isi online. pihak pentadbir perlu faham keadaan guru-guru dekat sekolah.'

GP10 menyatakan barisan pentadbir memberi sokongan kepada cikgu manakala GP 7 pula sentiasa mendapat idea dari pihak pentadbir.

GP4 menyatakan barisan pentadbir menjalankan pemantauan tidak formal supaya guru tidak rasa tertekan. Barisan pentadbir juga memberi kebebasan untuk cikgu melaksanakan pentaksiran dan segala masalah boleh dibawa berbincang seperti yang dinyatakan oleh responden berikut:

'pentadbir hanya memberi deadline dan guru bersedia untuk siapkan segala tugas tetapi atas budi bicara pentadbir.....'.(GP3)

'pihak pentadbiran memberi kebebasan kepada cikgu dan kaedah untuk menilai murid itu. Semua diberi kebebasan, tetapi jikalau cikgu ada masalah, semua boleh dibawa berbincang dan diselesaikan.' (GP4)

GB1 menyatakan dia lebih mementingkan pelaksanaan PBS dan apabila mengetahui kekurangan atau kelemahan atau isu akan menanganinya.

'saya sebagai pentadbir pun kena memainkan peranan dan saya mempertimbangkan lebih mendalam lagi tentang pelaksanaan kerana dari sistem pentaksiran berasaskan sekolah...kalau dalam pemikiran saya, bila saya mengetahui kekurangan ataupun kelemahan ataupun isu, lebih realistik untuk saya menangani cabaran atau isu yang diutarakan... ada rujukan berkaitan, saya akan gabungkan dengan apa keadaan ataupun situasi yang sebenarnya berlaku di sekolah...'

#### 2) Cara Penyelesaian Dengan Program dan Latihan

GP3 menegaskan bahawa program atau latihan perantaraan yang sesuai serta latihan pementoran amatlah perlu untuk guru.

#### 3) Cara Penyelesaian Dengan Perubahan Sikap Guru

Perubahan sikap guru merupakan salah satu penyelesaian dalam mengatasi masalah kekangan masa, bebanan dan akauntabiliti dan integriti guru. GP3 berpendapat guru harus lapangkan hati bahawa PBS membawa kebaikan kepada murid. GP6 pula menyuarakan bahawa guru yang menghadapi masalah harus berbincang dengan rakan sejawat yang berpengalaman. Kenyataan ini juga disokong oleh GP7 yang juga akan meminta pandangan dari pentadbir.

Guru harus betul-betul faham PBS dan tujuan pelaksanaannya dan sentiasa menyediakan latihan atau aktiviti yang sesuai kepada murid seperti yang diterangkan dibawah:

'jika saya ingin menjalankan PBS, saya kena betul-betul faham apakah maksud PBS, apakah skop ataupun tujuan ataupun cara pentaksiran yang betul supaya saya dapat jalankan pentaksiran itu dengan berkesan.'(GP6)

'cikgu-cikgu kena sentiasa bersedia menyediakan latihan ataupun aktiviti yang sesuai supaya dapat memberi pentaksiran kepada murid-murid semasa atau selepas pengajaran dijalankan.'(GP7)

Bagi guru yang kekangan masa, GP3 mencadangkan menilai murid melalui latihan murid atau mentaksir dalam kelas selain peperiksaan.

#### 4) Cara Penyelesaian Bagi sikap Murid Dan Ibu bapa

Bagi menyelesaikan masalah sikap ibu bapa dan murid, responden telah mengemukakan cara untuk mengatasinya. GP3 menyatakan memberi penerangan tentang kepentingan PBS kepada murid dan peranan ibu bapa dalam PBS. Kenyataan adalah seperti berikut:

'PIBG dimaklumkan mengenai PBS. Ibubapa memainkan peranan di rumah membantu murid untuk membuat kerja atau menyiapkan kerja, membantu murid untuk lebih pandai membaca, lebih pandai bertutur jadi itu boleh bantu guru lebih mudah PBS dijalankan di sekolah....ingatkan murid setiap masa murid dinilai dalam kelas....terangkan kepada murid persediaan murid dalam kelas... murid perlu tahu penerangan yang ringkas apa itu sebenarnya PBS.'

GP4 menyatakan motivasi kepada murid yang lemah semasa dalam PdPc. GP8 dan GP9 mempunyai pandangan yang sama iaitu menyatakan latihan diubahsuai dengan keadaan pembelajaran mereka seperti berikut:

'kita akan set latihan semula mengenai apa yang mereka lemah dan buat di buku latihan. Jadi kita akan tulis TP 3 atau TP 4 samasa kita tanda buku sebab guru besar suruh kita semua secara selaras.'(GP8)

'Mungkin dia tak boleh jawab, dia tak boleh menulis tapi dia boleh baca mungkin kami tukar cara untuk bagi dia jawab soalan. mungkin dia boleh membaca, dia boleh menjawab soalan, tapi menulis tu dia lansung tak boleh tulis pun so kami kena tukar cara untuk membuat PBS'(GP9)

GB2 menyatakan penggunaan pelbagai cara untuk menilai tahap penguasaan anak-anak murid yang ada sekarang.

GP9 menyatakan akan bagi murid membuat pentaksiran apabila mereka datang ke sekolah dan ini disokong oleh GP10.

Untuk meningkatkan pencapaian bahasa Inggeris dalam UPSR, GP10 mencadangkan kelas bimbingan, kelas tambahan, kelas Inggeris, lebihkan program Inggeris dan Inggeris fun learning.

## VI. PERBINCANGAN

Dapatan kajian terhadap cabaran atau masalah dalam melaksanakan PBS memang jelas kelihatan seperti yang dinyatakan oleh semua responden dan cara atau cadangan penyelesaian juga disusuli. Cabaran atau masalah dibahagi kepada lima bahagian iaitu kekangan masa, akauntabiliti dan integriti guru, beban guru, sikap murid dan ibubapa dan sistem PBS. Setiap cabaran atau masalah disusuli dengan cara atau cadangan penyelesaian.

### 1) Kekangan Masa

Kekangan masa menjadi cabaran bagi guru dan Guru Besar. Kekangan masa dari dua aspek iaitu masa untuk PdPc dan masa untuk urusan luar selain PdPc. Guru bukan sekadar mengajar malah harus membuat tugas yang di luar bidang. Guru terpaksa menggunakan masa untuk mengisi borang, menilai murid, merekod penilaian murid, melampirkan setiap bukti dan memberi pemulihan kepada murid yang lemah. Guru terpaksa mengulangi PdPc jika murid tidak mencapai objektif atau band yang ditetapkan serta mengulangi pengajaran tersebut bagi murid yang tidak hadir ke sekolah. Di samping itu, kerisauan juga timbul kerana sukatan pelajaran yang tidak dapat dihabiskan.

Untuk mengatasi masalah ini, pentadbir menyuarakan bahawa guru diberi kebebasan untuk membuat pentaksiran dengan menggunakan kaedah atau cara yang dianggap sesuai. Di samping itu, guru boleh berbincang dengan barisan pentadbir mengenai masalah yang dihadapinya dan barisan pentadbir akan cuba sedaya upaya untuk membantunya.

### 2) Akauntabiliti Dan Integriti Guru

Guru mempunyai autoriti untuk mengendalikan PBS, maka akauntabiliti dan integriti guru adalah dititikberatkan. Guru harus melaksanakan pentaksiran dengan ikhlas dan jujur walaupun kemungkinan menghadapi pelbagai rintangan. Banyak instrumen pentaksiran dan tugas-tugas pentadbiran dan kurikulum menyebabkan integriti seseorang guru itu terjejas. Ini seperti yang dinyatakan oleh Stiggins dan Bridgeford (1985) iaitu kawalan kualiti pentaksiran berasaskan penilaian dan pemerhatian masih wujud masalah. Tugas guru yang dibebani dengan tugas yang diluar pengajaran juga menyebabkan masalah integriti wujud. Selain itu, perekodan eviden dan pelaksanaan PBS juga akan menjejaskan integriti seseorang guru.

Guru yang kekurangan kemahiran, latihan serta pengetahuan juga menyebabkan guru tidak bersedia dalam melaksanakan PBS. Kajian Radin (2008) menyatakan kemahiran guru-guru untuk mendapatkan kemahiran dan pengetahuan melalui latihan serta bengkel yang profesional supaya dapat melaksanakan PBS dengan berkesan dan berjaya. Kajian (Radin, 2008; Tan, 2010; Salmiah, Ramiah, Ab. Rahim & Abdullah, 2011; Zamri & Nor Razah, 2011) mendapati guru-guru tidak mahir dan masih kabur dalam teknik penilaian PBS dan guru tidak mempunyai kesediaan untuk melaksanakan pentaksiran disebabkan kekurangan kemahiran dan latihan akibat menjejaskan proses pentaksiran ini.

Bagi meningkatkan akauntabiliti dan integriti guru, program, latihan atau kursus berkaitan pentaksiran diadakan supaya guru lebih tahu cara dan kaedah untuk melaksanakan pentaksiran dengan lebih yakin dan mantap.

### 3) Bebanan Guru

Dalam melaksanakan PBS, guru dikehendaki menguruskan eviden iaitu bahan pentaksiran murid sebagai bukti dengan sistematik. Guru juga dikehendaki menyediakan banyak instrumen atau bahan untuk murid sebagai ujian PBS. Instrumen atau bahan yang disediakan berupa soalan yang harus disemak dan selepas itu direkodkan dan didokumentasikan. Bagi guru yang mengajar lebih satu subjek sudah pasti akan membebankan guru.

Dalam melaksanakan pentaksiran dalam bilik darjah, guru menetapkan objektif atau target bagi murid dalam kelas untuk mencapai band yang diharapkan. Instrumen diubahsuai dalam proses PdPc sekiranya murid tidak dapat mencapai band yang ditetapkan. Bagi murid yang tidak datang ke sekolah, guru dikehendaki mengulangi proses pengajaran agar murid tidak ketinggalan dan tercicir dalam pentaksiran. Ini menatkan guru seterusnya membebankan tugas guru.

Dengan itu, pentadbir memberi kelonggaran kepada guru supaya dapat menyelesaikan pentaksiran dan dokumentasi murid. Untuk tidak membebankan guru, pentadbir juga memberi kebebasan kepada guru untuk memilih kaedah penilaian untuk menilai murid. Di samping pemantauan secara formal juga dijalankan. Pentadbir bersikap terbuka untuk mendengar masalah serta cadangan daripada guru.

### 4) Sikap Murid Dan Ibu Bapa

Sikap murid dan ibu bapa boleh menjejaskan proses PBS. Sikap murid yang memandang ringan terhadap pentaksiran, membuat tugas yang sambil lewa, belajar bersantai dan tidak serius menyulitkan proses pentaksiran. Ada murid yang pandai bertutur tetapi tidak dapat menulis dalam ayat yang lengkap, ada murid memang tidak berminat dalam sesuatu mata pelajaran juga menjadi satu penghalang dalam proses pentaksiran. Dengan pemansuhan peperiksaan terhadap murid tahap satu, segelintir ibu bapa memang tidak dapat menerima pembaharuan ini dan mempertingkatkan skor atau band yang guru berikan. Ibu bapa juga kurang memberi kerjasama dengan guru apabila sesuatu projek diberikan kepada anak mereka.

Untuk menyelesaikan masalah ini, pihak sekolah memaklumkan pelaksanaan PBS kepada PIBG supaya mereka tahu kepentingan melaksanakan PBS di sekolah, di samping ibubapa diseru memberi sokongan dan kerjasama kepada sekolah dan guru serta memainkan peranan di rumah untuk membantu anak mereka membuat dan menyiapkan kerja bagi melicinkan proses PBS.

#### 5) Sistem Pengurusan PBS

Sistem PBS yang sebelum ini menggunakan sistem atas talian, tetapi selepas itu PBD telah menggunakan sistem di luar talian. Walau bagaimanapun, masih terdapat masalah teknikal dari segi menyediakan laporan bagi bidang bahasa, tetapi mata pelajaran lain tidak ada masalah tersebut. Selain itu, tidak ada borang bersepadu menyebabkan guru terpaksa menggunakan beberapa salinan untuk mata pelajaran yang berbeza. Bagi kawassan yang kekurangan kemudahan rangkaian internet juga akan mengganggu proses memasukkan markah bagi murid tahap dua dan murid juga tidak dapat membuat pentaksiran yang diberikan oleh guru. PBS menekankan murid banyak bertutur, ini menyebabkan mereka menghadapi masalah dalam penulisan. Murid yang lemah juga terpaksa diberi band 3 walaupun dia tidak mencapai pencapaian itu, ini sudah ditetapkan dalam sistem PBS.

Barisan pentadbir hanya membuat pentaksiran di sekolah memandang sekolah mempunyai internet yang pencapaiannya baik. Guru terpaksa membina instrumen yang lebih senang agar murid yang lemah dapat mencapai band 3.

## VII. PENUTUP

Hasil dapatan adalah berdasarkan maklumat yang diperoleh menerusi kaedah temu bual dan analisis dokumen terhadap dua orang Guru Besar dan lapan orang guru daripada empat buah sekolah di Ipoh sahaja. Oleh itu, kajian perlu diperluaskan ke daerah lain yang melibatkan sekolah rendah dan sekolah menengah untuk mendapatkan gambaran pelaksanaan PBS yang menyeluruh. Kajian boleh dilaksanakan dengan kaedah kuantitatif menggunakan soal selidik dalam google form yang boleh melibatkan ramai responden. Dengan gabungan dua kaedah iaitu kuantitatif dan kualitatif, dapatan kajian akan lebih mantap dan bermakna dan pelaksanaan PBS akan lebih terancang dan teratur. Walaupun sistem PBS bukan topik yang baru, namun keberkesanan pelaksanaannya masih perlu dipertingkatkan lagi. Adalah harap bahawa dapatan kajian ini memberi satu gambaran yang jelas dan membawa impak yang positif dalam sistem PBS dan seterusnya menuju ke arah pendidikan yang berkualiti.

## RUJUKAN

- Aidarwati M. Baidzawi & Abdul Ghani Abu. (2013). A comparative analysis of primary and secondary school teachers in the implementation of school-based assessment. *Malaysian Journal of Research*: 1(1): 28-36.
- Aniza Ahmad. (2014). *Pengetahuan, kefahaman dan kemahiran guru Bahasa Melayu terhadap pelaksanaan pentaksiran berasaskan sekolah (PBS) di sekolah menengah*. Kertas Projek Sarjana Pendidikan. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Che Noraini Hashim, Adlina Ariffin, Nurhidayah Muhammad Hashim. (2013). Ideal vs. reality: Evidences from senior teachers' experiences on the Malaysian school-based assessment system (SBA). *Prosiding Seminar Majlis Dekan-dekan Pendidikan IPTA*. Serdang, Selangor: Universiti Putra Malaysia.
- Kementerian Pelajaran Malaysia (2011). *Pelaksanaan PBS untuk Penambahbaikan UPSR dan PMR mulai Tahun 1 pada 2011 dan Tingkatan 1 pada 2012*. Kuala Lumpur: Bahagian Pembangunan Kurikulum
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025: Pendidikan Prasekolah hingga Lepas Menengah*. Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Lembaga Peperiksaan Malaysia (2012). *Panduan Pengurusan Pentaksiran Berasaskan Sekolah (PBS)*. Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Lembaga Peperiksaan Malaysia (2013). *Sistem Pengurusan Pentaksiran Berasaskan Sekolah: Manual Pengguna Bagi Guru Mata Pelajaran Sekolah Rendah*. Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Mohd Isha Awang. (2011). Pelaksanaan pentaksiran berasaskan sekolah: Pengetahuan dan amalan guru di Sekolah Menengah Agama Milik Kerajaan Negeri. *Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA 2011. Prosiding Seminar Majlis Dekan-dekan Pendidikan IPTA*. Serdang, Selangor: Universiti Putra Malaysia.
- Na'imah Ishak (2011). School based assessment as transformation in educational assessment. *Keynote in International Seminar On Measurement and Evaluation (ICMEE 4)* Universiti Sains Malaysia, Pulau Pinang, 9-12) Oktober.
- Norazilawati Abdullah, Noraini Mohamed Noh, Rosnidar Mansor, Abdul Talib Mohamed Hashim & Wong Kung Teck. (2015). Penilaian pelaksanaan pentaksiran berasaskan sekolah (PBS) dalam kalangan guru Sains. *Jurnal Pendidikan Sains & Matematik Malaysia*. Jabatan Pengajian Pendidikan, Fakulti Pendidikan dan Pembangunan 7 Manusia, Universiti Pendidikan Sultan Idris; 5 (1). 89-102
- Salmiah J., Ramiah H., Ab. Rahim B., & Abdullah M.R. (2011). Keprihatinan guru dalam pelaksanaan pentaksiran berasaskan sekolah: Perubahan dalam penilaian pendidikan. *Seminar Majlis Dekan-Dekan Pendidikan IPTA 2011. Prosiding Seminar Majlis Dekan-dekan Pendidikan IPTA*. Serdang, Selangor: Universiti Putra Malaysia.
- Tan, A.M. (2010). *Pentaksiran Berasaskan Sekolah (PBS) di Malaysia: Kesediaan guru, isu, dan panduan pelaksanaan*. Selangor, Malaysia: *Gerak Budaya Enterprise*.
- Zamri Mahamod, Mohamed Amin Embi & Nik Muhd Rahimi Mohd Yusoff. (2010). *Pentaksiran bilik darjah: Panduan*

- Untuk Guru Bahasa Melayu, Inggeris, dan Arab. Bangi: Penerbitan Fakulti Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Mohd, C.K.N.C.K. & Shahbudin, R. (2015). Primary teachers' attitudes, intentions and practices regarding formative assessment. *Teaching and Teacher Education*, 45, 128-136.
- Tam, A.C.F. (2014). The role of a professional learning community in teacher change: A perspective from beliefs and practices. *Teachers and Teaching: Theory and Practice*. doi: 10.1080/13540602.2014.928122.
- Norismayati Aida Idris, Anida Sarudin & Mohd. Rashid Md. Idris. (2016). Amalan guru dan penguasaan aspek ilmu linguistik dalam kalangan guru bahasa Melayu di Perak. *Journal Bahasa dan Sastera Melayu*, 4(2013): 116-142.
- Zamri Mahamod & Nor Razah Lim. (2011). Kepelbagaian kaedah penyoalan lisan dalam pengajaran guru bahasa Melayu: Kaedah pemerhatian. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 1(1): 51-65.

# HUBUNGAN TAHAP PENCAPAIAN MATEMATIK SPM TERHADAP KEPUTUSAN MATEMATIK KEJURUTERAAN DAN PENCAPAIAN PELAJAR GOT DI POLITEKNIK KOTA BHARU

Wan Izyani Wan Jusoh, Wan Saliha Wan Alwi, Muhammad Ikmal Syakir Bustamam, Azahan Daud

**Abstrak** – Pencapaian Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) merupakan penentu bagi pelajar untuk menyambung pengajian dalam bidang yang berkaitan pada peringkat yang lebih tinggi. Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengetahui tahap pencapaian subjek matematik tambahan dan matematik kejuruteraan untuk pelajar yang berjaya bergraduasi pada masanya. Data sekunder yang digunakan adalah daripada Unit Peperiksaan Politeknik Kota Bharu. Data ini terdiri daripada data untuk 636 orang pelajar Politeknik Kota Bharu yang telah berjaya bergraduasi pada masanya untuk sesi Disember 2018. Pelajar tersebut terdiri daripada pelajar Jabatan Kejuruteraan Awam (JKA), Jabatan Kejuruteraan Elektrik (JKE), Jabatan Kejuruteraan Mekanikal (JKM). Statistik diskriptif untuk mendapatkan nilai min bagi mengenalpasti tahap pencapaian pelajar untuk matematik tambahan dan matematik kejuruteraan telah mendapati bahawa tahap pencapaian matematik tambahan berada pada tahap rendah dan tahap pencapaian matematik kejuruteraan berada pada tahap sederhana. Data kajian ini telah dianalisis dengan menggunakan Ujian Korelasi Pearson bagi melihat hubungan antara gred pencapaian matematik tambahan dan gred pencapaian matematik kejuruteraan untuk pelajar yang berjaya bergraduasi. Hasil dari ujian korelasi Pearson mendapati bahawa hubungan antara pencapaian Matematik Tambahan dengan matematik kejuruteraan adalah sederhana iaitu  $r=0.479$ . Oleh itu dapat disimpulkan bahawa gred pencapaian Matematik Tambahan tidak memberi pengaruh yang besar terhadap gred pencapaian kursus matematik kejuruteraan bagi pelajar yang berjaya bergraduasi pada masanya

**Kata Kunci** – Matematik tambahan, Matematik Kejuruteraan, pengaruh, tahap, bergraduasi

## I. PENGENALAN

Keupayaan pelajar untuk menguasai kemahiran mengira bukan sahaja tertumpu di sekolah. Malah, usaha ini berterusan sehingga ke peringkat yang lebih tinggi mengikut bidang yang pelajar ceburi. Permasalahan yang melibatkan kemahiran berfikir secara kritis dan kritikal bermula dari kemampuan pelajar yang mampu menjawab soalan yang berbentuk pernyataan masalah dalam waktu yang singkat dan memberi jawapan yang tepat. Dengan pencapaian yang cemerlang di peringkat SPM dalam mata pelajaran yang berasaskan pengiraan seperti Matematik Moden (MM), Matematik Tambahan (MT), Prinsip Perakauan (PA)

Wan Izyani Binti Wan Jusoh, Politeknik Kota Bharu, Jabatan Matematik dan Sains Komputer (Email address : izeyani@pkb.edu.my)

Wan Saliha Binti Wan Alwi, Universiti Malaysia Terengganu, Fakulti Teknologi Kejuruteraan Kelautan dan Informatik (Email address : salihalwi@gmail.com)

Muhammad Ikmal Syakir Bin Bustamam, Universiti Teknologi Malaysia, Fakulti Sains (Email address : ikmalsyakir5637@gmail.com)

Azahan Bin Hj Daud, Politeknik Kota Bharu, (Email address : azahanhd@pkb.edu.my)

dan beberapa mata pelajaran lain akan memberi impak terhadap pelajaran pelajar di masa akan datang.

Pada asasnya, syarat kemasukan pelajar ke politeknik dalam bidang kejuruteraan adalah mendapat lima kepujian termasuk Bahasa Melayu dan perlu lulus Matematik dengan kepujian minimum bergred C. Calon juga perlu mendapat sekurang-kurangnya gred C bagi salah satu mata pelajaran Matematik Tambahan/ Fizik/ Kimia. Calon juga perlu lulus sekurang-kurangnya dua mata pelajaran yang lain disamping lulus dengan memprolehi gred minimum E dalam mata pelajaran Bahasa Inggeris dan Sejarah. (Informasi Politeknik, 2014)

Prestasi akademik bagi seseorang pelajar dalam mata pelajaran Matematik dan Matematik Tambahan sewaktu SPM menjadi penanda aras keupayaan intelektual pelajar sebelum memasuki sistem pengajian tinggi. Jesteru, keupayaan yang tinggi dalam pengiraan akan membantu pelajar meneruskan kecemerlangan dalam bidang yang pelajar pilih. Masyarakat sekarang begitu menitikberatkan pencapaian akademik kerana keputusan akademik yang cemerlang menjadi kayu pengukur kepada kerjaya masa depan seseorang pelajar (Amina Noor, 1999). Sehubungan dengan itu, keputusan akademik yang cemerlang juga dapat menjamin seseorang pelajar itu bergraduasi pada masanya (GOT) seterusnya dapat memenuhi permintaan dari sekor pekerjaan.

Bagi membantu pelajar menguasai kemahiran dalam bidang pengiraan terutama dalam mata pelajaran Matematik dan Matematik Tambahan, pelbagai kaedah pengajaran dan pembelajaran yang telah diperkenalkan. Di peringkat politeknik contohnya, kaedah Student Centered Learning (SCL), Blended Learning dan beberapa kaedah lain yang dilaksanakan melalui Curriculum Information Document Online System (CIDOS). Kejayaan pelajar akan menjadi penyumbang bagi pertumbuhan ekonomi negara. Salah satu kaedah untuk mengukur kejayaan pelajar dan keberkesanan institusi adalah melalui kadar graduan menamatkan pengajian mereka tepat pada masanya.

Pengajian diploma di politeknik biasanya dapat ditamatkan dalam masa 3 tahun tetapi malangnya terdapat segelintir pelajar melengahkan masa untuk menamatkan pengajian mereka. Antara faktor pelajar lambat bergraduasi pada masanya adalah seperti mengulang mata pelajaran

yang gagal, faktor kewangan, masalah keluarga dan sebagainya. Oleh itu, kajian ini dijalankan bagi mengetahui hubungan pencapaian Matematik Tambahan sewaktu SPM dapat mempengaruhi kadar graduan bergraduasi pada masanya.

## II. PENYATAAN MASALAH

Ramai yang beranggapan bahawa pelajar yang lemah dalam pencapaian matematik tambahan akan gagal bergraduasi pada masanya. Dan ramai juga yang menganggap bahawa pelajar yang lemah dalam pencapaian matematik tambahan akan gagal dalam kursus Matematik Kejuruteraan. Oleh itu kajian ini telah dijalankan bagi mengenalpasti masalah-masalah ini.

## III. OBJEKTIF

Kajian ini telah dijalankan bagi mengenalpasti tahap pencapaian pelajar yang berjaya bergraduasi pada masanya dalam subjek matematik tambahan dan matematik kejuruteraan. Kajian juga dibuat bagi mengenalpasti hubungan antara gred pencapaian matematik tambahan dan matematik kejuruteraan bagi pelajar yang berjaya bergraduasi pada masanya.

## IV. KAJIAN LITERATUR

Matematik tambahan adalah satu subjek yang dianggap susah bagi pelajar di sekolah. Phang et al (2014) mengatakan bahawa aspek kefahaman konsep mencakupi salah faham dan kesilapan terhadap konsep Matematik, kefahaman terhadap konsep Matematik yang tidak mencukupi selain penguasaan pengetahuan Matematik yang lemah. Menurut National Council of Teachers of Mathematics (2000), memahami konsep merupakan perkara asas dalam proses pembelajaran Matematik Tambahan kerana pelajar yang memahami konsep Matematik akan mempunyai kemampuan untuk memindahkan pengetahuan mereka kepada situasi baru dan mengaplikasikan pengetahuan tersebut dalam konteks baharu.

Kajian juga mendapati bahawa pencapaian matematik semasa SPM hanya mempengaruhi pencapaian pelajar di dalam Matematik Kejuruteraan 1. Maka dapatan ini disokong oleh Saracaloglu (2009) bahawa pelajar mampu mencapai prestasi yang baik di institusi pengajian dengan adanya motivasi dan keyakinan diri. Di sini menunjukkan bahawa pelajar-pelajar yang ditawarkan mengikuti program kejuruteraan di politeknik perlu mempunyai keputusan Matematik SPM yang lebih baik dan bukan sekadar lulus sahaja memandangkan kursus matematik di politeknik adalah kesinambungan daripada matematik sekolah menengah. Nurul Nisa et. al (2015) mendapati bahawa terdapat kesinambungan pengetahuan dan kemahiran matematik bagi Matematik SPM, Matematik Kejuruteraan 1 dan 2.

Berdasarkan kajian yang dibuat oleh Norazlina binti Ahmad (2017) mereka dapat menggambarkan jika pelajar berupaya mencapai keputusan yang baik dalam Matematik SPM akan membantu menguasai kursus kejuruteraan di politeknik. Oleh itu, kita dapat simpulkan bahawa pelajar yang memperolehi keputusan yang baik dan

cemerlang bagi subjek Matematik dan Matematik Tambahan SPM akan dapat mengekalkan prestasi mereka dalam sebarang kursus yang melibatkan pengiraan semasa peringkat pengajian tinggi.

Seterusnya, beberapa kajian juga mendapati bahawa latar belakang pendidikan juga dilihat sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi kadar tamat pengajian pelajar. Hasil kajian menunjukkan bahawa pelajar yang memperolehi keputusan yang kurang memuaskan di dalam keputusan matematik tambahan di peringkat sekolah menengah telah menunjukkan prestasi yang tidak memberangsangkan di dalam keputusan asas matematik dan kalkulus di awal tahun peperiksaan di peringkat universiti (Saudah, 1996; Yudariah & Roselainya, 2001). Perkara ini jelas menunjukkan bahawa keputusan matematik tambahan semasa di sekolah menengah adalah amat penting bagi pelajar untuk memudahkan mereka mempelajari beberapa subjek yang berkaitan dengan matematik tambahan di universiti seterusnya dapat menamatkan pengajian mereka pada waktu yang sepatutnya.

Sverdlik et al. (2018) mengatakan bahawa masalah kewangan juga adalah satu lagi faktor yang penting dalam isu ini. Kekangan kewangan adalah faktor yang paling mempengaruhi kadar bergraduasi pada masanya dalam pengajian pelajar (Myers, 1999; Shariff et al., 2015).

Kemasukan pelajar di universiti telah meningkat tetapi kadar tamat pengajian tidak meningkat pada kadar yang berkadar dan jangka masa hingga tamat pengajian semakin meningkat (Tinto, 1993; Turner). Ini menunjukkan bahawa pelajar yang belajar di politeknik tidak semestinya lulus pada waktu sepatutnya kerana ia bergantung pada beberapa faktor dimana salah satunya adalah tahap kecemerlangan pencapaian matematik tambahan di sekolah. Walaubagaimanapun, pencapaian matematik tambahan yang cemerlang di sekolah menengah juga memberi kesan positif kepada pelajar di tahun pertama dengan mendapatkan gred yang lebih tinggi yang seterusnya lulus pada waktu yang sepatutnya. Gred pelajar di institusi pengajian tinggi mungkin merupakan peramal terbaik kegigihan pelajar dan darjah penyelesaian (Pascarella & Terenzini, 2005).

Pada era sekarang, semakin banyak profesion yang memerlukan graduan yang mempunyai diploma atau ijazah sarjana muda. Dengan menamatkan pengajian tepat pada masanya, pelajar dapat menggunakan tambahan masa dan kewangan untuk menyambung lagi pengajian mereka di peringkat yang lebih tinggi. Satu kajian daripada Universiti Teknologi Texas mendapati bahawa semakin lama masa untuk menamatkan pengajian, maka semakin banyak wang dan masa dalam pengajian. Oleh itu, menamatkan pengajian pada masanya adalah satu perkara yang amat penting kepada pelajar dan institusi seharusnya lebih efektif dalam melahirkan pelajar yang cemerlang agar dapat menjadi penyumbang kepada pertumbuhan negara.

## V. METODOLOGI

Kajian yang dijalankan ini menggunakan kaedah kuantitatif bagi menganalisis data. Data diperolehi

daripada Unit Peperiksaan Politeknik Kota Bharu. Data ini terdiri daripada data gred pencapaian pelajar yang telah berjaya bergraduat pada masanya untuk sesi Disember 2018.

Dalam kajian ini, responden terdiri daripada pelajar dari Jabatan Kejuruteraan Awam(JKA), Jabatan Kejuruteraan Elektrik(JKE) dan Jabatan Kejuruteraan Mekanikal(JKM). Jumlah kesemua sampel yang terlibat dalam kajian ini adalah seramai 636 orang pelajar seperti jadual 1 dibawah.

JADUAL 1: BILANGAN PELAJAR MENGIKUT JABATAN

Jabatan	Bilangan pelajar	Peratus
Kejuruteraan Awam	249	39.2
Kejuruteraan Elektrik	164	25.8
Kejuruteraan Mekanikal	223	35.1
<b>JUMLAH</b>	<b>636</b>	<b>100</b>

Jadual 1 menunjukkan bilangan pelajar yang terlibat dalam kajian ini yang terdiri daripada JKA seramai 249 orang (39.2%), JKE seramai 164 orang (25.8%), JKM seramai 223 orang (35.1%)

JADUAL 2: SISTEM MARKAH UNTUK NILAI MATA PELAJAR

Markah	Nilai Mata	Gred	Status
90 - 100	4.00	A+	Sangat Cemerlang
80 - 89	4.00	A	Cemerlang
75 - 79	3.67	A-	Kepujian
70 - 74	3.33	B+	Kepujian
65 - 69	3.00	B	Kepujian
60 - 64	2.67	B-	Lulus
55 - 59	2.33	C+	Lulus
50 - 54	2.00	C	Lulus
47 - 49	1.67	C-	Lulus
44 - 46	1.33	D+	Lulus
40 - 43	1.00	D	Lulus
30 - 39	0.67	E	Gagal
20 - 29	0.33	E-	Gagal
0 - 19	0.00	F	Gagal

Jadual 2 menunjukkan sistem permakahan untuk nilai mata beserta gred ,skala dan status bagi pelajar politeknik (Buku arahan-arahan peperiksaan dan kaedah penilaian, 2015). Skala ini akan digunakan dalam menganalisis data menggunakan SPSS versi 20.0.

Bagi mendapatkan nilai min untuk mengenalpasti tahap pencapaian pelajar, jadual 3 (Sumarni, 2018) telah dirujuk.

JADUAL 3: JADUAL INTERPRETASI MIN

Julat Min	Interpretasi
1.00-2.33	Rendah
2.34-3.67	Sederhana
3.68-5.00	Tinggi

Data ini dianalisis menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 20.0. Dalam kajian ini, analisis yang dilakukan melibatkan statistik diskriptif dan inferensi. Penggunaan statistik diskriptif adalah bertujuan untuk mendapatkan nilai min, peratusan, kekerapan dan sisihan piawai. Manakala bagi statistik inferensi pula, kaedah ujian Kolerasi Pearson telah digunakan bagi mengenalpasti kekuatan hubungan antara gred pencapaian matematik tambahan dan matematik

kejuruteraan . Jadual 4 (Mohd Yusry, 2018) telah dirujuk bagi mengenalpasti kekuatan hubungan.

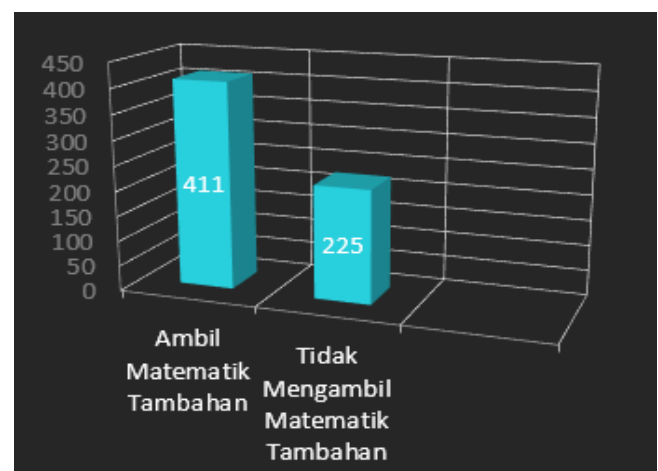
JADUAL 4: JADUAL KOLERASI PEARSON

Nilai Indeks Korelasi	Interpretasi Hubungan
0.00 - 0.20	Sangat Lemah
0.21- 0.40	Lemah
0.41- 0.70	Sederhana
0.71- 0.90	Kuat
0.91-1.00	Sangat kuat

## VI. DAPATAN KAJIAN

Berdasarkan analisa data yang telah dibuat, daripada 636 orang pelajar yang berjaya bergraduat, hanya 411 orang pelajar sahaja yang mengambil matematik tambahan manakala 225 orang pelajar tidak mengambil matematik tambahan diperingkat SPM. Graf bar 1 menunjukkan bilangan pelajar yang mengambil dan tidak mengambil mata pelajaran matematik tambahan semasa SPM.

GRAF BAR 1: BILANGAN PELAJAR YANG MENGAMBIL DAN TIDAK MENGAMBIL PELAJARAN MATEMATIK



Graf Bar 1 menunjukkan seramai 411 orang pelajar telah mengambil subjek matematik tambahan di peringkat SPM.

JADUAL 4: PENCAPAIAN PELAJAR DALAM SUBJEK MATEMATIK TAMBAHAN

Pencapaian Pelajar Dalam Subjek Matematik Tambahan	Jumlah Pelajar
Sangat Cemerlang	2
Cemerlang	13
Kepujian	49
Lulus	240
Gagal	108
<b>Jumlah Graduan Bergraduat Pada Masanya (Got)</b>	<b>411</b>



Jadual 4 menunjukkan bahawa, jumlah pelajar yang mengambil subjek matematik tambahan adalah seramai 411 orang dan 2 orang daripada jumlah tersebut mendapat pencapaian sangat cemerlang dalam subjek matematik tambahan SPM lalu. Namun begitu, didapati bilangan pelajar yang gagal untuk subjek matematik tambahan agak tinggi iaitu 108. Ini menunjukkan pelajar masuk ke politeknik dengan gred matematik tambahan yang agak rendah

JADUAL 5: ANALISIS MIN MENGIKUT SUBJEK

	N	Mean	Std. Deviation
ADD_MATH	411	0.80	0.76748
DBM1013	548	2.84	0.76692
DBM2013	548	2.45	0.86628
DBM3013	223	2.77	0.76935
DBM3023	164	2.95	0.69722

Jadual 5 menunjukkan bahawa nilai min bagi gred Matematik Tambahan adalah 0.80 dengan sisihan piawai 0.76748. Selain itu, pelajar yang mengambil Kursus Matematik Kejuruteraan 1 (DBM1013), Kursus Matematik Kejuruteraan 2 (DBM2013) dan Kursus Matematik Kejuruteraan 3 (DBM3013 & DBM3023) dilihat mempunyai nilai min dan sisihan piawai yang tidak jauh berbeza. Nilai min bagi keempat-empat pembolehubah ini masing-masing ialah 2.85, 2.45, 2.77 dan 2.95 dengan nilai SD adalah 0.76692, 0.86628, 0.76935 dan 0.69722

Berdasarkan jadual interpretasi min, dapat dilihat bahawa nilai min bagi gred Matematik Tambahan berada di tahap yang rendah berbanding dengan Kursus Matematik Kejuruteraan berada di tahap yang sederhana. Ini menunjukkan tahap pencapaian matematik tambahan untuk pelajar yang berjaya bergraduat pada masanya ini berada pada tahap yang rendah. Namun begitu pelajar tetap memilih politeknik sebagai institusi pengajian kerana berminat pelajar dalam aliran kejuruteraan.

Tahap pencapaian Matematik Kejuruteraan 1 pula berada pada tahap sederhana dengan nilai min 2.84. Ini menunjukkan proses pengajaran dan pembelajaran yang telah dilaksanakan oleh pensyarah yang memberi fokus kepada pelajar semester satu telah menunjukkan keberkesanan. Pelajar juga sudah boleh menerima sistem pembelajaran di politeknik.

Untuk kursus Matematik Kejuruteraan 2, tahap pencapaian pelajar juga berada pada tahap sederhana dengan nilai min 2.54. Ini adalah kerana kandungan kursus Matematik Kejuruteraan 2 yang banyak mempunyai perkaitan dengan silibus matematik tambahan sering menjadi topik yang tidak digemari pelajar telah mendorong pensyarah untuk membuat pelbagai program bagi meningkatkan pencapaian pelajar

Terdapat peningkatan tahap pencapaian untuk kursus Matematik Kejuruteraan 3 dan Matematik Kejuruteraan Elektrik dengan min 2.77 dan 2.95. Ini menunjukan program latihan, program kecemerlangan, bengkel dan pelbagai program lain yang telah dijalankan oleh Jabatan Matematik Sains dan Komputer telah menunjukkan keberkesanan. Pelajar yang mengambil kedua-dua kursus ini juga lebih matang dan mempunyai kesedaran yang lebih tinggi untuk belajar.

JADUAL 6 : UJIAN KORELASI PEARSON ANTARA GRED MATEMATIK TAMBAHAN DENGAN MIN KESELURUHAN KURSUS MATEMATIK KEJURUTERAAN 1,2 DAN 3

		ADD_MATH	MEAN_ALL
ADD_MATH	Pearson Correlation	1	.479**
	Sig. (2-tailed)		0
	N	411	362
MEAN_ALL	Pearson Correlation	.479**	1
	Sig. (2-tailed)	0	
	N	362	548

Merujuk kepada jadual 6 di atas, nilai  $p = 0$  menunjukkan wujud hubungan yang signifikan antara gred pencapaian Matematik Tambahan dan Matematik Kejuruteraan.

Nilai  $r = 0.479$  menunjukkan hubungan yang sederhana (Mohd Yusry, 2018) antara gred pencapaian matematik tambahan dan matematik kejuruteraan. Hubungan yang sederhana ini menunjukkan bahawa pencapaian gred matematik tambahan tidak banyak mempengaruhi pencapaian matematik kejuruteraan.

Hubungan yang sederhana ini disumbangkan oleh faktor keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran yang telah ditempuhi oleh pelajar bermula dari kursus Matematik Kejuruteraan 1 hingga Matematik Kejuruteraan 3. Pelbagai program kecemerlangan dan latihan juga membantu secara tidak langsung. Peningkatan tahap kematangan dan tahap kesedaran juga membantu meningkatkan minat belajar dan seterusnya meningkatkan kemahiran matematik pelajar.

## VII. CADANGAN KAJIAN

Daripada kajian yang dilakukan, antara penambahbaikan yang dicadangkan adalah pensyarah perlu memainkan peranan yang penting dalam mengajar pelajar agar dapat menarik minat mereka dalam sesuatu subjek. Selain itu, pensyarah perlu memberikan kata semangat kepada pelajar agar dapat meningkatkan motivasi dalam diri mereka. Aktiviti kecemerlangan kepada pelajar juga haruslah dilaksanakan agar dapat membantu memberikan kefahaman yang lebih mendalam kepada pelajar walaupun mereka tiada asas bagi subjek Matematik Tambahan.

Untuk kajian akan datang, kajian boleh dibuat terhadap pelajar yang tidak mengambil subjek matematik tambahan dan kumpulan pelajar yang gagal menamatkan tempoh pengajian dalam masa yang ditetapkan

## KESIMPULAN

Secara keseluruhan, kajian yang dilakukan ini telah berjaya mengenalpasti tahap pencapaian pelajar dalam subjek Matematik Tambahan, Matematik Kejuruteraan 1, Matematik Kejuruteraan 2, Matematik Kejuruteraan 3 dan Matematik Kejuruteraan Elektrik.

Didapati gred pencapaian pelajar yang berjaya bergraduat pada Sesi Disember 2018 untuk Matematik

Tambahan berada pada tahap rendah dan semua matematik kejuruteraan berada pada tahap sederhana. Ini secara tidak langsung menggambarkan tidak semestinya pelajar yang mendapat gred matematik tambahan yang rendah turut memperolehi gred yang rendah untuk matematik kejuruteraan

Kajian juga menunjukkan terdapat hubungan kolerasi pada tahap sederhana antara pencapaian matematik tambahan dan matematik kejuruteraan. Hubungan sederhana ini menggambarkan bahawa pencapaian matematik tambahan SPM tidak mempunyai pengaruh besar terhadap pencapaian matematik kejuruteraan. Ini menunjukkan bahawa pelajar yang mendapat gred rendah untuk matematik tambahan juga mampu untuk bergraduat pada masanya dan dalam masa yang sama mampu memperolehi keputusan yang lebih cemerlang.

#### RUJUKAN

- Abu O. M. T. (1998). *Diagnosis Kesilapan Matematik: Dim: Abdul Razak Salleh (Pent)*. Prosiding Seminar Pembelajaran Matematik, Fakulti Sains Matematik, Universiti kebangsaan Malaysia.
- Abiddin, N. Z. and Ismail, A. (2011). *Attrition and completion issues in postgraduate studies for student development*. International Review of Social Sciences and Humanities, 1(1): 15-29.
- Amina Noor. (1999). *Kejayaan Ditangan Pelajar: Teknik Lulus Peperiksaan dengan Cemerlang*. Kuala Lumpur, Jasmin Enterprise.
- Azizi Hj. Yahaya, Jamaluddin Ramli, dan Yusof Boon (2000). *Sumbangan sikap terhadap matapelajaran matematik: sejauhmanakah hubungan ini relevan?*. Fakulti Pendidikan, UTM.
- Ayatollah, K. & Venkatesan, S. (2009). *Mathematics Anxiety, Mathematics Performance And Academic Hardiness In High School Students*. Int J Edu Sci, 1(1), 33-37.
- A. Jenkins. "Time to Complete a PhD: A Review of Longitudinal Methods and International Evidence". *Institute of Education, University of London*, (2008)
- Bahagian Peperiksaan Dan Penilaian Jabatan Pengajian Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia (2015). *Arahan-arahan peperiksaan dan kaedah penilaian*. 28-29.
- Baharudin Omar, Kamarulzaman Kamaruddin dan Nordin Mamat (2002). *Faktor Kecemerlangan dan Kemunduran Pelajar di Sekolah Menengah dalam Matematik: Satu Tinjauan*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Cheah, Tat Huat (1985). *Aspek-Aspek Penting Dalam Pengajaran Matematik Pada Peringkat Sekolah Menengah*. Jurnal Pendidikan Jemaah Nazir Sekolah. 24(66).1-11.
- C., Park. "War of Attrition: Pattern of Non-Completion Amongst Postgraduates Research Students". Higher Education Review, Vol. 38, No 1, 48-53. (2005).
- Chin, W. Y., Ch'ng, C. K., Jamil, J. M. and Shaharane, I. N. M., 2017. *Analyzing the factors that influencing the success of post graduates in achieving graduate on time (GOT) using analytic hierarchy process (AHP)*. In 13th IMT- GT International Conference of Mathematics, Statistics and Its Applications (ICMSA 2017), Universiti Utara Malaysia, Malaysia
- Kementerian Pelajaran Malaysia, 2001. *Pembangunan Pendidikan 2001-2010*. KPM: Pusat Bandar Damansara, Kuala Lumpur.
- Mok Soon Sang, 1996. *Pendidikan di Malaysia*. Kuala Lumpur : Kumpulan Budiman.
- National Council for Teachers of Mathematics (2000). *Principles and standards for school mathematics*. Reston, VA: NCTM
- Mohd, Y. I (2018) *Analisa Data Penyelidikan Untuk Pendidikan dan Sains Sosial*. Universiti Malaysia Terengganu
- Phang, F. A. (2014). *Faktor penyumbang kepada kemerosotan penyertaan pelajar dalam aliran sains: satu analisis sorotan tesis*. Sains Humanika, 2(4), 63-71.
- Rohani Ahmad Tarmizi (1993). *Perspektif pengajaran dalam pembelajaran Matematik*.
- Persidangan Kebangsaan Matematik pada 29 Nov - 2 Dis. 1993.
- Saracaloglu, A. S. (2009). *A study on correlation between self-efficiency and academic motivation of prospective teachers*. Procedia Social and Behavioral Sciences 1, 320-328.
- Salawati Hamid (1998). *Hubungan minat, sikap, motivasi dan kemahiran asas dengan pencapaian pelajar dalam matematik, Latihan Ilmiah*. Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi.
- Selmes, I. (1987). *Improving study skills: Changing perspective in education*. Hodder a. Stoughton.
- Suhaila, S., Norzihani, Y., Hazida, D., & Dawang, M. (2003). *Masalah Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik Di Kalangan Pelajar KUTKM: Mengenal pasti Punca Kelemahan Pelajar Dalam Matematik*. Pusat Perkhidmatan Akademik, Kolej Universiti Teknikal Kebangsaan Malaysia Melaka.
- Sumarni, K & Zamri, M (2018). *Tahap Pengetahuan, Sikap Dan Kesiediaan Pelajar Tingkatan 4 Terhadap Penggunaan Pembelajaran Persekitaran Maya VLE Flog Dalam Pembelajaran Bahasa Melayu*. Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu
- Schreiber, J. B. (2002). *Institutional and Student Factors and Their Influence on Advanced Mathematics Achievement*. The Journal of Educational Research, 95(5), 274-286.
- Shariff, N. M., Abidin, A. Z., Ramli, K. I. and Ahmad, R. (2015). *Factors contributing to the timely completion of Ph.D at the Malaysian public higher educational institutions*. International Journal of Humanities Social Sciences and Education, 2(1): 256-63.
- Yudariah M. Y. & Roselainya A. R. (2001). *Mathematics Education in UTM: Learning from Experience*. Jurnal Teknologi, 34(E) 9-24.

# KEBERKESANAN PROGRAM *WE LISTEN WE CARE* BAGI PELAJAR YANG MENGAMBIL KURSUS MATEMATIK KEJURUTERAAN DI PKB

Wan Izyani Binti Wan Jusoh and Wan Saliha Wan Alwi

**Abstrak** – Program *We Listen We Care* adalah satu program yang berkonsepkan latihan tubi yang telah dijalankan di Politeknik Kota Bharu. Program ini diadakan khas untuk pelajar yang gagal dalam kursus matematik. Jabatan Matematik Sains dan Komputer menjalankan satu inisiatif untuk membendung pelajar yang gagal dalam kursus matematik. Oleh itu, kajian ini telah dijalankan bagi mengetahui sejauhmana minat pelajar terhadap kursus matematik, persepsi pelajar terhadap keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran dan persepsi pelajar terhadap keberkesanan program *We Listen We Care*. Kajian ini telah dilakukan terhadap 120 orang pelajar yang mengambil kursus Matematik Kejuruteraan. Kajian keberkesanan program diukur dengan menggunakan soal selidik dan keputusan peperiksaan akhir bagi pelajar. Daripada kajian yang dijalankan ini didapati bahawa program ini menunjukkan keberkesanan yang tinggi. Ini dapat diukur daripada prestasi peserta yang memberansangkan selepas menyertai program dan juga maklumbalas positif yang diterima selepas program berjalan. Oleh itu, program ini sangat sesuai diteruskan untuk sesi-sesi berikutnya

**Kata Kunci** – Keberkesanan, prestasi akademik, program, latihan tubi

## I. PENGENALAN

Pada zaman serba canggih ini, pendidikan semakin berkembang pesat. Dunia pendidikan semakin berubah mengikut peredaran zaman teknologi. Ia menjadi satu kemestian untuk melengkapkan diri seseorang individu agar berupaya menghadapi keseimbangan hidup di dunia kontemporari yang semakin mencabar. Matematik merupakan ilmu berstruktur dan berhierarki, jesteru itu setiap pelajar mesti memahami dan menguasai konsep-konsep asas dalam matematik. Tambahan pula boleh dikatakan setiap aktiviti sosial manusia tidak terpisah dengan menggunakan matematik.

Bilangan pelajar gagal untuk setiap kursus Matematik sentiasa menjadi satu kebimbangan bagi semua pendidik di Jabatan Matematik Sains Dan Komputer (JMSK). Pengurusan JMSK telah memikirkan pelbagai cara dan inisiatif untuk memastikan setiap pelajar lulus dalam mata pelajaran matematik.

Setiap program yang para pendidik lakukan adalah untuk memastikan pelajar mendapat keputusan yang cemerlang dalam peperiksaan. Matematik merupakan sesuatu mata pelajaran yang selalu menjadi kesulitan bagi pelajar di Politeknik Kota Bharu terutamanya bagi pelajar yang tiada asas matematik tambahan sewaktu peringkat persekolahan.

Kajian ini telah dilakukan terhadap pelajar yang mengambil kursus *Engineering Mathematics*. Kursus *Engineering Mathematics* merupakan kursus yang wajib diambil oleh semua pelajar kejuruteraan di politeknik. Kursus matematik ditawarkan selama 3 semester bermula daripada semester 1 hingga 3.

*Program We Listen We Care* adalah program berbentuk latihan tubi dengan bantuan fasilitator. Fasilitator adalah terdiri daripada pensyarah dan program ini telah dijalankan sepanjang sesi Disember 2017.

Pelbagai program telah dijalankan oleh Jabatan Matematik Sains dan Komputer untuk menangani masalah pelajar gagal dalam kursus matematik dan kebanyakannya telah menggunakan peruntukan yang agak besar. Oleh itu, kajian ini telah dijalankan sebagai satu langkah untuk menilai keberkesanan program *We Listen We Care* dan membantu pihak pengurusan bagi menilai samaada program ini wajar diteruskan untuk masa-masa akan datang

Kajian tindakan ini dilakukan untuk mengetahui sejauhmana minat pelajar yang mengambil kursus *Engineering Matematik*, persepsi pelajar terhadap keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran yang dijalankan oleh pensyarah dan persepsi pelajar terhadap keberkesanan *Program We Listen We Care*. Hasil keberkesanan program ini diketahui melalui keputusan pelajar yang lulus mata pelajaran Matematik Engineering bagi semester 1 hingga 3 bagi pelajar yang mengikuti *Program We Listen We Care*. Pelajar yang mengikuti program ini merupakan pelajar yang mempunyai keputusan sederhana bagi mata pelajaran matematik.

## II. LATAR BELAKANG KAJIAN

Kajian ini merupakan kajian kuantitatif berbentuk pra eksperimen atau disebut sebagai kajian satu kumpulan ujian pra dan pasca (McMilan & Schumacher, 2006). Kajian ini telah dijalankan terhadap 120 orang pelajar yang telah terpilih mengikuti Program *We Listen We Care* Sesi Disember 2017. Pelajar yang terpilih terdiri daripada pelajar yang gagal kursus matematik dan telah dipilih oleh pensyarah kursus masing-masing. 40 orang pelajar adalah merupakan peserta program yang mengambil kursus *Engineering Mathematics 1* (DBM1013), 40 orang pelajar daripada kursus *Engineering Mathematics 2* (DBM2013), 20 orang pelajar daripada kursus *Engineering Mathematics 3* (DBM3013) dan 20 orang pelajar daripada kursus *Engineering Mathematics* (DBM3023)

## III. PENYATAAN MASALAH

Matematik merupakan satu bidang ilmu asas yang penting kepada pelbagai cabang ilmu terutamanya bidang sains dan teknologi. Penguasaan dalam bidang matematik merupakan prasyarat bagi menguasai bidang ilmu yang lain. Namun,

terdapat kajian yang menunjukkan bahawa pembelajaran matematik di Malaysia masih berada pada tahap sederhana. Pencapaian matematik pula berada pada tahap yang idak memuaskan. Pelbagai pendekatan telah digunakan oleh pihak Jabatan Matematik Sains dan Komputer (JMSK) untuk mengatasi masalah ini. JMSK juga berhadapan dengan pelbagai rungutan pelajar untuk setiap program yang telah dijalankan. Masalah kehadiran pelajar ke program juga merupakan satu lagi masalah yang harus ditangani oleh pensyarah di Jabatan Matematik Sains dan Komputer. Rata-rata pelajar yang tidak hadir ke program memberikan alasan tidak berminat dengan subjek matematik

#### IV. OBJEKTIF KAJIAN

Kajian tindakan ini dilakukan untuk mengetahui sejauhmana minat peserta program terhadap subjek matematik , persepsi pelajar terhadap keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran sepanjang program *We Listen We Care* berjalan dan persepsi pelajar terhadap keberkesanan *Program We Listen We Care*. Hasil keberkesanan program ini akan dilihat melalui keputusan pelajar yang lulus mata pelajaran *Engineering Mathematics* bagi semester 1 hingga 3.

#### V. KAJIAN LITERATUR

Berdasarkan Kamus Dewan Bahasa, maksud perkataan Program adalah rancangan mengenai dasar dan cara melaksanakan sesuatu.

Janet L. Jhonson (2007) dalam kajiannya yang bertajuk “Effectiveness and Successful Program Elements of SOAR After School Program”, sesuatu program sepatutnya berfokuskan kepada membina kemahiran akademik pelajar dan juga membentuk sikap pelajar dengan berbantuan bantuan guru dan alat bantu mengajar. Manakala menurut Kristi D. Menix (2007) pula, pengukuran tahap pembelajaran merupakan satu elemen kritikal bagi mengukur tahap keberkesanan sesuatu program.

Hutton, B Merial (2013) menyatakan bahawa pelajar yang mengikuti program latihan tubi ternyata menunjukkan peningkatan prestasi dalam ujian mereka. Kesesuaian kaedah pengajaran, kemudahan program dan pengalaman pensyarah antara faktor penyumbang kepada peningkatan prestasi pelajar selepas mengikuti program, Norasmah (2002).

Menurut Idris (2008) pula keperluan negara dan dasar pendidikan kebangsaan menjadi prinsip dalam penentuan kandungan kurikulum Matematik. Tidak dapat dinafikan lagi bahawa matematik memainkan peranan yang besar dalam memantapkan pembangunan negara. Ini dapat dilihat daripada kemajuan dalam bidang sains dan teknologi yang dicapai oleh kebanyakan negara-negara maju seperti Jepun, Korea, Amerika Syarikat dan lain-lain lagi seperti yang dinyatakan oleh Hassan & Ab Aziz (2011). Kemajuan dalam bidang tersebut mungkin tidak dapat dicapai tanpa kesedaran dan penguasaan tentang pentingnya matematik dalam kehidupan seharian kita.

Matematik merupakan satu mata pelajaran yang penting dan juga merupakan satu mata pelajaran yang mencabar bagi kebanyakan pelajar (Idris, 2005). Menyedari bahawa pelajar memerlukan asas yang kukuh dalam membentuk konsep asas Matematik untuk terus membangunkan dan mengaplikasikan pengetahuan mereka dengan berkesan maka

guru perlu berusaha untuk mewujudkan persekitaran pembelajaran yang sentiasa melibatkan murid-murid.

Pengajaran dan pembelajaran yang betul digambarkan sebagai proses mengajar dan belajar berasaskan kefahaman yang mendalam tentang interaksi dalam bilik darjah dan alam persekitaran. Ia juga perlu mengambil kira keperluan, minat, potensi, kebolehan dan perbezaan latar belakang pelajar. Oleh yang demikian, pedagogi yang betul ialah dengan menyedari pelbagai pemasalahan yang mungkin timbul dan bagaimana menggunakan daya kreatif untuk menyediakan pelbagai peluang pembelajaran untuk menangani cabaran yang mendatang (Yahya, 2010).

Ahmad (2006) dalam tulisannya juga menulis perlunya kaedah pembelajaran matematik yang baik yang dapat melatih murid dalam mentaksir maklumat dan memahami soalan dengan berkesan.

Program yang berkesan akan berjaya meningkatkan motivasi prestasi pelajar , Jalaludin (2002). Dengan perancangan dan pelaksanaan yang betul, impak terhadap pelajar akan dapat dilihat secara maksimum

#### VI. KAEDAH PUNGUTAN DATA

Kajian ini telah menggunakan kaedah soal selidik bagi mendapatkan data. Soal selidik yang dibina menggunakan format skala likert 4 mata iaitu :

- Skala 1 Amat tidak setuju (ATS)
- Skala 2 Tidak Setuju (TS)
- Skala 3 Setuju (s)
- Skala 4 Amat Setuju (AS)

Manakala untuk data keputusan peperiksaan akhir pula telah diperolehi daripada Sistem Pengurusan Maklumat Politeknik (SPMP) Politeknik Kota Bharu

#### VII. REKA BENTUK KAJIAN

Reka bentuk yang digunakan untuk kajian ini adalah jenis soal selidik. Kaedah ini adalah sesuai dan mudah untuk mendapatkan maklumbalas daripada responden yang ramai. Kaedah ini bersesuaian dengan tujuan untuk mengetahui keberkesanan *Program We Listen We Care* yang pernah dijalankan semasa sesi Disember 2017. Kaedah ini melibatkan proses penyediaan soal selidik, mengutip data dan akhir sekali menganalisis data.

Soalan soal selidik ini mengandungi 3 bahagian iaitu Bahagian A, Bahagian B dan Bahagian C. Bahagian A mengandungi 12 item yang mengandungi maklumat minat pelajar. Manakala Bahagian B mengandungi 7 item tentang pengajaran dan pembelajaran pensyarah sepanjang program berlangsung dan bahagian C mengandungi 5 item yang berkaitan keberkesanan pelajar terhadap program *We Listen We Care*.

JADUAL 1: PECAHAN ITEM MENGIKUT BAHAGIAN

Bahagian	Faktor	Bilangan Item
A	Minat	12
B	Pengajaran dan Pembelajaran Pensyarah	7
C	Keberkesanan Program	5

### VIII. ANALISIS DATA

Analisis data dibuat secara kuantitatif dan data yang diperolehi dianalisis dengan kaedah statistik. Ujian deskriptif digunakan untuk mengetahui tanggapan murid terhadap kecenderungan minat mereka pada pengajaran pensyarah dan juga untuk mengetahui sejauh mana keberkesanan program *We Listen We Care*. Data yang dipungut melalui borang soal selidik dianalisis menggunakan perisian Microsoft Excel. Statistik yang digunakan adalah peratus. Peratus kelulusan pelajar mengikut kursus membuktikan lagi bahawa program *We Listen We Care* amat berkesan untuk pelajar.

#### Faktor Minat

Daripada dapatan soal selidik, faktor minat pelajar terhadap subjek matematik dapat dilihat daripada item A1, A5 dan A6. Sebanyak 58% responden bersetuju bahawa matematik adalah salah satu mata pelajaran yang diminati dan 56% responden setuju bahawa mereka akan cuba untuk menjawab soalan matematik yang diberikan pensyarah dan 50% responden bersetuju bahawa mereka akan dapat menjawab soalan dengan baik sekiranya mereka membaca soalan dengan teliti

JADUAL 2: ANALISIS ITEM BAHAGIAN A (MINAT) MENGIKUT PERATUS SKALA LIKERT

Item	% Amat Tidak Setuju	% Tidak Setuju	% Setuju	% Amat Setuju
1. Matematik adalah mata pelajaran yang saya minati.	8	11	58	22
2. Saya seronok belajar dalam Matematik.	8	8	44	39
3. Saya selalu membuat latihan Matematik sendiri.	3	28	42	28
4. Saya berasa bangga apabila dapat menjawab soalan penyelesaian masalah Matematik dengan betul.	3	8	28	61
5. Saya akan cuba menjawab semua soalan Matematik yang diberikan oleh pensyarah .	6	8	56	31
6. Soalan Matematik dapat dijawab jika saya membaca soalan dengan teliti dan yakin.	-	8	50	42

7. Saya tidak suka menanggungkan tugas Matematik.	17	17	44	22
8. Saya sentiasa menanti pembelajaran Matematik.	17	14	25	17
9. Saya akan berbincang dengan kawan semasa menjawab soalan Matematik.	17	17	31	36
10. Saya akan bertanya pensyarah apabila menghadapi masalah dalam Matematik.	3	19	39	39
11. Saya akan mengisi masa lapang dengan membuat latihan tambahan Matematik.	17	25	44	14
12. Soalan bercerita dalam penyelesaian masalah Matematik amat mudah difahami.	11	36	31	22

#### Faktor Pengajaran dan Pembelajaran

Jadual 3 menunjukkan peratus maklumbalas pelajar terhadap proses pengajaran dan pembelajaran yang telah diadakan semasa program *We Listen We Care*. Berdasarkan data soal selidik majoriti responden amat setuju bahawa fasilitator dapat membantu meningkatkan kefahaman dan penguasaan dalam program. Dengan 60%, responden amat setuju dengan fasilitator sentiasa bersemangat dan bersungguh-sungguh untuk mengajar. Manakala, pelajar setuju (60%) fasilitator menerangkan pelbagai kaedah matematik dengan jelas.

JADUAL 3: ANALISIS ITEM BAHAGIAN B (PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN) MENGIKUT SKALA LIKERT

Item	% Amat Tidak Setuju	% Tidak Setuju	% Setuju	% Amat Setuju
1. Penyampaian fasilitator baik dan berkesan	-	8	50	42
2. Fasilitator dapat membantu meningkatkan kefahaman dan penguasaan dalam program	3	8	28	61

3. Peralatan yang digunakan dapat meningkatkan kreativiti pelajar.	10	17	39	34
4. Fasilitator menerangkan pelbagai kaedah matematik dengan jelas.	5	10	60	25
5. Fasilitator sentiasa memberikan soalan yang mencabar	7	10	40	43
6. Fasilitator sentiasa bersemangat dan bersungguh-sungguh untuk mengajar	5	15	20	60
7. Fasilitator sentiasa memberi motivasi dan semangat untuk terus belajar mata pelajaran matematik tambahan.	-	5	40	55

#### Faktor Keberkesanan Program

Hasil dapatan untuk bahagian C borang soal selidik dapat dirujuk pada jadual 4 dibawah. Berdasarkan jadual, jelas menunjukkan majoriti pelajar sangat bersetuju dengan komponen pelaksanaan program. Majoriti responden sangat bersetuju dan bersetuju bahawa program ini membantu pelajar dalam memberikan idea-idea baru dalam kaedah penyelesaian matematik. Pelajar juga bersetuju dengan dengan pelaksanaan program ini berjalan di dalam kampus berbanding diluar. Sebanyak 85% daripada responden bersetuju dengan pemilihan PKB sebagai tempat pelaksanaan program. Ini mungkin berseesuaian dengan jadual kelas pelajar yang agak padat.

Memandangkan program ini berkonsep latih tubi, 78% daripada responden bersetuju bahawa suasana kelas adalah sesuai dengan program ini. Pelajar juga didapati bersetuju dengan masa yang diperuntukkan untuk program ini iaitu selama satu setengah jam. Manakala hampir keseluruhan responden (91%) berpuas hati dengan persegaran yang disediakan sepanjang program berlangsung.

JADUAL 4: ANALISIS ITEM BAHAGIAN C (KEBERKESANAN PROGRAM) MENGIKUT SKALA LIKERT

Item	% Amat Tidak Setuju	% Tidak Setuju	% Setuju	% Amat Setuju
------	---------------------	----------------	----------	---------------

1. Program membantu pelajar menjana idea dalam bidang matematik kejuruteraan	2	4	60	34
2. Program ini sesuai dilaksanakan di dalam Politeknik Kota Bharu berbanding di luar	4	11	38	47
3. Suasana kelas adalah sesuai untuk program ini.	11	11	40	38
4. Masa yang diperuntukkan untuk program ini adalah mencukupi	5	7	57	31
5. Makanan yang disediakan adalah mencukupi.	2	7	40	51

#### Peratus Lulus Pelajar yang Mengikuti Program Mengikut Kursus



Rajah 1: Peratus Lulus Untuk DBM1013

Berdasarkan Rajah 1, seramai 40 orang responden daripada kursus *Engineering Mathematics 1* (DBM1013) telah menyertai program ini. Berdasarkan keputusan peperiksaan akhir, didapati hanya 3 orang pelajar sahaja yang gagal (8%) manakala 37 orang (92%) lulus. Terdapat 4 orang pelajar telah mendapat gred A dan selebihnya mendapat pelbagai gred.



Rajah 2 : Peratus Lulus untuk DBM2013

Berdasarkan rajah 2, hanya 5% (2 orang) sahaja pelajar yang menyertai *Program We Listen We Care* gagal kursus DBM2013, manakala 95% lagi lulus dengan baik. Seorang daripada peserta program telah mendapat gred A, dan yang selebihnya mendapat pelbagai gred.



Rajah 3: Peratus Lulus Untuk DBM3013

Merujuk Rajah 3, Kursus *Engineering Mathematics 3* menunjukkan keputusan yang amat baik dengan peratus lulus kursus sebanyak 100%. Hanya seorang pelajar mendapat gred D, 3 orang mendapat gred A, 10 orang mendapat gred B dan 5 orang mendapat gred C.



Rajah 4: Peratus Lulus Untuk DBM3023

Rajah 4 memaparkan 100% peserta program lulus dengan baik untuk kursus DBM3023. Berdasarkan jadual 4 seramai 7 orang peserta program telah mendapat gred A, 6 orang mendapat gred B, 5 orang mendapat gred C dan 2 orang mendapat gred D.

## IX. KESIMPULAN

Matematik merupakan mata pelajaran yang terpenting dalam kehidupan seorang pelajar. Ini dapat dibuktikan dengan mata pelajaran matematik dipelajari sejak sekolah rendah sehingga ke alam universiti. Penguasaan dalam ilmu ini menuntut seseorang untuk memahami konsep-konsep pengiraan asasnya. Melalui pemahaman konsep, secara langsung melatih manusia untuk berfikir. Selain itu, mata pelajaran ini juga memerlukan seseorang pelajar menghafaz segala rumus yang diperlukan sebagai jalan penyelesaian bagi masalah yang dikemukakan. Ini sekaligus mengasah bakat berfikir dalam diri seseorang pelajar. Untuk itu, seseorang yang ingin mahir harus membuat latihan secara langsung.

Maruah dan masa depan pendidikan matematik tambahan di Malaysia bergantung sepenuhnya kepada para pendidik. Pengajaran matematik tambahan yang efektif akan memberi tumpuan kepada pemahaman murid terhadap sesuatu konsep di samping kemahiran dalam penyelesaian masalah. Dengan kajian yang dibuat masalah atau kekurangan dapat dikenal pasti dan pengajaran dengan pelbagai petua agar proses pengajaran dan pembelajaran menjadi lebih bermakna di samping aktiviti yang melibatkan murid dapat diperluaskan lagi. Dengan itu proses pengajaran dan pembelajaran dapat berjalan dengan lancar dan berkesan bagi meningkatkan mutu dan kualiti pendidikan dalam menghadapi cabaran zaman sains dan teknologi. Kajian ini telah dijalankan untuk mengetahui puncanya kemerosotan keputusan pelajar.

Secara keseluruhannya, Program *We Listen We Care* Sesi Disember 2017 menunjukkan keberkesanan yang positif. Keberkesanan ini dapat dilihat daripada persepsi positif yang diberikan oleh pelajar terhadap pengajaran dan pembelajaran dan juga proses pelaksanaan sepanjang program berlangsung. Keberkesanan program juga dapat dilihat dengan peningkatan peratus lulus untuk kesemua kursus matematik. Program ini secara tidak langsung dapat membantu Jabatan Matematik Sains dan Komputer dalam mengurangkan peratus gagal dan memberikan impak positif pada imej jabatan.

## X. RUJUKAN

- Ahmad, S. (2006). *Isu-isu Dalam Pendidikan Matematik*. Kuala Lumpur: Utusan Publication.
- Azizi Yahaya (1999) *Keberkesanan Perlaksanaan Program Kemahiran Hidup Di Sekolah-Sekolah Menengah Di Malaysia Berdasarkan Penilaian Konteks, Input, Proses dan Produk*. Thesis, Universiti Putra Malaysia
- Christopher M., William R., Gary M., Mirjana M. & Dapo N (2008). *Effectiveness of a Scholl-Based Group Psychotherapy Program For War-Exposed Adolescent : A Randomized Controlled Trial*. Journal Of The American Academy of Child & Adolescent Psychiatry, 47(9), 1048-1062
- Feizlina Talib (2005) *Persepsi Pekerja Terhadap Keberkesanan Sistem Penilaian Latihan: Satu Kajian di MLNG Sdn Bhd, Bintulu Serawak*. Thesis Ijazah Sarjana Muda, Universiti Malaysia Serawak
- Hassan, J. & Ab Aziz, N.(2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Terhadap Matematik Di

- Kalangan Pelajar Sekolah Menengah. Skudai: Penerbitan UTM.
- Idris, N. (2005). *Pedagogi Dalam Pendidikan Matematik*. Kuala Lumpur: Utusan Publications
- Idris, N. (2008). *Mathematics Teaching and Learning: Past, Present and Future*. Kuala Lumpur: Universiti Malaya.
- Jamaludin Ahmad (2002). *Kesehan, Kebolehpercayaan Dan Keberkesanan Modul Program Maju Diri Ke Atas Motivasi Pencapaian Di Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Di Selangor*. Thesis, Universiti Putra Malaysia
- Linse, A.(2017). Interpreting and using students rating data: Guidance for faculty serving as administrators on an evaluation committee. *Journal of Studies in Educational Evaluation*,54, 94 - 106
- Norasmah Othman (2002) *Keberkesanan Program Keushawanan Remaja Di Sekolah Menengah*. Thesis, Universiti Putra Malaysia
- Mat Rasid Ishak (2014). Kajian Keberkesanan Program Pentaksiran Kerja Amali Sains (PEKA): Satu Penilaian Di Sekolah Rendah. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 39(2), 83 - 93
- Moir, Ellen, Berlin, Dara, Gless, Janet, Miles & Jan (2009). *New Teacher Mentoring : Hopes and Promise for Improving Teacher Effectiveness*. Harvad : Harvard Education Press
- Stumpf S(1997). Accessing academic program and department effectiveness using student evaluation data: *Journal Of Research in Higher Education*, 47(9), 1048-1062
- Tracia V & Richard K (2011, July). *Leadership Behaviour and Effectiveness of Academic Program Directors in Australian Universities*. Retrieved from <http://journals.sagepub.com/doi/abs//10.1177/1741143211420613>
- Yahaya, A.& Savarimuthu, E. (2005). *Kepentingan Kefahaman Konsep Dalam Matematik* . Jurnal Pendidik dan Pendidikan, 20, 43 52
- Zahin Othman (2011, Februari). Kajian Keberkesanan Sesuatu Program. Model CIPP. Retrieved from <http://drotspss.blogspot.com/2011/02/tajuk-57-kajian-keberkesanan-sesuatu.html>
- Zaidillah Zainudin (2009, Oktober). *Tujuan Pengukuran dan Penilaian*. Retrieved from <https://www.slideshare.net/zaidillah/ee-ah-meng>.



# AMALAN KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DAN HUBUNGANNYA DENGAN KEPUASAN KERJA GURU

Marlena Mentie Imang & Mohd Izham Mohd Hamzah

**Abstrak** - Kertas konsep ini bertujuan untuk membincangkan amalan kepimpinan transformasional guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru. Kajian lepas menunjukkan bahawa amalan kepimpinan transformasional guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru berada pada tahap sederhana tinggi. Kajian lepas turut mendapati bahawa terdapatnya hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan transformasional dan hubungannya dengan kepuasan kerja. Implikasi kertas konsep ini akan membolehkan pihak Pejabat Pendidikan Daerah menilai semula keberkesanan program latihan dalaman yang telah diadakan selama ini dan pada masa yang sama akan mengadakan program kepimpinan di kalangan guru besar memandangkan kajian lepas menunjukkan bahawa amalan kepimpinan transformasional guru besar dan hubungannya dengan kepuasan guru berada pada tahap sederhana tinggi. Selain itu, kertas konsep ini juga bertujuan untuk memberi pendedahan kepada pihak Kementerian Pendidikan Malaysia tentang pentingnya amalan kepimpinan transformasional guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru dalam memastikan objektif sesebuah institusi pendidikan, iaitu sekolah tercapai dengan jayanya. Kertas konsep ini juga akan meletakkan pihak berwajib seperti SIPartners agar terus memantau tahap kepimpinan guru besar supaya wujudnya hubungan dua hala di mana guru besar berjaya melakukan perubahan yang positif dan guru-guru mencapai tahap kepuasan dalam kerjanya. Secara keseluruhannya, kepimpinan transformasional guru besar penting agar guru besar sentiasa memperbaiki kelemahan mereka dalam memimpin guru-guru di sekolah supaya objektif sekolah dapat dicapai dan guru-guru dapat memberikan komitmen yang tinggi dan sekaligus dapat memberikan kepuasan kerja yang optimum kepada guru-guru. Ini secara tidak langsung akan meningkatkan prestasi sekolah.

**Kata kunci**- Kepimpinan transformasional, sekolah rendah, kepimpinan guru besar, kepuasan kerja.

## I. PENGENALAN

Faktor yang paling banyak mempengaruhi persekitaran serta keberhasilan sesebuah sekolah adalah kepimpinan guru besar. Gaya kepimpinan atau amalan kepimpinan guru besar yang berkesan memainkan peranan yang penting dalam memastikan keberkesanan sesebuah organisasi sekolah. Kepimpinan ini bergantung kepada pemimpin atau pentadbir itu sendiri dalam mengamalkan gaya kepimpinan yang diinginkan untuk memajukan sekolah di bawah pentadbirannya. Kelayakan untuk menjadi seorang guru besar tidak hanya bergantung kepada kelayakan akademiknya sahaja, tetapi turut merujuk kepada keupayaan seseorang dalam melaksanakan tugas

sebagai seorang guru besar dengan cekap dan amanah. Lee dan Shukri (2016) mengatakan bahawa kebolehan kepimpinan ini boleh diperkasakan dengan menghadiri kursus di Institut Aminuddin Baki bagi memperluaskan diri sebagai guru besar yang dapat memenuhi keperluan kepimpinan (*Leadership For a Need*). Kursus ini merupakan salah satu keperluan bagi guru besar dalam memimpin sesebuah sekolah agar sekolah tersebut menjadi sebuah sekolah yang berkesan.

Kepimpinan transformasional di dalam bidang pendidikan adalah merangkumi semua perlakuan, kemahiran, ilmu pengetahuan dan perilaku yang menggambarkan kebolehan serta tahap kesediaan untuk menjadi sumber inspirasi, menggerakkan serta menjadi fasilitator warga sekolah dalam mencapai objektif organisasi tersebut (Yahya 2007). Dalam memimpin sesebuah organisasi, setiap pemimpin mempunyai gaya mereka yang tersendiri dan seorang pemimpin juga akan mempengaruhi cara kerja serta pengurusan sesebuah organisasi berkenaan (Siti Noor & Yahya 2015). Kepimpinan transformasional memainkan peranan yang penting dalam konteks pendidikan di Malaysia dan ia dapat membuka jalan dalam mewujudkan budaya sekolah yang positif (Raihana 2012). Hubungan yang berteraskan komunikasi atau interaksi antara warga sekolah yang terdiri daripada pihak pentadbir sekolah, guru-guru, anggota kumpulan pelaksana, ibu bapa serta murid-murid akan membentuk organisasi formal yang dikenali sebagai sekolah. Budaya positif sekolah sudah tentulah akan memberikan kesan positif kepada pencapaian objektif sesebuah sekolah.

Pada peringkat sekolah rendah, guru besar memainkan peranan yang penting dalam memajukan organisasi agar maklumat yang dirancang tercapai. Amalan atau gaya kepimpinan yang diamalkan oleh pemimpin atau guru besar sekolah akan mempengaruhi serta memberi impak yang tinggi kepada pencapaian serta persekitaran kerja di sekolah. Walau bagaimanapun, sesebuah sekolah tidak akan dapat ditadbir dengan jayanya tanpa usaha sama dalam kalangan pentadbir dengan guru-guru yang lain. Ini disebabkan terdapatnya pelbagai reformasi dan inovasi pendidikan di sekolah yang telah dirangka dan dijalankan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) (Nor Azni, Foo, Soaib & Aminuddin 2014). Menurut Moore (2013), kemungkinan ketidakpuasan guru dapat dikurangkan dengan mengguna pakai Amalan Kepimpinan yang relevan. Gaya kepimpinan transformasional sewajarnya diaplikasikan di sekolah dalam mencapai misi dan juga visi sekolah (Zaidatol & Amir 2010). Pengaplikasian kepimpinan transformasional ini dipercayai dapat membantu dalam menetapkan arah tuju yang baharu, menyokong serta memudahkan pekerja dan ia juga mampu bertindak balas terhadap sebarang perubahan dalam organisasi.

Penulisan kertas ini akan membincangkan tentang amalan kepimpinan transformasional guru besar dan hubungannya dengan kepuasan kerja guru. Terdapat beberapa hasil kajian lepas yang juga meninjau tentang kepuasan kerja guru. Kajian

oleh Abdul Salam (2010) juga menunjukkan kepuasan kerja guru didorong oleh beberapa faktor seperti faktor motivasi, kebebasan guru bekerja dan tindakan pengukuhan positif pengetua. Oleh yang demikian, amalan kepimpinan seseorang pentadbir sekolah adalah amat penting dalam mencapai keberkesanan sekolah yang mana salah satu komponen yang terdapat dalam penilaian ialah kepuasan kerja guru. Tahap kepuasan kerja juga mempunyai hubungan secara langsung dengan prestasi kerja, ketidakhadiran (2010), ingin berhenti kerja atau menukar kerja (Kreitner & Kinicki 2010) dan komitmen terhadap sesebuah organisasi (Colquitt, Lepine & Wesson 2011). Secara kesimpulannya, kepuasan kerja dalam kalangan guru harus dipandang berat kerana ia akan mempengaruhi elemen-elemen lain di sekolah secara tidak langsung. Dengan itu, wajarlah sekiranya hubungan antara amalan kepimpinan transformasional pentadbir dengan kepuasan kerja guru dikaji bagi meningkatkan tahap kecekapan organisasi.

Kepuasan kerja memainkan peranan yang kritikal dalam membolehkan guru bekerja dengan gembira. Kepuasan kerja membawa kepada keinginan setiap individu yang bekerja. Ia juga membawa kepada rasa kebertanggungjawaban serta penglibatan yang berkesan ke arah mencapai objektif atau halatuju sesebuah karier serta menyumbang ke arah kepentingan organisasi. Sesebuah institusi atau organisasi memerlukan sumber yang mencukupi bagi memastikan pengeluaran yang berkesan. Oleh itu, kepuasan kerja guru harus dititikberatkan selain kewangan, peralatan, teknologi dan kekuatan tenaga manusia. Setiap individu perlu mendapat tahap kepuasan kerja yang optimum untuk meningkatkan moral dan prestasi kerja serta meningkatkan motivasi dalam mencapai produktiviti yang optimum demi mwncaapai halatuju atau objektif sesebuah organisasi sekolah.

## II. TEORI DAN MODEL

### *Teori dan Model Kepimpinan Transformasional*

Terdapat banyak teori yang menerangkan tentang kepimpinan transformasional. Nursuhaila (2007) menyatakan bahawa asas kepada teori kepimpinan transformasional terletak pada hubungan interpersonal, motif dan nilai. Burns merupakan pengasas kepada teori transformasional dalam penyesuaian untuk memahami kepimpinan bersandarkan kepada kepimpinan bukan kuasa dalam mempengaruhi pengikut namun ia juga merupakan sesuatu dalam melahirkan aspek-aspek moral yang mempunyai kemampuan yang lebih besar dalam mempengaruhi orang lain (Burns 1978). Burns mentakrifkan bahawa kepimpinan transformasional terbentuk apabila seorang atau lebih terlibat dengan orang lain seperti ketua atau pemimpin dan saling mengalakkan satu sama lain bagi memenuhi tingkat motivasi serta moral yang lebih tinggi (Teo 2014). Terdapat elemen utama dalam amalan kepimpinan transformasional iaitu pengaruh ideal, inspirasi motivasi, merangsang intelek dan pertimbangan individu.

### *Pengaruh Ideal*

Tingkah laku serta amalan dalam pengurusan pentadbiran harus sejajar dengan kemahuan dan gaya kepimpinan serta amalan yang disenangi oleh pengikut (Yaakob & Yahya 2012). Bass menyatakan bahawa pemimpin

perlu memiliki nilai, mementingkan kepentingan komponen tujuan, komitmen dan etika dalam kepuasan (Teo 2014). Nilai terpuji yang dimiliki oleh pemimpin menjadi tauladan kepada pengikut untuk mengikutnya. Pengaruh ideal menterjemahkan sikap yang harus ada pada seseorang pemimpin melalui contoh sikap yang beretika, mewujudkan kebanggaan, melipatgandakan kepercayaan dan hormat kepada pemimpin tersebut (Laying et al. 2015). Dapat dinyatakan di sini bahawa pemimpin harus mempunyai nilai estetika yang tinggi untuk dijadikan contoh kepada semua pengikutnya.

### *Inspirasi Motivasi*

Inspirasi motivasi merupakan kemampuan untuk mempengaruhi organisasi untuk turut serta dan menuruti idea baharu yang diinginkan oleh pemimpin (Firdaus 2017). Ini merujuk kepada kekuatan pemimpin untuk membawa sebuah organisasi bersatu di bawah satu misi dan matlamat. Motivasi ini juga merujuk kepada keupayaan seseorang pemimpin dalam membangkitkan semangat dalam kalangan pengikutnya (Laying et al. 2015). Selain menggunakan pengaruh, pemimpin juga harus membina visi dan matlamat yang realistik serta menarik serta mencapai satu standard yang tinggi dengan menggunakan hujah-hujah yang menarik serta beremosi dan dalam keyakinan yang tinggi (Teo 2014). Cara mengekspresikan sesuatu matlamat memainkan peranan penting dalam menarik kepercayaan pengikut serta harus dituruti dengan tekad yang tinggi. Pemimpin transformasional harus memiliki sikap yang mampu menaikkan motivasi, meningkatkan semangat juang serta kesanggupan untuk memikul pelbagai cabaran yang mendatang.

### *Merangsang Intelek*

Pemimpin membekalkan rangsangan intelektual dengan mempergiatkan pengikut untuk berfikir dalam pelbagai sudut, membahaskan tanggapan terdahulu dan menyatakan pendirian (Teo 2014). Pemimpin sentiasa memberi ruang dan peluang untuk pengikut menggunakan imaginasi dan membentuk sifat inovasi dengan mengemukakan penyelesaian secara efektif (Firdaus 2017). Pemimpin bereaksi dengan pendekatan yang berbeza dalam menyelesaikan masalah dengan mengalakkan pendekatan yang baharu, efektif dan inovatif. Ini akan mengalakkan satu bentuk pemikiran yang baharu dalam memberikan pengikut siap siaga dengan penyelesaian masalah (Norsuhaila 2007). Pemimpin boleh menuntun segala keputusan dan tindakan yang dibuat oleh pengikut sebagai panduan agar tidak terpesong dari matlamat asal dan mendapat hasil seperti yang diinginkan. Pemimpin yang memiliki stimulasi intelektual yang tinggidapat menaikkan kesedaran pengikut tentang masalah serta keupayaan mereka dalam mencari jalan penyelesaian permasalahan tersebut (Laying et al. 2015). Pemimpin tidak boleh menggunakan pendekatan memutuskan keputusan malah lebih kepada memberikan ruang kepada pengikut untuk menyelesaikan masalah dengan sedikit rangsangan dan bantuan daripada pemimpin.

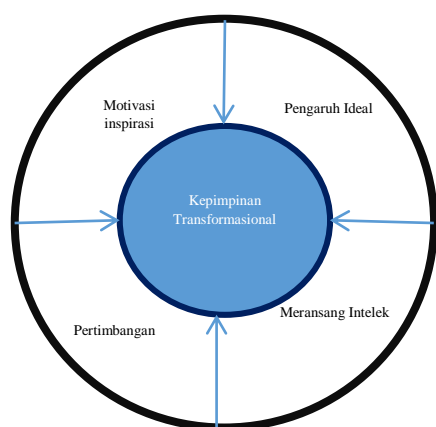
### *Pertimbangan Individu*

Pertimbangan individu merupakan satu kesesuaian oleh pemimpin dalam memberikan tumpuan secara peribadi kepada setiap pengikutnya (Firdaus 2017). Seorang pemimpin harus

mempunyai pertimbangan yang baik buat semua pengikutnya. Pemimpin harus membuat hubungan personal yang profesional serta berinteraksi secara individu bagi memenuhi kepentingan pengikutnya (Firdaus 2017). Pertimbangan individu turut dikaitkan dengan proses reaksi pemimpin kepada kepentingan tertentu dalam memastikan pengikut terlibat dalam proses transformasi (Laying et al. 2015). Secara tidak langsung pemimpin akan melahirkan suasana yang amat selesa dalam kalangan pengikut dengan ransangan dan galakan serta sokongan kepada mereka sekaligus membentuk hubungan kerja yang kondusif atas kecenderungan terhadap pengikutnya sebagai individu (Norsuhaila 2007).

### **Model Kepimpinan Transformasional Slocum dan Hellriegel (2007)**

Model kepemimpinan transformasional Slocum dan Hellriegel (2007) melibatkan empat tatacara iaitu kemampuan pemimpin dalam mempengaruhi orang bawahannya melalui sikap dan amalan yang diamalkan oleh pemimpin. Pengaruh ini merupakan tauladan positif yang menjadi ikutan dalam kalangan pengikutnya sekaligus menjadi sumber inspirasi kepada pengikutnya. Model ini juga menitikberatkan kepada dimensi inspirasi motivasi di mana setiap pengikut menjadikan pemimpin sebagai ikon. Perkara ini boleh dilakukan dengan pelbagai cara oleh pemimpin demi meningkatkan motivasi para pengikutnya. Selain itu, model ini juga menunjukkan kepada kita bahawa ransangan intelek ada pada pemimpin. Pemimpin menjadi pemudahcara dalam pengikutnya menyelesaikan masalah yang timbul dengan cara tersendiri berteraskan kepada norma organisasi. Dimensi yang terakhir ialah pertimbangan individu dimana pemimpin harus membina satu hubungan baik dengan para pengikutnya dan cuba untuk mendalami setiap masalah yang dihadapi oleh pengikutnya serta berusaha untuk membantu bukan sahaja sebagai kuota pemimpin malah sebagai seorang yang bertanggungjawab.



Rajah 1. Model Kepimpinan Slocum dan Hellriegel (2007)

### **Teori dan model Keuasan Kerja**

Teo (2014) menjelaskan bahawa keuasan kerja merupakan satu mekanisme yang mempengaruhi komitmen dan prestasi kerja secara langsung. Pekerja yang keuasan kerjanya berada pada tingkat atau tahap yang tinggi lebih komited. Keuasan kerja dan komitmen guru mampu untuk mempengaruhi prestasi kerja guru (Rozi et al. 2016). Prestasi kerja yang baik sudah

pasti akan memudahkan pemimpin dan organisasi mencapai objektif serta visi.

### **Model Keuasan Kerja**

Kreitner dan Kinicki (2010) telah menyenaraikan 5 model utama dalam memfokuskan kepada keuasan kerja:

**Memenuhi keperluan.** Model ini menerangkan bagaimana sifat sesuatu kerja mampu untuk memenuhi keuasan kerja. Dalam faktor ini, pekerja boleh memilih pilihan gaji, kebajikan dan keselamatan kerja yang menerangkan kepada keperluan asas.

**Ketidaksamaan.** Model ini menerangkan kepada harapan dan jangkaan pekerja. Jangkaan ini merujuk kepada apa yang diharapkan oleh pekerja seperti jumlah gaji yang lumayan, peluang kenaikan pangkat. Keuasan kerja akan diperolehi sekiranya semua jangkaan diterima.

**Pencapaian nilai.** Model ini menerangkan idea berkenaan keuasan kerja akan diperolehi dengan memenuhi kriteria nilai pekerjaan seseorang. Keuasan kerja mempunyai hubungan yang positif melalui pencapaian nilai.

**Kesamarataan.** Keuasan kerja dapat dilihat impaknya dengan cara layanan daripada pekerja lain dan pemimpin. Keuasan kerja turut mempunyai perkaitan dengan pandangan pekerja terhadap layanan adil daripada pihak pentadbir dan rakan sekerja.

**Komponen genetik.** Keuasan kerja dikupas dari sudut fungsi sikap peribadi dan juga faktor genetik. Model ini menerangkan bahawa kestabilan diri individu sebagai antara faktor penyumbang kepada keuasan kerja.

## **III. Kajian Literatur**

Kepimpinan merupakan agenda penting dalam menjamin kejayaan dan pencapaian sesuatu organisasi. Kepimpinan melibatkan satu kaedah untuk mempengaruhi pekerja di bawah seliaan dalam sesebuah organisasi dengan membina hubungan yang baik (Jamilah 2015). Kepimpinan sekolah merupakan isu yang sering diperdebat merangkumi beberapa bukti empirikal untuk membuktikan hubungan antara kepimpinan sekolah dengan tingkah laku guru. Kebanyakan kajian yang telah dilakukan membuktikan bahawa kepimpinan sekolah memberik kesan kepada keberkesanan tindakan guru di sekolah (Jamilah, Yahya & Dollah 2016). Seorang pengurus dan pemimpin diberi satu tanggapan untuk mengalas tanggungjawab sebagai fasilitator perubahan seperti memberi nasihat dan sokongan, pembentukan pasukan sokongan, berkongsi visi dan sering menyahut cabaran visi berkenaan pada bila-bila masa (Rosnah, Faizal & Saedah 2014). Seorang pemimpin harus bersedia dalam apa jua keadaan serta sering mengamalkan nilai-nilai moral yang tinggi serta mampu untuk mengaku kelemahan dan kekurangan dalam diri mereka. Ini kerana pemimpin yang baik merupakan seorang pemimpin yang mampu untuk menguasai peribadi.

Pemimpin yang berkesan merupakan seorang ketua atau pemimpin yang dapat untuk mengubah budaya serta membawa semua pekerja di bawah seliaannya untuk sama-sama mengalas tanggungjawab sekaligus mencapai objektif,

visi serta misi organisasi. Seorang ketua mampu untuk memotivasi pekerja seliaannya dengan berkongsi matlamat dan menjana pemikiran agar lebih kreatif dan terbuka dalam menyelesaikan masalah (Shah et al. 2015). Oleh itu, adalah berpatutan jika dinyatakan bahawa pemimpin harus memberikan tumpuan yang mencukupi kepada pekerja di bawah seliaannya agar dapat melahirkan perasaan dihargai dan seterusnya meningkatkan motivasi diri pekerja. Keberkesanan pengurusan akan menjadi lebih menyerlah sekiranya kepimpinan organisasi dapat menerima pekerja bawah seliaannya sebagai satu agensi dalam organisasi dan menyediakan peluang untuk meningkatkan kerjayanya (Rohana 2019). Dalam kertas konsep ini, teori kepimpinan transformasional digunakan kerana dirasakan memenuhi kehendak kepimpinan organisasi zaman moden.

Kepuasan kerja pula merujuk kepada emosi positif yang dialami oleh seseorang sebagai reaksi kepada kerja individu dan tugas (Khaziah & Fauzi 2016). Kepuasan kerja boleh didefinisikan sebagai pendekatan termasuk bagaimana sesuatu itu mampu untuk memenuhi keperluan individu (Fatimah 2014)

Menurut Ahmad (2016), kepuasan kerja yang tinggi memainkan peranan yang tinggi dalam usaha mempertingkatkan tahap profesionalisme keguruan. Gaya kepimpinan transformasional dapat membantu mencapai visi sesebuah organisasi. Gaya kepimpinan atau amalan yang berkesan sering diamati mendorong kepada tahap kepuasan kerja yang tinggi atau sebaliknya. Oleh yang demikian, pemimpin sekolah harus memastikan kepuasan kerja harus diutamakan agar dapat meningkatkan kepuasan kerja guru-guru di sekolah (Teo 2014).

### ***Konsep dan Definisi Kepimpinan Transformasional***

Kepimpinan yang berkesan ialah keupayaan pemimpin mengumpulkan sumber dalam usaha mencapai tujuan sebenar. Pemimpin berkualiti mampu untuk merancang sumber yang berada di bawah seliaannya untuk menyelesaikan masalah yang timbul bagi mencapai matlamat bersama. Dalam erti kata lain, kepimpinan ialah menggembleng sumber secara proaktif bagi bersama-sama ke arah kejayaan pasukan dan organisasi. Menurut Teo (2014), menjelaskan bahawa kepimpinan merupakan satu proses dalam menentukan peranan setiap sub organisasi dan keupayaan untuk mempengaruhi orang lain untuk sama-sama melakukannya.

Kepimpinan transformasional mula dibincangkan sebagai antara teori dalam kajian kepimpinan bermula tahun 1970an. Ia menjadi semakin popular akibat daripada bantahan terhadap dasar kepimpinan Top-down dalam kepimpinan transaksi yang menjadi trend sekitar tahun 1980an (Jamilah 2015). Kepimpinan Transformasional ditakrifkan sebagai satu gaya kepimpinan yang menyusun visi organisasi bagi melahirkan motivasi dan inspirasi kepada pekerja di bawah seliaannya (Burn 1978). Kepimpinan transformasional bersumberkan kepada keyakinan bahawa pemimpin yang mempunyai ketokohan seperti yang diinginkan oleh pekerja bawah seliaan bahawa pemimpin akan sering mempertahankan pekerja di bawah seliaannya kerana memiliki keinginan yang besar (Rohana 2019). Pekerja merasakan pemimpin perlu mengubah cara pemikiran anggota organisasi dengan menggunakan pendekatan ransangan positif sekaligus menyumbang kepada perkembangan organisasi (Shah et al. 2015). Seorang ketua atau

pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan transformasional merupakan seorang pemimpin yang mampu untuk memahami segala keperluan pekerjaannya dan mengutamakan pekerjaannya tanpa mengganggu gugat misi dalam mencapai visi yang telah ditetapkan.

Kepimpinan merupakan agenda penting dalam menerajui sesebuah organisasi dengan tujuan untuk menetapkan hala tuju dan sasaran yang lebih jelas kepada semua ahli dalam organisasi. Antara punca kepada kejayaan sesebuah organisasi dalam mencapai matlamat ialah kepimpinan yang berkesan bagi membentuk tujuan dan objektif, mewujudkan standard pencapaian, melahirkan suasana kerja yang produktif dan mendapat sokongan yang sewajarnya daripada pemimpin (Teo 2014).

### ***Kepimpinan Transformasional***

Kepimpinan merupakan satu agenda yang sering kali diperkatakan sejak dahulu lagi. Elemen yang membezakan gaya kepimpinan dari dahulu hingga kini ialah elemen pendekatan atau yang digunakan serta keberkesanan kepimpinan tersebut dalam tadbir urus sesebuah organisasi sehingga mencapai objektif yang disasarkan. Sejak dari tahun 1980an, perubahan pendekatan kepimpinan telah mula kelihatan dari pendekatan tradisional kepada cara kepimpinan moden (Awang & M. Hasani 2016).

Kepimpinan Transformasional ditakrifkan sebagai pertalian, rangsangan bersama yang mengajak pengikut menjadi pemimpin dan mampu mengubah pemimpin menjadi agen moral (Burn 1978). Kepimpinan jenis ini lebih tertumpu kepada keupayaan seorang ketua dalam membentuk dan menjadikan pengikutnya sebagai pemimpin yang baik melalui tauladan yang ditunjukkan. Selain itu, pemimpin transformasional mempunyai wawasan yang mendalam serta mempunyai hala tuju yang jelas bagi mencapai objektif organisasi. Kepimpinan jenis ini juga memberi penghargaan dalam pelbagai bentuk kepada anggota organisasi serta mementingkan ransangan motivasi kepada anggotanya (Rohana 2019).

Kepimpinan Transformasional mempunyai hubungan yang positif dengan objektif organisasi merangkumi pencapaian, kepuasan kerja, motivasi kerja, komitmen organisasi, pemberian kuasa, kreatif dan inovasi (Shah et al. 2015). Dalam erti kata lain, pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan transformasional ini lebih mementingkan matlamat organisasi daripada pencapaian individu. Pemimpin seperti ini harus mahir dalam menggunakan segala sumber untuk dibawa bersama sebagai aset dalam mencapai matlamat bersama tanpa ada kepentingan peribadi. Kepimpinan ini merupakan satu proses di mana pemimpin dan pengikutnya saling membantu antara satu sama lain bagi menaikkan lagi motivasi dan moral ke arah yang lebih tinggi (Jamilah 2015).

Kepimpinan transformasional memerlukan keupayaan pemimpin itu menjalinkan hubungan dengan pengikutnya bagi mendapatkan kepercayaan dan keyakinan pengikut terhadap visi yang cuba dicapai sebagai sebuah pasukan. Pemimpin harus bijak dalam menggunakan segala kemahiran yang ada dalam mendapatkan kepercayaan dan taat setia pengikutnya. Pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan transformasional ini adalah seorang ketua yang mempunyai wawasan, seorang pendorong, berinovasi dan berpandukan

objektif, mampu bergerak bersama pengikutnya dan mengamalkan budaya kerja yang lebih baik (Siti 2016).

Kepimpinan transformasi ini diyakini dan terbukti merupakan pendekatan yang paling berkesan dalam mentadbir urusan sesebuah organisasi. Ini kerana kepimpinan ini membawa pengikutnya untuk sama-sama mengalas tanggungjawab dalam mencapai objektif yang sama. Kepimpinan ini mengabungkan kerjasama sepasukan dalam mencapai matlamat. Kepimpinan transformasional dilihat lebih sensitif dan peka terhadap pembelajaran organisasi dan perkongsian kepimpinan (Norisyah 2018). Seorang pemimpin transformasional menunjukkan keupayaan mentadbir organisasi yang lebih mantap berbanding pemimpin biasa (Mirra 2015).

#### IV. Dapatan dan Perbincangan Kajian

Kajian Kevin dan Magdalena (2018) bertajuk Pengaruh Kepimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui Kepuasan Kerja Sebagai *Variabel Intervening* pada PT Kapitan Prima Mandiri menggunakan soal selidik *Partial Least Square* mendapati bahawa (PLS) mendapati terdapatnya perbezaan yang signifikan antara kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja. Dalam kajian Gobinathan dan Jamalul Lail (2020), Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru-Guru di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Zon Kajang menggunakan Kolerasi Pearson mendapati bahawa tahap Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar terhadap Kepuasan Kerja Guru berada pada tahap sederhana tinggi.

Kajian Hishmuddin, Mohd Rizal dan Supian (2012) berkenaan hubungan antara kepimpinan transformasi Guru Besar dengan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Kebangsaan Kurang Murid Gemilang Tujuh Segamat, Johor yang menggunakan soal selidik "*Multifactor Leadership Questionnaire*" (MLQ) mendapati bahawa wujudnya hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan timbang rasa, merangsang intelek dan motivasi inspirasi yang diterapkan dalam amalan kepimpinan. Ibrahim dan Khairuddin (2017) dalam kajian bertajuk Tingkah Laku Transformasi Pengetua, Komitmen Organisasi Sekolah dan Efikasi Kendiri Guru Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru-Guru Sekolah Menengah Pedalaman Sabah yang melibatkan 397 orang guru dengan menggunakan soal selidik "*Multifactor Leadership Questionnaire*" (MLQ), "*Teachers Efficacy Scale*" (TES) dan "*Minnesota Satisfaction Questionnaire*" (MSQ). Keputusan kajian dikaji melalui *Kolerasi Pearson-r* dan mendapati bahawa terdapatnya hubungan signifikan antara kepimpinan transformasional pengetua, komitmen organisasi dan efikasi dengan kepuasan kerja. Nurshahira, Mohammad dan Azman (2018) menyatakan terdapatnya pengaruh hubungan signifikan antara kepimpinan transformasional dengan kepuasan kerja. Kajian ini melibatkan 100 orang pekerja di sektor kewangan Islam, Malaysia dengan menggunakan model "*Smart Partial Least Squares*" (SmartPLS).

Menurut kajian yang dijalankan oleh Habib dan Zaimah (2012) terhadap guru pendidikan khas di Sekolah Menengah Kebangsaan (Integrasi) di daerah Hulu Langat, Selangor mendapati bahawa ciri-ciri kepimpinan transformasional pengetua terhadap empat dimensi amalan

kepimpinan transformasional berada pada tahap tinggi. Nor Hanim (2013), Rosmawati (2013) dan Mohamad Radzi et al. (2014) juga turut menyatakan perolehan hasil kajian yang sama. Kajian ini mendapati bahawa kepimpinan transformasional pengetua di sekolah berada pada tahap tinggi. Kajian yang dijalankan oleh Hishamuddin, Mohd Rizal dan Supian (2013) terhadap tujuh buah sekolah di Segamat dalam mengenal pasti hubungan antara kepimpinan transformasional guru besar dengan tahap kepuasan kerja guru di sekolah kurang murid (SKM) mendapati hanya aspek pertimbangan individu guru besar berada pada tahap tinggi. Namun begitu, aspek merangsang intelek, aspek inspirasi motivasi dan aspek pengaruh yang ideal hanya berada pada tahap sederhana. Kajian ini menunjukkan bahawa terdapatnya hubungan yang signifikan antara amalan kepimpinan transformasional dengan tahap kepuasan kerja guru.

Dalam kajian yang dijalankan oleh Zuriman (2013) mengenai pengenalpastian hubungan gaya kepimpinan pengetua dengan kepuasan kerja guru di sekolah menengah Daerah Kuala Terengganu Utara, Terengganu adalah didapati bahawa kepuasan kerja guru berada pada tahap rendah. Pengetua lebih cenderung untuk mengamalkan kepimpinan transformasional dan mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja guru. Kajian Khairuddin dan Ibrahim (2017) turut memberikan beberapa impak penting dalam bidang pendidikan dalam meningkatkan serta mengekalkan tahap kepuasan kerja di kalangan guru-guru. Aspek amalan kepimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru haruslah diberi penekanan dan perhatian yang serius oleh pihak yang berkenaan. Walaupun kajian menunjukkan tahap signifikan yang kecil, namun ia tetap menunjukkan hubungan yang positif. Hubungan yang positif ini boleh memberikan kesan positif terhadap guru-guru serta komuniti sekolah.

Menurut Rosmawati (2014), kajiannya mengenai hubungan gaya kepimpinan transformasional pengetua dan kepuasan kerja guru sekolah menengah harian di Daerah Seremban, Negeri Sembilan mendapati terdapatnya hubungan yang signifikan yang tinggi dalam setiap dimensi.

Jamalullail (2014) turut menyatakan bahawa tahap amalan kepimpinan transformasional guru besar dan kepuasan kerja guru di sekolah-sekolah rendah kebangsaan di Daerah Temerloh, Pahang menunjukkan terdapatnya tahap hubungan yang signifikan dan tinggi. Ini menunjukkan pemimpin sekolah atau guru besar di daerah Temerloh mengamalkan gaya kepimpinan transformasional pada tahap yang tinggi dan sekaligus memberi impak yang positif terhadap kepuasan kerja guru.

Pemimpin sekolah atau guru besar perlu sentiasa peka dan mengubahsuai dimensi amalan kepimpinan transformasional atau mana-mana gaya kepimpinan mengikut kesesuaian pemimpin dan guru-guru di bawah seliaannya. Kong dan Izham (2017) dalam kajiannya menyatakan bahawa kepimpinan transformasional wajarlah ditingkatkan di kalangan pemimpin sekolah kerana telah terbukti keberkesanannya untuk meningkatkan kepuasan kerja guru dan secara tidak langsung dapat membawa kepada kecemerlangan sesebuah sekolah.

#### V. Implikasi

Pendekatan baharu sememangnya amat diperlukan dalam mencapai objektif sesebuah organisasi sekolah. Oleh

yang demikian, akauntabiliti pemimpin sekolah atau guru besar memainkan peranan yang besar dalam memajukan sekolah. Ini bermaksud, pemimpin sekolah atau guru besar perlu membangunkan kapasiti sekolah mengikut keperluan sekolah masing-masing. Oleh yang demikian, guru besar perlu memahami pendekatan yang sesuai dalam mengurus sekolah dengan lebih berkesan. Guru besar memainkan peranan yang penting dalam memastikan kepuasan guru terjamin dan sekaligus memastikan sekolah menjadi sekolah berkesan.

Sokongan pemimpin sekolah atau guru besar merupakan aspek yang kritikal dalam memastikan kepuasan kerja guru tercapai. Pendekatan amalan kepimpinan transformasional berpotensi untuk memastikan kepuasan kerja guru tercapai dan pada masa yang sama, mencapai objektif sekolah berkesan. Guru besar boleh bertindak selaku fasilitator dalam memimpin guru-guru yang berada di bawah seliaannya. Dalam menjadikan guru besar seorang pemimpin yang berkesan, pihak Pejabat Pendidikan Daerah dan Jabatan Pendidikan Negeri wajib menghantar bakal guru besar berkursus di Institut Aminuddin Baki untuk meningkatkan tahap kesediaan mereka dalam memimpin guru-guru di bawah seliaannya.

Selain itu, pihak berwajib seperti SIPartners perlulah membuat pemantauan tahap kepimpinan guru besar dari semasa ke semasa dalam mewujudkan hubungan yang berbentuk dua hala yang mana guru besar berjaya membuat perubahan yang positif dan pada masa yang sama, guru-guru mencapai tahap kepuasan kerjanya yang optimum.

Pada masa yang sama, pihak sekolah juga perlulah mewujudkan peluang untuk guru-guru berbincang mengenai masalah-masalah yang mereka hadapi semasa bekerja dengan pemimpin atau guru besar. Pemimpin atau guru besar perlulah cuba untuk mencari jalan penyelesaian bagi membantu guru-guru berkenaan. Secara khususnya, perkara ini akan dapat membantu dalam meningkatkan lagi tahap gaya kepimpinan guru besar dan tahap kepuasan kerja guru.

## VI. Kesimpulan

Secara kesimpulannya, seorang pemimpin atau guru besar terdiri daripada individu yang fleksibel dan mampu mencorak amalan kepimpinan apabila berada dalam situasi yang berbeza-beza. Seorang pemimpin atau guru besar haruslah mempunyai kemampuan untuk menyesuaikan corak serta amalan kepimpinannya mengikut situasi dalam sekolah serta para gurunya dengan menggunakan elemen-elemen yang bersesuaian yang terdapat dalam kepimpinan transformasional. Sekolah berprestasi tinggi kebiasaannya dikemudi oleh guru besar yang mampu memberi pengaruh yang ideal, mampu menjadi inspirasi motivasi kepada subordinatnya, mempunyai pertimbangan individu yang seimbang dan mampu memberikan ransangan intelektual kepada subordinatnya. Semua ini akan menyumbang kepada tahap kepuasan kerja yang tinggi di kalangan guru-guru. Ini akan mewujudkan suasana kerja yang harmoni dan ceria.

## RUJUKAN

Ahmad Yusri Ismail. 2016. Gaya Kepimpinan Dan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Menengah Kebangsaan Daerah Marang, Terengganu. *Proceeding of ICECRS*, 1 (2016) 69-72. ISSN: 2548-6160.

- Ahmad Yusri Ismail. 2016. Gaya Kepimpinan Pengetua dan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Menengah Kebangsaan Daerah Marang, Terengganu. *Proceeding of ICECRS*, 1(2016) 69-72. ISSN 2548-6160
- Angga Rovita. 2017. Hubungan Antara Kepimpinan dan Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkomma*, Vol1, No1, November 2017. ISSN: 2598-9545
- Awang Lokey & M. Hasani Dali. 2016. Hubungan Antara Kepimpinan Transformasional Guru Besar Dengan Komitmen Guru Pendidikan Khas Intergrasi Di Kedah. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*. Januari 2016, Bil. 3, Isu 1.
- Baharuzaini Baharin, Muhammad Hisham Adnan, Mohd Hanif Mohd Zin, Mohd Norhisyam Kamaludin & Azlin Norhaini Mansor. 2016. Gaya Kepimpinan Guru Besar dan Tahap Efikasi Guru. *Journal of Personalized Learning*, 2(1) 2016, 9-17.
- Burn, J.M (1978). *Leadership*. Harper & Row, New York
- Fatimah Binti Affendi. 2014. Tahap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Dalam Kalangan Guru Kolej Vokasional: Pendekatan Struktural Equation Model. *Fakulti Pendidikan Dan Vokasional, Universiti Tun Hussein Onn, Malaysia*.
- George (2000): Sex Differences in Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*. 48(1): 88- 92
- Gobonathan Vijian dan Jamalul Lain Abdul Wahab. 2020. Kepimpinan Transformasi Guru Besar dan Kepuasan Kerja Guru-Guru di Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil Zon Kajang. *International Journal of Education and Pedagogy*. Vol 2, 18-31, 2020. e-ISSN: 2682-8464.
- Hasanah. 2016. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Guru. *Manajer Pendidikan*. Vol 9. No 1. Maret 2015, hlm 86-94
- Hishamuddin Shah Bin Mokri, Mohd Rizal Bin Atan, Supian Bin Hashim. 2013. Hubungan Antara Kepimpinan Transformasi Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Kebangsaan Kurang Murid Gemilang Tujuh Segamat, Johor. *Universiti Teknologi Malaysia*.
- Hisyamuddin Shah Bin Mokri, Mohd Rizal Bin Atan. 2012. Hubungan Antara Kepimpinan Transformasi Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Kebangsaan Kurang Murid Gemilang Tujuh Segamat, Johor. *Universiti Teknologi Malaysia (UTM)*.
- Jamalullail Abdul, et al. 2014. *Headmasters Transformational Leadership and Their Relationship With Teachers Job Satisfaction and Teachers Commitments. International Education Studies*. 7.13(2014):p40
- Jamilah Ahmad. 2015. Amalan Kepimpinan Transformasi Pengetua Sekolah Berprestasi Tinggi Di Malaysia. *Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia*.
- Jamilah Man, Yahya Don & Siti Noor Ismail. 2016. Hubungan Kepimpinan Sekolah Dengan Tingkah Laku Guru Generasi "Y". *Proceeding of ICECRS*, 1 (2016) 155-166. ISSN: 2548-6160.

- Junaidah Mohammad & Rosila Yaacob. 2013. Kajian tentang kepuasan bekerja dalam kalangan guru-guru pendidikan khas. *Asia Pacific Journal of Educators and Education*, Vol. 28, 103-115.
- Khairunneezam Mohd Noor, Nor Azzah Momin, Hafizah Marzuki, Wan Fauriah Wan Samad, Zuraida Zakaria, Mohd Helmi Masor@Mansor. 2016. Penggunaan Kepakaran Staff dan Kaitannya Dengan Kepuasan Kerja di Universiti Sains Islam Malaysia. *Journal of Islamic Social Science dan Humanities* Vol.9 (OKT) 2016: pp 143-155. ISSN 2232-0431, e-ISSN 2504-8422.
- Khaziah Binti Abdul Aziz & Fauzi Bin Hussin. 2016. Pengaruh Ikhlil Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru DI Sekolah Menengah Dalam Daerah Kuala Terengganu. *Proceeding of ICECRS*, 1(2016) 49-58. ISSN 2548-6160
- Kong Chung Bing, Mohd Izham Mohd Hamzah. 2017. Amalan Kepimpinan Transformasi Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Pentadbir Sekolah Rendah Di Sarawak. *Fakulti Pendidikan Universiti Kebangsaan Malaysia*
- Laying Ak Anggum, Haris Abd. Wahab, William Bunyau & Kwok Chin Hoe. 2015. Amalan Kepimpinan Transformasi Dalam Masyarakat Iban di Sarawak. *Sarjana*, Volume 30. No.2, December 2015, pp. 1-13
- Locke, E.A. 1976. *The Nature and Cause of Job Satisfaction*. In dunnette, M.D. (ed.). *HAndbook of Industrial and Organizational Psychology*. Rand McNally. Chicago, IL, pp: 1297-1349.
- Mirra Natasha Binti Misni. 2015. Kesan Politik Organisasi Ke Atas Hubungan Di Antara Gaya Kepimpinan Transformasi Dan Komitmen Terhadap Organisasi. *Fakulti Pengurusan. Universiti Teknologi Malaysia*.
- Mohd Nazrul Bin Md Yusof & Aida Hanim A. Hamid. 2018. Gaya Komunikasi Guru Besar dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah Zon Semenyih di Daerah Hulu Langat. *Selangor Humaniora Review*. eISSN 2672-7463
- Mohd Firdaus Zakaria & Norsiah Mat. 2017. Adakah Gaya Kepimpinan Transformasi Memberi Kesan Keatas Keseimbangan Kerja dan Kehidupan?. *International Journal of Muamalat*. November 2017, Vol. 1, Issue. 1. eISSN : 2600-1953
- Norisayah Abd Rahim. 2018. Pengaruh Kepimpinan Transformasi Dan Budaya Sekolah Terhadap Organisasi Pembelajaran Sekolah Menengah Intiaz Di Malaysia. *Jurnal Ilmi*, Jilid 8, 2018: 64-89
- Nurshuhaira Ibrahim, Mohammad Hafeez Bin Md Ramli dan Azman Ismail. 2018. Peranan Kepimpinan Transformasi Terhadap Pemeraksanaan Psikologi dan Kepuasan Kerja. *Politeknik & Kolej Komuniti Journal of Life Long Learning*, Vol 3, No 2. eISSN 2600-7738
- Rohana Ahmad. 2019. Hubungan Pengaruh Gaya Kepimpinan Transformasional Terhadap Pelaksanaan Program Pelan Penggantian Pembangunan Kerjaya dalam Perkhidmatan Awam Malaysia. *Jurnal Pengurusan* 55(2019) 159-167.
- Rosnah Ishak, Muhammad Faizal A. Ghani & Saedah Siraj. 2014. Amalan Kepimpinan Organisasi Pembelajaran Di Sekolah Berprestasi Tinggi Malaysia. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*. Julai 2014, Bil 1. Isu 2.
- Rozi Mohamad, Abd Latif Kasim, Sofiah Zakaria & Faezah Mohd Nasir. 2016. Komitmen Guru dan Kepuasan Kerja Guru di Sekolah Menengah Harian Berprestasi Tinggi dan Berprestasi Rendah di Daerah Kota Bharu, Kelantan. *Proceeding of ICECRS*, 1(2016) 863-874. ISSN. 2548-6160
- Shah Rollah Abdul Wahab, Noorsyazwani, Azizah Rajab, Mohd Effandi Yusoff & Roziana Shaari. 2015. Peranan Kepimpinan Transformasi Terhadap Motivasi Pekerja di Sebuah Kerajaan Tempatan di Johor. *International Conference On Human Resource Development*
- Shuhymee Ahmad & Abdullah Abdul Ghani. 2013. Orientasi Keusahawanan dan Prestasi Perniagaan : Pengaruh Penyerdahana Gaya Kepimpinan Transformasi. *Jurnal Pengurusan* 37(2013) 115-123
- Siti Fardaniah Abdul Aziz & Salma Che Mat. 2017. Pengaruh Kepimpinan Transformasi, Keberkesanan Latihan dan Kualiti Kehidupan Bekerja terhadap Kualiti Perkhidmatan Guru di Malaysia. *Journal of Social Science and Humanities*. Special Issue 3 (2017): 001 ISSN : 1823-884x.
- Siti Nazatul Norashikin Ali. 2016. Hubungan Antara Gaya Kepimpinan Transformasi Pengetua Dengan Komitmen Guru PJK di Sekolah-Sekolah Menengah Daerah Gua Musang, Kelantan. *Proceeding of ICECRS*, 1 (2016) 123-130. ISSN: 2548-6160.
- Tang Ruoh Lan. 2016. Hubungan Gaya Kepimpinan Transformasional Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Guru. *Universiti Pendidikan Sultan Idris*.
- Teo Ang Na. 2014. Hubungan Amalan Kepimpinan Transformasi Guru Besar Dengan Kepuasan Kerja Guru Sekolah Rendah di Daerah Kuching, Sarawak. *Universiti Putra Malaysia*.
- Yaakob Daud & Yahya Don. 2012. Budaya Sekolah, Kepimpinan Transformasional dan Pencapaian Akademik Pelajar. *Malaysia Journal of Learning And Instruction* : Vol 9 (2012): 111-139.
- Zainal, Norshafidatul Anis and Wahab, Eta. 2017. Gaya kepimpinan transformasi dan kepuasan kerja: kajian di syarikat Ramatex Textile Sdn. Bhd. UTHM. ISBN 9789672110552.

# FASA AWAL PELAKSANAAN PROGRAM GOOGLE CLASSROOM MELALUI INTEGRASI AMALAN PENGAJARAN DIGITAL GURU

Nur Hafiza Hamzah & Jamallulail Abd Wahab

**Abstract** – Perkembangan pesat teknologi pada masa kini telah membawa perubahan terhadap amalan pengajaran guru terutama dalam mengintegrasikan aplikasi teknologi pendidikan dalam proses pengajaran dan pembelajaran (PdP). Kaedah pembelajaran menggunakan platform digital merupakan suatu pendedahan yang baik kepada guru dalam membantu meningkatkan prestasi akademik para pelajar. Tujuan kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap pelaksanaan program Google Classroom melalui integrasi amalan pengajaran digital guru di Daerah Hulu Langat yang melibatkan 166 orang guru. Kajian tinjauan ini dijalankan dengan menggunakan instrumen soal selidik dan data dianalisis untuk mendapatkan skor min bagi menentukan tahap kebolehlaksanaan program Google Classroom melalui integrasi amalan pengajaran digital guru menggunakan perisian SPSS versi 23. Dapatan kajian ini menjelaskan tahap pelaksanaan program Google Classroom melalui integrasi amalan pengajaran guru berada pada tahap sederhana (min=3.06, S.P=0.536). Namun begitu, dimensi memenuhi hasrat berada pada tahap yang tinggi (min=3.31, S.P=0.466). Dapatan kajian juga menunjukkan dimensi berdaya maju (min=3.20, S.P=0.457), mampu dilaksanakan (min=2.90, S.P=0.674), praktikal (min=2.95, S.P=0.505) dan lestari (min=2.94, S.P=0.578) masih berada pada tahap yang sederhana. Implikasi terhadap kajian ini adalah dapat mengenal pasti tahap pelaksanaan Google Classroom pada fasa awal pelaksanaannya di negara kita. Secara umumnya, kajian ini menunjukkan pelaksanaan program Google Classroom telah berjaya diamalkan oleh guru-guru dalam kelas dengan mengintegrasikan teknologi dalam pendidikan. Walau bagaimanapun, beberapa penambahbaikan perlu dilakukan bagi memastikan kejayaan pelaksanaan program Google Classroom untuk membantu meningkatkan prestasi para pelajar.

**Keywords** – Google Classroom, Pembelajaran Dalam Talian (e-learning), Pembelajaran Teradun

## I. PENGENALAN

Salah satu usaha kerajaan untuk memajukan sistem pendidikan negara bertaraf antarabangsa ialah melalui pembinaan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) yang telah dibangunkan pada Oktober 2011 untuk membuat penambahbaikan dalam sistem pendidikan sedia ada agar mampu menyaingi dunia pendidikan global.

Anjakan yang ketujuh dalam PPPM (2013-2025) iaitu memanfaatkan dan memaksimumkan penggunaan teknologi maklumat secara berfasa untuk meningkatkan kualiti pendidikan di Malaysia (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2013). Sistem pendidikan negara juga perlu melangkah seiring dengan perubahan yang berlaku melalui transformasi kaedah pengajaran guru daripada berpusatkan guru kepada berpusatkan

pelajar. Sebelum ini, guru sentiasa memainkan peranan penting sebagai penyampai ilmu pengetahuan, tetapi kini peranan mereka telah berkembang kepada penekanan dalam pengintegrasian teknologi di dalam kelas melalui strategi pengajaran yang inovatif yang menumpukan kepada kebolehan pelajar untuk mencapai objektif pembelajaran yang diinginkan (Hwang et al., 2015). Pengintegrasian teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran dapat memudahkan peningkatan penglibatan pelajar (Northey et al., 2018). Antara kaedah pengintegrasian teknologi dalam pendidikan yang menemukan hasil ialah melalui pembelajaran teradun (Hinkelman, 2018). Menurut Hinneburg et al., (2020), pembelajaran teradun adalah peluang untuk mengintegrasikan pembelajaran dalam talian dengan pembelajaran bersemuka. Kini, guru berpeluang menggunakan aplikasi Google Classroom sebagai alternatif pembelajaran yang lebih interaktif.

## Program Google Classroom

Google Classroom ialah pelantar pembelajaran dalam talian yang dibangunkan oleh Google For Education (GFE) untuk membantu kaedah pengajaran guru supaya lebih produktif dan mewujudkan pembelajaran kolaboratif dan bermakna. Google Classroom memudahkan guru-guru menyediakan tugas, mengedarkan kepada para pelajar dan menyemak tugas secara atas talian. Mulai 1 Julai 2019, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) telah bersetuju untuk menggunakan Google Classroom sebagai opsyen pelantar pembelajaran alternatif selepas penamatan kontrak perkhidmatan 1BestariNet Fasa 2 KPM. Tujuan program pelantar digital KPM menggunakan Google Classroom bukan hanya untuk mengintegrasikan teknologi di dalam kelas sebaliknya, membantu mencapai objektif pembelajaran dengan alternatif kaedah pengajaran yang bersesuaian (O'Byrne & Pytash, 2015) dan meningkatkan keberkesanan pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah. Google Classroom juga bertujuan untuk meningkatkan penglibatan pelajar dengan menjadikan pengalaman pelajar belajar lebih bebas dan kini semakin banyak sekolah, kolej dan institusi pengajian tinggi sedang dalam fasa penerapan pembelajaran teradun terutamanya di negara-negara membangun (Spring et al., 2016). Guru dapat memanfaatkan masa kelas dengan berkesan menggunakan kaedah pembelajaran teradun dengan mengintegrasikan pembelajaran bersemuka dengan pembelajaran atas talian melalui program Google Classroom. Secara tidak langsung, dapat memberi alternatif kepada guru-guru untuk mempelbagaikan kaedah pengajaran untuk meningkatkan minat murid terhadap pembelajaran. Dalam merealisasikan kejayaan pelaksanaan program Google Classroom, para pentadbir perlu menyokong pelaksanaan pembelajaran dengan memastikan semua keperluan seperti kemudahan ICT seperti makmal, komputer, laptop dan akses internet ditambahbaik. Selain itu, guru-guru juga perlu diberikan latihan dan kursus

Nur Hafiza Hamzah, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(p98007@siswa.ukm.edu.my)  
Jamallulail Abd. Wahab, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(jamal64@ukm.ukm.edu.my)



penggunaan Google Classroom supaya meningkatkan kemahiran ICT guru agar tidak menghadapi kesukaran dalam mengimplementasikan ICT dalam pengajaran dan pembelajaran.

## II. PENYATAAN MASALAH

Program Google Classroom melalui pelantar digital KPM diberikan secara percuma untuk digunakan oleh guru dan pelajar namun penggunaannya masih di peringkat awal dan tidak menyeluruh disebabkan wujudnya pelbagai kekangan luaran dan dalaman. Antara cabaran yang dihadapi termasuklah kemudahan peranti ICT yang tidak mencukupi, guru-guru berdepan dengan masalah teknikal dan kurang kemahiran untuk menggunakan peranti mudah alih serta kekangan masa untuk menjayakan pelaksanaannya (Abeysekera & Dawson, 2015). Google Classroom boleh digunakan sebagai alat pembelajaran dalam talian untuk meningkatkan produktiviti bilik darjah. Walau bagaimanapun, masih kurang kajian yang dijalankan di negara kita untuk melihat keberkesanan pengajaran berbantuan Google Classroom. Kebanyakan kajian pelaksanaan Google Classroom yang dibuat hanya di peringkat pendidikan tinggi kerana penggunaannya yang meluas di pusat pengajian tinggi. Penyelidikan tentang keberkesanan penggunaan Google Classroom diperlukan untuk mendapat pelbagai reaksi, refleksi dan analisis kritis tentang kejayaan pelaksanaan penggunaan teknologi dalam pendidikan khususnya program Google Classroom.

Tiada keraguan tentang teknologi berasaskan mudah alih dan web semakin meningkat di mana-mana dalam kehidupan pelajar pendidikan tinggi. Ini menjadikan pelajar semakin meningkat bergantung pada sentiasa terhubung ke internet (Granitz & Koernig, 2011). Sebagai tambahan, pelajar kekurangan masa disebabkan pelbagai faktor lain seperti penglibatan dalam kokurikulum, tugas daripada guru, kelas tambahan dan bukannya disebabkan tiada peluang untuk pembelajaran dalam talian (M.Arip et al., 2019). Para pendidik mengakui cabaran untuk mendorong murid penglibatan pelajar dengan cara kreatif dalam mempromosikan pembelajaran menggunakan Google Classroom (Taylor & Parsons, 2011). Manakala Fegely et al., (2020), mendapati kesediaan pelajar adalah sederhana tetapi masih positif terhadap penerimaan pembelajaran teradun merangkumi kemampuan memperuntukkan masa pengajaran secara bersemuka dan kekuatan pengajaran mereka sambil menggunakan teknologi.

Walaupun bagaimanapun, dapatan kajian (Kumar et al., 2020), menunjukkan masih terdapat cabaran dalam penggunaan Google Classroom: (a) Antara muka pengguna yang tidak diperibadikan dan kurang nilai estetika, (b) kurang komunikasi dengan rakan sebaya, (c) tiada perbincangan tugas, (d) kebiasaan belajar secara sendiri dan (e) kemudahan internet yang terhad. Guru-guru juga menyuarakan pandangan bahawa guru memerlukan kemahiran untuk menggunakan Google Classroom kerana perlu memuatnaik tugas atau bahan secara dalam talian dan sukar mengesan masalah pelajar kerana tidak menghantar tugas (Azhar & Iqbal, 2018). Öznacar & Dericioglu, (2017) juga mendapati bahawa salah satu faktor kegagalan mengintegrasikan teknologi ialah sebanyak 80% guru-guru mereka tidak mempunyai kesedaran tentang impak penggunaan teknologi yang berkesan kerana kebanyakan guru

merasa suatu bebanan untuk menyiapkan tapak perkongsian bahan pengajaran di Google Classroom sedangkan banyak kebajikannya tidak disedari.

## III. TEORI DAN MODEL

### Teori Resapan Inovasi 1962

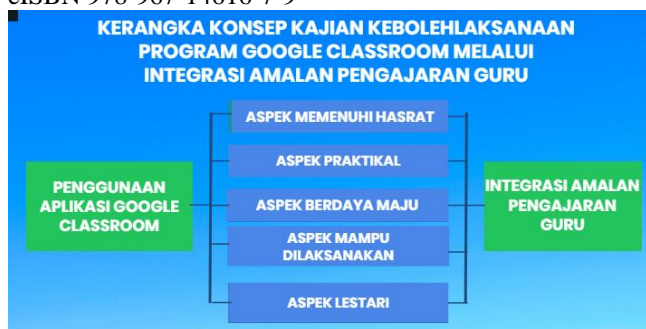
Teori yang mendasari kajian ini ialah teori resapan inovasi yang dikembangkan oleh E.M Rogers pada tahun 1962 dan berpandangan bahawa penyebaran teori resapan inovasi Rogers adalah yang paling tepat untuk menerima perubahan melalui pengintegrasian teknologi dalam pendidikan. Teori ini diaplikasi melalui penerimaan guru-guru kepada perubahan sistem pendidikan negara yang bertaraf global kini. Guru-guru perlu berupaya mengikut arahan pentadbir untuk mengintegrasikan teknologi dalam pendidikan konvensional. Kajian Shampa (2016), juga menggunakan teori resapan inovasi untuk dijadikan kerangka teori untuk menganalisis corak penggunaan teknologi melalui beberapa faktor penggunaan seperti pengaruh organisasi, sosial, peribadi dan teknologi.

### Model Penerimaan Teknologi (TAM)

Sebagai pelengkap kepada teori tersebut, model tingkah laku iaitu model penerimaan teknologi (TAM) diaplikasi dalam kajian ini. TAM dikembangkan oleh Davis (1989) untuk menjelaskan tingkah laku penggunaan komputer. Davis et al. (1989) menyatakan bahawa terdapat dua aspek penting yang diperkenalkan dalam model ini iaitu keadah penggunaan yang mudah (PEOU) dan faedah kegunaan (PU). George Saadé et al., (2007) menegaskan bahawa penyertaan dan penglibatan pelajar penting untuk sistem e-pembelajaran yang efektif, maka tingkah laku penerimaan pelajar harus dinilai. Mereka mencadangkan bahawa TAM diterima sebagai model teori yang kukuh kerana kesahannya telah merangkumi keseluruhan konteks e-pembelajaran. Dalam konteks integrasi program Google Classroom ke dalam pdp dan aplikasi yang berkaitan konsep, pengguna seperti guru atau pelajar mempunyai persepsi bahawa program Google Classroom dapat membantu proses pdp kerana aplikasi Google Classroom mesra pengguna. Tugas guru adalah untuk menyedarkan pelajar tentang penggunaannya dapat diaplikasi dalam kerjaya masa depan dan menimbulkan keyakinan pelajar bahawa Google Classroom mudah digunakan.

## IV. KERANGKA KONSEP KAJIAN

RAJAH I: KERANGKA KONSEP KAJIAN TAHAP  
KEBOLEHLAKSANAAN PROGRAM GOOGLE CLASSROOM  
MELALUI INTEGRASI AMALAN PENGAJARAN GURU.



## V. TUJUAN KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap pelaksanaan program Google Classroom guru-guru sekolah-sekolah di Daerah Hulu Langat, Selangor melalui dimensi memenuhi hasrat, berdaya maju, mampu dilaksanakan, praktikal dan lestari.

## VI. TINJAUAN LITERATUR

Google Classroom telah dilancarkan di seluruh dunia pada tahun 2014, dengan tujuan untuk: (a) membantu guru mengadakan perjumpaan video, (b) menetapkan dan menguruskan kelas, tugas dan gred dalam talian, (c) memuatnaik bahan untuk tugas pelajar, seperti video YouTube, tinjauan Google Forms, dan item lain dari Google Drive, (d) memberi maklum balas secara langsung kepada pelajar, (e) menghantar pengumuman dan melibatkan pelajar dalam perbincangan berdasarkan soalan dan (f) menghubungi dan memaklumkan kepada ibu bapa atau penjaga melalui emel. Menurut Shahraneet et al., (2016), melalui dapatan kajian mereka menyimpulkan bahawa program Google Classroom sebagai aktiviti pembelajaran interaktif dan diperlukan dalam pdp terutama ketika melibatkan aktiviti pembelajaran makmal komputer. Hasil kajian mereka ke atas 100 pelajar yang menggunakan Google Classroom menunjukkan bahawa prestasi pelajar tersebut jauh lebih baik dalam bidang komunikasi, interaksi, tahap penggunaan, kemahiran dan penerimaan keseluruhan pelajar. Kajian oleh Hussaini et al., (2020), program Google Classroom berkesan untuk meningkatkan akses dan perhatian pelajar terhadap pembelajaran dan pelajar juga menjadi aktif. Google Classroom juga menyediakan maklum balas yang bermakna kepada pelajar dan ibu bapa.

Walau bagaimanapun, tidak dinafikan peranan guru dalam penerapan amalan pembelajaran baru tidak boleh diabaikan kerana mereka merupakan agen utama dalam transformasi amalan pendidikan (Azhar & Iqbal, 2018). Hasil kajian mereka mendapati pelbagai reaksi dan pandangan guru telah diterima antaranya, Google Classroom boleh membantu menjadi alat bantu pengajaran, kemudahan menguruskan tugas pelajar, komunikasi dan interaksi yang lebih berkesan antara guru dan pelajar serta perkongsian bahan yang lebih pantas. Selain dari faktor guru, pengurusan atau pentadbiran sekolah mempunyai peranan utama dalam mengintegrasikan teknologi di bilik darjah kerana mereka harus membiayai atau menguruskan proses pelaksanaan dan memutuskan perancangan untuk menggunakan teknologi. Öznacar & Dericioglu (2017), telah menjalankan penyelidikan di sekolah menengah untuk mengkaji peranan pentadbir dalam

penggunaan teknologi dan mereka mendapati bahawa pentadbir mempunyai kepercayaan yang positif tentang pengintegrasian teknologi di dalam kelas. Kajian lain oleh Machado & Chung (2015), menunjukkan penemuan yang sama iaitu mereka mengkaji peranan pengetua dalam proses mengintegrasikan teknologi di dalam kelas.

## VII. METODOLOGI

Kajian tinjauan ini telah dijalankan di Daerah Hulu Langat yang melibatkan responden seramai 166 orang guru-guru. Instrumen kajian ini diadaptasi daripada kajian (Muslimah, 2018). Instrumen kajian disusun sebanyak 25 item mengikut dimensi memenuhi hasrat, berdaya maju, mampu dilaksanakan, praktikal dan lestari untuk mengukur tahap pelaksanaan program Google Classroom oleh guru-guru di sekolah-sekolah menengah Daerah Hulu Langat. Kebolehpercayaan instrumen juga mencatatkan nilai alpha cronbach( $\alpha$ ) yang tinggi iaitu 0.93. Instrumen tersebut menggunakan skala likert 4 mata: 1 = Sangat Tidak Setuju (STS), 2 = Tidak Setuju (TS), 3 = Setuju (S) dan 4 = Sangat Setuju (SS). Analisis data akan dibuat menggunakan SPSS versi 23.

## VIII. DAPATAN KAJIAN

JADUAL I: PROFIL RESPONDEN KAJIAN

Demografi	Kekerapan	Peratusan
Sekolah		
Rendah	21	12.7
Menengah	145	87.3
Pengalaman		
Kurang 5 tahun	2	1.2
5 - 10 tahun	17	10.2
10 - 15 tahun	46	27.7
15 - 20 tahun	47	28.3
Lebih 20 tahun	54	32.5

Populasi kajian ini terdiri daripada guru-guru terlatih sekolah rendah dan menengah di Daerah Hulu Langat, Selangor. Responden terdiri daripada 166 orang iaitu 21 orang guru sekolah rendah (12.7%) dan 145 orang guru sekolah menengah (87.3%). Berdasarkan taburan data tersebut, seramai 54 orang guru (32.5%) mempunyai pengalaman mengajar lebih daripada 20 tahun, diikuti 47 orang guru (28.3%) mempunyai pengalaman mengajar dalam lingkungan 15 hingga 20 tahun. Seramai 46 orang guru (27.7%) mempunyai pengalaman mengajar 10 hingga 15 tahun dan 17 orang guru (10.2%) mempunyai pengalaman mengajar 5 hingga 10 tahun. Hanya 2 orang guru mempunyai pengalaman mengajar kurang daripada 5 tahun (1.2%).

JADUAL II: JADUAL INTERPRETASI SKOR MIN SKALA LIKERT EMPAT MATA

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 hingga 1.75	Sangat Rendah

1.76 hingga 2.50	Rendah
2.51 hingga 3.25	Sederhana
3.26 hingga 4.00	Tinggi

Adaptasi: Ahmad & Nor (2019)

JADUAL III: TAHAP PELAKSANAAN PROGRAM GOOGLE CLASSROOM MENGIKUT DIMENSI MEMENUHI HASRAT

Dimensi	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Item 1 Program Google Classroom memberi impak yang positif dalam pengajaran dan pembelajaran (PdP)	3.09	0.659	Sederhana
Item 2 Penggunaan Google Classroom dalam PdP amat berfaedah kepada guru dan murid.	3.19	0.696	Sederhana
Item 3 Penggunaan Google Classroom menyebabkan para guru perlu membuat persediaan yang rapi seperti menyediakan bahan untuk dikongsikan.	3.52	0.630	Tinggi
Item 4 Murid-murid saya perlu menyemak akaun Google Classroom setiap hari untuk menyiapkan kerja rumah atau tugas daripada guru.	3.39	0.677	Tinggi
Item 5 Ibu bapa membantu saya untuk memastikan anak-anak menggunakan google classroom untuk membuat tugas daripada guru.	3.40	0.746	Tinggi
Dimensi Memenuhi Hasrat	3.31	0.466	Tinggi

Merujuk dapatan yang diperolehi pada Jadual III, keseluruhan skor min bagi dimensi memenuhi hasrat berada di tahap yang tinggi dengan (min=3.31, S.P=0.466). Item 3 menunjukkan skor min paling tinggi (min=3.52, S.P=0.630) dan berada di tahap tinggi. Skor min yang terendah diperolehi daripada item 1 (min=3.09, S.P=0.659) dan berada di tahap yang sederhana.

JADUAL IV: TAHAP PELAKSANAAN PROGRAM GOOGLE CLASSROOM MENGIKUT DIMENSI BERDAYA MAJU

Dimensi	Min	Sisihan Piawai	Tahap
---------	-----	----------------	-------

Item 6 Program Google Classroom dianggap sebagai salah satu kemajuan dalam pendidikan dan menambah variasi kepada kaedah pedagogi guru.	3.43	0.607	Tinggi
--	------	-------	--------

Item 7 Saya boleh menggunakan Google Classroom ketika tidak berada di sekolah atau terpaksa menghadiri latihan dalam perkhidmatan dengan tujuan meneruskan PdP	3.36	0.714	Tinggi
---	------	-------	--------

Item 8 Saya merasakan kaedah Google Classroom agak menyukarkan kerana memerlukan banyak persediaan seperti akses internet, komputer/ laptop/ gajet yang canggih	3.03	0.924	Sederhana
--	------	-------	-----------

Item 9 Program Google Classroom dapat membantu murid belajar sambil membuat tugas yang diberikan oleh guru.	3.13	0.692	Sederhana
--	------	-------	-----------

Item 10 Program Google Classroom sangat membantu ibu bapa mengawal pembelajaran anak-anak ketika di rumah.	3.04	0.716	Sederhana
---	------	-------	-----------

Dimensi Berdaya Maju	3.20	0.457	Sederhana
----------------------	------	-------	-----------

Hasil dapatan yang diperolehi, keseluruhan skor min bagi dimensi berdaya maju berada di tahap yang sederhana dengan (min=3.20, S.P=0.457). Item 6 menunjukkan skor min paling tinggi (min=3.43, S.P=0.607) dan berada di tahap tinggi. Skor min bagi item 7 (min=3.36, S.P=0.714) juga berada di tahap yang tinggi. Skor min yang terendah diperolehi daripada item 8 (min=3.03, S.P=0.924) berada di tahap yang sederhana.

JADUAL V: TAHAP PELAKSANAAN PROGRAM GOOGLE CLASSROOM MENGIKUT DIMENSI MAMPU DILAKSANAKAN

Dimensi	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Item 11 Program Google Classroom ini memerlukan guru-guru mengeluarkan belanja yang tinggi untuk mendapatkan akses internet, pembelian laptop atau gajet dan sebagainya.	2.95	0.907	Sederhana
Item 12 Murid-murid terpaksa	3.42	0.732	Tinggi

menggunakan telefon ibu bapa kerana tidak mempunyai kemudahan seperti gajet untuk menggunakan program Google Classroom.

Item 13  
Ibu bapa perlu membantu menyediakan peruntukan kewangan untuk menyokong pembelajaran anak-anak melalui program Google Classroom. 3.22 0.888 Sederhana

Item 14  
Program Google Classroom tidak membebaskan guru dan ibu bapa dari sudut kewangan. 3.13 0.692 Sederhana

Item 15  
Murid-murid menjadikan alasan tiada gajet untuk tidak menggunakan program Google Classroom. 2.74 0.921 Sederhana

Dimensi Mampu Dilaksanakan 2.90 0.674 Sederhana

Hasil dapatan yang diperolehi, keseluruhan skor min bagi dimensi mampu dilaksanakan berada di tahap yang sederhana dengan (min=2.90, S.P=0.674). Item 12 menunjukkan skor min paling tinggi (min=3.42, S.P=0.732) dan berada di tahap tinggi. Skor min yang terendah diperolehi daripada item 15 (min=2.74, S.P=0.921) di tahap yang sederhana.

JADUAL VI: TAHAP PELAKSANAAN PROGRAM GOOGLE CLASSROOM MENGIKUT DIMENSI PRAKTIKAL

Dimensi	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Item 16 Ibu bapa memberitahu saya mereka sangat menyenangi Program Google Classroom untuk perkembangan pendidikan anak-anak terutamanya ketika berada di rumah melalui pujian kepada guru.	2.72	0.735	Sederhana
Item 17 Saya berasa gembira untuk berkongsi bahan dan memberi tugas.	3.19	0.696	Sederhana
Item 18 Murid-murid saya menjawab latihan dan membuat tugas yang diberikan melalui Google Classroom.	2.50	0.807	Rendah

Item 19  
Saya mudah untuk menyemak jawapan murid dan membuat pembetulan sebagai teguran kepada kesalahan murid. 2.81 0.850 Sederhana

Item 20  
Program Google Classroom perlu membuat beberapa penambahbaikan seperti penggunaan ketika offline dan sebagainya. 3.52 0.703 Tinggi

Dimensi Praktikal 2.95 0.505 Sederhana

Hasil dapatan yang diperolehi, keseluruhan skor min bagi dimensi praktikal berada di tahap yang sederhana dengan (min=2.95, S.P=0.505). Item 20 menunjukkan skor min paling tinggi (min=3.52, S.P=0.703) dan berada di tahap tinggi. Skor min yang terendah diperolehi daripada item 18 (min=2.50, S.P=0.807) di tahap yang rendah.

JADUAL VII: TAHAP PELAKSANAAN PROGRAM GOOGLE CLASSROOM MENGIKUT DIMENSI MAMPU DILAKSANAKAN

Dimensi	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Item 21 Saya bersedia untuk melaksanakan program Google Classroom untuk kemudahan akses pendidikan murid-murid.	3.17	0.684	Sederhana
Item 22 Program Google Classroom berjaya mencapai objektif PdP.	2.61	0.785	Sederhana
Item 23 Program Google Classroom membantu guru membuat penilaian kepada penguasaan PdP murid-murid.	2.72	0.777	Sederhana
Item 24 Saya gembira dan berminat untuk melaksanakan program Google Classroom walaupun apa juga keadaan seperti musim Perintah Kawalan Pergerakan atau cuti banjir.	2.98	0.813	Sederhana
Item 25 Program Google Classroom adalah program yang harus diteruskan dan dilakukan penambahbaikan untuk kebaikan semua pihak.	3.23	0.711	Sederhana
Dimensi Lestari	2.94	0.578	Sederhana

Hasil dapatan yang diperolehi, keseluruhan skor min bagi dimensi lestari berada di tahap yang sederhana (min=2.94, S.P=0.578). Item 25 menunjukkan skor min paling tinggi (min=3.23, S.P=0.711) dan berada di tahap sederhana. Skor min yang terendah diperolehi daripada item 22 (min=2.61, S.P=0.785) di tahap yang sederhana.

JADUAL VIII: TAHAP PELAKSANAAN PROGRAM GOOGLE CLASSROOM KESELURUHAN DIMENSI

Dimensi	Min	Sisihan Piawai	Tahap
Memenuhi Hasrat	3.31	0.466	Tinggi
Berdaya Maju	3.20	0.457	Sederhana
Mampu Dilaksanakan	2.90	0.674	Sederhana
Praktikal	2.95	0.505	Sederhana
Lestari	2.94	0.578	Sederhana
Keseluruhan	3.06	0.536	Sederhana

Secara keseluruhannya, tahap pelaksanaan program Google Classroom berada pada tahap yang sederhana dengan skor min 3.06. Dimensi memenuhi hasrat adalah skor min paling tinggi (min=3.31, S.P=0.466) jelas menunjukkan program ini berjaya mencapai objektif pelaksanaannya iaitu mengintegrasikan teknologi dalam pendidikan. Seterusnya, diikuti dimensi berdaya maju berada di tahap sederhana (min=3.20, SP=0.457), dimensi praktikal juga berada di tahap sederhana (min=2.95, SP=0.505), dimensi lestari berada di tahap sederhana (min=2.94, S.P=0.578) dan skor min paling rendah ialah dimensi mampu dilaksanakan (min=2.90, S.P=0.674) juga berada di tahap sederhana.

## IX. PERBINCANGAN

Dapatan kajian jelas menunjukkan tahap pelaksanaan program Google Classroom telah berjaya dikenalpasti bagi menjawab kesemua persoalan kajian dan tahap pelaksanaan program Google Classroom pada fasa awal berada pada tahap sederhana. Hal ini membawa maksud bahawa guru telah mula menggunakan Google Classroom di dalam pdp. Tetapi, guru-guru masih memerlukan masa untuk membiasakan diri dalam mengintegrasikan teknologi dalam pdp. Dapatan kajian bagi dimensi memenuhi hasrat menunjukkan sebanyak 58% responden bersetuju bahawa program Google Classroom memberi impak yang positif terhadap pengajaran dan pembelajaran. Tetapi, guru-guru juga mendapati mereka harus mengetahui isi pelajaran yang ingin disampaikan atau dikuasai oleh pelajar kerana sebanyak 58% responden sangat bersetuju bahawa guru-guru perlu membuat persediaan sebelum memulakan pengajaran dalam talian dengan menyiapkan bahan pengajaran atau penilaian kepada pelajar. Dapatan ini selari dengan dapatan kajian oleh Osman, (2017), guru perlu fokus kepada perancangan, pelaksanaan, penilaian dan pengurusan berbagai teknologi pengajaran dan persekitaran pembelajaran

supaya memberi kesan kepada penggunaan Google Classroom di dalam kelas.

Manakala melalui analisis data bagi dimensi berdaya maju menunjukkan bahawa sebanyak 49% responden sangat bersetuju bahawa Program Google Classroom dianggap sebagai salah satu kemajuan dalam pendidikan dan menambah variasi kepada kaedah pedagogi guru. Walau bagaimanapun, masih terdapat 37% responden sangat bersetuju bahawa program Google Classroom agak menyukarkan kerana memerlukan banyak persediaan seperti akses internet dan komputer atau gajet yang canggih. Menerusi dapatan bagi dimensi mampu dilaksanakan, sebanyak 64% responden bersetuju bahawa program Google Classroom sesuai dijalankan di negara kita terutamanya dalam bidang pendidikan kerana terdapat pelbagai manfaat kepada guru dan pelajar. Secara tidak langsung, pelajar akan lebih mahir dengan teknologi dan tidak menghadapi kesukaran ketika menyambung pelajaran ke peringkat tinggi atau dalam alam pekerjaan nanti. Selain itu, sebanyak 50% responden sangat bersetuju bahawa pelajar-pelajar masih lagi menggunakan komputer atau telefon ibu bapa kerana tidak mempunyai kemudahan untuk menggunakan program Google Classroom.

Berdasarkan analisis data bagi dimensi praktikal, sebanyak 63% responden sangat bersetuju bahawa program Google Classroom perlu membuat beberapa penambahbaikan seperti penggunaan ketika offline. Buat masa ini, program Google Classroom hanya boleh diakses ketika dalam talian sahaja dan keadaan ini menyukarkan pelajar-pelajar menyiapkan tugas sekiranya tiada akses internet. Sebanyak 46% responden tidak bersetuju bahawa murid-murid menjawab latihan dan membuat tugas yang diberikan melalui Google Classroom kerana penggunaan Google Classroom masih baharu kepada guru mahupun pelajar. Hal ini menyebabkan murid masih berusaha untuk memahirkan diri menghantar tugas secara dalam talian. Guru-guru seharusnya menyokong dan membantu pelajar secara teknikal supaya pelajar berupaya menggunakan Google Classroom dengan berkesan. Menurut dapatan Heggart & Yoo, (2018) juga menunjukkan penggunaan Google Classroom difokuskan kepada aspek teknikal pedagogi dan platform supaya senang digunakan oleh pelajar.

Melalui analisis data bagi dimensi lestari pula menunjukkan sebanyak 58% responden bersetuju bahawa program Google Classroom memberi impak yang positif terhadap pengajaran dan pembelajaran dan terus dilaksanakan. Dapatan kajian ini selari dengan dapatan kajian oleh DiCicco (2016), untuk mengkaji tahap kepuasan guru kepada pengajaran Google Classroom iaitu guru berpuas hati semasa menggunakan Google Classroom di kelas kerana pembelajarannya mudah dan boleh disesuaikan dengan keperluan pelajar. Walau bagaimanapun, guru-guru juga masih berharap agar program Google Classroom ini melakukan beberapa perubahan kerana masih terdapat 37% responden sangat bersetuju bahawa program Google Classroom harus diteruskan dan dilakukan penambahbaikan untuk kebaikan semua pihak.

Melalui dapatan kajian ini, adalah jelas bahawa pelaksanaan program Google Classroom boleh membawa kesan yang positif dan sangat berfaedah kepada pengguna

program terutamanya guru dan murid. Pelaksanaan program Google Classroom adalah munasabah dan berjaya memenuhi hasrat Dasar Pendidikan Kebangsaan mengintegrasikan ICT dalam pendidikan supaya dapat menyediakan kebolehpasaran tenaga kerja yang bertaraf global. Program Google Classroom juga berjaya memberi nilai tambah kepada kaedah pengajaran guru. Program ini juga perlu mendapatkan pertimbangan atau persediaan yang khusus seperti isu jurang digital dan kekurangan kemudahan ICT di sekolah. Pelaksanaan program Google Classroom di sekolah-sekolah di Malaysia juga masih di peringkat awal. Oleh itu, pihak KPM memerlukan lebih banyak kajian untuk meneliti dan menyelesaikan kekangan dan cabaran dalam pelaksanaan program ini.

## X. CADANGAN

Kajian ini mencadangkan supaya guru-guru perlu aktif merancang, menyusun dan menyediakan bahan pengajaran yang sesuai untuk digunakan di dalam program Google Classroom supaya berjaya mengekalkan minat pelajar untuk melakukan tugas. Para pentadbir perlu menjalankan pemantauan secara berterusan dalam memastikan kejayaan pelaksanaan program Google Classroom di sekolah. Pelbagai kekangan yang dihadapi di peringkat sekolah perlu segera diatasi supaya dapat mengekalkan motivasi guru dan pelajar untuk kekal menggunakan teknologi dalam pendidikan. Selain itu, pihak Bahagian Sumber dan Teknologi Pendidikan, Kementerian Pelajaran Malaysia amnya supaya memberi latihan yang khusus kepada pengetua dan guru-guru tentang penggunaan program Google Classroom secara bersemuka atau kursus dalam talian. Pihak KPM juga boleh merancang pertandingan di peringkat kebangsaan untuk menarik minat guru dan pelajar untuk lestari menggunakan program ini setiap masa dan di mana sahaja. Selain itu, KPM juga boleh mempertimbangkan keaktifan pelajar menggunakan Google Classroom dalam kiraan mata Pentaksiran Aktiviti Jasmani, Sukan dan Kokurikulum (PAJSK) kerana penglibatan kolaborasi antara pelajar dengan komuniti pelajar lain.

## XI KESIMPULAN

Kajian ini dapat mengenal pasti tahap pelaksanaan program Google Classroom melalui integrasi amalan pengajaran guru. Tahap pelaksanaan dinilai melalui dimensi memenuhi hasrat, berdaya maju, mampu dilaksanakan, praktikal dan lestari untuk dilaksanakan di sekolah. Program Google Classroom boleh membantu menyokong kaedah pengajaran guru agar memberi pengalaman yang berbeza kepada perubahan gaya pembelajaran pelajar yang mengikut arus perkembangan teknologi terkini. Dapatan kajian dapat membantu memberi input yang baik kepada pihak KPM, sekolah dan guru tentang status pelaksanaan program Google Classroom dan seterusnya dapat merancang penambahbaikan program secara terperinci. Oleh kerana, kajian ini hanya dijalankan di Daerah Hulu Langat, maka kajian lanjutan boleh dilakukan dengan faktor demografi yang berbeza.

## RUJUKAN

Abeysekera, L., & Dawson, P. (2015). Motivation and cognitive load in the flipped classroom: definition, rationale and a call for research. *Higher Education*

*Research and Development*, 34(1), 1–14. <https://doi.org/10.1080/07294360.2014.934336>

Ahmad, A., & Nor, M. Y. N. (2019). Program Kelas Berasaskan Subjek: Kajian Kebolehlaksanaan di Sekolah Menengah di Bentong. *Pahang. International Journal of Education*, 4(31), 101–115. <https://doi.org/10.35631/IJEP.4310010>

Azhar, K., & Iqbal, N. (2018). *Effectiveness of Google Classroom: Teachers' Perceptions*. Prizren Social Science Journal. [https://www.researchgate.net/publication/327417783\\_Effectiveness\\_of\\_Google\\_Classroom\\_Teachers%27\\_Perceptions](https://www.researchgate.net/publication/327417783_Effectiveness_of_Google_Classroom_Teachers%27_Perceptions)

Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>

DiCicco, K. (2016). The effects of Google Classroom on teaching social studies for students with learning disabilities. *Theses and Dissertations*. <https://rdw.rowan.edu/etd/1583>

Fegely, A. G., Hagan, H. N., & Warriner, G. H. (2020). A practitioner framework for blended learning classroom inquiry-based virtual reality lessons. *E-Learning and Digital Media*, 17(6), 521–540. <https://doi.org/10.1177/2042753020926948>

George Saadé, R., Nebebe, F., & Tan, W. (2007). Viability of the “Technology Acceptance Model” in Multimedia Learning Environments: A Comparative Study. *Interdisciplinary Journal of E-Skills and Lifelong Learning*, 3, 175–184. <https://doi.org/10.28945/392>

Granitz, N., & Koernig, S. K. (2011). Web 2.0 and Marketing Education: Explanations and Experiential Applications. *Journal of Marketing Education*, 33(1), 57–72. <https://doi.org/10.1177/0273475310392539>

Heggart, K., & Yoo, J. (2018). *Getting the Most from Google Classroom: A Pedagogical Framework for Tertiary Educators*. Australian Journal of Teacher Education. [https://www.researchgate.net/figure/Continuum-of-online-learning-practice\\_fig1\\_324213879](https://www.researchgate.net/figure/Continuum-of-online-learning-practice_fig1_324213879)

Hinkelman, D. (2018). Blending technologies in second language classrooms. In *Blending Technologies in Second Language Classrooms*. Palgrave Macmillan. <https://doi.org/10.1057/978-1-137-53686-0>

Hinneburg, J., Lühnen, J., Steckelberg, A., & Berger-Höger, B. (2020). A blended learning training programme for health information providers to enhance implementation of the Guideline Evidence-based Health Information: Development and qualitative pilot study. *BMC Medical Education*, 20(1), 77. <https://doi.org/10.1186/s12909-020-1966-3>

Hussaini, I., Ibrahim, S., Wali, B., Libata, I., & Musa, U. (2020). Effectiveness of Google Classroom as a Digital Tool in Teaching and Learning: Students' Perceptions. In *International Journal of Research and Innovation in Social Science (IJRISS) |Volume IV, Issue IV*. www.rsisinternational.org

Hwang, G.-J., Lai, C.-L., & Wang, S.-Y. (2015). Seamless flipped learning: a mobile technology-enhanced flipped classroom with effective learning strategies. *Journal of Computers in Education*, 2(4), 449–473. <https://doi.org/10.1007/s40692-015-0043-0>

- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). *KPM - Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025*.
- Kumar, J. A., Bervell, B., & Osman, S. (2020). Google classroom: insights from Malaysian higher education students' and instructors' experiences. *Education and Information Technologies*, 25(5), 4175–4195. <https://doi.org/10.1007/s10639-020-10163-x>
- M.Arip, M. A. S., M.Saad, F., Jaapar, N., M.Ali, K., Athdzar, N. H., & W.A.Rashid, W. N. (2019). Faktor, Kesan dan Strategi Menangani Permasalahan Kurang Tumpuan Pelajar Sekolah Menengah Di Dalam Kelas: Suatu Kajian Kualitatif. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Machado, L. J., & Chung, C.-J. (2015). Integrating Technology: The Principals' Role and Effect. *International Education Studies*, 8(5), 43–53. <https://doi.org/10.5539/ies.v8n5p43>
- Muslimah, A. (2018). *A SURVEY ON THE USE OF GOOGLE CLASSROOM IN ENGLISH LANGUAGE EDUCATION DEPARTMENT OF ISLAMIC UNIVERSITY OF INDONESIA* [Universitas Islam Indonesia]. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/10932>
- Northey, G., Govind, R., Bucic, T., Chylinski, M., Dolan, R., & van Esch, P. (2018). The effect of “here and now” learning on student engagement and academic achievement. *British Journal of Educational Technology*, 49(2), 321–333. <https://doi.org/10.1111/bjet.12589>
- O'Byrne, W. I., & Pytash, K. E. (2015). Hybrid and Blended Learning: Modifying Pedagogy Across Path, Pace, Time, and Place. In *Journal of Adolescent and Adult Literacy* (Vol. 59, Issue 2, pp. 137–140). Wiley-Blackwell Publishing Ltd. <https://doi.org/10.1002/jaal.463>
- Osman, S. (2017). *The Impact of Google classroom Application on the Teaching Efficiency of Pre-Teachers*. *International Journal Social Sciences and Education*. [https://www.researchgate.net/publication/327560862\\_The\\_impact\\_of\\_Google\\_classroom\\_application\\_on\\_the\\_teaching\\_efficiency\\_of\\_pre-teachers](https://www.researchgate.net/publication/327560862_The_impact_of_Google_classroom_application_on_the_teaching_efficiency_of_pre-teachers)
- Öznacar, B., & Dericioglu, S. (2017). The role of school administrators in the use of technology. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(1), 253–268. <https://doi.org/10.12973/eurasia.2017.00615a>
- Shaharane, I. N. M., Jamil, J. M., & Rodzi, S. S. M. (2016). Google classroom as a tool for active learning. *AIP Conference Proceedings*, 1761. <https://doi.org/10.1063/1.4960909>
- Shampa, I. (2016). GOOGLE CLASSROOM: WHAT WORKS AND HOW? *Journal of Education and Social Sciences*, 3. <http://www.ucalgary.ca/~dmjacobs/phd/diss/Image74.gif>
- Spring, K. J., Graham, C. R., & Hadlock, C. A. (2016). The current landscape of international blended learning. *International Journal of Technology Enhanced Learning*, 8(1), 84–102. <https://doi.org/10.1504/IJTEL.2016.075961>
- Taylor, L., & Parsons, J. (2011). Improving Student Engagement | Semantic Scholar. *Current Issues In Education*, 14. <https://www.semanticscholar.org/paper/Improving-Student-Engagement-Parsons-Taylor/61879ed8f54ae9fcf80272e98395f680d0ce8843>

# MENKAKI PERUBAHAN AMALAN PROFESIONALISME KEGURUAN TERHADAP PENINGKATAN PRESTASI KEMENJADIAN MURID

Siti Nor Azizah bt. Abdul Wahab & Aida Hanim bt. Abd Hamid

**Abstrak** – Dalam mengharungi situasi pandemik wabak Covid-19 pada masa ini, sudah tentunya pelbagai masalah terutamanya masalah pembelajaran akan timbul sama ada kepada pihak guru mahu pun murid-murid. Amalan kerja secara profesional dapat mewujudkan dan menggalakkan budaya pembelajaran yang menyeronokkan kepada murid. Amalan kerja secara profesional ini merangkumi tingkahlaku yang profesional iaitu apabila keperluan etika, penulisan refleksi berkenaan tugas pengajaran dan mempunyai nilai kesungguhan untuk sentiasa belajar dan seterusnya berkembang dipatuhi oleh seorang guru. Objektif bagi kertas konsep ini bagi mengenalpasti perubahan-perubahan amalan kerja profesionalisme perguruan yang mampu memberi sumbangan kepada prestasi kemenjadian seseorang murid. Tambahan lagi adalah untuk memberikan cadangan tentang cara pengurusan amalan kerja profesionalisme perguruan. Kertas konsep ini dijalankan berlandaskan Teori Keprihatinan (Fuller 1969) oleh Fuller dan telah disokong oleh penyelidik-penyelidik seperti oleh Fuller dan Brown (1975), Borich dan Tombari (1997), Rogan et al. (1992) dan Rutherford dan Hall (1990). Hasil dapatan kajian lepas mendapati bahawa komunikasi yang berkesan serta tindakan yang cekap daripada guru-guru akan dapat meningkatkan prestasi kemenjadian murid dalam pelbagai lapangan. Implikasi terhadap sistem pendidikan ialah dapatan ini dapat membantu pihak dasar dalam menjayakan PPPM 2013 – 2025 dalam anjakan ke empat iaitu mentransformasikan profesion keguruan menjadi profesion pilihan selain diharapkan dapat memberi maklumat untuk penambahbaikan dalam pdpc bagi melahirkan guru-guru yang berkualiti dan seterusnya melahirkan modal insan yang berguna pada masa hadapan. Kesimpulannya, tahap amalan profesionalisme perlu sentiasa diamalkan oleh seseorang guru bagi memastikan kualiti murid akhirnya akan berjaya. Komunikasi yang berkesan, pendekatan pedagogi mahupun pembangunan profesionalisme dalam diri setiap guru perlu seiring bagi meningkatkan prestasi murid-murid. Justeru, menjadi tanggungjawab semua pihak terutamanya guru untuk merealisasikan sesuatu perubahan dalam menangani pelbagai cabaran yang berlaku.

**Kata Kunci** – Amalan Profesionalisme, Peningkatan, Prestasi, Kemenjadian Murid

## I. PENGENALAN

Mutu pendidikan di Malaysia sentiasa ditambah baik seiring dengan perkembangan pada zaman globalisasi yang sangat pesat dan dinamik kini. Pendidikan adalah sektor yang sangat penting dalam menentukan keberlangsungan kualiti masyarakat Malaysia. Peranan sekolah bukan sahaja berkisar bagi memajukan aspek kognitif murid-murid, tetapi juga berperanan penting sebagai agensi untuk melahirkan murid-murid yang seimbang dari sudut jasmani, emosi, rohani dan intelektual. Guru-guru yang merupakan agen perubahan sistem pendidikan di Malaysia perlu pantas dalam menyiapkan diri bagi setiap perubahan tugas walau secara mendadak. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) yang merupakan tunjang utama kepada sistem pendidikan di Malaysia telah menggariskan sebuah piawaian atau standard iaitu Standard

Guru Malaysia (SGM) pada tahun 2009 melalui Bahagian Pendidikan Guru (BPG) bagi memastikan guru-guru berkualiti dan berkesan dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah dapat dihasilkan dengan melalui peningkatan profesionalisme perguruan.

Faktor guru merupakan faktor utama dalam keberkesanan proses pembelajaran murid secara amnya. Guru adalah individu terpenting dalam menggalas tanggungjawab bagi menyebarkan kurikulum kepada semua murid di sekolah. Namun, proses penyebaran kurikulum ini akan menjadi perlahan dan terbantut jika kualiti dan profesionalisme seorang guru berada pada tahap rendah. Justeru, ilmu profesionalisme keguruan terhadap kurikulum dan pengurusan pembelajaran di kelas perlu dikuasai sepenuhnya oleh guru-guru bagi meningkatkan impak yang berkesan kepada murid. Guru juga sepatutnya mempunyai kemahiran pedagogi, kecekapan mengurus, empati serta refleksi terhadap murid-murid. Ini kerana pendidikan sentiasa berada dalam persekitaran dinamik yang sentiasa mengalami perubahan.

Ini selaras dengan cita-cita Malaysia bagi mencapai status negara maju dengan membangunkan modal insan kelas pertama (BPG, 2009). Kebanyakan yang berlaku pada dasar dan kajian dalam pendidikan di Malaysia mempunyai kesan mendalam terhadap amalan pendidikan dan lebih-lebih lagi pada kedudukan guru. Walaupun perubahan pendidikan berlaku di seluruh dunia namun dasar-dasar pendidikan di Malaysia tetap selari dengan perubahan tersebut. Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025 menjadi rujukan dan panduan kepada pendidikan di Malaysia, PPPM menjadikan budaya kecemerlangan merupakan aspek yang perlu dicapai oleh kesemua sekolah di Malaysia (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2014). Oleh itu antara kaedah untuk memastikan budaya kecemerlangan ini berkembang ialah peningkatan profesionalisme dalam kalangan guru, profesionalisasi guru dikaitkan secara langsung dengan proses perubahan pekerjaan untuk profesion, dan kualiti, autonomi dan status pekerjaan. Perubahan ini amat memerlukan guru-guru untuk menjadi agen yang membantu peningkatan kualiti pendidikan di Malaysia.

Oleh itu, antara kaedah untuk memastikan budaya kecemerlangan ini berkembang ialah peningkatan profesionalisme dalam kalangan guru. Peningkatan profesionalisme adalah proses utama dalam bagi meningkatkan standard serta kapasiti pertumbuhan dengan meningkatkan dasar dan amalan di semua bidang penyediaan perkhidmatan awam, termasuk pendidikan (Evans, 2008)

## II. KONSEP

Berdasarkan kepada Kamus Dewan, 1997 perkataan profesionalisme merupakan daripada kata dasar profesion yang bermaksud pekerjaan yang memerlukan latihan khas dan kemahiran yang tinggi. Profesion ini membawa maksud



kemahiran, sifat-sifat kemampuan, dan cara pelaksanaan sesuatu perkara yang dilakukan oleh seorang profesional. Melihat kepada sudut perguruan, profesionalisme berkait rapat dengan amalan kerja yang bermutu, bermoral dan beretika (Robiah Sidin, 2002). Amalan kerja profesional meliputi tingkahlaku yang profesional iaitu patuh kepada keperluan etika, membuat refleksi tentang tugas pengajaran serta kesungguhan untuk sentiasa belajar dan berkembang secara berterusan. Seterusnya, konsep profesionalisme ini juga merupakan penyertaan aktif dan proaktif guru-guru dalam memperkasakan profesionalisme perguruan. Mereka perlu melibatkan diri dalam usaha menjalankan reformasi pendidikan, pensijilan, pengurusan serta pengendalian hal-hal profesional sebagai contoh melibatkan diri bersama dalam membuat keputusan berkenaan syarat-syarat untuk bekerja dalam bidang perguruan ini.

Menurut Parr, 2004, profesionalisme bermaksud sifat tanggungjawab yang tinggi serta tahap kecekapan yang harus dipegang oleh seorang profesional. Banyak kajian telah dijalankan terhadap pembelajaran seorang guru yang profesional (O'Brien, 2016). Begitu juga pandangan daripada Abdullah, 2010 yang berpendapat bahawa profesionalisme adalah pemikiran atau sikap seseorang yang mencerminkan kecekapan, pengetahuan dan aspek profesional. Persepsi yang paling sering dikaitkan dengan profesionalisme ialah tingkahlaku profesional. Pakar-pakar turut mendefinisikan profesionalisme sebagai satu set tingkahlaku atau keperluan penampilan seperti pakaian yang sesuai, kemahiran, pengetahuan dan rangkaian rakan. Perbezaan definisi ini tidak mengejutkan kerana guru sering melihat profesionalisme sebagai konsep samar tanpa dasar kognitif. (Yusof, 2018). Profesionalisme guru merupakan sebuah bidang kajian yang berkaitan dengan standard atau piawaian dalam pengajaran ke arah yang lebih baik dan dalam banyak kajian dan tinjauan literatur menunjukkan terdapat hubungan langsung antara 'budaya profesional' dan 'profesionalisme'. Untuk memahami profesionalisme guru, ia merupakan perkara yang melebihi daripada budaya iaitu seperti berkongsi idea, kefahaman tugas mengajar dan kesedaran yang mendalam mengenai norma-norma profesionalisme di dalam tugas. Terdapat banyak definisi yang berkaitan dengan istilah 'profesional' dalam bidang pendidikan termasuk menjadi profesional, memiliki atau menunjukkan budaya profesionalisme, tenaga kerja profesional, dan terlibat dalam pembangunan profesional. (Evans, 2008; Dalli & Urban, 2013).

Profesionalisme guru merupakan sebuah bidang kajian yang berkaitan dengan standard atau piawaian dalam pengajaran ke arah yang lebih baik dan dalam banyak kajian dan tinjauan literatur menunjukkan terdapat hubungan langsung antara budaya profesional dan profesionalisme. Untuk memahami profesionalisme guru, ia merupakan perkara yang melebihi daripada budaya iaitu seperti berkongsi idea, kefahaman tugas mengajar dan kesedaran yang mendalam mengenai norma-norma profesionalisme di dalam tugas. Terdapat banyak definisi yang berkaitan dengan istilah profesional dalam bidang pendidikan termasuk menjadi profesional, memiliki atau menunjukkan budaya profesionalisme, tenaga kerja profesional, dan terlibat dalam pembangunan profesional. (Evans, 2008; Dalli & Urban, 2013).

Bidang perguruan di Malaysia mempunyai kod etika pengajarannya, seperti yang digariskan dalam Kod Profesional Pengajaran Malaysia (KPM, 2017). Kod etika pengajaran

menggariskan tanggungjawab dan tanggungjawab guru kepada pelajar, ibu bapa, masyarakat, dan negara, rakan serta kerjaya pengajaran mereka. Sebagai profesional, guru perlu mempunyai kualiti dan kualiti peribadi, sosial, dan profesional seperti adil, ramah, tegas, berdedikasi, bertoleransi, peka dan inovatif. Guru juga perlu bertanggungjawab terhadap tingkahlaku, pengetahuan, kemahiran, pelajar, ibu bapa, pendidikan, dan negara (Amir Hasan, 2009). Pengamalan nilai-nilai profesionalisme dalam profesion keguruan Profesion Perguruan Malaysia secara keseluruhannya bertujuan untuk melahirkan warganegara yang berpengetahuan, bertanggungjawab dan berkebolehan yang menyedari pentingnya memperjuangkan kebenaran dan mencapai aspirasi tinggi. Guru mesti dipercayai prinsip-prinsip "Rukun Negara", prinsip demokrasi, dan kebebasan individu. Ini kerana masyarakat akan dapat menolong orang muda memahami budaya, memperoleh pengetahuan yang telah terkumpul dari masa ke masa, dan mempersiapkan mereka untuk menghadapi cabaran masa depan melalui dunia pendidikan. Guru perlu menerima etika profesional seorang guru apabila menyedari pentingnya mengajar murid-murid untuk mencapai kemajuan sebagai panduan untuk membolehkan mereka berjaya dalam profesion untuk mencapai tahap pencapaian yang membanggakan.

### ***Konsep Kemenjadian Murid***

Konsep kemenjadian bermaksud perihal (proses) menjadikan, menciptakan dan mewujudkan sesuatu yang baru (Kamus Dewan, 2006). Menjadi pula bermaksud untuk dikenali, dianggap atau diiktiraf terhadap sesuatu yang sebenarnya telah berlaku. Kemenjadian murid yang dimaksudkan dalam kertas konsep ini adalah kejayaan yang terhasil dalam diri murid dalam aspek akademik, sukan dan akhlak. Murid merupakan harta negara yang perlu dibimbing dan diperkembangkan. Tidak ada harta negara yang lebih berharga daripada murid jika mereka dididik dan diasuh mengikut hasrat negara (Ariffin, 1994).

Bukan sahaja pencapaian yang cemerlang dalam bidang akademik yang menjadi kayu ukur, namun kemenjadian sahsiah dalam diri mereka juga akan menjadikan murid tersebut merupakan murid yang berkualiti. Seterusnya, penglibatan aktif murid-murid dalam ke semua dalam bidang kokurikulum iaitu badan uniform, kelab atau sukan (Zainal Ariffin Zainuddin, 2016). Dalam kajian Tarmiza, 2010 menyatakan bahawa masalah akhlak murid-murid di sekolah sedikit sebanyak berpunca daripada kecuaiannya serta kelalaian guru dalam melaksanakan tugas mereka. Keruncingan dalam pembentukan dalaman diri murid-murid merupakan salah satu faktor kemenjadian murid dalam pembentukan sahsiah sukar untuk dicapai. Apabila tidak berlakunya peranan guru dengan baik di sekolah, sudah tentu memberikan masalah dalam mewujudkan kemenjadian murid secara holistik seperti yang dihasratkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia.

Dalam memenuhi aspirasi Falsafah Pendidikan Negara, Kementerian Pendidikan Malaysia berhasrat untuk meningkatkan kualiti kemenjadian murid. Tumpuan kepada pembangunan holistik murid-murid diberikan penekanan oleh Kementerian Pendidikan terutamanya dalam aspek pembangunan intelek, rohani, emosi dan fizikal seiring dengan pembinaan identiti nasional yang kukuh (KPM, 2012). Kemenjadian Murid terhasil daripada Pelan Pembangunan

Pendidikan Malaysia yang menjadikan Falsafah Pendidikan Kebangsaan sebagai asas kepada pembentukan Aspirasi Murid. Atribut Aspirasi Murid yang diterapkan adalah;

- a. Ilmu Pengetahuan
- b. Kemahiran Berfikir
- c. Kemahiran Kepimpinan
- d. Kemahiran Dwi Bahasa
- e. Etika dan Rohani
- f. Jati diri Nasional

### III. TEORI

#### Teori Keprihatinan (Fuller 1969)

Kertas konsep ini menggunakan Teori Keprihatinan (Fuller 1969). Fuller (1969) menyatakan bahawa keprihatinan bermaksud sebagai kesungguhan bagi menunjukkan minat atau sesuatu perhatian berat yang diberikan kepada seseorang atau. Teori keprihatinan ini diperkenalkan oleh Fuller dan telah disokong melalui penyelidikan-penyelidikan oleh Fuller dan Brown (1975), Borich dan Tombari (1997), Rogan et al. (1992) dan Rutherford dan Hall (1990). Terdapat 3 peringkat keprihatinan iaitu:

##### i. Peringkat keprihatinan terhadap diri / kemandirian diri

Guru berasa bimbang tentang kemampuan diri untuk mengawal kelas dan segala yang diperkatakan oleh ibu bapa serta guru lain. Mereka amat memberikan perhatian terhadap kemandirian diri iaitu kemampuan mereka bagi menghadapi sesi pengajaran dengan jayanya. Tanda-tanda yang menunjukkan keprihatinan terhadap diri sendiri kian berkurangan apabila mereka tersebut mula lebih memberikan perhatian kepada cara-cara bagi mengendalikan tugas hakikinya dengan baik.. Dalam situasi wabak pandemik yang tidak diketahui penghujungnya menyebabkan pihak sekolah perlu menyusun pengurusan akademik murid-murid. Kelas pdpc terus berjalan walaupun tidak secara bersemuka. Keadaan ini pastinya akan menimbulkan kebimbangan guru-guru terhadap murid-murid di dalam kelasnya bagi memperoleh ilmu.

##### ii. Peringkat keprihatinan terhadap tugas

Guru akan lebih menekankan langkah-langkah bagi mereka untuk melaksanakan tugas hakikinya dengan berkesan. Penekanan akan diberikan terhadap aspek pelaksanaan serta memperbaiki mutu pengajarannya. Guru-guru akan mencari kaedah bagi mengatasi masalah pengajaran dengan cara menguasai isi kandungan mata pelajaran. Dalam peringkat ini, guru telah mempunyai keyakinan dalam menghadapi pelbagai masalah serta boleh mengatasi pelbagai masalah disiplin di dalam bilik darjah. Guru tidak lagi memberikan fokus kepada kawalan kelas namun lebih ditekankan kepada langkah-langkah bagi memperbaiki kaedah-kaedah pengajaran dan pembelajaran serta penguasaan isi kandungan pelajaran.

##### iii. Peringkat impak

Akhirnya, dalam peringkat ini guru akan melihat keberkesanan pengajarannya terhadap murid-murid. Bukan sahaja kerisauan

untuk mengawal kelas malahan guru juga tidak perlu bimbang dalam keberkesanan proses pengajaran mereka. Kekuatan serta kelemahan murid-murid akan dipantau dan dinilai bagi melihat keberhasilan perkembangan murid-muridnya.

### IV. TUJUAN

Kertas konsep ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap amalan profesionalisme keguruan terhadap peningkatan prestasi kemenjadian murid mengikut dapatan kajian-kajian lampau.

### V. DAPATAN KAJIAN LEPAS

#### Amalan Profesionalisme Keguruan

##### i. Komunikasi Berkesan

Perbezaan Jantina		N	t	df	P (2 ekor)
Perubahan Kepimpinan Pengetua	Lelaki	165	2.065	451	.039
	Perempuan	288			
Komunikasi dan Pembentukan Perubahan Tindakan	Lelaki	165	1.920	451	.055
	Perempuan	288			
Membina Persekitaran	Lelaki	165	2.001	451	.046
	Perempuan	288			
Menyelaraskan Organisasi dan Prestasi	Lelaki	165	2.073	451	.039
	Perempuan	288			

**Jadual 1 : Perubahan Kepimpinan Pengetua mengikut Perbezaan Jantina oleh Guru**

Dalam Jadual 1 menunjukkan perubahan kepimpinan Pengetua Mengikut perbezaan Jantina yang didapati daripada responden guru. Perubahan Kepimpinan Pengetua menunjukkan perbezaan jantina ( $t = 2.065$ ,  $p = .039$ ). Guru lelaki menunjukkan nilai tinggi berbanding dengan kepimpinan jantina perempuan. Situasi seterusnya ditunjukkan oleh Membina Persekitaran ( $t = 2.001$ ,  $p = .046$ ) dan Menyelaraskan Organisasi dan Prestasi ( $t = 2.073$ ,  $p = .039$ ). Tidak terdapat perbezaan signifikan bagi Komunikasi dan Pembentukan Perubahan Tindakan ( $t = 1.920$ ;  $p = 0.055$ ).

##### ii. Pembangunan Professional Guru

Model		B	SE	Beta	T	P	VIF
Bersedia	Pemalar	2.507	.136		18.433	.000	
	CL 2	.038	.003	.465	11.164	.000	1.000
Kesan	Pemalar	3.100	.114	.23	27.271	.000	4.11
	CL 2	.016	.009	.275	2.75	.000	2
	CL 3	.024	.006	.20	7	.02	4.11
			.010	1	2.32	.02	2
			0	1	1	1	

Nota :

CL 2 = Membina Persekitaran ; CL 3= Menyelaraskan Organisasi dan Prestasi

## Jadual 2: Pengaruh Perubahan Kepimpinan Pengetua Terhadap Perkembangan Profesionalisme Guru Melalui Model Regresi

Seterusnya, dalam Jadual 2 menunjukkan Pengaruh Perubahan Kepimpinan Pengetua terhadap Perkembangan Profesionalisme Guru. Dengan merujuk kepada analisis regresi, pembangunan profesionalisme keguruan dapat dijelaskan oleh perubahan kepimpinan pengetua dengan nilai varians 23.3% ( $R = .232$ ,  $F(1, 451) = 135.973$ ,  $p = .000$ ). Dapatan kajian lepas ini juga beranggapan bahawa terdapat dua dimensi pembangunan profesional keguruan; satu adalah bersedia untuk menyertai pelbagai jenis aktiviti dan satu lagi adalah kesan daripada menyertai pembangunan profesional keguruan ini.

Kebanyakan dapatan kajian-kajian lepas mendapati tahap amalan profesionalisme guru adalah tinggi. Kajian oleh Mohd Aizat dan Kamarudin (2020) menyatakan bahawa guru-guru perlu kekal dinamik bagi memastikan mereka kekal profesional. Ini dapat dilaksanakan dengan mengekalkan ketiga-tiga standard yang telah ditetapkan dalam Standard Guru Malaysia (SGM) iaitu nilai profesionalisme guru, pengetahuan dan kefahaman serta kemahiran pengajaran dan pembelajaran.

Menurut kajian Habibah, *et al* (2016) khususnya guru Pendidikan Islam mengatakan bahawa tahap amalan profesionalisme guru tersebut berada pada tahap tinggi. Kajian oleh Salleh Abd. Rashid (2003) juga mendapati bahawa tahap amalan profesionalisme keguruan adalah tinggi. Namun dalam dapatannya mendapati bahawa terdapat tiga kesukaran utama bagi menilai pemikiran profesional seorang guru. Kesukaran yang pertama ialah berpunca daripada guru yang kurang sedar akan pemikiran diri sendiri. Perkara kedua adalah guru yang tidak menyatakan pandangan mereka kerana kekurangan kosa kata serta istilah bagi menerangkan pandangan tersebut. Akhir sekali, mereka menolak pandangan yang kurang popular dan negatif.

Namun demikian, dalam kajian Ling Song Kai (2017) menyatakan bahawa perkongsian nilai, matlamat, misi dan visi sekolah yang dilakukan bersama-sama oleh warga guru di Sibul adalah perubahan daripada mereka bagi mencapai kecemerlangan sekolah. Misi dan visi sekolah diletakkan di semua persekitaran sekolah agar semua ahli dalam sekolah dapat memahami serta menghayati misi dan visi sekolah tersebut. Pada peringkat permulaan, perkara yang amat penting bagi mencapai kecemerlangan adalah objektif sekolah dibentuk bersama-sama dalam pengurusan organisasi.

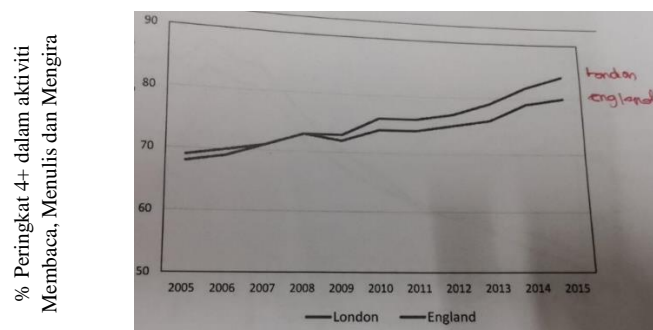
Selain itu, masalah guru yang berpunca daripada kelemahan komitmen dan amalan profesionalisme terus dibincang sehingga kini (Salwa Azwani dan Aziah (2020). Hal ini jelas menunjukkan bahawa masih terdapat kelemahan dari aspek pengajaran dan pembelajaran guru yang masih tidak berjaya menarik perhatian murid-murid (Zahara Aziz dan Ismail, 2007) kesan daripada pendekatan pengajaran tradisional oleh guru (Siti Hawa Abdullah, 2008).

Tambahan juga, kajian Azhar dan Mohd Mahzan (2017) menyatakan bahawa tahap profesionalisme seorang guru tidak hanya bersandarkan kepada pengalaman. Kajiannya mendapati guru yang berpengalaman kurang menggunakan bahan berunsurkan teknologi jika dibandingkan dengan guru-guru muda. Hal ini demikian kerana guru-guru muda lebih mempunyai pelbagai idea dan inovatif dalam menguruskan penggunaan TMK dalam proses pengajaran dan pembelajaran mereka berbanding guru yang berpengalaman dalam

perkhidmatan. Irma-Ain & Zolkepli (2017) turut menyatakan bahawa kesediaan guru dari aspek kemahiran masih berada pada tahap sederhana. Situasi ini menunjukkan bahawa amalan profesionalisme keguruan tidak hanya bergantung kepada satu aspek sahaja malah setiap guru perlu menguasai keseluruhan bidang tugasnya agar tidak memberikan kesan yang negatif terhadap murid-muridnya kelak.

### Kemenjadian Murid

#### Pertambahan Murid Mencapai Standard Yang Ditetapkan



Rajah 1 : Peratus Peringkat 4+ dalam Membaca, Menulis dan Mengira, 2005 - 2015

Dapatan kajian dalam Rajah 1 menunjukkan peratus peningkatan Murid yang Menguasai Aspek Membaca, Menulis dan Mengira daripada tahun 2005 – 2015. Pelonjakan peningkatan peratus pencapaian murid-murid bermula pada tahun 2009 sehingga meningkat tahun demi tahun sehingga tahun 2015.

Menurut kajian-kajian lepas, terdapat pelbagai dapatan kajian yang menyatakan peningkatan prestasi kemenjadian murid. Kajian Yusoff (2017) mendapati tahap kemenjadian murid dalam kalangan pelajar IPT Kampus Ipoh adalah pada tahap yang tinggi. Terdapat teknik yang mudah diberikan kepada pelajar-pelajarnya bagi meningkatkan kemahiran pelajar mereka dalam membina ayat seperti ayat nafi.

Seterusnya, dalam kajian yang dilakukan oleh Rosmaria (2003) mendapati bahawa kaedah bagi membantu murid dalam menghasilkan pencapaian yang cemerlang adalah dengan menggunakan kaedah pengajaran dan pembelajaran berbantuan komputer (PPBK). Menerusi kaedah ini ternyata dapat menggalakkan murid-murid menyertai dan menerokai pembelajaran mereka secara lebih menyeronokkan. Seiring dengan perkembangan teknologi, guru-guru perlu komited dan bersungguh bagi menyediakan aktiviti yang berkesan terhadap murid-murid bagi meningkatkan minat dan motivasi mereka untuk terus berjaya.

Asnorhisham dan Abdul Rahim (2017) pula mendapati bahawa kaedah pdpc melalui pendekatan Co-LINUS ternyata berjaya memberikan penguasaan kepada murid-murid untuk menulis dengan baik dalam mata pelajaran Bahasa Melayu. Melalui kaedah ini, ternyata terdapat nilai pertambahan minat murid bagi mengatasi masalah mereka untuk menulis. Pendekatan Co-LINUS ini juga sangat sesuai terutama dalam program LINUS bagi mengatasi kemahiran menulis khususnya untuk murid-murid yang belum mempunyai kemahiran menulis. Tambahan pula, hasil kajian daripada Adiazran (2017) mendapati penggunaan teknik S-V-C Table Programme yang diperkenalkan kepada tujuh orang responden ini merupakan

kaedah yang terbaik kepada murid-murid. Teknik ini bukan sahaja berjaya membantu murid cemerlang dan sederhana malah dapat juga membantu murid yang lemah bagi menyelesaikan atau mengurangkan masalah kesukaran mereka dalam penulisan karangan.

Dapatan yang sama diperoleh hasil daripada penyelidikan Saiful Afzan & Azwadi (2017). Dalam dapatannya mendapati penggunaan VLE dalam pembelajaran murid-murid menunjukkan kesan yang sangat baik terutama kesan kepada kesungguhan dan keyakinan mereka bagi menguasai Bahasa Inggeris. Tambahan lagi, responden yang terdiri daripada murid itu menyatakan bahawa penggunaan VLE itu amat membantu mereka bagi menguasai isi kandungan pelajaran dengan cara yang menyeronokkan. Adanya unsur-unsur didik hibur yang diselitkan dalam isi kandungan pelajaran tersebut, murid-murid dapat menjawab soalan seperti kuiz yang diberikan dengan baik.

### ***Hubungan antara Profesionalisme Keguruan dan Kemenjadian Murid***

Penguasaan kemahiran asas bagi mengendalikan kegiatan kokurikulum di sekolah perlu dikuasai oleh guru-guru bagi melancarkan pelaksanaan aktiviti kokurikulum. Namun, terdapat guru-guru yang kurang profesional dalam tugasannya menjadi faktor utama kelemahan pelaksanaan aktiviti kokurikulum ini (Mahamad Amran, 2013). Aktiviti yang sepatutnya dilaksanakan dengan kreatif dan lancar terganggu dengan wujud golongan guru yang kurang mengamalkan profesionalisme dalam tugas. Masalah disiplin murid seperti ketidakhadiran akan wujud disebabkan guru yang gagal menarik minat murid bagi melibatkan diri dalam aktiviti tersebut. Guru yang sepatutnya menjadi suri teladan atau sebagai 'role model' kepada murid-murid terjejas dengan adanya segelintir golongan guru yang kurang profesional ini (Khalid, 2005). Situasi ini sudah tentunya akan memberikan kesan negatif terhadap pencapaian murid-murid terutama dalam bidang kokurikulum ini. Dapatan kajian yang diperoleh ini dapat membantu pengurusan sekolah bagi merancang dan melaksanakan aktiviti-aktiviti pembangunan profesionalisme guru agar masalah ini dapat diatasi. Oleh itu, jelas menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara sikap profesionalisme guru dengan kemenjadian murid-murid yang akhirnya kualiti murid-murid tidak dapat dihasilkan.

Berbeza dengan kajian oleh Azrul Azlan (1988) menyatakan hasil dapatan yang sebaliknya. Kajian menunjukkan tiada perkaitan antara profesionalisme guru dengan peningkatan kokurikulum murid di kawasan kajiannya iaitu di sekolah menengah di Selangor. Hasil kajian yang diterima daripada 373 orang responden dalam kalangan guru penasihat menunjukkan sikap profesionalisme guru terhadap tugas berada dalam tahap yang tinggi terutama dalam pelaksanaan aktiviti kokurikulum. Aktiviti kokurikulum yang dilaksanakan berjalan dengan kreatif dan lancar dengan kerjasama daripada kalangan guru yang amat profesional. Guru-guru yang kompetan dalam pelbagai aspek pengetahuan, kemahiran dan saling membimbing murid-murid sepanjang aktiviti tersebut dijalankan memberikan kesan positif kepada perkembangan kemenjadian murid-murid. Segala perancangan yang dirancang oleh guru berjaya menjadikan aktiviti tersebut berjalan dengan baik. Pihak pentadbir sekolah dapat mengambil manfaat daripada hasil kajian supaya dapat

membuat agihan tugas guru berdasarkan kepada minat dan kemahiran masing-masing agar mereka benar-benar menerapkan amalan profesionalisme ini dalam setiap tugas mengikut kepada posisi yang tepat (Harris, 2011).

Seterusnya, dapatan kajian Sugunah (2014) ke atas 27 orang responden iaitu yang terdiri daripada ahli Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) di Institut Pendidikan Guru Kampus (IPGK) Temenggong Ibrahim Johor mendapati para pelajar mempunyai tahap menguasai tahap kemahiran TMK yang tinggi. Hal ini demikian kerana mereka melalui proses pendedahan dan latihan yang berterusan oleh tenaga pengajar mereka yang akhirnya telah berjaya meningkatkan tahap penguasaan penggunaan TMK ini bukannya kepada mereka malahan kepada guru mereka juga.

Kajian Amir Juhari dan Noor Zila Md Yusuf (2018) mendapati bahawa guru pelatih opsyen Bahasa Melayu yang mengaplikasikan elemen elektif 4C dan 1M iaitu Communication, Collaborative, Creative Thinking, dan Creativity dan Moral dalam pengajaran mereka dapat mewujudkan suasana kelas yang seronok dan penglibatan aktif dalam kalangan murid-murid. Manakala kajian Azwan, etc (2005) pula mendapati tahap amalan guru dari sudut pedagogi tinggi namun dapatan rendah dalam pengamalan KBAT. Justeru, para guru perlu berubah dari segi cara berfikir dan cara bekerja. Guru perlu berfikir kritis, kreatif, inovatif, serta mampu membuat keputusan dan penyelesaian masalah bagi menerapkan amalan pedagogi abad ke-21.

Selain itu, dapatan oleh Krejcie (1970) mendapati guru-guru yang menerapkan amalan profesionalisme dalam pengajaran mereka akan memberi kesan yang baik kepada 194 orang responden di Jerman. Aspek kompetensi guru yang dikenal pasti dalam kajian ini ialah pengetahuan kandungan pedagogi, nilai profesional, motivasi dan pengawalan diri. Pelbagai langkah dikenal pasti untuk menilai kompetensi guru terhadap kualiti pengajaran dan pencapaian pelajar. Berdasarkan model persamaan struktur dua peringkat menunjukkan wujud hubungan yang positif antara pengetahuan kandungan pedagogi, nilai profesional, motivasi, dan kemahiran pengawalan diri terhadap kualiti pengajaran guru dan pencapaian pelajar.

## **VI. PERBINCANGAN**

### ***Komunikasi Yang Jelas***

Perubahan amalan profesionalisme yang perlu diterapkan oleh guru adalah penyampaian maklumat yang jelas kepada murid-murid iaitu melalui komunikasi yang berkesan. Murid-murid akan dapat memberikan respon yang baik apabila arahan yang diterima oleh mereka jelas. Komunikasi yang berkesan sangat penting dalam penyaluran maklumat sama ada ia berlaku secara lisan atau bukan lisan di dalam kelas. Di sini, guru hendaklah bijak dalam menyusun strategi agar suasana komunikasi antara guru dan murid dapat berlaku secara harmonis, saling membantu, hormat - menghormati supaya tidak timbul sebarang masalah atau konflik. Sikap dan keprihatinan guru dengan berasaskan pelbagai bahan rujukan bagi meningkatkan kualiti pengajaran ke atas pelajar.

Guru perlu menerapkan amalan komunikasi yang jelas kepada murid-murid. Hal ini dikatakan demikian kerana jika masalah komunikasi berlaku, akan timbul pelbagai masalah yang sudah tentunya akan menjadikan objektif sesuatu

pengajaran yang dirancang akan gagal. Selain itu, masalah ini juga akan boleh menimbulkan perasaan kecewa, tidak puas hati, hilang perasaan kasih sayang terhadap guru tersebut dan keadaan yang lebih teruk adalah kesan kepada tekanan psikologi kepada murid-murid itu kerana gagal untuk memahami pembelajaran yang diajar oleh guru mereka itu.

### ***Tindakan Yang Cepak***

Pengetahuan serta penguasaan isi kandungan subjek dilihat sebagai suatu elemen yang amat penting dalam menghasilkan keterampilan pedagogi pengajaran yang berkesan. Guru perlu sentiasa menerapkan amalan belajar sepanjang hayat bagi meningkatkan kefahaman dan akhirnya memilik kepakaran dalam bidang yang dikuasainya itu supaya dapat memberikan impak yang positif dalam proses pengajaran mereka di dalam kelas. Guru juga perlu menyesuaikan kaedah pengajaran seiring dengan zaman murid-murid agar dapat merangsang dan membantu pemahaman yang jelas kepada murid-murid. (Kementerian Pelajaran Malaysia (1992). Amat jelas di sini bahawa guru perlu sentiasa belajar secara berterusan samaada secara sendirian mahu pun dalam kursus-kursus profesionalisme bagi mengukuhkan pemahaman mereka dalam persediaan bersama-sama murid-murid.

### ***Pertambahan Murid Mencapai Standard Yang Ditetapkan***

Kecemerlangan pelajar mencerminkan pelbagai aspek. Ini berkaitan juga dengan minat pelajar itu sendiri. Prestasi akademik yang cemerlang merupakan penentuan pemahaman seseorang terhadap proses pembelajaran. Kecenderungan murid untuk meminati satu-satu mata pelajaran tertentu sering dikaitkan dengan 'siapa guru yang mengajar?' dan 'bagaimana guru itu mengajar?' (Stronge 2018). Kecemerlangan akademik merupakan matlamat utama kebanyakan pelajar dan merupakan alat pengukur bagi menentukan kejayaan seseorang pelajar di dalam bidang akademik (Baharin, 2006). Oleh itu, fokus pelajar terhadap pembelajaran adalah amat penting. Justeru, faktor kualiti guru dalam mempengaruhi pencapaian seseorang murid amat berkait rapat antara satu sama lain bagi menghasilkan modal insan yang berguna.

Hasil daripada dapatan kertas konsep ini berdasarkan kajian-kajian lepas mencadangkan bahawa pihak pentadbir agar lebih berperanan dalam mengatasi masalah yang timbul kesan daripada guru-guru yang kurang menerapkan amalan profesionalisme dalam diri mereka sepanjang melaksanakan tugas dan tanggungjawab masing-masing. Diharapkan dapatan kajian ini akan dapat membantu pihak-pihak yang terlibat untuk membantu guru-guru yang mempunyai masalah dalam aspek penerapan profesionalisme dalam diri mereka dan sudah tentunya kepada peningkatan kemenjadian murid di sekolah demi mencapai kejayaan menyeluruh. Selain daripada itu, dapatan kajian ini juga boleh dijadikan panduan kepada semua pihak yang berkepentingan agar dapat mengatur strategi tertentu untuk mengamalkan profesion keguruan ini sepanjang perkhidmatan mereka.

## **VII. IMPLIKASI**

Kertas konsep ini diharapkan dapat menggalakkan pemimpin harus sentiasa melaksanakan intervensi di dalam sekolah mereka bagi mengatasi sebarang masalah yang boleh

menyebabkan tahap profesionalisme guru terganggu. Selain itu, kertas konsep ini juga diharap dapat membantu pihak dasar dalam menjayakan PPPM 2013-2025 dalam anjakan ke empat iaitu mentransformasikan profesion keguruan menjadi profesion pilihan bagi melahirkan guru-guru yang berkualiti dan seterusnya melahirkan modal insan yang berguna pada masa hadapan.

Kertas konsep ini juga dapat memberi inspirasi kepada Kementerian Pendidikan Malaysia, Jabatan Pendidikan Negeri dan Pejabat Pendidikan Daerah untuk menilai dan memantau keberkesanan amalan profesionalisme keguruan terhadap peningkatan presasi kemenjadian murid-murid di sekolah. Maklumat yang diperoleh daripada kertas konsep ini juga dapat digunakan sebagai garis panduan kepada perubahan amalan profesionalisme yang bersesuaian dengan sistem pendidikan kita pada masa ini.

Dari aspek latihan dalam perkhidmatan, kertas konsep ini diharapkan dapat menjadi sumber kepada pihak yang bertanggungjawab seperti Unit Pembangunan Profesional Guru dan unit perancangan latihan kepimpinan guru-guru bagi memperoleh khazanah ilmu dan panduan terutamanya dari segi perancangan latihan profesionalime keguruan. Kertas konsep ini boleh dijadikan rujukan kepada pihak kepentingan untuk merancang latihan untuk memantapkan profesion perguruan dari semasa ke semasa bagi melahirkan guru-guru yang kompeten yang mampu meningkatkan kemenjadian murid-murid dengan berkualiti.

Dari aspek pentadbir sekolah, kertas konsep ini diharap dapat memudahkan pengetua memantau dan menilai keberkesanan amalan gaya kepimpinan transformasional yang diamalkan. Kertas konsep ini juga diharap dapat memperluaskan pengetahuan pentadbir sekolah tentang amalan perubahan profesionalisme keguruan yang perlu diamalkan di sekolahnya untuk memastikan segala hal pentadbiran sekolah dapat dijalankan dengan baik. Kertas konsep ini juga dapat memberi gambaran kepada bakal-bakal guru untuk menjadi seorang guru yang berkualiti kelak.

Kertas konsep ini juga diharap dapat mempengaruhi pentadbir sekolah dalam usaha mempertingkatkan tahap profesionalisme guru dengan menyediakan suasana yang digemari oleh guru-guru. Dengan itu, para guru akan bekerja dalam situasi yang selesa dan lebih kondusif di samping dapat meningkatkan prestasi akademik pelajar-pelajar.

Akhirnya, kertas konsep ini juga diharapkan dapat menjadi contoh dan panduan kepada penyelidik yang seterusnya bagi menjalankan kajian yang lebih mendalam mengenai amalan profesionalisme perguruan dan hubungannya dengan peningkatan prestasi kemenjadian murid-murid di sekolah.

## **VIII. KESIMPULAN**

Kesimpulannya, tahap amalan profesionalisme perlu sentiasa diamalkan oleh seseorang guru bagi memastikan kualiti murid pada akhirnya akan berjaya. Kemenjadian murid akan dapat dihasilkan jika semua warga sekolah memainkan peranan masing-masing. Mereka harus bekerjasama dalam menghasilkan kemenjadian murid-murid. Kemenjadian murid-murid ini tidak akan dapat tercapai jika tiada kerjasama dari semua pihak ini. Pihak sekolah perlu berusaha bagi meningkatkan kemenjadian murid-murid dengan kerap membuat penambahbaikan program yang bersesuaian. Justeru,

menjadi tanggungjawab semua pihak terutamanya guru untuk merealisasikan sesuatu perubahan dalam menangani pelbagai cabaran yang berlaku. Oleh itu, harapan hasrat kerajaan bagi menghasilkan murid-murid yang berkualiti dapat dilaksanakan jika semua pihak bertindak segera dengan memainkan peranan masing-masing.

Hubungan yang signifikan akan terhasil apabila pelaksanaan aktiviti yang berkesan hasil daripada kejayaan sekolah yang membuat perancangan yang kemas. Situasi ini seterusnya akan meningkatkan prestasi pencapaian dan kemenjadian murid. Hasrat ini hanya boleh dicapai melalui guru-guru itu sendiri yang melibatkan diri secara aktif dalam pelbagai aktiviti yang dirancang. Penglibatan aktif dalam pelbagai aktiviti secara tidak langsung berupaya untuk meningkatkan profesionalisme seorang guru dan juga berperanan meningkatkan tahap keyakinan mereka dalam melaksanakan tugas dan peranan hakikinya. Oleh itu, guru perlu sentiasa menerapkan amalan profesionalisme dalam melaksanakan amanah dan tanggungjawab sebagai seorang pendidik. Peningkatan tahap kualiti pendidikan sebuah negara terhasil daripada penyumbang utamanya iaitu guru yang berkualiti. Harapan kerajaan agar rakyat Malaysia mendapat pendidikan yang sewajarnya melalui pendidikan di sekolah akan tercapai sekiranya sesebuah sekolah dapat melahirkan pelajar yang menjadi dari semua aspek iaitu akademik, ko-kurikulum dan sahsiah.

#### RUJUKAN

- Abdullah, Z., Ahmad, R. H., Ghani, M. F. A., & Salamun, H. (2010). Komuniti Pembelajaran Profesional Dalam Kalangan Warga Sekolah. *Research Gate Journal*, 1–21.
- Adiazran bin Akasah. (2017). S-V-C Table Programme (Meningkatkan Kefahaman Dan Kemahiran Murid Dalam Membina Ayat). *Jurnal Penyelidikan Pendidikan*.
- Amir Hasan Dawi. (2009). Sekolah dan masyarakat. *Tanjong Malim: Quantum Books*.
- Amir Juhari & Noor Zila Md Yusuf. (2018). Pengaplikasian 4C 1M dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu Abad 21. Seminar Kebangsaan PdPc Abad ke-21.
- Ariffin, J. (1994). Peranan Guru Dalam Merealisasikan Wawasan 2020. *Jurnal Guru ke Arah Pembinaan Budaya Ilmu*, 3(3), 360–379.
- Azhar Ahmad & Mohd Mahzan Awang. (2017). Perbezaan Aplikasi TMK dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Sejarah Berpandukan Demografi Guru. *Universiti Kebangsaan Malaysia*.
- Azrul Azlan. (1988). Satu tinjauan mengenalpasti Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mata Pelajaran Lukisan Kejuruteraan di Sekolah Menengah Kebangsaan Mersing. Tesis Sarjana Muda. *Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia*.
- Azwan Ahmad, Abdul Ghani Abdullah, Mohammad Zohir Ahmad, & Abd. Rahman Abd. Aziz. (2005). Kesan Efikasi Kendiri Guru Sejarah Terhadap Amalan Pengajaran Berbantuan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT). *Jurnal Penyelidikan Pendidikan*, 7, 15-24.
- Bahagian Pendidikan Guru (BPG). (2009). *Standard Guru Malaysia*. Putrajaya : Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Baharin Mesir, etl (2006) *Gaya Hidup Pelajar Cemerlang Dalam Persekitaran Kampus*. In: *National Student Development Conference (NASDEC) 2006*, 8-9 August 2006, Kuala Lumpur, Malaysia.
- Dalli, C., & Urban, M. (2013). *Introduction In C. Dalli & M. Urban (Eds.), Professionalism in Early Childhood education and care: International Perspectives (pp. 1-4)*. London UK: Taylor & Francis.
- Evans, L. (2008). *Professionals, professionalism and the development of education professionals. British Journal of Educational Studies*, 56(1), 20-38.
- Habibah @ Artini Ramlie, Zahaah Hussin, Saedah Siraj, Mohd Ridhuan Mohd Jamil, Ahmad Arifin Safar, Norshahrul Marzuki Mohd Nor. (2016). Keperluan Profesionalise Guru Pendidikan Islam (GPI) dalam Aspek Pengajaran. *e-Jurnal Penyelidikan dan Inovasi*.
- Harris, A. (2011). *System improvement through collective capacity building. Journal of Educational Administration*, 49(6), 624-636.
- Irma-Ain Mohd Md. Som & Zolkepli Haron. (2017). Kesediaan Guru Mengimplementasikan KBAT Dalam Pembelajaran dan Pengajaran Matematik Sekolah Rendah. *Universiti Kebangsaan Malaysia*.
- Jamilah Sulaiman & Siti Noor Ismail. (2017 ). Pengaruh Kompetensi Profesional dan Pembangunan Profesionalisme Guru. *Universiti Utara Malaysia*.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. *Laporan Pelan Pembangunan Pendidikan 2013-2025*. (2012). Putrajaya: Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2014). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Putrajaya Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia 2016. (2017). *Laporan Tahunan 2016*. <https://doi.org/ISSN:0128-0295>
- Khalid Mohamad Noor. (2005). *Belajar Teknik Belajar*. Bentong: PTS Publication Sdn. Bhd.
- Khuzaimah Zaa'im, Mohamed Yusoff Mohd Nor & Shahlan Surat. (2019). Tahap Kompetensi Guru (Pdpc) SKPMG2 Dan Tahap Kemenjadian Murid. *International Journal of Education, Psychology and Counseling*.
- Krejcie, R.V., & Morgan D.W. (1970). Determining sample size for research. *Education and psychological measurement*, 30, 607–610.
- Losius Goliong, Mohd Khairuddin Abdullah & Rosy Talin (2016). Kompetensi Peribadi, Pedagogi, Profesionalisme Guru Sekolah Berprestasi Rendah Bahagian Barat Dan Utara Sabah. *Jurnal Pendidikan Nusantara*. UTM
- Ling Song Kai. (2017). Keberkesanan Pelaksanaan Komuniti Pembelajaran Profesional di Sekolah Rendah Daerah Sibul. *Pejabat Pendidikan Daerah Sibul*.
- Kamus Dewan Edisi Ketiga (1997). Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamus Dewan. (2006). Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mahamad Amran Kamsi. (2013). Melindungi Masa Instruksional dalam Kegiatan Kokurikulum di Sekolah: Isu dan Cadangan Penyelesaian. *Bahagian Kokurikulum Dan Kesenian*.
- Mohd Aizat Abu Hassan. (2017). Penggunaan Perisian 'Tux Paint' di dalam Aktiviti Menggambar Pendidikan Seni Visual di Sekolah Rendah. *SK Batu Muda, Kuala Lumpur*.
- Mohd Aizat Abu Hassan & Kamarudin Musa. (2020). Tahap Profesionalisme Guru Sekolah Kebangsaan di Semenanjung Malaysia. *UPSI*.

- Mohd Asnorhisham Adam & Abdul Rahim Hamdan. (2017). Intervensi Penguasaan Menulis Literasi Bahasa Melayu Murid Menerusi Pendekatan Co-Linus. Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohamad, Kartini (2017) *Pengaruh Tingkah Laku, Amalan Pengajaran Dan Tahap Profesionalisme Guru Terhadap Peningkatan Kreativiti Pelajar Dalam Mata Pelajaran Reka Cipta. Masters thesis*, Universiti Putra Malaysia.
- Norhana bt Mohamad Saad, Juliana bt Baharuddin & Siti Noor bt Ismail. (2016). Hubungan Antara Tahap Kompetensi Fungsional Guru Dengan Pencapaian Akademik Pelajar Di Sekolah Menengah Di Negeri Kelantan. Universiti Utara Malaysia.
- O'Brien, S. (2016). A journey inside education: four roads to raise a scholar. Abingdon: Routledge is an imprint of the Taylor & Francis Group, an Informa business.
- O'Sullivan, H. & West-Burnham, J. (2011) *Leading and Managing Schools*. London: Sage
- Parr, G. (2004). Teacher professionalism: Pessimism and/or possibilities. In Proceedings of the Australian Association for Research in Education (AARE) Conference. Melbourne: AARE.
- Robiah Sidin. (2002). Konsep guru profesional. Prosiding Seminar Kebangsaan Profesion Perguruan 2002. Profesion Perguruan : Cabaran Masa Kini (1-11). Bangi
- Rosmaria Mohd. Sahat. (2003). Pembangunan perisian p&p berbantuan komputer (PPBK) : Adab menjaga fitrah lelaki dan perempuan (Kertas projek Sarjana Pendidikan tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Saiful Afzan bin Baru & Azwadi Ali. (2017). Penggunaan VLE dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Inggeris. Universiti Malaysia Terengganu.
- Salleh Abd. Rashid. (2003). Pemikiran Profesional Keguruan Terhadap Kurikulum Dan Pengajaran. Universiti Malaysia Sabah.
- Salwa Azwani Hassan & Aziah Ismail. (2020). Komuniti Pembelajaran Profesional di Malaysia: Amalan dan Pengaruhnya Terhadap Kompetensi Guru Dalam Pendidikan Abad ke-21 di Sekolah Rendah. *Journal of Educational Research & Indigenous Studies*.
- Siti Hawa Abdullah. (2008). Empati sejarah dalam kalangan murid Tingkatan 2. Universiti Malaya.
- Stronge, J., H. 2018. Qualities of Effective Teachers. ASCD
- Sugunah, S. (2014). Tahap Kemahiran ICT dan Pengurusan Pengetahuan Ahli-ahli Jawatankuasa Perwakilan Pelajar di Institusi Pendidikan Guru Kampus Temenggong Ibrahim, Johor.
- Tarmizi, R. A., Tarmizi, M. A. A., Lojinin, N. I., & Mokhtar, M. Z. (2010). *Problem-Based Learning: Engaging Students In Acquisition of Mathematical Competency. Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 2(2), 4683–4688.
- Yusoff bin Yaacob. (2017). Penerapan Teknik Analisis Kontrastif Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Nahu Untuk Meningkatkan Kemahiran Pelajar Membina Ayat Nafi Tunggal Dalam Bahasa Arab: Kajian Terhadap Pelajar PISMP Pendidikan Islam IPG Kampus Ipoh. IPG Kampus Ipoh.
- Yusof, H., & Mei Hung, C. (2018). Hubungan Profesionalisme Guru dengan Kepimpinan Guru di Sekolah Jenis Kebangsaan Cina, Sarawak. *Management Research Journal*, 7, 1 -12. Retrieved from <http://ejournal.upsi.edu.my/index.php/MRJ/article/view/1443>.
- Zahara Aziz, & Ismail, N. A. N. (2007). Kajian Tinjauan Kesediaan Guru-guru Sejarah Menerapkan Kemahiran Pemikiran Sejarah kepada Para Pelajar. *Jurnal Pendidikan*, 32, 119–137.
- Zainal Ariffin Zainuddin, Y. D. (2016). Pengurusan Kokurikulum dan Tahap Penglibatan Pelajar Dalam Aktiviti. *International Seminar on Generating Knowledge Through Research*, 891-900.

# PERUBAHAN KOMITMEN GURU: ASPEK KEPIMPINAN SEKOLAH

Masfarizan binti Maslan dan Mohamed Yusoff bin Mohd Nor

**Abstrak** – Kertas konsep ini bertujuan untuk membincangkan bagaimana aspek kepimpinan sekolah mampu untuk membuat perubahan terhadap komitmen guru dalam profesion keguruannya. Aspek kepimpinan memerlukan usaha berterusan secara sistematik dan strategik, menuju kepada perubahan dalam meningkatkan komitmen guru agar kualiti sekolah dapat ditingkatkan khususnya peningkatan pencapaian murid berdasarkan matlamat yang ditetapkan oleh sekolah. Dapatan kajian lepas menunjukkan semua sekolah mengamalkan gaya kepimpinan yang tersendiri, namun masih terdapat sebilangan sekolah berada pada tahap sekolah berprestasi rendah. Selain daripada itu, dapatan kajian lepas juga mendapati bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara orientasi dan iklim sekolah terhadap perubahan komitmen guru. Kapasiti sekolah dan tempoh masa turut menyumbang kepada perubahan pengajaran guru dalam bilik darjah. Perbincangan kertas konsep ini membawa implikasi kepada dasar di mana kesemua dasar Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) perlu disampaikan dengan jelas dan betul sehingga semua peringkat organisasi pendidikan menguasai dan melaksanakannya untuk direalisasikan melalui bimbingan, pemantauan, jerayawara dan media masa. Manakala melalui latihan pembangunan profesionalisme berterusan, perlu memenuhi keperluan sebenar guru dan sentiasa ditambahbaik bagi mencapai keberkesanan latihan sama ada secara bersemuka ataupun atas talian. Amalan pembudayaan kepimpinan berkualiti dan komunikasi berkesan antara pemimpin dengan guru membawa perubahan kepada lonjakan pencapaian sekolah. Secara keseluruhannya, pentadbir sekolah dilihat perlu mempunyai kemahiran dalam membuat perubahan terhadap peningkatan komitmen guru melalui kepimpinan yang memenuhi keperluan daripada aspek kapasiti, orientasi dan iklim sekolah. Kesiediaan guru untuk melakukan perubahan juga dapat membantu meningkatkan komitmen guru terhadap profesion keguruannya.

**Kata Kunci** – Perubahan komitmen, Kepimpinan pentadbir, Komitmen guru, Perubahan Organisasi

## I. PENGENALAN

Malaysia sedang pesat memacu kecemerlangan ke arah negara maju bagi mendepani masa kini abad ke-21 dan masa hadapan revolusi industri 4.0. Oleh itu, Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) mengorak langkah dalam membuat perubahan agar sistem Pendidikan negara dapat diperkasa dan dibangunkan secara berterusan menerusi Pelan

Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM 2013- 2025) supaya Malaysia mampu berdaya saing di peringkat global. Kesungguhan ini dapat dilihat dengan merujuk kepada anjakan 4: mentransformasi profesion perguruan menjadi profesion pilihan dan anjakan 5 : kepimpinan berprestasi tinggi di setiap sekolah dilaksanakan (KPM 2013). Semua pihak perlu memainkan peranan sama ada di peringkat bahagian KPM, Jabatan Pendidikan Negeri, Pejabat Pendidikan Daerah, Sekolah yang melibatkan peranan pentadbir sekolah dan Guru serta komuniti masyarakat Malaysia juga turut mempunyai peranan yang tersendiri.

Kertas konsep ini memberi fokus terhadap perubahan komitmen guru daripada aspek kepimpinan pentadbir sekolah. Oleh itu, kepimpinan sekolah menyambut baik dan sentiasa berusaha merealisasikan hasrat KPM dengan membuat perubahan berkesan, menggabungkan amalan kepimpinan mengikut kesesuaian bagi meningkatkan komitmen guru menjadi sebahagian daripada proses perubahan sekolah. Kepimpinan pentadbir sekolah yang baik berjaya mengubah komitmen guru kepada yang lebih baik dari segi sikap, cara berfikir, dan tingkah laku guru seperti daripada mementingkan diri sendiri berubah kepada sikap kerja berpasukan. Di antara sikap kepimpinan pentadbir yang baik adalah mempunyai sikap yang sentiasa ingin belajar, mengambil berat, menitikberatkan keadilan dan kesamarataan (Burns 1978, Bass 1985, Den Hartog et.al 2007, Hallinger, P. 2003 Lethwood 1994, Slocum & Hellriegel 2007). Kepimpinan sekolah melakukan perubahan berkesan dengan menggabungkan amalan kepimpinan yang berbeza mengikut kesesuaian boleh memotivasikan komitmen guru menjadi sebahagian daripada proses perubahan sekolah (Chong et al. 2018, Peng Liu 2015).

Komitmen guru adalah merupakan tahap kognitif yang menyokong tingkah laku untuk berubah berasaskan kepercayaan, nilai, sikap dan keutamaan buat seseorang guru (Choi 2011, Rafferty et al. 2013). Guru akan lebih berkeyakinan, patuh kepada etika dan bertanggungjawab kepada organisasi sekiranya mempunyai tahap komitmen yang tinggi (Muaazam M 2014, Peng Liu 2015). Terdapat tiga aspek komitmen guru iaitu afektif, normatif dan berterusan. Afektif adalah keupayaan guru mengekalkan emosi positif untuk terus kekal dalam organisasi. Komitmen normatif adalah sikap guru yang bertanggungjawab memberi dan kekal bersama organisasi. Manakala komitmen berterusan apabila wujudnya kepercayaan guru terhadap kos yang akan meningkat sekiranya meninggalkan organisasi (Mayers dan Allen 1997).

Perubahan pula merupakan satu proses yang sentiasa berlaku dalam organisasi (Niklasson L. 2017). Perubahan yang positif berlaku apabila melibatkan proses yang tersusun dan sistematik (Fullan 2007, Joris Van der Voet et al. 2015). Kesiediaan menerima perubahan juga memainkan peranan penting supaya perubahan berlaku seperti yang diinginkan. Perubahan yang berlaku mampu mengubah sikap yang lebih positif, mempunyai kesedaran terhadap kepentingan dan faedah yang akan diperolehi berdasarkan perubahan yang dilakukan.



Sehubungan dengan itu, setiap pihak berkepentingan mempunyai peranan dalam menyumbang keberhasilan peningkatan pencapaian prestasi sekolah. Ini bermaksud kejayaan peningkatan pencapaian prestasi sekolah adalah berkait rapat dengan kecemerlangan kepemimpinan pentadbir sekolah membuat perubahan terhadap komitmen guru. (Hussein Mahmood 2005).

Kepimpinan pentadbir sekolah amat penting kerana berperanan selaku pengurus perubahan yang bertindak sebagai perancang, pelaksana dan pemantau bagi setiap aspek perubahan yang dilakukan. Pentadbir sekolah juga mencerminkan kejayaan sekolah sama ada berjaya melakukan perubahan menjadi lebih cemerlang atau sebaliknya melalui fasa permulaan.

Tindakan pentadbir berupaya mempengaruhi komitmen guru supaya bersedia menerima perubahan boleh dilakukan melalui gaya kepemimpinan organisasi (Mohamad M. 2011, Muaazam M 2014, Niklasson L. 2017). Sebagai contoh, pentadbir sekolah perlu berani menurunkan kuasa kepada guru untuk menguruskan sesuatu tugas yang sesuai mengikut kemampuan mereka. Pentadbir sekolah juga perlu mempunyai kemahiran komunikasi berkesan bagi melaksanakan perubahan awal dengan mempengaruhi guru melalui fasa pelaksanaan berdasarkan pengalaman dan buah fikiran untuk bekerjasama dan menyokong perubahan agar matlamat sekolah yang ditetapkan dapat dicapai.

Setelah perubahan baharu dilaksanakan secara teratur dan bersistematik mengikut perancangan merujuk kepada satu tempoh masa yang telah ditentukan, fasa terakhir iaitu fasa penerusan menentukan pelaksanaan perubahan tersebut diteruskan atau sebaliknya berdasarkan hasil daripada tindakan perubahan awal yang berlaku.

Model perubahan Leithwood et.al (1998) adalah bersesuaian kerana terdiri daripada lapan komponen yang menunjukkan kepemimpinan bukan hanya daripada pentadbir sekolah tetapi boleh hadir di kalangan guru juga.

Model ini adalah berasaskan kefahaman keperluan seorang guru yang bertujuan mempengaruhi organisasi bagi membolehkan penyertaan dari bahagian bawah ke atas berlaku.

Kepimpinan yang diamalkan berupaya mewujudkan iklim di mana guru sentiasa terlibat dalam pembelajaran secara berterusan dan berkongsi pengetahuan serta kemahiran baharu sesama mereka.

Bekerja secara kolaboratif dapat membantu guru mengenalpasti tujuan peribadi dan menghubungkannya dengan matlamat organisasi. Komitmen guru juga dapat ditingkatkan menerusi kesungguhan guru ke arah peningkatan prestasi sekolah tanpa memerlukan arahan khusus dari atas.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Pendidikan Malaysia mengalami perubahan besar melalui PPPM 2013-2025, bertujuan ke arah pendidikan berkualiti dan berkesan dalam era globalisasi. Namun begitu, hanya segelintir sekolah berjaya melaksanakannya kerana masih terdapat sekolah berprestasi rendah dan kurang berkesan.

Pelbagai cabaran dan isu yang timbul dalam sistem pendidikan secara tidak langsung menyukarkan golongan pendidik untuk merealisasikan hasrat PPPM 2013-2025, Misi dan Visi Kementerian Pendidikan Malaysia. Beberapa isu yang wujud dibincangkan seperti berikut:

### *Tahap kompetensi pentadbir sekolah lemah*

Kepimpinan sekolah memainkan peranan penting terhadap perubahan positif sekolah. Di antara cabaran yang dihadapi adalah disebabkan kecairan pemahaman dan kurang serius pentadbir sekolah terhadap proses memimpin pelaksanaan perubahan yang dilaksanakan. Ini memberi kesan kepada prestasi pencapaian sekolah yang tidak konsisten.

Bimbingan dan pemantauan bukan menjadi keutamaan pentadbir sekolah (Ambotang dan Maijohn 2014). Kurangnya pemantauan yang tekal secara berkala terhadap proses pelaksanaan perubahan menyukarkan pentadbir sekolah mengetahui tahap sebenar prestasi sekolah dan tindakan perubahan yang perlu dilakukan mengikut keperluan sebenar sekolah.

Masih terdapat pentadbir yang bersikap teragak-agak untuk membuat keputusan, melambatkan proses perubahan dan kurang keyakinan mendepani cabaran kepada perubahan yang dicadangkan oleh KPM, komuniti, masyarakat dan ibubapa (R. Eragula 2015).

Meletakkan jurang di antara hubungan dan sikap kurang prihatin terhadap kebajikan guru menyukarkan kerja secara berpasukan dan membawa kepada kepincangan organisasi (Frolova E. 2019). Kurang memberi sokongan dan motivasi kepada guru membawa kepada kurangnya komitmen guru terhadap merealisasikan matlamat sekolah (Chong et al. 2018).

### *Cabaran Konsistensi Profesioanalisme Keguruan*

Guru dilihat sebagai pelaksana yang berkait rapat dengan kemenjadian murid. Oleh itu, cabaran guru bagi memanusiatek manusia merupakan tanggungjawab yang berat untuk dipikul dan direalisasikan berdasarkan kepada hasrat dan inspirasi KPM.

Di antara cabaran yang dihadapi oleh guru adalah pertambahan bebanan tugas selain daripada pengajaran dan pembelajaran (PdPc) seperti kerja-kerja perkeranian (Chong et al. 2018). Terdapat juga segelintir guru menerima tugas utama melebihi daripada rakan guru yang lain. Ini berlaku apabila pentadbir mengambil langkah mudah di atas kepakaran guru tersebut agar tugas yang diberikan dapat disiapkan mengikut tempoh masa yang dikehendaki. Manakala sebaliknya yang berlaku kepada guru yang mempunyai komitmen kurang. Maka berlakulah agihan tugas yang tidak adil dan seimbang (Ambotang dan Maijohn 2014). Keadaan ini mengundang kepada gangguan emosi guru. Aspek emosi guru yang positif perlu dikekalkan kerana ianya berupaya mempengaruhi ketahanan, komitmen, motivasi dalam mendepani cabaran perubahan yang dilaksanakan (Mohd Khairuddin et. al 2017)

Seterusnya, adalah cabaran terhadap komitmen guru melakukan perubahan positif secara konsisten seperti kesediaan dan inisiatif guru untuk menambah ilmu pengetahuan dan kemahiran baharu bagi meningkatkan profesion keguruan melalui pembelajaran profesional berterusan. Sikap dan emosi guru kurang terbuka, berasa kurang yakin, menghadapi tekanan kerja yang sukar dikawal, berasa terganggu di tempat kerja, mempunyai konflik dengan rakan sekerja dan pentadbir sekolah mendorong kepada kurangnya komitmen guru terhadap profesion keguruannya. Ini menyukarkan pelaksanaan perubahan pendidikan yang sentiasa dinamik seperti

pelaksanaan kurikulum baharu KSSM dan KSSR, penambahbaikan tahap kualiti penguasaan murid menerusi STEM, PISA, TIMS dan KBAT. Oleh itu, komitmen guru dilihat penting kerana mempengaruhi pencapaian akademik murid dan prestasi sekolah.

### III. KAJIAN LITERATUR

Perubahan berlaku di semua peringkat dalam sistem pendidikan yang mengubah cara pemimpin sekolah mengurus dan mengetahui proses pengajaran dan pembelajaran serta pentadbiran sekolah (Fullan 2010, Abdul Shukor 2004).

Kejayaan pentadbir dalam meningkatkan komitmen dan kompetensi guru adalah penting supaya guru berkualiti dapat dihasilkan. Ini disebabkan sekolah merupakan institusi yang membangunkan keupayaan individu sebagai generasi pelapis negara supaya berkemampuan mendepani cabaran masa hadapan (Hussein Ahmad 2012). Gaya kepimpinan pentadbir sekolah dilihat sebagai agen pengurus perubahan yang membantu meningkatkan komitmen guru serta memberi implikasi terhadap pencapaian murid dan kualiti sekolah. Semua sekolah mempunyai pendekatan gaya kepimpinan tersendiri. Bagaimanapun, pelaksanaan gaya kepimpinan adalah berbeza-beza mengikut aspek orientasi, iklim dan kapasiti sekolah.

Aspek orientasi yang dimaksudkan adalah merangkumi institusi, pentadbir dan organisasi sekolah untuk berubah. Manakala iklim pula terdiri daripada sokongan, arahan, penguatkuasaan daripada pentadbir sekolah dan hubungan keakraban bersama organisasi guru. Kapasiti sekolah yang melibatkan amalan kepimpinan, keadaan organisasi, komitmen dan pembelajaran profesionalisme berterusan mampu menyumbang kepada faktor perubahan kepimpinan dan komitmen guru sekaligus menyerlahkan pencapaian yang seimbang di sekolah tersebut (Didy 2018, P. Slegers 2014).

Pembelajaran profesional berterusan dan pelibatan guru terhadap matlamat sekolah sehingga menjadi matlamat peribadi turut menunjukkan perubahan komitmen berlaku bagi menangani perubahan pendidikan pesat yang dihadapi serta memberikan faedah kepada pentadbir dan sekolah (Leithwood et al. 2004, Yusaini 2019).

Walau bagaimanapun, masih terdapat sekolah yang masih berdepan dengan pencapaian sekolah yang tidak konsisten. Di sini merupakan cabaran utama pentadbir sekolah melaksana perubahan kepimpinan bagi meningkatkan komitmen organisasi guru di bawahnya (Daud 2007, Yahaya R. 2015). Cabaran ini menyumbang kepada pembaziran masa dan sumber kerana terpaksa membuat pendekatan perubahan baharu bagi menyelesaikan cabaran tersebut. Oleh itu, pentadbir sekolah sentiasa tercabar untuk melakukan perubahan (Demir et al., 2019).

Pentadbir sekolah perlu memahami kompleksiti dan perubahan sebenar yang hendak dilakukan sebelum melaksanakan strategi dan amalan bagi membentuk komitmen guru ke arah kebaikan. Pihak pentadbir juga perlu memberikan pemahaman kepada organisasinya terhadap matlamat sekolah yang jelas supaya mendapat sokongan yang padu serta diterima oleh seluruh warga sekolahnya. Iklim sekolah yang kondusif perlu diwujudkan agar suasana yang selesa dapat menyumbang keberhasilan sekolah serta kebajikan guru turut terbelas.

Apabila komitmen guru berjaya dipertingkatkan, pelbagai cabaran dan matlamat yang disasarkan dapat

diselesaikan dan dicapai serta memberikan implikasi positif dan faedah kepada sekolah.

Kebiasaannya kegagalan perubahan yang dilaksanakan bukan disebabkan oleh kelemahan visi dan bentuk perubahan, tetapi disebabkan oleh pemimpin yang tidak memahami kompleksiti yang mereka hadapi semasa melaksanakan perubahan (Fullan 2007).

### IV. PERBINCANGAN DAPATAN KAJIAN

Kertas konsep ini membincangkan berkaitan pengaruh kesediaan kepada perubahan guru dalam pengajaran dan pembelajaran, keterbukaan untuk berubah di kalangan guru dan tahap amalan dalam keterbukaan pentadbir sekolah untuk menukar dimesi seperti berikut :

#### *Pengaruh kesediaan kepada perubahan guru dalam pengajaran dan pembelajaran*

#### **JADUAL I: MOTIVASI DAN PEMELAJARAN PROFESIONAL GURU DIPENGARUHI OLEH PERINGKAT ORGANISASI DENGAN PEMBOLEHUBAH LATAR BELAKANG GURU**

Aspek	Perbezaan yang dijelaskan oleh kesan tetap (%)
Rasa efikasi sendiri guru	9.40
Matlamat peribadi	37.30
Masteri : Pembelajaran Profesional	17.10
Amalan dan refleksi: Pembelajaran Profesional	25.20

Diadaptasi dari P. Slegers et al. (2014)

Berdasarkan dapatan kajian lepas, didapati bahawa tahap keadaan guru dan peringkat organisasi memainkan peranan penting terhadap berlakunya perubahan guru di dalam pengajaran dan pembelajaran. Bagaimanapun, kedua-duanya memainkan peranan yang berbeza. Tahap keadaan guru adalah penyumbang tertinggi yang mempengaruhi perubahan dalam pengajaran dan pembelajaran. Manakala peringkat organisasi yang terdiri daripada sekolah, pentadbir dan guru mempengaruhi motivasi dan pembelajaran pembangunan profesional keguruan.

Jadual 1 menunjukkan terdapat empat faktor utama yang dikenalpasti sebagai faktor peramal kepada perubahan guru dalam pengajaran dan pembelajaran di peringkat organisasi sekolah. Empat faktor peramal tersebut adalah rasa efikasi sendiri guru, matlamat peribadi, tahap penguasaan, amalan dan refleksi terhadap pembelajaran profesional guru. Keempat-empat faktor peramal ini adalah signifikan ( $p < 0.05$ ). Peratusan tertinggi pengaruh kesan faktor peramal kepada perubahan pengajaran dan pembelajaran guru adalah matlamat peribadi yang menyumbang sebanyak 37.3%. Manakala amalan dan refleksi guru terhadap pembelajaran pembangunan profesional adalah sebanyak 25.2% dan masteri pembelajaran pembangunan profesional adalah sebanyak 17.1%. Ini menunjukkan komitmen guru berlaku terhadap usaha yang berterusan dalam menambahbaik pengajaran dan pembelajaran mereka. Efikasi sendiri juga turut menyumbang sebanyak 9.4%. Efikasi sendiri menunjukkan komitmen guru

menjalankan matlamat organisasi sekolah ke dalam matlamat peribadi mereka.

### Keterbukaan untuk berubah di kalangan guru

**JADUAL II: KETERBUKAAN UNTUK BERUBAH DI KALANGAN GURU**

Aspek	Min	Sisihan Piawai	Interpretasi
Guru mengalukan perubahan	4.24	0.649	Tinggi
Guru menerapkan idea baharu	4.29	0.579	Tinggi
Guru menerima perubahan yang besar	3.91	0.651	Tinggi
Perubahan besar ditentang	2.94	0.812	Sederhana
Guru menerima perubahan pada peraturan & prosedur	3.92	0.587	Tinggi
Guru menolak semua tetapi perubahan minimum	2.99	0.803	Sederhana
Kekuatan perubahan retorik	2.61	0.860	Sederhana
Guru lebih suka berlawan daripada beralih	2.17	0.753	Rendah
Guru berinovasi	4.25	0.617	Tinggi
Keseluruhan	4.17	0.535	Tinggi

Diadaptasi dari Didy Suharti et al. (2018)

Merujuk kepada Jadual 2, dapatan kajian lepas mendapati tahap amalan perubahan di kalangan guru keseluruhannya adalah tinggi. Ini menunjukkan bahawa majoriti guru mempunyai persepsi positif dan terbuka terhadap inisiatif perubahan. Bagaimanapun aspek penentangan terhadap perubahan besar dan retorik berlaku tetapi pada tahap sederhana.

### Tahap amalan dalam keterbukaan pentadbir sekolah untuk menukar dimensi

**JADUAL III : TAHAP AMALAN DALAM KETERBUKAAN PENTADBIR SEKOLAH UNTUK MENUKAR DIMENSI**

Aspek	Min	Sisihan Piawai	Interpretasi
Pentadbir sekolah menerima cadangan baharu	2.40	0.754	Sederhana
Pentadbir sekolah lambat berubah	2.55	0.881	Sederhana
Pentadbir sekolah komited terhadap perubahan besar	4.37	0.673	Tinggi
Pentadbir sekolah menolak perubahan saranan daripada ibubapa	2.47	0.778	Sederhana
Pentadbir sekolah merangkumi inisiatif perubahan	4.37	0.706	Tinggi
Pentadbir sekolah komited untuk tiada perubahan	1.87	0.691	Low
Keseluruhan	4.54	0.586	Tinggi

(Didy Suharti et al.,2018)

Jadual 3 mendapati tahap keseluruhan amalan mengenai keterbukaan pentadbir sekolah untuk adalah tinggi dengan skor min adalah 4.54 dan sisihan piawai 0.586. Ini menunjukkan bahawa kebanyakan guru yang melihat kepada pentadbir sekolah mereka sebagai menyokong perubahan, bersikap terbuka kepada inisiatif sekolah. Kebanyakan guru bersetuju bahawa pentadbir sekolah mereka sangat serius dalam melakukan perubahan secara berterusan. Walau bagaimanapun, aspek teragak-agak untuk menukar, melambatkan perubahan dan rintangan kepada perubahan yang dicadangkan oleh ibu bapa didapati dalam tahap kesederhanaan.

### Implikasi

Perbincangan kertas konsep ini membawa implikasi terhadap aspek dasar, latihan dan amalan dalam pendidikan di Malaysia.

### Dasar

PPPM 2013-2025 telah disediakan bagi tujuan rujukan dan tindakan golongan pendidik merealisasikan segala hasrat dan inspirasi KPM. Oleh itu, hasrat dan inspirasi ini perlu disampaikan dengan jelas dan betul bagi mengukuhkan pemahaman di atas tindakan yang perlu diambil oleh semua peringkat organisasi pendidikan khususnya di peringkat sekolah. Program jerayawara seluruh negara dan hebahhan melalui media masa oleh pihak KPM dilihat dapat membantu dalam usaha ini. Bimbingan dan pemantauan kepada sekolah secara berkala perlu diteruskan di peringkat pentadbir sekolah dan PPD. Pemantapan program kepimpinan (NPQEL) mengikut keperluan perlu ditambahbaik dari masa ke semasa bagi tujuan pemantapan kualiti dan kompetensi kepimpinan dapat ditingkatkan.

KPM juga perlu peka dalam memastikan kemudahan asas prasarana dan fasiliti di setiap sekolah adalah mencukupi dan kondusif. Pihak KPM perlu menurunkan sejumlah peruntukan kewangan yang mencukupi agar sekolah dapat berfungsi dengan baik dan memberikan keselesaan kepada pentadbir, guru dan murid melaksanakan rutin pendidikan dengan lebih produktif dan berkesan. Ini bagi memenuhi hasrat dan inspirasi melalui anjakan 4: mentransformasi profesion perguruan menjadi profesion pilihan dan anjakan 5 : kepimpinan berprestasi tinggi di setiap sekolah dilaksanakan.

### Latihan

Pembangunan profesionalisme keguruan berterusan perlu dilaksanakan dengan memastikan pelaksanaan program adalah memenuhi keperluan sebenar guru. Program yang dilaksanakan perlu sentiasa ditambahbaik bagi mencapai keberkesanan latihan sama ada secara bersemuka ataupun dalam talian. Program amalan pembudayaan kepimpinan berkualiti dan komunikasi berkesan antara pemimpin dengan guru membawa perubahan kepada lonjakan pencapaian sekolah. Bahagian Pendidikan Guru (BPG), Institusi Pendidikan Guru (IPG) dilihat mempunyai peranan tersendiri dalam menyediakan program yang berfokus kepada pihak pentadbir sekolah dan guru.

## Amalan

Anjakan amalan pembudayaan dan penyesuaian perspektif kepimpinan yang berkualiti dan komunikasi berkesan antara pemimpin dan guru membantu kepada peningkatan prestasi sekolah. Oleh itu, pentadbir sekolah perlu mengamalkan amalan kepimpinan yang berkesan seperti memberikan motivasi dan sokongan yang tidak berbelah bagi kepada guru agar perubahan positif terhadap komitmen guru dapat dipertingkatkan.

Mewujudkan suasana keseronokan bekerja juga memainkan peranan terhadap mengekalkan tahap komitmen guru secara konsisten melalui pembangunan fasiliti dan prasarana yang kondusif dan selesa. Pemberian ganjaran berbentuk aktiviti riadah seperti retreat dapat membantu mengukuhkan ukhwah dalam organisasi sekolah. Usaha – usaha ini membantu sekolah lebih bersedia mengalami perubahan ke arah pendidikan berkualiti mendepani masa hadapan revolusi industri 4.0. Lonjakan pencapaian sekolah dan kemenjadian murid cemerlang secara holistik berjaya akan berjala dilahirkan

## V. KESIMPULAN

Kesimpulannya, pentadbir sekolah dilihat perlu mempunyai kemahiran dalam membuat perubahan terhadap peningkatan komitmen guru melalui kepimpinan yang emenuhi keperluan daripada aspek kapasiti, orientasi dan iklim sekolah. Kesediaan dan inisiatif guru untuk melakukan perubahan secara konsisten juga dapat membantu meningkatkan komitmen guru terhadap profesion keguruannya. Ini kerana guru yang berkualiti dan professional adalah pemangkin kepada kecemerlangan pendidikan negara dan keberhasilan murid berkualiti secara holistic dapat dilahirkan.

## RUJUKAN

- Ambotang, A.S. & Maijohn, K. 2014. Kajian Persepsi Guru Terhadap Agihan Tugas Dan Kepuasan Kerja
- Choi, M. (2011). Employees' attitudes toward organizational change: A literature review. *Human Resource Management*, 50(4), 479–500.
- Muhammad Faizal, A.G. & Zuraidah, A. 2018. Cabaran Amalan komuniti pembelajaran dalam kalangan guru sekolah rendah berprestasi tinggi Malaysia. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik* 6(3): 1–14.
- Daud, Y. (2007). Budaya Sekolah Rendah: Hubungannya Dengan Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Pencapaian Akademik
- Demir, F., Kim, S.M, Current, N. & Jahnke, I.(2019). Strategic improvement planning in school: A sociotechnical approach for understanding current practices and design recommendations. *Management in education* 33(4):166–180.
- Didy Suharti Hamzah, M.S.I.& S.G. (2018). Change Orientation And Organizational Climate: Experience From Malaysian Primary Schools 6(2): 83–109.
- Frolova, E. V., Rogach, O. V., Ryabova, T.M. & Zuykina, A. V. (2019). Factors of conflict in the educational environment of the modern school. *European Journal of Contemporary Education* 8(3): 513–523.

- Fullan, M. (2007). *The New Meaning of Educational Change*. New York: Teacher College Press
- Hallinger, P. (2003). Leading educational change: Reflections on the practice of instructional and transformational leadership. *Cambridge Journal of Education* 33(3): 329–351.
- Kementerian Pelajaran Malaysia. (2013). *Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*. Kuala Lumpur: KPM
- Leithwood, K.A., Jantzi, D. and Steinbach, R. (1999), *Changing Leadership for Changing Times*, Open University Press, Buckingham
- Liu, P. (2015). Motivating teachers' commitment to change through transformational school leadership in Chinese urban upper secondary schools
- Mohd Khairuddin Abdullah, Maspih Sekong & Halimah Laji. (2017). Kecerdasan emosi dan komitmen guru terhadap organisasi. *Jurnal Psikologi dan Kesihatan Sosial (JPsiKS) 2017, Vol. 1, 44–54 Vol 1*(December): 44–54.
- Mohamad, M., Zainal, N., Ismi, A., Ismail, A. & Asmuni, A. (2011). Tinjauan hubungan gaya kepimpinan dengan komitmen organisasi. *Ekspanasi* 6(1): 17–28.
- Muaazam, M., Yahya, D. & Siti Nor, I. 2014. Kepimpinan Strategik Dan Hubungannya Dengan Kesediaan Perubahan Warga Organisasi. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan* 3(2): 1–14.
- Niklasson, L. (2017). Trust and control in implementing changes: A study of how principals handle changes in time allocated for math in primary schools. *Studia Paedagogica* 22(2): 53–65.
- Eragula, R. (2015). Confidence in Leadership. *Advances in Economics and Business Management* 2(11): 137–158.
- Rafferty, A. E., Jimmieson, N. L., & Armenakis, A. A. (2013). Change readiness: A multilevel review. *Journal of Management*, 39(1), 110-135. Sleegers, P.J.C., Thoonen, E.E.J., Oort, F.J. & Peetsma, T.T.D. (2014). *Changing classroom practices: The role of school-wide capacity for sustainable improvement. Journal of Educational Administration* Vol. 52
- Tahir, A., Mansor, A.Z. & Darusalam, G. (2018). Amalan Kepimpinan Transformasional Guru Besar dan Hubungannya Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Daerah Miri. *Seminar Antarabangsa Isu-Isu Pendidikan (ISPEN2018)* 12–23.
- Yahaya, R. (2015). Leadership styles and organizational commitment : literature review

# AMALAN KOMUNITI PEMBELAJARAN PROFESIONAL DAN HUBUNGANNYA DENGAN EFIKASI KENDIRI GURU

Yap Huei Kyim & Mohd Izham Mohd Hamzah

**ABSTRAK** - Kertas konsep ini bertujuan untuk membincangkan amalan komuniti pembelajaran profesional dan hubungannya dengan efikasi sendiri guru. Amalan komuniti pembelajaran profesional dalam kalangan guru pemimpin sekolah adalah elemen yang penting dan berkesan dalam sistem pendidikan terutamanya apabila Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia diperkenalkan. Hal ini demikian kerana guru pemimpin sekolah dapat mewujudkan kerjasama dan interaksi dalam usaha perkembangan sekolah dan peningkatan pencapaian pelajar. Pengkaji menggunakan Model komuniti pembelajaran profesional oleh Hord berkaitan amalan komuniti pembelajaran profesional manakala Model Efikasi Kendiri Guru oleh Tschannen-Moran & Hoy berkaitan efikasi sendiri guru. Kajian lepas menjelaskan konsep komuniti pembelajaran profesional merupakan satu kumpulan orang yang merupakan pendidik sekolah sentiasa berkumpul bersama demi tujuan pembelajaran. Konsep efikasi sendiri merupakan kepercayaan guru terhadap kebolehan diri dalam pengurusan bilik darjah, mengendalikan strategi pengajaran dan mempengaruhi motivasi pelajar untuk belajar. Dapatan kajian lepas daripada kajian literatur menunjukkan tahap amalan komuniti pembelajaran profesional berada pada tahap tinggi manakala tahap efikasi sendiri guru secara keseluruhannya berada pada tahap tinggi. Namun begitu, terdapat hubungan yang signifikan antara amalan komuniti pembelajaran profesional dan efikasi sendiri guru. Walau bagaimanapun, beberapa faktor dari segi beban tugas guru dan sikap guru sendiri menyebabkan hubungan amalan komuniti pembelajaran profesional dengan efikasi sendiri guru berada pada tahap lemah. Implikasi dapatan kertas konsep ini boleh dijadikan rujukan dasar Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM), pihak perancang Latihan dalam Perkhidmatan (LADAP), Pengetua dan guru agar tahap efikasi sendiri guru ditingkatkan melalui pelaksanaan komuniti pembelajaran profesional bagi memastikan keberkesanan sekolah.

**Kata kunci :** Amalan; Komuniti Pembelajaran Profesional ; Efikasi Kendiri Guru; Guru

## I. PENGENALAN

Guru ataupun pentadbir sekolah yang dikategorikan dalam konteks “pekerjaan profesional”, bermaksud peranan guru dan pentadbir sekolah bukan sahaja sebagai pengamal dalam pengajaran dan pembelajaran sahaja, tetapi juga sebagai penyelidik dalam membuat keputusan berkaitan dengan isu-isu dan dasar-dasar dalam bidang pendidikan yang kompleks. Menurut Noraini Idris (2013), penyelidikan merupakan satu elemen yang penting dalam konteks pendidikan kerana melalui penyelidikan, segala ilmu pengetahuan tentang proses, isu dan masalah yang berkaitan dengan pendidikan dapat dikumpul, ditambah dan diwarisi dari satu generasi ke generasi yang lain.

Oleh itu, guru-guru dan pentadbir sekolah harus meningkatkan pengetahuan dan kemahiran penyelidikan supaya dapat memahami, mengenal pasti dan menyelesaikan masalah yang dihadapi sepanjang perkhidmatan pendidikan

bagi memartabatkan sistem pendidikan negara kita selaras dengan falsafah pendidikan negara kita. Bagi mencapai matlamat ini, warga pendidik harus melakukan perubahan dalam pembelajaran dengan melaksanakan komuniti pembelajaran profesional (KPP) yang dikatakan dapat membangunkan profesionalisme guru melalui budaya belajar dalam kalangan setiap ahli komuniti. Komuniti pembelajaran profesional yang berjaya dapat membuat perubahan dalam perkembangan profesionalisme guru.

Efikasi sendiri guru memainkan peranan penting dalam bidang pendidikan hari ini supaya dapat memenuhi keperluan pendidikan abad ke-21. Guru yang berefikasi sendiri tinggi memberi impak besar kepada keberkesanan pengajaran, amalan pengajaran dan pencapaian akademik murid (Klassen & Tze 2014). Oleh itu, usaha peningkatan efikasi sendiri guru sangat penting supaya dapat menghasilkan guru-guru yang berkualiti dan kompetensi.

## II. TUJUAN

Kertas konsep ini bertujuan untuk membincangkan amalan komuniti pembelajaran profesional dan hubungannya dengan efikasi sendiri guru.

## III. TEORI DAN MODEL

Kajian ini berdasarkan daripada Teori Komuniti Pembelajaran Profesional yang direka bentuk oleh Hord (1997) dan Model Efikasi Kendiri Guru oleh Tschannen-Moran & Hoy (2001). Model Komuniti Pembelajaran Profesional Hord (1997) ini berdasarkan perkongsian nilai dan visi, perkongsian kepimpinan dan kepimpinan menyokong, pembelajaran kolektif dan pengaplikasian, amalan perkongsian personal dan keadaan suportif iaitu struktur dan hubungan. Manakala Model Efikasi Kendiri Guru Tschannen-Moran & Hoy (2001) dijadikan asas panduan bagi teori efikasi sendiri dalam kajian adalah kerana model ini mempunyai tiga dimensi yang berkaitan dengan pengajaran dan pembelajaran yang berlaku dalam bilik darjah yang secara tidak langsung memerlukan mempamerkan tahap efikasi sendiri guru dengan jelas. Ketiga-tiga dimensi dalam Model Efikasi Kendiri Guru Tschannen-Moran & Hoy (2001) adalah dimensi strategi pengajaran, dimensi pengurusan bilik darjah dan dimensi penglibatan murid.

## IV. KONSEP KOMUNITI PEMBELAJARAN PROFESIONAL

Hord (1997) melanjutkan kajian mengenai organisasi pembelajaran dengan memberi tumpuan kepada amalan-amalannya di sekolah. Pada masa itu, Hord memperkenalkan terminologi komuniti pembelajaran profesional dan

menekankan pengaruh kepemimpinan sekolah dan komuniti terhadapnya untuk meningkatkan pencapaian akademik murid. Beliau menyatakan bahawa kolaborasi antara pemimpin sekolah dan guru-guru adalah kunci utama kejayaan murid. Beliau mencipta lima dimensi utama yang menggambarkan komuniti pembelajaran profesional yang berkesan. Lima dimensi yang dikemukakan oleh Hord membentuk amalan komuniti pembelajaran profesional. Dimensi yang pertama iaitu perkongsian nilai dan visi adalah kunci utama kejayaan komuniti pembelajaran profesional di sekolah untuk mengekalkan budaya pembelajaran dalam kalangan pemimpin, guru dan murid. Perkongsian visi dan misi mendorong setiap individu di sekolah mempunyai rasa tanggungjawab dan bersedia menyokong antara satu sama lain bagi memastikan visi dan misi tercapai. Bagi dimensi perkongsian kepemimpinan dan kepimpinan menyokong, ia memberi pengaruh yang kuat dan positif kepada pemimpin dan guru sekolah untuk berkongsi autoriti dan idea mereka dalam peningkatan kualiti amalan pengajaran mereka semasa. Dimensi pembelajaran kolektif dan pengaplikasian memperlihatkan penerokaan pengetahuan baru dalam kalangan guru dan mengaplikasikannya di dalam kelas agar kepakaran dan pengetahuan ditingkatkan. Dimensi amalan perkongsian personal merujuk kepada guru membuat pemerhatian terhadap rakan sekerja untuk memperolehi strategi tambahan, pengetahuan, kaedah-kaedah pengajaran dan pengalaman untuk meningkatkan kualiti pengajaran (Hipp & Huffman, 2003). Akhir sekali, dimensi keadaan menyokong dari segi hubungan dan struktur adalah penting supaya komuniti pembelajaran profesional berfungsi dengan lancar.

Menerusi Pelan Pembangunan Profesionalisme Berterusan (KPM 2014), kementerian pendidikan secara jelasnya mencadangkan Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP) harus dijalankan untuk meningkatkan profesionalisme guru. Smith, Wilson dan Corbett (2009) menyatakan bahawa KPP merupakan sebuah platform kepada warga pendidik untuk membuat forum atau perbincangan berkaitan dengan pekerjaan guru memupuk pembelajaran guru antara satu sama lain. Hal ini demikian turut memperkembangkan profesionalisme mereka.

Kesimpulannya, KPP adalah satu kumpulan orang yang merupakan pendidik sekolah sentiasa berkumpul bersama demi tujuan pembelajaran. Dalam KPP, setiap ahli komuniti merupakan orang yang berkomited dan mereka bekerja secara kolaboratif dan juga secara berterusan dalam usaha membuat perubahan sekolah dalam pencapaian sekolah yang berprestasi tinggi. (Little & McLaughlin 1993; DuFour Eaker & Many 2006).

## V. KONSEP EFIKASI KENDIRI GURU

Albert Bandura (1986) yang merupakan pemula perkenalan kepada istilah efikasi sendiri telah mendefinisikan efikasi sendiri sebagai kepercayaan seseorang individu terhadap kemampuan atau kebolehan diri dalam melaksanakan tugas yang diarahkan atau tindakan yang diperlukan dengan jayanya. Definisi efikasi sendiri oleh Tschannen-Moran & Hoy (2001) ditakrifkan sebagai keyakinan yang ada pada seseorang guru terhadap kebolehan diri dalam amalan pengajaran serta usaha meningkatkan motivasi murid.

Dalam model efikasi sendiri guru yang dibentuk oleh Tschannen-Moran dan Hoy (2001) mengemukakan tiga dimensi yang mewakili efikasi sendiri guru. Antaranya ialah

efikasi sendiri guru terhadap strategi pengajaran, efikasi sendiri guru terhadap pengurusan bilik darjah dan efikasi sendiri guru terhadap penglibatan murid. Guru yang mempunyai efikasi sendiri yang tinggi dari segi strategi pengajaran akan sentiasa berfokus dalam meningkatkan pembelajaran murid dengan membangunkan strategi yang baru dan berinovasi. Guru yang berefikasi sendiri tinggi dari segi penglibatan murid, mempercayai diri bahawa mereka dapat mengawal, berpengaruh terhadap pencapaian dan motivasi murid tersebut. Guru yang mempunyai efikasi sendiri yang tinggi dari segi pengurusan di bilik darjah mengaplikasikan strategi yang bertujuan untuk menggalakkan murid memberi maklum balas atau mendorong tindak balas murid yang diinginkan melalui pujian, dorongan, perhatian dan penghargaan guru.

Kesimpulannya, efikasi sendiri guru boleh didefinisikan kepercayaan guru terhadap kebolehan diri dalam pengurusan bilik darjah, mengendalikan strategi pengajaran dan mempengaruhi motivasi pelajar untuk belajar.

## VI. PERBINCANGAN DAPATAN LITERATUR KAJIAN TERKINI

Tujuan kertas konsep adalah untuk membincangkan amalan komuniti pembelajaran profesional dan hubungannya terhadap efikasi sendiri guru. Oleh itu, hasil perbincangan merupakan adaian yang dirumuskan berdasarkan dapatan terkini mengikut tajuk utama perbincangan.

### AMALAN KOMUNITI PEMBELAJARAN PROFESIONAL

Kajian lepas yang dilakukan oleh Victor Jibson bin Anthony Idi (2018) mendapati tahap amalan komuniti pembelajaran profesional dalam kalangan guru sekolah rendah di daerah Sarikei, Sarawak adalah pada tahap tinggi. Kesemua min dimensi amalan komuniti pembelajaran profesional adalah tinggi. Dimensi perkongsian nilai, matlamat, misi dan visi merupakan dimensi yang mempunyai nilai min tertinggi (min = 4.20, sp=.530). Ini adalah disebabkan pemimpin memupuk gurunya menghayati nilai, matlamat, misi dan visi sekolah turut menggalakkan kolaborasi antara guru. Dapatan kajian tersebut selari dengan kajian Zuraidah Abdullah, Rahimah Hj Ahmad dan Muhamad Faizal Ab. Ghani. (2012) yang mengenal pasti tahap komuniti pembelajaran profesional sekolah menengah di Malaysia seperti dalam jadual 1 di bawah.

Jadual 1: Nilai Min Tahap KPP Sekolah Menengah di Malaysia

DIMENSI	MIN	SISIHAN PIAWAI	TAHAP
Kepimpinan berkongsi dan menyokong	3.90	.071	Tinggi
Kesepunyaan nilai, matalamt, misi dan visi	4.04	.065	Tinggi
Pembelajaran kolektif dan pengaplikasian	3.89	.058	Tinggi
Perkongsian amalan personal	3.63	.064	Sederhana
Iklim yang menyokong – Perhubungan manusia dan Struktur	3.91	.053	Tinggi

Nota: Rendah (1.00-2.33), Sederhana(2.34-3.66), Tinggi(3.67-5.00)

Sumber : Zuraidah, Rahimah dan Muhamad Faizal (2012)

Hasil daripada dapatan kajian Zuraidah yang dipaparkan dalam jadual 1, menunjukkan amalan KPP sekolah menengah di Malaysia adalah pada tahap tinggi (min=3.87, sp=.065), didapati dimensi kesepunyaan nilai, matlamat, misi dan visi adalah pada tahap tertinggi (min=4.04, sp=.065) berbanding dengan dimensi KPP yang lain. Terdapat hasil yang sama daripada dapatan kajian Bitty Ansawi (2017). Ini menunjukkan bahawa guru-guru bersetuju bahawa kesepunyaan visi, misi matlamat dan nilai-nilai yang wujud di sekolah menyumbang ke arah pembelajaran murid dan penambahbaikan sekolah. Seterusnya, dimensi keadaan menyokong pula yang mempunyai tahap kedua tertinggi menunjukkan faktor perhubungan kemanusiaan dan faktor sumber, kemudahan dan sistem komunikasi perlu diberi perhatian oleh pihak sekolah agar pembelajaran murid semakin meningkat dan guru-guru mudah melaksanakan penambahbaikan kaedah pengajaran diri. Sementara itu, dimensi kepimpinan berkongsi dan menyokong merupakan dimensi yang ketiga tertinggi dan sangat penting dalam menentukan KPP. Ini menunjukkan pengetua memainkan peranan penting dalam merealisasikan KPP wujud dengan memberi sokongan dan bimbingan, berkongsi tanggungjawab kepada guru-guru memperlihatkan guru-guru sebagai pemimpin guru dalam membuat inovasi, perubahan atau membuat keputusan yang berkaitan dengan sekolah. Dimensi keempat tertinggi iaitu pembelajaran kolektif dan pengaplikasian (min =3.89, sp=.058) menggambarkan sikap dan tindakan guru-guru terhadap pembelajaran guru secara kolektif bagi menangani masalah murid-murid serta menambah baik pengajaran dan pembelajaran murid-murid. Akhir sekali, tahap dimensi perkongsian amalan personal adalah sederhana (min = 3.63, sp= .064) yang menunjukkan guru memberi sokongan kepada rakan guru lain dengan berkongsi idea dan pendapat diri bagi meningkatkan prestasi guru dari aspek kaedah pengajaran.

Kesimpulannya, andaian dapatan kajian pengkaji lepas menunjukkan amalan komuniti pembelajaran profesional berada pada tahap tinggi. Amalan setiap dimensi KPP saling bergantung antara satu sama lain untuk membentuk KPP yang mampu menggalakkan budaya pekerjaan guru yang positif, berkualiti dan profesional.

## EFIKASI KENDIRI GURU

Terdapat kajian yang dijalankan berkaitan efikasi sendiri guru di sekolah. Kajian Absha Atiah Abu Bakar, Mohd Isa Hamzah (2019) dalam jadual 2 di bawah yang mengkaji tahap efikasi sendiri guru Islam sekolah rendah di Melaka Tengah. Berdasarkan jadual 2, dimensi Pengurusan Kelas (min=3.31, sp=0.33) mempunyai min yang paling tinggi diikuti dimensi penglibatan murid (min=3.28, sp=0.27) dan dimensi strategi pengajaran (min=3.22, sp=0.29). Secara keseluruhan, efikasi sendiri guru dalam kalangan guru di sekolah rendah Melaka Tengah, Melaka turut berada pada tahap tinggi (min= 3.27, sp=0.33)

Jadual 2 : Tahap Efikasi Kendiri Guru

DIMENSI	MIN	SISIHAN PIAWAI	TAHAP
Strategi Pengajaran	3.22	0.29	Tinggi
Pengurusan Kelas	3.31	0.33	Tinggi
Penglibatan Murid	3.28	0.27	Tinggi
KESELURUHAN	3.27	0.33	Tinggi

Nota: Rendah (1.00 - 2.00), Sederhana(2.01 - 3.00),  
Tinggi(3.01 - 4.00)

Sumber : Absha dan Mohd Isa (2019)

Hasil kajian dari segi pengurusan kelas menunjukkan bahawa pengurusan kelas merupakan konteks yang penting dalam pengajaran dan pembelajaran. Hasil kajian dari segi penglibatan murid pula menunjukkan guru banyak menggalakkan penglibatan murid dalam aktiviti kelas terbuka, aktiviti berkumpulan, perbincangan serta memberi peluang kepada murid untuk bertanya soalan. Hasil kajian dari segi strategi pengajaran menunjukkan guru menggunakan strategi pengajaran yang sesuai yang mampu menyelesaikan kekeliruan yang dihadapi oleh murid terhadap pembelajaran.

Kajian Absha Atiah Abu Bakar dan Mohd Isa Hamzah (2019) adalah selari dengan kajian Victor Jibson Anthony terhadap tahap efikasi sendiri guru di sekolah rendah. Jadual 3 merupakan Kajian Victor menunjukkan dimensi pengurusan kelas adalah min yang tertinggi (min=7.56, sp=1.04) diikuti dimensi penglibatan murid (min=7.53, sp=1.02) dan dimensi strategi pengajaran (min=7.52, sp = 0.96). Secara keseluruhannya, tahap efikasi sendiri guru adalah pada tahap yang tinggi. Hasil kajian Victor menunjukkan guru-guru di sekolah tempat kajian mempunyai kepercayaan dan kebolehan dalam mengurus kelas masing-masing. Seterusnya, guru-guru yang dikaji yakin dalam mengaplikasikan strategi pengajaran kepada murid-murid serta mampu menggalakkan penglibatan murid dalam pengajaran dan pembelajaran di dalam kelas.

Kesimpulannya, andaian dapatan kajian menunjukkan tahap efikasi sendiri guru berada pada tahap tinggi. Guru yang mempunyai efikasi sendiri yang tinggi akan lebih cekap dan mahir dalam pelaksanaan pengajaran dan pembelajaran, mancapai tujuan dan mengatasi cabaran yang dihadapi sepanjang pekerjaan. Selain itu, guru yang berefikasi sendiri tinggi percaya bahawa mereka mempunyai kebolehan diri untuk memotivasi murid dan bekerjasama dengan murid untuk mencapai matlamat.

## KAJIAN LEPAS BERKAITAN HUBUNGAN AMALAN KOMUNITI PEMBELAJARAN PROFESIONAL DAN EFIKASI KENDIRI GURU

Kajian hubungan amalan komuniti pembelajaran profesional dengan efikasi sendiri guru dijalankan oleh Jibson Anthony (2018) di sekolah rendah di daerah Sarikei, Sarawak. Kajian Jibson Anthony (2018) mendapati kesemua min dimensi amalan Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP) adalah tinggi Dimensi perkongsian nilai, matlamat, misi dan visi mempunyai nilai min tertinggi iaitu 4.20 (SP=.530). Dimensi amalan perkongsian personal pula mempunyai nilai min terendah iaitu 3.80 (SP=.759) tetapi masih tahap yang tinggi. Hasil kajian turut menunjukkan dimensi pengurusan kelas mempunyai nilai min yang tertinggi iaitu 7.56 (SP=1.04). Dimensi efikasi sendiri guru yang terendah pula adalah dimensi strategi instruksional dengan nilai min 7.52 (SP=.96). Analisa korelasi Pearson pula menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara amalan Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP) dengan efikasi sendiri guru di sekolah kajian. Kesimpulannya, dengan pengamalan KPP guru di sekolah rendah kajian mempunyai hubungan yang besar kepada efikasi sendiri guru di sekolah kajian. Kajian ini mendapati kolaborasi antara guru akan meningkatkan keyakinan dan kepercayaan

yang lebih tinggi apabila menjalankan pengajaran dan pembelajaran di sekolah masing-masing.

Dapatan kajian Ismail, Yen, dan Abdullah (2015) menunjukkan bahawa tahap efikasi sendiri guru tahap efikasi sendiri guru di sekolah yang dikaji adalah tinggi. Dimensi yang mempunyai tahap tertinggi adalah strategi pengajaran diikuti dengan penglibatan murid dan pengurusan kelas di sekolah yang dikaji. Selain itu, dapatan kajian ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap efikasi sendiri guru dengan pengalaman mengajar guru. Justeru, guru-guru yang telah lama mengajar mempunyai tahap efikasi sendiri yang tinggi berbanding guru-guru novis.

Seterusnya, kajian Ismail, Yen, dan Abdullah (2015) juga mendapati terdapat hubungan yang signifikan antara dimensi KPP dengan efikasi sendiri guru. Namun begitu, hubungan tersebut adalah pada tahap yang lemah. Kajian ini merumuskan bagi efikasi sendiri guru-guru sekolah dalam konteks kajian ini adalah tidak dipengaruhi oleh KPP. Walaupun guru masih mengamalkan cara kerja secara bersendirian, guru-guru tersebut masih mempunyai tahap efikasi sendiri yang tinggi. Menurut perbincangan dapatan kajian, pengkaji memberi penjelasan bahawa guru masih memilih bekerja secara bersendirian kerana terdapat banyak beban tugas guru yang memerlukan guru bekerja secara bersendirian berbanding secara kolaboratif.

Kajian Mintzes, Marcum, Messerschmidt-Yates, & Mark (2013) mengkaji implikasi KPP berterusan terhadap efikasi sendiri guru dalam pengajaran sains. Mereka mendapati bahawa terdapat perubahan dalam efikasi sendiri guru dan jangkaan hasil dalam kalangan guru apabila mereka melibatkan diri dalam aktiviti-aktiviti mengenai komuniti pembelajaran profesional, seperti *Demonstration Laboratories*, *Lesson Study* dan *Summer Institutes*. Selain itu, kajian juga mendapati perubahan ketara antara dimensi-dimensi efikasi sendiri guru. *Structured clinical interview* juga dijalankan untuk mengkaji implikasi efikasi sendiri guru daripada KPP. Kajian ini mendapati terdapat perubahan efikasi sendiri guru memandangkan komuniti pembelajaran mempunyai faktor pengaruh kepada efikasi sendiri guru iaitu penyempurnaan pencapaian, pengalaman secara pemerhatian atau secara, pujukan atau dorongan lisan dan keadaan fisiologikal dan pembangunan emosi. Terdapat buktinya menunjukkan pelaksanaan komuniti pembelajaran profesional memberi impak yang tinggi kepada efikasi sendiri guru dalam tugas mereka. Guru yang melibatkan diri dalam pelaksanaan KPP mempunyai efikasi sendiri yang tinggi.

Kesimpulannya, andaian yang boleh dibuat berdasarkan dapatan kajian amalan komuniti pembelajaran profesional dan efikasi sendiri guru mempunyai hubungan yang signifikan. Walau bagaimanapun, berdasarkan dapatan kajian lepas menunjukkan andaian yang boleh dibuat adalah hubungan antara amalan komuniti pembelajaran profesional dan efikasi sendiri guru dipengaruhi oleh faktor beban tugas guru serta sikap guru sendiri. Justeru itu, pelaksanaan komuniti pembelajaran profesional perlu mengambil kira beban tugas guru yang berat dan sikap guru sendiri supaya dapat meningkatkan tahap efikasi sendiri guru.

## VII. CADANGAN DAN IMPLIKASI

Kertas konsep ini diharapkan dapat menjadi titik tolak kepada KPM untuk meningkatkan efikasi sendiri guru yang

mampu menghasilkan modal insan yang cemerlang pada masa depan melalui pelaksanaan komuniti pembelajaran profesional. Dalam masa yang sama, KPM boleh merancang projek-projek pembangunan komuniti pembelajaran profesionalisme dan membuat penambahbaikan bagi meningkatkan efikasi sendiri guru di sekolah. Kertas konsep ini diharapkan dapat membantu Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dalam merangka satu modul atau pelan pelaksanaan pembentukan komuniti pembelajaran profesional yang benar dan berjaya mempengaruhi budaya pembelajaran guru serta efikasi sendiri guru. Selain itu, kajian ini penting dan sokongan kepada pihak JPN dan PPD juga bagi pelaksanaan KPP di sekolah-sekolah sama ada berlokasi di luar bandar atau bandar.

Dari aspek pengetua, kertas konsep ini juga boleh dijadikan panduan oleh pengetua serta pentadbir sekolah yang ingin meningkatkan keberkesanan sekolah melalui komuniti pembelajaran profesional agar dapat memupuk pembelajaran kolaboratif menjalankan tanggungjawab secara padu. Pengetua juga boleh mengetahui kepentingan memberikan peluang yang luas kepada guru-guru untuk bekerjasama dan mendorong perbincangan kritis dan reflektif antara guru yang berfokus kepada pembelajaran murid.

Dari aspek guru, kertas konsep ini juga boleh dijadikan panduan oleh guru supaya lebih memahami tujuan dan impak pelaksanaan KPP yang diperkenalkan di sekolah. Selain itu, guru dapat menyedari kepentingan peranan dirinya sebagai salah satu ahli komuniti pembelajaran dalam meningkatkan profesionalisme diri serta efikasi sendiri apabila melaksanakan segala tugas di sekolah terutamanya amalan pengajaran dan pembelajaran murid.

## VIII. KESIMPULAN

Komittee Pembelajaran Profesionalisme (KPP) merupakan satu pendekatan yang efektif untuk membentuk budaya belajar secara kolaboratif antara guru bagi meningkatkan teknik pengajaran dan pembelajaran guru atau menyelesaikan masalah pembelajaran murid bersama-sama. Melalui KPP, guru dapat belajar cara mengajar secara konsisten dan berterusan dalam sesebuah komuniti secara terancang. Terdapat kajian membuktikan pelaksanaan KPP dapat memberikan impak yang besar kepada sesebuah sekolah. Pelaksanaan KPP mampu mengubah sikap dan teknik atau amalan pengajaran seseorang guru apabila mereka melibatkan diri dalam aktiviti KPP. Andaian yang boleh dibuat berdasarkan dapatan kajian lepas menunjukkan amalan komuniti pembelajaran profesional berada pada tahap tinggi. Bagi efikasi sendiri guru juga didapati berada pada tahap tinggi. Andaian yang boleh dibuat berkaitan hubungan amalan komuniti pembelajaran profesional dan efikasi sendiri guru menunjukkan terdapat hubungan yang positif tetapi dipengaruhi oleh beberapa faktor. Antara faktor yang menjadi penghalang adalah disebabkan beban tugas guru dan sikap guru sendiri. Oleh itu, dicadangkan agar pengetua dan guru perlu memainkan peranan masing-masing bagi meningkatkan efikasi sendiri guru. Kertas konsep ini diharap boleh menjadi pembuka ruang kepada pengkaji yang berminat melaksanakan kajian yang lebih mendalam mengenai amalan komuniti pembelajaran dan hubungannya dengan efikasi sendiri guru.



## IX. RUJUKAN

Absha, A. A., & Mohd Isa, H. (2019). PROFESSIONAL LEARNING COMMUNITY PRACTICES IN IMPROVING SELF-EFFICACY OF ELEMENTARY SCHOOL ISLAMIC EDUCATION TEACHERS AT MELAKA TENGAH, MELAKA. *International Journal of Education and Pedagogy*, 37-49.

Bitty, A., & Vincent, P. (2017). The Relationship between Professional Learning Community and Lesson Study: A Case Study in Low Performing Schools in Sabah, Malaysia. *Sains Humanika*, 63-70.

DuFour R, D. R. (2008). *Revisiting Professional Learning Communities at Work: New Sight for Improving Schools (10th Ed)*. Bloomington: Solution Tree Press.

DuFour, R. (2004). What is a "Professional Learning Community"? *Educational leadership: journal of the Department of Supervision and Curriculum Development*, 6.

Hipp, K. A., & Huffman, J. B. (2003). Professional Learning Communities: Assessment-Development-Effects. *International Congress for School Effectiveness and Improvement*.

Hord, S. (1997). *Professional Learning Communities: Communities of Continuous Inquiry and Improvement*. Texas: Southwest Educational Development Laboratory.

Hord, S. (1997). Professional Learning Communities: What Are They and Why Are They Important? *Issues about Change* 6, 1-8.

Hord, S. (2004). *Learning Together, Leading Together: Changing Schools Through*. New York: Teachers College Press.

Hord, S. M. (1998). Creating a Professional Learning Community: Cottonwood Creek School. *Issues about Change*, 1-9.

Idi, V. J. (2018). HUBUNGAN AMALAN KOMUNITI PEMBELAJARAN PROFESIONAL (KPP) DENGAN EFIKASI KENDIRI GURU SEKOLAH RENDAH. *Journal of Environment Management*, 1-13.

Ismail, A., Yen, L. H., & Abdullah, A. G. (2015). Komuniti Pembelajaran Profesional dan Efikasi Kendiri Guru Sekolah Menengah Pulau Pinang. *Jurnal Kepimpinan Pendidikan*, 1-12.

Jibson Anthony, V. (2018). Hubungan Amalan Komuniti Pembelajaran Profesional (KPP) dengan Efikasi Kendiri Guru Sekolah Rendah.

Klassen, R., & Tze, V. M. (2014). eachers' Self-Efficacy, Personality, and Teaching Effectiveness: A Meta-Analysis. *Educational Research Review*, 59-76.

Mclaughlin, M., & Talbert, J. (2006). *Building School-Based Teacher Learning Communities: Professional Strategies to Improve Student Achievement*. New York and London: Teachers College Columbia University.

Mintzes, J. J., Marcum, B., Messerschmidt-Yates, C., & Mark, A. (2013). Enhancing Self-Efficacy in Elementary Science Teaching with Professional Learning Communities. *Journal of Science Teacher Education*, 1201-1218.

Mintzes, J. J., Marcum, B., Messerschmidt-Yates, C., & Mark, A. (2017). Enhancing Self-Efficacy in Elementary Science Teaching With Professional Learning Communities. *Journal of Science Teacher Education*, 1201-1218.

Noraini, I. (2013). *Penyelidikan dalam pendidikan*. McGraw-Hill Education.

Tschannen-Moran, M., & Hoy, A. W. (2001). Teacher Efficacy: Capturing an Elusive Construct. *Teaching and Teacher Education*, 783-805.

Tschannen-Moran, M., & Hoy, A. W. (2007). The Differential Antecedents of Self-Efficacy Beliefs of Novice and Experienced Teachers. *Teaching and Teacher Education*, 944-956.

Tschannen-Moran, M., Hoy, A. W., & Hoy, W. K. (1998). Teacher Efficacy: Its Meaning and Measure. *Review of Educational Research*, 202-248.

Zuraidah Abdullah, R. H. (2012). Komuniti Pembelajaran Profesional Dalam Kalangan Warga Sekolah Menengah Di Malaysia. *Proceedings of the National Public Universities Dean Committee Conference*. Retrieved from <http://www.fp.utm.my/ePusatSumber/listseminar/medc2012/pdf/117.pdf>

# GURU BESAR SEBAGAI ‘ROLE MODEL’ PEMIMPIN KEPADA GURU PENOLONG KANAN PENTADBIRAN (GPK PENTADBIRAN) DALAM MEMIMPIN SEKOLAH

S.P Madathyattal A/P Petchimuthu & Muhammad B Hussin

**Abstrak** – Sistem Pendidikan yang berlandaskan revolusi IR 4.0 memerlukan Guru Besar selaku pemimpin yang dapat menunjukkan dirinya sebagai *role model* kepada warga sekolah terutamanya kepada barisan Pentadbir termasuk Guru Penolong kanan Pentadbiran yang dapat membentuk persekitaran sekolah yang cemerlang. Tujuan kertas konsep ini membincangkan tentang antara ciri-ciri dan gaya kepimpinan yang harus diperwatakan oleh guru besar kepada GPK Pentadbiran sebagai pembimbing. Dapatan kajian lepas menunjukkan bahawa gaya serta amalan kepimpinan guru besar dapat memberi impak kepada iklim sekolah, motivasi guru serta penentuan hala tuju sekolah yang sejurus dengan matlamat guru besar adalah pada tahap yang tinggi. Justeru itu, guru besar yang mengamalkan pelbagai gaya kepimpinan seperti autokratik, demokratik dan bebas dapat menjamin kecemerlangan warga sekolah. Gaya kepimpinan yang berfokus dapat membentuk modal insan yang cemerlang di sekolah rendah. Kertas konsep ini menunjukkan ciri-ciri serta personaliti guru besar yang berpengalaman dapat menjadi sumber rujukan kepada gpk pentadbiran dalam menjalankan tugas hakiki dengan lebih efektif. Kesimpulannya, guru besar adalah *role model* yang boleh dijadikan suri teladan dalam menjalankan tugas hakiki gpk pentadbiran dengan lebih berkesan di sekolah.

**Kata kunci:** amalan kepimpinan, ciri-ciri guru besar, *role model*, GPK Pentadbiran

## I. PENDAHULUAN

Pendidikan di Malaysia merupakan satu anjakan paradigma yang mengalami pelbagai perubahan mengikut peredaran masa. Setiap transformasi yang dilakukan dapat membentuk modal insan yang berguna serta bersaing dengan kebolehpasaran dunia pekerjaan. Bagi membentuk insan modal yang kreatif dan inovatif sekolah perlulah melatih guru-guru yang lebih efisien. Keperibadian gaya kepimpinan yang berfokus mengikut peredaran zaman dapat membentuk sistem pendidikan yang berkualiti. Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) mengatur satu sistem dan garis panduan dalam membentuk generasi yang berprestasi tinggi. Dalam usaha mencapai hasrat KPM yang selaras dengan aspirasi negara, kepimpinan guru besar sebagai *role model* kepada barisan Pentadbir sering dilihat sebagai aspek utama. Guru besar sering dilihat sebagai tempat rujukan utama GPK Pentadbiran dalam mencari punca masalah, penyelesaian masalah dan pemangkin dalam pelaksanaan program di sekolah. Guru besar adalah kuasa mutlak yang memainkan peranan dalam menentukan hala tuju sekolah dengan pasukan guru yang mempunyai motif yang selaras dengan Falsafah Pendidikan Negara (FPN).

Kini sistem Pendidikan digelar sebagai “Dunia Tanpa Sempadan” iaitu proses pengajaran dan pembelajaran dunia

Pendidikan dilihat sebagai bidang yang mencabar dan tinggi persaingannya. Gaya kepimpinan guru besar perlu mempunyai kepebagiaan yang dapat dijadikan sebagai tempat rujukan utama GPK Pentadbiran. Sistem Pendidikan negara kita yang melangkah ke revolusi industri IR 4.0 memerlukan pemimpin sekolah yang celik

Teknologi dan dapat memberi fokus kepada perubahan proses pembelajaran digital di hujung jari generasi kini. Warga sekolah perlu mempunyai hala tuju yang berfokus supaya dapat bergerak dengan pantas dengan era digital.

Bagi menghadapi cabaran alaf baru ini guru besar sebagai penggerak utama organisasi perlulah mempunyai sifat berani dalam menghadapi semua bentuk cara dalam Membuat perubahan serta melakukan inovasi yang berlainan dengan acuan sendiri yang dapat meningkatkan gaya kreativiti dan inovasi murid-murid (Hallinnger, 1994; Hussein Mahmood, 1999). Akan tetapi tidak boleh dielakkan bahawa budaya kerja guru besar sebagai indikator yang menjadi kunci kejayaan sesebuah sekolah dan digelar sebagai “*the key factor in the survival of school's effectiveness*” (Role and Drake, 1980) kerana guru besar mempunyai tanggungjawab dalam menentukan hala tuju dan gaya kerja sepadan sekolah yang dapat menjamin kesejahteraan iklim sekolah. Guru besar adalah pengaruh utama dalam menjadi *role model* kepada GPK Pentadbiran dalam mengamalkan budaya kerja gemilang agen perubahan dan Merancang sesuatu ‘*di luar kerutinan*’ yang dapat mencungkil bakal murid yang terpendam. Gaya kepimpinan guru besar sebagai *role model* dalam menangani sesuatu masalah di sekolah yang dapat mewujudkan keberkesanan sekolah dan bentuk kepimpinan yang efektif (Abdul Ghani, 2002). Kepimpinan yang efektif, berwibawa dan bertahap kualiti dapat menggerakkan sesuatu organisasi atau warga kerja dalam melaksanakan tugas yang dapat mencapai objektif dan matlamat (Wan Zahid, 2003). Tugas guru besar semakin kompleks dan sangat mencabar pada abad ke-21 ini (Amin et al. 2007; Chan 2001; Danesh dan Arrowsmith 2003; Drake dan Roe 2003). Menurut Chan (2005), pemimpin yang tegas adalah asset utama sekolah dalam mengamalkan perubahan bagi menghasilkan modal insan yang bersaing di persada dunia yang kian mencabar.

Antara faktor penyumbang kecemerlangan sekolah adalah di tangan barisan pentadbir yang cekap dan efektif yang dibimbing oleh guru besar dengan pelbagai gaya kepimpinan Atan Long (1991). Guru besar yang memegang visi dan misi yang jelas dapat menaik taraf sekolah dalam pelbagai aspek. Pemegang taruh utama di sekolah adalah guru. Guru besar seharusnya menjadi *role model* kepada GPK Pentadbiran supaya gaya kepimpinan dapat meningkatkan pengetahuan penyelesaian masalah yang timbul di sekolah. Warga sekolah juga perlu dihormati serta dihargai dengan pujian serta galakan yang positif supaya warga sekolah dapat mengikut jejak pemimpin sekolah. Seorang pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan yang pelbagai dapat menyelesaikan pelbagai

masalah yang timbul di sekolah. Menurut perangkaan yang dinilai oleh Jemaah Nazir 2003 guru besar seharusnya memberi fokus yang mendalam dalam aspek gaya kepimpinan, budaya berfikir luar kebiasaan, membentuk pasukan yang sehalu, bimbingan dan dorongan yang efektif, kepimpinan kurikulum dan sifat dan nilai yang boleh dicontohi kepada warga sekolah. Menurut Sweeney (1982) menjelaskan 6 prinsip utama yang harus dipegang oleh guru besar iaitu penekanan bidang akademik, menentukan strategi pengajaran yang berkesan, iklim sekolah yang kondusif, penerapan nilai murni, menyelaras proses pengajaran dan pembelajaran, menolong guru setiap masa dalam meningkatkan kemahiran dan memuji amalan baik guru yang boleh dicontohi.

## II PENYATAAN MASALAH

Kecemerlangan serta pencapaian sesebuah sekolah bergantung kepada penglibatan aktif serta prestasi keseluruhan yang dicapai oleh guru, pelajar dan warga sekolah itu sendiri. Guru memainkan peranan yang penting dalam mencorakkan proses pembelajaran dan pengajaran yang mengandungi elemen-elemen yang merentasi kurikulum berdasarkan bentuk yang direka oleh KPM. Guru kini dikenali sebagai agen perubahan yang utama dalam pemudah cara pembelajaran dalam dan di luar kelas. Bagi membentuk guru yang akur pada tanggungjawab sebagai agen perubahan guru besar serta gpk pentadbiran perlu menunjukkan garis panduan yang akur pada Pelan Pembangunan Pendidikan (PPP) KPM yang selaras dengan visi dan misi yang dapat memebentuk modal insan yang bertaraf dunia dan mempunyai minda kelas pertama . Bagi memebentuk sekolah yang berfungsi ke arah hasrat KPM guru besar perlulah menunjukkan watak, perilaku (role model) yang memiliki ciri-ciri atau personaliti yang dapat menjadi tunjuk ajar atau tunjang kepada gpk pentadbiran serta guru-guru yang boleh menjamin kualiti keperibadian yang terpuji Hogg (2001). Menurut Ishak Sin (2001) tret personaliti yang berkesan dapat ditunjukkan oleh guru besar kepada gpk penadbiran dalam pelbagai cara. Antaranya Bimbingan secara formal, Bimbingan dalam bentuk pemerhatian, bimbingan dalam bentuk pujian dan bimbingan dalam bentuk rasmi dan bukan rasmi. Walaupun cabaran yang menimpa bagaikan gunung guru besar dapat mengamati segala cabaran kepimpinana bagi menjamin sekolah dengan cemerlang Watkins 2000).

Menurut Azmi Zakaria (1996) sebagai seorang pemimpin dan ketua jabatan guru besar perlulah memiliki ciri-ciri seperti bertindak menghadapi segala cabaran, berfikiran luar kebiasaan, bermotivasi tinggi, berwawasan dan mempunyai matlamat yang tinggi dalam proses pengajaran dan pembelajaran, berkerja keras dan boleh dicontohi, memberi peluang kepada semua guru untuk mencerminkan personaliti diri melalui kejayaan, mengetahui batasan kepimpinan yang formal dan tidak formal, proaktif dan bertanggungjawab atas amanah yang diberi. Namun gaya kepimpinan guru besar sebagai ketua jabatan bukan hanya tertakluk kepada keperibadian atau sifat yang dimilikinya. Akan tetapi, guru besar perlu mengamati kekuatan serta kelemahan dalam memilih gaya kepimpinan yang sesuai dengan diri. Terdapat pelbagai gaya kepimpinan, tetapi buakan semua gaya dapat membawa pembaharuan di sekolah. Gaya kepimpinana yang dipilih oleh guru besar berdasarkan masalah atau isu yang sedia ada untuk membawa pembaharuan serta peningkatan akademik

yang dapat menjamin masa depan generasi muda Hamedah (2010).

Rebecca (2009) kepimpinan yang berkesan terletak di bahu pemimpin sekolah yang melibatkan 2 aspek utama iaitu akauntabiliti dan komitmen. Guru besar yang menjalankan tugas dan amanah perlulah mempunyai nilai kepunyaan. Guru besar perlu menganggap sekolah sebagai tempat memperluaskan kuasanya dengan amalan dan tanggungjawab yang diperintahkan. Memandangkan tugas guru besar bukan sahaja untuk membimbing guru namun perlu menjaga penglibatan ibu bapa melalui Persatuan Ibu Bapa dan Guru (PIBG), Persatuan Ibu Bapa dan Komuniti (PIBK), Alumni Sekolah, Persatuan Bukan Kerajaan (NGO) yang ingin memberi sumbangsan dan pelbagai. Peranan guru besar bukan sahaja dalam institusi sekolah namun, kini agak berbeza mengikut peredaran masa. Guru besar juga perlu memikirkan cara meningkatkan jalinan dan jaringan antara sekolah, guru dan murid dari pelbagai latar belakang untuk meningkatkan daya kreativiti dan meningkatkan hubungan sesame masyarakat yang berbilang kaum melalui Program RIMUP. Maka, wajarlah guru besar Menerima Latihan serta perkongsian secara holistic dari pelbagai sekolah serta negara. Tujuan utama Dialog Prestasi yang diadakan setiap bulan bersama Pengarah dapat menjamin peningkatan elemen kecerdasan, iltizam dan itegriti guru besar. Guru besar juga adalah sumber rujukan utama gpk pentadbiran dalam semua bidang di sekolah. Pengalaman yang dipikul guru besar adalah sumber utama yang dapat memberi galakan serta tunjuk ajar kepada gpk pentadbiran. Kajian ini akan cuba meninjau antara ciri-ciri guru besar sebagai *role model* kepada gpk pentadbiran dalam menayakan pencapaian sekolah.

## III KAJIAN LITERATUR

### *Guru Besar*

Guru besar ditakrifkan sebagai Ketua Jabatan di sekolah rendah yang memegang jawatan tertinggi. Guru besar juga bertanggungjawab ke atas segala aktiviti serta perancangan yang dilakukan di sekolah. Beliau perlu memantau serta mngamalkan budaya kerja yang sihat dengan menentukan hala tuju yang berwawasan serta mematuhi kerangka Kementerian Pendidikan melalui KSSR Semakan 2017. Guru besar juga perlu mempunyai penampilan diri yang yang terpuji untuk menjadi suri teladan kepada warga sekolah. Beliau juga perlu memegang kepada prinsip profesionalisme yang dapat menjamin masa depan generasi muda ( Roseblum dan Hussien Mahmood 1993). Ibrahim Mamat (1998) menjelaskna bahawa guru besar ialah seorang insan yang mengetuai dan memimpin sekolah. Menurut beliau diri seorang guru besar mempunyai personality ketua serta personality orang tua yang dapat menjadi Bimbingan barisan gpk pentadbiran dan guru. Guru besar juga dihormati dengan nilai-nilai pekerti yang dapat membentuk sebuah pasukan sekolah yang sihat. Guru besar merupakan orang yang mempunyai nilai tanggungjawab serta mengambil inisiatif dalam membawa pembaharuan serta menggerakkan sekolah dengan Hasrat yang dibentuk. Beliau juga seorang yang hebat dalam pengalaman yang begitu lama dan dapat disegani oleh warga sekolah kerana gaya kepimpinana yang dipaparkan boleh dicontohi dan dipuji. Guru besar biasanya menetapkan matlamat yang dapat meningkatkan

pencahayaan akademik murid-murid dan membentuk modal insan yang mempunyai nilai kebolehpasaran dan bersaing dengan dunia digital melalui revolusi yang berlaku (Sabri Salleh 1998).

### **Role Model**

Role model adalah pemimpin yang dianggap sebagai idola dalam membimbing tugas serta pelaksanaan kurikulum di sekolah. Guru besar adalah role model yang harus dicontohi dalam bidang pentadbiran dan pengajaran. Menurut Cooperman (1994) guru besar adalah pemimpin pengajaran yang memberi dorongan dan Bimbingan supaya proses pengajaran berjalan dengan lancar. Guru bedar juga seorang pemimpin yang membimbing gpk pentadbiran dalam Merancang program serta membentuk pasukan kerja yang mempunyai hala tuju yang berfokus kepada kecemerlangan murid-murid. Beliau juga merumuskan bahawa guru besar perlu memiliki 3 jenis gaya untuk membawa perubahan pada organisasi dan warga sekolah. Antaranya adalah mewujudkan iklim pembelajaran yang berdisiplin, memberi penerangan tentang pengajaran dengan menyediakan latihan dalam perkhidmatan (LDP) yang dapat meningkatkan pengetahuan guru dengan silibus yang baharu dan menyelia proses pengajaran dan pembelajaran agar guru dapat dibimbing untuk peningkatan kualiti pdpc. Jelaslah bahawa guru besar adalah orang yang terpenting dalam mewujudkan persekitaran pembelajaran di sekolah. Guru besar juga perlu memastikan guru-guru mematuhi isi kandungan pembelajaran dipatuhi sepenuhnya supaya dapat meningkatkan prestasi murid-murid. Guru besar juga perlu memupuk nilai dan sifat dalam kalangan guru supaya boleh diterapkan dalam proses pengajaran dan pembelajaran yang dapat membentuk modal insan yang berbudi pekerti. Secara keseluruhannya guru besar perlu memainkan peranan yang penting dalam mengawasi pelaksanaan proses pengajaran dan pembelajaran (Edmond 1979, Ubbens dan Hughes (1997).

### **Teori Role Model Dan Gaya Kepimpinan**

Secara harfiah, kata role model merupakan gabungan dari dua kata, yaitu role dan model, yang kemudian membentuk makna baru. Role adalah suatu prilaku yang diharapkan oleh orang lain dari seseorang yang menduduki status tertentu (Bruce 2009). Sedangkan menurut Soerjono (2012) Role merupakan aspek dinamis kedudukan (status). Apabila seseorang melaksanakan hak dan kewajibannya sesuai dengan kedudukannya, maka ia menjalankan suatu peranan. model adalah landasan praktek pembelajaran hasil penurunan teori psikologi pendidikan dan teori belajar yang dirancang berdasarkan analisis terhadap implementasi kurikulum dan implikasinya pada tingkat operasional di kelas (Suprijono, 2011).

### **Teori Gaya Kepimpinan**

#### **Autokratik**

Gaya kepimpinan autokratik lebih mementingkan pengeluaran dan keuntungan dalam organisasi. Malahan itu, gaya kepimpinan autokratik juga bermakna seorang ketua atau majikan yang mementingkan kuasa dalam pentadbiran. Bukan itu sahaja, pekerja juga dijadikan platform untuk mencapai objektif yang telah dirancang oleh ketua berkenaan. Sesetengah sarjana cenderung menyatakan gaya kepimpinan ini sebagai directive leadership. Pemimpin yang bergaya ini lebih

cenderung untuk membuat keputusan sendiri berbanding berbincang dengan pekerja bawahannya. Majikan yang mengamalkan gaya kepimpinan ini menolak untuk berunding dengan pekerja bawahannya. Majikan ini tidak mesra dengan pekerjaanya dan hanya memfokuskan kepada tugas sahaja.

#### **Demokratik**

Bukan sahaja gaya kepimpinan demokratik seseorang ketua atau majikan memberi peluang kepada pekerja bawahannya untuk melibatkan diri secara langsung di dalam sistem pentadbiran organisasinya. Bukan itu sahaja, pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan demokratik ini turut memberi peluang kepada setiap pekerjaanya untuk memberi pendapat dan pandangan sebelum sesuatu keputusan diambil. Kepimpinan demokratik ini lebih bersifat bertimbang rasa dan lebih mendengar pandangan pekerja sebelum membuat keputusan. Pemimpin yang mengamalkan gaya kepimpinan demokrasi lebih memfokuskan kepada hubungan antara majikan dan pekerja dalam mencapai sesuatu matlamat ataupun objektif organisasi.

#### **Laissez-Faire**

Kepimpinan Laissez-Faire pula membawa maksud yang mana seseorang ketua mahupun majikan lebih gemar memberi kebebasan sepenuhnya kepada pekerjaanya dalam membuat keputusan, memberi pandangan dan/atau mengambil sesuatu tindakan untuk menentukan matlamat organisasi. Di samping itu, gaya kepimpinan ini tidak mementingkan prestasi mahupun keuntungan. Gaya kepimpinan ini tidak juga mengutamakan objektif sesuatu organisasi tersebut. Pemimpin mahupun majikan yang mengamalkan gaya kepimpinan ini tidak menetapkan matlamat serta objektif yang perlu disasarkan oleh organisasinya. Malahan kepimpinan gaya ini menunjukkan seseorang pemimpin mahupun majikan tersebut mempunyai pengurusan organisasi yang lemah serta tidak mempunyai keyakinan diri sebagai ketua dalam organisasi tersebut.

#### **Berperikemanusiaan**

Ada satu lagi gaya kepimpinan yang amat menarik. Gaya kepimpinan berperikemanusiaan adalah gaya kepimpinan yang lebih mengutamakan kebajikan pekerja di bawahnya. Malahan itu, pemimpin ini lebih mementingkan keadaan persekitaran kerja yang lebih teratur dan selesa untuknya sebagai majikan dan pekerja dalam organisasi tersebut. Kepimpinan gaya berperikemanusiaan juga menggalakkan kewujudan semangat kerjasama, hormat-menghormati antara majikan dan pekerja yang berada di bawah organisasi tersebut. Pemimpin gaya berperikemanusiaan akan memastikan tiada konflik yang akan berlaku di antara majikan dan pekerja serta di antara pekerja dan pekerja. Sekiranya konflik berlaku majikan akan mempertimbangkan dan menyelesaikan konflik tersebut.

## **IV DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN**

### **Dapatan Kajian Lepas Gaya Kepimpinan Guru Besar**

Mohd Rasidi B Jamari (2013) telah menjalankan kajian mengenai gaya kepimpinan guru besar sebagai role model kepada gpk pentadbiran di Zon Kukup Pontian, Johor. Dapatan kajian mengenai gaya kepimpinan yang dijadikan

sebagai role model berada pada tahap yang tinggi. Hal ini kerana guru besar menjadi sumber rujukan gpk pentadbiran dalam semua urusan di sekolah di Zon Kukup Pontian Johor.

JADUAL I TAHAP TRET PERSONALITI BAGI PENGETUA DAN GURU BESAR NOVIS



Sumber : Dr Shariffah Sebran Jamila Bt Syed Imam Dr Mohameed Sani Hj Ibrahim Prof. Madya Dr Mohd Izham Hamzah Prof. Madya Dr Hairuddin Mohd Ali (2013)

Analisis deskriptif dalam jadual menunjukkan skor min bagi tret personaliti pengetua dan guru besar di Malaysia. Hasil kajian didapati pengetua dan guru besar novis mempunyai skor min bagi tret kecerdasan ialah (min=4.29, sp=.452), skor min bagi tret keyakinan diri pula (min=4.37, sp=.512), bagi skor min iltizam pula (min=4.51, sp=.471) dan akhirnya skor min bagi integriti (min=4.37, sp=.512). analisis keseluruhan menunjukkan pengetua dan guru besar novis memiliki tret kecerdasan, keyakinan diri, iltizam, dan integrity pada tahap yang sangat tinggi. Analisis skor min juga menunjukkan pengetua dan guru besar novis mempunyai gaya kepimpinan tret personality integrity yang paling tinggi mengikut iltizam, keyakinan diri dan kecerdasan.

JADUAL II SKOR MIN GAYA KEPIMPINAN GURU BESAR

Gaya Kepimpinan	Skor Min	Interpretasi
Kepimpinan Autokratik	3.35	Sederhana
Kepimpinan Demokratik	3.17	Sederhana
Kepimpinan Laissez-Faire	3.13	Sederhana
Kepimpinan Instruksional	3.77	Tinggi
Kepimpinan Transformasional	3.33	Sederhana

Sumber : Baharuzaini Baharin, Muhammad Hisham Adnan, Mohd Hanif Mohd Zin, Mohd Norhisyam Kamaludin, Azlin Norhaini Mansor (2016)

Gaya Kepimpinan Instruksional merupakan gaya kepimpinan yang paling tinggi diamalkan oleh guru besar di sekolah tersebut berdasarkan kepada skor min iaitu 3.77. Skor min bagi Gaya Kepimpinan Instruksional ini berada pada tahap tinggi manakala gaya kepimpinan yang lain hanya berada pada tahap sederhana. Sekiranya dipecahkan mengikut bilangan dan peratusan, maka tahap tinggi mempunyai bilangan paling ramai responden iaitu seramai 18 orang (58.06%), diikuti tahap sederhana seramai 12 orang (38.71%), seterusnya tahap sangat tinggi seramai seorang (3.23%) dan kosong bilangan bagi tahap rendah dan sangat rendah. Dapatan kajian bagi gaya kepimpinan moden yang diamalkan guru besar menunjukkan bahawa Kepimpinan Instruksional merupakan gaya yang paling kerap diamalkan di sekolah tersebut berbanding Kepimpinan

Transformasional. Dapatan ini menyokong kajian yang dibuat oleh Marzano et al. (2005) dan Nor Asikin (2011) yang menyatakan bahawa guru besar lebih kerap mengamalkan gaya Kepimpinan Instruksional terutamanya di sekolah berkesan. Gaya kepimpinan tradisional, Kepimpinan Autokratik merupakan gaya kepimpinan yang paling kerap diamalkan oleh guru besar di sekolah tersebut berbanding Kepimpinan Demokratik dan Laissez-Faire.

Dapatan ini berbeza dengan kajian Abdul Malik et al. (2016) yang menunjukkan Kepimpinan Demokratik adalah gaya kepimpinan yang paling kerap diamalkan dan Kepimpinan Autokratik adalah yang paling kurang diamalkan oleh guru besar.

Dapatan menunjukkan gaya kepimpinan yang paling kerap diamalkan di sekolah tersebut ialah Gaya Kepimpinan Instruksional. Selain itu, dapatan juga telah menunjukkan bahawa tahap efikasi guru-guru sekolah tersebut berada pada tahap tinggi. Hasil dapatan juga menunjukkan bahawa tiada perbezaan yang signifikan tahap efikasi guru mengikut tempoh pengalaman mengajar guru. Seterusnya, dapatan juga menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara Gaya Kepimpinan Instruksional, Transformasional dan Demokratik dengan Tahap Efikasi Guru. Bagi Gaya Kepimpinan Autokratik dan Laissez-Faire pula, tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kedua-dua gaya kepimpinan tersebut dengan Tahap Efikasi Guru. Oleh itu, Guru Besar seharusnya lebih kerap mengamalkan Gaya Kepimpinan Instruksional, Transformasional dan Demokratik di sekolah supaya dapat meningkatkan lagi Tahap Efikasi Guru di sekolah masing-masing.

JADUAL III ANALISIS KORELASI GAYA KEPIMPINAN AUTOKRATIK, DEMOKRATIK, LEPAS BEBAS DAN PENGURUSAN KERJA GURU BESAR DENGAN KEPUASAN KERJA GURU.

Bil.	Ciri-ciri kepimpinan	Skor min	Tahap
1.	Pengaruh yang ideal	4.28	Tinggi
2.	Pertimbangan individu	4.32	Tinggi
3.	Merangsang intelektual	4.33	Tinggi
4.	Inspirasi motivasi	4.29	Tinggi
	Skor min keseluruhan	4.31	Tinggi

Sumber : Nurlaili Abd Wahab dan Mohd Yusof Abdullah (2018)

Hasil analisis korelasi Pearson mendapati bahawa ketiga-tiga jenis gaya kepimpinan guru besar berhubung secara positif dan signifikan dengan kepuasan kerja guru. Secara spesifiknya, nilai pekali tertinggi antara gaya kepimpinan autokratik ( $r=0.604$ ) diikuti gaya kepimpinan demokratik ( $r=0.527$ ) dan gaya kepimpinan lepas bebas ( $r=0.477$ ). Dapatan ini menggambarkan bahawa ketigatiga jenis gaya kepimpinan berhubung dengan kepuasan kerja guru-guru. Daripada jadual di atas dapat dilihat bahawa kekuatan perhubungan antara gaya kepimpinan guru besar dengan kepuasan kerja guru ialah menunjukkan hubungan langsung. Hasil analisis korelasi Pearson mendapati bahawa hubungan antara pengurusan guru besar dengan kepuasan kerja guru adalah positif. Tambahan lagi, hubungan tersebut adalah signifikan dengan nilai pekali ( $r=0.680^{**}$ ). Dapatan ini menggambarkan bahawa semakin baik amalan pengurusan yang diamalkan guru besar, semakin baik kepuasan kerja yang dialami guru-guru. Secara

keseluruhan kajian ini mendedahkan gaya kepimpinan dan tahap pengurusan kerja guru besar di Sekolah Agama Daerah Johor Bahru, mendedahkan tahap kepuasan kerja guru di sekolah Agama Daerah Johor Bahru dan menghuraikan hubungan gaya kepimpinan dan pengurusan kerja guru besar dengan kepuasan kerja guru.

Dapatan kajian menunjukkan wujud hubungan guru besar dengan kepuasan kerja guru melalui tiga gaya kepimpinan iaitu autokratik, demokratik dan lepas bebas Guru Besar dan pengurusan kerja guru besar dengan kepuasan kerja guru adalah tinggi dan memuaskan. Dapat dirumuskan di sini bahawa, seseorang guru besar perlu bijak memilih gaya kepimpinan yang sesuai mengikut situasi, keperluan dan matlamat sekolah. Guru besar tidak boleh hanya tertumpu kepada satu gaya sahaja. Menurut Sharfudin (2012), guru besar perlu memahami dan mengenali guru dan guru besar perlu peka terhadap keperluan dan keselesaan guru menjalankan tugas. Daripada situ terhasilnya motivasi diri yang tinggi untuk bekerja oleh guru-guru. Perlu ditegaskan bahawa pemimpin, memimpin dan dipimpin ialah suatu kepimpinan yang menggembelng tenaga yang penting di sebalik kejayaan sesebuah organisasi atau pengurusan sekolah dan organisasi dan pengurusan pentadbiran sekolah, dan sekolah tidak boleh mencapai kejayaan tanpa gaya kepimpinan dan pengurusan kerja guru besar yang berkesan.

JADUAL IV SKOR MIN GAYA KEPIMPINAN TRANSFORMASIONAL GURU BESAR DAERAH GOMBAK

	Kepuasan Kerja (r)	Nilai p	Signifikan
Kepimpinan Autokratik	0.604*	0.001	0.01
Kepimpinan Demokratik	0.527*	0.001	0.01
Kepimpinan Lepas Bebas	0.477*	0.001	0.01
Pengurusan Kerja	0.680*	0.001	0.01

Sumber : M Puspanathan Mayan, Mahaliza Mansor (2016)

Hasil kajian didapati keempat-empat ciri kepimpinan transformasional mempunyai nilai skor min pada tahap yang tinggi. Ciri merangsang intelektual mencatatkan nilai skor min yang tinggi iaitu 4.33 diikuti rapat oleh ciri pertimbangan individu yang mencatat nilai skor min 4.32. Seterusnya ciri inspirasi motivasi berada di kedudukan ketiga iaitu dengan nilai min purata 4.29 dan ciri pengaruh yang ideal berada di kedudukan paling bawah dengan nilai min 4.28. Secara keseluruhannya, gaya kepimpinan transformasional guru besar daerah Gombak berada pada tahap tinggi dengan nilai skor min purata ialah 4.31. Dalam bahagian ini, tahap dan gaya kepimpinan transformasional guru besar dinilai daripada persepsi guru-guru disiplin yang berada dibawah kepimpinan guru besar tersebut. Secara keseluruhannya dapat dinyatakan bahawa guru besar di sekolah kebangsaan daerah Gombak mengamalkan gaya kepimpinan transformasional pada tahap tinggi iaitu skor min purata keseluruhannya adalah 4.11. Beberapa kajian lepas juga mempunyai keputusan yang sama dengan keputusan yang diperolehi di dalam kajian ini dan diantaranya ialah Norsuhaila (2007) dan Hishamuddin Shah et al. (2013) juga menunjukkan tahap kepimpinan transformasional pemimpin berada pada tahap yang tinggi dan mereka berpendapat bahawa pemimpin transformasional ini sentiasa akan menghidupkan visi dan misi sekolah agar guru-guru pun

sentiasa bersedia untuk menyahut cabaran untuk berusaha menyempurnakan tugas yang diamanahkan kepada mereka.

## V IMPLIKASI

Aspirasi sistem Pendidikan di negara kita berlandaskan kemenjadian modal insan yang dapat bersaing di persada dunia. Walaupun pelbagai cabaran kian pesat membangun, anak murid di negara kita perlu dibawa Bersama dengan Bimbingan golongan pendidik. Bagi membentuk generasi yang berpendidikan barisan pemimpin perlu merangka satu system yang dapat memebentuk modal indan yang berguna. Guru besar adalah elemen utama yang perlu diberi penekanan dalam menjaga kepimpinana derta pelaksanaan pengajaran dan pembelajarn di sekolah. Barisan Pentadbir memainkan peranan yang penting dalam Menyusun perancangan kurikulum. Gaya kepimpinana guru besar sebagai role model kepada gpk pentadbiran dan seluruh warga sekolah dapat menjamin kesejahteraan sekolah.

Pelbagai kaedah serta Teknik ditangani oleh guru besar dalam menyelesaikan isu-isu di sekolah. Guru besar perlulah bersifat holistic dan mempunyai nilai yang terpuji supaya warga sekolah dapat rujuk. Guru besar juga bersifat terbuka dalam menangani isu di sekolah. Peredaran revolusi digital kini adalah cabaran yang paling teguh kepada guru besar dalam membimbing gpk pentadbiran. Namun rundingan kepakaran seperti SIP dan SISC+ adalah antara sumber rujukan guru besar. Guru besar juga perlu mengamalkan sikap terus belajar walaupun usia gak tua. Jika ingin mendekati warga didik yang era digital guru besar juga perlu mempelajari dunia digital. Hanya guru besar yang boleh membawa perubahan dalam sekolah supaya dapat memberi impak kepada generasi muda.

## VI KESIMPULAN

Guru besar adalah tonggak uatama sekolah rendah yang menentukan hala tuju serta matlamat yang berfokus. Gaya kepimpinana guru besar yang pelbagai dapat menjamin kepimpinana yang berkesan. Guru besar juga harus mempunyai nilai terpuji supaya gpk pentadbiran serta warga sekolah dapat menjadikan guru besar sebagai role model. Nilai-nilai murni serta amalan yang menjadi teladan oleh guru besar dapat menjamin modal insan yang dapat bersaing di persada dunia digital. Guru besar juga perlu memberi ruangan kepada gpk pentadbiran dalam memimpin di sekolag dalam bidang-bidang tertentu. Pentadbiran yang tersusun dan gaya kepimpinana yang efektif dapat menjamin kesejahteraan sekolah.

## RUJUKAN

- Ab. Aziz Yusof (2004). Kepemimpinan Dalam Mengurus Perubahan. Dari Dimensi Kemanusiaan. Petaling Jaya: Pearson Prentice Hall.
- Abd Main Salimon (1989). Perkaitan Kepuasan Kerja dan Pencapaian Mendelegasikan Tugas dengan Faktor-faktor Personel dan Pentadbiran dalam Kalangan Pengetua Sekolah Menengah. Jurnal Pendidikan UKM 13 & 14; 51-57.
- Abd Wahad Saad (1992). Persepsi Pekerja Kerani Pelabuhan Terhadap Kepuasan Kerja: perbandingan Sektor Awam dan Swasta. Universiti Pertanian Malaysia.

- Abd. Ghafar Mahmud (2010) *Mencetus Kegemilangan Melalui Kepimpinan Cemerlang*. Prosiding “Seminar National Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan Ke-17”. Anjuran Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pelajaran Malaysia. 19-22 Julai 2010 di Institut Aminuddin Baki, Genting Highlands, Pahang Darul Makmur
- Abdul Aziz Yusof, (2003). *Gelagat Organisasi Teori, Isu dan Aplikasi*. Selangor Pearson Malaysia Sdn. Bhd.
- Abdul Ghani Abdullah, Abd. Rahman Abd. Aziz, Tang Keow Ngang (2008). *Pincang Laku Kepimpinan Pengetua Menurut Perspektif Guru: Satu Kajian Kes*. Jurnal Pendidikan
- Abdul Razak, (2006). *Ciri Iklim Sekolah Berkesan: Implikasinya Terhadap Motivasi Pembelajaran*. Jurnal Pendidikan 31 (2006) 3-9.114
- Abdul Shukor Abdullah, (1998). *Pengetua Berkesan: Sekolah berkesan cabaran pembangunan pembangunan sistem pendidikan negara*. Kertas kerja dalam Seminar Sekolah Berkesan Peringkat Negeri Perlis. Kangar Perlis.
- Abdullah Sani Yahaya, (2005). *Mengurus Sekolah*. Edisi Ke Tiga. Wangsa Melati, Kuala Lumpur. PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Ahmad Jawahir Tugimin (2005). *Perkaitan Persepsi Terhadap Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Penolong Kanan Sekolah Menengah Negeri Melaka*. Kertas Kerja : Universiti Teknikal Melaka, Malaysia.
- Ahmad Zabidi Abdul Razak, (2006). *Ciri Iklim Sekolah Berkesan: Implikasinya Terhadap Motivasi Pembelajaran*. Jurnal Pendidikan 31 (2006) 3-9.
- Al-Ramaiah (1993). *Keperluan Meningkatkan Lagi Prestasi Kepimpinan Pendidikan di Sekolah*. Kuala Lumpur : Universiti Malaya.
- Anastasi, A. 1988. *Psychological Testing*. Ed. ke-6. New York: Macmillan.
- Azizi Yahaya (2007). *Menguasai Penyelidikan Dalam Pendidikan – Teori, Analisis Interpretasi Data*. Kuala Lumpur : PTS Professional.
- Azizi Yahaya, Halimah Maalip, Noordin Yahaya, dan Lim Ting Theng (2011). *Hubungan Gaya Kepimpinan Guru Besar Dengan Faktor-Faktor Kepimpinan di Sekolah Cemerlang*. *Journal of Educational Management*, 1 Mac 2011, 48-70.
- Azman Adnan (2001). *Pembuatan keputusan partisipatif di sekolah: Satu tinjauan Literatur Pemimpin*. Jurnal Institut Pengetua, 1(1), 65–73.
- Bass, B. 1990. *Bass and Stodgill’s handbook of leadership*. New York: Free Press
- Bass, B. 1999. *The multifactor leadership questionnaire report*. California: Mind Garden.
- Blanchard, P.N. & Thacker, J.W. (1999). *Effective Training System, Strategies and Practices*. Upper Saddle River, New Jersey: Practice Hall.
- Burgoynes, J. 1995. *Feeding Minds to grow the business*. *People Management*. 1(19): 22 – 25 Calder, I. and Grieve, A. 2004. *Working with other adults: What teachers need to know*. *Educational Studies*. 30(2): 27-38.
- Chaleff, I (2002) *The Courageous Follower ( 2nd Edt)*. San Francisco: BK- BerrettKobler Publisher. Inc.
- Che Kamaliah Endud (2010) *Amalan Kecemerlangan Di Kolej Tunku Kurshiah*. Prosiding “Seminar National Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan Ke-17”. Anjuran Institut Aminuddin Baki, Kementerian Pelajaran Malaysia pada 19-22 Julai 2010 di Institut Aminuddin Baki, Genting Highlands, Pahang Darul Makmur.
- Cohen, L. Manion, L & Morrison, K. 2000. *Research methods in education*. London : Routledge Falmer
- Daft, R. L. (1997). *Management (ed. ke-4)*. The Dryden Press.
- DeSimone, R.L. & Harris, D.M. (1998). *Human Resource Development*. 2nd ed. Harcourt Brace College Publishers, United State of America: The Dryden Press.
- Edmond, R. 1979. *Effective schools for the urban poor*. *Educational Leadership*, 37(1), 15-27.
- Ennis, C., Cothran, D., dan Loftus, S. (1997). *The influence of teacher educational belief on their knowledge organization*. *Journal of Research and Development in Education*, 30(2), (Winter), 74–86.
- Fullan, M.G. (1994). *Teacher Leadership: A Failure to conceptualize In Teachers as 116 Leaders*. *Perspectives on the Professional development of teachers*. (pp.241-253). Indianapolis, In: Phi Delta Kappan
- Gardner, J. 1990. *On leadership*. New York: Free Press.
- Gay, L.R., Mills, G. E. and Airasian, P. (2009). *Educational Research 9th ed. Competencies for Analysis and Applications: Pearson Education*
- Gerald C. Ubben, Larry W. Hughes dan Cynthia J. Norris, (2007). *The Principal: Creative Leadership for Excellence in Schools*. 6th ed
- Glesne, C. (1999). *Becoming qualitative researchers: An introduction*. White Plains, N.Y.: Longman.
- Goldhammer, A. dan Krejowski. (1988). *Clinical Supervision: Special Method For the Supervision of Teacher*. New York: Holt, Rinehart.
- Gunter, H. 2001. *Leaders and leadership in education*. London: Paul Chapman Publishing.
- Hall, V., & Wallace, M. 1996. *Let the team take the train: lessons from research into senior management team in secondary schools*. *Organisational Leadership*, 16(3), 297-308.
- Hallinger, P & Murphy, J. 1985. *Assessing the instructional management behavior of principals*. *The Elementary School Journal*, 86 (2).
- Hallinger, P & Murphy, J. 1987. *Assessing and developing principal instructional leadership*. *Journal of Educational Leadership*. 45 (1)
- Hallinger, P. (2005). *Instructional leadership and the school principal: A passing fancy that refuses to fade away*. *Leadership and Policy in Schools Journal*. 4: 1-20. 117
- Hallinger, P., & Heck, R. 1999. *Can leadership enhance effectiveness? Dlm. Bush, T., Bell, L., Bolam, R., Glatler, R & Ribbins, P. (pnyt.) Educational management: redefining theory, policy and practice*. London: Paul Chapman.
- Harris, A. 2003. *The changing context of leadership Dalam Harris, A., Day, C., Hopkins, D., Hadfield, M., Hargreaves, A. & Chapman. C., (pnyt.) Effective*

- leadership for school improvement hlm 43 – 74. London: Routledge-Falmer.
- Harris, A., (2002) School Improvement. What's in It for Schools? Dalam Hussien Mahmood, (2008). *Kepimpinan dan Keberkesanan Sekolah Edisi Ke Dua*. Selangor: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Hartzell, G. N. 1993a. The assistant principal: neglected actor in practioner relationship literature. *Journal of School Leadership*, 3 (Nov), 707-723
- Hartzell, G. N. 1993b. When you're not at the top. *The High School Magazine*, 1(2), 16-19.
- Heath, M. (2010). *Leadership Secrets*. London: Harper Collins publisher.
- Hogan, R., & Hogan, J. 2001. Assessing leadership: a view from the dark side. *International journal of selection and development* 9(1/2) : 40 – 51.
- Hollander, E.P. (1978). *Leadership Dynamics*, New York : The Free Press
- Hoy, Wayne K. and Miskel, Cecil G. (2001). *Education Administration : Theory Research and Practice*, 6th Edition. New York: Mc Graw-Hill Inc. Dalam
- Huck, S.W., dan Cormier, W.H., 1996, "Reading Statistics and Research", 2rd Ed., NY: HarperChollins Publichers Inc.118
- Hughes, M. 1985. Theory and practice in educational management, in M. Hughes, P. Ribbins and H. Thomas (eds), *Managing education: The system and the institution*. London: Holt, Rinehart and Winston.
- Hughes, M., & Bush, T. 1991. Theory and research as catalyst for change, in W. Walker, R. Farquhar and M. Hughes (eds), *Advancing Education: School Leadership in Action*. London: Falmer Press.
- Hussein Mahmood. 1989. A study of principals' perception of their competency needs in instructional leadership. Ph.D thesis, University of Michigan.
- Hussein Mahmood. 1997. *Kepimpinan dan keberkesanan sekolah*. Kuala Lumpur:Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Hussien Mahmood, 2008. *Kepimpinan dan Keberkesanan Sekolah Edisi Ke Dua*.Selangor: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Ibrahim Mamat, 2001. *Pengetua Sekolah: Menangani Isu dan Cabaran*. Dalam Abdullah Sani Yahaya, (2005). *Mengurus Sekolah*. PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Jemaah Nazir Sekolah. 2004. Standard kualiti pendidikan Malaysia - sekolah, pernyataan standard. SKPM1 Edisi Disember. Kementerian Pelajaran Malaysia.
- Kerlinger, F. 1992. *Foundations of behavioral research*. Ed ke-3. New York: Harcourt Brace.
- Koru, J. M. 1994. The assistant principals: crisis manager, custodian or visionary. *NASSP Buletin*, 67-71.
- Leithwood, K., Jantzi, D., & Steinbach, R. 2006. *Changing leadership for changing times*. Philadelphia: Open University Press. 119
- Lokman Mohd Tahir dan Robiah Sidin (2005) *Penggunaan Rangka kepimpinan pengetua di Johor*. Dalam *Qualitative Research Conference*, 21 - 23 August 2005, Sofitel Resort, Senai Johor.
- Lokman Mohd Tahir, Hamdan Said, Rosni Zamuddin Shah Sidek, M. Al-Muzammil Yassin, Sanitah Mohd Yusof, (2008). *Analisis Kepemimpinan Pengetua Sekolah Menengah di Johor*. *Vot Penyelidikan*, Universiti Teknologi Malaysia.
- Lunenburg, F. C. (1990). The 16PF as a predictor of principal performance: An Integration of Quantitative and Qualitative research methods. Paper presented at the Annual Meeting of the Alumni Educational Research Association, Boston, PA. April 16-20, 1990
- Mariam Md. Salleh, Mohamed Sani Ibrahim dan Siti Rahayah Ariffin (2009), *Kepimpinan dan Pengurusan Strategik di Institut Pendidikan MARA (Leadership and Strategic Management in MARA Educational Institute)*. *Jurnal Pendidikan Malaysia* 34(1): 219 – 233.
- McNulty, B., Waters, T., & Marzano, R. (2005), *School Leadership That Works: from Research to Result*. Dalam Lokman Mohd Tahir, Hamdan Said, Rosni Zamuddin Shah Sidek, M. Al-Muzammil Yassin, Sanitah Mohd Yusof, (2008). *Analisis Kepemimpinan Pengetua Sekolah Menengah di Johor*. Jabatan Asas Pendidikan, Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia.
- Merriam, S. 2001. *Qualitative research and case studies in education: revised and expanded from case study research in education*. San Francisco: Jossey Bass.
- Mohamad Najib Abdul Ghafar. (2007). *Intervensi Pembangunan Organisasi Pendidikan*. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohamad Najib Abdul Ghafar dan Tay Siok Beng (2011). *Kaitan Antara Kepimpinan Kerja Berpasukan Pengetua Dengan Kepuasan Kerja Ketua Panitia di Daerah Kluang*. *Journal of Educational Management*. Volume 1, March 2011, 87- 102 / ISSN: 2231-7341
- Mohd Anuar Abdul Rahman dan Nor Azah Azman (2011). *Peranan Pengetua Sebagai Pengurus Kokurikulum di Sekolah Menengah Daerah Mersing*. *Journal of Educational Management*. Volume 1, March 2011, Pages 87-102 / ISSN: 22317341. 14-30.
- Mohd Izham Mohd Hamzah dan Sufean Hussin .2009. *Pengurusan perubahan terancang dalam pembestarian sekolah : proses pelaksanaan polisi*, hlm.470. Kuala Lumpur :Penerbit UM.ISBN:9789831004593 .
- Mohd Majid Konting (2000). "Kaedah Penyelidikan Pendidikan." Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Najib Abdul Ghafar. (1999). *Penyelidikan Pendidikan*. Skudai : Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd Salleh Mahad, (2004) *Perkongsian Dalam Pendidikan: Fokus Di Sekolah*. *Jurnal Pendidikan MPBL*, Jilid 5, 2004. 65 - 73.
- Mohd Suhaimi Mohamed Ali, Sharifah Md Nor dan Zaidatul Akmaliah Lope Pihie (2007) *Amalan Kepimpinan Pengajaran Pengetua Sekolah Menengah Luar Bandar*. *Kertas Kerja Seminar Nasional Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan Ke 14*. Tema *Membangunkan Kapasiti Kepimpinan Sekolah*. Institut Aminuddin Baki. Kementerian Pelajaran Malaysia. 25 – 27 Jun 2007.
- Mortimore, P. (1995). *Key characteristics of effective schools*. Dalam Ahmad Zabidi



ICOFEA 2020 Conference Proceeding

eISBN 978-967-14616-7-9

Mortimore, P., Sammons, P., Stoll, L. L., & Ecob, R. 1988.  
School matters: the junior years, somerset, open  
books. Cetakan tahun 1995. London: Paul Chapman.

# PENGGUNAAN APLIKASI e-GETARI KE ATAS MURID TAHUN 4 MENGINGAT RUKUN SOLAT DENGAN TERTIB

Nur Syahirah Jarawi & Hafizhah Zulkifli

**Abstrak** – Keberkesanan pengajaran dan pembelajaran seorang guru dilihat dalam menghasilkan pengajaran dan pembelajaran (PdP) yang interaktif dan meningkatkan pengetahuan murid. Namun senario pada hari ini ialah guru Pendidikan Islam masih menggunakan pengajaran yang bercorak tradisional sehingga menjejaskan minat murid terhadap subjek tersebut. Kegagalan guru dalam selari dengan pengajaran dan pembelajaran mengikut perkembangan semasa perlu diatasi dengan segera. Oleh itu, aplikasi “e-GETARI” ini dibangunkan menggunakan *Smart Apps Creator* sebagai sebuah aplikasi mudah alih selaras dengan perkembangan ICT dan pengintegrasian teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran. Aplikasi ini boleh dilangsungkan sebagai *mobile learning* menggunakan peranti pintar berplatform *Android* dan *iOS* yang dapat diakses murid di luar bilik darjah. Sejalan dengan matlamat pendidikan negara terhadap pengimplementasian ICT dalam pendidikan dan pembelajaran abad ke 21, aplikasi “e-GETARI” ini dibina bertujuan membantu murid dalam mengingat rukun solat seterusnya lebih meminati pelajaran Pendidikan Islam dan memberi kesan yang positif dalam pembelajaran dan pengajaran. Kajian tindakan ini menggunakan instrumen soal selidik kepada 100 orang murid tahun 4 dari sebuah sekolah SK di daerah Betong, Sarawak. Hasil kajian mendapati tahap kognitif, tahap minat dan sikap dan tahap motivasi murid terhadap aplikasi “e-GETARI” berada pada tahap yang tinggi. Responden kajian dapat mengingat 13 rukun solat dengan tertib dan dapat menjawab soalan yang dikemukakan berbanding sebelum menggunakan aplikasi ini. Hal ini jelas “e-GETARI” dapat membantu murid mengingat 13 rukun solat seterusnya menambah baik amalan pengajaran dan pembelajaran guru. Justeru kajian ini berharap dapat memberi impak dalam meningkatkan pencapaian murid dalam mengingat rukun solat dengan tertib dan amalan solat seharian mereka. Pengimplementasi Pendidikan 4.0 Revolusi Industri (4.0 IR) ini diharap akan membawa perubahan kepada pencapaian standard murid dalam Pendidikan Islam.

**Kata kunci** – aplikasi egetari, rukun solat, pengajaran dan pembelajaran, pendidikan 4.0 IR

## I. PENGENALAN

Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) meletakkan harapan kepada pimpinan GPI dalam melahirkan murid yang lengkap daripada segi jasmani, emosi, rohani, intelek dan sosial sejajar dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan bagi mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat (KPM, 2018). Hal ini kerana guru merupakan tonggak penting yang memainkan peranan dalam menyampaikan ilmu bagi melahirkan murid yang cemerlang dalam pendidikan (Norliza et.al, 2013). Hasil pencapaian murid dipengaruhi dengan cara pengajaran dan pembelajaran guru. Menurut Kamarul Azmi & Ab. Halim

(2007), keberkesanan pengajaran dan pembelajaran seorang guru dilihat dalam menghasilkan pengajaran dan pembelajaran (PdP) yang interaktif. Guru perlu sentiasa peka dengan kaedah pengajaran yang terkini bagi menarik minat murid dalam pembelajaran Pendidikan Islam.

Kaedah pengajaran terkini yang perlu diterapkan oleh guru dengan mengimplementasikan Pendidikan 4.0 Revolusi Industri (4.0 IR). Revolusi Industri 4.0 IR bukan hanya mempengaruhi peniagaan, politik dan rakyat malah juga memberi kesan kepada pendidikan (Anealka, 2018). Antara elemen Pendidikan 4.0 pembelajaran dan pengajaran murid dapat dilaksanakan bila-bila masa dan di mana juga dengan menggunakan alat *elearning* secara jarak jauh (Fisk, 2017). Hal ini bertepatan dengan murid di era globalisasi ini lebih cenderung dengan pembelajaran *paragogy* dan *cybergogy* (Ismail et.al, 2019), *blended learning* (Ahmad, 2018) dan kepelbagaian fungsi gajet dan aplikasi (Shatto & Erwin, 2016). Jelas bahawa guru perlu menyerapkan penggunaan teknologi dalam pengajaran Pendidikan Islam kerana kemodenan teknologi masa kini dilihat memberi peluang sebagai medium murid meneroka informasi dengan mudah, sehingga memberi kesan yang penting dalam proses pembelajaran mereka (Yusof & Tahir, 2017). Namun begitu bahan pengajaran yang sesuai juga perlu dipilih bagi menghasilkan pengajaran dan pembelajaran (PdP) yang berkesan.

Justeru, guru perlulah mengubah cara pengajarannya dahulu seperti kaedah ceramah dan syarahan kepada kaedah terkini supaya dapat menarik perhatian murid dengan berpusatkan murid dan bahan. Pedagogi yang ‘up to date’ dan relevan diharap akan membawa perubahan kepada pencapaian standard murid dalam Pendidikan Islam (Asmawati, 2015). Oleh itu, guru harus sentiasa peka dengan perubahan dalam pendidikan bagi diterapkan dalam bilik darjah agar murid bersedia menghadapi pembelajaran abad ke-21.

## II. PENYATAAN MASALAH

Pelajaran ibadah merupakan salah satu bidang dalam mata pelajaran Pendidikan Islam di sekolah rendah yang telah ditetapkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia. Dalam komponen Asas Ulum Syariah terdapat mata pelajaran Ibadah yang menyentuh soal solat yang sempurna. Pelajaran ibadah ini memerlukan murid untuk mempelajari pengetahuan, kemahiran membaca dan menghafaz lafaz, melakukan amali ibadat secara praktikal dan sebagainya.

Semasa pengajaran dan pembelajaran (PdP) tajuk ibadat Rukun Solat pada langkah keempat, pengkaji mendapati bahawa murid tidak dapat mengingat Rukun Solat dengan tertib. Pengkaji juga telah melaksanakan penaksiran pada akhir pengajaran dan mendapati murid tidak dapat melengkapkan soalan yang diberikan. Murid juga memberi alasan tidak dapat mengingat 13 rukun kerana terlalu banyak dan keliru. Situasi yang sama berulang apabila guru bersoal jawab dengan murid

Nur Syahirah Jarawi, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)  
(Alamat email: syiraahmrjarawi.sm@gmail.com)  
Hafizhah Zulkifli  
Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)  
(Alamat email: hafizhah\_zulkifli@ukm.edu.my)

untuk menyebut 13 rukun secara bergilir. Pengkaji mendapati murid tidak dapat menyusun rukun solat dengan tertib. Masalah ini turut dihadapi Amy Sharimie (2016) dalam kajiannya menyatakan murid tidak dapat menjawab soalan secara lisan 13 rukun solat yang telah diajukan kepada mereka, dan mereka tidak dapat menjawab dengan betul. Selain itu, dalam kajian Mohd Firdaus (2018) menyokong pernyataan masalah ini dalam kajian iaitu penggunaan kaedah penerangan dan pengulangan semasa sesi penyampaian tajuk tersebut menyebabkan ia kurang berkesan, menyebabkan murid-murid mudah bosan semasa sesi pengajaran.

Pengkaji bimbang jika perkara ini dibiarkan, murid akan terus tidak menguasai pembelajaran bidang ibadah seterusnya memberi kesan dalam pelaksanaan solat dengan sempurna dalam kehidupan harian mereka. Menurut Fadzilah Kamsah (seperti dalam petikan Nur Faridah, 2016), beliau mendedahkan bahawa murid Islam di sekolah rendah dan menengah mencecah peratusan yang tinggi iaitu 80 peratus tidak menunaikan solat lima waktu dengan sempurna. Peratusan yang diperoleh berdasarkan kajian tinjauan di seluruh negara terhadap gaya hidup remaja masa kini. Hal ini kemungkinan besar terjadi disebabkan mereka tidak mengetahui Rukun Solat dengan betul. Oleh sebab itu, mereka tidak dapat menunaikan solat lima waktu dalam sehari.

Justeru, untuk meningkatkan penguasaan murid-murid dalam bidang ibadah, pengkaji telah membanding beza pelbagai kaedah yang sesuai dengan untuk diaplikasikan kepada murid pelbagai aras kecerdasan bagi menambah baik pengajaran dan pembelajaran murid. Oleh itu, pengkaji telah memilih penggunaan aplikasi “e-GETARI” bagi membantu murid dalam mengingat rukun solat dengan tertib.

### III. TUJUAN KAJIAN

Kajian ini bertujuan mengkaji tahap kognitif, tahap minat dan sikap dan tahap motivasi murid terhadap penggunaan aplikasi “e-GETARI” dalam mengingat rukun solat dengan tertib.

### IV. OBJEKTIF KAJIAN

1. Mengukur tahap kognitif murid terhadap penggunaan “e-GETARI”.
2. Mengukur tahap minat dan sikap murid terhadap penggunaan “e-GETARI”.
3. Mengukur tahap motivasi terhadap penggunaan “e-GETARI”.
4. Mengenal pasti perbezaan yang signifikan antara kognitif murid berdasarkan jantina.
5. Mengenal pasti perbezaan yang signifikan antara kognitif murid berdasarkan sosioekonomi.
6. Mengenal pasti terdapat perbezaan yang signifikan antara kognitif murid berdasarkan pencapaian akademik.

### V. KAJIAN LITERATUR

#### Kaedah Pengajaran Rukun Solat

Falsafah Pendidikan Kebangsaan menekankan keberhasilan melahirkan murid yang mengharapkan pendidikan dapat membentuk mereka ke arah modal insan yang berkualiti dan seimbang dalam pelbagai aspek (Tengku Sarina Aini &

Faridah, 2008). Berdasarkan aspirasi tersebut maksud tersirat yang ditekankan ialah bagaimana seorang guru dapat menggarap pendidikan untuk merealisasikan hasrat tersebut. Guru merupakan tonggak utama dalam membentuk persekitaran pembelajaran dan menjadi tugasnya dalam menghasilkan pengajaran yang meningkatkan motivasi murid kepada sesuatu subjek (Hornstra et.al,2015).

Merujuk kepada beberapa kajian yang lepas, pembelajaran rukun solat di sekolah mengalami masalah yang sama iaitu murid sukar untuk mengingat rukun solat dengan tertib. Amy Sharimie (2016) telah menggunakan kaedah mnemonik berbantuan multimedia sebagai pendekatan bimbingan rukun solat murid tahun empat telah meningkatkan pencapaian peserta kajian secara berperingkat. Objektif kajian tersebut tercapai kerana murid menunjukkan perubahan tingkah laku yang positif selepas menggunakan kaedah mnemonik berbantuan multimedia dalam pembelajaran rukun solat.

Penggunaan permainan dan rukun solat untuk murid menghafal rukun qauliyah solat yang telah dikaji oleh Mohd Firdaus (2018) merupakan salah satu kaedah bagi meningkatkan pembelajaran dan pengajaran Pendidikan Islam. Kajian ini dijalankan apabila pengkaji dapat mengesan penggunaan kaedah pengajaran secara syarahan dan pengulangan fakta tidak memberi kesan yang memberansangkan, menyebabkan murid-murid mudah bosan semasa sesi pengajaran. Oleh itu, pengkaji telah membina bahan bantu mengajar permainan dan ular untuk meningkatkan minat murid dalam menghafal Rukun Qauliyah dalam solat. Hal ini disokong oleh NORADILAH menyatakan bahawa peserta kajian lebih mudah untuk menghafal rukun tersebut dan memahami isi pembelajaran selepas proses pengulangan semasa permainan dilaksanakan.

Menurut Siti Khadijah (2016), penggunaan kaedah ‘*chunking*’ dapat meningkatkan penguasaan bacaan tahiyat dalam rukun solat. Kaedah chunking merupakan salah satu strategi untuk mengingat. Kaedah yang digunakan bertindak bagi membantu penguasaan murid lemah dalam mengingat bacaan tahiyat akhir. Pendekatan yang digunakan sebagai alat bantu kaedah *chunking* ialah ‘Buku Poket Kecil’ yang mengandungi beberapa potongan ayat daripada bacaan tahiyat akhir. Hasilnya, murid dapat menguasai bacaan tahiyat akhir dengan lancar berdasarkan tahap perkembangan murid selepas sesi rawatan dijalankan dalam analisis ujian pasca.

Kesimpulannya, penggunaan variasi kaedah dan bahan bantu dalam pembelajaran dan pengajaran untuk mengingat rukun solat sangat membantu keberkesanan pembelajaran Pendidikan Islam. Namun, hal ini tidak digunakan secara meluas di sekolah-sekolah mungkin disebabkan beberapa kekangan yang tidak dapat dielakkan kerana sehingga hari ni permasalahan murid untuk menguasai pengamalan solat masih kurang memberangsangkan.

#### Pembelajaran Mudah Alih (*mobile learning*)

Pada era globalisasi ini, proses pengajaran dan pembelajaran semakin berkembang dengan menerapkan penggunaan teknologi dalam pendidikan termasuklah menggunakan gajet-gajet seperti komputer dan telefon pintar. Telefon pintar merupakan satu keperluan manusia masa kini kerana gajet tersebut mempunyai pelbagai fungsi yang melengkapkan hampir semua aspek kehidupan harian (Norhasyimah, 2019). Menurut Muhammad Nizam (2016)

terdapat lebih 300 juta aplikasi dibangunkan manusia bagi keperluan telefon pintar menerusi sistem *Android* dan *Ios* pada tahun 2011. Pembelajaran mudah alih (mobile learning) merujuk kepada keupayaan peranti teknologi dibawa ke konteks bilik darjah fizikal di alam maya (Dixit, Ojampera, Nee, & Prasad, 2011; Bedall-Hill, Jabbar, & Al Sheri, 2011; El-Hussein & Cronje, 2010). Perkembangan penggunaan teknologi dalam pendidikan menjanjikan potensi besar dalam mengubah (i) cara murid belajar, (ii) cara memperoleh maklumat, dan (iii) langkah-langkah untuk menyesuaikan maklumat (Jamalludin & Zaidatun, 2003).

Penggunaan *mobile learning* ini semakin mendapat tumpuan apabila dunia dilanda pandemik COVID-19 semenjak awal Mac 2020. Hal ini kerana penutupan semua sekolah di seluruh negara akibat penularan sejenis virus tersebut. Oleh itu, pada hari ini kita menjalani norma pembelajaran baharu iaitu pengajaran dan pembelajaran secara *online*. Apabila berlakunya perubahan norma ini, masyarakat Malaysia telah bersedia untuk menyesuaikan diri dan menyelaraskan tugas secara automatik bagi memenuhi keperluan manusia yang boleh dicapai selari dengan Revolusi Industri 4.0. (Abdul Wahab et.al. 2020). Penggunaan *mobile learning* sangatlah sesuai apabila berlaku situasi sebegini. Murid dan guru tidak perlu bersemuka secara fizikal untuk mendapatkan ilmu kerana dapat menggunakan aplikasi pendidikan di telefon pintar masing-masing.

Menurut kajian Vazquez-Cano (2014), dalam ‘Pembelajaran Jarak Jauh Mudah Alih Menggunakan Telefon Pintar Dan Aplikasi di Pengajian Tinggi’ di *Spanish National University of Distance Education (UNED)* mendapati bahawa penggunaan aplikasi yang dibangunkan mengikut mata pelajaran digunakan sebaiknya oleh pelajar walaupun pedagogi baharu dalam amalan pembelajaran mereka. Penggunaan aplikasi android untuk kanak-kanak belajar solat asas juga dikaji oleh Norhasyimah et.al. (2019). Pengkaji telah menggunakan Model *Waterfall* dalam membangunkan aplikasi android yang mengandungi doa-doa asas untuk kanak-kanak. Pembinaan aplikasi menepati Model *Waterfall* yang menekankan enam elemen iaitu idea, analisis, reka bentuk, perkembangan, pengujian dan produk akhir. Aplikasi tersebut memasukkan elemen grafik, audio dan teks bersesuaian dengan tujuan pendidikan. Hasil kajian tersebut menunjukkan bahawa susun atur dan reka bentuk aplikasi menarik minat responden pengkaji bagi mempelajari isi pembelajaran. Selain itu, ibu-bapa responden tidak perlu bimbang dengan membiarkan murid menggunakan telefon pintar bagi mengakses maklumat kerana telah disusun oleh guru dengan menarik dan digunakan pada bila-bila masa. Hal ini disokong dalam kajian Othman (2016) berkaitan ketersediaan aplikasi mudah alih sebagai pemudah cara pengguna dalam mengakses isi kandungan pembelajaran pada bila-bila masa dan tempat.

### **Hand Gesture dalam Pendidikan**

Terdapat beberapa kajian membuktikan bahawa isyarat gerak tangan dapat membantu murid dalam pemahaman konsep. Hand Gesture dalam pendidikan menawarkan cara visual dalam menyampaikan idea bagi melengkapkan apa yang dipelajari oleh murid dengan bahasa lisan (Sharice & Caitlin, 2018). Hal ini kerana murid bukan sahaja mendengar sesuatu maklumat malah dapat melihatnya secara visual. Selain itu, pergerakan tangan ini dapat membantu murid memusatkan

perhatian mereka dengan apa yang mereka pelajari pada waktu yang tepat. Contohnya dalam “e-GETARI” yang dibina oleh pengkaji mempunyai beberapa hand gesture bagi melambangkan sesuatu rukun. Gerakan isyarat tangan yang dibina oleh guru adalah relevan dan bersesuaian dengan konsep yang ingin disampaikan dan menarik perhatian murid agar dapat membantu mereka mengingat. Pernyataan ini disokong dalam kajian Beaudoin-Ryan & Goldin-Meadow (2014) terdapat peningkatan dalam yang pembelajaran moral menggunakan gerakan tangan berbanding sebelum menggunakannya. Gerak isyarat melibatkan pergerakan motor salah satu bahagian otak yang mana sedia ada aktif menghasilkan bahasa (Sharice & Caitlin, 2018). Penglibatan pelbagai kawasan otak boleh menghasilkan pembelajaran yang lebih baik dan berkesan.

Gerak isyarat ini mampu membantu dalam pembelajaran apabila diimplementasikan guru dalam sesuatu tajuk. Namun gerak isyarat tersebut mestilah yang dihasilkan sendiri oleh guru bukannya rekaan murid (Cook, Duffy & Fenn, 2013; Church, Ayman-Nolley & Mahootian, 2004; Valenzino, Alibali & Klatzky, 2003). Dalam kajian Valenzino et al. (2003) isyarat tangan yang dibina oleh guru dalam mempelajari simetri bentuk meningkatkan pemahaman murid dalam tajuk tersebut. Jelas bahawa kajian tersebut membuktikan bahawa gerak isyarat tangan dalam pembelajaran memberi kesan kepada pencapaian murid tersebut dalam memahami tajuk. Kajian juga mendapati bahawa pembelajaran yang menggunakan pergerakan isyarat tangan mendorong murid mendapat manfaat dalam pengajaran guru (Cook & Goldin-Meadow, 2006).

Selain itu, *hand gesture* mampu meningkatkan memori jangka panjang murid. Fungsi memori sama dengan RAM komputer yang mempunyai kemampuan untuk mengingat maklumat dalam masa yang singkat. Keupayaan seseorang dalam belajar kebiasaannya dibatasi oleh had memori untuk mengingat (Brunken et al 2002). Oleh itu, apa sahaja yang memudahkan proses mengingat dapat mengurangkan beban menyusun maklumat. Isyarat tangan dapat membantu proses pembelajaran yang memerlukan daya ingatan. Hal ini dibuktikan dalam kajian Singer dan Goldin-Meadow (2005) yang menerapkan penggunaan isyarat tangan dalam pembelajaran matematik. Pengkaji telah menggunakan dua pendekatan yang berbeza untuk melihat perbandingan hasil pembelajaran. Pendekatan yang pertama pengkaji menerapkan pengajaran syarahan sahaja. Manakala pengajaran yang kedua pengkaji telah menambahkan kaedah pengajaran iaitu syarahan dan isyarat tangan semasa pengajaran. Hasil kajian pengkaji mendapati murid yang belajar menggunakan pendekatan kedua iaitu pembelajaran menggunakan kaedah syarahan dan isyarat tangan mampu menyebut semula isi pembelajaran berbanding kaedah pertama.

Kesimpulannya, gerakan isyarat tangan yang fleksibel dan sesuai akan membaiki pedagogi pengajaran guru dan pembelajaran murid. Gerak isyarat tangan dalam pendidikan mempunyai potensi dalam menyokong pembelajaran untuk meningkatkan pemahaman tajuk yang diajar.

## **VI. METODOLOGI KAJIAN**

### **Reka Bentuk Kajian**

Kajian menggunakan pendekatan secara kuantitatif dalam melihat keberkesanan penggunaan “e-GETARI”.. Pengkaji

menggunakan model kajian tindakan oleh Kemmis & MC Taggart (1988) (dalam Shamsina Samsudin, 2013). Model ini berbentuk kitaran meliputi merancang (*planning*), bertindak (*acting*), pemerhatian (*observing*) dan refleksi (*reflecting*). Dapatan kajian diperincikan secara analisis deskriptif dan analisis inferensi.

### Populasi dan sampel kajian

Responden dalam kajian ini merujuk murid tahun 4 di sekolah di SK Pusa Betong, Sarawak. Ciri utama yang dimiliki oleh peserta kajian ini ialah beragama Islam dan mereka belajar Pendidikan Islam sebagai salah satu subjek di sekolah. Daripada populasi ini, sasaran kajian dipilih. Kajian ini menggunakan strategi pensampelan *purposive* di mana 100 orang murid Tahun 4 dipilih untuk menjadi responden. Responden kajian ini dipilih kerana mereka menepati dan memenuhi kehendak kajian. Kesemua responden kajian menghadapi masalah atau penguasaan untuk mengingat Rukun Solat.

### Instrumen Kajian

Intrument soal selidik telah dipilih bagi mendapatkan data kajian. Borang soal selidik yang digunakan pengkaji diadaptasikan daripada kajian Norma Binti Haji Hassan (2004) berkaitan Hubungan Di Antara Penggunaan Bahan Bantu Mengajar Dengan Minat Pelajar Tahun Lima Di Sekolah Kebangsaan Kem, Pengkalan Chepa, Kelantan. Soal selidik terbahagi kepada dua bahagian iaitu (a) demografi peserta kajian, (b) ialah penggunaan EGETARI membantu murid mengingat 13 rukun solat yang mempunyai tiga konstruk. Tiga sub konstruk dalam bahagian b iaitu tahap kognitif murid terhadap EGETARI, minat dan sikap murid terhadap EGETARI. Lima skala likert digunakan dalam soal selidik untuk mengukur kontruk dalam bahagian ini iaitu 1) Sangat tidak setuju 2) Tidak setuju 3) Tidak Pasti 4) Setuju 5) Sangat setuju.

### Kesahan dan Kebolehpercayaan

Kajian rintis telah dilaksanakan pengkaji terhadap 30 orang peserta kajian untuk mendapat kesahan dan kebolehpercayaan item soal selidik bagi mendapatkan indeks kebolehpercayaan setiap konstruk menggunakan nilai *Cronbach Alpha*. Tiga konstruk yang diuji dalam soal selidik mempunyai nilai *Cronbach Alpha* keseluruhan 0.900. Nilai *Cronbach Alpha* adalah melebihi 0.60 yang memberikan kesimpulan bahawa item mempunyai kestabilan dan ketekalan dalaman yang baik (Creswell 2005, 2010; Pallant 2001).

## VII. DAPATAN KAJIAN

### Data Demografi

JADUAL I : PROFIL DEMOGRAFI RESPONDEN (N =100)

Profil	Kategori	Kekerapan (n)	Peratusan (%)
Jantina	Lelaki	46	46
	Perempuan	54	54
	Total	100	100
Gred Pendidikan Islam	A	28	28
	B	49	49

	C	15	15
		8	8
D		Total	100
Socioekonomi Keluarga	RM300- RM400	38	38
	RM500- RM1000	33	33
	RM1000- RM3000	9	9
	RM3000 dan ke atas	20	20
	Total	100	100

Jadual 1 menunjukkan taburan demografi kajian seramai 100 orang (n=100). Dalam kajian ini seramai 46 (46%) merupakan responden lelaki manakala 54 (54%) ialah responden perempuan. Peratusan menunjukkan bahawa responden perempuan lebih tinggi daripada responden lelaki. Berdasarkan jadual tersebut juga terdapat 28 orang murid memperoleh gred B (28%), 49 orang murid memperoleh gred B (49%), 15 orang murid memperoleh gred C (15%) manakala 8 orang memperoleh gred D (8%). Dalam sosioekonomi bulanan keluarga, sebahagian besar daripada responden mempunyai pendapatan antara RM300-RM400, iaitu 38 orang responden (38%). Peringkat kedua ialah kumpulan pendapatan RM500-RM1000 iaitu 33 orang responden (33%). Seramai 9 orang responden (9%) pula mempunyai sosioekonomi pendapatan keluarga yang sederhana iaitu antara RM1000-RM2000 dan 20 orang responden (20%) mempunyai sosioekonomi pendapatan keluarga yang tertinggi dalam kajian iaitu RM3000 dan ke atas.

### Tahap Kognitif Murid Terhadap Aplikasi E-Getari

JADUAL II : ANALISIS DAPATAN DATA KONSTRUK 1 : TAHAP KOGNITIF MURID TERHADAP APLIKASI GETARI

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai	Tahap Interpretasi
1	Saya dapat mengingat 13 rukun solat dengan tertib selepas menggunakan Aplikasi "e-GETARI".	3.98	.974	Tinggi
2	Saya dapat menyebut semula 13 Rukun Solat dengan lancar menggunakan Aplikasi mengingat "e-GETARI" tanpa melihat bahan bantu mengajar.	3.66	.934	Sederhana
3	Saya dapat memahami pembelajaran Rukun Solat dengan baik menggunakan Aplikasi "e-GETARI".	4.10	.893	Tinggi
4	Saya dapat menjawab soalan guru di dalam kelas berkaitan 13 rukun solat selepas menggunakan "e-GETARI".	3.69	.849	Tinggi
5	Saya dapat membuat latihan pembelajaran Rukun Solat selepas menggunakan Aplikasi "e-GETARI"	3.86	.793	Tinggi
6	Saya dapat mengaplikasikan Aplikasi "e-GETARI" bagi membantu saya untuk menunaikan solat dengan tertib.	3.93	.742	Tinggi
7	Aplikasi "e-GETARI" yang menggunakan simbol tangan	3.90	.785	Tinggi

membantu mempercepatkan daya ingatan saya mengingat 13 rukun solat.			
Min Keseluruhan	3.87	.852	Tinggi

Dapatan kajian bagi konstruk 1 dalam Jadual II mendapati bahawa tahap kognitif murid terhadap aplikasi e-GETARI secara keseluruhannya berada pada tahap tinggi iaitu 3.87. Berdasarkan di bawah, item 3 menunjukkan skor min yang tertinggi iaitu 4.10. Dapatan ini menunjukkan bahawa dapat memahami pembelajaran Rukun Solat dengan baik menggunakan Aplikasi “e-GETARI”. Item yang paling rendah skor min ialah item 2 (min=3.66) iaitu berkaitan dengan menyebut semula 13 Rukun Solat dengan lancar menggunakan Aplikasi mengingat “e-GETARI” tanpa melihat bahan bantu mengajar. Namun begitu skor min tersebut masih di tahap interpretasi sederhana (Jamil, 1993).

### Tahap Minat Dan Sikap Murid Terhadap Aplikasi Getari

JADUAL III: ANALISIS DAPATAN DATA KONSTRUK 2 : TAHAP MINAT DAN SIKAP MURID TERHADAP APLIKASI e-GETARI

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai	Tahap Interpretasi
8	Saya tahu menggunakan Aplikasi “e-GETARI”.	4.19	.861	Tinggi
9	Saya sangat minat belajar Rukun Solat bila guru menggunakan Aplikasi “e-GETARI”.	4.15	.702	Tinggi
10	Saya rasa bosan belajar Rukun Solat sekiranya guru tidak menggunakan Aplikasi “e-GETARI”	3.45	1.09	Sederhana
11	Saya merasa seronok belajar Rukun Solat dengan menggunakan Aplikasi “e-GETARI”.	4.07	.714	Tinggi
12	Saya dapat menumpukan perhatian apabila guru menggunakan “e-GETARI” semasa mengajar.	3.96	.665	Tinggi
13	Aplikasi “e-GETARI” yang menggunakan gerak tangan dan jari memudahkan bagi mengingat Rukun Solat	4.10	.689	Tinggi
14	Aplikasi “e-GETARI” yang digunakan semasa pengajaran Rukun Solat dapat mengekalkan minat saya pada subjek Pendidikan Islam.	4.15	.687	Tinggi
Min Keseluruhan		4.01	.772	Tinggi

Hasil dapatan kajian dalam Jadual III mendapati min keseluruhan konstruk 2 iaitu tahap minat dan sikap murid terhadap aplikasi GETARI berada pada tahap yang tinggi iaitu 4.01. Berdasarkan analisis dapatan min keseluruhan yang tinggi dalam Jadual 4.5.3, konstruk ini mencapai objektif kajian. Item 8,9,11,12,13,14 memberikan skor min di antara 3.96-4.19 yang menunjukkan konstruk 2 pada tahap tinggi. Namun terdapat satu item skor interpretasi min pada tahap sederhana iaitu item 10 (M: 3.45). Item ini berkaitan tentang murid bosan belajar Rukun Solat sekiranya guru tidak menggunakan Aplikasi “e-GETARI”.

### Tahap Motivasi Murid Terhadap Aplikasi Getari

JADUAL IV: ANALISIS DAPATAN DATA KONSTRUK 3 : TAHAP MOTIVASI MURID TERHADAP APLIKASI GETARI

Bil	Item	Min	Sisihan Piawai	Tahap Interpretasi
15	Penggunaan Aplikasi “e-GETARI” oleh guru menjadi motivasi kepada saya untuk mengikuti pelajaran Pendidikan Islam.	4.01	.718	Tinggi
16	Saya lebih mudah mengulang kaji pembelajaran di rumah menggunakan Aplikasi “e-GETARI”	3.97	.703	Tinggi
17	Aplikasi “e-GETARI” membantu saya belajar tanpa bantuan guru.	3.99	.785	Tinggi
18	Pergerakan anggota badan menggunakan “e-GETARI” membantu saya fokus semasa pengajaran dan pembelajaran.	3.94	.789	Tinggi
19	Saya boleh belajar menggunakan Aplikasi “e-GETARI” walaupun di luar waktu kelas.	4.15	.592	Tinggi
20	Aplikasi “e-GETARI” membantu saya untuk menunaikan solat dengan tertib dalam kehidupan seharian saya.	4.06	.664	Tinggi
Min Keseluruhan		4.02	.708	Tinggi

Dapatan kajian bagi konstruk 3 dalam Jadual VI mendapati bahawa tahap motivasi murid terhadap aplikasi e-GETARI secara keseluruhannya berada pada tahap tinggi iaitu 4.02. Item yang mempunyai skor min yang paling tinggi dalam konstruk ini ialah item 19 (min=4.15) iaitu berkaitan murid boleh belajar menggunakan Aplikasi “e-GETARI” walaupun di luar waktu kelas. Berdasarkan keseluruhan item 15 sehingga 20, semua item mempunyai tahap interpretasi yang tinggi.

### Tahap Kognitif Murid Menggunakan Getari Mengikut Jantina

JADUAL V: UJIAN T TAHAP KOGNITIF MURID MENGGUNAKAN APLIKASI E-GETARI MENGIKUT JANTINA.

Faktor	N	Mean	Sisihan Piawai	t	Sig
Tahap Kognitif Murid	Lelaki	46	3.764	0.662	
	Perempuan	54	3.968	0.510	-1.73 0.30

Hipotesis nul 1 diuji dengan analisis data inferensi menggunakan ujian t menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan di antara responden lelaki dan perempuan tahap kognitif murid menggunakan aplikasi e-Getari berdasarkan nilai  $t = -1.73$  dan tahap signifikan  $p = .030$ . Tahap signifikan ini lebih kecil daripada  $0.05(p < 0.05)$ . Oleh itu, hipotesis nul ( $H_0$ ) ditolak. Berdasarkan skor, tahap kognitif responden perempuan adalah lebih tinggi berbanding tahap kognitif responden lelaki dengan perbezaan dengan skor perempuan (n

= 54, min = 3.968, s.d = .510) berbanding skor min lelaki (n = 46, min = 3.764, s.d = .662).

**Tahap Kognitif Murid Berdasarkan Sosioekonomi Dalam Mengingat 13 Rukun Solat.**

JADUAL VI: TAHAP KOGNITIF MURID BERDASARKAN SOSIOEKONOMI

Sosioekonomi	Bilangan (n)	Skor Min	Sisihan Piawai
RM300-RM500	38	3.6729	.60418
RM500-RM1000	33	3.9048	.58865
RM1000-RM3000	9	4.1905	.31944
RM3000 dan ke atas	20	4.0643	.56286
Jumlah	100	3.8167	.59138

JADUAL VII: KEPUTUSAN UJIAN ANOVA SEHALA BAGI KONSTRUK 1 BERDASARKAN SOSIOEKONOMI KELUARGA.

Agama	Jumlah Kuasa Dua	Darjah Kebebasan	Min Kuasa Dua	Nilai f	Signifikan
Antara kumpulan	3.193	3	1.064	3.215	0.025
Dalam kumpulan	31.431	96	.327		
Jumlah	34.624	99			

JADUAL VIII: KEPUTUSAN UJIAN POST HOC SCHEFFE BAGI KONSTRUK 1 BERDASARKAN SOSIOEKONOMI KELUARGA

Sosioekonomi Keluarga	Perbezaan Min	Ralat Piawai	Signifikan
RM300-RM500	-.23183	.13615	.412
RM500-RM1000	-.28571	.21517	.625
RM1000-RM3000	.12619	.22967	.959
RM3000 ke atas	.39135	.15807	.113

Berdasarkan Jadual VI, keputusan analisis Ujian ANOVA Sehalah menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan skor min p tahap kognitif murid menggunakan aplikasi e-GETARI berdasarkan sosioekonomi dalam mengingat 13 rukun solat ( $F(3, 97) = 3.215, p = 0.025, p < 0.05$ ). Oleh itu, hipotesis nul 2 ini telah ditolak. Tahap kognitif responden yang mempunyai sosioekonomi keluarga RM1000-RM3000 adalah lebih tinggi (min = 4.1905, s.d = .31944) daripada tahap kognitif responden yang mempunyai sosioekonomi keluarga RM3000 ke atas (min = 4.0643, s.d = .56286), sosioekonomi keluarga RM500-RM1000 (min = 3.9048, s.d = .58865) dan sosioekonomi keluarga RM300-RM500 (min = 3.6729, s.d = .60418). Nilai *ETA* pula ialah 0.092. Merujuk kepada nilai *Partial Eta Squared* (Pallant 2016), nilai *Partial Eta Squared* bagi aspek kedalaman dan saiz menunjukkan nilai antara 0.028 sehingga 0.033 membawa maksud bahawa kesan saiz adalah besar. Responden sosioekonomi keluarga RM1000-RM3000 dan RM3000 ke atas mempunyai tahap kognitif yang hampir sama tinggi dalam menggunakan aplikasi e-GETARI dengan nilai perbezaan min .1269 berbanding responden sosioekonomi keluarga berpendapatan RM1000 ke bawah.

**Tahap Kognitif Murid Berdasarkan Pencapaian Akademik**

JADUAL IX : TABURAN TAHAP KOGNITIF MURID MENGGUNAKAN APLIKASI E-GETARI BERDASARKAN PENCAPAIAN AKADEMIK.

Pencapaian Akademik	Bilangan (n)	Skor Min	Sisihan Piawai
Gred A	28	3.8827	.52316
Gred B	49	3.9854	.62082
Gred C	15	3.6762	.41987
Gred D	8	3.5357	.77026
Jumlah	100	3.8743	.59138

JADUAL X: KEPUTUSAN UJIAN ANOVA SEHALA BAGI KONSTRUK 1 BERDASARKAN PENCAPAIAN AKADEMIK

Agama	Jumlah Kuasa Dua	Darjah Kebebasan	Min Kuasa Dua	Nilai f	Signifikan
Antara kumpulan	2.113	3	.704	2.080	0.108
Dalam kumpulan	32.511	96	.339		
Jumlah	34.624	99			

Berdasarkan jadual di atas ujian ANOVA sehalah telah dilaksanakan seperti dalam Jadual 4.6.3.2 di bawah. Hasil ujian ini mendapati nilai p yang tidak signifikan ( $F(3, 97) = 2.080, p = 0.108, p > 0.05$ ) bagi pemboleh ubah tahap sikap terhadap tahap kognitif berdasarkan pencapaian akademik mengikut gred. Oleh itu, hipotesis nul 3 gagal ditolak dan keputusan ini menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan berdasarkan tahap kognitif berdasarkan pencapaian akademik dalam mengingat 13 rukun solat dalam kalangan responden.. Hal ini kerana skor min tahap kognitif berdasarkan pencapaian akademik gred A ialah (min = 3.883, s.d = .5231), gred B (min = 3.985, s.d = .6208), gred C (min = 3.676, s.d = .4199), dan gred D (min = 3.536, s.d = .7703) tidak mempunyai perbezaan yang ketara.

VIII. PERBINCANGAN

Berdasarkan analisis tahap kognitif murid terhadap aplikasi e-GETARI menunjukkan persepsi yang tinggi. Murid bersetuju bahawa aplikasi ini dapat meningkatkan tahap kognitif mereka dalam mengingat rukun solat dengan tertib. Hal ini kerana mereka dapat menyebut semula 13 rukun rukun solat dengan lancar, menjawab soalan secara lisan dan membuat latihan selepas pengajaran menggunakan aplikasi e-GETARI. Selain itu juga, murid bersetuju penggunaan aplikasi ini yang menggunakan simbol tangan dalam mempercepatkan daya ingatan murid mereka. Menurut Gillespie et al (2014) isyarat tangan membantu seseorang dalam kemahiran memori secara lisan terutama murid yang mempunyai daya ingatan yang rendah. Selain itu, gerak isyarat tangan merupakan salah satu mekanisme berkesan dalam pendidikan kerana dapat mengurangkan beban kognitif murid (Hu, Ginns, & Bobis, 2015; Ping & Goldin-Meadow, 2010; Goldin-Meadow, Nusbaum, Kelly & Wagner, 2001:). Tambahan pula, gerak isyarat ini merupakan perlakuan dari tubuh badan dan ia untuk melibatkan sistem motor semasa pembelajaran (Ping, Goldin-Meadow, & Beilock, 2014).

Tahap minat dan sikap murid terhadap aplikasi e-GETARI juga berada pada tahap yang tinggi. Jelas murid berminat mempelajari tajuk rukun solat selepas menggunakan aplikasi tersebut. Aplikasi ini juga meningkatkan tumpuan perhatian terhadap pembelajaran Pendidikan Islam. Kajian oleh Shaharuddin et al. (2011) membuktikan pengguna akan tertarik untuk belajar menggunakan multimedia interaktif kerana ia dapat mengurangkan kebosanan semasa belajar. Hal in juga dapat menjadikan murid lebih aktif kerana adanya unsur

interaktif dalam perisian. Tahap motivasi murid terhadap penggunaan aplikasi e-GETARI secara keseluruhannya berada pada tahap yang tinggi. Murid bersetuju bahawa aplikasi e-GETARI membantu mereka belajar walaupun di luar kelas kerana dapat diakses menggunakan telefon pintar. Aplikasi ini dapat digunakan mereka bagi mengulang kaji semula pembelajaran yang telah dipelajari. Justeru murid tidak melupakan apa yang dipelajari di kelas kerana dapat menggunakan aplikasi ini di luar waktu kelas.

Dapatan tahap kognitif terhadap aplikasi e-GETARI berdasarkan jantina menunjukkan perbezaan. Hasil ujian T menyatakan terdapat perbezaan yang signifikan antara responden lelaki dan perempuan. Dalam kajian ini, murid perempuan jelas menunjukkan tahap kognitif yang lebih tinggi berbanding lelaki. Hal ini disokong dapatan kajian Rosa (2015) yang menyatakan bahawa perempuan lebih dominan mempunyai tahap kognitif yang lebih tinggi. Berdasarkan teori fungsi otak, murid perempuan lebih dominan pada otak kanan manakala lelaki lebih dominan pada otak kiri.

Selain itu, ujian ANOVA sehalu dilaksanakan bagi menguji tahap kognitif murid terhadap aplikasi e-GETARI berdasarkan sosioekonomi dan pencapaian akademik. melaporkan terdapat perbezaan yang signifikan. Responden yang mempunyai sosioekonomi keluarga yang berpendapatan RM1000 sehingga RM3000 dan ke atas mempunyai kognitif yang tinggi berbanding sosioekonomi keluarga yang berpendapatan RM1000 ke bawah. Menurut Dayang Affizzah (2019), perbezaan pendapatan antara penduduk bandar dan luar bandar di Sarawak sangat kritikal kerana dipengaruhi oleh kekurangan pendidikan yang sempurna, pembangunan yang rendah dan kekurangan teknologi pertanian yang moden mengakibatkan penurunan pengeluaran dan produktiviti. Murid yang berpendapatan keluarga rendah tidak mempunyai galakan keluarga yang mempunyai pendidikan kerana mereka cenderung untuk fokus kepada mencari pendapatan. Hal ini akan memberi kesan kepada pencapaian murid kerana tidak mendapat bantuan belajar daripada ahli keluarga.

Tahap pencapaian akademik murid terhadap aplikasi Egetari tidak mempunyai perbezaan yang ketara. Penggunaan gajet dalam pendidikan merupakan sesuatu yang menjadi 'trend' murid alaf ini. Oleh yang demikian, semua murid pelbagai aras kognitif berminat dalam menggunakan aplikasi e-GETARI. Menurut Huang, Lin dan Cheng (2010) mendapati bahawa penggunaan peranti mudah alih dalam pembelajaran memberi kesan yang besar kepada kecenderungan murid untuk belajar.

## IX. KESIMPULAN

Hasil kajian menunjukkan penggunaan aplikasi e-GETARI memberi kesan kepada tahap kognitif, tahap minat dan sikap dan tahap motivasi murid. Oleh yang demikian, aplikasi ini telah menyumbang kesan yang besar dalam pembelajaran rukun solat. Guru perlu mengambil perhatian kepada dapatan kajian ini bagi memenuhi keperluan belajar murid dalam matapelajaran Pendidikan Islam. Penggunaan aplikasi secara mobile learning dalam pendidikan dapat memberi impak yang besar kepada pencapaian murid dalam pembelajaran. Pengajaran guru seharusnya dapat diakses oleh murid walaupun bukan dalam kelas. Hal ini memberi peluang mereka mengulang kaji pembelajaran jika tidak mengingati isi

pembelajaran pada hari tersebut. Guru sewajarnya peka dengan penggunaan teknologi maklumat dalam Pendidikan untuk diterapkan dalam pembelajaran. Aktiviti-aktiviti pembelajaran yang menarik akan memenuhi minat seterusnya merangsang pencapaian murid dalam pembelajaran.

## RUJUKAN

- Abdul Wahab, N. Binti, Najmi Muhammad, & Ismail, M. S. (2020). Analisis Keberkesanan Penggunaan Ict Dalam Mendepani Gelombang Revolusi Industri 4.0 Dalam Kalangan Pelajar Di Negeri Terengganu, Malaysia. *Asian People Journal (Apj)*, 3(1), 101-109. <https://doi.org/10.37231/Apj.2020.3.1.149>
- Ahmad, I. (2018). Proses Pembelajaran Digital Dalam Era Revolusi Industri 4.0. Jakarta: Dirjen Pembelajaran Dan Kemahasiswaan Kemristekdikti
- Amy Sharimie Saripudin. (2016). Seminar Penyelidikan Tindakan Ipg Kbl. *Pendekatan Bimbingan Rukun Solat Murid Tahun Empat Menggunakan Kaedah Mnemonik Berbantuan Multimedia*, 243-255.
- Anealka Aziz Hussin. (2018). Education 4.0 Made Simple: Ideas For Teaching. *International Journal Of Education & Literacy Studies* Issn: 2202-9478. [www.ijels.aiac.org.au](http://www.ijels.aiac.org.au)
- Asmawati Suhid, Abd. Muhsin Ahmad, Syaza Mohd Sabri & Azreen Effendy Mohamad. (2015). Pendidikan Untuk Semua: Amalannya Dalam Sistem Pendidikan Islam Di Malaysia. *International Journal Of Education And Training (Injet)* 1(2) November: 1-7 (2015): Diakses: <http://www.injet.upm.edu.my/images/journal/issue2/Pendidikan%20untuk%20semua%20amalannya%20dalam%20sistem%20pendidikan%20islam%20di%20malaysia.pdf>
- Beaudoin-Ryan L, Goldin-Meadow S. (2014). Teaching Moral Reasoning Through Gesture. *Developmental Science*. 2014;6:984-990. Doi: 10.1111/Desc.12180.
- Bedall-Hill, N., Jabbar, A., & Al Sheri, S. (2011). Social Mobile Devices As Tools For Qualitative Research In Education: Iphones And Ipads In Ethnography, Interviewing, And Design-Based Research. *Journal Of The Research Centre For Educational Technology*, 7, 67-89
- Brünken, R., Steinbacher, S., Plass, J. L., & Leutner, D. (2002). Assessment Of Cognitive Load In Multimedia Learning Using Dual-Task Methodology. *Experimental Psychology*, 49(2), 109-119. <https://doi.org/10.1027/1618-3169.49.2.109>
- Church Rb, Ayman-Nolley S, Mahootian S. (2004). The Role Of Gesture In Bilingual Education: Does Gesture Enhance Learning? *International Journal Of Bilingual Education & Bilingualism*. 2004;7:303-320. Doi: 10.1080/13670050408667815
- Cook Sw, Goldin-Meadow S. (2006). The Role Of Gesture In Learning: Do Children Use Their Hands To Change Their Minds? *Journal Of Cognition And Development*. 2006;7:211. Doi: 10.1207/S15327647jcd0702\_4.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational Research: Planning, Conducting And Evaluating*
- Dixit, S., Ojampera, T., Nee, R., & Prasad, R. (2011). Introduction To Globalization Of Mobile And Wireless Communications: Today And In 2020. In R. Prasa, S.



- Dixit, R. Van Nee, & T. Ojanpera (Eds.), *Globalization Of Mobile And Wireless Communications Signals And Communication Technology* (Pp. 1-8). Netherlands: Springer Science And Business Media.
- El-Hussein, M. O. M., & Cronje, J. C. (2010). Defining Mobile Learning In The Higher Education Landscape. *Educational Technology & Society*, 13(3), 12-21.
- Fisk, P. (2017). Education 4.0 The Future Of Learning Will Be Dramatically Different, In School And Throughout Life. Retrieved From <http://www.thegeniusworks.com/2017/01/future-education-young-everyone-taught-together>
- Goldin-Meadow S, Nusbaum H, Kelly Sd, Wagner S. (2001). Explaining Math: Gesturing Lightens The Load. *Psychological Science*. 2001;12:516-522. Doi: 10.1111/1467-9280.00395
- Goldin-Meadow, S., Singer, M.A. (2003). From Children's Hands To Adults' Ears: Gesture's Role In Teaching And Learning. *Developmental Psychology*, 39, 509-520. 10.1037/0012-1649.39.3.509
- Hornstra, L., Mansfield, C., Van Der Veen, I. (2015). Motivational Teacher Strategies: The Role Of Beliefs And Contextual Factors. *Learning Environ Res* 18, 363-392. <https://doi.org/10.1007/S10984-015-9189-Y>
- Hu Ft, Ginns P, Bobis J. (2015). Getting The Point: Tracing Worked Examples Enhances Learning. *Learning And Instruction*. 2015;35:85-93. Doi:0.1016/J.Learninstruc.2014.10.002.
- Huang, Y.M., Lin, Y.T., & Cheng, S.C. (2010). Effectiveness of a mobile plant learning system in a science curriculum in Taiwanese elementary education. *Computers & Education*, 54(1), 47-58. <http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2009.07.006>
- Ismail, M. F. (2018). *Jurnal Pendidikan Islam Kontemporeri. Penggunaan Permainan Dam Rukun Solat Untuk Murid Menghafal Rukun Qauliyah Solat*, 68-75.
- Jamalludin Harun, & Zaidatun Tasir (2003). *Multimedia Dalam Pendidikan*. Kuala Lumpur: Venton Publishing.
- Kamarul Azmi Jasmi, Halim Tamuri, (2007), *Pendidikan Islam Kaedah Pengajaran & Pembelajaran*, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2015). *Garis Panduan Pelaksanaan Program J-Qaf. Bahagian Pendidikan Islam*.
- Mohd. Firdaus Ismail. (2018). *Jurnal Pendidikan Islam Kontemporeri. Penggunaan Permainan Dam Rukun Solat Untuk Murid Menghafal Rukun Qauliyah Solat*, 68-75. Nur Faridah, 2016
- Muhammad Nizam, S.S. (2016). Aplikasi Mudah Alih Pengimbas Kod E Menggunakan Teknologi Pengecaman Aksara. *Ftsm*, 2-11
- Norhasyimah Hamzah, Noor Abd Halim, Mohammad Hassan, Arihasnida Ariffin (2019). *Android Application For Children To Learn Basic Solat*. International Association Of Online Engineering. Retrieved June 22, 2020 From <https://www.learntechlib.org/P/216522/>.
- Norhasyimah Hamzah, Noor Dayana Abd Halim, Mohammad Hafiz Hassan, Arihasnida Ariffin. (2019). *Android Application For Children To Learn Basic Solat*. International Journal Of Interactive Mobile Technologies (Ijim) - Eissn: 1865-7923. Doi : 10.3991/Ijim.V13i07.10758
- Norliza Hussin, Mohamad Sattar Rasul, Roseamnah Abd. Rauf. (2013). Penggunaan Laman Web Sebagai Transformasi Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Pendidikan Islam. *The Journal Of Islamic Education*. June 2013, Vol. 1 Issue 2. 58-73.
- Othman, M.I.A. (2016). *Aplikasi Mudah Alih Teknik Gerakan Sentuhan Untuk Kanak-kanak Pra Sekolah*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Pallant, J. 2016. *Spss Survival Manual: A Step By Step Guide To Data Analysis Using Ibm Spss*. 6th Edition. Mcgraw Hill
- Ping R, Goldin-Meadow S, Beilock S. (2014). Understanding Gesture: Is The Listener's Motor System Involved. *Journal Of Experimental Psychology: General*. 2014;143:195-204. Doi: 10.1037/A0032246.
- Ping R, Goldin-Meadow S. (2010). Gesturing Saves Cognitive Resources When Talking About Nonpresent Objects. *Cognitive Science*. 2010;34:602-619. Doi: 10.1111/J.1551-6709.2010.01102.X.
- Quantitative And Qualitative Research*. 4th Ed. Boston, Ma: Pearson
- Rosa, Friska Octavia. (2015). Analisis Kemampuan Siswa Kelas X pada Ranah Kognitif, Afektif dan Psikomotorik. *Jurnal Fisika dan Pendidikan Fisika, OMEGA Vol.1 No.2* (2015) ISSN: 2443-2911.
- Sharice Clough, & Caitlin Hilverman,. (2018). Hand Gestures And How They Help Children Learn. *Frontiers For Young Minds*. 6. 10.3389/Frym.2018.00029.
- Shatto, B., & Erwin, K. 2016. Moving On From Millennials: Preparing For Generation Z. *The Journal Of Continuing Education In Nursing*, 47(6), 253-254.
- Siti Khadijah Hamzah (2016). *Penggunaan Kaedah 'Chunking' Dalam Meningkatkan Penguasaan Bacaan Tahiyat*. Retrieved June 20, 2020 From [https://www.academia.edu/7543686/Penggunaan\\_Kaedah\\_Chunking\\_Dalam\\_Meningkatkan\\_Penguasaan](https://www.academia.edu/7543686/Penggunaan_Kaedah_Chunking_Dalam_Meningkatkan_Penguasaan)
- Tengku Kasim, Tengku Sarina Aini Che Husain, Faridah. (2008). Pendekatan Individu Dalam Pengajaran Pendidikan Islam Sebagai Wahana Melahirkan Modal Insan Bertamadun. *Jurnal Usuluddin, [S.L.]*, V. 27, P. 141-156, June 2008. Issn 0128-0708. Available At: <<https://ejournal.um.edu.my/index.php/jud/article/view/6360>>. Date Accessed: 15 June 2020.
- Valenzeno L, Alibali Mw, Klatzky R. (2003). Teachers' Gestures Facilitate Students' Learning: A Lesson In Symmetry. *Contemporary Educational Psychology*. 2003;28:187-204. Doi: 10.1016/S0361-476x(02)00007-3.
- Vazquez-Cano (2014). *Mobile Distance Learning With Smartphones And Apps In Higher Education*. *Educational Sciences: Theory & Practice* 14(4) 1505-1520. Educational Consultancy And Research Center. Doi: 10.12738/Estp.2014.4.2012
- Yusof, M. N. M., & Tahir, Z. 2018. *Kepentingan Penggunaan Media Sosial Teknologi Maklumat Dalam Pendidikan Ipta (Importance Of Information Technology-Driven Social Media In Public Institutes Of Higher Education)*. *E-Bangi*, 14(3), 1-10.

# HUBUNGAN ANTARA EFIKASI KENDIRI, PERSONALITI PROAKTIF, MOTIVASI INTRINSIK DENGAN PRESTASI KERJA GURU DI DAERAH PORT DICKSON NEGERI SEMBILAN

Lo Tzu Hui & Faridah Mydin Kutty

*Abstrak*-Prestasi kerja merujuk kepada pencapaian tingkah laku dan hasil kerja yang boleh diukur dan dilakukan atau dihasilkan oleh seseorang guru. Seseorang guru yang mempunyai prestasi tinggi akan menjalankan atau menyempurnakan tugas yang diberikan dengan baik. Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji hubungan antara efikasi sendiri, personaliti proaktif dan motivasi intrinsik dengan prestasi kerja guru sekolah rendah di daerah Port Dickson, Negeri Sembilan. Kajian tinjauan ini berbentuk deskriptif menggunakan soal selidik untuk mengumpulkan data. Kaedah persampelan rawak mudah telah digunakan dalam kajian ini untuk membolehkan setiap responden mempunyai peluang yang sama untuk mengambil bahagian dalam kajian ini. Seramai 278 responden yang mengajar di sekolah rendah telah menjawab soal selidik tersebut. Analisis Pekali Korelasi Pearson telah digunakan untuk menguji hubungan antara efikasi sendiri, personaliti proaktif dan motivasi intrinsik dengan prestasi kerja. Dapatan kajian ini telah menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara efikasi sendiri, personaliti proaktif dan motivasi intrinsik dengan prestasi kerja. Nilai pekali korelasi untuk efikasi sendiri adalah 0.771, personaliti proaktif adalah 0.800 dan motivasi intrinsik adalah 0.809. Hasil kajian juga menunjukkan motivasi intrinsik merupakan faktor yang paling penting dalam meningkatkan prestasi kerja dalam kalangan guru. Justeru, tahap motivasi intrinsik yang tinggi dapat menggalakkan seseorang guru untuk menjalankan tugas dan bertanggungjawab dengan berkesan dan berkualiti.

*Kata kunci*-efikasi sendiri, motivasi intrinsik, personaliti proaktif, prestasi kerja

## I. PENGENALAN

Prestasi kerja guru amat penting dalam mencapai matlamat pendidikan yang telah ditetapkan oleh pihak Kementerian. Seseorang guru mempunyai prestasi kerja yang tinggi akan menjalankan atau menyempurnakan tugas yang diberikan dengan baik. Nadeem et al. (2011) mengatakan bahawa prestasi kerja guru merupakan salah satu faktor penyumbang yang menentukan keberkesanan sekolah dan hasil pembelajaran dalam sistem pendidikan di negara ini. Adejumobi dan Ojikutu (2013) pula mengatakan bahawa prestasi kerja guru dapat dinilai berdasarkan proses pengajaran guru, penyertaan murid yang diajar, kawalan kelas, penilaian serta pentaksiran.

Menurut Good & Brophy (2003), efikasi sendiri berkait rapat dengan prestasi kerja guru. Bandura (1997) telah mendefinisikan efikasi guru sebagai kepercayaan guru terhadap keupayaan diri untuk mengendalikan pengajaran secara berkesan supaya murid mendapat pencapaian yang telah ditetapkan. Efikasi sendiri mempunyai perkaitan dengan keyakinan diri (Bandura, 1995). Keyakinan guru untuk mengajar sesuatu mata pelajaran adalah penting supaya murid mendapat ilmu yang diperlukan. Seseorang guru yang tidak mempunyai keyakinan diri akan menyebabkan dirinya tidak mampu melaksanakan tugas dan bertindak apabila berdepan

dengan kesukaran dan perubahan yang berlaku. Dengan ini, seseorang guru akan berasa tertekan sehingga mengalami tekanan jiwa dan seterusnya akan menjejaskan prestasi kerja guru (Sapora Sipon, 2007). Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk melihat hubungan antara efikasi sendiri dan prestasi kerja guru di daerah Port Dickson supaya dapat mengetahui masalah yang dialami oleh guru di daerah Port Dickson.

Di samping itu, prestasi kerja guru berkait rapat dengan personaliti proaktif. Personaliti proaktif seseorang guru penting dalam mendidik dan melahirkan generasi muda yang berketerampilan dan berilmu pengetahuan. Purnama (2012) pula menjelaskan bahawa prestasi kerja yang baik dapat dilihat dari segi personaliti baik yang ada pada guru tersebut. Seseorang yang memiliki personaliti yang selaras dengan latar belakang kerjaya dapat membantu individu mencapai kestabilan kerja (Sidek, 2008). Namum, sikap tanggungjawab yang harus ada pada diri seseorang guru semakin menurun (Mohd Ramzan Awang, 2014). Guru pada masa kini tidak bertanggungjawab terhadap tugas dan pelajar serta tidak mempunyai sikap prihatin dan mesra (Md. Nasir Masran, 2000). Sikap tersebut telah menjejaskan kualiti pendidikan dan juga profesion perguruan Sapora Sipon (2001). Kajian Tajul Ariffin Nordin (2002) mendapati ramai guru menjadikan peranan sebagai pendidik sesuatu yang mencari kekayaan, kemegahan dan naik pangkat sehingga lupa akan dirinya adalah dalam profesion perguruan. Dengan ini, kajian ini dijalankan di sekolah daerah Port Dickson untuk melihat hubungan antara personaliti proaktif dan prestasi kerja guru di daerah Port Dickson supaya dapat membantu dalam meningkatkan prestasi kerja guru di daerah tersebut.

Motivasi adalah usaha yang dilakukan demi mencapai matlamat yang ditetapkan. Azizi Yahaya, Kim, dan Sharifudin (2010) serta Norashid Othman dan Hamzah Md. Omar (2014) menyatakan motivasi guru akan terjejas dan akan adanya emosi negatif disebabkan oleh beban tugas yang terlalu banyak. Dengan ini, guru yang kekurangan motivasi tidak dapat melaksanakan tanggungjawab dengan baik. Motivasi intrinsik akan mempengaruhi prestasi kerja seseorang guru. Guru yang bermotivasi tentunya akan dapat membangkitkan sikap dan minat seseorang dalam profesion tersebut (Ramlah dan Mahani, 2004). Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk melihat hubungan motivasi intrinsik dan prestasi kerja guru supaya dapat mengetahui faktor yang mempengaruhi prestasi kerja guru di kalangan guru di sekolah daerah Port Dickson.

Oleh itu, kajian ini berguna dalam menyediakan panduan kepada guru untuk memperkukuh prestasi kerana mereka memainkan peranan yang penting dalam pencapaian akademik murid. Selain itu, prestasi dan standard sekolah bergantung kepada sumbangan guru, tahap prestasi dan kecekapan seseorang guru dalam proses pengajaran di dalam bilik darjah.

Sesebuah sekolah haruslah menyedari kepentingan prestasi kerja guru untuk menjalankan tugas secara efektif dan efisien.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Ketidakyakinan seseorang guru akan menyebabkan seseorang tidak mempercayai diri sendiri mampu menjadi seorang guru yang baik (Permendiknas, 2007). Namun demikian, isunya ialah tahap keyakinan dan kemampuan diri dalam guru yang mengajar di sekolah luar bandar semakin menurun (Balakrishnam, 2002). Tahap efikasi sendiri guru yang menurun telah membawa kesan yang negatif terhadap kualiti pendidikan (Nurahimah dan Rafisah, 2010). Kajian yang dijalankan oleh Noor Azlan Zanzali & Farhana Che Din @ Noordin (2006) menyokong dan menyatakan guru kurang keyakinan diri dalam mengajar murid-murid di dalam kelas. Seorang guru haruslah mempunyai efikasi sendiri yang tinggi supaya keyakinan diri dapat ditingkatkan (Fauzia, Farah & Nadia, 2012). Oleh itu, kajian ini dijalankan di sekolah luar bandar untuk mengenalpasti hubungan efikasi sendiri yang ada pada guru dapat mempengaruhi prestasi kerja guru.

Di samping itu, personaliti yang tidak proaktif akan memberikan kesan yang buruk ke atas keberkesanan pendidikan dan imej seorang guru serta akan mempengaruhi prestasi kerja (Veldhoven dan Dorenbosch, 2008). Namun demikian isunya ialah pada masa kini, guru tidak menunjukkan personaliti yang proaktif dan memberi komitmen yang sepenuhnya dalam menjalankan tugas di sekolah serta menjadikan peranan sebagai pendidik sesuatu yang mencari kekayaan, kemegahan dan naik pangkat sehingga lupa akan dirinya adalah seorang guru yang diberikan tanggungjawab mengajar murid di sekola dengan ikhlas (Tajul Ariffin Nordin, 2002). Menurut Rahaman (2012), komitmen guru di sekolah luar bandar menurun berbanding dengan komitmen guru di sekolah bandar. Guru selalu mengambil cuti sakit, tidak bekerjasama dengan rakan sejawat, dan tidak bertanggungjawab atas tugas yang diberikan (Maninger et al., 2011). Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk mengkaji hubungan antara personaliti proaktif seseorang guru dan prestasi kerja guru di sekolah luar bandar daerah Port Dickson.

Motivasi intrinsik memainkan peranan yang penting untuk seseorang guru dalam mencapai matlamat tertentu (Mohd. Azhar, 2001). Isunya ialah pada masa kini, tekanan guru semakin meningkat telah menyebabkan guru kurang bermotivasi dan "burnout" dalam kerjaya mereka. Menurut Saifulizam Mohamad & Yulpisman Asli (2005) menyatakan guru yang berkhidmat di kawasan luar bandar dan pedalaman terpaksa melaksanakan pelbagai kerja sehingga berasa dirinya tertekan. Guru-guru di sekolah luar bandar mempunyai beban kerja yang berlebihan dan memegang jawatan lain seperti guru kelas, panitia mata pelajaran, penasihat kokurikulum dan sebagainya di sekolah (Sabarudin, 2015). Tekanan akan menjejaskan kesihatan sehingga seseorang mengalami tekanan darah tinggi, penyakit jantung dan seterusnya akan membawa kematian jika tidak dikawal (Esch et al., 2002). Tekanan yang melampau dan tidak dapat diatasi dengan baik akan menjejaskan prestasi kerja seseorang. Oleh itu, kajian ini dijalankan di sekolah luar bandar daerah Port Dickson untuk mengenalpasti sama ada motivasi intrinsik yang ada pada seseorang guru akan mempengaruhi prestasi kerja dengan isu tekanan yang semakin meningkat dalam profesion perguruan ini.

Terdapat kebanyakan kajian yang mengkaji hubungan efikasi sendiri, personaliti proaktif dan motivasi intrinsik telah

dijalankan secara bersaing. Antara ialah kajian yang berfokus pada efikasi guru (Masitah Mohammad Yusof et al., 2013; Baharuzaini Baharin et al., 2016; Shafinaz et al., 2016), kajian yang mengkaji personaliti pekerja (Fatimah wati & Nor Azizi, 2013; Glaser, 2012; Mohd Zahir, 2014; 2004; Umar, 2014) dan kajian berkaitan antara motivasi intrinsik (Kamal Arifin, 2003; Abd Latiff, 2004; Azizi dan Jaafar Sidek, 2006). Oleh itu, ruang yang ada untuk mendorong pengkaji untuk meneroka lebih mendalam adalah dengan menggabungkan efikasi sendiri, personaliti proaktif dan motivasi intrinsik dalam kajian ini. Oleh itu, kajian untuk mengenalpasti sejauh mana efikasi sendiri, personaliti proaktif dan efikasi sendiri guru akan mempengaruhi prestasi kerja guru di luar bandar daerah Port Dickson telah dijalankan.

## III. KAJIAN LITERATUR

Efikasi sendiri dapat mendorong individu supaya bertenaga, berusaha serta berkemampuan untuk bertahan dan memastikan tugas yang diberikan dapat dilaksanakan dengan baik (Yusof & Tumairah, 2011). Oleh itu, Bandura (1999) menyatakan terdapat hubungan yang signifikan antara efikasi sendiri dengan prestasi kerja mereka. Individu yang dapat mencapai objektif dalam jangka masa yang tertentu adalah disebabkan mereka sangat yakin akan kemampuan diri yang dapat mengatasi cabaran dengan mudah dan mengambil keputusan yang sesuai (Brown, 2004). Kajian yang dijalankan oleh Shaukat (2019) ke atas guru dari lima sekolah pendidikan khas telah menunjukkan terdapat hubungan antara efikasi sendiri dan prestasi kerja seseorang. Dapatan kajian menunjukkan guru wanita mempunyai tahap efikasi sendiri yang lebih tinggi berbanding dengan guru lelaki. Selcuk (2019) juga mendapati semakin tinggi efikasi sendiri guru, semakin tinggi prestasi kerja mereka dalam melaksanakan tugas yang diberikan. Manakala untuk guru yang mengajar di sekolah swasta, didapati efikasi sendiri guru mempunyai perkaitan dengan motivasi dalaman supaya prestasi kerja sebagai seorang guru tidak akan terjejas (Soto-Perez et al., 2020). Bakker et al., (2012) yang mengkaji hubungan antara efikasi sendiri dan prestasi kerja telah mendapati efikasi seseorang secara positif mempunyai perkaitan dengan prestasi kerja. Mereka juga mendapati efikasi sendiri dapat menghasilkan prestasi kerja yang tinggi adalah disebabkan emosi positif dan kesihatan fizikal yang baik.

Personaliti boleh ditakrifkan kepada sahsiah, keperibadian atau perwatakan seseorang individu yang wujud dalam pelbagai situasi (Ryckman, 2004). Manakala Mohamed (2005) pula menerangkan personaliti ialah gabungan beberapa aspek seperti cara berfikir, bertindak dan berinteraksi seseorang individu. Kajian terdahulu yang dijalankan oleh Tett, Jackson dan Rothstein (2012) serta Hertz et al. (2000) mendapati personaliti seseorang pendidik mempunyai hubungan dengan prestasi kerja. Kajian yang dijalankan oleh Roziah, Garavan & Maimunah (2011) dan Saodah & Junaidah (2017) telah mendapati seseorang yang mempunyai personaliti proaktif, iaitu berusaha bersungguh-sungguh dan memberi komitmen yang tinggi dalam melaksanakan tugas yang diberikan dapat meningkatkan prestasi kerja individu dalam organisasi tersebut. Di samping itu, kajian melibatkan guru sekolah rendah yang dijalankan oleh Hazalifah (2011) dan kajian David Selvam (2009) yang melibatkan guru sekolah menengah telah menunjukkan personaliti proaktif seseorang guru mempunyai

hubungan yang positif dalam prestasi kerja. Di sebaliknya kajian yang dijalankan oleh Neelavethy, Utandi dan Ramlah (2011) pula menunjukkan tidak wujudnya hubungan yang positif antara personaliti proaktif dengan prestasi kerja guru di sekolah. Oleh itu, berdasarkan kajian-kajian lepas ini telah menunjukkan bukti yang tidak konsisten yang menyatakan personaliti proaktif seseorang akan mempengaruhi prestasi kerjanya.

Menurut Nilsen (2009), seseorang yang mempunyai motivasi intrinsik dalam mencapai tujuan yang ditentukan dapat bekerja dengan lebih kuat dan dapat mengatasi masalah yang dihadapi. Manakala kajian yang dijalankan oleh Cantania & Randall (2013) juga menunjukkan motivasi intrinsik akan menyebabkan seseorang mempunyai keinginan untuk bekerja demi mencapai tujuan organisasi tersebut. Motivasi intrinsik dapat mempengaruhi prestasi kerja seseorang. Kajian yang dijalankan oleh Zainuddin Zakaria & Goh Yin Soon (2006) telah mendapati seseorang pekerja dapat menangani masalah, membuat keputusan dan berusaha demi mencapai kejayaan tanpa bergantung pada orang lain dengan adanya motivasi intrinsik yang tinggi. Melalui kajian Lida Gholide (2014) dalam kajiannya yang dijalankan telah mendapati motivasi intrinsik yang ada pada seseorang akan menyumbang terhadap prestasi kerja. Kajian Ainon Mohd & Abdullah Hassan (2011) juga menyatakan motivasi intrinsik akan mempengaruhi prestasi kerja kerana individu tersebut akan berasa seronok dan puas hati terhadap pekerjaan yang dipilih oleh diri sendiri. Di sebaliknya kajian Frey (1997) pula menyatakan prestasi kerja dapat ditingkatkan hanya disebabkan motivasi ekstrinsik sahaja.

#### IV. METODOLOGI

Penyelidikan ini diklasifikasikan sebagai kajian kuantitatif tinjauan yang menggunakan reka bentuk berbentuk deskriptif untuk mengenalpasti hubungan antara efikasi sendiri, personaliti proaktif dan motivasi intrinsik. Sebanyak 278 set data telah dikumpulkan melalui kaedah persampelan rawak mudah daripada responden yang mengajar di sekolah rendah awam luar bandar daerah Port Dickson. Soal selidik yang mengandungi 40 item telah digunakan untuk mengumpulkan data. Kajian rintis telah dijalankan untuk mendapatkan pengesahan terhadap tahap kebolehppercayaan soal selidik yang digunakan untuk mendapat dapatan kajian yang sah dan boleh dipercayai (Uma Sekaran, 1992; Merriam, 2009). Melalui kajian, alpha cronbach untuk efikasi sendiri, personaliti proaktif dan motivasi intrinsik adalah pada tahap yang tinggi. Oleh itu, soal selidik yang diadaptasi boleh digunakan dalam kajian ini. Dalam penyelidikan ini, data dianalisis menggunakan kaedah analisis deskriptif dan analisis inferensi. Analisis deskriptif ini menggunakan sukatan kecenderungan memusat iaitu min dan sisihan piawai untuk melihat tahap pencapaian efikasi sendiri, personaliti proaktif, personaliti proaktif dan prestasi kerja. Untuk mengkaji hubungan antara pemboleh ubah tidak bersandar dan bersandar dari kajian ini, kaedah akan digunakan ialah pekali korelasi pearson (pearson correlation coefficient).

#### V. DAPATAN KAJIAN

Bahagian ini akan membincangkan tahap efikasi sendiri, personaliti proaktif, motivasi intrinsik dan prestasi kerja guru sekolah rendah di luar bandar daerah Port Dickson. Jadual I

telah menunjukkan analisis deskriptif skor min dan sisihan piawai untuk efikasi sendiri, personaliti proaktif, motivasi intrinsik dan prestasi kerja.

Jadual I. Analisis Deskriptif Efikasi Kendiri, Personaliti Proaktif, Motivasi Intrinsik dan Prestasi Kerja

Pemboleh Ubah	Min	Sisihan Piawai	Tahap
<b>Efikasi Kendiri</b>	3.779	0.590	Tinggi
<b>Personaliti Proaktif</b>	3.747	0.587	Tinggi
<b>Motivasi Intrinsik</b>	3.821	0.665	Tinggi
<b>Prestasi Kerja</b>	3.797	0.589	Tinggi

Berdasarkan Jadual I, tahap efikasi sendiri, personaliti proaktif dan motivasi intrinsik adalah tinggi kerana skor min melebihi 3.5. Motivasi intrinsik mempunyai min tertinggi iaitu 3.821 dan sisihan piawai iaitu 0.665. Manakala, efikasi sendiri mempunyai min yang sebanyak 3.779 dan sisihan piawai ialah 0.590. Nilai min untuk personaliti proaktif adalah 3.747 dan sisihan piawai adalah 0.665 secara relatif. Pemboleh ubah bersandar dalam penyelidikan ini adalah prestasi kerja dan mempunyai nilai min 3.797 dan sisihan piawai 0.589. Nilai yang ditunjukkan menyatakan efikasi sendiri, personaliti proaktif dan motivasi intrinsik guru tinggi akan meningkatkan prestasi kerja guru.

Analisis berikutnya adalah untuk mengenalpasti hubungan antara efikasi sendiri dan prestasi kerja. Jadual II adalah keputusan ujian korelasi hubungan efikasi sendiri dan prestasi kerja.

Jadual II. Ujian Korelasi hubungan antara Efikasi Kendiri dan Prestasi Kerja

Prestasi Kerja	Korelasi Pearson	Efikasi Kendiri
		.771**
	Sig (2-tail)	.000
	N	278

Signifikan pada aras keertian 0.01

Berdasarkan Jadual II, nilai pekali korelasi efikasi sendiri adalah 0.771. Berdasarkan sumber Hair et.al (2007), nilai ini dikelaskan dalam julat antara .71 hingga .90 yang menunjukkan pekali korelasi yang kuat. Manakala nilai p kurang daripada nilai alpha 0.05. Oleh itu, dapat disimpulkan bahawa terdapat hubungan yang kuat dan signifikan antara efikasi sendiri dan prestasi kerja.

Analisis ini adalah berkaitan dengan hubungan personaliti proaktif dan prestasi kerja. Jadual III menunjukkan keputusan ujian korelasi antara personaliti proaktif dan prestasi kerja.

Jadual III. Korelasi antara Personaliti Proaktif dan Prestasi Kerja

Signifikan pada aras keertian 0.01

Berdasarkan Jadual III, nilai pekali korelasi personaliti proaktif adalah 0.800. Berdasarkan sumber Hair et.al (2007), nilai ini dikelaskan dalam julat antara .71 hingga .90 yang menunjukkan pekali korelasi yang kuat. Manakala, nilai p kurang daripada nilai alpha 0.05. Ini telah menunjukkan terdapat hubungan yang kuat dan signifikan antara personaliti proaktif dan prestasi kerja.

Analisi ini berkaitan dengan hubungan antara motivasi intrinsik dan prestasi kerja. Jadual IV telah menunjukkan keputusan ujian korelasi antara motivasi intrinsik dan prestasi kerja.

Jadual IV. Korelasi antara Motivasi Intrinsik dan Prestasi Kerja

	Motivasi Intrinsik	
<b>Prestasi Kerja</b>	Korelasi Pearson	.809**
	Sig (2-tail)	.000
	N	278

Signifikan pada aras keertian 0.01

Berdasarkan Jadual IV, nilai pekali korelasi motivasi intrinsik adalah 0.809. Berdasarkan sumber Hair et.al (2007), nilai ini dikelaskan dalam julat antara .71 hingga .90 yang menunjukkan pekali korelasi yang kuat. Manakala, nilai p kurang daripada nilai alpha 0.05. Ini menunjukkan terdapat hubungan positif antara motivasi intrinsik dan prestasi kerja.

## VI. PERBINCANGAN

Tujuan kajian ini adalah untuk mengenalpasti hubungan antara motivasi intrinsik dan prestasi kerja guru sekolah rendah awam di daerah Port Dickson. Hasil kajian ini membuktikan bahawa guru sekolah rendah awam di daerah Port Dickson yang mempunyai tahap motivasi intrinsik yang lebih tinggi akan menunjukkan tahap prestasi kerja yang lebih tinggi di tempat kerja. Guru yang bermotivasi intrinsik dapat bekerja secara produktif dalam jangka masa tertentu dan melaksanakan pendekatan yang baharu dalam menyelesaikan masalah (Nilsen, 2009). Hasil ini juga disokong oleh Makki dan Abid (2017) yang menyatakan motivasi intrinsik mempunyai hubungan yang signifikan dengan prestasi kerja pekerja dalam melaksanakan tanggungjawab dalam sesebuah organisasi. Oleh itu, guru haruslah mempunyai motivasi intrinsik supaya akan menyukai pekerjaan mereka dan juga dapat meningkatkan tahap prestasi mereka.

Di samping itu, efikasi sendiri juga penting untuk meningkatkan prestasi kerja guru. Dapatan kajian ini telah membuktikan bahawa efikasi sendiri mempunyai hubungan yang positif terhadap prestasi kerja. Oleh itu, seseorang guru haruslah mempunyai efikasi sendiri yang tinggi kerana ia akan memberi kesan kepada setiap usaha yang telah diberikan terhadap sesuatu tugas (Tschannen-Moran & Hoy, 2001). Guru yang mempunyai tahap efikasi sendiri yang lebih tinggi akan lebih yakin berbanding dengan rakan yang lain. Mereka percaya bahawa mereka dapat melaksanakan pelbagai tugas yang diberikan kepada mereka dengan berkesan. Hasil dapatan kajian lepas menyatakan bahawa semakin tinggi tahap efikasi sendiri seseorang individu, semakin tinggi tahap usaha, minat, kecekapan dan ketekunan mereka untuk meningkatkan prestasi kerja dan komitmen terhadap sesebuah organisasi ke arah yang baik (Soetjipto & Sahertian, 2011). Guru harus meneliti aspek ini supaya mereka mempunyai kepercayaan dan kekuatan untuk

	Korelasi Pearson	Personaliti Proaktif
<b>Prestasi Kerja</b>		.800**
	Sig (2-tail)	.000
	N	278

menghadapi cabaran di persekitaran kerja dengan cekap untuk meningkatkan prestasi kerja guru di sekolah ke tahap optimum.

Selain itu, personaliti proaktif berkaitan rapat dengan prestasi kerja mereka. Hasil kajian telah menunjukkan bahawa personaliti proaktif mempunyai hubungan yang signifikan dengan prestasi kerja guru. Guru yang mengamalkan kemahiran personaliti proaktif yang baik secara tidak langsung akan menunjukkan prestasi dan pengaruh yang baik terhadap pencapaian akademik dan tingkahlaku pelajar di sekolah. Ini disokong oleh Viet dan Tuan (2018) yang menyatakan personaliti proaktif akan memberikan kesan yang positif terhadap prestasi kerja pekerja. Dengan ini, boleh dikatakan guru yang mempunyai personaliti proaktif akan menunjukkan usaha dan mencari jalan untuk menyesuaikan diri, membina dan mengubah situasi yang sukar menjadi lebih baik sehingga mencapai objektif yang ditetapkan di tempat kerja. Dapatan kajian ini disokong oleh Yean et al. (2013) yang menyatakan seseorang pekerja yang proaktif akan bertindak dengan lebih aktif dalam melaksanakan tanggungjawab mereka, mempunyai tahap keupayaan yang tinggi dalam menangani situasi yang mencabar, meneroka idea baharu dan membuat transformasi supaya dapat meningkatkan pencapaian organisasi. Guru yang menunjukkan personaliti proaktif yang tinggi akan sentiasa mencari cara dan peluang yang lebih baik untuk meningkatkan prestasi kerja mereka (Abdul Rahim Abd Rashid, 2005). Guru bukan sahaja harus mementingkan motivasi intrinsik dan efikasi sendiri, malahan pada masa yang sama mereka harus fokus pada personaliti proaktif untuk mengenal pasti peluang, mengambil inisiatif dan melaksanakannya sehingga mereka dapat mencapai perubahan yang bermakna.

## VII. KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, tahap efikasi sendiri, personaliti proaktif dan motivasi intrinsik yang diamalkan adalah pada tahap yang tinggi. Berdasarkan analisis korelasi Pearson pula, motivasi intrinsik mempunyai hubungan yang signifikan dan positif terhadap prestasi kerja guru. Seterusnya ialah personaliti proaktif dan ketiganya ialah efikasi sendiri yang akan mempengaruhi prestasi kerja guru. Kajian ini telah memberikan pemahaman yang lebih mendalam untuk meningkatkan prestasi kerja guru sekolah rendah awam di luar bandar daerah Port Dickson. Kajian ini juga penting kepada Suruhanjaya Perkhidmatan Awan (SPA) di Malaysia supaya mereka dapat mengenalpasti dan mewujudkan dasar yang dapat memenuhi keperluan dan seterusnya dapat meningkatkan prestasi kerja di kalangan guru sekolah rendah awam. Oleh itu, pengkaji berharap hasil dan penemuan kajian ini akan menjadi rujukan untuk penyelidikan masa depan dalam bidang ini.

## VIII. RUJUKAN

Abd. Halim Tamuri, Khadijah Abdul Razak. 2003. Pengajaran Akhlak di Sekolah Menengah: Persepsi Pelajar. Prosiding Wacana Pendidikan Islam (Siri 3) Perkaedahan Pengajaran Pendidikan Islam: Antara

- Tradisi dan Inovasi. 16 Oktober 2003. Royal Adelphi, Seremban, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Abdul Latiff, A. (2004). Perkaitan Antara Tahap Kemahiran Generik Dengan Prestasi Pelajar: Kajian Kes Terhadap Pelajar Tahun Akhir Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia". Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Abdul Malik Abd Rahman. 2000. Manusia dan stress. Buletin Akademik. Universiti Pendidikan Sultan Idris. 2 (10-11)
- Adejumobi, F. T. & Ojikutu, R. K. (2013). School climate and teacher job performance in Lagos state Nigeria. *Discourse Journal of Educational Research*, 1, 26-36.
- Azizi dan Jaafar Sidek. 2006. Siri Kaunseling: Membentuk Identiti Remaja. Bentong: PTS Profesional Publishing Sdn. Bhd.
- Azizi Yahaya, Kim, T. S., & Sharifudin. (2010). Stress Kerja di Kalangan Guru Aliran Teknik di Sekolah Menengah Teknik di Negeri Johor, Melaka dan Negeri Sembilan. Universiti Teknologi Malaysia.
- Baharuzaini Baharin, Muhammad Hisham Adnan, Mohd Hanif Mohd Zin, Mohd Norhisyam Kamaludin, & Azlin Norhaini Mansor. (2016). Gaya kepimpinan guru besar dan tahap efikasi guru di sebuah sekolah rendah di daerah Gua Musang, Kelantan. *Journal of Personalized Learning*, 2(1), 9-17.
- Bakker, A. B., Westman, M., & van Emmerik, I. J. H. (2012). Advance- ments in crossover theory. *Journal of Managerial Psychology*, 24, 206- 219 .
- Balakrishnan a/l Govinthasamy. (2002). Penilaian pelaksanaan kemahiran berfikir secara kreatif dan kritis (KBKK) dalam mata pelajaran Sejarah KBSM tingkatan 4: Satu kajian kes di Daerah Tampin dan Rembau Negeri Sembilan. *Kertas Projek Sarjana Pendidikan*, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Bandura, A. (1997). Self-Efficacy, The Exercise of Control. New York:W.H Freeman Company.
- Brown, G. T. L. (2004). Teachers. conceptions of assessment: implications for policy and professional development. *Assessment in Education*, Vol 11(3).
- Catania, G., & Randall, R. 2013. 'The relationship between age and intrinsic and extrinsic motivation in workers in a Maltese cultural context', *International Journal of Arts & Sciences*, vol. 6, no. 2, pp. 31-45.
- Christo, B., dan Pienaar, J. (2006). South Africa Correctional Official Occupational Stress: The Role of Psychological Strenghs. *Journal of Criminal Justice* (34(1)), 73-84.
- David Selvam. 2000. Pengaruh personaliti terhadap prestasi kerja di kalangan guru-guru sekolah menengah. *Kertas Projek Sarjana Sains (Pengurusan)*. Universiti Utara Malaysia.
- Dhand, N. (2015, June 16). Descriptive Analysis: Take it easy! Esch, T., Stefano, G. B., Fricchione, G. L., dan Benson, H. (2002). Stress In Cardiovascular Diseases. *Clinical Research* (8(5)), 93-101.
- Fatimah wati Halim & Nor Azizi Mansor. (2013). Mengenalpasti dimensi prestasi kerja berkesan pegawai psikologi dari perspektif analisis pekerjaan berasaskan personaliti lima faktor. *Jurnal Psikologi Malaysia* 27: 99- 115.
- Fauzia, K., Farah, N.Q & Nadia, A. (2012). The Relationship Between Teachers' Self Efficacy and Their Perceived Job Perormance. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, February 2012. Vol 3, No.10
- Glaser, R.G. (2012). Personality and achievement motivation as determinants of career choice. *Desertasi Bachelor of Arts in Psychology*. University Murdoch.
- Good, T. and Brophy, J. (2003). *Looking in classrooms* (9ed.) Boston: Allyn & Bacon.
- Hair, J. F. et al. (2007) . *Research Methods for Business*. England, UK. John Wiley & Sons Ltd.
- Hazalizah Hamzah (2011). Hubungan antara personaliti dan kepengikutan dengan prestasi kerja dalam kalangan guru sekolah rendah di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Universiti Kebangsaan Malaysia. *Tesis Kedoktoran*.
- Hurtz, G. M. & Donovan, J. J. 2000. Personality and job performance: the Big Five revisited. *Journal of Applied Psychology* 85: 869-879.
- Husaini Usman, 2009. *Manajemen*. Yogyakarta: Edisi 3, Bumi Aksara. Makmun, 2009. *Perencanaan Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Jaafar Muhammad (2003). *Kelakuan Organisasi*. Kuala Lumpur; Leeds Publications.
- Kamal Arifin Jaih. 2003. Stail kepemimpinan pengetua dan kepuasan kerja di sebuah sekolah menengah kebangsaan (Agama) di Pahang. *Kertas Projek*. Fakulti Pendidikan, Universiti Malaya, Kuala Lumpur.
- Lida Gholizade, Irvan Masoudi, Mohammad Reza Maleki, Afsoon Aeenparast, Mehdi Barzegar (2014) The Relationship between Job Satisfaction, Job Motivation, and Organizational Commitment in the Healthcare Workers: A Structural Equation Modeling Study. *International Journal of Hospital Research* 3(3) 139-144.
- Makki, A., & Abid, M. (2017). Influence of Intrinsic and Extrinsic Motivation on Employee's Task Performance. *Studies in Asian Social Science*, 4(1), 38.
- Masitah Mohd. Yusof, Azizi Muda, Ahmad Makmom, Bahaman Abu Samah, Ramli Basri, Noriati A. Rashid, & Mohamed Khaidir Alias. (2013). Faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi-kendiri guru sekolah menengah di Malaysia dalam pelaksanaan pendidikan alam sekitar. *Asia Pasific Journal of Educators and Education*, 28, 131- 153.
- Md. Nasir Masran. (2005). Historical Thinking Skills of Pre-Service Teachers In Secondary School Social Studies Methods Course. *Unpublished Ph.D. Thesis*, University of Iowa.
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative research: A guide to design and implementation* (3rd ed). San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Mohamed, M. N. (2005) Differences in self-esteem and personality profile of recovering drug addicts, residents of a TC drug rehabilitation program and government drug treatment program. In: European Congress of Psychology (ECP 2005), 3-8 July 2005, Grenada, Spain.
- Mohd Azhar Abd Hamid (2001). *Pengenalan Pemikiran Kritis dan Kreatif*. Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Nadeem, M., Rana, M. S., Lone, A. H., Maqbool, S., Khan, A. W., Naz, K. & Ali, A. (2011). Teacher's Competencies and Factors Affecting the Performance of Female Teachers in Bahawalpur (Southern Punjab) Pakistan.

- International Journal of Business and Social Science*, 2 (19), 217- 229
- Nilsen, H. (2009). Influence on Student Academic Behaviour through Motivation, Self- Efficacy and Value-Expectation: An Action Research Project to Improve Learning. *Issues in Informing Science and Information Technology*, 6, 545–556.
- Noor Azlan Bin Ahmad Zanzali., Hasriani Binti Asri Atjeng. (2006). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keyakinan Guru Pelatih Semasa Menjalani Latihan Mengajar. *Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia*.
- Nor Azrin Ahmad Bahar (2005). *Dimensi Personaliti Pelajar Sarjana Pendidikan*. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn, Malaysia.
- Nurahimah Mohd Yusoff, & Rafisah Osman. (2010). Hubungan kualiti penyeliaan pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah dengan efikasi guru. *Asia Pasific Journal of Educators and Education*, 25, 53-71.
- Purnama Sejati. (2012). Hubungan Motivasi Kerja dengan Prestasi Kerja Guru dan Karyawan di SMK Muhammadiyah 1 Sleman. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ramlah Jantan dan Mahani Razali. (2004). *Psikologi Pendidikan - Pendekatan Kontemporari*. Kuala Lumpur: McGraw Hill Education(M) Sdn. Bhd.
- Ramlah, H., Neelavethy, N., & Utandi, J. (2011). Strategi Dan Keyakinan Pengajaran guru Sains Pertanian Dalam Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah. *Jurnal Teknologi*, 27(1), .
- Roziyah Mohd Rasdi, Garavan, T. N., & Maimunah Ismail. (2011). Understanding Proactive Behaviours And Career Success: Evidence From An Emerging Economy. *Organizations and Markets In Emerging Economies*, 2, 2(4), 53-71.
- Ryckman, R. (2004). *Theories of Personality*. Belmont, CA: Thomson/Wadsworth
- Sabarudin, Z., Nurhaya, O., dan Arnifa, A. (2015). Work Responsibilities Stress among Academicians in Private Universities in Malaysia. *Journal of Education and Vocational Research*, Vol. 6(No. 2), pp. 42-47.
- Saifulizam Mohamad dan Yulpisman Asli (2005). Hishammuddin Selar NUTP – Dakwaan Guru Stres Tidak Bersandarkan Bukti Konkrit dan Fakta Jelas. *Utusan Malaysia*, Ogos 22, 2005.
- Saadah Wok & Junaidah Hashim. (2017). Communication Power As A Mediator On Networking And Career Success: A Structural Equation Modeling Approach. *Communications of the IBIMA*, 2017.
- Sapora Sipon. (2007). Stress dan pencapaian akademik pelajar. *Buletin Psikologi*. Universiti Malaysia Sabah.
- Selcuk, S. S. (2019). Which factors affect entrepreneurial intention of university students? *Journal of European Industrial Training*, 33(2), 142–159.
- Shafinaz A. Maulod, Chua Yan Piaw, Leong Mei Wei & Shahrin Alias. (2016). *Kepimpinan instruksional* pengetua dan hubungannya dengan efikasi sendiri guru sekolah menengah. *Jurnal Pengurusan dan Kepimpinan Pendidikan*. Jilid 30 Bil. 02.
- Shaukat, S., Vishnumolakala, V.R., & Al Bustami, G. (2019). The impact of teachers’ characteristics on their self-efficacy and job satisfaction: a perspective from teachers engaging students with disabilities. *Journal of Research in Special Educational Needs*, 19(1), 68-76.
- Sidek Noah. (2008). *Perkembangan Kerjaya Teori dan Praktis*. Universiti Putra Malaysia, Serdang.
- Soetjipto, B.E., & Sahertian, P. (2011). Improving employee’s organizational commitment, self-efficacy, and organizational citizenship behavior through the implementation of task-oriented and relationship-oriented leadership behavior. *Business Review*, 17(2), 48-60.
- Soto-Pérez, M., Sánchez-García, J.Y. and Núñez-Ríos, J.E. (2020). Factors to improve job performance and school effectiveness. *International Journal of Educational Management*, Vol. 34 No. 5, pp. 805-822.
- Sufean Hussin. (2004). *Pendidikan di Malaysia: Sejarah, Sistem dan Falsafah*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa & Pustaka.
- Tajul Ariffin Nordin. 2002. *Pendidikan Dan Pembangunan Manusia: Pendekatan Bersepadu*. Selangor Darul Eshan: As-Syabab Media.
- Tett, R.P., Jackson, D.N., Rothstein, M.(2012) ‘Meta-Analysis of Bidirectional relations in personality-job performance research’, *Human Performance*, 12(1), pp. 1–29.
- Tschannen-Moran, M. & Hoy, A.W. (2001). *Teacher Efficacy: Capturing An Elusive Construct*. *Teaching And Teacher Education*: Vol 17:p783-805.
- Umar Faruk. (2014). Pengaruh faktor personaliti individu dan personaliti pekerjaan terhadap kepuasan kerja pensyarah di Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim, Malang-Indonesia. *Tesis Sarjana Sastera (Industri Organisasi)*, Pusat Pengajian Siswazah, Universiti Kebangsaan Malaysia
- Viet, P. Q., & Tuan, T. A. (2018). The Impact of Proactive Personality on Job Performance through Job Crafting: The Case of Vietcombank in Ho Chi Minh City. *Business and Economic Research*, 8(3), 149.
- Yean, T. F., Yahya, K. K., & Othman, S. Z. (2013). Proactive personality and career success: the connection. *Jurnal teknologi*.
- Yusof Boon, Tumirah Jeman (2011). Pelaksanaan Program Induksi Guru Permulaan di Sekolah Kebangsaan Zon Skudai. *Journal of Educational Management* 3: 70-88.
- Zainuddin, Z. & Goh, Y. S. (2006). *Memotivasi pekerja*. Batu Caves, Selangor: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.

# MENGGAKI HUBUNGAN PENCAPAIAN MATEMATIK TAMBAHAN DENGAN PENCAPAIAN KURSUS MATEMATIK KEJURUTERAAN DI POLITEKNIK KOTA BHARU

Rozinah@Nurhaizi Binti Ramli, Hasanah Binti Shafie @ Safien, Muhamad Izzat Bin Badarudin

**Abstrak** – Pencapaian Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) adalah penentu bagi setiap individu pelajar untuk menyambung pengajian mereka ke peringkat yang lebih tinggi. Antara pencapaian mata pelajaran yang sering menjadi tumpuan bagi pihak kementerian dan juga masyarakat adalah subjek Matematik, Matematik Tambahan, Sains dan sebagainya. Pencapaian pelajar di Jabatan Matematik, Sains dan Komputer (JMSK) berada di tahap yang kurang memuaskan. Masalah yang sering dihadapi oleh para graduan masa kini adalah peluang pekerjaan yang terhad. Hal ini kerana pada masa kini, kebolehpasaran yang tinggi dalam peluang pekerjaan tertumpu kepada pekerjaan yang memerlukan kemahiran. Oleh sebab itu, politeknik juga mementingkan kebolehpasaran graduan. Kajian ini dijalankan bertujuan untuk i) mengkaji tahap pencapaian Matematik Tambahan SPM, pencapaian Matematik Kejuruteraan 1 dan pencapaian Matematik Kejuruteraan 2, ii) mengkaji hubungan yang signifikan antara pencapaian Matematik Tambahan dengan kursus Matematik Kejuruteraan 1, iii) mengkaji hubungan yang signifikan antara pencapaian Matematik Tambahan dengan kursus Matematik Kejuruteraan 2. Analisis data ini dilakukan dengan menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPSS) versi 25.0. Kajian ini menganalisis data dengan analisis statistik deskriptif dan analisis Korelasi Pearson. Berdasarkan kajian ini, tahap rendah dan tidak memuaskan bagi pencapaian Matematik Tambahan SPM, Matematik Kejuruteraan 1 dan Matematik Kejuruteraan 2. Manakala terdapat hubungan antara pencapaian subjek Matematik Tambahan dengan pencapaian Kursus Matematik Kejuruteraan 1 (DBM1013) dan hubungan antara pencapaian Matematik Tambahan dengan Matematik Kejuruteraan 2 (DBM2013) di mana signifikan adalah 0.000. Selain itu, dapatan kajian juga dapat menyimpulkan bahawa pencapaian Matematik Tambahan di peringkat SPM mempengaruhi pencapaian kursus Matematik Kejuruteraan 1 dan Matematik Kejuruteraan 2 di Politeknik Kota Bharu. Sehubungan itu, diharapkan kajian ini dapat membantu bagi pihak politeknik dalam mengkaji dan menambahbaik dari semua aspek antaranya sistem dalam pengajaran dan pembelajaran.

**Kata Kunci:** Hubungan Pencapaian, Kursus Matematik Kejuruteraan

## I. PENDAHULUAN

Di peringkat universiti, pembelajaran yang melibatkan bidang kejuruteraan sangat berkait rapat dengan subjek matematik terutamanya dari segi pembelajaran. Oleh itu, asas matematik sangat penting jika seseorang itu ingin

Rozinah @ Nurhaizi Binti Ramli, Politeknik Kota Bharu, (Email address: rozinah.poli@1govuc.gov.com)

Hasanah Binti Shafie @ Safien, Politeknik Kota Bahru, (Email address: hasanah.poli@1govuc.gov.com)

Muhamad Izzat Bin Badarudin, Universiti Teknologi Malaysia, (Email address: izzat@graduate.utm.my)

melanjutkan pelajaran dalam bidang kejuruteraan khususnya Matematik Kejuruteraan 1 (DBM1013) dan Matematik Kejuruteraan 2 (DBM2013) adalah antara kursus yang wajib diambil oleh setiap pelajar yang menyambung dan mengambil program kejuruteraan di Politeknik Kota Bharu. Kursus ini tertumpu kepada kemahiran mengira dan memahami konsep yang digunakan dalam menyelesaikan pelbagai bentuk masalah. Permasalahan yang sering dihadapi oleh pelajar adalah menjawab soalan yang berbentuk pernyataan dalam masa yang agak singkat serta mempunyai jalan kerja dan jawapan yang tepat. Oleh sebab itu, pelajar yang bermasalah dan lemah dalam asas matematik, berkemungkinan tinggi untuk mendapatkan keputusan yang kurang cemerlang sangatlah tinggi kecuali pelajar tersebut bekerja keras dan fokus untuk mendapatkan keputusan yang baik.

Secara keseluruhannya, keputusan Matematik Tambahan di peringkat Sijil Peperiksaan Malaysia (SPM) menjadi penanda aras seseorang pelajar sebelum mereka memasuki institusi pengajian tinggi. Kelebihan dari segi keupayaan yang tinggi dalam sesuatu pengiraan lebih menjurus seseorang pelajar itu untuk terus cemerlang dalam bidang yang ingin mereka ceburi. Kajian yang dijalankan ini adalah ingin melihat sejauh manakah prestasi pencapaian pelajar dalam peringkat SPM dalam subjek Matematik Tambahan dapat memberi impak terhadap pencapaian pelajar tersebut ketika mengikuti pengajian di taraf diploma kejuruteraan di Politeknik Kota Bharu. Keputusan dapat dilihat dengan lebih jelas lagi kerana Politeknik menggunakan sistem himpunan nilai mata (HPNM) yang akan dikumpul oleh pelajar sepanjang tempoh pengajaran dan pembelajaran mereka dalam semester tersebut. Kajian ini lebih kepada semua pelajar yang telah menghabiskan dan menamatkan semester 1 dan 2 kerana daripada itu kita boleh melihat dan menilai fasa peralihan dari zaman persekolahan mereka ke peringkat seterusnya iaitu pendidikan yang lebih tinggi.

## II. OBJEKTIF KAJIAN

Objektif utama kajian penyelidikan ini adalah untuk mengkaji hubungan pencapaian Matematik Tambahan dengan pencapaian kursus Matematik Kejuruteraan 1 (DBM1013) dan Matematik Kejuruteraan 2 (DBM2013) .

Objektif khusus kajian ini adalah untuk:

- Mengkaji tahap pencapaian Matematik Tambahan SPM , Matematik Kejuruteraan 1 dan Matematik Kejuruteraan 2.
- Mengkaji hubungan yang signifikan antara pencapaian Matematik Tambahan SPM dengan Matematik Kejuruteraan 1.



- c) Mengkaji hubungan yang signifikan antara pencapaian Matematik Tambahan SPM dengan Matematik Kejuruteraan 2.

### III. KAJIAN LITERATUR

Dalam sistem pendidikan di Malaysia, subjek Matematik merupakan salah satu mata pelajaran yang wajib. Oleh itu, setiap pelajar wajib mengambil mata pelajaran di peringkat sekolah rendah, sekolah menengah mahupun di peringkat pengajian tinggi terutamanya pelajar yang ingin menyambung pelajaran dalam bidang kejuruteraan. Seorang jurutera haruslah mempunyai latar belakang yang baik dalam Matematik. Hal Ini kerana Matematik merupakan asas Sains dan Teknologi (Holtzaple & Reece, 2000).

Kesedaran tentang pentingnya subjek Matematik telah membuka mata kepada Jabatan Pengajian Politeknik untuk menetapkan kursus Matematik sebagai kursus umum yang wajib diambil oleh semua pelajar di Politeknik. Kursus Matematik yang perlu diambil juga bergantung kepada program pelajar. Bagi pelajar yang mengikuti program kejuruteraan, kursus Matematik yang perlu diambil adalah Matematik Kejuruteraan 1, Matematik Kejuruteraan 2 dan Matematik Kejuruteraan 3/Matematik Kejuruteraan Elektrik. Terdapat banyak topik dalam kursus Matematik Kejuruteraan 2 berkait dengan subjek Matematik Tambahan. Oleh sebab itu, ramai di kalangan pelajar sukar untuk menguasai kursus tersebut. Hasil kajian ini menunjukkan pelajar yang memperolehi keputusan yang lemah di dalam keputusan Matematik Tambahan di peringkat sekolah menengah telah menunjukkan prestasi yang kurang memuaskan di dalam keputusan asas matematik dan kalkulus di awal tahun peperiksaan di peringkat universiti (Saudah, 1996; Yudariah & Roselainya, 2001).

Rosamalina Mohd @ Mohd Noor et.al (2017) telah mengkaji data analisis item peperiksaan akhir dan mereka telah mendapati bahawa hasil jawapan dari pelajar pada topik 2 dan 3 mendapat markah yang rendah dan amat kurang memuaskan. Hal ini kerana topik 2 dan 3 memerlukan kemahiran dan konsep asas Matematik Tambahan. Oleh itu, hal ini memudahkan lagi bagi pelajar yang mengambil subjek Matematik Tambahan di sekolah menengah kerana mereka sudah pun mempunyai asas Matematik untuk menguasai kursus Matematik di politeknik.

Pelajar yang lemah dalam pengiraan pasti bermasalah dalam menyelesaikan latihan dan soalan yang diberikan. Mereka yang lupa operasi atau prosedur untuk menyelesaikan masalah pengiraan juga akan buntu dan akan berdepan dengan masalah. Pelajar yang hebat semestinya mahir dan cekap dalam memahami konsep bagi sesuatu topik yang sepatutnya dipelajari dan difahami oleh pelajar bagi memudahkan mereka untuk menyelesaikan masalah Matematik. Pelajar yang cemerlang juga seharusnya tidak terkongkong dengan satu teknik sahaja dalam menyelesaikan masalah yang disampaikan oleh pensyarah. Mereka sewajarnya mencari teknik atau kaedah yang baru yang menepati pemarkahan yang ditetapkan seperti jalan kerja yang kemas dan mudah untuk difahami oleh pensyarah bagi proses menanda. Teknik lain yang sesuai perlu digalakkan lebih-lebih lagi yang bersesuaian dengan peringkat perkembangan kognitif pelajar, pengalaman dan persekitaran pembelajaran yang dilalui oleh pelajar (Mohd Tajudin, Puteh, Adnan, Abdullah & Ibrahim, 2015).

Dalam pendidikan Matematik, secara logiknya semakin bertambah topik dan silibus, semakin banyak aktiviti

pengiraan yang perlu dilakukan oleh pelajar. Keputusan SPM bagi tahun 2018 menyaksikan bahawa prestasi subjek Matematik Tambahan mengalami penurunan 5.71 mata (Gred Purata Mata Pelajaran – GPMP) berbanding 5.65 pada tahun 2017 berbanding subjek teras lain yang mengalami peningkatan (KPM, 2018). Oleh itu, pelajar yang kurang atau lemah dari segi pengiraan, mereka akan merasakan subjek Matematik bertambah sukar kerana semakin banyak pengiraan yang perlu dipelajari dan kadangkala boleh menimbulkan rasa putus asa untuk mempelajari subjek tersebut. Hal ini juga yang menjuruskan pelajar untuk mendapatkan keputusan yang kurang cemerlang dan ada yang perlu mengulang kursus. Pelajar mempelajari kemahiran mengira bukan sahaja untuk membuat pengiraan tetapi menggunakan kemahiran itu untuk menyelesaikan masalah dan meneroka idea baru dalam pengiraan (Noraini, 2002).

Di peringkat pengajian tinggi, boleh dikatakan semua subjek mempunyai markah penilaian berterusan yang dinilai oleh pensyarah subjek. Kebiasaannya, 50% atau 60% adalah markah yang dinilai dari segi perlakuan pelajar dan tugas yang diberikan. Bagi kursus Kejuruteraan Matematik, kita dapati bahawa penilaian berterusan dengan peperiksaan akhir pelajar berada dalam kondisi yang sangat lemah iaitu rendah dari segi permarkahannya. Justeru, para pensyarah mestilah mengkaji semula sebab dan faktor yang menyumbang kepada masalah tersebut. Antara faktor yang boleh ditekankan oleh para pensyarah adalah dari segi kaedah pengajaran dan penilaian untuk memperoleh keputusan yang baik.

Berdasarkan kajian yang dibuat oleh Norazlina binti Ahmad (2017), menggambarkan jika pelajar berupaya mencapai keputusan yang baik dalam Matematik SPM maka dapat membantu pelajar menguasai kursus kejuruteraan di politeknik. Oleh itu, kita dapat simpulkan bahawa pelajar yang memperolehi keputusan yang baik dan cemerlang bagi subjek Matematik dan Matematik Tambahan SPM akan dapat mengekalkan prestasi mereka dalam sebarang kursus yang melibatkan pengiraan semasa peringkat pengajian tinggi. Pihak pengambilan politeknik seharusnya lebih peka terhadap kelayakan pelajar dengan menekankan pencapaian Matematik SPM khususnya bagi pelajar yang akan mengikuti program pengajian kejuruteraan mahupun perdagangan. Ini kerana pelajar bakal menghadapi bebanan dan tekanan sekiranya tidak menguasai subjek Matematik dengan baik. Jika hal ini berlaku, maka peratusan pelajar yang tidak cemerlang dalam kursus Matematik Kejuruteraan 1 dan Matematik Kejuruteraan 2 bertambah.

### IV METODOLOGI KAJIAN

#### Rekabentuk Kajian

Kajian ini menggunakan data yang diambil sepenuhnya daripada Unit Peperiksaan Politeknik Kota Bharu yang berbentuk kumulatif. Data yang digunakan juga adalah dikenali sebagai data kuantitatif iaitu data yang berupa angka. Selain itu, data tersebut dikenali sebagai data sekunder yang merupakan sumber data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara.

**Persampelan**

Instrumen data tersebut merangkumi semua markah peperiksaan akhir bagi kursus Matematik Kejuruteraan 1 (DBM1013) dan Matematik Kejuruteraan 2 (DBM2013) bagi setiap pelajar mengikut setiap jabatan antaranya daripada Jabatan Kejuruteraan Awam, Kejuruteraan Elektrik dan Kejuruteraan Mekanikal bagi sesi Jun 2016. Data tersebut juga merekodkan semua pemarkahan bagi setiap pelajar yang telah mengambil subjek Matematik dan Matematik Tambahan pada peringkat sekolah menengah mereka. Jumlah populasi yang terlibat adalah seramai 363 orang pelajar dari Politeknik Kota Bharu.

**JADUAL 1 : BILANGAN RESPONDAN YANG MENJADI SAMPEL KAJIAN**

Jabatan	Pelajar Yang Mengambil Matematik Tambahan	Pelajar Yang Mengambil Matematik Kejuruteraan 1 & 2
Kejuruteraan Awam	102	102
Kejuruteraan Elektrik	110	110
Kejuruteraan Mekanikal	151	151
<b>Jumlah</b>	<b>363</b>	<b>363</b>

Berdasarkan Jadual 1, bilangan responden adalah seramai 363 yang telah menghabiskan peperiksaan akhir mereka untuk kursus Matematik Kejuruteraan 1 dan 2 dan telah mengambil Matematik Tambahan dalam peperiksaan SPM. Seterusnya data yang telah direkodkan dalam Microsoft Excel akan dieksport ke dalam perisian *Statistical Package for Social Science (SPSS)* versi 25.0. Kajian ini menganalisis data dengan analisis statistik deskriptif dan Korelasi Pearson.

**Prosedur Menganalisis Data**

Analisis data dijalankan dengan menggunakan perisian *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)* versi 25.0). Pengkaji juga menggunakan skor min dan sisihan piawai untuk mengetahui tahap pencapaian Matematik Tambahan, pencapaian Matematik Kejuruteraan 1 dan pencapaian Matematik Kejuruteraan 2 pelajar Politeknik Kota Bharu ambilan Jun 2016 daripada Jabatan Kejuruteraan Awam, Kejuruteraan Elektrik dan Kejuruteraan Mekanikal. Statistik infrensi yang digunakan oleh pengkaji adalah ujian Kolerasi *Pearson* yang digunakan untuk menguji hipotesis nul  $H_{01}$  hubungan antara pencapaian Matematik Tambahan dan pencapaian Matematik Kejuruteraan 1, hipotesis nul  $H_{02}$  hubungan antara Matematik Tambahan dan pencapaian Matematik Kejuruteraan 2. Ini adalah kerana data pembolehubah bebas adalah data interval dan data pembolehubah bersandar iaitu pencapaian Matematik Kejuruteraan juga adalah data interval. Selain itu data juga diambil daripada responden yang sama.

**JADUAL 2 : PURATA NILAI MATA**

Markah	Gred	Status	Skala
90-100	A+	Sangat Cemerlang	5
80-89	A	Cemerlang	4
65-79	B,B+,A-	Kepujian	3
40-64	D,C-,C,C+,B-	Lulus	2
0-39	E,F,G	Gagal	1

Jadual 2 menunjukkan sistem pemarkahan untuk nilai mata berserta gred dan skala likert berdasarkan status keputusan pelajar. Skala likert digunakan untuk menentukan tahap kecemerlangan seorang pelajar dalam peperiksaan. Skala ini

juga sangat diperlukan untuk menganalisis data dengan menggunakan perisian SPSS.

**JADUAL 3 : PEKALI NILAI KOLERASI**

Saiz Pekali Korelasi	Kekuatan Korelasi
$\pm 0.81-1.00$	Sangat Kuat
$\pm 0.51-0.80$	Kuat
$\pm 0.31-0.50$	Sederhana
$\pm 0.21-0.30$	Lemah
$\pm 0.01-0.20$	Sangat Lemah

Setelah data dianalisa menggunakan Korelasi Pearson melalui perisian SPSS, hubungan pembolehubah ini diuji dengan mengambilkira kekuatan hubungan berpandukan kepada Skala Kekuatan Hubungan oleh Cohen, Manion dan Marrison (2011) seperti Jadual 3.

**IV DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN**

Kajian bukan eksperimental berbentuk kajian kes ini dijalankan di Politeknik Kota Bharu dengan melalui kaedah penyelidikan kuantitatif. Seramai 363 responden telah terlibat dalam kajian ini yang kesemuanya adalah pelajar institusi ini. Statistik deskriptif digunakan dengan bertujuan untuk meringkaskan sampel dan ingin melihat sejauh mana tahap dan hubungan pembolehubah secara keseluruhan. Kajian ini selari dengan objektif iaitu untuk mengkaji hubungan pencapaian kursus Matematik Kejuruteraan 1 (DBM1013) dan Matematik Kejuruteraan 2 (DBM2013). Kajian ini dapat dilihat dengan menggunakan kaedah statistik deskriptif melalui perisian *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)* versi 25.0).

**Analisis Statistik Deskriptif**

Dalam analisis statistik deskriptif ini analisa adalah berdasarkan skor min serta sisihan piawai untuk menjawab soalan kajian pertama. Pengkaji telah menjalankan tiga (3) analisis deskriptif untuk mendapatkan analisis bagi mengenalpasti tahap pembolehubah kajian iaitu pencapaian Matematik Tambahan, pencapaian Matematik Kejuruteraan 1 dan pencapaian Matematik Kejuruteraan 2 pelajar-pelajar Politeknik Kota Bharu ambilan Jun 2016.

Setiap tahap pembolehubah perlu dinilai mengikut julat skor min yang telah digunakan oleh pengkaji dalam kajian ini iaitu antara 1.00 hingga 5.00. Nilai skor min antara 1.00 hingga 2.49 dikategorikan sebagai tahap rendah dan tidak memuaskan, nilai skor min antara 2.50 hingga 3.79 adalah tahap sederhana dan agak memuaskan, manakala skor min 3.80 hingga 5.00 berada dalam kategori tahap tinggi dan memuaskan (Zulkifli Awang, 2012). Jadual dibawah ini menunjukkan interpretasi skor min bagi pembolehubah kajian tersebut.

**JADUAL 4.: INTERPERTASI SKOR MIN BAGI PEMBOLEH UBAH**

Skor Min	Interpretasi
1.00 hingga 2.49	Rendah dan tidak memuaskan
2.50 hingga 3.79	Sederhana dan agak memuaskan
3.80 hingga 5.00	Tinggi dan sangat memuaskan

**KAJIAN**

Sumber : Zulkifli Awang , (2012).

Soalan Kajian : Apakah Tahap Pencapaian Matematik Tambahan Pelajar Politeknik Kota Bharu Ambilan Jun 2016?

**JADUAL 5 : STATISTIK DESKRIPTIF BAGI PENCAPAIAN MATEMATIK TAMBAHAN**

N= 363	Min	Max	Skor Min	Sisihan Piawai	Interpretasi
Matematik Tambahan	1	5	1.47	.600	Rendah dan tidak memuaskan

Berdasarkan Jadual 5 dapatan kajian menunjukkan secara keseluruhan skor min persepsi pencapaian Matematik Tambahan SPM bagi sampel kajian adalah berada pada tahap rendah dan tidak memuaskan (M=1.47, SP=0.600) mengikut interpretasi min oleh Zulkifli Awang , (2012).

Soalan Kajian : Apakah Tahap Pencapaian Matematik Kejuruteraan 1 Pelajar Politeknik Kota Bharu Ambilan Jun 2016?

**JADUAL 6 : STATISTIK DESKRIPTIF BAGI PENCAPAIAN MATEMATIK KEJURUTERAAN 1**

N= 363	Min	Max	Skor Min	Sisihan Piawai	Interpretasi
Matematik Kejuruteraan 1	2	5	2.89	.768	Sederhana dan agak memuaskan

Berdasarkan Jadual 6, dapatan kajian menunjukkan secara keseluruhan skor min persepsi pencapaian Matematik Kejuruteraan 1 bagi sampel kajian adalah berada pada tahap sederhana dan agak memuaskan (M=2.89, SP=0.768) mengikut interpretasi min oleh Zulkifli Awang , (2012).

Soalan Kajian : Apakah Tahap Pencapaian Matematik

N= 363	Min	Max	Skor Min	Sisihan Piawai	Interpretasi
Matematik Kejuruteraan 2	1	5	2.56	.813	Sederhana dan agak memuaskan

Kejuruteraan 2 Pelajar Politeknik Kota Bharu Ambilan Jun 2016?

**JADUAL 7 : STATISTIK DESKRIPTIF BAGI PENCAPAIAN MATEMATIK KEJURUTERAAN 2**

Dapatan kajian berdasarkan Jadual 7, menunjukkan secara keseluruhan skor min persepsi pencapaian Matematik

Kejuruteraan 2 bagi sampel kajian adalah berada pada tahap sederhana dan agak memuaskan (M = 2.56, SP = 0.813) mengikut interpretasi min oleh Zulkifli Awang , (2012).

**Pengujian Hipotesis**

H<sub>01</sub> : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara pencapaian Matematik Tambahan dengan pencapaian Matematik Kejuruteraan 1 bagi pelajar kursus Matematik Kejuruteraan Politeknik Kota Bharu.

Bagi menguji hipotesis nul pertama di dalam kajian ini, statistik infrensi yang digunakan adalah ujian Kolerasi Pearson untuk menguji hipotesis nul hubungan antara pencapaian Matematik Tambahan dengan pencapaian Matematik Kejuruteraan 1. Sampel diambil daripada responden yang sama.

**JADUAL 8 : KOLERASI PEARSON ANTARA PENCAPAIAN MATEMATIK TAMBAHAN DENGAN PENCAPAIAN MATEMATIK KEJURUTERAAN 1**

		Kolerasi	
		MATEMATIK TAMBAHAN	MATEMATIK KEJURUTERAAN 1
MATEMATIK TAMBAHAN	Pearson Correlation	1	.388**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	363	363
MATEMATIK KEJURUTERAAN 1	Pearson Correlation	.388**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	363	363

\*\* . Kolerasi adalah signifikan pada aras 0.01 (2-tailed)

Dapatan analisis kolerasi dalam Jadual 8 menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara pencapaian Matematik Tambahan dengan pencapaian Matematik Kejuruteraan 1 bagi pelajar yang mengambil kursus Matematik Kejuruteraan (r = 0.388, p < 0.01), di mana terdapat korelasi yang sederhana kuat dan positif. Maka hipotesis nul pertama di dalam kajian ini ditolak. Ini menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara pencapaian Matematik Tambahan dengan pencapaian Matematik Kejuruteraan 1 bagi pelajar kursus Matematik Kejuruteraan Politeknik Kota Bharu. Ini membuktikan bahawa ada kaitan tetapi sederhana kuat pencapaian Matematik Kejuruteraan 1 dipengaruhi oleh pencapaian Matematik Tambahan pada peringkat SPM.

H<sub>02</sub> : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara pencapaian Matematik Tambahan dengan pencapaian Matematik Kejuruteraan 2 bagi pelajar kursus Matematik Kejuruteraan Politeknik Kota Bharu.

Bagi menguji hipotesis nul kedua di dalam kajian ini, statistik infrensi yang digunakan adalah ujian Kolerasi Pearson untuk menguji hipotesis nul hubungan antara pencapaian Matematik Tambahan dengan pencapaian Matematik Kejuruteraan 2. Data juga diambil daripada responden yang sama.

**JADUAL 9 : KOLERASI PEARSON ANTARA PENCAPAIAN MATEMATIK TAMBAHAN DENGAN PENCAPAIAN MATEMATIK KEJURUTERAAN 2**

		Kolerasi	
		MATEMATIK TAMBAHAN	MATEMATIK KEJURUTERAAN 2
MATEMATIK TAMBAHAN	Pearson Correlation	1	.359**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	363	363
MATEMATIK KEJURUTERAAN 2	Pearson Correlation	.359**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	363	363

\*\* . Kolerasi adalah signifikan pada aras 0.01 (2-tailed)

Dapatan analisis kolerasi dalam Jadual 9 menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan antara pencapaian Matematik Tambahan dengan pencapaian Matematik Kejuruteraan 2 bagi pelajar yang mengambil kursus Matematik Kejuruteraan ( $r = 0.359$ ,  $p < 0.01$ ). Maka hipotesis nul pertama di dalam kajian ini dapat ditolak. Ini menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan sederhana kuat antara pencapaian Matematik Tambahan dengan pencapaian Matematik Kejuruteraan 2 bagi pelajar yang mengambil kursus Matematik Kejuruteraan di Politeknik Kota Bharu. Ini membuktikan bahawa pencapaian Matematik Kejuruteraan 2 sedikit dipengaruhi oleh pencapaian Matematik Tambahan di peringkat SPM.

#### IV RUMUSAN DAN CADANGAN

Kajian yang dijalankan terhadap 363 responden pelajar yang terdiri daripada pelajar Diploma Kejuruteraan Elektrik, Kejuruteraan Mekanikal dan Kejuruteraan Awam bagi ambala sesi Jun 2016 ini menunjukkan terdapat hubungan signifikan sederhana kuat antara pencapaian Matematik Tambahan dengan pencapaian Matematik Kejuruteraan 1 (DBM1013) dan juga hubungan antara pencapaian Matematik Tambahan dengan pencapaian Matematik Kejuruteraan 2 (DBM2013) berdasarkan nilai hubungan yang positif terhadap kedua-dua pembolehubah yang dikaji. Dapatan kajian juga bagi kedua-duanya menyatakan bahawa hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak.

Hubungan ini menunjukkan bahawa pencapaian Matematik Tambahan di peringkat SPM mempengaruhi sedikit pencapaian seseorang pelajar dalam kursus Matematik Kejuruteraan 1 dan Matematik Kejuruteraan 2. Jadi, ini bermaksud para pelajar yang mempunyai asas dalam subjek Matematik Tambahan pasti mendapat pencapaian yang lebih cemerlang dalam kursus Matematik Kejuruteraan. Bagi pelajar yang tidak dapat mencapai keputusan yang cemerlang dan gagal dalam peperiksaan berkemungkinan disebabkan oleh corak pembelajaran pelajar, teknik pengajaran yang diajarkan oleh pensyarah dan pembelajaran yang kurang berkesan. Justeru, para pensyarah mestilah mengkaji semula sebab-sebab dan faktor – faktor lain yang menyumbang kepada masalah tersebut. Antara faktor yang boleh ditekankan oleh para pensyarah adalah dari segi kaedah pengajaran dan penilaian untuk memperolehi keputusan yang baik. Kaedah penambahbaikan proses pengajaran dan pembelajaran yang berterusan sangat membantu para pelajar untuk lulus dan cemerlang dalam kursus Matematik dan seterusnya dapat menamatkan pengajian mereka dengan jayanya.

Kajian ini mencadangkan agar pihak pengambilan politeknik lebih memberi perhatian terhadap kelayakan pelajar yang ingin menyambung dalam bidang kejuruteraan

berdasarkan dari segi pencapaian subjek Matematik Tambahan di peringkat SPM. Hal ini kerana pelajar akan terbeban dengan tekanan disebabkan mereka akan terkejut dengan kursus yang melibatkan pengiraan yang akan mereka pelajari. Selain itu, hal ini juga sangat membimbangkan bagi pelajar yang lemah dan tidak mahir dalam penguasaan dalam subjek Matematik Tambahan.

#### RUJUKAN

- Chua Yan Piaw (2006). *Kaedah Penyelidikan Buku 1*. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill.
- Esa, A., Selamat, A.S., Padil, S. & Jamaludin, J. (2014). *Applications of soft skills in engineering programme at polytechnic Malaysia. Procedia Social Behavioral Sciences, 140, 115-120*.
- Easterby-Smith, M., Thorpe, R., & Lowe, A. (1991). *Management research: An Introduction*. London: Sage Publications
- Kementerian Pendidikan Malaysia (1990). *Pendidikan di Malaysia (Education in Malaysia)*. Kuala Lumpur: Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Mohamood, M. R., & Md.Shariff, N. (2010). *Competency Standards for Polytechnic Graduates. In U.U.M. Center for Testing, Measurement & Appraisal (CeTMA) (Ed.), Seminar Kebangsaan Transformasi Pendidikan Teknikal (pp. 64–69)* Sintok:Center for Testing, Measurement & Appraisal (CeTMA), Universiti Utara Malaysia dan Jabatan Pengajian Politeknik.
- Noraini Idris. (2002). *Penggunaan Kalkulator Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Matematik. Jurnal Penyelidikan Pendidikan*.
- Nor' Ain Mohd Tajudin, Marzita Puteh, Mazlini Adnan, Mohd Faizal Nizam Lee Abdullah & Amalina Ibrahim (2015). *Persepsi Dan Amalan Pengajaran Guru Matematik Dalam Penyelesaian Masalah Algebra. Jurnal Pendidikan Sains & Matematik Malaysia Vol.5 No. 2 JUN 2015*, Jabatan Matematik, Fakulti Sains dan Matematik, Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Norazlina Binti Ahmad (2017). *Hubungan Pencapaian Matematik SPM Terhadap Keputusan Matematik Kejuruteraan DBM1013 Dan Pencapaian HPNM Pelajar DET Di Politeknik Kota Kinabalu*. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/320414069>
- Hubungan Pencapaian Matematik SPM Terhadap Keputusan Matematik Kejuruteraan DBM1013 Dan Pencapaian HPNM Pelajar DET Di Politeknik Kota Kinabalu.
- Poh, K. L., Ang, B. W. and Bai, F. (2001). *A comparative analysis of R&D project evaluation methods. R. and D. Management, 31(1): 63-75*.
- Saudah H. (1996). *An Analysis of First Year Students' Achievements in Basic Mathematics. Unpublished Final Year Project Report*, Universiti Teknologi Malaysia.
- Yudariah M. Y. & Roselainya A. R. (2001). *Mathematics Education in UTM: Learning from Experience. Jurnal Teknologi, 34(E) 9–24*.
- Zainudin Awang. (2012). *Research Methodology and Data Analysis*. (S. Dee Sega Enterprise, Subang Jaya, Ed.). Shah Alam: Penerbit Uitm Press.

# PENGARUH FAKTOR SOSIAL TERHADAP PENGUNAAN DIALEK TERENGGANU DALAM KALANGAN GURU BAHASA MELAYU DI KUALA TERENGGANU

Lee Lai Kuan & Wan Muna Ruzanna binti Wan Mohammad

**Abstract** – Penggunaan kepelbagaian dialek di sesetengah negeri telah menyebabkan bahasa Melayu standard menghadapi cabaran yang besar dalam proses perkembangan dan kepenggunaannya. Penggunaan dialek ini juga membawa pengaruh dalam bidang pendidikan terutamanya. Ini disebabkan guru bahasa Melayu yang berasal daripada suku kaum yang menggunakan dialek juga akan dipertutur semasa mengajar tanpa disedari. Oleh itu, tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengenal pasti faktor sosial yang mempengaruhi penggunaan dialek Terengganu dalam kalangan guru Bahasa Melayu. Reka bentuk kuantitatif digunakan dengan menggunakan kaedah tinjauan yang melibatkan 50 orang guru Bahasa Melayu dari tiga buah sekolah kebangsaan di Kuala Terengganu. Instrumen soal selidik digunakan dengan menekankan kepada empat aspek sosial iaitu keluarga, sikap, rakan dan jiran. Dapatan analisis menunjukkan bahawa tiada perbezaan yang signifikan pengaruh faktor sosial sikap, rakan dan jiran terhadap penggunaan dialek Terengganu berdasarkan pengalaman guru. Hasil kajian ini menunjukkan perbezaan yang signifikan pengaruh faktor sosial keluarga terhadap penggunaan dialek Terengganu berdasarkan pengalaman guru. Justeru, implikasi kajian ini telah menunjukkan keluarga merupakan faktor utama yang mempengaruhi guru menggunakan bahasa dialek dan memberi peluang pengkaji yang lain untuk berusaha mengatasi masalah tersebut.

**Keywords** – Pengaruh sosial, faktor sosial, penggunaan bahasa dialek, guru Bahasa Melayu, Kuala Terengganu

## I. PENGENALAN

Negara Malaysia menggunakan bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan terutamanya dalam urusan pentadbiran dan perhubungan secara umum dalam masyarakat. Menurut Awang Sariyan (1990), bahasa Melayu telah dijadikan sebagai bahasa pengantar rasmi di sekolah kerajaan sejak tahun 1957. Sehubungan itu, murid sekolah rendah mahupun menengah perlu menggunakan bahasa Melayu standard dengan sistem ejaan, perbendaharaan, sebutan dan sistem bahasa yang betul (Sharifah Nor Syed Abd. Rahman, 2007).

Walau bagaimanapun, penguasaan dan penggunaan bahasa Melayu standard telah menghadapi cabaran disebabkan budaya bagi sesuatu tempat. Menurut Abdul Hamid (2006), dialek suku kaum bagi Malaysia timur seperti dialek Terengganu dan Kelantan telah mempengaruhi penguasaan bahasa Melayu standard dalam kalangan penduduk yang tinggal di negeri-negeri tersebut. Konsep dialek boleh dikaitkan dengan pertuturan yang digunakan dalam daerah atau cara pertuturan masyarakat yang tinggal di kawasan tertentu (Nik Safiah, 1993). Biasanya dialek menggunakan nama negeri dan daerah bagi sesuatu kawasan. Pembahagian ini merujuk kepada

perbezaan daripada aspek bahasa yang digunakan.

Menurut Abdul Hamid (2006), wujudnya pelbagai dialek adalah disebabkan oleh faktor geografi, faktor sosial, faktor politik, faktor sejarah dan lain-lain. Malah, penggunaan dialek tersebut telah membawa pengaruh terhadap bidang pendidikan. Menurut Che Zanariah & Fadzilah (2011), penggunaan dialek dalam kalangan guru telah menyebabkan kualiti murid dalam penulisan semakin merosot. Guru bahasa Melayu yang berasal dari suku kaum tersebut menggunakan dialek semasa bertutur dalam sesi pengajaran tanpa disedari (Mohammad Shahrul Nizam, 2018).

Menurut Mohammad Sahrul Nizam Abd Wahid (2018), penggunaan dialek bagi individu berlaku tidak mengira di situasi sama ada melalui komunikasi atau pengaruh keluarga. Seseorang kanak-kanak yang melalui proses pemerolehan bahasa pertama akan dipengaruhi oleh ahli keluarga yang menggunakan dialek semasa berkomunikasi di rumah.

Menurut Harun (1996), masih mempunyai pelbagai dialek yang wujud dalam kalangan rakyat yang mempunyai latar belakang yang berbeza walaupun bahasa Melayu lama menjadi bahasa pengantar di negara Malaysia. Penguasaan murid dalam bahasa Melayu juga sering dipengaruhi oleh guru. Terdapat pelbagai faktor yang menyebabkan guru menggunakan dialek setempat. Bagi meningkatkan penguasaan bahasa Melayu standard yang digunakan dalam kalangan guru, adalah amat penting untuk mengenal pasti faktor yang mempengaruhi penggunaan dialek dalam kalangan guru Bahasa Melayu.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Hampir setiap negeri di Malaysia mempunyai dialek setempat masing-masing terutamanya di negeri Terengganu, Perak, Kedah, Kelantan dan sebagainya. Menurut Nurul Ain (2015), dialek telah bukan satu fenomena yang istimewa malah telah diterima umum oleh rakyat Malaysia dalam pelbagai ragam dan bentuk.

Menurut Shahidi (2015), pengaruh dialek Melayu Kelantan telah wujud dan memberi kesan kepada bahasa Melayu standard semasa bertutur. Hasil rakaman perbualan antara responden Kelantan dengan Kuala Lumpur mendapati pola pertuturan dialek Kelantan mendominasi perbualan. Hal ini telah membuktikan bahawa perubahan fonetik vokal dan konsonan dalam struktur bahasa telah wujud dalam pertuturan bahasa Melayu standard. Dengan kata lain, ciri-ciri dialek bagi daerah-tertentu telah memberi pengaruh yang begitu kuat sehingga orang Kelantan menggunakan dialek sendiri walaupun ketika -sedang bertutur dengan individu dari negeri yang berlainan.

Selain itu, Farid M. Onn dan Ajid Che Kob (2017) mendapati bahawa 99.15% guru Bahasa Melayu menggunakan dialek di luar sekolah terutamanya semasa berkomunikasi dengan jiran, rakan dan ahli keluarga mereka. Dapatan menunjukkan 69.2% guru masih menggunakan dialek setempat apabila berkomunikasi dengan rakan yang datang dari tempat yang sama. Keadaan ini menyebabkan penggunaan dialek oleh guru dalam pembelajaran dan pengajaran di sekolah menjadi satu sebab penurunan penggunaan bahasa Melayu standard yang baik dalam kalangan pelajar Melayu.

Penggunaan dialek dalam kalangan guru telah menjadikan kualiti bahasa Melayu dalam penggunaan lisan dan tulisan murid semakin merosot. Murid terpengaruh dengan dialek dan menggunakannya dalam perbualan dan juga tugas penulisan di sekolah. Ini telah dibuktikan oleh Che Zanariah & Fadzilah (2011) sebanyak 39.1% bersetuju dengan kenyataan penggunaan bahasa dialek telah mempengaruhi kemahiran menulis dalam kalangan murid di sekolah rendah kawasan bandar dan pinggir bandar di Kuala Terengganu. Guru yang menggunakan bahasa dialek Terengganu semasa mengajar telah menyumbang ketidاكلancaran murid sekolah rendah di daerah tersebut untuk menguasai penggunaan bahasa standard dalam kemahiran menulis.

Menurut Chellamal Bagavathy (2015), guru bahasa Melayu di negeri Terengganu telah biasa menggunakan dialek Terengganu semasa mengajar subjek Bahasa Melayu kerana kesukaran murid memahami penulisan bahasa Melayu jika guru menggunakan bahasa Melayu standard sepenuhnya semasa pengajaran. Oleh itu, guru cuba menggunakan dialek untuk mengukuhkan pemahaman terhadap penulisan bahasa Melayu. Penggunaan dialek merupakan faktor penyebab kepada kelemahan pencapaian murid dalam penulisan karangan.

Menurut Noor Zila Binti Md. Yusuf (2013), ibu bapa yang tidak fasih berbahasa Melayu standard akan lebih suka menggunakan bahasa dialek. Secara umumnya, kaum Melayu boleh berkomunikasi banyak bahasa seperti bahasa Melayu, bahasa Inggeris dan dialek-dialek daerah setempat. Dengan erti lain, penggunaan bahasa ibu bapa di rumah akan mempengaruhi penggunaan bahasa Melayu standard anak-anak.

Menurut kajian Mohammad Shahrul Nizam (2018), responden menyatakan bahawa mereka berasa lebih yakin apabila berkomunikasi dengan dialek sendiri. Penerimaan masyarakat dalam penggunaan dialek semasa interaksi seharian mereka adalah amat tinggi. Penggunaan dialek di antara responden dengan rakan juga amat tinggi kerana kebanyakan rakan di sekeliling banyak menggunakan dialek yang sama. Ini menunjukkan orang di sekeliling mempunyai peranan yang penting dalam membantu meningkatkan penguasaan bahasa Melayu standard.

Kekerapan guru dalam penggunaan bahasa dialek guru telah menyebabkan murid di luar bandar sukar menggunakan bahasa Melayu standard (Nor Hashimah Jalaluddin, 2010). Menurut kajian Norismayati (2013), guru Bahasa Melayu sering menghadapi masalah dengan pelajar Iban yang sering berkomunikasi dalam bahasa ibunda mereka semasa berada di dalam kelas. Pelajar Iban lebih selesa menggunakan bahasa Iban semasa aktiviti berkumpulan dijalankan. Oleh itu, guru menggunakan dialek setempat semasa mengajar dan bukannya menggunakan bahasa standard demi meningkatkan pemahaman mereka. Di sebaliknya, penguasaan bahasa Melayu standard murid akan semakin rendah.

Kebanyakan penyelidik telah menjalankan pelbagai kajian yang berkaitan dengan dialek setempat seperti dialek Terengganu, Kedah, Kelantan, Negeri Sembilan, Perak, Perlis dan lain-lain. Antara kajian yang dilakukan adalah berkaitan dengan perbandingan dialek dengan dialek lain atau perbandingan dialek dengan subdialek, perbandingan dialek dengan bahasa Melayu standard dan kajian dialek daripada aspek fonologi, sintaksis, morfologi, semantik dan sebagainya.

Walaupun banyak kajian tentang dialek telah dilakukan tetapi ia hanya berfokus kepada aspek linguistik sahaja. Oleh itu, satu kajian telah dilakukan tentang faktor sosial yang mempengaruhi penggunaan dialek Terengganu dalam kalangan guru Bahasa Melayu di Kuala Terengganu memandangkan guru di sana banyak menggunakan dialek sama ada di situasi formal ataupun tidak formal berdasarkan kajian lepas. Dialek Terengganu telah difokuskan dalam kajian ini berbanding kajian lepas yang mengkaji kesemua jenis dialek. Di samping itu, kajian ini juga akan mengkaji perbezaan antara faktor sosial dengan pengalaman guru Bahasa Melayu di Kuala Terengganu dalam penggunaan dialek Terengganu.

### III. TINJAUAN LITERATUR

#### *Kemahiran Bertutur*

Menurut Katini Wado (2015), tahap penguasaan bahasa Melayu baku dalam kalangan guru Bahasa Melayu masih tidak memuaskan. Sehingga kini, masih terdapat guru-guru yang mengajar subjek Bahasa Melayu tidak dapat menguasai bahasa Melayu baku sepenuhnya dalam lisan ataupun menulis. Ini disebabkan wujudnya gangguan atau pengaruh dialek kerana biasanya mereka bertutur dalam dialek sendiri sejak kecil lagi (Collins, 1981). Oleh itu, kesan penggunaan bahasa dialek dalam pertuturan harian termasuklah situasi formal telah mengganggu kelancaran penggunaan bahasa standard. Sepatutnya penutur sendiri menghadkan penggunaan bahasa dialek dalam pertuturan mereka di rumah atau situasi tidak formal supaya bahasa standard boleh dituturkan dengan mudah dan lancar.

#### *Perubahan Penggunaan Bahasa*

Hasil kajian Noor Aina & Syeril (2016) menunjukkan penggunaan bahasa dialek Melayu Sabah telah hampir menggantikan fungsi bahasa Kadazandusun dalam semua situasi, termasuk situasi formal dan santai. 67% responden menyatakan perubahan penggunaan bahasa berlaku tanpa dirancang. Ini menunjukkan keperluan arus masa dan pengaruh persekitaran akan menyebabkan perubahan penggunaan bahasa tanpa disedari seperti yang telah berlaku dalam kalangan masyarakat Kadazandusun.

Terdapat perkataan bahasa standard yang diubahsuai melalui penggunaan bahasa Kadazandusun lalu diserapkan ke dalam bahasa dialek Melayu Sabah. Penutur bahasa dialek Melayu Sabah lebih selesa menggunakan bahasa dialek ini sebagai bahasa komunikasi harian berbanding bahasa standard. Berikut ialah perkataan bahasa standard yang diubahsuai tanpa mengubah makna perkataan tersebut.

#### *Teori Pembelajaran Sosial Albert Bandura (1986)*

Teori pembelajaran sosial oleh Albert Bandura (1986) telah dipilih sebagai model kajian kerana teori ini melihat perubahan tingkah laku. Melalui teori ini, tingkah laku boleh dipelajari dan bukannya wujud secara semulajadi bagi seseorang. Teori ini sesuai digunakan untuk mengenal pasti pengaruh faktor sosial terhadap penggunaan dialek dalam kalangan guru yang berasal dari Kuala Terengganu yang menggunakan dialek Terengganu sebagai bahasa lisan setempat.

Albert Bandura (1986) menyatakan bahawa seseorang individu akan memerhatikan tingkah laku orang lain dan cuba menyimpan maklumat yang diperhatikan dan seterusnya melakukannya semula. Faktor-faktor persekitaran sosial boleh mempengaruhi pembentukan tingkah laku seseorang melalui corak pembelajaran sosial seperti permodelan, maklum balas, dorongan dan halangan. Menurut Mahmood (2001), tingkah laku tersebut boleh dipelajari daripada persekitaran sosial seperti berinteraksi dengan keluarga, rakan, masyarakat dan berkait dengan konsep sendiri individu.

Menurut Bandura (1977), terdapat empat tahap yang penting dalam pembentukan sesuatu tingkah laku termasuklah :

#### *i. Tahap Perhatian (Attentional Phase)*

Menurut Bandura (1977), keluarga terutama ibu bapa merupakan model utama bagi kanak-kanak. Ibu bapa memberi pengaruh yang kuat dari segi penguasaan bahasa dan tingkah laku kepada kanak-kanak. Anak-anak akan meniru kelakuan ibu bapa mereka.

#### *ii. Tahap Penyimpanan dalam Ingatan (Retention Phase)*

Albert Bandura (1977) menyatakan bahawa tingkah laku yang diperhatikan akan disimpan dalam ingatan dan meneruskan dengan proses mengkod, menyimpan dan mendekod. Seseorang akan cepat menyimpan segala maklumat dengan bertutur, menulis dan mendengar.

#### *iii. Tahap Reproduksi (Reproduction phase)*

Tingkah laku yang ditiru akan dilakukan semula dengan pengulangan yang banyak (Albert Bandura, 1977). Maklum balas dan pengulangan akan menghasilkan sesuatu tingkah laku individu.

#### *iv. Tahap Motivasi (Motivation Phase)*

Menurut Bandura (1974), tahap penerima sesuatu tingkah laku akan berlaku jika motivasi atau insentif diberikan.



Rajah 1. Kerangka Teoritik Kajian

## IV. METODOLOGI

Reka bentuk kajian ini dijalankan menggunakan kaedah penyelidikan deskriptif iaitu kajian tinjauan. Kajian tinjauan ini bersifat kuantitatif dan data diperoleh menerusi borang soal selidik sebagai instrumen. Kajian ini ingin mengenal pasti pengaruh faktor sosial terhadap penggunaan dialek dalam kalangan guru Bahasa Melayu di daerah Kuala Terengganu. Oleh sebab itu, kajian tinjauan merupakan kajian yang paling sesuai bagi tujuan kajian ini.

Pengkaji memilih tiga buah Sekolah Kebangsaan (SK) jenis A yang terletak di Kuala Terengganu. Bilangan guru subjek Bahasa Melayu yang mencukupi mendorong penyelidikan untuk memilih tiga buah sekolah tersebut. Populasi guru Bahasa Melayu bagi ketiga-tiga sekolah rendah kebangsaan tersebut adalah seramai 56 orang guru. Daripada 56 orang guru, seramai 36 orang adalah terdiri daripada guru perempuan dan 25 orang guru lelaki. Dengan merujuk kepada piawaian formula dan jadual penentuan saiz sampel oleh Krejcie dan Morgan (1970), seramai 50 orang guru Bahasa Melayu dipilih iaitu 14 orang lelaki dan 36 orang perempuan telah dipilih sebagai saiz sampel dalam kajian ini.

Pengkaji telah memilih cara pensampelan tidak kebarangkalian iaitu pensampelan bertujuan. Dengan menggunakan kaedah pensampelan bertujuan ini, maklumat mengenai perkara yang dikaji dapat diperoleh secara tepat, holistik dan bermakna (Othman Lebar, 2012). Borang soal selidik digunakan sebagai instrumen utama untuk memperoleh dan mengumpulkan data kajian. Instrumen borang soal selidik adalah hasil adaptasi kajian lepas daripada Mohammad Shahrul Nizam Abd Wahid (2018) yang mengkaji pemilihan dialek individu dan pengaruhnya di kawasan Sarawak. Skala Likert lima mata digunakan dalam kajian kerana ia memudahkan pengkaji mengawal maklum balas yang berat sebelah.

Borang soal selidik ini mengandungi 20 item dan telah dikategorikan kepada dua bahagian iaitu Bahagian A (demografi guru) dan Bahagian B (pengaruh faktor sosial). Faktor sosial merangkumi faktor sosial keluarga, sikap, rakan dan jiran. Bagi memastikan kesahan soal selidik ini, pengkaji telah merujuk dua orang pakar bahasa yang mempunyai gelaran Doktor untuk mengesahkan item dalam soal selidik supaya membolehkan penyelidik mengutip data yang digunakan bagi menjawab objektif kajian.

Kajian rintis juga dijalankan untuk menentukan kebolehpercayaan soal selidik. Seramai 30 orang guru Bahasa Melayu dipilih untuk menguji kefahaman terhadap item-item dalam borang soal selidik. Kekonsistenan dalaman alpha Cronbach digunakan untuk menganalisis hasil kajian rintis. Nilai pekali alpha Cronbach antara 0.7 hingga 0.9 adalah mempunyai kebolehpercayaan yang tinggi manakala nilai antara 0.50 hingga 0.60 adalah kebolehpercayaan yang sederhana (Hinton, Brownlow, McMurray, & Cozens, 2011). Hasil analisis menunjukkan nilai pekali kebolehpercayaan bagi keseluruhan data kajian ini adalah tinggi, iaitu 0.97.

Statistik deskriptif ini digunakan untuk mempersembahkan dapatan dalam kiraan min dan sisihan piawai bagi soal selidik berkenaan dengan faktor sosial yang ingin dikenal pasti dalam mempengaruhi penggunaan dialek Terengganu dalam kalangan guru Bahasa Melayu di Kuala Terengganu. Menurut William M.K. (2006), sisihan piawai dapat menunjukkan hubungan set skor dengan min sampel tersebut.

Statistik inferensi pula diguna bagi mengenal pasti sama ada wujudnya perbezaan yang signifikan faktor sosial berdasarkan pengalaman guru mengajar Bahasa Melayu dalam penggunaan dialek Terengganu. Kaedah analisis ANOVA sehalu dilakukan menggunakan SPSS versi 22.0. Sekiranya hasil analisis ANOVA menunjukkan perbezaan min yang signifikan, maka ujian Post Hoc ANOVA Bonferroni akan dijalankan. Ujian Post Hoc Bonferroni dijalankan kerana saiz sampel bagi setiap kumpulan adalah berbeza dan kecil. Ini bertujuan untuk menentukan kumpulan guru yang berbeza secara signifikan. Signifikatif statistik pada aras  $p < 0.05$  digunakan dalam analisis ini.

## V. DAPATAN KAJIAN

Responden dalam kajian ini terdiri daripada guru Bahasa Melayu yang mengajar di tiga buah SK yang terletak di Kuala Terengganu, Terengganu. Jadual I menerangkan dengan lebih terperinci mengenai demografi responden kajian yang diperoleh hasil daripada soal selidik.

JADUAL I: DEMOGRAFI RESPONDEN

Demografi	Frekuensi	Peratus (%)
<b>Jantina</b>		
- Lelaki	14	28%
- Perempuan	36	72%
<b>Umur</b>		
- 24 - 30	9	18%
- 31 - 40	19	38%
- 41 - 50	13	26%
- 51 ke atas	9	18%
<b>Pengalaman Mengajar Bahasa Melayu</b>		
- 1 - 5 tahun	9	18%
- 6 - 10 tahun	9	18%
- Lebih daripada 11 tahun	32	64%
<b>Mahir bertutur dalam dialek Terengganu</b>		
- Ya	48	96%
- Tidak	2	4%

### Analisis Deskriptif

Bagi menjawab soalan kajian pertama, dapatan yang diperoleh daripada bahagian B dalam soal selidik iaitu berkenaan faktor sosial yang mempengaruhi penggunaan dialek Terengganu dalam kalangan guru Bahasa Melayu di Kuala Terengganu telah dianalisis. Dapatan analisis dipersembahkan dalam bentuk min dan sisihan piawai. Penyelidik telah memilih interpretasi skor min yang berasal daripada Mohd Najib (2005). Penentuan ini dapat dilihat dalam jadual seperti berikut:

JADUAL II: INTERPRETASI SKOR PURATA MIN

Julat Min	Tahap
3.68 - 5.00	Tinggi
2.34 - 3.67	Sederhana
1.00 - 2.33	Rendah

JADUAL III: ANALISIS MIN DAN SISIHAN PIAWAI BAGI FAKTOR SOSIAL ASPEK KELUARGA

Faktor Sosial Aspek Keluarga			
Bil	Item	Min	Sisihan Piawai
1.	Ibu bapa saya menggunakan dialek Terengganu semasa berinteraksi di rumah.	3.76	1.422
2.	Saya menggunakan dialek Terengganu semasa berkomunikasi dengan ahli keluarga.	3.74	1.426
3.	Ibu bapa menggalakkan saya menggunakan dialek Terengganu apabila berkomunikasi.	3.72	1.262
4.	Ibu bapa berkomunikasi dengan dialek Terengganu sejak saya kecil lagi.	4.06	1.202
5.	Kami selesa berkomunikasi menggunakan dialek Terengganu semasa berada di rumah.	3.72	1.262
<b>Min Keseluruhan</b>		<b>3.8</b>	<b>1.124</b>

JADUAL IV: ANALISIS MIN DAN SISIHAN PIAWAI BAGI FAKTOR SOSIAL ASPEK SIKAP

Faktor Sosial Aspek Sikap			
Bil	Item	Min	Sisihan Piawai
1.	Saya suka dialek Terengganu sebagai bahasa lisan setempat.	3.52	1.182
2.	Saya fasih dialek Terengganu apabila bertemu dengan orang yang boleh bertutur dengan dialek Terengganu.	3.82	1.207
3.	Saya tertarik hati dengan penggunaan dialek Terengganu.	4.06	0.956
4.	Saya berasa bangga semasa berkomunikasi dalam dialek Terengganu.	4.14	1.069
5.	Saya ingin tahu dengan mendalam tentang bahasa dialek Terengganu.	3.94	0.424
<b>Min Keseluruhan</b>		<b>3.896</b>	<b>0.821</b>

JADUAL V: ANALISIS MIN DAN SISIHAN PIAWAI BAGI FAKTOR SOSIAL ASPEK RAKAN

FAKTOR SOSIAL ASPEK RAKAN			
Bil	Item	Min	Sisihan Piawai
1.	Rakan berkomunikasi dengan saya menggunakan dialek Terengganu.	3.94	1.132
2.	Saya berasa seronok bertutur menggunakan dialek Terengganu ketika bersama dengan rakan.	3.96	1.228
3.	Saya berasa selesa jika bertutur menggunakan dialek Terengganu ketika bersama dengan rakan.	3.78	1.314
4.	Saya menggunakan dialek Terengganu dalam kalangan rakan yang berbeza bangsa.	3.86	1.294
5.	Saya berasa yakin apabila berkomunikasi dialek Terengganu dengan rakan.	3.58	0.928
<b>Min Keseluruhan</b>		<b>3.824</b>	<b>1.03</b>



JADUAL VI: ANALISIS MIN DAN SISIHAN PIAWAI BAGI FAKTOR SOSIAL ASPEK JIRAN

FAKTOR SOSIAL ASPEK JIRAN			
Bil	Item	Min	Sisihan Piawai
1.	Jiran berkomunikasi dengan saya menggunakan dialek Terengganu.	3.80	1.309
2.	Saya berasa seronok bertutur menggunakan dialek Terengganu ketika bersama dengan jiran.	3.86	1.262
3.	Saya berasa selesa jika bertutur menggunakan dialek Terengganu ketika bersama dengan jiran.	3.76	1.302
4.	Saya menggunakan dialek Terengganu dengan jiran yang berlainan bangsa.	3.60	1.471
5.	Saya berasa yakin apabila berkomunikasi dialek Terengganu dengan rakan.	3.70	0.931
Min Keseluruhan		3.744	1.178

Secara keseluruhannya, didapati faktor sosial dari aspek sikap (min=3.896,sp=0.821) mendapat nilai min yang tertinggi berbanding aspek yang lain. Nilai min kedua tertinggi ialah aspek rakan (m=3.824,sp=1.03), diikuti dengan aspek keluarga (min=3.8,sp=1.124) dan min yang paling rendah pula ialah dari aspek jiran (min=3.744,sp=1.178).

Bagi aspek sikap, item ke-4 “*Saya berasa bangga semasa berkomunikasi dalam dialek Terengganu*” merupakan item yang memperoleh min tertinggi iaitu 4.14. Nilai min pada tahap ini boleh diinterpretasikan pada tahap skor min yang sangat tinggi. Bagi aspek keluarga pula, item ke-4 “*Ibu bapa berkomunikasi dengan dialek Terengganu sejak saya kecil lagi*” merupakan item tertinggi, iaitu min 4.06. Untuk faktor sosial bagi aspek rakan, item ke-2, “*Saya berasa seronok bertutur menggunakan dialek Terengganu ketika bersama dengan rakan*” merupakan item tertinggi nilai min, iaitu 3.96. Bagi aspek jiran, item ke-2 “*Saya berasa seronok bertutur menggunakan dialek Terengganu ketika bersama dengan jiran*” dengan min 3.86 pada tahap yang paling tinggi berbanding dengan item yang lain.

### Analisis Inferensi

Analisis bahagian ini menggunakan statistik SPSS versi 22 Ujian ANOVA sehalu bagi melihat perbezaan pengalaman guru mengajar Bahasa Melayu terhadap faktor sosial yang mempengaruhi penggunaan dialek Terengganu.

JADUAL VII: HASIL UJIAN ANOVA BAGI PERBEZAAN PENGARUH FAKTOR SOSIAL KELUARGA TERHADAP PENGGUNAAN DIALEK TERENGGANU BERDASARKAN PENGALAMAN GURU MENGAJAR BAHASA MELAYU

ANOVA						
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
faktorkeluarga	Between Groups	13.246	2	6.623	6.395	.003
	Within Groups	48.674	47	1.036		
	Total	61.920	49			

Berdasarkan analisis data dengan ANOVA satu hala dalam Jadual VI, didapati bahawa terdapat perbezaan pengaruh faktor sosial keluarga yang signifikan terhadap penggunaan dialek Terengganu berdasarkan pengalaman guru mengajar Bahasa Melayu dengan nilai  $F = 6.395$ ,  $p < .05$ .

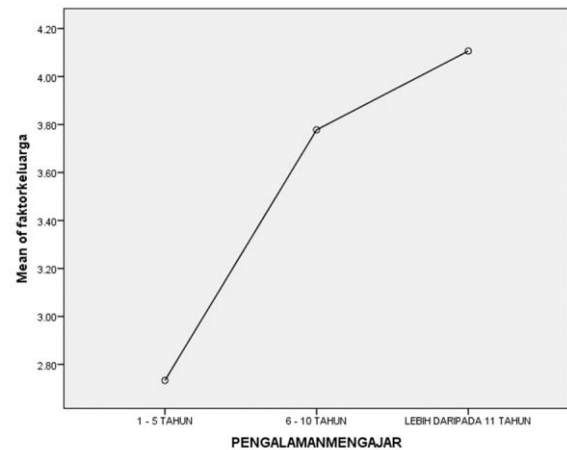
JADUAL VIII: UJIAN POST HOS BONFERRONI BERDASARKAN FAKTOR KELUARGA

Jadual 13 menunjukkan kumpulan guru yang mempunyai pengalaman mengajar 1 hingga 5 tahun mempunyai perbezaan signifikan dengan kumpulan guru yang mempunyai pengalaman lebih daripada 11 tahun ( $W=1.37292$ ,  $p = .002$ ). Kesan saiz yang dikira menggunakan Eta kuasa dua

Multiple Comparisons							
Bonferroni							
Dependent Variable	(i) PENGALAMANMENGAJAR R	(j) PENGALAMANMENGAJAR R	Mean Difference (i-j)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
faktorkeluarga	1 - 5 TAHUN	6 - 10 TAHUN	-1.04444	.47973	.104	-2.2355	.1466
		LEBIH DARIPADA 11 TAHUN	-1.37292*	.38397	.002	-2.3262	-.4196
	6 - 10 TAHUN	1 - 5 TAHUN	1.04444	.47973	.104	-.1466	2.2355
		LEBIH DARIPADA 11 TAHUN	-.32847	.38397	1.000	-1.2818	.6248
	LEBIH DARIPADA 11 TAHUN	1 - 5 TAHUN	1.37292*	.38397	.002	.4196	2.3262
		6 - 10 TAHUN	-.32847	.38397	1.000	-.6248	1.2818

adalah 0.21

Rajah 2. Means Plots Bagi Perbezaan Pengaruh Faktor Sosial Keluarga Terhadap Penggunaan Dialek Terengganu Berdasarkan Pengalaman Guru Mengajar Bahasa Melayu



Berdasarkan Rajah 2, guru yang berpengalaman lebih daripada 11 tahun mempunyai pengaruh yang lebih tinggi berbanding dengan guru yang mempunyai pengalaman mengajar 1 hingga 5 tahun.

JADUAL IX: HASIL UJIAN ANOVA BAGI PERBEZAAN PENGARUH FAKTOR SOSIAL SIKAP TERHADAP PENGGUNAAN DIALEK TERENGGANU BERDASARKAN PENGALAMAN GURU MENGAJAR BAHASA MELAYU

ANOVA						
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
faktorsikap	Between Groups	3.353	2	1.677	2.653	.081
	Within Groups	29.706	47	.632		
	Total	33.059	49			

Berdasarkan analisis data dengan ANOVA satu hala dalam jadual 12, didapati bahawa tiada perbezaan pengaruh faktor sosial sikap yang signifikan terhadap penggunaan dialek Terengganu berdasarkan pengalaman guru mengajar Bahasa Melayu dengan nilai  $F = 2.653$ ,  $p > .05$ .

JADUAL X: HASIL UJIAN ANOVA BAGI PERBEZAAN PENGARUH FAKTOR SOSIAL RAKAN TERHADAP PENGGUNAAN DIALEK TERENGGANU BERDASARKAN PENGALAMAN GURU MENGAJAR BAHASA MELAYU

ANOVA						
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
faktor rakan	Between Groups	4.667	2	2.333	2.314	.110
	Within Groups	47.384	47	1.008		
	Total	52.051	49			

Berdasarkan analisis data dengan ANOVA satu hala dalam jadual 12, didapati bahawa tiada perbezaan pengaruh faktor sosial rakan yang signifikan terhadap penggunaan dialek Terengganu berdasarkan pengalaman guru mengajar Bahasa Melayu dengan nilai  $F = 2.314$ ,  $p > .05$ .

JADUAL XI: HASIL UJIAN ANOVA BAGI PERBEZAAN PENGARUH FAKTOR SOSIAL RAKAN TERHADAP PENGGUNAAN DIALEK

ANOVA						
		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
faktor jiran	Between Groups	5.720	2	2.860	2.158	.127
	Within Groups	62.283	47	1.325		
	Total	68.003	49			

TERENGGANU BERDASARKAN PENGALAMAN GURU MENGAJAR BAHASA MELAYU

Berdasarkan analisis data dengan ANOVA satu hala dalam jadual 12, didapati bahawa tiada perbezaan pengaruh faktor sosial jiran yang signifikan terhadap penggunaan dialek Terengganu berdasarkan pengalaman guru mengajar Bahasa Melayu dengan nilai  $F = 2.158$ ,  $p > .05$ .

## VI. KESIMPULAN

Kesimpulannya, guru memainkan peranan yang sangat penting dalam mengukuhkan penguasaan bahasa Melayu baku bagi anak-anak murid. Oleh itu, guru diri sendiri perlu mengelakkan diri daripada penggunaan dialek yang akan mempengaruhi penguasaan murid dalam bahasa Melayu baku. Daripada hasil kajian ini, sikap merupakan salah satu aspek yang sangat mempengaruhi penggunaan dialek dalam kalangan guru Bahasa Melayu yang mengajar di Kuala Terengganu. Namun begitu, tidak dapat dinafikan bahawa aspek lain seperti keluarga, jiran dan rakan juga mempengaruhi penggunaan dialek. Pengalaman guru yang mengajar Bahasa Melayu lebih daripada 11 tahun juga mempunyai pengaruh yang lebih tinggi jika berbanding dengan guru yang berpengalaman pendek. Faktor sosial keluarga merupakan aspek yang membawa perbezaan terhadap penggunaan dialek dalam kalangan guru. Kajian ini adalah amat penting untuk guru mengenal pasti faktor sosial yang mempengaruhi penggunaan dialek dan guru sendiri boleh memahami cara bagi mempertingkatkan penguasaan bahasa Melayu baku mereka.

## RUJUKAN

- Abdul Hamid Mahmood (2006). *Ciri-ciri Dialek Kelantan yang Mempengaruhi Penguasaan Bahasa Melayu Standard*, Jurnal Dewan Bahasa, 339-345.
- A. Chellamal Bagavathy. (2005). *Mengatasi Kelemahan Murid Menguasai Aspek Tata Bahasa Dalam Bahasa Melayu Melalui Cara Permainan Bahasa*. Prosiding Seminar Penyelidikan Pendidikan IPBA 2005.
- Aina & Syeril (2016). Impak Dialek Melayu Sabah ke atas Bahasa Ibunda Generasi Muda Etnik Kadazandusun, International, Journal of the Malay World and Civilisation, 4(2): 45-55.

- Awang Sariyan (1990). *Ceritera Bahasa*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Bandura, A. & Mischel, W. (1986). *Social Foundation Of Thought And Action: A Social And Cognitive Theory*. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice Hall.
- Che Zanariah & Fadzilah (2011). *Pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran Kemahiran Menulis di Sekolah Rendah*. Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu, 1 (1): 67-87.
- Collins J.T. (1981). *Bahasa dan Dialek: Perancangan dan Pendidikan*. Jurnal Dewan Bahasa, 10, 97.
- Farid M. Onn dan Ajud Che Kob (1981). *Persepsi Murid Dan Guru Terhadap Pengaruh Bahasa Daerah Dalam Pembelajaran Bahasa Melayu Dalam Kalangan Pelajar Melayu*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Harun (1996). *Dialek Negeri Perak. Bengkel Kepimpinan dan Pengajian Kebudayaan Negeri Perak*. 20-23 Oktober 1983: Ipoh
- Hinton, P.R., Brownlow, C., McMurray, I. and Cozens, B. (2011). *SPSS Explained. Introduction to Factor Analysis*. Routledge Taylor & Francis Group, London, 339-354.
- Katini Wado (2015). *Pengajaran Bahasa Melayu Baku Dalam Kalangan Komuniti Perbatasan: Satu Kajian Pengaruh Dialek Patani di Selatan Thailand*. Geografia Malaysia Journal of Society and Space, 11(11): 36-44.
- Krejcie dan Morgan (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*. Educational and Psychological Measurement. 30(3):607-610.
- Mohammad Shahrul Nizam Abd. Wahid & Muhammad Zaid Daud. (2018). *Individu dan Pemilihan Dialek: Kajian Kes di Kota Samarahan, Sarawak*. Multi-Disciplinary Research Journal 3(3): 11-21.
- Mohd. Najib Abdul Ghaffar (2005). *Reka Bentuk Tinjauan Soal Selidik Pendidikan*. Johor: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Nik Safiah Karim (1993). *Dialek Sosial dan Tatatingkat Bahasa di Malaysia*. Simposium Dialek: Penyelidikan dan Pendidikan, 27-4.
- Noor Zila Binti Md. Yusuf. (2013). *Pengaruh Persekitaran Linguistik dalam Pembelajaran Bahasa Melayu sebagai Bahasa Kedua*, [https://www.academia.edu/4916888/PENGARUH\\_PERSEKITARAN\\_LINGUISTIK\\_DALAM\\_PEMBELAJARAN\\_BAHASA\\_MELAYU\\_SEBAGAI\\_BAHASA\\_KEDUA](https://www.academia.edu/4916888/PENGARUH_PERSEKITARAN_LINGUISTIK_DALAM_PEMBELAJARAN_BAHASA_MELAYU_SEBAGAI_BAHASA_KEDUA)
- Norismayati. (2013). *Amalan Guru dan Penguasaan Aspek Ilmu Linguistik dalam Kalangan Guru Bahasa Melayu di Perak*. [https://www.researchgate.net/publication/304749988\\_Amalan\\_Guru\\_dan\\_Penguasaan\\_Aspak\\_Ilmu\\_Linguistik\\_dalam\\_Kalangan\\_Guru\\_Bahasa\\_Melayu\\_di\\_Perak](https://www.researchgate.net/publication/304749988_Amalan_Guru_dan_Penguasaan_Aspak_Ilmu_Linguistik_dalam_Kalangan_Guru_Bahasa_Melayu_di_Perak)
- Nor Hashimah Jalaluddin (2010). *Sosiokognitif Pelajar Remaja terhadap Bahasa Melayu*. GEMA Online Journal of Language Studies, 10(3): 67-87.
- Othman Lebar (2006). *Penyelidikan Kualitatif: Pengenalan Kepada Teori dan Metod*. Tanjung Malim: Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Shahidi A.H. & Rahim Aman (2010). *Pengaruh Dialek dalam Pertuturan Bahasa Melayu Standard: Pencerakinan Bunyi Berasaskan Spektrogram*. Jurnal Pusat Pengajian Bahasa, Kesusasteraan dan Kebudayaan Melayu, 287-297.

ICOFEA 2020 Conference Proceeding

eISBN 978-967-14616-7-9

William M.K. (2006). *Research Methods Knowledge Base*.

Retrieved from <http://www.Socialresearchmethods.net/kb/scallik.php>.

# KAJIAN KES: KEBOLEHLAKSANAAN PROGRAM PEER COACHING DI SJKC BEMBAN, KULAI, JOHOR.

Chan Yeen Keong & Muhammad Hussin

**Abstrak** – Kebolehlaksanaan program Peer Coaching disifatkan sebagai strategi peningkatan profesionalisme guru untuk menjalinkan hubungan antara rakan sekerja bagi meningkatkan kualiti PdP. Kajian kes ini bertujuan untuk mengenalpasti tahap kebolehlaksanaan Program Peer Coaching untuk dilaksanakan di SJK(C) Bemban, Kulai dari segi memenuhi hasrat, berdaya maju, mampu dilaksanakan, praktikal dan lestari serta mengenalpasti kekangan-kekangan guru. Kajian kes ini dijalankan menggunakan kaedah kuantitatif berbentuk kajian tinjauan melalui instrumen soal selidik manakala responden kajian kualitatif terdiri daripada semua guru yang sedang berkhidmat di sekolah berkenaan dan 4 orang guru sebagai responden temubual. Analisis deskriptif telah digunakan untuk menguji persoalan kajian menggunakan perisian SPSS versi 22.0. Dapatan kajian kuantitatif menunjukkan bahawa terdapat hubungan positif antara dua kategori guru tentang kebolehlaksanaan program peer coaching berasaskan aspek memenuhi hasrat, berdaya maju, mampu dilaksanakan, praktikal dan kelestarian. Dapatan kajian kualitatif juga menunjukkan tahap persepsi guru adalah tinggi terhadap kebolehlaksanaan program Peer Coaching dari aspek peningkatan kualiti profesionalisme perguruan serta kekangan-kekangan yang dihadapi. Dapatan kajian kes ini dapat memberi manfaat kepada peningkatan kualiti profesionalisme guru. Di samping itu, ia juga membantu pihak pentadbir merancang program-program yang bersesuaian untuk mewujudkan persekitaran pembelajaran profesional. Kajian kes ini turut membantu KPM melihat sejauh mana kesan pengajaran dan pembelajaran melalui program Peer Coaching terhadap pencapaian murid. Secara kesimpulannya, Program Peer Coaching ini boleh dilaksanakan di sekolah disebabkan terdapat signifikan yang ketara dan nyata. Kualiti pengajaran guru, pengurusan sekolah bersistematik, dan persekitaran pembelajaran profesional dapat diwujudkan dengan berkesan.

**Kata kunci** – Peer Coaching, Kebolehlaksanaan, Peningkatan, Profesionalisme Guru

## I. PENGENALAN

Berdasarkan konteks sistem pendidikan Malaysia yang dinamis, dasar mengenai pendidikan sering berubah dengan cepat. Untuk memenuhi keperluan Kementerian Pendidikan Malaysia, matlamat pendidikan bukan hanya melahirkan warganegara yang bernilai murni tetapi berkualiti. Justeru, peningkatan profesionalisme keguruan adalah penting demi meningkatkan kualiti pendidikan di negara ini. Program Peer Coaching diperkenalkan oleh SISC+ pada tahun 2012 untuk membantu guru dalam meningkatkan profesionalisme keguruan dalam pengajaran di dalam kelas. Kualiti pengajaran guru merupakan salah satu faktor yang penting dalam kemenjadian murid. Peranan SISC+ merangkumi membimbing guru mengikut kemahiran dan strategi pengajaran berdasarkan tahap penguasaan murid. Guru yang diperhatikan oleh SISC+

diharap dapat menyesuaikan diri dengan keperluan semasa serta diberi maklum balas segera dalam aktiviti bimbingan. Guru yang mempraktikkan program Peer Coaching diminta menyampaikan sukatan pelajaran dengan menekankan kemahiran dan kecekapan yang terkandung dalam PdP PAK-21 (KPM, 2012). Guru didorong untuk meningkatkan kualiti pengajaran berpusatkan murid mengikut tahap penguasaan murid serta mengembangkan kemahiran berfikir aras tinggi pengajaran murid mengikut kebolehan masing-masing.

Namun, terdapat jurang perbezaan yang nyata dilihat berkaitan belum terdapat banyak kajian berkaitan program Peer Coaching dilaksanakan. Kajian lalu berkaitan program ini tidak konsisten dan dapatan kajiannya berbeza-beza. Selain itu, guru terpaksa membekalkan sendiri keperluan asas dan BBM kerana sumber kewangan yang terhad. Alatan ICT dan bahan bantu mengajar yang terhad pasti mengganggu proses PdP guru. Maka, terdapat keperluan untuk melaksanakan kajian ini kerana situasi yang mendesak kajian ini dilakukan.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Kementerian Pendidikan Malaysia menyediakan sistem pendidikan yang efisien bertujuan untuk meningkatkan keberhasilan murid. Fenomena yang biasa dilihat adalah guru-guru mempunyai keluhan tentang semakan baru dan penambahbaikan sukatan pelajaran dalam pengajaran dan pembelajaran pada abad ke-21. Guru-guru tidak mempunyai pendedahan yang mencukupi dalam pelaksanaan PdP PAK-21. Walaupun bimbingan rakan sebaya dilihat sebagai label sokongan, rakan sekerja atau perkongsian rakan sebaya, tetapi terdapat beberapa kes tentang bimbingan telah tidak menyenangkan guru. Sebilangan guru senior mendakwa ketidaksamarataan penilaian dan bimbingan mendatangkan kerisauan dan kebimbangan terhadap PdP harian mereka kerana terbeban dalam pengurusan dan penyediaan dokumen yang ketidakhabis-habisan. Sebilangan guru mengalami tekanan jiwa dalam peningkatan beban tugas kerana mereka tidak mampu berdepan kehendak perubahan dan tuntutan semasa yang inginkan pencapaian akademik cemerlang. Segelintir guru juga mendakwa bahawa mereka tidak cekap dalam pengurusan ICT. Dalam hal ini, adalah penting untuk guru mengubah pendekatan mereka dalam pengajaran dan ini dapat dicapai melalui program Peer Coaching. Sullivan (1980) mencadangkan bahawa melalui bimbingan, sokongan pengajaran diberikan kepada guru apabila guru bersedia untuk berubah dan memerlukan bantuan untuk menangani masalah pengajaran mereka.

## III. KAJIAN LITERATUR

Shulman (1991) menyatakan Peer Coaching membantu guru-guru berkongsi idea, pengalaman serta pengetahuan pedagogi di dalam kelas tanpa sebarang paksaan. Faedah daripada sekolah yang melaksanakan program Peer Coaching dapat menambahbaik PdP setiap guru, membuat refleksi

Chan Yeen Keong, Universiti Kebangsaan Malaysia (E-mel: p99799@siswa.ukm.edu.my)

PM Datuk Dr Muhammad Hussin, Universiti Kebangsaan Malaysia (E-mel: banting99@hotmail.com)

kendiri dan penambahbaikan guru, meningkatkan kerjasama dalam PdP dan permuafakatan guru, memberi maklum balas yang tidak menilai guru dan dapat memerhati kaedah dan teknik pengajaran yang berbeza.

Teori Pembelajaran Konstruktivisme Piaget dipandang berat dalam konsep Peer Coaching. Menurut Piaget (1977), kanak-kanak belajar menemui ilmu pengetahuan baharu melalui penerokaan. Beliau melaporkan kanak-kanak mendekati dunia sebenar secara berperingkat membolehkan aktiviti penerokaan diadaptasikan. Program Peer Coaching membantu guru-guru bermuafakatan dalam situasi yang tidak menilai satu sama lain berdasarkan dialog reflektif dan kerjasama. Peer Coaching merupakan satu proses yang sulit di mana guru-guru berkongsi kepakaran, memberi maklum balas antara satu sama lain, sokongan dan bantuan yang bertujuan untuk meningkatkan pembelajaran kemahiran baru dan menyelesaikan masalah bilik darjah (Dalton & Moir, 1991). Tujuan Peer Coaching adalah untuk memberi impak positif terhadap pencapaian pelajar dengan mewujudkan budaya penambahbaikan pengajaran berterusan melalui struktur dan pengagihan masa untuk perbualan profesional, pemerhatian dan refleksi pelaksanaan amalan terbaik dalam setiap bilik darjah. Pengajaran guru yang berkesan dapat mengoptimalkan pembelajaran murid, kognitif dapat dipertingkatkan, social dan psikomotor murid akan berlaku sekiranya guru menerapkan unsur professional pengajaran yang berkesan dalam amalan PdP yang berkualiti. Hensley-Pipkin (2015) menyatakan teori konstruktivisme menggalakkan penglibatan murid dalam menyelesaikan masalah. Murid-murid berpeluang menyertai persekitaran bersama guru untuk menerokai, menghasilkan kerja yang kreatif, berkomunikasi dengan berkesan dan berkemahiran untuk bersosial.

Memandangkan kemenjadian murid semakin merosot, program Peer Coaching telah dilaksanakan di beberapa buah sekolah. Guru-guru disaran untuk meningkatkan kualiti pengajaran yang berkesan berasaskan garis panduan KPM. Dapatan kajian dari beberapa sekolah dari sekolah amalan harian yang mengamalkan program Peer Coaching sebagai medium PLC telah berjaya meningkatkan kualiti pengajaran guru. Kajian Sarabiah Jusoh (2018) melaporkan kajian tinjauan soal selidik dijalankan terhadap guru-guru Bahasa Melayu yang terlibat dengan bimbingan Peer Coaching SISC+ di Zon Bangsar dan Pudu. Hasil kajian menunjukkan bahawa guru-guru Bahasa Melayu yang dibimbing menunjukkan persepsi yang positif terhadap bimbingan Peer Coaching SISC+; amalan bimbingan yang dilaksanakan oleh jurulatih SISC+ juga tinggi; dan bimbingan yang diberikan berkesan dalam meningkatkan kualiti pengajaran guru yang dibimbing. Beberapa kajian luar negara menunjukkan program Peer Coaching membawa peningkatan akademik murid dalam subjek Matematik dan Sains. Jurulatih pembimbing telah membimbing guru pelatih secara langsung di Chicago, Boston dan Sekolah Awam Sacramento di South Carolina (Neufeld & Roper, 2003).

#### IV. METODOLOGI

Semua guru di sekolah SJK(C) Bemban, Kulai dipilih sebagai sampel kajian kuantitatif. Dapatan data kuantitatif juga dianalisis untuk mengetahui wujud kekangan-kekangan dalam pelaksanaan program Peer Coaching dari segi pendedahan, infrastruktur dan bantuan sokongan.

Dua kaedah telah digunakan dalam kajian kes ini. Instrumen kajian kuantitatif berbentuk borang soal selidik melalui google form diedarkan. Terdapat 15 item yang mengukur kebolehlaksanaan program berdasarkan kelima-lima domain, iaitu: (1) memenuhi syarat, (2) berdaya maju, (3) mampu dilaksanakan, (4) praktikal dan (5) kelestarian. Skala Likert 4 mata digunakan (1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Setuju, 4 = Sangat Setuju). Responden kajian kualitatif merupakan 4 orang guru yang memiliki kepentingan sebagai guru besar, penolong kanan, ketua panitia dan penyelaras Program Peer Coaching di SJKC Bemban. Dapatan kualitatif dijalankan melalui temubual untuk mengetahui minat guru terhadap kebolehlaksanaan program Peer Coaching serta sebab-sebab kenapa masalah itu wujud.

JADUAL 1: PENGUMPULAN DATA

Demografi	Kekerapan	Peratusan
Jantina		
Lelaki	3	18.8
Perempuan	13	81.2
Kelayakan Ikhtisas		
Diploma Pendidikan		
Kelepasan Ijazah	12	75.0
Ijazah Sarjana Muda	4	25.0
Ijazah Sarjana	0	
Pengalaman Mengajar		
1-5 tahun	4	25.0
6-10 tahun	6	37.5
10 tahun ke atas	6	37.5
Pernah dengar / tahu tentang PC		
Ya	6	37.5
Tidak	10	62.5

Jadual 1: Profil Responden Kajian

Jadual 1 menunjukkan profil responden kajian. Seramai 3 orang guru lelaki (18.8%) dan 13 orang guru perempuan (81.2%) dalam demografi jantina. Seramai 12 orang responden (75.0%) terdiri daripada guru yang mempunyai kelulusan Diploma Pendidikan Kelepasan Ijazah manakala 4 orang (25.0%) adalah guru yang memiliki kelulusan Ijazah Sarjana Muda. Dari segi pengalaman mengajar Matematik dan Sains pula didapati seramai 4 orang responden (25.0%) yang mempunyai pengalaman mengajar selama 1 hingga 5 tahun, seramai 6 orang responden (37.5%) yang mempunyai pengalaman mengajar selama 6 hingga 10 tahun manakala seramai 6 orang responden (37.5%) mempunyai pengalaman mengajar selama 10 tahun ke atas. Jadual 1 mendapati 6 orang guru responden (37.5%) tahu tentang program Peer Coaching manakala 10 orang guru responden (62.5%) tidak tahu tentang program Peer Coaching di Malaysia.

JADUAL 2: INTERPRETASI SKOR MIN MENGIKUT TAHAP (MARWAN, 2011)

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 hingga 1.50	Sangat Rendah
1.51 hingga 2.49	Rendah
2.50 hingga 3.49	Sederhana
3.50 hingga 4.49	Tinggi
4.50 hingga 5.00	Sangat Tinggi

Jadual 2: Interpretasi Tahap Kebolehlaksanaan Program PC

Jadual 2 menunjukkan interpretasi tahap kebolehlaksanaan program peer coaching. Pengkaji telah membahagikan purata skor min kepada lima tahap menurut Marwan, (2011).

JADUAL 3: TAHAP KEBOLEHLAKSANAAN PROGRAM PEER COACHING (PC) DARI SEGI MEMENUHI HASRAT, BERDAYA MAJU, MAMPU DILAKSANAKAN, PRAKTIKAL DAN LESTARI.

No	Konstruk-konstruk	Guru Tahu PC			Guru Tidak Tahu PC		
		Min	SP	Tahap	Min	SP	Tahap
1.	Aspek Memenuhi Hasrat (Desirability)	5.00	.000	Sangat Tinggi	4.56	.519	Sangat Tinggi
2.	Aspek Berdaya Maju (Viability)	5.00	.000	Sangat Tinggi	4.43	.519	Tinggi
3.	Aspek Mampu Dilaksanakan (Affordability)	5.00	.000	Sangat Tinggi	4.53	.523	Sangat Tinggi
4.	Aspek Praktikal (Practicality)	5.00	.000	Sangat Tinggi	4.56	.519	Sangat Tinggi
5.	Aspek Kelestarian (Sustainability)	5.00	.000	Sangat Tinggi	4.50	.527	Sangat Tinggi

Secara keseluruhannya, jadual 3 menunjukkan rumusan kebolehlaksanaan program dari kelima-lima aspek. Dari aspek memenuhi hasrat (desirability) kedua-dua kategori guru mencapai tahap sangat tinggi. Guru tahu Peer Coaching mencatat nilai min 5.00 manakala guru tidak tahu Peer Coaching mencatat nilai min 4.56. Setiap item dalam tahap kebolehlaksanaan program dari aspek memenuhi hasrat (desirability) menunjukkan skor min pada tahap sangat tinggi. Seterusnya jadual menunjukkan tahap kebolehlaksanaan program dari aspek berdaya maju (viability) adalah pada tahap sangat tinggi untuk guru tahu Peer Coaching dengan skor min 5.00. Guru tidak tahu Peer Coaching pula mencapai tahap tinggi dengan skor min 4.43. Setiap item dalam tahap kebolehlaksanaan program dari aspek berdaya maju (viability) menunjukkan skor min di tahap sangat tinggi dan tinggi. Tahap kebolehlaksanaan program dari aspek mampu dilaksanakan (affordability) adalah pada tahap sangat tinggi untuk kedua-dua kategori guru iaitu guru tahu Peer Coaching dengan skor min 5.00 manakala skor min 4.53 untuk guru tidak tahu Peer Coaching. Item 7, 8 dan 9 berdasarkan tahap kebolehlaksanaan program dari aspek mampu dilaksanakan (affordability) menunjukkan skor min purata 5.00 iaitu pada tahap sangat tinggi. Merujuk pada jadual, item 10, 11 dan 12 berdasarkan tahap kebolehlaksanaan program dari aspek praktikal (practicality) adalah pada tahap sangat tinggi untuk kedua-dua kategori guru. Guru tahu Peer Coaching mencatat nilai min 5.00 manakala guru tidak tahu Peer Coaching dengan mencatat skor min 4.56. Setiap item dalam tahap kebolehlaksanaan program dari aspek praktikal dilaksanakan (practicality) menunjukkan skor min di tahap sangat tinggi. Secara khususnya, tahap kebolehlaksanaan program dari aspek kelestarian (sustainability) adalah pada tahap sangat tinggi untuk kedua-dua kategori guru. Guru tahu Peer Coaching menunjukkan skor min 5.00 manakala guru tidak tahu Peer Coaching dengan skor min 4.50. Setiap item dalam tahap kebolehlaksanaan program dari aspek kelestarian (sustainability) melaporkan skor min di

tahap sangat tinggi. Rumusan dari kelima-lima aspek memperlihatkan bahawa secara kesimpulannya, tahap kebolehlaksanaan program Peer Coaching antara guru yang terlibat adalah pada tahap sangat tinggi dengan nilai min 5.00, SP = .000 untuk guru tahu Peer Coaching manakala nilai min guru tidak tahu Peer Coaching adalah 4.516, SP = 0.5214.

Berdasarkan dapatan kajian nilai min kebolehlaksanaan antara dua kategori guru yang dijalankan, didapati nilai  $p=0.879 > 0.05$ , ini bermakna tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor min kebolehlaksanaan antara guru tahu Peer Coaching dengan guru tidak tahu Peer Coaching.

## V. DAPATAN

Temubual terhadap 4 orang guru responden yang memegang jawatan penting telah memakan masa kira-kira dua jam untuk mengumpulkan respons terhadap persoalan kajian. Temubual dilakukan selepas waktu persekolahan. Alat rakaman digunakan dengan persetujuan empat guru responden. Antaranya persoalan kajian yang ditanya adalah berkenaan dengan kekangan-kekangan guru dan minat guru terhadap kebolehlaksanaan program Peer Coaching. Setelah pengumpulan data kualitatif selesai, pengkaji mendapat kesahan daripada dua orang pegawai SISC+ serta ketua jabatan bagi meningkatkan kesahihan data (Fraenkel, Wallen & Hyun, 2009).

Keempat-empat guru responden temubual sebulat suara bersetuju pelaksanaan program Peer Coaching. Mereka menaruh harapan besar terhadap program dan mahukan ianya dikekalkan. Dapatan kajian kes temubual telah memberi respons dan gambaran yang nyata. Guru responden 1, 2, 3 dan 4 dari kategori guru tahu Peer Coaching telah memberi pendapat dan cadangan penambahbaikan tentang kekangan-kekangan yang ditemui dan minat guru dalam program Peer Coaching.

i) Apakah kekangan-kekangan guru terhadap pelaksanaan program Peer Coaching?

“Terdapat banyak kekangan yang ditemui, antaranya adalah murid yang lemah tidak berminat terhadap subjek, segelindir murid berasa segan dan tidak berkeyakinan diri untuk berkomunikasi.” (Responden 1)

“Kurangnya bahan rujukan di sekolah menghadkan aktiviti pengajaran dan pembelajaran guru. Teknik pengajaran guru ‘chalk and talk’ membosankan turut mempengaruhi sikap negative murid.” (Responden 2)

“Buku yang tidak sesuai dengan tahap penguasaan murid. Kelas sebenarnya terbahagi kepada 3 kategori murid iaitu cemerlang, sederhana dan lemah. Tahap perbezaan ini menyebabkan murid tidak dapat memberi tumpuan dengan baik di dalam kelas.” (Responden 3)

“Sekolah kekurangan infrastruktur kerana peruntukan yang terhad telah menghadkan aktiviti pengajaran guru terhadap subjek tertentu. Tambahan lagi, budaya kawasan setempat telah mempengaruhi budaya di sekolah.” (Responden 4)

Antara cadangan penambahbaikan yang dikemukakan oleh responden terhadap kekangan-kekangan yang dihadapi adalah:

1) “Dari segi peranan PIBG/PIBK, kepakaran dari PIBG dan komuniti diperlukan untuk memperolehi kemenjadian murid. Kepakaran dari kalangan ibu bapa sememangnya dialu-alukan untuk menyokong pihak sekolah mengendalikan program Peer Coaching dengan berjaya.” (Responden 1)

2) “Dari segi peranan ibu bapa, mereka seharusnya mengambil berat tentang pembelajaran anak di sekolah. Segala info yang diedarkan dalam notis pemberitahuan harus dibaca dan diambil tindakan sewajarnya. Ini membantu pihak sekolah menyampaikan maklumat dengan berkesan.” (Responden 2)

3) “Melalui kebolehlaksanaan program Peer Coaching, guru perlu menguasai kemahiran PAK-21 dengan memperuntukkan masa yang lebih untuk membuat PdP. Guru perlu menerapkan elemen-elemen koperatif, kolaborasi, kreatif, krisis dan nilai murni dalam rancangan pengajaran harian.” (Responden 3)

4) “Ketua Panitia perlu merancang program untuk mempelbagaikan strategi PdP. Ini adalah bertujuan memberi kemahiran kepada guru yang diperlukan pada masa akan datang agar murid menjadi kreatif, kritis, belajar untuk berkolaborasi dan berkomunikasi menyampaikan idea mereka.” (Responden 4)

ii) Sejauh manakah minat guru terhadap program Peer Coaching?

1) “Untuk mengawal sikap murid, saya menyediakan carta sikap murid. Murid yang membuat bising, namanya dilekatkan pada carta sikap negative yang diwakili oleh gambar awan mendung. Apabila murid tersebut telah berubah sikap, namanya dilekatkan pada carta ceria yang diwakili oleh gambar matahari bersinar bersama nama rakan lain. Ini memberi rangsangan positif kepada murid.” (Responden 1)

2) “Sebagai penggerak utama sekolah, saya merancang supaya murid duduk dalam kumpulan (sebelum pandemic kovid-19, 4 hingga 6 orang sekumpulan), sudut Objektif Pembelajaran dan Kriteria Kejayaan ditulis di papan putih, sudut parking lot, sudut hasil kerja murid dan sudut maklumat disediakan.” (Responden 2)

3) “Guru-guru yang agak senior perlu diberi latihan TMK (teknologi dan maklumat) kerana sukar untuk menguasai kemahiran ICT. Namun, guru perlu memperuntukkan masa yang lebih untuk membuat perancangan PdP.” (Responden 3)

4) “Sebagai Panitia Bahasa Inggeris, saya telah merancang supaya mengadakan Bengkel Bahasa Inggeris, melaksanakan program Peer Coaching untuk berkongsi strategi dan aktiviti mengajar, pelbagaikan jenis pertandingan dan mengadakan aktiviti “Memartabatkan Bahasa Melayu, Memperkasakan Bahasa Inggeris.” (Responden 4)

## VI. PERBINCANGAN

Pelaksanaan Program Peer Coaching harus dititikberatkan kerana mempunyai signifikan ketara yang jelas dan nyata. Pembelajaran profesionalisme yang berkesan harus disediakan untuk guru kerana guru merupakan tunjang utama murid sepanjang hayat. Mengikut trend pendidikan, program Peer

Coaching membolehkan guru meningkatkan amalan pengajaran dengan belajar dari rakan sejawat dan menerapkan refleksi sendiri. Aktiviti PdP boleh merupakan berpasangan, jurulatih mengajar guru belajar atau guru mengajar jurulatih membimbing. Guru tidak lagi merasa terpencil semasa mengalami cabaran di bilik darjah kerana mereka dianggap ahli sepasukan. Untuk memudahkan pemerhatian rakan sebaya, jadual waktu kelas yang fleksibel harus dipertimbangkan. Pihak pentadbir harus mendorong guru menjadualkan pemerhatian kelas. Pertimbangan dan sokongan pentadbir sangat penting untuk memastikan program Peer Coaching dirancang dengan fleksibiliti. Sepanjang pelaksanaan program, guru seharusnya bersedia dengan mental positif dan bermotivasi tinggi. Guru pelatih seharusnya merancang aktiviti PdP dengan masa yang lebih, saling berkomunikasi dan berkongsi idea bersama jurulatih. Manakala perbandingan dan kritikan yang tidak membina dalam pembelajaran harus dielakkan. Namun, pengkaji mendapati bahawa terdapat beberapa masalah yang dihadapi iaitu kekangan masa, tekanan pengajaran, keperluan untuk menolong guru lain menggantikan kelas. Pengkaji juga terkejut melihat guru pelatih memandang pelaksanaan program merupakan aktiviti yang sangat serius. Ada di antara guru pelatih yang melakukan perbincangan berulang kali supaya memastikan program ini berjalan lancar. Walaubagaimanapun, program Peer Coaching dilaksanakan berdasarkan hubungan yang saling mempercayai antara guru bagi meningkatkan kemahiran mengajar dalam usaha mencapai kemenjadian murid semata-mata.

Secara umumnya, pengurusan sekolah menjadi lebih bersistematik, tumpuan murid terhadap pengajaran di dalam kelas menjadi lebih berfokus serta pembelajaran berasaskan program lebih berkesan diperlihatkan. Kebolehlaksanaan program Peer Coaching boleh dijadikan indikator kepada sekolah konvensional untuk dipraktikkan sebagai jalan alternatif dalam aktiviti PdP sekolah.

Kedua-dua kategori guru telah memberi respons yang jelas tentang kebolehlaksanaan program peer coaching dari kelima-lima domain. Memandangkan program Peer Coaching sangat relevan dengan hasrat KPM, responden kajian kes percaya program ini berupaya memberi nilai positif khususnya dalam Anjakan Keempat PPPM, iaitu mentransformasi profesion keguruan menjadi profesion pilihan.

Dari aspek berdaya maju pada tahap yang tinggi menunjukkan program ini tidak berisiko dan berdaya saing. Masalah disiplin murid seperti mengantuk dan bosan dapat dikurangkan. Dari aspek mampu dilaksanakan pada tahap yang sangat tinggi bermakna bukan sahaja guru dan murid terlibat malah ibu bapa turut sertai tetapi memerlukan bantuan seperti bantuan kewangan dan sokongan daripada pihak PIBG dan PIBK.

Dari aspek praktikal mencapai tahap yang sangat tinggi menunjukkan kerjasama ibu bapa dan komuniti setempat memainkan peranan penting supaya budaya sekolah yang baik dipupuk dan dipatuhi. Dari aspek kelestarian pada tahap yang sangat tinggi menunjukkan program ini berpotensi meningkatkan kualiti pengajaran dan berkesan untuk meningkatkan kemenjadian murid. Sekiranya program ini diteruskan, peningkatan akademik dan sahsiah murid pasti dapat dicapai pada masa akan datang.

## VII. RUMUSAN

Kajian kes ini dapat memperlihatkan keberkesanan Program Peer Coaching berdasarkan pendapat guru responden. Guru pelatih dapat mengubah tingkah laku, sikap dan arahan guru di sekolah dalam usaha meningkatkan pembelajaran murid. Pengkaji mendapati bahawa pelaksanaan program Peer Coaching adalah proses berterusan dan dapat mengubah sikap guru dalam menjadikan proses pembelajaran lebih menarik terhadap murid. Melalui program, ia dapat membangunkan peningkatan profesionalisme guru semasa perjumpaan dengan jurulatih program. Ini merupakan kunci kejayaan program Peer Coaching dilaksanakan. Murid-murid didapati dapat menumpukan perhatian dan memahami pelajaran lebih baik daripada sebelumnya. Hubungan guru dengan murid dilihat lebih erat sekarang berbanding sebelum pelaksanaan program Peer Coaching di sekolah.

Namun, program ini hanya mengumpulkan data soal selidik daripada guru responden SJKC Bemban sahaja. Dapatan temubual hanya melibatkan empat orang guru responden seperti guru besar, penolong kanan, guru panitia dan penyelarass program Peer Coaching. Kajian kes ini telah memberi implikasi positif terhadap peningkatan profesionalisme keguruan. Maklumat ini boleh memberi manfaat kepada pihak pentadbir untuk menambah baik program Peer Coaching yang dilaksanakan kelak. Antara beberapa aspek yang perlu ditinjau adalah:

- Program Peer Coaching lebih sesuai dilaksanakan di sekolah satu sesi dengan jumlah murid yang sederhana.
- Program Peer Coaching lebih sesuai dilaksanakan di ruangan bilik darjah yang mampu memuatkan sejumlah bilangan guru yang dijemput bersama.
- Program Peer Coaching lebih sesuai dilaksanakan jika penyediaan alatan bahan bantu mengajar mencukupi contohnya bahan ICT, sudut parking lot, papan putih kecil murid dan sebagainya.
- Program Peer Coaching lebih sesuai dilaksanakan jika peruntukan kewangan sekolah mencukupi bagi melengkapkan bilik dengan bahan dan alatan BBM yang bersesuaian.

Cadangan kajian lanjutan boleh dibuat dengan memilih guru-guru dan murid-murid di Sekolah Kebangsaan, Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil, Sekolah Menengah dan Sekolah Swasta di negeri Johor. Kajian kualitatif berdasarkan temubual juga boleh dibuat dengan menumpukan kepada guru-guru subjek bukan teras khususnya penerapan PLC yang berkonsepkan Peer Coaching. Untuk kajian akan datang dicadangkan pengkaji melihat setiap pihak yang terlibat dalam pelaksanaan program Peer Coaching ini, daripada pentadbir sekolah, jurulatih pembimbing dan guru yang dibimbing bagi memperoleh maklumat yang menyeluruh.

Program Peer Coaching dilihat sebagai platform untuk meningkatkan profesionalisme di kalangan guru khususnya ketika guru bekerjasama melaksanakan program, membuat refleksi sendiri, bertukar idea dan berkongsi strategi (Guskey & Kwang, 2009). Dapatan kajian kes ini dapat mengesahkan bahawa program Peer Coaching merupakan kunci kejayaan yang dapat meningkatkan kualiti pengajaran guru dan pembelajaran murid di sekolah. Untuk mengekalkan tahap prestasi murid sepanjang tahun, guru seharusnya mempraktikkan program Peer Coaching dengan tindakan susulan pentadbir serta pemantauan berkala oleh Pegawai SISC+.

Malah, faktor dalaman dan faktor luaran seperti komitmen antara pentadbir sekolah, guru serta murid adalah penting. Melalui pelaksanaan program, kemenjadian murid menjadi lebih berdaya saing, bertanggungjawab dan mempunyai sendiri yang tinggi menjadikannya satu program yang berpotensi untuk dimajukan serta diteruskan di banyak sekolah seluruh negara.

## RUJUKAN

- Adillah, A., Mohammed Yusof, M.N., & Azlin Norhaini, M. (2019). Impact of 21st century teacher practises on students' soft skills in subject-based classrooms in Bentong, Pahang. *Proceeding of the International Postgraduate Conference on Social Science, Education & Business, Langkawi*.
- Adriana Castaneda-Londono. (2017). Exploring English Teachers' Perceptions About Peer Coaching as a Professional Development Activity of Knowledge Construction. *Universidad Distrital Francisco Jose de Caldas, Bogota, Colombia*.
- Amanda O. Latz, Kristie L. Speirs Neumeister et. al. (2008). Peer Coaching to Improve Classroom Differentiation: *Perspectives from Project CLUE. ISSN 0278-3193 Roeper Review, 31:1, 27-39*
- Dr. Victoria Scott, Dr. Craig Miner. (2008). Peer Coaching: Implication for Teaching and Program Improvement. *Southern Illinois University Edwardsville*.
- Fadime Yalcin Arslan, Gulden Ilin. (2013). Effects Peer Coaching For The Classroom Management Skills Of Teachers. *Journal of Theory and Practice in Education. ISSN:1304-9496, Articles Makaleler 2013, 9 (1): 43-59*
- Hsiu-Lien Lu. (2012). Research on Peer Coaching in Preservice Teacher Education-A Review of Literature. *Teaching and Learning, College of Education, Georgia Southern University*.
- Institut Aminuddin Baki. (2017). Panduan Pelaksanaan Pendidikan Abad ke-21. Institut Aminuddin Baki.
- James Ang, J.E. (2017). Pembelajaran dan Pemudahcaraan (pdpc). *Panduan Pelaksanaan Pendidikan Abad ke21. Institut Aminuddin Baki.pp 35-48*.
- KPM. (2012). Laporan awal Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013 – 2025. September.
- Mohammed Yusoff, M.N. (2014). Potential of contextual value-added measures in assisting schools become more effective. *International Education Studies, 7(13). pp 75-91*.
- Liew Wai Yee. (2016). Peer Coaching for Improvement of Teaching and Learning. Taylor's College Sri Hartamas, Malaysia. *Journal of Interdisciplinary Research in Education (JIRE). ISSN 2232-0180 Vol. 6, Issue 1, 2016, pp. 64-70*
- Piaget, J. (1977). *The Development of Thought: Equilibration of Cognitive Structures*. New York. *Viking Press*.
- Pejabat Pendidikan Daerah Kulai. (2017). Modul Teras Pembelajaran Abad ke-21: Aplikasi dalam pdpc. *Kulai: Pejabat Pendidikan Daerah Kulai 2017*.
- Sarabiah Jusoh. (2018). Persepsi, Amalan Dan Keberkesanan Bimbingan Jurulatih SISC+ Dari Perspektif Guru Bahasa Melayu. *ISSN: 2180-4842. Vol. 8, Bil. 1 (Mei 2018): 42-52*
- Tricia Cauffiel Frazier. (2011). The Effects of Peer Coaching for Technology Integration on Teachers' Comfort,



- Practice and Student Technology Literacy. Kennesaw State University. *Dissertations, Thesis and Capstone Projects (2011)*.
- Wong, Kenneth, Nicotera, Anna. (2003). Enhancing Teaching Quality: Peer Coaching as a Professional Development Strategy. A Preliminary Synthesis of the Literature. *Vanderbilt University (2003) Publication Series No.5*.
- Zakaria Othman, Sarkauvi Maseri, et. al. (2015). Pejabat Pendidikan Daerah Tuaran. *Penilaian Sebelum Dan Selepas Kehadiran School Improvement Partners Plus, pp. 1- 11*.
- Zarina Binti Abdul Rashid. (2016). Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Tahap Kesiediaan Guru Dalam Aspek Pengetahuan Dan Keperluan Latihan Berfokuskan Aplikasi KBAT, pp. 1- 53.

# KESAHAN DAN KEBOLEHPERCAYAAN INSTRUMEN: PERSEPSI PELAJAR TERHADAP PENGGUNAAN ALATAN WEB 2.0 (APLIKASI EDPuzzle DAN KAHOOT) DALAM PEMBELAJARAN SAINS

Mohd Hasrulamri Dollah & Diyana Mahmud

**Abstrak** – Kemajuan pesat teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) telah membawa kepada inovasi dan kecanggihan teknologi. Pelbagai kajian menunjukkan bahawa pembelajaran teradun adalah berkesan dalam menggalak keterlibatan, motivasi, minat serta peningkatan pencapaian pelajar dalam pembelajaran. Tujuan kajian adalah untuk mengenalpasti kesahan dan kebolehppercayaan instrumen berkaitan persepsi pelajar terhadap penggunaan alatan Web 2.0 dalam pembelajaran sains. Seramai 60 orang pelajar terlibat sebagai sampel dalam kajian ini. Jesteru itu, bagi menentukan soal selidik ini boleh dipercayai dan tidak mempunyai kesalahan maka terdapat dua fasa telah dilaksanakan. Fasa pertama iaitu fasa kesahan dengan memberikan soal selidik kepada pakar. Setelah mendapatkan ulasan dan kesahan pakar, kesemua ulasan yang diberikan telah ditambahbaik bagi fasa kedua. Dalam fasa kedua, iaitu fasa kebolehppercayaan instrumen dilaksanakan. Perisian Statistical Package for the Social Science (SPSS) 23.0 telah digunakan untuk memperoleh nilai Cronbach's Alpha. Dapatan kajian menunjukkan kesemua item mempunyai kebolehppercayaan yang tinggi kerana melebihi nilai 0.7 ke atas.

**Keywords** – Soal selidik, Pembelajaran secara teradun, Web 2.0, Kesahan dan Kebolehppercayaan

## I. PENGENALAN

Rentetan daripada pandemik jangkitan Covid-19, Kerajaan Malaysia telah mengambil langkah yang radikal dalam pentadbirannya sekalipun memberikan implikasi negatif yang besar kepada banyak sektor bagi memelihara keselamatan rakyat (Ismail, 2020). Maka, perintah Kawalan Pergerakan (PKP) telah dikenakan kepada seluruh rakyat Malaysia. Hal ini menyebabkan sektor pendidikan terjejas. Malahan, cabaran norma baharu (*new norm*) ini telah menyaksikan transformasi dalam proses pembelajaran dan pemudahcaraan (pdpc) berlaku dan guru terpaksa mengadaptasi dengan fikiran terbuka (Harian, 2020).

Oleh itu, pembelajaran di bilik darjah telah diubahsuai iaitu pembelajaran secara digital telah diperkenalkan. Pembelajaran ini melibatkan sama ada mod komunikasi segerak dan juga tidak segerak (Nawi, 2020).

Dewasa ini, dalam kandungan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2015-2025 telah menekankan bagi menuju cabaran Revolusi Industri 4.0, literasi Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) adalah sangat penting untuk dibentuk dalam kalangan pelajar (Peng et al., 2020).

Literasi Teknologi Maklumat dan Komunikasi (TMK) merupakan suatu set kebolehan dalam penggunaan TMK secara dinamik yang merangkumi kedua-dua kemahiran kognitif

umum dan kemahiran teknikal dalam aplikasi TMK. TMK merangkumi ilmu pengetahuan dan kemahiran teknikal dalam penggunaan teknologi digital, alat-alat komunikasi dan rangkaian untuk capaian, pengurusan (Shariff & Puteh, 2018). Namun demikian sejauh manakah penggunaan teknologi ini dimanfaatkan oleh pelajar. Rentetan daripada kemajuan teknologi ini, pembelajaran di sekolah memerlukan perubahan dari segi kaedah pembelajaran. Hal ini kerana pembelajaran perlu berpusatkan kepada pelajar melalui penggunaan alatan Web 2.0. Kaedah pembelajaran yang berpusatkan guru menyebabkan pelajar kurang berminat terhadap pembelajaran sains di bilik darjah (Lambri & Mahamod, 2015). Maka kaedah pembelajaran teradun merupakan kaedah yang bersesuaian bagi pembelajaran di bilik darjah. Guru perlu membuat transformasi dari segi kaedah pengajaran mereka di bilik darjah. Oleh itu, kajian ini memberikan tumpuan kepada beberapa aspek yang dapat menjelaskan kesahan dan kebolehppercayaan berhubung persepsi pelajar terhadap penggunaan alatan Web 2.0 dalam pembelajaran sains.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Pelajar mengalami halangan dalam penggunaan alatan Web 2.0 di mana tiada panduan serta bimbingan yang betul untuk menggunakan alatan Web 2.0. Ini menghalang mereka untuk terlibat dengan aktiviti pembelajaran sains secara lebih berkesan (An et al., 2009). Seterusnya, tahap penggunaan alatan Web 2.0 dalam pembelajaran sains di bilik darjah adalah sangat terhad (Akgunduz & Akinoglu, 2016). Hal ini berlaku kerana kaedah pembelajaran sains hanya berbentuk hafalan hukum, teori dan fakta sains yang masih berlaku di bilik darjah (Poobalan et al., 2019). Tambahan pula, pelajar kurang mahir dalam penggunaan alatan Web 2.0, terutama dalam konteks pembelajaran (Costa et al., 2016). Oleh itu, pelajar perlu diberi bimbingan terhadap penggunaan alatan Web 2.0 dalam pembelajaran sains (Braender et al., 2009).

Di samping itu, pelajar berasa bosan dengan proses pdpc yang lebih bersifat didaktik dan konvensional (Lin et al., 2017). Maka, pemilihan kaedah pembelajaran teradun adalah sesuai. Hal ini demikian kerana kaedah ini memberi persekitaran pembelajaran yang menyeronokkan kepada pelajar (Nawi 2020; Miasan & Kasim 2020; dan Halim & Aris 2017). Kaedah pembelajaran teradun adalah gabungan pengajaran secara bersemuka di dalam kelas dengan dalam talian (M. Bakeer, 2018). Oleh itu, proses pembelajaran dan pemudahcaraan (pdpc) secara bersemuka di bilik darjah masih diperlukan. Hal ini kerana integrasi teknologi dalam pembelajaran dan pemudahcaraan sangat bersesuaian dan dapat mengubah suasana pembelajaran menjadi lebih efisien (Wahid & Samah, 2020).

\*Mohd Hasrulamri Dollah, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(\*Email address: serul7078@gmail.com).  
Diyana Mahmud, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(Email address : diyana @ukm.edu.my)

Kajian Nachiappan et al. (2017) mendapati pelajar mengalami kemerosotan dari segi pencapaian subjek Sains kerana kekurangan bahan pembelajaran di bilik darjah. Malah pengetahuan guru dalam menyampaikan isi kandungan pengajaran dan pemudahcaraan (pdpc) yang masih kurang berkesan. Bahan pembelajaran boleh dipelbagaikan jika menggunakan alatan Web 2.0 (Norhiza et al., 2016). Ini telah dibuktikan oleh Alberth (2019) menyatakan penggunaan alatan Web 2.0 dapat membantu meningkatkan motivasi intrisik pelajar dan efikasi sendiri, serta prestasi bertulis, dalam ujian pasca manakala maklum balas menunjukkan lebih disukai oleh pelajar. Pelajar gembira dan bersemangat untuk menyelesaikan tugas secara bebas melalui bantuan yang minima dari guru dimana terdapat peningkatan tahap prestasi pelajar selepas penggunaan aplikasi Edpuzzle di bilik darjah. Hal ini berlaku kerana kesan visualisasi yang menarik dalam aplikasi Edpuzzle dapat mendukung pelajar untuk menguasai sesuatu konsep dengan lebih baik (Abou Afach et al., 2018). Selain itu, pembelajaran melalui aplikasi Kahoot! merupakan tempat pembelajaran paling bernilai yang pernah berlaku di bilik darjah (Licorish et al. 2018). Hal ini kerana aplikasi Kahoot! membolehkan pelajar untuk menilai pengetahuan mereka berbanding dengan rakan kelas yang lain. Malahan aplikasi Kahoot! telah memberikan maklum balas yang pantas kepada pelajar bagi membetulkan kesalahan mereka sendiri. Sekaligus, pelajar dapat mengetahui sama ada mereka mendapat jawapan yang betul atau salah, dan yang lebih penting, menjana pemahaman yang lebih mendalam kepada pelajar dan menguatkan pengetahuan yang sedia ada.

Oleh itu, dalam konteks kajian ini, pengkaji ingin melihat keberkesanan penggunaan alatan Web 2.0 (khusus kepada aplikasi Edpuzzle dan Kahoot) dalam pembelajaran sains yang melibatkan tiga konstruk iaitu tahap pengetahuan, kemahiran dan sikap pelajar. Hal ini kerana aplikasi Edpuzzle dan Kahoot mewujudkan persekitaran pembelajaran yang interaktif dalam bilik darjah (Ishak et al., 2017; Gutiérrezdelalano et al., 2018; Orhan Gökşin & Gürsoy, 2019; Giyanto et al., 2020; dan Idowu et al., 2020).

### III. TINJAUAN LITERATUR

Kajian ini menggunakan teori konstruktivisma, teori kognitif dan teori behaviorisma. Teori konstruktivisma ialah dimana pengetahuan pelajar dibina sendiri atau konsep secara sendiri berdasarkan pengalaman dan pengetahuan yang terbina sebelum ini (von Glasersfeld, 1984). Dalam proses pembelajaran, pengetahuan yang diterima oleh guru akan disesuaikan oleh pelajar dengan pengetahuan sebelum ini bagi membentuk pengetahuan yang baru. Manakala dalam teori kognitif adalah proses mental yang melibatkan proses memahami, mengamati dan mengetahui sesuatu maklumat. Proses mental pelajar akan menyesuaikan pengetahuan yang telah sedia ada dalam otak dengan perubahan persekitaran pembelajaran pelajar (Smith, 2002).

Teori behaviorisma menekankan semasa proses pengajaran dan pemudahcaraan berlaku, rangsangan akan diberikan oleh guru kepada pelajar supaya pelajar dapat memberikan tindakbalas ke atas rangsangan tersebut (Skinner, 1981). Pembelajaran akan berlaku dalam kalangan pelajar apabila rangsangan diberikan oleh guru. Contohnya guru memberi pujian apabila setiap kali pelajar berkelakuan dengan baik maka gerak balas itu akan diteruskan walaupun tiada

pujian daripada guru. Ini kerana tingkahlaku positif akan dilazimkan oleh pelajar dan terus mengulangi tindakan positif tersebut apabila berkelakuan baik.

### IV. METODOLOGI

Kajian ini merupakan kajian yang berbentuk kuantitatif dengan menggunakan rekabentuk kajian tinjauan yang dijalankan terhadap pelajar sekolah menengah di daerah Pekan, Pahang. Kajian ini menggunakan sampel seramai 60 orang.

#### *Instrumen Kajian*

Instrumen soal selidik persepsi pelajar terhadap penggunaan alatan Web 2.0 dalam pembelajaran sains telah dibangunkan dan telah dibentuk. Rekabentuk soal selidik adalah berdasarkan dapatan daripada tinjauan literatur dan diadaptasi daripada kajian lepas (Zailani, 2019). Pengkaji telah mendapatkan kebenaran untuk menggunakan soal selidik pemilik asal melalui email.

Dalam soal selidik terbahagi kepada dua bahagian iaitu bahagian I merujuk kepada maklumat demografi sampel, dan bahagian II merujuk kepada persepsi pelajar. Jadual 1 menunjukkan jadual persepsi pelajar terhadap penggunaan alatan Web 2.0 dan bilangan item bagi setiap persepsi dalam soal selidik.

JADUAL 1: PERSEPSI PENGGUNAAN ALATAN WEB 2.0 DAN BILANGAN ITEM

Persepsi	Bilangan item
Pengetahuan	10
Kemahiran	6
Sikap	14

Bagi menjawab soal selidik, responden perlu menyatakan persetujuan berdasarkan skala likert lima mata seperti jadual 2 di berikut :

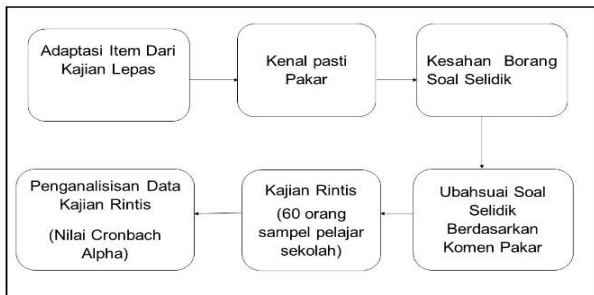
JADUAL 2 : ARAS PERSETUJUAN

Skala	Persetujuan
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Kurang Setuju
4	Setuju
5	Sangat Setuju

#### *Prosedur Kajian*

Dalam pada itu, untuk memperoleh maklum balas dari pelajar berkenaan persepsi penggunaan alatan Web 2.0 dalam pembelajaran sains, beberapa prosedur telah dilaksanakan. Pakar kandungan mengesahkan dan menilai borang soal selidik yang diperoleh daripada sampel. Pengkaji ubahsuai soal selidik yang telah disemak berdasarkan pandangan pakar selepas mendapat kesahan daripada pakar. Kajian rintis telah dijalankan bagi membantu mengatasi sebarang risiko negatif, struktur soal selidik serta mengurangkan kesalahan penggunaan tatabahasa dan dapat

menimba pengalaman yang lebih bermakna (Bressington et al. 2018; Guerrero et al. 2016; Bradley & Dreifuerst 2016; Sunnqvist et al. 2016; Galloway & Bretz 2015; dan Poikela et al. 2015). Cohen, Manion dan Morrison (2018) menegaskan bahawa kajian yang menggunakan analisis statistik, bilangan sampel yang bersesuaian adalah sekurang-kurangnya 30. Oleh itu, set borang soal selidik telah diedarkan kepada 60 orang pelajar bagi tujuan kajian rintis. Perisian SPSS 23.0 telah digunakan bagi mendapatkan nilai *Alpha Cronbach*. Prosedur bagi kajian yang dijalankan adalah seperti Rajah 2.



Rajah 2 : Prosedur Kajian

### Prosedur Kesahan Soal Selidik

Bagi memastikan bahawa setiap item yang terkandung dalam soal selidik ini jelas dan tidak mengelirukan sampel maka soal selidik ini telah disahkan sebelum diedarkan kepada sampel yang terlibat. Oleh itu, soal selidik ini telah disemak oleh beberapa orang pakar kandungan termasuklah pensyarah yang berpengalaman. Seramai empat orang pakar telah dipilih bagi kajian ini. Terdapat kriteria yang perlu dipenuhi oleh seseorang pakar seperti (i) individu mempunyai pengetahuan luas serta latar belakang atau pengalaman dalam bidang yang berkaitan dengan kajian; (ii) mempunyai masa yang sesuai dan rela untuk mengambil bahagian; (iii) mempunyai kebolehan komunikasi yang baik; dan (iv) mempunyai pengalaman melebihi lima tahun (A.Aziz & Siraj 2015; dan Ridhuan 2016). Sebelum diedarkan kepada sampel, soal selidik dimurnikan setelah mendapat cadangan dan maklum balas daripada pakar. Maklumat latar belakang pakar yang terlibat dalam kesahan soal selidik ditunjukkan dalam jadual 3.

JADUAL 3: MAKLUMAT LATAR BELAKANG PAKAR

Pakar	Kelulusan	Kepakaran	Pengalaman
P1	• Doktor Falsafah	Pakar Bidang Teknologi • Pendidikan Pensyarah Kanan Universiti Awam	13 Tahun
P2	• Doktor Falsafah	Pakar Bidang Teknologi • Pembelajaran Pensyarah Kanan Universiti Awam	10 Tahun
P3	• Doktor Falsafah	Pakar Bidang Teknologi Pendidikan Pensyarah Kanan Universiti Awam	10 Tahun
P4	• Doktor Falsafah	Pakar Bidang Teknologi • Pendidikan Pensyarah Kanan Universiti Awam	10 Tahun

JADUAL 4: PANDANGAN PAKAR

### Pengetahuan

Bil.	Item
1	.....tahu melayari internet untuk mencari maklumat. P1 : “Tiada kaitan item dengan konstruk.(pengetahuan tentang aplikasi EdPuzzle dan Kahoot!)” P2 : Item tepat dan jelas P3 : Perkataan ‘tahu’ sukar untuk diukur. P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 1 telah dibuang.
2	.....tahu cara menggunakan aplikasi Edpuzzle. Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Perkataan ‘tahu’ sukar untuk diukur. P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 2 telah dikekalkan.
3	.....tahu cara menggunakan aplikasi Kahoot. Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Perkataan ‘tahu’ sukar untuk diukur P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 3 telah dikekalkan
4	....boleh memahami soalan sains menggunakan aplikasi yang diberi. Komen : P1 : Soalan tidak jelas dengan apa yang hendak diukur? P2 : Aplikasi apa yang diberi P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item ini menjurus kepada “soalan sains” dan seolah-olah hanya akan mengukur kefahaman terhadap konstruk “soalan” sahaja. Komen : Item 4 telah diubahsuai.
5	..... tahu bentuk soalan dalam aplikasi Edpuzzle. Komen : P1 : Soalan tidak jelas dengan apa yang hendak diukur? P2 : Kurang jelas. Bentuk soalan bermaksud soalan dibentuk/dibina? Atau fungsi edPuzzle. P3 : Soalan tidak jelas. P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 5 telah diubahsuai.
6	..... tahu bentuk soalan dalam aplikasi Kahoot. Komen : P1 : Soalan tidak jelas dengan apa yang hendak diukur? P2 : Kurang jelas. P3 : Item tidak jelas. P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 6 telah diubahsuai.
7	.....tahu cara menjawab soalan menggunakan aplikasi Edpuzzle. Komen : P1 :Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 7 telah dikekalkan
8	..... tahu cara menjawab soalan menggunakan aplikasi Kahoot. Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 8 telah dikekalkan
9	..... tahu cara mendapatkan keputusan latihan dalam Edpuzzle. Komen :

P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas	
Komen : Item 9 telah dikekalkan	
10	..... tahu cara mendapatkan keputusan latihan dalam Kahoot.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas	
Komen : Item 10 telah dikekalkan	
11	.....tahu menggunakan aplikasi Web 2.0. (Cth: Google Classroom,Wikipedia, Youtube, dll).
Komen : P1 : Item tiada kaitan dengan konstruk(pengetahuan tentang aplikasi EdPuzzle dan Kahoot!) P2 : Tidak boleh masukkan semua aplikasi dalam satu item. P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas	
Komen : Item 11 telah dibuang	

### Kemahiran

Bil.	Item
1	.....mempunyai kemahiran mengakses maklumat secara online.
Komen : P1 : Item tiada kaitan dengan konstruk (kemahiran menggunakan aplikasi EdPuzzle dan Kahoot!) P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : "Online" seharusnya ditukar kepada "dalam talian".	
Komen : Item 1 telah dibuang.	
2	.....mahir menggunakan aplikasi Edpuzzle.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas	
Komen : Item 2 telah dikekalkan	
3	.....mahir menggunakan aplikasi Kahoot.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas	
Komen : Item 3 telah dikekalkan	
4	.....mahir menggunakan aplikasi Edpuzzle melalui komputer.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Apa beza seandainya guna peranti mudah alih? P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item ini digunakan untuk mengukur kemahiran menggunakan aplikasi Edpuzzle dengan menggunakan Komputer.	
Komen : Item 4 telah diubahsuai.	
5	.....mahir menggunakan aplikasi Kahoot melalui komputer.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Cadangan : Saya mahir menggunakan aplikasi Kahoot dengan menggunakan komputer.	
Komen : Item 5 telah diubahsuai.	

6	.....mahir menggunakan aplikasi Web 2.0.(Cth: Google Classroom,Wikipedia, Youtube, dll)
Komen : P1 : Apa kaitan item ini dengan konstruk? (kemahiran menggunakan aplikasi EdPuzzle dan Kahoot!) P2 : Web 2.0 mempunyai kateogori sendiri. Sebagai contoh google classroom adalah dalam platform pengajaran dan pemudahcaraan (pdpc). P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas	
Komen : Item 6 telah dibuang.	

### Sikap

Bil.	Item
1	Pembelajaran Sains lebih mudah difahami dengan aplikasi Edpuzzle.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas	
Komen : Item 1 telah dikekalkan	
2	Pembelajaran Sains lebih mudah difahami dengan aplikasi Kahoot.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas	
Komen : Item 2 telah dikekalkan	
3	Pembelajaran menggunakan aplikasi Edpuzzle dapat menjimatkan masa.
Komen : P1 : (dari segi apa? Cth: untuk ulangkaji? Memahami konsep?) P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Sekiranya fokus pada sains, dicadangkan menggunakan "Pembelajaran sains".	
Komen : Item 3 telah diubahsuai.	
4	Pembelajaran menggunakan aplikasi Kahoot dapat menjimatkan masa.
Komen : P1 : (dari segi apa? Cth: untuk ulangkaji? Memahami konsep?) P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Sekiranya fokus pada sains, dicadangkan menggunakan "pembelajaran sains".	
Komen : Item 4 telah diubahsuai	
5	.....mudah mengakses aplikasi Edpuzzle pada bila-bila masa.
Komen P1 : Item ini lebih kepada mengukur kebolehcapaian internet bukan sikap terhadap aplikasi ini. P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Cadangan : Pembelajaran dengan menggunakan "aplikasi" Edpuzzle dapat menjimatkan masa bagi memahami topik nutrisi.	
Komen : Item 5 telah dibuang.	
6	.....mudah mengakses aplikasi Kahoot pada bila-bila masa.
Komen : P1 : Item ini lebih kepada mengukur kebolehcapaian internet bukan sikap terhadap aplikasi ini P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Cadangan : Pembelajaran dengan menggunakan "aplikasi" Kahoot dapat menjimatkan masa bagi memahami topik nutrisi.	
Komen : Item 6 telah dibuang.	

7	.....mudah mengakses aplikasi Edpuzzle di mana-mana tempat.
Komen : P1 : Item ini lebih kepada mengukur kebolehcapaian internet bukan sikap terhadap aplikasi ini P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 7 telah dibuang.	
8	.....mudah mengakses aplikasi Kahoot di mana-mana tempat.
Komen : P1 : Item ini lebih kepada mengukur kebolehcapaian internet bukan sikap terhadap aplikasi ini P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 8 telah dibuang.	
9	.....memperoleh keputusan dengan cepat melalui aplikasi Edpuzzle.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Keputusan apa? P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 9 telah dikekalkan.	
10	.....memperoleh keputusan dengan cepat melalui aplikasi Kahoot.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Keputusan apa? P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 10 telah dikekalkan.	
11	.....meningkatkan prestasi pembelajaran dengan aplikasi Edpuzzle.
Komen : P1 : Cadangan: Soalan-soalan dalam EdPuzzle membantu saya meningkatkan prestasi pembelajaran saya dalam bidang Sains P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 11 telah diubahsuai.	
12	.....meningkatkan prestasi pembelajaran dengan aplikasi Kahoot.
Komen : P1 : Cadangan: Soalan-soalan dalam Kahoot! membantu saya meningkatkan prestasi pembelajaran saya dalam bidang Sains P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 12 telah diubahsuai.	
13	..... aplikasi Edpuzzle adalah alat pembelajaran interaktif yang berkesan.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 13 telah dikekalkan.	
14	.....berpendapat aplikasi Kahoot adalah alat pembelajaran interaktif yang berkesan.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 14 telah dikekalkan.	

15	.....suka mempelajari Sains dengan menggunakan aplikasi Edpuzzle.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 15 telah dikekalkan.	
16	.....suka mempelajari Sains dengan menggunakan aplikasi Kahoot.
Komen : P1 : Item tepat dan jelas P2 : Item tepat dan jelas P3 : Item tepat dan jelas P4 : Item tepat dan jelas Komen : Item 16 telah dikekalkan.	

### Prosedur Kebolehpercayaan

Soal selidik yang telah diedarkan akan dikumpulkan terlebih dahulu. Kemudian, pengkaji memasukkan semua data sampel dalam perisian *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) 23.0* yang digunakan bagi mendapatkan nilai *Cronbach's Alpha*. Jadual 4 menunjukkan interpretasi nilai *Cronbach's Alpha* yang boleh dinilai melalui pengelasan.

JADUAL 4: INTERPRETASI NILAI *CRONBACH'S ALPHA*

Julat Nilai Pekali <i>Cronbach's Alpha</i>	
< 0.6	Lemah
0.6 hingga < 0.7	Sederhana
< 0.7 hingga < 0.8	Baik
< 0.8 hingga < 0.9	Sangat Baik
0.9	Cemerlang

### V. DAPATAN

Bagi menentukan nilai kebolehpercayaan, pengkaji telah menggunakan kaedah penilaian dengan mencari nilai *Cronbach's Alpha*. Hal ini kerana kaedah tersebut paling banyak digunakan dalam kajian lepas bagi menentukan nilai kebolehpercayaan (U. Sekaran & R. Bougie, 2010). Oleh itu, nilai *Cronbach's Alpha* adalah antara 0 hingga 1 dan nilai *Cronbach's Alpha* yang tinggi menunjukkan faktor yang mempunyai kebolehpercayaan yang paling cemerlang.

Data dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS 23 untuk mengenalpasti nilai *Cronbach's Alpha*. Jadual 5 menunjukkan setiap faktor memperoleh nilai *Cronbach's Alpha* melebihi 0.70. Oleh hal yang demikian, setiap konstruk yang terdapat dalam soal selidik adalah diterima.

JADUAL 5: NILAI *CRONBACH'S ALPHA* BERDASARKAN PERSEPSI

Persepsi	<i>Cronbach's Alpha</i>	Bilangan item
Pengetahuan	0.806	10
Kemahiran	0.754	6
Sikap	0.920	14

### VI. PERBINCANGAN

Kajian ini adalah bagi mengkaji kesahan dan kebolehpercayaan soal selidik terhadap keberkesanan penggunaan alatan Web 2.0 dalam pembelajaran sains. Setelah tinjauan kajian lepas telah

dilakukan maka soal selidik dibangunkan berdasarkan kepada kajian lepas. Soal selidik ini mengkaji tahap pengetahuan, kemahiran dan sikap pelajar terhadap alatan Web 2.0. Ketiga-tiga konstruk tersebut mendapat nilai kebolehpercayaan yang boleh diterima. Justeru, bagi meningkatkan penggunaan alatan Web 2.0 (aplikasi Edpuzzle dan Kahoot) dalam pembelajaran sains, pengetahuan, kemahiran dan sikap pelajar memainkan peranan utama. Hal ini kerana tahap pengetahuan, kemahiran dan sikap pelajar terhadap kepentingan keberkesanan alatan Web 2.0 secara tidak langsung dapat meningkatkan lagi pelaksanaan pembelajaran sains di bilik darjah. Apabila pelajar mempunyai pengetahuan, kemahiran dan sikap yang tinggi terhadap alatan Web 2.0, secara tidak langsung berpotensi untuk menyokong dan menunjukkan peningkatan terhadap mutu proses pdpc pelajar di bilik darjah (Zuki & Khalid, 2016). Pengaplikasian teknologi Web 2.0 terhadap pencapaian pelajar menunjukkan terdapat hubungan yang korelasi di antara teknologi yang diterapkan dengan pencapaian pelajar (Abdoli-Sejzi et al., 2015). Oleh itu, penerapan teknologi Web 2.0 dalam proses pdpc dapat menarik minat pelajar dan merangsang perkembangan pemikiran kreatif pelajar di bilik darjah (Ching & Badusah, 2010).

## VII. KESIMPULAN

Kesahan dan kebolehpercayaan instrumen merupakan salah satu elemen yang penting dalam menjalankan penyelidikan. Penyelidik mungkin menghadapi banyak cabaran semasa proses tersebut. Oleh sebab itu, langkah pertama adalah memastikan instrumen yang betul dan sesuai digunakan semasa proses penyelidikan berlaku. Proses ini membantu memastikan proses pengumpulan data berjalan dengan lancar. Langkah-langkah yang terlibat dalam membangun dan mengesahkan instrumen adalah sangat penting dan penyelidik tidak boleh mengabaikan prosedur yang terlibat. Proses ini akan memberi peluang kepada penyelidik untuk berfikir kritis dalam menyesuaikan dan menggunakan instrumen yang sedia ada. Pemilihan kata dan ayat dalam instrumen juga memberi kesan dan makna yang signifikan kepada responden. Kesahan dan kebolehpercayaan soal selidik keberkesanan penggunaan alatan Web 2.0 (aplikasi Edpuzzle dan Kahoot) dalam pembelajaran sains telah dilaporkan dalam kajian ini. Akhirnya, berdasarkan kajian ini, soal selidik telah dibuktikan boleh digunakan untuk mengkaji persepsi pelajar terhadap penggunaan alatan Web 2.0 (aplikasi Edpuzzle dan Kahoot) dalam pembelajaran sains.

## RUJUKAN

- A.Aziz, S. F., & Siraj, S. (2015). Pembangunan model objektif kurikulum berasaskan taman buah-buahan dan sayur-sayuran berkhasiat untuk sekolah rendah Orang Asli. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik*, 3(3), 20–31.
- Abdoli-Sejzi, A., Aris, B., Ahmad, M. H., & Rosli, M. S. (2015). The relationship between web 2.0 technologies and students achievement in virtual university. *International Education Studies*, 8(13), 67–72. <https://doi.org/10.5539/ies.v8n13p67>
- Abou Afach, S., Kiwan, E., & Semaan, C. (2018). How to enhance awareness on bullying for Special Needs Students using “Edpuzzle” a web 2.0 tool. *International Journal of Educational Research Review*, 3(1), 1–7.

- <https://doi.org/10.24331/ijere.372260>
- Akgunduz, D., & Akinoglu, O. (2016). The effect of blended learning and social media-supported learning on the students’ attitude and self-directed learning skills in science education. *Turkish Online Journal of Educational Technology*, 15(2), 106–115.
- Alberth. (2019). Use of Facebook, students’ intrinsic motivation to study writing, writing self-efficacy and writing performance. *Technology, Pedagogy and Education*, 28(1), 21–36. <https://doi.org/10.1080/1475939X.2018.1552892>
- An, Y.-J., Ballard, G., & A, T. (2009). Teaching with Web 2.0 Technologies: Benefits, Barriers and Best Practices. *College of Liberal Arts and Education. Writing*, 2008, 1–6.
- Bradley, C. S., & Dreifuerst, K. T. (2016). Pilot Testing the Debriefing for Meaningful Learning Evaluation Scale. *Clinical Simulation in Nursing*, 12(7), 277–280. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2016.01.008>
- Braender, L. M., Kapp, C. M., & Yeras, J. (2009). Using web technology to teach students about their digital world. *Journal of Information Systems Education*, 20(2), 145–154. <https://doi.org/Article>
- Bressington, D. T., Wong, W. kit, Lam, K. K. C., & Chien, W. T. (2018). Concept mapping to promote meaningful learning, help relate theory to practice and improve learning self-efficacy in Asian mental health nursing students: A mixed-methods pilot study. *Nurse Education Today*, 60(July 2017), 47–55. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2017.09.019>
- Ching, M. C. H., & Badusah, J. (2010). Sikap Guru Bahasa Melayu Terhadap penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) dalam Pengajaran di Sekolah-Sekolah Rendah di Bintulu, Sarawak. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 35(1), 59–65.
- Costa, C., Alvelos, H., & Teixeira, L. (2016). The use of Web 2.0 tools by students in learning and leisure contexts: a study in a Portuguese institution of higher education. *Technology, Pedagogy and Education*, 25(3), 377–394. <https://doi.org/10.1080/1475939X.2015.1057611>
- Galloway, K. R., & Bretz, S. L. (2015). Development of an Assessment Tool to Measure Students’ Meaningful Learning in the Undergraduate Chemistry Laboratory. *Journal of Chemical Education*, 92(7), 1149–1158. <https://doi.org/10.1021/ed500881y>
- Giyanto, Heliawaty, L., & Rubini, B. (2020). The effectiveness of online learning by EdPuzzle in polymer materials on students’ problem-solving skills. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 959, 012006. <https://doi.org/10.1088/1757-899x/959/1/012006>
- Guerrero, G., Ayala, A., Mateu, J., Casades, L., & Alamán, X. (2016). Integrating virtual worlds with tangible user interfaces for teaching mathematics: A pilot study. *Sensors (Switzerland)*, 16(11). <https://doi.org/10.3390/s16111775>
- Gutiérrezdelalame, L. F., Barrio-Parra, F., Bolonio, D., Mazadiego, L. F., Izquierdo-Díaz, M., & Fidalgo-Blanco, Á. (2018). The use of heterogeneity to improve the learning process of large groups of students. *ACM International Conference Proceeding Series*, 794–798. <https://doi.org/10.1145/3284179.3284297>
- Halim, F. H. binti A., & Aris, N. S. binti. (2017). Persepsi

- Pelajar Terhadap Pembelajaran Teradun (Blended Learning). *Journal on Technical and Vocational Education*, 1(2), 53–63. <http://upikpolimas.edu.my/ojs/index.php/JTVE/article/view/66>
- Harian, B. (2020, December 2). Sedia Hadapi Kelas Maya Sesuai Normal Baharu. *Berita Harian*. <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/04/679003/sedia-hadapi-kelas-maya-sesuai-normal-baharu>
- Idowu, A., Nat, M., & Kissi, P. S. (2020). Student perception of usefulness and ease using kahoot, a free web-based tool in a tertiary education setting. *Acta Scientiarum - Technology*, 43, 1–12. <https://doi.org/10.4025/actascitech.v43i1.47347>
- Ishak, H., Mat Nor, Z., & Ahmad, A. (2017). Pembelajaran Interaktif Berasaskan Aplikasi Kahoot dalam Pengajaran Abad Ke-21. *Prosiding Seminar Serantau Ke-8 2017*, 627–635.
- Ismail, M. N. (2020). Cabaran Kepimpinan Dalam Pengurusan Pembelajaran Digital. *Jurnal Refleksi Kepimpinan*, 21(1), 1–9.
- Lambri, A., & Mahamod, Z. (2015). Pengajaran dan Pembelajaran Bahasa Melayu Berpusatkan Pelajar di Institusi Pengajian Tinggi : Pelaksanaan dan Penerimaan Pelajar. *Jurnal Personalia Pelajar*, 18(1), 1–9.
- Licorish, S. A., Owen, H. E., Daniel, B., & George, J. L. (2018). Students' perception of Kahoot!'s influence on teaching and learning. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 13(9), 1–24. <https://doi.org/10.1186/s41039-018-0078-8>
- Lin, Y. W., Tseng, C. L., & Chiang, P. J. (2017). The effect of blended learning in mathematics course. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(3), 741–770. <https://doi.org/10.12973/eurasia.2017.00641a>
- M. Baker, D. A. (2018). Students' Attitudes towards Implementing Blended Learning in Teaching English in Higher Education Institutions: A Case of Al-Quds Open University. *International Journal of Humanities and Social Science*, 8(6), 131–139. <https://doi.org/10.30845/ijhss.v8n6a15>
- Miasan, N. A., & Kasim, T. S. A. T. (2020). Pengamalan M-Pembelajaran dalam Kalangan Guru Novis Pendidikan Islam di Sabah. *Journal of Islamic Educational Research (JIER)*, 2(December 2017), 36–53.
- Nachiappan, S., Muthaiah, L., & Suffian, S. (2017). Analisis sikap murid terhadap mata pelajaran Sains di Sekolah Jenis Kebangsaan (Tamil). *Jurnal Pendidikan Sains & Matematik Malaysia*, 7(2), 85–105.
- Nawi, M. Z. M. (2020). Transformasi Pengajaran dan Pembelajaran Multimedia dalam Pendidikan Islam : Satu Perbincangan. *Journal of ICT in Education*, 7(2), 14–26.
- Norhiza, F., Mohamad., Z., & Mohamad, W. M. R. W. (2016). Kompetensi, Sikap Dan Penggunaan Aplikasi Web 2.0 Sebagai Bahan Bantu Mengajar Dalam Kalangan Guru Bahasa Melayu Sekolah Rendah (Competencies, Attitude And Application Of Web 2.0 As A Teaching Aids Among Malay Language Primary School Teachers). *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 6, 52–58.
- Orhan Gökşün, D., & Gürsoy, G. (2019). Comparing success and engagement in gamified learning experiences via Kahoot and Quizizz. *Computers and Education*, 135(October 2018), 15–29. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.02.015>
- Peng, L. Y., Luan, W. S., Ayub, A. F. M., & Ling, W. S. (2020). Hubungan di antara Strategi Pembelajaran dengan Literasi Teknologi Maklumat dan Komunikasi Pelajar Prasiswazah (Relationship between Learning Strategies and Information and Communication Technology Literacy among Undergraduate Students). *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 45(01), 1–11. <https://doi.org/10.17576/jpen-2020-45.01-01>
- Poikela, P., Ruokamo, H., & Teräs, M. (2015). Comparison of meaningful learning characteristics in simulated nursing practice after traditional versus computer-based simulation method: A qualitative videography study. *Nurse Education Today*, 35(2), 373–382. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2014.10.009>
- Poobalan, N., Zaharudin, R., & Ting, V. Y. (2019). Penggunaan bahan multimedia interaktif 3D animasi ( ' scratch ' ) dalam kaedah pembelajaran teradun terhadap minat dan pencapaian murid Tahun 5 bagi mata pelajaran Sains. 9(1), 49–56.
- Ridhuan, M. B. M. J. (2016). Pembangunan Model Kurikulum Latihan Skives Bagi Program Pengajian Kejuruteraan Pembelajaran Berasaskan Kerja. *Thesis Ijazah Doktor Falsafah*.
- Shariff, A. R., & Puteh, S. (2018). Pengintegrasian Teknologi Maklumat dan Komunikasi dalam Pengajaran dan Pembelajaran di Kalangan Guru Kemahiran Hidup Bersepadu. *Online Journal for TVET Practitioners.*, 7(2), 1–16.
- Skinner, B. F. (1981). *Selection by Consequences*. 213(4507). <http://science.sciencemag.org/>
- Smith, M. K. (2002). "Malcolm Knowles, informal adult education, self-direction and andragogy", the encyclopedia of informal education,. In *Adult leadership* (p. 4). <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Andragogy+++Pedagogy#6%5Cnhttp://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Andragogy,+not+pedagogy#0>
- Sunnqvist, C., Karlsson, K., Lindell, L., & Fors, U. (2016). Virtual patient simulation in psychiatric care - A pilot study of digital support for collaborate learning. *Nurse Education in Practice*, 17, 30–35. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2016.02.004>
- von Glasersfeld, E. (1984). An Introduction to Radical Constructivism. *The Invented Reality*, 13, 17–40. <http://www.vonglasersfeld.com/070.1>
- Wahid, K. A., & Samah, N. A. (2020). Pembelajaran Teradun Berbantuan Streaming Video bagi Meningkatkan Pencapaian , Minat dan Persepsi Pelajar dalam Pembelajaran Topik Ruang Blended Learning with Video Streaming to Enhance Students ' Achievement , Interests and Perception in Learning Space . 3(2), 61–79.
- Zailani, F. B. A. (2019). Keberkesanan Dan Persepsi Pelajar Terhadap Penggunaan Aplikasi Socrative Dalam Pembelajaran Tatabahasa Bahasa Melayu Sekolah Rendah. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Zuki, N. S. M., & Khalid, F. (2016). Penggunaan Aplikasi Web 2.0 dalam Pendidikan Abad Ke-21 (Issue January).



# TANGGAPAN DAN AMALAN PENGINTEGRASIAN ICT DALAM KALANGAN GURU SAINS

Rupini Manoharan & Zanaton Iksan

**Abstrak** – Artikel ini bertujuan bagi membincangkan hasil penyelidikan mengenai tanggapan dan amalan guru Sains mengenai integrasi ICT ke dalam pengajaran dan pemudahcaraan. Kajian ini memberi fokus kepada 2 aspek utama iaitu tanggapan guru dan amalan guru Sains terhadap pengintegrasian ICT dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan. Reka bentuk yang digunakan dalam kajian ini adalah reka bentuk deskriptif. Pengkaji menggunakan instrumen soal selidik berstruktur iaitu 'Google Form' dengan menggunakan skala likert. Kajian deskriptif ini melibatkan 30 orang guru Sains daripada sekolah-sekolah Tamil di daerah Pasir Gudang. Data dianalisis secara deskriptif dengan menggunakan frekuensi, peratusan, dan min. Hasil dapatan dari segi tanggapan guru membuktikan bahawa guru mempunyai pemahaman positif mengenai kepentingan integrasi ICT dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan Sains. Namun, amalan guru Sains masih rendah dalam mengintegrasikan ICT dalam pengajaran dan pemudahcaraan Sains. Dapatan kajian ini telah memberi kesedaran kepada guru untuk berusaha secara berterusan bagi mengalakkan amalan pengintegrasian ICT dalam kalangan guru untuk meningkatkan kualiti pengajaran dan pemudahcaraan Sains.

**Kata Kunci**– Pengintegrasian ICT, pengajaran dan pemudahcaraan, tanggapan dan amalan,

## I. PENGENALAN

Teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) digambarkan sebagai medium komunikasi (Abdul Manaf et al. 2015). Pada zaman nuklear ini teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) yang berkembang secara pesat telah memberi lebih banyak ruang untuk memperkukuhkan integrasi pelbagai aplikasi di sekolah dan sistem pembelajaran pendidikan tinggi. Ada segelintir para guru yang menganggap bagi melengkapkan diri mereka dengan kemahiran ICT adalah membuang masa dan menjadi beban yang terpaksa digalas, terutama bagi mereka yang tidak mahir untuk mengendalikannya komputer dan juga malas untuk mempelajarinya dengan secara mendalam. Walaupun, transformasi Pendidikan sudah mencapai tahap ketiga masih terdapat segelintir guru menggunakan kaedah yang lama iaitu chalk and talk. Oleh itu, guru perlu memainkan peranan sebagai pembimbing (Singh et al. 2016).

Guru sebagai pelaksana dasar merupakan individu penting yang menentukan hala tuju matlamat yang ditetapkan. Celik dan Yesilyurt (2015) berpendapat bahawa sebahagian besar pendidikan berkomputer adalah bergantung kepada sikap guru terhadap teknologi. Justeru, persepsi atau tanggapan guru terhadap keberkesanan dan kelebihan penggunaan ICT dalam proses pembelajaran perlu lebih positif. Apabila guru memandang ia sebagai suatu elemen tambah yang mampu

memacu transformasi sistem pendidikan negara, maka proses pelaksanaannya akan menjadi lebih mudah. Beberapa kajian memfokuskan pandangan dan sikap guru terhadap pengintegrasian teknologi maklumat dan komunikasi di dalam bilik darjah. Pengintegrasian ICT mempunyai potensi besar yang boleh dieksploitasi bagi mengubah keberkesanan pengajaran dan pemudahcaraan. Para guru mendapati penggunaan ICT adalah sebagai alat yang sesuai untuk menguruskan kurikulum dan dapat meningkatkan prestasi pembelajaran, (Tonui & Kerich Koross 2016). Hasil tinjauan menunjukkan bahawa majoriti responden berpandangan positif terhadap pengintegrasian teknologi maklumat dan komunikasi dalam proses pengajaran (Singh, T. K. & Chan, S., 2015).

## II. PERNYATAAN MASALAH

Ramai guru masih prihatin dengan pengintegrasian ICT dalam sesi pengajaran dan pemudahcaraan. Berbanding dengan pengintegrasian ICT dalam sesi pengajaran yang dijalankan dengan kaedah tradisional lebih selesa daripada menggunakan ICT. Penyelidikan menunjukkan bahawa 81% guru mengakui bahawa mereka belum mengintegrasikan ICT ke dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan. Sebenarnya, sebanyak 50% guru yang menerima "kurikulum sekolah pintar" tidak melaksanakan pengajaran dan pemudahcaraan berbantuan komputer (Imran, 2016). Kekurangan kemahiran ICT guru menyekat guru daripada membuat modul atau bahan pengajaran dalam talian.

Selain itu, Kementerian Pendidikan Malaysia tidak menyediakan aplikasi yang sesuai dan mesra pengguna mengikut tahap pembelajaran pelajar. Hal ini telah memberi satu kelemahan kepada guru bagi mengintegrasikan teknologi sebagai satu kaedah pengajaran mengikut tahap pembelajaran pelajar. Di samping itu, sebilangan guru masih kurang yakin dengan keberkesanan integrasi teknologi maklumat dan komunikasi dalam pembelajaran.

Di samping itu, sebilangan guru masih kurang yakin dengan keberkesanan integrasi teknologi maklumat dan komunikasi dalam pengajaran. Sebilangan guru masih mengalami kesukaran untuk menghasilkan media pengajaran dengan komputer kerana belum mahir menggunakan computer (Gaskill et al., 2016). Penyelidikan ini bertujuan untuk mengetahui amalan dan pandangan guru sains dalam pengajaran dan promosi ICT dalam kurikulum sains.

## III. SOROTON LITERATUR

### *Amalan Guru Dalam ICT*

Penyelidikan membuktikan bahawa guru perlu mengurus jurang generasi di dalam kelas dengan baik bagi memahami persamaan dan perbezaan di antara generasi supaya dapat memberi kesan positif terhadap keberkesanan komunikasi guru. Hal ini, meningkatkan motivasi pelajar untuk mencapai matlamat pendidikan (Nur Hanani 2015). Hasil tinjauan dari

\*Rupini Manoharan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi Malaysia  
(Alamat email : rupini\_sk@hotmail.com)  
Zanaton Iksan, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi Malaysia

segi pengetahuan ICT juga membuktikan guru-guru masih berada pada tahap yang rendah. Hal ini kerana guru hanya pandai menggunakan aplikasi tertentu sahaja, misalnya *spreadsheet*, persembahan power point, e-mel dan lain-lain kerana aplikasi ini adalah antara aplikasi yang utama dan sering digunakan dalam bidang pengajaran.

Selain itu, guru mengalami masalah untuk memulakan sesuatu baru untuk mempelajari teknologi yang baru. Dapatan tersebut turut disokong oleh kajian yang dijalankan oleh (Moganashwari & Parilah, 2015) yang menunjukkan bahawa guru-guru hanya berpengetahuan luas mengenai aplikasi tertentu seperti aplikasi pemprosesan kata dan mengakses internet dalam kalangan mereka. Teknologi maklumat dan komunikasi kian berkembang membolehkan strategi pengajaran dan pemudahcaraan direka dan dilaksanakan mengikut kehendak dan keperluan murid. Sehubungan itu kerajaan memberi kepentingan terhadap penguasaan penggunaan teknologi ICT dalam keadaan formal dan tidak formal. Namun ianya akan terjejas sekiranya guru sendiri tidak mempunyai asas atau kepakaran dalam bidang tersebut.

Kekurangan kecekapan ICT dalam kalangan guru juga merupakan satu faktor yang menjadi penghalang bagi pengintegrasian ICT dalam sesi pengajaran dan pembelajaran (Serpil Ozdemir, 2017). Masalah kompetensi ICT tersebut adalah berdasarkan guru tidak tahu bagaimana untuk menggunakan beberapa program, tidak tahu bagaimana untuk menggunakan papan pintar, tidak mempunyai visi untuk mengaitkan pelajar dengan kursus menggunakan rangkaian sosial di luar bilik darjah dan kekurangan ilmu integrasi ICT.

### *Tanggapan Guru Terhadap ICT*

Sebahagian besar pendidikan berkomputer adalah bergantung kepada sikap guru terhadap teknologi (Celik & Yesilyurt, 2015). Justeru, persepsi atau tanggapan guru terhadap keberkesanan pengintegrasian ICT dalam sesi pengajaran perlu lebih positif. Apabila guru memandang ia sebagai suatu elemen tambah yang mampu memacu transformasi sistem pendidikan negara, maka proses pelaksanaannya akan menjadi lebih mudah. Kebanyakan guru sekolah rendah berpendapat mereka tidak bersedia untuk mengintegrasikan ICT dalam pengajaran dan pembelajaran disebabkan oleh pelbagai kekangan yang dialami (Shadreck, M., 2015).

Kajian menunjukkan mendapat hubungan yang signifikan dan positif antara kecekapan komputer dengan sikap terhadap pendidikan berbantuan komputer dan tahap kesediaan guru terhadap teknologi (Baturay, M. H., Gokçearslan, S., & Ke, F., 2017). Guru dapat menerima perubahan teknologi jika, guru itu mempunyai sikap yang positif terhadap pengintegrasian ICT dalam pengajaran dan pemudahcaraan dan, guru itu terus berusaha untuk meningkatkan kecekapan mereka dan terus meningkatkan pembelajaran mereka.

Hal ini demikian kerana, usaha praktikal yang lebih banyak membawa kepada kecekapan komputer yang lebih baik. Kesemua kajian ini menyentuh tentang aspek persepsi guru dan sikap terhadap pengintegrasian ICT dalam pengajaran dan pemudahcaraan. Secara keseluruhannya, sebahagian guru mempunyai tanggapan yang positif manakala sebahagian tidak bersetuju disebabkan oleh beberapa kekangan yang dirasakan menghalang usaha mereka untuk mengaplikasikan ICT dalam bilik darjah.

## IV. METODOLOGI

Kajian ini menggunakan reka bentuk tinjauan dan dilakukan secara deskriptif. Skala Likert empat mata (STS: sangat tidak setuju, TS: tidak setuju, S: setuju, SS: sangat setuju) digunakan sebagai alat penyelidikan. Responden kajian ini adalah 30 orang guru sains dari 7 sekolah Tamil di Daerah Pasir Gudang. Responden kajian dipilih secara rawak dengan menggunakan jadual penentuan saiz sampel oleh Krejcie dan Morgan (1970), Perisian SPSS versi 22.0 digunakan untuk menganalisis data yang diperoleh dari hasil tinjauan soal selidik. Analisis deskriptif melibatkan kekerapan, peratusan dan min. Nilai purata digunakan untuk mengukur amalan guru dan tahap kesedaran guru. Jadual 1 menunjukkan tahap penilaian berdasarkan min.

JADUAL 1 TAHAP PENILAIAN BERDASARKAN MIN

Nilai min	Tahap
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.67	Sederhana
3.68 – 5.00	Tinggi

Adaptasi daripada Johari Surif (2014)

## V. DAPATAN

Hasil kajian ini dibincangkan menggunakan objektif kajian untuk mengenal pasti amalan guru semasa menggunakan ICT dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan mereka dan tanggapan guru terhadap kepentingan penggunaan ICT dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan Sains.

### *Amalan guru mengintegrasikan ICT dalam PdPc Sains*

Hasil kajian menunjukkan amalan guru dalam menggunakan teknologi dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan Sains masih berada pada tahap yang minimum. Hasil dapatan kajian menunjukkan amalan guru dalam pengintegrasian ICT ditunjukkan di dalam Jadual 2. Skor min keseluruhan bagi 16 item amalan guru mengintegrasikan ICT dalam PdPc Sains adalah 2.98 adalah di tahap sederhana.

Daripada 16 item yang merangkumi amalan guru, skor min bagi 8 item adalah di tahap sederhana (2.0 – 2.9) dan 8 item adalah di tahap tinggi (3.0-4.0). Item 1 menunjukkan min yang paling tinggi iaitu 3.57 menunjukkan bahawa guru mengamalkan penyampaian dan menerangkan konsep sains yang sukar kepada murid dengan bantuan ICT.

Guru juga mengamalkan pengajaran konsep sains dengan menggunakan visual yang disokong oleh ICT dengan melihat nilai skor min pada item 2 iaitu 3.53. Item 4 juga menunjukkan nilai skor min yang agak tinggi iaitu 3.50 di mana guru menggunakan ICT untuk menyokong pembelajaran Sains yang kompleks menjadi lebih konkrit dengan elemen bunyi, animasi dan ilustrasi.

Berdasarkan analisis ini menunjukkan bahawa guru-guru Sains menggunakan ICT dalam membantu menyampaikan konsep Sains menjadi lebih mudah dan menyeronokkan kepada murid. Seterusnya, item 5 (min: 2.47), item 6 (min:2.63), item

8 (min:2.40), item 10 (min:2.63) dan item 11 (min: 2.63) menunjukkan skor min yang agak rendah. Skor min pada item 5 (2.47) adalah yang paling rendah di mana guru Sains tidak begitu menjalankan eksperimen menggunakan komputer secara terancang dalam pengajaran Sains.

Penggunaan eksperimen berkomputer memerlukan pengetahuan tentang aplikasi komputer dan masa serta fokus guru yang tinggi. Bagi skor min item 8 (2.40) dan item 10 (2.63) adalah berkisarkan tentang amalan guru dengan menggunakan Google classroom dan ianya menunjukkan skor min yang rendah. Ini menunjukkan bahawa penggunaan Google classroom adalah sedikit sukar kerana memerlukan sambungan internet yang kuat untuk menggunakannya.

Manakala skor min item 10 (2.63) dan item 11 (2.63) adalah tentang amalan guru dalam berhubung dan berbincang dengan menggunakan ICT. Berdasarkan nilai sisihan piawai pula mendapati bahawa item 1 (0.504), item 2 (0.507) dan item 4 (0.630) menunjukkan bahawa item ini tidak terserak jauh dan berdasarkan kekerapan ramai guru bersetuju dengan item.

Ini menunjukkan bahawa guru melaksanakan pengintegrasian ICT dalam menyampaikan konsep Sains. Manakala nilai sisihan piawai bagi item 9 (1.042), item 10 (0.73) dan item 18 (0.935) menunjukkan bahawa terdapat serakan dalam julat min. Ini menunjukkan bahawa guru-guru ada yang bersetuju dan tidak bersetuju dalam amalan pengintegrasian ICT ini.

**JADUAL 2 : AMALAN GURU MENGINTEGRASIKAN ICT DALAM PDPC SAINS**

ITEM	SOALAN	Min	Sisihan Piawai	Kekerapan (n) dan Peratus (%)			
				STS	TS	S	SS
1	Saya menyampaikan dan menerangkan konsep sains yang sukar atau abstrak kepada murid dengan bantuan ICT.	3.57	0.504	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (43.3)	17 (56.7)
2	Saya mengajar konsep sains yang abstrak menggunakan visual yang disokong oleh peralatan ICT.	3.53	0.507	0 (0.0)	0 (0.0)	14 (46.7)	16 (53.3)
3	Saya menggunakan simulasi yang dihasilkan komputer untuk membantu murid memahami konsep saintifik yang sukar dengan lebih jelas.	3.27	0.828	1 (3.3)	4 (13.3)	11 (36.7)	4 (14.7)
4	Saya menggunakan ICT untuk menggabungkan pelbagai elemen seperti suara, animasi, dan ilustrasi untuk menyokong pembelajaran ilmiah yang kompleks dan menjadikannya lebih konkrit.	3.50	0.630	0 (0.0)	2 (6.7)	11 (36.7)	17 (56.7)
5	Saya telah menggunakan aplikasi eksperimen komputer secara terancang dalam amali Sains.	2.47	0.776	3 (10.0)	12 (40.0)	13 (43.3)	2 (6.7)
6	Saya menggunakan Google classroom dalam PdPc Sains di sekolah.	2.63	0.809	2 (6.7)	11 (36.7)	13 (43.3)	4 (13.3)
7	Saya mengemukakan soalan aras tinggi kepada pelajar eksperimen sains komputer.	2.67	0.758	2 (6.7)	9 (30.0)	16 (53.3)	3 (10.0)
8	Saya berkomunikasi dengan pelajar melalui e-mel, Google classroom	2.40	0.770	3 (10.0)	14 (46.7)	11 (36.7)	2 (6.7)
9	Saya menggunakan teknologi sebagai alat komunikasi menggalakkan pembelajaran secara kolaboratif	3.03	0.890	1 (3.3)	8 (26.7)	10 (33.3)	11 (36.7)
10	Saya menggalakkan murid berkomunikasi dengan pakar, guru atau murid daripada tempat yang berlainan secara talian.	2.63	0.718	0 (0.0)	15 (50.0)	11 (36.7)	4 (13.3)
11	Saya sentiasa berhubung dengan murid pada bila-bila masa dan di mana sahaja dengan menggunakan ICT.	2.63	0.809	2 (6.7)	11 (36.7)	13 (43.3)	4 (13.3)
12	Saya berusaha untuk mengukuhkan interaksi sosial dengan pelajar dan guru sains yang lain untuk menggunakan ICT untuk pemerolehan.	3.07	0.691	0 (0.0)	6 (20.0)	16 (53.3)	8 (26.7)
13	Saya dapat mencari informasi sains menggunakan google, rujukan elektronik, seperti e-book dan jurnal ilmiah.	3.00	0.695	0 (0.0)	7 (23.3)	16 (53.3)	7 (23.3)
14	Saya menggunakan dan mengaplikasikan ICT untuk membantu PdPc Sains secara aktif	3.17	0.699	0 (0.0)	5 (16.7)	15 (50.0)	10 (33.3)
15	Saya menggunakan dan mengintegrasikan ICT supaya murid dapat menjadi berdaya terhadap pembelajaran Sains	2.97	0.809	1 (3.3)	7 (23.3)	14 (46.7)	8 (26.7)
16	Saya mengintegrasikan ICT untuk memberi peluang kepada murid belajar Sains secara terarah sendiri dengan berusaha mengikut gaya pembelajaran sendiri. Contoh: penggunaan e-pembelajaran.	3.07	0.907	1 (3.3)	8 (26.7)	9 (30.0)	12 (40.0)
Min keseluruhan amalan guru mengintegrasikan ICT dalam PdPc Sains		2.98					

Adaptasi daripada Johari Surif (2014)

**Tanggapan guru terhadap pengintegrasian ICT dalam PdPc Sains**

Hasil dapatan ini mengenai tanggapan guru terhadap penggunaan ICT dalam pengajaran dan pemudahcaraan Sains berada pada tahap sederhana. Jadual 3 menunjukkan hasil dapatan kajian mengenai tanggapan guru terhadap pengintegrasian ICT. Skor min keseluruhan bagi 18 item tanggapan dan sikap guru mengintegrasikan ICT dalam PdPc

Sains adalah 3.06 adalah sederhana. Daripada 18 item yang merangkumi amalan guru, skor min bagi 6 item adalah di tahap sederhana (2.0 – 2.9) dan 12 item adalah di tahap tinggi (3.0-4.0). Skor min bagi item 3 menunjukkan nilai skor min yang paling tinggi iaitu 3.50 dan nilai sisihan piawai (0.572) yang paling rendah menunjukkan bahawa guru memberi komitmen yang tinggi terhadap penggunaan ICT seperti powerpoint dalam pdpc Sains.

Penggunaan aplikasi ICT yang mudah seperti powerpoint adalah sangat mudah dalam membantu penyampaian konsep Sains. Guru juga memandang ICT adalah sesuatu yang positif untuk digunakan dalam menyokong pdpc Sains dengan melihat pada nilai sisihan piawai 0.629 dan nilai skor min item 1 iaitu 3.47. Item 2 iaitu guru melihat keberkesanan pengintegrasian ICT dalam pdpc Sains menunjukkan nilai skor min 3.43 dan nilai sisihan piawai 0.626 dan ini menunjukkan bahawa guru-guru Sains bersetuju bahawa pengintegrasian ICT adalah membantu dalam penyampaian konsep Sains yang berkesan.

Walaupun bagaimanapun, nilai skor min yang agak rendah iaitu 2.50 dan nilai sisihan piawai yang paling tinggi iaitu 1.042 pada item 9 menunjukkan bahawa serakan jawapan bagi item ini adalah sangat tinggi di mana terdapat guru yang menghadapi kesukaran dan ada yang mudah dalam memerlukan pengetahuan dan kemahiran. Nilai skor min pada item 11 adalah yang paling rendah iaitu 2.17 dan nilai sisihan piawai 0.834 serta berdasarkan kekerapan (15: tidak bersetuju) menunjukkan bahawa ramai guru Sains tidak menggunakan blog, facebook, Google classroom bagi mengadakan perbincangan dengan murid yang mempunyai masalah dalam pembelajaran Sains. Ini juga menunjukkan guru tidak mempunyai sikap mengintegrasikan ICT dengan menggunakan media sebagai platform dalam membantu pelajar.

Seterusnya item 13 dengan nilai skor min 2.60 dan nilai sisihan piawai 0.855 menunjukkan bahawa penggunaan sepenuhnya peralatan ICT yang dibekalkan adalah rendah. Peralatan ICT seperti LCD adalah sangat terhad dan menghadkan penggunaan ICT yang melibatkan visual kepada pelajar khususnya. Item 18 iaitu peruntukan masa sukatan Sains sekolah rendah dalam mengintegrasikan ICT dalam Pdpc Sains menunjukkan nilai skor min yang rendah iaitu 2.57 dan nilai sisihan piawai yang tinggi iaitu 0.935.

Ini menunjukkan bahawa serakan jawapan yang tinggi kerana peruntukan masa bagi subjek Sains adalah berbeza bagi tahap 1 dan tahap 2. Peruntukan masa bagi Tahap 1 lebih banyak berbanding Tahap 2 dan ini menyukarkan guru untuk menyediakan bahan ICT bagi menghabiskan sukatan dan topik Sains yang banyak. Hasil kajian menunjukkan bahawa guru sains mempunyai pandangan dan pendapat positif mengenai integrasi ICT.

**JADUAL 3 : TANGGAPAN GURU TERHADAP KEPENTINGAN PENGINTEGRASIAN ICT DALAM PdPC SAINS**

ITEM	SOALAN	Min	Sisihan Piawai	Kekerapan (n) dan Peratus (%)			
				STS	TS	S	SS
1	Saya menganggap ICT sebagai sesuatu yang positif untuk digunakan dalam menyokong PdPc Sains.	3.47	0.629	0 (0.0)	2 (6.7)	12 (40.0)	16 (53.3)
2	Saya melihat keberkesanan pengintegrasian ICT dalam PdPc Sains.	3.43	0.626	0 (0.0)	2 (6.7)	13 (43.3)	15 (50.0)
3	Saya memberi kejayaan yang tinggi terhadap penggunaan ICT seperti PowerPoint dalam proses PdPc Sains.	3.50	0.572	0 (0.0)	1 (3.3)	13 (43.3)	16 (53.3)
4	Saya membahagikan pelbagai bentuk bahan pengajaran semasa PdPc Sains dengan menggunakan ICT. Contohnya: video, audio dan sebagainya.	3.43	0.679	0 (0.0)	3 (10.0)	11 (36.7)	16 (53.3)
5	Saya berasa selesa mengaplikasikan ICT di dalam kelas.	3.40	0.675	0 (0.0)	3 (10.0)	12 (40.0)	15 (50.0)
6	Bagi saya, penyediaan ICT mengambil masa yang agak lama.	3.07	0.828	0 (0.0)	9 (30.0)	10 (33.3)	11 (36.7)
7	Saya mempunyai minat yang tinggi dalam menyediakan dan merancang proses pengajaran sains menggunakan ICT.	3.30	0.596	0 (0.0)	2 (6.7)	17 (56.7)	11 (36.7)
8	Saya berminat dalam menjadikan ICT sebagai peminatan dalam meningkatkan kualiti PdPc Sains.	3.33	0.606	0 (0.0)	2 (6.7)	16 (53.3)	12 (40.0)
9	Saya menghadapi kesukaran untuk menyediakan pengajaran Sains berteraskan ICT.	2.50	1.042	6 (20.0)	9 (30.0)	9 (30.0)	6 (20.0)
10	Saya bersedia sekecil mungkin menggunakan google classroom di luar waktu PdPc Sains untuk menyiapkan tugas atau kerja sekolah secara online.	2.87	0.973	4 (13.3)	4 (13.3)	14 (46.7)	8 (26.7)
11	Saya menggunakan blog, whatsapp, telegram, facebook, google classroom untuk membuat perincian dengan pelajar yang menghadapi masalah sains dalam pelajarannya.	2.17	0.834	6 (20.0)	15 (50.0)	7 (23.3)	2 (6.7)
12	Saya berharap bahawa sekolah mendorong penggunaan Google classroom atau e-RPH untuk membina dan menghantar rancangan pelajaran sains.	2.87	0.900	3 (10.0)	5 (16.7)	15 (50.0)	7 (23.3)
13	Saya menggunakan sepenuhnya peralatan ICT yang diberikan kepada guru sekolah. Contoh: CD-ROM, LCD Pembelajaran Sains.	2.60	0.855	3 (10.0)	10 (33.3)	13 (43.3)	4 (13.3)
14	Guru besar di sekolah saya menggalakkan guru Sains menggunakan ICT.	3.00	0.788	1 (3.3)	6 (20.0)	15 (50.0)	8 (26.7)
15	Saya diberi motivasi oleh guru besar untuk menggunakan aplikasi dan perisian ICT.	3.07	0.785	1 (3.3)	5 (16.7)	15 (50.0)	9 (30.0)
16	Lain-lain ICT yang saya terima secara keseluruhan menyudahkan diri dengan penggunaan ICT.	3.17	0.699	1 (3.3)	2 (6.7)	18 (60.0)	9 (30.0)
17	Bagi saya, saya sangat teruja ketika menerima menggunakan perisian ICT baru dalam proses PdPc Sains.	3.33	0.606	0 (0.0)	2 (6.7)	18 (53.3)	12 (40.0)
18	Bagi saya, perumitan masa sukatan Sains sekolah rendah sesuai untuk mengintegrasikan ICT dalam PdPc Sains.	2.57	0.935	4 (13.3)	10 (33.3)	11 (36.7)	5 (16.7)

Min keseluruhan tanggapan guru terhadap kepentingan pengintegrasian ICT dalam PdPc Sains: 3.06

Adaptasi daripada Johari Surif (2014)

## VI. PERBINCANGAN

### *Amalan guru mengintegrasikan ICT dalam PdPc Sains*

Teknologi penting untuk pembelajaran seperti komputer (98%) dan perisian pendidikan (93%) digolongkan sebagai teknologi teratas oleh responden kajian Cachia dan Ferrari (2010). Sebaliknya, kajian kami menunjukkan bahawa kadar penggunaan ICT di kalangan guru di sekolah adalah rata-rata. Walau bagaimanapun, dapatan menunjukkan bahawa lebih banyak guru menggunakan komputer dengan perisian pengajaran di dalam kelas untuk menunjukkan atau menunjukkan contoh kepada pelajar. Mereka juga suka menggunakan komputer untuk mengakses keputusan pelajar dan memantau kemajuan mereka.

### *Tanggapan guru terhadap pengintegrasian ICT dalam PdPc Sains*

Kajian Melvina dan Jamaludin (2010) iaitu guru yang mengajar di sekolah rendah di Bintulu, Sarawak, mempunyai pemahaman positif tentang pengintegrasian ICT dalam pengajaran dan pemudahcaraan. Guru akan berasa seronok dan lebih selesa ketika mencuba aplikasi ICT baru dalam pengajaran dan pemudahcaraan Sains. Selain itu, guru di Sekolah Menengah Daerah Yan di Kedah tidak menghadapi masalah serius dalam menggunakan ICT untuk pengajaran dan pemudahcaraan (Muhamad Ridzuan, 2006).

## VII. KESIMPULAN DAN CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

Pengintegrasian ICT dalam proses pengajaran dan pemudahcaraan Sains adalah sangat penting dan semakin popular bagi meningkatkan kualiti pengajaran guru serta meningkatkan tahap pencapaian seseorang murid. Penggunaan ICT dalam pengajaran Sains yang melibatkan akses internet dapat menguruskan pembelajaran murid di dalam dan luar bilik darjah. Dasar Kementerian Pendidikan Malaysia juga harus memastikan bahawa semua pelajar mempunyai literasi ICT, memastikan peranan ICT dalam pendidikan, dan mendorong integrasi ICT untuk meningkatkan keberkesanan sistem ke peringkat kelas dunia kita. Kajian rintis ini menggunakan soal selidik untuk mengetahui amalan dan tanggapan guru dalam pengintegrasian ICT. Kajian ini dijalankan secara waktu yang singkat dan dapatan kajian tinjauan yang dilakukan adalah tidak menyeluruh dan hanya berfokus kepada aspek yang ingin dikenalpasti. Kajian lanjutan boleh dijalankan dengan menggunakan kaedah temu bual untuk dapatan yang lebih meluas. Selain itu, dapatan kajian tentang tanggapan guru terhadap pengintegrasian ICT adalah positif namun pelaksanaan guru masih di tahap yang rendah. Dapatan kajian tidak dapat menunjukkan sebab yang kukuh untuk menerangkan aspek ini. Kajian lanjutan juga boleh dijalankan tentang perkara ini untuk mengetahui lebih lanjut faktor yang mendorong kepada perkara ini.

## PENGHARGAAN

Kerja ini disokong oleh pesyarah saya Dr.Zanaton Iksan.

## RUJUKAN

- Ab Rahman, H., Zainal, N., & Ab Karim, N. A. (2015). Keberkesanan Penggunaan ICT Di Dalam Pengajaran dan Pembelajaran Pendidikan Islam Bagi Sekolah Kebangsaan Desa Pandan Kuala Lumpur. *International Conference on Information Technology & Society*, (June), 238–252.
- Aslan, A., & Chang, Z. H. U. (2015). Pre-Service Teachers' Perceptions Of ICT Integration In Teacher Education In Turkey. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 14 (3).
- Badrul Hisham Alang Osman, & Mohd Nasruddin Basar. (2016). Amalan Pengajaran Dan Pembelajaran Abad Ke-21 Dalam Kalangan Pensyarah Institut Pendidikan Guru Kampus Ipo. *Jurnal Penyelidikan Dedikasi Jilid*, 10: 1–25.
- Baturay, M. H., Gökçeşlan, Ş., & Ke, F. (2017). The Relationship Among Pre-Service Teachers' Computer Competence, Attitude Towards Computer-Assisted Education, And Intention Of Technology Acceptance. *International Journal of Technology Enhanced Learning*, 9 (1): 1-13.
- Celik, V., & Yesilyurt, E. (2015). Attitudes To Technology, Perceived Computer Self-Efficacy And Computer Anxiety As Predictors Of Computers Supported Education. *Computers & Education*, 60, 148-158.
- Craciun, D., & Bunoiu, M. (2015). Why Blended Learning Models In Romanian Science Education?. In *The International Scientific Conference eLearning and*

- Software for Education* (Vol. 3, p. 460). " Carol I" National Defence University.
- Daud, M. Y., & Khalid, F. (2015). Nurturing the 21st Century Skills among Undergraduate Students through the Application and Development of Weblog. *International Education Studies*, 7 (13): 123-129.
- Din, R., Nordin, M. S., Kassim, N. A., Ahmad, T. B. T., Jusoff, K., Johar, N. A., Karim, A. A. (2015). Development And Validation Of Meaningful Hybrid E-Training Model For Computer Education. *International Journal Of Computer Science And Information Technologies*, 1(3): 179-184
- Du Plessis, A. (2015). Rethinking Traditional Science Teaching Through Infusing Ict Learning Embedded By A'learning-As-Design'approach. *Journal of Baltic Science Education*, 14 (1): 4-6.
- George, F., & Ogunniyi, M. (2016). Teachers' Perceptions On The Use Of ICT In A CAL Environment To Enhance The Conception Of Science Concepts. *Universal Journal of Educational Research*, 4 (1): 151–156.
- Hamzah, M. I. M., & Attan, N. (2017). Tahap Kesediaan Guru Sains Dalam Penggunaan Teknologi Maklumat Berasaskan Komputer Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran. *Jurnal Teknologi*, 46: 45-60.
- Hashim, H., Munira, S., Nasri, M., & Mustafa, Z. (2016). Cabaran Yang Dihadapi Oleh Guru Dalam Pelaksanaan Persekitaran Pembelajaran Maya Frog Di Bilik Darjah (Teachers' Challenges in the Implementation of Frog Virtual Learning Environment in the Classrooms). *Asia Pacific Journal of Educators and Education*, 31 (31): 115–129.
- Higgins, S., Xiao, Z., & Katsipataki, M. (2012). The Impact Of Digital Technology On Learning: A Summary For The Education Endowment Foundation. *Durham, UK: Education Endowment Foundation and Durham University*.
- Ishak, M. S. (2014). Pemodelan Penerimgunaan Maklumat Berkaitan Islam di Internet: Pengaplikasian Model Penerimaan Teknologi (TAM). *Journal of Techno Social*, 6 (2).
- Kafyulilo, A. C., Voogt, J., Fisser, P., & Pieters, J. (2015). ICT Use In Science And Mathematics Teacher Education In Tanzania: Developing Technological Pedagogical Content Knowledge.
- Kay, R. H. (2006). Evaluating Strategies Used To Incorporate Technology Into Preservice Education: A review of the literature. *Journal of Research on Technology in Education*, 38 (4): 383-408.
- Kocakaya, Serhat & Kotluk, Nihat & Ensari, Ömer. (2016). Analyzing Of The Secondary Education Curriculum In Turkey In Terms Of STEM Education: 7th grade curriculum.
- KPM. (2013). Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025.
- Maharaj-Sharma, R., Sharma, A. S. A., & Sharma, A. (2017). Using ICT-Based Instructional Technologies To Teach Science: Perspectives From Teachers In Trinidad And Tobago. *Australian Journal of Teacher Education*, 42 (10): 23–35.
- Manaf, S. Z. A., Din, R., Hamdan, A., Salleh, N. S. M., Kamsin, I. F., Karim, A. A & Ismail, N. M. (2015). Pembelajaran Peribadi Melalui Teknologi ICT Abad ke-21 ke Arah Kemahiran Boleh Pindah. *Journal of Personalized Learning*, 1 (1): 57-68.
- Moganashwari, K. and M.S. Parilah. (2013). Knowledge, Attitude And Use Of ICT Among ESL Teachers. Proceeding Of The Global Summit On Education. 11-12 March 2013, Kuala Lumpur. Organized by WorldConferences.net.
- Ozdemir, S. (2017). Teacher Views on Barriers to the Integration of Information and Communication Technologies (ICT) in Turkish Teaching. *International Journal of Environmental and Science Education*, 12 (3): 505–521.
- Shadreck, M. (2015). Integrating ICTs into the Environmental Science Primary School Classroom in Chegutu District, Zimbabwe: Problems and Solutions. *European Journal of Science and Mathematics Education*.
- Shiung K.T and Ling Y. W. (2015). Penggunaan ICT Dalam Proses Pengajaran Dan Pembelajaran Di Kalangan Guru Sekolah Menengah Teknik Dan Vokasional: Sikap Guru, Peranan ICT Dan Kekangan / Cabaran Penggunaan ICT. *Seminar Pendidikan UTM*, 1-17. Skudai: Penerbitan Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia.
- Singh, T. K. R., & Chan, S. (2014). Teacher Readiness On Ict Integration In Teaching-Learning: A Malaysian Case Study. *International Journal OF Asian Social Science*, 4 (7): 874-885.
- Stodberg, U., & Hakansson Lindqvist, M. (2017). A Municipal Implementation Of A New Learning Management System In K-12 Schools: The Teacher Perspective. In *International Conference on Information, Communication Technologies in Education, ICICTE 2017, Rhodes, Greece 6 to 8 July, 2017*.
- Termit, K., & Ganisha, V. (2014). Teachers' Uptake On ICT Integration In Teaching And Learning-A Case Of Malaysian Teachers. *Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities*, 22 (4).
- Tonui B, E. Kerich R. Koross. 2016. An Investigation Into Implementation Of ICT In Primary Schools, In Kenya, In The Light Of Free Laptops At Primary One A Case Study Of Teachers Implementing ICT Into Their Teaching Practice. *Journal of Education and Practice*, 7 (3).
- Yazid, A., & Bakar, A. (2016). " Digital Classroom ": An Innovative Teaching and Learning Technique for Gifted Learners Using ICT. *Creative Education*, 7: 55–61.

# TAHAP PENGETAHUAN DAN PENGGUNAAN *MICROSOFT OFFICE* DALAM PENGAJARAN GURU PENDIDIKAN KHAS DAN GURU ARUS PERDANA

Cheok Sean Jing & Norshidah Mohd Salleh

*Abstrak* - *Microsoft Office* adalah aplikasi asas yang digunakan dengan meluas di negara kita berbanding dengan aplikasi lain. Kajian ini adalah bertujuan untuk mengenal pasti tahap pengetahuan dan tahap penggunaan *Microsoft Office* dalam pengajaran guru pendidikan khas dan guru arus perdana serta cabaran yang dihadapi oleh guru dalam penggunaan *Microsoft Office*. Kajian ini merupakan kajian kuantitatif yang dijalankan menggunakan kaedah tinjauan. Tinjauan terhadap pengetahuan dan penggunaan *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana dijalankan di sekolah-sekolah rendah daerah Timur Laut, Pulau Pinang. Kaedah persampelan bertujuan untuk memilih sampel guru pendidikan khas digunakan dalam kajian ini kerana populasi guru pendidikan khas yang sangat terbatas. Manakala guru arus perdana dipilih secara rawak serata. Seramai 50 orang guru pendidikan khas dan 50 guru arus perdana dipilih untuk kajian ini. Soal selidik digunakan untuk mengutip data dan dianalisis secara deskriptif iaitu mendapatkan nilai kekerapan, peratusan min dan sisihan piawai. Manakala ujian Mann Whitney-U digunakan untuk menganalisis data inferensi. Dapatan kajian menunjukkan tahap pengetahuan dan tahap penggunaan *Microsoft Office* guru berada pada tahap tinggi dengan min keseluruhan 4.41 bagi tahap pengetahuan dan 4.25 bagi tahap penggunaan. Namun kebanyakan guru menghadapi cabaran dalam penggunaan *Microsoft Office* iaitu 'kemudahan teknologi seperti komputer yang disediakan di sekolah tidak mencukupi' dengan min 2.99 yang tertinggi daripada 10 item. Selain itu, kajian ini juga menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pengetahuan *Microsoft Office* antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana  $p > 0.05$  ( $Z = -1.728$ ,  $p = 0.084$ ) manakala terdapat perbezaan yang signifikan terhadap penggunaan *Microsoft Office* antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana  $p > 0.05$  ( $Z = -1.728$ ,  $p = 0.084$ ). Implikasi kajian ini menunjukkan tahap pengetahuan guru adalah tinggi tentang *Microsoft Office* tetapi penggunaannya adalah mengikut keperluan bidang tugas tetapi juga pada tahap yang tinggi. Namun masih banyak cabaran yang perlu ditangani untuk membantu guru mempertingkatkan penggunaan TMK dalam pengajaran di sekolah. Justeru, hasil kajian dapat menyediakan maklumat kepada guru Pendidikan Khas, guru arus perdana, ketua panitia, pentadbir sekolah, Jabatan Pelajaran Negeri (JPN) dan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) agar penambahbaikan kemudahan teknologi di sekolah untuk memenuhi keperluan pendidik seiring dengan perkembangan sistem pendidikan pada masa kini.

**Kata kunci:** cabaran, guru arus perdana, guru pendidikan khas, tahap pengetahuan, tahap penggunaan, *Microsoft Office*

Cheok Sean Jing, Universiti Kebangsaan Malaysia, Malaysia  
(p99486@siswa.ukm.edu.my)

Dr Norshidah Mohd Salleh, Universiti Kebangsaan Malaysia  
(nshidah@ukm.edu.my)

## I. PENGENALAN

*Microsoft Office* ialah satu set program perisian yang mengandungi *Microsoft Word*, *Microsoft Excel*, dan *Microsoft PowerPoint*. Penggunaan *Microsoft Office* telah digunakan secara meluas dalam pelbagai bidang termasuklah dalam bidang pendidikan. *Microsoft Office* adalah aplikasi yang asas dan lebih mudah digunakan berbanding aplikasi

yang lain. *Microsoft Office* digunakan untuk menyediakan bahan pengajaran dan pembelajaran seperti lembaran kerja, animasi, video, data murid dan sebagainya. Penggunaan *Microsoft Office* dapat menjadikan suasana pembelajaran lebih seronok. *Microsoft Office* juga senang digunakan oleh guru dengan berbantuan komputer, komputer riba atau telefon untuk menghasilkan bahan pengajaran dan mengurus data berkaitan murid secara sistematik dan teratur.

Kementerian Pendidikan Malaysia (2013) telah melaksanakan Kurikulum Standard Sekolah Rendah (KSSR) Tahap I bermula dengan Tahun 1 pada tahun 2011 dan KSSR Tahap II pada tahun 2014 di semua jenis sekolah rendah termasuk Sekolah Kebangsaan Pendidikan Khas. Pelbagai usaha dijalankan untuk mempertingkatkan kualiti pendidikan di Malaysia. Salah satu usaha yang dijalankan ialah memperkenalkan Elemen Merentas Kurikulum (EMK) ke dalam kurikulum KSSR, manakala TMK merupakan salah satu elemen yang penting dan amat digalakkan digunakan secara meluas dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Selaras dengan perubahan ini guru perlu bersikap terbuka (Tajularipin, Ahmad Fauzi & Suriati 2015).

Elemen TMK adalah sebagai terapi dan pemudah cara yang memang tidak dapat dipisahkan dengan murid berkeperluan khas (MBK) dalam pembelajaran pada abad ke-21. Pengajaran secara tradisional dan berpusatkan guru semata-mata tidak lagi sesuai pada masa kini.

## II. PERNYATAAN MASALAH

Kementerian Pendidikan Malaysia (2015) telah membelanjakan lebih RM6 bilion untuk menyediakan dan meningkatkan kemudahan TMK dalam pendidikan negara kita. Walau bagaimanapun, tahap penggunaan TMK di sekolah masih belum mencapai tahap yang memuaskan dari segi kuantiti dan kualiti.

Berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Kementerian pada 2010 mendapati bahawa lebih kurang 80 peratus guru menggunakan TMK kurang daripada sejam dalam seminggu dan dua per tiga murid memberitahukan guru bahawa mereka tidak menggunakan TMK dalam pengajaran secara tetap.

Hasil kajian Hazura et al. (2012) mendapati peratusan pemilik dan penggunaan TMK adalah rendah serta kemahiran asas TMK juga berada pada tahap sederhana di Sekolah Menengah Kebangsaan Tengku Temenggung Ahmad, Johor. Isu yang dibangkitkan dalam kajian ini ialah tentang tahap

pengetahuan dan penggunaan *Microsoft Office* di sekolah adakah telah meningkat. Selain itu maklumat tentang cabaran yang dihadapi oleh guru yang menghalang mereka mengintegrasikan *Microsoft Office* dalam pengajaran dan pembelajaran perlu diketahui.

Sehubungan dengan ini kajian ini dijalankan untuk mengumpulkan maklumat tentang tahap pengetahuan dan penggunaan *Microsoft Office* dalam pengajaran dan pembelajaran guru pendidikan khas berbanding guru arus perdana, serta dapat mengetahui cabaran yang mereka hadapi. Diharapkan hasil kajian ini dapat menyediakan maklumat kepada guru pendidikan khas, guru arus perdana, ketua panitia, pentadbir sekolah, Jabatan Pelajaran Negeri (JPN) dan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM). Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengetahui tahap pengetahuan dan tahap penggunaan *Microsoft Office* dalam guru pendidikan khas dan guru arus perdana.

### Objektif Kajian

- i. Mengetahui tahap pengetahuan terhadap *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana.
- ii. Mengetahui tahap penggunaan terhadap *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana.
- iii. Mengetahui perbezaan tahap pengetahuan dan penggunaan *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana.
- iv. Mengetahui cabaran penggunaan *Microsoft Office* yang dihadapi oleh guru pendidikan khas dan guru arus perdana.

### Soalan Kajian

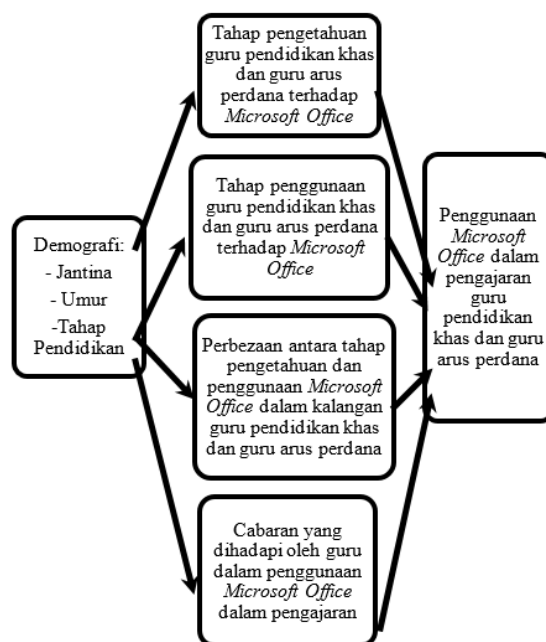
- i. Adakah tahap pengetahuan terhadap *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana?
- ii. Adakah tahap penggunaan terhadap *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana?
- iii. Adakah terdapat perbezaan antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana dari segi tahap pengetahuan dan penggunaan *Microsoft Office*?
- iv. Adakah cabaran yang dihadapi oleh guru pendidikan khas dan guru arus perdana dalam penggunaan *Microsoft Office*?

### Hipotesis

Ho<sub>1</sub>: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana dari segi tahap pengetahuan *Microsoft Office*.

Ho<sub>2</sub>: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana dari segi tahap penggunaan *Microsoft Office*.

Rajah 1 menunjukkan kerangka konseptual kajian yang menggambarkan komponen-komponen yang akan dikaji dalam kajian ini. Kerangka konsep ini diubah suai daripada kajian Suzlina (2016) yang berdasarkan Model Penerimaan Teknologi oleh Davis, Bagizzi dan Warshaw (1989).



Rajah 1 Kerangka Konseptual Kajian

## III. LITERATUR

### *Pengetahuan Dan Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Guru Dalam Pengajaran Di Malaysia*

Pada abad ke-21, teknologi merupakan satu elemen yang penting dalam banyak bidang termasuk bidang pendidikan. Alat atau bahan teknologi telah menjadi medium untuk berhubung dengan seluruh dunia apabila disambung dengan internet. Ghavifekr & Ibrahim (2015) menyatakan bahawa TMK dalam bidang pendidikan boleh diertikan sebagai elemen TMK yang dicerapkan ke dalam proses pengajaran dan pembelajaran harian. Kemahiran TMK harus sentiasa ditambahbaik dan ditingkatkan kualiti bahan-bahan TMK supaya sistem pendidikan negara kita mampu seiring di peringkat antarabangsa.

Penggunaan TMK adalah melalui pelbagai cara untuk membantu guru dalam penyampaian ilmu pengetahuan kepada murid dan juga membantu pelajar untuk menguasai ilmu pengetahuan yang disampaikan oleh guru. Menurut Rosninawati, et. al (2019), penggunaan TMK dapat meningkatkan kemahiran berfikir murid dalam pembelajaran mereka seperti kemahiran meneroka, menganalisis dan mencipta. Penggunaan dan pengintegrasian TMK dalam pengajaran dapat memudahkan guru untuk menyampaikan ilmu kepada murid dengan bantuan bahan dan alat TMK. Pada masa kini murid membesar bersama TMK dan mereka lebih berminat terhadap alat dan bahan TMK. Penggunaan bahan dan alat TMK dalam pengajaran dapat meningkatkan keberkesanan pembelajaran dan penglibatan murid secara aktif.

### *Pengetahuan Dan Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Guru Dalam Pengajaran Di Luar Negara*

Kajian yang telah dijalankan oleh Mathevula & Uwizeyimana (2014) di Afrika Selatan mendapati TMK membolehkan murid dan guru menggunakan video untuk menyampaikan idea di seluruh sekolah. Dengan penggunaan TMK, guru dan murid dapat berkongsi sumber maklumat. Hal

ini dapat membantu mengurangkan kos dan meningkatkan kualiti pengajaran dan pembelajaran. Selain itu, penggunaan internet juga dapat mewujudkan situasi yang membolehkan guru dan murid berkomunikasi. Oleh itu, murid akan menjadi lebih berdikari dan mempunyai hala tuju dalam pembelajaran sendiri. Guru menjadi fasilitator untuk memberi panduan dalam proses pembelajaran murid. Penggunaan TMK telah membawa guru dan murid daripada suasana pengajaran dan pembelajaran secara tradisional kepada suasana pembelajaran yang lebih inovatif dan menarik.

Kajian Gebremedhin & Fenta (2015) di Ethiopia mendapati 55 daripada 74 orang responden dalam kalangan pelajar mempunyai kemahiran untuk menggunakan *Microsoft Office* dalam tugas sekolah. Mereka juga bersetuju bahawa internet adalah berguna untuk mencari bahan dan maklumat berkaitan dengan pengajaran. Komputer telah menjadi alat yang penting dalam pelaksanaan tugas harian kerana penggunaan komputer membantu guru mendapat bahan pengajaran dalam masa yang singkat dan mudah. TMK menjadikan pengajaran dan pembelajaran lebih berkesan kerana murid bertindak lebih aktif dan berminat semasa proses pembelajaran. Teknologi memudahkan guru untuk penyediaan bahan pengajaran dan pembelajaran seperti lembaran kerja, gambar dan nota.

#### ***Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi Dalam Pendidikan Khas***

Kajian Rabah (2015) menunjukkan penggunaan TMK telah memberi kesan positif pada pencapaian akademik murid berkeperluan khas. Dengan bantuan teknologi, murid berkeperluan khas mendapat peluang yang sama dengan murid tipikal dalam proses pembelajaran. Peralatan teknologi berjaya memberi sokongan kepada murid yang mengalami masalah pembelajaran untuk mencapai objektif pembelajaran, meningkatkan kompetensi diri seperti murid tipikal dan penglibatan mereka menjadi lebih aktif dalam bilik darjah.

Dengan penggunaan TMK, guru boleh menjalankan pentaksiran dan penilaian secara atas talian untuk mengenalpasti masalah yang dihadapi oleh muridnya. *Dyscalc* merupakan satu instrumen pentaksiran diskalkulia secara atas talian yang percuma dibekalkan oleh *Wadson Street Dyslexia Centre* (Drigas, Pappas & Lytras, 2016). Selepas seseorang menjawab 20 soalan dalam penaksiran yang dibina, satu laporan analisis akan digeneralisasikan untuk mengenal pasti seseorang itu mengalami masalah diskalkulia atau tidak.

#### ***Cabaran Yang Dihadapi Oleh Guru Dalam Penggunaan Teknologi Maklumat Dan Komunikasi***

Faktor-faktor yang menjadi halangan kepada guru menggunakan TMK dalam pengajaran adalah kekurangan akses TMK, kekurangan kemahiran penggunaan TMK dan kekurangan masa (Ensaf 2014). Guru menghadapi masalah kekurangan akses kepada peralatan dan perisian TMK dan kemudahan TMK yang berkualiti rendah. Kekurangan bahan dan kemudahan TMK ini telah menghalang guru mengaplikasikan pengajaran yang berkualiti di dalam bilik darjah. Selain itu, pengetahuan dan kemahiran TMK guru juga pada tahap yang rendah kerana guru hanya menerima latihan penggunaan TMK yang umum yang tidak dapat dilaksanakan dalam pengajaran. Kemahiran ICT seperti kemahiran

penyelesaian masalah teknikal juga diperlukan supaya guru dapat menyelesaikan masalah berkaitan teknikal semasa proses pengajaran. Kebanyakan guru enggan menggunakan elemen TMK kerana guru risau tentang kerosakkan peralatan dan masalah teknikal yang mengganggu proses pengajaran dan pembelajaran. Guru juga sibuk menghabiskan silibus pengajaran terutama untuk kelas-kelas periksaan. Hal ini menjadi batasan kepada guru untuk meluangkan masa mempelajari kemahiran penggunaan TMK dan mengaplikasikannya dalam pengajaran.

Tanpa sokongan dan bantuan teknikal, guru kurang motivasi untuk menggunakan TMK dalam pengajaran (Buabeng-Andoh 2012). Perkhidmatan dan bantuan teknikal seperti membaiki peralatan komputer, projektor, komputer riba dan sebagainya harus dijalankan pada masa yang tetap untuk memastikan kualiti dan kelancaran semasa digunakan oleh guru dan murid. Sekiranya masalah teknikal sering timbul, guru akan berasa kecewa dan tidak selesa mengintegrasikan TMK dalam pengajaran mereka di dalam bilik darjah. Masalah teknikal yang dihadapi membazirkan masa dan mengganggu kelancaran proses pengajaran dan pembelajaran.

## IV. METODOLOGI

### ***Reka Bentuk Kajian***

Kajian ini adalah berbentuk kajian deskriptif dengan menggunakan kaedah tinjauan. Reka bentuk ini digunakan untuk menilai tahap pengetahuan dan tahap penggunaan *Microsoft Office* guru pendidikan khas dan guru arus perdana di sekolah daerah Timur Laut Pulau Pinang. Kajian ini juga mengkaji cabaran yang dihadapi oleh guru dalam penggunaan *Microsoft Office*. Kelebihan reka bentuk kajian ini dapat mengenalpasti dan mengkaji secara empirikal dan sistematik untuk menjelaskan isu yang sedang berlaku iaitu tahap pengetahuan dan tahap penggunaan *Microsoft Office* guru pendidikan khas serta cabaran yang dihadapi oleh guru dalam penggunaan *Microsoft Office*.

### ***Populasi Kajian***

Guru daripada sepuluh buah sekolah kebangsaan dan sekolah jenis kebangsaan yang mempunyai Program Pendidikan Khas Integrasi (PPKI) di daerah Timur Laut Pulau Pinang. 331 orang guru telah dipilih sebagai populasi kajian. Populasi kajian terdiri daripada 50 orang guru pendidikan khas dan 281 orang guru arus perdana.

### ***Sampel Kajian***

Berdasarkan Krejcie & Morgan (1970), populasi yang kurang daripada 200 individu, *census sampling* digunakan. *Census sampling* ini bermaksud semua individu dalam populasi akan dipilih sebagai sampel kajian. Oleh itu, 50 orang guru pendidikan khas dan 50 orang guru arus perdana dari daerah Timur Laut Pulau Pinang dipilih sebagai sampel kajian.

Kaedah persampelan yang digunakan adalah kaedah persampelan bertujuan untuk guru pendidikan khas yang sangat terbatas bilangannya berdasarkan ciri-ciri yang telah ditetapkan. Ciri-ciri tersebut ialah guru pendidikan khas sekolah rendah di daerah Timur Laut Pulau Pinang. Manakala guru arus perdana di pilih secara persampelan rawak serata di



sepuluh buah sekolah yang sama dengan guru pendidikan khas mengikut peratusan keseluruhan guru yang mengajar di setiap sekolah tersebut.

### Instrumen

Instrumen kajian yang digunakan dalam kajian ini adalah soal selidik. Soal selidik memudahkan pengkaji untuk mendapat data. Kutipan data menggunakan soal selidik menerusi *Google Form*. Instrumen ini dapat menjimatkan masa, sumber tenaga dan sumber kewangan juga. Soal selidik ini dibahagikan kepada empat bahagian iaitu biodata diri (Bahagian A), tahap pengetahuan *Microsoft Office* lapan item (Bahagian B), tahap penggunaan *Microsoft Office* sebelas item (Bahagian C), dan cabaran yang dihadapi dalam penggunaan *Microsoft Office* sepuluh item (Bahagian D).

Soalan dalam bahagian B dan D adalah berdasarkan skala likert lima mata; 1- sangat tidak setuju, 2- tidak setuju, 3- memuaskan, 4- setuju dan 5- sangat setuju. Manakala bahagian C menggunakan skala likert lima mata, 1- tidak pernah, 2- jarang, 3- kadang-kala, 4- kerap dan 5- sangat kerap untuk mengenal pasti tahap penggunaan *Microsoft Office* guru-guru.

### Kajian Rintis

Kajian rintis dijalankan ke atas 30 orang guru dengan tujuan menentukan nilai kebolehpercayaan bagi instrumen kajian ini. Selain itu, pengkaji juga dapat menilai sama ada para responden memahami soalan dan membuat penambahbaikan terhadap instrumen kajian.

### Kesahan Dan Kebolehpercayaan Instrumen

Dalam kajian ini, kesahan konstruk digunakan untuk menentukan kesahan alat kajian iaitu item soal selidik. Sebelum ini, soal selidik yang digunakan akan dibincang dan disemak oleh penyelia dan tiga orang pakar TMK iaitu penyelaras TMK dari sekolah yang berbeza untuk memastikan item soal selidik dapat mengukur apa yang hendak dikaji dalam kajian ini. Konsistensi dalaman (Kebolehpercayaan Cronbach's alpha) digunakan untuk mengukur tahap kebolehpercayaan instrumen. Nilai *Cronbach Alpha* yang melebihi 0.60 sering kali diguna pakai sebagai indeks kebolehpercayaan sesuatu instrumen (Mohd Majid 1990). Nilai *Cronbach Alpha* pada item bahagian B yang mengenai tahap pengetahuan tentang *Microsoft Office* adalah 0.90, bahagian C iaitu tahap penggunaan *Microsoft Office* mendapat nilai *Cronbach Alpha* 0.88 manakala nilai *Cronbach Alpha* bahagian D yang berkaitan dengan cabaran yang dihadapi oleh guru dalam penggunaan *Microsoft Office* adalah 0.68. Semua item yang digunakan dalam soal selidik telah melebihi nilai 0.60. Oleh itu, nilai kebolehpercayaan soal selidik yang digunakan adalah diterima. Kesemua item soal selidik dikekalkan.

### Prosedur Pengumpulan Data



Rajah 2 Proses analisis data kuantitatif

### Penganalisaan Data

Data tahap pengetahuan *Microsoft Office* guru, tahap penggunaan *Microsoft Office* guru dan cabaran yang dihadapi oleh guru dalam penggunaan *Microsoft Office* dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif seperti kekerapan, peratusan, min dan sisihan piawai. Manakala kaedah analisis inferensi iaitu ujian Mann Whitney-U digunakan untuk menganalisis data perbezaan antara tahap pengetahuan dan tahap penggunaan *Microsoft Office* guru.

### Interpretasi Nilai Min

Data kajian ini dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS Versi 23.0. Jadual pengukuran tahap skor min oleh Sapie Sabilan et al. (2017) telah ditetapkan pada tiga tahap pengukuran skor min seperti Jadual 1. Tahap penilaian responden kajian telah ditentukan melalui interpretasi skor min.

JADUAL 1: INTERPRETASI SKOR MIN

Skor Min	Interpretasi Skor Min
1.00 – 2.00	Rendah
2.01 – 3.99	Sederhana
4.00 – 5.00	Tinggi

Sumber: Sapie Sabilan et al. 2017

## V. DAPATAN

### Soalan kajian 1: Apakah tahap pengetahuan *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana?

Dapatan kajian menunjukkan nilai min untuk tahap pengetahuan *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas ialah 4.51 iaitu berada pada tahap tinggi dan sisihan piawai ialah 0.603. Manakala, tahap pengetahuan *Microsoft Office* dalam kalangan guru arus perdana menunjukkan nilai min ialah 4.31 iaitu berada pada tahap tinggi dan sisihan piawai adalah

0.775. Nilai min keseluruhan untuk tahap pengetahuan guru ialah 4.41 iaitu berada pada tahap tinggi dan sisihan piawai adalah 0.706 dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana.

JADUAL 2: TAHAP PENGETAHUAN MICROSOFT OFFICE

Item	Kumpulan	Min	SP	Interpretasi
Saya tahu menggunakan Microsoft Word untuk menyediakan Rancangan Pengajaran Harian (RPH), Rancangan Pengajaran Individu (RPI), nota, latihan dan soalan peperiksaan.	GPK	4.76	0.476	Tinggi
	GAP	4.56	0.577	Tinggi
	GPK & GAP	4.66	0.536	Tinggi
Saya tahu menggunakan Microsoft Word untuk menghasilkan rajah dan jadual.	GPK	4.66	0.557	Tinggi
	GAP	4.42	0.758	Tinggi
	GPK & GAP	4.54	0.673	Tinggi
Saya tahu menggunakan Microsoft PowerPoint untuk menyediakan persembahan pengajaran.	GPK	4.66	0.479	Tinggi
	GAP	4.40	0.857	Tinggi
	GPK & GAP	4.53	0.703	Tinggi
Saya tahu menggunakan Microsoft PowerPoint untuk memasukkan video ke dalam slaid.	GPK	4.56	0.611	Tinggi
	GAP	4.22	0.887	Tinggi
	GPK & GAP	4.39	0.777	Tinggi
Saya tahu menggunakan Microsoft PowerPoint untuk memasukkan audio ke dalam slaid.	GPK	4.60	0.571	Tinggi
	GAP	4.20	0.833	Tinggi
	GPK & GAP	4.40	0.739	Tinggi
Saya tahu menggunakan Microsoft PowerPoint untuk menghasilkan animasi dalam slaid.	GPK	4.52	0.646	Tinggi
	GAP	4.30	0.886	Tinggi
	GPK & GAP	4.41	0.780	Tinggi
Saya tahu menggunakan Microsoft Excel untuk menyimpan data murid.	GPK	4.24	0.687	Tinggi
	GAP	4.24	0.657	Tinggi
	GPK & GAP	4.24	0.668	Tinggi
Saya tahu menggunakan Microsoft Excel untuk menganalisis data murid seperti markah penilaian atau gred pentaksiran.	GPK	4.08	0.804	Tinggi
	GAP	4.12	0.746	Tinggi
	GPK & GAP	4.10	0.772	Tinggi
Purata Keseluruhan	GPK	4.51	0.603	Tinggi
	GAP	4.31	0.775	Tinggi
	GPK & GAP	4.41	0.706	Tinggi

**Soalan kajian 2: Apakah tahap penggunaan Microsoft Office dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana?**

Berdasarkan data yang diperolehi, tahap penggunaan *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas menunjukkan nilai min keseluruhan ialah 4.36 iaitu berada pada tahap tinggi dan sisihan piawai adalah 0.771. Tahap penggunaan *Microsoft Office* dalam kalangan guru arus perdana pula memaparkan nilai min keseluruhan ialah 4.14 iaitu juga berada pada tahap tinggi dan sisihan piawai adalah 0.832. Manakala, tahap penggunaan *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana menunjukkan nilai min keseluruhan ialah 4.25 iaitu berada pada tahap tinggi dan sisihan piawai adalah 0.819.

JADUAL 3: TAHAP PENGGUNAAN MICROSOFT OFFICE

Item	Kumpulan	Min	SP	Interpretasi
Saya menyediakan Rancangan Pengajaran Harian (RPH) dan Rancangan Pengajaran Individu (RPI) dengan menggunakan Microsoft Word.	GPK	4.50	0.909	Tinggi
	GAP	4.24	1.021	Tinggi
	GPK & GAP	4.31	0.971	Tinggi
Saya membina bahan bantu mengajar dengan menggunakan Microsoft Office.	GPK	4.54	0.706	Tinggi
	GAP	4.24	0.687	Tinggi
	GPK & GAP	4.39	0.709	Tinggi
Saya menyediakan aktiviti pengajaran dan pembelajaran seperti aktiviti permainan dengan menggunakan Microsoft Office.	GPK	4.24	0.744	Tinggi
	GAP	3.88	0.918	Sederhana
	GPK & GAP	4.06	0.851	Tinggi
Saya menyediakan nota dan latihan pembelajaran dengan menggunakan Microsoft Office.	GPK	4.62	0.567	Tinggi
	GAP	4.26	0.664	Tinggi
	GPK & GAP	4.44	0.641	Tinggi
Saya menyediakan soalan peperiksaan dengan menggunakan Microsoft Word.	GPK	4.70	0.463	Tinggi
	GAP	4.50	0.614	Tinggi
	GPK & GAP	4.60	0.660	Tinggi
Saya menggunakan Microsoft PowerPoint untuk menyampaikan pengajaran.	GPK	4.36	0.898	Tinggi
	GAP	4.16	0.866	Tinggi
	GPK & GAP	4.26	0.883	Tinggi
Saya berinteraktif dengan murid melalui perbincangan dan soal jawab menggunakan Microsoft PowerPoint.	GPK	4.12	0.918	Tinggi
	GAP	4.00	0.926	Tinggi
	GPK & GAP	4.06	0.919	Tinggi
Saya menggunakan animasi, video dan gambar dll dalam Microsoft PowerPoint untuk menarik perhatian dan minat murid.	GPK	4.38	0.830	Tinggi
	GAP	4.08	0.853	Tinggi
	GPK & GAP	4.23	0.851	Tinggi
Saya menyediakan Peta I-Think melalui SmartArt dengan menggunakan Microsoft Word dan Microsoft PowerPoint.	GPK	4.00	0.904	Tinggi
	GAP	3.78	0.910	Sederhana

	GPK & GAP	3.89	0.909	Sederhana
Saya menyimpan markah peperiksaan atau gred pentaksiran murid dengan menggunakan Microsoft Excel.	GPK	4.28	0.730	Tinggi
	GAP	4.22	0.840	Tinggi
	GPK & GAP	4.25	0.783	Tinggi
Saya menganalisis data murid dan peperiksaan dengan menggunakan Microsoft Excel.	GPK	4.22	0.815	Tinggi
	GAP	4.14	0.857	Tinggi
	GPK & GAP	4.18	0.833	Tinggi
Purata Keseluruhan	GPK	4.36	0.771	Tinggi
	GAP	4.14	0.832	Tinggi
	GPK & GAP	4.25	0.819	Tinggi

**Soalan kajian 3: Adakah terdapat perbezaan yang signifikan tahap pengetahuan dan penggunaan Microsoft Office dalam kalangan guru Pendidikan Khas dan guru arus perdana?**

**Ho<sub>1</sub>: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pengetahuan Microsoft Office antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana.**

Jadual 4 memperlihatkan keputusan kajian perbezaan pengetahuan *Microsoft Office* antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana. Jika aras signifikan yang didapati adalah lebih besar daripada nilai  $\alpha = 0.05$ , maka  $H_0$  diterima iaitu tiada perbezaan yang signifikan antara setiap kumpulan yang diuji.

JADUAL 4: PERBEZAAN TERHADAP TAHAP PENGETAHUAN MICROSOFT OFFICE ANTARA GURU PENDIDIKAN KHAS DAN GURU ARUS PERDANA

Pengiraan	Purata
Mann-Whitney U	1001.000
Wilcoxon W	2276.500
Z	-1.728
Asymp. Sig. (p)	.084

Signifikan pada aras  $p > 0.05$

Jadual 4 menunjukkan hasil analisis ujian Mann-Whitney U iaitu nilai signifikan yang diperolehi ialah 0.084 melebihi aras signifikan yang ditetapkan. Ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara kedua-dua kumpulan responden bagi guru pendidikan khas dan guru arus perdana terhadap tahap pengetahuan *Microsoft Office*  $p > 0.05$  ( $Z = -1.728$ ,  $p = 0.084$ ).

Berdasarkan keputusan ujian, nilai signifikan yang diperolehi ialah 0.084 iaitu melebihi aras signifikan yang ditetapkan 0.05, maka dengan ini  $H_{01}$  diterima. Hal ini menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan

terhadap pengetahuan *Microsoft Office* antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana  $p > 0.05$  ( $Z = -1.728$ ,  $p = 0.084$ ). Kesimpulannya, dapatan kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap pengetahuan *Microsoft Office* antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana. Pengetahuan tentang *Microsoft Office* adalah sama antara guru pendidikan khas dan bukan guru pendidikan khas.

**Ho<sub>2</sub>: Tidak terdapat perbezaan yang signifikan terhadap penggunaan Microsoft Office antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana.**

JADUAL 5: PERBEZAAN TERHADAP PENGGUNAAN MICROSOFT OFFICE ANTARA GURU PENDIDIKAN KHAS DAN GURU ARUS PERDANA

Pengiraan	Purata
Mann-Whitney U	951.000
Wilcoxon W	2226.500
Z	-2.066
Asymp. Sig. (p)	.039

Signifikan pada aras  $p < 0.05$

Seterusnya, Jadual 5 menunjukkan nilai signifikan yang diperolehi ialah 0.039,  $p < 0.05$ . Ini menunjukkan bahawa data bagi responden guru pendidikan khas dan responden guru arus perdana berbeza secara signifikan terhadap penggunaan *Microsoft Office*  $p < 0.05$  ( $Z = -2.066$ ,  $p = 0.039$ ).

Berdasarkan keputusan ujian, nilai signifikan yang diperolehi ialah 0.039 iaitu tidak melebihi aras signifikan yang ditetapkan 0.05, maka dengan ini  $H_{02}$  ditolak. Hal ini menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan terhadap tahap penggunaan *Microsoft Office* antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana  $p < 0.05$  ( $Z = -2.066$ ,  $p = 0.039$ ). Nilai min pangkatan responden guru pendidikan khas (56.48) lebih tinggi daripada responden guru arus perdana (44.52). Ia menunjukkan bahawa guru pendidikan khas mempunyai tahap penggunaan *Microsoft Office* yang lebih tinggi. Kesimpulannya, dapatan menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan terhadap penggunaan *Microsoft Office* antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana. Jenis atau kategori guru antara guru pendidikan khas dan bukan guru pendidikan khas menunjukkan terdapat keperluan penggunaan yang berbeza terhadap *Microsoft Office*.

**Soalan kajian 4: Apakah cabaran yang dihadapi oleh guru pendidikan khas dan guru arus perdana dalam penggunaan Microsoft Office?**

Dapatan kajian menunjukkan cabaran yang dihadapi oleh guru pendidikan khas dalam penggunaan *Microsoft Office* nilai min pada 2.13 iaitu berada pada tahap sederhana dan sisihan piawai adalah 0.903. Manakala dalam kalangan guru arus perdana menunjukkan nilai min 2.11 iaitu berada pada tahap sederhana juga dan sisihan piawai adalah 0.607. Secara keseluruhannya cabaran penggunaan *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana ialah pada nilai min 2.12 iaitu berada pada tahap sederhana dan sisihan piawai adalah 1.047.

JADUAL 6: CABARAN YANG DIHADAPI OLEH GURU DALAM PENGGUNAAN *MICROSOFT OFFICE*

Item	Kumpulan	Min	SP	Interpretasi
Saya tidak mempunyai kemudahan teknologi untuk menggunakan Microsoft Office di rumah.	GPK	1.38	0.667	Rendah
	GAP	1.28	0.497	Rendah
	GPK & GAP	1.33	0.587	Rendah
Sekolah tidak mempunyai kemudahan teknologi untuk menggunakan Microsoft Office.	GPK	1.38	0.667	Rendah
	GAP	1.36	0.722	Rendah
	GPK & GAP	1.37	0.691	Rendah
Kemudahan teknologi seperti komputer yang disediakan di sekolah agak perlahan atau sentiasa bermasalah teknikal.	GPK	2.84	1.283	Sederhana
	GAP	2.80	1.355	Sederhana
	GPK & GAP	2.82	1.313	Sederhana
Kemudahan teknologi seperti komputer yang disediakan di sekolah tidak mencukupi.	GPK	2.94	1.331	Sederhana
	GAP	3.04	1.261	Rendah
	GPK & GAP	2.99	1.291	Sederhana
Saya tidak bermahir atau berkeyakinan untuk menggunakan Microsoft Office.	GPK	1.58	0.642	Rendah
	GAP	1.82	0.873	Rendah
	GPK & GAP	1.70	0.772	Rendah
Bilik darjah di sekolah tidak dilengkapi dengan kemudahan teknologi seperti smart board, projektor atau komputer.	GPK	2.92	1.550	Sederhana
	GAP	1.96	1.177	Rendah
	GPK & GAP	2.44	1.452	Sederhana
Saya tidak mempunyai masa yang berlebihan untuk menggunakan Microsoft Office.	GPK	2.04	0.968	Sederhana
	GAP	2.22	1.130	Sederhana
	GPK & GAP	2.13	1.051	Sederhana
Tidak ada kakitangan/pembantu terlatih membantu saya dalam penggunaan Microsoft Office dan peralatan teknologi.	GPK	2.48	1.182	Sederhana
	GAP	2.54	1.265	Sederhana
	GPK & GAP	2.51	1.219	Sederhana
Saya tidak pernah mengikuti kursus berkaitan dengan penggunaan Microsoft Office.	GPK	2.44	1.248	Sederhana
	GAP	2.76	1.492	Sederhana
	GPK & GAP	2.60	1.378	Sederhana
Microsoft Office tidak disediakan dalam komputer sekolah.	GPK	1.26	0.487	Rendah
	GAP	1.36	0.898	Rendah
	GPK & GAP	1.31	0.720	Rendah
Purata Keseluruhan	GPK	2.13	0.903	Sederhana

	GAP	2.11	1.067	Sederhana
	GPK & GAP	2.12	1.047	Sederhana

## VI. PERBINCANGAN

### *Tahap Pengetahuan Terhadap Microsoft Office Dalam Kalangan Guru Pendidikan Khas Dan Guru Arus Perdana*

Melalui dapatan kajian, tahap pengetahuan *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana berada pada tahap tinggi. Ini menunjukkan guru pendidikan khas dan guru arus perdana yang mengajar di sekolah daerah Timur Laut, Pulau Pinang mempunyai tahap pengetahuan yang tinggi terhadap *Microsoft Office*. Dapatan ini sama seperti kajian Yusof & Sani (2011) yang menunjukkan guru di daerah Segamat, Johor mempunyai tahap yang tinggi dalam penggunaan *Microsoft Office* seperti *Microsoft Words*.

Kajian yang dilaksanakan oleh Mohd Fikri & Aliza Alias (2020) telah menjelaskan bahawa penggunaan TMK perlu digunakan secara berkesan agar murid pendidikan khas tidak tercicir daripada arus pendidikan antarabangsa. Namun begitu, bagi aspek tahap pengetahuan, 'saya tahu menggunakan Microsoft Excel untuk menganalisis data murid seperti markah penilaian atau gred pentaksiran' merupakan item yang menunjukkan nilai min yang paling rendah. Dapatan ini menyokong kajian oleh Suzlina & Jamaludin (2016), yang menunjukkan bahawa tahap kemahiran guru Bahasa Melayu dalam membina laman web atau blog untuk kemudahan murid adalah pada tahap sederhana.

Berdasarkan Chan (2014), TMK bukan sahaja dilihat sebagai satu peralatan tetapi juga satu teknik atau instrumen pengajaran yang penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Tegasnya, tahap pengetahuan guru dalam penggunaan perisian TMK seperti *Microsoft Office* perlu sentiasa dipertingkatkan dengan perkembangan di peringkat antarabangsa supaya dapat mewujudkan suasana pengajaran dan pembelajaran yang efektif terhadap murid dan dapat memenuhi keperluan semasa.

### *Tahap Penggunaan Microsoft Office Dalam Kalangan Guru Pendidikan Khas Dan Guru Arus Perdana*

Analisis kajian terhadap tahap penggunaan guru terhadap *Microsoft Office* menunjukkan berada pada yang tahap tinggi. Dapatan ini selaras dengan kajian yang dilaksanakan oleh Shah Rubani, Mohd Isa & Khadijah (2017) dari segi tahap penggunaan ICT dalam kalangan pensyarah Pendidikan Islam yang menunjukkan juga berada pada tahap tinggi.

Dapatan ini menunjukkan bahawa guru pendidikan khas dan guru arus perdana yang mengajar di sekolah daerah Timur Laut, Pulau Pinang mempunyai tahap penggunaan *Microsoft Office* yang tinggi. Dapatan kajian ini menunjukkan menyokong kajian oleh Johari & Fazliana (2011) di mana responden di Universiti Teknologi Malaysia kerap melayari internet untuk mencari sumber rujukan.

Sementara kajian oleh Rafiza (2013) menunjukkan bahawa guru menggunakan perisian komputer untuk menghasilkan bahan pengajaran dan pembelajaran TMK yang menarik seperti *Microsoft Office PowerPoint*, *Macromedia Flash*, dan *Movie Maker*. Guru banyak mengguna dan mengintegrasikan elemen TMK ke dalam pengajaran dan

pembelajaran mereka untuk memastikan kualiti pendidikan sentiasa mencapai tahap optimum serta dapat memberi faedah kepada murid.

### **Hubungan Pengetahuan dan Penggunaan Microsoft Office Dalam Kalangan Guru Pendidikan Khas Dengan Guru Arus Perdana**

Kajian ini mengkaji hubungan antara tahap pengetahuan dan penggunaan terhadap *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana. Pada aspek tahap pengetahuan, dapatan kajian menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap pengetahuan terhadap *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana.

Manakala dari segi hubungan antara tahap penggunaan terhadap *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas dan guru arus perdana, dapatan kajian menunjukkan bahawa guru pendidikan khas mempunyai tahap penggunaan yang lebih tinggi daripada guru arus perdana. Tidak dilaporkan kajian yang sama pernah dijalankan dalam kalangan guru pendidikan dan guru arus perdana. Namun terdapat kajian oleh Azalida Tajudin dan Norazilawati (2018) menunjukkan perbezaan penggunaan TMK antara guru lelaki dan perempuan. Guru lelaki menunjukkan mempunyai kesediaan dalam pelaksanaan pembelajaran abad ke-21 seperti teknologi yang lebih tinggi dari aspek pengetahuan berbanding dengan guru perempuan.

Kesimpulannya, kajian ini mendapati bahawa perbezaan jenis atau kategori guru iaitu guru pendidikan dan bukan guru pendidikan khas menentukan tahap penggunaan *Microsoft Office* tetapi tidak pada tahap pengetahuan *Microsoft Office*.

### **Cabaran Penggunaan Microsoft Office Yang Dihadapi Oleh Guru Pendidikan Khas Dan Guru Arus Perdana**

Dapatan kajian tentang cabaran yang dihadapi oleh guru semasa menggunakan *Microsoft Office* adalah berada pada tahap sederhana berdasarkan analisis dapatan. Dapatan kajian ini menyokong kajian oleh Md Nor Bakar & Rashita (2011) yang menunjukkan bahawa halangan pengintegrasian dan pembelajaran Matematik berada pada tahap sederhana.

Kebanyakan guru menghadapi cabaran terhadap kemudahan alat teknologi seperti komputer yang disediakan di sekolah tidak mencukupi. Dapatan kajian ini menyokong kajian yang dijalankan oleh Sandra, Abu Bakar & Norlidah (2013). 98 peratus responden kajian tersebut menyatakan komputer selalu rosak dan 97 peratus responden menyatakan bilangan komputer tidak mencukupi untuk keperluan guru pra sekolah kelolaan Kementerian Pendidikan Malaysia. Kajian Yusof & Sani (2011) juga menunjukkan masalah yang sama iaitu komputer yang rosak dalam makmal komputer guru.

Berdasarkan kajian Johari & Fazliana (2011), langkah penyelesaian yang drastik harus diambil terhadap masalah yang dihadapi supaya para pendidik dapat mengoptimum penggunaan TMK dan komputer dalam pengajaran dan pembelajaran. Peralatan dan perisian TMK perlu sentiasa diselia dan dikekalkan dalam keadaan yang baik untuk mengelakkan masalah yang timbul dan menjadi halangan kepada guru untuk menggunakannya.

### **Implikasi Kajian**

Kajian ini melihat tahap pengetahuan dan penggunaan *Microsoft Office* dalam kalangan guru sekolah rendah di daerah Timur Laut, Pulau Pinang. Maklumat kajian ini diharapkan dapat memberi manfaat kepada pihak yang berkepentingan dan pembuat dasar seperti Jabatan Pelajaran Negeri Pulau Pinang dan Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) amnya tentang penggunaan *Microsoft Office* dalam pengajaran dan pembelajaran serta cabaran yang dihadapi yang dihadapi oleh guru. Ini dapat menambahbaik dan mempertingkatkan kualiti pendidikan. KPM boleh mengambil tindakan yang berkesan seperti menyediakan kursus dan latihan untuk membantu guru dalam meningkatkan tahap pengetahuan mereka berkaitan penggunaan dan aplikasi *Microsoft Office*.

### **Cadangan Kajian Lanjutan**

Berikut adalah beberapa cadangan untuk kajian lanjutan. Kajian ini hanya berfokus kepada sekolah rendah di daerah Timur Laut, Pulau Pinang. Jadi, dapatan kajian tidak dapat memberi gambaran secara menyeluruh tentang tahap pengetahuan dan penggunaan *Microsoft Office*. Dengan ini, kajian lanjutan boleh dijalankan di sekolah menengah atau melibatkan daerah lain di Pulau Pinang dan juga negeri-negeri lain di Malaysia.

Kajian ini hanya mengumpul data kuantitatif sahaja melalui borang soal selidik. Kaedah lain digalakkan dalam kajian lanjutan untuk mengumpul data kualitatif seperti temu bual dan pemerhatian supaya dapat memperkayakan data dan maklumat kajian.

### **Kesimpulan**

Kesimpulannya, kajian ini telah menjawab persoalan kajian dan mencapai objektif kajian yang telah ditetapkan. Tahap pengetahuan dan tahap penggunaan *Microsoft Office* guru pendidikan khas dan guru arus perdana di sekolah daerah Timur Laut, Pulau Pinang adalah berada pada tahap yang tinggi. Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana dari segi tahap pengetahuan *Microsoft Office* tetapi terdapat perbezaan yang signifikan antara guru pendidikan khas dan guru arus perdana dari segi tahap penggunaan *Microsoft Office*. Penggunaan *Microsoft Office* dalam kalangan guru pendidikan khas adalah lebih tinggi dalam pengajaran mereka. Cabaran yang dihadapi oleh guru dalam penggunaan *Microsoft Office* adalah sederhana. Revolusi 4iR dan 5iR yang ingin capai oleh kerajaan akan berjaya sekiranya guru mahir dengan TMK dan mengaplikasikan dalam pengajaran mereka dengan jayanya. Namun begitu sokongan perlu diberi kepada guru supaya segala cabaran yang dihadapi oleh guru dapat diatasi.

### **RUJUKAN**

Buabeng-Andoh, C. (2012). Factors Teachers' Adoption and Integration of Information and Communication Technology into Teaching. *International Journal of Education and Development using Information and Communication Technology* 8(1) :136-155

- Chan, S. (2014). Teacher Readiness On ICT Integration In Teaching-Learning. *International Journal of Asian Social Science* 4(7) :874-885.
- Davis, F.D., Bagozzi, R.P. & Warshaw, P.R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35(8):982-1003.
- Drigas, A.S., Pappas, M.A. & Lytras, M. (2016). Emerging Technologies for ICT based Education for Dyscalculia: Implications for Computer Engineering Education. *International Journal of Engineering Education* 32(4) :1604-1610.
- Ensaf, A.M. (2014.) The Barriers to the Use of ICT in Teaching in Saudi Arabia. *Universal Journal of Educational Research* 2(6) :487-493.
- Gebremedhin, M.A. & Fenta, A.A. (2015). Assessing Teachers' Perception on Integrating ICT in Teaching-Learning Process. *Journal of Education and Practice* 6(4) :114-124.
- Ghavifekr, S. & Ibrahim, M.S. (2015). Effectiveness of ICT Integration in Malaysian Schools. *International Research Journal For Quality Education* 2(8): 1-12.
- Hazura, M., Hairulliza, M.J., Siti F.M.N. & Zawiyah M.Y. (2012). Jurang Digital dan Pendidikan di Luar Bandar: Tahap Literasi Teknologi Maklumat dan Komunikasi Pelajar. *Asia-Pacific Jurnal Teknologi Maklumat dan Multimedia Asia-Pasifik* 1(2) :39-45
- Johari, H. & Fazliana, R. (2011). Penggunaan ICT dalam Proses Pengajaran dan Pembelajaran di Kalangan Pendidikan Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia, Skudai Johor. *Journal of Technical, Vocational & Engineering* 4 :22-37
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2013). Surat Pekeliling Ikhtisas Bil.2 Tahun 2013 kepada Semua Pengarah Pendidikan Negeri, 16 Disember 2013.
- Kementerian Pendidikan Malaysia. (2015). Anjakan Ketujuh Memanfaatkan ICT bagi Meningkatkan Kualiti Pembelajaran di Malaysia. *Pelan Pembangunan Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia 2013-2025*
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*.
- Mathevula, M.D. & Uwizeyimana, D.E. (2014). The Challenges Facing the Integration of ICT in Teaching and Learning Activities in South African Rural Secondary Schools. *Mediterranean Journal of Social Sciences* 5(20) :1087-1097.
- Mohd Fikri, A.F. & Aliza Alias. (2020). Kemahiran Menggunakan Perisian TMK Dalam Kalangan Guru Pendidikan Khas. *Journal of Education Research & Indigenous Studies* 1(1): 1-13.
- Mohd Nor Bakar & Rashita, A.H. (2011). Pengintegrasian ICT dalam Pengajaran dan Pembelajaran Matematik di Kalangan Guru Matematik di Daerah Kota Tinggi. *Journal of Science and Mathematics Educational* 2: 1-17.
- Rabah, J. (2015). Benefits and Challenges of Information and Communication Technologies Integration in Quebec English Schools. *Jurnal of Educational Technology* 14(2) :24-31.
- Rafiza, A.R. (2013). Pembinaan Media Pengajaran Berasaskan Multimedia di Kalangan Guru ICTL. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik* 1(2): 20-31.
- Rosninawati, H., Suria Hani, A.R., Sofia Hayati, Y., Rosidayu, S. & Fauziah, H. (2019). Barakah Ilmu Melalui Penggunaan Teknologi Komunikasi, Ipad dan Keberkesanannya. *Journal of Islamic Social Sciences and Humanities* 20(2): 131-144.
- Sandra, R., Abu Bakar, N. & Norlidah, A. (2013). Penggunaan ICT Merentas Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan (KSPK): Tinjauan Di Prasekolah Kementerian Pelajaran Malaysia. *Jurnal Kurikulum & Pengajaran Asia Pasifik* 1(4): 12-20.
- Sapie Sabilan, Harzita, I., Suhana, M.L., Mohamad Fuad, I., & Siti, N.M. (2017). Penilaian Aspek Konteks Dan Input Berkaitan Tahap Pencapaian Kemahiran Bacaan Tilawah Al-Quran Berasaskan Penggunaan Kaedah Warna Terhadap Kelancaran Sebutan Bertajwid Dalam Kalangan Pelajar-Pelajar Tahun Lima Sekolah Kebangsaan Bukit Besi, Dungun, Terengganu. *Attarbiawiy: Malaysian Online Journal of Education* 1(2): 20-31.
- Shah Rulbani, Z., Mohd Isa, H. & Khadijah, A.R. (2017). Penggunaan ICT Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Pensyarah Pendidikan Islam Di Politeknik Zon Selatan. *Tinta Atrikulasi Membina Ummah* 3(1): 29-41.
- Suzlina, H.B. (2016). Tahap Penggunaan, Kemahiran dan Sikap Guru Sekolah Menengah terhadap Penggunaan Web 2.0 dalam Pengajaran Bahasa Melayu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu* 6(2): 33-43.
- Tajularipin, S., Ahmad Fauzi, M.A. & Suriati, S. (2015). Curriculum Change in English Language Curriculum Advocates Higher Order Thinking Skills and Standards-Based Assessments in Malaysian Primary Schools. *Mediterranean Journal of Social Sciences* 6(2) :494-500.
- Yusof Boon & Sani Ngatimin. (2011). Penggunaan Makmal Komputer Dalam Kalangan Guru-guru Sekolah Kebangsaan Zon Jementah, Daerah Segamat Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran. *Journal Of Technical, Vocational & Engineering Educational* 3: 132-147.